

Formule de calcul ale criteriilor de performanță pentru anul 2013

1, 2, 3. Randamentul la tramvaie, troleibuze și autobuze [căl/km]

$$= \frac{\text{Nr. de călători transportați}}{\text{Km. realizați}}$$

4. Pondere ture realizate [%]

$$= \frac{\text{Nr. ture realizate zilnic}}{\text{Nr. ture planificate zilnic}} \times 100$$

5. Pondere km de transport urban realizați [%]

$$= \frac{\text{Nr. km. transport urban realizați zilnic}}{\text{Nr. km. transport urban programați zilnic}} \times 100$$

6. Modul de rezolvare a petițiilor, inclusiv cele referitoare la comportarea față de publicul călător [%]

$$= \frac{\text{Nr. petiții care au fost rezolvate în termen legal}}{\text{Nr. total petiții}} \times 100$$

7. Gradul de curățenie și dezinfecție zilnică al mijloacelor de transport în comun [%]

$$= \frac{\text{Nr. autovehicule curate controlate la ieșire din depou}}{\text{Nr. autovehicule controlate}} \times 100$$

8, 9, 10. Viteza medie comercială la tramvaie, troleibuze și autobuze [km/h]

$$= \frac{\text{Km. lunar realizați traseu}}{\text{Ore circulație realizate lunar în traseu, exclusiv staționările la capete de linie}}$$

11. Coeficientul de stare tehnică a parcului [%]

$$= \frac{\text{Nr. vehiculelor bune de circulație zilnic}}{\text{Nr. vehicule inventar}} \times 100$$

12. Respectarea graficului de circulație [nr/lună]

$$= \text{total minute întârziere din vina regiei, în medie} / 1 \text{ semicursă} / 1 \text{ lună}$$

13. Numărul incidentelor de circulație din vina proprie a angajaților regiei [număr/an]

14. Numărul de reclamații cu privire la atitudinea personalului RATT / 1 lună [număr/lună]

Formule de calcul ale obiectivelor de performanță pentru anul 2013

1. Gradul de îndeplinire a criteriilor de performanță [%]

2. Productivitatea muncii [lei/pers]

$$= \frac{\text{Cifra de afaceri}}{\text{Nr. salariați}}$$

3. Achitarea obligațiilor în termenele legale:[%]

$$= \frac{\text{Total obligații la bugete și fonduri speciale – penalități și majorări}}{\text{Total obligații la bugete și fonduri speciale}} \times 100$$

4. Cheltuieli la 1000 lei venituri [lei]

$$= \frac{\text{Cheltuieli totale}}{\text{Venituri totale}} \times 1000$$

5. Indice de creștere venituri raportat la cheltuieli

$$= \frac{V_1}{V_0} \times \frac{Ch_0}{Ch_1}$$

V_1 – veniturile perioadei realizate cumulat

V_0 – veniturile perioadei similare an anterior cumulat

Ch_1 – cheltuielile perioadei realizate cumulat

Ch_0 – cheltuielile perioadei similare an anterior cumulat

6. Creșterea cifrei de afaceri [%]

7. Perioada de recuperare a creanțelor [zile]

$$= \frac{\text{Total creanțe*}}{\text{Cifra de afaceri}} \times \text{nr.zile de la începutul anului}$$

* Creanțele se vor diminua cu valoarea T.V.A. de recuperat și subvenții de încasat.

8. Grad de îndatorare [%]

$$= \frac{\text{Datorii totale*}}{\text{Total active}} \times 100$$

*Datoriile se vor diminua cu valoarea datoriilor la furnizori, ce urmează a fi onorate din alocații bugetare și valoarea creditelor pe termen lung.

9. Ponderea cheltuielilor cu salariile în cheltuieli totale [%]

$$= \frac{\text{Cheltuieli cu salariile}}{\text{Cheltuieli totale}} \times 100$$

10. Menținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă în vederea respectării standardelor europene în vigoare [%]

$$= \frac{\text{Nr.zile calend. cumulate de la începutul anului cu certificare SMI}}{\text{Nr.zile calend. cumulate de la începutul anului}} \times 100$$

11. Implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern/managerial [%]

$$= \frac{\text{Suma gradelor de implementare a standardelor de control intern/managerial}}{\text{Numărul standardelor de control intern/managerial}}$$