

CARTA DREPTURILOR PERSOANELOR CARE BENEFICIAZĂ DE SERVICII SOCIALE

Capitolul I. Introducere

Art.1. Carta drepturilor beneficiarilor se bazează pe legislația în vigoare privind drepturile oricărei persoane și a beneficiarului de servicii sociale în special.

Art.2. Scopul principal al Cartei drepturilor beneficiarilor este de a informa beneficiarul de servicii sociale cu privire la drepturile pe care le are conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 3. Prevederile Cartei drepturilor beneficiarilor sunt respectate de către toți angajații pe toată durata angajării.

Art.4. Salariații Centrul social de zi pentru copii aflați în situații de risc social trebuie să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, precum și drepturile beneficiarului de servicii sociale, rezultate din Carta drepturilor beneficiarului

Capitolul II. Drepturi generale

Art. 5. Au dreptul la servicii sociale oferite de către Centrul social de zi pentru copii aflați în situații de risc social toți cetățenii români cu domiciliul în comuna Vorona, fără deosebire de rasă, de naționalitate, de origine etnică, de limbă, de religie, de sex, de orientare sexuală, de opinie, de apartenență politică, de avere sau de origine socială.

Art. 6. Cetățenii altor state și apatrizii, care au domiciliul sau reședința pe raza comunei Vorona, au dreptul la servicii sociale, în condițiile legislației române și ale tratatelor internaționale la care România este parte.

Art. 7. Serviciile sociale se pot acorda la cerere sau în urma sesizărilor venite din partea cetățenilor, altor instituții sau reprezentanți ai societății civile.

Art. 8 .Toți cetățenii municipiului Botoșani au dreptul de a fi informați asupra conținutului și modalităților de acordare a serviciilor sociale.

Capitolul III. Drepturi specifice

Art. 10. Beneficiarilor serviciilor sociale li se vor respecta drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de naționalitate, rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială.

Art. 11. Beneficiarilor de servicii sociale li se va asigura păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite.

Art. 12. Beneficiarilor de servicii sociale li se va asigura continuitatea serviciilor sociale furnizate, atâta timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate și resursele umane și materiale ale instituției permit acest lucru.

Art. 13. Beneficiarilor de servicii sociale li se va garanta demnitatea și intimitatea de-a lungul procesului de furnizare a serviciilor.

Art. 14. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul să participe la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă acestea există.

Art. 15. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul să participe la evaluarea serviciilor sociale primite.

Art. 16. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la o informare competentă, realizată de către profesioniști, în funcție de competențele acestora și nevoile lor

Capitolul IV . Drepturile copilului

Art. 17. Drepturile copilului sunt reglementate de Convenția asupra Drepturilor Copilului adoptată de către Adunarea Generală a Națiunilor Unite la data de 20 noiembrie 1989 și au la bază următoarele principii:

- Copiii au drepturi oriunde s-ar afla - acasă la părinții naturali, în familii substitutive, în instituții de îngrijire sau la școală.

Art.18. Beneficiarii Centrului de zi au următoarele drepturi:

- de a fi informați (ei și reprezentanții lor), asupra drepturilor și responsabilităților lor în calitate de beneficiari ai serviciilor Centrului social de zi pentru copii aflați în situații de risc social și de a fi consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc;
- de a-și desfășura activitățile într-un mediu fizic accesibil, sigur, funcțional și intim;
- de a decide și a-și asuma riscurile (direct sau prin reprezentanți legali) în toate aspectele vieții lor și de a-și exprima liber opțiunile;
- de a gândi și acționa autonom, cu respectarea drepturilor celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale;

- de a consimți asupra serviciilor asigurate prin contract;
- de a beneficia de serviciile menționate în contract;
- de a li se păstra toate datele în siguranță și confidențialitate: excepțiile de la regulă sunt consemnate în scris în acord cu beneficiarii sau cu reprezentanții lor;
- de a nu fi abuzați, neglijați, abandonați sau pedepsiți, hărțuiți sau exploatați sexual;
- de a face sugestii și reclamații fără teamă de represalii;
- de a nu li se impune restricții de natură fizică sau psihică, în afara celor stabilite de medic sau alt personal calificat și a celor convenite prin contractul de servicii, regulamentul de organizare și funcționare și regulamentul intern;
- de a avea acces la toate serviciile centrului, fără discriminare;
- de a-și dezvolta talentele și abilitățile;
- de a-și utiliza așa cum doresc lucrurile personale;
- de a accesa toate spațiile și echipamentele comune;
- de a se implica și a participa la toate deciziile care îi privesc;
- de a fi informați la zi, în mod complet și accesibil (în format clasic sau adaptat) despre politica și procedurile centrului și a-și putea exprima liber opiniile în legătură cu acestea;
- de a fi informați cu privire la toate activitățile desfășurate în centru;
- de a fi consultați cu privire la serviciile furnizate (inclusiv dreptul de a refuza unele servicii, în anumite circumstanțe stabilite prin contractul de servicii);
- de a fi tratați individualizat, pentru o valorizare maximală a potențialului personal;
- de a primi răspuns la solicitările, opiniile exprimate.

Capitolul V. Obligațiile beneficiarilor de servicii sociale

Art. 20. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a respecta contractul încheiat cu instituția noastră.

Art. 21. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a furniza date corecte cu privire la identitate, situația familială, socială, medicală și economică.

Art. 22. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a participa la procesul de planificare și furnizare a serviciilor sociale.

Art. 23. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a comunica orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală.

Capitolul VI. Obligațiile salariaților care acordă servicii sociale

Art. 24. Salariații implicați în furnizarea de servicii sociale au obligația de a respecta standardele generale de calitate în acest domeniu.

Art. 25. Salariații implicați în furnizarea de servicii sociale au obligația de a respecta codul etic al Centrului.

Art. 26. Salariații implicați în furnizarea de servicii sociale au obligația de a respecta contractul încheiat între Centru și beneficiar.

Art. 27. Salariații implicați în furnizarea de servicii sociale au obligația de a respecta prezenta carte a drepturilor beneficiarilor.

Presedinte de ședință,
Consilier,
NECULAI NECHIFOR

Contrasemnează,
Secretar general,
LAURENȚIU MARIAN ANICĂI