

**Regulament de serviciu
privind “Închirierea și întreținerea toaletelor ecologice mobile pe raza municipiului
Timișoara”**

Art.1 Prezentul Regulament de serviciu stabilește condițiile de desfășurare și activitățile specifice necesare funcționării eficiente și în siguranță, cu respectarea legislației în vigoare, pentru:

1.1 Închirierea și întreținerea de toalete ecologice mobile pe raza Municipiului Timișoara în locațiile cuprinse în anexa 1 la caietul de sarcini și serviciile de întreținere pentru acestea.

1.2 Serviciile de întreținere pentru toaletele ecologice din cadrul programului „Reabilitarea infrastructurii publice urbane a malurilor Canalului Bega” în locațiile cuprinse în anexa 2 la caietul de sarcini

Art.2. Regulamentul de serviciu face parte integrantă din documentația de atribuire a achiziției serviciului de închiriere și întreținere toalete ecologice mobile pe raza Municipiului Timișoara.

Art.3 Pentru asigurarea condițiilor zilnice de igienă în zonele verzi (scuaruri, parcuri, grădini publice, locuri de joacă special amenajate) și zonele aglomerate din Municipiul Timișoara, pe tot parcursul anului, cu precădere în sezonul cald și în perioadele cu festivități la care Municipiul Timișoara este organizator, coorganizator sau partener la organizarea de evenimente trebuie instalate, puse în funcțiune, întreținute și curățate permanent cabinele de toalete ecologice.

(2) Numărul de **toalete ecologice** care face obiectul închirierii prezentului acord - cadru este de minim **40 bucăți**, acestea putând fi suplimentate în funcție de nevoile achizitorului, la un maxim de **70 bucăți** pe perioada derulării contractului/acordului-cadru.

Art.4 Toaletele ecologice vor fi noi și vor avea caracteristicile tehnice stabilite prin caietul de sarcini, iar montarea și demontarea lor se va face de către prestator pe cheltuiala sa, în punctele stabilite de achizitor, conform Anexei 1.

Art.5 Amplasarea toaletelor ecologice se va face ținând cont de următoarele:

- cabinele vor fi retrase de la trotuar ;
- se interzice amplasarea cabinelor de toaletă în zona fronturilor vizibile ale clădirilor declarate monumente istorice sau de arhitectură ;
- amplasarea, montarea și întreținerea cabinelor de toaletă se va face fără distrugerea pavimentului.

Art.6 Pentru cele 28 de toalete ecologice din cadrul programului „Reabilitarea infrastructurii publice urbane a malurilor Canalului Bega” situate în locațiile cuprinse în Anexa 2 la Caietul de sarcini se achiziționează servicii de întreținere.

Art.7 Serviciile de întreținere a toaletelor ecologice vor fi de la un minim de **27.040 servicii**, la un număr maxim de **64.688 servicii** pe perioada acordului-cadru.

În baza acordului-cadru se vor încheia contracte subsecvente, fiecare pe o perioadă de 12 luni.

(2) Cantități minime și maxime aferente unui contract subsecvent:

Închirierea de toalete ecologice pentru:

- cantitate minimă = 40 bucăți;
- cantitate maximă = 70 bucăți.

Servicii de întreținere:

- cantitate minimă = 6760 servicii;
- cantitate maximă = 16172 servicii.

(3) Serviciile prestate pe parcursul derulării acordului-cadru, se vor deconta la valoarea tarifelor unitare oferite.

Art.8 Întreținerea și asigurarea condițiilor de igienă a cabinelor de toaletă de către prestator se va face 3 ori/săptămână la toaletele cuprinse în Anexa nr.1 și o dată/ săptămână la toaletele cuprinse în Anexa nr.2 a caietului de sarcini. Întreținerea pentru fiecare cabină de toaletă, se va face de la data instalării acestora, iar în anumite perioade și pentru anumite locații specificate, la solicitarea achizitorului, aceste operații pot fi suplimentate.

Art.9 Serviciul de întreținere și igienizare a toaletelor ecologice se va efectua astfel:

(1) Pe baza unui program stabilit de comun acord între beneficiar și prestator , în baza unui grafic de curățare.

(2) Întreținerea toaletelor ecologice cuprinde :

- curățarea peretilor; tavanelor, usilor, pervazurilor, stergerea geamurilor si oglinzilor;
- stergerea si dezinfectarea mobilierului;
- colectarea gunoiului în saci de plastic si transportarea lui în containere speciale;
- vidanajarea, spălarea și dezinfectarea toaletelor ecologice (vase wc, chiuvete, pisoare);
- aerisirea încăperilor.

(3) Curățarea, dezinfecția, recoltarea și evacuarea deșeurilor lichide si solide se vor face cu respectarea normelor sanitare si recomandarilor specifice în domeniu, aflate în vigoare.

(4) Prin curățare se înțelege îndepărtarea mecanică (manuală și/sau automată) a oricăror forme de deșeuri, praf sau depuneri de materiale nefolositoare, rezultate în urma activităților umane și a folosirii toaletelor.

(5) Prin dezinfecție se înțelege reducerea numărului de germeni saprofili și distrugerea germenilor patogeni prin mijloace fizice sau chimice astfel:

- spălarea cu apă fierbinte la înaltă presiune (77-82 grade Celsius, timp de 2 minute);
- spălarea cu detergent anionic și dezinfecția cu o substanță chimică.

(6) Operațiunile de întreținere pe care trebuie să le execute prestatorul constau în:

- curățarea pardoselilor cu ștergătorul umezit cu detergent anionic și cu aparat cu furtun cu înaltă presiune ori de câte ori este cazul, măturatul uscat fiind întrezis;

- curățarea pereților și a plafoanelor cu detergent anionic;

- curățarea și dezinfecția cu peria, praf de curățat și detartrant a vaselor de wc și a pisoarelor.

Colacul de WC se șterge cu detergent anionic, respectiv dezinfectie chimică.

- echipamentele și materialele de curățenie: bureții, periile, ștergătoarele, etc. se spală zilnic cu detergenți anionici și se clătesc cu apă fierbinte;

- colectarea rezidurilor lichide și solide în recipiente omologate în Uniunea Europeană și evacuarea ritmică a acestora cu spălare și dezinfectarea lor după golire;

- instalațiile interioare de distribuție a apei și de evacuare a apelor uzate, sifoanele de pardoseală, obiectele sanitare (wc-uri, pisoare, etc.) vor fi menținute în permanentă stare de funcționare și curățenie;

- să se asigure materialele necesare igienei personale acelor care folosesc toaletele ecologice (hârtie igienică, mijloace de ștergere sau zvântare a mâinilor, etc.);

- vidanajarea rezervorului de dejecții și înlocuirea substanței active;

- spălarea interioară cu jet cu înaltă presiune și ștergerea uscată a interiorului;

- înlocuirea pastilelor deodorizante, a hârtiei igienice, etc.

- în toaletele ecologice nu se admite folosirea prosoapelor textile.

Art. 10 Condițiile de calitate ale serviciilor prestate :

- (1) Cabinele ecologice trebuie să fie menținute zilnic complete, fără elemente lipsă.
- (2) Se vor respecta întocmai toate tehnologiile de execuție pentru acest tip de prestație, pentru fiecare tip de cabină folosită, în scopul asigurării condițiilor de igienă, sănătate și de protecție a mediului pe toată durata închirierii cabinelor de toalete ecologice.
- (3) Vor fi utilizate materiale dezinfectante; deodorante, biodegradabile și diferite nuanțe de parfum, care spală, dezinfectează, descompun și macerează materiile fecale și aromatizează, iar avizele sanitare aferente acestora vor fi prezentate spre verificare achizitorului, înainte de a începe folosirea acestora.
- (4) Cabinele trebuie să aibă ușa, pereții, planșeul și platformele curate, spălate și dezinfectate la interior și la exterior.
- (5) În exteriorul cabinelor, la loc vizibil, prestatorul va lipi autocolante cu numărul de inventar al platformei, numele prestatorului și telefoanele non-stop ale dispeceratului propriu, pentru a prelua eventualele sesizări ale populației sau ale achizitorului.
- (6) În cazul deteriorării sau dispariției unor părți componente ale toaletelor, prestatorul va lua măsuri de refacere / înlocuire a acestora pe propria cheltuială.
- (7) Demontarea toaletelor ecologice și eliberarea amplasamentelor se va face de către prestator, în termen 15 zile de la încetarea duratei acordului cadru.

Art. 11 Durata de executare a serviciilor este de 48 luni.

Art. 12 Indicatori de performanță:

- (1) Calitatea și eficiența serviciului și a activităților prestate/ Îndeplinirea prevederilor din contract și caietul de sarcini cu privire la calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- (2) Starea tehnică a echipamentelor și a dotărilor care fac obiectul achiziției;
- (3) Realizarea serviciilor maxime conform contractului și respectarea graficelor de curățare a toaletelor;

Art. 13 Sancțiuni

- (1) Constatarea neîndeplinirii parțiale sau îndeplinirii defectuoase a serviciilor se constată de către achizitor, pe bază de proces - verbal de constatare și se sancționează astfel:
 - Încălcarea graficului de curățare, se va sancționa prin neplata serviciilor care s-a constatat că nu au fost efectuate
 - Încălcarea art. 9 și 10 modul de curățare și al calității serviciilor va duce la rezilierea contractului după constatarea a trei abateri consecutive.
- (2) Nerespectarea gravă și repetată a Indicatorilor de Performanță poate determina rezilierea Contractului de către autoritatea contractantă.
- (3) Constatarea neîndeplinirii clauzelor contractuale duce la rezilierea unilaterală a contractului cu plata de despăgubiri echivalente cu 5% /zi rămasă până la încheierea contractului subsecvent.

Art.14 În caz de neexecutare sau de nerespectare de către prestator a obligațiilor prevăzute în prezentul Caiet de Sarcini se va proceda la rezolvarea acestora pe cale amiabilă. Dacă părțile nu convin ca toate neînțelegerile rezultate din interpretarea, executarea obligațiilor prevăzute în prezentul caiet de sarcini și nu vor fi rezolvate pe cale amiabilă, se vor adresa instanțelor de judecată competente.

Art.15 Alte clauze:

- (1) Prestatorului îi revine întreaga responsabilitate privind prestarea serviciilor din contract în condițiile impuse de legislația specifică în vigoare (autorizații de mediu, avize, etc.)
- (2) Încetarea prestării serviciilor de către prestator se face în următoarele situații:
 - a) La expirarea duratei stabilite prin contract;
 - b) În cazul nerespectării repetate ale obligațiilor contractuale de către prestator sau ca urmare a constatării unor abateri ale acestuia, autoritatea contractantă are dreptul să rezilieze

contractul, cu plata unei despăgubiri în sarcina prestatorului, egală cu contravaloarea a 5% /zi rămasă până la încheierea contractului subsecvent.

(3) În caz de reziliere a contractului înainte de termen, până la organizarea unei noi proceduri de licitație, prestatorul este obligat să asigure continuitatea serviciului prestat;

(4) Contractul este reziliat de drept în cazul în care prestatorul este declarat în faliment, insolvență.

(5) Autoritatea contractantă are dreptul să rezilieze contractul și să organizeze o nouă procedură dacă constată nerespectarea de către prestator a obligațiilor contractuale și dacă prestatorul nu adoptă programe de măsuri care să respecte și să asigure atingerea într-un interval de timp prestabilit a parametrilor de calitate asumați.

Art. 16 Dispoziții finale

Autoritatea contractantă prin reprezentanții săi, Direcția Clădiri, Terenuri și Dotări Diverse I EST/Biroul Garaje, Cimitire, Coșerit și Spații Utilitare, verifică și supraveghează respectarea de către prestator a activităților și serviciilor necesare executării contractului având ca obiect ***“Închirierea și întreținerea toaletelor ecologice mobile pe raza municipiului Timișoara”***

Art.17. Drepturile și îndatoririle părților se stabilesc prin contract.

Art.18. Prezentul Regulament de serviciu face parte integrantă din contract.

DIRECTOR,

Florin Răvășilă

ȘEF BIROU,

Otilia Sîrca

Întocmit,

Gabriela Ștefan