



Primăria Municipiului Timișoara

DIRECTIA MANAGEMENT INTERN
Serviciul Inovare si Digitalizare

Aprobat Primar	Semnat Director executiv	Semnat Sef serviciu Serviciul Cooperare Internationala si Economica
Intocmit Sef serviciu Serviciul Inovare si Digitalizare		

Proiect HCL: PHCL2025-000741

REFERAT DE APROBARE A PROIECTULUI DE HOTĂRÂRE

Proiect de hotărâre privind aprobarea participării în calitate de partener în cadrul proiectului ”Tourism Value Chains & AI in the Danube Region”, program finanțat prin programul Interreg Danube Region în vederea depunerii cererii de finanțare

1. Descrierea situatiei actuale

Municipiul Timișoara, situat strategic în Regiunea Dunării, este un pol urban cu un patrimoniu cultural și istoric deosebit, recunoscut la nivel european. Turismul local se află într-o etapă de dezvoltare accelerată, susținută de statutul de fostă Capitală Europeană a Culturii și de diversitatea evenimentelor culturale și economice. Cu toate acestea, provocările actuale sunt evidente:

- Lipsa integrării digitale a datelor turistice și a strategiilor locale în platforme internaționale.
- Creșterea fluxurilor turistice fără instrumente avansate de gestionare, ceea ce poate genera aglomerări, presiune pe infrastructură și disconfort pentru cetățeni.
- Fragmentarea informațiilor despre obiective, evenimente și servicii, ceea ce reduce vizibilitatea Timișoarei în ecosistemul turistic digital european. În paralel, digitalizarea și inteligența artificială (AI) transformă modul în care turiștii aleg destinațiile și cum administrațiile își gestionează serviciile. În lipsa unei strategii integrate, există riscul ca administrațiile locale să rămână dependente de platforme private, pierzând controlul asupra datelor și capacitatea de a influența dezvoltarea turismului.

2. Schimbari preconizate și rezultate așteptate

Prin participarea la proiectul TOVAL – Tourism Value Chains & AI in the Danube Region, Primăria Municipiului Timișoara va contribui la:



Primăria Municipiului Timișoara

DIRECTIA MANAGEMENT INTERN
Serviciul Inovare si Digitalizare

- Digitalizarea turismului local prin integrarea datelor despre obiective, evenimente, mobilitate și servicii într-o infrastructură comună, AI-ready.
- Crearea de politici machine-readable (MCP), care vor permite ca regulile locale (ex. acces în zone pietonale, restricții de trafic, protecția patrimoniului) să fie preluate automat de platformele digitale utilizate de turiști.
- Implementarea instrumentelor AI pentru comunicare (chatbots multilingve), care vor oferi turiștilor și cetățenilor informații actualizate despre evenimente, transport, situații de urgență.
- Formarea personalului din administrație prin programe de AI Readiness Training, consolidând competențele digitale. Rezultatele așteptate:
 - Creșterea vizibilității Timișoarei pe platforme internaționale.
 - Reducerea congestiei și îmbunătățirea mobilității urbane prin integrarea datelor în sisteme AI.
 - Protejarea patrimoniului și a mediului prin reguli digitale integrate.
 - Crearea unei imagini inovatoare a municipiului, aliniată la strategia UE pentru digitalizare și turism sustenabil.

3. Alte informații

Proiectul este coordonat de Danube Office Ulm/Neu-Ulm și implică parteneri cu expertiză în digitalizare turistică (Outdooractive, Okari). Primăria Timișoara va participa activ la:

- Furnizarea datelor locale (cultură, mobilitate, gastronomie).
- Testarea soluțiilor în cadrul proiectelor-pilot.
- Promovarea rezultatelor și diseminarea bunelor practici.

Cofinanțarea se va realiza conform regulilor Programului Interreg Danube Region. Proiectul contribuie la obiectivele strategice ale municipiului privind digitalizarea serviciilor publice, dezvoltarea turismului sustenabil și creșterea atractivității internaționale.

4. Concluzii

Participarea Municipiului Timișoara în proiectul TOVAL este oportună și strategică, având în vedere:

- Necesitatea integrării digitale a turismului local în ecosistemul european.
- Beneficiile directe pentru cetățeni (mobilitate fluidă, informații accesibile) și turiști (experiențe personalizate, siguranță).
- Alinierea la politicile UE privind digitalizarea și sustenabilitatea.

Având în vedere cele prezentate anterior, considerăm oportună promovarea Proiectului de hotărâre privind aprobarea participării în calitate de partener în cadrul proiectului "Tourism Value Chains & AI in the Danube Region", program finanțat prin programul Interreg Danube Region în vederea depunerii cererii de finanțare.