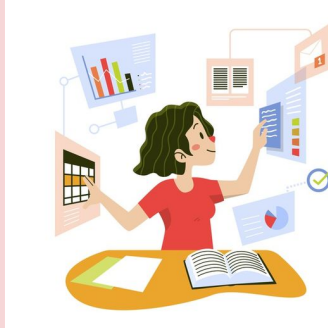




Anexa 1 la HCL nr. _____

Consiliul Local al Municipiului Timișoara

Diagnoză socială

Municipiul Timișoara

2021



Direcția de Asistență Socială a Municipiului
Timișoara



Colectiv de redacție

Coordonatori:

Director general
jr. dr. Rodica Surducan
Șef Serviciu
Codruța Darida

Autori:

Consilier *Angela Ciupa-Rad*

(capitole: Scopul diagnozei sociale; Copii; Copii cu dizabilități; Persoane vârstnice; Persoane fără adăpost; Victime ale violenței domestice și persoane cu adicții; Zone urbane marginalizate; Chestionar comunitate; Concluzii)

Consilier *Sara Tătaru*

(capitole: Persoane adulte cu dizabilități; Persoane aflate în risc de sărăcie/romi; Alte grupuri vulnerabile)

Echipa de sprijin:

Consilier *Roxana Boncea*
Consilier *Mihaela Buzilă-Petrescu*
Inspector *Nicoleta Constantin*
Inspector *Eugen Dabîca*
Consilier *Carmen Nobel*
Consilier *Sorin Radu*
Inspector *Adrian Savu*
Consilier *Alexandra Reghiș*
Inspector *Anca Târziu*
Inspector *Cristina Urda*

CUPRINS

1 Scopul diagnozei sociale

Grupuri vulnerabile

3 Copii

19 Copii cu dizabilități

31 Persoane vârstnice

41 Persoane fără adăpost

53 Persoane adulte cu dizabilități

66 Persoane aflate în risc de sărăcie/romi

78 Victime ale violenței domestice și persoane cu adicții

94 Alte grupuri vulnerabile

104 Zone urbane marginalizate

112 Chestionar comunitate

116 Concluzii

Scopul principal al diagnozei sociale este de a fundamenta politicile publice locale în domeniul asistenței sociale. Pentru realizarea prezentei diagnoze sociale s-a trecut prin următoarele etape: centralizarea datelor obținute, clasificarea, analizarea obiectivă a informațiilor și definirea necesităților, priorităților. În realizarea diagnozei sociale, accentul a căzut atât pe identificarea, cât și pe înțelegerea realității problemelor sociale de la nivelul municipiului Timișoara.

Conform Legii 292/2011 - legea asistenței sociale, autoritățile administrației publice locale au atribuția de a colecta, prelucra și administra datele și informațiile privind beneficiarii, furnizorii publici și privați și serviciile administrate de aceștia.

Potrivit REGULAMENTULUI-CADRU de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, aprobat prin HG 797/2017, una dintre principalele funcții ale Direcției de Asistență Socială este **”de realizare a diagnozei sociale la nivelul unității administrativ-teritoriale respective, prin evaluarea nevoilor sociale ale comunității, realizarea de sondaje și anchete sociale”**.

Specialiștii Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara (Serviciul Strategii - Programe) au colectat date de la nivelul comunității folosind diverse metode: chestionare dedicate furnizorilor de servicii sau grupurilor vulnerabile, adrese prin care se solicită date statistice și informații de la furnizori de servicii, cercetări pe teren, analiză rapoarte publice.

Au fost colectate date din comunitate cu privire la **8 grupuri vulnerabile**: (1) copii, (2) copii cu dizabilități, (3) persoane vârstnice, (4) persoane fără adăpost, (5) persoane adulte cu dizabilități, (6) persoane aflate în risc de sărăcie și persoane de etnie roma, (7) victime ale violenței domestice și persoane cu adicții, (8) alte grupuri vulnerabile: persoane care au săvârșit fapte penale, migranți, victime ale traficului de persoane. Datele respective se regăsesc în capitolele diagnozei sociale, dedicat fiecăruia dintre cele 8 grupuri vulnerabile și structurate după cum urmează:

- **date statistice** care includ date culese din rapoartele publice ale instituțiilor/organizațiilor care oferă servicii grupurilor vulnerabile, date obținute ca urmare a solicitării de informații de la instituții/organizații,
- **servicii de sprijin** existente în comunitate pentru grupul vulnerabil
- **furnizori publici și privați** acreditați care oferă servicii sociale pentru grupul vulnerabil, așa cum se regăsesc în Registrul electronic al furnizorilor acreditați
- **consultări publice**, realizate cu furnizori publici și privați de servicii, referitoare la probleme cu care se confruntă grupul vulnerabil și propuneri de soluții la aceste probleme
- **concluzii și recomandări** pentru ameliorarea situației grupului vulnerabil

În plus, diagnoza socială cuprinde un capitol dedicat **zonelor urbane marginalizate**. Datele cu privire la aceste zone au fost obținute în urma unor cercetări pe teren realizate de echipe ale Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara, sprijinite de studenți ai Universității de Vest Timișoara.

Nu în ultimul rând menționăm scurtul capitol final dedicat unui chestionar în comunitate, la care au răspuns furnizori de diverse servicii din comunitate (sociale, medicale, educaționale, ordine publică). Prin chestionar au fost colectate date cu privire la principalele probleme și provocări sociale cu care se confruntă comunitate și modalități adecvate de a răspunde acestora.

În ceea ce privește **mărimea eșantionului** și perioada de colectare a datelor, acestea au variat în funcție de datele culese. Astfel:

- pentru culegerea datelor din zonele urbane marginalizate au fost chestionați **3.874 locuitori** din 1.235 gospodării, în perioada 2018 - 2019;
- pentru culegerea datelor de la furnizori de servicii din comunitate, au fost colectate **40 de chestionare** de la furnizori de servicii sociale și servicii conexe (medicale, educaționale, ordine publică), în anul 2020;
- **25 organizații publice și private** au furnizat date statistice prin intermediul unor adrese scrise, în anul 2020

Copii

GRUP VULNERABIL



DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI
TIMIȘOARA

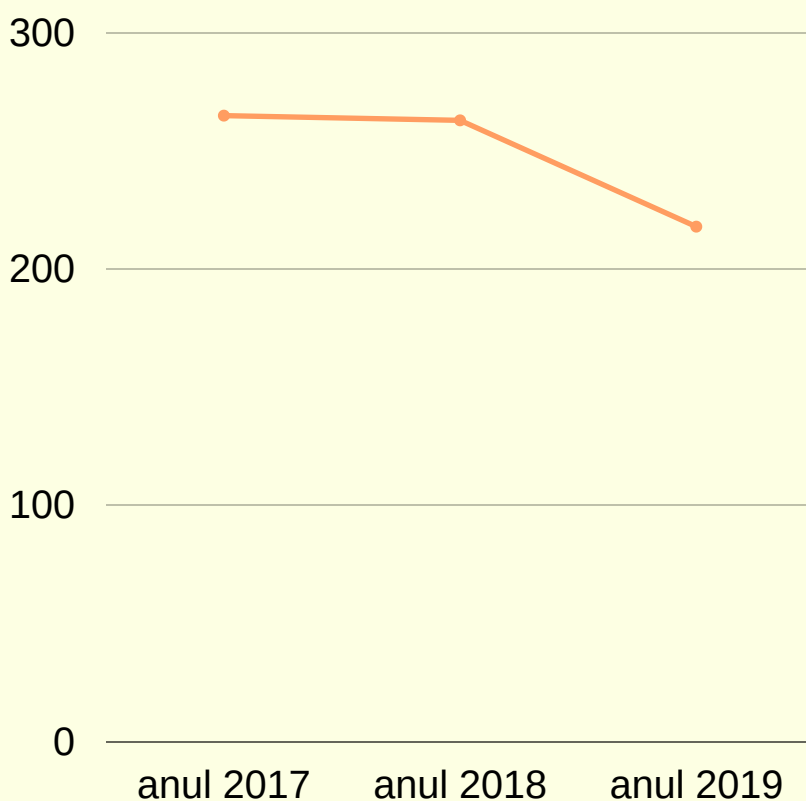
COPII - SISTEMUL DE PROTECȚIE

Conform Direcției Regionale de Statistică Timiș, populația persoanelor cu vârstă cuprinsă între 0-18 ani, cu domiciliu în municipiului Timișoara, la nivelul lunii ianuarie 2020, era de **51.199**.

Există o serie de indicatori ai situației de vulnerabilitate în care se poate afla un copil, printre care se numără: includerea în sistemul de protecție a copilului, părinții plecați la muncă în străinătate, sărăcia familiilor cu copii.

În ceea ce privește numărul de **copii aflați în sistemul de protecție specială**, la finalul anului 2019, Regiunea Vest se situează sub media națională, cu un număr de 4893 de copii aflați în acest sistem, față de o medie națională de 6300. Cu toate acestea județul Timiș se află pe locul patru în ceea ce privește numărul de copii aflați în sistemul de protecție a copilului – **1981 copii**, după județele Iași, Vaslui și Constanța (sursa: Ministerul Muncii și Protecție Sociale).

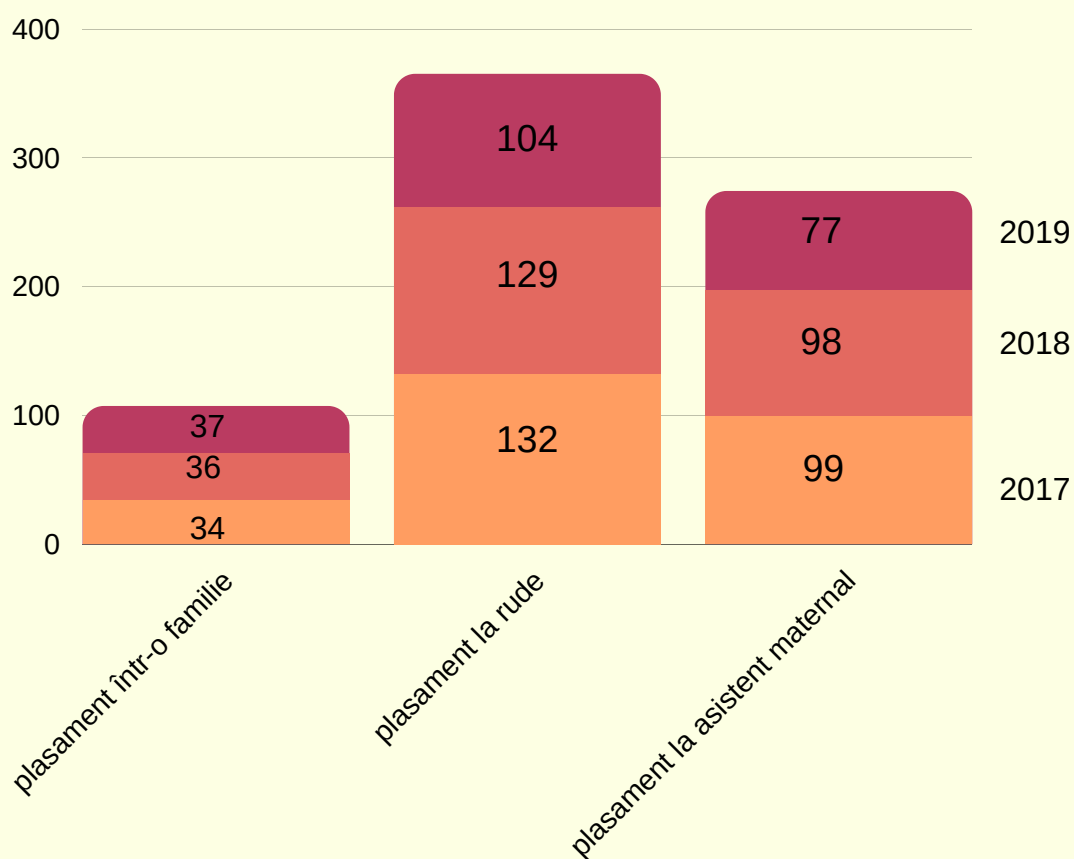
La nivelul municipiului Timișoara, conform datelor furnizate de DGASPC Timiș, s-a observat o ușoară tendință de scădere a numărului **copiilor aflați în plasament**, în perioada 2017-2019. Astfel în anul 2017 au fost 265 copii în plasament, în anul 2018 au fost 263 copii în plasament și în anul 2019 au fost 218 copii în plasament. Dintre aceștia, numai 12 copii au fost integrați în familii pe parcursul celor 3 ani.



Număr copii în plasament

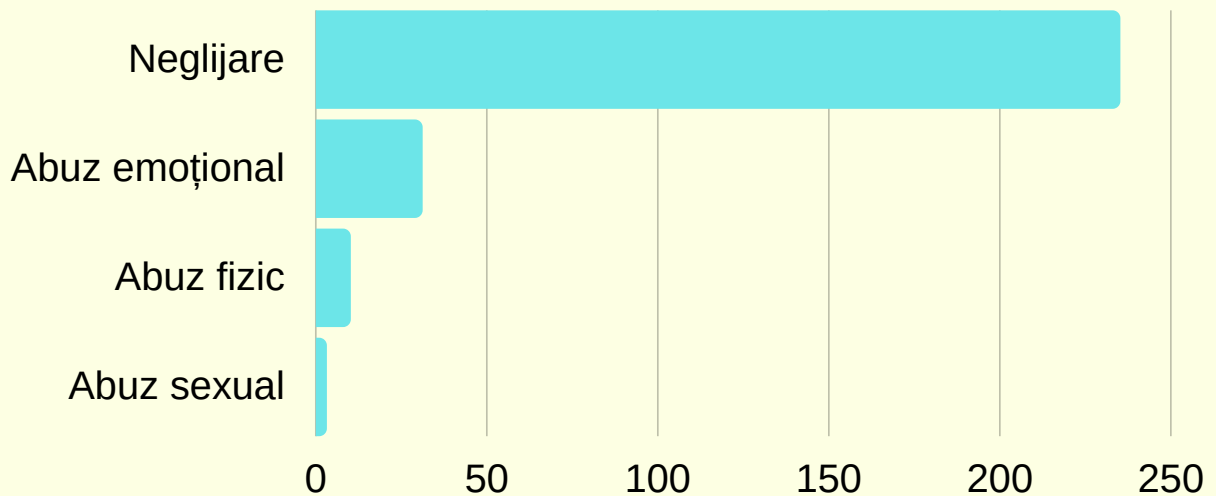
În ceea ce privește **tipul plasamentului**, cel mai adesea se alege soluția plasamentului la rude, urmată de plasamentul la asistent maternal profesionist și opțiunea cu cea mai mică pondere este plasemntul la o persoană sau într-o familie, după cum se poate observa în tabelul și reprezentarea grafică de mai jos.

	Plasament la rude	Plasament la o persoană/ într-o familie	Plasament la asistent maternal
anul 2017	132	34	99
anul 2018	129	36	98
anul 2019	104	37	77

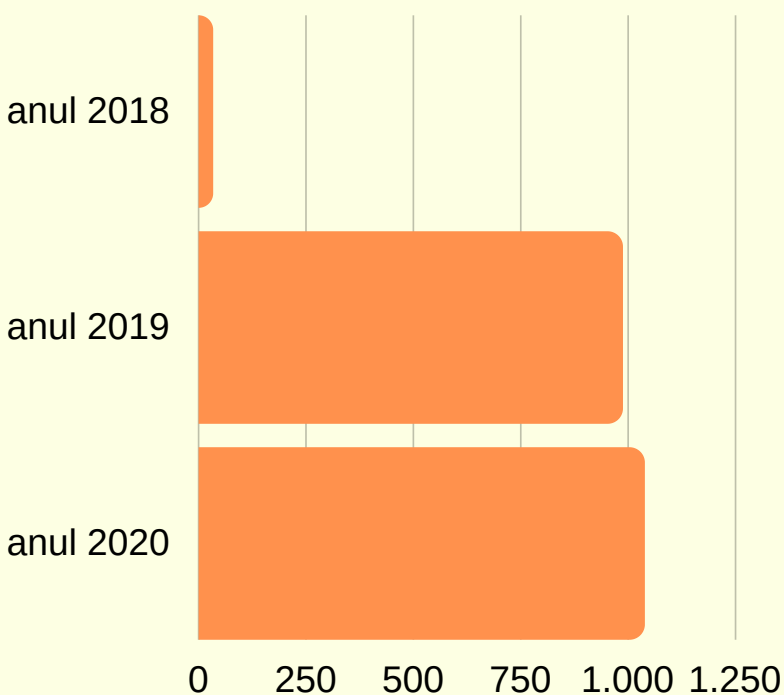


COPII ÎN SITUAȚIE DE VULNERABILITATE

DGASPC Timiș a transmis și date statistice cu privire la numărul de sesizări de abuz asupra copilului, în municipiul Timișoara și tipurile de abuz: neglijare, abuz fizic, abuz emoțional, abuz sexual. În anul 2019 au fost 279 de sesizări de abuz asupra copilului în Timișoara. Dintre acestea, majoritatea covârșitoare au fost clasificate ca și cazuri de neglijare (235 cazuri), urmate de cazuri de abuz emoțional (31 de cazuri), abuz fizic (10 cazuri) și abuz sexual (3 cazuri).



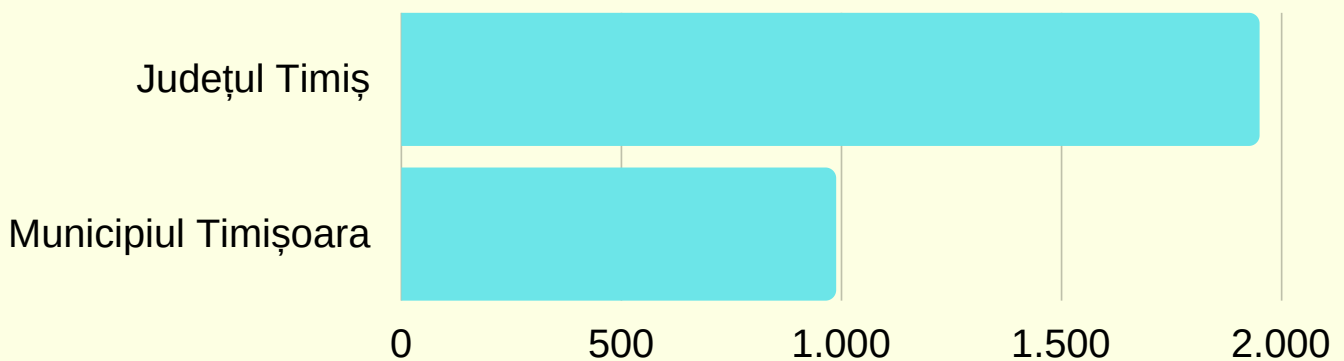
DAS Timișoara, prin **Serviciul Management de Caz pentru Copil și Familie**, informează, consiliază, monitorizează copiii aflați în diverse situații de vulnerabilitate, de pe raza municipiului Timișoara. Analizând datele statistice de la nivelul acestui serviciu, se pot observa câteva dinamici privitoare la situația copiilor vulnerabili.



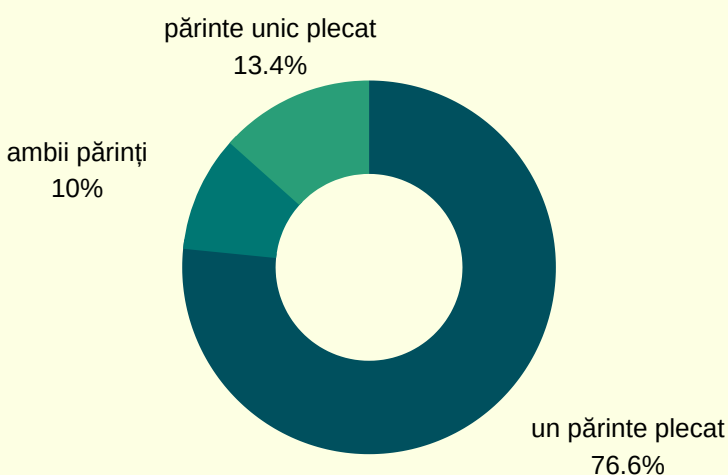
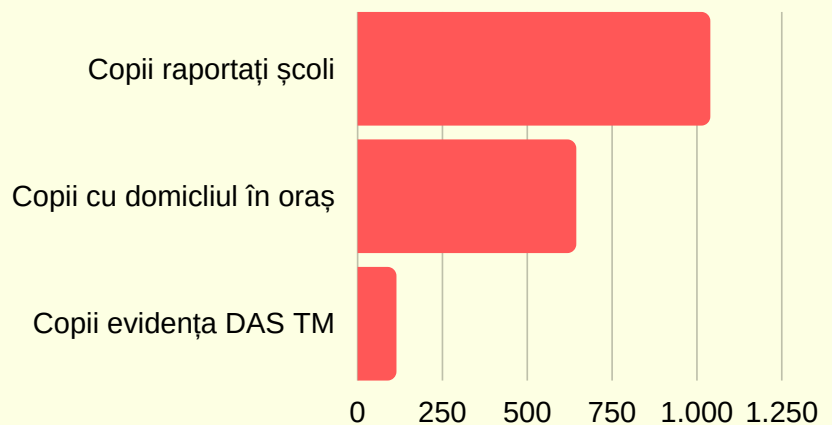
Se observă o creștere explozivă a numărului **copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate**, monitorizați de către **Serviciul Management de Caz pentru Copil și Familie**. În anul 2018 au fost 32 de copii în atenția serviciului, în anul 2019 numărul a crescut la 986 și în anul 2020 s-a ajuns la 1037 de copii. Reprezentanții **Serviciului Management de Caz** spun că această creștere a numărului de cazuri raportate se datorează unor schimbări procedurale și apelării la unitățile de învățământ pentru a sesiza aceste cazuri.

COPII ÎN SITUAȚIE DE VULNERABILITATE

La nivelul județului Timiș, un număr de 1948 de **copii erau cu părinți plecați la muncă în străinătate** la data de 30.09.2019. Dintre aceștia, 235 copii erau cu ambii părinți plecați în străinătate, 1419 copii cu un singur părinte plecat în străinătate și 294 copii cu un părinte unic susținător. Dacă facem o comparație, vom vedea că peste jumătate din cazurile sesizate sunt la nivelul municipiului Timișoara. 986 de copii cu părinți plecați la muncă în străinătate, au ajuns în atenția Serviciului Management de Caz din structura DAS Timișoara, la sfârșitul anului 2019. Menționăm că nu toate cazurile sunt de copii cu domiciliul în Timișoara și o parte dintre ei doar urmează școala în oraș. În cazul lor, au fost sesizate primăriile de domiciliu.



În anul 2020, din cei 1037 copii raportați de către unitățile școlare, 642 copii au domiciliul în municipiul Timișoara și un număr de 112 copii au rămas în evidența Serviciului Management de Caz pentru Copil și Familie. S-a ajuns la 16 delegări de autoritate părintească (către persoane în grija cărora se află copii, în general rude) obținute prin judecătorie.

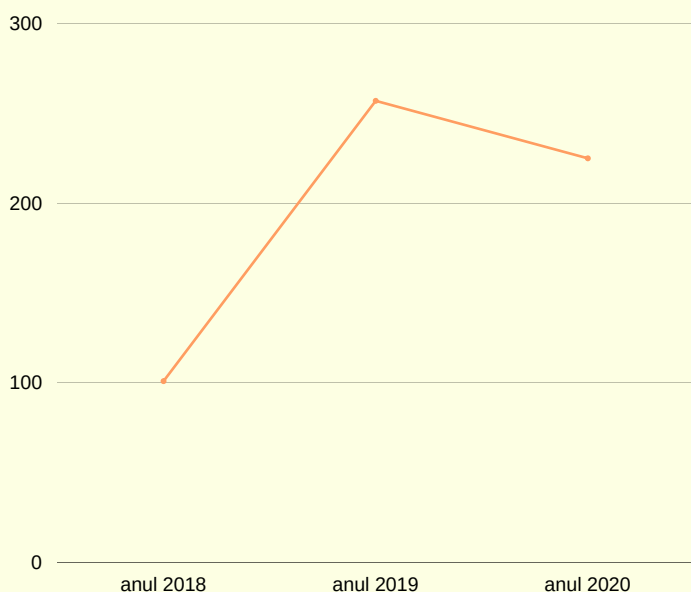


Din cei 1037 copii, un număr de 98 copii au ambii părinți plecați, 131 copii au părintele unic susținător plecat, 749 copii au un singur părinte plecat la muncă și 59 copii sunt reveniți în țară după o ședere de un an în străinătate.

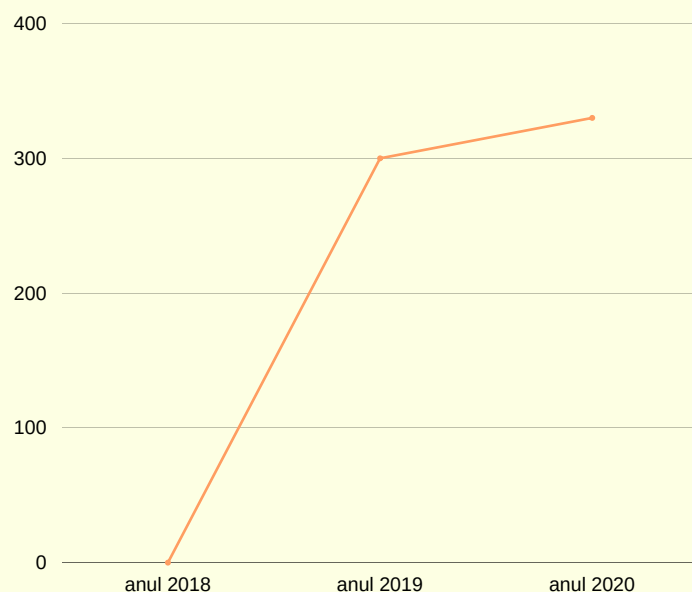
COPII - ÎN SITUAȚIE DE VULNERABILITATE

În ceea ce privește copiii identificați ca fiind în situații de risc, se observă o creștere a numărului acestora de la 101 cazuri noi identificate în anul 2018, la 257 în anul 2019 și apoi o ușoară scădere la 225 cazuri noi în anul 2020.

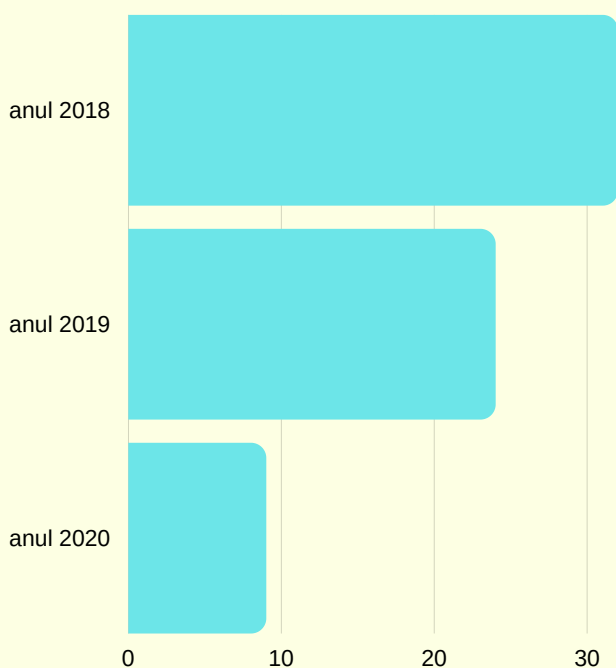
O schimbare mai mare este în numărul cazurilor de familii monitorizate în vederea respectării drepturilor copiilor, în anul 2018 nefiind nici o familie în această situație, în anul 2019 s-a ajuns la 300 de cazuri monitorizate, iar în anul 2020 s-a ajuns la 330 cazuri monitorizate.



Identificare situații de risc copii



Monitorizare drepturi copii

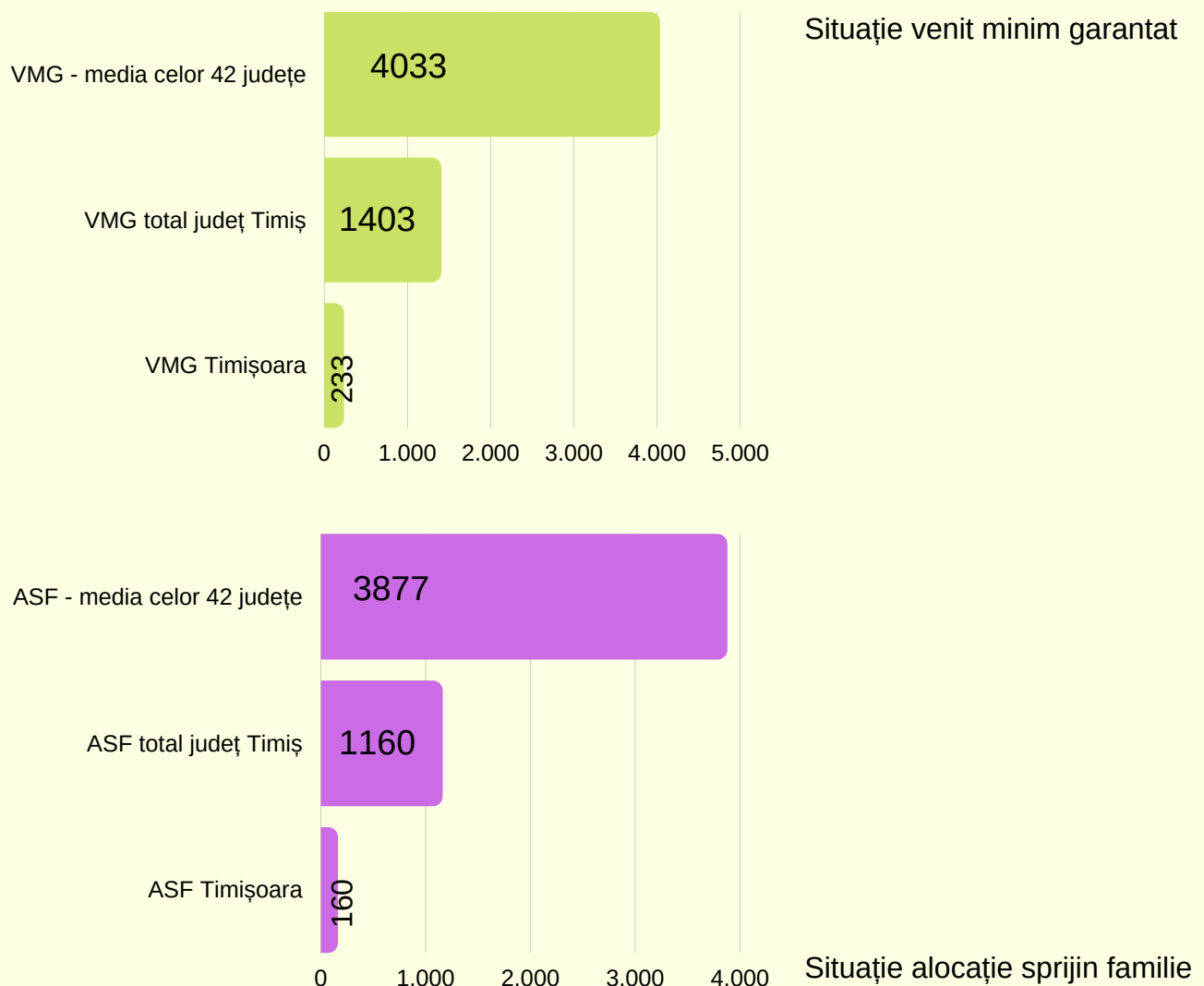


Cazuri înregistrare tardivă a nașterii

Se observă o scădere a numărului de cazuri de **înregistrare tardivă a nașterii**, aflate în evidența Serviciului Management de Caz pentru Copil și Familie din structura DAS Timișoara. În anul 2018 s-a acordat sprijin pentru înregistrarea tardivă a nașterii pentru 32 de copii, în anul 2019 numărul a scăzut la 24 și în anul 2020 s-a ajuns la 9 de copii. Este posibil să existe o scădere reală a numărului acestor cazuri sau să se fi produs schimbări în ceea ce privește alte instituții/organizații care acordă sprijin în astfel de situații (de exemplu, să fie angajați asistenți sociali în spitale/maternități), iar cazurile să nu mai ajungă în evidența Serviciului Management de Caz pentru Copil și Familie.

COPII - SĂRĂCIE

În ceea ce privește nivelul de sărăcie al familiilor cu copii, putem folosi ca indicator statistic numărul mediu lunar de familii beneficiare de **alocație pentru susținerea familiei (ASF)** acesta fiind o formă de susținere financiară care se acordă familiilor cu copii care au venituri mici. La nivelul județului Timiș avem 1.160 familii beneficiare, cel mai mic număr de familii din țară (cu excepția județului Ilfov și mun. București). În Timișoara un **număr mediu de 160 de familii**, incluzând **385 de copii**, primeau această formă de sprijin în luna noiembrie 2020. Un alt indicator de sărăcie, **ajutorul social** pentru asigurarea venitului minim garantat (VMG) are cei mai puțini beneficiari din țară la nivelul județului Timiș - 1403 (cu excepția județului Ilfov și mun. București). În Timișoara, la nivelul lunii noiembrie 2020, avem un **număr mediu de 233 dosare** de ajutor social și **529 de persoane** care primesc acest beneficiu social. Menționăm că cele două tipuri de susținere sunt cumulative, o familie putând beneficia de ambele tipuri de sprijin. După cum se observă în imaginile grafice de mai jos, în Timișoara sunt foarte puține familii cu copii care se află într-o situație de sărăcie extremă și primesc această formă de susținere financiară (VMG și/sau ASF).



SERVICII DE SPRIJIN

SPRIJIN ÎN COMUNITATE

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș este responsabilă de intervenția în regim de urgență atunci când sunt sesizate cazuri de abuz, exploatare, neglijare a copilului. DGASPC Timiș răspunde la sesizările organizațiilor publice și private, copiilor și a altor persoane interesate din comunitate și este singura instituție care poate decide să înlăture copilul din familie, atunci când apar riscuri semnificative cu impact direct asupra dezvoltării acestuia. DGASPC Timiș acționează la nivel de județ și colaborează cu serviciile publice de la nivel local (municipiu, oraș, comună) sau cu persoanele responsabile cu activitatea de asistență socială de la nivelul primăriilor. Pentru copiii care, din diferite motive, nu pot fi îngrijiți în cadrul familie, DGASPC Timiș poate dispune plasarea într-un centru rezidențial/casă de tip familial sau plasamentul la rude, alte persoane sau asistenți maternali profesioniști. DGASPC Timiș asigură servicii de management de caz și furnizează servicii sociale pentru familii și copii din tot județul.

Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara întreprinde acțiuni de sprijin, acordă servicii sociale și implementează proiecte destinate copiilor, pentru copii și familii din municipiul Timișoara.

Compartimentul de Prevenire a Separării Copilului de Familie (din structura DAS Timișoara - Serviciul Management de Caz pentru Copil și Familie) își desfășoară activitatea în interesul superior al copiilor aflați în risc de separare de părinți, al copiilor care au avut o măsură de protecție specială și ulterior au fost reintegrați în familie, copiilor predispuși abandonului școlar sau care se confruntă cu probleme de absenteism, celor aflați aflați în risc de abuz și neglijare sau exploatarea, al copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, al copiilor cu custodie comună care necesită monitorizarea relațiilor personale, al copiilor care desfășoară activități remunerate în domeniul cultural, artistic, sportiv, publicitar și de modeling.

DAS Timișoara are dezvoltate două tipuri de servicii sociale pentru copii și familie - un centru de zi pentru copii și un centru de consiliere și sprijin pentru părinți și copii.

SERVICII DE SPRIJIN

SPRIJIN ÎN COMUNITATE

Serviciul Autoritate Tutelară din cadrul Primăriei Municipiului Timișoara are ca obiectiv protejarea și reprezentarea intereselor minorilor și ale altor categorii de persoane ocrotite legal, prin activități specifice, în fața instanțelor de judecată, a organelor de cercetare penală și a tuturor instituțiilor/ autorităților în cauze/proceduri unde aceștia sunt parte.

Serviciul Autoritate Tutelară: efectuează anchete psihosociale, la solicitarea instanțelor de judecată/a birourilor notariale, privind exercitarea autorității părintești, stabilirea domiciliului minorilor, stabilirea pensiei de întreținere/a unui program de vizitare pe seama minorilor, stabilirea filiației și încuviințare purtare nume minor, ajutorul public judiciar, etc; promovează acțiuni judecătorești în cauzele aflate pe rolul instanțelor de judecată care vizează interesul superior al minorilor; monitorizează, protejează și reprezintă interesele minorilor asupra cărora s-a instituit tutela prin sentință judecătorească; efectuează anchete sociale pentru alocarea alocației de stat pentru copii, obținerea indemnizației pentru creșterea și îngrijirea copilului și a stimulentului de inserție, pentru minorii care au comis fapte penale, în vederea expertizării psihiatrico-legale, asistă minorii în vârstă de până la 14 ani care au calitatea de martori, în fața organelor de cercetare penală.

SERVICII DE SPRIJIN

SPRIJIN ÎN COMUNITATE

O serie de organizații private dezvoltă proiecte care vin în sprijinul copiilor din comunitate sau finanțează astfel de proiecte. Dintre acestea amintim:

Organizația Salvați Copiii - filiala Timișoara implementează o serie de proiecte destinate prevenirii și reducerii abandonului școlar (școală după școală, a doua șansă, grădinița estivală), reducerii impactului negativ al emigrației asupra copiilor rămași acasă, îmbunătățirii accesului la educație preșcolară, copiilor și tinerilor cu sindrom Down.

United Way România - filiala Timișoara. Activitățile United Way România se bazează pe principul „Live United”, care este susținut de certitudinea că, împreună, membrii comunității și stakeholderii pot contribui la o viață mai bună pentru toată lumea: accesul la o educație de calitate duce la obținerea unui loc de muncă stabil, ceea ce înseamnă un venit care poate susține o familie și accesul la servicii de sănătate. Fundația United Way - filiala Timișoara finanțează mai multe organizații neguvernamentale și proiecte ale acestora prin intermediul cărora sunt sprijiniți copii și familii vulnerabile din oraș.

Academia Mămicilor din Timișoara (AMT) este un proiect care funcționează din luna ianuarie 2014, în cadrul Asociației ”Centrul de Asistență Socială și Cercetare a Interacțiunii Copil-Părinte”. Interesele organizației sunt în domeniul educației timpurii, campanii de strângere de fonduri, proiecte de sprijin pentru copii internați în spitale și de prevenire a abandonului școlar.

Asociația Școala Mamei Junior are proiecte în domeniul educațional, medical, social și de caritate. În domeniul educațional asociația desfășoară cursuri de puericultură, cursuri prenatale, aplicații pentru tinerii părinți. În domeniul social și caritabil asociația a fost implicată în activități de combaterea sărăciei, activități de ajutorare și susținere între mame, activități de recuperare pentru copii cu dizabilități.

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ TIMIȘOARA

SERVICII DE SPRIJIN

Serviciul Management de Caz
pentru Copil și Familie

ANUL 2020

330

Familii consiliate și informate

225

Copii în situații de risc identificați

130

Întocmire Planuri de servicii pentru copii
în situații de risc

330

Monitorizare Planuri de servicii pentru
copii în situații de risc

15

Propuneri de luare măsuri speciale
(scoaterea copilului din familie)

9

Înregistrare tardivă naștere

7

Anchete sociale la solicitarea
instanțelor judecătorești

7

Monitorizare reintegrare în familii copii

1037

Copii cu părinții plecați în străinătate -
raportați de către unitățile școlare

642

Copii cu părinții plecați în străinătate cu
domiciliul în Timișoara

112

Copii cu părinții plecați în străinătate
rămași în evidența DAS Timișoara

9

Copii pentru care se realizează
monitorizarea relațiilor cu părintele cu care
nu locuiește în mod constant

5

Anchete sociale pentru a obține bursa
socială

SERVICII SOCIALE

FURNIZORI PUBLICI ȘI PRIVAȚI

În municipiul Timișoara o serie de furnizori publici și privați oferă servicii sociale pentru copii. Conform Registrului electronic unic al serviciilor sociale de pe site-ul Ministerului Muncii și Protecției Sociale, la nivelul municipiului Timișoara, în anul 2020 existau un număr total de 10 furnizori de servicii destinate copiilor.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș furnizează servicii sociale de tip rezidențial pentru copiii abandonați, ai căror părinți nu-i pot îngriji sau pentru copiii abuzați ori neglijăți în cadrul familiei. DGASPC Timiș are licențiate 2 servicii rezidențial de tip familial, cu 22 de locuri, un centru rezidențial de intervenție în regim de urgență, cu 15 locuri, un serviciu rezidențial de primire în regim de urgență cu 32 de locuri și un serviciu maternal cu 8 locuri.

Alți 3 furnizori privați de servicii - Federația Caritas, Asociația Evanghelistică și de Caritate Isus Speranța României și Fundația Rudolf Walther au licențiate servicii de tip rezidențial/de îngrijire de tip familial pentru copii. Acestea au, în total, 132 de locuri.

Un furnizor privat - Fundația Missio Link Internațional are licențiat un serviciu de tip centru maternal cu 6 locuri.

Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara furnizează servicii sociale de tip centru de zi pentru copii, cu 50 de locuri disponibile și centru de consiliere și sprijin pentru părinți și copii cu o capacitate de 4 cazuri/zi.

Alți 3 furnizori privați - Asociația Creștină for Help, Fundația Umanitară Chosen, Societatea pentru Copii și Părinți SCOP, au licențiate servicii sociale de tip centru de zi pentru copii, cu un total de 64 de locuri. Ultimele două organizații sunt finanțate și din fondurile bugetului local pentru a acorda aceste servicii.

Un alt furnizor privat, Organizația Salvați Copiii - filiala Timișoara are licențiat un serviciu social de tip centru de consiliere pentru părinți cu o capacitate de 9 locuri.

Serviciile de tip centru de zi se adresează copiilor din familii vulnerabile și desfășoară activități cu copiii, dar și cu părinții acestora. Aceste servicii sunt foarte importante pentru prevenirea abandonului școlar, copiii fiind ajutați la efectuarea temelor, dar primind și servicii de consiliere psihologică, socială și fiind menținută legătura cu instituția de învățământ.

Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara este interesată de **dezvoltarea rețelei de servicii sociale pentru copii în zone urbane marginalizate**. În cadrul unui parteneriat între primărie și DAS Timișoara, au fost depuse și selectate pentru finanțare prin POR 2014-2020, 3 proiecte prin care vor fi construite două centre de tip multifuncțional și un centru cultural și educațional în trei zone marginalizate ale orașului - Kuncz, Ronaț și Freidorf. Aici vor fi acordate servicii sociale de zi pentru copii și familiile acestora, ulterior construirii centrelor.

Furnizori servicii sociale

FURNIZORI PUBLICI

DGASPC TIMIȘ
servicii
rezidențiale

Serviciu de îngrijire de tip
fam - Apartamente Miruna

10
locuri

Serviciul de tip familial
"Sf. Stelian"

12
locuri

Centrul de intervenție în
regim de urgență. Telefonul
copilului 983

15
locuri

Serviciul maternal

8
locuri

Serviciul de primire în
regim de urgență

32
locuri

DAS TIMIȘOARA

Centrul de zi Sf. Nicolae

50
locuri

Centrul de consiliere și sprijin
pentru părinți și copii

4
locuri/zi

ASOCIAȚIA CREȘTINĂ
FOR HELP

Centrul de zi pentru copii

8
locuri

ASOCIAȚIA ISUS
SPERANȚA ROMÂNIEI

Serviciu de îngrijire de tip
fam - Frații lui Onisim

24
locuri

FEDERAȚIA CARITAS A
DIECEZEI TIMIȘOARA

Centrul de tip rezidențial pentru
copii Casa Mama-Copil

12
locuri

FUNDAȚIA MISSIO
LINK INTERNATIONAL

Centrul Maternal
Casa Mitspa

6
locuri

FUNDAȚIA UMANITARĂ
CHOSEN ROMÂNIA

Centrul de zi

36
locuri

FUNDAȚIA RUDOLF
WALTHER

8 Case de tip familial

96
locuri

ORGANIZAȚIA
SALVAȚI COPIII

Centrul de consiliere
pentru părinți

9
locuri

SOCIETATEA PENTRU
COPII ȘI PĂRINȚI SCOP

Centrul educațional
și pentru prevenirea abandon școlar

20
locuri

Municipiul Timișoara



IDENTIFICARE PROBLEME ȘI SOLUȚII

FURNIZORI SERVICII, ASOCIAȚII PROFESIONALE, ORGANIZAȚII REPREZENTATIVE

În perioada octombrie - decembrie 2020, DAS Timișoara a realizat o serie de consultări online, la care au fost invitați furnizori de servicii sociale publici și privați, asociații profesionale și organizații reprezentative ale beneficiarilor, în scopul definirii problemelor cu care se confruntă diverse grupuri vulnerabile și pentru propunerea unor eventuale soluții.

La consultările dedicate grupului vulnerabil copii au participat 17 persoane, reprezentând: DAS Timișoara - Complex de Servicii Pentru Copii "Sf. Nicolae", Servicii Management de Caz Pentru Copii și Familie, Serviciul de Autoritate Tutelară, Serviciul Public Creșe, DGASPC Timiș, Inspectorat Școlar Timiș, Organizația Salvați Copii, Clinicile de Obstetrică și Ginecologie Odobescu și Bega, Spitalul Clinic Județean de Urgență, Spitalul Clinic de Copii Luis Turcanu, Asociația Creștină For Help, Fundația Umanitară Chosen, United Way România, Fundația Rudolf Walther, Școala Mamei Junior, Academia Mămicilor din Timișoara.

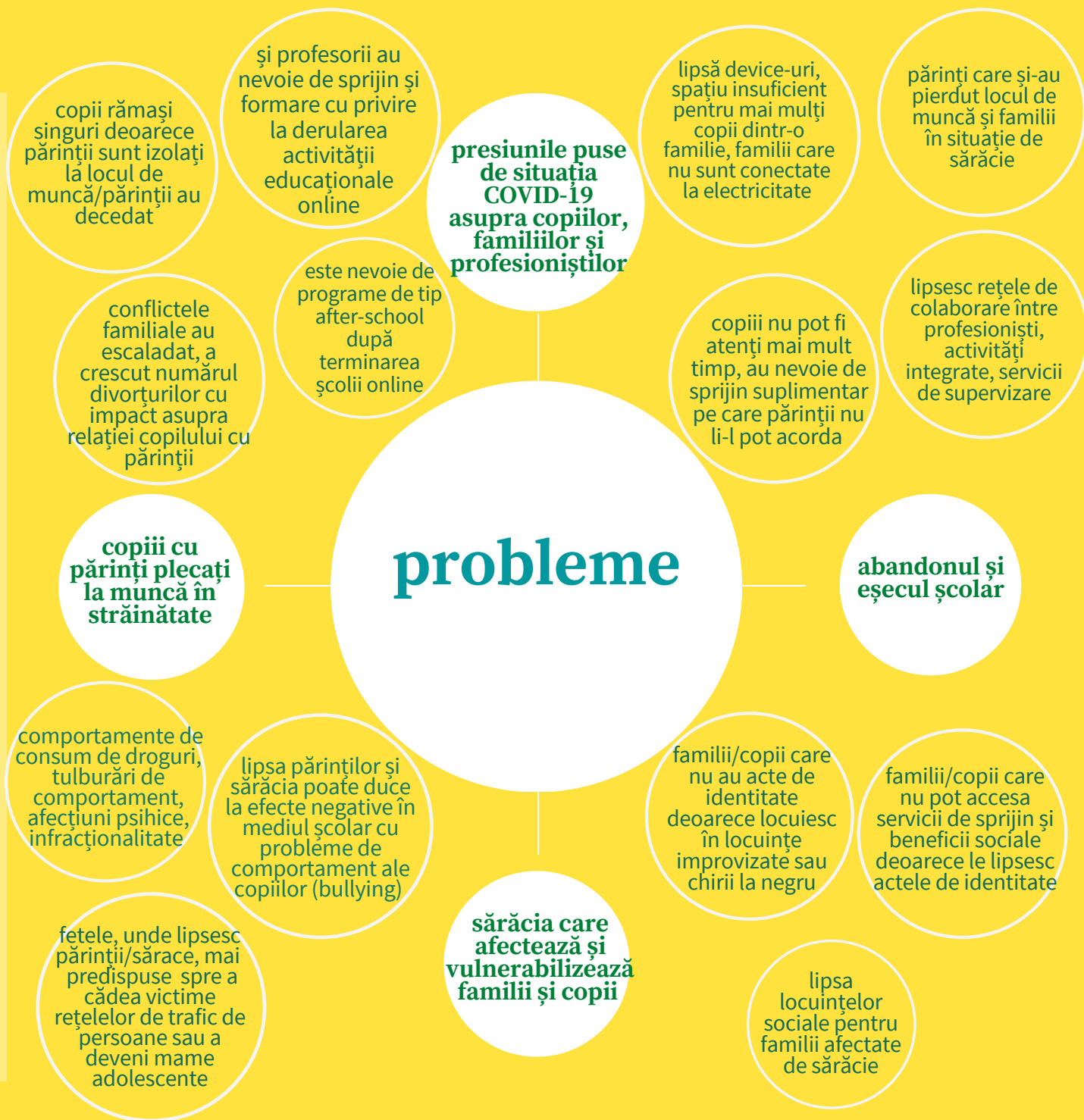
Pe parcursul derulării întâlnirii au fost identificate o serie de probleme, la care au făcut referire majoritatea participanților, cum ar fi: impactul pandemiei de COVID-19 asupra copiilor și familiilor, servicii de zi și programe de tip școală după școală pentru a preveni abandonul școlar, înrăutățirea situației financiare a familiilor datorită pandemiei.

Au fost oferite și o serie de soluții care să răspundă problemelor cu care se confruntă grupul vulnerabil. Printre propunerile înaintate se numără: servicii de consiliere/terapii pentru copii și pentru părinți, finanțarea mai multor proiecte de tip școală după școală care să se deruleze în spațiile instituțiilor de învățământ, cursuri de formare pentru profesioniști, grup de suport pentru profesioniști, grupuri de lucru cu întâlniri periodice.

probleme grup vulnerabil copii

Principalele probleme identificate
pe parcursul consultărilor
organizate de DAS Timișoara în
luna noiembrie 2020.

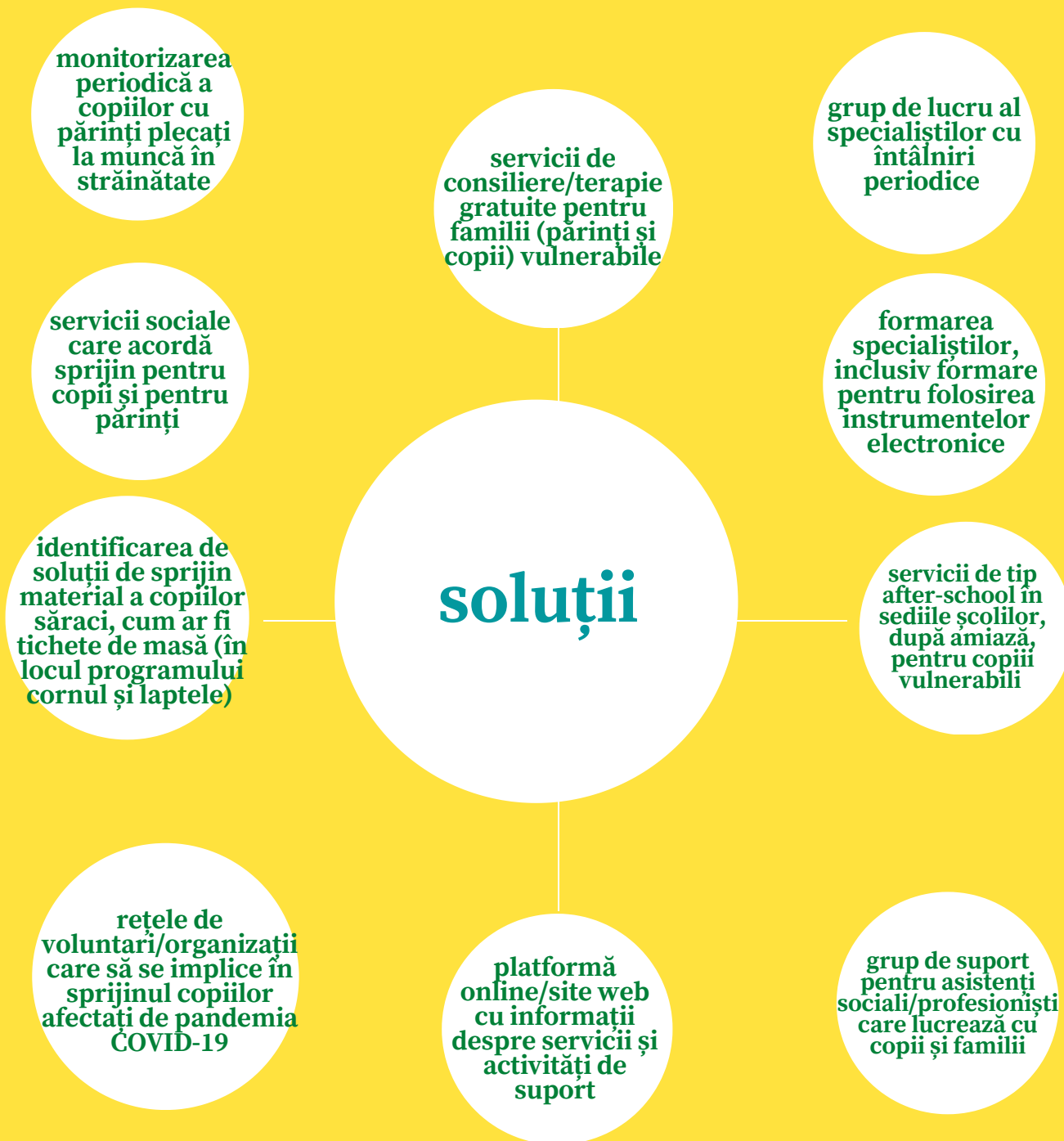
FOR MORE DETAILS PLEASE VISIT | WWW.CORDELIA.COM



soluții grup vulnerabil copii

Soluții identificate pe parcursul
consultărilor organizate de DAS
Timișoara în luna noiembrie 2020.

FOR MORE DETAILS PLEASE VISIT | WWW.CORDELIA.COM



CONCLUZII

RECOMANDĂRI

În contextul pandemiei COVID-19 au apărut o serie de noi probleme cu care se confruntă copiii și familiile lor sau s-au acutizat probleme mai vechi.

Există probleme sistemice, cum ar fi sărăcia, lipsa unor condiții de locuire adecvate, care afectează profund familiile și copii, pe mai multe paliere (eșec școlar, probleme de comportament, trafic de persoane, mame adolescente, infracționalitate, consum de substanțe).

Abandonul școlar este o problemă cu care se confruntă comunitatea și care are cauze complexe și interconectate (sărăcie, părinți plecați la muncă în străinătate).

Este nevoie de monitorizare îndeaproape a copiilor în situații de risc, cum ar fi cei cu părinți plecați la muncă în străinătate.

Este nevoie de servicii de consiliere socială și psihologică/terapii pentru familii și copii în diverse situații de risc.

Este nevoie de activități de tip școală după școală pentru copii vulnerabili, pentru a preveni eșecul și abandonul școlar.

Profesioniștii care lucrează cu familii și copii vulnerabili au nevoie de servicii de supervizare/grupuri de supervizare, de formare profesională și este nevoie de muncă în rețea.

Este nevoie de o sursă de informare ușor accesibilă (online) cu privire la toate serviciile și proiectele care sprijină copii și familii în situații de vulnerabilitate.

Finanțarea serviciilor de sprijin pentru familii și copii (centre de zi/centre de consiliere, școală după școală etc.) și monitorizarea situației copiilor vulnerabili

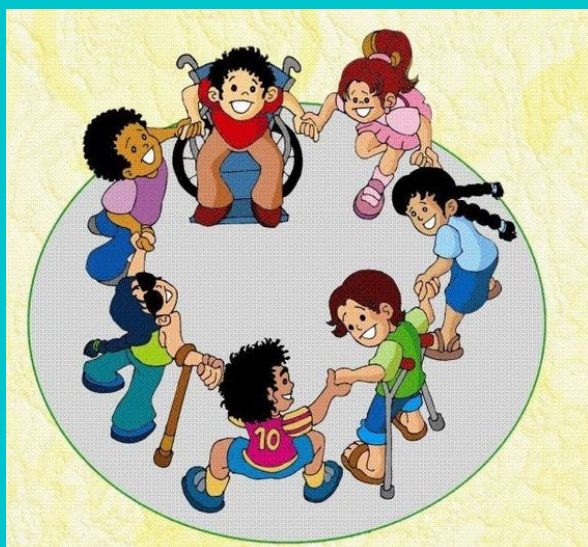
Crearea de rețele de lucru pentru a oferi o intervenție integrată, formare profesională, grupuri de suport și servicii de supervizare pentru profesioniști

Identificarea de oportunități de finanțare pentru măsuri care să aibă ca rezultat creșterea calității vieții familiilor și copiilor în situații de vulnerabilitate (tichete de masă, locuințe sociale)

O mai bună vizibilitate în comunitate a serviciilor de sprijin și a proiectelor care vin în sprijinul copiilor vulnerabili

Copii cu dizabilități

GRUP VULNERABIL



DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI
TIMIȘOARA

COPII ÎNCARDAȚI ÎN GRAD DE HANDICAP

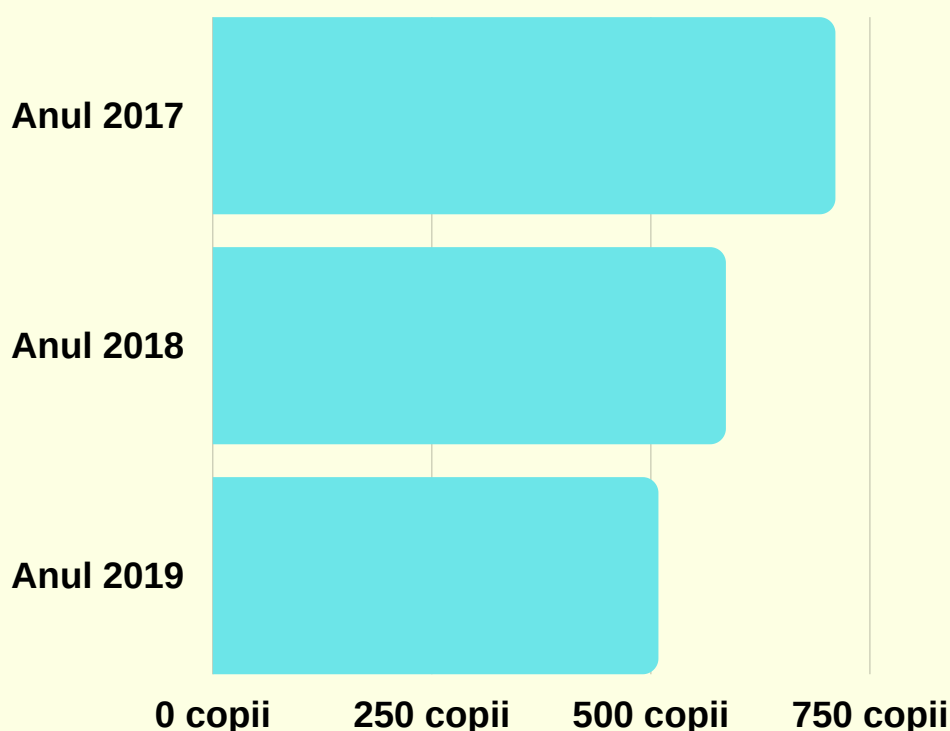
Încadrarea în grad de handicap se face prin prezentarea la Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului cu Dizabilități din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș.

Datele statistice privind încadrarea în grad de handicap vor fi privite cu precauție. Pe parcursul consultărilor cu furnizorii de servicii din comunitate, a rezultat că mulți părinți ezită să solicite încadrarea oficială a copilului lor într-un grad de handicap de teama stigmei care ar însoți această etichetare de "copil cu handicap".

Alți copii nu ajung să fie încadrați în grad de handicap deoarece părinții lor nu știu ce demersuri trebuie întreprinse în acest sens sau nu cunosc etapele care trebuie parcurse pentru a obține încadrarea în grad de handicap.

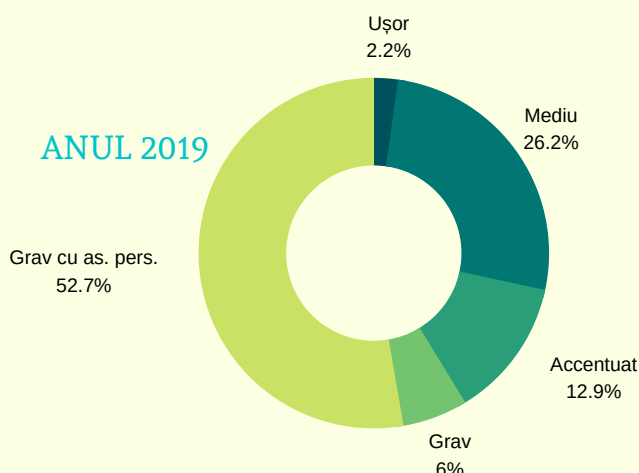
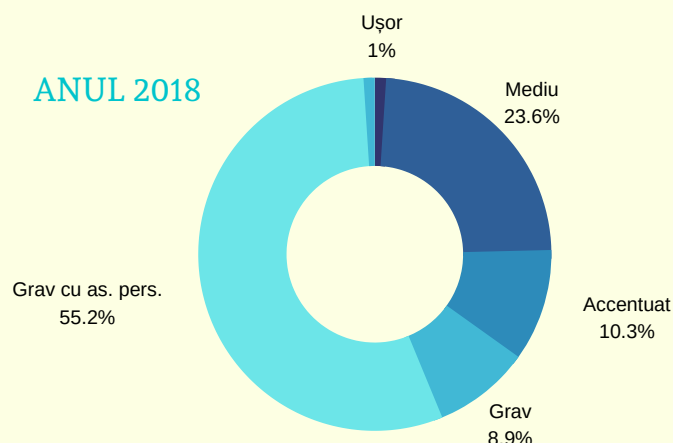
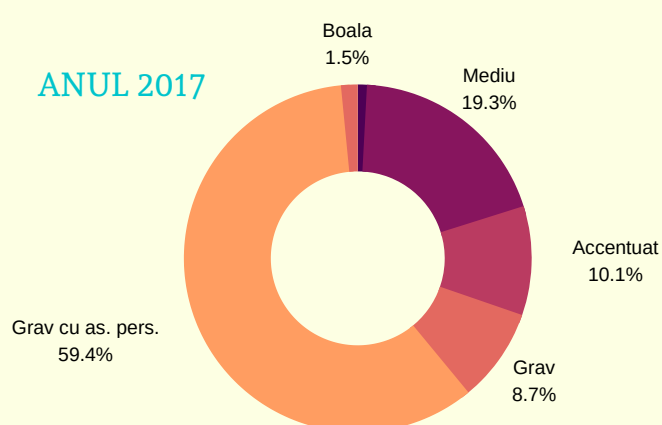
Impactul asupra copiilor este semnificativ, deoarece intervenția timpurie este de maximă importanță pentru recuperarea unor funcții în cazul copiilor cu dizabilități.

În cazul copiilor provenind din familii unde există vulnerabilități multiple (cum ar fi familii sărace) lipsa încadrării într-un grad de handicap poate duce la neaccesare terapilor de recuperare oferite gratuit în cadrul serviciilor sociale din comunitate.



TIPURI DE HANDICAP

În funcție de gravitatea bolii, copii pot fi încadrați în grad ușor, mediu, accentuat, grav/grav cu asistent personal de handicap. Există 10 tipuri de handicap în care pot fi încadrați copiii: fizic, somatic, auditiv, vizual, mental, psihic, asociat, HIV/SIDA, boli rare, surdocecitate.



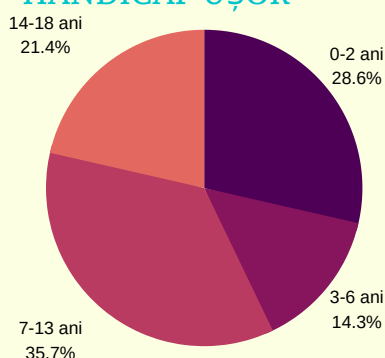
După cum se observă în diagramele de mai sus, peste 50% dintre copiii care trec prin procesul de evaluare a gradului de handicap, sunt încadrați în gradul grav cu asistent personal. În cazul acestor copii, boala de care suferă este atât de gravă încât unul dintre părinți (în general mama) renunță la locul de muncă și rămân să îngrijească copilul în calitate de asistent personal. Acești părinți nu au prea multe alegeri, mai ales în lipsa asistenților personali profesioniști.

Pe locul doi ca și pondere, se situează copii cu grad mediu de handicap, în procent de peste 20%. Demn de menționat, în cazul acestor copii, este că diagnosticul le permite recuperarea unor funcții cu condiția ca intervenția să se facă cât mai timpuriu.

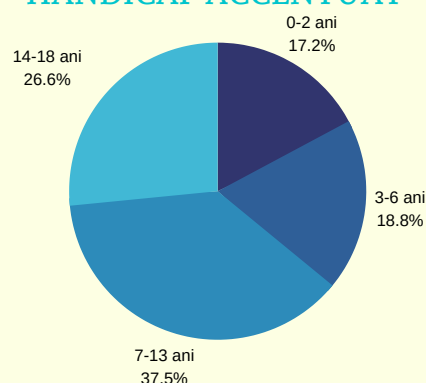
DISTRIBUȚIA PE GRUPE DE VÂRSTĂ

Mai jos sunt prezentate o serie de date privind distribuția pe grupe de vârstă în funcție de gradul de handicap. Datele prezentate sunt la nivelul anului 2019.

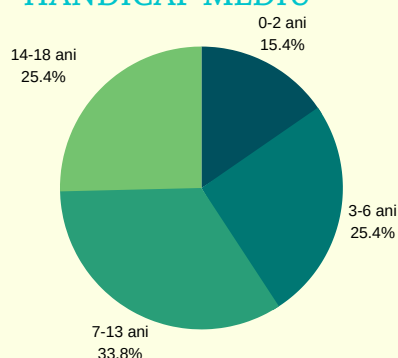
HANDICAP UȘOR



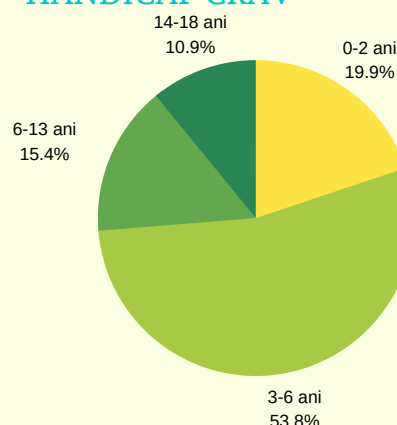
HANDICAP ACCENTUAT



HANDICAP MEDIU



HANDICAP GRAV



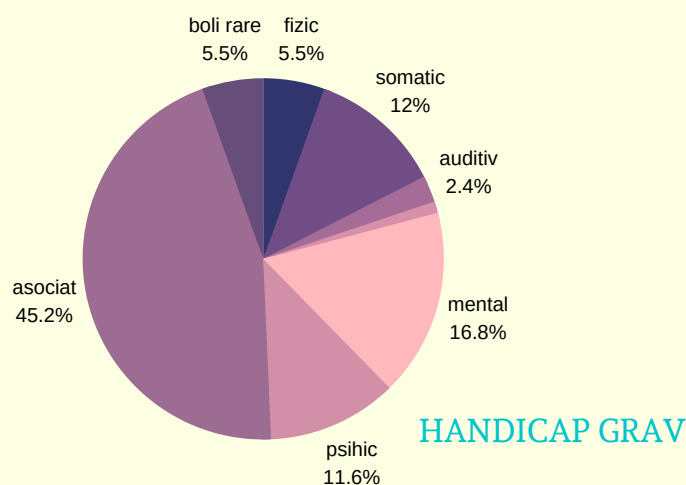
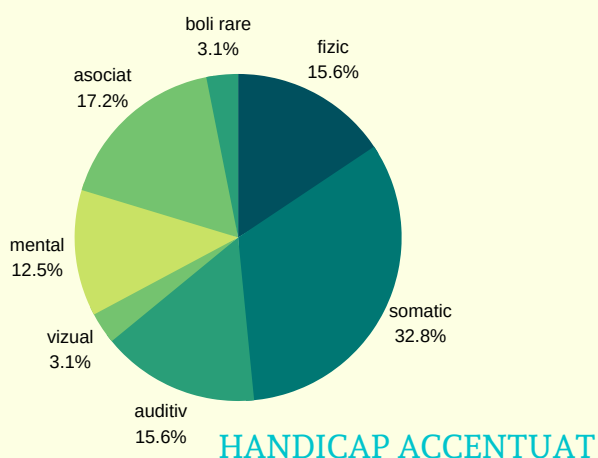
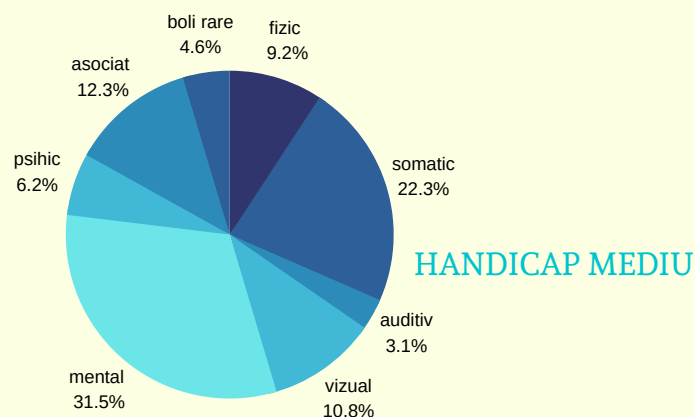
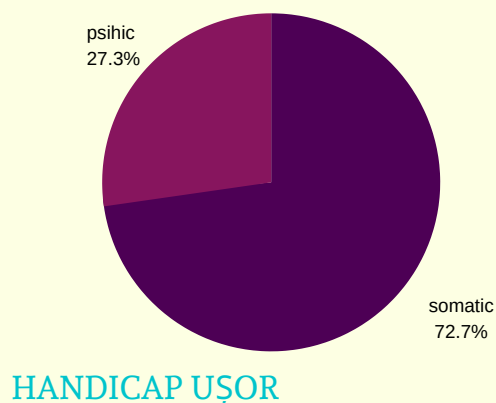
După cum se observă, la grupa de vârstă **0-2 ani**, cei mai mulți dintre copii au fost încadrați în gradul de handicap ușor, urmați de cei încadrați în grad mediu și accentuat și cei mai puțini sunt încadrați în gradul grav. Reamintim că foarte puțini copii sunt încadrați într-un grad de handicap de la această vârstă, iar în cazul unor boli, pe măsură de accesul la terapii de specialitate este întârziat, recuperarea se face tot mai greu. O altă posibilă explicație este că anumite forme de handicap se observă pe măsură ce copilul înaintea în vârstă și nu dobândește abilități în concordanță cu vârsta biologică. Este nevoie de educație în rândul cadrelor medicale și părinților pentru ca un posibil handicap să fie observat cât mai devreme.

În cazul grupei de vârstă **3-6 ani**, cei mai mulți copii - peste 50%, sunt încadrați în gradul grav de handicap, urmați de cei încadrați în gradul mediu - 20 %. Reiterăm importanța intervenției timpurii și a accesului la terapii de specialitate în cazul acestor copii, în special cei încadrați în gradul mediu putând recupera mai multe funcții.

Pentru grupa de vârstă **7-13 ani**, procentele sunt foarte apropiate în cazul gradelor ușor, mediu și accentuat și sunt mai puțini încadrați în gradul grav de handicap. Putem presupune că în unele cazuri suspiciunea unui handicap apare datorită greutăților întâmpinate în mediul școlar. Aceeași tendințe se păstrează în cazul celor din grup de vârstă **14-18 ani**.

TIP DE HANDICAP

Mai jos sunt prezentate o serie de date privind tipul de handicap în care au fost încadrați copiii. Datele prezentate sunt la nivelul anului 2019.



În cazul copiilor încadrați în **gradul ușor de handicap**, cei mai mulți sunt încadrați într-un tip de handicap somatic. În cazul copiilor încadrați în **gradul mediu**, cei mai mulți suferă de un handicap mental, urmați de cei care suferă de handicap somatic și cei care au un tip asociat de handicap. Pentru copiii încadrați în **gradul accentuat** de handicap, cel mai întâlnit tip de handicap este cel somatic, urmat de cel asociat și de cel fizic. Copiii încadrați în **gradul grav** de handicap sunt încadrați într-un tip de handicap asociat - în proporție de 45%, urmat de cel mental și de cel somatic.

SERVICII DE SPRIJIN

SPRIJIN ÎN COMUNITATE

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș (DGASPC Timiș) realizează demersurile pentru încadrarea în grad de handicap a copilului cu dizabilități la nivelul acestei instituții fiind organizat Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului cu Dizabilități, elaborează Planurile de abilitare-reabilitare, întreprinde demersuri pentru plata unor beneficii sociale și acordă servicii sociale de tip rezidențial copiilor cu dizabilități.

Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara întreprinde o serie de acțiuni pentru a veni în sprijinul copiilor cu dizabilități aflați în comunitate și a familiilor acestora: acordă servicii de evaluare și management de caz pentru copiii cu dizabilități și copiii cu cerințe educaționale speciale, monitorizează activitatea asistenților personali ai copiilor și acordă servicii sociale de recuperare.

În anul 2020 un număr de 816 copii cu dizabilități au fost sprijiniți de DAS Timișoara prin intermediul **Serviciului Management de Caz pentru Copil și Familie**. Au fost realizate evaluări inițiale și sociale pentru copiii cu dizabilități, evaluări inițiale și sociale a orientării școlare și profesionale pentru copii cu cerințe educaționale speciale (CES), au fost întocmite contracte de monitorizare a planurilor de reabilitare, monitorizate aceste planuri și întocmite planuri de intervenție pentru copiii cu dizabilități, au fost informați și consiliați social părinții copiilor pentru obținerea drepturilor.

Monitorizarea asistenților personali ai copiilor cu dizabilități se face la nivelul Complexului de Servicii pentru Persoane Adulte cu Dizabilități din structura DAS Timișoara. În anul 2020, din totalul de 537 de persoane cu handicap grav cu asistent personal, un număr de 212 copii (28%) au fost asistați prin asistent personal.

Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Timiș oferă servicii de evaluare, de asistență psiho-educatională, de orientare școlară și de orientare profesională a copiilor, a elevilor și a tinerilor cu cerințe educaționale speciale.

O parte dintre copiii cu dizabilități sunt integrați în **învățământul de masă**, dar majoritatea au nevoie de profesori de sprijin pentru a face față cerințelor școlare. O altă parte sunt încadrați în învățământul special (gimnaziu-liceu).

Spitalul de Copii Louis Turcanu oferă servicii medicale de specialitate prin Clinica de Psihiatrie Pediatrică.

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ TIMIȘOARA

SERVICII DE SPRIJIN

Serviciul Management de Caz
pentru Copil și Familie

ANUL 2020

538

Informare și sprijin părinți pentru
obținerea drepturilor și facilităților

100

evaluare prima încadrare în
grad de handicap

420

reevaluare pentru încadrare
în grad de handicap prin anchetă
socială

415

contracte monitorizare Planuri
abilitare - reabilitare

816

vizite semestriale la domiciliu pentru
monitorizare Planuri abilitare -
reabilitare

420

întocmire Planuri de intervenție pentru
cazuri din evidență

68

evaluare copii cu cerințe educaționale
speciale și informare părinți

118

orientare școlară și profesională copii cu
CES - evaluare prin anchetă socială

SERVICII SOCIALE

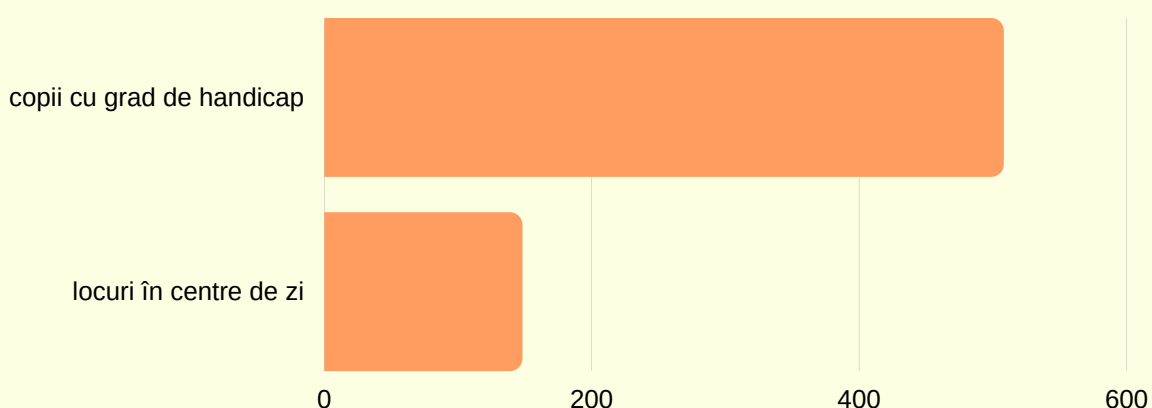
FURNIZORI PUBLICI ȘI PRIVAȚI

În municipiul Timișoara o serie de furnizori publici și privați oferă servicii sociale pentru copiii cu dizabilități și familiile lor. Un număr de 249 de copiii cu dizabilități primesc servicii sociale de la furnizori acreditați, dintre care 165 primesc servicii de tip centru de zi în comunitate.

Furnizorii publici sunt organizați ca direcții de asistență socială în subordinea consiliului județean, respectiv local. Aceștia oferă 4 servicii sociale de tip rezidențial (DGASPC Timiș) pentru 84 de copii instituționalizați și 1 serviciu social de zi, de recuperare (DAS Timișoara), care acordă servicii sociale unui număr de 75 de copii din comunitate în anul 2019.

Furnizorii privați oferă servicii de recuperare, în cadrul unor centre de zi. Aceste centre sunt fie centrate pe un anumit tip de dizabilitate, cum ar fi Asociația Casa Faenza care are un centru de zi pentru 20 de copii cu autism, fie pe copii cu diverse dizabilități, cum ar fi Fundația de Abilitare Speranța și Asociația Micile Comori care acordă servicii de tip centru de zi pentru 70 de copii cu dizabilități.

Conform datelor statistice furnizate de DGASPC Timiș, în anul 2019 erau 508 copiii încadrați în grad de handicap în municipiul Timișoara. Potrivit profesioniștilor implicați în furnizarea de servicii pentru copii cu dizabilități, participanți la sesiuni de consultare privind serviciile sociale, în Timișoara trăiesc mulți alți copii cu dizabilități care nu sunt încadrați în grad de handicap. Doar 148 de locuri sunt disponibile în cadrul centrelor de zi din comunitate pentru copiii cu dizabilități care locuiesc cu familiile lor, pentru a urma terapii de recuperare. Serviciile sociale sunt insuficient dezvoltate în raport cu nevoile din comunitate, fapt pus în evidență și de către profesioniștii prezenți la consultări. În aprecierea acestei situații nu trebuie să uităm nevoia copiilor cu dizabilități de a primi servicii cât mai de timpuriu, dacă dorim să avem succes în recuperarea unor funcții.



Furnizori servicii sociale

FURNIZORI PUBLICI

DGASPC TIMIȘ
servicii
rezidențiale

84 locuri

Serviciu de îngrijire
de tip familial
Serviciu de tip
rezidențial
Serviciu de îngrijire
de tip familial
Serviciu de
recuperare

DAS TIMIȘOARA
CENTRU DE ZI

58 locuri

Centrul de
recuperare Podul
Lung

75 beneficiari
2020

FURNIZORI PRIVAȚI

CASA
FAENZA
CENTRU DE ZI

20 locuri

Centrul de zi pentru
copii cu autism

FUNDAȚIA DE
ABILITARE
SPERANȚA

50 locuri

Centrul de zi pentru
copii

ASOCIAȚIA
MICILE COMORI
CENTRU DE ZI

20 locuri

Centrul de zi pentru
copii cu dizabilități

Municipiul Timișoara



IDENTIFICARE PROBLEME ȘI SOLUȚII

FURNIZORI SERVICII, ASOCIAȚII PROFESIONALE, ORGANIZAȚII REPREZENTATIVE

În perioada octombrie - decembrie 2020, DAS Timișoara a realizat o serie de consultări online, la care au fost invitați furnizori de servicii sociale publici și privați, asociații profesionale și organizații reprezentative ale beneficiarilor, în scopul definirii problemelor cu care se confruntă diverse grupuri vulnerabile și pentru propunerea unor eventuale soluții.

La consultările dedicate grupului vulnerabil copii cu dizabilități au participat 17 persoane, reprezentanți ai: DGSAPC Timiș, Inspectoratului Școlar Județean Timiș, Asociației Casa Faenza, Asociației Micile Comori, Centrului de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități "Podul Lung", Serviciului Management de Caz pentru Copii și Familie (DAS Timișoara), Fundației de Abilitare Speranța, Centrului Județean de Resurse și Asistență Educațională Timiș, Spitalului Clinic de Copii Luis Turcanu, Clinicii de Neuropsihiatrie Infantilă din cadrul spitalului de copii.

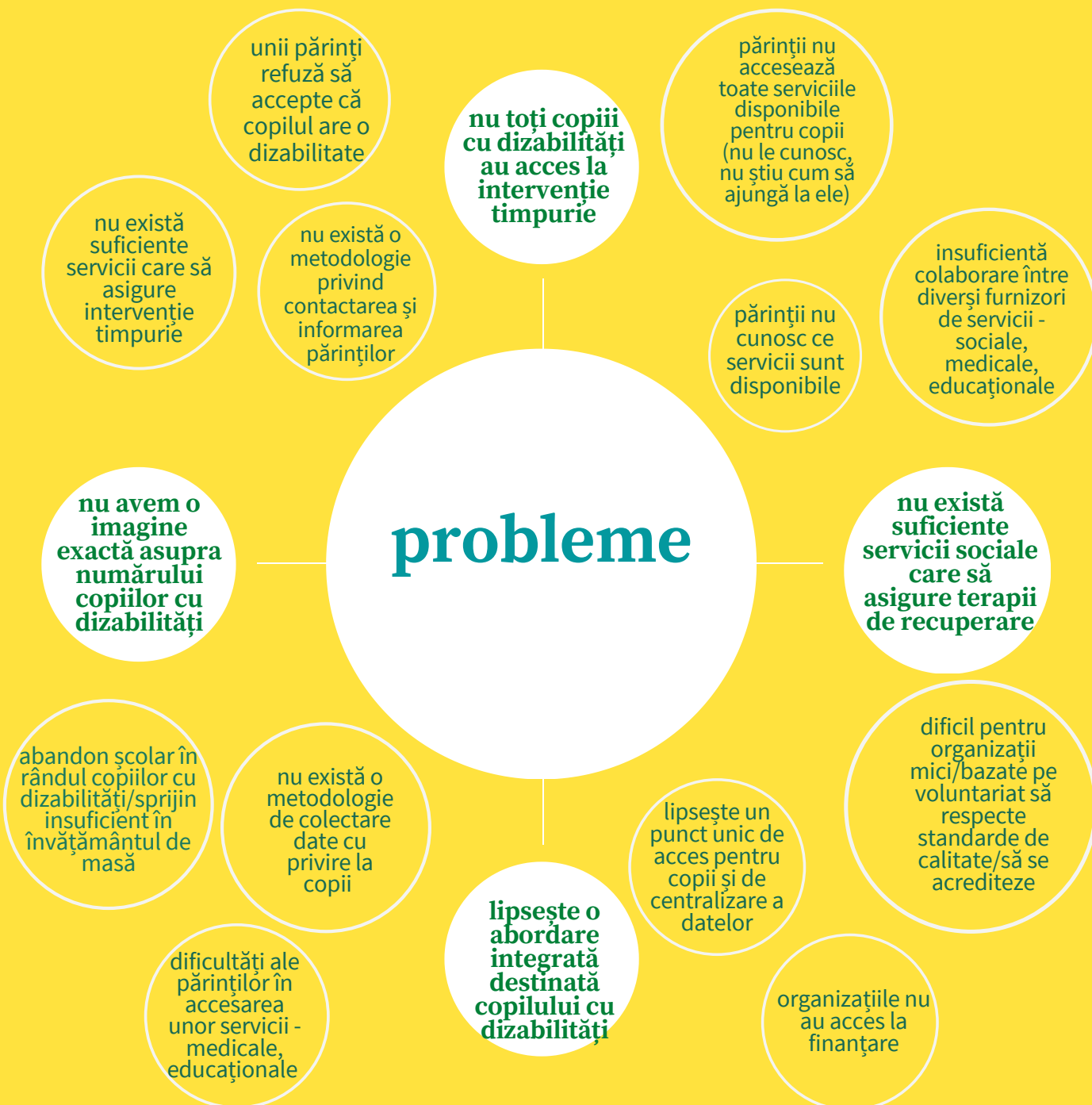
Pe parcursul derulării întâlnirii au fost identificate o serie de concepte cheie, la care au făcut referire majoritatea participanților, cum ar fi: importanța intervenției timpurii, identificarea de modalități eficiente (site web, broșuri) de informare a părinților, importanța intervenției integrate (existența unei legături între sistemul social, medical, educațional), importanța serviciilor sociale pentru copii și familii, nevoia unui punct unic de intrare în sistem și a unei metodologii de colectare a datelor cu privire la categoria vulnerabilă.

Au fost oferite și o serie de soluții care să răspundă problemelor cu care se confruntă grupul vulnerabil. Printre propunerile înaintate se numără: "Colaborare interinstituțională cu activități specifice pentru centralizarea serviciilor și beneficiarilor pe tip de serviciu acordat și finanțarea acestor servicii", "Elaborarea unui document informativ cu privire la toate drepturile (inclusiv financiare-suma exactă care i se cuvine și unde poate apela pentru obținerea dreptului", "Elaborarea unei broșuri, punerea la dispoziție a unui birou de informații sau o platforma online, telverde, unde părintele are acces la toate informațiile și drepturile", "Stabilirea unui cost standard pentru fiecare tip de serviciu de recuperare, tip de intervenție oferit precum și stabilirea/recomandarea unui pachet maxim de servicii terapeutice și intervenții specifice și cuprinderea sumelor estimate pentru potențialii beneficiari".

probleme grup vulnerabil copii cu dizabilități

Principalele probleme identificate pe parcursul consultărilor organizate de DAS Timișoara în luna octombrie 2020.

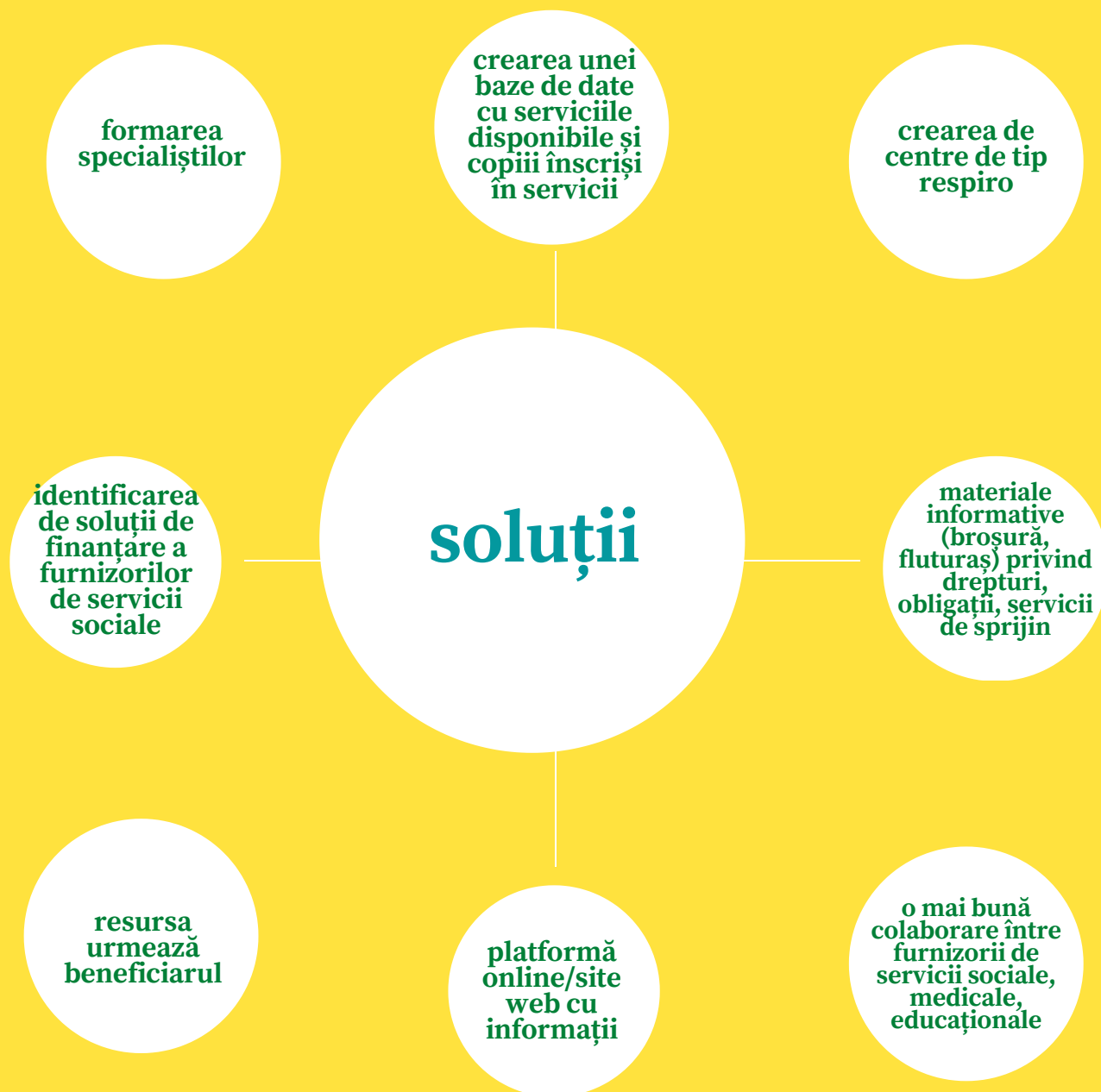
FOR MORE DETAILS PLEASE VISIT | WWW.CORDELIA.COM



soluții grup vulnerabil copii cu dizabilități

Soluții identificate pe parcursul
consultărilor organizate de DAS
Timișoara în luna octombrie 2020.

FOR MORE DETAILS PLEASE VISIT | WWW.CORDELIA.COM



CONCLUZII

RECOMANDĂRI

Nu avem o imagine exactă asupra numărului copiilor cu dizabilități din comunitate deoarece nu există date statistice cu privire la cei care nu solicită încadrarea în grad de handicap
Jumătate dintre copiii încadrați în grad de handicap sunt încadrați în gradul grav cu asistent personal
Jumătate dintre copiii de vârstă preșcolară sunt încadrați în gradul grav de handicap cu asistent personal ceea ce are impact direct asupra încadrării pe piața muncii a părinților
Principalele tipuri de handicap sunt somatic, mental, asociat, indiferent de gravitatea handicapului
Numai un sfert dintre copiii încadrați în grad de handicap au acces la servicii sociale din comunitate de tip centre de zi și/sau centre de recuperare

Metodologii de identificare a copiilor cu dizabilități și de monitorizare a acestora și a serviciilor de care beneficiază

Intervenție cât mai timpurie în scopul recuperării unor funcții

Finanțarea serviciilor sociale care să asigure intervenții specializate, inclusiv terapii de recuperare pentru copii cu dizabilități

Intervenție integrată și bazată pe colaborarea profesioniștilor din diferite domenii

Formarea profesioniștilor

Resurse grupate în format fizic și digital pe care să le poată accesa cu ușurință părinții

Persoane vârstnice

GRUP VULNERABIL



DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI
TIMIȘOARA

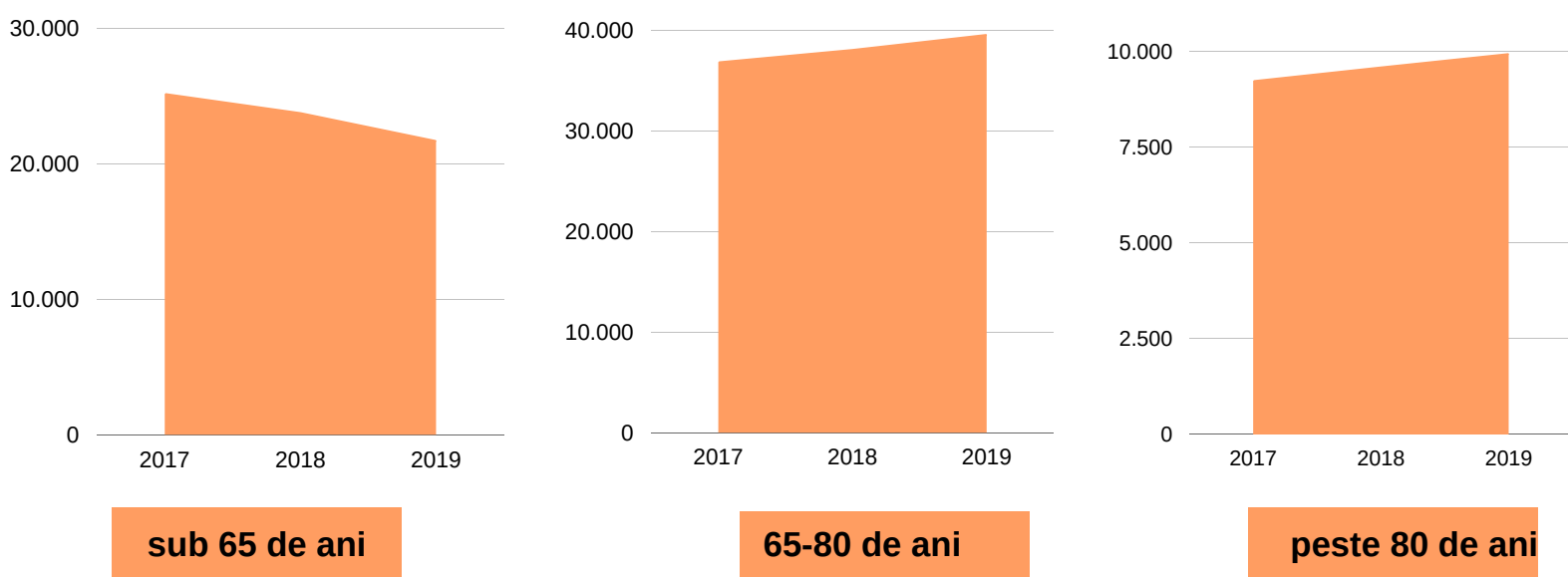
PERSOANE VÂRSTNICE

România se confruntă cu o tendință accentuată de îmbătrânire a populației. Se estimează că ponderea populației cu vârsta mai mare sau egală cu 65 de ani se va dubla, de la 15% la 30%, până în anul 2060, existând posibilitatea de a exercita o presiune puternică asupra costurilor aferente pensiilor, serviciilor medicale și serviciilor de îngrijire de lungă durată.

În anul 2020, la nivelul municipiului Timișoara, populația cu vârstă peste 65 de ani este de 58.250 persoane, ceea ce reprezintă 18,24% din populația municipiului Timișoara de 319.279 persoane (sursă: recensământul populației României).

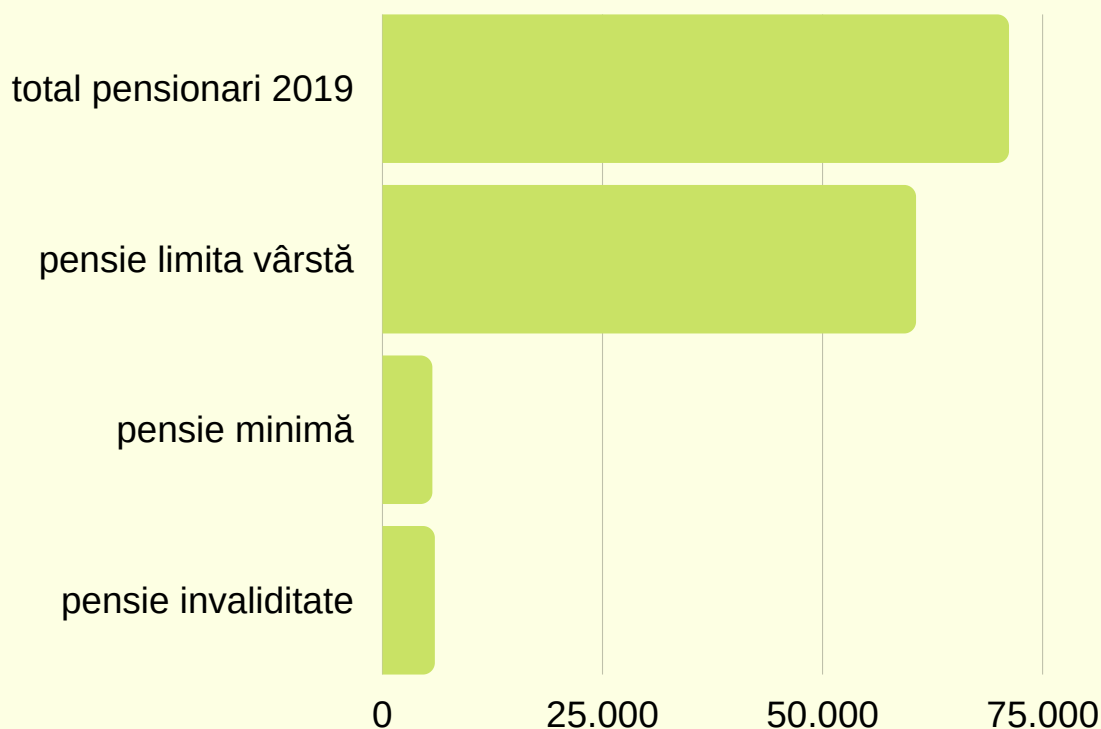
Pentru a observa unele tendințe în ceea ce privește persoanele vârstnice din Timișoara, am folosit date statistice furnizate de către Casa Județeană de Pensii Timiș și Raportul privind starea de sănătate la nivelul județului Timiș, pe anul 2019, realizat de către Direcția de Sănătate Publică.

În ceea ce privește numărul pensionarilor, acesta rămâne constant în ultimii trei ani (2017 - 2019). Totuși există ușoare modificări în ceea ce privește categoriile de vârstă ale pensionarilor. Astfel în ceea ce privește **pensionarii care au sub 65, se poate observa o ușoară tendință de scădere a numărului lor**, de la un an la altul, și în paralel **crește lent numărul persoanelor pensionate care au vârsta între 65 și 80 de ani**. În cazul populației cu vârsta de peste 80 de ani are loc o ușoară creștere a numărului lor (cu 700 persoane).



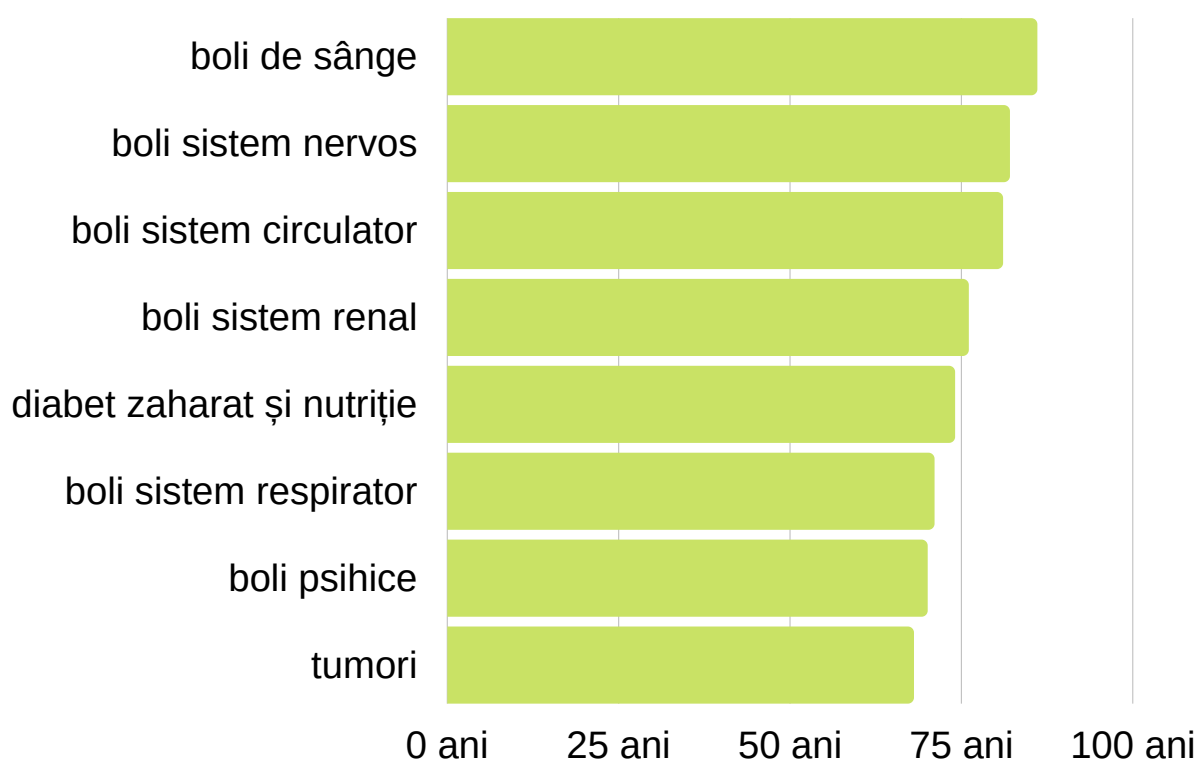
TIP DE PENSIE

Din **numărul total de pensionari - 71.123**, mai mult de 85%, adică **60.560**, sunt persoane care s-au pensionat la **limita de vârstă**. O categorie de persoane deosebit de vulnerabilă este cea a **pensionarilor care au pensia minimă**. Valoarea acestei pensii era în anul 2019 de 704 lei și 8% dintre pensionarii din Timișoara, adică **5.607**, aveau o astfel de pensie, în anul 2019. În anul 2020 pensia minimă a crescut până la valoarea de 800 lei. Tot în jur de 8%, adică **5.888**, erau, în anul 2019, pensionarii care primeau **pensie de invaliditate**, iar în cazul lor vulnerabilitatea dată de veniturile mici se combină cu vulnerabilitatea dată de invaliditate (boală). Aceste persoane sunt deosebit de vulnerabile și este nevoie de mai multe eforturi pentru a fi identificate în comunitate și asistate, în funcție de nevoi.



PERSOANE VÂRSTNICE

Când vorbim de persoanele vârstnice, nu putem să ignorăm starea de sănătate deoarece **vârstnicii bolnavi și lipsiți de sprijin** reprezintă o problemă importantă din punct de vedere al sistemului social. Conform raportului Direcției de Sănătate Publice Timiș în anul 2019, la nivelul județului Timiș vârsta medie de deces este 72 de ani (68.6 bărbați și 75.28 femei). **Principalele cauze de deces** sunt: bolile cardiovasculare, tumorile și bolile aparatului respirator atât la femei cât și la bărbați. Vârstele medii la deces relevă un model caracteristic unei populații cu tendințe de îmbătrânire. Cele mai mari vârste medii au fost înregistrate la bolile sistemului nervos și la cele ale aparatului circulator. Aceste afecțiuni cronice sunt mari consumatoare de resurse atât la nivelul sistemului medical cât și al celui social, mai ales dacă este vorba de persoane vârstnice lipsite de sprijinul familiei. În cazul în care boala o permite și există în comunitate suficiente **servicii de îngrijire la domiciliu**, eventual combinate cu soluții IT care să permită supravegherea la domiciliu a stării de sănătate a persoanei vârstnice, persoana poate rămâne în mediul de viață. În cazul unor boli grave poate fi nevoie de **îngrijire permanentă în sistem rezidențial**, cum ar fi în centre de îngrijire paliative sau centre socio-medicale pentru bolnavi cronici. La nivelul municipiului Timișoara lipsește un sistem de monitorizare a tuturor persoanelor vârstnice care au nevoie de servicii de îngrijire și asistență.



SERVICII DE SPRIJIN

SPRIJIN ÎN COMUNITATE

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș oferă servicii de îngrijire pentru vârstnici cu domiciliul în județul Timiș, inclusiv cei din Timișoara. Serviciile acordate sunt de tip rezidențial și se adresează vârstnicilor dependenți, fiind acordate în cadrul Centrului pentru persoane cu handicap suferinde de boala Alzheimer Ciacova cu o capacitate de 50 de locuri. Din păcate, capacitatea centrului este prea mică având în vedere numărul mare al persoanelor care au nevoie de acest tip de serviciu.

Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara întreprinde acțiuni de sprijin, acordă servicii sociale și implementează proiecte destinate persoanelor vârstnice.

Serviciul de Supraveghere și Intervenție de tip **Teleasistență** și **Telefonul de urgență** 0356-981 (care funcționează în regim non-stop) asigură beneficiarilor monitorizare și intervenție de urgență în caz de necesitate socio-medicală, prin deplasarea unei echipe compuse din medic, asistent social, psiholog și șofer, de urgență, la domiciliul beneficiarilor cu Ambulanța Socială. Se colaborează și cu Serviciul de Ambulanță 112, dacă natura problemelor reclamate de beneficiar sau sesizate de echipa de intervenție necesită servicii medicale specializate.

În anul 2020, în **contextul pandemiei COVID-19**, persoanele vârstnice au reprezentat o categorie deosebit de vulnerabilă, iar DAS a operaționalizat o echipă de intervenție care să vină în sprijinul acestora. Telefonul de urgențe sociale 0356981 a fost pus la dispoziția comunității pentru a sesiza cazuri în dificultate și a solicita ajutor. S-au primit **757 apeluri** în perioada stării de urgență/alertă în anul 2020, solicitând sprijin de la echipa de intervenție. Sprijinul a constat în ajutor cumpărături, ridicare rețetă/medicamente, plată facturi, pentru beneficiarii vârstnici.

În calitate de partener al Ministerului Muncii și Protecției Sociale, DAS Timișoara a implementat proiectul "Sprijin pentru persoanele vulnerabile în contextul epidemiei COVID-19". 11 asistenți sociali, angajați ai DAS Timișoara, au asistat 1100 persoane vârstnice și persoane cu dizabilități. Au fost furnizate servicii suport și materiale de igienă și protecție sanitară. Beneficiarii au fost monitorizați periodic și îndrumați către servicii sociale sau medicale de specialitate, în funcție de nevoi.

Casa Județeană de Pensii Timiș a dezvoltat o serie de măsuri pentru accesibilizarea serviciilor. În contextul pandemiei COVID-19 au fost desemnate echipe mobile pentru colectarea dosarelor de pensionare de la persoanele ce nu se pot deplasa și, de asemenea, instituția dispune de un serviciu on-line de preluare a documentelor de pensionare.

Spitalul Clinic Municipal și **Spitalul Județean Timiș** sprijină persoanele vârstnice prin acordarea de servicii medicale necesare și efectuarea investigațiilor clinice și paraclinice pentru acest grup vulnerabil. În cazul persoanelor vârstnice fără aparținători și care au nevoie de sprijin, asistenții sociali din cadrul unității medicale acordă servicii de sprijin în acest sens.

Casa de Ajutor Reciproc a Pensionarilor are ca scop în principal sprijinirea membrilor prin acordarea de împrumuturi rambursabile, ajutoare pentru acoperirea cheltuielilor cu înmormântarea foștilor membri, organizarea de activități de socializare (cor, ansamblu folcloric), consultații în cabinete medicale.

SERVICII SOCIALE

FURNIZORI PUBLICI ȘI PRIVAȚI

În municipiul Timișoara o serie de furnizori publici și privați oferă servicii sociale pentru persoanele vârstnice. Conform Registrului electronic unic al serviciilor sociale de pe site-ul Ministerului Muncii și Protecției Sociale, la nivelul municipiului Timișoara, în anul 2020 existau un număr total de 16 furnizori de servicii destinate persoanelor vârstnice.

Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara este singurul furnizor public care acordă servicii sociale localizate în Timișoara acestei categorii vulnerabile. Serviciile sociale, furnizate de DAS Timișoara, sunt de mai multe tipuri: 1 serviciu de tip rezidențial (cămin persoane vârstnice), 2 centre de zi/club, 1 serviciu de îngrijire la domiciliu. În plus, în cadrul Centrului de asistență și recuperare pentru persoane în nevoie, un centru de zi, se acordă servicii persoanelor bolnave de maladiile Alzheimer și Parkinson, majoritatea persoane vârstnice. Prin intermediul proiectului "GERAS - Generăm eficient, rapid și sustenabil servicii pentru persoanele vârstnice", finanțat prin POCU 2014 - 2020, s-au extins o serie de servicii acordate persoanelor vârstnice: servicii în centrul de zi, îngrijire la domiciliu și hrană la domiciliu .

Majoritatea **furnizorilor privați** din Timișoara asigură **servicii de tip rezidențial (cămine)**. Acest tip de serviciu este necesar pentru persoanele ajunse la o vârstă înaintată sau aflate într-o stare avansată de dependență. Furnizorii de servicii sociale private de tip centru rezidențial funcționează după principiul rentabilității economice și pot suplini nevoie de servicii sociale numai în cazul persoanelor vârstnice care, fie ei, fie familiile lor, dispun de resurse financiare necesare achitării costurilor serviciilor.

În cazul persoanelor vârstnice cu vulnerabilități multiple, cum ar fi cele **cu venituri mici și care nu au familie** (copii) care să-i sprijine financiar sau a căror familii nu-și permit costurile unui cămin privat, nu se poate apela la soluția internării în centre rezidențiale private.

În Timișoara, există și doi furnizori privați care asigură servicii de îngrijire la domiciliu, cu mențiunea că ambii furnizori primesc subvenție de la bugetul local pentru susținerea acestor servicii. Atât furnizorul public, cât și furnizorii privați, asigură îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice care nu au un grad ridicat de dependență. Vârstnicii primesc, săptămânal, una sau două vizite la domiciliu. Nu sunt furnizate servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru persoane încadrate în grade mai ridicate de dependență. Nu sunt folosite soluții IT pentru monitorizarea situației vârstnicilor.

În municipiul Timișoara lipsesc centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală (centre rezidențiale de îngrijiri paliative) pentru persoane lipsite de resurse financiare.

Având în vedere numărul de persoane vârstnice și nevoile acestora, serviciile sociale sunt insuficient dezvoltate, mai ales în cazul vârstnicilor cu vulnerabilități multiple: grad de dependență ridicat, venituri mici, lipsa sprijinului familiei.

Furnizori servicii sociale

FURNIZORI
PUBLICI

FURNIZORI
PRIVAȚI

DAS TIMIȘOARA

Cămin persoane vârstnice 82 locuri
Serviciu îngrijire domiciliu 54 locuri
Centrul de zi 40 locuri

UNIUNEA ADAM MULLER
GUTTENBRUNN

Clubul Pensionarilor 70 locuri

ASOCIAȚIA ASISTENȚĂ
ENMAISON

Cămin persoane vârstnice 80 locuri

FEDERAȚIA
COMUNITĂȚILOR
EVREIEȘTI

Serviciu îngrijire domiciliu 50 locuri

ASOCIAȚIA ELENA ȘI
MARIUS TUTUNARU

Serviciu îngrijire domiciliu 45 locuri

ASOCIAȚIA FABIAN

Centru rezidențial 45 locuri

ASOCIAȚIA SERVICIUL
DE AJUTOR MALTEZ

Cămin persoane vârstnice 20 locuri

CASA PAULA' S S.R.L

Cămin persoane vârstnice 20 locuri

CENTRUL DE ÎNGRIJIRE
PERSOANE VÂRSTNICE
NELLY S.R.L

Serviciu îngrijire domiciliu 50 locuri

FEDERAȚIA CARITAS A
DIECEZEI TIMIȘOARA

Cămin persoane vârstnice 23 locuri

ASOCIAȚIA LUMINIȚA
SERII

Cămin persoane vârstnice 35 locuri

S.C. CASA NOASTRĂ
BS S.R.L.

Serviciu îngrijire domiciliu 30 locuri

S.C. MIRAFLOR S.R.L

Cămin persoane vârstnice 23 locuri

Cămin persoane vârstnice 27 locuri

VIVA GOZNA S.R.L

Cămin persoane vârstnice 112 locuri

Cămin persoane vârstnice 30 locuri

Municipiul Timișoara



IDENTIFICARE PROBLEME ȘI SOLUȚII

FURNIZORI SERVICII, ASOCIAȚII PROFESIONALE, ORGANIZAȚII REPREZENTATIVE

În perioada octombrie - decembrie 2020, DAS Timișoara a realizat o serie de consultări online, la care au fost invitați furnizori de servicii sociale publici și privați, asociații profesionale și organizații reprezentative ale beneficiarilor, în scopul definirii problemelor cu care se confruntă diverse grupuri vulnerabile și pentru propunerea unor eventuale soluții.

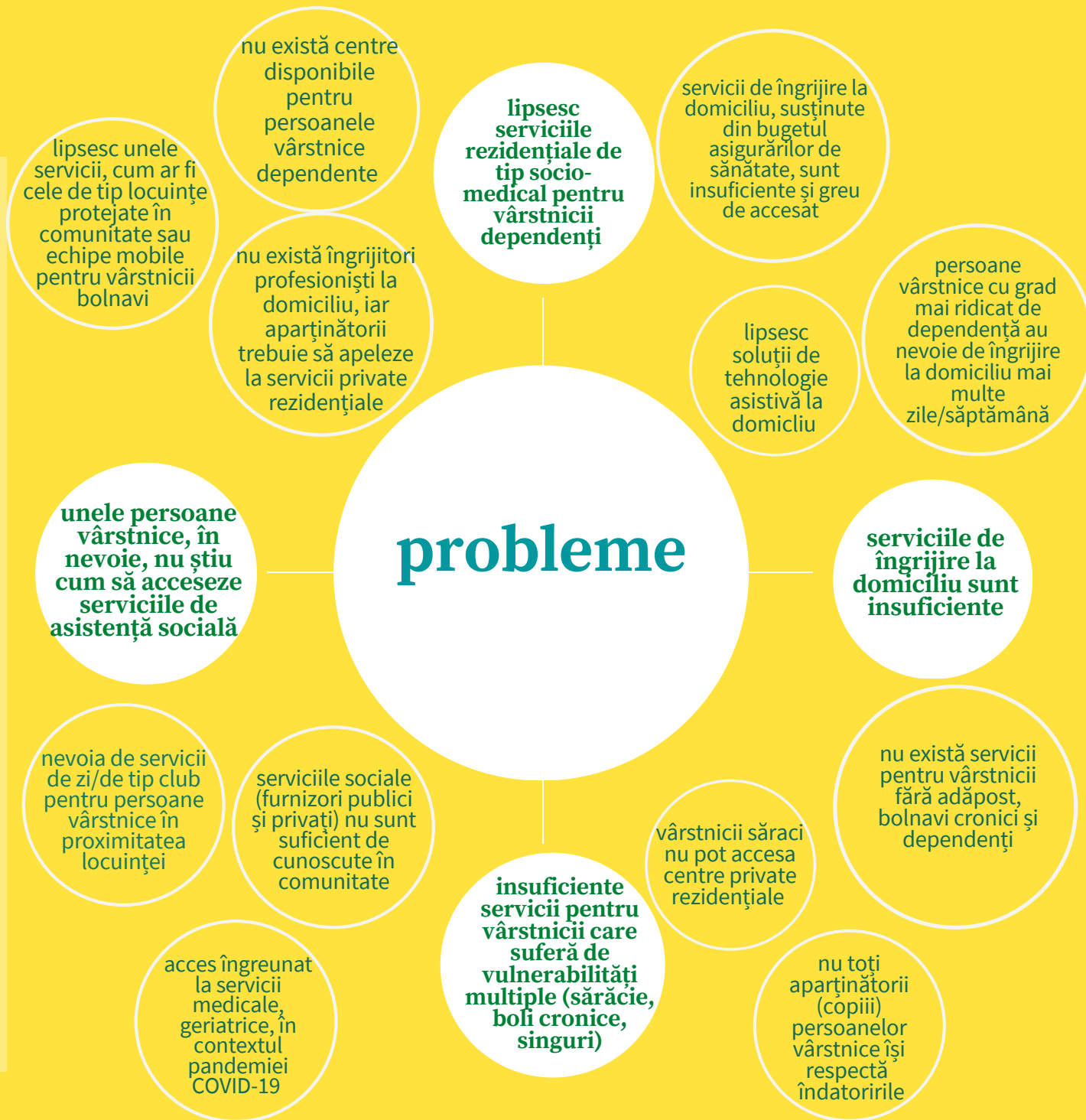
La consultările dedicate grupului vulnerabil persoane vârstnice au participat 18 persoane, reprezentând: Casa Județeană de Pensii Timiș, Spitalul Clinic Municipal, Spitalul Județean Timiș, DAS Timișoara (cămin persoane vârstnice, servicii de zi și de îngrijire la domiciliu, cantina socială), Uniunea Adam Muller Guttenbrunn, Federația Caritas, Asociația Evanghelistică și de Caritate Isus Speranța României, Casa Paula's SRL, Centrul de Îngrijire Persoane Vârstnice Nelly SRL, SC Miraflor SRL.

Pe parcursul derulării întâlnirii au fost identificate o serie de concepte cheie, la care au făcut referire majoritatea participanților, cum ar fi: nevoia unor servicii rezidențiale de tip socio-medical pentru persoane vârstnice grav bolnave, dependente de îngrijiri și care nu au resurse pentru a achita costurile unui centru privat de îngrijire, servicii rezidențiale insuficiente pentru persoane vârstnice cu venituri mici, servicii de îngrijire la domiciliu insuficiente, presiunea pusă asupra persoanelor vârstnice în contextul pandemiei COVID-19 (nu se mai pot întâlni cu membri ai familiei, se simt izolați, nu pot frecventa serviciile sociale de zi, nu au acces la serviciile medicale de care au nevoie).

Au fost oferite și o serie de soluții care să răspundă problemelor cu care se confruntă grupul vulnerabil. Printre propunerile înaintate se numără: "dezvoltarea de servicii online pentru persoane vârstnice", "adaptarea serviciilor sociale la situații neprevăzute, cum ar fi pandemii, dezastre naturale", "extinderea serviciilor de îngrijire la domiciliu", "importanța intervenție timpurii pentru a păstra persoana vârstnică în comunitate", "identificarea de soluții de finanțare pentru dezvoltarea de servicii de tip rezidențial, inclusiv socio-medicale, pentru persoane vârstnice dependente".

probleme grup vulnerabil persoane vârstnice

Principalele probleme identificate pe parcursul consultărilor organizate de DAS Timișoara în luna noiembrie 2020.



FOR MORE DETAILS PLEASE VISIT | WWW.CORDELIA.COM

soluții grup vulnerabil persoane vârstnice

Soluții identificate pe parcursul
consultărilor organizate de DAS
Timișoara în luna noiembrie 2020.



FOR MORE DETAILS PLEASE VISIT | WWW.CORDELIA.COM

CONCLUZII

RECOMANDĂRI

Rețeaua de centre rezidențiale (cămine) private pentru persoane vârstnice este destul de dezvoltată la nivelul municipiului Timișoara. Persoanele vârstnice cu vulnerabilități multiple (sărăcie, dependente, singure) nu pot accesa serviciile rezidențiale private deoarece costurile sunt prea mari raportate la resursele lor.

Rețeaua de servicii - servicii de îngrijire la domiciliu, echipe mobile, asistenți personali profesioniști, care ar permite persoanei vârstnice să rămână în comunitate cât mai mult, este insuficient dezvoltată. Serviciile sociale, fie că sunt acordate de furnizori privați sau publici, nu sunt suficient cunoscute în comunitate și nu are loc o intervenție timpurie și acțiuni de prevenire.

Nu există o rețea de servicii de zi/de tip club dezvoltată la nivel de cartiere pe baza principiului proximității serviciilor.

Nu se folosesc tehnologii asistive pentru servicii la domiciliu.

Vârstnicii cu probleme de sănătate, dependenți și cu resurse financiare insuficiente nu pot accesa servicii rezidențiale de îngrijire socio-medicală

Apariția unor situații deosebite, cum ar fi pandemii, dezastre naturale, afectează mai ales persoanele vârstnice și este nevoie de servicii reziliente care se pot adapta cu ușurință

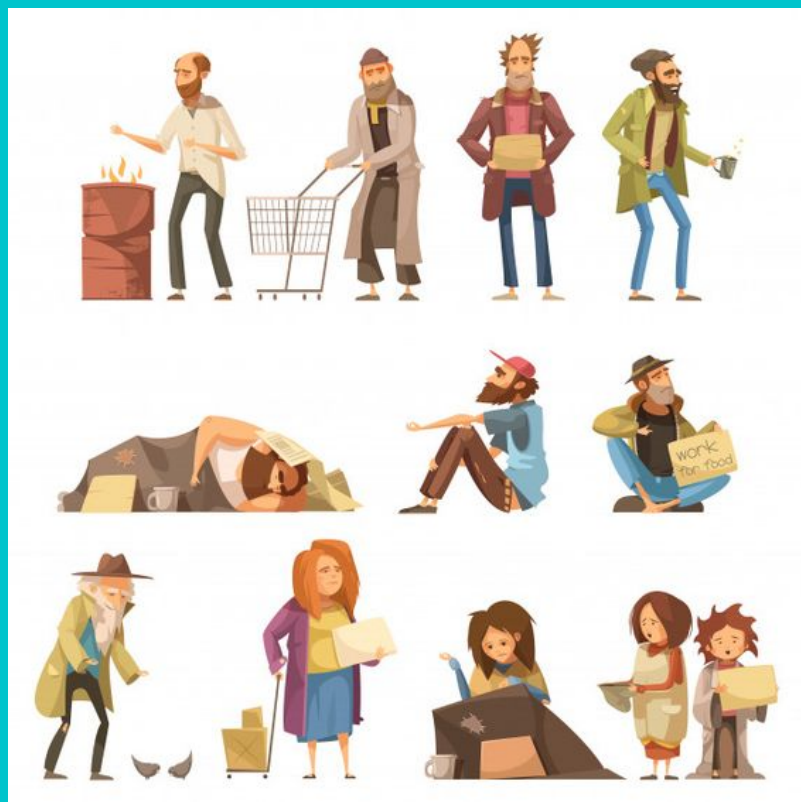
Identificarea de resurse financiare pentru dezvoltarea serviciilor sociale de care au nevoie persoanele vârstnice (centre de zi/de tip club în cartiere, îngrijire la domiciliu, echipe mobile, tehnologii asistive la domiciliu, centre de tip rezidențial, centre de îngrijire de tip socio-medical etc.

Identificarea persoanelor vulnerabile și intervenție cât mai timpurie în scopul unei prevenții eficiente

Crearea /dezvoltarea de servicii reziliente pentru persoanele vârstnice

Persoane fără adăpost

GRUP VULNERABIL



DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI
TIMIȘOARA

PERSOANE FĂRĂ ADĂPOST

FEANTSA (Federația Europeană a organizațiilor care se ocupă cu persoanele fără adăpost) a dezvoltat o tipologie pentru definirea persoanelor fără adăpost și a excluziunii de la locuință, tipologie ce poartă numele de ETHOS. O versiune a tipologiei, numită ETHOS Light, este folosită în țările europene în scop statistic, pentru a culege date privitoare la persoanele fără adăpost.

La nivelul municipiului Timișoara, majoritatea datelor statistice colectate sunt cele cu privire la persoanele fără adăpost aflate în categoria 2 (persoane care primesc cazare de urgență) și categoria 3 (persoane care trăiesc în centre rezidențiale pentru oameni fără adăpost).

1	Persoane care trăiesc pe stradă	Trăiesc pe stradă sau în spații publice fără un acoperiș deasupra capului
2	Persoane care primesc cazare de urgență (în adăposturi de noapte)	Persoane care nu sunt rezidente pe o perioadă mai lungă de timp într-un anumit loc, care se mută frecvent de la un tip de cazare la altul
3	Persoane care trăiesc în centre rezidențiale pentru oameni fără adăpost	Persoane care locuiesc în centre unde perioada de cazare este limitată și nu se asigură soluții de locuire pe termen lung
4	Persoane care trăiesc în instituții	Persoane care stau în instituții medicale o perioadă mai lungă pentru că nu au soluții de locuire Persoane care nu au unde locui după ce vor părăsi penitenciarul
5	Persoane care trăiesc în locuințe sau adăposturi improvizate deoarece nu au o locuință	Persoanele folosesc astfel de adăposturi pentru că nu au alte soluții de locuire și acestea nu constituie reședința lor obișnuită.

Există o altă categorie de persoane fără adăpost (categoria 6), cei care **locuiesc temporar cu membri ai familiei sau prieteni** (pentru că nu au locuință). Este foarte greu ca aceste persoane să fie contorizate deoarece organizațiile nu au, în general, acces la date cu privire la ei

PERSOANE FĂRĂ ADĂPOST

În cazul persoanelor fără adăpost care sunt incluse în servicii rezidențiale, datele privind numărul acestora sunt mai ușor de obținut deoarece furnizorii de servicii sociale, publici și privați, care administrează aceste centre, întocmesc rapoarte anuale privitoare la numărul beneficiarilor. În perioada 2018 - 2020, **o medie de 169 persoane/an** au beneficiat de **servicii de cazare temporară** (între 1 și 3 luni), în situații de urgență sau pe perioada iernii pentru persoanele fără adăpost, furnizate de DAS Timișoara. În perioada 2018 - 2020, **o medie de 66 persoane/an** au beneficiat de servicii de cazare furnizate de DAS Timișoara, într-un centru rezidențial (din cadrul complexului de servicii Sf. Francisc).

Sectorul non-guvernamental a dezvoltat o serie de servicii sociale dedicate persoanelor fără adăpost și altor persoane vulnerabile care se încadrează în tipologia ETHOS Light, cum ar fi victime ale violenței domestice sau tineri dezinstituționalizați. Toate aceste servicii sociale dezvoltate de furnizori privați au fost subvenționate din bugetul local al municipiului Timișoara. În perioada 2018 -2020, **o medie de 180 persoane/an** au beneficiat de serviciile Azilului de noapte și **o medie de 73 persoane/an** au primit servicii de tip rezidențial de la un furnizor privat (Fundatia Timișoara 89). În medie **48 de victime ale violenței domestice** au fost găzduite anual într-un adăpost dedicat lor (în perioada 2018 - 2020). În ceea ce privește **tinerii proveniți din sistemul de protecție a copilului**, există trei servicii sociale dedicate lor, pe raza municipiului Timișoara. Deținem date statistice cu privire la tinerii găzduiți de Asociația Evanghelistică și de Caritate "Isus Speranța României", unde **în medie 16 tineri/an** au fost găzduiți într-un centru privat dedicat lor. Celelalte două servicii destinate tinerilor sunt furnizate de DGASPC Timiș și Kinderzukunft - Fundația Rudolf Walther și, au o capacitate de 14, respectiv 7 locuri (conform registrului furnizorilor de servicii sociale).

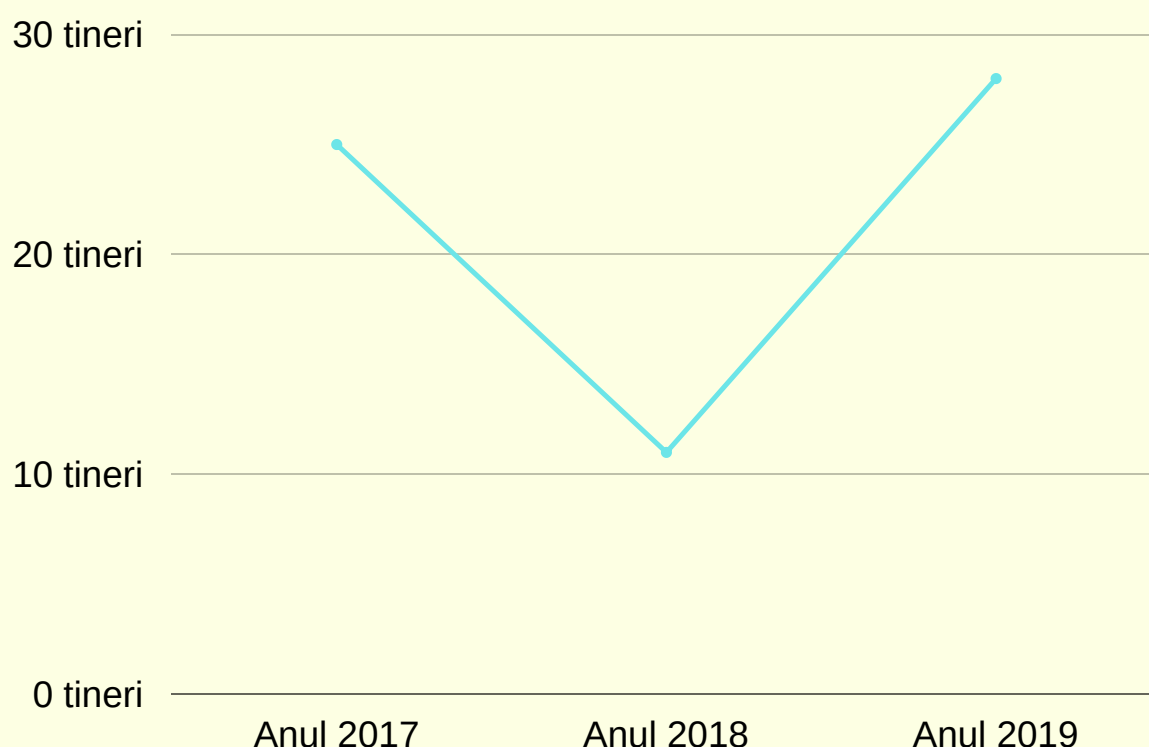
În ceea ce privește **persoanele care trăiesc în adăposturi/locuințe improvizate**, o parte dintre acestea se află în evidența Direcției de Asistență Socială a municipiului Timișoara. **O medie de 116 persoane/an** au primit servicii sociale în comunitate de la Centrul de Incluziune Socială (al DAS Timișoara) în perioada 2018 -2020. Printre aceștia se află și 17 adulți și 23 copii aflați și în evidența Serviciului Management de Caz pentru Copil și Familie.

La nivelul **Penitenciarului Timișoara** ne-a fost furnizată o statistică cu persoanele care au declarat că nu au unde locui în Timișoara, ulterior părăsirii penitenciarului. **În medie 9 persoane/an** s-au aflat în această situație în ultimii trei ani (2018-2020).

În perioada 2018-2020, asistenți sociali din cadrul Unității Primirii Urgențe a Spitalului Clinic Județean de Urgență "Pius Brânzeu" au înregistrat **o medie de 155 persoane fără adăpost/an** care s-au prezentat pentru a primi **servicii medicale de urgență**. Este posibil ca mare parte dintre persoanele fără adăpost, prezente pentru a primi servicii medicale, să fie incluse și în alte servicii sociale de la nivelul orașului.

PERSOANE FĂRĂ ADĂPOST INCLUSE ÎN SERVICII

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș (DGASPC Timiș) ne-a pus la dispoziție date cu privire la tinerii care au părăsit sistemul de protecție a copilului în anii 2017, 2018 și 2019. În anul 2017, 25 de tineri au fost în această situație, în anul 2018, 11 tineri și în anul 2019, 28 de tineri au părăsit sistemul. Acești tineri sunt vulnerabili și, o parte dintre ei, în risc de a deveni persoane fără adăpost, în lipsa unui sprijin adecvat, în special dacă au vulnerabilități suplimentare, cum ar fi dizabilitate.



În concluzie, în Timișoara, în perioada 2018-2020, avem o medie anuală de 832 de persoane vulnerabile încadrabile în categoria persoanelor fără adăpost care au beneficiat de diverse servicii. Menționăm că deși fiecare furnizor a raportat beneficiari unici, este posibil să existe suprapuneri între date (beneficiari care trec de la un serviciu la altul sau utilizează simultan mai multe servicii, pe parcursul aceluiași an). Nu avem colectate date cu privire la persoane fără adăpost care trăiesc numai pe stradă și care nu au apelat la servicii sociale pe parcursul anilor 2018 – 2020. Pentru obținerea acestor date este nevoie de implementarea unei metodologii de "street counting" la nivelul orașului. De asemenea, nu se colectează date cu privire la persoane fără adăpost care locuiesc temporar (tolerați) cu membri ai familiei sau prieteni.

PERSOANE FĂRĂ ADĂPOST INCLUSE ÎN SERVICII

Prezentăm mai jos o situație privind numărul persoanelor fără adăpost incluse în diferite servicii sociale, în perioada 2018-2020.

	2018	2019	2020	media (3 ani)
Persoane care primesc cazare de urgență - regim de noapte	Adăpost de Noapte Federația Caritas 247	Adăpost de Noapte Federația Caritas 155	Adăpost de Noapte Federația Caritas 139	180
Persoane cazate în sistem rezidențial	Serviciul urgență DAS TM - "Sf. Francisc" 170 Centrul rezidențial DAS TM - Sf. Francisc 70	Serviciul urgență DAS TM - "Sf. Francisc" 233 Centrul rezidențial DAS TM - Sf. Francisc 79	Serviciul urgență DAS TM - "Sf. Francisc" 105 Centrul rezidențial DAS TM - Sf. Francisc 49	169 66
	Centrul rezidențial Fundația Timișoara 89 65 Centrul tineri dezinst. Asociația ISR 26	Centrul rezidențial Fundația Timișoara 89 96 Centrul tineri dezinst. Asociația ISR 16	Centrul rezidențial Fundația Timișoara 89 59 Centrul tineri dezinst. Asociația ISR 6	73 16
Persoane locuind în adăposturi/ locuințe improvizate	Centrul Incluziune Socială DAS Timișoara 102	Centrul Incluziune Socială DAS Timișoara 122	Centrul Incluziune Socială DAS Timișoara 124	116

SERVICII DE SPRIJIN

SPRIJIN ÎN COMUNITATE

Persoanele fără adăpost, despre care avem date statistice, sunt cele **incluse în servicii** (sociale, medicale, corecționale), care primesc sprijin în ceea ce privește cazarea și găsirea unor soluții de depășire a vulnerabilității.

Există și inițiative private care oferă sprijin persoanelor fără adăpost care trăiesc pe stradă, fără a contabiliza numărul sau date persoanele despre persoanele sprijinite. Spre exemplu, în Timișoara, sunt biserici care oferă hrană persoanelor fără adăpost în anumite locații din oraș. cu frecvență săptămânală.

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara, are în evidență persoanele fără adăpost care primesc **ajutor social (venit minim garantat)**. În anul 2018 un număr de 54 persoane fără adăpost au primit ajutor social, în anul 2019 numărul acestora a fost de 38 și în anul 2020 au fost 33 persoane fără adăpost care au primit acest sprijin. Persoanelor care locuiesc pe stradă și refuză să se cazeze într-un adăpost, DAS Timișoara le oferă posibilitatea de a se igieniza și de a primi haine curate în cadrul unui serviciu de tip triaj.

Unele dintre persoanele sau familiile care locuiesc în **adăposturi improvizate** și care sunt expuse sărăciei extreme se află în evidența serviciilor DAS Timișoara. Ele primesc fie sprijin de la Centrul de Incluziune Socială și Relații cu Minoritățile pentru a-și întocmi acte de identitate și a stabili planuri de intervenție care să ducă la îmbunătățirea situației lor, fie în evidența Serviciului de Management de Caz pentru Copil și Familie în scopul prevenirii riscurilor pentru copii.

Complexul de Servicii "Sf. Francisc" și Centrul de Suport pentru Situații de Urgență/Criză sunt servicii din structura DAS Timișoara care răspund nevoilor persoanelor fără adăpost. În contextul **pandemiei COVID-19** când au apărut noi reguli cu privire la distanțarea socială, precum și la testarea, respectiv carantinarea persoanelor fără adăpost testate pozitiv, serviciile frunzate de către DAS Timișoara au trebuit să se adapteze acestor noi realități.

Autoritățile publice locale au asigurat spații pentru carantinarea persoanelor fără adăpost pe perioada stării de alertă, iar DAS Timișoara, prin Centrul de Suport pentru Situații de Urgență/Criză a asigurat resursa umană pentru acordarea serviciilor.

În iarna anului 2020, în condițiile stării de urgență, autoritățile publice locale au pus la dispoziția DAS Timișoara o serie de containere unde să fie cazate și asistate persoanele fără adăpost, aceste containere îndeplinind rolul de adăpost pe perioada sezonului rece. Avantajul containerelor este că în ele sunt cazate 1 sau 2 persoane și scade riscul de contagiune, în comparație cu un spațiu comun.

Pandemia de COVID-19 a atras atenția asupra nevoii de a dezvolta servicii pentru persoane fără adăpost bazate, din ce în ce mai mult, pe locuire și nu pe cazarea în centre rezidențiale de mari dimensiuni.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș (DGASPC Timiș) administrează un Centru de sprijin pentru tinerii care au crescut în sistemul de protecție a copilului și se pregătesc pentru integrarea în comunitate.

În contextul eforturilor de dezinstituționalizare și de închidere a centrelor rezidențiale mamut destinate persoanelor adulte cu dizabilități, există o serie de inițiative destinate facilitării **traiului în comunitate al persoanelor dezinstituționalizate** și finanțate din bugetele locale (la nivel de județ și municipiu). Astfel au fost înființate **locuințe protejate destinate persoanelor cu dizabilități** și administrate de furnizori publici sau privați. Menționăm acest tip de servicii deoarece ele sunt extrem de importante pentru a sprijini persoanele cu dizabilități și a evita ca acestea să ajungă persoane fără adăpost, în contextul în care boala și dizabilitatea combinate cu lipsa sprijinului familiei, reprezintă un risc major de pierdere a locuinței și de trecere în categoria persoanelor fără adăpost.

Locuințele sociale reprezintă un sprijin important pentru persoanele vulnerabile. Studiile arată că majoritatea persoanelor fără adăpost prezintă factori de risc cum ar fi: sărăcie, dizabilitate, în special boli mintale, consum de substanțe. Conform informațiilor furnizate de către Direcția Clădiri, Birouri și Dotări Diverse - Biroul Locuințe din cadrul Primăriei Municipiului Timișoara, un număr de **1492 locuințe** (unde sunt incluse locuințele sociale și locuințele din fondul locativ de stat) fac obiectul repartizării către categorii defavorizate (sociale și persoane evacuate din locuințele retrocedate foștilor proprietari). Dintre acestea, un număr de **273 sunt locuințe sociale**, iar 253 sunt grupate în str. Polonă (blocuri de locuințe sociale). Numărul persoanelor care beneficiau de locuință socială a rămas aproximativ constant în perioada 2017-2019: 571 în anul 2017, 566 în anul 2018 și 563 în anul 2019. Din totalul de beneficiari de locuință socială, persoane provenite din sistemul de protecție a copilului au fost 10 în anul 2017 și câte 14 în anii 2018 și 2019. În medie, 60 de persoane cu dizabilități locuiesc în locuințele sociale administrate de către autoritatea publică locală. Pe lista de așteptare pentru locuință socială erau înscrise 432 de persoane în anul 2017, 410 în anul 2018 și 363 în anul 2019. Timpul de așteptare este de ani deoarece locuințele se disponibilizează prin decesul actualilor chiriași sau prin rezilierea contractului.

Chiria ce se percepe de către municipiul Timișoara este una simbolică, subvenționată, stabilită în baza HG 310/2007. Persoanele cu handicap grav sau accentuat beneficiază de scutire la plata chiriei.

Criteriile în baza cărora se realizează listele de priorități și procedura de acces la locuințele sociale sau locuințele din fondul locativ de stat sunt stabilite prin Legea nr. 114/1996 - legea locuinței. Statutul de persoană fără adăpost nu reprezintă un criteriu de prioritizare a acordării de locuințe sociale.

SERVICII SOCIALE

FURNIZORI PUBLICI ȘI PRIVAȚI

În municipiul Timișoara o serie de furnizori publici și privați oferă servicii sociale pentru persoanele fără adăpost. Conform Registrului electronic unic al serviciilor sociale de pe site-ul Ministerului Muncii și Protecției Sociale, la nivelul municipiului Timișoara, în anul 2020, existau un număr total de 6 furnizori de servicii destinate persoanelor fără adăpost.

Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara acordă servicii sociale de tip rezidențial pentru persoanele fără adăpost prin intermediul **Complexului de Servicii "SF. Francisc"**. În centrul rezidențial persoanele fără adăpost cu ultimul domiciliu în Timișoara pot fi cazate o perioadă maximă de 2 ani, iar persoanele fără adăpost, care nu au domiciliul în Timișoara, pot primi servicii sociale de cazare în situații de urgență pe o perioadă de cazare variind între 1 lună și 3 luni. Persoanelor care locuiesc pe stradă și refuză să se cazeze într-un adăpost, DAS Timișoara le oferă posibilitatea de a se igieniza și de a primi haine curate în cadrul unui serviciu de tip triaj.

DAS Timișoara acordă și cazare pe perioada sezonului rece într-un centru de urgență pentru persoane fără adăpost prin Centrul de Suport pentru Situații de Urgență/Criză. DAS Timișoara a licențiat și un serviciu de tip centru de zi pentru copiii străzii.

DGASPC Timiș are licențiate două tipuri de servicii, de tip rezidențial, pentru persoane vulnerabile încadrabile în categoria persoanelor fără adăpost: un centru rezidențial pentru tineri, cu o capacitate de 15 locuri și un adăpost de zi și noapte pentru copiii străzii cu o capacitate de 8 locuri.

Furnizorii privați oferă 4 servicii sociale pentru persoane fără adăpost: unul de găzduire pe perioada nopții pentru persoane adulte fără adăpost (Federația Caritas), un centru de tip rezidențial pentru adulți fără adăpost (Fundația Timișoara 89) și 2 centre pentru tineri dezinstituționalizați (Asociația Evanghelistică și de Caritate Isus Speranța României și Fundația Rudolf Walther). Federația Caritas acordă și un serviciu de tip rezidențial pentru victimele violenței domestice (în principal femei și copii acestora).

Serviciile sociale pentru persoanele fără adăpost, furnizate de către furnizorii privați, sunt subvenționate din bugetul județean (Fundația Rudolf Walther) sau din bugetul local al municipiului Timișoara (Federația Caritas, Fundația Timișoara 89, Asociația Isus Speranța României).

Furnizori servicii sociale

FURNIZORI PUBLICI

DGASPC Timiș

Adăpost de zi și de
noapte copii străzii
Centrul pentru
sprijinirea integrării
tinerilor

8

locuri

15

locuri

DAS Timișoara

Centrul pentru persoane
fără adăpost

54

locuri

Centrul de zi pentru
copii străzi

30

locuri

FURNIZORI PRIVAȚI

Asociația Evanghelistică și de Caritate Isus Speranța României

Serviciu de ocrotire a
tinerilor
dezinstituționalizați

6

locuri

Federația Caritas

Azilul de Noapte

80

locuri

Fundația Timișoara '89

Centrul de
găzduire
temporată a PFA

45

locuri

Fundația Rudolf Walther

Centru
multifuncțional
ocrotire tineri

7

locuri

Municipiul Timișoara



IDENTIFICARE PROBLEME ȘI SOLUȚII

FURNIZORI SERVICII, ASOCIAȚII PROFESIONALE, ORGANIZAȚII REPREZENTATIVE

În perioada octombrie - decembrie 2020, DAS Timișoara a realizat o serie de consultări online, la care au fost invitați furnizori de servicii sociale publici și privați, asociații profesionale și organizații reprezentative ale beneficiarilor, în scopul definirii problemelor cu care se confruntă diverse grupuri vulnerabile și pentru propunerea unor eventuale soluții.

La consultările dedicate grupului vulnerabil persoane fără adăpost au participat 10 persoane, reprezentând: Serviciul de Evidență a Populației, Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Muncă Timiș, Spitalul Județean Timiș, DAS Timișoara, Fundația Timișoara 89, Fundația de Abilitare Speranța.

Pe parcursul derulării întâlnirii au fost identificate o serie de probleme, la care au făcut referire majoritatea participanților, cum ar fi: lipsa serviciilor de tip medico-social pentru persoanele fără adăpost vârstnice sau suferind de boli cronice și care au nevoie de asistență permanentă pentru a se îngriji, locuințe sociale insuficiente și acces extrem de limitat al persoanelor fără adăpost la locuințele sociale existente, lipsa unor soluții de sprijin pentru persoane vulnerabile (persoane suferind de dizabilități mintale, de exemplu) care primesc o locuință socială ceea ce le expune la riscul de a pierde locuința, dezinstituționalizarea persoanelor vulnerabile fără a exista suficient sprijin în comunitate pentru acestea (de exemplu, tranziția de la instituție la traiul în comunitate să se facă treptat inițial persoanele locuind într-o locuință protejată, apoi, în funcție de venit, într-o locuință socială sau o locuință închiriată), birocrație excesivă care îngreunează obținerea actelor de identitate sau a unei locuințe.

Au fost oferite și o serie de soluții care să răspundă problemelor cu care se confruntă grupul vulnerabil. Printre propunerile înaintate se numără: mai multe locuințe sociale, promovarea modelului Housing First, servicii de sprijin pentru persoane vulnerabile pentru a preveni pierderea locuinței, nediscriminare la obținerea actelor de identitate etc.

probleme grup vulnerabil persoane fără adăpost

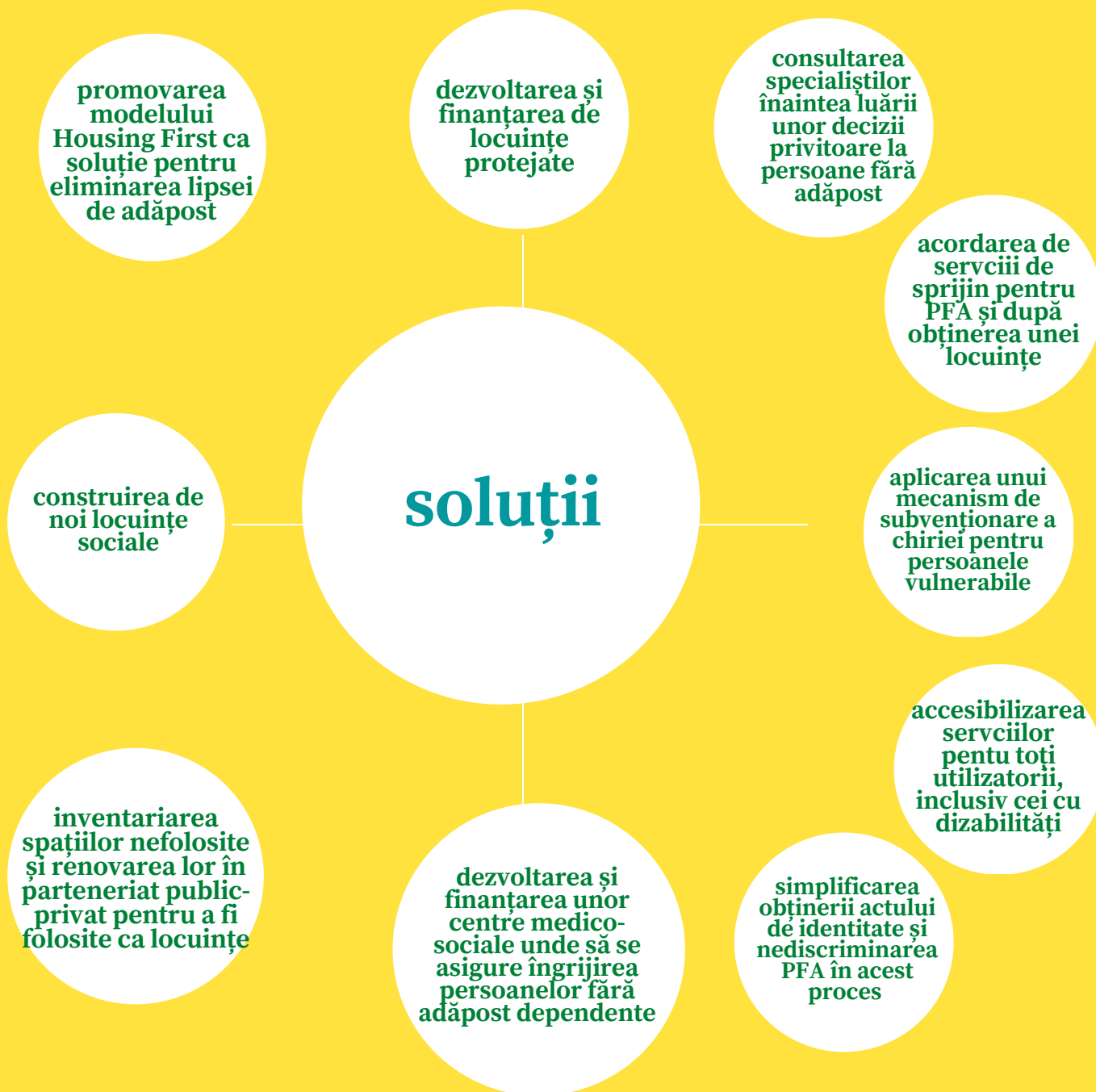
Principalele probleme identificate
pe parcursul consultărilor
organizate de DAS Timișoara în
luna noiembrie 2020.



soluții grup vulnerabil persoane fără adăpost

Soluții identificate pe parcursul
consultărilor organizate de DAS
Timișoara în luna noiembrie 2020.

FOR MORE DETAILS PLEASE VISIT | WWW.CORDELIA.COM



CONCLUZII

RECOMANDĂRI

Persoanele fără adăpost sunt persoane afectate de vulnerabilități multiple (sărăcie, dizabilitate, consum de substanțe, trecut în instituții).

Nu sunt dezvoltate soluții de locuire (cum ar fi locuințe sociale, locuințe protejate, chirii subvenționate) care să le permită persoanelor fără adăpost să aibă o locuință.

Lipsesc serviciile de sprijin pentru persoane deosebit de vulnerabile (cum ar fi cele cu dizabilități), iar în lipsa acestor servicii riscul de a ajunge în stradă este ridicat.

Lipsesc servicii rezidențiale de tip socio-medical pentru persoanele fără adăpost dependente de îngrijiri, iar în cazul celor vârstnice lipsa resurselor financiare face ca orice tip de serviciu rezidențial să fie greu de accesat.

Persoanele fără adăpost se confruntă cu dificultăți în obținerea actelor de identitate sau a unei locuințe sociale.

Întreprinderea de măsuri pentru creșterea stocului de locuințe sociale, prioritizarea persoanelor cu vulnerabilități multiple la obținerea locuințelor sociale.

Dezvoltarea de servicii de sprijin pentru persoanele deosebit de vulnerabile (cu dizabilități, cu istoric de instituționalizare etc.), cum ar fi locuințe protejate, echipe mobile de sprijin la domiciliu etc.

Promovarea modelului Housing First ca soluție de eliminare a lipsei de adăpost în oraș.

Dezvoltarea de centre rezidențiale, inclusiv socio-medicale, care să asigure asistență pentru persoanele fără adăpost care suferă de boli cronice și sunt dependente de îngrijiri.

Debirocratizare și nediscriminare în obținerea unor drepturi cum ar fi cel la act de identitate sau la locuință.

Persoane adulte cu dizabilitati



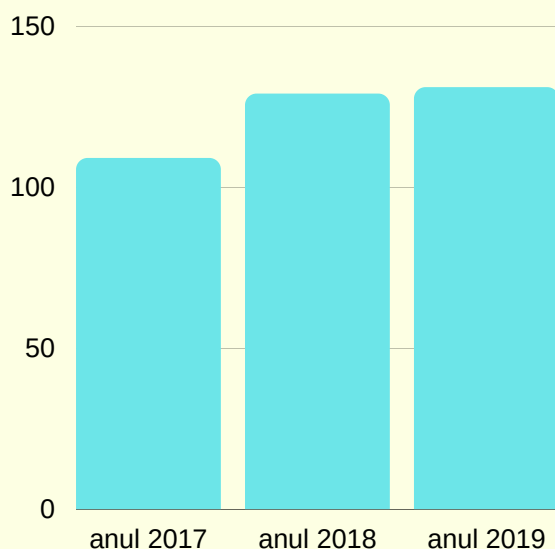
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI
TIMIȘOARA

PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI

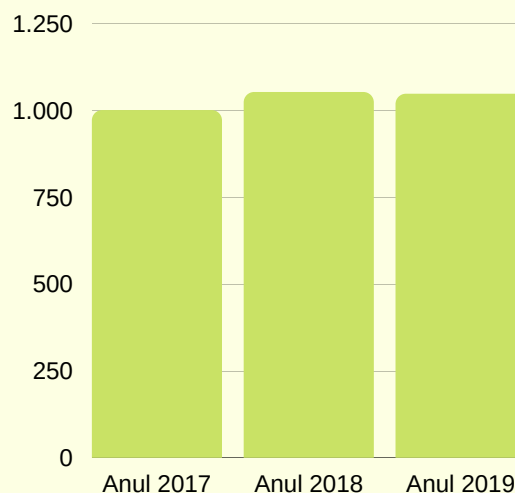
Dizabilitatea este o dimensiune universală, inevitabilă, a diversității umane. Omenirea a evoluat în modul în care a privit persoanele cu dizabilități, de la obiect al carității în sarcina societății, la persoane deținătoare de drepturi, active și respectate în societate, pentru care este obligatorie atât recunoașterea drepturilor și libertăților fundamentale, cât și luarea măsurilor de asistență și suport, pentru a asigura exercitarea deplină a acestor drepturi.

Evoluția numărului persoanelor cu dizabilități (încadrate într-un grad handicap) din Timișoara, în funcție de tipul de handicap, în ultimii 3 ani este prezentată mai jos (sursa - date furnizate de DGASPC Timiș):

Handicap ușor

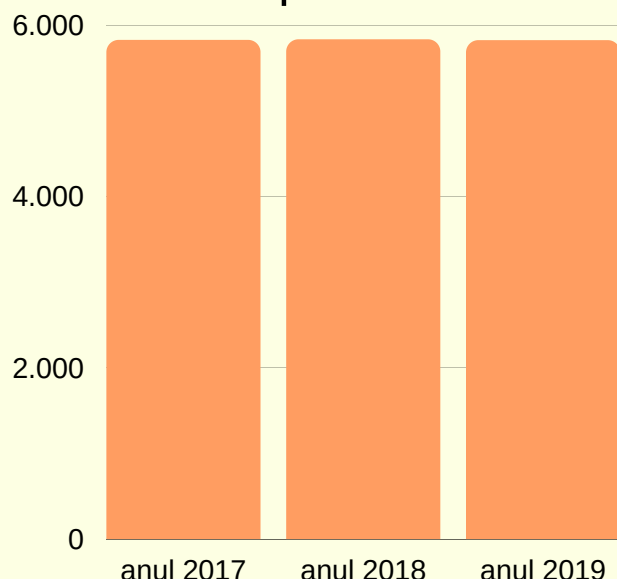


Handicap mediu

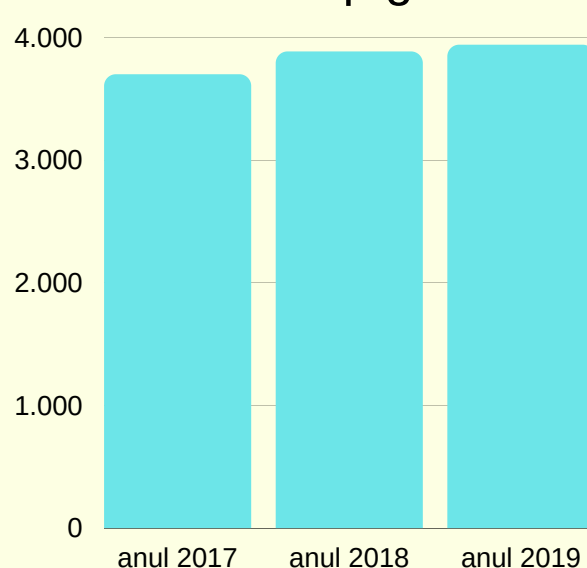


PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI

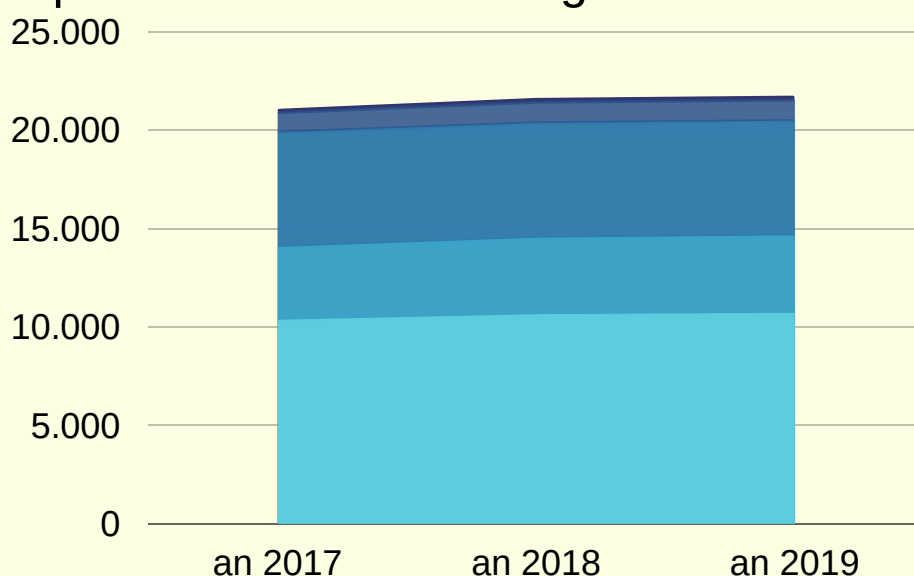
Handicap accentuat



Handicap grav



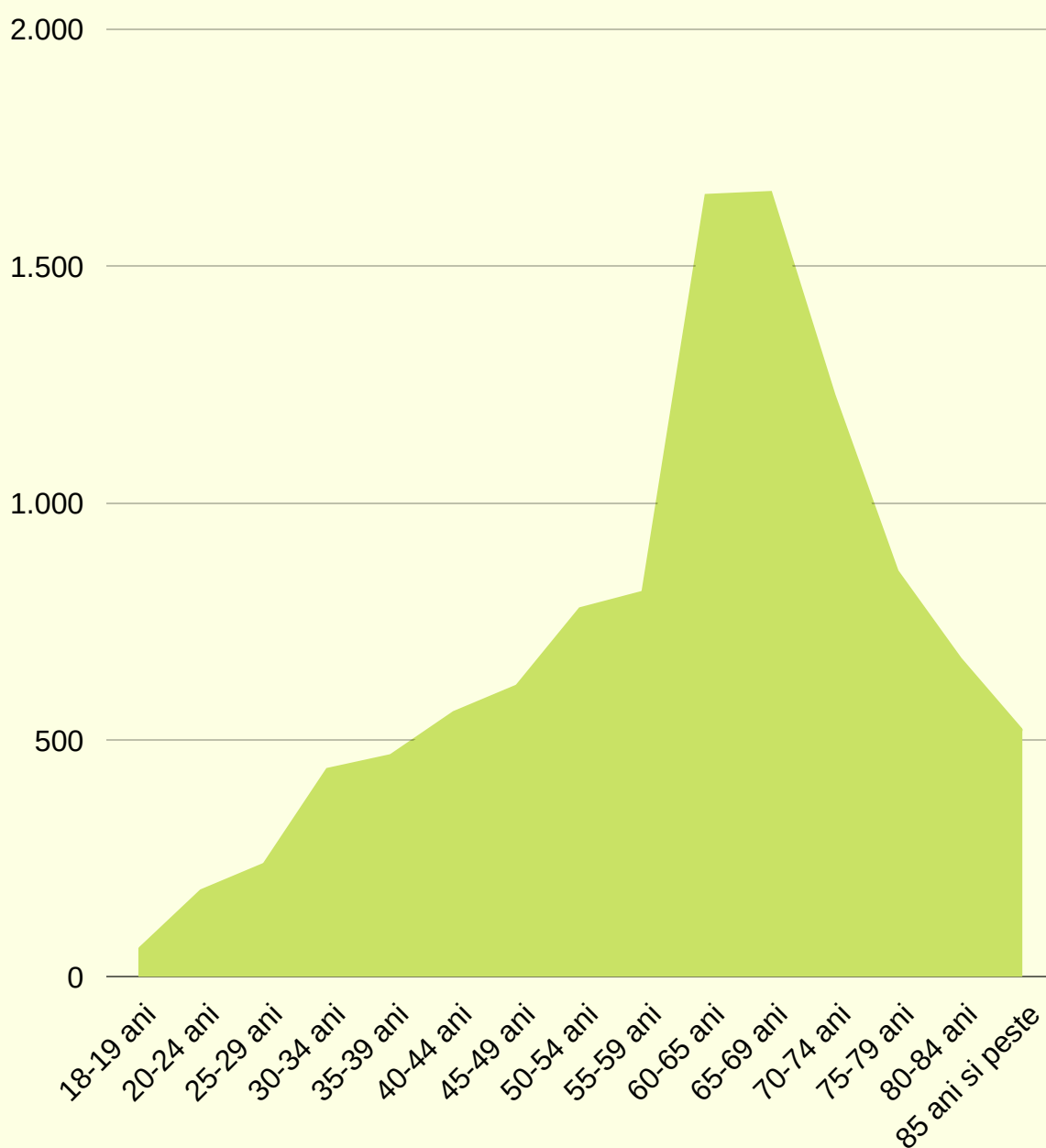
Total persoane încadrare în grad de handicap



După cum se poate observa numărul persoanelor încadrate în grad de handicap urmărește un ușor trend crescător, în acord cu trendul la nivel național (la nivel național în anul 2019 se înregistrau 778420 adulți cu dizabilități iar în 2017 se înregistrau 734573 – sursa <http://anpd.gov.ro/web/transparenta/statistici>)

PERSOANE ADULTE CU DIZABILITAȚI

În ceea ce privește repartitia pe tipuri de dizabilități și distribuția pe grupe de vârste numărul cel mai mare al adulților cu dizabilități se regăsește în grupa de vârstă 60-64 ani (cu un total de 1750 persoane în anul 2017, 1778 în anul 2018 respectiv, 1648 în anul 2019) și în grupa de vârstă 65-69 ani (cu un total de 1556 persoane în anul 2017, 1598 în anul 2018 respectiv, 1658 în anul 2019) (sursa: DGASPC Timiș):



PERSOANE ADULTE CU DIZABILITAȚI

Situația persoanelor care beneficiază de pensie de invaliditate cu domiciliul în Timișoara a înregistrat o ușoară tendință de descreștere de la 7003 persoane în anul 2017 la 5888 persoane în 2019. Pensia de invaliditate se cuvine persoanelor care nu au împlinit vârsta standard de pensionare și care și-au pierdut total sau cel puțin jumătate din capacitatea de muncă, și care au realizat stagiu de cotizare, în condițiile legii. În fapt tendința de scădere a numărului de pensii de invaliditate nu reflectă o îmbunătățire a stării generale a populației întrucât pensionarii de invaliditate ulterior împlinirii vârstei standard de pensionare beneficiază de pensie de limită de vârstă nemaifiind evidențiați în statistici specifice.

SERVICII DE SPRIJIN

SPRIJIN ÎN COMUNITATE

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș (DGASPC Timiș) realizează demersurile pentru încadrarea în grad de handicap a adulților cu dizabilități la nivelul acestei instituții fiind organizată Comisia de evaluare pentru încadrare în grad de handicap, elaborează Planurile de abilitare-reabilitare, întreprinde demersuri pentru plata unor beneficii sociale și acordă servicii sociale de tip rezidențial copiilor cu dizabilități.

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara întreprinde o serie de acțiuni pentru a veni în sprijinul adulților cu dizabilități aflați în comunitate și a familiilor acestora după cum urmează:

Compartimentul de Servicii la domiciliu destinate persoanelor adulte cu dizabilități prin asistent personal efectuează anchete sociale la domiciliul/adultului cu handicap grav urmărind stabilirea compatibilității dintre persoana care solicită angajarea ca asistent personal și persoana cu handicap, acordă consiliere și evaluare psihologică pentru asistenții personali și persoanele cu handicap grav aflate în grija asistenților personali; efectuează anchete sociale în vederea monitorizării activității asistenților personali. Un număr mediu de 766 asistenți personali pentru persoane încadrate în grad de handicap grav au fost angajate în anul 2020.

Serviciul Management de caz pentru Persoane Adulte cu Dizabilități facilitează accesul persoanelor adulte cu dizabilități/handicap la servicii sociale, beneficii sociale sau alte facilități disponibile în comunitate sau reglementate prin legi speciale. În acest sens realizează evaluarea și reevaluarea nevoilor individuale și specifice ale persoanelor adulte cu dizabilități; acordă serviciilor de informare, consiliere, elaborează planul de intervenție; evaluează statusului psiho-social în care trăiesc persoanele din comunitate prin anchetă socială în vederea încadrării în grad de handicap/ revizuirii certificatului de încadrare în grad de handicap/ admitere în centre rezidențiale și eliberare dovadă, solicitare din alte județe etc;

În cursul anului 2020 au fost efectuate și redactate un număr de **1638 anchete sociale** din care din care 962 pentru încadrarea în grad de handicap și 650 pentru reevaluarea gradului de handicap.

SERVICII DE SPRIJIN

SPRIJIN ÎN COMUNITATE

Serviciul Autoritate Tutelară are ca scop protejarea și reprezentarea intereselor persoanelor adulte cu dizabilități asupra cărora s-a dispus luarea unei măsuri de protecție juridică pe cale judecătorească. Acordă consiliere juridică/de specialitate acestor categorii de persoane și reprezentanților legali ai acestora, monitorizează cazurile și efectuează cercetări, la solicitarea instanțelor de judecată cu privire la exercitarea măsurii de protecție juridică atât față de persoană cât și față de patrimonial acesteia. Promovează acțiuni judecătorești în cauzele aflate pe rolul instanțelor de judecată care vizează interesul persoanelor cu dizabilități care beneficiază de o măsură de protecție juridică, exercitând toate căile de atac necesare în îndeplinirea obiectivului Autorității Tutelare și apărării intereselor persoanelor protejate de lege.

În furnizarea de servicii pentru persoanele cu dizabilități sunt implicate totodată și numeroase instituții medicale printre care la nivel local amintim: Spitalul Județean Timiș, Spitalul Clinic Municipal Timișoara, Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie Dr. Victor Babeș Timișoara, cabinete medicale private și cabinete medicale de medicina de familie. Organizații neguvernamentale reprezentând interesele persoanelor cu dizabilități (Asociația Ceva de Spus, Asociația Handicapaților Locomotori, Asociația Nevăzătorilor, Asociație Persoanelor cu Surdocecitate sunt implicate în acordarea de sprijin pentru persoane cu dizabilități.

SERVICII SOCIALE

FURNIZORI PUBLICI ȘI PRIVAȚI

În municipiul Timișoara o serie de furnizori publici și privați oferă servicii sociale pentru persoanele adulte cu dizabilități. Conform Registrului electronic al serviciilor sociale (site-ul Ministerului Muncii și Protecției Sociale), la nivelul municipiului Timișoara, în anul 2020 existau un număr total de 4 furnizori de servicii destinate persoanelor adulte cu dizabilități

Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara este un furnizor public care acordă servicii sociale localizate în Timișoara acestei categorii vulnerabile. Serviciile sociale sunt acordate într-un Centru de zi pentru persoane în dificultate, cu un număr de 100 de locuri. Beneficiarii centrului sunt persoane suferind de boala Alzheimer, de boala Parkinson, care se recuperează în urma unui accident vascular cerebral, persoane cu hemipareză, persoane cu dizabilități. Serviciile au drept scop integrarea/reintegrarea socială a beneficiarilor, recuperarea/reabilitarea unor funcții, supravegherea și menținerea sănătății și vin atât în sprijinul beneficiarilor direcți, cât și a familiilor acestora.

Furnizorii privați din Timișoara asigură servicii de tip rezidențial - locuințe protejate și servicii de tip centru de zi.

Serviciile de tip **locuințe protejate** sunt acordate doar de doi furnizori privați asigurând servicii pentru un total de numai 33 persoane. **Fundația pentru Voi** deține în prezent 5 locuințe protejate cu un număr total de 23 locuri, iar **Fundația de Abilitare Speranța** acordă servicii pentru 10 adulți cu dizabilități în 3 locuințe protejate. Pentru furnizarea serviciilor cei doi furnizori de servicii primesc subvenție - Fundația Pentru Voi este subvenționată din bugetul local al Municipiului Timișoara, iar Fundația de Abilitare Speranță este subvenționată din bugetul Consiliului Județean Timiș. Direcția de Asistență Socială a municipiului Timișoara.

În ceea ce privește serviciile de tip **centre de zi** acestea sunt furnizate de **Fundația pentru Voi** și de **Asociația CRIS DU Areopagus**. Fundația Pentru Voi are o capacitate de 180 locuri distribuită în 3 centre de zi, toate cele trei centre fiind localizate în cartierul Freidorf. Furnizarea serviciilor este subvenționată în mare parte din bugetul local al Municipiului Timișoara. Asociația CRIS DU Areopagus acorda servicii de tip centru de zi pentru persoanele seropozitive (cu încadrare în grad de handicap), într-un centru cu o capacitate de 20 locuri.

La nivelul orașului Timișoara lipsesc centre rezidențiale de tip respiro, nu sunt dezvoltate serviciile de îngrijire prin asistent personal profesionist/la domiciliu și este de dorit înființarea de centre de zi la nivelul comunităților locale/caritere.

DAS TIMIȘOARA

Centrul de asistență și recuperare pentru persoanele aflate în dificultate

100 locuri

Furnizori servicii sociale

FURNIZORI PRIVAȚI

Centrul de Zi Împreună

85 locuri

Centrul de Zi Orizonturi Noi

40 locuri

Centrul de zi Ladislau Tacsi

55 locuri

FUNDAȚA PENTRU VOI

Locuință protejată Dora

4 locuri

Locuință protejată Laura

3 locuri

Locuință protejată Ovidiu

4 locuri

Locuință protejată Cristian

6 locuri

Locuință protejată Dina

6 locuri

ASOCIAȚIA CRIS DU AREOPAGUS

Centru de zi pentru persoane seropozitive

20 locuri

FUNDAȚIA DE ABILITARE SPERANȚA

Locuința minim protejata Un Loc Mara

2 locuri

Locuința minim protejata Un Loc Sirius

4 locuri

Locuința minim protejata Un Loc Andrei

4 locuri

COLECTARE DATE COMUNITATE

ANALIZE DIAGNOSTIC

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara, în colaborare cu Universitatea de Vest Timișoara, a realizat în perioada 2018 – 2019, acțiuni de colectare de date la nivelul a 6 zone marginalizate din Timișoara.: Kuncz, Fratelia, Polona, Matasarilor, Traina, Ronaț.

Colectarea de date a avut ca scop identificarea nevoilor comunităților locale precum și măsurarea percepției locuitorilor cu privire la anumite problematici sociale/categorii de persoane vulnerabile. fiind identificată și nevoia de servicii sociale pentru anumitele categorii de populație vulnerabilă.

Locuitorii zonelor Polonă, Kuncz, Traian, Ronaț, Fratelia și-au exprimat într-un număr semnificativ acordul cu privire la afirmația ”persoanele cu dizabilități ar trebui să beneficieze de sprijin în comunitate”. Se poate astfel observa, indirect, creșterea gradului de acceptare al persoanelor care se confruntă cu dizabilități/boli cronice de către membrii comunităților din care aceștia fac parte. Dar este aștept în continuare ca sprijinul efectiv de care acestea au nevoie să fie acordat de către furnizori specializați de servicii (sociale, medicale, comunitare etc.), cu localizare în comunitatea marginalizată sau în proximitatea acesteia.

Ca și nevoi ale comunității a fost identificată necesitatea dezvoltării de servicii care să funcționeze în arealul zonei urbane sau în proximitatea acesteia , fiind destul de acută nevoia de servicii de tip comunitar atât pentru persoanele cu dizabilități cât și pentru cele a căror activitate zilnică este îngreunată ca urmare a unor boli cronice/alte afecțiuni.

Locuitorii zonelor investigate menționează de asemenea importanța implicării autorității publice locale în oferirea de sprijin pentru persoanele cu dizabilități. Autoritatea publică locală este percepută ca principala instituție responsabilă de organizarea și funcționarea serviciilor pentru populație.

IDENTIFICARE PROBLEME ȘI SOLUȚII

FURNIZORI SERVICII, ASOCIAȚII PROFESIONALE, ORGANIZAȚII REPREZENTATIVE

În perioada octombrie - decembrie 2020, DAS Timișoara a realizat o serie de consultări online, la care au fost invitați furnizori de servicii sociale publici și privați, asociații profesionale și organizații reprezentative ale beneficiarilor, în scopul definirii problemelor cu care se confruntă diverse grupuri vulnerabile și pentru propunerea unor eventuale soluții.

La consultările dedicate grupului vulnerabil persoane adulte cu dizabilități au participat 14 persoane, reprezentanți ai: Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Victor Babeș Timișoara, Spitalul Județean Timiș, DAS Timișoara (Complex de servicii pentru persoane cu dizabilități, Centrul de Asistență și recuperare pentru persoane aflate în dificultate), DGASPC Timiș, Fundația Pentru Voi, Asociația Ceva de Spus, Fundația de Abilitare Speranța, Asociația CRIS DU Areopagus și Asociația ARPID

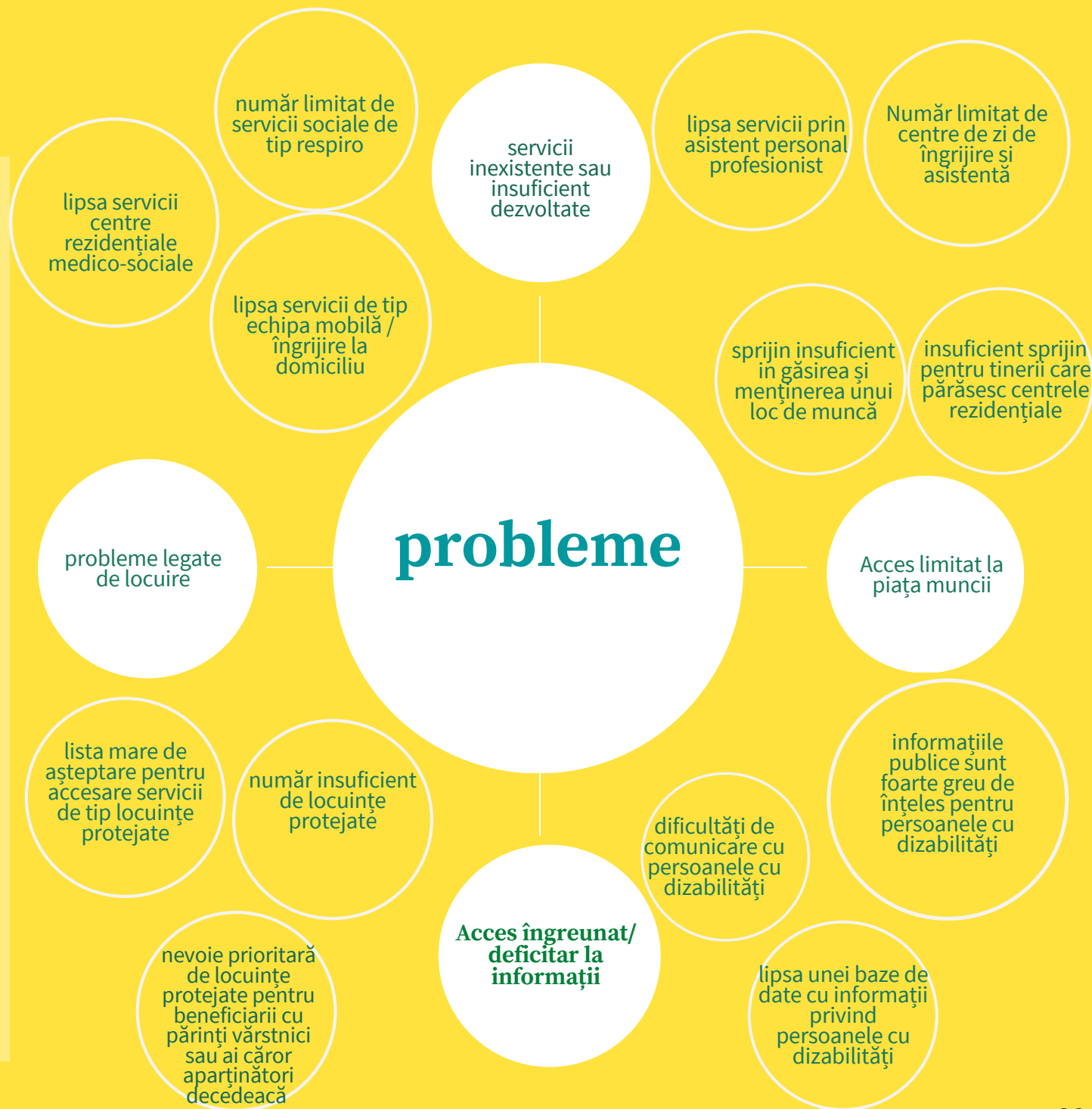
Pe parcursul derulării întâlnirii au fost identificate o serie de **probleme/provocări**, cărora ar trebui să le vină în întâmpinare furnizorii de servicii sociale. Printre acestea amintim: lipsa unui centru rezidențial medico-social lipsa serviciilor de tip respiro, lipsa serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoane adulte cu dizabilități, lipsa serviciilor prin asistent personal profesionist, infrastructura de transport neadaptată. Problematika locuirii este una extrem de acută în rândul persoanelor adulte cu dizabilități care necesită supraveghere, participanții la discuție au subliniat importanța creșterii numărului de locuințe protejate. Serviciile de tip centre de zi sunt de dorit a fi dezvoltate în mai multe zone ale orașului, pentru a facilita accesul unui număr cât mai ridicat de persoane cu dizabilități.

Pentru accesul pe piața muncii personale cu boli cronice/afecțiuni care le îngreunează activitățile zilnice, precum și cele cu dizabilități, au nevoie de sprijin în identificarea unui loc de muncă și de suport în menținerea acestuia. O altă nevoie a acestei categorii de persoane este aceea de comunicare și acces la informații - este important ca informațiile să fie accesibile într-un format adaptat.

Participanții la consultări au propus și o serie de **soluții** cu privire la integrarea persoanelor adulte cu dizabilități printre care cele mai importante sunt cele referitoare la nevoia de dezvoltare a infrastructurii de servicii sociale de tip îngrijire la domiciliu, locuințe protejate, centre de tip respiro. S-a propus ca în procesul de dezvoltare al serviciilor s-a se țină cont de principiul proximității (fiecare zonă a orașului ar trebui să dispună de un centru comunitar, cu servicii de zi, astfel încât persoanele cu dizabilități să nu trebuiască să străbată distanțe mari pentru accesa serviciile sociale) Colaborarea dintre diverși furnizori este de asemenea considerată foarte importantă pentru ca persoanele cu dizabilități să poată accesa după nevoi diversele servicii disponibile din comunitate (servicii sociale, servicii medicale, servicii de transport, acces la informații etc), dar și adaptarea infrastructurii fizice a orașului.

probleme grup vulnerabil persoane adulte cu dizabilitați

Principalele probleme identificate
pe parcursul consultărilor
organizate de DAS Timișoara în
luna noiembrie 2020.



soluții grup vulnerabil persoane adulte cu dizabilități

Soluții identificate pe parcursul
consultărilor organizate de DAS
Timișoara în luna noiembrie 2020.



FOR MORE DETAILS PLEASE VISIT | WWW.CORDELIA.COM

CONCLUZII

RECOMANDĂRI

Acordarea unei atenții deosebite furnizării /dezvoltării serviciilor sociale pentru persoanele adulte cu dizabilități precum și pentru cei care suferă de boli cronice sau alte afecțiuni care le îngreunează activitățile zilnice

Identificare de soluții de finanțare pe termen mediu/lung

Crearea de soluții digitale care să faciliteze comunicarea cu autoritățile publice

Metodologii de monitorizare a persoanelor cu dizabilități/adulți cu boli cronice și a serviciilor de care beneficiază

Intervenție cât mai timpurie în scopul recuperării unor funcții

Finanțarea serviciilor sociale care să asigure intervenții specializate, inclusiv terapii de recuperare

Intervenție integrată și bazată pe colaborarea profesioniștilor din diferite domenii

Formarea profesioniștilor

Resurse grupate în format fizic și digital pe care să le poată accesa cu ușurință persoanele cu dizabilități și aparținătorii acestora

Persoane aflate în risc de sărăcie / romi

GRUP VULNERABIL



DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI
TIMIȘOARA

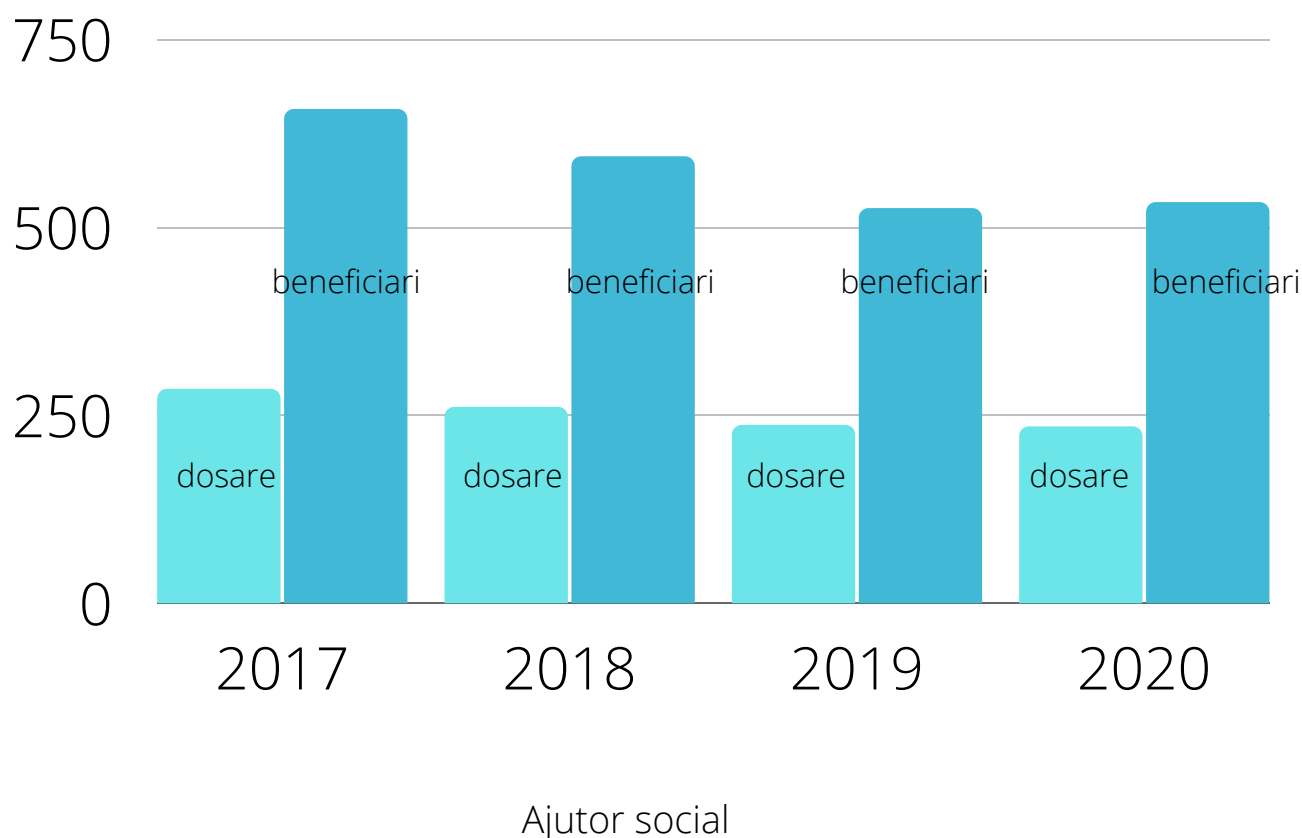
PERSOANE AFLATE ÎN RISC DE SĂRĂCIE/ROMI

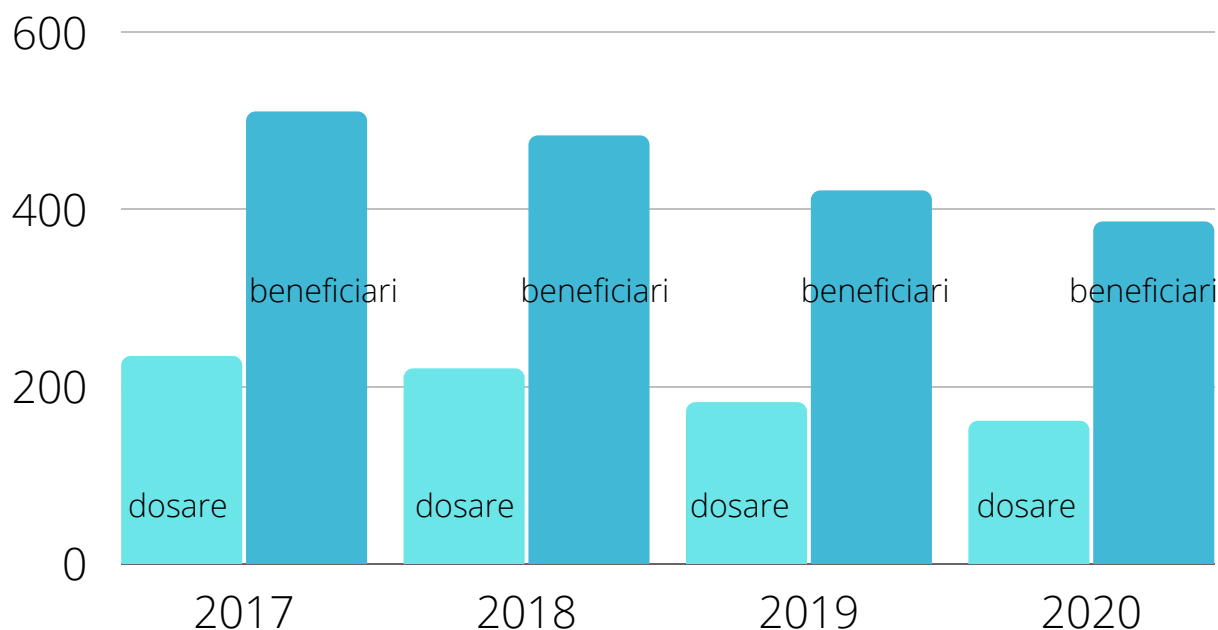
DATE STATISTICE LA NIVELUL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA / SERVICII DE SPRIJIN

Analiza evoluției indicatorului AROPE arată că în perioada 2007-2018 ponderea populației aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială din România a scăzut considerabil și într-un ritm mai ridicat decât media UE28. Cu toate acestea, România continuă să se numere printre țările cu ponderi mari ale populației aflate în situație de risc, departe de media UE28 și cu grupuri specifice aflate în situație de vulnerabilitate ridicată.

Legislația națională prevede pentru persoanele fără venituri sau cu venituri reduse acordarea de beneficii sociale (bani), respectiv ajutor social conform Legii 416/2001 privind venitul minim garantat, alocație pentru susținerea familiei conform Legii nr. 277/2010 și ajutoare pentru încălzirea locuinței.

În ceea ce privește situația beneficiarilor de ajutor social, în Timișoara, în perioada 2017-2020 se poate constata o tendință de descreștere a numărului de dosare aflate în plată de la un număr mediu de 285 în anul 2017 la 235 în anul 2020. Similar, în ceea ce privește alocația pentru susținerea familiei, s-a înregistrat o tendință de descreștere a numărului de dosare aflate în plată. Prezentăm mai jos situația evoluției dosarelor și beneficiarilor de ajutor social și alocație pentru susținerea familiei.





Alocația pentru susținerea familiei

În cea ce privește obligativitatea prestării de muncă în folosul comunității de către beneficiarii de ajutor social apti de muncă în anul 2018 au fost monitorizate 42 persoane iar în anii 2019 și 2020 câte 19 persoane.

Situația cu numărul familii/persoane singure beneficiare de ajutoare de încălzire acordate în pe perioada sezonului rece, în funcție de tipul acestora este detaliată în diagrama de mai jos:

TIP AJUTOR	NR. CERERI APROBATE / AN 2018	NR. CERERI APROBATE / AN 2019	NR. CERERI APROBATE / AN 2020
Ajutor încălzire (sistem centralizat)	720	354	218
Ajutor încălzire gaz	96	79	8
Ajutor încălzire combustibil solizi sau petrolieri	21	17	9
Ajutor încălzire electricitate	12	11	8

Deși tendința de scădere a numărului de persoane beneficiare de prestații sociale este evidentă acesta nu trebuie pusă exclusiv pe seama creșterii nivelului de trai al persoanelor aflate în risc de sărăcie. Una dintre cauze o reprezintă în fapt criteriile legislative extrem de restrictive pentru accesarea beneficiilor sociale, criterii care sunt unitare la nivel național și nu țin cont de faptul că costul de trai poate fi diferă de la o zonă a țării la alta (Timișoara are unul dintre costurile de trai cele mai ridicate), iar pe de altă parte Indicatorul Social de Referință care stă la baza stabilirii cuantumurilor pentru diverse beneficii sociale nu a mai fost actualizat din anul 2008. O altă problemă în accesarea beneficiilor sociale este dată de lipsa actelor de identitate sau în cazul multor persoane faptul că nu dețin un act de identitate din care să reiasă faptul că domiciliază în Timișoara. Astfel, în fapt, numărul persoanelor în risc de sărăcie care trăiesc pe raza orașului este mult mai mare.

Persoanele fără venituri sau cu venituri mici beneficiază și de ajutoare alimentare prin Programul Operațional Ajutorarea persoanelor defavorizate. Conform legislației categoriile de persoane cele mai defavorizate care beneficiază de ajutoare alimentare distribuite în cadrul POAD sunt beneficiarii de venit minim garantat, beneficiarii de alocație de sprijin pentru familie și persoanele dependente. De acest program au beneficiat, în municipiul Timișoara, în anul 2018 un număr de 1123 persoane, în anul 2019 un număr de 1356 persoane, iar în anul 2020 de asemenea un număr de 1356 persoane.

De asemenea, conform legislației la nivel național pentru persoanele vulnerabile se acordă și alte tipuri de ajutoare/facilități printre care amintim:

- „Bani de liceu” conform HG nr. 1488/2004 -. În anul 2020 s-au înregistrat 10 solicitări
- Acordarea unui ajutor financiar în vederea stimulării achiziționării de calculatoare conform Legii nr. 269/2004 în cursul anului 2020 DAS Timișoara a efectuat un număr de 17 anchete sociale în urma solicitărilor unităților de învățământ din municipiul Timișoara.
- Măsuri pentru sprijinirea categoriilor de elevi cei mai defavorizați care beneficiază de sprijin educațional pe bază de tichete sociale pe suport electronic pentru sprijin educațional acordate din fonduri externe nerambursabile, precum și unele măsuri de distribuire a acestora (conform OUG 133/2020) – în ucrusl anului 2020 s-au aprobat 242 cereri. Astfel 407 copii (26 preșcolari, 258 din învățământul primar și 123 din învățământul gimnazial) beneficiază de tichete sociale pe suport electronic pentru sprijin educațional.
- Stimulentul educațional reglementată de Legea nr. 248/2015 privind stimularea participării la învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate.
- Tichete sociale pe suport electronic pentru mese calde acordate din fonduri externe nerambursabile, conform OUG 115/2020: de acesta facilitate pot beneficia persoanele care au venituri la nivelul indemnizației sociale pentru pensionari, în vârstă de 75 de ani împliniți sau peste această vârstă și persoane/familii fără adăpost, inclusiv persoanele/familii care au fost evacuate și familiile cu copii care nu au domiciliu stabil, mai ales cele monoparentale. În anul 2020 s-au eliberat 726 carduri pentru destinatarii finali.

În acordarea de servicii pentru persoanele aflate în risc de sărăcie sunt implicate și o serie de instituții publice. Una dintre acestea este **Agencia Județean pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș** din ale cărei evidențe se poate observa evoluția numărului de șomeri înregistrați pe parcursul ultimilor ani astfel: în anul 2017 s-au înregistrat în medie lunar 1246 șomeri din care 746 femei, în anul 2018 numărul mediu lunar al somerilor a fost de 972 din care 584 femei, iar în anul 2019 au fost înregistrată o medie lunară de 850 șomeri din care 494 femei.

În anul 2020 numărul de șomeri a înregistrat o creștere de la 2977 persoane în luna ianuarie la 4446 persoane în luna decembrie. Se poate observa faptul că tendința de descreștere a ratei șomajului a fost întreruptă de apariția COVID-19 care a se reflectă într-o creștere accentuată a numărului de șomeri pe parcursul anului 2020.

În ceea ce privește numărul tinerilor NEETS (16-24 ani) profilați în perioada 2017-2019 s-a remarcat de asemenea o tendință de scădere a numărului celor înregistrați în evidențele AJOFM Timiș după cum urmează:

AN	Număr NEETS profilați
2017	612
2018	272
2019	248

În susținerea tinerilor defavorizați care urmează studii superioare sunt implicate și cele trei mari **universități** din Timișoara prin acordarea de burse sociale.

Situația tinerilor care urmează cursurile unor instituții de învățământ superior din Timișoara înregistrați ca având **burse sociale** situația este următoarea:

UNIVERSITATEA	AN UNIVERSITAR	NR. BURSE SOCIALE (licență și master)
Universitatea de Vest	2017/2018	1771
Universitatea de Medicină și Farmacie "v. Babeș Timișoara		459
Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului "Regele Mihai I al României		621
TOTAL		2851
Universitatea de Vest	2018/2019	1796
Universitatea de Medicină și Farmacie "v. Babeș Timișoara		467
Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului "Regele Mihai I al României		585
TOTAL		2848
Universitatea de Vest	2019/2020	894
Universitatea de Medicină și Farmacie "v. Babeș Timișoara		292
Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului "Regele Mihai I al României		341
TOTAL		1527

În ceea ce privește procentul tinerilor NEET(din datele Sursă: European Union Agency for Fundamental Rights (FRA) (2016) și Eurostat) reiese existența unor diferențe foarte mari între persoanele de etnie roma și media națională. În momentul de față nu sunt date disponibile care să infirme faptul că la nivelul orașului Timișoara nu s-ar respecta tendința la nivel național. Astfel, aproape două treimi dintre tinerii romi nu sunt în sistemul educațional, altă formă de învățământ și nici pe piața muncii, iar procentul fetelor rome este semnificativ mai mare decât al bărbaților. Se poate afirma că tinerii romi și în special tinerele rome se află în risc ridicat de excluziune socială nefiind pe piața formală a muncii și nici în sistemul de educație.

Un aspect important pentru calitatea vieții indivizilor este **locuirea și calitatea locuirii**. Accesul la o locuință este esențial pentru șansele de participare la educație, pentru ocuparea forței de muncă și o condiție necesară pentru ca o persoană să nu se afle în risc de sărăcie sau excluziune.

Din datele existente la nivelul DAS Timișoara se poate observa faptul că dintre **beneficiarii de ajutor social majoritatea se confruntă cu probleme de locuire**. In diagrama de mai jos este prezentată situația persoanelor beneficiare de ajutor social care dețin o locuință în proprietate personală/chirie/locuiesc gratis:

AN	NR. BENEFICIARI CARE DEȚIN LOCUINȚĂ	NR. BENEFICIARI CARE LOCUIESC CU CHIRIE/LOCUIESC GRATIS ÎN LOCUINȚA ALTORA
2017	33	252
2018	25	236
2019	26	211

Un alt indicator pentru deprivarea de locuire se referă la starea fizică a locuinței. Deși nu există date statistice colectate la nivelul orașului exclusiv pentru persoanele de etnie roma, evaluările în teren ale echipelor multidisciplinare al DAS Timișoara au confirmat faptul că ponderea locuințelor degradate tinde să fie mai mare în rândul cetățenilor de etnie roma.

Autoritate publică locală (Municipiul Timișoara) deține și **locuințe sociale**, care sunt repartizate către cazuri sociale astfel. Biroul Locuințe a Direcției Clădiri, Terenuri și Dotări Diverse asigură activități diverse de analiză, centralizare a cererilor solicitanților, stabilirea criteriilor pentru atribuirea unei locuințe categoriilor de persoane vulnerabile, defavorizate.

	2017	2018	2019
Nr. locuințe sociale în evidență	273	273	273
Nr. total locuințe în evidență (din fondul locativ de stat)	1246	1246	1246
Nr. de persoane care beneficiază de locuință socială	571	566	560
Nr. beneficiari de locuință socială care provin din sistemul de protecție a copilului	10	14	14
Nr. persoane pe lista de așteptare pentru locuință socială	432	410	363

Scăderea numărului de persoane înscrise pe lista de priorități se datorează schimbării criteriilor de întocmire a listei și procedurii de repartizare a locuințelor din fondul locativ de stat și a locuințelor sociale.

În furnizarea de servicii pentru persoanele aflate în risc de sărăcie și excluziune socială sunt implicate totodată și numeroase **instituții medicale publice și private**: Spitalul Clinic Județean Timiș, Spitalul Clinic Municipal Timișoara, Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie Dr. Victor Babeș Timișoara, cabinete medicale private și cabinete medicale de medicina de familie precum și organizații neguvernamentale.

Conform datelor furnizate de către Spitalul Clinic Municipal Timișoara anual se înregistrează un număr însemnat de **pacienți cazuri sociale** care beneficiază de servicii medicale. În anul 2017 s-au înregistrat 578 pacienți cazuri sociale, în anul 2018 s-au înregistrat 503 pacienți cazuri sociale iar în anul 2019 au fost 467 pacienți cazuri sociale.

FURNIZORI DE SERVICII SOCIALE PUBLICI ȘI PRIVAȚI

FURNIZORI PUBLICI

DAS TIMIȘOARA

Centrul de
incluziune socială

750
/ an

Cantina socială

1000

Furnizori servicii sociale

FURNIZORI PRIVAȚI

ASOCIAȚIA
EVANGHELISTICĂ ȘI
DE CARITATE ISUS
SPERANȚA ROMÂNIEI

Cantina socială
mobilă Mana

100

FEDERAȚIA CARITAS A
DIECEZEI TIMIȘOARA

Cantina socială
Timișoara

80

ASOCIAȚIA SERVICIUL
DE AJUTOR MALTEZ ÎN
ROMÂNIA - FILIALA
TIMIȘOARA

Cantina socială
Aurelian Balint

100

FUNDAȚIA AGATHOS

Servicii
comunitare
Agathos

16

FUNDAȚIA
FILANTROPIA
TIMIȘOARA

Centrul de
informare,
sprijin și
consiliere pentru
persoane în
dificultate

ASOCIAȚIA
GENERAȚIA TÂNĂRĂ
UNGA - LIV

Servicii de
asistență
comunitară

10/
zi

FUNDAȚIA PRO VITA
MEDICAL

Serviciul social
de asistență
comunitară Pro
Vita Medical
pentru viitoarele
mame

20

SERVICII SOCIALE

FURNIZORI PUBLICI ȘI PRIVATI

Persoanele cu venituri mici sau fără venituri pot beneficia de hrana acordată prin cantine de ajutor social. Conform Legii nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social sunt unități publice de asistență socială care prestează servicii sociale gratuite sau contra cost persoanelor aflate în situații economico-sociale sau medicale deosebite. De serviciile cantinelor sociale pot beneficia: copiii în vârstă de până la 18 ani, aflați în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social, tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăși vârsta de 25 de ani, respectiv 26 de ani în cazul celor care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care se află în situația prevăzută anterior, persoanele care beneficiază de ajutor social sau de alte ajutoare bănești acordate în condițiile legii și al căror venit este de până la nivelul venitului net lunar pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social, pensionarii, persoanele care au împlinit vârsta de pensionare, aflate într-una dintre următoarele situații: sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri, invalizii și bolnavii cronici, orice persoană care, temporar, nu realizează venituri. Conform legii consiliile locale pot acorda subvenții de la bugetele proprii asociațiilor și fundațiilor avizate de Ministerul Muncii și Protecției Sociale și care au ca obiect de activitate organizarea de cantine de ajutor social.

Evoluția numărului de beneficiari de hrană acordată prin cantine social în Timișoara și modalitate de finanțare a acestora este prezentată în tabelul de mai jos:

Denumire furnizor	Nr. mediu benef./ an 2018	Nr. mediu benef./ an 2019	Nr. mediu benef./ an 2020*	Tip finanțare
DAS Timișoara - Cantina Socială	650	672	540*	Buget local
Serviciul de Ajutor Maltez	85	85	91	Buget local Buget furnizor Contribuție beneficiari
Federația Caritas a Diecezei Timișoara	70	65	68	Buget local Buget furnizor Contribuție beneficiari
Asociația Evanghelistică și de Caritate "Isus Speranța României"	90	89	90	Buget local Buget furnizor Contribuție beneficiari
TOTAL	895	911	789	

* numărul de porții s-a diminuat întrucât Centrele de zi din cadrul DAS Timișoara și Centrele de zi din cadrul ONG-urilor pentru care se asigura hrana și-au suspendat activitatea sau și-au diminuat-o ca urmare a măsurilor de limitare a răspândirii COVID-19.

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara prin **Centrul de Incluziune Socială și Relația cu Minoritățile** furnizează servicii în comunitate prin asigurarea activităților de evaluare inițială, evaluare psihosocială la domiciliul beneficiarilor, elaborarea și aplicarea planului de intervenție în funcție de nevoile identificate ale grupului țintă, monitorizarea activităților din planul de intervenție. Numărul mediu al persoanelor care au fost consiliat și informate în anul 2020 este de 902, în anul 2019 este de 633, iar în anul 2018 este de 758.

La nivelul orașului se acordă **servicii sociale de asistență comunitară** și de către 4 organizații neguvernamentale: Fundația Aghatos, Asociația generația Tânără UNG Liv, Fundația PRO Vita Medica și Fundația Filantropia.

DATE COMUNITATE

COLECTARE DATE ÎN COMUNITATE

În urma acțiuni de colectare de date la nivelul a 6 zone marginalizate (Fratelia, Polona, Kuncz, Ronaț, Traian, Mătăsarilor) din Timișoara realizată în perioada 2018-2019 de către Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara, în colaborare cu Universitatea de Vest Timișoara s-au evaluat atât percepția populației investigate cu privire la diferite problematice sociale pe categorii de vârstă precum și nevoia de dezvoltare a anumitor servicii sociale. În cadrul acțiunii au fost chestionate un număr total de 3229 persoane distribuite în cele 6 zone astfel Fratelă - 302 persoane, Polona – 575, Kuncz - 643, Ronaț- 508, Traian - 935, Mătăsarilor- 266 persoane.

Pentru categoria de populație tineri (vârsta 16-24) în toate cele 6 zone s-au identificat ca fiind probleme faptul că tinerii nu frecventează instituții de învățământ și nici nu sunt activi pe piața forței de muncă. O altă problemă comună celor 6 zone este și nefinalizare studiilor de către mulți din tineri factori care concură la accentuarea riscului de sărăciei excluziune socială.

La categoria adulți (vârsta 25- 64 ani) cele mai accentuate probleme, în cele 6 zone, sunt date de lipsa veniturilor / venituri insuficiente corelate cu lipsa unui loc de muncă. Alte probleme identificate sunt date de diverse dizabilități cu care se confruntă locuitorii acestor zone precum și consumul de alcool. În cazul zonei Polona și Mătăsarilor se adaugă la probleme menționate anterior și consumul de droguri iar în zonele Kuncz și Ronaț este identificat factor care contribuie la creșterea riscului de sărăcie și excluziune socială statului de părinte singur.

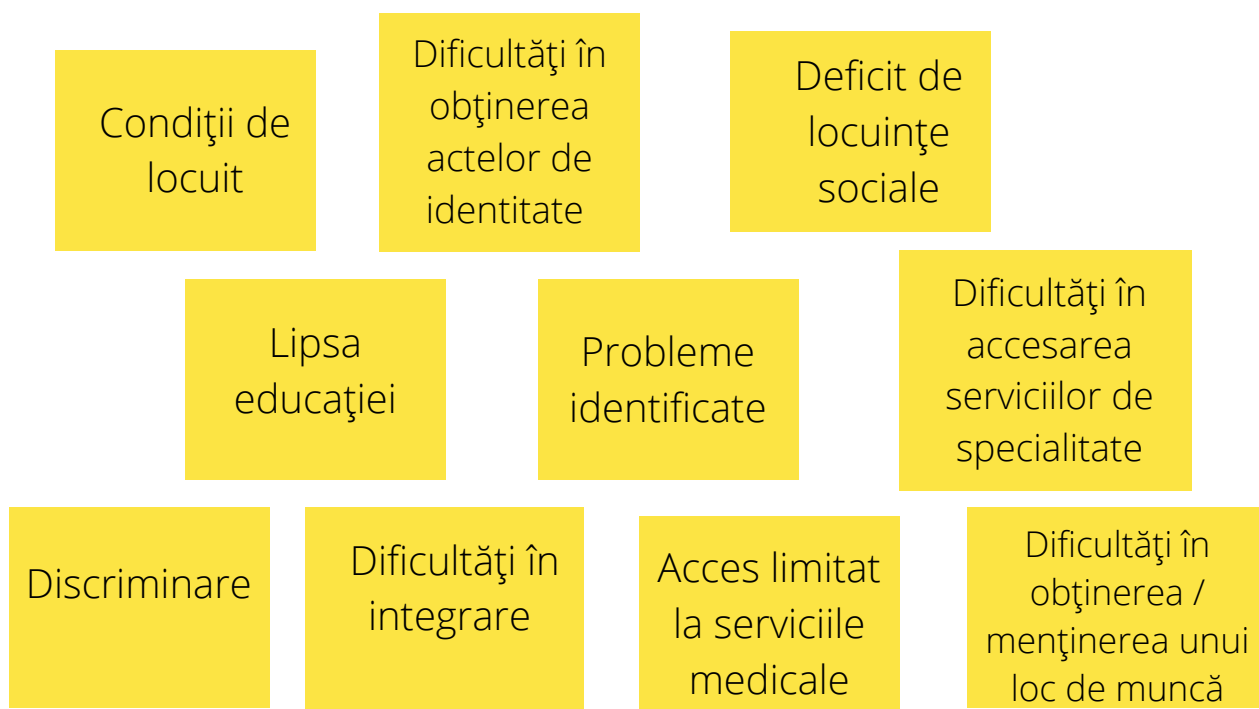
În ceea ce privește dezvoltarea/diversificarea serviciilor de tip social locuitorii celor 6 zone apreciază ca fiind importantă dezvoltarea de activități conform celor prezentate în tabelul de mai jos:

TIP SERVICIU NECESAR A FI DEZVOLTAT	Kuncz	Polona	Ronaț	Fratelia	Traian	Mătăsarilor
Acordare masă caldă	x	x	x	x	x	x
Cazare	x					x
Activități educative	x	x	x		x	x
Activități de petrecere a timpului liber					x	
Consiliere psihologică pt. persoana în dificultate	x				x	
Consiliere socială pt. persoana în dificultate						x
Consiliere socială pt. familia persoanei în dificultate		x	x			
Consiliere și mediere pe piața muncii	x	x	x	x	x	x
Terapii de recuperare		x	x			
Îngrijire la domiciliu	x	x	x	x	x	x
Socializare						x

Identificare probleme și soluții

Furnizori servicii, asociații profesionale, organizații reprezentative

În urma consultărilor on-line realizate la finalul anului 2020 cu furnizorii publici și privați de servicii sociale, precum și cu alte organizații și instituții care acordă servicii pentru persoanele aflate în risc de sărăcie și excluziune socială au fost identificate/definite o serie de probleme cu care acestea se confruntă frecvent, prezentate în diagrama de mai jos:



Specialiștii participanți la consultări au propus o serie de soluții cum ar fi: facilitarea obținerii de servicii sociale minimale - obținerea actelor de identitate, suport pentru înscrierea la școală (a doua șansă); intensificarea acțiunilor de mediere între angajatorii și persoanele vulnerabile, acțiuni integrate, consiliere vocațională, adaptarea locului de muncă la abilitățile beneficiarilor; construcția de locuințe sociale, sprijin pentru plata chiriei pe perioadă limitată până la depășirea situației de vulnerabilitate; dezvoltarea de centre comunitare (care să acopere mai multe tipuri de servicii – consiliere socială și psihologică, asistentă medicală comunitară, activități de tip centru de zi pentru copii, acordare de masă caldă/cantină etc.) în zonele marginalizate sau în proximitatea acestora (area based approach); întărirea colaborării între diverse instituții și organizații astfel încât problematica persoanelor în risc de sărăcie să fie abordată într-un mod integrat; deschiderea de grupuri de lucru și parteneriate pentru identificarea de soluții pentru adaptarea serviciilor și a legislației la nevoile beneficiarilor; derularea de acțiuni în comunitate pentru combaterea discriminării.

RECOMANDĂRI

In urma datelor statistice prezentate anterior și în acord cu procesul consultativ realizat la nivel local în rândul locuitorilor din 6 zone urbane marginalizate precum și cu furnizorii de servicii sociale publice și private din Timișoara se propun următoarele recomandări pentru grupul vulnerabil persoane în risc de sărăcie/romi.

Este necesară dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoanele aflate în risc de sărăcie și excluziune socială inclusiv romi, astfel încât să fie furnizate în comunitate.

Să se identifice soluții de finanțare pentru servicii sociale destinate persoanelor în risc de sărăcie și excluziune socială.

Realizarea orientării vocaționale pentru persoanele în risc de sărăcie și excluziune socială în vederea găsirii și menținerii unui loc de muncă.

Conștientizarea, sensibilizarea și implicarea comunității, a angajatorilor, cu privire la dreptul la muncă al persoanelor în risc de sărăcie și excluziune socială, precum și a nevoilor specifice.

Reducerea numărului de persoane fără locuință sau cu condiții de locuit precare.

Sprijinirea profesioniștilor care acordă servicii pentru persoanele cu dizabilități, inclusiv prin formare și supervizare profesională și crearea de rețele de lucru.

Crearea de soluții digitale care să permită comunicarea în timp real cu persoanele/famiile în risc de sărăcie și excluziune socială și colectarea de date cu privire la servicii și utilizatori.

Identificarea unor surse de finanțare pentru construirea de locuințe sociale minim dotate.

Dezvoltarea de programe de medicină comunitară la nivel local, campanii pentru sănătate, informare și educație sanitară.

Susținerea unor programe de timp a doua șansă prin abordarea sistemică a problematicii grupurilor vulnerabile pe cele 5 categorii: locuire, sănătate, educație, integrare, ocupare.

Dezvoltarea unor centre de consiliere și orientare profesională și realizarea de întâlniri între firmele angajatoare din Timișoara și persoanele din grupurile vulnerabile.

Victime ale violenței domestice și persoane cu adicții

GRUP VULNERABIL



DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI
TIMIȘOARA

VICTIME ALE VIOLENȚEI DOMESTICE

În cazul victimelor violenței domestice, există o serie de studii realizate la nivel european, dar și național. Una dintre principalele surse de date statistice o reprezintă Poliția Română care intervine în cazuri de violență domestică.

Studiul **"Violența împotriva femeilor: o anchetă la nivelul UE (2016)"**, realizat de FRA (Agenția Europeană pentru Drepturi Fundamentale) arată că grupul cel mai expus violenței domestice este cel al femeilor tinere. Conform studiului menționat, în România:

- 30 % dintre femei au fost afectate de violența fizică sau sexuală, după vârsta de 15 ani
- 24 % dintre femei au suferit de violență din partea partenerilor
- 14 % au suferit violență din partea altei persoane decât partenerul
- între 30 și 39 % au suferit violență psihologică din partea partenerului
- 6 % au suferit violență sexuală din partea partenerului sau a altei persoane

Cele mai obișnuite forme de violență sunt:

- violență fizică: împingere, îmbrâncire, pălmuire, înșfăcare, tras de păr
- violența psihologică exercitată de parteneri (2 din 5 femei au fost afectate de această formă de violență): 25% dintre femei au fost desconsiderate sau umilite de partener într-un cadru intim, 14% au fost amenințate că vor fi bătute, la 5% le-a fost interzis să părăsească casa.

La nivel național, în **anul 2019**, datele statistice ne spun următoarele:

24% dintre femei au suferit o formă de violență

25.968 cazuri de loviri sau alte violențe raportate

91% dintre autori ai lovirilor sau altor violențe au fost bărbați

7899 ordine de protecție emise

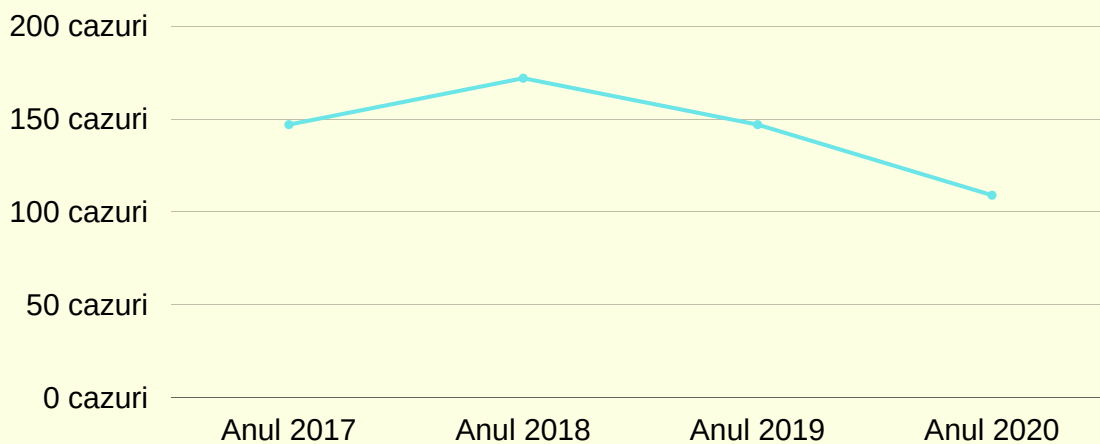
7986 ordine de protecție provizorii emise

1/3 din ordine de protecție emise au fost încălcate

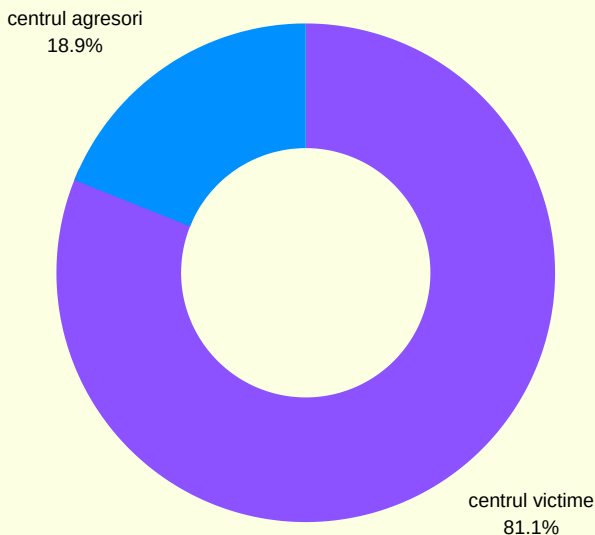
Conform declarațiilor IGPR (Inspectoratul General al Poliției Române), în primele luni ale anului 2020 s-a observat **o creștere cu 10%** a ordinelor de protecție provizorii emise de către Poliția Română, la nivel național.

VICTIME ALE VIOLENȚEI DOMESTICE

La nivelul municipiului Timișoara nu au existat mari fluctuații în numărul cazurilor de violență domestică înregistrate în evidența Poliției Municipiului Timișoara. În anul 2017 au fost înregistrate 147 de cazuri, în anul 2018 au fost înregistrate 172 de cazuri, în anul 2019 au fost înregistrate 147 de cazuri și în anul 2020 au fost înregistrate 109 cazuri. La nivel european s-a observat o tendință de creștere a numărului raportărilor de cazuri de violență domestică în perioada pandemiei de cOVID-19. Scăderea numărului de solicitări de ordine de protecție în Timișoara se poate datora unor cauze ascunse, cum ar fi nivelul ridicat de nesiguranță financiară pentru familii, pierderea locului de muncă în cazul unor femei, situație în care acestea preferă să nu raporteze incidentele violente.

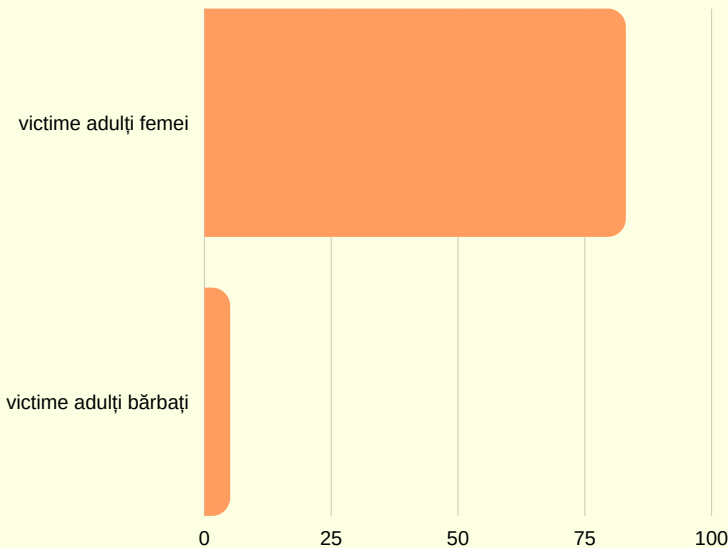


Începând cu luna octombrie 2019, Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara a înființat două servicii sociale: un Centrul de prevenire și combatere a violenței domestice, destinat victimelor violenței domestice și un Centru de asistență destinat agresorilor. Ambele servicii sunt de tip servicii de zi iar datele statistice privind serviciile sociale furnizate la nivelul centrelor sunt cele prezentate mai jos.



După cum se observă și în reprezentarea grafică de alături, majoritatea cazurilor (peste 85%) care au solicitat servicii, au fost de victime ale violenței domestice. Dintr-un total de 206 cazuri intrate în evidența celor două centre de servicii integrate, un număr de 167 de cazuri au fost de victime ale violenței și 39 de cazuri au fost de agresori.

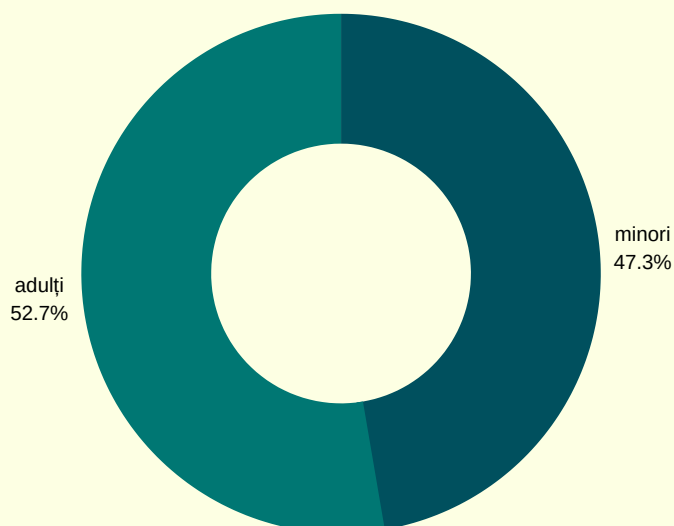
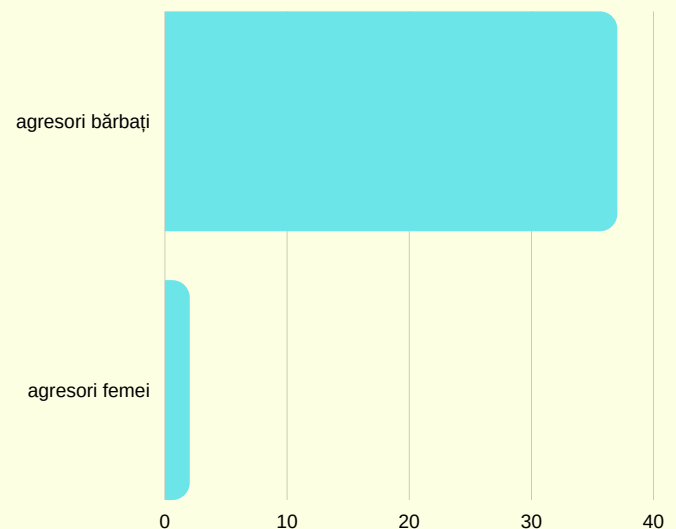
VICTIME ALE VIOLENȚEI DOMESTICE



În ceea ce privește sexul victimelor violenței domestice intrate în evidența Centrului de prevenire și combatere a violenței domestice, a fost realizată o statistică privind sexul victimelor adulte ale violenței domestice, copii fiind excluși din această statistică. **Majoritatea covârșitoare a victimelor adulte au fost femei: 83 victime adulte. Numai 5 victime adulte au fost bărbați.**

Tendința se inversează când vine vorba de sexul agresorilor. Dintr-un total de 39 de agresori, un număr de 37 sunt bărbați și numai 2 femei primit servicii destinate agresorilor.

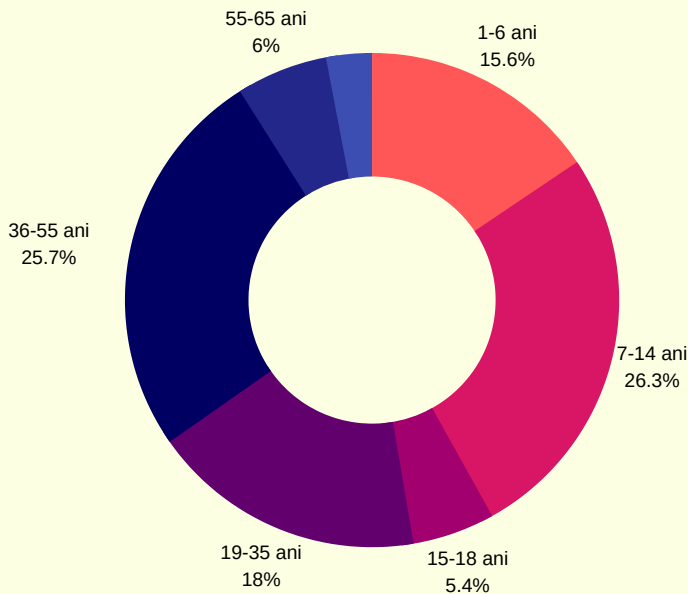
Aceste date statistice sunt în acord cu datele de la nivel național, raportate de către Poliția Română, unde 91% dintre agresorii din cazurile de violență domestică au fost bărbați.



În ceea ce privește vârsta victimelor violenței domestice intrate în evidența Centrului de prevenire și combatere a violenței domestice, mai puțin de jumătate dintre acestea sunt persoane minore (79 minori) și puțin peste 50% sunt victime adulte.

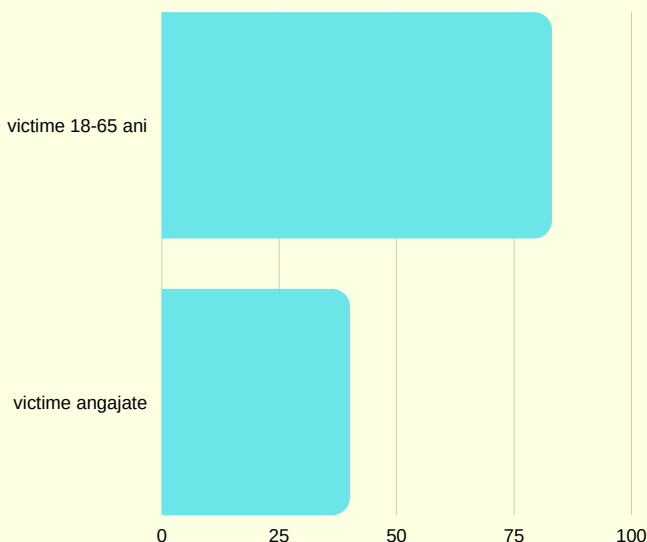
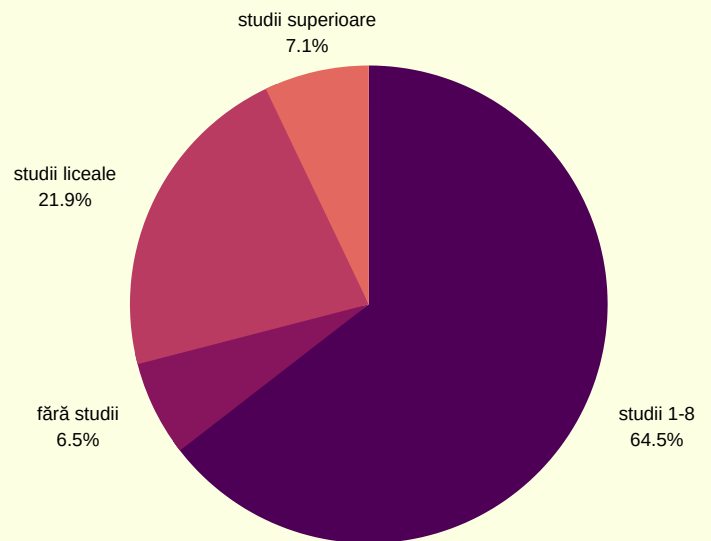
Menționăm că, potrivit legislației în domeniu, copiii sunt considerați victime ale violenței domestice și dacă doar asistă la acte de violență între părinți.

VICTIME ALE VIOLENȚEI DOMESTICE



Cercetând vârsta victimelor violenței domestice intrate în evidența serviciului social, pe grupe de vârstă, se observă că majoritatea copiilor, victime ale violenței domestice sunt în categoria 7 - 14 ani (26,3%) și **majoritatea adulților victime, sunt în categoria de vârstă 36 - 55 ani (25,7%)**. Cele mai puține victime adulte sunt în categoria peste 65 de ani (5 victime).

În ceea ce privește studiile persoanelor (adulți și copii) aflate în evidența Centrului de prevenire și combatere a violenței domestice, majoritatea au studii de 1 - 8 clase. De menționat, că în această statistică sunt cuprinși și copiii, iar majoritatea acestora (26,3%,) sunt de vârstă școlară. Cu toate acestea, rămâne un procent de aproximativ 38% victime care au maxim studii gimnaziale. Aproape 22% dintre victime au studii liceale, sub 10% au studii superioare și 6,5% sunt fără studii.



83 de victime ale violenței domestice au vârsta între 18 - 65 de ani. Dintre acestea, jumătate (40 de victime) au un loc de muncă.

PERSOANE CU ADICȚII

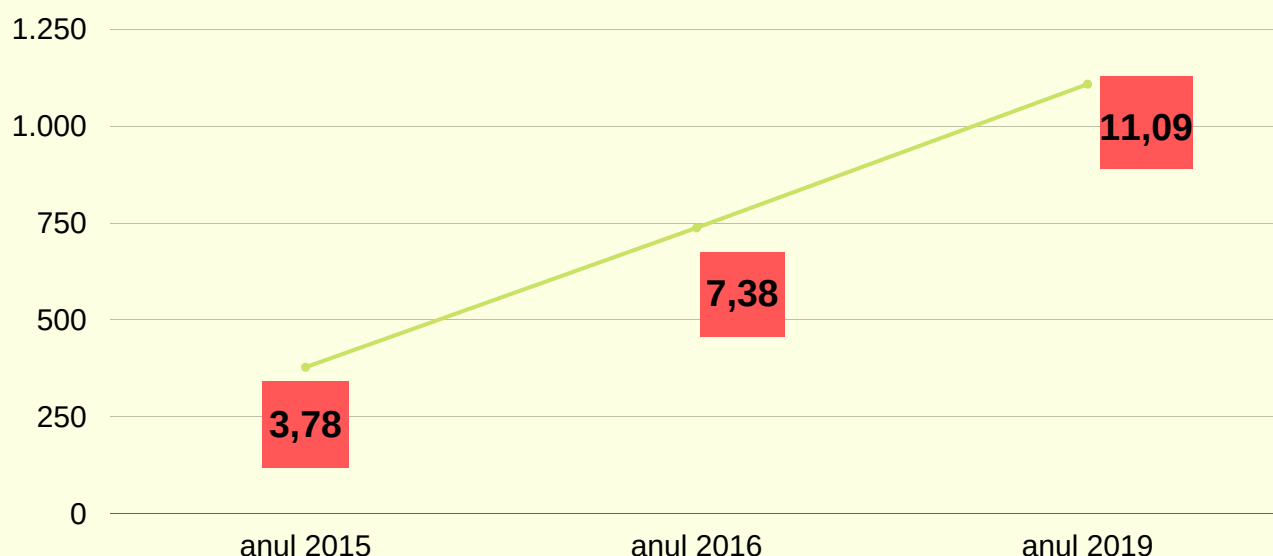
În cadrul documentului "Raportul Stării de Sănătate, la nivelul populației din Județul Timiș în anul 2017 comparativ cu anul 2016 și 2015", publicat pe site-ul Direcției de Sănătate Publică Timiș, se regăsesc o serie de date statistice referitoare la consumul de substanțe ilicite la nivelul județului Timiș.

În ceea ce privește bolnavii dispensarizați cu consum ilicit de droguri, s-a observat o creștere semnificativă a numărului acestora în anul 2017 (de aproximativ 11% din 100.000 de locuitori), față de anii anteriori.

Numărul de bolnavi dispensarizați cu consum ilicit de droguri, în Timiș în perioada 2015 -2017, raportați la 100000 loc.

anul	total	din care prima spitalizare
2015	3,78	2,70
2016	7,38	3,89
2017	11,09	5,48

Bolnavii dispensarizați cu consum ilicit de droguri, în Timiș în perioada 2015, 2016 și 2017, raportați la %000 loc.



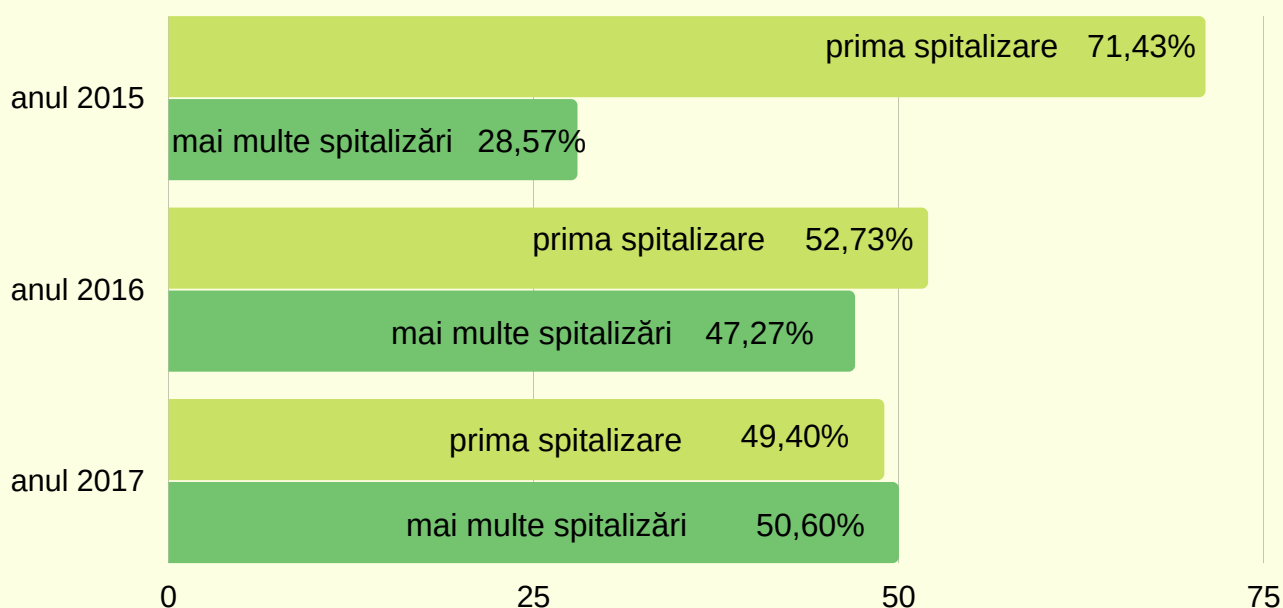
PERSOANE CU ADICȚII

În ceea ce privește prima spitalizare, se observă că în anul 2015 un procent de 71% dintre consumatori s-au aflat în această situație, iar în 2017 procentul a scăzut la 49%. Tendința se inversat pentru consumatorii cu mai multe spitalizări, în anul 2015 un procent de 28% fiind în această situație, pentru ca în anul 2017 procentul să crească la 50%. Acesta poate însemna că persoanele consumatoare de substanțe ilicite revin în spital deoarece nu găsesc soluții de tratament în comunitate.

Bolnavi ieșiți din spital cu consum ilicit de droguri, în Timiș în perioada 2015 -2017

anul	mai mult de o spitalizare	din care: prima spitalizare
2015	28,57%	71,43%
2016	47,27%	52,73%
2017	50,60%	49,40%

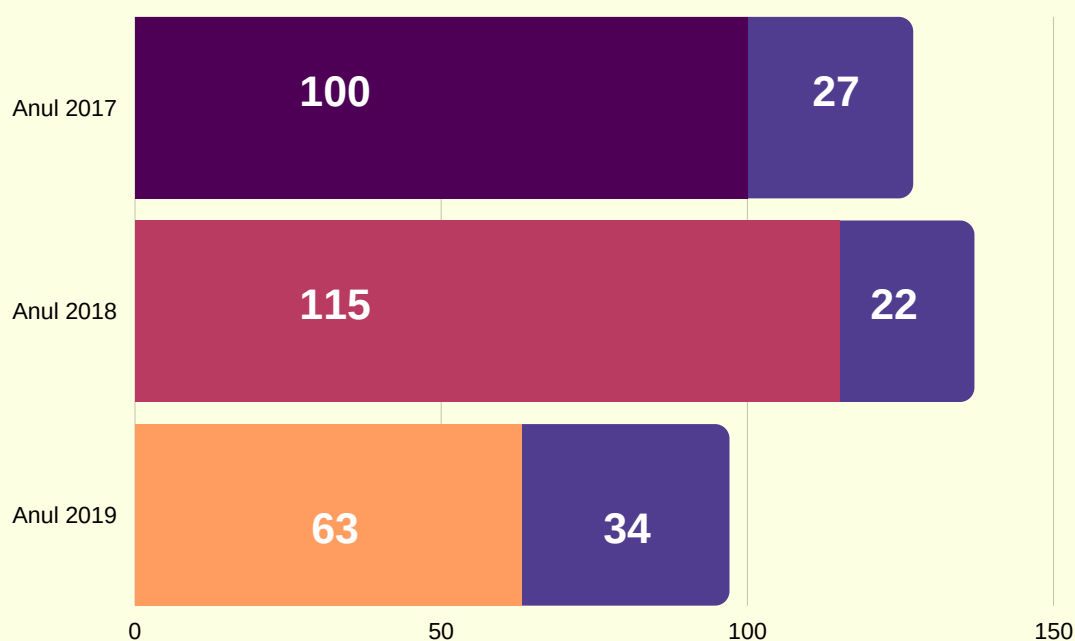
Bolnavi ieșiți din spital cu consum ilicit de droguri, în Timiș în perioada 2015 -2017



PERSOANE CU ADICȚII

În ceea ce privește distribuția pe grupe de afecțiuni, în anul 2017 un număr de 291 de persoane ieșite din spital au avut tulburări mintale și un număr de 83 de persoane au fost înregistrați cu consum ilicit de droguri.

Pentru a acorda servicii în comunitate, la nivelul municipiului Timișoara funcționează Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Timiș (CPECA Timiș) aflat în subordinea Agenției Naționale Antidrog. Acest centru acordă servicii beneficiarilor de pe raza întregului jude Timiș și nu deține o statistică diferențiată privind cazurile deservite care au domiciliul în municipiul Timișoara.



După cum se observă în diagrama de mai sus, în anul 2017 CPECA Timiș a deservit **127 de beneficiari**, dintre care 100 beneficiari unici și 27 preluați din anul anterior. În anul 2018 au fost deserviți **137 de beneficiari**, dintre care 115 beneficiari unici și 22 preluați din anul anterior. În anul 2019 au primit servicii **97 de beneficiari**, dintre care 63 beneficiari unici și 34 preluați din anul anterior.

SERVICII DE SPRIJIN VICTIME VIOLENȚA DOMESTICĂ

SPRIJIN ÎN COMUNITATE

În ceea ce privește victimele violenței domestice, există mai multe instituții care au rol în sprijinirea acestora: Inspectoratul Județean de Poliție Timiș și secțiile municipale de poliție, instanțe de judecată, serviciul de medicină legală, secțiile de urgență ale spitalelor. De asemenea, serviciile de asistență socială de la nivel local și organizații neguvernamentale se implică în acordarea de servicii de sprijin.

Inspectoratul de Poliție a județului Timiș (IPJ Timiș) este direct implicat în protecția victimelor violenței domestice, agenții de poliție fiind cei care intervin direct în cazurile de violență domestică și pot emite ordinul de protecție provizoriu, conform legislației de specialitate. Ordinul de protecție provizoriu are rolul de a proteja victimele violenței domestice, are o valabilitate de 5 zile și, în urma emiterii acestuia, agresorul este obligat să părăsească locuința comună. IPJ Timiș desfășoară și o serie de acțiuni în comunitate pentru a preveni și combate violența domestică.

Instanța de judecată poate emit ordinul de protecție care are o valabilitate de 6 luni și prin acesta se pot dispune o serie de măsuri obligatorii în ceea ce privește agresorii, cu scopul de a proteja victimele violenței domestice, inclusiv obligația pentru agresor de a urma servicii de consiliere psihologică.

Institutul de Medicină Legală Timișoara evaluează victimele violenței domestice și emite certificate medico-legale care pot fi folosite ca documente suport în obținerea ordinului de protecție.

Spitalul Clinic Județean de Urgență "Pius Brînzeu" și Spitalul Clinic Municipal Timișoara acordă servicii de asistență medicală de urgență pentru victimele violenței domestice.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș este implicată în acțiuni de prevenire și combatere a violenței domestice la nivelul întregului județ și a dezvoltat servicii sociale de tip locuințe protejate pentru victimele violenței domestice din județul Timiș.

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara derulează o serie de campanii destinate prevenirii și combaterii violenței domestice în municipiul Timișoara și acordă servicii sociale de zi pentru victimele violenței domestice și pentru agresori.

Federația Caritas a Diecezei Timișoara acordă servicii sociale de cazare victimelor violenței domestice în cadrul unui centru de tip rezidențial.

SERVICII DE SPRIJIN

PERSOANE CU ADICȚII

SPRIJIN ÎN COMUNITATE

În ceea ce privește persoanele cu adicții, există puține servicii de specialitate dezvoltate în comunitate pentru această categorie. Acordă servicii: Agenția Națională Antidrog - Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Timiș, Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsurile de Siguranță Jebel, Clinica de Psihiatrie Eduard Pamfil, Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara, Alcoolicii Anonimi din România.

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara acordă servicii de sprijin prin intermediul Serviciului Management de Caz pentru Copil și Familie - Compartimentul de Asistență Integrată a Adicțiilor. Se acordă sprijin pentru persoane toxico-dependente cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice, precum și pentru familiile acestora. Se desfășoară și activități de prevenire a consumului de substanțe prin diverse campanii. Sunt derulate activități de informare și consiliere ce privesc drepturile sociale, consiliere psihologică, precum și, după caz, terapii de specialitate, educație pentru sănătate, educație privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, educație civică.

Agenția Națională Antidrog - Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Timiș, acreditat ca și serviciu social. Centrul acordă servicii de informare, consiliere, evaluare și management de caz pentru consumatorii de droguri (alcool și tutun) și aparținătorii acestora. La nivelul Centrului se realizează **evaluarea consumatorului de droguri** în vederea stabilirii programului integrat de asistență și a individualizării serviciilor terapeutice, psihologice și sociale. Evaluarea se face la solicitarea procurorului, a consumatorului sau a reprezentantului legal al acestuia sau la solicitarea altor furnizori de servicii. Asistența integrată vizează: asistența medicală, psihologică și socială, reducerea riscurilor și reinserția socială

Prin centru se asigură **consilierea individuală și colectivă** a consumatorilor și consumatorilor dependenți de droguri, a familiilor acestora precum și a oricărei alte persoane care solicită acest serviciu de specialitate.

Un alt domeniu important este **prevenirea, în comunitate, în familie și în școală**. Sunt dezvoltate și implementate la nivelul Județului Timiș măsuri de conștientizare și implicare a întregii populații, în special a copiilor și tinerilor, în proiecte de prevenire a consumului, în scopul întăririi influenței factorilor de protecție și al reducerii influențelor factorilor de risc în școală și comunitate.

Centrul poate acorda asistență integrată pentru **50 beneficiari unici lunar**.

SERVICII DE SPRIJIN

PERSOANE CU ADICȚII

SPRIJIN ÎN COMUNITATE

Serviciul de Probațiune Timiș are în evidență persoane care au săvârșit infracțiuni și care potrivit hotărârii unei instanțe de judecată se află în perioada de probațiune. Printre persoanele din evidența serviciului se numără și persoane cu adicții care au săvârșit fapte penale, iar serviciul are încheiate parteneriate cu organizații din comunitate pentru a acorda servicii acestor persoane.

Clinica de Psihiatrie Eduard Pamfil și Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Jebel asigură servicii de tip medical pentru persoanele care suferă de diverse adicții. În cadrul Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Jebel există secție dedicată tratamentului medical al persoanelor dependente.

Alcoolicii Anonimi din România. Alcoolicii Anonimi sunt o comunitate mondială de bărbați și femei din toate categoriile care se întâlnesc împreună pentru a ajunge și pentru a se menține abstenenți. Singura cerință pentru a fi membru este dorința de a înceta băutul. Nu se percep cotizații sau contribuții pentru această calitate de membru. În Timișoara există un grup al Alcoolicilor Anonimi ai cărui membri se întâlnesc de 3 ori/săptămână.

SERVICII SOCIALE

FURNIZORI PUBLICI ȘI PRIVAȚI

În municipiul Timișoara sunt acreditați puțini furnizori de servicii sociale care să acorde servicii licențiate pentru grupurile vulnerabile victime ale violenței domestice și persoane cu adicții.

Pentru persoanele cu diverse adicții există un singur furnizor de servicii sociale acreditat și anume Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Timiș care se află în subordinea Agenției Naționale Antidrog. Apreciem că având în vedere amploarea pe care a luat-o în ultimii ani fenomenul consumului de alcool, droguri, dar și alte comportamente adictive, cum ar fi dependența de jocuri de noroc, în comunitate ar trebui să existe mai multe servicii pentru persoanele cu adicții.

În ceea ce privește serviciile sociale pentru victimele violenței domestice, acestea sunt ceva mai bine dezvoltate în Timișoara fiind acordate servicii de zi, de tip consiliere pentru victimele violenței domestice, adulți și copii, dar și pentru agresori. De asemenea, în Timișoara se acordă și servicii de tip rezidențial pentru victimele violenței domestice. La nivel de județ există un serviciu de tip locuințe protejate pentru victimele violenței domestice.

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara a dezvoltat o serie de servicii integrate pentru victime ale violenței domestice și agresori prin intermediul proiectului "SEVA - Stop! Eliminăm violența și agresivitatea", finanțat din POCU 2014 - 2020. Astfel se acordă servicii integrate pentru victimele violenței domestice în cadrul Centrului de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței domestice. Sunt acordate servicii de consiliere socială, consiliere psihologică individuală și de grup, consiliere parentală, consiliere juridică, consiliere pentru integrarea pe piața muncii, cursuri de formare profesională, servicii de psihoterapie, medicină legală și notariale. De asemenea, se acordă servicii integrate și pentru agresori în cadrul Centrului de asistență destinat agresorilor. Sunt acordate servicii de consiliere socială, consiliere psihologică individuală și de grup, consiliere parentală, consiliere juridică, consiliere pentru integrarea pe piața muncii, cursuri de formare profesională, servicii de psihoterapie.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș a dezvoltat prin proiectul "VENUS – Împreună pentru o viață în siguranță!", finanțat prin POCU 2014 - 2020, o locuință protejată în județul Timiș și activități de tip grupuri de suport și consiliere vocațională pentru victimele violenței domestice. Locuința protejată nu se află în Timișoara și este destinată victimelor violenței domestice din județul Timiș.

Organizația neguvernamentală **Federația Caritas a Diecezei Timișoara** acordă un serviciu social de tip rezidențial pentru victimele violenței domestice în cadrul Adăpostului pentru victimele violenței domestice Casa Maria a Apostolilor. Serviciul este situat în Timișoara și este parțial finanțat din bugetul local al municipiului Timișoara.

Furnizori servicii sociale

FURNIZORI PUBLICI

Agenția Națională Antidrog

Centrul de prevenire, evaluare și consiliere antidrog Timiș

capacitate
18

DGASPC TIMIȘ

Locuință protejată pentru victimele violenței domestice - nu sunt situate în Timișoara

6
locuri

DAS TIMIȘOARA

Centru de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței domestice

15
cazuri/zi

Centrul de asistență destinat agresorilor

5
cazuri/zi

FURNIZORI PRIVAȚI

FEDERAȚIA CARITAS A DIECEZEI TIMIȘOARA

Adăpost pentru femei victime ale violenței domestice Casa Maria a Apostolilor

12
locuri

Municipiul Timișoara



IDENTIFICARE PROBLEME ȘI SOLUȚII

FURNIZORI SERVICII, ASOCIAȚII PROFESIONALE, ORGANIZAȚII REPREZENTATIVE

În perioada octombrie - decembrie 2020, DAS Timișoara a realizat o serie de consultări online, la care au fost invitați furnizori de servicii sociale publici și privați, asociații profesionale și organizații reprezentative ale beneficiarilor, în scopul definirii problemelor cu care se confruntă diverse grupuri vulnerabile și pentru propunerea unor eventuale soluții.

La consultările dedicate grupurilor vulnerabile victime ale violenței domestice și persoane cu adicții au participat 15 persoane reprezentând: DAS Timișoara (Complex de Servicii pentru Victimele Violenței Domestice și Agresori, Serviciul Management de Caz pentru Copil și Familie), DGASPC Timiș, Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Timiș. Inspectoratul de Poliția al Județului Timiș, Federația Caritas, Clinica de Psihiatrie Eduard Pamfil Timișoara, Centrul de Sănătate Mintală, Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsurile de Siguranță Jebel, Spitalul de Psihiatrie Gătaia, Serviciul de Probațiune Timiș, Spitalul Clinic de Urgență Județean Pius Brânzeu.

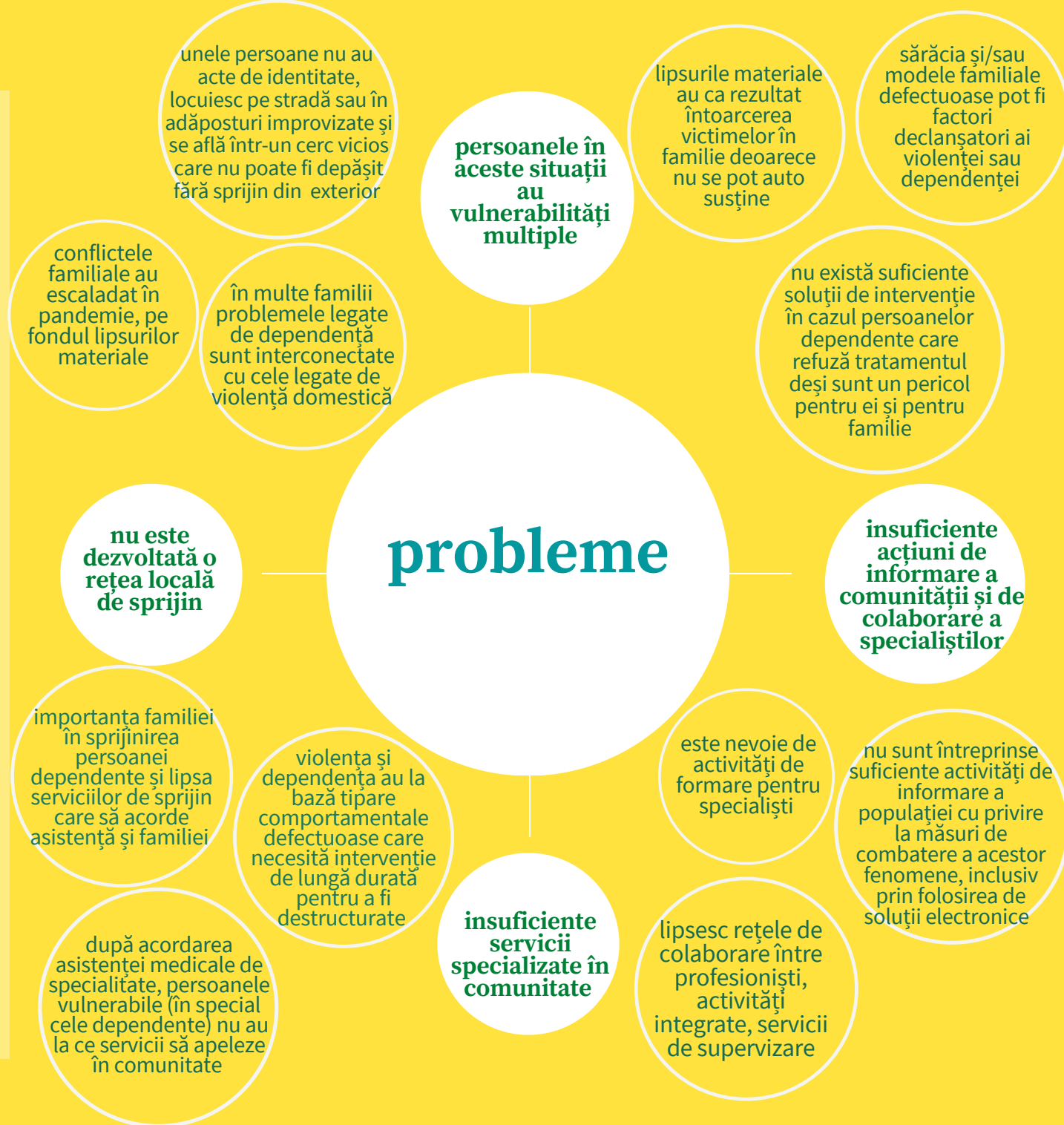
Pe parcursul derulării întâlnirii au fost identificate o serie de probleme, la care au făcut referire majoritatea participanților, cum ar fi: problemele complexe cu care se confruntă persoanele din aceste categorii vulnerabile (cum ar fi sărăcie, probleme de sănătate mintală, lipsa actelor de identitate, lipsa de adăpost), insuficiente servicii specializate în comunitate, neimplicarea familiei în sprijinul persoanei cu adicții, nu există suficiente informații în comunitate.

Au fost oferite și o serie de soluții care să răspundă problemelor cu care se confruntă grupurile vulnerabile. Printre propunerile înaintate se numără: dezvoltarea de servicii integrate și management de caz, campanii creative de informare, soluții de locuire pe termen lung pentru persoanele cu problemă socială complexă, formarea specialiștilor, întâlniri periodice ale specialiștilor.

probleme grupuri vulnerabile victime ale violentei domestice și persoane cu adicții

Principalele probleme identificate
pe parcursul consultărilor
organizate de DAS Timișoara în
luna noiembrie 2020.

FOR MORE DETAILS PLEASE VISIT | WWW.CORDELIA.COM



soluții grupuri vulnerabile victime ale violentei domestice și persoane cu adicții

Soluții identificate pe parcursul
consultărilor organizate de DAS
Timișoara în luna octombrie 2020.

FOR MORE DETAILS PLEASE VISIT | WWW.CORDELIA.COM



CONCLUZII

RECOMANDĂRI

Grupurile vulnerabile victime ale violenței domestice și persoane dependente au, de multe ori, probleme complexe și interdependente (sărăcie, dizabilitate, lipsa locuință) și este nevoie de o intervenție integrată pentru a rupe tipare intergeneraționale ale violenței/dependenței.

Serviciile dedicate persoanelor dependente sunt extrem de puține și insuficiente raportate la problemele pe care le provoacă dependența și impactul asupra familiilor și comunității.

Victimele violenței domestice cu venituri mici au nevoie, pe lângă servicii de consiliere, și de sprijin în găsirea unor soluții de locuire pe termen lung pentru a putea deveni independente.

Pentru a obține o intervenție integrată este nevoie ca profesioniștii să lucreze în rețele de intervenție care să cuprindă mai multe organizații publice și private.

Comunitatea și persoanele la risc trebuie informate de timpuriu cu privire la impactul violenței/dependenței prin campanii și prin resurse electronice adecvate (site-uri web, aplicații).

Creionarea unor intervenții care să țină cont de problemele complexe cu care se confruntă grupurile vulnerabile.

Dezvoltarea de servicii de sprijin (de zi și rezidențiale) pentru persoanele care se confruntă cu adicții.

Implementarea unor soluții de sprijin care să țină cont de nevoile victimelor violenței domestice și care să le sprijine în dobândirea independenței.

Sprijinirea de rețele de intervenție integrată și formare a specialiștilor.

Derularea de campanii și finanțarea dezvoltării de resurse electronice.

Alte grupuri vulnerabile: persoane care au săvârșit fapte penale, migranți, victime ale traficului de persoane

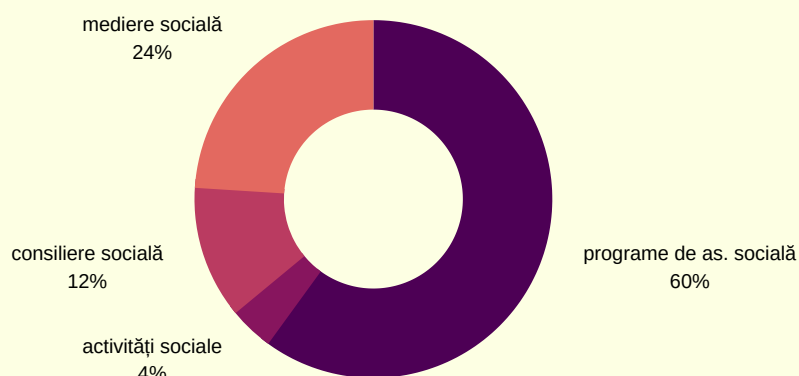
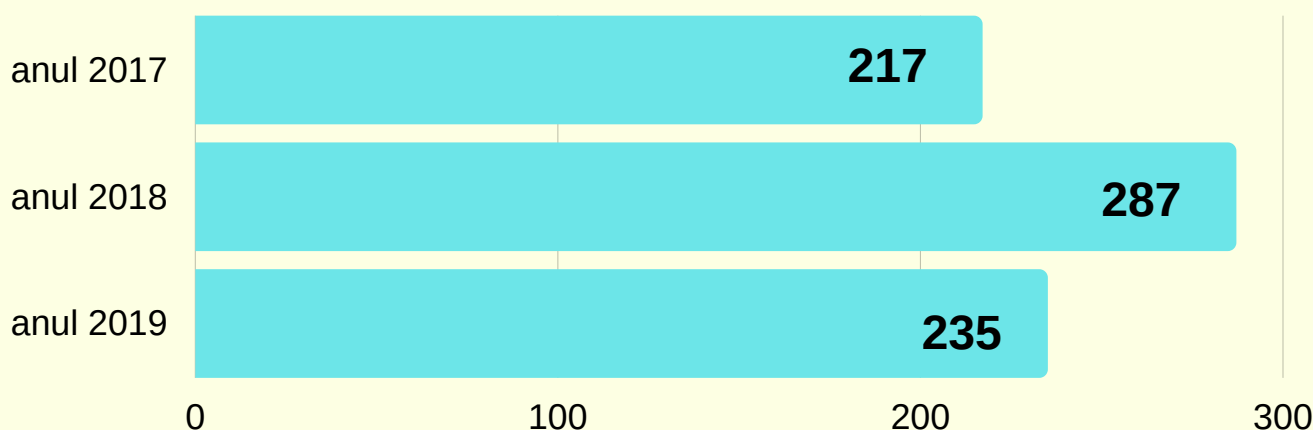
GRUPURI VULNERABILE



DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI
TIMIȘOARA

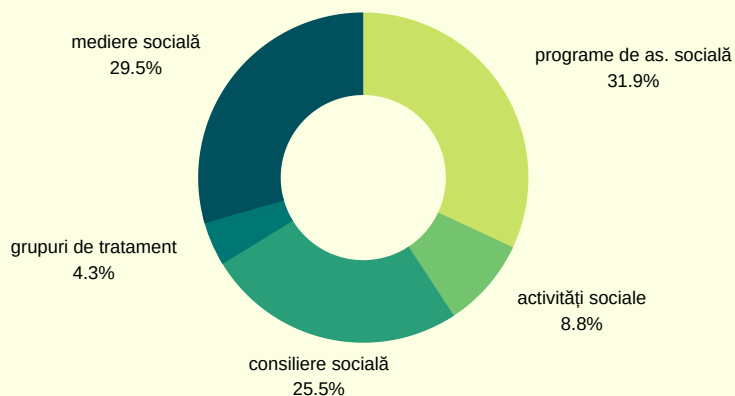
PERSOANE CARE AU SĂVÂRȘIT FAPTE PENALE

Situația persoanelor private de libertate încarcerate în Penitenciarul Timișoara în anii 2017-2019, cu domiciliul la arestare în municipiul Timișoara se prezintă astfel

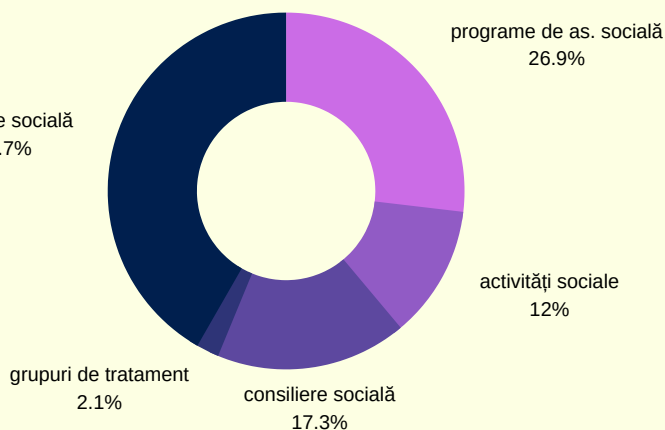


Penitenciarul Timișoara prin Serviciul de Educație și Asistență Psihosocială acordă servicii sociale acreditate. Statistica intervențiilor asistențelor sociali din Penitenciarul Timișoara pentru deținuții cu domiciliu la arestare Timișoara este prezentată mai jos:

Anul 2017



Anul 2018



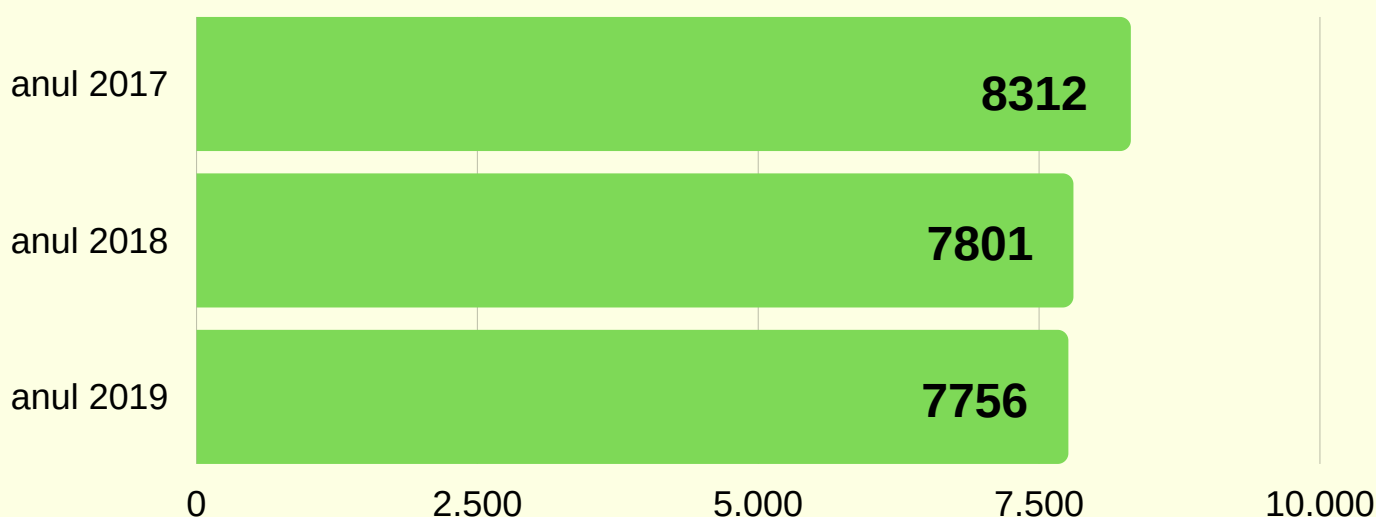
Anul 2019

PERSOANE CARE AU SĂVÂRȘIT FAPTE PENALE

Inspectoratului Județean de Poliție Timiș a înregistrat următoarele date statistice cu privire la unele infracțiuni:

	2017	2018	2019
cazuri violență domestică	147	172	147
consum de substanțe interzise	20	16	35

În ceea ce privește numărul total al infracțiunilor, la nivelul municipiului Timișoara, Inspectoratul Județean de poliție a prezentat datele de mai jos:



Zone din oraș în care s-a înregistrat un număr mai ridicat de infracțiuni sunt: zona Polonă, Piața Iosefin, Complex Studentesc, zona Ronaț, zona Gării, Blașcovici, Piața Mehala, Calea Buziașului, Calea Girocului, zona Soarelui.

PERSOANE CARE AU SĂVÂRȘIT FAPTE PENALE

Referitor la categoria delincvenților juvenili, aproximativ 1% dintre persoanele custodiate la nivelul sistemului național penitenciar, sunt minori. La sfârșitul primului semestru al anului 2019, în evidențele administrației penitenciare erau înregistrați 263 minori. Dintre aceștia, peste 75% aveau vârste cuprinse între 16 și 18 ani. În județul Timiș, în subordinea Administrației Penitenciarelor funcționează Centrul Educativ Buziaș destinat resocializării minorilor și tinerilor, care au săvârșit fapte penale și cărora li s-a aplicat măsura educativă a internării într-un centru de reeducare. Pentru realizarea integrării după eliberare a deținuților minori din Timișoara instituția colaborează cu Serviciul de Probațiune, DGASPC Timiș, DAS Timișoara și organizații neguvernamentale.

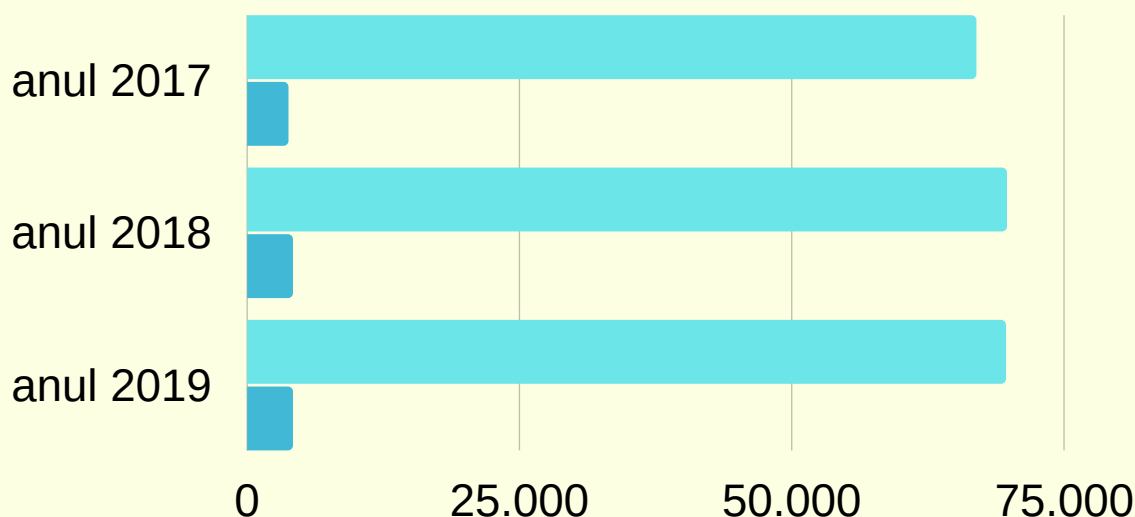
Serviciul de Probațiune Timiș desfășoară activități specifice (evaluare, supraveghere, programe de reintegrare socială) cu persoanele care au fost condamnate pentru săvârșire unor fapte penale fără a executa o pedeapsă privative de libertate.

În **anul 2019**, la nivel național, consilierii de probațiune au lucrat cu 103.341 cazuri, în supraveghere. La data de 31 decembrie 2019, serviciile de probațiune au înregistrat în evidențele lor 69.617 cazuri de persoane sancționate. La nivelul județului Timiș au fost 4.202 cazuri în evidența serviciului.

În **anul 2018**, la nivel național consilierii de probațiune au lucrat cu 100.703 cazuri, în supraveghere. La data de 31 decembrie 2018, serviciile de probațiune au înregistrat în evidențele lor 69.702 cazuri de persoane sancționate. La nivelul județului Timiș au fost 4.202 cazuri în evidența serviciului.

În **anul 2017**, consilierii de probațiune au lucrat cu 90.546 cazuri, în supraveghere. La data de 31 decembrie 2017, serviciile de probațiune au înregistrat în evidențele lor 66.897 cazuri de persoane sancționate, dintre care 3.792 erau la nivelul județului Timiș.

Situația privind evoluția cazurilor din evidența Serviciului de Probațiune, la nivel național și județean, este prezentată mai jos:



MIGRANȚI/PERSOANE CU MĂSURĂ DE ȘEDERE PE TERITORIUL ROMÂNIEI

Refugiații sunt acele persoane care experimentează o temere bine întemeiată de persecuție bazată pe rasă, religie, naționalitate, opțiuni politice ori apartenența la anumite grupuri sociale, în conformitate cu definiția dată în Convenția de la Geneva din 1951 privind statutul refugiaților. În Europa ultimilor ani „criza refugiaților” a generat o nouă abordare a politicilor de imigrație, impunând dezvoltarea unei societăți incluzive, tolerante, ca o premisă cheie pentru o incluziune de succes a refugiaților, respectiv a persoanelor care au fost acceptate și recunoscute ca atare, în țările de destinație. La nivelul Uniunii Europene, au fost prevăzute o serie de condiții pentru dobândirea statutului de refugiat, în vederea acordării dreptului la protecție internațională.

Pe parcursul ultimilor ani Timișoara a reprezentat pentru mulți migranți un punct de plecare către alte țări ale Uniunii Europene. Migranții sunt cazați în centre peste tot în țară dar, ca urmare a dreptului de liberă circulație, revin la Timișoara de unde speră să plece mai departe. Astfel Timișoara devine un oraș care trebuie să se confrunte în fapt cu problemele sociale cauzate de acest fenomen. Județul Timiș și orașul Timișoara sunt tranzitate de numeroase persoane fără documente care, prin Serbia, vin din Asia și Africa și încearcă să ajungă în vestul Europei. Dacă până la debutul pandemiei perioada de ședere a acestora pe teritoriul orașului era relativ scurtă (de câteva zile), începând cu anul 2020 ca urmare a pandemiei COVID-19 perioada de ședere a acestora s-a extins.

Ca urmare a legislației în vigoare privind instituirea unor măsuri în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic și biologic (COVID-19), pentru migranții care intră ilegal pe teritoriul României din zone cu risc epidemiologic (ex. Serbia) se instituie **măsura carantinării**. În perioada noiembrie 2020-februarie 2021, Timișoara s-a confruntat cu un număr crescut de migranți pentru care a trebuit să se instituie măsura carantinării și să fie furnizate servicii care să le asigure subzistența. S-a ajuns la carantinarea a aproximativ 2300-2500 persoane/an în spații puse la dispoziție de autoritatea publică locală. **DAS Timișoara a acordat următoarele servicii** de tip social pentru persoanele cazate: igienă personală, igiena spațiilor, monitorizare non-stop, legătura cu terțe instituții, termometrizare zilnică, livrare și distribuie hrană, distribuie haine; triere și însoțire (sprijin oferit poliției de frontieră) pentru testare COVID-19, precum și respectarea măsurilor pentru cei confirmați pozitiv și contactii lor. Sunt asigurate și servicii de tip medical în colaborare cu Direcția de Sănătate Publică, Prefectura Timiș și reprezentanții desemnați de către Primăria Municipiului Timișoara.

MIGRANȚI/PERSOANE CU MĂSURĂ DE ȘEDERE PE TERITORIUL ROMÂNIEI

La Timișoara, funcționează **Centrul de Tranzit în Regim de Urgență**, destinat persoanelor aflate în nevoie urgentă de protecție internațională. Centrul funcționează în baza Acordului Tri-Partit semnat pe 8 mai 2008 și ratificat de Parlamentul român la 24 noiembrie 2008. Centrul de Tranzit în Regim de Urgență (CTU), care este primul de acest gen din Europa, oferă azil, pe o perioadă temporară de 6 luni, refugiaților aflați în nevoie urgentă de evacuare din prima țară de azil, din cauza unor condiții care le pun viața în pericol, urmând a fi relocați în țări terțe.

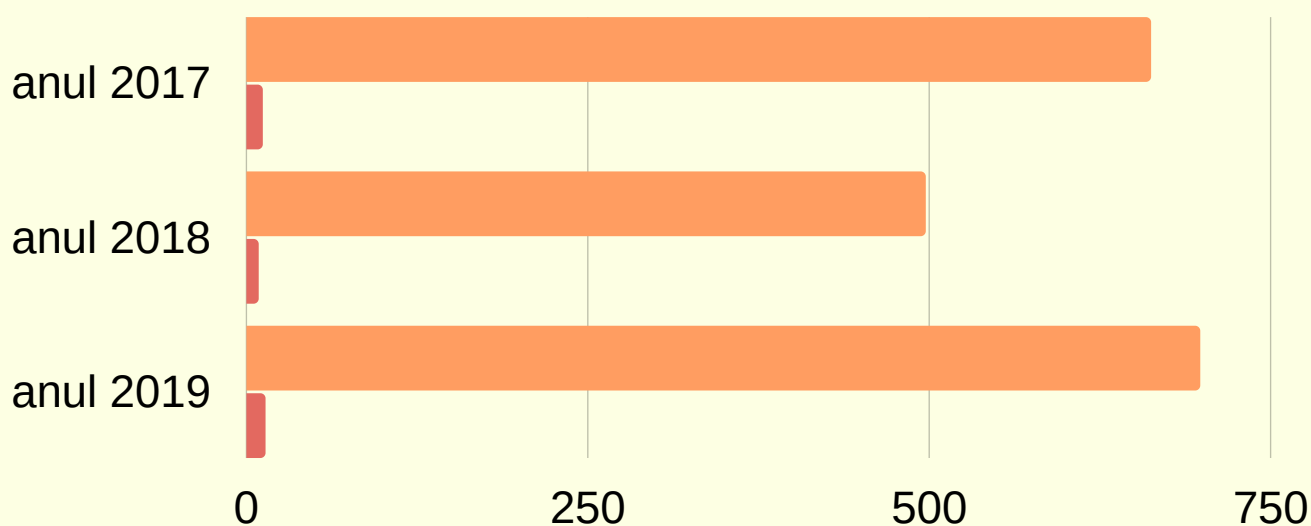
La nivel local în asigurarea de servicii suport/ sociale pentru migranți, solicitanți de azil, precum și a resortisanților din țări terțe este implicată și **Asociația AIDRom** prin furnizarea de servicii de consiliere și servicii educaționale pentru copii categoriilor de persoane menționate anterior (reintegrare școlară și în grădinite a copiilor refugiați sau solicitanți de azil, prevenirea și combaterea abandonului școlar etc.).

Asociația Generație Tânără asigură pentru solicitanții de azil suport juridic, psihologic și medical.

VICTIMELE TRAFICULUI DE PERSOANE

Traficul de persoane constituie o încălcare gravă a drepturilor fundamentale și se referă la recrutarea, transportarea, transferul, adăpostirea sau primirea persoanelor, prin amenințări de recurgere sau prin recurgere la forță ori la alte forme de constrângere, prin răpire, fraudă, înșelăciune, abuz de autoritate sau de o situație de vulnerabilitate ori prin oferta sau acceptarea de plăți sau avantaje pentru a obține consimțământul unei persoane având autoritate asupra alteia, în scopul exploatării.

Conform datelor statistice publicate de **Agencia Națională Împotriva Traficului de Persoane**, observăm o creștere a numărului victimelor traficului de persoane în anul 2019 (698 pers., din care 518 traficate în scop de exploatare sexuală; 138 în scop de muncă forțată, inclusiv cerșetorie și furt; 42 de victime ale tentativelor de trafic de persoane), comparativ cu anul 2018 (497 pers.), atât la nivel național cât și la nivelul județului Timiș. (Sursă: <https://data.gov.ro/organization/agentia-nationala-impotriva-trafficului-de-persoane>) În ceea ce privește numărul persoanelor victime ale traficului de persoane la nivel național, comparativ cu cele la nivelul județului Timiș, situația este următoarea: anul 2017 - 662 persoane la nivel național și 12 la nivelul județului Timiș, anul 2018 - 497 persoane la nivel național și 9 la nivel județean și anul 2019 - 698 persoane la nivel național și 14 la nivel județean .



La nivel local în acordare de suport pentru acesta categorie de persoane vulnerabile sunt implicate DAS Timișoara prin **Centrul de Incluziune Socială și Relația cu Minoritățile** prin furnizarea de servicii sociale de asistență comunitară precum și două organizații neguvernamentale **Asociația AIDRom** și **Asociația Generație Tânără** care asigură suport și consiliere pentru victime ale traficului de persoane cum ar fi: fete obligate să se prostitueze, persoane traficate în țări europene pentru a practica hoția sau cerșetoria, persoane, aduse din nord-estul țării, sechestrare și forțate să întrețină relații sexuale sau alte muncii înjositoare în județele mai bogate ale țării.



IDENTIFICARE PROBLEME ȘI SOLUȚII

FURNIZORI SERVICII, ASOCIAȚII PROFESIONALE, ORGANIZAȚII REPREZENTATIVE

În perioada octombrie - decembrie 2020, DAS Timișoara a realizat o serie de consultări online, la care au fost invitați furnizori de servicii sociale publici și privați, asociații profesionale și organizații reprezentative ale beneficiarilor, în scopul definirii problemelor cu care se confruntă diverse grupuri vulnerabile și pentru propunerea unor eventuale soluții.

În urma consultărilor on-line cu furnizorii publici și privați, la care au participat reprezentanți ai DAS Timișoara, IPJ Timiș, Penitenciarul Timișoara, AJO FM Timiș, AIDROM Timișoara, Asociația Generația Tânără, Serviciul de Probațiune și Centrul de tranzit, au fost identificate o serie de **probleme** cu care se confruntă persoanele victime ale traficului de persoane, persoane care au săvârșit fapte penale și persoane cu măsură de ședere pe teritoriul României.

Persoane care au săvârșit fapte penale

dificultăți de integrare după executarea pedepselor privative de libertate:
dificultăți în obținerea unui loc de muncă

servicii sociale integrate insuficient dezvoltate pentru a asigura asistarea post-detenție, lipsa unor servicii adaptate minorilor delincvenți cu vârsta între 16-18 ani

lipsa de locuințe sociale care să poată fi accesate temporar până la depășirea situației de vulnerabilitate

Victime ale traficului de persoane

de multe ori victimele au domiciliul în alte județe decât cel în care sunt traficate și astfel apar dificultăți la accesarea serviciilor care sunt destinate numai locuitorilor cu domiciliul legal în respectivul județ

există dificultăți în identificarea victimelor traficului de persoane și insuficientă colaborare între diverse categorii de profesioniști

în special categoriile vulnerabile sunt foarte expuse la a deveni victime ale traficului de persoane, inclusiv ale exploatării prin muncă

lipsa documentelor/dificultăți în obținerea lor (acte identitate, acte studii) pentru victime

dificultăți în stabilirea legală a domiciliului în Timișoara și în accesarea serviciilor publice

lipsa informării în special cu privire la munca în străinătate și riscurile pe care le implică

Migranți

problema documentelor de multe ori migranții ajungând în România doar cu un titlu de călătorie iar documentele se întocmesc doar în baza declarației

dificultăți de integrare a copiilor în școli ca urmare a diferențelor culturale și a necunoașterii limbii române (accentuate de școala online)

discriminarea

lipsa unor locuințe sociale pentru cei care primesc o formă de protecție pe teritoriul României

dificultăți de integrare în comunitatea locală

Participanții la consultări au propus și o serie de **soluții** cu privire la cele trei categorii de grupuri vulnerabile:

Sprijin din partea Direcției de Asistență Socială a municipiului Timișoara, în vederea obținerii de documente de identitate

O mai bună colaborare între specialiștii care lucrează cu grupuri vulnerabile în vederea identificării victimelor și prevenirii traficului de persoane

Mai multe Campanii de informare și educare în școli, dar și în presă în vederea reducerii discriminării față de migranți

Mai multa informare in randul categoriilor cu risc de a deveni victime ale traficului de persoane in scopul exploatarei prin munca

Înființarea de locuințe sociale pentru migranți, după ce primesc o formă de protecție în România și sprijin financiar pentru aceștia

Ajutor din partea Direcției de Asistență Socială a municipiului Timișoara în vederea consilierii celor care fac parte din aceste grupuri vulnerabile

Înființare servicii sociale de preluare a persoanelor eliberate din penitenciar în vederea continuării demersurilor începute în penitenciar, facilitarea accesului la o locuință si identificarea unui loc de muncă

Cursuri de formare profesională pentru persoanele care primesc o formă de ședere în România

CONCLUZII

RECOMANDĂRI

Creșterea nivelului de informare a populației în vederea
conștientizării implicațiilor traficului de persoane

-Dezvoltarea de servicii de suport pentru persoanele care tranzitează
temporar (migranți) Timișoara

Dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale ale
resurselor umane existente cu privire la acordare de servicii adaptate
nevoilor

Derularea de campanii privind combaterea discriminării

Sprijin pentru integrarea socio profesională

Asigurarea de locuințe sociale

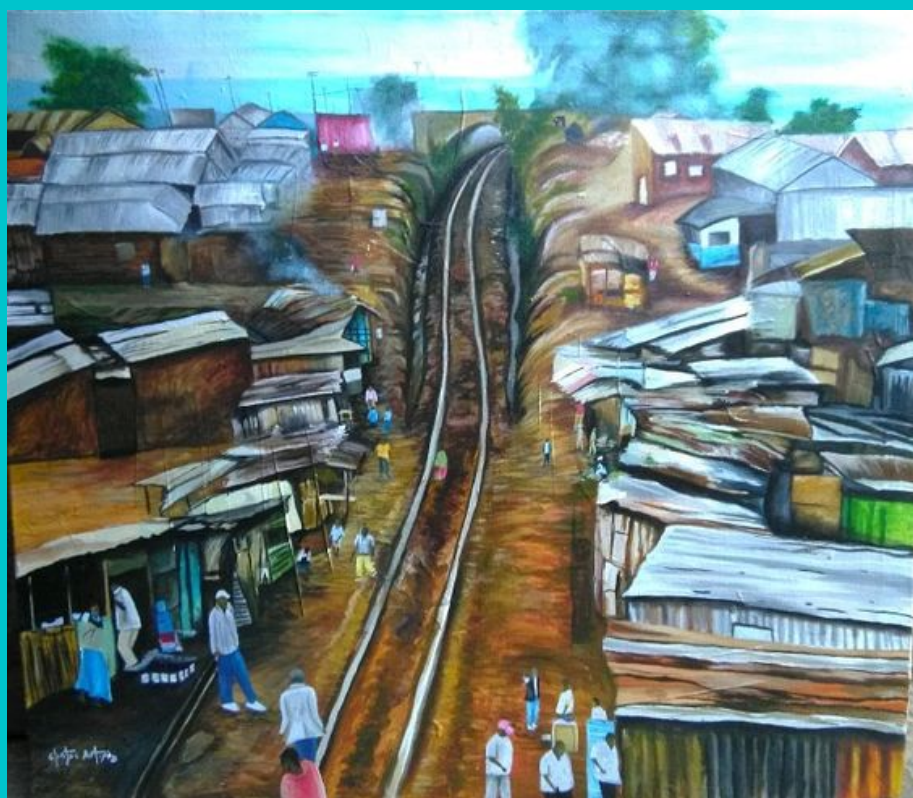
Realizarea de parteneriate instituționale în vederea oferirii de suport

Crearea de soluții digitale care să permită comunicarea în timp real
cu persoanele în risc de sărăcie și excluziune socială și colectarea de
date cu privire la servicii și utilizatori

RAPORT DIAGNOZĂ SOCIALĂ 2021

ZONE URBANE MARGINALIZATE

MUNICIPIUL TIMIȘOARA



DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI
TIMIȘOARA

CERCETĂRI DAS TIMIȘOARA

Pe parcursul anului 2018 și la începutul anului 2019 au avut loc o serie de cercetări pe teren în mai multe zone ale municipiului Timișoara. Designul cercetării a fost realizat de către specialiștii din cadrul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara – Serviciul Strategii - Programe și a ținut cont de precizările studiului „Elaborarea strategiilor de integrare a comunităților urbane marginalizate – Atlasul zonelor urbane marginalizate din România”, publicat pe site-ul www.inforegio.ro. Potrivit acestui studiu există **trei criterii principale** pentru definirea și analiza diferitelor tipuri de zone/comunități marginalizate și anume: capitalul uman, ocuparea forței de muncă și condițiile de locuire.

Zonele urbane marginalizate sunt definite ca zone din interiorul orașelor și municipiilor care nu satisfac un standard corespunzător pe principalele criterii de identificare a sărăciei, adică au deficit de capital uman, au un nivel scăzut de ocupare formală și oferă condiții improprii de locuire.

La nivelul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara a fost elaborat un document numit Formular de delimitare a zonelor urbane marginalizate, unde se regăseau întrebări cu privire la principalele criteriile de identificare ale sărăciei: capitalul uman, ocuparea forței de muncă și condițiile de locuire.

Criterii/ dimensiune	Indicatori cheie	Praguri minimale
Capital uman	Proporția persoanelor de 15-64 de ani care au absolvit maxim 8 clase (gimnaziu)	22,05%
	Proporția persoanelor cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni care le îngreunează activ. zilnice	8%
	Proporția copiilor (0-17 ani) din populația totală	20,44%
Ocuparea forței de muncă	Proporția persoanelor de 15-64 ani care nu sunt încadrate pe piața formală a muncii și nu urmează o formă de învățământ	22,15%
Locuire	Proporția locuințelor fără curent electric	0%
	Proporția locuințelor supra-aglomerate (< 15,33 m2 pe persoană)	54,73%
	Nesiguranță locativă: proporția gospodăriilor ce nu dețin locuința în proprietate personală	12,32%

În raport cu pragurile minimale din Tabelul de mai sus, comunitatea este considerată ca marginalizată dacă îndeplinește simultan următoarele trei condiții: (1) are un nivel scăzut de capital uman; (2) are un nivel scăzut de ocupare în sectorul formal; (3) are condiții de locuire precară.

(1) o zonă/ comunitate are un nivel scăzut de capital uman dacă oricare doi din cei trei indicatori corespunzători din tabelul 1 au valori ce depășesc pragul minimal aferent; (2) o zonă/ comunitate are un nivel scăzut de ocupare a forței de muncă în sectorul formal dacă indicatorul corespunzător din tabelul 1 depășește pragul minimal aferent; (3) o zonă/ comunitate are condiții de locuire precară dacă cel puțin unul dintre indicatorii din tabelul 1 au valori ce depășesc pragul minimal aferent.

ZONA URBANĂ MARGINALIZATĂ FRATELIA

TIP ZONĂ URBANĂ MARGINALIZATĂ: zonă de tip mahala cu case

PERIOADĂ CERCETARE PE TEREN: 19.09.2018 - 03.10.2018

NUMĂR FORMULARE DELIMITARE ZUM APLICATE: 947

NUMĂR GOSPODĂRII: 217

STRĂZI: Ceferiștilor, Bujorilor, Emile Zola, Bârsei, Barbu Lăutaru, Nicorești, Eternității, J.P. Marat, Titus Mureșan, Secerei, Izlaz.

Criterii/ Dimensiune	Indicatori cheie	Nr. persoane/ locuințe	Procent cercetare Fratelia	Prag minimal
Capital uman	Proporția persoanelor de 15-64 ani care au absolvit maxim 8 clase (gimnaziu)	312	32,95%	22,05%
	Proporția persoanelor cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni care le îngreunează activitățile zilnice	295	31,15%	8%
	Proporția copiilor (0-17 ani) din populația totală	215	22,70%	20,44%
Ocuparea forței de muncă	Proporția persoanelor de 15-64 ani care nu sunt încadrate pe piața formală a muncii și nu urmează o formă de învățământ	483	51%	22,15%
Locuire	Proporția locuințelor fără curent electric	12	5,53%	0%
	Proporția locuințelor supra-aglomerate (< 15.33 mp pe persoană)	16	7,37%	54,73%
	Nesiguranța locativă: proporția gospodăriilor ce nu dețin locuința în proprietate personală	97	44,70%	13,32%

ZONA URBANĂ MARGINALIZATĂ KUNCZ

TIP ZONĂ URBANĂ MARGINALIZATĂ: zonă de tip mahala cu case

PERIOADĂ CERCETARE PE TEREN: 17.05.2018 - 18.05.2018

NUMĂR FORMULARE DELIMITARE ZUM APLICATE: 643

NUMĂR GOSPODĂRII: 157

STRĂZI: Aviatorilor, Baia, Energiei, Muntele Mic, Poiana Mărului, Sălaj, Satu Mare, Sovata, Subuleasa, Târgu Mureș, Zefirului.

Criterii/ Dimensiune	Indicatori cheie	Nr. persoane/ locuințe	Procent cercetare Kuncz	Prag minimal
Capital uman	Proporția persoanelor de 15-64 ani care au absolvit maxim 8 clase (gimnaziu)	332	51,63%	22,05%
	Proporția persoanelor cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni care le îngreunează activitățile zilnice	169	26,83%	8%
	Proporția copiilor (0-17 ani) din populația totală	193	30,01%	20,44%
Ocuparea forței de muncă	Proporția persoanelor de 15-64 ani care nu sunt încadrate pe piața formală a muncii și nu urmează o formă de învățământ	221	34,37%	22,15%
Locuire	Proporția locuințelor fără curent electric	10	1,55%	0%
	Proporția locuințelor supra-aglomerate (< 15.33 mp pe persoană)	58	37,17%	54,73%
	Nesiguranța locativă: proporția gospodăriilor ce nu dețin locuința în proprietate personală	49	31,41%	13,32%

ZONA URBANĂ MARGINALIZATĂ POLONĂ

TIP ZONĂ URBANĂ MARGINALIZATĂ: zonă de tip ghetou cu blocuri

PERIOADĂ CERCETARE PE TEREN: 05.03.2018 - 16.03.2018

NUMĂR FORMULARE DELIMITARE ZUM APLICATE: 575

NUMĂR GOSPODĂRII: 275

STRĂZI: Polona nr. 2, nr. 19, nr. 23, nr. 25, nr. 27, nr. 29.

Criterii/ Dimensiune	Indicatori cheie	Nr. persoane/ locuințe	Procent cercetare Polonă	Prag minimal
Capital uman	Proporția persoanelor de 15-64 ani care au absolvit maxim 8 clase (gimnaziu)	265	46,09%	22,05%
	Proporția persoanelor cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni care le îngreunează activitățile zilnice	213	37,04%	8%
	Proporția copiilor (0-17 ani) din populația totală	125	21,74%	20,44%
Ocuparea forței de muncă	Proporția persoanelor de 15-64 ani care nu sunt încadrate pe piața formală a muncii și nu urmează o formă de învățământ	226	39,30%	22,15%
Locuire	Proporția locuințelor fără curent electric	0	0%	0%
	Proporția locuințelor supra-aglomerate (< 15.33 mp pe persoană)	216	78,55%	54,73%
	Nesiguranța locativă: proporția gospodăriilor ce nu dețin locuința în proprietate personală	0	100%	13,32%

ZONA URBANĂ MARGINALIZATĂ RONAȚ

TIP ZONĂ URBANĂ MARGINALIZATĂ: zonă de tip mahala cu case

PERIOADĂ CERCETARE PE TEREN: 18.04.2018 - 27.04.2018

NUMĂR FORMULARE DELIMITARE ZUM APLICATE: 508

NUMĂR GOSPODĂRII: 170

STRĂZI: Banul Udrea, C.A. Rosetti, Comoarei, Gării, Liliacului, Liman, Mărginenilor, Sacului, Adam Mickievics, Alexandru Xenopol, Banu Severinului, Grigore Ureche, Trifoliului, Zănoaga.

Criterii/ Dimensiune	Indicatori cheie	Nr. persoane/ locuințe	Procent cercetare Ronaț	Prag minimal
Capital uman	Proporția persoanelor de 15-64 ani care au absolvit maxim 8 clase (gimnaziu)	117	23,03%	22,05%
	Proporția persoanelor cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni care le îngreunează activitățile zilnice	144	28,41%	8%
	Proporția copiilor (0-17 ani) din populația totală	98	19,29%	20,44%
Ocuparea forței de muncă	Proporția persoanelor de 15-64 ani care nu sunt încadrate pe piața formală a muncii și nu urmează o formă de învățământ	120	23,62%	22,15%
Locuire	Proporția locuințelor fără curent electric	2	0,39%	0%
	Proporția locuințelor supra-aglomerate (< 15.33 mp pe persoană)	26	15,29%	54,73%
	Nesiguranța locativă: proporția gospodăriilor ce nu dețin locuința în proprietate personală	32	18,32%	13,32%

ZONA URBANĂ MARGINALIZATĂ TRAIAN

TIP ZONĂ URBANĂ MARGINALIZATĂ: zonă de tip mahala cu case

PERIOADĂ CERCETARE PE TEREN: 25.02.2019 - 05.03.2019

NUMĂR FORMULARE DELIMITARE ZUM APLICATE: 935

NUMĂR GOSPODĂRII: 335

STRĂZI: Ion Creangă, Piața Traian, Ștefan cel Mare, Zăvoi, C. Negruzzi, I. Mihalache, Anton Pann, Petre Ispirescu, Ecaterina Teodorescu, Dacilor, Piața Petru Rareș.

Criterii/ Dimensiune	Indicatori cheie	Nr. persoane/ locuințe	Procent cercetare Traian	Prag minimal
Capital uman	Proporția persoanelor de 15-64 ani care au absolvit maxim 8 clase (gimnaziu)	267	39,26%	22,05%
	Proporția persoanelor cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni care le îngreunează activitățile zilnice	199	21,28%	8%
	Proporția copiilor (0-17 ani) din populația totală	166	17,75%	20,44%
Ocuparea forței de muncă	Proporția persoanelor de 15-64 ani care nu sunt încadrate pe piața formală a muncii și nu urmează o formă de învățământ	211	31,02%	22,15%
Locuire	Proporția locuințelor fără curent electric	1	0,29%	0%
	Proporția locuințelor supra-aglomerate (< 15.33 mp pe persoană)	91	27,16%	54,73%
	Nesiguranța locativă: proporția gospodăriilor ce nu dețin locuința în proprietate personală	185	55,22%	13,32%

ZONA MĂTĂSARILOR

PERIOADĂ CERCETARE PE TEREN: decembrie 2018

NUMĂR FORMULARE DELIMITARE ZUM APLICATE: 266

NUMĂR GOSPODĂRII: 81

STRĂZI: Mătăsarilor, Orăștie, Turda, Palmierilor, Ștrandului, Glinka, Alpiniștilor

Criterii/ Dimensiune	Indicatori cheie	Nr. persoane/ locuințe	Procent cercetare	Prag minimal
Capital Uman	Proporția persoanelor de 15-64 ani care au absolvit maxim 8 clase (gimnaziu)	44	16,54%	22,05%
	Proporția persoanelor cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni care le îngreunează activitățile zilnice	88	33,08%	8%
	Proporția copiilor (0-17 ani) din populația totală	41	15,41%	20,44%
Ocuparea forței de muncă	Proporția persoanelor de 15-64 ani care nu sunt încadrate pe piața formală a muncii și nu urmează o formă de învățământ	85	31,95%	22,15%
Locuire	Proporția locuințelor fără curent electric	1	1,23%	0%
	Proporția locuințelor supra-aglomerate (< 15.33 mp pe persoană)	13	16,04%	54,73%
	Nesiguranța locativă: proporția gospodăriilor ce nu dețin locuința în proprietate personală	19	23,45%	13,32%

CONCLUZII

Angajați ai Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara și studenți ai Universității de Vest au cules date de pe teren de la 3.874 de locuitori și 1.235 gospodării din următoarele zone ale orașului Timișoara: Kuncz, Traian, Fratelia, Polonă, Ronaț și Mătăsarilor. Datele au fost prelucrate și interpretate de către personalul de specialitate al Serviciului Strategii-Programe din cadrul DAS Timișoara.

În cazul a 5 zone marginalizate au fost îndeplinite criteriile minime privind capitalul uman, ocuparea forței de muncă și locuința ceea ce a dus la declararea zonelor ca fiind marginalizate. În cazul zonei Mătăsarilor criteriile au fost îndeplinite parțial.

Pentru trei dintre zonele urbane marginalizate, Municipiul Timișoara în parteneriat cu DAS Timișoara, a solicitat finanțare din fonduri europene pentru realizarea unor investiții în infrastructura socială. Au fost câștigate și sunt în implementare următoarele proiecte:

- Regenerare fizică, economică și socială a zonei marginalizate str. Polonă din cartierul Freidorf – Construire centru multifuncțional de tip servicii sociale fără cazare, finanțare POR 2014-2020, Axa prioritară 4, PI 4.3
- Regenerare fizică, economică și socială a zonei urbane marginalizate din cartierul Ronaț Timișoara – Construire centru multifuncțional, finanțare POR 2014-2020, Axa prioritară 4, PI 4.3
- Clădire în regim de înălțime P+2E cu funcțiunea de Centru cultural și educațional Kuncz, finanțare POR 2014-2020, Axa prioritară 9(mecanism DLRC)

Având în vedere decalajele care există la nivel de capital uman, ocuparea forței de muncă și locuire, este nevoie de investiții de tip hard în infrastructura socială, în infrastructura de locuire, precum și de investiții de tip soft în servicii (servicii sociale, servicii socio-medicale, servicii de ocupare) oferite populație marginalizate în risc de sărăcie locuind în zonele urbane marginalizate.

CHESTIONAR FURNIZORI DE SERVICII

În anul 2020 a fost transmis un chestionar mai multor furnizori de servicii (sociale, medicale, educaționale, educaționale, ordine publică) către grupuri în diverse situații de vulnerabilitate.

Chestionarul cuprindea 4 întrebări, după cum urmează:

1. Cât de răspândite credeți că sunt următoarele probleme sociale în comunitatea noastră - respondentul putea alege și ierarhiza din 18 variante (ultima cu final deschis, de tip altele).

2. Pentru problemele pe care le vedeți ca fiind foarte răspândite vă rugăm să propuneți servicii sociale care ar putea contribui la îmbunătățirea situației - întrebare cu final deschis

3. Cu ce provocări credeți că se va confrunta orașul nostru în următorii 5 ani, din punct de vedere social - alegere din cinci variante, ultima cu final deschis?

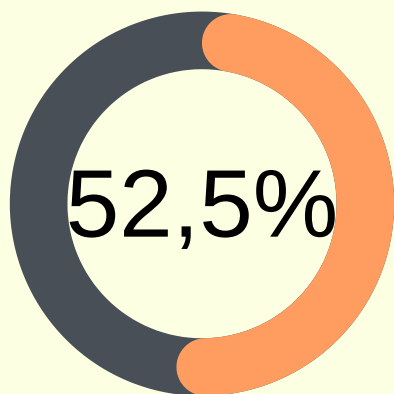
4. Care credeți că sunt modalitățile cele mai adecvate de a răspunde acestor provocări - alegere din 4 variante, ultima cu final deschis?

Au răspuns un număr de 40 de furnizori de servicii chestionarului: 19 furnizori de servicii sociale și organizații reprezentante ale persoanelor vulnerabile, 3 furnizori de servicii medicale, 12 reprezentanți ai forțelor de ordine, 2 furnizori de servicii educaționale, 2 reprezentanți ai cultelor religioase, 2 furnizori ai altor servicii de sprijin pentru grupuri vulnerabile.

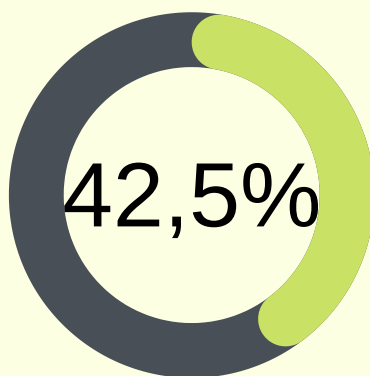
Ca urmare a centralizării răspunsurilor, s-au obținut următoarele rezultate:

CHESTIONAR COMUNITATE

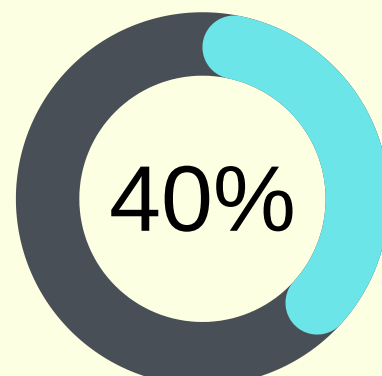
La întrebarea 1 "Cât de răspândite credeți că sunt următoarele probleme sociale în comunitatea noastră", respondenții au considerat ca fiind foarte răspândite următoarele 6 probleme sociale:



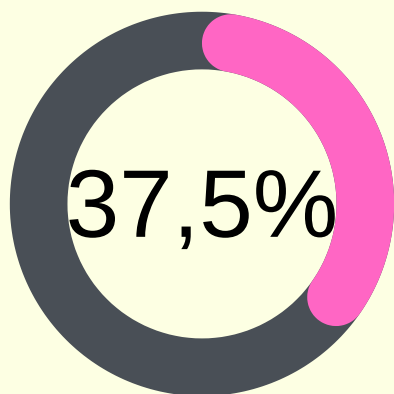
persoane vârstnice fără
sprijin



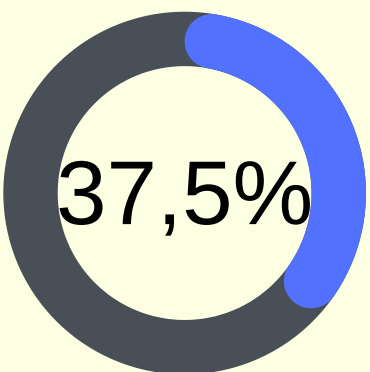
refugiați și imigranți



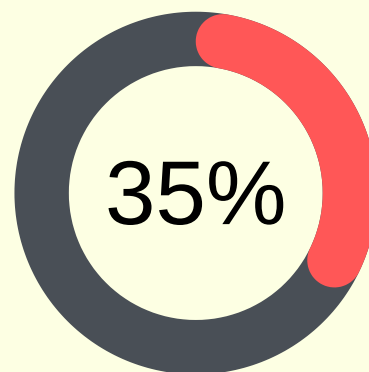
violență în familie



sărăcie



locuire (acces
dificil/condiții proaste)



consum excesiv de
alcool/substanțe toxice

La întrebarea numărul 2 "Pentru problemele pe care le vedeți ca fiind foarte răspândite vă rugăm să propuneți servicii sociale care ar putea contribui la îmbunătățirea situației", au fost propuse următoarele servicii:

centre de zi și centre rezidențiale pentru persoane vârstnice, servicii la domiciliu pentru persoane vârstnice

centre medico sociale pentru adulți și vârstnici, îngrijire paliativă, centre de tip hospice

servicii de consiliere socială și psihologică

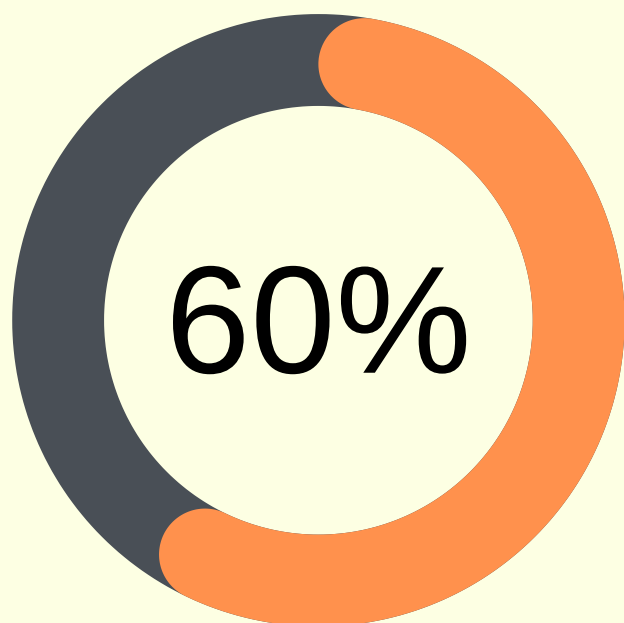
centre anti drog, servicii de consiliere pentru consumatori, servicii de dezalcoolizare

locuințe protejate

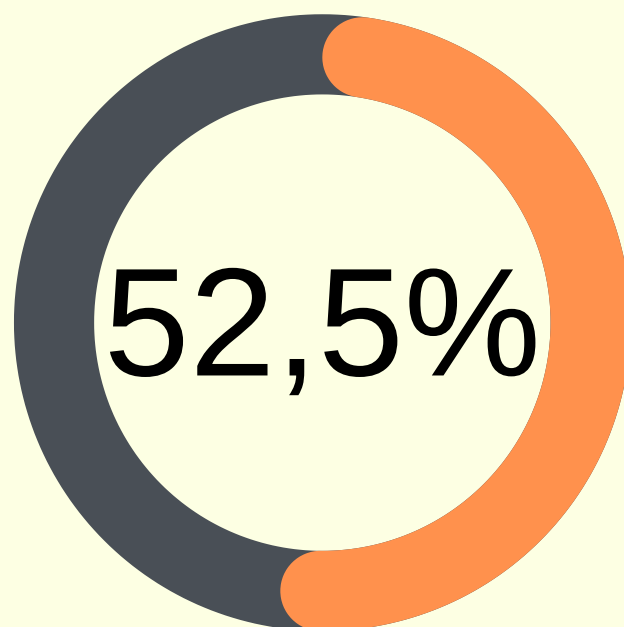
cantine sociale/asigurarea de hrană caldă

CHESTIONAR COMUNITATE

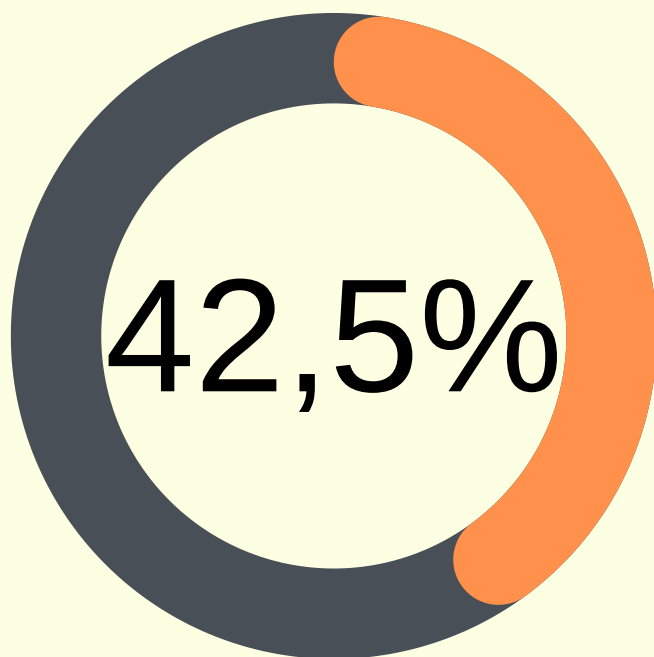
La întrebarea numărul 3 "Cu ce provocări credeți că se va confrunta orașul nostru în următorii 5 ani, din punct de vedere social", au fost oferite următoarele răspunsuri:



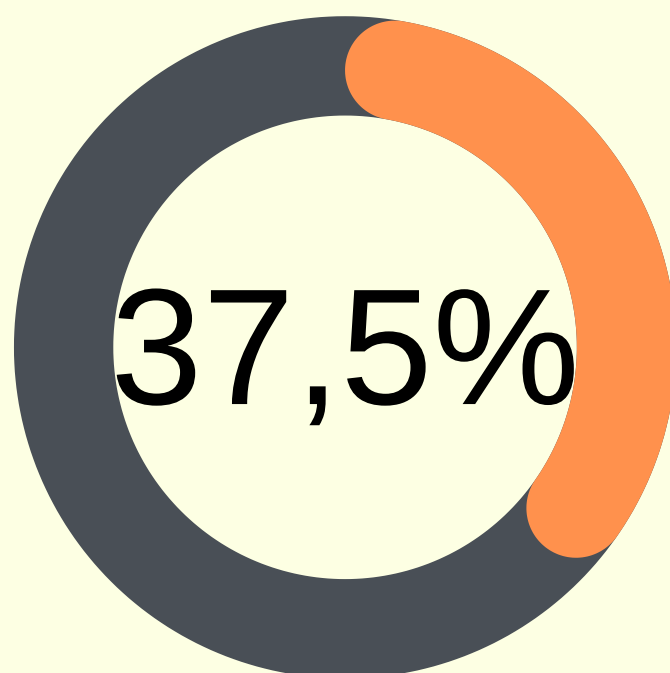
Să răspundă nevoilor unei populații în proces de îmbătrânire - 60%



Să facă față provocărilor legate de lipsa unor locuințe adecvate - 52,50%



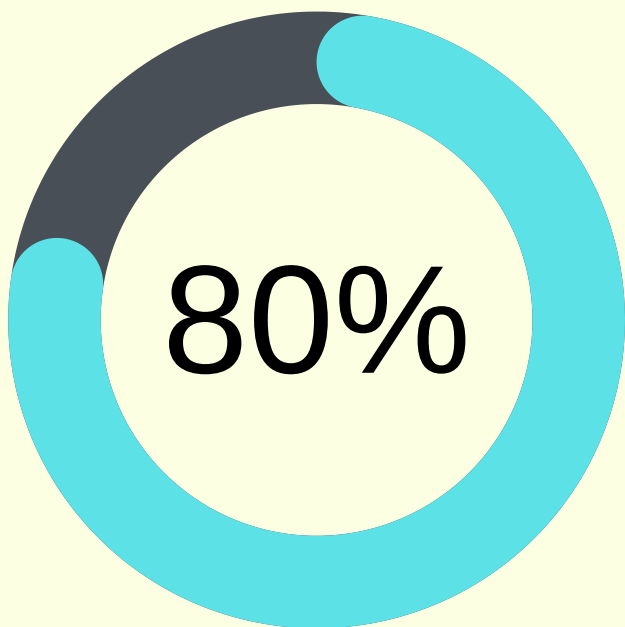
Să asigure servicii sociale adecvate în funcție de specificul cartierelor, cu accent pe zone dezavantajate - 42,50%



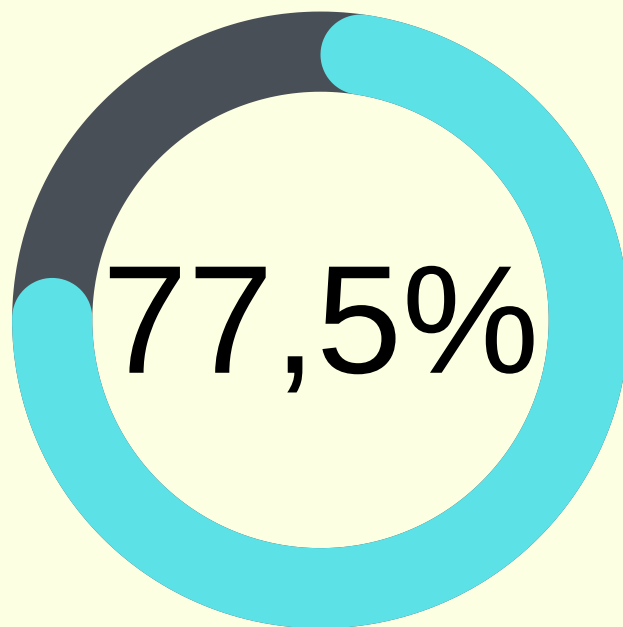
Să identifice persoanele vulnerabile din comunitate - 37,50%

CHESTIONAR COMUNITATE

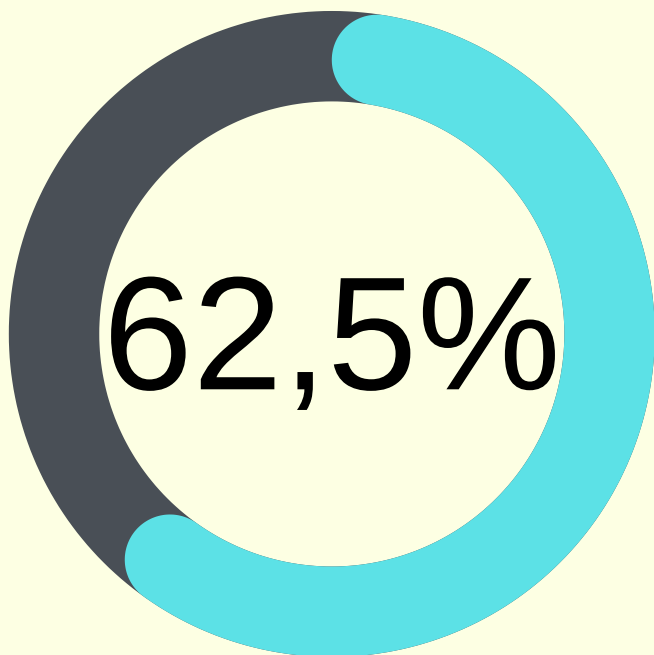
La întrebarea numărul 4 "Care credeți că sunt modalitățile cele mai adecvate de a răspunde acestor provocări", au fost oferite următoarele răspunsuri:



Să creeze rețele de lucru formate din profesioniști din diferite domenii care să vină în sprijinul persoanelor vulnerabile într-o manieră integrată - 80%



Să furnizeze servicii sociale adecvate nevoilor grupurilor vulnerabile, fie prin continuarea furnizării serviciilor sociale deja existente fie prin dezvoltarea de noi servicii - 77,50%



Să folosească noile tehnologii pentru a îmbunătăți modalitățile de identificare a persoanelor în nevoie și de furnizare a serviciilor necesare - 62,50%

CONCLUZII

Având în vedere datele statistice, analiza serviciilor de sprijin și a celor sociale destinate grupurilor vulnerabile, consultările publice cu furnizorii de servicii și recomandările acestora, analiza zonelor urbane marginalizate și rezultatele chestionarului adresat furnizorilor de servicii, se pot formula o serie de concluzii, printre care:

Avem nevoie de servicii sociale reziliente care pot răspunde nevoilor diverselor grupuri vulnerabile într-o lume care trece prin schimbări rapide și constante

Este nevoie de monitorizarea îndeaproape a persoanelor în situații de risc

Este nevoie de măsuri de prevenție și intervenție timpurie pentru a evita agravarea problemelor grupurilor vulnerabile

Chiar și în cazul în care există mai multe servicii sociale dezvoltate (servicii rezidențiale private pentru persoane vârstnice, de exemplu), acestea nu sunt disponibile persoanelor cu vulnerabilități multiple, cum ar fi persoanele vârstnice sărace și bolnave

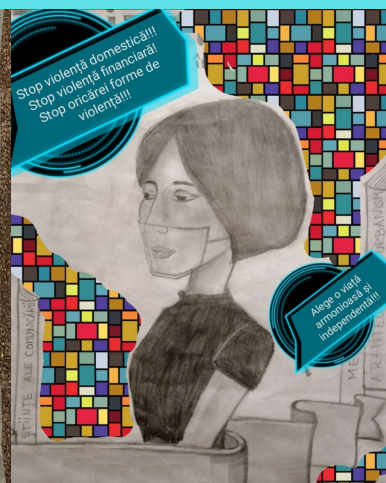
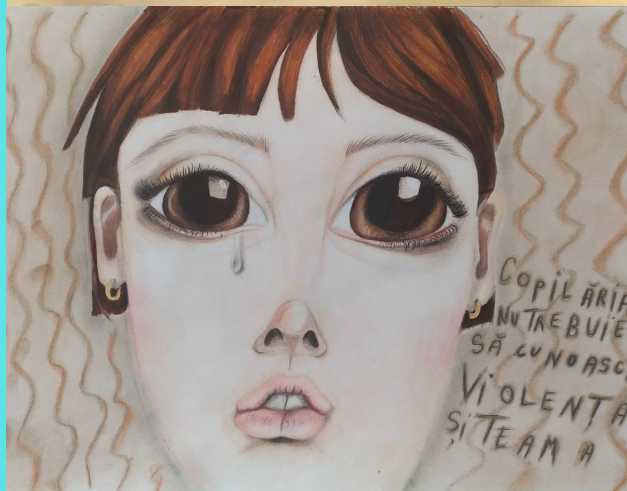
Este nevoie de muncă în rețea, formare și supervizare profesională pentru profesioniști, intervenție integrată în cazul mai multor grupuri vulnerabile

Pandemia COVID-19 a acutizat unele problematici sociale sau a scos la iveală unele noi

Problemele sociale sistemice (sărăcia, lipsa unor soluții de locuire) afectează grupurile vulnerabile pe mai multe paliere și duc la rândul lor la o serie de alte probleme în domeniul social

Există categorii de persoane (cum ar fi persoane sărace care suferă de boli cronice, dependenți de substanțe), în situații de risc, pentru care nu sunt dezvoltate servicii sociale sau pentru care serviciile dezvoltate sunt insuficiente (de exemplu, servicii în comunitate pentru persoane vârstnice sau cu dizabilități, școală după școală pentru copii)

Resursele și informațiile pentru grupurile vulnerabile nu sunt suficient de cunoscute în comunitate și accesibile pentru persoanele în situații de risc



Selecție lucrări realizate de elevii din Timișoara, pe tema violenței domestice

