



MUNICIPIUL ZALĂU CONSILIUL LOCAL

450016 - Zalău, Piața Iuliu Maniu nr.3, Județul Sălaj
Telefon: (40)/260/610550 Fax: (40)/260/661869
<http://www.zalausj.ro> e-mail: primaria@zalausj.ro

HOTĂRÂREA NR.202

din 30 septembrie 2011

privind adoptarea politicii publice cu titlul „Management performant al spațiilor verzi și de recreere în aer liber din municipiul Zalău „

Consiliul local al municipiului Zalău;

Având în vedere:

- Referatul comun nr.41.118 din 22.08.2011 2011 întocmit de Direcția tehnică ,Direcția economică și Direcția Administrație publică locală ,

- *Legislația europeană, națională și locală* cu referire la spațiile verzi și de recreere: Strategia tematică pentru mediul urban, elaborată în baza celui de-al 6-lea Program de Acțiune pentru Mediu (principalul document programatic în acest domeniu al Uniunii Europene), Ordonanța de urgență 59/2007 privind instituirea Programului Național de Îmbunătățire a Calității Mediului prin Realizarea de spații verzi în localități, Ordonanța de urgență 114/2007 de modificare și completare a OUG 195/2005 privind protecția mediului, Legea 24/2007 privind reglementarea și administrarea spațiilor verzi din zonele urbane, Regulamentele locale a serviciilor publice privind spațiile verzi și de recreere, precum și caietele de sarcini pentru aceste servicii;
- *Acordul de colaborare* nr 13015/18.03.10, încheiat între Unitatea de Politici Publice (UPP) a Ministerului Administrației și Internelor și Municipiul Zalău privind participarea la proiectul “Procese decizionale eficiente la nivelul administrației publice locale din România” (proiect implementat de UPP și finanțat prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative). În baza acestui acord Municipiul Zalău elaborează un document de politică publică printr-un exercițiu pilot cu scopul soluționării unei probleme de pe agenda publică și va implementa soluțiile identificate;
- *Rezultatele anchetei sociologice*, realizată de Centrul de sociologie urbană și regională CURS în municipiul Zalău în cadrul proiectului “Procese decizionale eficiente la nivelul administrației publice locale din România”, în perioada 20 – 25 iunie 2011, pe un eșantion de 365 de respondenți, care reflectă un procent important din rândul respondenților cu privire la nemulțumiri generate de calitatea și dotarea spațiilor verzi și de recreere;
- *Propunerea de politică publică* realizată de grupul de lucru constituit prin Dispoziția primarului nr. 19.05.11.
- În conformitate cu prevederile Legii nr.52/2003 privind transparența decizională ,
- Văzând avizul Comisiilor de specialitate ale Consiliului local al municipiului Zalău ;
- În conformitate cu prevederile art.36 alin.2 lit.a ,b și c,art.36 alin.6 și ale art.45 alin 3 din Legea 215/2001 privind administrația publică locală ,republicată;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Se adoptă politica publică cu titlul : „Management performant al spațiilor verzi și de recreere în aer liber din municipiul Zalău „, anexa 1 a prezentei hotărâri.

În cadrul acestei politici publice se adoptă varianta 7 de implementare a politicii.

Art.2. Implementarea acestei politici publice se va realiza conform Acordului de colaborare nr 13015/18.03.11.

Art.3. Cu ducerea la îndeplinire se încredințează Direcția tehnică,economică , patrimoniu ,SC Citadin Zalău SRL,DG ADP Zalău ,Ocolul Silvic Stejarul Zalău,Arhitect sef.

Art.4. Prezenta hotărâre se comunică cu:

- Instituti Prefectului județului Sălaj
- Primarul municipiului Zalău
- Direcția economică, tehnică, patrimoniu, Arhitect șef
- Direcția administrație publică locală
- SC Citadin Zalău SRL, DG ADP Zalău ,Ocolul Silvic Stejarul Zalău
- Aducere la cunostinta publică .

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Pop Eugen



CONTRASEMNEAZĂ,
SECRETAR:
Potroviță Stelian



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

Propunere de politică publică

- Procese decizionale eficiente la nivelul Administrației Publice din România -

MANAGEMENT PERFORMANT AL SPAȚIILOR VERZI ȘI DE RECREERE ÎN AER LIBER DIN MUNICIPIUL ZALĂU

1. Instituția inițiatoare	Primăria Municipiului Zalău
2. Formularea problemei	INTRODUCERE Rolul spațiilor verzi și al celor de recreere în mediul urban este adesea subestimat, iar potențialul acestora de creștere durabilă a calității vieții nu este pe deplin conștientizat. În sens antropocentric, spațiile verzi sunt locuri destinate relaxării. Multe comunități/orașe au valorificat spațiile verzi drept locuri de recreere încă din trecutul îndepărtat, însă spre sfârșitul secolului XX oamenii au descoperit multe alte beneficii adiționale ale spațiilor verzi precum practicarea sportului, organizarea de concerte în aer liber etc). În orașe, presiunile și efectele negative asupra mediului natural sunt în continuă creștere, cele mai evidente fiind sub forma poluării aerului, zgomotului excesiv, congestiilor de trafic etc. Ritmul în care spațiile verzi din orașe sunt afectate de dezvoltarea urbană (construcții, dezvoltări imobiliare) constituie o preocupare crescândă la nivelul Uniunii Europene. Creșterea suprafeței spațiilor verzi are potențialul de a atenua într-o manieră durabilă efectele adverse ale urbanizării, asta și datorită creșterii suportului locuitorilor din orașe vizavi de extinderea acestui tip de suprafețe în orașe și în afara lor. Ca răspuns la problemele urbanizării contemporane, la nivel comunitar a fost elaborată <i>Strategia tematică pentru mediul urban (2006)</i>, în baza celui de-al 6-lea Program de Acțiune pentru Mediu, principalul document programatic în acest domeniu al Uniunii Europene. Documentul urmărește îmbunătățirea performanțelor de mediu la nivelul orașelor europene. Obiectivul strategiei este de a sprijini statele membre, precum și autoritățile locale și regionale în implementarea politicilor și legislației de mediu. După 1990, problema spațiilor verzi în România a intrat pe agenda publică relativ târziu și anume în 2005 - 2007, după ce în 2002 alte legi reglementau doar tangențial această problemă (Ordonanța 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, aprobată prin Legea 3/2003). Practic, preocuparea pe plan național pentru spațiile verzi a crescut odată cu intensificarea eforturilor de aderare la Uniunea Europeană, dar mai ales după integrare. Doveditoare în acest sens sunt cele 3 acte normative adoptate la nivel național în 2007 (Ordonanța de urgență 114/2007 de modificare și completare a OUG 195/2005 privind protecția mediului, Legea 24/2007 privind reglementarea și administrarea spațiilor verzi din zonele urbane și Ordonanța de urgență 59/2007 privind instituirea Programului Național de Îmbunătățire a Calității





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

Mediului prin Realizarea de Spații Verzi în Localități). Demersul a continuat prin adoptarea în 2008 a Ordinului 1549/2008 privind aprobarea Normelor tehnice pentru elaborarea Registrului local al spațiilor verzi.

DESCRIEREA PROBLEMEI

În municipiul Zalău, gradul de preocupare al locuitorilor față de administrarea, întreținerea și starea spațiilor verzi și de recreere în aer liber este unul ridicat. Într-un studiu privind percepția locuitorilor cu privire la problemele municipiului Zalău, studiu realizat în 2009 de către Centrul de sociologie urbană și regională CURS la comanda SC Tenaris Silcotub SA Zalău, *în ierarhia urgențelor de rezolvare a problemelor orașului, starea spațiilor de joacă pentru copii și a spațiilor verzi se situează pe locul al treilea* (după starea drumurilor și a parcarilor). Problema numărului insuficient de locuri de parcare și acapararea spațiilor verzi pentru acest scop constituie o principală cauză a insuficienței spațiilor verzi și a celor de recreere în municipiu, dar și a stării acestora. De asemenea, în accepțiunea celor intervievați, suprafața este redusă deoarece multe spații verzi au fost trecute în proprietate privată.

Studiul Centrului de sociologie urbană și regională CURS a fost completat de o anchetă sociologică realizată în municipiul Zalău în perioada 20 – 25 iunie 2011, pe un eșantion de 365 de respondenți, în cadrul proiectului „Procese decizionale eficiente la nivelul administrației publice locale din România” implementat de Ministerul Administrației și Internelor prin Unitatea de Politici Publice.

În ceea ce privește *spațiile verzi* din municipiu, sondajul de opinie relevă următoarea situație:

- În privința suprafeței spațiilor verzi din municipiu, 80% dintre respondenți consideră acestea ca insuficiente și doar 18% apreciază numărul spațiilor verzi ca fiind satisfăcător; aprecierea locuitorilor este confirmată și de datele statistice, conform cărora suprafața de spațiu verde/locuitor în municipiul Zalău este de 16,7185 m² față de 26 m² cât este stabilită prin legislația Uniunii Europene.
- *60% dintre respondenți consideră că întreținerea spațiilor verzi lasă de dorit/sunt neîntreținute* și doar 38% consideră că acestea sunt întreținute;
- În privința atractivității spațiilor verzi din municipiu, datele sondajului de opinie relevă o situație și mai rea, aproape *trei sferturi dintre cetățeni (70%) considerând că spațiile verzi existente sunt puțin atrăgătoare și aproape un sfert (20%) considerându-le neatrăgătoare*. Numai 8% dintre respondenți le consideră foarte atrăgătoare.

În ceea ce privește *spațiile de recreere în aer liber*, același sondaj de opinie relevă următoarea situație:

- cea mai mare proporție (81%) dintre cetățenii municipiului Zalău, consideră spațiile de recreere în aer liber ca fiind insuficiente, doar 17% considerând că spațiile de recreere sunt cel mult suficiente;
- în privința atractivității spațiilor de recreere în aer liber, *71% dintre respondenți consideră că acestea sunt puțin atrăgătoare*, iar 21% le consideră neatrăgătoare;
- din punct de vedere al întreținerii, *59% dintre respondenți consideră că spațiile de recreere în aer liber sunt*



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	<i>neîntreținute</i> și doar 38% consideră că acestea sunt întreținute; lucrurile stau mai bine însă în ceea ce privește dotarea spațiilor de recreere în aer liber, 65% dintre respondenți consideră că acestea sunt dotate cu strictul necesar și doar 21% consideră că sunt dotate necorespunzător. Unul dintre aspectele importante ale studiului este evaluarea percepției locuitorilor vizavi de gradul de implicare a principalilor actori locali în activități de întreținere, menținere și amenajare a parcurilor și spațiilor de recreere în aer liber din municipiul Zalău. În privința <i>menținerii curățeniei</i> spațiilor verzi și de recreere în aer liber, majoritatea respondenților consideră că cel mai ridicat nivel de implicare trebuie să îl aibă administratorii spațiilor verzi (incluzând aici și operatorii). Astfel, pe o scară de la 1 la 5 (în care 1 înseamnă deloc, iar 5 – implicare maximă), respondenții consideră că nivelul de implicare al operatorilor ar trebui să fie de 4,38. Interesant este faptul că un nivel apropiat de implicare (4,15) în întreținerea spațiilor verzi și de recreere este considerat a fi necesar și din partea locuitorilor și al asociațiilor de proprietari. În ceea ce privește întreținerea curățeniei, principala responsabilitate/gradul cel mai ridicat de implicare (pe aceeași scară de la 1 la 5) ar trebui să îl aibă tot administratorii/operatorii spațiilor verzi și de recreere (4, 48) nivelul de implicare al locuitorilor fiind în acest caz sub 4 (3,97), iar cel al asociațiilor de proprietari 3, 47. Situația se schimbă însă când vine vorba despre întreținerea spațiilor verzi din fața caselor private și din jurul blocurilor. Respondenții consideră că sarcina întreținerii acestor spații revine în cea mai mare măsură locuitorilor (4,47), proprietarilor/asociațiilor de proprietari (4,31) și doar într-o măsură mai mică administratorilor spațiilor verzi și de recreere. În privința implicării în amenajarea spațiilor verzi, potrivit datelor sondajului de opinie, cel mai mare nivel de implicare în amenajarea spațiilor verzi ar trebui să îl aibă administratorii spațiilor verzi (4,43), urmați de locuitorii municipiului (4,36, în special de proprietarii și asociațiile de proprietari (3,79). Situația se inversează însă când este vorba despre amenajarea spațiilor verzi din jurul blocurilor și a caselor private: nivel de implicare = 4,43 pt asociațiile de proprietari, 4,36 pt locuitori în general și 3,79 pt. administratorii spațiilor verzi. Un indicator important care poate scoate în evidență principalele probleme în privința spațiilor verzi și a celor de recreere în aer liber este numărul și tipul sesizărilor locuitorilor vizavi de problemele concrete pe care aceștia le reclamă. Astfel, atât în 2010, cât și în primele cinci luni ale anului 2011, cel mai mare număr de sesizări cu referire la spațiile verzi au fost legate de toaletarea arborilor și arbuștilor (60 din 74 în 2010 și 67 din 71 în primele cinci luni ale anului 2011). Această situație relevă o posibilă problemă la nivelul operatorilor în ceea ce privește toaletarea arborilor și arbuștilor. Cea mai importantă evaluare a spațiilor verzi, atât cantitativ, cât și calitativ, a fost realizată o dată cu elaborarea Registrului Local al Spațiilor Verzi (RLSV) în 2009, cerință impusă de Legea 24/2007. Au fost astfel inventariate 107,0571 ha de spații verzi, dar evaluarea nu a fost completă datorită faptului că suprafața estimată inițial a fost mai mică, dar și datorită dificultăților întâmpinate de operator la inventarierea suprafețelor aferente unor instituții publice. Din analiza datelor obținute în cadrul procesului de elaborare a RLSV, au rezultat următoarele concluzii:
--	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

- spațiile verzi existente în municipiul Zalău sunt insuficiente cantitativ față de cerințele și normele Uniunii Europene; față de o suprafață de 26 mp/loc cerută de aceste norme și de legislația românească, în municipiul Zalău sunt asigurați **16,7185 mp/loc de spațiu verde public**, la o populație de 64.035 locuitori, înregistrată la 01.07.2010.
- de puține ori se respecta un model de arhitectură peisageră; deși inițial ar fi existat, completările de material dendrologic conștient sau spontan, tăierea sau toaletarea dendroflorei au schimbat configurația inițială; modelul de arhitectură peisageră lipsește aproape total în zonele mai puțin centrale;
- diversitatea taxonomică este amplă, mai ales la arbori și arbuști;
- în multe zone spațiile verzi sunt degradate sau au un aspect total neglijat și inestetic (teren bătătorit, betoane, moloz, deșeuri aruncate pe spațiu verde ori guri de canal deschise) din diverse motive, cum ar fi:
 - lipsa locurilor de parcare;
 - indisciplina în construcții;
 - insuficiența și vechimea rețelei de canalizare;
 - salubritatea precară a municipiului;
 - trafic greu în oraș;
 - educația ecologică deficitară.

În evaluarea situației reale a spațiilor verzi din municipiu, o echipă formată dintr-un reprezentant al Primăriei Municipiului Zalău și câte un reprezentant al DGADP și al S.C. Citadin Zalău S.R.L. a efectuat în perioada 27.06.2011 – 10.07.2011 o serie de vizite de evaluare în teritoriu. **Concluziile evaluării sunt următoarele:**

- Distribuția spațiilor verzi în teritoriu la nivelul municipiului Zalău este neuniformă, spațiile verzi fiind concentrate în anumite zone, în timp ce alte zone fiind deficitare; se observă o concentrare a acestor spații mai ales în zona centrală a orașului și o lipsă mai accentuată în zona Dumbrava;
- Există suprafețe însemnate de spații verzi neamenajate și inaccesibile locuitorilor;
- Este evidentă lipsa unor studii de specialitate în vederea amenajării arhitectural-peisagistice; este de menționat faptul că pentru 5 zone (cartiere) din municipiu au fost elaborate studii de fezabilitate în vederea amenajării spațiilor de joacă, inclusiv cu spații verzi, însă acestea nu au fost încă implementate;
- Fâșiile plantate și plantațiile de aliniament ca tip de spațiu verde amenajat se regăsesc în compoziția arterei principale de circulație, B-dul. M.Viteazul în axul central și ca spațiu verde lateral care delimitează carosabilul de trotuar sau de parcaje numai pe anumite artere de circulație;
- Metodele de întreținere practicate de operatori nu sunt întotdeauna conforme cu cerințele legale, în special **toaletarea arborilor** ornamentali (tei, salcâm, castan, arțar, mestecăn, stejar) plantați pe spațiile verzi din domeniul public, precum și al celor plantați în aliniamente în lungul bulevardelor și străzilor; conform Legii 24/2007 și Caietului de sarcini al serviciului, este interzisă **intervenția cu tăieri în coroana acestora**, cu excepția lucrărilor de eliminare a ramurilor uscate sau a celor care afectează siguranța traficului pietonal și rutier, a imobilelor aflate în apropiere, precum și a celor



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	de pe traseul rețelelor aeriene; aceasta prevedere nu este respectată în totalitate, în special în cazul fâșiilor plantate rutiere, corola arborilor fiind redusă, fapt ce reduce beneficiile pentru care acestea au fost create; • Existența unor suprafețe semnificative de spațiu verde care nu se regăsesc în RLSV; • Existența unor suprafețe care figurează în RLSV, dar care au fost distruse de către cetățeni, spații care pot fi reabilite. În privința locurile de joacă au fost analizate contravențiile înregistrate de Poliția locală referitoare la aceste spații. Cea mai mare pondere dintre aceste contravenții o are utilizarea neconformă a echipamentelor din spațiile de joacă (125 din 157 în anul 2010) urmat de circulația cu ATV-ul și cu autoturismul și amplasarea de construcții neautorizate/corturi pe spațiile verzi din parcurile de joacă. Starea locurilor de joacă a fost evaluată și inventariată și de către echipa formată dintr-un reprezentant al Primăriei Municipiului Zalău și câte un reprezentant al DGADP și al S.C. Citadin Zalău S.R.L. Concluziile evaluării sunt următoarele: • Mobilierul din lemn este inestetic ca urmare a lipsei de întreținere specifice (nebățuit/neprotejat); • Mobilierul este vopsit preponderent în culori reci (albastru specific, alb și pe alocuri maro), fără a se urmări un ansamblu cromatic cald, vesel, armonios între elementele de mobilier ce alcătuiesc locul de joacă și spațiul din jur; • Lipsește o amenajare peisagistică minimală, în multe cazuri vegetația fiind total distrusă; • Majoritatea băncilor sunt expuse la soare, neavând o minimă protecție vegetală (realizată din arbori/arbuști, elemente decorative) împotriva soarelui; • Suprafața de joc/platforma este în majoritatea cazurilor un amestec de pământ bătătorit, lipsit de vegetație sau nisip, ceea ce, în condiții de ploaie, favorizează apariția noroiului și a bălților în special în zonele intens supuse uzurii (tobogane, leagăne, balansoare și carusele). Analiza și compararea cadrului legal Din analiza și compararea cadrului legal au rezultat <i>o serie de neconcordanțe între cadrul legal local față de cel național:</i> • HCL nr. 117/17.05.2010 pentru aprobarea Planului General de Urbanism și Regulamentul Local de Urbanism. Față de prevederile Legii 24/2007, trei prevederi nu sunt preluate în PUG-RLU: - limitarea la o cotă de max. 5% din suprafața fiecărui obiectiv înregistrat în registrul local al spațiilor verzi pentru amplasarea unor construcții ușoare, cu caracter provizoriu, pentru activitățile de comerț și alimentație publică și numai pe bază documentațiilor de urbanism; - asigurarea unei cote de 5% pentru amenajarea de spații verzi publice la extinderea suprafeței intravilanului localităților; - interzicerea ocupării cu construcții a mai mult de 10% din suprafața spațiului verde respectiv în cazul concesiunii terenurilor pentru construcția și amplasarea în spațiile verzi a obiectivelor pentru activități socioculturale;
--	---



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

- HCL 9/25.01.2010 pentru aprobarea Programului de asigurare a spațiilor verzi în intravilanul municipiului Zalău prin care se stabilea ținta de spațiu verde pe locuitor în municipiu ce trebuie atinsă până în 2010; această țintă nu a fost atinsă datorită lipsei terenului; referitor la acest aspect, trebuie menționat faptul că obligația prevăzută în Ordonanță nu precizează dacă suprafața de spațiu verde ce trebuie asigurată de autorități este exclusiv în domeniul public sau poate fi asigurată și pe terenuri proprietate privată, acest aspect necesitând o clarificare rapidă;
- HCL 208/06.08.2010 și HCL 207/06.08.2010, aceste acte normative nefiind actualizate și neținând cont de faptul că există trei operatori din 2011 și nu 2;
- HCL nr. 213/2008 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a parcurilor de joacă din municipiul Zalău; prin această reglementare este sancționat mersul cu bicicleta prin parcuri, în timp ce Primăria Municipiului Zalău promovează mersul cu bicicleta;
- HCL 170/2007 privind obligațiile și responsabilitățile ce revin cetățenilor, instituțiilor publice, agenților economici, celorlate persoane juridice pentru buna gospodărire, întreținere și înfrumusețare a localității, păstrarea permanentă a curățeniei în municipiul Zalău; prin regulament a fost stabilită ca obligație a agenților economici, instituțiilor publice, asociațiilor de proprietari și persoanelor fizice, **“ să asigure curățenie străzilor și trotuarelor din jurul incintelor, precum și întreținerea spațiilor verzi existente în incinta și în jurul acestora ”, dar nu a fost instituită sancțiunea în cazul neconformării;** Totodată, în Regulament există prevederi referitoare la contravenții care vin în contradicție cu prevederile Legii 24/2007.

ADMINISTRAREA ȘI ÎNTREȚINEREA SPAȚIILOR VERZI ÎN MUNICIPIUL ZALĂU

Modul de administrare, gestionare și întreținere a spațiilor verzi și a celor de recreere în aer liber în Municipiul Zalău a fost stabilit prin HCL 208/06.08.2010, HCL 207/06.08.2010 și HCL 66/21.03.2011. Prin aceleași acte normative s-a stabilit și modul de administrare și întreținere a mobilierului urban, a statuilor și monumentelor, a fântânilor publice, a locurilor de joacă din municipiul Zalău și s-au aprobat Regulamentele serviciilor și caietele de sarcini pentru aceste servicii, stabilindu-se obligațiile operatorilor de servicii, precum și obligațiile utilizatorilor.

Potrivit actelor normative, serviciile de amenajare și întreținere a spațiilor verzi și de recreere în municipiul Zalău sunt furnizate de către **3 operatori de servicii**: SC CITADIN Zalău SRL (Societate cu capital integral al municipiului Zalău), Direcția Generală de Administrare a Domeniului Public al Municipiului Zalău (Direcție Generală în subordinea Consiliului Local - DGADP) și Ocolul Silvic "Stejarul" (Unitate în subordinea Consiliului Local, care funcționează în baza OG 26/2000 privind asociațiile și fundațiile. Sarcinile celor trei operatori sunt următoarele:

Nr. crt	Denumire operator	Modalitate de	Raport juridic	Servicii/Activități presate	Tip operator
---------	-------------------	---------------	----------------	-----------------------------	--------------



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

		gestiune			
1	S.C. CITADIN ZALĂU S.R.L.	Delegată, prin atribuire directă	HCL nr. 208/2010 și Contract de delegare nr. 36269/10.08.2010, cu durata de 12 ani	Administrarea domeniului public și privat al municipiului Zalău/administrarea, <i>amenajarea și întreținerea spațiilor verzi, a mobilierului urban, fântânilor arteziene și decorative, statuilor și monumentelor aferente domeniului public și privat al municipiului Zalău, cu excepția celor aferente parcului Central și cimitirelor.</i>	Societate comercială cu capital integral al municipiului Zalău
2	Direcția Generală de Administrare a Domeniului public al Municipiului Zalău	Directă	HCL nr. 207/2010 și Contract de administrare nr. 36254 din 10.08.2010	Administrarea domeniului public și privat al municipiului Zalău/administrarea, <i>amenajarea și întreținerea locurilor de joacă aparținând domeniului public și privat al municipiului Zalău, precum și a spațiilor verzi, mobilierului urban, fântânilor arteziene și decorative, statuilor și monumentelor aferente Parcului Central și cimitirelor aparținând domeniului public și privat al municipiului Zalău.</i>	Direcție generală în subordinea Consiliului local
3	Ocolul Silvic Stejarul	Directă	HCL nr. 66/21.03.2011	<i>Administrarea padurii parc Brădet</i> (pe lângă administrarea fondului forestier).	Unitate în subordinea Consiliului local

Înainte de adoptarea acestor hotărâri, spațiile verzi și dotările acestora, inclusiv mobilierul urban erau în administrarea unui singur operator - DGADP Zalău.

Înființarea unui nou operator, societate comercială cu capital integral public, subordonat autorității publice locale și atribuirea directă (fără concurență) a gestiunii delegate a unor servicii de utilități publice/activități din cadrul serviciilor, printre care și administrarea spațiilor verzi, *s-a realizat în urma modificărilor la Legea Finanțelor Publice Locale*, prin care s-au instituit *normative de personal și limite în ceea ce privește cheltuielile realizate de la bugetul de stat pe anumite capitole*. Utilizarea modalității de finanțare pe bază de tarife și prețuri poate fi o soluție de îmbunătățire a eficienței economice a serviciului.

Trecerea Parcului Brădet în administrarea Ocolului Silvic Stejarul a fost dată de obligația legală impusă de administrare în regim silvic a parcului, acesta fiind inclus în fondul forestier, conform Codului Silvic din 2008.

DGADP Zalău are ca atribuții pe lângă cele menționate mai sus și următoarele activități: întreținere și administrare cimitire, piețe, parcuri, semnalizare rutieră și managementul traficului. Conform legislației în vigoare activitățile de administrare parcuri, piețe și cimitire sunt



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

activități autofinanțate. În acest context, subvenția alocată se repartizează conform necesarului pentru activitățile care nu sunt autofinanțate și anume spațiile de joacă, parcul central și semnalizarea rutieră-managementul traficului, **prioritizarea fiind făcută de operator, posibil în detrimentul spațiilor verzi și de recreere**. Operatorul nu utilizează tarife pentru spațiile verzi și de joacă pentru decontarea lucrărilor, ceea ce duce la dificultăți în evaluarea eficienței utilizării subvenției.

În scurta perioadă de timp de când administrarea și întreținerea spațiilor verzi și a celor de recreere în aer liber a fost împărțită între cei 3 operatori, (atribuirea Parcului Central Municipal și locurilor de joacă unui operator, inclusiv întreținerea spațiilor verzi din cimitire), a pădurii Parc Pădure Brădet altui operator, iar a celorlalte spații verzi altui operator), nu se pot observa îmbunătățiri ale stării spațiilor verzi și a calității serviciului.

O problemă importantă apărută ca urmare a împărțirii sarcinilor între cei trei operatori este **lipsa actualizării RLSV**. Scopul pentru care RLSV a fost constituit este organizarea și folosirea rațională a spațiilor verzi, regenerarea și protecția eficientă, exercitarea controlului sistematic al schimbărilor calitative și cantitative și asigurarea informațiilor despre spațiile verzi. În conformitate cu prevederile hotărârilor Consiliului Local de aprobare a Regulamentelor și caietelor de sarcini ale serviciului, obligația întreținerii Registrului, (incluzând obligația actualizării acestuia) a fost stabilită în sarcina DGADP Zalău, în sarcina SC Cămin Zalău SRL fiind stabilită furnizarea datelor pentru actualizarea registrului. **De la data finalizării Registrului, acesta nu a fost actualizat, deși s-au înregistrat modificări**. Soluția reglementată nu este eficientă. De asemenea, deși Legea 24/2007 prevede că **RLSV este document public și trebuie asigurată consultarea la sediul autorității administrației publice locale, acest lucru nu se întâmplă**.

Din datele obținute cu ocazia aplicării unui ghid de interviu (în luna iulie 2011) operatorilor serviciilor de administrare și întreținere a spațiilor verzi, dar și reprezentanților administrației publice locale cu atribuții în domeniul spațiilor verzi reiese faptul că **majoritatea orașelor au fie un operator aflat în subordinea APL (capital integral public – regie autonomă), fie unul sau mai mulți operatori privați, dar nu mai mulți operatori publici**.

Modul de administrare al spațiilor verzi în alte orașe este redat în tabelul de mai jos:

Oraș/ tip instituție	Tip Gestiune	Cost de întreținere, lei/mp/an
Gura Humorului	- Directă; - Delegată;	100.000 lei/an
Arad	Contract de prestări servicii întreținere spații verzi (5	2010: 664,40 lei/loc joacă/lună;



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

		sectoare, 4 operatori din care 3 privați și unul public);	• 3,31 lei/mp spațiu verde/an;	
	Vaslui/Operator	• Contract de lucrări pentru reparații, întreținere, montare demontare echipamente de joacă, spații de agrement și mobilier urban. • Delegată către operator cu capital integral APL	2011: • 1282,05 lei/loc de joacă/lună; • 6,18lei/mp spațiu verde/an; Cost: • 2006 - 2,75 lei/mp • 2007 - 4,08 lei/mp • 2008 - 5,15 lei/mp • 2009 - 4,99 lei/mp • 2010 - 3,52 lei/mp	
	Buzău/primărie	• Delegată către operator cu capital integral public	32,4 lei/mp (2011)	
	Bistrița Nasaud	• Directă - serviciu în cadrul primăriei	Costuri: • 2006 - 2,23 lei/mp • 2007 - 3,60 lei/mp • 2008 - 4,75 lei/mp • 2009 - 4,12 lei/mp • 2010 - 2,72 lei/mp Au fost luate în calcul și cheltuielile de capital aferente	

Potrivit Legii 51/2006, finanțarea cheltuielilor curente ale operatorilor serviciilor de administrare, gestionare și întreținere a spațiilor verzi și de recreere în aer liber se realizează din bugetele de venituri și cheltuieli ale operatorilor. Veniturile operatorilor se constituie prin încasarea de la utilizatori, sub formă de prețuri sau tarife, a sumelor reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate/prestate și, după caz, din alocații de la bugetele locale cu respectarea unor principii. Pentru investiții, operatorii au la dispoziție creditele bancare, alocări de la bugetul de stat, fonduri din încheierea unor parteneriate public-private și fonduri constituite din aplicarea unor taxe speciale. După cum reiese din tabelul de mai jos, *la nivelul municipiului Zalău valoarea fondurilor alocate de la bugetul local pentru administrarea și întreținerea spațiilor verzi a scăzut semnificativ în 2010 față de 2009:*



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

Perioada	Buget aprobat Mii lei	Plăți efectuate, Mii lei	Costul de întreținere a spațiilor verzi lei/mp *
Anul 2008	2.760,00	2.726,35	2,54
Anul 2009	2.954,00	2.954,00	2,76
Anul 2010	2.476,85	2.476,85	2,31
Anul 2011	1.400,00	**685,19	**0,64

*costul a fost evaluat la suprafața totală de spațiu verde existent (107,0571 ha) și nu la suprafețele efective de spații verzi pe care s-au efectuat lucrări

** la 18.08.2011

Din datele publicate în octombrie 2010 de Institutul pentru Politici Publice în raportul "Managementul serviciilor publice în municipiile din România: Eficiență vs. Costuri" costul mediu pentru întreținerea unui m² de spațiu verde este de 5,6 lei (valoarea lucrărilor de întreținere efectuate într-un an/m² de spațiu verde). S-a constatat că în municipiul Zalău costul mediu este mai mic decât media; operatorii serviciilor de administrare și întreținere motivează deficiențele în furnizarea acestor servicii în **subfinanțarea lor**.

O altă problemă este referitoare la monitorizarea serviciului de către autoritatea locală. Aceasta a fost parțial rezolvată prin crearea unui serviciu specializat denumit Unitatea Locală pentru Monitorizarea Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, conform HGR 246/2006, care are ca scop principal elaborarea strategiilor de dezvoltare accelerată a serviciilor de utilități publice, elaborarea și actualizarea regulamentelor și caietelor de sarcini și monitorizarea operatorilor de servicii pe baza indicatorilor de performanță stabiliți prin contracte și documentele anexă la contracte. Serviciul are prevăzute 10 posturi, fiind ocupate doar 6. O persoană din cadrul serviciului are atribuții de mediu, inclusiv referitoare la monitorizarea RLSV și a regulamentului privind locurile de joacă, însă fișa postului nu este adaptată nevoilor postului (monitorizarea integrală a serviciului de administrare spații verzi și locuri de joacă).

Din analiza resurselor de personal și a celor materiale ale operatorilor reies următoarele:

La nivelul S.C. Citadin.S.R.L :

- Suprafața totală a *gardului viu* existent în municipiul Zalău este de aproximativ 138.196,44 m². Pentru a întreține această suprafață în mod corespunzător ar trebui ca activitatea de tuns gard viu să se desfășoare de cel puțin 3 ori pe an. În momentul de față la această activitate participă 5 angajați, putându-se asigura o singură tăiere în perioada mai – octombrie conform normei de timp din indicatori. Pentru a realiza această operațiune la nivelul optim ar fi nevoie de cel puțin 7 angajați (norma de timp pentru activitatea de tuns gard viu este de 0,05 h/mp).



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

- Pentru activitatea de *cosit iarba*, operatorul are 6 angajați, suprafața totală ce trebuie cosită fiind de 773 437,98 m². Această suprafață ar trebuie cosită de două ori/an, însă din lipsă de personal se realizează doar o dată pe an; pentru a se putea face două cosiri, ar mai fi nevoie de încă 5 angajați (norma de timp pentru activitatea de cosit este 0,4 h /100m²);
- Ca resurse materiale dispune de tractoare, autocisternă, autoutilitară, macara, ifroan, motocoase, foarfeci etc; pentru o funcționare optimă ar mai fi necesare 7 motofoarfeci și 10 motocoase; merită menționat aici faptul că operatorul dispune de sere proprii (3825 m²) și solar (960 m²);
- Salarul tarifar orar la acest operator este de 7,08 lei/oră.

Toate aceste dotări și numărul de angajați au fost ale DGADP până în 2010.

La nivelul DGADP Zalău:

- Personalul care deservește activitățile este grupat într – un serviciu și anume “Serviciul Administrare Parcuri și Locuri de Joacă; Acesta dispune de 9 muncitori (floricultor - 2, mecanic - 3, instalator - 1, zugrav - 1, muncitori necalificați - 2 și un șef de serviciu; cu acest personal se execută și alte activități – ocazionale – pentru activitățile autofinanțate (piețe și cimitir); Pentru buna funcționare ar mai fi necesari 5 muncitori calificați de preferință floricultori, și 2 muncitori necalificați; *Angajarea de personal în cadrul DGADP Zalău este limitată însă de prevederile legislative, aceasta fiind posibilă doar în măsura în care alți angajați sunt disponibilizați sau serviciile reorganizate;*
- Operatorul are în gestiune întreținerea Parcului Central Municipal, întreținerea locurilor de joacă și întreținerea spațiilor verzi din cimitire. Legat de acest aspect, trebuie menționat faptul că administrarea și întreținerea cimitirelor este o activitate autofinanțată, existând 4 persoane care se ocupă strict de activitățile specifice; întreținerea spațiului verde se face cu personalul celorlalte compartimente din cadrul DGADP și cu resurse puține primite pentru întreținerea cimitirelor eroilor; creșterea tarifelor pentru serviciile de administrare cimitire propusă de operator în 2011 nu a fost adoptată de către Consiliul Local;
- Dotarea cu utilaje și echipamente specifice este apreciată ca fiind bună; Ar mai fi necesară o autoutilitară cu 6 – 7 locuri și platformă pentru deplasări în condiții de siguranță a personalului, a sculelor și dispozitivelor; de asemenea, ar mai fi necesară o autobasculantă nouă, cea existentă fiind într-o stare proastă;
- Resursele financiare se constituie din subvenții de la bugetul local, care pentru anul 2011 sunt de aproximativ 550.000 lei din care, 230.000 lei cheltuielile de personal, 320.000 lei cheltuieli materiale; Pentru o mai bună funcționare ar mai fi necesare subvenții în cuantum de 245.000 lei (100.000 lei cheltuieli de personal și 145.000 lei cheltuieli materiale); De asemenea, în cazul cimitirelor, activitatea specifică de întreținere a spațiilor verzi, ar trebui scoasă de la activitatea



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	autofinanțată - activitatea de bază- și subvenționată din buget. Din veniturile realizate se pot plăti doar 4 angajați, insuficienți și pentru asigurarea pazei. • Salariul tarifar orar este de 5,07 lei/oră. Ocolul Silvic Stejarul • Operatorul are în gestiune Parcul Pădure Brădet, dispunând de trei angajați cu funcții de execuție și un angajat cu funcție de conducere; • Ca dotări, operatorul dispune de o motociclositoare și 5 unelte (greble, sape etc); • Resursele financiare necesare desfășurării activității pentru un an calendaristic sunt de aproximativ 43.500 lei din care, 39.000 lei cheltuielile de personal, 4.500 lei cheltuieli materiale; • Reparațiile capitale la echipamentele de joacă și reabilitările la aleile existente în Parcul Pădure Brădet trebuie executate cu firme specializate angajate și plătite de la Bugetul local; • Salariul tarifar orar este de 14,62 lei/oră. Conform HGR 246/2006, operatorii serviciului trebuie să conlucreze îndeaproape cu autoritățile administrației publice locale pentru a elabora și implementa Strategia locală privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice și a planurilor de implementare aferente, indiferent de natura capitalului lor și de modalitatea de gestiune adoptată. CONCLUZIONÂND, starea proastă a spațiilor verzi și a celor de recreere în aer liber (incluzând aici și parcurile de joacă) din municipiul Zalău <i>este pusă în cea mai mare măsură pe seama managementului serviciilor de administrare și întreținere a acestor spații</i>, mai exact <i>pe suprapunerea pe același domeniu de activitate a trei operatori</i> (într-un oraș cu o populație de 64.000 de locuitori), <i>pe seama managementului neperformant al operatorilor și pe subfinanțarea serviciilor de administrare și întreținere a spațiilor verzi și a celor de recreere în aer liber</i>, inclusiv <i>subfinanțarea investițiilor</i>, dar și <i>pe foarte slaba implicare a comunității locale în întreținerea și ocrotirea spațiilor verzi și a celor de recreere în aer liber</i>.
3. Denumirea politicii	MANAGEMENT PERFORMANT AL SPAȚIILOR VERZI ȘI DE RECREERE ÎN AER LIBER DIN MUNICIPIUL ZALĂU
4. Scop	Spații verzi și de recreere în aer liber modernizate, bine întreținute, accesibile tuturor cetățenilor
5. Obiectiv	Îmbunătățirea managementului spațiilor verzi și de recreere în aer liber în municipiul Zalău



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

general			
6. Obiective specifice	1. Îmbunătățirea managementului serviciului de administrare și întreținere a spațiilor verzi și a celor de recreere în aer liber realizat de autoritatea locală și operatori, astfel încât să se asigure creșterea satisfacției locuitorilor municipiului cu 20% până în 2015 (de la 38%, procentul locuitorilor care consideră că spațiile verzi și cele de recreere sunt întreținute în prezent, la 58% până în 2015). 2. Creșterea responsabilității și participării comunității locale – cetățeni, firme, institutii, ONG-uri, mass-media – la întreținerea spațiilor verzi și de recreere în aer liber, prin preluarea și diminuarea cu cel puțin 10% a costurilor autorității publice locale în domeniu, până în decembrie 2015.		
7. Beneficiari	Beneficiari externi (finali): • locuitorii municipiului Zalău • agenții economici din municipiu/mediul de afaceri • asociațiile de proprietari; • unități școlare Beneficiari interni: • angajații operatorilor în domeniu • administrația publică locală • operatorii		
8. Variante de soluționare	Varianta 1. Păstrarea/menținerea situației actuale Varianta presupune păstrarea managementului actual, mai exact a celor trei operatori, cu aceleași sarcini/atribuții, același număr de angajați, același personal calificat și același buget alocat pentru funcționare și investiții. Avantaje: • Posibilitatea diminuării alocațiilor bugetare, în caz de nevoie; • Controlul total al administrației publice locale asupra operatorilor; • Stabilitatea locurilor de muncă pentru angajații operatorilor. Dezavantaje:	Impact 1 Economic/Bugetar: <i>Cheltuieli cu personalul:</i> această variantă nu presupune cheltuieli suplimentare de personal, activitățile desfășurându-se în limita numărului de angajați și a alocațiilor bugetare existente/disponibile în prezent. <i>Cheltuieli cu investițiile:</i> păstrarea aceluiași nivel al alocațiilor bugetare destinate investițiilor în spațiile verzi și de recreere în aer liber, adică aprox. 1%/an(media ultimilor 4 ani)din totalul alocațiilor pentru investiții).	Buget estimat 1 Buget estimat pentru perioada 2012 – 2015: 10.889.600 lei 2.722.400 (valoarea medie plăți efectuate 2008-2010) x 4 ani = 10.889.600 lei Pe baza trendului din ultimii 3 ani, există riscul diminuării alocațiilor bugetare pentru acest



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	• Menținerea stării necorespunzătoare a spațiilor verzi și de recreere (terenuri identificate ca spații verzi neamenajate, spații verzi degradate și negrijite, dotarea spațiilor de recreere și a locurilor de joacă cu echipamente degradate, de slabă calitate, inestetice, alei și bănci insuficiente și degradate, slaba dezvoltare a spațiilor verzi cu funcții de protecție); • Utilizarea ineficientă a resurselor bugetare și așa limitate; • Creșterea gradului de nemulțumire al locuitorilor față de modul în care arată și sunt întreținute spațiile verzi și de întreținere; • Neimplicarea, lipsa de responsabilitate și lipsa participării comunității locale – cetățeni, firme, institutii, ONG-uri, mass-media – la întreținerea spațiilor verzi și de recreere în aer liber .	Social: Se va menține și chiar va crește gradul de insatisfacție/nemulțumire al locuitorilor municipiului față de cum arată și cum sunt întreținute spațiile verzi (70% le consideră puțin atrăgătoare, iar 60% le consideră neîntreținute) și a celor de recreere în aer liber (71% le consideră puțin atrăgătoare, iar 59% le consideră neîntreținute) conform anchetei sociologice realizate în perioada 20 - 25 iunie 2011. Mediu • Calitatea spațiilor verzi necorespunzătoare (vegetație neîntreținută sau lipsa acesteia); • Slaba dezvoltare a spațiilor verzi cu funcții de protecție față de factori poluatori (trafic rutier, industrii poluante).	sector/domeniu . Riscul este amplificat și de nivelul de colectare mai redus, față de anii anteriori, a veniturilor la bugetul local în prima jumătate a anului 2011.
	<i>Varianta 2. Optimizarea managementului actual inclusiv prin restabilirea atribuțiilor privind administrarea registrului local, implicarea comunității locale și elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciului</i> Această variantă presupune: - completarea RLSV de către o firmă specializată prin includerea întregii suprafețe de spații verzi (din	Impact 2 Economic/Bugetar: • Costuri suplimentare pentru angajarea de personal – 19 (12+7) și dotări (motocoase, motofoarfeci și a utoutilitară); • Alocări bugetare mai reduse în alte domenii, ca urmare a creșterii nivelului investițiilor în domeniul	Buget estimat 2: Buget estimat pentru perioada 2012 – 2015: de 11.887.342,08 lei • Actualizarea RLSV: 60.000



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	domeniul public și privat al municipiului) existente; - modificarea regulamentelor serviciilor cu privire la administrarea RLSV. - actualizarea RLSV prin includerea tuturor modificărilor efectuate până în prezent de către operatorii care au efectuat aceste modificări în teren; - angajarea de personal, inclusiv de personal de specialitate la DGADP care nu dispune de specialiști; în vederea îmbunătățirii serviciilor de întreținere a spațiilor verzi și de recreere în aer liber SC Citadin Zalău SRL propune angajarea a încă 12 persoane, iar DGADP a 7 persoane; angajarea de personal la DGADP Zalău este limitată de prevederile legale, fiind posibilă doar în măsura în care alți angajați sunt disponibilizați; - asigurarea dotărilor suplimentare necesare S.C. Citadin Zalău S.R.L. cu 7 motofoarfece, 10 motocoase, iar DGADP o autoutilitară pentru transportul muncitorilor; - elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciului de către APL în colaborare cu operatorii de servicii până în iulie 2012, astfel în cât să existe o viziune, o abordare coerentă, obiective clare și priorități vizavi de domeniul spațiilor verzi și de recreere în aer liber în municipiul Zalău pe termen mediu (5 ani) și lung (20 de ani); pentru realizarea strategiei este necesară instruirea personalului ULMSCUP din cadrul APL; - modificarea și completarea reglementărilor locale (HCL nr. 207 și 208/06.08.2010 și 170/2007 pentru asigurarea cadrului de reglementare, responsabilizarea, sancționarea și participarea cetățenilor la întreținerea spațiilor verzi aferente locuințelor tip condominiu și	spațiilor verzi; • Alocarea a 2% cuantumului alocat investițiilor în bugetul local pentru investiții în spații verzi; • Creșterea economică datorită creșterii atractivității orașului; • Obținerea de venituri suplimentare din amenzi ca urmare a modificării și completării reglementărilor locale în domeniu; • Reducerea cheltuielilor din bugetul local prin : - o investiții realizate de către parteneri (10.000 lei); - o reducerea vandalismului; - o prestarea unor activități specifice (udat, plantat, toaletat etc) de către comunitatea locală (agenți economici, proprietari de condominii, unități de învățământ), prin preluarea acestora de la operatori. Social: • Crearea de noi locuri de muncă; • Creșterea gradului de satisfacție al cetățenilor; • Creșterea responsabilității locuitorilor municipiului față de întreținerea spațiilor verzi aferente locuințelor tip condominiu și aliniamentelor din vecinătatea locuințelor; • Informarea și educarea locuitorilor	lei; • Angajarea de personal în cadrul DGADP - 72.399 lei x 4 ani = 289.596 lei (<u>măsură imposibilă d.p.d.v. legislativ</u>); • Angajarea de personal în cadrul S.C. Citadin S.R.L.(12 persoane) – 179.435.52 lei/an x 4 ani = 717.742,08 lei; • Investiții în dotări în 2012 - 93.000 lei; • Instruire personal pt realizare strategie - 10.000 lei; • Consumabile realizare strategie - 3.000 lei; • Organizare
--	--	--	---



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	aliniaamentele din vecinătatea locuințelor, măsură ce va fi implementată până în iulie 2012. -realizarea de campanii publice periodice (min 2/ an) de informare a locuitorilor cu privire la importanța spațiilor verzi și a obligațiilor referitoare la întreținerea spațiilor verzi și de recreere: acțiunea poate fi derulată începând cu 1 iulie 2012 și presupune implicarea unităților de învățământ, a asociațiilor de proprietari și a agenților economici; - dezvoltarea a cel puțin 1 parteneriat/an în domeniul protecției mediului cu agenți economici locali și adoptarea după caz a unor instrumente stimulative pentru atragerea proiectelor de responsabilitate socială a firmelor și etapizat cu toate unitățile de învățământ – pentru terenurile din incintă școlilor și din afară; - adoptarea cadrului local de reglementare pentru dezvoltarea voluntariatului în domeniu (termen limită iulie 2012); - alocarea pentru investițiile în spații verzi și de recreere a 2% din nivelul total al investițiilor din bugetul local; - realizarea unui studiu sociologic pentru evaluarea gradului de satisfacție a cetățenilor ca urmare a implementării politicii. <i>Măsurile de completare a registrului local, de angajare de personal și achiziție dotări presupun suplimentarea fondurilor alocate din bugetul local pentru domeniul spațiilor verzi și de recreere.</i> <i>Dar măsurile referitoare la implicarea comunității locale ar putea duce la reducerea cheltuielilor din bugetul local cu sume semnificative reprezentând manopera și sume de bani în cazul investițiilor, ceea ce ar putea atrage după sine (în timp) reducerea numărului de personal. De asemenea, creșterea valorii amenajărilor și sancționarea mai riguroasă a contravențiilor ar putea</i>	și creșterea gradului de conștientizare vizavi de problema spațiilor verzi; • Formarea tinerilor în spiritul civic și ecologic; • Creșterea gradului de implicare socială și participare a locuitorilor la acțiunile de voluntariat. Mediu: • spații verzi mai bine dezvoltate și întreținute în vecinătatea locuințelor tip condominiu prin implicarea proprietarilor; • spații verzi mai bine dezvoltate în incintele școlilor și altor instituții, a agenților economici implicați; • dotări adecvate pentru recreere; • arhitectură urbană îmbunătățită; • evidența bună a spațiilor verzi și conform cerințelor legale de mediu; • creșterea numărului de locuitori informați și implicați în protecția mediului.	campanii anuale – 20.000 lei x 4 ani = 80.000 lei; • Costuri legitimații (voluntariat) – 1000 lei; • Costuri facilități fiscale 12.000 lei/an x 4 ani = 48.000 lei. • Cost studiu sociologic: 25.000 lei Toate aceste costuri trebuie cumulate la costurile anuale de administrare și întreținere 2.722.400 lei/an x 4 ani = 10.889.600 lei. Astfel, bugetul necesar implementării acestei soluții este 12.216.938,08 lei din care trebuie scăzute costurile preluate de agenții economici și locuitori (40.000 lei), rezultând un cost total de
--	---	---	---



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	<i>duce la creșterea veniturilor la bugetul local.</i> Avantaje: • Măsurile luate nu duc la disponibilizare de personal; • Se păstrează controlul total al APL asupra operatorilor; • Existența unei strategii pe termen mediu și lung are avantajul îmbunătățirii calității serviciului și eficientizarea utilizării resurselor; • Creșterea calității și esteticii spațiilor verzi și de recreere în aer liber; • Costuri mai mici pentru spații verzi mai curate și mai bine întreținute; • Reducerea acțiunilor de vandalism în parcuri; • Reducerea costurilor autorității publice prin implicarea comunității locale în acțiunile de întreținere a spațiilor verzi; • Creșterea gradului de implicare socială; Dezavantaje: • Nevoia de dotare specifică cu utilaje și unelte a doi operatori publici - costuri mărite; • Nevoia de dotare cu personal de specialitate care să asigure o arhitectură urbană corespunzătoare, dar și cu personal calificat a doi operatori-costuri mărite; • Dificultăți în administrarea Registrului local; un operator – un administrator - soluția optimă; • Costuri mai mari pentru un control eficient din partea autorității, pentru monitorizarea a doi operatori; • Menținerea problemelor legate de întreținerea spațiilor verzi din cimitire;		12.176.938,08 lei. Dacă scădem și costul salariilor rezultat în urma angajărilor la DGADP, aceste angajări fiind imposibile conform cadrului legal în vigoare, rezultă un buget total de 11.887.342,08 lei.
--	--	--	---



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	Ineficiența specifică managementului public (raport beneficii/costuri, scăzut).		
	<i>Varianta 3. Schimbarea modalității de gestiune prin atribuirea directă în gestiune delegată către un singur operator (S.C. CITADIN ZALĂU S.R.L.) cu capital integral public, implicarea comunității locale și elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciului.</i> Această variantă presupune: - trecerea suprafeței de spațiu verde public din administrarea DGADP (Parcul Central Municipal, locurile de joacă și spațiile verzi din cimitire) în concesiunea S.C. Citadin Zalău S.R.L.; - completarea RLSV de către o firmă specializată prin includerea întregii suprafețe de spații verzi (din domeniul public și privat al municipiului) existente; - modificarea regulamentelor serviciilor cu privire la administrarea RLSV; - actualizarea RLSV prin includerea tuturor modificărilor efectuate până în prezent de către operatorii care au efectuat aceste modificări în teren; - angajarea de personal, (cca. 12 zilieri pe o perioadă de 6 luni de zile/an) în vederea îmbunătățirii serviciilor de întreținere a spațiilor verzi și de recreere în aer liber; - transferarea angajaților de la DGADP la S.C. Citadin S.R.L. (cei ce se ocupă de întreținerea parcurilor de joacă și de spațiile verzi din cimitire); - asigurarea dotărilor suplimentare necesare 7	<u>Impact 3</u> Economic/Bugetar: • Costuri suplimentare generate de angajarea de zilieri (12 în fiecare an) și de achiziția unor utilaje și instrumente (motocoase, motofoarfeci); • Costuri de personal mai mari pentru persoanele transferate de la DGADP; • Alocări bugetare mai reduse în alte domenii, ca urmare a creșterii nivelului investițiilor în domeniul spațiilor verzi; • Alocarea a 2% din Bugetul local pentru investiții în spații verzi; • Creștere economică datorită creșterii atractivității orașului; • Obținerea de venituri suplimentare din amenzi ca urmare a modificării și completării reglementărilor locale în domeniu; • Reducerea cheltuielilor din bugetul local prin : - o investiții realizate de către parteneri (10.000 lei); - o reducerea vandalismului (reducerea costurilor pentru înlocuire reparare);	<u>Buget estimat 3:</u> Buget estimat pentru perioada 2012 – 2015: 11.478.471 lei • Cost actualizare RLSV – 60.000 lei • Angajare de personal (12) pe o perioadă determinată de 6 luni /an 89.717,76 lei/an x 4 ani = 358.871,04 lei; • Investiții în dotări 2012 – 43.000 lei; • Instruire personal pt realizarea strategiei - 10.000 lei; • Consumabile realizare strategie - 3.000 lei; • Organizare campanii anuale – 20.000 lei x 4 ani = 80.000 lei; • Costuri legitimații (voluntariat) – 1000 lei; • Costuri facilitati fiscale 12.000 lei//an x 4 ani = 48.000 lei.



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	motofoarfece, 10 motocoase; - elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciului de către APL în colaborare cu operatorul de servicii până în iulie 2012, astfel în cât să existe o viziune, o abordare coerentă, obiective clare și priorități vizavi de domeniul spațiilor verzi și de recreere în aer liber în municipiul Zalău pe termen mediu (5 ani) și lung (20 de ani); pentru realizarea strategiei este necesară instruirea personalului ULMSCUP din cadrul APL; - modificarea și completarea reglementărilor locale (HCL nr. 207 și 208/06.08.2010 și 170/2007 pentru aigurarea cadrului de reglementare, responsabilizarea, sancționarea și participarea cetățenilor la întreținerea spațiilor verzi aferente locuințelor tip condominiu și aliniamentele din vecinătatea locuințelor, măsură ce va fi implementată până în iulie 2012; - realizarea de campanii publice periodice (min 2/ an) de informare a locuitorilor cu privire la importanța spațiilor verzi și a obligațiilor referitoare la întreținerea spațiilor verzi și de recreere: acțiunea poate fi derulată începând cu 1 iulie 2012 și presupune implicarea unităților de învățământ, a asociațiilor de proprietari și a agenților economici; - dezvoltarea a cel puțin 1 parteneriat/an în domeniul protecției mediului cu agenți economici locali și adoptarea unor instrumente stimulative pentru atragerea proiectelor de responsabilitate socială a firmelor, și etapizat cu toate unitățile de învățământ – pentru terenurile din incintă școlilor și din afară; - adoptarea cadrului local de reglementare pentru dezvoltarea voluntariatului (termen limită iulie 2012); - alocarea pentru investițiile în spații verzi și de recreere a 2% din nivelul total al investițiilor din bugetul local ;	o prestarea unor activități de către comunitatea locală (agenți economici, proprietari de condominii, unități de învățământ), prin preluarea unor activități care sunt prestate de către operatori; • Creșterea veniturilor din amenzi; Social: • Crearea de noi locuri de muncă pe perioade determinate; • Creșterea gradului de satisfacție al cetățenilor (semnificativ mai mult); • Creșterea responsabilității locuitorilor municipiului față de întreținerea spațiilor verzi aferente locuințelor tip condominiu și aliniamentelor din vecinătatea locuințelor; • Informarea și educarea locuitorilor și creșterea gradului de conștientizare vizavi de problema spațiilor verzi; • Formarea tinerilor în spiritul civic și ecologic; • Creșterea gradului de implicare socială și participare a locuitorilor la acțiunile de voluntariat. MEDIU: • spații verzi mai bine dezvoltate și întreținute în vecinătatea locuințelor tip	• Cost studiu sociologic = 25.000 lei Toate aceste costuri trebuie cumulate la costurile anuale de administrare și întreținere 2.722.400 lei/an x 4 ani = 10.889.600 lei. Astfel, bugetul necesar implementării acestei soluții este 11.518.471 lei din care trebuie scăzute costurile preluate de agenții economici și locuitori (40.000 lei), rezultând un cost total de 11.478.471 lei.
--	--	---	---



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	- realizarea unui studiu sociologic pentru evaluarea gradului de satisfacție a cetățenilor ca urmare a implementării politicii <i>Măsurile de completare a registrului local, de angajare de personal și achiziție dotări presupun suplimentarea fondurilor alocate din bugetul local pentru domeniul spațiilor verzi și de recreere.</i> <i>Dar măsurile referitoare la implicarea comunității locale ar putea duce la reducerea cheltuielilor din bugetul local cu sume semnificative reprezentând manopera și sume de bani în cazul investițiilor, ceea ce ar putea atrage după sine (în timp) reducerea numărului de personal. De asemenea, creșterea valorii amenajărilor și sancționarea mai riguroasă a contravențiilor ar putea duce la creșterea veniturilor la bugetul local.</i> Avantaje: • Identificarea modalității optime de gestiune, printr-un studiu de oportunitate; • Posibilitatea eficientizării serviciilor, nu doar a celui de spații verzi, prin regruparea activităților din cadrul serviciilor de administrare a domeniului public și privat; • Un management mai bun: concepție, realizare, servicii de întreținere, costuri, fiind doar un singur operator; • Administrarea mai bună a RLSV; un operator – un administrator - soluția optimă; • Spațiile verzi ce fac parte integrantă din locurile de joacă sau cele din jurul acestora ar fi mai bine întreținute; • Cheltuieli mai reduse de personal, față de Varianta 2, nefiind necesară angajarea de personal de specialitate în domeniu (S.C. Citadin S.R.L. are angajați 2 specialiști în	condominiu prin implicarea proprietarilor; • spații verzi mai bine dezvoltate în incintele școlilor și altor instituții, a agenților economici implicați; • dotări adecvate pentru recreere; • arhitectură urbană îmbunătățită; • evidența bună a spațiilor verzi și conform cerințelor legale de mediu; • creșterea numărului de locuitori informați și implicați în protecția mediului.	
--	---	--	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	peisagistică și amenajare urbană); de asemenea, nu va mai fi nevoie de angajarea a 24 persoane de execuție, ci doar a 12 persoane pe o durată determinată – 6 luni/an – această măsură este posibilă doar în cazul unui agent economic; • Cheltuieli mai reduse cu dotările (față de varianta 2), echipamentele și utilajele, fiind vorba de un singur operator care trebuie echipat; • Decontarea serviciilor pe baza de tarife este un avantaj, față de cazul lipsei tarifelor (DGADP); este însă nevoie ca tarifele să fie riguros fundamentate, în special acolo unde nu există norme naționale; • Deținerea de către operator a unor utilaje care servesc și altor servicii publice prestate, ce pot fi adaptate pentru creșterea eficienței activităților de cosire pe suprafețe mari (utilaj multifuncțional); • Serele deținute de către operator; • Posibilitatea angajării de zilieri, pentru lucrări cu durată determinată, de sezon, fără a fi nevoie să se angajeze personal suplimentar; Avantaje comune cu varianta 2: • Existența unei strategii pe termen mediu și lung poate determina creșterea calității serviciului și eficientizarea utilizării resurselor; • Creșterea calității și esteticii spațiilor verzi și de recreere în aer liber; • Costuri mai mici pentru spații verzi mai curate și mai bine întreținute; • Reducerea acțiunilor de vandalism în parcuri; • Reducerea costurilor autorității publice prin implicarea comunității locale în acțiunile de		
--	--	--	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	întreținere a spațiilor verzi; - Creșterea gradului de implicare socială. Dezavantaje: - Costuri mai mari în cazul unei societăți comerciale decât în cazul unei direcții din subordinea CL (salarii mai mari, impozit pe profit, TVA); - Aplicarea unor sancțiuni sau a unor penalități contractuale nu este în beneficiul acesteia, având în vedere faptul că societatea aparține APL; - Nevoia unei management de profesionist, specific mediului privat, capabil și responsabil, având în vedere faptul că APL este mai puțin implicată decât în cazul în care serviciul ar fi prestat de o direcție în care toate deciziile sunt luate cu consultarea APL.		
	<i>Varianta 4. Delegarea gestiunii serviciului către un operator privat, elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciului și îmbunătățirea monitorizării de către APL</i> Măsura presupune realizarea unui studiu de oportunitate privind delegarea serviciului către un operator privat. <u>Față de celelalte alternative</u>, și această alternativă include măsurile de elaborare a strategiei în domeniul spațiilor verzi și de recreere, de modificare a cadrului legal în domeniu, de stimulare a voluntariatului, de informare și educare a locuitorilor, de alocare a 2% investițiilor în spații verzi și de recreere în aer liber din suma total destinată investițiilor în bugetul local etc), aceasta presupune întocmirea documentației de atribuire a gestiunii delegate a serviciului conform studiului de oportunitate, (termen limită - octombrie 2012). Acest	<u>Impact 4</u> Economic: - Eficacitate; - Crearea de locuri de muncă în sectorul privat Social: - Nemulțumiri în rândul persoanelor disponibilizate (și ale familiilor acestora) de la operatorii publici; - Creșterea nivelului de satisfacție al locuitorilor față de întreținerea spațiilor verzi și de recreere în aer liber; Mediu:	<u>Buget 4</u> Buget estimat pentru perioada 2012 – 2015: <u>24.078.768 lei</u> - Costuri studiu oportunitate – 30.000 lei - Cost actualizare RLSV – 60.000 lei - Costuri gestiune: 5,6 lei/m²(costul mediu din studiul IPP) lei/m/p x = 5.995.192



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	studiu poate fi făcut fie de către angajații APL, fie de către o firmă de consultanță. Termenul limită pentru atribuirea gestiunii serviciului de întreținere a spațiilor verzi de către un operator privat este decembrie 2012. De asemenea, este necesară realizarea și implementarea unui program de monitorizare a serviciului de către ULMSCUP din cadrul APL mult mai intensiv față de varianta delegării gestiunii către operator public. Celelalte măsuri din cadrul acestei variante sunt realizarea strategiei în domeniu și alocarea pentru investițiile în spații verzi și de recreere a 2% din nivelul total al investițiilor din bugetul local. Avantaje: • Identificarea modalității optime de gestiune, printr-un studiu de oportunitate; • Eficacitate (stabilirea unor obiective clare, impunerea prin contract și urmărirea acestora); • Un management mai bun: concepție, realizare, servicii de întreținere, fiind doar un singur operator; • Posibilitatea aplicării penalităților contractuale și a sancțiunilor contravenționale operatorului privat în situația neîndeplinirii sarcinilor contractuale; • Decontarea serviciilor pe bază de tarife este un avantaj, față de cazul lipsei tarifelor (necesită însă tarife riguros fundamentate); • Mai puține sarcini pentru APL; • Creșterea numărului de cetățeni informați și implicați în protecția mediului.	• Spații verzi mai curate și mai bine întreținute;	lei/an x 4 ani = 23.980.768 lei; • Costuri instruire personal pt realizare strategie - 10.000 lei; • Consumabile realizare strategie - 3.000 lei; • Costuri instruire personal pentru întărirea capacității de monitorizare și control – 10.000 lei; • Cost studiu sociologic = 25.000 lei
--	---	--	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	Dezavantaje: • Nevoia unui caiet de sarcini foarte bun și a unui contract de delegare foarte bine realizat în cazul delegării prin licitație a serviciului – obiectiv dificil de realizat chiar și cu firme de specialitate; • Riscul ca prețul licitat să fie mare raportat la calitatea serviciului prestat ulterior; • Nevoia întăririi unități de monitorizare ULMSCUP și a controlului mai susținut decât în cazul operatorului public; • Dificultăți în cazul în care decontarea lucrărilor nu se realizează la termen, conform contractului (inclusiv plata unor despăgubiri) chiar din motive bugetare justificate; • Problemele care pot apărea în cazul rezilierii contractului de gestiune (reversibilitatea) până la încredințarea gestiunii unui alt operator.		
	<i>Varianta 5. Schimbarea modalității de gestiune prin atribuirea în gestiune directă unui singur operator (DGADP Zalău) din subordinea APL</i> Această variantă presupune: - realizarea unei analize privind posibilitatea de retragere din gestiunea delegată a SC Citadin Zalău SRL a serviciului și de atribuire în gestiune delegată către S.C. Citadin Zalău S.R.L. a altor servicii prestate de către DGADP, astfel încât să fie respectate prevederile legale cu privire la numărul maxim de personal din cadrul autorității publice;	<u>Impact 5:</u> Economic/Bugetar: • Costuri suplimentare pentru dotări (motocoase, motofoarfeci, autoutilitară); • Alocări bugetare mai reduse în alte domenii, ca urmare a creșterii nivelului investițiilor în domeniul spațiilor verzi; • Alocarea a 2% din BL pentru investiții în spații verzi; • Creștere economică datorită creșterii	<u>Buget 5:</u> Buget estimat pentru perioada 2012 – 2015: <u>11.199.600 lei</u> • Cost actulaizare RLSV – 60.000 lei; • Costuri instruire personal existent – 30.000 lei;



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	- completarea RLSV de către o firmă specializată prin includerea întregii suprafețe de spații verzi (din domeniul public și privat al municipiului) existente; - modificarea regulamentelor serviciilor cu privire la administrarea Registrului Local privind Spațiile Verzi (RLSV); - actualizarea Registrului local cu toate modificările efectuate până în prezent, de către operatorii care au efectuat aceste modificări în teren; - nu ar mai fi necesară angajarea de personal suplimentar; problema ar fi legată doar de preluarea personalului de la S.C. Citadin Zalău S.R.L., care poate fi realizată numai prin reorganizarea serviciilor publice aflate în gestiunea DGADP și respectiv SC Citadin Zalău SRL; - asigurarea dotărilor suplimentare necesare 7 motofoarfece, 10 motocoase, autoutilitară; - elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciului de către APL în colaborare cu operatorul de servicii până în iulie 2012, astfel în cât să existe o viziune, o abordare coerentă, obiective clare și priorități vizavi de domeniul spațiilor verzi și de recreere în aer liber în municipiul Zalău pe termen mediu (5 ani) și lung (20 de ani); pentru realizarea strategiei este necesară instruirea personalului ULMSCUP din cadrul APL. - modificarea și completarea reglementărilor locale (HCL nr. 207 și 208/06.08.2010 și 170/2007 pentru asigurarea cadrului de reglementare, responsabilizarea, sancționarea și participarea cetățenilor la întreținerea spațiilor verzi aferente locuințelor tip condominiu și	atractivității orașului; • Obținerea de venituri suplimentare din amenzi ca urmare a modificării și completării reglementărilor locale în domeniu; • Reducerea cheltuielilor din bugetul local prin : - o investiții realizate de către parteneri (10.000 lei); - o reducerea vandalismului (reducerea costurilor pentru înlocuire reparare); - o prestarea unor activități de către comunitatea locală (agenți economici, proprietari de condominii, unități de învățământ), prin preluarea unor activități care sunt prestate de către operatori; • Creșterea veniturilor din amenzi; • Costuri cu cheltuielile de personal mai mici față de cazul gestiunii delegate către celălalt operator public (salariu tarifar mai mic); Social: • Creșterea gradului de satisfacție al cetățenilor (semnificativ mai mult); • Creșterea responsabilității locuitorilor municipiului față de întreținerea spațiilor verzi aferente locuințelor tip condominiu și alinamentelor din vecinătatea	• Investiții în 2012 – 93.000 lei; • Instruire personal pt realizare strategie - 10.000 lei; • Consumabile realizare strategie - 3.000 lei; • Organizare campanii anuale – 20.000 lei x 4 ani = 80.000 lei; • Costuri legitimații (voluntariat) – 1000 lei; • Costuri facilități fiscale 12.000 lei//an x 4 ani = 48.000 lei. • Cost studiu sociologic = 25.000 lei Toate aceste costuri trebuie cumulate la costurile anuale de administrare și întreținere 2.722.400 lei/an x 4 ani = 10.889.600 lei. Astfel, bugetul necesar implementării acestei soluții este 11.239.600 lei din care trebuie scăzute
--	--	---	---



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	aliniamentele din vecinătatea locuințelor, măsură ce va fi implementată până în iulie 2012. - realizarea de campanii publice periodice (min 2/an) de informare a locuitorilor cu privire la importanța spațiilor verzi și a obligațiilor referitoare la întreținerea spațiilor verzi și de recreere: acțiunea poate fi derulată începând cu 1 iulie 2012 și presupune implicarea unităților de învățământ, a asociațiilor de proprietari și a agenților economici; - dezvoltarea a cel puțin 1 parteneriat/an în domeniul protecției mediului cu agenți economici locali și etapizat cu toate unitățile de învățământ – pentru terenurile din incintă școlilor și din afară; - adoptarea cadrului local de reglementare pentru dezvoltarea voluntariatului (termen limită iulie 2012); - alocarea pentru investițiile în spații verzi și de recreere a 2% din nivelul total al investițiilor din bugetul local ; - adoptarea unor instrumente stimulative pentru atragerea proiectelor de responsabilitate socială a firmelor (cel puțin 2 proiecte /an, începând cu 2012). - realizarea unui studiu sociologic pentru evaluarea gradului de satisfacție a cetățenilor ca urmare a implementării politicii. <i>Măsurile de completare a registrului local și de achiziție dotări presupun suplimentarea fondurilor alocate din bugetul local pentru domeniul spațiilor verzi și de recreere.</i> <i>Dar măsurile referitoare la implicarea comunității locale ar putea duce la reducerea cheltuielilor din bugetul local cu sume semnificative reprezentând manopera și sume de bani în cazul investițiilor, ceea ce ar putea atrage după sine (în timp) reducerea numărului de personal. De asemenea, creșterea valorii amenzilor și sancționarea mai riguroasă a contravențiilor ar putea</i>	locuințelor; • Informarea și educarea locuitorilor și creșterea gradului de conștientizare vizavi de problema spațiilor verzi; • Formarea tinerilor în spiritul civic și ecologic; • Creșterea gradului de implicare socială și participare a locuitorilor la acțiunile de voluntariat. MEDIU: • spații verzi mai bine dezvoltate și întreținute în vecinătatea locuințelor tip condominiu prin implicarea proprietarilor; • spații verzi mai bine dezvoltate în incintele școlilor și altor instituții, a agenților economici implicați; • dotări adecvate pentru recreere; • arhitectură urbană îmbunătățită; • evidența bună a spațiilor verzi și conform cerințelor legale de mediu; • creșterea numărului de locuitori informați și implicați în protecția mediului.	costurile preluate de agenții economici și locuitori (40.000 lei), rezultând un cost total de 11.199.600 lei.
--	---	---	---



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	<i>duce la creșterea veniturilor la bugetul local.</i> Avantaje: • Cheltuieli mai reduse cu personalul față de varianta 3 (tarifar orar mai mic) și în general cheltuieli mai reduse datorită lipsei profitului și a TVA; • O mai bună colaborare la realizarea strategiei de dezvoltare și obiective comune; • Flexibilitate în ceea ce privește: prioritățile, soluțiile, bugetul etc.; • Reversibilitate; • Control total al APL asupra operatorului; • Posibilitatea eficientizării serviciilor, nu doar a celui de spații verzi, prin regruparea activităților din cadrul serviciilor de administrare a domeniului public și privat; • Un management mai bun: concepție, realizare, servicii de întreținere, costuri, fiind doar un singur operator; • Cheltuieli mai reduse cu dotările (față de varianta 2, aceleași cu varianta 3) cu echipamente și utilaje, fiind vorba de un singur operator care trebuie echipat; Avantaje comune cu varianta 2 și 3: • Administrarea mai bună a RLSV; un operator – un administrator - soluție optimă; • Existența unei strategii pe termen mediu și lung are avantajul îmbunătățirii calității serviciului și eficientizarea utilizării resurselor ; • Creșterea calității și esteticii spațiilor verzi și de recreere în aer liber; • Costuri mai mici pentru spații verzi mai curate			
--	---	--	--	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	și mai bine întreținute; • Reducerea acțiunilor de vandalism în parcuri; • Reducerea costurilor autorității publice prin implicarea comunității locale în acțiunile de întreținere a spațiilor verzi; • Creșterea gradului de implicare socială; Dezavantaje: • Dificultăți și termene mai lungi de implementare la nivelul autorității pentru reorganizarea serviciilor publice în general, astfel încât să fie posibil transferul celor 35 de angajați de la S.C. Citadin S.R.L.; • Imposibilitatea angajării de personal suplimentar în condițiile menținerii prevederilor legale existente; • Imposibilitatea angajării de zilieri; • Riscul de a nu putea îmbunătăți calitatea serviciilor prestate în condițiile în care în prezent S.C. Citadin S.R.L. nu poate furniza servicii de calitate deși are 35 de angajați și ar mai avea nevoie de încă 12 (pentru cosit și toaletare); • Nevoia de dotare și cu alte utilaje mai performante pentru activitățile de întreținere a spațiilor verzi aferente centurii ocolitoare și a noilor cartiere; • Considerarea drept priorități a altor domenii aflate în gestiunea DGADP și plasarea printre ultimele priorități rezolvarea problemelor			
--	--	--	--	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	spațiilor verzi și de recreere; • Posibila ineficiență a subvențiilor alocate de la bugetul local, avînd în vedere faptul că nu se utilizează tarife pe baza cărora să poată fi urmărite costurile; • Salarii mici pentru angajați – lipsa de motivație a angajaților; • Riscul imposibilității furnizării serviciilor la un standard de calitate acceptabil și la nivelul întregului oraș datorită imposibilității suplimentării numărului de angajați. • Aplicarea unor sancțiuni sau a unor penalități contractuale nu este în beneficiul acesteia, avînd în vedere faptul că societatea aparține APL.		
	<i>Varianta 6. Separarea serviciului de administrare spații verzi de serviciul de administrare locuri de joacă și delegarea serviciului de administrare spații verzi către operatorul public (S.C. Citadin S.R.L.), respectiv păstrarea în administrarea DGADP a serviciului de administrare locuri de joacă.</i> Această variantă presupune: - mărirea suprafeței de spațiu verde public dată în concesiune către SC Citadin Zalău SRL prin retragerea din administrarea DGADP a Parcului Central și a spațiilor verzi din cimitire; - pastrarea spațiilor verzi aferente locurilor de joacă, inclusiv a dotărilor din acestea în gestiunea DGADP; - angajarea de personal pe perioadă determinată în cadrul S.C. Citadin Zalău S.R.L. – 12 persoane/6 luni în fiecare	Impact 6 Economic/Bugetar: • Costuri suplimentare pentru angajarea de personal în cadrul S.C. Citadin Zalău S.R.L. (12) și dotări (motocoase, motofoarfeci și a utoutilitară); • Crearea de locuri de muncă sezonier (în fiecare an); • Alocări bugetare mai reduse în alte domenii, ca urmare a creșterii nivelului investițiilor în domeniul spațiilor verzi; • Alocarea a 2% cuantumului alocat investițiilor în bugetul local pentru investiții în spații verzi; • Creșterea economică datorită	Buget estimat 6: Buget estimat 6: Buget estimat pentru perioada 2012 – 2015: 11.528.471,04 lei. • Actualizarea RLSV: 60.000 lei; • Angajare de personal (12) pe o perioadă determinată de 6



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	an; - modificarea regulămintelor serviciilor cu privire la administrarea RLSV. - actualizarea RLSV prin includerea tuturor modificărilor efectuate până în prezent de către operatorii care au efectuat aceste modificări în teren; - asigurarea dotărilor suplimentare necesare S.C. Citadin Zalău S.R.L. cu 7 motofoarfece, 10 motocoase, iar DGADP o autoutilitară pentru transportul muncitorilor; - elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciului de către APL în colaborare cu operatorii de servicii până în iulie 2012, astfel încât să existe o viziune, o abordare coerentă, obiective clare și priorități vizavi de domeniul spațiilor verzi și de recreere în aer liber în municipiul Zalău pe termen mediu (5 ani) și lung (20 de ani); pentru realizarea strategiei este necesară instruirea personalului ULMSCUP din cadrul APL; - modificarea și completarea reglementărilor locale (HCL nr. 207 și 208/06.08.2010 și 170/2007 pentru asigurarea cadrului de reglementare, responsabilizarea, sancționarea și participarea cetățenilor la întreținerea spațiilor verzi aferente locuințelor tip condominiu și aliniamentele din vecinătatea locuințelor, măsură ce va fi implementată până în iulie 2012. - realizarea de campanii publice periodice (min. 2/ an) de informare a locuitorilor cu privire la importanța spațiilor verzi și a obligațiilor referitoare la întreținerea spațiilor verzi și de recreere: acțiunea poate fi derulată începând cu 1 iulie 2012 și presupune implicarea unităților de învățământ, a asociațiilor de proprietari și a agenților economici;	creșterii atractivității orașului; • Obținerea de venituri suplimentare din amenzi ca urmare a modificării și completării reglementărilor locale în domeniu; • Reducerea cheltuielilor din bugetul local prin : - o investiții realizate de către parteneri (10.000 lei); - o reducerea vandalismului; - o prestarea unor activități specifice (udat, plantat, toaletat etc) de către comunitatea locală (agenți economici, proprietari de condominii, unități de învățământ), prin preluarea acestora de la operatori. Social: • Crearea de noi locuri de muncă; • Creșterea gradului de satisfacție al cetățenilor; • Creșterea responsabilității locuitorilor municipiului față de întreținerea spațiilor verzi aferente locuințelor tip condominiu și aliniamentelor din vecinătatea locuințelor; • Informarea și educarea locuitorilor și creșterea gradului de conștientizare vizavi de problema spațiilor verzi; • Formarea tinerilor în spiritul civic și ecologic;	luni /an 89.717,76 lei/an x 4 ani = 358.871,04 lei; • Investiții în dotări în 2012 - 93.000 lei; • Instruire personal pt realizare strategie - 10.000 lei; • Consumabile realizare strategie - 3.000 lei; • Organizare campanii anuale – 20.000 lei x 4 ani = 80.000 lei; • Costuri legitimații (voluntariat) – 1000 lei; • Costuri facilități fiscale 12.000 lei//an x 4 ani = 48.000 lei. • Cost studiu sociologic = 25.000 lei
--	--	--	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	- dezvoltarea a cel puțin 1 parteneriat/an în domeniul protecției mediului cu agenți economici locali și etapizat cu toate unitățile de învățământ – pentru terenurile din incintă școlilor și din afară; - adoptarea cadrului local de reglementare pentru dezvoltarea voluntariatului (termen limită iulie 2012); - alocarea pentru investițiile în spații verzi și de recreere a 2% din nivelul total al investițiilor din bugetul local; - adoptarea unor instrumente stimulative pentru atragerea proiectelor de responsabilitate socială a firmelor (cel puțin 2 proiecte/an, începând cu 2012). - realizarea unui studiu sociologic pentru evaluarea gradului de satisfacție a cetățenilor ca urmare a implementării politicii <i>Măsura de achiziție de dotări presupune suplimentarea fondurilor alocate din bugetul local pentru domeniul spațiilor verzi și de recreere.</i> <i>Dar măsurile referitoare la implicarea comunității locale ar putea duce la reducerea cheltuielilor din bugetul local cu sume semnificative reprezentând manopera și sume de bani în cazul investițiilor, ceea ce ar putea atrage după sine (în timp) reducerea numărului de personal. De asemenea, creșterea valorii amenzilor și sancționarea mai riguroasă a contravențiilor ar putea duce la creșterea veniturilor la bugetul local.</i> Avantaje: • Măsurile luate nu duc la disponibilizare de personal; • Se păstrează controlul total al APL asupra operatorilor; • Existența unei strategii pe termen mediu și lung are avantajul îmbunătățirii calității serviciului și eficientizarea utilizării resurselor;	• Creșterea gradului de implicare socială și participare a locuitorilor la acțiunile de voluntariat. Mediu: • spații verzi mai bine dezvoltate și întreținute în vecinătatea locuințelor tip condominiu prin implicarea proprietarilor; • spații verzi mai bine dezvoltate în incintele școlilor și altor instituții, a agenților economici implicați; • dotări adecvate pentru recreere; • arhitectură urbană îmbunătățită; • evidența bună a spațiilor verzi și conform cerințelor legale de mediu; • creșterea numărului de locuitori informați și implicați în protecția mediului.	Toate aceste costuri trebuie cumulate la costurile anuale de administrare și întreținere 2.722.400 lei/an x 4 ani = 10.889.600 lei. Astfel, bugetul necesar implementării acestei soluții este 11.568.471,04 lei din care trebuie scăzute costurile preluate de agenții economici și locuitori (40.000 lei), rezultând un cost total de 11.528.471,04 lei.
--	--	---	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	• Creșterea calității și esteticii spațiilor verzi și de recreere în aer liber; • Costuri mai mici pentru spații verzi mai curate și mai bine întreținute; • Reducerea acțiunilor de vandalism în parcuri; • Reducerea costurilor autorității publice prin implicarea comunității locale în acțiunile de întreținere a spațiilor verzi; • Creșterea gradului de implicare socială; Dezavantaje: • Nevoia dotării cu utilaje specifice și unelte a doi operatori publici - costuri mărite; • Menținerea de fapt a doi operatori pentru spații verzi, având în vedere faptul că spațiile de joacă sunt incluse în Registrul spațiilor verzi, iar printre nevoile inventariate în spațiile de joacă se afla și slaba calitate sau lipsa spațiului verde; ca atare operatorul DGADP ar trebui să aibă personal specializat pentru spațiul verde; • Costuri mai mari pentru un control eficient din partea autorității, pentru monitorizarea a doi operatori; • Menținerea problemelor legate de întreținerea spațiilor verzi din cimitire, în cazul în care nu se transferă și activitatea de întreținere a spațiilor verzi din cimitire; • Ineficiența specifică managementului public (raport beneficii/costuri, scăzut).		
--	---	--	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

7	<i>Varianta 7. Transmiterea către S.C. CITADIN ZALĂU S.R.L. a suprafeței de spațiu verde și a locurilor de joacă administrate de DGADP Zalău, atribuirea în gestiune delegată către un operator privat a unui cartier (zone pilot), implicarea comunității locale și elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciului.</i> Această variantă presupune: - realizarea unui studiu de oportunitate privind delegarea către un operator privat a unui cartier din municipiu, ca proiect pilot; - atribuirea în gestiune delegată unui operator privat a unui cartier/zone reprezentând 20% din suprafața totală de spații verzi și spații de recreere în aer liber din municipiu (identificat cf. RLSV), ca proiect pilot; în urma studiului de oportunitate, cu sau fără program de investiții; - trecerea suprafeței de spațiu verde public din administrarea DGADP (Parcul Central Municipal, locurile de joacă și spațiile verzi din cimitire) în concesiunea S.C. Citadin Zalău S.R.L și retragerea cartierului ce va fi delegat firmei private; trecerea Parcului Central în gestiunea Citadin Zalău SRL se va realiza după implementarea proiectului de reabilitare aflat în etapa de contractare prin POR. - completarea RLSV de către o firmă specializată prin includerea întregii suprafețe de spații verzi (din domeniul public și privat al municipiului) existente; - modificarea regulamentelor serviciilor cu privire la administrarea RLSV, conform noului sistem de gestiune; - actualizarea RLSV prin includerea tuturor modificărilor	<u>Impact 7</u> Economic/Bugetar: • Costuri de personal mai mari pentru persoanele transferate de la DGADP; • Alocarea a 2% din Bugetul local pentru investiții în spații verzi și mai reduse în alte domenii; • Creștere economică datorită creșterii atractivității orașului; • Obținerea de venituri suplimentare din amenzi ca urmare a modificării și completării reglementărilor locale în domeniu; • Reducerea cheltuielilor din bugetul local prin : - o investiții realizate de către parteneri (10.000 lei); - o reducerea vandalismului (reducerea costurilor pentru înlocuire reparare); - o prestarea unor activități de către comunitatea locală (agenți economici, proprietari de condominii, unități de învățământ), prin preluarea unor activități care sunt prestate de către operatori; • Competiție între operatorul public și cel privat în furnizarea serviciilor; Social: • Crearea de noi locuri de muncă pe perioade determinate prin	<u>Buget estimat 7</u> Buget estimat pentru perioada 2012 – 2015: 13.724.833,6 lei. • Cost actualizare RLSV – 60.000 lei • Instruire personal pt realizarea strategiei - 10.000 lei; • Consumabile realizare strategie - 3.000 lei; • Organizare campanii anuale – 20.000 lei x 4 ani = 80.000 lei; • Costuri legitimații (voluntariat) – 1000 lei; • Costuri facilități fiscale 12.000 lei//an x 4 ani = 48.000 lei. • Cost studiu sociologic = 25.000 lei • Costuri instruire personal pentru întărirea capacității de monitorizare și control – 10.000 lei • Studiu de oportunitate-20.000 lei, după caz
---	--	---	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	efectuate până în prezent de către operatorii care au efectuat aceste modificări în teren; - transferarea angajaților de la DGADP la S.C. Citadin S.R.L. (cei ce se ocupă de întreținerea parcurilor de joacă și de spațiile verzi din cimitire); - elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciului de către APL în colaborare cu operatorul/operatorii de servicii până în iulie 2012, astfel în cât să existe o viziune, o abordare coerentă, obiective clare și priorități vizavi de domeniul spațiilor verzi și de recreere în aer liber în municipiul Zalău pe termen mediu (5 ani) și lung (20 de ani); - adaptarea cadrului de reglementare local pentru asigurarea participării, responsabilizării și sancționării cetățenilor cu privire la întreținerea spațiilor verzi aferente locuințelor tip condominiu și aliniamentele din vecinătatea locuințelor, măsură ce va fi implementată până în iulie 2012 ; - realizarea de campanii publice periodice (min 2/ an) de informare a locuitorilor cu privire la importanța spațiilor verzi și a obligațiilor referitoare la întreținerea spațiilor verzi și de recreere: acțiunea poate fi derulată începând cu 1 iulie 2012 și presupune implicarea unităților de învățământ, a asociațiilor de proprietari și a agenților economici; - dezvoltarea de parteneriate pentru realizarea și întreținerea spațiilor verzi cu toate unitățile de învățământ pentru terenurile din incintă școlilor și mai ales din afară acestora; - adoptarea cadrului local de reglementare pentru dezvoltarea voluntariatului (termen limită iulie 2012); - alocarea pentru investițiile în spații verzi și de recreere	anagajarea de către operatorul privat; • Creșterea gradului de satisfacție al cetățenilor (semnificativ mai mult); • Creșterea responsabilității locuitorilor municipiului față de întreținerea spațiilor verzi aferente locuințelor tip condominiu și aliniamentelor din vecinătatea locuințelor; • Informarea și educarea locuitorilor și creșterea gradului de conștientizare vizavi de problema spațiilor verzi; • Formarea tinerilor în spiritul civic și ecologic; • Creșterea gradului de implicare socială și participare a locuitorilor la acțiunile de voluntariat. MEDIU: • spații verzi mai bine dezvoltate și întreținute în vecinătatea locuințelor tip condominiu prin implicarea proprietarilor; • spații verzi mai bine dezvoltate în incintele școlilor și altor instituții, a agenților economici implicați; • dotări adecvate pentru recreere; • arhitectură urbană îmbunătățită; • creșterea suprafeței de spațiu verde inventariată în RLSV; • evidența bună a spațiilor verzi și conform cerințelor legale de mediu;	Toate aceste costuri trebuie cumulate la costurile anuale de administrare și întreținere 2177920 lei/an x 4 ani = 8.711.680 lei (mai puțin cu 20%, prin reducerea suprafeței cu 20%) Costul de întreținere în cazul gestiunii delegate este de 5,6 lei/m² (costul mediu pe municipii în 2010, din studiul IPP) lei/m/p x = 1.199.038,4 lei/an x 4 ani = 4.796.153,6 lei; (pentru 20% din suprafața)
--	--	---	---



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	a 2% din nivelul total al investițiilor din bugetul local, începând cu 2012; - adoptarea cadrului de reglementare pentru dezvoltarea de parteneriate cu agenți economici locali, atragerea proiectelor de responsabilitate socială a firmelor (cel puțin 1 proiect/an, începând cu 2012). - realizarea unui studiu sociologic pentru evaluarea gradului de satisfacție a cetățenilor ca urmare a implementării politicii. <i>Măsura de completare a registrului local, și după caz, de realizare a studiului de oportunitate, presupun suplimentarea fondurilor alocate din bugetul local pentru domeniul spațiilor verzi și de recreere.</i> <i>Dar măsurile referitoare la implicarea comunității locale ar putea duce la reducerea cheltuielilor din bugetul local cu sume semnificative reprezentând manopera și sume de bani în cazul investițiilor, ceea ce ar putea atrage după sine (în timp) reducerea numărului de personal. De asemenea, creșterea valorii amenzilor și sancționarea mai riguroasă a contravențiilor ar putea duce la creșterea veniturilor la bugetul local.</i> Avantaje: • Identificarea modalității optime de gestiune, printr-un studiu de oportunitate; • Crearea unui cadru de evaluare a managementului public și a celui privat la nivelul autorității, atât în privința eficienței, cât și a eficacității; • Posibilitatea furnizării serviciilor necesare în tot orașul; • Creșterea calității serviciului în cartierul atribuit prin licitație;	• creșterea numărului de locuitori informați și implicați în protecția mediului.	Astfel, bugetul necesar implementării acestei soluții este 13.764.833,6 lei din care trebuie scăzute costurile preluate de agenții economici și locuitori (40.000 lei), rezultând un cost total de 13.724.833,6 lei.	
--	---	--	---	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	• Îmbunătățirea eficienței și eficacității serviciului datorită atribuirii prin licitație și datorită competiției; • Îmbunătățirea eficienței și calității la nivelul operatorului public datorită asigurării cu dotările și personalul necesar prin preluarea de la DGADP; • Cheltuieli mai reduse de personal în cadrul operatorului public (S.C. Citadin S.R.L.) față de <i>Varianta 2</i>, nefiind necesară angajarea de personal de specialitate în domeniu (S.C. Citadin S.R.L. are angajați 2 specialiști în peisagistică și amenajare urbană); de asemenea, nu va mai fi nevoie de angajarea de personal suplimentar; • Serele deținute de către operatorul public; • Coordonarea și eficientizarea mai bună a acțiunilor de întreținere a spațiilor și a celor din locurile de joacă (fiind un singur operator într-o zonă din oraș); • Spațiile verzi ce fac parte integrantă din locurile de joacă sau cele din jurul acestora ar fi mai bine întreținute; • Bugetul total estimativ pentru perioada 2012 – 2015 este cu doar 28% mai mare față de situația actuală (varianta de a nu face nimic - 1); • Administrarea mai bună a RLSV; • Reducerea costurilor necesare pentru angajarea de personal și achiziția de dotări; • Decontarea serviciilor pe baza de tarife la ambii operatori, unele tarife fundamentate de operatorul public și altele rezultate prin licitație; • Deținerea de către operatorul public a unor utilaje care servesc și altor servicii publice			
--	--	--	--	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	prestate, utilaje ce pot fi adaptate pentru creșterea eficienței activităților de cosire pe suprafețe mari (utilaj multifuncțional); • Creșterea gradului de implicare socială. Avantaje comune cu varianta 2, 3, 4, 5 și 6: • Existența unei strategii pe termen mediu și lung poate determina creșterea calității serviciului și eficientizarea utilizării resurselor; • Creșterea calității și esteticii spațiilor verzi și de recreere în aer liber; • Costuri mai mici pentru spații verzi mai curate și mai bine întreținute; • Reducerea acțiunilor de vandalism în parcuri; • Reducerea costurilor autorității publice prin implicarea comunității locale în acțiunile de întreținere a spațiilor verzi; • Creșterea gradului de implicare socială. Dezavantaje: • Costuri mai mari în cazul unei societăți comerciale decât în cazul unei direcții din subordinea CL (salarii mai mari, impozit pe profit, TVA); • Actualizarea RLSV devine mai puțin operativă în cazul a doi operatori; • Riscul de a nu fie suficienți ofertanți la procedura de delegare către operatorul privat și riscul atribuirii serviciilor la tarife mari; • Termenul de implementare mai lung ca urmare a procedurii de delegare ce trebuie urmată; • Necesitatea monitorizării a doi operatori; • Flexibilitatea mai redusă în cazul delegării către operator privat; • Reticența factorilor locali de decizie în			
--	--	--	--	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	implementarea măsurii; • Periclitarea succesului măsurii de un management inadecvat al operatorului public; • Rezultatele depind de alocarea unor resurse suplimentare de la bugetul local și de acordarea din bugetul local a sumei anuale luate în calcul (media alocărilor din ultimii patru ani);		
9. Procesul de consultare	Primăria municipiului Zalău Direcția Economică Administratorul public Direcția de Urbanism Serviciul ULMSCUP DGADP S.C. Citadin S.R.L. Ocolul Silvic Stejarul Poliția locală Agenții economici Unitățile de învățământ Agencia de Protecție a Mediului Sălaj Garda de Mediu Inspectoratul școlar Asociația Jurnaliștilor Sălaj Locuitorii municipiului Zalău/Asociații de proprietari	Rezultatul consultării: Procesul de consultare s-a derulat pe parcursul întregului demers de elaborare a propunerii de politică publică, stakeholderii/factorii interesați (directori de școli/educatori, reprezentanți ai mass-media locală, reprezentanți ai asociațiilor de proprietari, directori din cadrul primăriei, directori de la operatori, reprezentanți de la poliția locală, agenți economici mari sau de la parter de bloc etc) fiind implicați atât în etapa de definire a problemei, cât și în cea de culegere a datelor și cea de identificare a alternativelor/opțiunilor (a se vedea minutele întâlnirilor de lucru). După identificare alternativelor, documentul (propunerea de politici publice) a fost postat pe site-ul primăriei http://www.zalausj.ro/ro/transparenta/ph_spatii_verzi.pdf. În cadrul procesului de consultare, la sediul Primăriei municipiului Zalău a fost organizată o sesiune de consultare (au fost postate și afișe în acest sens la sediul primăriei). La eveniment au luat parte membri ai grupului de lucru, reprezentanți ai asociațiilor de proprietari, agenți economici, directori de școli/lice, reprezentanți mass-media, reprezentanți ai operatorilor și Primarul municipiului Zalău (34 de participanți în total). În cadrul sesiunii de consultare de la sediul Primăriei s-au desprins	



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

		următoarele aspecte: • Reprezentanții agenților economici susțin faptul că cea mai bună soluție este aceea cu un singur operator pentru toate spațiile verzi și locurile de joacă (Varinatele 3 și 4), iar operatorul să fie privat, aceasta fiind soluția unui management eficient (V4; s-a exprimat rezerva vizavi de modul de calcul al bugetului pentru această variantă (Varianta 4) care este aproape dublu față de celelalte variante; de asemenea varianta de a delega serviciul către o firmă privată doar pentru o anumită zonă a fost considerată oportună (V7); • Deschiderea mediului de afaceri spre proiecte concrete de amenajare a unor spații verzi, locuri de joacă în parteneriat cu administrația publică locală(Silcotub, Michelin) nu însă și în proiecte care presupun întreținerea unei anumite zone de spații verzi sau locuri de joacă pentru că nu au acest obiect de activitate; • Dezvoltarea de acțiuni comune cu ONG-urile de mediu; • Asociațiile de proprietari sunt interesate de realizarea unui protocol de colaborare în ceea ce privește întreținerea și amanejarea spațiilor verzi din jurul condominiilor; • Reprezentanții unităților de învățământ sunt deschiși colaborării cu administrația locală, continuării unor proiecte și începerii altora în ceea ce privește educarea și implicarea elevilor în acțiunile de amanejare și întreținere a spațiilor verzi din perimetrul unităților de învățământ și nu numai; aici s-a menționat și aportul pe care administrația locală sau operatorii și-l pot aduce prin punerea la dispoziție/implicarea unor specialiști în amenajare peisageră în acțiunile și proiectele în domeniu pe care unitățile de învățământ le derulează; • Reprezentanții poliției locale insistă pe înăsprirea sancțiunilor pentru actele de vandalism;
--	--	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

		A fost propusă încă o variantă de soluționare, variantă care în urma discuțiilor din cadrul sesiunii de consultare s-a conturat a fi varianta agreată de către conducerea primăriei și de către reprezentanții agenților economici, având în același timp cele mai mari șanse de a fi votată și de către consiliul local; această variantă este de fapt o combinație între alte două variante existente în propunerea de politică publică postată pe site-ul primăriei (variantele 3 și 4); În urma procesului de consultare a fost necesară refacerea și completarea propunerii de politică publică prin includerea celei de a șaptea variante cu tot ceea ce presupune aceasta și realizarea unui plan de acțiune aferent variantei alese.	
10. Varianta de soluționare recomandată și aprobată	<i>Varianta 7. Transmiterea către S.C. CITADIN ZALĂU S.R.L. a suprafeței de spațiu verde și a locurilor de joacă administrate de DGADP Zalău, atribuirea în gestiune delegată către un operator privat a unui cartier (zone pilot), implicarea comunității locale și elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciului.</i> Varianta recomandată este varianta care a obținut cel mai mare punctaj în urma analizei multicriteriale realizate pentru cele șapte variante, și anume varianta 7. Prin acțiunile pe care le include, această variantă atinge în cea mai mare măsură obiectivele propuse, oferind posibilitatea desfășurării tuturor activităților aferente serviciului într-o anumită zonă de către un singur operator, posibilitatea comparării rezultatelor unui management public cu unul privat și asigurând o competiție între cei 2 operatori cu privire la calitatea serviciilor prestate. Măsurile pe care această variantă le include sunt:	Beneficii Principalele beneficii aduse de implementarea acestei variante sunt: - Măsurile pe care această variantă le include sunt la îndemâna administrației publice locale; - Coordonarea mai bună a acțiunilor în întreținerea spațiilor verzi inclusiv a celor din locurile de joacă la nivelul întregului oraș, fiind un singur operator care furnizează servicii pe cele două tipuri de spații; - Bugetul total estimativ pentru perioada 2012 – 2015 este cu doar 28% mai mare față de situația actuală (varianta de a nu face nimic - 1);	<u>Buget estimat</u> pentru perioada 2012 – 2015: 13.724.833,6 lei.



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	- realizarea unui studiu de oportunitate privind delegarea către un operator privat a unui cartier din municipiu, ca proiect pilot; - atribuirea în gestiune delegata unui operator privat a unui cartier/zone reprezentând 20% din suprafața totală de spații verzi și spații de recreere în aer liber din municipiu (identificat cf. RLSV), ca proiect pilot; în urma studiului de oportunitate, cu sau fără program de investiții; - trecerea suprafeței de spațiu verde public din administrarea DGADP (Parcul Central Municipal, locurile de joacă și spațiile verzi din cimitire) în concesiunea S.C. Citadin Zalău S.R.L și retragerea cartierului ce va fi delegat firmei private; trecerea Parcului Central în gestiunea Citadin Zalău SRL se va realiza după implementarea proiectului de reabilitare aflat în etapa de contractare prin POR. - completarea RLSV de către o firmă specializată prin includerea întregii suprafețe de spații verzi (din domeniul public și privat al municipiului) existente; - modificarea regulamentelor serviciilor cu privire la administrarea RLSV, conform noului sistem de gestiune; - actualizarea RLSV prin includerea tuturor modificărilor efectuate până în prezent de către operatorii care au efectuat aceste modificări în teren; - transferarea angajaților de la DGADP la S.C. Citadin S.R.L. (cei ce se ocupă de întreținerea parcurilor de joacă și de spațiile verzi din cimitire); - elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciului de către APL în colaborare cu operatorul/operatorii de servicii	• Identificarea modalității optime de gestiune, printr-un studiu de oportunitate; • Posibilitatea furnizării serviciilor necesare în tot orașul; • Creșterea calității serviciului în cartierul atribuit prin licitație; • Crearea unui cadru de evaluare a managementului public și a celui privat la nivelul autorității, atât în privința eficienței, cât și a eficacității și facilitarea procesului de luare a deciziilor; • Îmbunătățirea eficienței și eficacității serviciului datorită atribuirii prin licitație și datorită competiției; • Îmbunătățirea eficienței și calității la nivelul operatorului public datorită asigurării cu dotările și personalul necesar prin preluarea de la DGADP; • Cheltuieli mai reduse de personal în cadrul operatorului public (S.C. Citadin S.R.L.) față de Varianta 2, nefiind necesară angajarea de personal de specialitate în domeniu (S.C. Citadin S.R.L. are angajați 2 specialiști în peisagistică și amenajare urbană); de asemenea, nu va mai fi nevoie de angajarea de personal suplimentar; • Serele deținute de către operatorul public;	
--	--	---	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	până în iulie 2012, astfel în cât să existe o viziune, o abordare coerentă, obiective clare și priorități vizavi de domeniul spațiilor verzi și de recreere în aer liber în municipiul Zalău pe termen mediu (5 ani) și lung (20 de ani); - adaptarea cadrului de reglementare local pentru asigurarea participării, responsabilizării și sancționării cetățenilor cu privire la întreținerea spațiilor verzi aferente locuințelor tip condominiu și aliniamentele din vecinătatea locuințelor, măsură ce va fi implementată până în iulie 2012 ; - realizarea de campanii publice periodice (min 2/ an) de informare a locuitorilor cu privire la importanța spațiilor verzi și a obligațiilor referitoare la întreținerea spațiilor verzi și de recreere: acțiunea poate fi derulată începând cu 1 iulie 2012 și presupune implicarea unităților de învățământ, a asociațiilor de proprietari și a agenților economici; - dezvoltarea de parteneriate pentru realizarea și întreținerea spațiilor verzi cu toate unitățile de învățământ pentru terenurile din incinta școlilor și mai ales din afară acestora; - adoptarea cadrului local de reglementare pentru dezvoltarea voluntariatului (termen limită iulie 2012); - alocarea pentru investițiile în spații verzi și de recreere a 2% din nivelul total al investițiilor din bugetul local, începând cu 2012; - adoptarea cadrului de reglementare pentru dezvoltarea de parteneriate cu agenți economici locali, atragerea proiectelor de responsabilitate socială a firmelor (cel puțin 1 proiect/an, începând cu 2012). - realizarea unui studiu sociologic pentru evaluarea gradului de satisfacție a cetățenilor ca urmare a	• Coordonarea și eficientizarea mai bună a acțiunilor de întreținere a spațiilor și a celor din locurile de joacă (fiind un singur operator într-o zonă din oraș); • Spațiile verzi ce fac parte integrantă din locurile de joacă sau cele din jurul acestora ar fi mai bine întreținute; • Bugetul total estimativ pentru perioada 2012 – 2015 este cu doar 28% mai mare față de situația actuală (varianta de a nu face nimic - 1). • Administrarea mai bună a RLSV; • Reducerea costurilor necesare pentru angajarea de personal și achiziția de dotări; • Decontarea serviciilor pe baza de tarife la ambii operatorii, unele tarife fundamentate de operatorul public și altele rezultate prin licitație; • Deținerea de către operatorul public a unor utilaje care servesc și altor servicii publice prestate, utilaje ce pot fi adaptate pentru creșterea eficienței activităților de cosire pe suprafețe mari (utilaj multifuncțional); • Creșterea gradului de implicare socială. • O viziune mai clară și unitară privind spațiile verzi și de	
--	---	---	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	implementării politiciii. Pe <i>plan economic</i>, impactul implementării acestei măsuri va fi următorul: • Costuri de personal mai mari pentru persoanele transferate de la DGADP; • Alocarea a 2% din bugetul pentru investiții al Municipiului Zalău în spații verzi și mai reduse în alte domenii; • Creștere economică datorită creșterii atractivității orașului; • Obținerea de venituri suplimentare din amenzi ca urmare a modificării și completării reglementărilor locale în domeniu; • Reducerea cheltuielilor din bugetul local prin : ○ investiții realizate de către parteneri (10.000 lei); ○ reducerea vandalismului (reducerea costurilor pentru înlocuire reparare); ○ prestarea unor activități de către comunitatea locală (agenți economici, proprietari de condominii, unități de învățământ), prin preluarea unor activități care sunt prestate de către operatori; • Competiție între operatorul public și cel privat în furnizarea serviciilor; Pe <i>plan social</i>, implementarea acestei variante va avea următorul <i>impact</i>: • Crearea de noi locuri de muncă la operatorul privat, forța de muncă putând fi una locală;	recreere datorită elaborării și implementării strategiei din domeniu. Riscuri: • Costuri mai mari în cazul unei societăți comerciale decât în cazul unei direcții din subordinea CL (salarii mai mari, impozit pe profit, TVA); • Posibilitatea acordării unei importanțe crescute altor servicii pe care operatorul public (S.C.CTITADIN ZALĂU S.R.L.) le are în gestiune în detrimentul întreținerii spațiilor verzi și a celor de recreere în aer liber pe care le are în administrare; • Reducerea alocărilor bugetare destinate domeniului față de estimări; • Managementul inadecvat al operatorului public; • Neprezentarea nici a unui ofertant sau prezentarea unui număr mic de ofertanți la procedura de delegare către operatorul privat și riscul atribuirii serviciilor la tarife mari; • Reticența factorilor locali de decizie în implementarea măsurii; • Creșterea gradului de nemulțumire al agenților economici și al locuitorilor	
--	--	---	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	• Creșterea gradului de satisfacție al cetățenilor (semnificativ mai mult); • Creșterea responsabilității locuitorilor municipiului față de întreținerea spațiilor verzi aferente locuințelor tip condominiu și aliniamentelor din vecinătatea locuințelor; • Informarea și educarea locuitorilor și creșterea gradului de conștientizare vizavi de problema spațiilor verzi; • Formarea tinerilor în spiritul civic și ecologic; • Creșterea gradului de implicare socială și participare a locuitorilor la acțiunile de voluntariat. • Accesul concret al cetățenilor la informații privind spațiile verzi prin consultarea RLSV. Pe <i>plan ecologic/de mediu</i>, implementarea acestei variante va avea următorul impact: • Spații verzi mai bine dezvoltate și întreținute în vecinătatea locuințelor tip condominiu prin implicarea proprietarilor; • Spații verzi mai bine dezvoltate în incintele școlilor și altor instituții, a agenților economici implicați; • Dotări adecvate pentru recreere; • Arhitectură urbană îmbunătățită; • Creșterea suprafețelor de spațiu verde ca urmare a completării registrului cu suprafețele suplimentare identificate în domeniul public; • Evidența bună a spațiilor verzi și conform cerințelor legale de mediu; • Creșterea numărului de locuitori informați și	datorită unor noi cheltuieli în privința întreținerii spațiilor verzi adiacente, ce le-ar reveni prin reglementările locale; • Neimplicarea locuitorilor în întreținerea spațiilor verzi; • Neimplicarea asociațiilor de proprietari. Indicatori: • Îmbunătățirea percepției cetățenilor față de întreținerea spațiilor verzi de la 38% la 58%; • Creșterea atractivității spațiilor verzi prin reducerea procentului locuitorilor care le consideră puțin întreținute de la 70% (în prezent) la 40% (în 2015); • Îmbunătățirea percepției locuitorilor față de gradul de întreținere al spațiilor de recreere în aer liber prin diminuarea procentului celor care le consideră neîntreținute de la 59% la 40%; • Creșterea gradului de dotare al spațiilor de recreere în aer liber astfel încât 50% dintre locuitori să considere că sunt dotate corespunzător; • Numărul acordurilor de parteneriat în domeniul protecției mediului încheiate cu agenți economici;	
--	---	---	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

	implicați în protecția mediului. Grupuri vizate: • locuitorii municipiului Zalău; • asociațiile de proprietari; • agenții economici din municipiu/mediul de afaceri; • elevi și profesori din unitățile de învățământ; • ONG din domeniu sau domenii adiacente.	• Numărul acordurilor de parteneriat în domeniul protecției mediului încheiate cu unitățile de învățământ; • % din suprafața de spațiu verde amenajată/întreținută cu participarea asociațiilor de proprietari; • Numărul campaniilor publice periodice desfășurate de Primărie; • RLSV pentru întreg spațiul verde public din municipiul Zalău permanent actualizat; • Strategie în domeniu realizată; • Cadru legal modificat/actualizat; • 2% din suma totală alocată din bugetul pentru investiții al Municipiului Zalău să fie alocată investițiilor în domeniul spațiilor verzi și al celor de recreere în aer liber; • Valoarea amenzilor pentru nerespectarea legislației în domeniu; • Valoarea facilităților fiscale acordate agenților economici; • Numărul persoanelor angajate pe perioadă determinată. Monitorizare și evaluare: Implementarea politicii se va realiza conform Planului de acțiuni. Monitorizarea se va realiza după fiecare acțiune.	
--	--	--	--



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"

		Anual, va fi realizat un Raport de evaluare (patru rapoarte). O evaluare finală va fi realizată în ultimul an de implementare. Evaluarea va include și măsurarea percepției cetățenilor față de atracția și întreținerea spațiilor verzi și a celor de recreere în aer liber. Monitorizarea și evaluarea va fi realizată de către SMSCUP din cadrul Primăriei municipiului Zalău.	
--	--	--	--

ANEXA __ la HCL 202/30.09.2011

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

Pop Eugenia



CONTRASEMNEAZĂ

SECRETAR

POTROVITA STELIAN