

CAIET DE SARCINI PENTRU ACTIVITATEA DE DISPECERAT TAXI

Dispeceratul taxi este activitatea conexasă transportului în regim de taxi, care preia telefonic sau prin alte mijloace și transmite comenzile clientului prin stația radio de emisie-recepție către taximetrist.

Pe teritoriul municipiului Timișoara serviciile de dispecerat sunt obligatorii pentru toate taxiurile transportatorilor autorizați și nu se pot executa decât de dispecerate taxi autorizate de Autoritatea de Autorizare a Primăriei Municipiului Timișoara, în condițiile în care se asigură posibilitatea clientului de a apela la aceste servicii prin comenzi telefonice sau prin alte mijloace, realizate prin intermediul dispeceratelor taxi.

Deținătorul autorizației de dispecerat taxi are obligația de a desfășura activitatea pentru care a fost autorizat cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Dispeceratele taxi au dreptul și obligația să ofere servicii de dispecerizare, în baza contractului de dispecerizare, numai transportatorilor autorizați care își desfășoară activitatea în municipiul Timișoara, pe baza autorizațiilor taxi emise de Autoritatea de Autorizare din cadrul Primăriei Municipiului Timișoara.

Principalele obligații ale dispeceratelor taxi sunt următoarele:

- să comunice în termen de 15 zile de la constatarea evenimentului la Autoritatea de Autorizare pierderea, sustragerea sau deteriorarea autorizației de dispecer taxi;
- să comunice Autorității de Autorizare orice modificare față de documentele care au stat la baza atribuirii autorizației, în termen de 30 zile de la apariția modificării;
- să comunice în scris, în termen de 15 zile, Autorității de Autorizare încetarea activității din inițiativa sa;
- să țină un registru special de evidență a elementelor de identificare a tuturor stațiilor radio de emisie-recepție, aflate în dotarea taxiurilor deservite, numerelor de apel, denumirii transportatorului autorizat deservit, numărului și duratei de valabilitate ale autorizației taxi;
- să comunice, la solicitarea autorităților de control abilitate, informațiile solicitate privind utilizatorii serviciilor de dispecerat taxi;
- să nu deservească taxiuri dotate cu stații radio de emisie-recepție deținute ilicit sau autovehicule care execută transport în regim de închiriere;
- dispeceratele sunt obligate să deservească solicitarea clientului indiferent de distanța cursei solicitate;
- dispeceratele sunt obligate ca în momentul solicitării serviciului de transport de către un client, la cererea expresă a acestuia, să îl informeze în legătură cu tariful sau gama de tarife pe care le practică taxiurile deservite și să respecte preferința clientului;
- să controleze respectarea de către transportatorii autorizați a obligațiilor ce derivă din prevederile contractelor de dispecerizare încheiate cu aceștia;
- să nu aplice practici discriminatorii privind deservirea transportatorilor autorizați;
- să nu aplice practici prin care să dețină controlul asupra pieței taximetriei, să provoace distorsiuni ale concurenței sau să elimine concurența, precum și practici monopoliste;
- să dispecerizeze numai transportatorii autorizați care desfășoară serviciul de transport în regim de taxi în aceeași localitate de autorizare;
- să țină la zi evidențele solicitate de reglementările în vigoare.

Deținătorul autorizației de dispecerat taxi va angaja în funcția de dispecer taxi numai personal atestat conform legii și va asigura instruirea acestuia asupra obligațiilor ce-i revin în desfășurarea activității.

PRIMAR,
DR. ING. GHEORGHE CIUHANDU

DIRECTOR,
ING. CULIȚĂ CHIȘ