

Indicator de performanta	Ponderi
ICP financiari	20%
ICP operationali	20%
ICP orientati catre servicii publice	10%
ICP responsabilitati specifice activitatii de guvernanta corporativa	50%

Nr.crt.	Indicator	UM	Prevederi	Realizati	Grad de indeplinire (max. 100%)	Pondere	Grad de indeplinire ponderat a criteriului (%)
0	1	2	3	4	5	6	7=5x6
1	Indicatori financiari (20%)					20	
1.1	Productivitatea muncii	mii lei / salariat /an	535			5	
1.2	Perioada de recuperare a creantelor restante	zile	30			2	
1.3	Perioada de rambursare a datoriilor restante	zile	80			2	
1.4	Realizarea veniturilor proprii prevăzute si aprobate în BVC	%	100			4	
1.5	Ponderea cheltuielilor cu salariile brute în cheltuielile de exploatare	%	15			2	
1.6	Grad de îndatorare	%	max. 90			1	
1.7	Grad de acoperire a cheltuielilor din venituri proprii	%	100			2	
1.8	Lichiditate	%	40			1	
1.9	Solvabilitatea patrimoniala	%	min. 30			1	
2	Indicatori Tehnico -operationali (20%)					20	
2.1	Reducerea numarului de personal cuprins în organigrama	pers.	555			3	
2.2	Pierderi de energie termica	%	35			4	
2.3	Gradul de realizare a reparatiilor planificate	%	100			4	
2.4	Gradul de contorizare al bransamentelor	%	100			5	
2.5	Gradul de realizarea a remedieri avarilor în interval de 24ore	%	95			4	
3	Indicatori privind calitatea serviciilor orientati catre servicii publice (10%)					10	
3.1	Racordarea de clienti noi	racordari noi /an	300			5	
3.2	Calitatea serviciilor (prin implementarea unui sistem de colectare a informatiilor si reclamatilor legate de calitatea serviciilor prestate și întocmirea unor sondaje de satisfactie a clientilor)	%	90			5	
4	Indicatori de Guvernață Corporativă (50%)					50	
4.1	Transparență și comunicare						
	Publicarea informațiilor de interes public si a obligatiilor de raportare	%	100			5	
4.2	Îmbunătățirea instrumentelor de control privind realizarea planului de administrare	%	100			10	
4.3	Monitorizarea modului de îndeplinire a Deciziilor Curții de Conturi	%	100			15	
4.6	Respectarea prevederilor art. 57 alin (1) din OUG nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, consiliul de administrație sau directorul general, are obligația să transmită trimestrial și ori de câte ori se solicită, fundamentări, analize, situații, rapoartări și orice alte informații referitoare la activitatea întreprinderii publice, în formatul și la termenele stabilite prin ordine sau circulare ale beneficiarilor.	%	100			5	
4.7	Ducerea la îndeplinire a hotararilor AGA	%	100			15	