

ANEXA 2 LA HCL nr. 217/23.05.2023

 COVIN

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara,B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992; J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10745/18.05.2023 /	
------	--	---

RAPORTUL ADMINISTRATORILOR PRIVIND EXERCITIUL FINANCIAR 2022

CUPRINS

PREAMBUL - Baza legală a raportului	3
CAP. 1 PREZENTAREA SOCIETĂȚII	3
1.1 Regimul juridic	3
1.2 Descrierea activității	4
1.3 Conducerea societății	5
1.3.1 Adunarea Generală a Actionarilor	5
1.3.2 Consiliul de Administrație	5
1.3.3 Managementul societății	7
1.4 Patrimoniul	8
1.5 Capitalul social	9
CAP. 2 ANALIZA ACTIVITĂȚII SOCIETĂȚII	10
2.1 Activitatea financiară	10
2.1.1 Situația principalilor indicatori din bilanț	10
2.1.2 Depunerea cererii de restructurare a obligațiilor fiscale	11
2.1.3 Contul de profit și pierdere la 31.12.2022, principali indicatori	12
2.2 Activitatea de transport	14
2.3 Activitatea de iluminat public	16
2.4 Activitatea de investiții	17
2.5 Activitatea de achiziții publice	19
2.6 Activitatea privind politica tarifară	21
2.7 Activitatea de comunicare și relații publice	22
CAP. 3 INDICATORII DE PERFORMANȚĂ FINANCIARĂ ȘI NEFINANCIARĂ AI CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE	26
CAP. 4 CONCLUZII	28

PREAMBUL

Prezentul raport a fost întocmit în conformitate cu prevederile OMFP 1802/29.12.2014 cu modificările și completările ulterioare și ale art. 56 din OUG 109/2011 privind guvernanta corporativa a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare

CAP. 1 PREZENTAREA SOCIETATII

1.1 Regimul juridic

S.C. SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. (abreviat STPT), este persoana juridica romana, avand foma juridica de societate pe actiuni, incepand cu data de 15.12.2017, fiind rezultată din reorganizarea Regiei Autonome de Transport Timisoara (RATT) înregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe lângă Tribunalul Timiș sub nr. J35/3034/1991, având CUI RO 2490570 si sediul social în Timișoara, Bv. Dambovita nr. 67, jud. Timiș.

Societatea a fost infiintata prin Hotărârea Consiliul Local al Municipiului Timișoara nr. 271/28.07.2017, prin preluarea, in totalitate, de catre aceasta a drepturilor si obligatiilor Regiei Autonome de Transport Timișoara.

STPT este societate cu capital integral de stat, cu Acționar Unic, Municipiul Timișoara prin Consiliul Local al Municipiului Timișoara, capitalul social scris si varsat la data de 31.12.2022 fiind de 178.000 lei, capital divizat in 178 actiuni nominative dematerializate cu valoare nominala de 1.000 lei fiecare.

STPT este constituită, organizată si isi desfasoara activitatea în baza prevederilor Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicata, cu modificările și completările ulterioare, ale O.U.G.109/2011 privind guvernanta corporativa a întreprinderilor publice, cu modificarile si completările ulterioare, in conformitate cu legislatia specifica transportului public de persoane si acte ale administratiei publice locale:

- HCL 271/ 28.07.2017 privind reorganizarea Regiei Autonome de Transport Timisoara in societate comerciala pe actiuni;
- Legea nr. 51/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007;
- Regulamentul (CE) nr. 1370/2007;
- Hotararea Consiliului Local nr. 268/22.07.2020, prin care s-a aprobat *Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de transport persoane in aria teritoriala de competenta a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Societatea Metropolitana de Transport Timisoara, inregistrat la SMTT sub nr. 1812/22.07.2020, iar la STPT sub nr. 15792/22.07.2020*
- Hotararea Consiliului Local 260/26.05.2015 privind aprobarea darii in administrare catre Regia Autonoma de Transport Timisoara a unui sistem municipal de transport public naval pe Canalul Bega din cadrul proiectului 'Reabilitarea infrastructurii publice urbane a malurilor Canalului Bega;

- Hotararea Consiliului Local 349/18.07.2014 privind aprobarea dării în administrare către Regia Autonomă de Transport Timisoara (RATT) a unui sistem municipal de transport intermodal (biciclete)
- Hotararea Consiliului Local 377/17.07.2018 privind delegarea gestiunii, prin atribuire directă, a serviciului „Întreținerea serviciului de iluminat public și iluminat festiv de sărbători din Timisoara”, precum și aprobarea Caietului de sarcini, a Contractului de delegare a gestiunii, și a tarifelor pentru activitățile de întreținere și reparații a sistemului de iluminat public, verificarea/repararea, montarea/ demontarea ornamentelor și asigurare ornamente noi pentru sărbători și contractul nr. SC 2018-17594/ 24.07.2018 privind delegarea de gestiune prin atribuire directă a serviciului „Întreținere a serviciului de iluminat public și iluminat festiv de sărbători din Timisoara”;

1.2. Descrierea activității

Activitatea principală a STPT este transportul public de călători, cod CAEN 4931 „Transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători și iluminatul public, ambele activități care fac parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică de interes economic și social general, desfășurate la nivelul unităților administrativ teritoriale, sub controlul și coordonarea administrației publice locale și a asociației de dezvoltare intercomunitară „Societatea Metropolitană de Transport Timisoara (SMTT), mandatată a UAT-urilor membre.

Pe lângă activitatea principală - cea de transport public, entitatea mai desfășoară la sediul social și la sediile secundare alte activități autorizate: iluminat public, Inspectie Tehnica Periodică, activități de închiriere spații, publicitate, închirieri utilaje, activități baze sportive și alte activități autorizate conform art.15 din Legea 359/2004, prestate către populație sau agenți economici conform Actului Constitutiv și certificatului constatator emis de ORC Timis.

În anul 2022, serviciile au fost prestate de către societate în baza următoarelor autorizații și licențe:

- Serviciul public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Timisoara precum și pe raza unităților administrativ-teritoriale membre ale Societății Metropolitane de Transport Timisoara (SMTT) - cod CAEN 4931, în baza autorizărilor ca operator de transport rutier și transportator autorizat și a licențelor, autorizări și licențe emise în conformitate cu prevederile *Legii 92/2007 a serviciilor de transport public local*;
- Serviciul public de transport de pasageri pe căile navigabile interioare - cod CAEN 5030 - în baza autorizației nr. TPMCN nr.15-DTS emise de Autoritatea Navala Română;
- Serviciul de iluminat public, în baza Licenței nr.4495/19.12.2018, Clasa 1, emisă de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

1.3 Conducerea societatii

1.3.1 Adunarea Generala a Actionarilor

Potrivit Actului Constitutiv al societatii, Adunarea Generala a Actionarilor este organul suprem de conducere al societatii care ia decizii privind activitatea acesteia si asigura politica economica si comerciala.

Atributiile privind conducerea societatii data prin lege in competenta Adunarii Generale a Actionarilor, revin Actionarului Unic reprezentat de Consiliul Local al Municipiului Timisoara, conform Hotararii de Consiliu Local nr/ 370/06.07.2018.

Prin Hotararea Consiliului Local al Municipiului Timisoara nr. 444/23.11.2021 au fost desemnati doi reprezentanti ai Actionarului Unic - Consiliul Local al Municipiului Timisoara- in Adunarea Generala a Actionarilor la Societatea de Transport Public Timisoara S.A.

In cursul anului 2022, in vederea aducerii la indeplinire a Hotararii Consiliului Local al Municipiului Timisoara nr. 86/15.03.2022 privind analiza situatiei financiare a Societatii de Transport Public Timisoara S.A. si mandatarea reprezentantilor Municipiului Timisoara in Adunarea Generala a Actionarilor la Societatea de Transport Public Timisoara S.A. pentru efectuarea demersurilor care se impun, urmare a renuntarii la mandat, respectiv a revocarii membrilor Consiliului de Administratie in functie, prin Hotararile nr. 9/16.03.2022 si 11/16.03.2022 Adunarea Generala a Actionarilor a numit 9 administratori provizorii si a declansat procedura de selectie pentru desemnarea membrilor Consiliului de Administratie.

In vederea aducerii la indeplinire a Hotararii Consiliului Local al Municipiului Timisoara nr. 472/20.09.2022 privind mandatarea reprezentantilor Municipiului Timisoara in Adunarea Generala a Actionarilor la Societatea de Transport Public Timisoara S.A. pentru numirea membrilor Consiliului de Administratie, Adunarea Generala a Actionarilor a adoptat Hotararea nr. 21/22.09.2022 prin care a numit administratorii definitivi ai societatii , pe o durata a mandatului de 4 ani, incepand cu data de 20.09.2022.

Pentru conformare fata de prevederile legale si ale Actului Constitutiv, Adunarea Generala a actionarilor a adoptat hotarari in ce priveste actualizarea actului constitutiv conform modificarilor survenite in componenta Consiliului de Administratie, aprobarea si rectificarea bugetului de venituri si cheltuieli al societatii, aprobarea situatiilor financiare aferente anului 2021, a raportului de audit pe anul 2021, precum si alte hotarari, conform atributiilor legale si statutare.

1.3.2 Consiliul de Administratie

Potrivit Actului Constitutiv si in concordanta cu prevederile art.28, alin.2 din OUG 109/2011, privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice, Consiliul de Administratie al S.T.P.T. functioneaza intr-o structura numerica de 9 membri, structura aprobata prin Hot. AGA nr.12/27.03.2019, iar durata mandatului este de 4 ani.

Pe parcursul anului 2022, componenta Consiliul de Administratie al STPT a inregistrat mai multe modificari succesive, dupa cum urmeaza:

Perioada 01.01.2022 -15.03.2022:

Consiliul de Administratie si-a desfasurat activitatea intr-o structura de 8 membri, avand urmatoarea componenta:

✓ Buboii Ligius Cosmin	- administrator presedinte CA	Contract mandat nr.17373/17.09.2018
✓ Chis Culita	- administrator	Contract. mandat nr.17395/17.09.2018
✓ Avram Stanusoiu Constantin	- administrator	Contract. mandat nr.17431/17.09.2018
✓ Bitea Nicolae Florin	- administrator	Contract mandat nr.17394/17.09.2018
✓ Jurita Arsenie	- administrator	Contract. mandat nr. 6956 /27.03.2019
✓ Petrescu Balint	- administrator	Contract mandat nr. 6958 /27.03.2019
✓ Bătrîn Alin Calin	- administrator	Contract. mandat nr.25037/26.11.2019
✓ Graur Darius	- administrator	Contract. mandat nr.12017/03.06.2020

Perioada 15.03.2022-15.09.2022:

Potrivit HCL nr.86/15.03.2022, privind analiza situatiei financiare a Societatii de Transport Public Timisoara S.A. si mandatarea reprezentantilor Municipiului Timisoara in AGA STPT pentru efectuarea masurilor care se impun si Hotararea AGA nr.9/16.03.2022, de numire a administratorilor provizorii in cadrul Consiliului de Administratie al STPT, pe o perioada de 4 luni, componenta Consiliului de Administratie al STPT S.A.a devenit urmatoarea:

- ✓ Ungurusan Sorin Florian - administrator provizoriu Contract mandat nr.6008/17.03.2022
presedinte C.A.
- ✓ Finta Paul - administrator provizoriu Contract mandat nr.6009/17.03.2022
- ✓ Simionas Tiberiu Vasile - administrator provizoriu Contract mandat nr.6010/17.03.2022
- ✓ Dogaru Dorin Madalin - administrator provizoriu Contract mandat nr. 6126/17.03.2022
- ✓ Mihai Dan Gheorghe - administrator provizoriu Contract mandat nr. 6128/17.03.2022
- ✓ Buzan Cosmin Lorenzo - administrator provizoriu Contract mandat nr. 6129/17.03.2022
- ✓ Popescu Bogdan Daniel - administrator provizoriu Contract mandat nr.6130/17.03.2022
- ✓ Pavlovici Cosmin - administrator provizoriu Contract mandat nr.6020/17.03.2022
- ✓ Gheorghe Madalin Ion - administrator provizoriu Contract mandat nr.6021/17.03.2022

Prin Hotararea AGA nr.14/07.04.2022, dl. Igas Marius este numit in calitate de administrator provizoriu CA, conform contractului de mandat nr.7701/07.04.2022, in urma renuntarii la mandat a dl. Buzan Cosmin Lorenzo.

Prin Hotararea Consiliului Local al Municipiului Timisoara nr. 316/30.06.2022 si Hotararea AGA nr.20/05.07.2022, durata mandatului administratorilor provizorii a fost prelungita cu doua luni, din data de 15.07.2022 pana in 15.09.2022, in aceasi componenta.

Perioada 20.09.2022-31.12.2022

In urma finalizarii Procedurii de selectie desfasurata in baza OUG 109/2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice, pentru desemnarea membrilor in Consiliul de Administratie al STPT, declansata in baza HCL nr.86/15.03.2022 si Hotararii AGA nr.11/16.03.2022, cu modificarile si completarile ulterioare, prin Hotararea AGA nr.21/22.09.2022, componenta Consiliului de Administratie al STPT in structura de 9 membri, pe o durata de 4 ani, a devenit urmatoarea:

- ✓ Ungurusan Sorin Florian - administrator definitiv Contract mandat nr.20960/20.09.2022
Presedinte C.A.

- ✓ Finta Paul - administrator definitiv Contract mandat nr.20958/20.09.2022
- ✓ Simionas Tiberiu Vasile - administrator definitiv Contract mandat nr.20954/20.09.2022
- ✓ Dogaru Dorin Madalin - administrator definitiv Contract mandat nr.20956/20.09.2022
- ✓ Mihai Dan Gheorghe - administrator definitiv Contract mandat nr.20963/20.09.2022
- ✓ Simionescu Ciprian - administrator definitiv Contract mandat nr.20955/20.09.2022
- ✓ Popescu Bogdan Daniel - administrator definitiv Contract. mandat nr.20962/20.09.2022
- ✓ Balin Daniel Dorel - administrator definitiv Contract mandat nr.20957/20.09.2022
- ✓ Gheorghe Madalin Ion - administrator definitiv Contract. mandat nr.20959/20.09.2022

Consiliul de administratie, atat pe durata mandatelor provizorii ale administratorilor, cat si pe durata mandatelor definitive, a avut ca principal obiectiv asigurarea continuitatii activitatii societatii, prin desemnarea unor directori provizorii, a caror expertiza profesionala i-a recomandat pentru exercitarea atributiilor privind conducerea executiva a societatii, aflata intr-o situatie economica dificila.

Consiliul de Administrație a colaborat si va colabora, in executarea mandatului, cu Autoritatea Publică Tutelară, astfel încât să se asigure o informare în timp util și constant cu privire la direcțiile strategice ale societății, apariția unor factori interni sau externi care ar putea afecta desfășurarea corespunzătoare a activității societății.

1.3.3 Managementul societatii

Pe parcursul anului 2022, conducerea executiva a societatii, a fost asigurata dupa cum urmeaza:
Perioada 01.01.2022 - 29.09.2022

❖ **Director general provizoriu, ing. Ruset Patriciu Malin**, numit prin Decizia nr.73/22.10.2021 a Consiliului de Administratie in exercitiu la data numirii, pe o perioada de 4 luni, incepand cu data 25.10.2021, in baza prevederilor art.64² din OUG 109/2011, urmare a renuntarii la mandatul de director general a d-lui ing.Bitea Nicolae Florin. Mandatul de director general provizoriu a fost prelungit cu 2 luni. Prin Decizia nr. 5/26.04.2022, a fost numit director general provizoriu dl. ing. Ruset Patriciu Malin, pe o durata de 4 luni, mandat prelungit cu inca 2 luni, prin Decizia Consiliului de Administratie nr. 42/18.08.2022.

Perioada 30.09.2022-31.12.2022:

❖ **Director general provizoriu, ing. Coheci Constantin**, numit prin Decizia Consiliului de Administratie nr. 13/29.09.2022.

❖ **Director general adjunct provizoriu, ing. Ruset Patriciu Malin**, numit prin Decizia Consiliului de Administratie nr.15/29.09.2022.

Conducerea executiva si administratorii societatii, pe durata mandatelor provizorii, in colaborare cu administratia publica locala, si-au exercitat atributiile in scopul asigurarii continuitatii activitatii societatii si indeplinirii principalelor obiective :

- ✓ asigurarea finanțării necesare dezvoltării componentelor sistemului de transport public local, (domeniul public sau privat al autorităților administrației publice locale, infrastructura proprie a operatorului);
- ✓ acordarea unor facilități de transport anumitor categorii de persoane;
- ✓ corelarea capacității mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de călători existente;
- ✓ asigurarea continuității serviciilor de transport prin programele de transport corelate cu fluxurile de călători
- ✓ asigurarea ca serviciile de transport public local se desfășoară cu respectarea reglementărilor în vigoare privind legalitatea transportului, condițiile de lucru, de exploatare a

vehiculelor și de exploatare a infrastructurii, precum și condițiile privind siguranța circulației, protecția vieții umane și a mediului

Pentru ca acest serviciu public să funcționeze adecvat, în spiritul principiilor fundamentale, guvernanta corporativă a entității, a urmărit să se asigure:

- organizarea și managementul traficului, prin aplicarea și modificarea programelor de circulație adaptate la cererea de transport în vederea creșterii ritmicității și regularității serviciului ;
- personal specializat, conducători de bord, personal Navigant, electricieni, etc
- infrastructura/mijloacele de transport la standarde acceptabile pentru creșterea gradului de securitate și confort;
- sistemele moderne de ticketing care asigură o mare accesibilitate;
- resurse financiare corespunzătoare.

1.4 Situația patrimoniului

Societatea are un patrimoniu propriu înregistrat în activul societății și funcționează pe bază de gestiune economică ca orice entitate economică, fiind platitoare de TVA și impozit pe profit .

Pentru desfășurarea activității principale, pe lângă bunurile proprii, entitatea utilizează bunuri ce aparțin domeniului public și privat al Municipiului Timișoara, date în exploatare și concesiune: infrastructura de transport, mijloace de transport, terenuri, refugii de călători, sistemele de transport naval și biciclete, etc.

În schimbul dreptului și obligației de exploatare a bunurilor puse la dispoziție de către proprietarul bunurilor Municipiul Timișoara, STPT, în calitate de operator de transport, achită redevența.

În anul 2022, s-a efectuat inventarierea generală anuală a patrimoniului, în conformitate cu prevederile *OMF 2861/09 octombrie 2009 pentru aprobarea normelor privind organizarea și efectuarea inventarierii elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii*, în vederea stabilirii situației reale a elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii, precum și a bunurilor deținute cu orice titlu, aparținând altor entități, astfel încât situațiile financiare anuale să ofere o imagine fidelă a poziției financiare și a performanțelor STPT la finele anului.

Inventarierea generală anuală a fost realizată de către comisiile de inventariere numite prin Decizia Directorului General nr. 22121/04.10.2022, coordonate de către Comisia Centrală de inventariere. Rezultatele inventarierii au fost consemnate în Procesul verbal nr. 89/31.01.2023, din care rezultă faptul că nu au fost constatate plusuri sau minusuri între situația scriptică și cea faptică.

Inventarierea bunurilor aparținând domeniului public și privat al Municipiului Timișoara, date societății în exploatare/administrare/custodie/concesiune s-a efectuat de către comisii mixte cu reprezentanți ai societății și ai Primăriei Municipiului Timișoara, conform Deciziei nr. 22121/04.10.2022, respectiv a Dispoziției Primarului nr. 2346/24.11.2022, modificată prin

Dispozitia nr. 173/17.01.2023 privind constituirea comisiilor de inventariere a bunurilor aflate in evidentele Primariei Municipiului Timisoara.

Prin Adresa nr. 2297/30.01.2023, STPT a transmis Primariei Municipiului Timisoara rezultatele inventarierii bunurilor apartinand domeniului public si privat al Municipiului Timisoara, anexand procesele verbale si listele de inventariere a bunurilor, solicitand remedierea neconcordantelor semnalate in situatiile scriptice ale celor doua entitati.

In ceea ce priveste imobilizarile corporale acestea au fost gajate si ipotecate Ministerului Finantelor prin Directia Generala Regionala a Finantelor Publice Timisoara, ca garantii pentru esaloanarea la plata a obligatiilor fiscale (conform Proceselor verbale de Sechestrul Asigurator atate pentru bunuri imobile -PV. Nr.13/ 27.04.2021 si PV.14/27.04.2021- cat si pentru bunurile mobile -PV.9/27.04.2021, PV.10/27.04.2021, PV.11/27.04.2021 si PV 12/27.04.2021), precum si un numar de 18 bunuri, gajate Bancii Comerciale Romane SA, pentru garantarea liniei de credit .

1.5 Capitalul social

Societatea de Transport Public Timisoara, infiintata prin reorganizarea Regiei Autonome de Transport Timisoara, a fost transformata in societate comerciala pe actiuni cu capital integral de stat, cu actionar unic Municipiul Timisoara incepand cu 15.12.2017.

La data infiintarii, conform actului constitutiv inregistrat la Oficiul Registrului Comertului, capitalul social subscris si considerat varsat integral de catre Municipiul Timisoara, in calitate de actionar unic, a fost de 3.000.000 lei (150.000 lei numerar si 2.850.000 lei in natura), capital divizat in 3.000 actiuni nominative dematerializate cu valoare nominala de 1.000 lei fiecare.

In luna septembrie 2019, Actionarul unic Municipiul Timisoara, prin Hotararea Consiliului Local nr.486/26.09.2019, a aprobat majorarea capitalului social al Societatii de Transport Public Timisoara S.A, prin aport in natura, constand in bun mobil - autobuz M3 Mercedes Benz 0345 Conecto, avand numar de inmatriculare TM-15-GUI, in valoare de 28.030 lei, in conformitate cu Raportul de evaluare nr. 9/BM/2019 intocmit de catre un evaluator, membru corporativ ANEVAR.

Urmare a constatarilor facute de care Camera de Conturi Timis din care rezulta ca aportul in natura de 2.850.000 lei subscris nu a fost varsat de Municipiul Timisoara, Adunarea Generala a Actionarilor STPT, in temeiul dispozitiilor art. 207, alin. 1 lit a, ale art. 210 ale Legii 31/1990 privind societatile, cu modificarile si completarile ulterioare, precum si ale art. 17 din Actul Constitutiv al societatii, si ulterior Consiliul Local al Municipiului Timisoara prin HCL nr. 110/31.03.2020 si HCL nr. 222/04.06.2020, au hotarat modificarea capitalului social in sensul diminuarii acestuia, pana la nivelul celui varsat si anume la valoarea de 150.000 lei.

In anul 2022 nu au avut loc modificari ale capitalului social subscris si varsat de Municipiul Timisoara, acesta fiind de 178.000 lei, din care in numerar 150.000 lei si aport in natura 28.000 lei.

Considerand ca nivelul capitalului social si valoarea negativa a capitalurilor proprii, justifica o majorare de capital din partea actionarului unic, recomandare facuta si de Camera de Conturi Timis, Consiliul de Administratie si conducerea executiva a societatii a solicitat Municipiului Timisoara prin mai multe adrese, acest lucru.

Luand in considerare faptul ca societatea nu dispune de resursele necesare pentru a face investitii necesare asigurarii conditiilor tehnice si a dotarilor necesare implementarii si ulterior realizarii reviziilor si mentenantei tramvaielor noi si a autobuzelor electrice, Consiliul de administratie al a considerat ca infuzia de capital este justificata, motiv pentru care prin Adresa inregistrata la Primaria Municipiului Timisoara sub nr. SC2022-032430/23.12.2022 a solicitat convocarea Adunarii Generale a Actionarilor , in vederea aprobarii, printre altele, a recapitalizarii societatii, prin majorarea capitalului social cu suma de 20.000.000 lei, solicitare formulata inca din luna iunie 2022, prin adresa nr. SC2022-015376/22.06.2022.

In motivare, au fost invocate prevederile art. 153 din Legea 31/1990, conform carora, daca Consiliul de administratie considera ca in urma unor pierderi, stabilite prin situatiile financiare anuale aprobate conform legii, activul net al societatii determinat ca diferenta intre totalul activelor si totalul datoriilor acesteia, s-a diminuat la cel putin jumatate din valoarea capitalului social subscris va convoca, de indata, Adunarea Generala Extraordinara pentru a decide fie dizolvarea societatii, fie reconstituirea activului net al societatii pana la nivelul unei valori cel putin egale cu jumatate din capitalul social subscris.

S-a aratat faptul ca dizolvarea societatii nu poate fi apreciata ca fiind o solutie viabila, raportat la caracterul de serviciu public prestat de catre societate, in interesul cetatenilor Municipiului Timisoara si al localitatilor membre ale Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Societatea Metropolitana de Transport Timisoara.

CAP. 2 ANALIZA ACTIVITĂȚII SOCIETĂȚII

2.1 ACTIVITATEA FINANCIARA

2.1.1 Situația principalilor indicatori din bilanț

Evidența contabilă a entității a fost organizată în conformitate cu prevederile Legii contabilității nr. 82/1991 cu modificările și completările ulterioare și ale Ordinului Nr. 1802 din 29 decembrie 2014 -Partea I pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, cu modificările și completările ulterioare.

Situațiile financiare anuale la 31.12.2021, s-au întocmit cu respectarea reglementărilor contabile aplicabile utilizând politici contabile conforme cu acestea și situațiile financiare oferă o imagine fidelă a poziției financiare, performanței financiare și a celorlalte informații referitoare la activitatea desfășurată, în condiții de continuitate.

Situațiile financiare au fost auditate conform prevederilor legale de către auditorul statutar BDO AUDITORS & BUSINESS ADVISORS SRL, opinia auditorului fiind prezentată în Raportul de audit care însoțește situațiile financiare.

Activul și pasivul STPT, conform Bilantului la data de 31.12.2021, a fost de 112.338.219 lei. Elementele de activ sunt: activele imobilizate în valoare totală de 26.188.681 lei, înregistrând o creștere nesemnificativă (4 %) față de anul precedent. În anul 2022 nu au fost ieșiri de active corporale înregistrându-se doar intrări de active în valoare de 4.295.490 lei.

Activele circulante nete au crescut de la 81.530.274 lei în 2021 la 85.729.241 lei la 31.12.2022, înregistrând o creștere cu 5 %, din care 77.943.336 lei sunt sume de încasat de la entitățile afiliate (Municipiul Timisoara, Societatea Metropolitana de Transport și alții) .

Creanțele totale brute în legătură cu entitățile afiliate sunt de 112.510.449 lei din care au fost ajustate creanțe în legătură cu afiliații de 34.539.034 lei din care în legătură cu Municipiul Timisoara în valoare de 7.875.050 lei reprezentând contravaloarea cheltuielilor cu modernizarile și investițiile din Take Ionescu nr. 56-58 și 83- Muzeul Transport Public Corneliu Miklosi, ca urmare a retragerii dreptului de administrare prin HCL 395/27.07.2019, și în relația cu Societatea Metropolitana de Transport în valoare de 26.663.984 lei reprezentând facturi în sold rămase neincasate din 2020, 2021 și 2022 .

Având în vedere că nu s-a reușit recuperarea pe cale amiabilă a sumelor la care societatea este îndreptățită, a fost luată măsura de chemare în judecată, atât a ADI SMTT pentru creanțele restante în baza contractului de delegare 1812/2020, cât și a Municipiului Timisoara pentru contravaloarea investițiilor nerecuperate, ambele acțiuni fiind pe rolul Tribunalului Timis.

În ceea ce privește elementele de pasiv, la data încheierii exercitiului financiar 2022 societatea înregistrează datorii totale de 167.807.683 lei, din care:

- datorii către instituții credit în valoare de 1.398.088 lei , adică suma trasă în sold la 31.12.2022 din cele două linii de credit contractate cu BCR și OTP ,
- datorii comerciale în valoare de 22.932.860 lei, reprezentând datorii către furnizorii de utilități, furnizori de piese și materiale și furnizorii de servicii;
- datorii către entitățile afiliate (PMT, ADI SMTT) în valoare de 15.576.945 lei, cu precizarea că o parte din sumele facturate de SMTT în valoare de 8.004.198 lei , reprezentând servicii de monitorizare derulare contract, nu sunt acceptate;
- datorii în legătură cu personalul în valoare de 5.622.772 lei,
- datorii în legătură cu bugetele în valoare de 121.446.504 lei ;
- alte datorii în suma de 830.513 lei , reprezentând garanții primite și altele, etc .

Având în vedere lipsa disponibilităților, societatea pentru finanțarea activității curente a societății a prelungit cele două facilități de credit cu încă un an prin acte adiționale.

2.1. 2 Depunerea cererii de restructurare a obligațiilor fiscale

În decursul anului 2022, ca urmare a insuficienței lichidităților, cauzate de decalajul dintre momentul prestării serviciilor de către societate și momentul recuperării contravalorii acestor

servicii, precum și de recunoașterea parțială, de către ADI Societatea Metropolitană de Transport Timișoara, a sumelor înaintate spre decontare, cauze ale căror efecte au fost amplificate de creșterea prețurilor la combustibil și alte servicii, societatea nu a reușit să respecte condițiile de menținere, astfel încât ANAF a constatat de două ori pierderea eșalonărilor aflate în derulare existând riscul de a fi executată silit începând cu luna septembrie 2022..

Având în vedere modificările legislative aduse OG6/2019 prin OUG 85/17.06.2022, privind posibilitatea restructurării obligațiilor fiscale scadente la data de 31 Decembrie 2021, Societatea a depus Notificarea cu nr. 1923384/12.09.2022, pentru a beneficia de această facilitate. În urma intenției de restructurare transmisă, ANAF – DGAMC a emis Certificatul de atestare fiscală cu stabilirea obligațiilor scadente la 31.12.2021 care pot face obiectul restructurării în valoare de 81.834.444 lei .

Pentru a beneficia de această înlesnire, conform prevederilor legale, societatea în termen de 6 luni, trebuia să depună solicitarea de restructurare împreună cu documentația aferentă și anume Planul de restructurare și Testul creditorului privat prudent și să plătească integral obligațiile curente scadente la data depunerii cererii.

Astfel, în perioada septembrie 2022- martie 2023 a fost întocmit Planul de Restructurare, plan aprobat prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor STPT nr.4/01.03.2023 și Testul creditorului privat prudent și s-au achitat toate obligațiile fiscale administrate de ANAF cu scadența în 2022 și un procent de 10 % din obligațiile principale care vor fi esalonate pe perioada cuprinsă în planul de restructurare, condiții indeplinite pentru a depune cererea de restructurare. Solicitarea împreună cu documentația aferentă a fost depusă în data de 10.03.2023 fiind înregistrată sub nr: 22753532023.

La data prezentului raport , cererea nu a fost soluționată și nu suntem în posesia unui document cu privire la modul de soluționare a acesteia .

2.1.3. Contul de profit și pierdere la 31.12.2022, principali indicatori :

Venituri totale : 144.850.073 lei

Cifra de afaceri la 31.12.2022 a fost de 142.279.214 înregistrând o creștere de 8,5% față de anul 2021. Creșterea cifrei de afaceri s-a datorat, în principal, creșterii volumului prestației de transport și anume a nr de km realizați în 2022 de 10.376.729 km și implicit, și a veniturilor din subvenții de exploatare (compensația la cheltuielile de transport) care au crescut cu 3,7%.

În anul 2022 au fost înregistrate și încasate venituri din subvenții pentru combustibil în baza HG. 667/2022, în suma de 501.749 lei.

Veniturile din serviciile prestate (încasările directe din vânzare bilete și abonamente și din activitatea de întreținere iluminat public și festiv) au crescut cu 40 % față de 2021, an afectat de pandemie.

Cheltuieli totale : 154.997.848 lei

Cheltuielile totale au crescut cu 16 % fata de nivelul acestora din anul 2021, inregistrandu-se cresteri foarte mari la unele elemente de cheltuieli si anume: cheltuielile cu combustibilul au crescut cu 46 % de la 12.055.532 8.700.973 lei in 2021 la 17.561.565 lei in 2022, crestere cauzata in principal de cresterea tarifelor si preturilor la aceste utilitati si partial urmare a cresterii volumului prestatiei de transport, cheltuielile cu energia electrica, cu piesele de schimb etc.

Cheltuielile cu personalul, cheltuiala cu ponderea cea mai mare in total cheltuieli (56,2%), au crescut fata de anul anterior, datorita faptului ca pentru realizarea programelor de circulatie, in conditiile insuficientei persoanelului de bord, au fost efectuate un numar de 259.050 ore suplimentare influentand semnificativ nivelul acestora.

In ceea ce priveste numarul de salariati la 31.12.2022 acesta a fost de 1.041 salariati, iar in cursul anului am avut un numar mediu de 1.070 salariati, cu 66 salariati mai putini ca in 2021.

Nivelul altor cheltuieli in suma de 11.165.525 lei din care cheltuieli cu dobanzi si penalitati in valoare de 10.368.606 lei, duc la inregistrarea pierderii in exercitiul financiar 2022.

Au fost inregistrate cheltuieli cu dobanzi si penalitati datorate bugetului general consolidat de 9.826.017 lei, cheltuieli nedeductibile fiscal, generate de intarzieri la plata si de pierderea esalonarilor si cheltuieli cu penalitati aferente datoriilor comerciale de 274.676 lei.

Rezultatul exercitiului

Potrivit dispozitiilor Legii contabilitatii nr. 82/1991, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare si ale O.M.F.P 1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, cu modificarile si completarile ulterioare, rezultatul definitiv al exercitiului financiar se stabilește la închiderea acestuia și reprezintă soldul final al contului de profit și pierdere.

La data de 31.12.2022, rezultatul exercitiului financiar se prezinta, dupa cum urmeaza:

- *Pierdere din exploatare : -9.518.742 lei;*
- *Pierdere din activitatea financiara: 629.033 lei .*
- *Pierdere bruta : - 10.147.775 lei*
- *Impozit pe profit : 389.706 lei*
- *Pierdere neta al exercitiului financiar :10.537.481 lei .*

Repartizarea rezultatului se va inregistra în contabilitate, după aprobarea situatiilor financiare anuale, in conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Pierdere neta a exercitiului financiar curent este cauzata in ceea mai mare parte de inregistrarea cheltuielilor cu accesorii (dobanzi si penalitati) generate de plata cu intarziere a datoriilor fiscale si a pierderilor esalonarilor in cursul anului 2022. Pierdere exercitiului se adauga pierderii reportate la 31.12.2022 de 54.555.501 lei.

2.2 Activitatea de transport public

Societatea de Transport Public Timisoara isi desfasoara activitatea in baza Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de transport persoane in aria teritoriala de competenta a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara "Societatea Metropolitana de Transport Timisoara", inregistrat sub nr. SMTT 1812/22.07.2020 - STPT 15792/22.07.2020, incheiat in baza Legii 92/2007, care are ca obiect stabilirea cadrului juridic privind înființarea, autorizarea, organizarea, exploatarea, gestionarea, finanțarea și controlul funcționării serviciilor de transport public de călători în comune, orașe, municipii, județe și în zonele asociațiilor de dezvoltare comunitară si Regulamentului CE nr. 1370/2007 al Parlamentului și al Consiliului European privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători

In calitate de operator, STPT isi desfasoara activitatea de transport public de persoane operand servicii de transport cu tramvaiul, troleibuzul, autobuzul, si vaporetto, activitate structurata pe urmatoarele componente:

1. **Transport urban** desfasurat pe raza municipiului Timisoara, realizat prin patru moduri de transport:
 - Transport cu tramvaiul
 - Transport cu troleibuzul
 - Transport cu autobuzul
 - Transport naval cu vaporette
2. **Transport metropolitan** – realizat pe raza asociatiei Societatea Metropolitana de Transport Timisoara, efectuat cu autobuze si troleibuze;
3. **Transport prin curse speciale ocazionale** - realizat cu autobuze; .
4. **Transport intermodal cu biciclete si trotinete** ;
6. **Transport scolar**, realizat cu autobuze de mica capacitate;
7. **Transport persoane cu dizabilitati**, realizat cu vehicule cu dotari speciale.

Situatia realizarii principalilor indicatori fizici de exploatare (km.ture,ore), la finele anului 2022 si gradul de realizare fata de nivelul planificat prin Programele de circulatie, se prezinta dupa cum urmeaza:

Denumire indicatori	Plan 2022	Realizat 2022	% Realizare
Km parcurși, din care:	10.544.516	10.376.729	98,41%
1. Km parcursi urban	8.207.532	8.059.508	98,20%
- tramvaie	2.531.922	2.513.708	99,28%
- troleibuze	1.640.948	1.622.606	98,88%
- autobuze	3.977.238	3.867.132	97,23%
- nave	57.424	56.062	97,63%
2. Km parcursi metropolitan, din care:	2.336.984	2.317.221	99,15%

- troleibuze	370.385	368.370	99,46%
- autobuze	1.966.599	1.948.851	99,10%
Ture efectuate, din care:	721.061	700.756	97,18%
1. Ture efectuate urban:	636.149	616.673	96,94%
- tramvaie	197.521	195.983	99,22%
- troleibuze	152.226	148.311	97,43%
- autobuze	282.329	268.402	95,07%
- nave	4.073	3.977	97,64%
2. Ture efectuate metropolitan, din care:	84.912	84.083	99,02 %
- troleibuze	16.985	16.867	99,31%
- autobuze	67.927	67.216	98,95%
Ore circulație efectuate, din care:	630.020	618.097	98,11%
1. Ore circulație efectuate urban:	537.155	526.007	97,92%
- tramvaie	184.240	182.723	99,18%
- troleibuze	114.851	111.196	96,82%
- autobuze	231.229	225.417	97,49%
- nave	6.835	6.671	97,60%
2.Ore circulație efectuate metropolitan	92.865	92.090	99,17%
- troleibuze	21.740	21.508	98,93%
- autobuze	71.125	70.582	99,24%

Pe durata anului 2022, Programul de circulație, exprimat în km. planificat, stabilit prin Contractul de delegare încheiat cu ADI SMTT, a fost realizat în proporție de **98,41%**.

Pe parcursul anului 2022, au avut loc mai multe actualizări ale Programului de transport, încheindu-se mai multe acte adiționale la Contractul de delegare. Ultima actualizare nr.6262/20.12.2022 a contractului de delegare nr.1812/22.07.2020, a intrat în vigoare începând cu data de 19.12.2022.

Evolutia volumului de prestatie, exprimat in km. realizati, in anul 2022, fata de aceasi perioada a anului 2021, se prezinta dupa cum urmeaza:

Denumire indicatori	2021	2022	Evolutie
Km parcurși, din care:	9.975.757	10.376.729	+4,02%
1. Km parcursi urban	7.997.179	8.059.508	+0,78%
- tramvaie	2.538.671	2.513.708	-0,98%
- troleibuze	1.485.782	1.622.606	+9,20%
- autobuze	3.930.848	3.867.132	-1,62%
- nave	41.878	56.062	+33,87%
2. Km parcursi metropolitan, din care:	1.978.578	2.317.221	+17,12%
- troleibuze	373.055	368.370	-1,26%
- autobuze	1.605.523	1.948.851	+21,38%

Analiza principalului indicator fizic de exploatare, comparativ in cele doua perioade analizate, scot in evidenta faptul ca, volumul prestatiei de transport in anul 2022 a crescut pe total activitate de transport cu cca. 4 % reprezentand o crestere cu 400.972 km., fata de aceasi perioada a anului 2021.

Activitatea de transport cu autobuzele la urban a inregistrat o diminuare cu un procent de 1,62 %, iar activitatea de transport cu troleibuzele a inregistrat o crestere cu 9,20%, fapt datorat revenirii in anul 2022, la transportul cu troleibuzul pe unele trasee, care provizoriu, in 2021, au fost asigurate de autobuze.

Tot la activitatea de transport cu autobuzele, s-a inregistrat o crestere semnificativa a km. transport metropolitan, fapt datorat numeroaselor solicitari din partea SMTT si a UAT-urilor membre, de modificare a graficelor de circulatie, suplimentari de unitati in traseu, prelungirea sau modificarea unor trasee.

2.3 Activitatea de iluminat public

STPT, in calitate de operator licentiat de ANRSC desfasoara activitatea de “ Întreținere a serviciului de iluminat public și iluminat festiv de sărbători din Timișoara, activitate delegata de Municipiul Timisoara in baza Contractului nr.SC2018-17594/24.07.2018 incheiat intre Municipiul Timisoara si STPT.

Activitatea desfasurata a presupus realizarea in principal a urmatoarelor activitati :

- Inlocuirea elementelor defecte ale sistemului de iluminat public, precum si a infrastructurii intrainstitutionale a municipalitatii ;
- Intretinerea pentru mentinerea parametrilor optimi lumino-tehnici si de securitate in exploatare si functionare a sistemului de iluminat public, precum si a infrastructurii intrainstitutionale a municipalitatii ;

- Activitati specifice prestate pentru verificare/reparare, montare/demontare a ornamentelor pentru sarbatori si eventuala completare cu altele noi;

Cadrul legal care guverneaza activitatea specifica si in baza careia isi desfasoara activitatea Compartimentul in cauza:

- Contract nr. SC 2018-17594/24.07.2018 privind delegarea de gestiune prin atribuire directa a serviciului "Intretinere a serviciului de iluminat public si iluminat festiv de sarbatori din Timisoara".

- Licenta nr. 4495/19.12.2018 - CLASA 1 - pentru: Serviciul de Iluminat Public, eliberata de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice(ANRSC).

- Atestatul nr. 15625/09.03.2020 de tip B pentru "proiectare si executare de instalatii electrice/interioare pentru incinte/constructii civile si industriale, bransamente aeriene si subterane, la tensiunea nominala 0,4Kv"- eliberata de Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul energiei(ANRE).

In anul 2022, au fost indeplinite obligatiile contractuale din Contractul nr. SC 2018-17594/24.07.2018 privind delegarea de gestiune prin atribuire directa a serviciului „Intretinere a serviciului de iluminat public si iluminat festiv de sarbatori din Timisoara in proportie de 100%, realizandu-se si alte lucrari ocazionale, in conditiile asigurarii resurselor.

Rezultate obtinute, nivelul de realizare a obiectivelor propuse si indicatorii aferenti activitatii, pentru anul 2022 se prezinta astfel:

In anul 2022, a fost aprobata suplimentarea sumei contractuale cu privire la iluminatul festiv cu suma de 232 475 lei .

Facturile de iluminat festiv aferente sarbatorilor de iarna au fost de :

ANUL -2021/2022 -142432,76 lei fara TVA luna ianuarie 2022

ANUL -2022/-554958,7 lei fara TVA luna decembrie 2022

Menționăm că serviciul de iluminat festiv se decontează în lunile decembrie 2021-ianuarie 2022, respectiv decembrie 2022-ianuarie 2023.

Cu privire la evoluția activităților sub influența factorilor interni si externi, pe parcursul anului 2022, au intrat un numar de 3187 reclamatii si s-au rezolvat 2757 reclamații.

Pe parcursul anului 2022, s-au schimbat becuri 2732, bobine si 238, ignitere, 565 aceste materiale fiind cel mai des folosite

In anul 2022, Sectia Iluminat Public, pe langa activitatile desfasurate in baza contractului de delegare a serviciului de iluminat, a prestat si alte lucrari pentru terti, pe baza de comanda precum si activitati suport de intretinere de iluminat pentru celelalte compartimente ale societatii.

2.4 Activitatea de investitii

Activitatea de investiții a STPT s-a desfășurat în baza Programului de investiții pentru anul 2022, aprobat de Consiliul de Administrație prin Decizia nr. 12/28.02.2022.

În perioada ianuarie – decembrie 2022, Programul de investiții a fost rectificat de 5 ori, prin decizii ale Consiliului de Administrație.

Resursele financiare pentru investitii alocate prin BVC pentru anul 2022, au fost de 3.435.901,00 lei (fără TVA).

Situația detaliată a realizărilor la investiții la 31.12.2022 este următoarea:

Nr.crt.	Lucrari investitii	Valoare fara TVA	Valoare cu TVA
1.	Lucrari investitii C+M	1.849.547	2.167.663
2.	Dotari independente	1.770.508	2.106.905
3.	Lucrari investitii in regie proprie	197.772	197.772
4.	Alte cheltuieli de investitii	294.359	343.811
	Total realizari la investitii an 2022	4.112.186	4.816.151

Principalele lucrari de investiti au fost orientate spre:

- **Amenajare locație Dambovita prin reabilitare 4 linii tramvai cu infrastructura din beton.** In anul 2022, a fost finalizata lucrarea de Reabilitare infrastructura platforme, linie cale si linie contact tramvai, prin finalizarea si receptia a 4 linii in triajul din B-dul Dambovita nr.67, liniile nr.7-10;
- **Modernizare ateliere si hale de pe platforma Dambovita.** Lucrarile la acest obiectiv amplu, se deruleaza in etape , prin intermediul mai multor contracte . Unele dintre lucrari fiind in derulare, altele in faza obtinerii autorizatiilor de constructie iar altele, asteapta inca documentatiile tehnice;
- **Refacere cai de acces si semnalizare rutiera, platforma Dambovita .** Realizarea acestui obiectiv presupune, reconfigurarea intregii platforme de garare din b-dul Dambovita, datorita faptului ca urmeaza a se amenaja infrastructura necesara pentru incarcarea autobuzelor electrice care vor intra in dotarea societatii;
- **Modernizarea liniilor si aparatelor de linie cale, din Depoul din b-dul Dambovita nr.67.**
- **Lucrari de montare si pozare in pamant a cablurilor de current continuu de la Substatia nr.4 de pe str.Amurgului, pana la intersectia cu Calea Aradului;**
- **Lucrari de extindere Baza de Intretinere si Exploatare 2, pentru amenajare Cladire P+1E**
- **Lucrari reabilitare Hala reparatii autobuze si Cladire Administrativa STA;**

In scopul prelungirii Contractului de credit nr. 20210427014 din 27.04.2021 incheiat cu BCR, s-s-a achizitionat un serviciu de evaluare a unui numar de 18 bunuri mobile, cu un evaluator independent, acreditat ANEVAR, rezultatele evaluării fiind consemnate în Rapoartele de evaluare nr. 05/BM/2022 înregistrat la STPT sub nr. 9.269/29.04.2022.

In scopul elaborarii testul creditorului privat, s-a achiziționat un serviciu de evaluare a activelor societatii, concretizat prin elaborarea unui Raport de evaluare, avand ca obiect „Estimarea valorii de piata, valoarea de vanzare fortata, a activelor Societății de Transport Public Timișoara, în vederea elaborării testului creditorului privat”, acest serviciu fiind contractat în baza Comenzii nr. 2654/22.11.2022.

Având în vedere că prin proiectul „Înnoirea flotei de tramvaie –Etapa III”, finanțat prin Programul Operațional pentru Dezvoltare Regională 2014-2020 - Axa prioritară 4 - Sprijinirea dezvoltării durabile - Prioritatea de investiții 4e - Promovarea unor strategii cu emisii scăzute de dioxid de carbon, în anul 2021 în Timișoara au fost aduse primele tramvaie noi, tip Bozankaya. Prin HCL 533/31.10.2022 s-a aprobat modificarea Contractului de delegare nr. 1.812/22.07.2020 în sensul introducerii unor bunuri, printre care se găsesc și 12 tramvaie electrice Bozankaya.

În perioada ianuarie - decembrie 2022 au fost puse în circulație 13 tramvaie electrice Bozankaya, prin Procese Verbale, înregistrate sub următoarele numere de înregistrare: nr. 29.033/23.12.2022, nr. 25.096/08.11.2022, nr. 21.503/27.09.2022, nr. 21.502/27.09.2022, nr. 21.501/27.09.2022, nr. 18.754/24.08.2022, nr. 18.699/24.08.2022, nr. 1.799/12.08.2022, nr. 9.706/04.05.2022, nr. 9.414/02.05.2022, nr. 4.877/03.03.2022, nr. 4.372/24.02.2022, nr. 3.539/15.02.2022.

La finele anului 2022, erau receptionate, în cadrul societății, un număr de 15 tramvaie Bozankaya. Pentru asigurarea mentenanței tramvaielor electrice Bozankaya, Societatea de Transport Public Timișoara a întocmit un Caiet de sarcini nr. 14369/06.07.2021 pentru achiziția a 12 elevatoare. Lucrarea a fost recepționată prin Procesul verbal de recepție nr. 11/28.07.2022, în sumă de 588.455,00 lei (inclusiv TVA)

De asemenea, Primăria Municipiului Timișoara, în baza Contractului de furnizare din data de 24.07.2021 încheiat cu KARSAN OTOMOTIV SANAYII, va achiziționa un număr de 44 autobuze electrice articulate cu lungimea de 18 m. Societatea de Transport Public Timișoara, fiind operatorul de transport public local, a fost solicitată, prin Adresa SC2022-29461/24.11.2022 înregistrată la STPT sub nr. 26.423/24.11.2022, să asigure condițiile necesare pentru recepția autobuze electrice. La finele anului 2022, au fost livrate către STPT primele 4 autobuze electrice de tip KARSAN, din totalul de 44, care vor completa flota de autobuze a societății.

Serviciul Tehnic și Investiții a introdus în Programul de investiții pentru anul 2022, pe baza Deciziei Consiliului de Administrație nr. 32/25.11.2022, la Cap. B - *Investiții noi*, poziția cu denumirea "*Lucrări de energoalimentare pentru stațiile de încărcare a autobuzelor electrice articulate*". Lucrările au fost contactate pentru energoalimentarea a 10 stații de încărcare lentă, în cuantum de 74.822,19 lei (TVA inclus).

Toate bunurile puse la dispoziția STPT în vederea executării contractului de delegare a serviciului de transport public de călători, vor completa anexele 4.1.a și 4.1.b la acest contract, încheiat între STPT și ADI SMTT.

2.5 Activitatea de achiziții publice

Activitatea de achiziții publice se desfășoară în baza procedurilor interne de la nivelul societății, a Legii 99 / 2016 și HG 394 / 2016 privind organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice în vederea atribuirii de contracte de furnizare, de servicii și de lucrări și primirea, pastrarea și eliberarea din magazie a materialelor. Procesul de achiziție publică reprezintă o succesiune de etape, după parcurgerea cărora se obține produsul sau dreptul de utilizare a acestuia, serviciul sau lucrarea, ca urmare a atribuirii unui contract de achiziție publică.

Activitatea de achiziții publice presupune desfășurarea următoarelor acțiuni:

- a) Intocmirea documentațiilor privind organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziție
- b) Relationarea internă cu șefii ierarhici și/sau cu celelalte compartimente din cadrul instituției și relationarea externă cu autorități și instituții publice, în domeniul de activitate;
- c) Elaborarea, modificarea/completarea, după caz, pe baza necesităților transmise de celelalte compartimente ale autorității, a Programului Anual al Achizițiilor, în baza propunerilor compartimentelor de specialitate din cadrul STPT, ca instrument managerial pe baza căruia se planifică procesul de achiziție;
- d) Asigurarea publicității procedurilor de achiziții publice;
- e) Intocmirea de adrese pentru numirea Comisiilor de evaluare și a experților cooptați, după caz;
- f) Organizarea procedurilor și publicitatea acestora în conformitate cu prevederile legale;
- g) Intocmirea Strategiei de contractare pentru fiecare procedură de atribuire,

- h) Întocmirea anunțului de intenție/participare/atribuire și comunicarea către SEAP, Jurnalul Comunităților Uniunii Europene conform legislor de atribuire, redactarea anunțurilor/ invitatiilor de participare și lansarea procedurilor de achiziții publice în SEAP (sistem electronic de achiziții publice);
- j) Asigurarea desfășurării procedurilor de achiziție publică (întocmire de procesele verbale de deschidere, de negociere, intermediare de evaluare, rapoarte de atribuire/anulare, comunicarea rezultatelor procedurilor);
- k) Asigurarea gestionării procedurilor de achiziție publică prin licitație electronică în SEAP.
- l) Participarea ca membrii în comisiile de evaluare a ofertelor pentru achiziții publice;
- m) Transmiterea dosarului de achiziție publică împreună cu anexele acestuia (caiet de sarcini, propunere tehnică, propunere financiară și orice alte documente menționate ca fiind anexe la contract) către Biroul Juridic în vederea avizării contractelor, după caz;
- n) Transmiterea contractului de achiziție semnat, împreună cu anexele acestuia către compartimentele de specialitate în vederea urmăririi și îndeplinirii contractantului.;
- o) Transmiterea către ANAP a notificării privind contractul de achiziție publică /acordul cadru încheiat;
- p) Asigurarea publicității contractelor atribuite, în conformitate cu prevederile legale;
- r) Întocmirea raportărilor pentru Agenția Națională pentru Achiziții Publice;
- s) Asigurarea corespondenței în cazul contestațiilor, cu Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor – București.
- s) Formularea, în colaborare cu compartimentele de specialitate din cadrul STPT și transmiterea către Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor – București, puncte de vedere la contestațiile depuse în cadrul procedurilor de achiziții publice și după caz, pune la dispoziția serviciului de specialitate toate documentele necesare formulării de plângere în instanța competentă, împotriva Deciziei CNSC;
- t) Întocmirea documentelor necesare restituirii garanțiilor de participare;

În cursul anului 2022, au fost lansate și încheiate 90 contracte de achiziție publică din care:

- 3 proceduri de licitație deschisă
- 11 proceduri prin proceduri - 50 achiziții directe.

Din procedura de achiziție publică derulate prin licitație deschisă, a fost încheiat:

- 5 contracte furnizare

Din cele 11 proceduri de cerere de oferta/procedura simplificată, au fost încheiate:

- 33 contracte furnizare și 1 de servicii

Prin achiziție directă, Serviciul Achiziții Publice în colaborare cu serviciile și compartimentele STPT, a derulat și încheiat un număr de 26 contracte de prestări servicii, 3 de lucrări și 20 de furnizare produse, conform anexa.

- 3 contracte Executiv lucrări în valoare de 829928.54 lei
- 26 contracte de prestări servicii în valoare totală de 1596996.64 lei fără TVA
- 20 contracte Furnizare în valoare totală de 1414853.87 lei fără TVA

Au fost lansate 2900 de comenzi prin catalogul electronic în SEAP .

Activitatea Serviciului Achiziții Publice nu se limitează doar la organizarea, derularea și încheierea de contracte de achiziție publică ci la activitatea depozitului de materiale conform instrucțiunii tehnice ID- SAPD-04 .

Pentru anul 2023, activitatea de achiziții publice va fi orientată spre îndeplinirea următoarelor obiective:

- Îmbunătățirea pregătirii profesionale.
- Reducerea timpilor pentru întocmirea și aprobarea actelor necesare lansării procedurilor de achiziții publice.

- Reducerea timpilor necesari transmiterii spre validare ANAP a documentației de atribuire
- Utilizarea în procedurile de achiziții publice numai a factorilor de evaluare obiectivi, cuantificabili
- O strânsă colaborare între membrii comisiilor de evaluare și respectiv cu experții cooptați, astfel încât deciziile luate în cadrul comisiilor de evaluare să fie cele mai corecte și care pot conduce la evitarea contestațiilor, contestații care duc la întârzierea încheierii și respectiv a executării contractelor/proiectelor în cauză.
- Utilizarea mijloacelor electronice pentru aplicarea procedurilor de atribuire pentru toate procedurile organizate cu excepția celor interzise de legislație.
- Implementarea unui program ERP.

2.6 Activitatea privind politica tarifară

În anul 2022 s-a modificat politica tarifară pentru transportul în comun, tarifele de călătorie nefiind ajustate sau modificate de foarte mult timp și anume:

- tariful de 93 lei la abonamentul general de 30 zile se aplica din data de 15.07.2009;
- tarifele celorlalte titluri de călătorie (abonamente și bilete) se aplica din 01.05.2018, prin Hotărârea Consiliului Local 324/14.06.2019 s-a aprobat ca biletul de o călătorie de 2,5 lei să fie înlocuit cu Bilet unic - valabil 60 minute, la același tarif de 2,5 lei;

La sfârșitul anului 2021, prin Adresa înregistrată sub nr. 21944/01.10.2021, STPT a înaintat Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Societatea Metropolitană de Transport Timișoara solicitări de ajustare a tarifelor de călătorie urban și metropolitan a serviciului de transport public local de călătorii în aria teritorială de competență a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Societatea Metropolitană de Transport Timișoara cu rata inflației, motivând creșterea prețurilor utilitatilor și scăderea veniturilor pe perioadele epidemiei de coronavirus.

Prin Hotărârea Adunării Generale a Societății Metropolitane de Transport Timișoara nr. 36/23.11.2021 a fost aprobată modificarea planului tarifar și ajustarea tarifelor practicate la titlurile de călătorie (bilete și abonamente) cu indicele de inflație comunicat de INS, noile tarife urmând să fie aplicate începând cu 01.01.2022:

✓ Bilet unic de 60 min	4 lei
✓ Legitimatie de 1 zi	15 lei
✓ Abonament 1 linie 30 de zile	100 lei
✓ Abonament 1 linie expres 30 zile	115 lei
✓ Abonament general 30 zile	130 lei
✓ Abonament general agent economic nominalizat	200 lei
✓ Abonament general agent economic nenominalizat	250 lei
✓ Abonament general anual	1100 lei

Activitatea de comercializare a titlurilor de călătorie s-a realizat, în principal, prin rețeaua proprie de desfacere, utilizând Sistemul automat de taxare, prin cele 17 puncte de vânzare proprii, dotate P.O.S.-uri, pentru plata cu card.

Biletele si legitimatiile de 1 zi, pe format de hartie, au putut fi achizitionate si de la agenti economici care vand titluri de calatorie in baza contractelor incheiate cu societatea, in schimbul unui comision.

In anul 2022, au fost mentinute sistemele moderne de plata a contravalorii calatoriei, pe langa canalele clasice de distributie a titlurilor de calatorie prin chioscurile proprii si prin agenti economici, si anume: sistemul de plata cu telefonul mobil prin aplicatia 24Pay, aplicatie care se bazează pe tehnologiile QR/NFC, calatorii avand posibilitatea unei selectii rapide si a unei plăți sigure, echipamentele POS pentru plata cu card pe mijloacele de transport care a fost implementata in colaborare cu BCR, sistem care au avut cel mai mare succes, precum si implementarea unui alt sistem modern de plata a calatoriei prin intermediul serviciilor scurte SMS si a aplicatiei mobilPAY Wallet, sistemele de plata moderne fiind utilizate, cu preponderenta, in perioada pandemiei de coronavirus.

2.7 Activitatea de comunicare si relatii publice

Activitatea de comunicare si relatii publice se desfășoară în cadrul Corpului consilierilor si specialistilor relatii publice, conformitate cu următoarele cerințe legale:

- Legea 233/2002 privind tratarea și soluționarea petițiilor,
- O.G.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor,
- Legea 31/2018 pentru modificarea OG 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor,
- Legea 544/2001 privind liberul acces la informații de interes public.
- Alte specificații legale care țin de activitatea compartimentelor ce relaționează cu publicul călător (Regulamente de călătorie, Regulamente de acordare de facilități la transportul public, hotărâri AGA etc.)

Activitatea este orientata spre indeplinirea urmatoarelor obiective generale: creșterea gradului de digitalizare și profesionalizarea și sistematizarea comunicării externe. Pentru a atinge obiectivul organizației de înlocuire a fluxurilor pe hârtie cu fluxuri digitale, sesizările/petițiile/reclamațiile zilnice sunt în mare parte redirectionate către compartimentele implicate prin sistemul de poștă electronică/Whatsapp atunci când există probleme de conexiune.

Unul din obiectivele specifice asociat celui de-al doilea obiectiv general este *răspunsul în termen legal la petițiile primite lunar*. In decursul anului 2022, toate reclamațiile înregistrate au fost soluționate în termenul legal prevăzut, acestea fiind preluate și înregistrate conform procedurii *Comunicarea cu clientul ID-P6-2, Ed.4 Rev.2*.

In cursul anului 2022, au fost înregistrate un total de 1416 de petiții, dintre care 1299 sunt reclamații. Tratarea acestora s-a făcut în conformitate cu procedurile interne și legislația aplicabilă (Legea 233/2002 privind tratarea și soluționarea petițiilor, O.G.27/2018 pentru modificarea art. 9 din O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, Legea 544/2001 privind liberul acces la informații de interes public). Din totalul de 1299 de reclamații înregistrate, toate au fost soluționate în termenul legal de maxim 30 de zile de la înregistrare.

În vederea promovării imaginii STPT, s-a supervizat încheierea și derularea pe parcursul anului 2022 a contractelor de publicitate cu diferite publicații locale, regionale online și tipărite, prin

care au fost mediatizate diferite evenimente legate de activitatea societății (accentul s-a pus pe anunțur

Ca urmare a implicării Primăriei Timișoara în proiectul *MAAS solutios in prioritizing low-carbon transport*, consilierul responsabil cu relațiile publice a participat în octombrie 2022 la un interviu online legat de implicarea societății, alături de Primărie, în proiectul antementionat, interviu disponibil pe www.project2014-2020.interregueurope.eu/primaas/.

Pe parcursul anului 2022, s-a asigurat relația cu Inspectoratul Școlar Timiș în vederea organizării unei acțiuni comune legate de furnizarea facilă de carduri de călătorie pentru toți elevii de pe raza municipiului, prin informarea tuturor școlilor de la nivelul municipiului și a zonei metropolitane despre condițiile de eliberare a cardurilor pentru levi/preșcolari.

Prin intermediul Corpului consilierilor si specialistilor relatii publice s-a continuat programul CONDUCĂTORUL DE BORD AL LUNII, asigurându-se că este respectat Regulamentul programului și premiarea angajaților.

S-a păstrat legătura cu Centrul de Informare Turistică Timișoara în vederea informării și actualizării bazei de date deținute de centru. La sfârșitul lunii ianuarie, s-a asigurat participarea la întocmirea materialelor necesare prezentării societății în cadrul standului orașului Timișoara din cadrul Târgului de Turism 2021.

Corpul consilierilor si specialistilor relatii publice s-a angajat în realizarea unui articol în colaborare cu revista Tranzit, articol referitor la activitatea societății și la noile dotări ale parcului auto STPT.

Ca urmare a parteneriatului cu Centrul Regional de Transfuzie Sanguină Timișoara - CRSTM, demarat în august 2022, prin care societatea s-a alăturat demersului instituției de conștientizare în rândul cetățenilor a necesității permanente de sânge cu care se confruntă unitățile medicale regionale și a importanței pe care donarea de sânge o are atât pentru cel care donează, cât, mai ales, pentru pacienții în nevoie, în decembrie 2022 s-a reluat demersul de donare de sânge/plasmă, aproximativ 50 de angajați ai societății participand efectiv la donarea de sânge din 28-29.12.2022.

Începând din 30.09.2022, pe pagina de internet a societății a fost inaugurată o nouă secțiune - *DIN ACTIVITATEA NOASTRĂ*, secțiune în care au fost postate instantanee din activitatea zilnică a diferitelor secții/birouri/direcții, cu o scurtă descriere a imaginilor prezentate, în vederea prezentării activităților mai puțin cunoscute din cadrul societății.

În ceea ce privește comunicarea cu clienții, până la data de 31.12.2022, au fost emise un număr de 49 de comunicate de presă care au fost preluate de către toate publicațiile locale, scrise și online, precum și de Radio Timișoara, Radio Kissfm Timișoara, West City Radio (unele au fost preluate și de televiziunile locale - TVR Timișoara, TeleEurope Nova, ProTv Timișoara). Totodată, pe pagina de Facebook a STPT au fost realizate 167 de postări cu subiecte variate: devieri de circulație datorate lucrărilor la infrastructură sau evenimentelor sportive, introducerea noi rute, stații, suspendări de activitate, internet, aniversări, sărbători, anunțuri angajare etc. (ianuarie - 4 postări, februarie - 8, martie - 14, aprilie - 17, mai - 14, iunie - 19, iulie 16, august - 17, septembrie - 18, octombrie -19, noiembrie - 14, decembrie -17 postări).

Interviurile acordate de către directorul societății, dar și de purtătorul de cuvânt al STPT au vizat, în principal, aspecte legate de înnoirea parcului auto, climatizarea mijloacelor de transport, întreținerea liniei cale în zilele cu temperaturi extreme, sosirea noului tramvai Bozankaya, punerea în circulație a noului tramvai, sosirea celorlalte tramvaie Bozankaya.

Corpul consilierilor si specialistilor relatii publice a asigurat legătura cu celelalte instituții locale care s-au adresat societății cu diverse probleme legate de activitatea de transport public local - Avocatul Poporului, Instituția Prefectului Timiș, Agenția pentru Plăți și Inspecții Sociale, ADR Vest, Casa de Cultură Timișoara, Comisariatul Protecția Consumatorului etc.

Activitatea de comunicare si relatii publice se confruntă mereu cu provocări ce nu pot fi prevăzute (deraiieri, defecțiuni sistem informatic, lipsă conexiune internet, interviuri de ultimă oră etc.) motiv pentru care adaptarea rapidă, răspunsul eficient și prompt, găsirea soluțiilor alternative sunt cerințe necesare în vederea asigurării continuității activității, cerințe pe care trebuie să le îndeplinească toate persoanele implicate în activitatea de relații publice.

Imaginea societății este afectată de orice situație în care răspunsul nu este prompt, în care termenul legal nu este respectat sau verificările efectuate de secții nu se coroborează cu cele reclamate sau constatate în traseu. Se observă o creștere a numărului de sesizări referitoare la serviciul public prestat, acceptabile până la un punct (numărul de trasee a fost extins, accesul publicului la telefon, internet și, implicit, la modalitățile puse la dispoziție pentru formularea sesizărilor a crescut, utilizatorii nu se mai limitează la zona urbană a Timișoarei, ci aparțin întregii zone metropolitane), însă sunt tot mai multe sesizări legate de atitudinea, comportamentul, lipsa de deschidere față de călători și limbajul utilizat în interacțiunile cu aceștia, lipsa de empatie și toleranță față de persoanele cu dizabilități, persoanele de etnie romă etc. În acest context, s-a demarat inițiativa unui curs de comunicare și relaționare eficientă cu clienții, curs care se va materializa în anul 2023.

În anul 2022 s-a inițiat un proiect de colaborare cu asociațiile reprezentative și implicate în promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, aceștia fiind prezenți la o primă discuție cu conducătorii de bord din toate secțiile la începutul lunii decembrie 2022, în vederea sensibilizării la problemele și provocările cu care se confruntă aceștia în utilizarea transportului public local.

Totodată, s-a înaintat în decursul anului 2022, către toate secțiile de exploatare materiale de instruire cu privire la diferite aspecte negative sesizate de-a lungul timpului în discuțiile cu utilizatorii serviciului public sau prin intermediul reclamațiilor venite către birou (ca exemplu, în luna ianuarie a fost înaintat un material de instruire cu tematica Hotărârii numărul 188 din 25.05.2021 pentru adoptarea Regulamentului privind deținerea animalelor de companie și accesul persoanelor însoțite de animale de companie în Municipiul Timișoara).

În perspectiva Timișoara - Capitală Europeană a Culturii 2023, ca urmare a deciziei Consiliului de Administrație din iulie 2022, au fost derulate toate demersurile legate de cercetarea de piață, solicitarea de oferte și încheierea unui contract cu un furnizor care să asigure derularea unor cursuri de limba engleză la nivelul societății, cursuri destinate agenților de control, dispecerilor și vânzătoarelor de la chioșcurile STPT.

Fiecare acțiune în care STPT este implicată, fiecare răspuns la sesizare trimis către exterior, fiecare răspuns la apelurile telefonice sau la e-mailurile primite, fiecare interacțiune cu cetățenii veniți la sediu are o componentă constructivă în formarea și îmbunătățirea imaginii societății. De aceea, orice acțiune desfășurată în numele societății și pentru societate trebuie să fie făcută cu responsabilitate și implicare.

Referitor la activitatea de sondare a satisfacției clientului - utilizator de servicii publice de transport, în anul 2022, au fost realizate cele două baterii de chestionare, aplicate prin intermediul emailului.

În primul semestru, au răspuns 740 de persoane, dintre care 342 bărbați și 398 de femei, cu vârsta medie de 37,1 de ani.

Rezultatele sondajului *Gradul de satisfacție al clienților Societății de Transport Public Timișoara, semestrul I, 2022* sunt următoarele:

Total respondenți:	740
Bărbat:	342
Femeie:	398
Vârsta medie:	37,1 ani

Chestionarea efectuată pe anul 2022 a avut ca obiectiv sondarea opiniei clienților pe 3 direcții:

- percepția utilizatorului de servicii de transport public asupra imaginii pe piața a societății,
- nivelul de satisfacție al utilizatorilor și percepția asupra calității serviciilor oferite
- gradul de informare al utilizatorilor asupra serviciilor, acțiunilor și activităților STPT.

Sondarea a avut la bază un chestionar alcătuit din 11 întrebări și o solicitare de rating al activității, întrebări structurate pe imaginea și calitatea serviciului, alternative de plată/transport, modalități de achitare a călătoriei, domenii de îmbunătățire. Studiul de satisfacție al clienților a fost desfășurat în perioada 15-30 iunie 2022 și 15-31 decembrie 2022. Procesarea datelor obținute și interpretarea în vederea redactării s-a efectuat de către persoanele însărcinate cu efectuarea chestionării din cadrul CCSRP.

Caracteristicile chestionării: cercetare calitativă și cantitativă, instrumentul de cercetare - sondaj aplicat prin intermediul emailului. Mărimea eșantionului a fost stabilit la 740 persoane.

Vârsta medie a respondenților a scăzut de la 38,2 de ani, la 37,1 ani, ceea ce demonstrează că disponibilitatea de a răspunde la sondarea noastră a fost mai mare la cei cu vârsta situată în jur de 37 ani, în scădere față de semestrul I, 2022. Dintre respondenți, numărul femeilor a fost mai mare în ambele semestre.

În urma analizei comparative, în semestru I, numărul celor care au utilizat zilnic mijlocele de transport, a fost în scădere cu 7 persoane față de semestrul II, iar cei care utilizează transportul public o dată la câteva zile și săptămânal a crescut în semestrul II.

- În utilizarea mijloacelor de transport: tramaviul a scăzut ca pondere (sem.I - 310 sem.II - 208), în timp ce utilizarea autobuzului a crescut (257 în semestrul I, față de 329 în semestrul II). Utilizarea troleibuzului a înregistrat o ușoară creștere de la 146 utilizatori în semestrul I, la 148, în semestrul II. La fel și numărul de utilizatori ai transportului cu vaporetto - de la 27 în sem.I, la 55 în sem.II

- Dintre modalitățile de achitare a călătoriei, abonamentul a înregistrat o creștere de la 252 utilizatori, la 301 utilizatori pe sem.II. A scăzut drastic, ca procent utilizarea biletului, portofelului electronic și a cardului bancar, dar a crescut sms-ului și a aplicației 24 pay.

- 52% dintre respondenți susțin transportul cu vaporettă, considerat punct de atracție al orașului.

- Imaginea generală legată de îmbunătățirea parcului auto al STPT este una favorabilă, marea majoritate a respondenților, atât în sem. I, cât și în sem.II, având o părere bună și foarte bună legată de tramvaiele Boyankaza și de introducerea autobuzelor electrice pe traseele din oraș.

- În ceea ce privește necesitatea suplimentării pe liniile urbane, în sem.I, se detașează clar linia de autobuz Expres 3, urmată de către Expresul 1 și Expresul 2. În semestru II, necesitatea

suplimentării pe liniile Expres 1, 2 și 3 se situează la valori apropiate, dar se evidențiază linia 23 ca solicitare de suplimentare.

- În contextul dezvoltării imobiliare de pe raza orașului, mare majoritate a repondenților consideră că actuala configurare este acceptabilă dar, luând în considerare procentul mare de răspunsuri în favoarea reconfigurării actualei hărți a transportului, se ridică problema ca, în viitorul apropiat, să se analizeze și să se identifice soluții în vederea armonizării noilor dezvoltări imobiliare cu situația traseurilor existente.

- Aspectele pe care utilizatorii de transport public le consideră importante atunci când călătoresc cu mijloacele de transport sunt domeniile punctualității, curățeniei și a duratei de călătorie cu mijloacele de transport.

- Din analiza efectuată s-a constatat că utilizarea cardului bancar și a sms-ului ca alternativă la achitarea călătoriei a crescut față de anii trecuți.

- Procurarea informației de către cei ce utilizează serviciul public de transport se face prin intermediul mass-mediei locale, site-ului și paginii de Facebook, care a crescut simțitor față de sem. al II -lea.

Nota acordată serviciilor furnizate de societate a înregistrat o scădere, de la 6,2 în sem.I, la la 5,9, în sem. al II - lea.

Ceea ce se observă este că se mențin aceleași probleme pe cele două semestre: punctualitatea, curățenia și durata călătoriei.

Aplicarea chestionarului s-a făcut în contextul unei perioade în care societatea se confruntă cu un deficit de personal care a condus, de nenumărate ori, la neonorarea curselor pe anumite trasee. Din acest motiv, anumite răspunsuri trebuie privite în lumina acestor evenimente, fiind subiective de multe ori, dacă respondenții s-au aflat în situația călătorului care așteaptă în stație un mijloc de transport care nu a sosit la ora planificată. Totodată, anumite modificări de trasee - spre exemplu, liniile 23, 15 și 16- au determinat fie timpi de așteptare mai mari în stații, fie zone urbane deservite de mijloace de transport cu grafic foarte limitat pentru aglomerația urbană din zonă - calea Girocului-Apicultorilor. De aici, și creșterea procentului la punctul cu suplimentările pe anumite linii.

Rezultatele sondajului vor fi supuse discuțiilor cu conducerea societății, în vederea găsirii de soluții ce pot contribui la îmbunătățirea aspectelor identificate.

CAP. 3 INDICATORII DE PERFORMANTA FINANCIARI SI NEFINANCIARI AI CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE

Măsurarea performanțelor operaționale și financiare ale societății, dar și de guvernanță corporativă sunt pe de-o parte instrumente în procesul de conducere dar și obiective ale Autorității tutelare, fiind obligații legale ale ambelor instituții.

Astfel, prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Timișoara nr. 472/20.09.2022, în Anexa 3, au fost stabiliți indicatorii - cheie de performanță care vor constitui baza pentru negocierea indicatorilor de performanță cu Adunarea Generală a Acționarilor STPT S.A..

Având în vedere faptul că indicatorii stabiliți de către autoritatea publică tutelară fac parte integrantă din contractele de mandat, aceștia vor constitui indicatorii de performanță financiare și nefinanciare de monitorizare a performanței societății, ale căror ținte vor fi negociate cu Adunarea Generală a Acționarilor STPT S.A.:

I

Indicatorii de performanta financiare si nefinanciare ai Consiliului de Administratie propusi in Planul de Administrare al Societatii de Transport Public Timisoara S.A. si care urmeaza a face obiectul negocierii cu Adunarea Generala a Actionarilor sunt prezentati in tabelul de mai jos

Tip	Nr crt	Obiective generale	Denumire indicator	Formula	UM	Pondere	Nivel anual programat Ținta	Nivel realizare (Calcul Col. 5)	Grad de realizare indicator fata de țintă	Grad de realizare indicator ponderat (Col. 10 x Col. 7)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Financiari	1	Cresterea performantei economice	Flux de numerar - Recuperarea creantelor	Sold mediu lunar creante/Cifra de afaceri x nr. de zile de raportare	zile	10%	180 zile	81747046 / 142279214 *365=210 zile	[1+(Nivel țintă-Nivel realizat)/ Nivel țintă] x100 83.33 %	
	2		Realizarea Veniturilor	Venituri proprii realizate/venituri proprii bugetate x100	%	5%	≥90	24160953/ 30325000* 100 = 80 %	[1+(Nivel realizat-Nivel țintă)/ Nivel țintă] x100 88.88%	
	3		Diminuarea platilor restante	Datorii restante/Cifra de afaceri x nr. de zile de raportare	zile	5%	180 zile	144154833/ 142279214 *365 =370 zile	[1+(Nivel țintă-Nivel realizat)/ Nivel țintă] x100 n/a	
Operational	4	Cresterea performantei serviciului de transport public	Gradul de realizare a curselor din programul transport	Nr. km realizați/Nr. km planificați x100	%	15%	≥90%	10.544.516/ 10.376.729 *100= 98,41%	[1+(Nivel realizat-Nivel țintă)/ Nivel țintă] x100	
Orientati catre serviciile publice	5	Cresterea gradului de satisfactie al calatorilor	Gradul de satisfactie al calatorilor	Nr. calatori de serviciu de transport prestat/Nr. total de calatori chestionati x100	%	15%	≥3%	1,75%	[1+(Nivel realizat-Nivel țintă)/ Nivel țintă] x100	
Indicatori de guvernanta corporativa	6	Dezvoltarea capacitatii angajatilor si a satisfactiei acestora	Ridicarea nivelului de pregatire profesionala a angajatilor	Nr. cursuri realizate/Nr. total cursuri planificate x100	%	10%	≥30%	30 %	[1+(Nivel realizat-Nivel țintă)/ Nivel țintă] x100	
	7	Stabilirea, revizuirea si raportarea la timp a indicatorilor de performanta ai societatii	Indeplinirea obligatiilor de raportare	Toate rapoartele Consiliului de Administratie aprobate in AGA conform OUG 109/2011 precum si alte rapoarte solicitate de catre autoritatea publica tutelara prin Biroul Guvernanta Corporativa	%	20%	100%	DA	DA = 100% NU = 0%	
	8	Stabilirea si respectarea politicilor de transparenta si comunicare	Indeplinirea obligatiilor de publicare	Toate informatiile de interes public publicate pe pagina web a societatii, conform OUG 109/2011 si Anexa 5 a Strategiei Nationale Anticoruptie	%	20%	100%	DA	DA = 100% NU = 0%	

Tabelul prezinta, cu titlu informativ, nivelul de realizare a indicatorilor pe baza datelor inregistrate, cumulat, pe anul 2022, nu gradul de realizare a indicatorilor fata de tinta, intrucat tintele urmeaza a fi negociate cu Adunarea Generala a Actionarilor in perioada urmatoare.

CAP. CONCLUZII

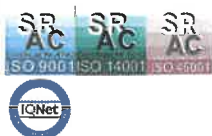
Consiliul de Administratie, impreuna cu conducerea executiva a societatii, ambele parcurgand o perioada de provizorat, semnificativa, in anul 2022, au urmarit asigurarea continuitatii activitatii societatii, respectarea obligatiilor catre salariati, precum si respectarea platii furnizorilor de utilitati: combustibil, energie electrica, etc., in contextul situatiei economice dificile in care s-a aflat societatea.

Obiectivele strategice ale administratorilor si conducerii executive, pe durata mandatelor definitive de 4 ani, sunt prestarea, in continuare, a celor doua servicii delegate, serviciul de transport public si serviciul de iluminat public, astfel incat sa fie asigurate servicii de calitate, care sa conduca la ridicarea gradului de civilizatie, a confortului și a calității vietii, cresterea gradului de securitate individuala și colectiva în cadrul comunitatilor locale, precum și a gradului de siguranță a circulației rutiere și pietonale, de punerea în valoare, prin iluminat adecvat, a elementelor arhitectonice și peisagistice ale localitatilor, precum și marcarea evenimentelor festive.

**CONSILIUL DE ADMINISTRATIE AL
SOCIETATII DE TRANSPORT PUBLIC TIMIȘOARA S.A.
PRIN PREȘEDINTE**

Dorin - Madalin DOGARU



STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

DECLARATIE NEFINANCIARA PE ANUL 2022

S.C. Societatea de Transport Public Timisoara S.A. cu sediul în Timișoara, b-dul Dambovita nr. 67, jud. Timiș, având CUI RO 2490570, înmatriculată la ORC de pe lângă Tribunalul Timiș sub nr. J35/3034/1991, în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 1938/17.08.2016 privind modificarea și completarea unor reglementări contabile, ale OMFP Nr. 1802 din 29 decembrie 2014 privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, care prevăd ca: ***“entitățile care la data bilanțului depășesc numărul mediu de 500 de salariați în cursul exercitiului financiar, vor întocmi o declarație nefinanciară, care să contribuie la înțelegerea dezvoltării, performanței și poziției entității și impactul activității sale.”***

Prezenta declarație însoțește Raportul administratorilor pe anul 2022, cuprinde informații privind profilul companiei, aspectele de mediu, sociale și de personal, respectarea drepturilor omului, combaterea corupției și a dării de mită, și alte informații prin care conducerea societății dorește să informeze în mod transparent părțile interesate, clienții, partenerii, salariații, etc, despre stadiul și progresele realizate în aceste domenii.

1. PROFILUL SOCIETĂȚII

1.1. Activitatea societății

STPT desfășoară servicii de utilitate publică care fac parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică de interes economic și social general, desfășurate la nivelul unităților administrativ teritoriale sub controlul și coordonarea administrației publice locale, ***servicii de transport public și iluminat public.***

Activitatea de transport public

Societatea de Transport Public Timisoara își desfășoară activitatea în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de transport persoane în aria teritorială de competență a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Societatea Metropolitană de Transport Timisoara", înregistrat sub nr. SMTT 1812/22.07.2020 - STPT 15792/22.07.2020, încheiat în baza Legii 92/2007, care are ca obiect stabilirea cadrului juridic privind înființarea, autorizarea, organizarea, exploatarea, gestionarea, finanțarea și controlul funcționării serviciilor de transport public de călători în comune, orașe, municipii, județe și în zonele asociațiilor de dezvoltare comunitară și Regulamentului CE nr. 1370/2007 al Parlamentului și al Consiliului European privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

În calitate de operator, STPT își desfășoară activitatea de transport public de persoane operând servicii de transport cu tramvaiul, troleibuzul, autobuzul, și vaporetto, activitate structurată pe următoarele componente:

1. Transport urban desfasurat pe raza municipiului Timisoara, realizat prin patru moduri de transport:

- Transport cu tramvaiul
- Transport cu troleibuzul
- Transport cu autobuzul
- Transport naval cu vaporette

2. Transport metropolitan – realizat pe raza asociației Societatea Metropolitană de Transport Timisoara, efectuat cu autobuze și troleibuze;

3. Transport prin curse speciale ocazionale - realizat cu autobuze; .

4. Transport intermodal cu biciclete și trotinete;

6. Transport scolar, realizat cu autobuze de mică capacitate;

7. Transport persoane cu dizabilități, realizat cu vehicule cu dotări speciale.

Reteaua de transport

Societatea de Transport Public Timisoara, la finele anului 2022, opera pe următoarea rețea de transport:

Retea Tramvaie - 6 trasee - 82,444 km.

Linia 1 - Gara de Nord - Meteo	14,665 km.
Linia 2 - Dambovita - Meteo	19,800 km.
Linia 6 A și B - P-ta Maria- P-ta Traian	7,724 km.
Linia 7 A și B - Dambovita - Drubeta	8,465 km.
Linia 8 - Gara de Nord -Drubeta- Ciarda Rosie	14.040 km.
Linia 9 - Gara de Nord - Ciarda Rosie	17,750 km.



Parc inventar
30 tramvaie "Armonia"



15 tramvaie Bozankaya



40 tramvaie germane

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

Retea Troleibuze - 9 trasee- 115,945 km. din care: 7 trasee urban - 75,390 km, 2 trasee metropolitan - 40,555 km.

Linia 11 - Baritiu - Arena Aqua	13,355 km.
Linia 13 - Baritiu - Pasaj C.F.	12,650 km.
Linia 14 - Baritiul.-I.I.dela Brad	11,480 km.
Linia 15 - Grozavescu - B-dul Sudului	7,430 km.
Linia 16 - Grozavescu - B-dul Sudului	10,130 km.
Linia 17 - Baader - Agronomie	8,945 km.
Linia 18 - Baritiu - Agronomie	11,400 km.
Linia M11- Baritiu-Ghiroda(Giratie Pod)	20,235 km.
Linia M14- Baritiu - Gir.Dumbravita	20,320 km.



Parc inventar: 48 troleibuze
SOLO - SKODA 24 TR IRISBUS

Retea Autobuze - 1.348,018 km. din care: 32 trasee urban (11 urban/8 Expres/13 Scolar) - 495,928 km., 17 trasee metropolitan - 852,090 km.

Trasee urban si Express - 18 trasee - 298,713 km.

Linia 3 - Gara de Nord - Elba	15,830 km.
Linia 4B - P-ta 700-G.Alex-Torontal	5,930 km.
Linia 5 - P-ta 700 - I.M.L.	11,280 km.



Parc inventar:

55 autobuze Mercedes

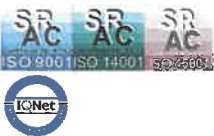
Conecto

Linia 21 - Grozavescu - SC.gen.Plopi	12,620 km.
Linia 23 - Gara de Est - Magnoliei	11,240 km.
Linia 28 - Z.N.Uzinei-Ghiroda(Cruce)	10,660 km.
Linia 32 - Gara de Sud - Mocioni	11,116km.

Linia 33 - Catedrala - Pod C.Sagului	8,272 km.
Linia 33b- Catedrala-Incontro-Metro	23,880 km.
Linia 40 - Grozavescu - Stuparilor	7,861 km.
Linia 46 - Bastion - Muzeul Satului	8,381 km.
Linia E1- Pod C.Sagului - Tzara	20,440 km.
Linia E2 - Continental - Holdelor	22,015 km.
Linia E3 - Apicultorilor - Gara de Nord	12,360 km.
Linia E4 - Bastion - Aeroport	29,320 km.
Linia E4B-Baritiu Aeroport	28,743 km.
Linia E6 - Bastion-Metro-PITT	16,010 km.
Linia E7 - Grozavescu - Abator	18,455 km.
Linia E8 - Scoala Plopi- Pod C.Sagului	24,300 km.



30 autobuze Mercedes Conecto G
articulate

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

Trasee scolare - 14 trasee - 197,215 km.

Linia S1: Moisil -Circumvalatiunii	15,000 km.
Linia S2: Pod Calea Șagului–Colegiul „C.D. Loga”	11,330 km.
Linia S3: Grozavescu - Berlin	29,110 km.
Linia S4: Sf.Petru si Pavel - I.C.Bratianu	9,430 km.
Linia S7: C.N.Banatean - Agronomie	12,940 km.
Linia S8: Freidorf–Colegiul Tehnic „Ion I. C. Brătianu”	15,910 km.
Linia S9: Pod C.Șagului–Lic. „Vlad Țepeș”	11,120 km.
Linia S10 I.C.Bratianu - Ronat - I.M.L.	14,320 km.
Linia S11: Strada Holdelor–Colegiul Național Bănățean	11,760 km.
Linia S12: P-ta Traian - Gir.Pod Ghiroda	12,935 km.
Linia S13: Strada Aurel Popovici–Cartier Aeroport	20,420 km.
Linia S14: Colegiul Național Bănățean- str.Mgnoliei	16,910 km.
Linia S15: Lic.Arte Plastice - Bv.Cetatii	16,030 km.

Trasee metropolitane - 19 trasee- 838,170 km.

Linia M22: Electrotimiș-Mosnita Veche	24,700 km.
Linia M27: P-ta Marasti-Remetea-Ianova	40,740 km.
Linia M29: Piața General Virgil Economu– Ghiroda Pod\	9,910 km.
Linia M30: Bastionul Theresia–Primăria Ghiroda	14,610 km.
Linia M35: Bastionul Theresia–Giarmata-Vii	19,670 km.
Linia M36: Grozavescu –Sanmihaiul German	47,000 km.
Linia M37: Grozavescu - Parta	49,990 km.
Linia M41: Pestalozzi -Carani	39,080 km.
Linia M42: Banatim - Covaci	28,180 km.
Linia M43: Bastion - Beregsău Mic	49,000 km.
Linia M44: Bastion –Primăria Dudeștii Noi	32,270 km.
Linia M45: Bastion– Dumbrăvița	28,600 km.
Linia M46: Veteranilor - Șag- Vterenaniilor	27,350 km.
Linia M47: Bastion - Hodoni	82,630 km.
Linia M48: Banatim–Seceani-Calacea-Cornesti-Bnatim	89,780 km.
Linia M49: Bastion -Cerneteaz-Giarmata-	34,520 km.
Linia M50: Banatim–Uihei-Banatim	79,640 km.
Linia M51: Grozavescu - Pădureni	45,640 km.
Linia M52: Banatim-Varias-Sanpetru-Gelu-Banatim	94,860 km.



Parc inventar: 20 Minibuze
Mercedes Benz Sprinter Trituro

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

Unul din obiectivele majore de investitii ale Primăriei Municipiului Timișoara, parte integranta a Planului de Mobilitate Urbana Durabila, este innoirea flotei de mijloace de transport cu care se opereaza in transportul public de calatori din Timisoara si zona metropolitana. Astfel, în baza Contractului de furnizare din data de 24.07.2021 încheiat cu KARSAN OTOMOTIV SANAYII, se vor achiziționa un număr de 44 autobuze electrice articulate cu lungimea de 18 m. Aceste autovehicule vor completa flota de mijloace de transport puse la dispozitia STPT de catre autoritatea contractanta, in vederea realizarii in cele mai bune conditii a transportului public de calatori. La finele anului 2022, erau ajunse la Timisoara, primele 4, din cele 44 de autobuze electrice.



Retea transport Naval

Linia V1: Str.Ardealul - Uzina de Apa 14,100 km.



Parc inventar

7 nave pasageri de tip Catamaran

Complementar activitatii de transport public local de calatori, cu tramvaiul, troleibuzul, autobuzul si transportul naval, la nivelul STPT este implementat si functioneaza, Sistemul de transport intermodal cu biciclete VeloTM si Sistemul de transport cu trotinete TroTM, activitate data in administrarea STPT, prin HCL nr.349/18.07.2014, respectiv HCL nr.256/07.07.2020, realizata cu:



Activitatea de Iluminat Public

Parc inventar:

425 biciclete + 34 statii

96 trotinete el. + 13 statii



STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

STPT, in calitate de operator licentiat de ANRSC desfasoara activitatea de “ Întreținere a serviciului de iluminat public și iluminat festiv de sărbători din Timișoara, activitate delegata de Municipiul Timisoara in baza Contractului nr. SC2018-17594/24.07.2018 incheiat intre Municipiul Timisoara si STPT.

Activitatea desfasurata presupune, realizarea, in principal, a urmatoarelor activitati:

- Inlocuirea elementelor defecte ale sistemului de iluminat public, precum si a infrastructurii intrainstitutionale a municipaliitatii ;
- Intretinerea pentru mentinerea parametrilor optimi lumino-tehnici si de securitate in exploatare si functionare a sistemului de iluminat public, precum si a infrastructurii intrainstitutionale a municipaliitatii;
- Activitati specifice prestate pentru verificare/reparare, montare/demontare a ornamentelor pentru sarbatori si eventuala completare cu altele noi;

Cadrul legal care guverneaza activitatea specifica si in baza careia isi desfasoara activitatea Sectia Iluminat Public:

- ✓ Contract nr. SC 2018-17594/24.07.2018 privind delegarea de gestiune prin atribuire directa a serviciului "Intretinere a serviciului de iluminat public si iluminat festiv de sarbatori din Timisoara".
- ✓ Licenta nr. 4495/19.12.2018 - CLASA 1 - pentru: Serviciul de Iluminat Public, eliberata de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice (ANRSC).
- ✓ Atestatul nr. 15625/09.03.2020 de tip B pentru "proiectare si executare de instalatii electrice/interioare pentru incinte/constructii civile si industriale, bransamente aeriene si subterane, la tensiunea nominala 0,4Kv" - eliberata de Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul energiei (ANRE).

1.2. Conducerea si organizarea S.T.P.T.

Potrivit Actului Constitutiv al STPT, administrarea societatii este asigurata de Consiliul de Administratie, compus din 9 membri, in concordanta cu prevederile art.28, alin.2 din OUG 109/2011, in baza unui contract de mandat incheiat cu Adunarea Generala a Actionarilor societatii.

Conducerea executiva a societatii este asigurata de un director general si un director general adjunct, in baza contractelor de mandat incheiate cu Consiliul de Administratie. La data de 31.12.2022, structura organizatorica a societatii era proiectata si aprobata dupa cum urmeaza:

DIRECTORUL GENERAL SI DIRECTORUL GENERAL ADJUNCT, coordoneaza direct activitatea urmatoarelor servicii/birouri/compartimente:

- Corpul Consilierilor si al Specialistilor Relatii Publice
- Biroul Audit Public Intern
- Biroul Control Financiar de Gestiune
- Serviciul Intern de Prevenire si Protectie

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

- Compartiment Situații Urgența P.S.I.
- Divizia de Securitate
- Serviciul Achiziții Publice și Depozite
- Serviciul Monitorizarea Circulației
 - Biroul Monitorizare Trafic
 - Biroul Programe Transport
 - Compartiment Stație I.T.P.
 - Compartiment Transport persoane dizabilitati
- Biroul Tehnologia Informatiei
- Serviciul Tehnic si Investitii
 - Biroul Investitii si Patrimoniu
 - Biroul Proiecte Europene

DIRECTORUL EXPLOATARE coordoneaza direct activitatea urmatoarelor sectii:

- Secția Transport Tramvaie
- Secția Transport Troleibuze
- Secția Transport Auto
- Sectia Transport Naval
- Sectia Transport Biciclete si Trotinete

DIRECTORUL ILUMINAT PUBLIC SI INFRASTRUCTURA coordoneaza direct activitatea urmatoarelor sectii/compartimente :

- Secția Infrastructura
 - Compartiment Linie Tramvai
- Secția Iluminat Public

DIRECTORUL ECONOMIC coordoneaza direct urmatoarele servicii/birouri/compartimente:

- Serviciul Financiar Contabil
 - Compartiment Salarizare
 - Compartiment Analiza și Buget
- Serviciul Vanzari și Marketing
 - Biroul Marketing
 - Birou Vanzari Titluri de calatorie

DIRECTORUL JURIDIC SI RESURSE UMANE coordoneaza direct activitatea urmatoarelor servicii/birouri:

- Serviciul Resurse Umane
 - Compartiment Personal
 - Compartiment Scoala Formare Profesionala
- Biroul Juridic
- Biroul Guvernanta Corporativa
- Serviciul Administrativ

Pentru anul 2022, Obiectivele generale ale Societatii de Transport Public Timisoara, stabilite si aprobate de conducerea societatii, au fost urmatoarele:

- Cresterea gradului de digitalizare;
- Profesionalizarea aparatului de specialitate si eficientizarea activitatilor;
- Cresterea gradului de transparenta;

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

- Profesionalizarea si sistematizarea comunicarii externe;
- Cresterea calitatii serviciului de transport public;
- Stabilizarea functiei financiare;
- Accelerarea tranzitiei spre verde;
- Implicarea societatii pentru succesul proiectului Capitala Culturala Europeana 2023;

2. ASPECTE PRIVIND MEDIUL

Strategia de dezvoltare a societății trebuie să fie integrată în strategia de dezvoltare urbană la nivelul municipiului, societatea colaborând cu autoritatea publică locală la elaborarea proiectelor pentru obținerea de finanțări nerambursabile pentru **realizarea de investiții pentru modernizarea și extinderea infrastructurii și a mijloacelor de transport public.**

Activitățile desfășurate în cadrul societății sunt reglementate prin actele de reglementare emise de către autoritățile competente.

Actele de reglementare pe care le deține societatea sunt:

- ✓ 2 Autorizații de mediu obținute în anul 2022
- ✓ 4 Autorizații de gospodărirea apelor, una dintre aceste autorizații fiind obținută în anul 2022

2.1 Conformarea cu legislația în vigoare

2.1.1. Evaluarea externă

În anul 2022, la nivelul societății au avut loc 2 controale externe:

- un audit de recertificare efectuat de SRAC în urma căruia nu s-au înregistrat neconformități, rezultând astfel conformitatea activităților, proceselor și produselor cu cerințele standardelor aplicabile.
- un control din partea Gărzii Naționale de Mediu - Comisariatul Județean Timiș, în urma unei sesizări privind zgomotul produs de circulația tramvaielor pe strada Ion Mihalache nr.1. Măsura dispusă în nota de constatare fiind realizată.

2.1.2. Evaluarea internă

Activitățile cu impact asupra mediului sunt ținute sub control prin inspecțiile de mediu ale responsabilului de mediu pe societate și de către auditorii sistemului de management integrat, respectiv prin analiza rezultatelor monitorizărilor și măsurilor realizate conform prevederilor autorizațiilor.

Principalele activități din domeniul protecției mediului s-au efectuat, planificat și organizat urmărind prevenirea poluării, reducerea riscurilor de producere a unor incidente de mediu pe amplasamente din cadrul societății precum și conformarea cu prevederile legislative în domeniu.

Societatea dispune de toate autorizațiile legale necesare desfășurării activității, nefiind prestate activități cu impact semnificativ asupra mediului și nu a înregistrat litigii cu privire la încălcarea legislației privind protecția mediului înconjurător.

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

STPT acordă, în mod constant, o grijă deosebită protecției mediului, având în vedere:

- respectarea legislației în vigoare în domeniul protecției mediului
- utilizarea eficientă a resurselor naturale
- identificarea potențialelor riscuri, anticiparea consecințelor și luarea în considerare a acestora
- orientarea politicii de investiții spre dotarea societății cu mijloace de transport nepoluante

S-au stabilit riscurile pe mediu pentru toate compartimentele, iar pentru unele riscuri a fost întocmit și un plan de măsuri.

Riscurile cu impact mare (semnificativ):

- gestionarea deșeurilor în condiții de nesiguranță
- creșterea consumului de combustibil/energie
- poluările accidentale

Riscurile cu impact mediu (impact moderat):

- nerespectarea instrucțiunilor și a prevederilor legislative de către toți angajații societății și lipsa inspecțiilor de mediu la toate compartimentele, inspecții planificate prin graficul de inspecție

Datorită respectării instrucțiunilor interne și a prevederilor legislative, toate riscurile prezente mai sus au fost menținute la un nivel de impact mic.

În Programul de Management Integrat pentru anul 2022 a fost inclus și programul de management de mediu. Obiectivele și tintele pe linie de mediu au fost detaliate la nivel de funcții relevante în programul de management de mediu. Activitățile planificate au fost realizate conform planificării.

În urma stabilirii punctelor critice ale proceselor, s-au stabilit planuri de acțiune pentru situații de urgență. Există un program de instruire și simulare pe baza cărora s-au realizat simulări.

2.2 Prevenirea și controlul poluării

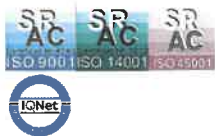
Pentru îmbunătățirea și ținerea sub control a aspectelor de mediu au fost stabilite și realizate următoarele :

2.2.1. În domeniul substanțelor periculoase

- substanțele periculoase achiziționate în anul 2022 au fost însoțite, la recepție, de fișa tehnică de securitate, în vederea obținerii informațiilor complete cu privire la riscurile și mijloacele de protecție;
- la manipularea substanțelor chimice s-a utilizat echipament de protecție adecvat (mănuși de protecție, ochelari de protecție, măști etc);
- produsele au fost depozitate în spații distincte, închise, special amenajate, în funcție de natura materialelor.

2.2.2 În domeniul prevenirii poluării

- reducerea impactului asupra mediului natural și social asociat activităților naturale, respectarea legislației în vigoare referitoare la protecția mediului

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

- generarea de beneficii economice, în raport cu obiectivele privind resursele naturale și utilizarea responsabilă a apei și energiei, reciclarea deșeurilor, reducerea emisiilor de carbon și a substanțelor chimice periculoase
- minimizarea cantităților de deșeuri generate și gestionarea lor în condiții de siguranță atunci când apariția lor nu poate fi evitată
- orientarea politicii de investiții spre dotarea societății cu mijloace de transport nepoluante
- pentru a preveni situațiile accidentale au fost întocmite planuri de prevenire și combatere a poluărilor accidentale
- a fost asigurată instruirea necesară cu măsurile și acțiunile prevăzute în planuri
- au fost efectuate controale interne în vederea respectării cerințelor legislative de mediu
- au fost predate deșeurile în vederea evitării stocurilor care ar putea pune în pericol sănătatea umană și ar dauna mediului înconjurător .

2.2.3 În domeniul gestionării deșeurilor

În funcție de natura lor, deșeurile sunt colectate selectiv, în spații special amenajate. Containerele destinate colectării deșeurilor au fost etichetate și codificate conform legislației. Containerele sunt amplasate într-un loc ușor accesibil, marcat și indicat corespunzător.

Preluarea deșeurilor colectate selectiv se face la intervale de timp stabilite în contractele încheiate între societate și operatorii economici autorizați. În acest sens, se ține o evidență a gestiunii deșeurilor pe societate și acestea se raportează către autoritățile de mediu.

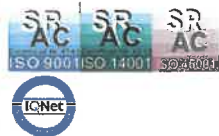
Transportul deșeurilor se realizează de către operatori economici care dețin autorizație de mediu, conform legislației în vigoare pentru activități de colectare/stocare temporară.

Politica STPT în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale, este cunoscută de către toți angajații acesteia, accesibilă pentru toate părțile interesate la sediul și pe site-ul societății.

2.3 Performanța energetică și îmbunătățirea acesteia

Politica de dezvoltare durabilă pe care conducerea companiei a adoptat-o, vizează următoarele aspecte:

- reducerea impactului asupra mediului natural și social asociat activităților naturale, respectarea legislației în vigoare referitoare la protecția mediului
- generarea de beneficii economice, în raport cu obiectivele privind resursele naturale și utilizarea responsabilă a apei și energiei, reciclarea deșeurilor, reducerea emisiilor de carbon și a substanțelor chimice periculoase
- minimizarea cantităților de deșeuri generate și gestionarea lor în condiții de siguranță atunci când apariția lor nu poate fi evitată
- îmbunătățirea condițiilor de muncă
- orientarea politicii de investiții spre dotarea societății cu mijloace de transport nepoluante.

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

2.3.1 Consumul total de energie

Consumul de energie al Societății de Transport Public Timișoara S.A se referă la următoarele aspecte:

- Consumul de energie electrică –pentru tramvaie și troleibuze
- Consumul de combustibil (motorină și benzină) – pentru autobuze și troleibuze, precum și pentru restul parcului auto activ
- Consumul de gaze naturale – folosit pentru asigurarea funcționării proceselor tehnologice

Tab. 1 – Centralizarea consumurilor pe anul 2022			
Nr. crt.	Tip energie	U.M.	Consumul pe anul 2022
1.	Energie electrică	kWh	9.218.206,00
2.	Combustibil - motorină	litru	2.473.274,00
3.	Combustibil - benzină	litru	31.090,00
4.	Gaze naturale	MWh	1.978.279,00

Pentru a putea reprezenta consumul pe tipuri de combustibil, s-a raportat consumul în TEP (tona echivalent petrol), unitate de măsură convenită la nivel internațional agreată de Agenția Internațională a Energiei (Tab. 2).

Tab. 2 – Centralizarea consumurilor pe anul 2022, în TEP			
Nr. crt.	Tip energie	U.M.	Consumul pe 2022
1.	Energie electrică	TEP	792,62
2.	Combustibil - motorină	TEP	2.172,11
3.	Combustibil - benzină	TEP	25,13
4.	Gaze naturale	TEP	170,10
	TOTAL		3.348,42

Dacă se face o reprezentare a consumurilor de energie pentru anul 2022, se poate observa că ponderea cea mai mare este reprezentată de motorină, de aprox. 70% (culoarea roșie din fig. 1), urmată de energia electrică, de aprox. 23% (culoarea albastră din fig. 1).

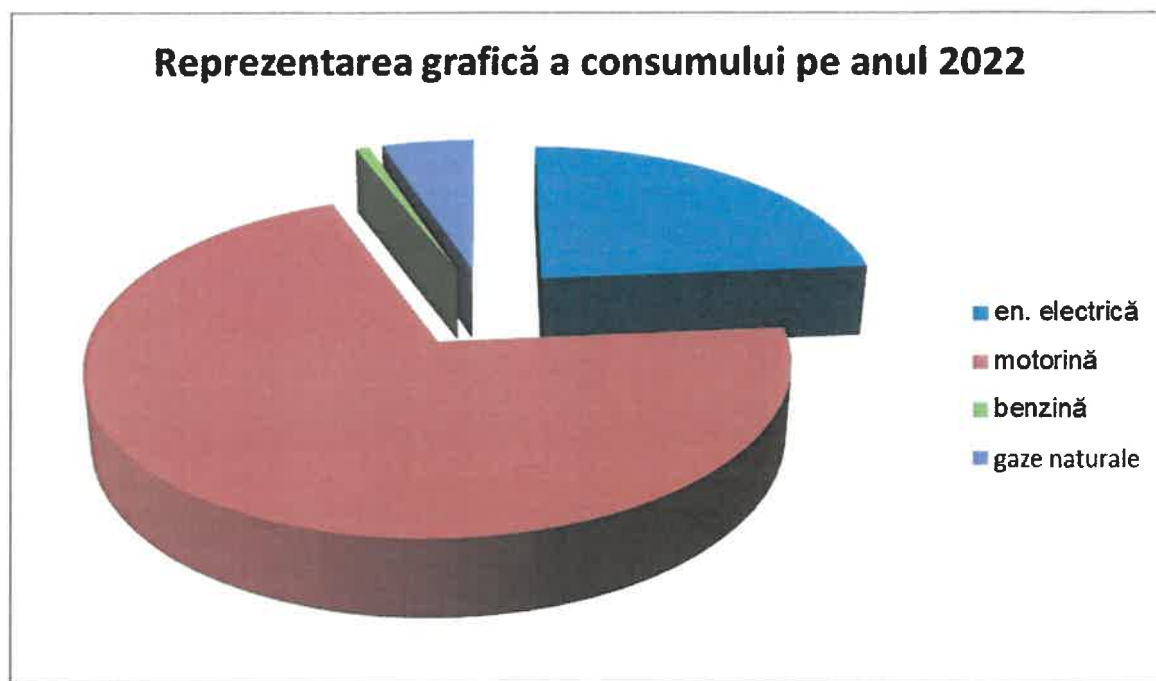


Fig. 1 – reprezentarea grafică a consumurilor pe anul 2022, pe tip de energie

Pentru a face o comparație a consumului de energie, s-a luat ca bază de raportare perioada 2020-2022.

În tabelul 3 este prezentată situația consumurilor de energie pentru perioada analizată.

Tab. 3 – Centralizarea consumurilor pe perioada 2020-2022, exprimată în TEP					
Nr. crt.	Tip energie	U.M.	Consumul pe anul 2020	Consumul pe anul 2021	Consumul pe anul 2022
1.	Energie electrică	TEP	924,83	958,23	792,62
2.	Combustibil - motorină	TEP	2.313,53	2.050,88	2172,11
3.	Combustibil - benzină	TEP	28,53	26,48	25,13
4.	Gaze naturale	TEP	190,79	200,58	170,10
	TOTAL		3.195,04	3.498,81	3.348,42

Din datele tabelare (tab. 3) și reprezentarea grafică (fig. 2), se pot observa următoarele:

- consumul de benzină și gaze naturale este aproximativ constant în perioada analizată
- consumul de motorină și energie electrică are o ușoară pantă descrescătoare în perioada supusa analizei

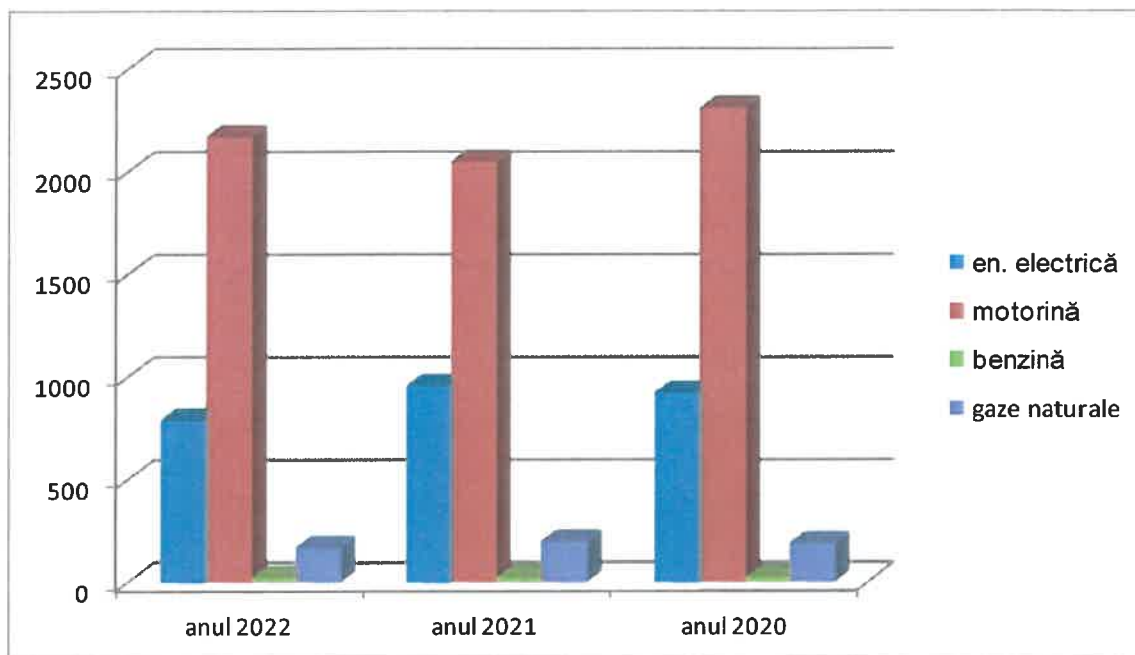


Fig. 2 – Reprezentarea grafică a consumurilor pe tip de energie, pentru anii 2020-2022

2.3.2. Măsurile de eficiență energetică

S-a început, de către Primăria Municipiului Timișoara, reabilitarea unor tronsoane de linii de tramvai, acțiune care va conduce la reducerea consumului de energie prin evitarea de accelerări/decelerări, motivate și de calitatea infrastructurii căii de rulare și facilitarea mersului lansat al mijloacelor de transport, și anume:

1. Reabilitarea liniilor de tramvai și modernizarea tramvelor stradale în Municipiul Timișoara, str. Bogdanestilor
2. Reabilitarea liniilor de tramvai și modernizarea tramvelor stradale în Municipiul Timișoara, b-dul Cetății
3. Reabilitarea liniilor de tramvai și modernizarea tramvelor stradale în Municipiul Timișoara, str. Stan Vidrighin

S-au facut demersuri pentru asigurarea logisticii (garare, mentenanță, reparare, exploatare, igienizare etc.) pentru proiectele Municipiului care vizează înnoirea parcului de vehicule destinat transportului public:

- ✓ 44 autobuze electrice-Karsan Otomotiv Sanayii Ve Ticaret A.Ş, 44 stații de încărcare lentă și 15 stații de încărcare rapidă, proiectul fiind demarat prin Ordinul de finanțare nr. 4812/01.10.2019 privind finanțarea proiectului-Achiziții de mijloace de transport public-autobuze electrice, proiect care va contribui la îmbunătățirea serviciului de transport public local, descurajarea autoturismelor personale, reducerea consumului energetic și emisiilor de echivalent CO2
- ✓ prin proiectul „Înnoirea flotei de tramvaie –Etapa III”, finanțat prin Programul Operațional pentru Dezvoltare Regională 2014-2020 - Axa prioritară 4 - Sprijinirea dezvoltării durabile - Prioritatea de investiții 4e - Promovarea unor strategii cu emisii scăzute de dioxid de carbon, în anul 2022, s-a continuat recepționarea a încă 12 tramvaie, parte din proiect .

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

S-a participat si au fost sustinute activități de documentare pentru proiectul de modernizare depou Dâmbovița

S-au desfasurat lucrari de amenajare a spălătoriei ecologice pentru autobuze. Prin implementarea obiectului de investiții s-a asigurat:

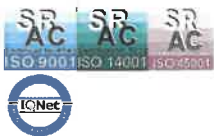
- scurtarea timpului de spălare,
- costuri reduse (consum redus de apă, număr mai mic de personal dedicat acestei operațiuni),
- creșterea numărului de vehicule igienizare,
- creșterea calității serviciilor,
- evidența numărului de vehicule igienizare, precum și evidența timpul alocat fiecăruia

S-au achiziționat mașini și utilaje necesare întreținerii și funcționării parcului activ al societății. Se pot enumera o parte dintre acestea: echipament deraiere – repunere pe sina tramvai, sistem de 2 carucioare pentru tractare si suspendare boghiuri, set 12 elevatoare coloane mobile, dispozitiv de umplere cu nisip a tramvaielor Bozankaya, aparat de spălat cu apa rece sub presiune, motostivuitoare, locator pentru detectarea traseelor conductelor si cablurilor din oțel, autospecială multifunctionala UNIMOG U300, aparat de sudură, Sistem Diazoza Xentry Kit4 cu licenta “MB BUS”+ “MB VAN” cu Update – uri online.

2.4 Administrarea deșeurilor

Cantitatea și tipul de deșeuri generate în anul 2022

Tab. 4 - Cantitatea de deșeuri generate, pentru perioada 2018-2022, la STPT						
Nr. crt.	Denumire deșeu	anul 2018 [to]	anul 2019 [to]	anul 2020 [to]	anul 2021 [to]	anul 2022 [to]
1.	Deșeu material feros	326,2	127,8	50,3	11,6	2,9
2.	Deșeu reciclabil (materiale plastic, hârtie, carton)	6	5,5	5,0	4,3	5,6
3.	Deșeu menajer (incl. deșeuri voluminoase)	98,5	108,1	90,0	166,6	327,6
4.	Deșeu cupru uzat	1	0,8	0,8	3,3	0,1
5.	Absorbanți, materiale filtrante etc (materiale de lustruire, îmbrăcăminte de protecție contaminată cu substanțe periculoase)	0,1	0,1	0,4	0,2	0,6
6.	Deșeu ulei uzat	2,2	1,3	3,1	3,4	2,1
7.	Deșeu acumulatori uzați	5,0	4,8	7,0	3,6	7,2
8.	Deșeu șină uzată	22,8	36,6	27,9	354,8	37,1
9.	Deșeu anvelope scoase din uz	9	9,0	8,1	25,1	11,3

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

Din analiza grafică a deșeurilor din fig. 3, se poate observa că evoluția cantitativă a acestora este relativ constantă. Creșterea bruscă a cantității de deșeuri anvelope scoase din uz din anul 2021 este datorată casărilor de la nivelul societății

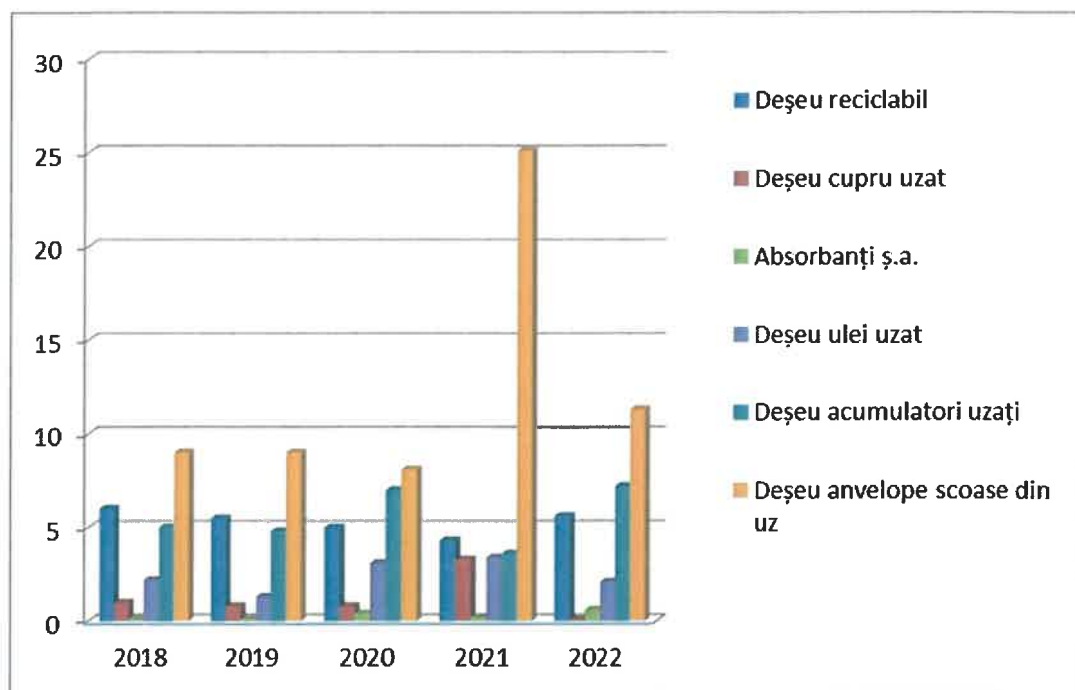


Fig. 3 – Reprezentarea grafică a deșeurilor generate de STPT, pe perioada 2020-2022

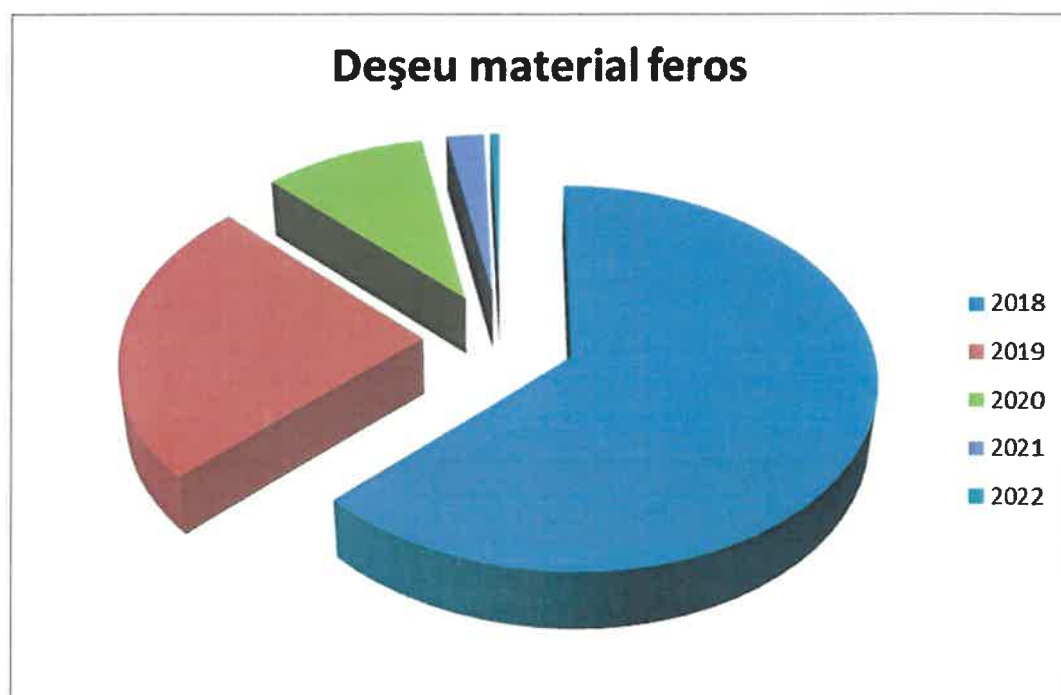


Fig. 4 – Reprezentarea grafică a cantității de *deșeu material feros* pentru perioada 2018 - 2022

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

Din reprezentarea grafică a evoluției cantitative a deșeului material feros (fig. 4) se poate observa o evoluție descrescătoare a cantității de deșeu material feros generat. Anul 2018 are o cantitate mult mai mare decât restul perioadei analizate, datorată casărilor care au fost efectuate.

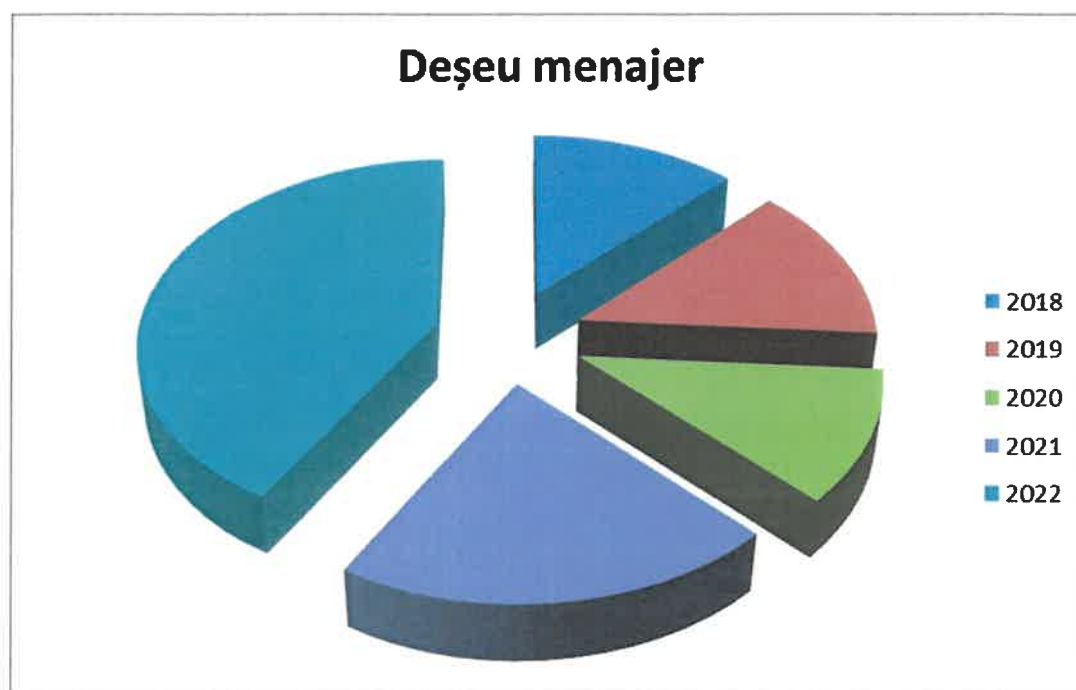


Fig. 5 – Reprezentarea grafică a cantității de *deșeu menajer (inclusiv deșeuri voluminoase)* pentru perioada 2018 - 2022

Deșeurile menajere generate în cantitate mai mare au rezultat în urma lucrărilor de modernizare a spațiilor de lucru din cadrul societății (fig 5).



Fig. 6 – Reprezentarea grafică a cantității de *deșeu șină uzată* pentru perioada 2018 - 2022

Cantitatea mai mare a deșeului de șină uzată din anul 2021 a fost rezultatul casării și dezmembrării liniilor cale vechi de pe traseele aflate în curs de modernizare.

În concluzie, se poate sublinia faptul că generarea de deșeuri în cantitate cât mai mica este una dintre prioritatile societății.

De asemenea, valorificarea acestor deșeuri reprezintă o prioritate pentru societate, înaintea eliminării acestora. Societatea are încheiate contracte de predare a deșeurilor numai cu firme autorizate în vederea valorificării/eliminării acestora.

Deșeurile generate de societate ajung să fie valorificate/eliminate în condiții eficiente și sigure din punct de vedere al protecției mediului.

3. ASPECTELE SOCIALE ȘI DE PERSONAL, RESPECTAREA DREPTURILOR OMULUI, COMBATerea CORUPȚIEI ȘI A DĂRII DE MITĂ.

3.1 Politica de personal. Obiective strategice generale în domeniul resurselor umane

Principalele obiective strategice ale STPT în domeniul resurselor umane sunt:

- implementarea unor practici de management eficiente în domeniul resurselor umane, care să aibă ca rezultat o performanță remarcabilă a angajaților și organizației, ca întreg, și să răspundă pe deplin necesităților părților interesate în activitatea S.T.P.T S.A.;
- asigurarea măsurilor necesare recrutării și selectării personalului, care să ofere, în funcție de nevoile societății, combinația adecvată de competențe tehnice și potențial de a dezvolta cunoștințele și calitățile personale corespunzătoare, pentru a susține și dezvolta organizația în viitor;

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

- asigurarea existentei unui sistem operational de evaluare a performantei profesionale a personalului , care sa incurajeze si sa identifice buna performanta;
- asigurarea existentei unor posibilitati reale de promovare, in vederea sustinerii STPT SA in procesul de motivare si mentinere a personalului;
- asigurarea unui sistem eficient si bine organizat de pregatire care sa raspunda cerintelor de dezvoltare profesionala a personalului, oferind o gama larga de oportunitati de pregatire, corespunzatoare nevoilor reale fde pregatire atat ale organizatiei cat si a fiecarui salariat al acesteia;
- asigurarea unei structuri organizatorice adecvate si eficiente, care sa raspunda nevoilor organizatiei privind resursele umane;

In vederea acoperirii necesarului de personal de bord, pe tot parcursul anului 2022, Consiliul de Administratie si Conducerea executiva, prin Serviciul Resurse Umane, a urmarit, in mod continuu, asigurarea necesarului de personal, desfasurand activitati procedurate, urmarite si auditate, intre care:

- identificarea nevoilor de resurse umane pe categorii de personal;
- identificarea necesarului de instruire urmata de intocmirea si actualizarea Planului anual de instruire pe anul 2022, parte integranta din Contractul Colectiv de Munca.
- promovarea Scolii de soferi a societatii pentru calificarea in meseria de conducatori tramvai/ troleibuz;
- evaluarea competentelor profesionale ale personalului;
- supravegherea activă a sănătății angajatilor si intocmirea planificarii anuale a controlului medical periodic si evaluarea psihologica a salariatilor;
- planificarea concediilor de odihna pentru asigurarea necesarului optim de personal, pe toata perioada anului;

3.2 Prioritatile in aplicarea politicii de personal

- Asigurarea necesarului de resurse umane pentru locurile de munca vacante , nou create, conform Statului de functii in vigoare, stabilit de catre conducerea societatii.
- Asigurarea necesarului de personal de bord in vederea deservirii tuturor liniilor de transport public local (tramvai, troleibuz, autobuz) .

Pe perioada anului 2022 numarul total de angajari a fost de 94 salariati, din care personal de bord :

- Conducatori tramvai - 6
- Conducatori troleibuz - 3
- Conducatori autobuz - 28
- Conducatori auto - 1

Numarul total de plecari din cadrul societatii a fost de 160 de salariati.

S-au intocmit documentele necesare a unui numar de 29 dosare de pensie dupa cum urmeaza:

- pensie limita de varsta -14 dosare
- pensie anticipata - 11 dosare
- pensie invaliditate - 4 dosare

Serviciul Resurse Umane a urmarit acordarea zilelor libere platite in cazul unor evenimente familiale deosebite, acordarea zilei libere platite in ziua donarii de sange; acordarea corecta a

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

sporului de vechime si fidelitate in functie de vechimea realizata in conformitate cu Contractul Colectiv de Munca.

Serviciul Resurse Umane a asigurat transmiterea corecta a pontajelor lunare (ore regim luna, ore concediu de odihna, ore concediu medical, obligatii cetatenesti) catre Serviciul Financiar Contabil, in vederea calcularii drepturilor salariale ale salariatilor.

In cursul anului 2022, instruirea personalului din cadrul societatii(ore instruire/SMI/om) s-a efectuat in procent de 1,68 instruire/persoana.

Serviciul Resurse Umane a asigurat eliberarea adeverintelor medicale solicitate de catre salariati, adeverinte de grupa munca, adeverinte reconstituire vechime, sporuri pentru fostii salariati.

Serviciul Resurse Umane a asigurat pregatirea profesionala a salariatilor prin intocmirea, aprobarea si realizarea planului anual de formare profesionala, in functie de bugetul alocat si de identificarea formatorilor externi.

Pe perioada anului 2022 planul anual de formare profesionala a fost realizat in proportie de 30% . si s-au efectuat urmatoarele cursuri de calificare profesionala :

- Curs atestat transport persoane si transport marfa;
- Curs conducator auto transport cu troleibuzul;
- Agent de securitate;
- Curs formare profesionala electrician;
- Curs SSM;
- Curs formare profesionala sudor;
- Curs Tehnician Devize;
- Curs Atestat Manager Persoane;
- Curs Atestat Manager Marfa ;
- Curs Salvamar;
- Curs Agent de Curatenie.

La finalizarea cursurilor de formare profesionala, Serviciul Resurse Umane a intocmit Acte Aditionale cu clauza de formare profesionala la Contractul individual de munca pentru fiecare salariat care a efectuat cursul de formare profesionala.

De asemenea in cadrul cursurilor organizate de Scoala Formare Profesionala, au fost scolarizati un numar de 30 salariati pentru categoria de tramvai-troleibuz - autobuz.

In anul 2022 a fost incheiat Actul Additional nr.1/30.08.2022 la Contractul Colectiv de Munca la nivelul societatii, inregistrat sub nr. 112/01.10.2021, în care au fost negociate cu sindicatul reprezentativ noi grile de salarizare pe categorii profesionale, aplicabile incepand cu data de 01.10.2022, respectiv 01.12.2022, precum si clauze referitoare la promovarea in grila superioara de salarizare a salariatilor care se afla la grila minima de salarizare corespunzatoare categoriei profesionale si care au depasit perioada de proba .

Serviciul Resurse Umane a intocmit contracte de pregatire practica in vederea efectuarii orelor de practica in cadrul societatii pentru elevii care frecventeaza invatamantul profesional dual din cadrul Liceului Emanuil Ungureanu.

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

Evaluarea competentelor profesionale individuale ale salariatilor s-a realizat in perioada 28.11.2022- 30.12.2022, pentru salariați din cadrul STPT, pentru activitatea desfasurata de acestia, in anul 2022, conform Informatiei Documentate ID - SRU - 04 Procedura de Evaluare a Competentelor Profesionale.

In perioada urmatoare, activitatea de managementul resurselor umane se va desfasura bazandu-se pe urmatoarele principii:

- promovarea resursei umane ca factor strategic in activitatea curenta a societatii;
- orientarea activitatilor catre cetatean, ca beneficiar final al serviciilor de transport public de persoane;
- asigurarea necesarului de resurse umane pe urmatoorii ani, atat ca numar de angajati, cat si pe categorii, in concordanta cu evolutia structurii organizatorice si cu volumul de servicii oferit;
- mentinerea drepturilor salariale la un nivel corespunzator pentru recrutarea, pastrarea si motivarea salariatilor;
- asigurarea mijloacelor si dotarilor necesare pentru a mentine si perfectiona cunostintele si competentele fortei de munca;
- asigurarea unui sistem corespunzator de comunicare intre conducere si ceilalti salariați, precum si intre departamente;
- realizarea unui climat de transparenta si incredere reciproca cu partenerii sociali pornind de la principiul ca un sindicat profesionist este benefic pentru formarea unei administratii puternice si eficiente in utilizarea resurselor;
- salariatii, de la muncitori, personal de exploatare la personal operativ, personal cu functii de conducere, sunt principala resursa strategica a societatii, factorul cheie care asigura realizarea obiectivelor acesteia si promovarea unui management modern al resurselor umane in conformitate cu legislatia in vigoare .

3.3 Responsabilitate sociala

Standardul SA 8000:2014 este cel mai recunoscut reper internațional pentru managementul etic al resurselor umane, al cărui obiectiv fundamental este de a îmbunătăți condițiile de muncă din cadrul organizațiilor. Acest obiectiv a deschis drumul organizațiilor spre îmbunătățirea și demonstrarea responsabilității sociale în ceea ce privește drepturile fundamentale ale omului la locul său de muncă.

Pe viitor, STPT, se va preocupa să mențină și să dezvolte o cultură a responsabilității sociale bazată pe etică în afaceri, respect pentru drepturile clienților, echitate socială și economică, tehnologii prietenoase față de mediu, corectitudine în relațiile de muncă, transparentă față de autoritățile publice, integritate și investiții în comunitate.

Serviciile vor fi orientate spre îndeplinirea tuturor cerințelor și așteptărilor îndreptățite ale părților interesate.

Consiliul de administrație și conducerea executivă a societatii sunt orientate spre un dialog social permanent cu reprezentanții organizațiilor sindicale, pentru a menține o relație bazată pe

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

încredere reciprocă și deschidere față de solicitările acestora si pentru o viitoare recertificare a societatii in ce priveste respectarea cerintelor Standardul SA 8000:2014, conditie impusa si prin clauzele contractului de delegare a serviciului de transport public de persoane, incheiat cu ADI Societatea Metropolitana de Transport Public Timisoara.

In cadrul STPT este garantata respectarea drepturilor omului, in conformitatea cu prevederile legale, atat pentru angajati si colaboratori, cat si pentru partile interesate, prin:

- asigurarea de locuri de munca, cu conditii care respecta demnitatea individului, corespunzatoare din punct de vedere al sanatatii si securitatii in munca;
- aplicarea normelor de conduita etica, transpuse in Codul etic al societatii, potrivit caruia se interzice orice fel de discriminare, atitudine necorespunzatoare si orice forme de intimidare;
- respectarea de catre toti angajatii si conducatorii locurilor de munca, a prevederilor Regulamentului de Organizare si Functionare al societatii precum si ale Regulamentului de Intern;

3.4 Strategia Nationale Anticoruptie 2021-2025

La sfarsitul anului 2021, prin HG 1269/17.12.2021, Guvernul Romaniei a adoptat Strategia Nationala Anticoruptie (SNA) pentru perioada 2021-2025, cu aplicabilitate tuturor institutiilor și autorităților publice centrale și locale, inclusiv cele subordonate, coordonate, aflate sub autoritate, precum și întreprinderile publice .

Activitatea Societatii de Transport Public Timisoara S.A., avand calitatea de intreprindere publica de interes local, sub autoritatea UAT Timisoara, in anul 2022 a vizat consolidarea calitatii serviciilor de transport public local, implementarea si dezvoltarea unor proceduri de lucru in acord cu principiile transparentei, legalitatii si eficacitatii suprematiei interesului public, in conformitate cu strategia si politicile adoptate la nivelul guvernului tarii.

STPT, pe parcursul anului 2022, prin actiunile realizate, a continuat abordarea utilizata in strategiile anterioare si a inceput implementarea masurilor suplimentare de combatere a coruptiei adoptate prin noua strategie, prin actiunile de prevenire si educare a personalului propriu si a beneficiarilor serviciului de transport public, pe teme precum: integritatea organizationala si diminuarea riscurilor de coruptie, accesul la informatii de interes public, principii de etica si integritate, transparenta decizionala.

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

Potrivit solicitarilor UAT Timisoara si in conformitate cu calendarul de implementare al SNA 2021-2025, in anul 2022, la nivelul STPT au fost adoptate si asumate urmatoarele documente:

- ***Declaratia privind asumarea agendei de integritate organizationala in coordonatele Strategiei Nationale Anticoruptie 2021-2025, inregistrata sub nr.7003/30.03.2022;***
- ***Decizia nr.14404/30.06.2022 pentru aprobarea Planului de Integritate al STPT SA pentru 2021-2025 si de aprobare a reorganizarii Grupului de lucru responsabil cu implementarea Strategiei Nationale Anticoruptie 2021-2025.***
- ***Registrul riscurilor de coruptie la nivelul STPT nr. 11658/27.05.2022;***

Toate documentele elaborate si asumate de catre Conducerea S.T.P.T., au fost transmise Secretariatului Tehnic SNA din cadrul Primariei Municipiului Timisoara, prin adresa nr. 14418/30.06.2022 si au fost postate si pe pagina web a societatii, in Sectiunea Transparenta, in conformitate cu prevederile HG 1269/2021;

Grupul de lucru si-a elaborat un Regulament propriu de Organizare si Functionare, in care sunt stipulate responsabilitatile care le revin, Coordonatorului si persoanelor responsabile de implementarea SNA 2021-2025 la nivelul STPT.

De asemenea, documentele SNA 2021-2025 au fost aduse la cunostinta sefilor de structuri organizatorice din societate, in vederea prelucrarii lor, tuturor angajatilor, in vederea asumarii si respectarii principiilor care au stat la baza fundamentarii acestora si realizarii actiunilor si masurilor adoptate prin aceste documente.

Ca actiuni realizate pentru sustinerea implementarii Strategiei Nationale Anticoruptie 2021-2025, la nivelul STPT, putem mentiona:

- ❖ a fost adoptat un nou Cod Etic si de Integritate al angajatilor STPT, actualizat si completat, in vederea alinierii actestiua la cerintele Standardului 1 CIM ” Etica si Integritate”, cu prevederi referitoare la : reguli generale si specifice in materia conflictelor de interese si incompatibilitati, cerinte generale in materie de etica integritate, profesionalism si semnalarea neregulilor, etc. Codul Etic a fost adus la cunostinta tuturor angajatilor societatii, prin instruirile realizate la nivelul fiecarei structuri organizatorice;
- ❖ Au fost actualizate Fisele de post ale personalului responsabil cu implementarea SNA 2021-2025 la nivelul STPT, cu atributiile care le revin, stabilite prin Regulamentul de Organizare si Functionare al Grupului de lucru;
- ❖ Au fost realizate consultari in legatura cu modalitatea de punere in aplicare la nivelul societatii a prevederilor Legii 176/2010, privind integritatea in exercitarea functiilor si demnitatilor publice, referitoare la Declaratiile de avere si interese si persoanele si functiile carora le sunt aplicabile aceste reglementari, completata cu prevederile Legii 105/2020, referitoare la depunerea acestora in format electronic;

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

- ❖ A fost actualizata in permanenta pagina web a societatii cu documentele si informatiile de interes public, prevazute de reglementarile in materie de transparenta informationala si decizionala: OUG nr.109/2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice, Legea nr. 544/2001, privind accesul la informatiile de interes public, anexele nr.4 si nr.5 la SNA 2021-2025;
- ❖ Au fost respectate pricipiile transparentei in procedura de selectie a organelor de conducere ale societatii, procedurile desfasurandu-se cu respectarea prevederilor OUG 109/2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice si HG 722/2016 privind aprobarea metodologiei de aplicare a OUG 109/2011;

Pe parcursul anului 2022, la nivelul STPT nu s-au inregistrat incidente de integritate, nefiind necesare masuri de remediere in domeniul prevenirii coruptiei.

4. MANAGEMENTUL CALITATII - SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE-MEDIU-SANATATE SI SECURITATE IN MUNCA

Pentru a-si consolida pozitia de operator principal pe piata concurentiala in domeniul transportului, in anul 2022, STPT s-a preocupat de imbunatatirea activitatii prin eficientizarea proceselor in scopul cresterii calitatii serviciilor prestate. STPT a implementat si mentinut pentru activitatea de Transport urban, suburban si metropolitan de calatori, un Sistem de Management Integrat Calitate-Mediu-Sanatate si Securitate in munca, certificat SRAC, cu certificare in urmatoarele domenii:

1. Certificat ne.4743/10.ian.2007,recertificare feb.2022, cu valabilitate 05.feb.2025, care are implementat si mentine un sistem de managementul calitatii conform standardului SR EN ISO 9001:2015;
2. Certificat ne.1012 /10.ian.2007,recertificare feb.2022, cu valabilitate 05.feb.2025, care are implementat si mentine un sistem de management de mediu,conform standardului SR EN ISO 14001:2015;
3. Certificat Nr.343/10.ian.2007, recertificare feb.2022, cu valabilitate feb.2025, care are implementat si mentine un sistem de management al sanatatii si securitatii ocupationale, conform standardului SR ISO 45001:2018



In luna ianuarie 2022, STPT a facut obiectul auditului de recertificare al Sistemului Integrat Calitate-Mediu-SSM, in urma caruia s-a stabilit ca societatea indeplineste conditiile pentru mentinerea certificatelor de conformitate cu standardele de referinta ale Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu-Sanatate si Securitate Ocupationala.

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

Politica in domeniul calitatii, mediului, sanatatii si securitatii operationale, este orientata spre urmatoarele directii:

- Cresterea increderii si satisfacerii cerintelor clientilor prin imbunatatirea continua a calitatii serviciilor;
- Asigurarea conditiilor pentru mentinerea si imbunatatirea continua a performantelor de calitate, mediu SSM;
- Indeplinirea cerintelor legale, conformarea cu legislatia nationala si internationala, precum si cu alte cerinte la care societatea a subscris;
- Instruirea, constientizarea, comunicarea permanenta si asumarea responsabilitatii fiecarui angajat in privinta minimizarii tuturor riscurilor identificate si a riscurilor de accidentare si imbolnavire profesionala;
- Promovarea si pastrarea unui dialog deschis si continuu cu partile interesate pe probleme de management, mediu si SSM;
- Cresterea eficientei sistemului de management integrat;
- Eficientizarea tuturor serviciilor si/sau activitatilor desfasurate
- Asigurarea de conditii de lucru sigure si sanatoase pentru prevenirea traumatismelor si bolilor determinate de munca, care sa fie adecvate contextului organizatiei precum si naturii specifice a riscurilor si oportunitatilor SSM ale acesteia;
- Asigurarea unui cadru pentru stabilirea obiectivelor SMI;
- Eliminarea pericolelor si reducerea tuturor riscurilor;
- Asigurarea consultarii si implicarii lucratorilor si a reprezentantilor lucratorilor;

Politica S.T.P.T. in domeniul calitatii, mediului, sanatatii si securitatii ocupationale este cunoscuta de catre toti angajatii acesteia, accesibila tuturor partilor interesate la sediul si pe site-ul societatii.

Documentele Sistemului de Management Integrat Calitate – Mediu - Sanatate si Securitate in Munca sunt astfel concepute incat sa sustina aceasta politica si sa fie in conformitate cu prevederile standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 si SR EN ISO 45001:2018.

Promovarea conceptelor moderne de management reprezinta una din prioritatile societatii si este un factor determinant pentru o dezvoltare durabila.

5. ASPECTE LEGATE DE SANATATEA SI SECURITATEA IN MUNCA

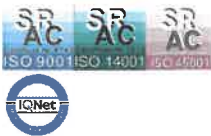
În vederea realizării, în cât mai bune condiții, a activității de bază – transport public de persoane, cod CAEN 4931 și a altor activități conexe activității principale, în scopul alinierii/conformării la/față de principiile și prevederile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, inclusiv dispozițiile articolelor 68-72 din Normele Metodologice de aplicare a legii 319/2006 aprobate prin HG 1425 / 2006 cu modificările și completările ulterioare, Societatea de Transport Public Timisoara S.A., în cursul anului 2022 a întreprins diverse acțiuni, menite sa asigure un climat de lucru optim, in conditii de siguranta, pentru intreg personalul angajat al societatii, scop in care:

- S-a menținut certificarea Sistemului de Management Integrat – SMI, în urma auditului de

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

supraveghere și de continua îmbunătățire a activității pe linie de securitate și sănătate în muncă, inclusiv pe baza realizării evaluării/reevaluării riscurilor profesionale din societate.

- S-au completat semnalizările la locul de muncă în conformitate cu prevederile HG 971/2006 și s-au actualizat planurile de semnalizare
- S-a colaborat cu Inspectoratul Teritorial de Muncă Timiș – ITM Timiș în vederea respectării prevederilor legale pe linie de SSM, la cercetarea accidentelor de muncă cu raportarea realizării măsurilor ce se impuneau, inclusiv în urma controalelor efectuate. Societatea nu a fost sanctionată contravențional sau penal pentru nerespectarea prevederilor Legii nr. 319/2006 cu modificările și completările ulterioare.
- S-a menținut funcționarea Serviciului intern de prevenire și protecție conform prevederilor art.19 din HG 1425/2006 (actualizate) și s-a realizat distribuția lucrătorilor desemnați de subunitate din societate în funcție de mărimea subunității și/sau riscurile la care sunt expuși lucrătorii.
- S-a menținut în funcțiune Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă – CSSM, în conformitate cu prevederile HG 1425/2006 cu modificările și completările ulterioare.
- S-au îmbunătățit condițiile pentru adaptarea și respectarea prevederilor Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă la specificul societății, din Contractul Colectiv de Muncă - CCM, Regulamentul Intern - RI și Regulamentul de Organizare și Funcționare – ROF.
- Au fost stabilite/revizuite de câte ori a fost cazul, pentru lucrători prin fișa postului, atribuțiile și răspunderile ce le revin în domeniul securității și sănătății în muncă, corespunzător funcțiilor exercitate.
- A existat o permanentă preocupare pentru asigurarea de echipamente de muncă fără pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor.
- A fost asigurată diversitatea de EIP în conformitate cu solicitările transmise de compartimentele din societate, au fost distribuite EIP în valoare de 224507,00 (exclusiv TVA). Nu au fost înregistrate nemulțumiri și/sau reclamații majore din partea lucrătorilor în ceea ce privește calitatea EIP distribuite.
- Au fost acordate materiale igienico sanitare, alimentație suplimentară/antidot în conformitate cu prevederile Contractului Colectiv de Munca și Normativele în vigoare.
- Au fost efectuate, de terți (colaboratori), servicii medicale - pe linia de medicina muncii, precum și pentru lucrătorii cu responsabilități în siguranța transporturilor.
- Au fost realizate controale medicale și pe linie psihologică la angajare, periodice și de adaptare a lucrătorilor conform prevederilor legale,
- Au fost elaborate Instrucțiuni proprii de securitate și sănătate în muncă –IPSSM (unele revizuite inclusiv la modificările legislative) pentru toate tipurile de echipamente de muncă (unde a fost posibil lângă acestea au fost amplasate IPSSM), și pentru activitățile din compartimentele societății.
- Au avut loc ședințe de CSSM trimestriale în conformitate cu prevederile legale.
- S-au încheiat la contractele cu colaboratorii, acte adiționale de clauze de asumarea responsabilităților pe linie de SSM și s-au efectuat instruirii de SSM, înregistrate în tabele

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

de instruire colectivă – Anexa 12 din HG 1425/2006 cu modificările și completările ulterioare.

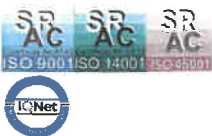
- S-au realizat la termen, măsurile dispuse de către inspectorii de la Inspectoratul Teritorial de Muncă Timiș.
- În anul 2022 în perioada 01.01.2022 – 31.12.2022 au fost înregistrate 3 accidente de muncă (cu incapacitate de muncă de cel puțin 3 zile) și niciun accident de muncă ușor (cu incapacitate de muncă sub 3 zile).
- Au fost realizate inspecții interne de către lucrătorii desemnați de subunitate
 - pe anul 2022 în perioada 01.01.2022-31.12.2022 au fost planificate un număr de 48 inspecții la compartimentele societății
 - s-au realizat un număr de 28 inspecții SSM: acțiuni imediate 7, acțiuni corective 5.
- Au fost realizate inspecții externe de către instituții abilitate:
 În perioada 01.01.2022-31.12.2022 au fost efectuat controlul Inspectoratului de Poliție Județean Timiș, conform Procesului verbal din 15.12.2022.
- Au fost realizate instruirii-simulări privind pregătirea pentru situații de urgență și capacitate de răspuns și Inspecții de SU: pe anul 2022 în perioada 01.01.2022-31.12.2022 au fost planificate un număr de 29 simulări SU la compartimentele societății si realizate un număr de 20 simulări. Pe anul 2022 în perioada 01.01.2022-31.12.2022 au fost planificate un număr de 27 inspecții SU la compartimentele societății, s-au realizat un număr de 27 inspecții, nu au rezultat acțiuni corective/preventive.

6.CONTROLUL INTERN MANAGERIAL

Una dintre preocupările STPT, o constituie crearea, implementarea și dezvoltarea continuă a unui Sistem de Control Intern Managerial, în conformitate cu O.S.G.G. 600/2018, privind aprobarea Codului Controlului Intern Managerial al entităților publice, care să asigure atingerea obiectivelor strategice ale societății, într-un mod eficient, eficace și economic.

Fiecare conducător de departament a realizat operațiunea de autoevaluare a subsistemului de control intern/managerial aferentă anului 2022, iar rezultatele autoevaluării, precum și rezultatele misiunilor de audit intern, au stat la baza întocmirii declarației conducătorului entității privind conformarea cu standardele cuprinse în Codul controlului intern/managerial.

În urma analizei rapoartelor a fost elaborat Raportul asupra sistemului de control intern/managerial la data de 31 decembrie 2022 prin care se apreciază că acesta este „conform” cu standardele cuprinse în Codul controlului intern/managerial.

STPT	SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992 J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10746/18.05.2023	
------	--	---

Managementul riscurilor din cadrul societatii presupune:

- identificarea și evaluarea riscurilor la nivel instituțional;
- stabilirea modului de a reacționa în fața riscurilor; aplicarea mijloacelor de control intern care să atenueze posibilitatea de apariție sau consecințele pe care le-ar putea produce în cazul în care riscurile s-ar materializa.

Obiectivele specifice sunt:

- stabilirea unui cadru unitar de identificare, analiză și evaluare a riscurilor la nivelul societatii;
- furnizarea unui instrument de control al personalului și conducerii care facilitează managementul riscurilor într-un mod metodic și eficient, pentru atingerea obiectivelor specifice entităților organizaționale;
- îmbunătățirea continuă a controlului intern/managerial prin stabilirea modalităților de determinare a riscurilor potențiale, respectiv pentru identificarea, evaluarea, analiza și monitorizarea acestora și implementarea măsurilor de control în vederea administrării eficiente a riscurilor.

Un angajament luat de conducere este imbunatatirea continua a performantelor in domeniul serviciilor publice prestate, prin controlul constant al impactului asupra activitatilor desfasurate, o politica dezvoltata si implementata de satisfacere a cerintelor clientilor cu privire la calitatea serviciilor, prin activitati desfasurate intru-un mediu de lucru cu impact minim aspra mediului, sa nu pericliteze sanatatea si securitatea in munca a angajatilor, vizitatorilor sau a altor parti interesate, cu utilizarea eficienta a resurselor energetice, materiale si umane.

Strategia de dezvoltare a societatii trebuie sa fie integrata in strategia de dezvoltare urbană la nivelul municipiului, in acest sens societatea colaborand cu autoritatea publica locala la elaborarea proiectelor pentru obtinerea de finantari nerambursabile pentru realizarea de investitii pentru modernizarea si extinderea infastructurii si a mijloacelor de transport.

CONSILIUL DE ADMINISTRATIE AL S.T.P.TIMIȘOARA,
prin Presedinte
Dorin Mădălin DOGARU

