



ROMANIA
Județul Neamț
CONSILIUL LOCAL AL
ORASULUI TÂRGU-NEAMȚ
HOTĂRÂRE



Nr. 70 din 28 martie 2024

**pentru aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate
din bugetul orașului Târgu-Neamț, pentru anul 2024**

Consiliul Local al orașului Târgu-Neamț:

Având în vedere:

- art. 15 alin. 2, art. 120 alin. 1 și art. 121 alin. 1 și alin. 2 din Constituția României, republicată;
- art. 3 și 4 din Carta Europeană a autonomiei locale, adoptată la Strasbourg la 15 octombrie 1985, ratificată prin Legea nr. 199/1997;
- art. 7 alin. 2 din Codul civil al României, adoptat prin Legea nr. 287/2009 republicat, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 112 alin.(3), lit."b" din Legea asistenței sociale nr.292/ 2011 cu modificările ulterioare;
- Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată;
- Hotărârea nr.797 din 8 noiembrie 2017 pentru aprobarea regulamentelor – cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- Ordinul nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;
- H.G. nr 867/2015 privind aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările ulterioare;
- Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Orașului Târgu Neamț pentru perioada 2023- 2028, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local nr. 12 din data de 26 ianuarie 2023;
- Hotărârea Consiliului Județean nr. 33 din 29.02.2024 cu privire la emiterea avizului consultativ pentru Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul orașului Târgu-Neamț pentru anul 2024;

Ținând cont de referatul de aprobare înaintat de Primarul orașului Târgu Neamț și Raportul de Specialitate întocmit de Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu Neamț înregistrate cu numărul 972 din data de 18.02.2024 prin care se propune aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul orașului Târgu Neamț, pentru anul 2024.

În temeiul prevederilor art.129 alin.(2) lit. "b", alin.(7) lit. "b", art.139 alin. (1) și ale art.196 alin. (1) lit."a" din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu completările și modificările ulterioare;

**Consiliul Local al Orașului Târgu-Neamț, întrunit în cea de-a 44-a ședință ordinară din
mandatul 2020-2024, adoptă prezenta hotărâre**

Art.1. Se aprobă „Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul orașului Târgu-Neamț, pentru anul 2024”, potrivit Anexei care face parte din prezenta hotărâre.

Art.2. Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț va asigura aducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri.

Art. 3. Hotărârea se comunică, în mod obligatoriu, prin intermediul secretarului general al orașului, în termenul prevăzut de lege, Primarului orașului Târgu – Neamț, Prefectului județului Neamț, se depune electronic, la pagina de internet www.primariatarguneamt.ro în subeticheta Monitorul Oficial.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Dron Vasile

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETARUL GENERAL UAT,
C.j. Sabin Isabela

PROCEDURI ADMINISTRATIVE OBLIGATORII, anterioare atestarii autenticitatii Hotararii de Consiliu Local nr. 70/28.03.2024			
PROCEDURA DE VOT UTILIZATA		Vot prin vot deschis	
HOTĂRÂRE CU CARACTER NORMATIV			
0	Hotărâre care se adoptă cu votul: majorității consilierilor locali în funcție	Voturi necesare	
1	Numărul consilierilor locali, potrivit legii		19
2	Numărul consilierilor locali în functie		19
3	Numărul consilierilor locali prezenti la adoptarea hotărârii		14
4	Numărul voturilor „PENTRU”	Voturile „ABȚINERE” se numără la voturile „ÎMPOTRIVĂ”.	14
5	Numărul voturilor „ÎMPOTRIVĂ”		
6	Numărul voturilor „ABȚINERE”		
7	Numărul consilierilor locali care absentează motivat		5
8	Numărul consilierilor locali care absentează nemotivat		
9	Numărul consilierilor locali care nu iau parte la deliberare si la adoptarea hotărârii, neavând drept de vot		

PROCEDURI ADMINISTRATIVE OBLIGATORII, ulterioare adoptării Hotărârii de Consiliu Local nr. 70/28.03.2024		
Nr. crt.	OPERATIUNI EFECTUATE	Data
0	1	2
1	Adoptarea hotărârii	28.03.2024
2	Comunicarea către primar	. 04.2024
3	Comunicarea către prefectul județului	. 04.2024
4	Comunicarea către persoanele cărora li se adresează	. 04.2024
5	Devine obligatorie și produce efecte juridice începând cu	. 04.2024



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
CONSILIUL JUDEȚEAN
HOTĂRÂRE

cu privire la emiterea avizului consultativ pentru Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Orașului Târgu-Neamț pentru anul 2024

Consiliul Județean Neamț;

Având în vedere prevederile art.118 alin.(1) și (3) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr.1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București, precum și Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr.294/2022 privind aprobarea Strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2022-2031 și a Planului operațional pentru implementarea strategiei;

Examinând referatul de aprobare nr.50/8083/(RU)8084/2024 al domnului Ion Asaftei, președintele Consiliului Județean Neamț, întocmit în baza adresei nr.468/2024 a Direcției de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț;

Văzând raportul de specialitate nr.50/8457/(RU)8458/2024 al Direcției generale juridice, achiziții și protocol, precum și avizele comisiilor de specialitate;

Luând act de dezbatere din ședința plenului Consiliului Județean Neamț;

În temeiul dispozițiilor art.5 lit.,bb” - „ee”, art.139 alin.(1)–(3), art.182 alin.(4), art.228 alin.(3), art.173 alin.(6) lit.,b” și ale art.196 alin.(1) lit.,a” din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1: Se emite avizul consultativ favorabil pentru Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Orașului Târgu-Neamț pentru anul 2024, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2: Prezenta hotărâre devine obligatorie de la data comunicării.

Art.3: Secretarul general al județului va asigura comunicarea prezentei hotărâri autorităților și instituțiilor publice interesate, prin intermediul Serviciului gestionarea documentelor, evidența lucrărilor consiliului județean și publicarea monitorului oficial local.

PREȘEDINTE
Ion ASAFTEI

CONTRASEMNEAZĂ:
SECRETARUL GENERAL AL JUDEȚULUI
Daniela SOROCEANU

Piatra-Neamț
Nr. 33 din 29.02.2024

Prezenta hotărâre a fost adoptată cu respectarea prevederilor legale privind majoritatea de voturi.

Nr. total al aleșilor județeni în funcție 34

Nr. total al aleșilor județeni prezenți 32

Nr. total al aleșilor județeni absenți 2

Nr. total al aleșilor județeni care nu participă la dezbateri și la vot 1

Voturi „pentru” 31

Voturi „împotriva” 0

Abțineri 0



la Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr. 33 din 29.02.2024 ^{Anexa}

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Orașului Târgu Neamț pentru anul 2024

Planul anual de acțiuni privind serviciile sociale se elaborează de către autoritățile publice locale, prin Direcția de Asistență Socială și reprezintă un instrument util în managementul general al instituției precum și în procesul de dezvoltare a serviciilor sociale de la nivel local inclusiv prin accesarea de fonduri nerambursabile.

Având în vedere actele normative:

- Legea asistenței sociale nr. 292/ 2011, cu modificările și completările ulterioare ;
- Hotărârea Guvernului nr. 797/ 2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 1086/2018 din 20 februarie 2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București.

1. Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a Orașului Târgu Neamț pentru perioada 2023-2028, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local nr. 12 din data de 26 ianuarie 2023, cu următoarele obiective strategice și operaționale:

Obiectiv General al Strategiei: Înfăptuirea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii orașului.

Obiectiv Strategic: Consolidarea instituțională a sistemului de servicii sociale, asigurarea unui echilibru psiho-social pentru familiile și copiii aflați în situații de risc și dezvoltarea unor relații funcționale cu întreaga comunitate, de pe teritoriul Orașului Târgu Neamț în intervalul 2023-2028.

Obiective operaționale aferente Obiectivului strategic 1 :

- ✓ Înfăptuirea unui Centru de primire în regim de urgență pentru mame și copii proveniți din familii în dificultate, copii abandonati, victime ale violenței în familie;
- ✓ Înfăptuirea unui Centru de zi pentru copiii expuși riscului de a fi separați de familie.
- ✓ Consolidarea și extinderea rețelei de cabinete medicale școlare.

Obiectiv Strategic 2: Creșterea accesului la serviciile sociale, înființarea de noi servicii și eficientizarea celor existente, bazate pe nevoile beneficiarilor grupurilor vulnerabile de la nivel local.

Obiective operaționale aferente Obiectivului Strategic 2:

- ✓ Înfăptuirea unui centru de zi pentru persoanele adulte cu dizabilități;
- ✓ Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale destinate persoanelor cu handicap;
- ✓ Îmbunătățirea acordării serviciilor și beneficiilor de asistență socială ;
- ✓ Inițierea unui proiect pentru integrarea/angajarea tinerilor defavorizați;
- ✓ Dezvoltarea serviciilor sociale pentru vârstnici prin înființarea unui centru rezidențial;
- ✓ Satisfacerea nevoilor zilnice de hrană pentru persoanele aflate în situații de dificultate – construcție/amenajare spațiu-Cantina socială;
- ✓ Îmbunătățirea accesului la serviciile sociale a cetățenilor români de etnie romă;
- ✓ Modernizarea Centrului de primire în regim de urgență a a persoanelor fără adăpost „Sf. Teodora”. Îmbunătățirea serviciilor destinate persoanelor fără adăpost și reducerea acestui fenomen.
- ✓ Dezvoltarea “Serviciului social de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice”
- ✓ Dezvoltarea serviciilor de asistență comunitară, creșterea accesului la servicii medico-sociale a persoanelor din grupurile vulnerabile;

Obiectiv Strategic 3: Implicarea activă a comunității locale în problematica socială prin dezvoltarea parteneriatelor între D.A.S Tg Neamț și actorii cheie care activează în domeniul social de la nivel local.

Obiectivele operaționale aferente obiectivului Strategic 3:

- ✓ Dezvoltarea de parteneriate interne și externe;
- ✓ Creșterea implicării comunității în problemele sociale de la nivel local și dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației.



2. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2022-2031 și Planul operațional pentru implementarea strategiei, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 294 din data de 21.12.2022, cu următoarele obiective:

Domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:

Obiective generale:

- ✓ Creșterea nivelului de participare a copiilor la luarea deciziilor care îi privesc;
- ✓ Îmbunătățirea stării de sănătate a copiilor;
- ✓ Creșterea accesului la servicii de asistență medicală primară și de specialitate de calitate; pentru toți copiii cu accent pe serviciile preventive și pe copii vulnerabili;
- ✓ Creșterea participării copiilor la o educație incluzivă de calitate;
- ✓ Dezvoltarea unor mecanisme de protecție a copiilor împotriva violenței;
- ✓ Asigurarea unei justiții prietenoase pentru copii;
- ✓ Asigurarea accesului copiilor la servicii publice de calitate, în condiții de siguranță;
- ✓ Dezvoltarea capacității de proiectare a politicilor publice ce vizează domeniul protecției drepturilor copilului pe bază de dovezi;

Domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:

Obiective generale:

- ✓ Asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional al persoanelor cu dizabilități la produse, serviciile și programele pe care societatea le pune la dispoziția membrilor săi;
- ✓ Promovarea și protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- ✓ Asigurarea unui standard de viață adecvat pentru persoanele cu dizabilități cu șanse egale cu toate celelalte persoane;
- ✓ Asigurarea oportunității persoanelor cu dizabilități de punere în aplicare și de dezvoltare a calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ, într-o ocupație liber aleasă și într-un loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat;
- ✓ Asigurarea vieții independente pentru persoanele cu dizabilități;
- ✓ Asigurarea de servicii de sănătate de cea mai bună calitate pentru persoanele cu dizabilități;
- ✓ Asigurarea participării active a persoanelor cu dizabilități, ca membri deplin ai societății, cu drepturi egale;
- ✓ Creșterea participării persoanelor cu dizabilități și a organizațiilor reprezentative ale acestora la procesul de monitorizare a Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități;

Domeniul persoanelor adulte aflate în dificultate și a persoanelor vârstnice:

Obiectivul general:

- ✓ Reducerea riscului de excluziune socială și săracie a persoanelor adulte aflate în dificultate/persoanelor vârstnice și creșterea calității vieții acestora;

Obiective specifice:

- Accesibilizarea informației publice pentru toate persoanele adulte aflate în dificultate/persoanelor vârstnice;
- Dezvoltarea parteneriatelor public-public și public-privat în combaterea sărăciei și a excluziunii sociale;
- Consultarea și implicarea grupurilor vulnerabile în dezvoltarea programelor de asistență socială și a programelor privind economia socială;
- Creșterea accesului persoanelor vulnerabile la servicii de interes public general și asigurarea continuității activității și a măsurilor de redresare și reziliență în sistemul de servicii sociale;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor adulte în dificultate /vârstnice și oferirea serviciilor sociale integrate, orientate spre promovarea unui trai independent în comunitate;
- Prevenirea și combaterea discriminării grupurilor vulnerabile și promovarea incluziunii sociale în zonele rurale și urbane marginalizate;
- Creșterea capacității instituționale a serviciilor de asistență socială prin racordarea la tehnologia digitală;
- Consolidarea și optimizarea sistemului electronic de acordare a asistenței sociale;
- Servicii sociale integrate, orientate spre promovarea unui trai independent în comunitate;
- Dezvoltarea și concertarea unor măsuri sociale, economice și administrative care să contribuie la reducerea sărăciei și creșterea incluziunii sociale;
- Educație și formare eficiente, echitabile și incluzive;

Domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.

Obiective generale:

- Eliminarea tuturor formelor de violență domestică și de violență împotriva femeilor în sfera publică și privată;
- Consolidarea cadrului legislativ din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice;



Obiective specifice:

- Asigurarea prevenirii violenței domestice ținând cont de nevoile specifice ale grupurilor vulnerabile și combaterea violenței domestice în toate domeniile vieții sociale;
- Formarea/instruirea specifică și adecvată a tuturor categoriilor de profesioniști cu competențe specifice în domeniul violenței domestice și a violenței de gen, în vederea prevenirii și combaterii eficiente a acestui fenomen;

3. STRATEGII NAȚIONALE:

- **3.1 Strategia Națională pentru Dezvoltarea Durabilă a României 2030**, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 877/ 2018, care vizează următoarele obiective:

Obiectivul 1: Fără sărăcie;

Măsuri:

- Eradicarea sărăciei extreme pentru toți cetățenii;
- Reducerea cu cel puțin jumătate a numărului de cetățeni care trăiesc în sărăcie relativă;
- Consolidarea sistemului național unitar a serviciilor de intervenție de urgență, reabilitare ulterioară și compensare a pierderilor în caz de calamități naturale, accidente industriale sau evenimente climatice extreme.

Obiectivul 4: Educație de calitate

Măsuri:

- Reducerea ratei de părăsire timpurie a sistemului educațional.

Obiectivul 5: Egalitate de gen

Măsuri:

- Eliminarea tuturor formelor de violență împotriva femeilor și fetelor, în sferele publice și private, inclusiv a traficului, exploatarea sexuală și a altor tipuri de exploatare.

- **3.2 Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare 2022-2030**, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1543 din data de 19 decembrie 2022;

Obiectivul general al Strategiei, îl constituie creșterea numărului persoanelor adulte cu dizabilități care reușesc să trăiască independent, beneficiind atât de servicii de sprijin particularizate conform nevoilor individuale cât și de serviciile destinate populației generale, într-o comunitate incluzivă și rezilientă.

- **3.3 Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânire activă pentru perioada 2023-2030**, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1492 din data de 14 decembrie 2022;

Obiectivul general al strategiei urmărește creșterea numărului persoanelor vârstnice care reușesc să trăiască o viață independentă cât mai mult timp posibil pe măsură ce îmbătrânesc și îmbunătățirea accesului la servicii adecvate de îngrijire de lungă durată pentru persoanele vârstnice dependente.

- **3.4 Strategia națională privind incluziunea socială a persoanelor fără adăpost pentru perioada 2022-2027 și Planul de acțiune pentru aceeași perioadă**, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1491 din data de 14 decembrie 2022;

Obiectivul General al strategiei vizează creșterea gradului de incluziune socială a persoanelor fără adăpost prin asigurarea unei protecții sociale adecvate nevoilor acestor persoane.

- **3.5 Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea săraciei pentru perioada 2020-2027**, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440/2022;

- **3.6 Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități "O Românie echitabilă" 2022-2027** aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 490/2022 cu următoarele direcții/acțiuni/obiective:

Obiectivul general al Strategiei 2022-2027: Asigurarea participării depline și efective a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient

Direcții de acțiune:

1. Accesibilitate și mobilitate;

Obiectiv general: Asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional al persoanelor cu dizabilități la produsele, serviciile și programele pe care societatea le pune la dispoziția membrilor săi;

2. Protecția efectivă a drepturilor persoanelor cu dizabilități;



Obiectiv general: Recunoașterea egală în fața legii, a persoanelor cu dizabilități, pentru exercitarea tuturor drepturilor fundamentale, inclusiv de a lua decizii în toate aspectele vieții lor;

3. Ocupare;

Obiectiv general: Asigurarea oportunității persoanelor cu dizabilități de punere în aplicare și de dezvoltare a calificării și a competențelor precum și a potențialului creativ și productiv într-o ocupație liber aleasă și într-un loc de muncă inclusiv, acceptabil, adaptat;

4. Protecție socială;

Obiectiv general: Asigurarea unui standard de viață adecvat pentru persoanele cu dizabilități, cu șanse egale cu toate celelalte persoane;

5. Viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice;

Obiectiv general: Asigurarea vieții independente pentru persoanele cu dizabilități, drept fundamental al omului, esențială pentru dezvoltarea identității personale și realizarea potențialului uman;

6. Educație;

Obiectiv general: Accesul copiilor și tinerilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale (CES) la o educație incluzivă de calitate în comunitate, în condiții de egalitate cu ceilalți copii și tineri, astfel încât să își poată atinge potențialul maxim de dezvoltare;

7. Sănătate;

Obiectiv general: Asigurarea de servicii de sănătate de cea mai bună calitate pentru persoanele cu dizabilități;

8. Participare politică și publică;

Obiectiv general: Asigurarea participării active a persoanelor cu dizabilități, ca membri deplin ai societății, cu drepturi egale;

4. Programele de interes național pentru dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice: "Servicii comunitare la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente"; "Servicii de acordare a hranei pentru persoanele vârstnice"; "Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoanele vârstnice"; "Servicii sociale de asistență comunitară pentru persoanele vârstnice", aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 435/2022.

5. Acorduri/convenții de colaborare/parteneriate:

- **Protocolul de colaborare nr.39 din data de 01.02.2021 încheiat între Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu Neamț și Fundația Filantropică Omenia prin serviciul de tipul: "Centrul de zi pentru copii 7-14 ani";**

Obiectul:- asigurarea sustenabilității serviciilor sociale dezvoltate de către Fundația Filantropică Omenia

- **Convenție de parteneriat 164 din data de 15.01.2021 încheiat între Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu Neamț și Asociația de Inițiativă Civică și Dezvoltare Locală Neamț;**

Obiectul:- asigurarea cadrului de colaborare între cele două părți, pentru desfășurarea acțiunilor care contribuie la identificarea beneficiarilor aflați în situație de dificultate din cauze socioeconomice, de sănătate și/sau care rezultă din mediul social de viață dezavantajat, și-au pierdut sau limitat propriile capacități de integrare socială și facilitarea accesului acestor persoane la servicii medicale comunitare și sociale.

- **Protocolul de colaborare nr. 25 din data de 25.01.2024 încheiat între Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu Neamț și Inspectoratul Județean de Poliție Neamț;**

Obiectul: inițierea și derularea în parteneriat a unor activități cu caracter social, educativ și de prevenire a infracțiunilor de violență în familie în cadrul "Centrului de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței domestice" al Direcției de Asistență Socială a Orașului Târgu Neamț.

6. Procesul-verbal (minuta) nr. 335/31.01.2024 încheiat ca urmare a consultării publice privind elaborarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2024, organizată cu furnizori acreditați să acorde servicii sociale în orașul Târgu-Neamț;

Planul anual de acțiune cuprinde măsuri specifice de îmbunătățire a sistemului de asistență socială, date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale pentru a fi înființate, programul de subvenționare, bugetul estimat și sursele de finanțare, propuneri elaborate de Direcția de Asistență Socială, reprezentând transfigurarea în obiective a tuturor factorilor analizați în procesul de realizare și dezvoltare a unui sistem coerent, adaptat nevoilor locale ale Orașului Târgu Neamț.



Planul anual de acțiune urmărește și dezvoltarea serviciilor existente, precum și crearea altora noi pentru acoperirea unor cerințe tot mai mari pe fondul accentuării gradului de sărăcie.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local prin Direcția de Asistență Socială, pentru anul 2024 cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale – **Capitolul I.**
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente – **Capitolul II.**
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului – **Capitolul III.**

CAPITOLUL I - Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale (pentru anul 2024)

A. Serviciile sociale existente la nivel local

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea furnizorului/ONG-ului care acordă serviciul social	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
						Buget local/ lei	Buget județean	Buget de stat /lei	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1.	8790CR-PFA-II	Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț	Centru de primire în regim de urgență a persoanelor fără adăpost "Sf. Teodora"	40	62,5%	933.000	0	0	Stabilită prin HCL	-
2.	8810ID-IV	Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț	Serviciu la domiciliu destinate persoanelor cu dizabilități prin asistent personal	66	90,90	319.940	0	2.874.460	Conform legislației în vigoare	-
3.	-8899 CZ-VD-I/	Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț	Centrul de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței domestice	5 benef/zi	25 %	211.550	0	0	0	
4.	8810-ID-I	Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț	Compartiment "Serviciu de îngrijire la domiciliu pt. pers. Vârstnice"	20 benef		294.400	0	80.000	Conform legislației în vigoare	
5.	8790CRD-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț	Centru rezidențial pentru persoane cu dizabilități	60 locuri	100%	-	-	-	-	-
6.	8790 CRC-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț	Centru rezidențial "Casa Ozana" pentru copii în sistemul de protecție special	12 locuri	100%	-	-	-	-	-
7.	8891-CZ-C-III	Asociația "Casa cu Miracole"	Centru de recuperare și integrare pentru copii cu dizabilități.	20 locuri	85%	-	-	-	-	-
8.	8899CZD-I	Fundația de Dezvoltare Locală „Speranța”	Centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilități	8 locuri	100%	-	-	-	-	-
9.	8891CZC-II	Fundația Filantropică „Omenia”	Centru de zi pt. copii defavorizați social	45 locuri	62,22%	-	-	-	-	-
10	8899CZ-PN-V	Asociația de Inițiativă Civică și Dezvoltare Socială Neamț	Serviciu de Asistență Comunitară	25 benef/săptămână	100%	-	-	-	-	-
11	8899CZ-PN-V	Protopopiatul Târgu Neamț	Serviciu de Asistență Comunitară	15 benef	100%	-	-	-	-	-



B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară	Capacitate clădire /spațiu necesar - mp	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, servicii)	Bugetele estimate pe surse financiare, pentru serviciile propuse pentru a fi înființate:				
						Buget local (mii lei)	Buget județean (mii lei)	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
			Nr. benef./ zi	Nr. locuri (în paturi)						
Centru de zi pentru persoanele cu dizabilități	8899-CZ-D-I	Persoane adulte cu dizabilități din comunitate	minim 8 persoane /zi	300 mp	7	2-5 %din valoarea proiectului	-	*	-	*
Adăpost de noapte	8790-CR-PFA-II	Persoane/familii/grupuri aflate în dificultate	10 benef.	min 60 mp	2	35.000	-	-	-	-

*Se intenționează accesare fonduri nerambursabile.

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;

Pentru anul 2024 nu sunt propuneri de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice.

În conformitate cu prevederile art. 6 lit f) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, contractarea serviciilor sociale reprezintă procedura de achiziționare/concesionare a serviciilor sociale, în baza unui contract, încheiat în condițiile legii, de către autoritățile administrației publice locale. Contractarea din fonduri publice a serviciilor sociale oferite de furnizorii privați are în vedere realizarea următoarelor obiective aprobate prin strategiile naționale și locale în domeniu:

- Promovarea parteneriatului public-privat;
- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale de interes local;
- Asigurarea calității serviciilor sociale;
- Asigurarea continuității și stabilității funcționării serviciilor sociale;
- Asigurarea accesului furnizorilor publici și privați de servicii sociale la fonduri publice pe criterii nediscriminatorii;
- Optimizarea rezultatelor obținute în urma serviciilor sociale.

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare, la nivelul Orașului Târgu-Neamț, pentru anul 2024:

1. Furnizorul – Fundația Filantropică „Omenia” Târgu-Neamț

- Serviciul Social : Centru de zi pentru copii, Cod social conform nomenclatorului 8891CZ-C-II

2. Capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se pot acorda subvenții;

3. Bugetul estimat al programului de subvenționare este de 58.800 lei.



CAPITOLUL II: Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe site-ul instituției www.dastirguneamt.ro/se afișează la sediul D.A.S. Târgu-Neamț:

a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale-elaborată pentru perioada 2023-2028- este publicată pe site-ul instituției www.dastirguneamt.ro

b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local- se publică pe site-ul instituției www.dastirguneamt.ro -anual;

c) Activitatea proprie și serviciile din cadrul Direcției de Asistență Socială a Orașului Târgu Neamț - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat- se publică pe site-ul instituției www.dastirguneamt.ro și se actualizează ori de câte ori este nevoie

d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:

(i) Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - ori de câte ori este nevoie

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - se actualizează anual;

(iii)situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului și al sectoarelor municipiului București – nu este cazul;

e) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale⁶ - nu este cazul;

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi- atunci când situația o impune se public pe site-ul instituției www.dastirguneamt.ro

3. Telefonul verde- nu este cazul

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu Neamț sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc:

Nr crt	Campanie	Obiective	Perioada in care se va desfasura campania	Responsabili organizare campaniile
1.	Campanie de identificare a persoanelor fără adăpost și de prevenire a cerșetoriei pe raza Orașului Târgu-Neamț, în colaborare cu CPRUPFA Sf. Teodora și Poliția Locală;	Identificarea persoanelor fără adăpost și a persoanelor care practică cerșetoria pe raza Orașului Tg Neamț,evaluarea si luarea primelor măsuri;	Semestrial	Serviciul de Asistență Socială-Adulți si Copii CPRUPFA-Sf.Teodora
2.	Campanii de informare și sensibilizare a comunității cu privire la situațiile de violență în familie, pentru creșterea gradului de conștientizare și sensibilizare a populației privind prevenirea și combaterea oricăror forme de violență.	Creșterea gradului de conștientizare și de sensibilizare a populației privind prevenirea oricăror forme de violență	Semestrial	Serviciul de Asistență Socială-Adulți si Copii Centrul de consiliere pt prevenirea și combaterea violenței domestice
3.	Campanii de sensibilizare a comunității privind asistența socială a persoanelor vârstnice, prin creșterea gradului de conștientizare și sensibilizare a populației privind prevenirea riscurilor persoanelor vârstnice vulnerabile.	Creșterea gradului de sensibilizare și conștientizare a populației privind prevenirea riscurilor persoanelor vârstnice, vulnerabile.	Semestrial	Serviciul de Asistență Socială-Adulți si Copii Compartiment “Serv.de îngrijire la domiciliu pt persoane vârstnice”
4.	Campanie de informare și sensibilizare privind problematica copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;	Creșterea gradului de sensibilizare a populației cu privire la problematica copiilor cu părinți plecați în străinătate	August 2024	Serviciul de Asistență Socială-Adulți si Copii Birou protecția copilului și autoritate tutelară
5.	Campanii de conștientizare și sensibilizare a populației privind riscul de excluziune socială și marginalizare a persoanelor adulte cu dizabilități, respectarea drepturilor sociale, promovarea măsurilor de asistență socială;	Informarea persoanelor adulte cu dizabilități cu privire la drepturile sociale, depășirea situațiilor de excluziune socială,măsuri de asistență socială.	Mai 2023	Serviciul de Asistență Socială Adulți și Copii Compartiment “Servicii sociale” Centre/servicii



4. *Campanii de promovare a serviciilor sociale ale Direcției de Asistență Socială a Orașului Târgu Neamț*

Nr crt	Campanie	Obiective	Perioada în care se va desfășura	Responsabili organizare campanie
1	Campanii de informare cu privire la serviciile furnizate de Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu Neamț;	Creșterea gradului de cunoaștere și acces la serviciile sociale furnizate de D.A.S Tg Neamț;	Semestrial	Comp"Serv.de îngrijire la dom.pt pers.vârstnice" Centrul de consiliere prevenirea și combaterea violenței domestice CPRUPFA Sf Teodora
2	Campanii de sensibilizare și dezvoltare a empatiei comunității prin sărbătorirea zilelor internaționale privind persoanele aflate în risc de excluziune socială;	Dezvoltarea respectului comunității față de persoanele aflate în această categorie, drepturi și viață de calitate a persoanelor cu Autism și a persoanelor cu Dizabilități;	02 aprilie 03 decembrie	Centre/servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială
3	Campanii de informare și consiliere a unor categorii de persoane defavorizate cu privire la serviciile oferite de DAS Tg Neamț;	Creșterea gradului de acces a unor categorii de persoane defavorizate în cadrul serviciilor furnizate de DAS Tg Neamț	Semestrial	Centre/servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială
4	Campanii de facilitare/acceptare/integrare a copiilor cu dizabilități în școli;	Creșterea gradului de facilitare și integrare a copiilor cu dizabilități în școli;	Semestrial	Școli, Licee; Centre/Servicii Angajații DAS Tg Neamț

6. *Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc:*

Direcția de Asistență Socială Târgu Neamț va organiza o serie de întâlniri cu furnizorii de servicii sociale (publici și privați) cu scopul colaborării în vederea îmbunătățirii calității serviciilor sociale oferite, va identifica potențiali parteneri din Orașul Târgu Neamț și va înainta propuneri de colaborare. Se dorește crearea unei rețele de susținere, pentru persoanele aflate în nevoie prin implicarea cât mai multor factori din comunitate (familie, biserică, școală, poliție, fundații, ONG-uri, oameni de afaceri etc) în rezolvarea problemelor acestora.

7. *Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi conștientizarea și sensibilizare a publicului privind riscul de excludere socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc:*

Nr crt	TEMATICA
1	Sensibilizarea populației cu privire la sănătatea membrilor comunității, prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, prevenirea și combaterea consumului de alcool, droguri, tutun, prin asistentul medical comunitar;
2	Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi;
3	Conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc
4	Informarea și consilierea persoanelor vârstnice vulnerabile din comunitate privind prevenirea situațiilor de risc social, menținerea unui stil de viață sănătos, la domiciliul acestora în cadrul vizitelor efectuate de specialiștii din cadrul Comp. "Serv.de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice"

8. **Mesaje de interes public transmise prin presă-** Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu Neamț va organiza pe parcursul anului 2024 evenimente care vor fi mediatizate în comunitate pe site-ul propriu a instituției precum și prin mass media - ori de câte ori este nevoie



CAPITOLUL III: Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

Personalul de specialitate	Nr. de persoane	Buget estimat
Curs management de caz	2	2500 ron
Curs management proiecte	10	Programe de finanțare nerambursabile, sponsorizări
Curs responsabil protecția datelor cu caracter personal	2	3000 ron

b) cursuri de calificare

Cursuri de calificare	Nr. de persoane	Buget estimat
Din cadrul Centrului "Sf Teodora"	4	6000 ron

c) sesiuni de instruire pentru:

- c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;
c.2. asistenți personali;
c.3. îngrijitori informali⁷;
c.4. voluntari⁸;

c.2 Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț are în vedere pentru anul 2023, desfășurarea unor sesiuni de instruire pentru asistenți personali:

Asistenți personali	0	0 ron
---------------------	---	-------

c.4 Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu-Neamț are în vedere pentru anul 2024, desfășurarea unor sesiuni de instruire pentru voluntari:

	Nr. de persoane	Buget estimat
Persoanele care desfășoară activități de voluntariat, beneficiază de: - instruire inițială cu privire la (structura, misiunea, activitățile, regulamentele instituției, drepturile și obligațiile voluntarului) odată cu semnarea contractului de voluntariat; - instruire realizată la nivelul structurii în care își desfășoară activitatea de voluntariat, de către coordonatorul structurii respective.	2	0 ron *

*La acest capitol nu sunt prevăzute alocări financiare din bugetul local pentru anul 2024, se estimează la data curentă că aceste nevoi de instruire a voluntarilor se vor realiza de șefii de servicii din cadrul DAS/coordonatorul centrului.



- c) *organizarea de întâlniri de tip peer review*, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat
Persoane cu dizabilități	10	500 ron
Copii aflați în situație de vulnerabilitate	10	500 ron

e) *participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național; anual*

f) *alte:*

Întâlniri de lucru organizate cu:

- Furnizorii de servicii sociale acreditați publici și privați;
- Reprezentanți ai unităților de învățământ;
- Asociații de dezvoltare intercomunitară;
- Reprezentanți ai ONG-urilor în domenii precum protecția și promovarea drepturilor copilului, ocrotirea persoanelor cu dizabilități;
- Reprezentanți ai pensionarilor;
- Reprezentanți ai D.G.A.S.P.C a județului Neamț, Direcția de Sănătate Publică a județului Neamț, Casa Județeană de Pensii Neamț, Inspectoratului Școlar al județului Neamț, Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Neamț;

2. *Încheierea de contracte de supervizare profesională/revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:- nu este cazul*

Prezentul plan poate fi modificat și completat în concordanță cu strategiile existente la nivel județean, la nivel național și cu modificările legislative ulterioare. Acesta poate fi revizuit ori de câte ori va fi necesar și aprobat de către Consiliul Local al Orașului Târgu Neamț..

Direcția de Asistență Socială a Orașului Târgu Neamț susține activitatea de voluntariat la nivel local, cu respectarea independenței și diversității acestora, în scopul îndeplinirii atribuțiilor.

Implementarea Planului anual de acțiune, se face cu participarea tuturor compartimentelor instituției, a personalului, a partenerilor a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate. Atingerea obiectivelor din Planul de acțiune privind serviciile sociale, se realizează conform bugetului de venituri și cheltuieli existent și aprobat la nivel local, în care sunt cuprinse investițiile și sumele alocate pentru extinderea și dezvoltarea serviciilor sociale din Orașul Târgu Neamț.

Monitorizarea și evaluarea Planului anual de acțiune se face de către Direcția de Asistență Socială a Orașului Tg Neamț.