

PLAN DE ACȚIUNE

Privind serviciile sociale acordate la nivelul comunei Verești, județul Suceava, în anul 2024

Prezentul plan anual de acțiune privind serviciile sociale se elaborează de către autoritățile publice locale, prin compartimentul de asistență socială, în conformitate cu prevederile Legii 292/2011, a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, ale HG nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, ale Ordinului nr.1086/2018 privind aprobarea modelului – cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local/consiliului județean, serviciile sociale se elaborează de către autoritățile publice locale, prin compartimentul de asistență socială, în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul Județului Suceava, conform prevederilor Legii nr.292/2011, a asistenței sociale.

Planul anual de acțiune, cuprinde măsuri specifice de îmbunătățire a Sistemului de Asistență Socială, date privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare, propuneri elaborate de compartimentul de asistență socială, adaptat nevoilor locale ale comunei pentru acoperirea unor cerințe tot mai crescânde, pe fondul accentuării gradului de sărăcie.

Caracteristicile principale ale Planului de acțiune

În cadrul compartimentului de asistență socială al comunei Verești, măsurile de asistență socială se realizează consecvent și cu prioritate în favoarea persoanelor și familiilor aflate în dificultate sau susceptibile de a deveni social-dependente pentru prevenirea sau ameliorarea situației de dificultate și atenuare a consecințelor acestuia, precum și pentru menținerea unui nivel decent de viață al persoanei sau familiei prin acordarea unui sprijin suplimentar constând în prestații și servicii sociale.

Serviciile sociale presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acestora, măsurile sunt centrate pe respectarea interesului major al persoanei în dificultate, respectarea drepturilor și libertăților proprii, dreptul la opinie și libera alegere a măsurii sociale potrivită fiecărui caz.

În vederea facilității accesului la aceste măsuri, se pune accent pe dezvoltarea serviciilor de informare privind serviciile sociale la care se poate apela, dar în același timp dezvoltarea unei relații nu numai informaționale cu cetățeanul, ci și participative.

Conform art. 27 din Legea asistenței sociale nr.292/2011 – serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familial sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Un rol important în procesul de acordare a serviciilor sociale îl are desfășurarea de acțiuni ce vizează prevenirea situațiilor de risc și combatere a acestora prin educarea, informarea adecvată a tinerilor, părinților și familiilor în ansamblul lor.

De asemenea avem în vedere lărgirea ariei de activitate a serviciilor prestate de autoritatea publică locală în baza principiului autonomiei locale așa cum este definită conform Legii nr.215/2001 privind administrația publică locală, modificată și completată în concordanță cu prevederile Legii 292/2011, privind asistența socială.

Instituția urmărește realizarea scopului prin acordarea de beneficii și servicii sociale.

Grupuri și persoane defavorizate cu nevoi speciale care fac obiectul măsurilor prevăzute prin PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE

1. COPII

- din familiile aflate în situații de risc, fără venituri sau cu venituri foarte mici care beneficiază de VMI;
- copii aflați în stare de abandon școlar;
- copii cu probleme de sănătate ca o consecință a sărăciei;
- copii cu dizabilități (handicap);
- copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate;

- copii ai căror părinți sunt în divorț;
- delicvenți juvenili;

2. GRUPURI ȘI PERSOANE VULNERABILE

- persoane adulte fără adăpost;
- persoane fără venituri sau cu venituri mici;
- persoane fără acte de identitate;
- familii cu condiții precare de locuit;
- persoane cu dizabilități încadrate într-un grad de handicap;
- femei/mame-abuzate, victime ale violenței domestice;
- vârstnici singuri, fără venituri, cu probleme de sănătate, marginalizați social;
- familii aflate în risc de abandon familial.

a) OBIECTIVELE GENERALE URMĂRITE PRIN PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE

1. monitorizarea și creșterea calității serviciilor sociale oferite la nivel local;
2. promovarea transparenței și facilitarea accesului membrilor comunității la beneficii și servicii sociale;
3. promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricăror forme de discriminare;
4. promovarea bunelor practici în domeniul asistenței sociale și contribuția la perfecționarea acestui domeniu;
5. dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială în funcție de nevoile identificate;
6. dezvoltarea unei rețele de sprijin și îngrijire la domiciliu care să acorde servicii sociale persoanelor vârstnice care nu mai au pe nimeni aproape și care au diverse nevoi: cumpărături, plata facturilor, pregătirea hranei, curățenie, etc. Se va solicita și sprijinul unui ONG pentru realizarea acestui obiectiv;

b) Noi măsuri propuse de întărire a capacității instituționale

1. Perfecționarea personalului din cadrul compartimentului de asistență socială, în vederea aplicării eficiente a legislației în vigoare;
2. Participarea la seminarii, conferințe pentru informarea și aplicarea corectă a legislației în vigoare;

3. Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârsta, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu), date privind indemnizațiile acordate (venit minim de incluziune, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzirea locuinței, supliment pentru energie) cuantumul și data acordării;

4. Îmbunătățirea calității vieții pentru copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate;

5. Asigurarea dreptului copiilor la educație;

6. Asistență socială primară a copiilor și persoanelor aflate în situație de risc.

PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE ȘI MĂSURILE PROPUSE PENTRU REALIZAREA PROGRAMULUI SOCIAL 2024

Obiective generale/ Obiective specifice și măsuri de realizare

Nr. Crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Activități desfășurate	Indicatori	Termen
1	Monitorizarea și creșterea calității serviciilor sociale oferite, precum și asigurarea continuității acestora pe plan local	1.1 Inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare socială în care se pot afla anumite grupuri	Identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excluziune socială	beneficiarii serviciilor sociale	permanent
		1.2 Promovarea unui sistem de furnizare a serviciilor sociale bazate pe urgență, situație de nevoie și prioritate recunoscută în comunitate	Soluționarea cu precădere a problemelor sociale urgente prin acordarea de ajutoare de urgență aprobate prin HCL la propunerea primarului	număr de cereri soluționate în regim de urgență	ocazional
		1.3 Creșterea calității resurselor umane cu atribuții în	Însusirea de către personal a legislației în vigoare, aplicarea și adaptarea	Evaluarea periodică a persona-	anual

		domeniul asistenței sociale	acesteia la problematica socială existentă	lului	
		1.4 Informarea și sensibilizarea opiniei publice cu privire la problema persoanelor aflate în dificultate și a vârstnicilor	Acțiuni umanitare cu ocazia sărbătorilor legale sau alte situații deosebite	Campanii umanitare	ocazional
		1.5 Consiliere și informare în vederea cunoașterii de către persoanele aflate în dificultate, a beneficiarilor de asistență socială acordate pe plan local	Promovarea prevenției în activitatea de asistență socială	Informarea și consilierea beneficiarilor de asistență socială	permanen
		1.5 Implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție		-//-	permanent
		1.6 Identificarea, informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social		-//-	permanent
2.	Promovarea transparenței și facilitarea accesului membrilor comunității la beneficii și servicii sociale	2.1 Acordarea de asistență și protecție socială pentru familiile/persoanele fără venituri sau cu venituri	Acordarea venitului minim de incluziune Acordare de stimulente educaționale (tichete de grădiniță) Acordarea ajutorului	titularilor în plata titularilor în plata	permanent permanent sezonier

			pentru încălzirea locuinței și a suplimentului pentru energie Sprijinirea beneficiarilor de venit minim de incluziune la plata cheltuielilor de încălzire a locuinței cu combustibili solizi în perioada sezonului rece, a suplimentului pentru energie	titularilor în plată titularilor în plata	sezonier
		2.2 Acordarea de prestații în bani - venit minim de incluziune, alocații de stat	Sprijinirea populației în vederea completării formularelor: pentru acordarea de venit minim de incluziune, ajutorului pentru încălzirea locuinței și a suplimentului pentru energie, a alocației de stat indemnizație creștere copil, stimulent de inserție pentru creșterea copilului	persoanelor care îndeplinesc condițiile legale de acordare	conform prevederilor legale 2ani/3 ani sezonier
		2.3 Acordarea de servicii și mediere socială destinate persoanelor vârstnice	Consilierea persoanelor vârstnice singure	persoanele vârstnice singure	permanent
		2.4 Măsuri de protecție și asistență acordate persoanelor	Întocmirea anchetelor sociale la domiciliul solicitanților, fiind	persoanelor cu dizabilitati	permanent

		cu handicap	necesare la dosarele întocmit în vederea evaluării stării de sănătate		
			Întocmire de anchete sociale în vederea încadrării în grad de handicap		permanent
			Întocmire dosar asistent personal/indemnizații		
		2.5 Măsuri de asistență socială în domeniul protecției copilului, combaterea violenței în familie și medierea conflictelor familiale	Sprijinirea familiei în vederea prevenirii abandonului copiilor, delincvenței juvenile, vagabondajului și cerșetoriei.	copii/adulți care necesită măsuri de protecție în vederea recuperării, integrării și incluziunii sociale	permanent
				suport și asistență familiilor aflate în dificultate consiliere	permanent
3.	Promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricaror forme de discriminare	3.1 Reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială	Realizarea unor campanii de informare în comunitate despre asistența socială și rolul acesteia în comunitate	distribuirea de material informativ	permanent
4.	Promovarea bunelor	4.1 Afișarea pe site-ul instituției a	Încheierea de protocoale de colaborare și parteneriat	Reprezentanții autorităților	permanent

	practici în domeniul asistenței sociale și contribuția la perfecționarea acestui domeniu	informațiilor din domeniul asistenței sociale, legislație, instituții, organizații, programe	cu diverse instituții de la nivel local și județean	tutelară și de asistență socială	
		4.2 Folosirea unor metodologii de lucru adaptate nevoilor personalului și a beneficiarului	Întocmire anchete sociale în caz de divorț și pentru încredințare minori	nr. cazuri	permanent
		4.3 Măsuri de asistență în domeniul protecției copilului	Participarea părinților din familiile sărace în special cei din comunitatea de romi, în scopul responsabilizării și îmbunătățirii abilităților parentale	ședinte	semestrial
			Prevenirea separării copiilor de familie și a abandonului școlar	ședinte ajutor financiar	semestrial ocazional
5.	Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială în funcție de nevoile identificate	5.1 Implementarea unor activități de educație parentală care să corespundă nevoilor copiilor care provin din familiile sărace aflați în pericol de abandon școlar	Participarea părinților din familiile vulnerabile la ședințe de informare și consiliere în scopul responsabilizării și îmbunătățirii abilităților parentale Conștientizarea din partea părinților privind importanța educației preșcolare, școlare, de prevenire a	ședințe	semestrial

			absenteismului și abandonului școlar, a abuzului sau neglijării copilului		
--	--	--	---	--	--

BENEFICII SOCIALE

1. Venitul minim de incluziune

Începând cu data de 01.01.2024, plata venitului minim de incluziune acordat în baza Legii 196/2016, se efectuează de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Suceava.

La sfârșitul anului 2023 se aflau în plată 151 dosare de ajutor social având un număr de 430 beneficiari și 122 dosare de alocația pentru susținerea familiei având un număr de 535 beneficiari. Legea 416/2001 privind venitul minim garantat cu modificările și completările ulterioare și Legea 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei cu modificările și completările ulterioare, legi în baza cărora au fost acordate cele două beneficii au fost abrogate conform art. 94 și art. 97 din Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare, la data de 31 decembrie 2023, astfel că titularii dosarelor de ajutor social și alocația pentru susținerea familiei au depus dosare în vedere acordării noului beneficiu, venitul minim de incluziune. La 31 decembrie 2023 au fost depuse 197 dosare în vedere acordării venitului minim de incluziune, drept care se acordă începând cu 1 ianuarie 2024 conform art. 97 alin. 1) din Legea nr.196/2016 privind venitul minim de incluziune.

Pentru anul 2024 se așteaptă o creștere a numărului de dosare.

2. Ajutorul pentru încălzirea locuinței

Conform Legii nr. 226/2021, privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie, ajutorul pentru încălzirea locuinței și a suplimentului pentru energie se acordă din fonduri de la Bugetul de stat, familiilor și persoanelor singure cu venituri reduse.

În anul 2023 au fost depuse un număr de 386 cereri pentru acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței cu combustibili solizi și a suplimentului pentru energie.

Se estimează că pentru perioada sezonului rece noiembrie 2024 - martie 2025, numărul beneficiarilor va rămâne constant.

3. Indemnizația și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav

Indemnizația și plata asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav se acordă conform prevederilor Legii nr. 448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și Ordinul nr. 794/2002, privind aprobarea modalităților de plată a indemnizației cuvenite părinților sau reprezentanților legali ai copilului cu handicap grav, precum și adultul cu handicap grav sau reprezentantul său legal.

În conformitate cu prevederile acestei legi, rolul instituției noastre este de a monitoriza activitatea asistenților personali, modul în care își îndeplinesc obligațiile prevăzute în contractul individual de muncă și fișa postului.

În cursul anului 2023 un număr de 53 persoane cu handicap grav, au beneficiat de drepturile prevăzute de lege, în urma încadrării în grad de handicap pe baza certificatului emis de către Comisia pentru Protecția Copilului din subordinea Consiliului Județean Suceava, sau Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap, sumele necesare plății acestor drepturi fiind prevăzute în bugetul local (asistenți personali, indemnizații).

Se estimează o creștere a numărului de dosare pentru anul 2024 (asistenți personali, indemnizații), sumele necesare vor fi prevăzute în buget.

4. Ajutoarele de urgență acordate în baza Legii 196/2016

Primarul poate acorda ajutoare de urgență familiilor sau persoanelor singure aflate în situații de necesitate datorate calamităților naturale, incendiilor, accidentelor, precum și pentru alte situații deosebite determinate de starea de sănătate ori alte cauze care pot conduce la apariția sau sporirea riscului de excluziune socială și ajutoare comunitare destinate persoanelor singure și familiilor aflate în situații de dificultate, pe baza nevoilor identificate prin anchetă socială, stabilite prin Hotărârea Consiliului Local, sumele necesare fiind suportate din bugetul local.

Pentru anul 2024 estimăm suma de 60000 lei.

5. Stimulente educaționale (tichete de grădiniță)

Stimulentele educaționale sub forma tichetelor de grădiniță se acordă în conformitate cu Legea nr.248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate, beneficiarii fiind copii din grădinițe care provin din familii defavorizate.

Sumele necesare pentru aceste drepturi se asigură din bugetul local, estimăm pentru anul 2025 suma de 30.000 lei pentru acordarea acestor stimulente.

6. Alocația de stat pentru copii

Alocațiile de stat pentru copii se acordă în baza Legii nr. 91/1993 privind alocația de stat pentru copii, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Sumele necesare sunt asigurate de la bugetul de stat, prin Agenția Județeană pentru Plăți și Inspekție Socială.

În cursul anului 2023 au fost întocmite un număr de 89 dosare, în anul 2024 estimăm ca numărului de beneficiari să rămână constant.

7. Indemnizația pentru creșterea copilului până la vârsta de 2 ani/stimulent de inserție

Pentru obținerea indemnizației pentru creșterea copilului până la vârsta de 2 ani/ 3 ani, pentru copilul cu dizabilități, stimulent de inserție, indemnizația lunară pentru îngrijirea copilului cu vârsta între 3 și 7 ani (copil cu dizabilitate, sprijin lunar pentru îngrijire copil (0-7 ani) conform OUG 111/2010 și HG 52/2011 privind susținerea familiei în vederea creșterii copilului, cu modificările și completările ulterioare, la Primaria Comunei Verești au fost înregistrate în anul 2023 un număr de 27 de solicitări.

Estimăm o menținere a numărului de cereri, sumele necesare sunt asigurate de la bugetul de stat, prin Agenția Județeană pentru Plăți și Inspekție Socială.

PROTECȚIA COPILULUI

În baza Legii nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului sunt propuse diverse măsuri de protecție cum ar fi plasamentul familial, supraveghere specializată la domiciliul părinților, instituționalizarea sau reintegrarea în familiile naturale ale minorilor care au beneficiat de măsură de protecție.

Cazurile copiilor aflați în situații de risc sunt analizate în cadrul sesiunilor Consiliului Comunitar Consultativ al comunei Verești și se întocmește un plan de servicii pentru fiecare familie cu copii în situație de risc.

În cazurile care rămân în monitorizarea primăriei, Planul de servicii se înaintează DGASPC Suceava împreună cu ancheta socială cu propunere de menținere în familie și monitorizare pe o perioadă de timp, iar în cazul în care situația de risc persistă, se înaintează cazul DGASPC Suceava cu propunerea de instituire a unei măsuri de protecție. Propunerile sunt înaintate DGASPC Suceava, care analizează situația minorilor și instituie o măsură de protecție specifică fiecărui caz.

Trimestrial, minorii care se află cu măsura de protecție sunt monitorizați prin întocmirea unui raport de vizită.

Prin dispoziția primarului nr.179/25.07.2022, a fost desemnată d-na Meșinschi Nadia – responsabil de caz, RCP, care are ca sarcină principală monitorizarea atât a

cazurilor copiilor aflați în situație de risc cât și a tuturor copiilor încadrați într-un grad de handicap sau/și cu cerințe educaționale speciale(CES), pentru copiii încadrați în grad de handicap fiind obligatorie întocmirea de rapoarte de monitorizare semestriale care se înaintează către Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului cu Dizabilități din cadrul DGASPC Suceava.

Minorii care se află cu măsură de supraveghere specializată sunt monitorizați periodic în familiile naturale în vederea prevenirii unor fapte antisociale.

8. Servicii acordate victimelor violenței în familie și familiilor în care se află copii cu risc de abandon școlar.

Acestora li se acordă servicii de informare și consiliere în scopul reabilitării și reintegrării sociale a victimelor violenței în familie, precum și a copiilor aflați în situații de risc de abandon școlar.

După o evaluare amănunțită a situației sociale, economico-financiară a familiei, primăria va ajuta familia în funcție de posibilități, pentru a preveni riscul de abandon.

Intervenția de urgență în cazurile de violență domestică se realizează de către echipa mobilă stabilită prin HCL nr.8/2019, în următoarea componență: Pascaru Diana Elena – coordonator echipă mobilă, Apetrei Matei – membru, Parcariu Mircea Dănuț – membru și un lucrător al Postului de Poliție Verești care în timpul intervenției desfășoară activități de serviciu – membru.

Atât coordonatorul cât și ceilalți membri ai echipei mobile vor avea rol de verificare a semnalărilor, evaluare inițială și realizarea demersurilor necesare pentru depășirea riscului imediat.

Pentru intervențiile de urgență, echipa mobilă va fi transportată de unul din membrii echipei mobile cu autoturismul Dacia Duster, SV 16 PRV, din dotarea Primăriei Comunei Verești.

Echipa mobilă va monitoriza și toate grupurile țintă, inclusiv victimele violenței domestice.

9. Protecția copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate

Aceasta se realizează în conformitate cu prevederile HG. nr.691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia.

Părinții care pleacă la muncă în străinătate vor notifica SPAS-ul din localitatea de domiciliu cu privire la datele de identitate ale persoanei în grija căreia va fi lăsat copilul.

Reprezentanți ai compartimentului de asistență socială, efectuează vizite la domiciliul copiilor cu părinți plecați în străinătate și completează fișa de identificare a riscurilor prin care se urmărește menținerea relațiilor personale ale copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate, sprijină părintele sau după caz, persoana în grija căreia a fost lăsat copilul, în utilizarea unor metode de consiliere care să faciliteze rezolvarea problemelor.

MONITORIZAREA

Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul anual de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

Aplicarea **Planului de Acțiune** se face în condițiile unei verificări periodice a nevoilor beneficiarilor de asistență socială așa cum este prevăzut și stabilit de legislația în vigoare.

Atingerea obiectivelor din planul de acțiune privind serviciile sociale și măsurile de asistență socială, se realizează conform Bugetului de Venituri și Cheltuieli în care sunt cuprinse investițiile și sumele alocate Serviciului Public de Asistență socială în anul 2024 necesare desfășurării în condiții optime a Serviciului public de asistență socială din cadrul Primăriei Comunei Verești.

INDICATORI

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse în Planul anual de acțiune pentru anul 2024.

Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

- prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială;
- existența unei baze de date privind beneficiarii serviciilor sociale de informare și consiliere.

Președinte de ședință,
Maricel ILINCĂI

Secretar general comună,
Nicoleta IONIȚĂ