



MUNICIPIUL ZALĂU CONSILIUL LOCAL

450016 - Zalău, Piața Iuliu Maniu nr.3, Județul Sălaj
Telefon: (40)/260/610550 Fax (40)/260/661869
http://www.zalausj.ro e-mail: primaria@zalausj.ro

HOTĂRÂREA NR.321

din 17 septembrie 2020

privind aprobarea **STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE A MUNICIPIULUI ZALĂU PENTRU PERIODA 2021-2026**

Consiliul Local al Municipiului Zalău;

Având în vedere:

- Referatul de aprobare și Raportul de specialitate nr.50170 din 14 septembrie 2020 al Direcției resurse umane, monitorizare unități de învățământ – CFG – Serviciul resurse umane, salarizare;

- Adresa nr.12300/10 septembrie 2020, înaintată de Direcția de Asistență Socială Zalău, înregistrată la Primăria municipiului Zalău sub nr.49860/10 septembrie 2020 cu privire la necesitatea aprobării *Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău pentru perioada 2021-2026*;

- Avizul favorabil al Consiliului Județean Sălaj nr.20802/9 septembrie 2020, înregistrat la Direcția de Asistență Socială Zalău sub nr.12202/9 septembrie 2020;

- Avizele comisiilor de specialitate ale Consiliului Local al Municipiului Zalău;

- Prevederile art.112 alin.(3) lit.a) din Legea nr.292/2011 – Legea asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, ale art.2 lit.c), art.3 alin.(2) lit.a) precum și ale art.4 alin.(3) din Anexa 2 la HG nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;

- În temeiul art.129 alin.(2) lit.b), alin.(4) lit.e), alin.(7) lit.b), precum și art.139 alin.(1) din OUG nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Se aprobă "*Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău pentru perioada 2021-2026*", conform Anexei 1 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează Direcția de Asistență Socială Zalău.

Art.3. Prezenta hotărâre se comunică cu:

- Instituția Prefectului - Județul Sălaj;
- Primarul municipiului Zalău;
- Direcția administrație publică;
- Direcția resurse umane, monitorizare unități de învățământ – CFG
- Direcția de Asistență Socială Zalău.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

Teodor Bălăjcl



**CONTRASEMNEAZĂ,
SECRETAR GENERAL
Marina-Bianca Fazacaș**

Nr. 12054 / 07.09.2020

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A
SERVICIILOR SOCIALE
A MUNICIPIULUI ZALĂU
PENTRU PERIOADA
2021-2026**

Anexa 4 la HCL Nr. 321
din 14.09.2020
PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Teodor Balajel

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR GENERAL
Martina Biauca Fatacaș

CUPRINS

I. CADRU GENERAL

- 1.1. Introducere
- 1.2. Cadru legislativ
- 1.3. Obiective și principii
- 1.4. Politici naționale privind dezvoltarea serviciilor sociale

II. PROFILUL SOCIO-ECONOMIC AL MUNICIPIULUI ZALĂU

- 2.1. Caracteristici teritoriale ale unității administrativ-teritoriale
- 2.2. Indicatori demografici pentru anii 2018 și 2019
 - Structura populației pe categorii de vârstă, sex, etnie;
- 2.3. Analiza situației socio-economice a municipiului Zalău pe următoarele domenii:
 - educație;
 - sănătate;
 - ocuparea forței de muncă;
 - cultură;
 - sărăcie și gradul de excluziune socială.

III. ANALIZA NEVOILOR SOCIALE ȘI A CAPACITĂȚII LOCALE DE FURNIZARE A SERVICIILOR SOCIALE

- 3.1. Tipologia situațiilor de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social.
- 3.2. Furnizori de servicii sociale publice și privați din municipiul Zalău.

IV. STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL ZALĂU

- 4.1. Tipurile de servicii sociale care pot răspunde nevoilor beneficiarilor din municipiul Zalău.
- 4.2. Plan de dezvoltare - obiective strategice și specifice în vederea implementării strategiei.

I. CADRU GENERAL

1.1. Introducere

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a municipiului Zalău are în vedere o *abordare integrată* a domeniilor sociale, precum asistența socială, educația, sănătatea, ocuparea forței de muncă, locuirea socială și capacitatea locală de dezvoltare socială a furnizorilor publici și privați de servicii sociale din municipiul Zalău.

Strategia analizează posibilitatea dezvoltării de noi servicii sociale în municipiul Zalău, în concordanță cu proiectele de interes social propuse în strategii similare la nivel municipal.

Scopul Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a municipiului Zalău 2021 – 2026 este de a dezvolta și implementa un sistem de furnizare a serviciilor sociale care să răspundă nevoilor sociale din comunitate, bazat pe politica europeană și națională de incluziune socială și combaterea sărăciei, respectiv pe strategiile existente la nivel local.

1.2. Cadru legislativ la nivelul Direcției de Asistență Socială Zalău

LEGI

- Legea nr. 272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată;
- Legea nr. 217/2003, pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată;
- Legea nr. 448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată;
- Legea nr. 17/2000, privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată ;
- Legea nr. 416/2001, privind venitul minim garantat;
- Legea nr. 208/1997, privind cantinele de ajutor social;
- Legea nr. 277/2010, privind alocația pentru susținerea familiei;

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

- Legea nr. 61/1993, privind alocația de stat pentru copii;
- Legea-cadru nr. 153/2017, privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice;
- Legea nr. 34/1998, privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială;
- Legea nr. 82/1991, a contabilității;
- Legea nr. 273/2006, privind finanțele publice locale;
- Legea nr. 98/2016, privind achizițiile publice;
- Legea nr. 227/2015, privind Codul fiscal;
- Legea nr. 116/2002, privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale.

ORDONANȚE DE URGENȚĂ

- OUG nr. 70/2011, privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece;
- OUG nr. 111/2010, privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor;
- OUG nr. 18/2017, privind asistența medicală comunitară;
- OUG nr. 57/2019 - privind Codul administrativ.

ORDONANȚE DE GUVERN

- OG nr. 68/2003, privind serviciile sociale.

HOTĂRÂRI DE GUVERN

- HG nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- HG nr. 691/2015, pentru aprobarea procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia.

1.3. Obiective și principii

Crearea de noi servicii sociale care să răspundă nevoilor din comunitate, respectiv dezvoltarea serviciilor sociale deja existente, în vederea îmbunătățirii calității vieții beneficiarilor din comunitatea Zalău.

1.3.1. Obiective specifice

a) Înființarea de servicii sociale de tip rezidențial pentru următoarele categorii de beneficiari:

- persoane vârstnice - centre rezidențiale de îngrijire și asistență
- persoane adulte cu dizabilități - centre tip respiro

b) Înființarea de servicii sociale de zi pentru următoarea categorie de beneficiari:

- persoane adulte cu dizabilități (tineri care au împlinit 18 ani) - centre de zi

c) Înființarea de servicii sociale pentru următoarea categorie de beneficiari:

- persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice.

1.3.2 Principii și valori, conform Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale

- **solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- **universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- **respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- **parteneriatul**, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;

- **participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- **transparența**, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- **nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
- **eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
- **eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- **proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- **confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află.

1.4. Politici naționale privind dezvoltarea serviciilor sociale

Conform *Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020*, principalele grupuri vulnerabile din România sunt:

- Persoanele vulnerabile
- Copiii și tinerii lipsiți de îngrijire și sprijin parental
- Persoanele vârstnice singure sau dependente

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

- Romii
- Persoanele cu dizabilități
- Alte grupuri vulnerabile
- Persoanele care trăiesc în comunități marginalizate

Soluții propuse pentru gestionarea și rezolvarea problemelor din domeniul incluziunii sociale și reducerea sărăciei:

- Politici de stimulare a formării profesionale, a ocupării forței de muncă în economia formală, de creștere a productivității muncii și a veniturilor persoanelor angajate;
- Măsuri pentru îmbunătățirea performanței sistemului de transferuri sociale, creșterea gradului de acoperire cu servicii sociale furnizate în manieră integrată și a calității acestora, în funcție de nevoile identificate la nivel național;
- Implementarea de măsuri suplimentare pentru creșterea ratei participării școlare și îmbunătățirea rezultatelor obținute în domeniul educației, precum și facilitarea accesului populației la programe de învățare și formare pe tot parcursul vieții;
- Politici care să asigure îmbunătățirea calității, echității și accesului la servicii de asistență medicală pentru principalele grupuri vulnerabile de populație;
- Măsuri care să contribuie la creșterea calității locuințelor și a accesului la acestea, inclusiv a locuințelor sociale, în special pentru populația vulnerabilă și persoanele fără adăpost.

II. PROFILUL SOCIO-ECONOMIC AL MUNICIPIULUI ZALĂU

2.1. Caracteristici teritoriale ale unității administrativ-teritoriale

Teritoriul administrativ al Municipiului Zalău este situat la contactul a trei mari unități geografice: Podișul Someșan, Munții Apuseni și Dealurile de Vest cu o suprafață totală de 90,09 kmp.

Limita intravilanului existent este cea stabilită în anul 2010 prin Planul Urbanistic General al municipiului Zalău și modificările ulterioare modificate efectuate prin planuri urbanistice zonale de introducere terenuri în intravilan. Intravilanul stabilit prin PUG 2010 era de 2.639,26 ha, iar prin PUZ-uri au mai fost

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

introduse în intravilan încă 21,96 ha. Prin urmare intravilanul total existent însumează 2.661,22 ha.

2.2. Indicatori demografici pentru anii 2018 și 2019

1. Structura populației după vârstă la data de 1 Ianuarie 2020 arată astfel:

Grupa de vârstă	Populația la data de 1 Ianuarie 2020
TOTAL	69087
0-4	3500
5-9	3345
10-14	3412
15-19	3121
20-24	3360
25-29	4244
30-34	6312
35-39	5753
40-44	6006
45-49	5670
50-54	5683
55-59	5176
60-64	5217
65-69	4064
70-74	2123
75-79	1081
80-84	649
85 și peste	371

2. Structura populației după sex la data de 1 Ianuarie 2020:

TOTAL POPULAȚIE	Din care	
	Masculin	Feminin
69087	33406	35681

3. Structura populației ocupată pe activități ale economiei naționale de la Recensământul populației și al locuințelor în anul 2011:

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

Activități ale economiei naționale	Populația stabilă ocupată
TOTAL	26911
- agricultură, silvicultură și pescuit	1094
- industria extractivă	23
- industria prelucrătoare	7012
- producția și furnizarea de energie electrică și termică, gaze, apă caldă și aer condiționat	434
- distribuția apei, salubritate, gestionarea deșeurilor, activități de decontaminare	402
- construcții	1958
- comerț cu ridicata și cu amănuntul, repararea autovehiculelor și motocicletelor	4325
- transport și depozitare	1452
- hoteluri și restaurante	657
- informații și comunicații	395
- intermediari financiare și asigurări	618
- tranzacții imobiliare	49
- activități profesionale, științifice și tehnice	607
- activități de servicii administrative și activități de servicii suport	719
- administrație publică și apărare; asisgurări sociale din sistemul public	2669
- învățământ	1621
- sănătate și asistență socială	1913
- activități de spectacole, culturale și recreative	279
- alte activități de servicii	610
- activități ale gospodăriilor private în calitate de angajator de personal casnic, activități ale gospodăriilor private de producere de bunuri și servicii destinate consumului propriu	72
- activități ale organizațiilor și organismelor extrateritoriale	*

Legendă

* - număr redus de cazuri de observare (mai mic de 3)

1 - la nivel de secțiune CAEN Rev.2

4. Soldul migrației - schimbări de domiciliu inclusiv migrația externă în anul 2018 a fost de 410 persoane.

5. Speranța de viață la naștere la nivelul județului Sălaj în anul 2018 a fost de 74,97 ani.

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

2.3. Analiza situației socio-economice a municipiului Zalău pe următoarele domenii:

- educație;
- sănătate;
- ocuparea forței de muncă;
- locuire socială;
- sărăcie și gradul de excluziune socială;
- participare socială.

2.2.1 Educație

Conform *Strategiei Integrate de Dezvoltare Urbană a Municipiului Zalău pentru perioada 2016-2023*, municipiul Zalău are o pondere a populației cu studii superioare de 24%, iar a populației cu studii liceale de 33,24%, ambele ponderi fiind atât peste media urbană de la nivel național cât și peste cea de la nivel județean sau național.

Aproape 24% din populație are studii superioare, semnificativ peste media urbană națională, națională și județeană. Proporția celor fără școală, analfabeți sau cu școală primară este sub media urbană, județeană sau națională;

2.2.2 Sănătate

Analiza datelor statistice, precum și discuțiile avute cu reprezentanți ai instituțiilor de profil din municipiu și județ, ne oferă o imagine complexă a accesibilității populației la servicii de sănătate. Populația municipiului are acces la majoritatea serviciilor medicale, numărul unităților sanitare rămânând constant sau chiar crescând în ultimii 10 ani. Majoritatea infrastructurii medicale și sanitare este atât în proprietate publică, cât (mai ales în ultimii ani) și privată.

Dezvoltarea serviciilor private este un aspect pozitiv, atât prin prisma accesului mai mare la servicii medicale, cât și prin prisma creșterii nivelului de trai (apariția acestora a fost determinată de existența unei nevoi dar și a unor persoane care-și permit aceste servicii).

2.2.3. Ocuparea forței de muncă

Conform datelor cuprinse în *Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană a Municipiului Zalău pentru perioada 2016-2023*, în anul 2014 rata ocupării forței de

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

muncă în municipiul Zalău, pentru populația cu vârstă cuprinsă între 18-62 de ani, a fost de 50%.

Numărul șomerilor înregistrați la nivelul municipiului în anul 2015 a fost de 680 din care 378 femei și 302 bărbați.

Structura șomajului în funcție de studii (date AJOFM) arată un procent mai mic al celor cu studii superioare (în condițiile în care și populația cu studii superioare este procentual mai redusă în totalul populației), astfel în anul 2015 la nivelul municipiului a fost înregistrat un număr de 283 muncitori, 276 persoane cu studii medii și 121 persoane cu studii superioare.

În funcție de vârstă, în anul 2015 a fost înregistrat un număr de 108 persoane sub 25 de ani, 114 persoane între 25-35 ani, 131 persoane între 35-45 ani și 327 persoane peste 45 de ani.

Șomeri înregistrați pe grupe de vârstă, la nivelul municipiului Zalău:

Șomeri pe grupe de vârstă	Anul 2018	Anul 2019
25-29 ani	30	32
30-39 ani	58	77
40-49 ani	68	76
50-55 ani	81	71
Peste 55 ani	62	51
Sub 25 ani	81	97
Total	380	404

Ponderea șomajului la nivelul municipiului Zalău:

An	Număr șomeri	Bărbați	Femei	Ponderea șomerilor
2018	380	173	207	0,77%
2019	404	148	256	0,84%

2.2.4. Cultură

În domeniul culturii, la nivelul municipiului Zalău, Centrul de Cultură și Artă al județului Sălaj a organizat în anul 2019, patru festivaluri și a găzduit festivaluri organizate de Palatul Copiilor Zalău și Liceul de Artă „Ioan Sima” Zalău - 2 festivaluri și spectacole.

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

De asemenea Centrul de Cultură și Artă al județului Sălaj a organizat 2 festivaluri în domeniul literaturii și artelor vizuale: Zilele revistei „Caiete Silvane” și Festivalul internațional „Primăvara poeziei”. Tot în anul 2019, Centrul de Cultură și Artă al județului Sălaj a organizat și sprijinit peste 10 conferințe în seria de conferințe și lecturi publice.

Centrul a organizat mai multe proiecte de promovare a produselor tradiționale precum: Târg de măștișoare tradiționale, Târgul Colecționarilor, Târgul Olarilor, standuri ale producătorilor și meșterilor populari din Sălaj la manifestarea „Haidaț pă la noi”.

În anul 2019 au publicat un număr de 38 de cărți în cadrul editurii „Caiete Silvane”.

2.2.5. Sărăcie și gradul de excluziune socială

Direcția de Asistență Socială Zalău a răspuns situațiilor de dificultate prin acordarea următoarelor beneficii de asistență socială/prestații sociale:

- *Venit minim garantat* conform Legii nr. 416/2001 acordat unui număr de 94 de persoane în anul 2018 și 87 persoane în anul 2019;
- *Ajutoare pentru încălzirea locuinței* acordate unui număr de 303 persoane în anul 2018 și 247 persoane în anul 2019;
- *Ajutoare de urgență în bani sau natură* acordate unui număr de 24 persoane în anul 2018 și 8 persoane în anul 2019;
- *Ajutoare de urgență de înhumare și deces* acordate unui număr de 1 persoană în anul 2018 și 1 persoană în anul 2019;
- *Alocații pentru susținerea familiei* acordate unui număr de 213 persoane în anul 2018 și 192 persoane în anul 2019;
- *Masă gratuită la Cantina de Ajutor Social* acordată unui număr de 57 persoane în anul 2018 și 52 persoane în anul 2019;
- *Masă contra-cost cu plata unei contribuții de 30%* acordate unui număr de 9 persoane în anul 2018 și 8 persoane în anul 2019;
- *Încadrare în grad de handicap „Grav cu asistent personal”* beneficiari de indemnizație lunară, conform Legii 448/2006 - 462 persoane în anul 2018 și 498 persoane în anul 2019;

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

- *Încadrare în grad de handicap „Grav cu asistent personal” beneficiari de asistent personal, conform Legii 448/2006 - 152 persoane în anul 2018 și 155 persoane în anul 2019;*

Direcția de Asistență Socială Zalău a răspuns situațiilor de dificultate ale persoanelor fără locuință și fără venituri prin acordarea următoarelor servicii sociale în cadrul Centrului Social de Urgență Zalău:

- *Adăpost de noapte pentru un număr de 36 persoane în 2018 și un număr de 37 în anul 2019.*
- *Servicii de găzduire pe perioadă determinată pentru persoane cu risc social pentru un număr de 2 persoane în 2018 și un număr de 6 în anul 2019*
- *Servicii de cazare pentru tinerii dezinstituționalizați pentru un număr de 8 persoane în 2018 și un număr de 4 în anul 2019*
- *Centrul de zi pentru integrarea socială a persoanelor fără adăpost pentru un număr de 36 persoane în anul 2019.*

III. ANALIZA NEVOILOR SOCIALE ȘI A CAPACITĂȚII LOCALE DE FURNIZARE A SERVICIILOR SOCIALE

3.1. Tipologia situațiilor de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social.

Situațiile de dificultate cel mai des întâlnite în Municipiul Zalău sunt după cum urmează:

a) Pentru minori:

- copii și familii aflate în dificultate;
- mame minore;
- copii cu dizabilități;
- copii cu părinți plecați în străinătate;

b) Pentru persoane cu dizabilități și persoane vârstnice:

- persoane cu dizabilități;
- persoane vârstnice;

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

c) Pentru persoane aflate în risc de marginalizare socială:

- persoane fără venituri;
- familii numeroase cu venituri scăzute;
- persoane fără locuință;
- persoane de etnie romă aflate în dificultate;

d) Pentru persoane aflate în dificultate și situații de risc

- persoane fără adăpost;
- tineri proveniți din sistemele de protecție socială;
- victime ale violenței domestice;

e) Pentru persoane vârstnice în risc de marginalizare socială

- persoane vârstnice.

Pentru a răspunde nevoilor sociale identificate, DAS Zalău furnizează următoarele tipuri de servicii sociale/beneficii și prestații sociale:

a) Pentru minori

În cadrul DAS Zalău la categoria de beneficiari - minori, cazurile instrumentate cel mai frecvent în cadrul serviciului *Protecția Copilului și Autoritatea Tutelară, Prevenire Abuz, Neglijare* sunt :

- copii care au beneficiat de o măsură de protecție specială și au fost reintegrați în familia naturală;
- părinții copiilor care beneficiază de o măsură de protecție specială;
- copii cu dizabilități;
- mame cu copii nou-născuți (mame minore cu nou-născuți, mame aflate în dificultate care se confruntă cu probleme financiare, profesionale, relaționale, fiind în imposibilitatea de a răspunde corespunzător nevoilor speciale ale copilului);
- copii aflați în următoarele situații: de separare de părinți, în risc de abuz, neglijare, abandon școlar, consum de droguri, consum de alcool;

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

- copii aflați în dificultate (relații familiale conflictuale, care pot genera diferite forme de abuz fizic, sexual sau emoțional asupra copilului) și victime ale violenței domestice;
- copii orfani;
- copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- copii ai căror părinți sunt în divorț;
- familii care încheie acte de dispoziție pentru copii.

DAS răspunde nevoilor acestor beneficiari prin următoarele servicii:

- Consiliere în vederea prevenirii sau limitării unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială;
- Consiliere în vederea menținerii, refacerii sau dezvoltării capacităților individuale pentru depășirea unei situații de nevoie socială;
- Consilierea familiilor în risc de abandon sau de separare a copiilor, a familiei cu risc de destrămare a legăturii familiei, a părinților care solicită consiliere pentru creșterea și educarea copilului;
- Orientarea și sprijinirea beneficiarilor în vederea obținerii drepturilor legale;
- Sprijinirea mamei minore, a mamei cu nou născut, aflată în situație de criză sau cu risc de părăsire a nou-născutului, în vederea obținerii drepturilor legale;
- Sprijinirea familiilor cu copii și întocmirea dosarelor necesare în vederea obținerii drepturilor legale.

Până în prezent inspectorii au consiliat, orientat, informat familiile minorilor și au întocmit documentația necesară, în funcție de solicitări, pentru un număr de aproximativ 600 de copii în perioada Ianuarie - August 2020.

b) Pentru persoane cu dizabilități și persoane vârstnice

În cadrul *Biroului Protecția Persoanelor cu Dizabilități și Persoane Vârstnice, Intervenții în Situații de Urgență*, tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social întâlnite în cadrul biroului sunt următoarele:

- persoane cu diferite grade de dependență (persoane vârstnice, persoane cu handicap) care nu se pot întreține și sunt singure, fie din cauza faptului că nu

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

au aparținători, fie deoarece aparținătorii nu au capacitatea sau dorința de a le oferi îngrijire.

- adulți cu handicap „Grav cu asistent personal”, care nu au capacitatea de a se întreține singure și nu au aparținători.
- minori cu handicap „grav cu asistent personal”.
- persoane aflate în risc social.

Servicii/prestații acordate în cadrul biroului pentru persoanele aflate în situațiile de dificultate descrise mai sus:

- Indemnizație lunară conform Legii nr. 448/2006 pentru persoanele încadrate în gradul de handicap „Grav cu asistent personal”;
- Angajarea unui asistent personal conform Legii nr. 448/2006 pentru persoanele încadrate în gradul de handicap „Grav cu asistent personal”;
- Consiliere și sprijin în vederea încadrării într-un grad de handicap a persoanelor care nu au aparținători;
- Consiliere și sprijin în vederea internării într-un centru de îngrijire pentru persoanele care nu au capacitatea de a se întreține singure;
- Consiliere și sprijin în vederea găsirii unei soluții pentru persoanele aflate în risc social.

c) Pentru persoane aflate în risc de marginalizare socială

În cadrul *Serviciului Evidență și Plată Beneficii de Asistență Socială, Servicii Sociale, Prevenirea Marginalizării Sociale*, situațiile de dificultate pentru care sunt furnizate servicii și beneficii sunt următoarele:

- lipsa veniturilor sau venituri insuficiente pentru asigurarea unui trai decent
- situații de urgență (calamități naturale, situații de boli grave, înmormântare)

DAS Zalău răspunde situațiilor de dificultate mai sus menționate prin acordarea următoarelor beneficii:

- **ajutor social**, conform Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat – asigură persoanelor singure și familiilor un venit lunar net garantat de stat, proporțional cu numărul de membri din familie;

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

- **alocația pentru susținerea familiei**, conform Legii nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, este o formă de sprijin pentru familiile care au venituri reduse și care au în întreținere copii cu vârsta până la 18 ani, cu condiția ca aceștia din urmă să urmeze o formă de învățământ;
- **ajutor de încălzire a locuinței**, conform OUG nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece, se acordă familiilor cu venituri reduse ca formă de sprijin pentru încălzirea locuinței;
- **masă caldă** la Cantina de Ajutor Social, conform Legii nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social.
- **ajutoare de urgență**, conform Legii nr. 416/2001 și a Hotărârii de Consiliu Local nr. 9 din ianuarie 2012 privind situațiile deosebite în care primarul poate acorda ajutoare de urgență pentru persoanele sau familiile care solicită acest sprijin.

Numărul de beneficiari estimați atât pentru situațiile de dificultate pentru care există servicii sociale pe care le acordați cât și pentru situațiile de dificultate pentru care nu există servicii sociale la nivelul DAS.

În luna iulie 2020 în evidențele biroului erau înregistrate:

- 741 de persoane din dosarele de alocație pentru susținerea familiei, aflate în plată;
- 249 de persoane din dosarele de ajutor social aflate în plată;
- 120 de persoane beneficiare de masă la Cantina de Ajutor Social.

d) Pentru persoane aflate în dificultate și situații de risc

DAS Zalău răspunde nevoilor persoanelor aflate în dificultate și situație de risc din cauza lipsei locuinței și a veniturilor în vederea asigurării unei locuințe, prin următoarele servicii acordate în cadrul Centrului Social de Urgență Zalău:

- Adăpost de noapte
- Servicii de cazare pentru tinerii dezinstituționalizați
- Servicii de găzduire pe perioadă determinată pentru persoane cu risc social
- Centrul pentru victimele violenței domestice
- Centrul de zi pentru integrarea socială a persoanelor fără adăpost

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

Numărul estimat al beneficiarilor pentru serviciile de dificultate existente se ridică la aproximativ 110 beneficiari/an.

e) Pentru persoane vârstnice în risc de marginalizare socială

DAS Zalău furnizează servicii de zi acestei categorii de beneficiari în cadrul următoarelor centre:

- Centrul de zi pentru persoane vârstnice „Tinerețe fără Bătrânețe”
- Centrul de zi pentru persoane vârstnice „A doua familie”.

Serviciile acordate în cadrul acestor centre de zi răspund nevoilor de socializare, de petrecere a timpului liber, de consiliere psihologică, juridică.

3.2. Furnizori de servicii sociale publici și privați din Municipiul Zalău.

3.2.1 Furnizori publici de servicii sociale din Zalău:

- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sălaj - Zalău
 - Casă de tip familial pentru copii cu handicap „Licurici”
 - Centrul de primire în regim de urgență în cadrul Complexului de Servicii Sociale nr. 1 Zalău
 - Centrul de zi în cadrul Complexului de Servicii Sociale nr. 1 Zalău
 - Casă de tip familial pentru copii cu handicap „Prichindel”
 - Casă de tip familial pentru copii cu handicap „Piticot”
 - Casă de tip familial pentru copii cu handicap „Floare de colț”
 - Casă de tip familial pentru copii cu handicap „Dumbrava Minunată”
 - Centrul de recuperare și reabilitare pentru copii cu handicap
 - Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice
 - Componenta asistenți maternali.
- Direcția de Asistență Socială Zalău
 - Adăpost de noapte
 - Servicii de cazare pentru tinerii dezinstituționalizați

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

- Servicii de găzduire pe perioadă determinată pentru persoane cu risc social
- Centrul pentru victimele violenței domestice
- Centrul de zi pentru integrarea socială a persoanelor fără adăpost
- Centrul de zi pentru persoane vârstnice „Tinerețe fără Bătrânețe”
- Centrul de zi pentru persoane vârstnice „A doua familie”
- Cantina de ajutor social.

3.2.2 Furnizori privați de servicii sociale din Zalău:

- Asociația Haller
 - Cămin pentru persoane vârstnice „Sfânta Vineri”
- Asociația Națională a Surzilor din România - Filiala Zalău
 - Centru de zi - serviciu de informare și consiliere pentru persoane cu deficiențe de auz
- Asociația Prader Willi din România
 - Centrul de zi pentru recuperarea copiilor afectați de boli rare și din spectrul autist - NoRo
 - Centrul de pregătire pentru o viață independentă - „Proba de zbor”
- Asociația Societatea Handicapaților Zalău
 - Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională (CITO)
- Fundația Maya
 - Centrul de zi Fluturi Albi
- Parohia Ortodoxă Sfânta Vinere Zalău
 - Unitate de îngrijiri la domiciliu
- Protopopiatul Român Ortodox Zalău
 - Centrul de zi pentru copii aflați în risc de separare de părinți „Sfântul Arhidiacon Ștefan”
- Episcopia Sălajului
 - Unitate de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice
- Fundația Acasă

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

- Cămin pentru persoane vârstnice
- Fundația Creștină Diakonia Filiala Zalău
 - Unitate de îngrijiri la domiciliu
- Societatea Națională de Cruce Roșie din România Filiala Sălaj
 - Serviciul de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice

IV. STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL ZALĂU

4.1. Tipurile de servicii sociale care pot răspunde nevoilor beneficiarilor din municipiul Zalău.

DAS Zalău, în munca cu beneficiarii, a constatat lipsa anumitor servicii sociale care să răspundă nevoilor într-un mod integrat. În multe situații se răspunde doar parțial nevoilor, în conformitate cu legislația în vigoare și cu serviciile existente și licențiate atât la nivel de direcție cât și la nivelul furnizorilor publici și privați din Zalău.

Astfel, nevoile sociale identificate în perioada 2018-2020 și pe care le propunem spre înființare și dezvoltare sunt următoarele:

- *Serviciu de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoanele vârstnice sau pentru persoanele care sunt încadrate într-un grad de handicap și nu au posibilitatea îngrijirii la domiciliu - centre rezidențiale - 25 de persoane.*
- *Centru de zi pentru adulți cu dizabilități - după împlinirea vârstei de 18 ani persoanele nu mai au altă alternativă pentru socializare, dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, recuperare/reabilitare - 20 de persoane;*
- *Centru de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități - 20 de beneficiari;*
- *Serviciu de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice;*
- *Centru rezidențial de recuperare/reabilitare socială și dezintoxicare - pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice - 10 beneficiari;*
- *Centru de tip respiro pentru persoane cu dizabilități - 10 beneficiari.*

Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Municipiului Zalău 2021-2026
Consiliul Local al Municipiului Zalău
Direcția De Asistență Socială

4.2. Plan de dezvoltare - obiective strategice și specifice în vederea implementării strategiei.

Nr. crt	Obiectiv strategic	Activități specifice	Proiecte/ servicii sociale dezvoltate	Responsabili
1.	Consolidarea și extinderea capacității locale de dezvoltare socială.	Dezvoltarea unor servicii sociale adaptate și furnizate adecvat, nevoilor categoriilor de grupuri vulnerabile din municipiul Zalău	1. Înființarea unui serviciu de îngrijire și asistență medico-sociale pentru persoanele vârstnice - pentru 25 beneficiari;	DAS Zalău
			2. Înființarea unui serviciu de zi pentru persoane adulte cu dizabilități - pentru 20 beneficiari;	DAS Zalău
			3. Înființarea unui centru de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități - 20 de beneficiari	DAS Zalău
			4. Dezvoltarea serviciilor de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice;	DAS Zalău
			5. Înființarea unui centru rezidențial de recuperare/reabilitare socială și dezintoxicare - 10	DAS Zalău
			6. Înființarea unui centru de tip respiro pentru persoane cu dizabilități - pentru 10 beneficiari.	DAS Zalău
		Formarea profesională a personalului de specialitate și a supervizării profesionale interne și externe.	Dezvoltarea unui program de formare profesională continuă și de supervizare profesională, în vederea eficientizării activității de asistență socială și a furnizării serviciilor sociale la standarde de calitate	DAS Zalău
		Încheierea unor parteneriate cu toți factorii implicați în domeniul social	Crearea unui parteneriat interinstituțional prin identificarea tuturor furnizorilor de servicii sociale și a altor instituții colaboratoare din domeniul social și desfășurarea de acțiuni comune în municipiul Zalău	DAS Zalău

Anexa 1 la HCL Nr. 321
 din 17.09.2020
 PRESEDINTE DE SEDINTĂ
 Teodor Balajel



CONTRASEMNEAZĂ
 SECRETAR GENERAL
 Marina Bianca Fălcășan