

INDICATORI CHEIE DE PERFORMANTA PIETE S.A.

Ponderea pentru remunerației variabile se au în vedere responsabilitățile administratorilor					neexecutivi	Cerinte HG nr. 722/2016, pt neexecutivi
					100,00%	
I. Indicatori cheie de performanță - Finaciari					20,00%	5-20%
Nr. Crt.	Indicatori cheie de performanță ICP	Formula de calcul ICP	Valoare UM	Instrument de verificare	Pondere ICP	
1	Rata lichidității curente	Active circulante / Datori curente <1an	min 1,5	Balanță / Bilanț Active curente = Stocuri+Creanțe+Disponibilitati bănești Datorii curente = Datorii pe termen scurt catre furnizori, salariați, datori fiscale, etc	5,00%	
2	Viteza de rotație a debitelor - clienți	(Sold mediu clienți / Cifra de afaceri)x365	între 10-15 zile	Balanța lunara, Bilanț semestrial si anual formula sold mediu clienti = suma din (sold clienti luna ian: sold clienti luna decembrie)/12 luni	5,00%	
3	Reducerea soldului creanțelor	(creanțe restante în anul (n-1) - creante restante în anul (n)) x100 / creante restante în anul (n)	mai mare sau egal cu 20%	Balanța lunara, Bilanț semestrial si anual	5,00%	
4	Realizarea veniturilor proprii prevăzute si aprobate în BVC	(Venituri proprii realizate / Venituri proprii aprobate în BVC)x100	100%	Balanța lunara, Bilanț semestrial si anual	5,00%	
II. Indicatori Nefinaciari						

	a) operaționali				20,00%	5-20%
1	Calitatea serviciilor	Implementarea unui sistem de colectare a informațiilor și reclamațiilor legate de calitatea serviciilor prestate și întocmirea unor sondaje de satisfacție a clienților (chiriasilor) și a cumpărătorilor	90%	1. sesizări reclamații înregistrare și răspuns 2. Sondaje de opinie de la Clienți cu declarație de GDPR 3. Sondaje de opinie de la cumpărători	10,00%	
2	Recuperarea cheltuielilor cu utilitățile de la clienții cu contract minim 90 %	Raportarea sementrială în format electronic, editabil și semnat a Situației privind cheltuielile cu utilitățile și recuperarea acestora per clienți per piață	90%	transmitere raport : semestrul I termen între 1-5 august semestrul II termen între 1-5 februarie	10,00%	
	b) orientați către servicii publice				10,00%	5-25%
1	Publicarea pe site-ul societății și la avizierul fiecărei piețe a informațiilor privind spațiile libere și procedura de licitație pentru închirierea acestora	Dovada documentelor publicate pe site și la avizierul fiecărei piețe	100%	Site-ul societății și avizierul din fiecare piață	10,00%	

	II. Indicatori de Guvernață Corporativă				50,00%	50-75%
1	Transparență și comunicare Publicarea informațiilor de interes public	Încadrarea în termenele legale de raportare și comunicare către AGA și publicarea pe site-ul societății	100%	Vor fi publicate pe site-ul societății următoarele documente: 1. Conform art. 58 alin 1 din OUG nr. 109/2011; 2. Anexa nr. 5 din HG nr. 583/2016, in completarea standardului de afisare a informațiilor de interes public conform Anexei nr. 4 din HG 583/2016	10,00%	
2	Îmbunătățirea instrumentelor de control privind realizarea planului de administrare	Rapoarte trimestriale justificative trimise către autoritatea tutelară privind modul de realizare a obiectivelor și indicatorilor de performanță(anexă la contractul de mandat)	100%	Rapoarte trimestriale	10,00%	
3	Monitorizarea modului de îndeplinire a Deciziilor Curții de Conturi	Comunicarea către autoritatea tutelară în termen de 5 zile calendaristice de la deschiderea controlului Curții de Conturi	100%	Adrese, alte documente	5,00%	
		Transmiterea către autoritatea tutelară în termen de 5 zile calendaristice după terminarea controlului Curții de Conturi a Raportul, Măsurile și Deciziile acestora	100%	Adrese, alte documente	5,00%	

		Raportarea trimestrială sau ori de câte ori sunt solicitate de către autoritatea tutelară a modului de îndeplinire a măsurilor emise de Curtea de Conturi	100%	Adrese, alte documente	5,00%	
4	Respectarea prevederilor art. 57 alin (1) din OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, consiliul de administrație sau directorul general, are obligația să transmită trimestrial și ori de câte ori se solicită, fundamentări, analize, situații, raportări și orice alte informații referitoare la activitatea întreprinderii publice, în formatul și la termenele stabilite prin ordine sau circulare ale beneficiarilor.	Analiza documentelor solicitate	100%	Transmiterea către autoritatea tutelară a documentelor solicitate în termenul stabilit de către aceasta	15,00%	