



ROMANIA
Județul Neamț
CONSILIUL LOCAL AL
ORASULUI TÂRGU-NEAMȚ



HOTĂRÂRE

Nr. 88 din 30 martie 2023

privind aprobarea demarării procedurii de delegare a gestiunii prin concesiune a serviciului public de salubritate pentru activitățile de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare și curățatul și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în orasul Târgu-Neamț, județul Neamț

Consiliul Local al orasului Targu-Neamt, judetul Neamt:

Avand in vedere temeiurile juridice, respectiv prevederile:

- art.108 lit.(c) si ale art.362 alin.(3) , coroborat cu art.332 – 348 din Ordonanata de Urgenta a Guvernului /2019 privind Codul administrativ; art. 15 alin. (2), art. 120 alin. (1) si art. 121 alin (1) si alin. (2) din Constituția Romaniei, republicată;
- art. 3 si 4 din Carta europeana a autonomiei locale, adoptată la Strasbourg la 15 octombrie 1985 ratificată prin Legea nr. 199 / 1997;
- Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, cu modificările și completările ulterioare- Republicată,
- Ordinului presedintelui ANRSC nr. 82/2015, a Ordinului presedintelui ANRSC nr. 111/2007, a Ordinului presedintelui ANRSC nr. 640/2022,
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice; H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.
- Legea nr.100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii;

Examinând referatul de aprobare nr. 4356 din 17.03.2023 a primarului orașului Târgu- Neamț si raportul de specialitate nr. 4358 din 17.03.2023 comun al Serviciului Juridic și Contencios Administrativ, Direcția Buget Contabilitate și al Compartimentului Transporturi, Iluminat Public; Tinand cont de avizul favorabil al Comisiilor de Specialitate din cadrul Consiliului Local;

- În temeiul prevederilor art. 129 alin. (2) lit. b) și d), alin.(6) lit.a) și alin. (7) lit. n) și art. 196 alin. (1) lit. a) din Codului administrativ, aprobat prin O.U.G. nr. 57/2019.

**Consiliul Local al Orasului Târgu-Neamț, întrunit în cea de-a 30-a sedință ordinară
din mandatul 2020-2024, adoptă prezenta hotărâre**

Art.1 (1) Se aprobă studiu de fundamentare prin care se stabilește modalitatea de gestiune delegată a serviciului public de salubritate activitățile de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare și curățat și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în orasului Târgu-Neamț, județul Neamț, conținut în Anexa I, care face parte integrantă din prezenta hotărâre

(2) Concesionarea serviciului public de salubritate activitățile de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare și curățat și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț pe raza Orașului Târgu-Neamț se face prin licitație publică.

(3) Se stabilește durata maximă a contractului de delegare a gestiunii activităților de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare și curățat și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț pe raza Orașului Târgu-Neamț de 5 ani.

Art. 2 Se aprobă Caietul de sarcini privind delegarea de gestiune a activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare, prin licitație publică deschisă, pe raza Orașului Târgu-Neamț, conținut în Anexa II, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 3 Se aprobă Caietul de sarcini privind delegarea de gestiune a activității de curățat și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, prin licitație publică deschisă, pe raza Orașului Târgu-Neamț, conținut în Anexa III, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 4 Se aprobă proiectul contractului de delegare a gestiunii a serviciului public de salubritate activitățile de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare și curățat și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț a Orașului Târgu-Neamț, prevăzut în Anexa nr. IV care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 5 Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului public de salubritate activitățile de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare și curățat și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț a Orașului Tg. Neamț, conținut în Anexa V, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 6 Se împuternicește domnul Harpa Vasilică, în calitate de Primar al Orașului Târgu-Neamț să semneze contractul de delegare de gestiune prin concesiune, rezultat în urma licitației publice deschise a serviciului public de salubritate activitățile de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare și curățat și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț pe raza Orașului Târgu-Neamț.

Art. 7. Hotărârea se comunică, în mod obligatoriu, prin intermediul secretarului general al orașului, în termenul prevăzut de lege, Primarului orașului Târgu – Neamț, Prefectului județului Neamț, se depune electronic, la pagina de internet www.primariatarguneamt.ro în subeticheta Monitorul Oficial- Registrul pentru evidența hotărârilor autorității deliberative - <https://mol.edigitalizare.ro/Tirgu%20NeamtNT#/file/16>

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Preda Elena

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETARUL GENERAL UAT,
C.j. Sabin Isabela

PROCEDURI ADMINISTRATIVE OBLIGATORII, anterioare atestarii autenticitatii Hotararii de Consiliu Local nr. 88/ 30.03.2023				
PROCEDURA DE VOT UTILIZATA			Vot prin vot deschis	
HOTĂRĂRE CU CARACTER NORMATIV				
0	Hotărâre care se adoptă cu votul: majorității consilierilor locali în funcție		Voturi necesare	
1	Numărul consilierilor locali, potrivit legii			19
2	Numărul consilierilor locali în functie			19
3	Numărul consilierilor locali prezenti la adoptarea hotărârii			
4	Numărul voturilor „PENTRU”		Voturile „ABȚINERE” se numără la voturile „ÎMPOTRIVĂ”.	
5	Numărul voturilor „ÎMPOTRIVĂ”			
6	Numărul voturilor „ABȚINERE”			
7	Numărul consilierilor locali care absentează motivat			
8	Numărul consilierilor locali care absentează nemotivat			
9	Numărul consilierilor locali care nu iau parte la deliberare si la adoptarea hotărârii, neavând drept de vot			

PROCEDURI ADMINISTRATIVE OBLIGATORII, ulterioare adoptării Hotărârii de Consiliu Local nr. 88 /30.03.2023		
Nr. crt.	OPERATIUNI EFECTUATE	Data
0	1	2
1	Adoptarea hotărârii	30.03.2023
2	Comunicarea către primar	03.2023
3	Comunicarea către prefectul județului	03.2023
4	Comunicarea către persoanele cărora li se adresează	03.2023
5	Devine obligatorie și produce efecte juridice începând cu	03.2023

**ANEXA 1 - TABEL NOMINAL CU STRĂZILE STABILITE PENTRU ACTIVITATEA DE SALUBRIZARE ÎN PERIOADA
15 MARTIE-15 NOIEMBRIE**

Nr crt	Denumiri strada	De la str - pina la str.	Longime ml	Maturat mecanizat strazi			Maturat manual strazi			Maturat mecanizat trotuare			Maturat manual trotuare			Stropit carosabil		Spalat carosabil		Intretinere/golire coșuri gunoi			Suprafața rigole (mp)	Suprafața sanituri betonate (ml)	
				Suprafata (mp)	Frecventa saptamana	Suprafata saptămănaală	Suprafata (mp)	Frecventa saptamana	Suprafata saptămănaală	Suprafata (mp)	Frecventa saptamana	Suprafata saptămănaală	Suprafata (mp)	Frecventa saptamana	Suprafata saptămănaală	Suprafata (mp)	Frecventa saptamana	Suprafata (mp)	Frecventa saptamana	nr	Frecventa saptamana	Nr. Goli saptamana			
1	1 Decembrie 1918	1 Decembrie 1918	179																						
	1 Decembrie 1918	Stefan cel Mare-Cetăți (Casa Arcasului)	883	3532	4	14128							3886	4	15544	3532		3532		20	5	100	1324.5		
	1 Decembrie 1918	la moara	122																						
	1 Decembrie 1918	Cazemata- Luncii	697	2788	1	2788																			
	1 Decembrie 1918	Cetăți- Cazemata	166	664	4	2656																			
	1 Decembrie 1918	Scoala nr. 6	210																						
	1 Decembrie 1918	Stefan cel Mare	179																						
2	1 Decembrie 1918	pe linga stadion	188	752	4	3008																			
	1 Mai	1 Mai (fundatura)	221																						
3	22 Decembrie	Gara	438	1752	1	1752							1867	1	1867										
4	9 Mai	Stefan cel Mare- Cuza Voda	437	874	1	874							75	1	75					2	2	4	328.5		
5	9 Mai	9 Mai-Tudor Vladimirescu	182	364	1	364																			
6	Aleea Cetății	1 decembrie 1918 - Cetatea Neamțului	610				1830		1	1830										16	7	112			
7	Aleea Zimbrului	Codruți-Calistrat Hogas	231	462	1	462							285	3	855					7	3	21	346.5		
8	Aleea Eternității	T. Vladimirescu-B.P. Hasdeu	217	868	1	868							200	3	600					6	2	12	325.5		
9	Abator	Radu Teoharie- Cuza Voda	389	1556	1	1556							1137	2	2274									583.5	
10	Abator	Radu Teoharie- Abator	227	908	1	908																			
11	Aleea Sălcimilor	Cuza Voda	53	106	1	106							350	3	1050					6	3	18			
12	Aleea Tîrîgului	Brazilor-Gloriei	118	236	1	236																			
13	Aleea Vinatorilor de Munte	Vultur-Monument	487																						
14	Alexandru cel Bun	Busuocului-Stefan cel Mare	88	352	1	352																			
15	Alexandru cel Bun	Busuocului-Romana	145	580	1	580																			
16	Alexandru Lapusneanu	Marasesti-Mihail Kogălniceanu	106	212	1	212							235	3	705									159	
17	Alexandru Vlahuta	Unirii - Biebei	1787																						
18	Ana Ionescu	Ion Creanga- Mihail Sadoveanu	826																						
19	Aprodu Purice	Gradinilor- 1Mai	412																						
20	Aprodu Purice	Ion Creanga- Nemțisor	407																						
21	Aprodu Purice	Aprodu Purice	60																						
22	Aprodu Purice	Ion Creanga- Gradinilor	331																						
23	B.P. Hasdeu	Eternității-B.P. Hasdeu	115																						
24	B.P. Hasdeu	Stefan cel Mare-Str Eternității	263	1052	1	1052																			
25	B.P. Hasdeu	Aleea Eternității-str Eternității	421	1684	1	1684																			
26	Bale Oglinzi	Marasesti-Bale Oglinzi	2962	11848	1	11848							2500	1	2500									2221.5	
27	Batalion	Batalion	246																					369	
28	Batalion	Marasesti	522	2088	1	2088							150	1	150									300	
29	Berzei	Ion Creanga -Nucilor	160																						
30	Biruintei	Marasesti	155																						
31	Bistriței	Hangului - Mihail Sadoveanu	508																						
32	Biebei	Alexandru Vlahuta - Vanatorului	864																						
33	Ing. Serafim Lungu	Stefan cel Mare- Cuza Voda	162	324	3	972							400	3	1200					5	4	20	243		
34	Busuocului	Romana-Alexandru cel Bun	159	636	1	636																			
35	Busuocului	Alexandru cel Bun	290	1160	1	1160																			
36	Calistrat Hogas	Marasesti- Stefan cel Mare	229	458	1	458							805	3	2415									343.5	
37	Cămpului	Horia Cloșca si Crisian-Unirii	658	2632	0.25	658																			
38	Caprioarei	Ion Creanga -Nucilor	287	1148	0.25	287																			
39	Caprioarei	Caprioarei	64	256	0.25	64																		96	
40	Castanilor	Stefan cel Mare-Mihai Eminescu	4488	17952	0.5	8976																			
41	Cetăți	Casa Arcasului-1 Decembrie 1918	209	418	4	1672							300	1	300									313.5	
42	Cetăți	1 Decembrie 1918 - Siret	547																						
43	Cetăți	Casa Arcasului-Stefan cel Mare	734	2936	1	2936							600	1	600									900	
44	Ciprian Porumbescu	Cuza Voda- Tudor Vladimirescu	117	234	1	234							318	3	954									175.5	
45	Codruții	Marasesti-Reea Zimbrului	117																						
46	Codruții	Mihail Sadoveanu	329																						
47	Comilor	Bale Oglinzi-Marasesti	200																						
48	Cozmeni	Ion Creanga	217																						
49	Cringului	Munteni	268																						
50	Crinului	Tetului - Bistriței	376																						
51	Crizantemei	Stefan cel Mare	395																						
52	Cucos	Unirii- H.C.C.	293	879	0.25	219.75																			
53	Cuza Voda	Glorie-Gara	1070	3210	1	3210							4343	3	13029	2000		2000		10	5	50	1605		
54	Cuza Voda	Gara	75	300	1	300							180	3	540					2	5	10	112.5		
55	Cuza Voda	Mihai Eminescu-Gloriei	314	1256	3	3768							1943	3	5829	1256		1256		15	5	75	471		
56	Dăciel	Stefan cel Mare-Vanatorului	1542	6168	0.25	1542																			
57	Decobal	Marasesti- Stefan cel Mare	278	556	1	556																			
58	dr. Dimitrie Ulea	prol Grigore Ungureanu-Batalion	253										460	3	1380									417	
59	Eternității	Stefan cel Mare -B.P.Hasdeu	829																						

[illegible]

[illegible]

Total suprafata maturat manual strazi într-un an (39 săptămâni)

277660.5 mp

**ANEXA 2 - TABEL NOMINAL CU STRĂZILE STABILITE PENTRU ACTIVITATEA DE DEZĂPEZIRE ÎN
PERIOADA 15 NOIEMBRIE -15 MARTIE**

Nr crt	Denumiri strada	De la str - pina la str.	Lungime ml	Curatat manual/mecanizat zapada si gheata trotuare	Curatat mecanizat zapada si gheata strazi (pluguit)	Antiderapant mecanizat strazi	Antiderapant manual trotuare	Ordin de prioritate (urgenta)
				Suprafata (mp)	Suprafata (mp)	Suprafata (mp)	Suprafata (mp)	
1	1 Decembrie 1918	1 Decembrie 1918	179		716	716		2
	1 Decembrie 1918	Stefan cel Mare-Cetati(Casa Arcasului)	883	3886	5298	5298	3886	1
	1 Decembrie 1918	la moara	122		488	488		2
	1 Decembrie 1918	Cazemata- Luncii	697		4182	4182		1
	1 Decembrie 1918	Cetatii- Cazemata	166		996	996		2
	1 Decembrie 1918	Scoala nr. 6	210		840	840		2
	1 Decembrie 1918	Stefan cel Mare	179		1074	1074		2
2	1 Decembrie 1918	pe linga stadion	188		1128	1128		1
	1 Mai	1 Mai (fundatura)	221		663	663		1
3	1 Mai	Ion Creanga	1531		6124	6124		1
	22 Decembrie	Gara	438	1867	2628	2628	1867	1
4	9 Mai	Stefan cel Mare- Cuza Voda	437	75	2185	2185	75	1
	9 Mai	9 Mai-Tudor Vladimirescu	182		910	910		1
5	Aleea Cetății	1 decembrie 1918 - Cetatea Neamțului	610	1830	0	0	1830	2
6	Aleea Zimbrului	Codrului-Calistrat Hogas	231	285	693	693	285	1
7	Aleea Eteritatii	T. Vladimirescu-B.P. Hasdeu	217	200	1085	1085	200	2
8	Abator	Radu Teoharie- Cuza Voda	389	1137	2334	2334	1137	1
	Abator	Radu Teoharie- Abator	227		1362	1362		2
9	Aleea Salcimilor	Cuza Voda	53	350	212	212	350	2
10	Aleea Tirgului	Brazilor-Gloriei	118		708	708		1
11	Aleea Vinatorilor de Munte	Vultur-Monument	487		1461	1461		2
12	Alexandru cel Bun	Busuiocului-Stefan cel Mare	88		528	528		2
	Alexandru cel Bun	Busuiocului-Romana	145		870	870		2
13	Alexandru Lapusneanu	Marasesti-Mihail Kogalniceanu	106	235	318	318	235	1
14	Alexandru Vlahuta	Unirii - Blebei	1787		3574	3574		2
15	Ana Ipatescu	Ion Creanga- Mihail Sadoveanu	826		3304	3304		2
16	Aprodu Purice	Gradinilor- 1Mai	412		1648	1648		2
	Aprodu Purice	Ion Creanga- Nemisor	407		1628	1628		2
	Aprodu Purice	Aprodu Purice	60		240	240		2
	Aprodu Purice	Ion Creanga- Gradinilor	331		1324	1324		2
17	B.P. Hasdeu	Eteritatii-B.P Hasdeu	115		460	460		2
	B.P. Hasdeu	Stefan cel Mare-str Eteritatii	263		1052	1052		2
	B.P. Hasdeu	Aleea Eteritatii-str Eteritatii	421		1684	1684		2
18	Baile Oglinzi	Marasesti-Baile Oglinzi	2962	2500		0	2500	1
19	Batalion	Batalion	246		984	984		2
	Batalion	Marasesti	522	150	3132	3132	150	2
20	Berzei	Ion Creanga- Nucilor	160		640	640		2
21	Biruintei	Marasesti	155		620	620		2
22	Bistritei	Hangului - Mihail Sadoveanu	508		2032	2032		2
23	Blebei	Alexandru Vlahuta - Vanatorului	864		3456	3456		1
24	Ing. Serafim Lungu	Stefan cel Mare- Cuza Voda	162	400	324	324	400	1
25	Busuiocului	Romana-Alexandru cel Bun	159		636	636		2
	Busuiocului	Alexandru cel Bun	290		1160	1160		2
26	Calistrat Hogas	Marasesti- Stefan cel Mare	229	805	458	458	805	1
27	Campului	Horia Closca si Crisan-Unirii	658		2632	2632		2
28	Caprioarei	Ion Creanga- Nucilor	287		1148	1148		1
	Caprioarei	Caprioarei	64		256	256		1

29	Castanilor	Stefan cel Mare-Mihai Eminescu	4488		26928	26928		1
30	Cetatii	Casa Arcasului-1 Decembrie 1918	209	300	836	836	300	2
	Cetatii	1 Decembrie 1918 - capat dig	1500		3000	3000		2
	Cetatii	Casa Arcasului-Stefan cel Mare	734	600	2936	2936	600	2
31	Ciprian Porumbescu	Cuza Voda- Tudor Vladimirescu	119		476	476		2
32	Codrului	Marasesti-Aleea Zimbrului	117	318	351	351	318	1
33	Corbului	Mihail Sadoveanu	329		987	987		2
34	Cornilor	Baile Oglinzi-Marasesti	200		400	400		2
35	Cozmeni	Ion Creanga	217		434	434		2
36	Cringului	Munteni	268		1072	1072		2
37	Crinului	Teiului - Bistritei	376		1504	1504		2
38	Crizantemei	Stefan cel Mare	395		1580	1580		2
39	Cucos	Unirii- H.C.C.	293		1172	1172		2
40	Cuza Voda	Gloriei-Gara	1070	4343	4280	4280	4343	1
	Cuza Voda	Gara	75	180	450	450	180	1
	Cuza Voda	Mihai Eminescu-Gloriei	314	1943	1884	1884	1943	1
41	Daciei	Stefan cel Mare-Vanatorului	1542		9252	9252		1
42	Decebal	Marasesti- Stefan cel Mare	278	460	834	834	460	1
43	dr. Dimitrie Ulea	prof.Grigore Ungureanu-Batalion	253		1012	1012		2
44	Eternitatii	Stefan cel Mare -B.P.Hasdeu	829		3316	3316		2
45	fdt.Batalion	Libertatii	245		735	735		2
46	fdt.Zorilor	Zorilor	113		339	339		2
47	fdt. Ferari	Vitiorului	94	188	282	282	188	2
48	fdt. Buzescu	slt. Rosescu	35		105	105		2
49	fdt. Carpati	Libertatii	53		159	159		2
50	fdt. Ceahlau	Stefan cel Mare	122		366	366		2
51	fdt. Cerbului	1Mai	100		300	300		2
52	fdt. Dealului	1-May	183		549	549		2
53	Fdt. Dogari	Ion Creanga	87		261	261		2
54	fdt. Dorobanti	Stefan cel Mare	53		159	159		2
55	Fdt. Dragos	Garofelor	48		144	144		2
56	fdt. Bujor	1Mai	77		231	231		2
57	Fdt. Eternitatii	str. Eternitatii	159		477	477		2
58	fdt. Fabricii	Vasile Alecsandri	352		1056	1056		2
59	fdt. Fagului	Cetatii	25		75	75		2
60	fdt. Florilor	Lalelelor	88		264	264		2
61	Fdt. Marieni	Ion Creanga	189		567	567		2
62	Fdt. Merilor	Aprodu Purice	110		330	330		2
63	fdt. Mocani	1Mai	101		303	303		2
64	fdt. Munteni	Romana	66		198	198		2
65	fdt. Perilor	Vultur	106		318	318		2
66	fdt. Livezi	Mihail Sadoveanu	56		168	168		2
67	fdt. Plaesu	Stefan cel Mare	118		354	354		2
68	fdt. Sf. Lazar	Sf. Lazar	92		276	276		2
69	fdt. Soimului	Romana	104		312	312		2
70	fdt. Spital	Spital	89		267	267		2
71	fdt. Valii	1 Decembrie 1918	359		1077	1077		2
72	fdt. Vililor	Cuza Voda	142		426	426		2
73	Garafelor	Garafelor	198		396	396		2
	Garafelor	Ion Creanga- Mihail Sadoveanu	522		2088	2088		2
74	George Cosbuc	Veterani-Baile Oglinzi	711		2844	2844		2
75	Gheorghe Asachi	Gheorghe Lazar-Mihai Viteazu	133	266	798	798	266	2
76	Gheorghe Doja	Blebei	762		3048	3048		2
	Gheorghe Doja	Vanatorului	205		820	820		2
77	Gheorghe Lazar	Mihai Viteazu-Stefan cel Mare	283		1132	1132		2
78	Gloriei	Radu Teoharie-Posta	228	411	912	912	411	1
79	Gradinilor	Aprodu Purice	433		1732	1732		2
80	Grvitei	Ion Creanga-Nemisor	405		1620	1620		2
81	Hangului	Bistritei - Pastorului	728		2912	2912		2
82	Horia Closca si Crisan	Ion Creanga- Cimpului	716		2864	2864		1
	Horia Closca si Crisan	Horia Closca si Crisan	198		792	792		1

83	Hugo Schwab	Ana Ipatescu	103		412	412		2
84	Independentei	22 Decembrie	810		3240	3240		2
85	Ion Creanga		3701	2006		0	2006	1
86	Ion Roata	Marasesti-Veterani	662		2648	2648		1
87	Izvor	Veterani-Vultur	427		1708	1708		2
88	Lalelelor	Castanilor-Obor	444		1776	1776		1
89	Libertatii	Stefan cel Mare	2500		10000	10000		1
90	Luncii	1 Decembrie 1918-capat dig	1500		6000	6000		2
91	Macului	Mihail Sadoveanu -Hangului	203		812	812		2
92	Marasasti	Stefan cel Mare-iesirea spre Suceava	2673	9726		0	9726	1
93	Mihai Eminescu	Stefan cel Mare- Mihail Sadoveanu	620	3575		0	3575	1
94	Mihai Viteazu	Marasasti- Stefan cel Mare	525	1311	3150	3150	1311	1
	Mihai Viteazu	Mihai Viteazu	143	286	858	858	286	1
95	Mihail Kogalniceanu	Marasasti- B.C.R.	277	264	1662	1662	264	1
	Mihail Kogalniceanu	Stefan cel Mare-BCR	171	894	1026	1026	894	1
96	Mihail Sadoveanu	Mihai Eminescu-spre P Neamt	3006	2829		0	2829	1
97	Moara de foc	1 decembrie 1018	156		624	624		2
98	Moldovei	Romana-Vasile Alecsandri	150		600	600		2
99	Murteri	Batalion	895		3580	3580		2
100	Nemisor	Mihail Sadoveanu	1009	1000	4036	4036	1000	2
101	Nucilor	Ion Creanga -Caprioarei	588		2352	2352		1
102	Obor	Radu Teoharie-Popa Sapca	112		448	448		1
103	Ogoarelor	Mihail Sadoveanu	1152		4608	4608		2
104	Oiluz	Lalelelor-Popa Sapca	184	184	736	736	184	2
105	Ozanei	Tabacari- H.C.C.	324		1296	1296		2
106	Panazol	Stefan cel Mare- Cuza Voda	175	165	350	350	165	1
107	Panduri	Baile Oglinzi-Marasesti	313		1252	1252		2
108	Paraului	Moara de Foc	105		420	420		2
109	Pastorului	Mihail Sadoveanu	556		3336	3336		1
110	Petru Rares	Marasasti- Stefan cel Mare	250	465	750	750	465	1
111	Pictor Grigorescu	Gloriei-Simon Barnutiu	287		1148	1148		2
	Pictor Grigorescu	Roger Naum	105		420	420		2
112	Plopiului	Stefan cel Mare-Vasile Alecsandri	253	469	1012	1012	469	1
113	Popa Sapca	Oiluz-Lalelelor	208	416	832	832	416	2
114	Primaverii	Marasesti-Veteranilor	62		124	124		2
115	prof.Grigore Ungureanu	Marasesti-Batalion	395		1580	1580		2
116	Progresului	Marasasti- Aleea Zimbrului	146	328	584	584	328	2
117	Prundului	Daciei-spre Dumbrava	3540		14160	14160		2
118	Prunilor	Luncii	50		200	200		2
119	Radu Teoharie	Mihai Eminescu-Abator	817	2259	4902	4902	2259	1
	Radu Teoharie	Abator-S.C.Cibei	493	1550	2958	2958	1550	1
120	Roger Naum	Cuza Voda-Radu Teoharie	100	359	600	600	359	2
121	Româna	Plopiului - Veronică Mică	625		2500	2500		2
	Româna	Veronica Mică-Stadion	590		2360	2360		2
122	Română	Garofelor-Nemisor	170		680	680		2
123	Simion Barnutiu	Cuza Voda-Pictor Grigorescu	30		120	120		2
124	Sf. Lazar	Marasesti- fdt. Spital	342		1026	1026		2
125	Siret	1 Decembrie 1918-Cetăți	315		1260	1260		2
126	Slt. Campeanu	1 Mai- Mihail Sadoveanu	610		2440	2440		2
	Slt. Campeanu	Slt. Campeanu	58		116	116		2
	Slt. Campeanu	Slt. Campeanu	88		176	176		2
127	Slt. Ion Mosneagu	Nucilor- Unirii	737		2948	2948		2
128	slt. Rosescu	fdt. Buzescu	138		552	552		2
129	slt. Rosescu	Romana-fdt. Buzescu	63		252	252		2
130	Stefan cel Mare	Policlinica- Adormirea	395	3781		0	3781	1
	Stefan cel Mare	Adormirea-iesirea spre Pascani	2605	9347		0	9347	1
	Stefan cel Mare	1 Decembrie 1918- Policlinica	538	2531		0	2531	1
131	Tabacari	Nucilor-Slt. Ion Mosneagu	495		1980	1980		2
132	Teiului	Mihail Sadoveanu	322		1288	1288		2
133	Trandafirilor	Mihail Sadoveanu-Ana Ipatescu	296		1184	1184		1
134	Transilvaniei	Cetati	169		676	676		2

135	Tudor Vladimirescu	Cuza Voda- Stefan cel Mare	321	821	1926	1926	821	1
136	Umbrei	Corbului - Ion Creanga	166		498	498		2
137	Unirii	Unirii	1690		6760	6760		2
138	Uzinei	Pictor Grigorescu-Abator	75		225	225		2
139	Vadului	Vanatorului	252		1008	1008		2
140	Valea Seaca	Mihail Sadoveanu	704		2816	2816		2
141	Vanatorului	Gheorghe Doja- Victoriei	2787		11148	11148		1
142	Vasile Alecsandri	Romana -Mihai Eminescu	615	1923	3690	3690	1923	1
143	Veriamin Costache	Marasasti- Stefan cel Mare	325		1300	1300		1
144	Verde	Ion Roata	109		327	327		2
145	Veronica Micle	Mihai Eminescu-Romana	587		2348	2348		2
146	Veterani	Marasesti-Baile Oglinzi	1060		4240	4240		1
147	Victoriei	Vanatorului	1189		4756	4756		2
148	Vitorului	Vasile Alecsandri-Plopului	200	400	800	800	400	2
149	Vultur	Vultur	921		3684	3684		2
	Vultur	Aleea Vinatorilor de Munte-Veterani	562		2248	2248		2
	Zorilor	Ion Creanga- Ana Ipatescu	260		1040	1040		2
150	Zorilor	Ana Ipatescu- Ogoarelor	398		1592	1592		2
			1190		4760	4760		2
151	Pr. Vasile Ignătescu		1356		5424	5424		2
152	Pr. Iustin Părvu		2465		9860	9860		2
153	Măruca		447		1788	1788		2
154	Sperantei		2083		8332	8332		2
155	Petru Musat		568		2272	2272		2
156	Ecoului		545		2180	2180		2
157	Răzeșilor		508		2032	2032		2
158	Amicției		437		1748	1748		2
159	Gândului		632		2528	2528		2
160	Constantin Ciopraga		2500	2500			2500	1
161	Parc Casa Culturii		1457	1457			1457	2
162	Parc Cetate		200	200			200	2
163	Parc Eroii		400	400			400	1
164	Parc Unirea		1750	2730			2730	2
165	Amfiteatru	Stadion	210	210			210	2
166	Loc joaca Sediul SuperCoop		300	300			300	2
167	Loc joaca Unirea		450	450			450	2
168	Loc joaca Condreni		525	525			525	2
169	Loc joaca Gradina Publica		200	200			200	2
170	Loc joaca Gară - Bloc L1		200	200			200	2
171	Loc joaca Biserica Sf. Haralambie							
TOTAL			78790	361043	361043	78790		

Total suprafata estimata curatat zapada trotuare (10 ori/an) 787900 mp
 Total suprafata estimata curatat zapada strazi (20 ori/an) 7220860 mp
 Total suprafata estimata antiderapanat strazi (30 ori/an) 10831290 mp
 Total suprafata estimata antiderapanant trotuare (10 ori/an) 787900 mp
 Incarcata si transport zapada 400 mc

STUDIU DE FUNDAMENTARE

pentru delegarea gestiunii activitatilor:

- de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare;

- curățat și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;

din cadrul serviciului public de salubritate din Orasul Tg. Neamt, prin contract de concesiune

1. Introducere

2. Descrierea condițiilor locale și economice din Orasul Tg. Neamt

3. Evoluția serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt

4. Obiectul Studiului de fundamentare

5. Controlul calității și cantității serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt

6. Descrierea activitatilor serviciului public de salubritate pentru care se face delegarea de gestiune

7. Obiectivele și realizările care se urmăresc prin prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt

8. Beneficiile concesiunii

9. Motive care justifică realizarea delegării gestiunii serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt

10. Matricea riscurilor pentru cele două variante de gestiune delegată: achiziție publică și concesiune a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt

11. Motivarea deciziei privind delegarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt

12. Evitarea efectelor riscurilor privind delegarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt

13. Modalitatea de încredințare a contractului de concesiune. Durata concesiunii serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt

14. Estimarea valorii contractului de concesiune și termenul previzibil pentru realizarea contractului pentru delegarea gestiunii serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt

15. Concluzii finale privind derularea procedurii de delegarea prin concesiune a gestiunii serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt

1. Introducere

1.1. Prezentul studiu de fundamentare a fost stabilit pe baza legislației în vigoare, iar scopul acestuia îl constituie analiza situației actuale a activitatilor respective din cadrul serviciului public de salubritate din Orasul Tg. Neamt, fundamentarea necesității și oportunității de delegare în continuare, prin concesiune, a gestiunii respectivelor activități din cadrul serviciu public.

1.2. Având în vedere faptul că valabilitatea contractului de delegare a gestiunii activitatilor de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare și curățat și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț din cadrul serviciului public de salubritate încheiat între Orasul Tg. Neamt și S.C. EUROSAL TRADE S.R.L. Târgu Neamț a încetat în august 2022 și a fost prelungit prin act adițional pe o durată de 2 ani dar nu mai mult de finalizarea procedurilor de achiziție publică pe care le va desfășura autoritatea publică locală a orașului Tg. Neamt, iar pentru demararea procedurii de licitație este necesară o perioadă de minim 60 de zile (din care 30 de zile publicare pe SEAP), propunem Consiliului Local al Orașului Târgu Neamț, aprobarea prezentului studiu de fundamentare pentru delegarea prin concesiune a activitatilor de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la

instalațiile de tratare și curățat și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț din cadrul serviciului public de salubritate din Orasul Tg. Neamt.

1.3. Delegarea gestiunii activitatilor de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare și curățat și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț din cadrul serviciului public de salubritate din Orasul Tg. Neamt, prin contract de concesiune se va efectua pentru urmatoarele activitati:

a) măturatul, spălatul și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare;

b) curățatul și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț din cadrul serviciului public de salubritate;

1.4. Delegarea gestiunii respectivelor activitatii din cadrul serviciului public de salubritate din Orasul Tg. Neamt se va face pentru o perioada de 5 ani.

1.5. Delegarea gestiunii respectivelor activitatii din cadrul serviciului public de salubritate din Orasul Tg. Neamt, prin contract de concesiune implica cheltuieli minime din bugetul local, iar prestarea acestui serviciu de catre o firma de specialitate care detine toate autorizatiile si licentele necesare, asigura respectarea principiilor pe care se organizeaza si se desfasoara serviciile publice de gospodarie comuna.

1.6. Structura Studiului de fundamentare pentru delegarea gestiunii respectivelor activitatii din cadrul serviciului public de salubritate din Orasul Tg. Neamt, prin contract de concesiune, este determinată de prevederile legale din domeniul concesiunii de servicii și se axează pe analiza unor aspecte relevante în care se includ:

a) Aspecte generale;

b) Fezabilitatea tehnică, economică și financiară;

c) Aspecte de mediu, sociale și instituționale;

d) Concluzii privind fezabilitatea.

1.7. Elaborarea studiului de fundamentare reprezintă o cerință a Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare și scopul acestuia fiind de a fundamenta și a stabili modalitatea optimă de atribuire a activitatilor respective din cadrul serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt. Aspectele care impun realizarea studiului:

a) modificările legislative în domeniu care au fost corelate cu legislația U.E;

b) respectarea și aplicarea reglementărilor legislative în domeniu, Legea nr. 51/2006, a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare care la art. 22 alin. (3) prevede ”Modalitatea de gestiune a serviciilor de utilități publice se stabilește prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale, în baza unui studiu de oportunitate, funcție de natura și starea serviciului, de necesitatea asigurării celui mai bun raport preț/calitate, de interesele actuale și de perspectivă ale unităților administrativ-teritoriale, precum și de mărimea și complexitatea sistemelor de utilități publice;

c) expirarea perioadei de valabilitate a contractului de concesiune pentru respectivele activitatii din cadrul serviciului public de salubritate din Orasul Tg. Neamt;

d) contractul de atribuire a gestiunii a activitatilor respective din cadrul serviciului public de salubritate din Orasul Tg. Neamt prin concesiune, încheiat cu operatorul S.C. EUROSAL TRADE S.R.L. Târgu Neamț a fost prelungit prin act adițional pe o durată de 2 ani;

e) necesitatea asigurării continuității activitatilor respective din cadrul serviciului public de salubritate din Orasul Tg. Neamt;

f) necesitatea asigurării și gestionării eficiente și de calitate a activitatilor respective din cadrul serviciului public de salubritate din Orasul Tg. Neamt;

g) dezvoltarea durabilă a serviciilor, utilizarea eficientă a fondurilor publice;

h) asigurarea accesului facil al cetățenilor la servicii de calitate;

i) dorința autorității locale de a asigura un mediu de viață curat și sănătos locuitorilor Orasul Tg. Neamt.

1.8. Conform Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006: au calitatea de utilizator al serviciului public de salubritate beneficiarii individuali sau colectivi, direcți ori indirecti.

1.9. Dreptul, fără discriminare, de acces la serviciul public de salubritate din Orasul Tg. Neamt, de utilizare a acestuia, precum și la informațiile publice este garantat tuturor utilizatorilor, potrivit legii.

1.10. Serviciului public de salubritate din Orasul Tg. Neamt este un serviciu public local de gospodarie comunala, organizat, coordonat, reglementat, condus, monitorizat si controlat de autoritatea administratiei publice locale a Orasului Tg. Neamt.

2. Descrierea conditiilor locale si economice din Orasul Tg. Neamt

2.1. Descriere generala.

Orasul Tg. Neamt este un oraș în județul Neamț, Moldova, România, format din localitățile componente Blebea, Humulești, Humuleștii Noi și Târgu Neamț (reședința). Localitatea este renumită pentru Cetatea Neamțului, ridicată de Petru I Mușat, pentru casa unde a crescut poeta Veronica Micle și – de asemenea – prin satul (astăzi cartierul) Humulești, leagănul copilăriei povestitorului Ion Creangă. În plus, orașul este centrul unui areal din nordul județului Neamț în care se găsesc aproximativ 20 de mănăstiri ortodoxe, unele de o importantă valoare artistică și culturală, precum Văratec, Agapia sau Secu. Are o populație de aproximativ 18.695 de locuitori .

În Orasul Tg. Neamt exista o climă temperat-continentală moderat.

Temperatura medie multianuală este de 8,2°C. Pentru luna iulie media este de aproximativ 19,5 C, în timp ce în ianuarie se înregistrează o medie de -3,8 C. Precipitațiile sunt relativ bogate, înregistrându-se o medie anuală de aproximativ 585,4 mm.

Din punct de vedere geografic, Orasul Tg. Neamt este un oraș din județul Neamț, regiunea Moldova, România. Orașul este situat în nordul județului Neamț, în vestul regiunii istorice Moldova și în nord-estul României. Prin așezarea sa, orașul se află – de asemenea – la intrarea în Depresiunea Neamțului

2.2. Situatia economica a Orasului Târgu Neamț .

Din punct de vedere economic, datorita pozitiei geografice propice, Orasul Tg. Neamt a avut dintotdeauna o bogata activitate economica si comerciala. In prezent, in Orasul Tg. Neamt sunt inregistrate mai multe societati comerciale care acopera diferite ramuri economice: transport, industrie, servicii, etc.

3. Evolutia serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt

3.1. In perioada 2017-2022 gestiunea serviciului public de salubritate al Orasului Târgu Neamț prin contract de concesiune pentru activitatile (colectarea deseurilor, maturatul cailor publice, curatarea si transportul zapezii de pe caile publice si mentinerea in functiune a acestora pe timp de polei sau de inghet) au fost realizate pe baza de contracte de delegare, respective colectarea deseurilor in baza unui contract incheiat intre ADI ECONEAMT si SC ROSSAL SRL Roman si activitatile de curatenie a cailor publice (măturatul, spălatul și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare si curățatul și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț) in baza contractului nr. 73/28.04.2017, prelungit prin act aditional pana pe data de 26.05.2024 dar nu mai mult de finalizarea noilor procedurii de achizitie publica, incheiat intre Orasul Tg. Neamt cu S.C. EUROSAL TRADE S.R.L. Târgu Neamț.

3.2. Valoarea totala a cuantumului valoric a serviciilor prestate pentru asigurarea activitatilor de salubritate stradala din Orasul Tg. Neamt pentru perioada 2017-2022 a fost de aproximativ 8.000.000 lei si care cuprinde urmatoarele activitati:

a) măturatul, spălatul, stropirea, întreținerea căilor publice si intretinerea spatiilor verzi aferente cailor publice cu urmatoarele operatiuni:

- maturat manual cai publice;
- maturat mecanizat cai publice;
- spalat mecanizat cai publice;
- stropit mecanizat cai publice;
- intretinere cai publice;
- golit cosuri de deseuri stradale;
- colectat deseuri stradale aferente cailor publice;

b) curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț cu următoarele operațiuni:

- curatul manual al zăpezii/ghetii de pe caile publice;
- curatul mecanizat al zăpezii de pe caile publice;
- imprastiat manual material antiderapant pe caile publice;
- imprastiat mecanizat material antiderapant pe caile publice;
- incarcare și transportat zapada/gheata;

3.3. Situația la ora actuală

Activitatea de salubritate stradală din Orasul Tg. Neamt se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare, scopul activității fiind de asigurare a curățeniei generale în Orasul Tg. Neamt prin salubritate cailor publice, precum și luarea măsurilor necesare de curățire și transportul zăpezii de pe caile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț.

În anul 2017, în urma licitației, Primăria Orasul Tg. Neamt a delegat serviciul public de salubritate, prin concesiune către S.C. EUROSAL TRADE S.R.L. Târgu Neamț pentru următoarele activități: salubritate stradală și dezapezire.

În baza HCL nr. 126/26.05. 2022, privind aprobarea încheierii unui act adițional la contractul nr. 73/2017 de delegare a gestiunii serviciului public de salubritate stradală a Orasului Târgu Neamț prin concesiune semnat cu societatea S.C. EUROSAL TRADE S.R.L. Târgu Neamț, privind prelungirea cu 2 ani a duratei contractului de concesiune dar nu mai mult de finalizarea procedurilor de achiziție publică privind desemnarea noului operator.

În prezent serviciul public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, este asigurat în baza contractului nr. 73/2017 cu valabilitate până la data 26.05.2024, încheiat între Orasul Tg. Neamt și S.C. EUROSAL TRADE S.R.L. Târgu Neamț pentru următoarele activități:

- măturatul, spălutul, stropirea, întreținerea căilor publice și întreținerea spațiilor verzi aferente cailor publice;
- curățarea și transportul zăpezii de pe caile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț.

Gradul de satisfacție al locuitorilor Orasului Târgu Neamț față de calitatea prestării serviciului public de salubritate a fost bun.

Finanțarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt se efectuează de la buget local.

Utilizatorii/beneficiarii serviciilor de salubritate stradală și dezapezire sunt:

- persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct ori indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii, respectiv: persoane fizice și asociații de locatari sau proprietari, în general locuitorii orasului;
- agenți economici care își desfășoară activitatea pe raza Orasului Târgu Neamț ;
- instituții publice cu sedii sau filiale în Orasul Tg. Neamt;
- persoane care tranzitează orasul.

4. Obiectul Studiului de fundamentare

4.1. Prezentul Studiu de fundamentare a deciziei de concesiune a serviciului public de salubritate stradală în Orasul Tg. Neamt include analiza situației actuale a serviciului public de salubritate stradală, evoluția serviciului în perioada în care a fost concesiunat, definirea și cuantificarea în termeni economici și financiari a riscurilor, repartizarea riscurilor și stabilirea procedurii viitoare de delegare a serviciului public de salubritate a Orasului Târgu Neamț , conform legislației în vigoare.

4.2. Obiectul prezentului studiu de oportunitate este reprezentat de fundamentarea necesității și oportunității de delegare a serviciului public de salubritate stradală al Orasului Târgu Neamț.

4.3. Activitățile serviciului public de salubritate din cadrul Orasul Tg. Neamt, care fac obiectul delegării de gestiune sunt:

a) măturatul, spălutul și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare;

b) curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț.

5. Controlul calității și cantității serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt

5.1. Evaluarea și monitorizarea serviciului public de salubritate stradală în Orasul Tg. Neamt se va realiza în baza indicatorilor de performanță ai serviciului prevăzuți în regulamentul de organizare și funcționare al acestuia. Indicatorii de performanță ai serviciului de salubritate vor fi precizați în caietul de sarcini pentru delegarea gestiunii serviciului public de salubritate stradală și vor fi anexați contractului de delegare a serviciului public de salubritate stradală.

5.2. Autoritatea administrației publice locale a Orasul Tg. Neamt monitorizează realizarea de către operator a indicatorilor de performanță ai serviciului public de salubritate, a clauzelor contractuale și respectarea legislației în vigoare referitoare la serviciul public de salubritate.

5.3. Serviciul public de salubritate stradală din Orasul Tg. Neamt trebuie să îndeplinească indicatorii de performanță prevăzuți în Regulamentul serviciului de salubritate la nivelul orasului aprobat prin hotărâre de consiliu local.

5.4. Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de salubritate a localităților cu privire la:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) atingerea obiectivelor și Țintelor pentru care autoritatea administrației publice locale este responsabilă;
- c) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- d) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- e) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de salubritate;
- f) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- g) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii.

5.5. Indicatorii de performanță trebuie să asigure evaluarea continuă a operatorului cu privire la următoarele activități:

1. măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
2. îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
3. menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor;
4. soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de salubritate

5.6. În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul de salubritate trebuie să asigure gestiunea serviciului public de salubritate stradală conform prevederilor contractuale, înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate, înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

5.7. Primăria Orasului Târgu Neamț realizează activitatea de monitorizare a modului în care se desfășoară activitățile serviciului public de salubritate stradală de către operator (curățenia stradală și dezapezirea), prin intermediul structurii de specialitate cu atribuții în acest sens, certificând cantitatea și calitatea lucrărilor efectuate.

6. Descrierea activitatilor serviciului public de salubritate pentru care se face delegarea de gestiune

6.1. Delegarea gestiunii serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, prin contract de concesiune se va efectua pentru următoarele activități:

- a) măturatul, spălatul și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare;
- b) curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț

6.2. Prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru realizarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare se desfășoară în scopul aducerii și menținerii domeniului public în stare de curățenie.

- (1) Aceasta activitate presupune urmatorul ciclu de operatiuni:
- a) maturat manual cai publice;
 - b) maturat mecanizat cai publice;
 - c) spalat mecanizat cai publice;
 - d) stropit mecanizat cai publice;
 - e) curatat rigole;
 - f) gestionarea deșeurilor colectate din coșurile stradale;
 - g) colectare si transportul deșeurilor stradale la statia de transfer.

6.2.1.Maturat manual cai publice

(1) Operatiunea de măturat manual cai publice se efectueaza pe suprafata cailor publice (strazilor modernizate/ asfaltate/ pavate, trotuarelor si zonelor pietonale aferente cailor publice, parcarilor publice, parcarilor taxi)

Unitatea de măsură: 1.000 metri pătrați (1.000 mp).

(2) Operațiunea de măturat manual cai publice se efectuează pe toată perioada anului (de regula, in perioada de la 15 martie - 15 noiembrie, cu excepția perioadelor cu precipitații, zăpadă sau în care temperatura exterioară este mai joasă de zero grade).

(3) Operațiunea de măturat manual cai publice se poate efectua și la temperaturi sub 0 grade Celsius, prin excepție față de prevederile alin. (2), atunci când nu există depuneri de zăpadă, gheață sau polei.

(4) Prestatia operatiunii de maturat manual al carosabilului trebuie să aibă o zonă activă de măturare de min. 2 m de la bordura spre axul drumului si consta in efectuarea de catre operator a urmatoarelor actiuni:

- a) maturatul propriu-zis se efectueaza cu maturi de nuiele sau de plastic;
- b) golirea cosurilor pentru deseuri stradale, aferente cailor publice, in recipiente acoperite, in vederea transportarii zilnice a acestora;

- c) curățat vegetația crescuta accidental intre borduri (unde este cazul), in carosabil, in trotuare și zone pietonale aferente cailor publice si la limita lor. Actiunea se va efectua in perioada martie-noiembrie prin efectuarea a 2 actiuni de curatit in aceasta perioada (o lucrare pe luna, in perioada 1-15 a lunii).

- d) transportul zilnic al deșeurilor stradale rezultate din activitatea de măturat manual, se efectueaza cu mijloace de transport adecvate la statia de transfer Tg. Neamt deservita de catre operatorul SC ROSSAL SRL Roman in baza contractului de delegare incheiat cu ADI ECONEAMT.

(5) Beneficiarul va confirma realizarea operatiunii de maturat manual doar daca sunt parcurse toate lucrarile prevazute la alin. (4) literele a) – d).

(6) Operatiunea de măturat manual cai publice se efectueaza in conformitate cu frecventele de lucru programate, perioada ce se poate modifica in functie de conditiile meteorologice.

(7) In perioada din zi, in care ploua, operatorul va presta operatiuni din cadrul activitatii de maturat manual care trebuie efectuate, pe baza comenzii emise in acest sens de beneficiar prin structura de specialitate cu atributii in acest sens din cadrul Primariei Orasului Târgu Neamț .

(8) Se interzice depozitarea temporară a deșeurilor stradale, între momentul colectării și cel al transportului, direct pe sol sau în saci depuși pe trotuare si zone pietonale aferente cailor publice, scuaruri, spații verzi sau altele asemenea.

(9) Deșeurile de tip stradal, nu pot fi amestecate cu nici un alt tip/ o alta categorie de deșeuri municipale si vor fi transportate direct la depozitul de deșeuri, fără a fi necesară efectuarea operațiunii de sortare.

(10) Costurile de utilizare a materialelor si a apei (pentru stropirea carosabilului sau a trotuarelor si zonelor pietonale aferente cailor publice cu apa), în vederea realizării operatiunii de măturat manual, se includ în tariful ofertat pentru prestarea acestei activități. Operatorul este obligat sa utilizeze isi identifice pe cont propriu sursa de alimentare cu apa ce va fi utilizata in derularea operatiunii sau va incheia contract cu CJ APASERV SA Neamt.

(11) Costurile privind colectarea și transportul deșeurilor stradale, rezultate în vederea realizarii operațiunii de măturat manual se includ în tariful ofertat pentru operatiunea de ”Colectare si transport deseuri stradale la statia de transfer”.

(12) Tariful ofertat pentru operatiunea de maturat manual cai publice se va calcula, fundamenta, prezenta si justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli si a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligatia sa le intocmeasca in conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

6.2.2. Maturat mecanizat cai publice

(1) Operatiunea de maturat mecanizat cai publice se efectueaza pe suprafata strazilor modernizate/ asfaltate/ pavate, trotuarelor si zonelor pietonale aferente cailor publice inclusiv cele din zona centrala, parcarilor publice, bordurilor despartitoare, statiilor de transport.

Unitatea de măsură: 1000 metri pătrați (1000 mp).

(2) Operațiunea de măturat mecanizat cai publice se realizează cu utilaje specifice (autoperii colectoare echipate cu perii cilindrice si/sau circulare dotate cu sistem de aspirație) și/sau cu utilaje multifuncționale dotate cu sisteme de aspirare, care acționează pe carosabil sau trotuar.

(3) Operatiunea de maturat mecanizat cai publice se efectueaza conform programului de prestatie (programului de lucrari), intocmit lunar de operator si aprobat de beneficiar, dar nu atunci cand ploua.

Măturatul mecanizat cai publice se poate desfășoară indiferent de anotimp, atunci când:

- caile publice nu sunt supuse activităților de deszăpezire și/sau de combatere a poleiului;
- deși caile publice nu sunt supuse activităților de deszăpezire și/sau de combatere a poleiului, carosabilul este acoperit cu un strat de zăpadă;
- temperatura exterioară este sub cea de îngheț.

(4) Prestatia operatiunii de maturat mecanizat consta in efectuarea urmatoarelor actiuni:

- a) maturatul mecanizat efectiv al suprafetelor de salubrizat;
- b) transportul zilnic al deseurilor rezultate cu mijloace de transport adecvate la statia de transfer.

(5) Beneficiarul va confirma realizarea operatiunii de maturat mecanizat doar daca sunt parcurse toate lucrarile prevazute la alin. (5) literele a-b.

(6) Măturatul mecanizat carosabil se realizează pe întreaga lungime a străzii și pe o lățime de minim 2 m de la bordură/rigolă măsurat spre axul drumului sau de la rigolă centrală către bordură si se realizeaza astfel încât cantitatea de praf care se poate ridica în aer ca urmare a deplasării autovehiculelor sau acțiunii vântului să fie minima.

(7) Pentru delegarea gestiunii serviciului public de salubrizare in Orasul Tg. Neamt prin contract de concesiune, operatorul va asigura o dotare minima cu mijloace mecanice de măturat, utilizând urmatorul breviar de calcul stabilit prin Ordinul Presedintelui ANRSC nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului public de salubrizare a localitatilor:

$$L < \frac{6,5 \times N(u) \times V}{n}$$

unde:

L - lungimea totală a străzilor pentru care se asigură serviciul

N(u) - numărul de utilaje aferente serviciului;

V - viteza de deplasare a utilajului; [km/h]

n - numărul de treceri pe aceeași stradă/schimb.

Nota: Viteza de deplasare a autovehiculului în timpul efectuării operatiunii de maturat mecanizat este de maxim 15 km/oră- pe carosabil.

(8) Fiecare operator va calcula necesarul minim de mijloace de măturat mecanizat în funcție de dotările proprii care vor acționa în Orasul Tg. Neamt și/sau de dotările pe care poate dovedi că are capacitatea de a le asigura până la data încheierii contractului, cu respectarea relației de mai sus.

(9) Operatorul va prezenta beneficiarului copii ale documentelor care demonstrează caracteristicile tehnice ale mijloacelor de măturat mecanizat.

(10) Utilajele/instalațiile/echipamentele/vehiculele pentru realizarea măturatului mecanizat a carosabilului trebuie să aibă o zonă activă de măturare de minim 2 m, să fie dotate cu cel puțin o perie cu ax vertical și o perie cu ax orizontal transversal pe direcția de înaintare, să asigure stropirea carosabilului în zona de periere și să asigure aspirarea deșeurilor stradale periate și stocarea într-un buncăr propriu.

(11) Costurile de utilizare a apei (pentru stropirea carosabilului sau a trotuarelor si zonelor pietonale aferente cailor publice cu apa), în vederea realizarii operațiunii de măturat mecanizat cai publice, se includ în tariful ofertat pentru prestarea acestei operatiuni. Operatorul este obligat sa utilizeze isi identifice pe cont propriu sursa de alimentare cu apa ce va fi utilizata in derularea operatiunii sau va incheia contract cu CJ APASERV SA Neamt.

(12) Costurile privind colectarea și transportul deșeurilor stradale, rezultate în vederea realizării operațiunii de măturat mecanizat cai publice se includ în tariful oferit pentru operațiunea de măturat mecanizat cai publice.

(13) Tariful oferit pentru operațiunea de măturat mecanizat cai publice se va calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

6.2.3. Spalat mecanizat cai publice

(1) Operațiunea de spalat mecanizat a cailor publice se efectuează pe suprafața cailor publice (carosabil, pasajelor pietonale).

Unitate de măsură: 1000 metri pătrați (mp).

(2) Operațiunea de spalat mecanizat a cailor publice se execută după terminarea operațiunii de măturare sau, după caz, de curățare a rigolelor.

(3) Operațiunea de spalat mecanizat a cailor publice se va realiza, integral, pentru întreaga suprafață stabilită.

(4) Operațiunea de spalat mecanizat a cailor publice se va efectua pe caile publice conform programului prestației (programului de lucrări), întocmit de operator și aprobat de beneficiar.

(5) Operațiunea de spalat mecanizat a cailor publice se desfășoară în funcție de condițiile meteorologice, de regulă de la 1 aprilie până la 1 octombrie, atunci când:

- temperatură exterioară recomandată este mai mare de 7°C;

- nu este posibilă formarea poleiului conform prognozei meteorologice;

- nu există și nu sunt prognozate precipitații atmosferice. În situația în care pe parcursul realizării operațiunii se manifestă asemenea situații, operațiunea de spălat se întrerupe, operatorul având obligația de a anunța beneficiarul și a de a relua operațiunea numai după usucarea completă a suprafeței de lucru.

(6) În vederea planificării operațiunii de spalat mecanizat a cailor publice, operatorul are obligația de a se informa în perioadele călduroase asupra valorii indicelui de confort termic comunicat de către Administrația Națională de Meteorologie și Hidrologie pentru ora 12, precum și de prognoza pentru următoarele 2 zile. Aceste date vor însoți programul prestației (programul de lucrări) realizat de către operator, în vederea decontării de către beneficiar.

(7) Prestația privind realizarea operațiunii de spalat mecanizat a cailor publice constă în efectuarea următoarelor acțiuni:

a) încărcarea cisternei cu apă de la punctele de alimentare avizate de către operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din Orasul Tg. Neamț;

b) spălatul efectiv al carosabilului.

(8) Pentru delegarea gestiunii serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamț prin contract de concesiune, operatorul va asigura o dotare minimă cu mijloace mecanice de spălat/stropit, utilizând următorul breviar de calcul stabilit prin Ordinul Președintelui ANRSC nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților:

$$S < \frac{5.500 \times N(u) \times V \times l}{n} \text{ [m}^2\text{]}$$

unde:

S - suprafața pe care se va presta operațiunea de spălat/stropit mecanizat cai publice;

l - lățimea de acțiune a utilajului; [m]

N(u) - numărul de utilaje aferente serviciului;

V - viteza de deplasare a utilajului; [km/h]

n - numărul de treceri pe aceeași stradă/schimb.

lățimea de acțiune a utilajului l – este de minim 2 m

Nota 1: Viteza de deplasare a autovehiculului în timpul efectuării operațiunii de spalat mecanizat a cailor publice este de maxim 10 km/oră.

(9) Fiecare operator va calcula necesarul minim de mijloace mecanice de spălat/ stropit în funcție de dotările proprii care vor acționa pe raza Orasului Târgu Neamț și/sau de dotările pe care poate dovedi că are capacitatea de a le asigura până la data încheierii contractului, cu respectarea relației de mai sus.

(10) Vor fi prezentate copii ale documentelor care demonstrează caracteristicile tehnice ale mijloacelor mecanizate de spălat / stropit.

(11) Utilajele/ instalațiile/ echipamentele/ vehiculele pentru realizarea spălatului mecanizat al carosabilului, al trotuarelor și zonelor pietonale aferente cailor publice, vor fi dotate astfel încât să permită dispersia jetului de apă, cu presiune ridicată, fiind interzis spălatul cu furtunul racordat la hidranții stradali.

(12) Alimentarea cu apă industrială sau potabilă a utilajelor/ instalațiilor/ echipamentelor/ vehiculelor se realizează pe baza unui contract încheiat de către operatorul de salubritate cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(13) Pentru realizarea operațiunii de spălat mecanizat a cailor publice se utilizează numai apă industrială luată din punctele indicate de operatorul serviciului de alimentare cu apă al Orasului Târgu Neamț sau din apele de suprafață sau de adâncime sau orice altă sursă, cu aprobarea beneficiarului și obținerea avizului sanitar. În acest sens operatorul serviciului public de salubritate va încheia un contract cu operatorul serviciului de alimentare cu apă.

(14) În scopul obținerii unei calități cât mai bune a operațiunii de spălat mecanizat a cailor publice în Orasul Tg. Neamț, care fac obiectul prezentului caiet de sarcini, operatorul va folosi soluții speciale (detergenți), placut mirositoare, care persista în timp imediat după utilizare, oferind un miros proaspăt și reconfortant, cât mai mult timp după realizarea acestei operațiuni.

(15) Substanțele/soluțiile utilizate în realizarea operațiunii de spălat mecanizat cai publice, vor fi însoțite de prospecte de la firma producătoare din care să rezulte consumurile specifice și dozele de utilizare, să fie ecologice, astfel încât să nu degradeze mediul înconjurător, operatorul având obligația de a solicita acceptul beneficiarului în vederea utilizării acestor substanțe.

(16) Este interzisă efectuarea operațiunii de spălat mecanizat a cailor publice în perioada în care, conform prognozei meteorologice, este posibilă formarea poleiului.

(17) Costurile privind utilizarea apei, a substanțelor/soluțiilor, în vederea realizării operațiunii de spălat mecanizat, se includ în tariful oferit pentru prestarea acestei operațiuni.

(18) Tariful oferit pentru operațiunea de spălat mecanizat cai publice se va calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

6.2.4.Stropit mecanizat cai publice

(1) Operațiunea de stropit mecanizat cai publice se efectuează pe suprafața cailor publice (carosabilului), cu frecvențele prevăzute în Anexa 1.

Unitatea de măsură: 1000 metri pătrați (1000 mp).

(2) Operațiunea de stropit mecanizat cai publice se execută pe partea carosabilă, pentru evitarea formării prafului, crearea unui climat favorabil și îmbunătățirea gradului de confort și igienă citadină. Stropitul carosabilului va fi realizat integral pentru întreaga suprafață stabilită.

(3) Perioada în care se va efectua operațiunea de stropit mecanizat cai publice poate fi modificată de beneficiar, în funcție de condițiile meteorologice concrete, în baza programului de prestație (programului de lucrări), întocmit de operator, cu aprobarea beneficiarului. Operațiunea de stropit mecanizat se desfășoară ziua și noaptea, de regulă de la 1 aprilie până la 1 octombrie, atunci când:

- temperatură exterioară recomandată este mai mare de 30°C;

- în anotimpul cald indicele de confort termic nu depășește pragul valoric de 75 de unități (în intervalul orar 13,00-17,00) comunicat de Administrația Națională de Meteorologie și Hidrologie pentru ziua respectivă;

- nu sunt incidente precipitații atmosferice. În situația în care pe parcursul realizării operațiunii se manifestă asemenea situații, operațiunea de stropit se întrerupe, operatorul având obligația de a anunța beneficiarul și a de a relua operațiunea numai după uscarea completă a suprafeței de lucru.

(4) În vederea planificării operațiunii de stropit mecanizat cai publice, operatorul are obligația de a se informa în perioadele călduroase asupra valorii indicelui de confort termic comunicat de către Administrația Națională de Meteorologie și Hidrologie pentru ora 12, precum și de prognoza pentru următoarele 2 zile.

(5) Intervalul orar pentru efectuarea operațiunii de stropit mecanizat cai publice este între orele 6.00 - 22.00.

(6) Utilajele/instalațiile/echipamentele/vehiculele pentru realizarea stropitului carosabilului se vor deplasa cu o viteză de cel mult 20 km/h și trebuie să fie dotate astfel încât să permită dispersia jetului de apă, fiind interzis stropitul cu furtunul racordat la hidranții stradali.

(7) Pentru realizarea operațiunii de stropit mecanizat cai publice se utilizează numai apă industrială luată din punctele indicate de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al localității sau din apele de suprafață sau de adâncime sau orice altă sursă, cu aprobarea beneficiarului și obținerea avizului sanitar. Autocisternele utilizate de operator, vor asigura în mod obligatoriu presiunea necesară conform prevederilor aplicabile pentru acest tip de operațiune în baza unui contract încheiat în acest sens cu operatorul serviciului de alimentare cu apă din Orasul Tg. Neamt.

(8) La executarea operațiunii de stropit mecanizat cai publice se va avea în vedere să nu fie afectați pietonii, autovehiculele, vitrinele, mobilierul stradal, panourile publicitare din zona în care acționează utilajul ce realizează operațiunea.

(9) Operațiunile de stropit mecanizat cai publice nu se realizează în acele zile în care plouă pe toată perioada zilei.

(10) Costurile privind utilizarea apei, în vederea realizării operațiunii de stropit mecanizat cai publice, se includ în tariful oferit de către operator pentru prestarea acestei activități.

(11) Tariful oferit pentru operațiunea de stropit mecanizat cai publice se va calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

Nota 2: Viteza de deplasare a autovehiculului în timpul efectuării operațiunii de stropit mecanizat cai publice este maxim 20 km/oră.

6.2.5. Curatat rigole

(1) Operațiunea de curatat rigole se efectuează pe suprafața cailor publice

Unitatea de măsură: 100 metri pătrați (100 mp).

(2) Operațiunea de curatat rigole este o lucrare de necesitate determinată de cauze obiective, accidentale (ploi torențiale ce favorizează transport de aluviuni), avarii la rețelele subterane, lucrări de construcții etc.

(3) Operațiunea de curatat rigole se execută cu frecvența de 4 ori/an, în luni diferite, în baza ordinului transmis operatorului de către beneficiar, exceptând sezonul rece când carosabilul este acoperit cu zapada sau gheata.

(4) Operațiunea de curatat rigole constă în efectuarea următoarelor acțiuni:

a) răzuirea rigolelor, constând în îndepărtarea, cu ajutorul lăptarilor/perilor a noroiului, nisipului, pamantului și prafului pe o porțiune de 0,75 m de la rigolă spre axul median al străzii/drumului sau din zonele unde a stagnat apa și s-a depus mlaștină și nisip;

b) strângerea în gramezi a deșeurilor (noroi, nisip, pamant sau praf) rezultate din răzuire;

c) încărcatul deșeurilor se va face în recipiente acoperite, care vor fi transportate imediat după finalizarea operațiunii, cu mijloace de transport adecvate la stația de transfer Tg. Neamt.

(5) Beneficiarul va confirma realizarea operațiunii de curatat rigole doar dacă sunt parcurse toate lucrările prevăzute la alin. (4) literele a - c.

(6) Curățirea rigolelor de pământ se realizează cu frecvența stabilită în caietul de sarcini, în perioada martie-noiembrie.

(7) Lățimea medie pe care se aplică curățirea rigolelor este de 0,75 m, măsurată de la bordură spre axul median al străzii.

(8) Este interzisă depozitarea recipientelor de colectare a deșeurilor pe trotuare, zone pietonale aferente cailor publice carosabil, spații verzi, etc.

(9) Costurile privind colectarea și transportul deșeurilor stradale, rezultate în vederea realizării operațiunii de curatat rigole se includ în tariful oferit pentru operațiunea de "Colectare și transport deșuri stradale".

(10) Tariful oferit pentru operațiunea de curatat rigole se va calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

6.2.6. Gestionarea deșeurilor colectate din coșurile stradale

(1) Operațiunea de golit cosuri de deseuri stradale aferente cailor publice se efectuează pe suprafața cailor publice cu frecvențele prevăzute în Anexa 1 și reprezintă o altă acțiune de golire a cosurilor de deseuri decât cele care se prestează în cadrul operațiunii de maturat manual al cailor publice.

Unitatea de măsură: lei/golire cos.

(2) Operațiunea de golire a cosurilor de deseuri stradale presupune scoaterea deșeurilor direct în saci de plastic sau europubele.

(3) Personalul operatorului va asigura ca toate coșurile de deseuri stradale să fie complet golite în timpul operațiunii, lăsând amplasamentul curat și măturat.

(4) Operatorul are obligația de a asigura dotarea în permanență a cosurilor de deseuri stradale cu saci de unică folosință. Fiecare cos de deseuri va fi dotat imediat după golire, cu o pungă de plastic de dimensiune mai mare decât a volumului cosului.

(5) La finalizarea operațiunii de descărcare, coșurile de deseuri stradale vor fi readuse la starea inițială, închizându-se etans.

(6) Operatorul va asigura manevrarea corectă a coșurilor de deseuri stradale pe timpul efectuării operațiunii de golire a cosurilor de deseuri stradale, pentru a evita orice deteriorare a acestora. Deteriorarea cosurilor de deseuri stradale de către personalul operatorului datorită manevrării sau închiderii necorespunzătoare a acestora, implică înlocuirea cosurilor de deseuri stradale pe cheltuielile operatorului.

(7) Operațiunea de golit cosuri de deseuri stradale se realizează cu frecvența prevăzută în Anexa 1.

(8) Călea publică este considerată salubrită numai atunci când toate cosurile de deseuri stradale de pe acel amplasament sunt golite.

(9) Operatorul va asigura spălarea cosurilor de deseuri stradale, aferent cailor publice, cu o frecvență minimă de 2 ori/an, în baza comenzilor transmise de către beneficiar, înainte cu cel puțin 15 zile de data efectuării prestației. Coșurile de deseuri stradale vor fi spălate pe dinăuntru și pe capace fără a se aduce vreun prejudiciu asupra părților componente ale acestora.

În acest sens, ofertantul va prezenta în cadrul propunerii tehnice un program inițial al spălării coșurilor de deseuri stradale aferent primului an calendaristic de execuție al contractului.

(10) Costul sacilor de unică folosință se include în tariful oferit pentru prestarea operațiunii de golit cosuri de deseuri stradale.

(11) Costurile privind colectarea și transportul deșeurilor stradale, rezultate în vederea realizării operațiunii de golit cosuri de deseuri stradale aferente cailor publice se include în tariful oferit pentru operațiunea de "Colectare și transport deseuri stradale".

(12) Tariful oferit pentru operațiunea de golit cosuri de deseuri stradale aferente cailor publice se va calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

6.2.7. Colectare și transport deseuri stradale

(1) Operațiunea de colectare și transportul a deșeurilor stradale se efectuează de pe suprafețele aferente cailor și spațiilor publice din Orasul Tg. Neamt.

Unitatea de măsură: lei/tona (to).

Din Orasul Tg. Neamt se transportă la stația de transfer Tg. Neamt, o cantitate de aproximativ 150 tone/an deseuri stradale.

(2) Natura deșeurilor stradale ce trebuie colectate în vederea transportării la stația de transfer este:

- deșeuri rezultate din măturarea manuală;
- deșeuri rezultate din curățitul la rigolă;
- deșeuri rezultate din golirea coșurilor stradale;
- deseuri provenite din depozitari/deversări accidentale;

(3) Întreaga cantitate de deșeuri stradale se transportă la stația de transfer, la o distanță medie de 5 km de cel mai îndepărtat amplasament de colectare. Transportul acestor deseuri se va efectua pe cel mai scurt traseu.

(4) Încărcarea deșeurilor stradale se va face în autovehicule special echipate pentru transportul acestora fără a exista posibilitatea împrăștiilor lor pe calea publică.

(5) Pentru delegarea gestiunii serviciului public de salubrită în Orasul Tg. Neamt prin contract de concesiune, operatorul serviciului de salubrită va asigura o dotare minimă cu mijloace de colectare și transport a deșeurilor stradale, utilizând următorul breviar de calcul stabilit prin Ordinul Președintelui

ANRSC nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localitatilor:

$$\frac{S \times I(s)}{ro} \leq \sum_{i=1}^n a(i) \times b(i) \times c(i) \times d(i) \times e(i)$$

unde:

S - suprafața stradală deservită; [m²]

I(s) - indicele mediu de producere a deșeurilor stradale luat în calcul de 175 kg/10.000 m²/zi, dacă la nivelul localității nu a fost stabilit prin măsurători și înregistrări statistice un alt indice;

a(i) - numărul de utilaje de aceeași capacitate și grad de compactare;

b(i) - capacitatea de transport a utilajului; [mc]

c(i) - gradul de compactare;

d(i) - numărul de curse efectuate/schimb;

e(i) - numărul de schimburi/zi.

(6) Fiecare operator va calcula necesarul minim de mijloace de transport pentru colectarea și transportul deșeurilor stradale în funcție de dotările proprii care vor acționa pe aria Orasului Târgu Neamț și/sau de dotările pe care poate dovedi că are capacitatea de a le asigura până la data încheierii contractului, cu respectarea relației de mai sus.

(7) Calculele vor fi prezentate explicit, specificându-se parametrii a, b, c, d, e pentru fiecare tip de mijloc de transport în parte.

(8) Pentru fiecare tip mijloc de transport în parte se vor prezenta copii ale documentelor care să ateste veridicitatea parametrilor utilizați în formulă.

(9) Colectarea și transportul deșeurilor provenite din depozitari accidentale se efectuează în baza comenzilor transmise operatorului de către beneficiar.

(10) Operatorul va asigura degajarea căii publice, în regim de urgență, atunci când situația o impune, anunțând beneficiarul, în termen de maxim 30 minute de la accident sau incident, inclusiv în cazul unor accidente rutiere soldate cu deversarea unor produse/marfuri solide pe calea de transport și care trebuie evacuate pentru resabilitatea circulației rutiere/pietonale funcție de zona afectată de aceste depozitari/deversări accidentale.

(11) Identificarea amplasamentelor pe care se găsesc deseuri provenite din depozitari/deversări accidentale sau depozitari clandestine se va face în comun, de către reprezentantul beneficiarului și al operatorului, consemnându-se într-un proces-verbal semnat de ambele părți locația amplasamentului și estimarea cantității de deseuri care urmează să fie transportată, cantități confirmate prin cântărire la Stația de transfer Tg. Neamț.

(12) Prestația operațiunii de colectare și transport deseuri stradale constă în încărcarea și transportul deșeurilor provenite din depozitari accidentale, clandestine (abandonate /aruncate pe domeniul public) și/sau rezultate în urma unor accidente rutiere.

(13) Cantitățile de deseuri prevăzute la punctul (2) transportate pentru depozitare sunt cele care rezultă din bonurile de cântărire eliberate de stația de transfer Tg. Neamț, pentru fiecare transport efectuat de către operator.

(14) Costurile privind acțiunea de încărcarea manuală/mecanizată a deșeurilor stradale în autovehicule special echipate pentru transportarea acestora la stația de transfer Tg. Neamț, se includ în tariful oferit pentru prestarea operațiunii de colectare și transport deseuri stradale.

(15) Tariful oferit pentru operațiunea de colectare și transport deseuri stradale se va calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

(16) Pentru toate tipurile de deseuri care fac obiectul prestării serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamț pentru activitatea de măturat, spălat, stropit, întreținere a căilor publice și întreținere a spațiilor verzi aferente căilor publice din cadrul serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamț, tariful la stația de transfer Tg. Neamț se achită de către operator.

(17) Tariful de depozitare care se achita la statia de transfer Tg. Neamt pentru deseurile rezultate din operațiunea de colectare și transport deseuri stradale, în vigoare la acea data, se va adauga la tariful oferat pentru operațiunea de colectare și transport deseuri stradale.

Tariful va fi exprimat în lei/tona.

6.3. Prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru realizarea activitatii de curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de ploi sau de îngheț.

(1) Aceasta activitate presupune urmatorul ciclu de operatiuni:

- a) curatul manual al zapezii/ghetii de pe caile publice;
- b) curatul mecanizat al zapezii de pe caile publice;
- c) imprastiat manual material antiderapant pe caile publice;
- d) imprastiat mecanizat material antiderapant pe caile publice;
- e) incarcare si transportat zapada/gheata;

6.3.1. Curățatul manual al zăpezii și gheții

(1) Operatiunea de curatat manual a zăpezii și gheții se efectueaza pe suprafata cailor publice (trotoare si zone pietonale aferente cailor publice, statii de transport personae).

Unitatea de măsură: 1000 metri pătrați (1000 mp).

(2) Operatiunea de curatat manual a zăpezii și gheții se execută ziua sau noaptea, în funcție de necesitate.

(3) Prestatia operatiunii de curatat manual a zăpezii și gheții consta in efectuarea urmatoarelor actiuni:

- a) strângerea zăpezii sau gheții în grămezi, la bordura carosabilului, la distanță de 10-15 m în zone unde nu se stânjenește circulația auto sau pietonală și nu sunt afectate utilitățile domeniului public;
- b) curatirea manuala a ghetii, prin spargere sau taiere, utilizand dispozitive si scule speciale.
- c) încărcat și transportat zăpadă și gheață pe amplasamentele aprobate în acest sens, doar la solicitarea beneficiarului.

(4) Beneficiarul va confirma realizarea operatiunii de curatat manual a zăpezii și gheții doar daca sunt parcurse toate lucrarile prevazute la alin. (3) literale a - c.

(5) Curatarea manuală a zăpezii afânate se face cu măști de nuiele, lăpeți de metal sau plastic cu lățimea cuprinsă între 0,4- 0,5m. Operatiunea de curatare manuală a zăpezii și gheții se efectuează cu prioritate în următoarea ordine: pe poduri, intersecții, trecerile pietonale, stațiile mijloacelor de transport, în conformitate cu procedura de interventie - Capitolul V, din caietul de sarcini. Dispoziția de intervenție se transmite operatorului de către reprezentantul beneficiarului.

(6) Se interzice cu desăvârșire depozitarea/stocarea zăpezii amestecată cu material antiderapant în preajma zonelor verzi (pomilor de pe aliniamente, gard viu, ronduri de flori etc.)

(7) Costurile privind încărcatul și transportul zapezii și gheții rezultate în vederea realizarii operatiunii de curatat manual a zăpezii și gheții, pe amplasamentele aprobate în acest sens, doar la solicitarea beneficiarului, se includ în tariful oferat pentru operatiunea de "încărcat, transportat zăpada și gheață".

(8) Tariful oferat pentru operatiunea de curatat manual a zăpezii și gheții se va calcula, fundamenta, prezenta si justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli si a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligatia sa le intocmeasca în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

6.3.2. Curățat mecanizat zăpada și gheața (pluguit) de pe caile publice

(1) Operatiunea de curatat mecanizat a zapezii si ghetii se efectueaza pe suprafata cailor publice (strazi modernizate/ asfaltate/nemodernizate, parcuri publice, parcuri taxi).

Unitatea de măsură: 1000 metri pătrați (1000 mp).

(2) Operatiunea de curatat mecanizat a zapezii si ghetii de pe caile publice se execută cu utilaje specifice de dezapezire ziua sau noaptea, în funcție de necesitate.

(3) Prestatia operatiunii de curatat mecanizat a zapezii de pe caile publice consta in pluguitul zapezii fara/cu imprastiat material antiderapant solid/lichid.

- (4) Deszăpezire când stratul de zăpadă este de maxim 5 cm (periatul).
Această operațiune se desfășoară în două faze distincte:
- (a) În cazul depunerii zăpezii în strat de maxim 5 cm și formării gheții, se va acționa la solicitarea reprezentantului desemnat de Primăria Orasului Târgu Neamț pe caile publice de circulație ale mijloacelor de transport în comun, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, trotuarele din dreptul stațiilor mijloacelor de transport persoane, căile de acces la instituțiile publice și unitățile de alimentație publică conform procedurii de intervenție - Capitolul V, din caietul de sarcini.
- (b) În acest caz se va acționa cu pluguri pentru îndepărtarea stratului de zăpadă depus pe carosabil începând de la axul drumului către marginea exterioară a carosabilului.
- (5) Deszăpezire când stratul de zăpadă este mai mare de 5 cm.
- (a) În cazul depunerii zăpezii în strat mai mare de 5 cm și formării gheții, se va acționa la solicitarea reprezentantului desemnat de Primăria Orasului Târgu Neamț pe caile publice de circulație ale mijloacelor de transport în comun, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, trotuarele din dreptul stațiilor mijloacelor de transport în comun, căile de acces la instituțiile publice și unitățile de alimentație publică conform procedurii de intervenție - Capitolul V, din caietul de sarcini.
- (b) În acest caz se va acționa cu pluguri pentru îndepărtarea stratului de zăpadă depus pe carosabil începând de la axul drumului către marginea exterioară a carosabilului.
- (6) Curățarea mecanizată (pluguitul) se aplică pe caile publice unde grosimea stratului de zăpadă depășește în general 5 cm, prin treceri succesive, începând de la axul drumului spre bordura carosabilului, până la îndepărtarea în totalitate a a stratului de zăpadă
- (7) Caile publice vor fi practicabile în termenul prevăzut în procedura de intervenție - Capitolul V, din caietul de sarcini.
- (8) Incarcatul și transportul zăpezii se va efectua cu vehicule adecvate, până la asigurarea condițiilor optime de circulație rutieră și pietonală.
- (9) Beneficiarul va confirma realizarea operațiunii de curățat mecanizat a zăpezii de pe caile publice doar dacă sunt parcurse toate lucrările prevăzute la alin. (4), (5) și (6)
- (10) La finalizarea prestării operațiunii de curățat mecanizat zăpada și gheața de pe caile publice se va asigura transportul zăpezii/ghetii, în locurile aprobate în acest sens, de către beneficiar și doar la solicitarea acestuia.
- (11) Cantitate de zăpada/gheața se transportă pe amplasamentele indicate de beneficiar, la o distanță medie de transport de 10 km. Transportul zăpezii/ghetii pe amplasamentele indicate de beneficiar, se va efectua pe cel mai scurt traseu.
- (12) Pe străzile cu denivelări, neasfaltate, se va acționa cu tehnologii adecvate care să permită menținerea lor în stare normală de utilizare.
- (13) Degajarea zăpezii pe caile publice unde există parcuri, treceri de pietoni și stații de autobuz se va face astfel încât accesul la acestea să nu fie obstrucționat.
- (14) Se interzice cu desăvârșire depozitarea/stocarea zăpezii amestecată cu material antiderapant în preajma zonelor verzi (pomilor de pe aliniamente, gard viu, ronduri de flori etc.)
- (15) Costurile privind încărcatul și transportul zăpezii și gheții pe amplasamentele aprobate în acest sens, doar la solicitarea beneficiarului, rezultate în vederea realizării operațiunii de curățare mecanizată a zăpezii și gheții de pe caile publice se includ în tariful oferit pentru operațiunea de "încărcat, transportat zăpada și gheața".
- (16) Tariful oferit pentru operațiunea de curățare mecanizată a zăpezii și gheții de pe caile publice se va calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

6.3.3. Împrăștiat manual materiale antiderapante

- (1) Operațiunea de împrăștiat manual materiale antiderapante se efectuează pe suprafața cailor publice (trotuare și zone pietonale aferente cailor publice, stații mijloace de transport persoane)
Unitatea de măsură: 1000 metri pătrați (1000 mp).
- (2) Operațiunea de împrăștiat manual al materialelor antiderapante se realizează pe suprafața cailor publice acolo unde nu se poate efectua operațiunea de împrăștiat mecanizat materiale antiderapante.
- (3) Pentru împrăștiere manuală antiderapant se utilizează următoarele materiale antiderapante:

- a) soluție de clorură de calciu de concentrație 30%;
- b) sare cu aditivi;
- c) sare în amestec cu nisip(nisip sort 3-7 mm,sare sort mai mic de 7 mm);
- e) inhibitor de coroziune în stare solidă/lichidă;
- f) alte materiale antiderapante avizate conform legii si aprobate de catre beneficiar.

(4) Pentru alegerea soluției de imprastiere antiderapant se va ține cont de starea carosabilului/trotuarelor, natura îmbrăcăminții carosabilului/trotuarelor, condițiile meteo din timpul iernii pentru asigurarea unui grad de aderență optim și o protecție adecvată a carosabilului.

(5) Materialele antiderapante/substanțele specifice utilizate nu trebuie să afecteze îmbrăcămintea asfaltică (nu vor produce degradări) și nu vor afecta mediul înconjurător. În cazul în care, pe parcursul execuției contractului de delegare a gestiunii serviciului public de salubritate se constată că materialele/substanțele utilizate nu asigură îndeplinirea acestei cerințe, costurile pentru readucerea sistemului rutier la starea inițială vor fi suportate de către operator.

(6) Operatorul își va asigura din timp, până cel târziu la data de 15 Octombrie a fiecărui an, stocurile de materiale necesare pentru desfășurarea în bune condiții a activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț și va transmite până la data de 25 octombrie situația acestora beneficiarului în vederea avizării.

Stocurile de materiale initiale vor fi, în conformitate cu procedura de interventie - Cap V, din caietul de sarcini.

(7) Începerea activității de împrăștiere a substanțelor chimice, în cazul în care prognoza meteorologică sau mijloacele de detectare locale indică posibilitatea apariției poleiului, a gheții și în perioada în care se înregistrează variații de temperatură care conduc la topirea zăpezii/gheții urmată în perioada imediat următoare de îngheț, va avea loc în conformitate cu procedura de interventie - Capitolul V, din caietul de sarcini.

(8) Operațiunea de împrăștiat manual materiale antiderapante se execută ziua sau noaptea, în funcție de necesitate.

(9) În vederea intervenției imediate și facilitării acțiunii eficiente pentru combaterea poleiului și a gheții pe poduri, în intersecții și la trecerile de pietoni, operatorul va amplasa, recipiente din material plastic sau lemn cu capacitatea cuprinsă între 0,5-1 mc cu material antiderapant (amestec sare și nisip, raport în proporții egale) pe amplasamentele indicate de beneficiar. Recipientele se vor amplasa până la data de 15 noiembrie a fiecărui an, astfel încât să nu afecteze circulația vehiculelor și pietonilor.

(10) Caile publice pe care se vor amplasa recipiente din material plastic sau lemn cu capacitatea cuprinsă între 0,5-1 mc cu material antiderapant sunt menționate în Anexa 3 la caietul de sarcini.

(11) Costurile de utilizare a recipientelor din material plastic sau lemn cu capacitatea cuprinsă între 0,5-1 mc cu material antiderapant se includ în tariful oferit pentru prestarea operațiunii de imprastiere mecanizata cu material antiderapant.

(12) Tariful oferit pentru operațiunea de împrăștiat manual materiale antiderapante se va calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

Cantitățile de material antiderapant utilizat se include în tariful de imprastiere manuala a materialului antiderapant.

6.3.4. Împrăștiat mecanizat materiale antiderapante

(1) Operațiunea de imprastiat mecanizat materiale antiderapante se efectuează pe suprafața cailor publice (strazilor modernizate/ asfaltate/nemodernizate, parcuri publice, parcuri taxi) .

(2) Operațiunea de împrăștiat mecanizat materiale antiderapante se va realiza prioritar pe caile publice principale de circulație, pe podurile, în principalele intersecții și treceri pietonale, inclusiv pe traseele mijloacelor de transport persoane și în alte spații publice, în conformitate cu procedura de intervenție, din caietul de sarcini.

(3) Operațiunea de imprastiere mecanizata a materialului antiderapant se desfășoară în două faze distincte:

(a) Împrăștiere material antiderapant preventiv pe caile publice de intrare ieșire în/din Orasul Tg. Neamt, caile publice principale, traseele și stațiile mijloacelor de transport persoane, poduri, sensuri giratorii, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, accese instituții publice conform procedurii de intervenție, din caietul de sarcini.

(b) Intervenția cu material antiderapant pentru combaterea și neutralizarea poleiului sau gheții care deja au fost constatate de către personalul abilitat, din cadrul comandamentului de dezzăpezire și combatere a poleiului constituit la nivelul Orasului Târgu Neamț, conform procedurii de intervenție - Capitolul V, din caiet de sarcini.

(4) Operațiunea de prevenire și combaterea a poleiului se execută ziua sau noaptea, în funcție de necesitate și se prestează în scopul măririi coeficientului de aderență al autovehiculelor față de drum prin îndepărtarea gheții sau zăpezii și pentru asigurarea siguranței circulației cetățenilor pe căile pietonale sau pentru prevenirea formării gheții și a stratului de zăpadă.

(5) Prestația se face cu utilaje speciale și se efectuează în special pe pante, poduri, în intersecții, stațiile mijloacelor de transport persoane, pe caile publice de circulație situate în apropierea cursurilor de apă.

(6) Combaterea poleiului se face utilizând atât materiale antiderapante, cât și fondanți chimici în amestecuri omogene, iar împrăștierea acestora se realizează cât mai uniform pe suprafața părții carosabile.

(7) Utilizarea clorurii de sodiu numai în amestec cu inhibitori de coroziune se utilizează în cazul în care temperatura nu scade sub -7°C . Pentru temperaturi mai scăzute se va utiliza clorura de calciu sau alte substanțe chimice care au un grad de coroziune redusă.

(8) Utilizarea clorurii de sodiu fără ca aceasta să fie amestecată cu inhibitori de coroziune sau împreună cu nisip sau alte materiale care prin acțiunea de împrăștiere pot produce deteriorări prin acțiunea abrazivă ori prin lovire și/sau înfundare a canalizării stradale este interzisă.

(9) Substanțele utilizate pentru prevenirea depunerii zăpezii, împotriva înghețului și pentru combaterea formării poleiului vor fi aprobate de beneficiar.

(10) Pentru împrăștiere mecanizată antiderapant se utilizează următoarele materiale antiderapante:

a) soluție de clorură de calciu de concentrație 30%;

b) sare cu aditivi;

c) sare în amestec cu nisip (nisip sort 3-7 mm, sare sort mai mic de 7 mm);

e) inhibitor de coroziune în stare solidă/lichidă;

f) alte materiale antiderapante avizate conform legii și aprobate de către beneficiar.

(11) Pentru alegerea soluției de împrăștiere antiderapant se va ține cont de starea carosabilului, natura îmbrăcăminții carosabilului condițiile meteo din timpul iernii pentru asigurarea unui grad de aderență optim și o protecție adecvată a carosabilului.

(12) Materialele antiderapante/substanțele specifice utilizate nu trebuie să afecteze îmbrăcămintea asfaltică (nu vor produce degradări) și nu vor afecta mediul înconjurător, scop în care ofertantul va prezenta în cadrul propunerii tehnice certificările care atestă utilizarea respectivelor materiale antiderapante/substanțe specifice în vederea prevenirii/combaterii poleiului. În cazul în care, pe parcursul execuției contractului de delegare a gestiunii serviciului public de salubritate se constată că materialele/substanțele utilizate nu asigură îndeplinirea acestei cerințe, costurile pentru readucerea sistemului rutier la starea inițială vor fi suportate de către operator.

(13) Operatorul își va asigura din timp, până cel târziu la data de 15 Octombrie a fiecărui an, stocurile de materiale necesare pentru desfășurarea în bune condiții a activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț și va transmite până la data de 25 octombrie situația acestora beneficiarului în vederea avizării.

Stocurile de materiale inițiale vor fi, în conformitate cu procedura de intervenție - Cap V, din caietul de sarcini.

(14) Începerea activității de împrăștiere a substanțelor chimice, în cazul în care prognoza meteorologică sau mijloacele de detectare locale indică posibilitatea apariției poleiului, a gheții și în perioada în care se înregistrează variații de temperatură care conduc la topirea zăpezii/gheții urmată în perioada imediat următoare de îngheț, va avea loc în conformitate cu procedura de intervenție - Capitolul V, din caietul de sarcini.

(15) Operațiunea de combatere a poleiului se efectuează cu utilaje speciale și se intervine cu prioritate pe străzile în pantă, în vecinătatea instituțiilor de învățământ, spitalelor, instituțiilor publice.

(16) Operațiunea de combatere a poleiului se execută ziua sau noaptea, în funcție de necesitate, în baza ordinului transmis operatorului de către beneficiar.

(17) În vederea intervenției imediate și facilitării acțiunii eficiente pentru combaterea poleiului, operatorul va amplasa cu acceptul beneficiarului și pe aplasamentele stabilite de către acesta, utilajele de intervenție, în puncte strategice, cu 60 de minute înainte de începerea fenomenelor meteorologice, conform prognozei Administrației Naționale de Meteorologie.

(18) Tariful oferat pentru operatiunea de prevenire si combatere a poleiului se va calcula, fundamenta, prezenta si justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli si a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligatia sa le întocmeasca în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

(19) Cantitatile minime de material antiderapant aferente unei luni (1 luna) pentru prestarea activității de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt sunt în conformitate cu procedura de interventie, din caietul de sarcini.

(20) Cantitatile de material antiderapant utilizat se include în tariful de imprastiere mecanizata a materialului antiderapant.

6.3.5. Incărcat, transportat zăpada și gheața de pe caile publice

(1) Operatiunea de incarcat si transport a zapezii/gheții se efectueaza pe suprafețele aferente cailor publice(strazi modernizate/ asfaltate/ pavate si trotuare aferente cailor publice, parcuri publice, parcuri taxi, statii de autobuz) din Orasul Tg. Neamt. Operatiunea se efectueaza dupa finalizarea operatiunii de curățat manual/mecanizat zăpada și gheața, în baza ordinului transmis operatorului, de catre beneficiar.

Unitatea de măsură: metru cub/kilometru (mc/km)

(2) Operatiunea de incarcat si transport a zapezii/gheții constă în incarcarea manuală/mecanizată, transportul, descărcarea și depozitarea zăpezii și a gheții rezultate din curățarea căilor publice pe amplasamentele indicate de beneficiar.

(3) Încărcatul manual/mecanizat se realizează cu uneltele/utilaje specifice, iar pentru transportul zăpezii și gheții se vor utiliza autovehicule adecvate de capacități diferite, în funcție de volumul de zăpadă/gheață rezultat din curatarea căilor publice, asigurand condiții normale de circulație rutieră și pietonală.

(4) Depozitarea zăpezii și gheții rezultate în urma curățirii căilor publice se va face pe amplasamentele indicate de beneficiar, situate la o distanta de transport medie de 10 km.

(5) Încărcarea, transportul, descărcarea și depozitarea zăpezii și a gheții acestia trebuie să se realizeze în maximum 12 ore de la terminarea activității de dezăpezire, numai la solicitarea beneficiarului si în conformitate cu procedura de interventie , din caietul de sarcini.

(6) La terminarea sezonului rece operatorul va lua măsurile necesare astfel încât amplasamentele autorizate pentru depozitarea zăpezii și a gheții să fie aduse la starea inițială.

(7) Operatiunea de incarcat si transport a zapezii/gheții se execută ziua sau noaptea, în funcție de necesitate, în baza ordinului transmis operatorului de catre beneficiar.

(8) Dotarea minimă cu utilaje de încărcare și transport va trebui să asigure un minim 150 mc zăpadă transportată în 24 ore, la o distanta de transport medie de 10 km.

(9) Tariful oferat pentru operatiunea de încărcat, transportat zăpada și gheața se va calcula, fundamenta, prezenta si justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli si a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligatia sa le întocmeasca în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

7. Obiectivele si realizările care se urmaresc prin prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt

7.1. Operatorul serviciului public de salubritate stradala în Orasul Tg. Neamt va asigura:

a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;

b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și specificul locului de muncă;

c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii si în legislatia nationala în vigoare aplicabila;

d) furnizarea către bneficiar, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul public de salubritate în Orasul Tg. Neamt;

e) respectarea angajamentelor luate prin contractul de prestare a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt;

f) prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pe întreaga arie administrativă a Orasului Târgu Neamț conform cerintelor caiet de sarcini.

g) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

h) elaborarea planurilor anuale de revizii și reparații executate cu forțe proprii și cu terți;

i) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

k) evidența orelor de funcționare a utilajelor (cel puțin lunar) și de câte ori este necesar pentru întocmirea unor situații statistice, etc. la solicitarea administrației publice locale;

l) ținerea unei evidențe a gestiunii deșeurilor și raportarea periodică a situației autorităților competente, conform reglementărilor în vigoare;

m) personalul necesar pentru prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt aferente cailor publice asumate prin contract;

n) conducerea operativă și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;

o) o dotare cu instalații și echipamente specifice necesare pentru serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, în condițiile stabilite prin contract;

p) asigurarea monitorizării serviciului public de salubritate în timp real privind desfășurarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt.

7.2. Prestarea serviciului public de salubritate stradală în Orasul Tg. Neamt se va executa astfel încât să se realizeze:

a) continuitatea activității, indiferent de anotimp și condițiile meteorologice, cu respectarea prevederilor contractuale;

b) corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității la cerințele beneficiarului;

c) controlul calității activității prestate;

d) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne de prestare a activității;

e) ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciului;

f) respectarea Regulamentului serviciului de salubritate al Orasului Târgu Neamț, în condițiile legii;

g) prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului;

h) asigurarea capacității de transport a deșeurilor stradale, a mijloacelor pentru prestarea serviciului în întreaga arie administrativ-teritorială a Orasului Târgu Neamț;

i) menținerea capacității tehnice corespunzătoare a parcului auto, în vederea creșterii eficienței în exploatarea acestuia, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării unui serviciu de calitate;

j) îndeplinirea indicatorilor de calitate a prestării activității, specificați în Regulamentul serviciului de salubritate al Orasului Târgu Neamț;

k) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, de personal calificat și în număr suficient.

7.3. Beneficiile concesiunii

(1) Prin realizarea unui proces de licitație deschisă pentru delegarea serviciului public de salubritate stradală în Orasul Tg. Neamt se vor putea obține:

a) tarife reale și un raport pret-calitate optim;

b) creșterea calității serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, datorită selecționării concesiionarului pe baza unor criterii care vor evalua organizarea, indicatorii de performanță, dotările tehnice;

c) grija față de populația Orasului Târgu Neamț ca operatorul care prestează serviciul public de salubritate este atestat, are licența ANRSC și răspunde de eventualele pagube rezultate în urma prestării serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt;

d) la concesiunarea serviciului public de salubritate vor participa numai operatorii atestați conform normativelor în vigoare.

(2) Alegerea modalității de gestiune a serviciului public de salubritate stradală în Orasul Tg. Neamț, în baza Legii 101/2006, republicată, se face prin hotărâre a consiliului local. Conform prevederilor Legii nr. 51/2006, republicată, aceasta se poate realiza prin:

- a) Gestiune directă
- b) Gestiune delegată

(3) Indiferent de modalitatea de gestiune adoptată, activitățile specifice serviciului de salubritate se organizează și se desfășoară pe baza Regulamentului de salubritate și a caietului de sarcini, aprobate prin hotărâre a Consiliului local al Orasului Târgu Neamț

(4) Studiul de fundamentare a deciziei de concesiune a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamț își propune să analizeze următoarele variante:

A Varianta gestiunii directe

Conform prevederilor Legii 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, art. 28 alin. (2): ***Gestiunea directă se realizează prin intermediul unor operatori de drept public sau privat, astfel cum sunt definiți la art. 2 lit. g), respectiv lit. h), fără aplicarea prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, Legii nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale și Legii nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, care pot fi:***

a) servicii publice de interes local sau județean, specializate, cu personalitate juridică, înființate și organizate în subordinea consiliilor locale sau consiliilor județene, după caz, prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale respective;

b) societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu capital social integral al unităților administrativ-teritoriale, înființate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale respective.

În cazul în care s-ar opta pentru asigurarea serviciului printr-un compartiment funcțional organizat sub autoritatea consiliului local al Orasului Târgu Neamț, prezentăm următoarea analiză:

AVANTAJE	DEZAVANTAJE
-----------------	--------------------

Asigurarea continuității prestării serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamț fără a fi nevoie de o procedură de achiziție publică pentru contractarea serviciului; -Control direct asupra activității; -Dotări tehnice moderne proprii în domeniul salubrității, cu mijloacele necesare desfășurării activității de salubritate; -Încasarea profitului din prestarea activității; -Suplimentarea investițiilor conform oricăror norme care apar ulterior dării în gestiune;	- Serviciul public de salubritate trebuie înființat și organizat, în condițiile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ținându-se seama de mărimea, gradul de dezvoltare și de particularitățile economic-sociale ale Orasului Târgu Neamț, în raport cu posibilitățile locale de finanțare a funcționării, exploatării și dezvoltării alocate din buget pentru salarizare -Investițiilor în utilaje, mașini și dotări : -Necesitatea obținerii licenței de operare; -Asigurarea spațiilor necesare pentru birouri,garaje, platformă pentru utilaje, birotică, etc.; -Asigurarea de spații acoperite pentru depozitarea materialului antiderapant -Asumarea tuturor riscurilor de către serviciul public de salubritate înființat, respectiv de către autoritatea publică locală a Orasului Târgu Neamț
OPORTUNITĂȚI	RISURI
Varianta gestiunii directe nu este oportună având în vedere necesitatea obținerii licențelor de operare în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, a numeroaselor avize și aprobări în special referitoare la îndeplinirea cerințelor de calitate și de mediu (exemple: licența ANRSC*, autorizație mediu, certificări în domeniu, alte taxe reglementate prin lege)*	Neasigurarea continuității serviciului public de salubritate pe perioada obținerii licenței de operator A.N.R.S.C și a altor avize/ autorizații în domeniu, precum și pe perioada derulării procedurii de achiziție a autovehiculelor/ utilajelor destinate activităților din cadrul serviciului public de salubritate și până la momentul livrării produselor .

Gestiunea directă:

În condițiile prezentate mai sus, considerăm că gestiunea directă nu este o soluție oportună deoarece prezintă numeroase dezavantaje comparativ cu avantajele identificate și implică cheltuieli suplimentare suportate din bugetul local pentru:

- dotarea cu utilaje specifice activității din cadrul serviciului;
- suplimentarea investițiilor pe parcursul derulării contractului pentru înnoirea parcului de utilaje, conform oricăror norme care apar ulterior încheierii contractului;
- asigurarea și amenajarea unui sediu, garaj, depozit materiale în care să se desfășoare activitatea;
- costuri de personal pentru realizarea activităților de salubritate;
- necesitatea obținerii licenței A.N.R.S.C. - clasa 3, pentru efectuarea activităților de salubritate - conform prevederilor Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice. Există riscul, în situația delegării directe, de a nu se obține licența ANRSC de către operatorul înființat sub autoritatea publică locală,

- numărul minim de personal este limitat prin Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare, dar fundamentând numărul minim de personal necesar desfășurării activităților în conformitate cu normativele tehnice pentru activitatea de salubritate, ar rezulta un număr mai mare de posturi;

- *numărul minim de utilaje* conform Ordin A.N.R.S.C. nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților, pentru activitățile de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare și curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice din localitate și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;

- Cheltuieli cu forța de muncă; (salarii și contribuții la bugetul de stat și bugetul asigurărilor sociale) pentru personalul minim angajat.

- Echipament de lucru;
- Cheltuieli cu protecția muncii;
- Materiale igienico-sanitare.

S-a luat în calcul grila de salarizare pentru personalul contractual din cadrul primăriei orașului pentru stat de funcții cu încadrare de: director, șef serviciu, inspector (personal, protecția mediului, protecția muncii, contabilitate, șef de sector, șef parc auto, jurist), pază, conducători auto, magazioner și muncitori necalificați

- Cheltuielilor aferente mijloacelor auto
- *Combustibil și lubrefianți*
- Asigurarea CASCO
- Asigurarea obligatorie
- Revizii obligatorii
- Licență emisă de Ministerul Transporturilor
- Anvelope și alte piese de schimb (filtre, etc)
- Reparații și revizii, etc.
- Ale cheltuieli:
- Colectare și transport deseuri stradale,
- Depozitare a deșeurilor (valoarea estimată)
- Cheltuieli obligatorii privind asigurarea serviciului:
 - Spațiile necesare pentru birouri, garaje, atelier reparații, platformă pentru utilaje
 - Spații acoperite pentru depozitarea materialului antiderapant
 - Dotările necesare pentru funcționare: birouri, tehnică de calcul, birotică, scule și dispozitive pentru reparații mașini și utilaje

Conform celor prezentate mai sus, accepțiunea de “serviciu public de salubritate” cuprinde o sumă de activități distincte, iar legislația specifică salubrității prevede ca modalități de organizare a serviciului, atât gestiunea directă cât și cea delegată, Orașul Tg. Neamț, raportat la situația de fapt, nu dispune în prezent de fonduri care să îi permită asigurarea unei dotări corespunzătoare și angajarea de personal calificat, și are posibilitatea legală de a decide, delegarea activităților de salubritate a orașului către un operator licențiat care să presteze serviciul public de salubritate în Orașul Tg. Neamț.

Consideram ca este oportun ca în Orașul Tg. Neamț, să se aleagă modalitatea gestiunii delegate pentru considerentele care vor fi expuse pe larg și în mod comparativ cu gestiunea directă, în cele ce urmează,

B. Varianta gestiunii delegate

Gestiunea delegată este modalitatea de gestiune în care autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale ori, după caz, asociațiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilități publice, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, atribuie unuia sau mai multor operatori toate ori numai o parte din competențele și responsabilitățile proprii privind furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice, pe baza unui contract, denumit în continuare contract de delegare a gestiunii. Gestiunea delegată a serviciilor de utilități publice implică punerea la dispoziția operatorilor a sistemelor de utilități publice aferente serviciilor delegate, precum și dreptul și obligația acestora de a administra și de a exploata aceste sisteme.

Gestiunea delegată a serviciilor de utilități publice implică punerea la dispoziție operatorilor a sistemelor de utilități publice aferente serviciilor delegate, precum și dreptul și obligația acestora de a administra și de a exploata aceste sisteme.

Conform prevederilor Legii 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, art. 29: Gestiunea delegată se realizează prin intermediul unor operatori de drept privat menționați la art. 2 lit. g), care pot fi:

- a) societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

cu capital social privat;

b) societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu capital social mixt;

Operatorii care își desfășoară activitatea în modalitatea gestiunii delegate furnizează/prestează serviciile de utilități publice prin exploatarea și administrarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestora, în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului.

Conform reglementărilor legale în vigoare, delegarea gestiunii sau concesiunea serviciilor publice de salubritate se face către operatori atestați de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de utilități Publice - A.N.R.S.C., prin licitație publică.

Activitățile specifice de utilitate și interes public se organizează și se desfășoară pe baza unui caiet de sarcini și a unui regulament al serviciului de salubritate prin care se stabilesc nivelele de calitate, indicatorii de performanță, condiții tehnice, raporturile operator - utilizator, precum și modul de tarifare, facturare și încasare a contravalorii serviciilor prestate, elaborate de către colectivul de coordonare și supervizare și aprobate de către consiliul local.

Gestiunea delegată:

AVANTAJE	DEZAVANTAJE
Angajarea de forță de muncă și scăderea șomajului; -Dezvoltarea capacității tehnice și manageriale în domeniul salubrității publice în Orasul Tg. Neamt; -Licențiere pe activități și pe servicii; Existența unui cadru competitiv: operator local cu licență și dotări tehnice moderne în domeniul salubrității; - Dotarea operatorului cu mijloacele necesare desfășurării activității de salubritate din bugetul propriu; -Contractul de delegare prevede îndeplinirea indicatorilor de performanță care fac referire la activitatea prestată; -Suplimentarea investițiilor pe parcursul derulării contractului conform oricăror norme care apar ulterior concesiunii și reînnoirea parcului de utilaje, dacă este cazul, pe cheltuielile operatorului. -Posibilitatea concesiunii serviciului pe o perioadă pe termen lung; -Încasarea anuală a unei redevențe care prezintă un venit la bugetul local; -Se constituie o garanție de bună execuție pentru serviciile prestate; -Prin concesiune toate riscurile sunt transferate operatorului	-Ținând cont de prevederile legale în vigoare conform Legii nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii obligațiilor de plată a unor sume rezultând din contracte încheiate între profesioniști și autoritățile publice locale, incapacitatea de disponibil în bancă, depășirea termenului legal de plată duce la penalități; -Serviciile prestate trebuie plătite. Aceste plăți nu se pot efectua decât din bugetul local;
OPORTUNITĂȚI	RISURI
Reducerea consumului de resurse. Prin concesiune se va obține selectarea unui concesionar care să ofere raportul optim între prețul tarifelor și calitatea serviciilor prestate, în corelare cu nevoile urbane și cu dezvoltarea economico- socială a Orasului Tg. Neamt	Există posibilitatea ca societatea privată, concesionar, să intre în insolvență, fapt care ar periclita buna desfășurare a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt și ar obliga autoritatea publică locală să organizeze o nouă procedură.

În vederea administrării și exploatării sistemelor publice ale serviciului de salubritate din Orasul Tg. Neamt, propunem **gestiunea delegată**, prin care autoritățile administrației publice locale poate apela la un operator de servicii publice, căruia îi încredințează, în baza unui contract de delegare a gestiunii, gestiunea

propriu-zisă a serviciilor de salubritate, precum și administrarea și exploatarea sistemelor publice necesare în vederea realizării acestora.

În procesul delegării, Consiliul local al Orasul Tg. Neamt păstrează prerogativele privind adoptarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a serviciilor publice de salubritate, precum și dreptul de a urmări, controla și supraveghea modul de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operatori, calitatea serviciilor prestate, modul de administrare, exploatare și conservare a sistemelor publice încredințate prin contractul de delegare.

În cazul în care, în urma analizei, entitatea contractantă constată că:

- o parte semnificativă a riscului de operare va fi transferată operatorului economic, contractul va fi considerat contract de concesiune.
- o parte semnificativă a riscului de operare nu va fi transferată operatorului economic, contractul respectiv va fi considerat contract de achiziție publică.

8. Motive care justifică realizarea delegării gestiunii serviciului public de salubritate stradală în Orasul Tg. Neamt

8.1. Motive de ordin legislativ

(1) Elaborarea Studiului de fundamentare a deciziei de concesiune a serviciului public de salubritate stradală în Orasul Tg. Neamt reprezintă faza premergătoare procedurii de atribuire a contractului de concesiune.

(2) Acest studiu este realizat în conformitate cu prevederile legale cuprinse în HG nr. 867/2016, cu modificările și completările ulterioare, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii.

(3) În conformitate cu art. 7 și 8 din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii. Cu modificările și completările ulterioare și cu art. 11 din HG nr. 867/2016 cu modificările și completările ulterioare, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, autoritatea contractantă are obligația de a elabora un Studiu de fundamentare a deciziei de concesiune în orice situație în care intenționează să atribuie un contract de concesiune de lucrări publice sau un contract de concesiune de servicii pe termen lung.

(4) Studiul de fundamentare a deciziei de concesiune, conform art.12 și 13 din HG nr. 867/2016 trebuie să cuprindă o analiză care să permită definirea și cuantificarea în termeni economici și financiari a riscurilor de proiect, luând în considerare, totodată, și variantele identificate de repartitie a riscurilor între părțile viitorului contract de concesiune, precum și analiza privind încadrarea contractului în categoria celor de concesiune.

(5) Elaborarea Studiului de fundamentare privind delegarea serviciului public de salubritate stradală a Orasul Tg. Neamt are drept scop:

- dimensionarea tehnică și umană a viitorului operator al serviciului public de salubritate;
- dimensionarea parametrilor de performanță și costurile necesare pentru realizarea unui serviciu calitativ;
- identificarea investițiilor necesare din punct de vedere al serviciului de salubritate pentru activitățile care vor fi delegate;
- stabilirea duratei contractului de concesiune.

(6) Actele normative ce stau la baza elaborării *Studiului de fundamentare a deciziei de concesiune a serviciului public de salubritate stradală* în Orasul Tg. Neamt și ulterior la organizarea procedurii de concesiune sunt:

- Ordonanța Guvernului nr. 21/2002 (*actualizată*) privind gospodărirea localităților urbane și rurale, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța nr. 2/2021 privind depozitarea deșeurilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 51/2006 (*republicată*) a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 101/2006 - privind salubritatea localităților, cu modificările și completările ulterioare;

- HG nr. 745/2007 (*actualizată*) pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;
- Ordinul Presedintelui ANRSC nr. 640/2022 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor și a taxelor de salubritate;
- Ordinul Presedintelui ANRSC nr. 82/2015 privind Regulament-Cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul Presedintelui ANRSC nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- OUG nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordin nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr. 395/2016 cu modificările și completările ulterioare, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;

8.2. Motive de ordin economico-financiar

(1) Argumentele care stau la baza gestiunii de delegare a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, sunt:

- a) Prin realizarea de licitație deschisă se va putea obține selectarea unui concesionar care să ofere raportul optim între preț (mic) al tarifelor și calitate (ridicată) a serviciilor.
- b) Conform prevederilor contractuale, Orasul Tg. Neamt, va primi anual de la concesionar o redevență.

8.2.1 Fezabilitatea economică și financiară

(1) Aceasta decurge din cele expuse anterior referitor la fezabilitatea tehnică a soluției delegării a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt. După cum am menționat anterior, operatorii furnizori/prestatori de servicii publice de gospodărire comunală trebuie să prezinte în vederea atestării de către ANRSC, respectiv autorizării de către autoritatea competentă, suficiente garanții financiare și aptitudini manageriale pentru derularea în condiții optime a activităților pentru care solicită atestarea/autorizarea.

(2) Orasul Tg. Neamt nu dispune de fondurile necesare pentru a asigura în cele mai bune condiții continuitatea și regularitatea desfășurării a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, neavând în dotare utilajele necesare și nedisponând nici de personal specializat în acest sens. În acest context, nu pot fi date garanțiile de ordin financiar solicitate în vederea obținerii autorizării, respectiv a licenței A.N.R.S.C.

(3) Orasul Tg. Neamt nu dispune de fondurile necesare suportării costurilor pe care le implică prestarea serviciului public de salubritate în cazul gestiunii directe.

În același timp va deveni incidentă necesitatea cooptării de personal calificat pentru prestarea serviciului public de salubritate în condiții optime, personal care presupune de asemenea costuri suplimentare. Mai mult, întrucât atribuțiile primare intră în sfera administrativului presupunând gestiunea organizării locale astfel încât să conducă la satisfacerea necesităților populației din Orasul Tg. Neamt, în mod realist, nu se va putea ajunge la deținerea unui serviciu specializat și manageriat în asemenea măsură încât să asigure prestarea serviciului public de salubritate cel puțin la nivel minimal impus de lege.

(4) Prin comparație, operatorul serviciului public de salubritate are de regulă ca unic obiect de activitate prestarea acestui gen de servicii, care deține deja licența necesară în vederea prestării activităților, utilaje și personal calificat, experiență practică în ceea ce privește activitatea și competențe manageriale în vederea gestionării ei.

În acest sens arătăm că punerea în aplicare a celor mai performante metode de management de către operatorul care va presta serviciul public de salubritate va conduce în mod proporțional la reducerea costurilor de operare.

(5) Majoritatea operatorilor de servicii de salubritate sunt deținători de certificate care atestă implementarea sistemului de asigurare a calității și de management al mediului, fiind calificați pentru prestarea acestui serviciu. **În acest sens, dacă se va decide oportunitatea delegării serviciului public de**

salubritate, se poate solicita în cadrul documentației de atribuire aferentă procedurii de delegare cerința minimă de calificare ca operatorii economici să dețină acest tip de certificate, pentru o reducere a riscurilor privitoare la derularea contractului.

(6) Delegarea serviciului public de salubritate se va realiza astfel, asigurându-se respectarea principiilor concurențiale caracteristice unei economii de piață, iar astfel se estimează obținerea unor costuri relativ reduse aferente prestării serviciului public de salubritate.

(7) Se va urmări realizarea unui raport cost/calitate cât mai bun pentru perioada de derulare a contractului de delegare a serviciului public de salubritate și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate prin contract. De asemenea unul dintre obiectivele economico-financiare va fi obținerea unui nivel tarifar pentru utilizatori care să reflecte costul efectiv al prestației cu respectarea normelor legale în vigoare.

(8) Actualizarea tarifelor se va realiza în funcție de indicii de prețuri conform legislației în vigoare, iar modificarea tarifelor se va aproba de către consiliul local.

(9) Fezabilitatea tehnico-economică a gestiunii serviciului public de salubritate delegat către un operator licențiat A.N.R.S.C decurge și prin aceea că se va putea impune operatorului economic adjudecator obligativitatea plății unei sume către bugetul local, cu titlu de redevență.

8.3. Motive legate de protecția mediului

(1) Criteriile de selecție impun ca ofertantii să dețină certificarea sistemului de management al calitatii și certificarea sistemului de management al mediului conform legii, ceea ce se va traduce printr-o garanție a calitatii serviciului public de salubritate oferit și a protecției mediului.

(2) Având în vedere normele legislative privind protecția mediului și adaptarea continuă a acestora la standardele Uniunii Europene, autoritatea administrației publice locale are responsabilități și obligații pentru a asigura un mediu sănătos pentru locuitorii Orașului Târgu Neamț.

(3) În desfășurarea activității de salubritate a localităților este obligatorie respectarea principiilor ecologice. În acest scop, atât Primăria Orașul Tg. Neamț, cât și persoanele fizice și juridice răspund pentru îmbunătățirea microclimatului, înfrumusețarea și protecția peisajului și menținerea curățeniei.

(4) Obligațiile referitoare la respectarea condițiilor de mediu sunt aceleași indiferent de tipul de gestiune ales, fiind necesară obținerea tuturor avizelor și certificatelor pe care legislația specifică de mediu le prevede. Diferențierea apare în ceea ce privește obligativitatea efectuării demersurilor ce se impun în acest sens. Astfel, în cazul **gestiunii directe** aceste atribuții vor reveni autorității publice locale, în timp ce în cazul **delegării gestiunii serviciului public de salubritate în Orașul Tg. Neamț, aceste aspecte vor cădea în sarcina operatorului economic căruia i se va face aceasta delegare, răspunderea pentru neîndeplinirea obligațiilor în acest sens revenind acestuia**. Consiliul local al Orașului Târgu Neamț, va avea, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. (o) din Legea nr. 101/2006, atribuții cu privire la «monitorizarea și exercitarea controlului în aria teritorială de competență cu privire la prestarea serviciului de salubritate, ..., precum și sancționarea operatorilor economici care prestează activități de salubritate fără contract de delegare ...».

(5) **În cazul gestiunii delegate** serviciului public de salubritate în Orașul Tg. Neamț **se poate impune ca o condiție în cadrul criteriilor de calificare incluse în documentația de atribuire aferentă procedurii, a cerinței deținerii de către operatorii de servicii de salubritate a unor certificate care să ateste îndeplinirea condițiilor de mediu în ceea ce privește activitatea desfășurată.**

8.4. Aspecte sociale

(1) În vederea respectării prevederilor Legii nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților cu privire la asigurarea protecției sănătății populației Orașul Tg. Neamț, autoritățile publice locale au obligația de a reglementa desfășurarea activităților din cadrul serviciului public de salubritate cu respectarea următoarelor principii care se referă la aspectele sociale ale orașului

- responsabilitatea față de cetățeni;
- nediscriminarea și egalitatea de tratament al utilizatorilor;
- transparența, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor.

Primăria Orașului Târgu Neamț monitorizează modul de constituire al tarifelor și modificările acestora prin aprobarea lor de către consiliul local.

(2) **În vederea protecției utilizatorilor privind creșterile nejustificate ale tarifelor, Orașul Târgu Neamț obligă operatorul de a păstra, pentru primul an de contract, tarifele cuprinse în oferta**

financiara depusă.

(3) Schimbarea structurii și nivelului tarifelor practicate pentru anii următori se va face în condițiile prevăzute de Ordinul nr. 640/2022 și de legislația achizițiilor publice în vigoare. Ajustarea prețului contractului se va putea face la începutul fiecărui an contractual, cu parametrul de ajustare **"indicele total al prețurilor de consum (IPC total)"** comunicat de Institutul Național de Statistică, cu avizul Consiliului local.

8.5. Aspecte instituționale

(1) Autoritățile administrației publice locale au competență exclusivă în ceea ce privește înființarea, organizarea, gestionarea și coordonarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt având totodată obligația de a crea condițiile pentru eficientizarea structurilor instituționale și a sistemelor aferente prestării serviciului public de salubritate la nivelul localităților.

(2) Gestionarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt pe criterii de transparență, competitivitate și eficiență, precum și exercitarea atribuțiilor de administrare asupra bunurilor aparținând patrimoniului public sau privat al UAT Orasul Tg. Neamt aferente infrastructurii serviciului este atribuția autorităților administrației publice locale a Orasului Târgu Neamț .

Limitele răspunderii autorităților publice locale diferă după tipul de gestiune a delegării serviciului public de salubritate ales. Astfel, în cazul :

- **gestiunii directe**, autoritățile deliberative și executive, în numele UAT Orasul Tg. Neamt pe care le reprezintă, își asumă și exercită nemijlocit toate competențele și responsabilitățile ce le revin cu privire la prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt.

- **gestiunii delegate**, competențele și responsabilitățile proprii privind prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt se transferă unui operator.

8.6. Identificarea nevoilor de salubritate în Orasul Tg. Neamt

(1) Grupurile interesate de realizarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, se împart astfel:

a) Utilizatori/ beneficiari ai serviciilor de salubritate:

- persoane fizice și asociații de locatari sau proprietari, locuitori ai orasului și persoane care tranzitează orasul;

- *Agenți economici* care își desfășoară activitatea pe aria administrativ teritorială a orasului;

- *Instituții publice* cu sediile sau filiale în Orasul Tg. Neamt.

b) Unitatea Administrativă Teritorială- Orasul Tg. Neamt – are ca obiectiv realizarea unui serviciu public de calitate de către operatorul de salubritate, scop în care efectuează controlul și urmărire activității de salubritate executată de către operator.

c) Operatorul serviciului public de salubritate – are ca obiectiv obținerea unui profit cât mai mare în schimbul serviciului oferit.

d) Instituții ale statului care au ca scop protejarea mediului, a sănătății populației: *Garda de Mediu, Agenția de Protecție a Mediului și Direcția de Sănătate Publică*

8.7. Analiza nevoilor diferitelor grupuri interesate de prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt

(1) În general, deșeurile urbane stradale se numără printre obiectivele recunoscute ca fiind cele mai mari generatoare de impact și risc pentru mediu și sănătatea publică.

(2) Principalele forme de impact și risc determinate de deșeurile stradale, în ordinea în care sunt percepute de populație, sunt:

- modificări de peisaj și disconfort vizual,

- poluarea aerului,

- poluarea apelor de suprafață – în cazul depozitării deșeurilor în apropierea cursurilor de apă,

- poluarea pânzei de ape freatice – prin infiltrații de substanțe dăunătoare rezultate din reacțiile chimice ce au loc în depozitele ilegale, mai ales la temperaturi ridicate.

- modificări ale fertilității solurilor și ale compoziției biocenozelor pe terenurile învecinate, în cazul depozitării neautorizate direct pe pământ.
- (3) Din aceste motive, grupurile interesate în realizarea activității serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt au diverse nevoi, care vor fi analizate în cele ce urmează.
- a) *Utilizatorii* serviciilor de salubritate
- să circule pe străzi curate;
 - să se plimbe și să se recreieze în parcuri curate;
 - să nu fie nevoiți să respire aerul infestat datorită depozitării clandestine de deșeuri.
- b) Orasul Târgu Neamț are ca obiectiv satisfacerea nevoilor urbane:
- îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin promovarea calității și eficienței serviciului public de salubritate;
 - creșterea calității vieții cetățenilor prin stimularea mecanismelor economiei de piață, realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, atragerea investițiilor profitabile pentru comunitatea locală
 - dezvoltarea durabilă a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt care să asigure protecția mediului înconjurător;
 - organizarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt astfel încât să satisfacă nevoile populației, ale instituțiilor publice și agenților economici;
 - realizarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt pentru toți locuitorii, cu costuri minime.
- c) *Operatorul* serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt:
- realizarea unui profit în urma prestării serviciului public de salubritate;
 - prestarea serviciului public de salubritate în condiții de calitate;
- d) Instituții ale Statului :Garda de Mediu, Agentia pentru Protectia Mediului Neamt, Directia de Sanatate Publica Neamt, Unitatea Fitosanitara Neamt, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare (A.N.R.S.C.) sunt interesate de:
- îmbunătățirea calității vieții cetățenilor prin menținerea unui climat de igienă;
 - protejarea mediului înconjurător;
 - înlăturarea surselor de poluare a aerului și apelor provenite de la depozitarile clandestine/accidentale de deșeuri;
 - protecția stării de sănătate a locuitorilor Orasului Târgu Neamț ;

9. Matricea riscurilor pentru cele două variante de gestiune delegată: achiziție publică și concesiune a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt

9.1. Pornind de la matricea preliminară de repartizare a riscurilor de proiect prevăzută în HG nr. 867/2016 pentru aprobarea *Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii*, în continuare vom prezenta matricea riscurilor pentru cele două variante de gestiune delegată: achiziție publică și concesiune.

A. MATRICEA RISCULUI PENTRU ACHZIȚIA SERVICIULUI PUBLIC DE SALUBRIZARE IN ORASUL TG. NEAMT					
Nr. crt.	Denumire riscului	Descrierea riscului	Alocarea Riscurilor		
			Autorit. contr.	Împărțită	Opera- tor
Riscul de operare					
1.	Creșterea costului cu forța de muncă	Creșteri neprevăzute de costuri cu forța de muncă			X
2.	Costuri pentru prestarea	Depășirea costurilor de			

	serviciului mai mari	operare prognozate	X
3.	Risc de disponibilitate	Evenimente neprevăzute împiedică funcționarea serviciului	X
Riscul legat de cerere și venituri			
4.	Înrăutățirea condițiilor economice locale	Crize economice neprevăzute, la nivel economic internațional	X
5.	Înrăutățirea condițiilor economice generale	Crize economice neprevăzute, la nivel economic în economia locală	X
6.	Inflația	Inflația este mai mare decât cea prognozată	X
Riscuri legislative și politice			
7.	Schimbări legislative generale	Modificări legislative care nu vizează direct acest serviciu dar care conduc la creșteri de prețuri	X
8.	Schimbări legislative specifice	Modificări legislative care vizează direct acest serviciu	X
9.	Schimbări politice	Schimbări la nivel politic care pot duce la întârzieri sau costuri suplimentare	X
Riscuri financiare			
10.	Indisponibilitatea finanțării	Autoritatea publică nu este capabilă să asigure resursele financiare necesare în timp util	X
11.	Insolvabilitatea operatorului	Achizitorul devine insolvabil	X
12.	Finanțare suplimentară	Sunt necesare finanțări suplimentare pentru costuri neprevăzute	X
13.	Modificări ale dobânzilor bancare	Variația dobânzilor poate schimba costurile finanțării	X
14.	Evoluții neprognozate ale cursului de schimb	Cursul de schimb poate schimba costul finanțării	X
15.	Modificări de taxe și impozite	Rezultatul net este influențat de regimul fiscal	X
Riscuri naturale			
16.	Forța majoră	Evenimente de forță majoră, așa cum sunt definite în contract, împiedică sau amână efectuarea contractului	X

17.	Alte riscuri naturale	Alte fenomene, evenimente, necuprinse în clauze de forță majoră, care împiedică executarea contractului	X
Alte riscuri			
18.	Riscul privind protecția mediului	Creșterea costurilor datorată unor măsuri de protecție a mediului neprevăzute inițial	X
19.	Furt sau distrugere	Furt de materiale sau distrugere de echipamente sau utilaje	X
20.	Accidente de muncă	Accidente de muncă în desfășurarea activității	X
21.	Probleme de personal	Litigii de muncă	X
22.	Probleme de personal	Fluctuații de personal	X
23.	Lucrări efectuate necorespunzător	Lucrări neefectuate, efectuate incomplet sau necorespunzător calitativ se vor remedia pe cheltuiela operatorului	X

B. MATRICEA RISCULUI PENTRU CONCESIUNEA SERVICIULUI PUBLIC DE SALUBRIZARE IN ORASUL TG. NEAMT			
Nr. crt.	Denumirea riscului	Descrierea riscului	Alocarea
			----- Autorit. Împărțită Operator- contr. tor
Riscul de operare			
1.	Creșterea costului cu forța de muncă	Creșteri neprevăzute de costuri cu forța de muncă	X
2.	Risc de depășire a costurilor	Depășirea costurilor de operare prognozate	X
3.	Risc de disponibilitate	Serviciile care fac obiectul contractului nu îndeplinesc specificațiile tehnice de calitate prevăzute în contract	X
Riscul legat de cerere și venituri			
4.	Înrăutățirea condițiilor economice locale	Crize economice neprevăzute, la nivel economic în economia locală	X

5.	Înrăutățirea condițiilor economice generale	Crize economice neprevăzute, la nivel economic internațional	X
6.	Schimbări majore ale inflației	Rata actuală a inflației va depăși rata previzionată a inflației	X
Riscuri legislative și politice			
7.	Schimbări legislative generale	Modificări legislative care nu vizează direct acest serviciu dar care conduc la creșteri de prețuri	X
8.	Schimbări legislative specifice	Modificări legislative care vizează direct acest serviciu	X

Riscuri financiare			
9.	Indisponibilitatea finanțării	Concesionarul nu este capabil să asigure resursele financiare și de capital conform bugetului și în timpul prevăzut	X
10.	Insolvabilitatea operatorului	Concesionarul devine insolubil	X
11.	Finanțare suplimentară	Sunt necesare finanțări suplimentare pentru costuri neprevăzute	X
12.	Modificări ale dobânzilor bancare	Variația dobânzilor poate schimba costurile finanțării	X
13.	Evoluții nepronozate ale cursului de schimb	Cursul de schimb poate schimba costul finanțării	X
14.	Modificări de taxe și impozite	Rezultatul net este influențat de regimul fiscal	X
Riscuri naturale			
15.	Forța majoră	Evenimente de forță majoră, așa cum sunt definite în contract, împiedică sau amână efectuarea contractului	X
16.	Alte riscuri naturale	Alte fenomene sau evenimente, necuprinse în clauze de forță majoră, împiedică sau amână executarea contractului	X
Alte riscuri			
17.	Riscul privind protecția mediului	Creșterea costurilor datorată unor măsuri de protecție a mediului neprevăzute inițial	X

18.	Furt sau distrugere	Furt de materiale sau distrugere de echipamente sau utilaje	X
20.	Accidente de muncă	Accidente de muncă în desfășurarea activității	X
21.	Probleme de personal	Litigii de muncă	X
22.	Probleme de personal	Fluctuații de personal	X
23.	Servicii efectuate necorespunzător	Servicii neefectuate, efectuate incomplet sau necorespunzător calitativ se vor remedia pe cheltuiela operatorului	X

9.2. Cuantificarea riscurilor

Evaluarea riscurilor s-a făcut pentru cele mai importante riscuri, denumite riscuri-cheie, care pot afecta substanțial prestarea serviciului public de salubritate stradală în Orasul Tg. Neamț.

Varianța A – Achiziția publică a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamț

Nr. crt.	Denumirea riscului	Alocare la operator (%)	Alocare la achizitor (%)
1.	Depășirea costurilor generale	100	0
2.	Lucrări efectuate necorespunzător	100	0
3.	Condiții economice generale	50	50
4.	Schimbări legislative	50	50
5.	Indisponibilitatea finanțării	0	100
6.	Finanțare suplimentară	0	100
7.	Modificări ale dobânzilor bancare	0	100
8.	Forța majoră	50	50
	Procentaj mediu %	43,75%	56,25 %

Varianța B – Concesiunea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamț :

Nr. crt.	Denumirea riscului	Alocare la operator (%)	Alocare la achizitor (%)
1.	Depășirea costurilor generale	100	0

2.	Lucrări efectuate necorespunzător	100	0
3.	Condiții economice generale	100	0
4.	Schimbări legislative	50	50
5.	Indisponibilitatea finanțării	100	0
6.	Finanțare suplimentară	100	0
7.	Modificări ale dobânzilor bancare	100	0
8.	Forța majoră	50	50
	Procentaj mediu %	87.5 %	12,5 %

10. Motivarea deciziei privind *delegarea* serviciului public de salubritate stradală în Orasul Tg. Neamt

10.1 . Distribuirea riscurilor

Comparând procentajul mediu al riscurilor, se poate observa că în varianta de *atribuire a contractului de prestări servicii prin achiziție publică* alocarea riscurilor către autoritatea contractantă este de **56,25 %**, în timp ce în cazul *concesiunii* acest procent este de **12,5 %**.

Contractul de achiziție publică presupune faptul că operatorul trebuie să desfășoare o singură sarcină – prestarea serviciului, restul activităților conexe de planificare, asigurarea logisticii fiind sarcina Autorității contractante.

Ca o concluzie, putem afirma că un Contract de achiziție publică în acest caz, implică doar acordul asupra furnizării de forță de muncă în baza plății normate cu ora.

Contractul de concesiune, spre deosebire de achizițiile publice, presupune transferul unei părți semnificative a riscului de operare de la autoritatea contractantă-concedent, la concesionar. Astfel avantajul alegerii concesiunii îl constituie, în afară de evitarea dificultăților generate de identificarea unor sume de finanțare și neasumarea de către autoritatea contractantă a unor riscuri ulterioare ale prestării serviciului.

În cazul contractelor de concesiune de servicii, în contrapartida serviciilor prestate contractantul, în calitate de concesionar, primește din partea autorității contractante, în calitate de concedent, dreptul de a exploata serviciile pe o perioadă determinată pentru care plătește acestuia din urmă o redevență.

Față de cele prezentate anterior varianta prin care serviciul public de salubritate în Orasul Tg. Neamt este prevăzut a se realiza prin atribuirea unui contract de concesiune de servicii este mai avantajoasă în raport cu varianta prin care serviciul este prevăzut a se realiza prin atribuirea unui contract de achiziție publică.

Raportat la cerințele minime prezentate în prezentul studiu de fundamentare reiese oportunitatea delegării serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt.

UAT Orasul Tg. Neamt nu dispune de mijloacele tehnice de a asigura prestarea serviciului public de salubritate stradală în condițiile indicate și totodată nu deține personal specializat în domeniu pentru a putea asigura prestarea serviciului public de salubritate prin modalitatea gestiunii directe. Achiziționarea utilajelor necesare și angajarea de personal calificat pentru prestarea serviciului în conformitate cu condițiile minime impuse de legislația specifică aplicabilă în materie constituie o investiție prea mare raportat la bugetul unităților administrative și previziunile viitoare referitoare la acesta, în condițiile în care chiar și în

prezent personalul angajat în cadrul Primăriei Orasul Tg. Neamt este insuficient pentru exercitarea atribuțiilor care revin autorității publice, fără a mai lua în considerare activitățile specifice serviciului public de salubritate.

Mai mult, operatorul de salubritate stradala care intră în calcul în cazul gestiunii delegate dețin experiență, utilaje și personal pentru prestarea serviciului în condițiile în care pentru obținerea licențelor ANRSC pentru acest tip de activitate se impune prin lege o dotare minimă de utilaje și personal. Cerințele din punct de vedere tehnic pentru asigurarea în bune condiții a serviciului public de salubritate se referă în primul rând la un parc auto corespunzător activității respectiv un număr minim de automăturători, autospeciale pentru deszăpezire, la procedee moderne, o logistică adaptată fiecărei activități din cadrul serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt.

Se justifică așadar oportunitatea delegării serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, astfel încât prestarea serviciului către locuitorii Orasului Târgu Neamt să se realizeze în condiții optime, aceasta fiind atribuția principală a autorităților publice locale în temeiul Codului administrativ, aprobat prin O.U.G. nr. 57/2019.

11. Evitarea efectelor riscurilor privind delegarea serviciului public de salubritate stradala în Orasul Tg. Neamt

11.1 Analiza riscurilor preluate de concesionar în varianta delegării serviciului public de salubritate stradala

Prin delegarea serviciului public de salubritate al Orasului Târgu Neamt, prin atribuirea unui contract de concesiune, concesionarul va prelua aproape în totalitate riscurile aferente exploatarei. În susținerea variantei delegării serviciului public de salubritate se va prezenta în tabelul de mai jos analiza de repartitie a riscurilor:

Categoria de risc	Descriere	Consecințe	Eliminare
Riscuri de operare			
Creșterea costului cu forța de muncă	Creșteri neprevăzute de costuri cu forța de muncă	Consecințele schimbărilor ariei de concesiune: În cazul unui program de extindere și modernizare a infrastructurii Orasul Tg. Neamt există riscul ca operatorul să nu facă față activităților prestate din cauza personalului insuficient și să rezulte o scădere a calității prestațiilor.	-Transferul riscului către operator prin instituirea prin documentația de atribuire a obligației acestuia de a prevedea în programul său de prestare raportat la costuri și dotări, eventuale modificări ale ariei de concesiune și modalități concrete de a le face față fără a perturba prestarea serviciului către autoritatea publică locală. -Instituirea în documentația de atribuire și ulterior în contractul de delegare de clauze care să permită adaptarea tarifelor la schimbările care pot interveni.
Risc de depășire a costurilor	Depășirea costurilor de operare prognozate	-Cresterea costurilor generale în vederea prestării serviciului; -Întârzieri în prestarea serviciului; -Pestarea necorespunzătoare a serviciului și pierderi pentru operator.	- Introducerea de clauze contractuale care să permită perceperea de majorări de întârziere și sancțiuni în cazul neîndeplinirii obligațiilor;

		-Întârzieri în achitarea redevenței sau neachitarea acesteia.	
Risc de disponibilitate	Serviciile care fac obiectul contractului nu îndeplinesc specificațiile tehnice de calitate prevăzute în contract	Pestarea necorespunzătoare a serviciului conducând la: - aspect insalubru - nesiguranța circulației	- Introducerea de clauze contractuale care să permită aplicarea de sancțiuni în cazul neîndeplinirii obligațiilor așa cum este precizat și în Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului public de salubritate;
Riscul legat de cerere și venituri			
Înrăutățirea condițiilor economice locale	Crize economice neprevăzute, la nivel economic în economia locală	Nivelul de trai al locuitorilor orasului este afectat de condițiile economice nefavorabile, diminuarea veniturilor la bugetul local	În cazuri extreme, pentru încadrarea în fondurile disponibile, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a stabili programul și cantitatea lucrărilor cu încadrarea în bugetul aprobat.
Înrăutățirea condițiilor economice generale	Crize economice neprevăzute, la nivel economic internațional	Producerea unor schimbări fundamentale neașteptate în condițiile economice generale care conduc la creșterea costurilor generale în vederea prestării serviciului; -Întârzieri în achitarea redevenței sau neachitarea acesteia	- Introducerea de clauze contractuale care să permită perceperea de majorări de întârziere și sancțiuni în cazul neîndeplinirii obligațiilor;
Schimbări majore ale inflației	Rata actuală a inflației va depăși rata previzionată a inflației	Consecința directă a inflației este diminuarea în termeni reali a veniturilor	- Impunerea prin documentația de atribuire a unui mecanism pentru compensarea inflației prin ajustări de prețuri
Riscuri legislative și politice			
Schimbări legislative generale	Modificări legislative care nu vizează direct acest serviciu dar care conduc la creșteri de prețuri	Schimbările legislative pot duce la o creștere a costurilor pentru a putea răspunde schimbărilor,	-Includerea unor clauze contractuale referitoare la eventuale schimbări legislative (legi, OG, HG, Ordine ANRSC, APM) -Se vor aplica principiile referitoare la aplicarea legii în timp. Conform legii, operatorul are obligația de a se adapta la toate modificările legislative;
Schimbări legislative specifice	Modificări legislative care vizează direct acest serviciu	Schimbările de politică din cadrul firmei trebuie să fie astfel realizate încât să nu pună în dificultate prestarea serviciului	Indiferent de schimbările de politică din cadrul firmei(echipa managerială, structura acționarilor) operatorul are obligația respectării principiilor referitoare la aplicarea legislației în vigoare și adaptării la

			toate modificările legislative;
Riscuri financiare			
Indisponibilitatea finanțării	Concesionarul nu este capabil să asigure resursele financiare și de capital conform bugetului și în timpul prevăzut	Consecințele unei finanțări indisponibile constă în neprestarea serviciului sau prestarea necorespunzătoare a serviciului public de salubritate de către operator	Minimalizarea riscului prin adoptarea unui plan de management financiar pentru redresarea capitalului concesionarului păstrând raportul costuri/venituri sau contractarea de credit bancar pentru continuarea activității
Insolvabilitatea operatorului	Concesionarul devine insolubil	Consecințele apariției insolvabilității: -imposibilitatea prestării serviciului sau prestarea necorespunzătoare a serviciului de salubritate ceea ce conduce la apariția aspectului insalubru pentru oras.	Minimalizarea riscurilor concedentului prin introducerea în contractul de concesiune încheiat în vederea prestării serviciului a unor prevederi prin care operatorul garantează prestarea serviciului. Se va include în contractul de concesiune clauza ce permite denunțarea unilaterală a contractului de către concedent în eventualitatea în care concesionarul devine insolubil.
Finanțare suplimentară	Sunt necesare finanțări suplimentare pentru costuri neprevăzute	Consecința posibilă a unui asemenea risc este imposibilitatea operatorului de a suporta financiar toate modificările și de a presta în aceste condiții în mod corespunzător serviciul. Există riscul ca operatorul să intre într-o criză financiară prin încercarea de a face față noilor cerințe. -Înteruperea prestării serviciului.	Minimalizarea riscului prin informarea concesionarului în acest sens astfel încât oferta acestuia și programul de prestare pe termen lung să prevadă astfel de riscuri , să ia în calcul posibilitatea apariției lor și să aibă capacitatea de a suporta costurile aferente.
Modificări ale dobânzilor bancare	Variația dobânzilor poate schimba costurile finanțării	Ratele dobânzilor sunt supuse schimbărilor, producând creșterea costurilor	Concedentul prevede clauze contractuale clare referitoare la modificarea tarifelor prestării serviciilor , care vor putea fi efectuate doar în anumite condiții clar stabilite (ordin A.N.R.S.C nr. 640/2022)
Evoluții neprognozate	Cursul de schimb poate schimba	Consecințele în cazul modificării cursului de schimb există riscul ca	Concedentul prevede clauze contractuale clare referitoare la modificarea tarifelor prestării

cursului de schimb	costul finanțării	operatorul pentru acoperirea cheltuielilor să crească tarifele pentru serviciile prestate	serviciilor , care vor putea fi efectuate doar în anumite condiții clar stabilite (ordin A.N.R.S.C nr. 640/2022)
Modificări de taxe și impozite	Rezultatul net este influențat de regimul fiscal	Consecințele în cazul modificării regimului de impozitare: -În cazul creșterii taxelor și impozitelor există riscul ca operatorul să crească tarifele aferente prestării pentru acoperirea acestora; -impact negativ asupra veniturilor și stabilității financiare a operatorului	-Minimalizarea riscului prin reglementarea acestor aspecte prin documentația de atribuire. -Concedentul analizează oferta tehnică și prevede ulterior clauze contractuale clare referitoare la modificarea tarifulor prestării care vor putea fi efectuate doar în anumite condiții clar stabilite. -Se aduce la cunoștința concesionarului necesitatea de a-și previziona în așa fel veniturile încât să permită acoperirea unor diferențe nefavorabile rezultate din modificarea regimului de impozitare.
Riscuri naturale			
Forța majoră	Evenimente de forță majoră, așa cum sunt definite în contract, împiedică sau amână efectuarea contractului	Consecințele apariției unei situații de forta majoră sunt: -pierdere active, dotări necesare pentru buna prestare a serviciului; -diminuarea veniturilor preconizate.	-Activele concesionarului pot fi asigurate ceea ce va conduce la posibilitatea de a le înlocui pe cele pierdute sau deteriorate, în cel mai scurt timp. Instituirea prin contractul de delegare de prevederi în ceea ce privește consecințele intervenției forței majore, astfel încât demersurile necesare să poată fi identificate și efectuate cu maximă celeritate;
Alte riscuri naturale	Alte fenomene sau evenimente, necuprinse în clauze de forță majoră, împiedică sau amână executarea contractului riscuri climatice: furtuni, secetă , inundații, îngheț	Consecința apariției unei situații de riscuri naturale: amânarea execuției serviciilor- impact negativ asupra siguranței circulației	Concedentul prevede clauze contractuale privind intervențiile și remediarea pagubelor produse ca urmare a fenomenelor naturale extreme.
Alte riscuri			
Riscul privind protecția	Creșterea costurilor datorată unor	Îndatorarea concesionarului (alocarea de fonduri suplimentare)	-Transferul riscului asupra operatorului prin instituirea unor clauze contractuale ca obligativitate respectarea legislației

mediului	măsuri de protecție a mediului neprevăzute inițial		pe linie de protecția mediului.
Furt sau distrugere	Furt de materiale sau distrugere de echipamente sau utilaje	Îndatorarea concesionarului (alocarea de fonduri suplimentare)	Îndatorarea concesionarului (alocarea de fonduri suplimentare)
Accidente de muncă	Accidente de muncă în desfășurarea activității	Încetinirea sau oprirea activității.	-Transferul riscului asupra operatorului prin instituirea unor clauze contractuale ca obligativitate respectarea legislației pe linie de protecția muncii.
Probleme de personal	Litigii de muncă	Lipsa personalului calificat pentru unele din activitățile prestate. Întârziere în execuția lucrărilor și creșterea costurilor	Transferul riscului asupra operatorului prin instituirea unor clauze în caietul de sarcini care să asigure că delegarea se va realiza unui operator care dispune de o anumită capacitate profesională
Probleme de personal	Fluctuații de personal	Lucrări neefectuate, efectuate incomplet sau necorespunzător calitativ	Transferul riscului asupra operatorului prin instituirea unor clauze în caietul de sarcini care să asigure că delegarea se va realiza unui operator care dispune de o anumită capacitate profesională.
Servicii efectuate necorespunzător	Servicii neefectuate, efectuate incomplet sau necorespunzător calitativ se vor remedia pe cheltuiala operatorului	Neplata serviciilor necorespunzătoare și obligativitatea remedierii neconformităților	- Introducerea de clauze contractuale care să permită aplicarea de sancțiuni în cazul neîndeplinirii obligațiilor în mod corespunzător calitativ.

12. Modalitatea de încredințare a contractului de concesiune. Durata concesiunii serviciului public de salubritate stradală în Orasul Tg. Neamț

(1) Rezultatele Studiului de fundamentare a deciziei de concesiune a serviciului public de salubritate stradală în Orasul Tg. Neamț justifică necesitatea și oportunitatea concesiunii și demonstrează faptul că:

- serviciului public de salubritate este realizabil;
- serviciului public de salubritate răspunde cerințelor și politicilor autorității publice a Orasului Târgu Neamț ;
- alternativa de a concesiunea serviciului public de salubritate stradală este cea mai avantajoasă, deoarece obligațiile privind finanțarea și realizarea investițiilor intră în sarcina concesionarului, autoritatea încasând redevența anuală.

(2) Detinerea de catre operatorul serviciului public de salubritate stradala in Orasul Tg. Neamt a urmatoarelor:

a) Pe durata prestarii contractului, concesionarul va detine licenta pentru prestarea serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt eliberata de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice (A.N.R.S.C);

b) Experienta similara - minim 3 ani;

c) Certificare a sistemului de management al calitatii SR EN ISO 9001/2015, SR EN ISO 1400/2015, a mediului;

d) Pe durata prestarii contractului, concesionarul trebuie sa faca dovada ca detine spatiul necesar desfasurarii activitatii in Orasul Tg. Neamt (contract de inchiriere, vanzare-cumparare sau alta forma legala de detinere).

(3) Nivelul redeventei pe care o va plati operatorul catre beneficiar este de minim 80.000 lei/an

(4) Redeventa va fi platita de catre operator anual pana la 31 decembrie a fiecarui an fiscal si va constitui un element de venit la bugetul local al Orasului Targu Neamt .

12.1. Durata concesiunii

Propunem concesiunea serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt pe o perioada de 5 (cinci) ani, incepand cu data intrarii in vigoare a contractului de concesiune.

Primaria Orasul Tg. Neamt a avut in vedere la stabilirea acestei perioade evitarea restrictiunii artificiale a accesului la competitie, asigurarea unui nivel rezonabil al tarifulor pentru prestatile care vor fi efectuate pe durata contractului de concesiune.

Totodata autoritatea publica locala a stabilit durata concesiunii la 5 ani in primul rand pentru a nu restrictiona participarea ofertantilor la aceasta licitatie, stabilirea unei perioade a contractului de concesiune presupune o valoare mai mare a acestuia si impunerea unor cerinte minime de calificare (de ex. privind cifra de afaceri si experienta similara) mai restrictive, dar in acelaasi timp a tinut seama si de inconvenientele organizarii unei astfel de licitatii la intervale scurte de timp.

O durata de pana la 5 ani a contractului de concesiune poate fi considerata atractiva, durata care consideram ca acopera nevoia operatorului serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt cu privire la stabilirea unor planuri de afaceri bazate pe elemente certe pe un anumit orizont de timp.

De asemenea operatorul este obligat, prin documentatia de atribuire, de a veni cu dotari care pot fi bunuri proprii (utilaje: automaturatori, autospeciale pentru desapezire/spalat/stropit, incarcatoare frontale, precum si birouri, garaje, depozite materiale, etc.) sau de a investi suplimentar fata de facilitatile minimale puse la dispozitie de catre concedent, pentru sporirea eficientei activitatii, iar, de regula, investitiile necesare pot fi de natura utilajelor si mijloacelor de transport, pentru acest tip de activitate.

Avand in vedere dotarile necesare a fi realizate de catre operatorul declarat castigator pentru prestarea activitatilor serviciului public de salubritate stradala, ce fac obiectul prezentului studiu, la conditiile de calitate si eficienta impuse prin documentatia de atribuire, durata propusa pentru contractul de delegare a gestiunii activitatilor serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt este de 5 ani conform art. 32 alin. (3) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice.

13. Estimarea valorii contractului de concesiune si termenul previzibil pentru realizarea contractului pentru delegarea gestiunii serviciului public de salubritate stradal in Orasul Tg. Neamt

13.1. Estimarea valorii contractului de concesiune

Estimarea valorii contractului de concesiune s-a facut in baza art. 12 din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrari si concesiunile de servicii si este cifra totala de afaceri a concesionarului generata pe durata contractului, fara TVA, in schimbul prestarii activitatilor serviciului public de salubritate stradala in Orasul Tg. Neamt care fac obiectul concesiunii.

Estimarea valorii contractului de concesiune a serviciului public de salubritate (desapezire si maturat) in Orasul Tg. Neamt pentru o perioada de 5 ani este de aproximativ 16.000.000 lei fara TVA, pentru prestarea activitatilor din cadrul serviciului public de salubritate stradala iar finantarea se va face din fondurile bugetului local.

13.2. Termenul previzibil pentru realizarea procedurii de incheiere a contractului de concesiune a gestiunii serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt este de 6 luni, de la aprobarea de catre Consiliul local al Orasului Targu Neamt, a studiului de fundamentare, a caietului de sarcini si a delegarii

prin concesiune a serviciului public de salubritate stradală în Orasul Tg. Neamt.

14. Concluzii finale privind derularea unei proceduri de delegare prin concesiune a gestiunii serviciului public de salubritate stradală în Orasul Tg. Neamt

(1) Urmare a celor expuse în prezentul studiu de fundamentare, cu raportare la toate aspectele atinse și justificate punctual și în mod comparativ anterior și în condițiile în care autoritatea publică locală păstrează prerogativele privind adoptarea politicilor și a strategiilor de dezvoltare a serviciului public de salubritate și dreptul de a urmări, controla și a supraveghea îndeplinirea obligațiilor privind realizarea acestui serviciu, considerăm că este oportună derularea unei proceduri de delegare, pentru perioada de 5 ani, prin concesiune a gestiunii serviciului public de salubritate stradală în Orasului Târgu Neamț .

CAIET DE SARCINI

al serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt, pentru prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare

CAPITOLUL I. Obiectul caietului de sarcini

1.1. Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare din cadrul serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare acestei activitati în condiții de eficiență și siguranță.

1.2. Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare din cadrul serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt.

1.3. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tartare din cadrul serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

1.4. Termenii, expresiile și abrevierile utilizate in prezentul caiet de sarcini sunt cele din Regulamentul serviciului public de salubritate al Orasului Tg. Neamt.

CAPITOLUL II. Obiectivele si realizările care se urmaresc prin prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare in Orasul Tg. Neamt

2.1. Operatorul serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt, pentru prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare va asigura:

a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;

b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și specificul locului de muncă;

c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii si in legislatia nationala in vigoare aplicabila;

d) furnizarea către beneficiar, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul public de salubritate in Orasul Tg. Neamt, pentru activitatea de măturat, spălat, stropit și întreținere a căilor publice, în condițiile legii;

e) respectarea angajamentelor luate prin contractul de prestare a serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt, pentru activitatea de măturat, spălat, stropit și întreținere a căilor publice;

f) prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare pe întreaga arie administrativă a Orasului Tg. Neamt conform cerințelor prezentului caiet de sarcini.

g) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

h) elaborarea planurilor anuale de revizii și reparații executate cu forțe proprii și cu terți;

i) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

k) evidența orelor de funcționare a utilajelor (cel puțin lunar) și de câte ori este necesar pentru întocmirea unor situații statistice, etc. la solicitarea administrației publice locale;

l) ținerea unei evidențe a gestiunii deșeurilor și raportarea periodică a situației autorităților competente, conform reglementărilor în vigoare;

m) personalul necesar pentru prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare asumate prin contract;

n) conducerea operativă și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;

o) o dotare cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare în condițiile stabilite prin contract;

p) asigurarea monitorizării serviciului public de salubritate în timp real privind desfasurarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamt.

2.2. Prestarea activităților de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamt se va executa astfel încât să se realizeze:

a) continuitatea activității, indiferent de anotimp și condițiile meteorologice, cu respectarea prevederilor contractuale;

b) corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității la cerințele beneficiarului;

c) controlul calității activității prestate;

d) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne de prestare a activității;

e) ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciului;

f) respectarea Regulamentului serviciului public de salubritate al Orasului Tg. Neamt, în condițiile legii;

g) prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului;

h) asigurarea capacității de transport a deșeurilor stradale, a mijloacelor pentru spălat și stropit, pentru prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare în întreaga arie administrativ-teritorială a Orasului Tg. Neamt;

i) menținerea capacității tehnice corespunzătoare a parcului auto, în vederea creșterii eficienței în exploatarea acestuia, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării unui serviciu de calitate;

j) îndeplinirea indicatorilor de calitate a prestării activității, specificați în Regulamentul serviciului public de salubritate al Orasului Tg. Neamt;

k) asigurarea, pe toată durata de executare a activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la

depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare, de personal calificat și în număr suficient.

CAPITOLUL III. Descrierea operațiunilor. Cerințe organizatorice minimale pentru desfasurarea operațiunilor

3.1. Prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamț, pentru realizarea activității de măturat, spălat, stropit și întreținere a căilor publice se desfășoară în scopul aducerii și menținerii domeniului public în stare de curățenie.

(1) Această activitate presupune următorul ciclu de operațiuni:

- a) măturat manual cai publice;
- b) măturat mecanizat cai publice;
- c) spălat mecanizat cai publice;
- d) stropit mecanizat cai publice;
- e) curățat rigole;
- f) gestionarea deșeurilor colectate din coșurile stradale;
- g) colectare și transportul deșeurilor stradale la stația de transfer.

3.2.1. Maturat manual cai publice

(1) Operațiunea de măturat manual cai publice se efectuează pe suprafața cailor publice (străzilor modernizate/ asfaltate/ pavate, trotuarelor și zonelor pietonale aferente cailor publice, parcarilor publice, parcarilor taxi) cu frecvențele prevăzute în Anexa 1.

Unitatea de măsură: 1.000 metri pătrați (1.000 mp).

Suprafața cailor publice din Orasul Tg. Neamț pe care se efectuează operațiunea de măturat manual este de 77763 mp, suprafața rezultată din adunarea următoarelor suprafețe:

- suprafața de măturat manual carosabil cai publice – 7.770 mp conform Anexei 1;

- suprafața de măturat manual trotuare și zone pietonale aferente cailor publice – 69.993 mp conform Anexei 1;

(2) Operațiunea de măturat manual cai publice se efectuează pe toată perioada anului (de regulă, în perioada de la 15 martie - 15 noiembrie, cu excepția perioadelor cu precipitații, zăpadă sau în care temperatura exterioară este mai joasă de zero grade).

(3) Operațiunea de măturat manual cai publice se poate efectua și la temperaturi sub 0 grade Celsius, prin excepție față de prevederile alin. (2), atunci când nu există depuneri de zăpadă, gheață sau polei, pe baza comenzilor emise de către beneficiar prin structura de specialitate cu atribuții în acest sens, din cadrul Primăriei Tg. Neamț.

(4) Prestația operațiunii de măturat manual al carosabilului trebuie să aibă o zonă activă de măturare de min. 2 m de la bordura spre axul drumului și constă în efectuarea de către operator a următoarelor acțiuni:

a) măturatul propriu-zis se efectuează cu mături de nuiele sau de plastic;

b) golirea cosurilor pentru deșeuri stradale, aferente cailor publice, în recipiente acoperite, în vederea transportării zilnice a acestora;

c) curățat vegetația crescută accidental între borduri (unde este cazul), în carosabil, în trotuare și zone pietonale aferente cailor publice și la limita lor. Acțiunea se va efectua în perioada martie-noiembrie prin efectuarea a 2 acțiuni de curățat în această perioadă (o lucrare pe lună, în perioada 1-15 a lunii).

d) transportul zilnic al deșeurilor stradale rezultate din activitatea de măturat manual, se efectuează cu mijloace de transport adecvate la stația de transfer Tg. Neamț deservită de către operatorul SC ROSSAL SRL Roman în baza contractului de delegare încheiat cu ADI ECONEAMT.

(5) Beneficiarul va confirma realizarea operațiunii de măturat manual doar dacă sunt parcurse toate lucrările prevăzute la alin. (4) literele a) – d).

(6) Operațiunea de măturat manual cai publice se efectuează în conformitate cu frecvențele de lucru programate, perioada ce se poate modifica în funcție de condițiile meteorologice.

(7) În perioada din zi, în care plouă, operatorul va presta operațiuni din cadrul activității de măturat manual care trebuie efectuate, pe baza comenzii emise în acest sens de beneficiar prin structura de specialitate cu atribuții în acest sens din cadrul Primăriei Orasului Târgu Neamț.

(8) Se interzice depozitarea temporară a deșeurilor stradale, între momentul colectării și cel al transportului, direct pe sol sau în saci depuși pe trotuare și zone pietonale aferente cailor publice, scuaruri, spații verzi sau altele asemenea.

(9) Deșeurile de tip stradal, nu pot fi amestecate cu nici un alt tip/ o alta categorie de deșeuri municipale si vor fi transportate direct la depozitul de deșeuri, fără a fi necesară efectuarea operațiunii de sortare.

(10) Costurile de utilizare a materialelor si a apei (pentru stropirea carosabilului sau a trotuarelor si zonelor pietonale aferente cailor publice cu apa), în vederea realizării operațiunii de măturat manual, se includ în tariful oferat pentru prestarea acestei activități. Operatorul este obligat sa identifice si să utilizeze pe cont propriu sursa de alimentare cu apa ce va fi utilizata în derularea operațiunii sau va încheia contract cu CJ APASERV SA Neamt.

(11) Costurile privind colectarea și transportul deșeurilor stradale, rezultate în vederea realizării operațiunii de măturat manual se includ în tariful oferat pentru operațiunea de "Colectare si transport deseuri stradale la statia de transfer".

(12) Tariful oferat pentru operațiunea de maturat manual cai publice se va calcula, fundamenta, prezenta si justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli si a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligatia sa le întocmeasca în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

(13) Suprafata medie de maturat manual cai publice/saptamana este de 224.599,5 mp, suprafata rezultata din adunarea urmatoarelor suprafete:

- suprafata medie de maturat manual carosabil cai publice/saptamana – 7.119,5 mp conform Anexei 1;
- suprafata de maturat manual trotuare si zone pietonale aferente cailor publice/saptamana – 217.480 mp conform Anexei 1;

(14) Suprafata de maturat manual cai publice/an = 8.759.380,5 mp.

(Suprafata de 8.759.380,5 mp a fost rotunjita la 8.759.380 mp)

3.2.2. Maturat mecanizat cai publice

(1) Operațiunea de maturat mecanizat cai publice se efectueaza pe suprafata strazilor modernizate/ asfaltate/ pavate, trotuarelor si zonelor pietonale aferente cailor publice inclusiv cele din zona centrala, parcarilor publice, bordurilor despartitoare, statiilor de transport, cu frecventele prevazute în Anexa 1.

Unitatea de măsură: 1000 metri pătrați (1000 mp).

Suprafata cailor publice din Orasul Tg. Neamt pe care se efectueaza operațiunea de maturat mecanizat se compune din:

a) suprafata de maturat mecanizat cai publice, parcarii publice, borduri despartitoare) este de 196.707 mp, suprafata rezultata din adunarea suprafetelor în conformitate cu Anexa 1

b) suprafata de maturat mecanizat trotuare si zone pietonale aferente cailor publice inclusiv cele din zona centrala, statii mijloace de transport este de 5.907 mp.

(2) Operațiunea de măturat mecanizat cai publice se realizează cu utilaje specifice (autoperii colectoare echipate cu perii cilindrice si/sau circulare dotate cu sistem de aspirație) și/sau cu utilaje multifuncționale dotate cu sisteme de aspirare, care acționează pe carosabil sau trotuar.

(3) Operațiunea de maturat mecanizat cai publice se efectueaza conform programului de prestatie (programului de lucrari), întocmit lunar de operator si aprobat de beneficiar, dar nu atunci când ploua.

Măturatul mecanizat cai publice se poate desfășoară indiferent de anotimp, atunci când:

- caile publice nu sunt supuse activităților de deszăpezire și/sau de combatere a poleiului;
- deși caile publice nu sunt supuse activităților de deszăpezire și/sau de combatere a poleiului, carosabilul este acoperit cu un strat de zăpadă;
- temperatura exterioară este sub cea de îngheț.

(4) Prestatia operațiunii de maturat mecanizat consta în efectuarea urmatoarelor actiuni:

a) maturatul mecanizat efectiv al suprafetelor de salubritat;

b) transportul zilnic al deșeurilor rezultate cu mijloace de transport adecvate la statia de transfer.

(5) Beneficiarul va confirma realizarea operațiunii de maturat mecanizat doar daca sunt parcurse toate lucrarile prevazute la alin. (4) literele a-b.

(6) Măturatul mecanizat carosabil se realizează pe întreaga lungime a străzii și pe o lățime de minim 2,2 m de la bordură/rigolă măsurat spre axul drumului sau de la rigolă centrală către bordură si se realizeaza astfel încât cantitatea de praf care se poate ridica în aer ca urmare a deplasării autovehiculelor sau acțiunii vântului să fie minima.

(7) Pentru delegarea gestiunii serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt prin contract de concesiune, operatorul va asigura o dotare minima cu mijloace mecanice de măturat, utilizând urmatorul

breviar de calcul stabilit prin Ordinul Presedintelui ANRSC nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului public de salubritate a localitatilor:

$$L < \frac{6,5 \times N(u) \times V}{n}$$

unde:

L - lungimea totală a străzilor pentru care se asigură serviciul este de 55,087 km (55087 m) conform Anexei 1

N(u) - numărul de utilaje aferente serviciului;

V - viteza de deplasare a utilajului; [km/h]

n - numărul de treceri pe aceeași stradă/schimb.

Nota: Viteza de deplasare a autovehiculului în timpul efectuării operațiunii de maturat mecanizat este de maxim 15 km/oră- pe carosabil.

(8) Fiecare operator va calcula necesarul minim de mijloace de măturat mecanizat în funcție de dotările proprii care vor acționa în Orasul Tg. Neamt și/sau de dotările pe care poate dovedi că are capacitatea de a le asigura până la data încheierii contractului, cu respectarea relației de mai sus.

(9) Operatorul va prezenta beneficiarului copii ale documentelor care demonstrează caracteristicile tehnice ale mijloacelor de măturat mecanizat.

(10) Utilajele/instalațiile/echipamentele/vehiculele pentru realizarea măturatului mecanizat a carosabilului trebuie să aibă o zonă activă de măturare de minim 2 m, să fie dotate cu cel puțin o perie cu ax vertical și o perie cu ax orizontal transversal pe direcția de înaintare, să asigure stropirea carosabilului în zona de periere și să asigure aspirarea deșeurilor stradale periate și stocarea într-un buncăr propriu.

(11) Costurile de utilizare a apei (pentru stropirea carosabilului sau a trotuarelor și zonelor pietonale aferente cailor publice cu apă), în vederea realizării operațiunii de măturat mecanizat cai publice, se includ în tariful ofertat pentru prestarea acestei operațiuni. Operatorul este obligat să utilizeze și să identifice pe cont propriu sursa de alimentare cu apă ce va fi utilizată în derularea operațiunii sau să încheie contract cu CJ APASERV SA Neamt.

(12) Costurile privind colectarea și transportul deșeurilor stradale, rezultate în vederea realizării operațiunii de măturat mecanizat cai publice se includ în tariful ofertat pentru operațiunea de maturat mecanizat cai publice.

(13) Tariful ofertat pentru operațiunea de maturat mecanizat cai publice se va calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

(14) Suprafața de maturat mecanizat cai publice parcuri publice, borduri despartitoare, carosabil și zone pietonale-zona centrală/săptămână este de 7.642.422,75 mp, suprafața rezultată din adunarea următoarelor suprafețe în conformitate cu Anexa 1.

a) Suprafața de maturat mecanizat (cai publice, parcuri publice, borduri despartitoare, carosabil și zone pietonale-zona centrală)/săptămână este 7.620.687,75 mp.

b) Suprafața de maturat mecanizat trotuare și zone pietonale aferente cailor publice inclusiv cele din zona centrală, stații mijloace de transport/săptămână este 21.735 mp.

Suprafața de 7.642.422,75 mp a fost rotunjită la 7.642.425 mp

3.2.3. Spalat mecanizat cai publice

(1) Operațiunea de spalat mecanizat a cailor publice se efectuează pe suprafața cailor publice (carosabil, pasajelor pietonale) cu frecvențele prevăzute în Anexa 1.

Unitatea de măsură: 1000 metri pătrați (mp).

Suprafața cailor publice din Orasul Tg. Neamt pe care se efectuează operațiunea de spalat mecanizat cai publice se compune din:

-suprafața cailor publice (carosabil + pasaje pietonale + cai publice) din Orasul Tg. Neamt pe care se efectuează operațiunea de spalat mecanizat este 38.333 mp conform Anexei 1.

(2) Operațiunea de spalat mecanizat a cailor publice se execută după terminarea operațiunii de măturare sau, după caz, de curățare a rigolelor.

(3) Operațiunea de spalat mecanizat a cailor publice se va realiza, integral, pentru întreaga suprafață stabilită.

(4) Operațiunea de spalat mecanizat a cailor publice se va efectua pe caile publice conform programului prestatiei (programului de lucrari), intocmit de operator si aprobat de beneficiar.

(5) Operațiunea de spalat mecanizat a cailor publice se desfășoară în funcție de condițiile meteorologice, de regulă de la 1 aprilie până la 1 octombrie, atunci când:

- temperatură exterioară recomandată este mai mare de 7°C;

- nu este posibilă formarea poleiului conform prognozei meteorologice;

- nu exista si nu sunt prognozate precipitații atmosferice. În situația în care pe parcursul realizării operațiunii se manifestă asemenea situații, operațiunea de spălat se întrerupe, operatorul având obligația de a anunța beneficiarul și a de a relua operațiunea numai după usucarea completă a suprafeței de lucru.

(6) În vederea planificării operațiunii de spalat mecanizat a cailor publice, operatorul are obligația de a se informa în perioadele călduroase asupra valorii indicelui de confort termic comunicat de către Administrația Națională de Meteorologie si Hidrologie pentru ora 12, precum și de prognoza pentru următoarele 2 zile. Aceste date vor insoti programul prestatiei(programul de lucrari) realizat de catre operator, în vederea decontarii de catre beneficiar.

(7) Prestatia privind realizarea operațiunii de spalat mecanizat a cailor publice consta în efectuarea urmatoarelor actiuni:

- a) incarcarea cisternei cu apa de la punctele de alimentare avizate de catre operatorul serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare din Orasul Tg. Neamt;

- b) spalatul efectiv al carosabilului.

(8) Pentru delegarea gestiunii serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt prin contract de concesiune, operatorul va asigura o dotare minima cu mijloace mecanice de spălat/stropit, utilizând urmatorul breviar de calcul stabilit prin Ordinul Presedintelui ANRSC nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localitatilor:

$$S \leq \frac{5.500 \times N(u) \times V \times l}{n} \text{ [m}^2\text{]}$$

unde:

S - suprafata pe care se va presta operatiunea de spălat/stropit mecanizat cai publice;

l - lățimea de acțiune a utilajului; [m]

N(u) - numărul de utilaje aferente serviciului;

V - viteza de deplasare a utilajului; [km/h]

n - numărul de treceri pe aceeași stradă/schimb.

lățimea de acțiune a utilajului l – este de minim 2 m

Nota 1: Viteza de deplasare a autovehiculului în timpul efectuării operatiunii de spalat mecanizat a cailor publice este de maxim 10 km/oră.

(9) Fiecare operator va calcula necesarul minim de mijloace mecanice de spălat/ stropit în funcție de dotările proprii care vor acționa pe raza Orasului Târgu Neamț și/sau de dotările pe care poate dovedi că are capacitatea de a le asigura până la data încheierii contractului, cu respectarea relației de mai sus.

(10) Vor fi prezentate copii ale documentelor care demonstrează caracteristicile tehnice ale mijloacelor mecanizate de spălat / stropit.

(11) Utilajele/ instalațiile/ echipamentele/ vehiculele pentru realizarea spălatului mecanizat al carosabilului, al trotuarelor si zonelor pietonale aferente cailor publice, vor fi dotate astfel încât să permită dispersia jetului de apă, cu presiune ridicată, fiind interzis spălatul cu furtunul racordat la hidranții stradali.

(12) Alimentarea cu apă industrială sau potabilă a utilajelor/ instalațiilor/ echipamentelor/ vehiculelor se realizează pe baza unui contract încheiat de catre operatorul de salubritate cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(13) Pentru realizarea operațiunii de spalat mecanizat a cailor publice se utilizează numai apă industrială luată din punctele indicate de operatorul serviciului de alimentare cu apă al Orasului Târgu Neamț sau din apele de suprafață sau de adâncime sau orice altă sursă, cu aprobarea beneficiarului și obținerea avizului sanitar. În acest sens operatorul serviciului public de salubritate va încheia un contract cu operatorul serviciului de alimentare cu apă.

(14) În scopul obținerii unei calități cât mai bune a operațiunii de spalat mecanizat a cailor publice în Orasul Tg. Neamț, care fac obiectul prezentului caiet de sarcini, operatorul va folosi soluții speciale (detergenți), placut mirositoare, care persista în timp imediat după utilizare, oferind un miros proaspăt și reconfortant, cât mai mult timp după realizarea acestei operațiuni.

(15) Substanțele/soluțiile utilizate în realizarea operațiunii de spalat mecanizat cai publice, vor fi însoțite de prospecte de la firma producătoare din care să rezulte consumurile specifice și dozele de utilizare, să fie ecologice, astfel încât să nu degradeze mediul înconjurător, operatorul având obligația de a solicita acceptul beneficiarului în vederea utilizării acestor substanțe.

(16) Este interzisă efectuarea operațiunii de spalat mecanizat a cailor publice în perioada în care, conform prognozei meteorologice, este posibilă formarea poleiului.

(17) Costurile privind utilizarea apei, a substanțelor/soluțiilor, în vederea realizării operațiunii de spalat mecanizat, se includ în tariful oferit pentru prestarea acestei operațiuni.

(18) Tariful oferit pentru operațiunea de spalat mecanizat cai publice se va calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

(19) Suprafața cailor publice(carosabil+ pasaje pietonale) din Orasul Tg. Neamț pe care se efectuează operațiunea de spalat mecanizat cai publice/an este 229.998 mp, suprafața rezultată din adunarea suprafețelor în conformitate cu Anexa 1.

3.2.4.Stropit mecanizat cai publice

(1) Operațiunea de stropit mecanizat cai publice se efectuează pe suprafața cailor publice (carosabilului), cu frecvențele prevăzute în Anexa 1.

Unitatea de măsură: 1000 metri pătrați (1000 mp).

Suprafața cailor publice din Orasul Tg. Neamț pe care se efectuează operațiunea de stropit mecanizat cai publice este de 38.333 mp conform suprafețelor rezultate din Anexa 1.

(2) Operațiunea de stropit mecanizat cai publice se execută pe partea carosabilă, pentru evitarea formării prafului, crearea unui climat favorabil și îmbunătățirea gradului de confort și igienă citadină. Stropitul carosabilului va fi realizat integral pentru întreaga suprafață stabilită.

(3) Perioada în care se va efectua operațiunea de stropit mecanizat cai publice poate fi modificată de beneficiar, în funcție de condițiile meteorologice concrete, în baza programului de prestație (programului de lucrări), întocmit de operator, cu aprobarea beneficiarului. Operațiunea de stropit mecanizat se desfășoară ziua și noaptea, de regulă de la 1 aprilie până la 1 octombrie, atunci când:

- temperatură exterioară recomandată este mai mare de 30°C;

- în anotimpul cald indicele de confort termic nu depășește pragul valoric de 75 de unități (în intervalul orar 13,00-17,00) comunicat de Administrația Națională de Meteorologie și Hidrologie pentru ziua respectivă;

- nu sunt incidente precipitații atmosferice. În situația în care pe parcursul realizării operațiunii se manifestă asemenea situații, operațiunea de stropit se întrerupe, operatorul având obligația de a anunța beneficiarul și a relua operațiunea numai după uscarea completă a suprafeței de lucru.

(4) În vederea planificării operațiunii de stropit mecanizat cai publice, operatorul are obligația de a se informa în perioadele calduroase asupra valorii indicelui de confort termic comunicat de către Administrația Națională de Meteorologie și Hidrologie pentru ora 12, precum și de prognoza pentru următoarele 2 zile.

(5) Intervalul orar pentru efectuarea operațiunii de stropit mecanizat cai publice este între orele 6.00 - 22.00.

(6) Utilajele/instalațiile/echipamentele/vehiculele pentru realizarea stropitului carosabilului se vor deplasa cu o viteză de cel mult 20 km/h și trebuie să fie dotate astfel încât să permită dispersia jetului de apă, fiind interzis stropitul cu furtunul racordat la hidranții stradali.

(7) Pentru realizarea operațiunii de stropit mecanizat cai publice se utilizează numai apă industrială luată din punctele indicate de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al localității sau din

apele de suprafață sau de adâncime sau orice altă sursă, cu aprobarea beneficiarului și obținerea avizului sanitar. Autocisternele utilizate de operator, vor asigura în mod obligatoriu presiunea necesară conform prevederilor aplicabile pentru acest tip de operațiune în baza unui contract încheiat în acest sens cu operatorul serviciului de alimentare cu apă din Orasul Tg. Neamt.

(8) La executarea operațiunii de stropit mecanizat cai publice se va avea în vedere să nu fie afectați pietonii, autovehiculele, vitrinele, mobilierul stradal, panourile publicitare din zona în care acționează utilajul ce realizează operațiunea.

(9) Operațiunile de stropit mecanizat cai publice nu se realizează în acele zile în care plouă pe toată perioada zilei.

(10) Costurile privind utilizarea apei, în vederea realizării operațiunii de stropit mecanizat cai publice, se includ în tariful ofertat de către operator pentru prestarea acestei activități.

(11) Tariful ofertat pentru operațiunea de stropit mecanizat cai publice se va calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

(12) Suprafața cailor publice din Orasul Tg. Neamt pe care se efectuează operațiunea de stropit mecanizat/an este de 766.660 mp conform suprafețelor rezultate din Anexa 1.

Nota 2: Viteza de deplasare a autovehiculului în timpul efectuării operațiunii de stropit mecanizat cai publice este maxim 20 km/oră.

3.2.5. Curatat rigole

(1) Operațiunea de curățat rigole se efectuează pe suprafața cailor publice cu frecvențele prevăzute în Anexa 1

Unitatea de măsură: 100 metri pătrați (100 mp).

Suprafața aferentă cailor publice din Orasul Tg. Neamt pe care se efectuează operațiunea de curățat rigole este de 42043,25 mp conform Anexei 1 compusă din curățat rigole 31.481,25 mp și curățat santuri betonate 10.562 ml cu o lățime de cca. 1 ml.

(2) Operațiunea de curățat rigole este o lucrare de necesitate determinată de cauze obiective, accidentale (ploi torențiale ce favorizează transport de aluviuni), avarii la rețelele subterane, lucrări de construcții etc.

(3) Operațiunea de curățat rigole se execută cu frecvența de 4 ori/an, în luni diferite, exceptând sezonul rece când carosabilul este acoperit cu zăpadă sau gheață.

(4) Operațiunea de curățat rigole constă în efectuarea următoarelor acțiuni:

a) răzuirea rigolelor, constând în îndepărtarea, cu ajutorul lopeților/periiilor a noroiului, nisipului, pământului și prafului pe o porțiune de 0,75 m de la rigolă spre axul median al străzii/drumului sau din zonele unde a stagnat apa și s-a depus măr și nisip;

b) strângerea în gramezi a deșeurilor (noroi, nisip, pământ sau praf) rezultate din răzuire;

c) încărcatul deșeurilor se va face în recipiente acoperite, care vor fi transportate imediat după finalizarea operațiunii, cu mijloace de transport adecvate la stația de transfer Târgu Neamt.

(5) Beneficiarul va confirma realizarea operațiunii de curățat rigole doar dacă sunt parcurse toate lucrările prevăzute la alin. (4) literele a - c.

(6) Curățarea rigolelor de pământ se realizează cu frecvența stabilită în caietul de sarcini, în perioada martie-noiembrie.

(7) Lățimea medie pe care se aplică curățarea rigolelor este de 0,75 m, măsurată de la bordură spre axul median al străzii.

(8) Este interzisă depozitarea recipientelor de colectare a deșeurilor pe trotuare, zone pietonale aferente cailor publice carosabil, spații verzi, etc.

(9) Costurile privind colectarea și transportul deșeurilor stradale, rezultate în vederea realizării operațiunii de curățat rigole se includ în tariful ofertat pentru operațiunea de "Colectare și transport deșuri stradale".

(10) Tariful ofertat pentru operațiunea de curățat rigole se va calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

(11) Suprafata cailor publice din Orasul Tg. Neamt pe care se efectueaza operatiunea de curatat rigole/an, suprafata rezultata din Anexa 1 este de 168173 mp compus din curat rigole 125.925 mp si 42248 mp curatat santuri betonate.

3.2.6. Gestionarea deșeurilor colectate din coșurile stradale

(1) Operatiunea de golit cosuri de deseuri stradale aferente cailor publice se efectueaza pe suprafata cailor publice cu frecventele prevazute in Anexa 1 si reprezinta o alt actiune de golire a cosurilor de deseuri decat cele care se presteaza in cadrul operatiuni de maturat manual al cailor publice.

Unitatea de măsură: lei/golire cos.

In Orasul Tg. Neamt se golesc un numar de 398 buc. cosuri de deseuri stradale conform Anexei 1 aferente cailor publice, statiilor mijloacelor de transport.

(2) Operatiunea de golire a cosurilor de deseuri stradale presupune scoaterea deșeurilor direct in saci de plastic sau europubele.

(3) Personalul operatorului va asigura ca toate coșurile de deseuri stradale sa fie complet golite în timpul operațiunii, lăsând amplasamentul curat și măturat.

(4) Operatorul are obligația de a asigura dotarea în permanență a cosurilor de deseuri stradale cu saci de unică folosință. Fiecare cos de deseuri va fi dotat imediat dupa golire, cu o punga de plastic de dimensiune mai mare decat a volumului cosului.

(5) La finalizarea operațiunii de descărcare, coșurile de deseuri stradale vor fi readuse la starea inițială, inchizandu-se etans.

(6) Operatorul va asigura manevrarea corecta a coșurilor de deseuri stradale pe timpul efectuării operațiunii de golire a cosurilor de deseuri stradale, pentru a evita orice deteriorare a acestora. Deteriorarea cosurilor de deseuri stradale de catre personalul operatorului datorita manevrării sau inchiderii necorespunzatoare a acestora, implica inlocuirea cosurilor de deseuri stradale pe cheltuiala operatorului.

(7) Operatiunea de golit cosuri de deseuri stradale se realizează cu frecvența prevăzută în Anexa 1.

(8) Calea publica este considerata salubrizata numai atunci cand toate cosurile de deseuri stradale de pe acel amplasament sunt golite.

(9) Operatorul va asigura spalarea cosurilor de deseuri stradale, aferent cailor publice, cu o frecventa minima de 2 ori/an, in baza comenzilor transmise de catre beneficiar, inainte cu cel putin 15 zile de data efectuării prestatiei. Coșurile de deseuri stradale vor fi spălate pe dinăuntru și pe capace fără a se aduce vreun prejudiciu asupra părților componente ale acestora.

În acest sens, ofertantul va prezenta în cadrul propunerii tehnice un program inițial al spălării coșurilor de deseuri stradale aferent primului an calendaristic de execuție al contractului.

(10) Costul sacilor de unica folosinta se includ în tariful ofertat pentru prestarea operatiunii de golit cosuri de deseuri stradale.

(11) Costurile privind colectarea și transportul deșeurilor stradale, rezultate în vederea realizării operațiunii de golit cosuri de deseuri stradale aferente cailor publice se includ în tariful ofertat pentru operatiunea de "Colectare si transport deseuri stradale".

(12) Tariful ofertat pentru operațiunea de golit cosuri de deseuri stradale aferente cailor publice se va calcula, fundamenta, prezenta si justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli si a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligatia sa le intocmeasca in conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

(14) Cantitatea de goliri de cosuri aferente operatiunii de golit cosuri de deseuri stradale/an este de 110396 goliri.

3.2.7. Colectare si transport deseuri stradale

(1) Operatiunea de colectare si transportul a deșeurilor stradale se efectuează de pe suprafețele aferente cailor si spatiilor publice din Orasul Tg. Neamt.

Unitatea de măsură: lei/tona (to).

Din Orasul Tg. Neamt se transportă la statia de transfer Tg. Neamt, o cantitate de aproximativ 700 tone/an deseuri stradale.

(2) Natura deșeurilor stradale ce trebuie colectate in vederea transportarii la statia de transfer este:

- deșeuri rezultate din măturarea manuală;
- deșeuri rezultate din curatitul la rigolă;

- deșeuri rezultate din golirea coșurilor stradale;
- deseuri provenite din depozitari/deversari accidentale;

(3) Întreaga cantitate de deșeuri stradale se transportă la statia de transfer, la o distanta medie de 5 km de cel mai indepartat amplasament de colectare. Transportul acestor deseuri se va efectua pe cel mai scurt traseu.

(4) Incarcarea deseurilor stradale se va face in autovehicule special echipate pentru transportul acestora fara a exista posibilitateaîmprăștierii lor pe calea publică.

(5) Pentru delegarea gestiunii serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt prin contract de concesiune, operatorul serviciului de salubritate va asigura o dotare minima cu mijloace de colectare și transport a deșeurilor stradale, utilizând urmatorul breviar de calcul stabilit prin Ordinul Presedintelui ANRSC nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localitatilor:

$$S \times I(s) \leq \sum_{i=1}^n a(i) \times b(i) \times c(i) \times d(i) \times e(i)$$

unde:

S - suprafața stradală deservită; [m²]

I(s) - indicele mediu de producere a deșeurilor stradale luat în calcul de 175 kg/10.000 m²/zi, dacă la nivelul localității nu a fost stabilit prin măsurători și înregistrări statistice un alt indice;

a(i) - numărul de utilaje de aceeași capacitate și grad de compactare;

b(i) - capacitatea de transport a utilajului; [mc]

c(i) - gradul de compactare;

d(i) - numărul de curse efectuate/schimb;

e(i) - numărul de schimburi/zi.

Suprafata stradala deservita este de 230.000 mp si reprezinta:

- 196.707 mp cai publice;
- 30.000 de mp (terenuri virane care apartin domeniului public)

(6) Fiecare operator va calcula necesarul minim de mijloace de transport pentru colectarea și transportul deșeurilor stradale în funcție de dotările proprii care vor acționa pe aria Orasului Târgu Neamț și/sau de dotările pe care poate dovedi că are capacitatea de a le asigura până la data încheierii contractului, cu respectarea relației de mai sus.

(7) Calculele vor fi prezentate explicit, specificându-se parametrii a, b, c, d ,e pentru fiecare tip de mijloc de transport în parte.

(8) Pentru fiecare tip mijloc de transport în parte se vor prezenta copii ale documentelor care să ateste veridicitatea paramentrilor utilizați în formulă.

(9) Colectarea si transportul deseurilor provenite din depozitari accidentale se efectueaza in baza comenzilor transmise operatorului de catre beneficiar.

(10) Operatorul va asigura degajarea caii publice, în regim de urgență, atunci cand situatia o impune, anuntand beneficiarul, în termen de maxim 30 minute de la accident sau incident, inclusiv in cazul unor accidente rutiere soldate cu deversarea unor produse/marfuri solide pe caile de transport si care trebuiesc evacuate pentru resatbilirea circulatiei rutiere/pietonale functie de zona afectata de aceste depozitari/deversari accidentale.

(11) Identificarea amplasamentelor pe care se gasesc deseuri provenite din depozitari/deversari accidentale sau depozitari clandestine se va face în comun, de către reprezentantul beneficiarului și al operatorului, consemnându-se într-un proces-verbal semnat de ambele părți locatia amplasamentului si estimarea cantitatii de deseuri care urmeaza sa fie transportata, cantitati confirmate prin cantarire la Statia de transfer Tg. Neamt.

(12) Prestatia operatiunii de colectare si transport deseuri stradale consta in incarcarea si transportul deseurilor provenite din depozitari accidentale, clandestine (abandonate /aruncate pe domeniul public) si/ sau rezultate in urma unor accidente rutiere.

(13) Cantitățile de deșeuri prevazute la punctul (2) transportate pentru depozitare sunt cele care rezultă din bonurile de cântărire eliberate de statia de transfer Tg. Neamt, pentru fiecare transport efectuat de către operator.

(14) Costurile privind actiunea de incarcarea manuala/mecanizata a deseurilor stradale in autovehicule special echipate pentru transportarea acestora la statia de transfer Tg. Neamt, se includ în tariful ofertat pentru prestarea operatiunii de colectare si transport deseuri stradale.

(15) Tariful ofertat pentru operațiunea de colectare si transport deseuri stradale se va calcula, fundamenta, prezenta si justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli si a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligatia sa le intocmeasca in conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

(16) Pentru toate tipurile de deșeuri care fac obiectul prestarii serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt pentru activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare din cadrul serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt, tariful la statia de transfer Tg. Neamt se achita de catre operator.

(17) Tariful de depozitare care se achita la statia de transfer Tg. Neamt pentru deseurile rezultate din operațiunea operațiunea de colectare si transport deseuri stradale, in vigoare la acea data, se va adauga la tariful oferat pentru operatiunea operațiunea de colectare si transport deseuri stradale.

(18) Cantitatea de 700 tone/an (deseuri stradale, deseuri provenite din depozitari accidentale, clandestine (abandonate/aruncate pe domeniul public).

Tariful va fi exprimat în lei/tona.

CAPITOLUL IV. Condiții tehnice minimale de exploatare a serviciului public de salubritate pentru prestarea activităților de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare in Orasului Tg. Neamt

4.1.Căile publice pe care se presteaza activitățile de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare din Orasului Tg. Neamt cu frecvențe de prestare a operatiunilor sunt cuprinse în Anexa 1, la prezentul caiet de sarcini.

4.2.Obligațiile și răspunderile personalului operativ al operatorului serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt, pentru activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare, sunt cuprinse în Regulamentul serviciului public de salubritate al Orasului Tg. Neamt, anexă la prezentul caiet de sarcini.

4.3.Operatorul are permisiunea de a desfășura prestarea serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt, pentru activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare, în condițiile legii, in conformitate cu Regulamentul serviciului public de salubritate al Orasului Tg. Neamt si a prezentului caiet de sarcini, în aria administrativ-teritorială a Orasului Tg. Neamt.

4.4.Operatorul serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt, pentru activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare trebuie să asigure necesarul de utilaje/ instalații/ echipamente/ vehicule pentru prestarea operatiilor de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare pe care le va utiliza pentru îndeplinirea în condiții optime a activității având în vedere programul prestatiei (programului de lucrari), cantitățile estimate /suprafețele de lucru aferente precum și frecvența acestor

operațiuni solicitată prin prezentul caiet de sarcini. Prestarea activităților de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare din Orasul Tg. Neamt se impun a fi efectuate cu personal calificat și utilaje adecvate.

În acest scop, ofertantul va prezenta în cadrul propunerii tehnice lista utilajelor/ instalațiilor/ echipamentelor/ vehiculelor pe care le va pune la dispoziția autorității contractante în vederea desfășurării activităților de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare din Orasul Tg. Neamt

4.5.Toate utilajele/instalațiile/echipamentele/vehiculele prezentate în cadrul propunerii tehnice vor fi utilizate în mod exclusiv pentru prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare pe aria teritorială administrativă a Orasului Tg. Neamt.

4.6.Toate utilajele autopropulsate care deservesc serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare și vor îndeplini cerințele de dotare cu un sistem GPS conectat la sistemul informatic .

4.7.Modalitatea de desfășurare a prestării operațiunilor de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare din Orasului Tg. Neamt se va raporta la prioritățile stabilite de către beneficiar. Ori de câte ori operatorul se va confrunta cu o situație în care este împiedicat în realizarea activităților solicitate, acesta are obligația de a informa de îndată beneficiarul în vederea luării măsurilor care se impun.

4.8.În cazul în care pe strazi/trotuare/zone pietonale aferente cailor publice (pe o anumita strada/tronson de strada) sunt efectuate lucrări edilitare, operatorul nu va efectua operațiunile de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare pe perioada de realizarea a respectivelor lucrări și va scădea volumele de lucrări aferente operațiunilor programate pentru respectiva stradă/tronson, conform noilor suprafețe rezultate.

4.9.Prestarea operațiunilor de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare din Orasului Tg. Neamt trebuie asigurata în regim de continuitate cu respectarea condițiilor tehnice specifice fiecărei operațiuni.

4.10.Masinile și utilajele prezentate în oferta ca facand parte din dotarea tehnica a ofertantului, vor detine avizele și autorizatiile necesare și vor mentinute în starea tehnica optima pentru a asigura desfasurarea continua a activitatii.

4.11.Utilajele trebuie mentinute în starea tehnica optima pentru a asigura desfasurarea continua a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare.

4.12.Operatorul serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru prestarea activitatii de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare, trebuie să faca dovada prin documente justificative(certificat de înmatriculare, contract leasing, contract comodat, facturi fiscale, etc) ca pune la

dispozitie, pe intreaga durata a contractului de concesiune a serviciului public de salubritate, utilajele si mijloacele de transport necesare executarii contractului.

4.13.Operatorul va asigura personal pentru executarea operatiunilor intr-un interval de timp optim si in conditii de calitate, conform cerintelor prezentului caiet de sarcini.

4.14.Operatorul va inregistra toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor intr-un registru si va lua masurile de rezolvare care se impun. In registru se vor consemna numele, prenumele persoanei care a reclamat si a primit reclamatia, adresa reclamantului, data si ora reclamatiei, data si ora rezolvarii, numarul de ordine a reclamatiei care va fi comunicat petentului. La sesizarile scrise operatorul are obligatia sa raspunda in termenul de 7 de zile calendaristice, totodata informand si beneficiarul despre modul de solutionare a acestora.

4.15.Operatorul va prezenta in documentatia din oferta, propunerea tehnica in care va evidentia conceptia proprie privind modalitatea de organizare si functionare a prestatiei serviciului public de salubritate pentru activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare in Orasul Tg. Neamt, cu referire la personalul care presteaza serviciul si utilajele din dotare folosite, la modul de asigurare a coeficientului de utilizare al acestora, norme de timp pe unitate de suprafata pentru fiecare unitate precum si investitii cu privire la ridicarea standardelor de calitate a serviciilor etc, sub forma de oferta tehnica.

4.16.Lucrarile de realizare a reparațiilor precum și a altor cheltuieli pe care le va face operatorul în cadrul relațiilor contractuale dintre Orasul Tg. Neamt și operator, nu implica niciun fel de obligatii pentru Orasul Tg. Neamt privind modul de decontare a acestora.

4.17.Planificarea unor investitii efectuate de operator in vederea cresterii calitatii si eficientei activitatii prestate nu implica obligatii suplimentare pentru Consiliul Local al Orasului Tg. Neamt pentru procedura de concesiune viitoare sau pentru prelungirea prezentei concesiunii a serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt.

4.18.Cheltuielile cu transportul pentru aprovizionarea cu materiale si transportul personalului, sculelor si materialelor la amplasamente in vederea prestarii activitatii de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare aferente cailor publice in Orasul Tg. Neamt, vor fi incluse in pretul unitar ofertat pentru fiecare operatiune.

4.19.Pe durata derularii contractului de delegare, operatorului ii este interzisa orice fel de inlocuire a utilajelor/mijloacelor de transport/echipamentelor care au fost prezentat ca fiind cuprinse in oferta pe baza careia s-a ajudecat contractul de delegare a serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt, in sensul inlocuirii acestora cu utilaje/mijloace de transport/echipamente similar, dar intr-o stare tehnica si capacitati inferioare celor prezentate initial.

4.20. Dotările ce trebuie asigurate de operatorse regăsesc în Anexa 3

CAPITOLUL V. Caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic si de performanta

5.1.Prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare, se va efectua in conformitate cu Anexa1 la prezentul caiet de sarcini.

5.2.Serviciul public de salubritate in Orasul Tg. Neamt, pentru prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare se considera realizat cand sunt efectuate operatiunile necesare, stabilite prin prezentul caiet de sarcini, cu o frecventa adecvata in acest scop (prevazuta in programul de prestatie intocmit de operator si aprobat de beneficiar).

5.3.Cantitatea lunara a prestatiei activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de

deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare vor fi confirmate de către beneficiar pe baza programului prestației lunar(programului de lucrari).

5.4.Programul prestației (programului de lucrari) întocmit de operator și aprobat de beneficiar, va avea în vedere ca întreaga suprafață aferentă activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamt cuprinsa în program, să fie zilnic în stare de curatenie, prin executarea tuturor operațiunilor necesare.

5.5.Operatorul își va dimensiona personalul, echipamentele, uneltele de lucru, mijloacele de transport, în funcție de volumul de lucrari estimate, având în vedere ca suprafața cailor publice să fie zilnic în stare de curatenie și întreținută prin executarea tuturor operațiunilor necesare, în funcție de anotimp, în scopul obținerii și menținerii calitatii cerute conform prevederilor prezentului caiet de sarcini.

5.6.Indicatori de performanță privind serviciul public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare, au fost stabiliți pentru monitorizarea serviciilor prestate în cadrul contractului de delegare a gestiunii serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt și sunt prezentați în Tabelul-indicatori de performanță.

5.7.În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, trebuie să asigure:

- gestiunea serviciului public de salubritate pentru prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare conform prevederilor contractuale;

- înregistrarea corectă și conformă cu realitatea a tuturor activităților în vederea măsurării cantitative a prestațiilor, facturării și încasării contravalorii acestora;

- înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor, precum și a informațiilor privind modul de soluționare a acestora.

Tabel 1-Indicatori de performanță

Nr. crt	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI					
1.1	Contractarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt					
	a)numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de operatiuni	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
1.2	Masurarea si gestiunea cantitatii prestate privind activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare					
	a)numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii (exprimat în %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	b)ponderea din numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit justificate	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	c)procentul de solicitari de la lit.b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	d)numarul de sesizari din partea agentilor de protectie a mediului , raportat la numarul total de	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%

	sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)					
	e)numarul de sesizari din partea agentilor de sanatate publica , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	$\leq 5\%$	$\leq 5\%$	$\leq 5\%$	$\leq 5\%$	$\leq 5\%$
	f)numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate , raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	g)ponderea din numarul de reclamatii de la lit.f) care s-au dovedit justificate	$\leq 5\%$	$\leq 5\%$	$\leq 5\%$	$\leq 5\%$	$\leq 5\%$
	h)procentul de solicitari de la lit.g) care au fost rezolvate in mai putin de o zi calendaristica	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	i)suprafata efectiv realizata conform operatiunilor specifice activitatii raportata la suprafata programata prin programul de prestatie (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	j)penalitati contractuale totale aplicate de beneficiar raportate la valoarea prestatiei activitatii	$\leq 2\%$	$\leq 2\%$	$\leq 2\%$	$\leq 2\%$	$\leq 2\%$
1.3	Raspunsuri la solicitari scrise					
	a)numarul de sesizari scrise, raportate la numarul operatiunilor prestate din cadrul activitatii	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 7 de zile calendaristice	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	c)procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt					
	a)numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului, rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate (exprimat in %)	=0%	=0%	=0%	=0%	=0%
	b)numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	=0%	=0%	=0%	=0%	=0%
2.2	Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati conform contractului de concesiune a serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt					
	a)valoarea despagubirilor acordata de operator pentru culpa proprie sau daca au existat imbolnaviri , accidente din cauza nerespectarii conditiilor impuse prin contract (exprimat in %)	=100%	=100%	=100%	=100%	=100%
	b)numarul de neconformitati constatate de beneficiar privind prestarea activitatii pe operatiuni prestate conform programului de prestatie	$\leq 98\%$	$\leq 98\%$	$\leq 98\%$	$\leq 98\%$	$\leq 98\%$

5.8.Operatorul raspunde si garanteaza material si financiar de buna desfasurare a lucrarilor, calitatea si cantitatea stabilite prin programul prestatiei (programul de lucrari) intocmit de operator si aprobat de beneficiar.

5.9.Beneficiarul va solicita in timpul prestarii serviciului si/sau la solicitarea platii acestuia, în scopul verificării și confirmării prestarii serviciului public de salubritate orice documente doveditoare necesare in ceea ce priveste calitatea si cantitatea materialelor folosite si operatiunilor executate privind activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare in Orasul Tg. Neamt.

CAPITOLUL VI. Cerinte privind impactul asupra mediului inconjurator

6.1.Operatorul care presteaza serviciul public de salubritate in Orasul Tg. Neamt, pentru activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare va respecta prevederile legislației în vigoare în ceea ce privește protecția mediului, inclusiv cele ce deriva din recunoașterea principiului “poluatorul plătește”. În situația oricărui eveniment de mediu provocat de executantul de serviciu (angajat/colaborator al operatorului), acesta va fi considerat “poluator”. Beneficiarul va fi informat despre orice eveniment de mediu produs în locațiile proprii în timpul executării contractului.

6.2.Operatorul trebuie să evite orice agresiune asupra mediului prin poluarea apei, aerului, solului cu deșeurii, produse petroliere sau alte materiale periculoase, prin depășiri ale nivelului de zgomot admis.

6.3.Operatorul trebuie să respecte obligațiile privind protecția mediului, care decurg direct din prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare.

6.4.Prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare se va executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură obiectivului unde se realizează și nu vor afecta viața și sănătatea oamenilor și a mediului ambiant.

6.5.Intreaga responsabilitate pentru eventualele daune produse mediului sau a unor terți revine operatorului.

6.6.În cazul în care, ca urmare a unei activități, se aduce o daună imediată vizibilă proprietății beneficiarului sau unor terțe persoane, acest fapt va fi menționat pe procesul verbal de recepție și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor.

6.7.Daunele, costurile și pretențiile inițiate de terți și formulate împotriva operatorului sau împotriva beneficiarului (datorită efectuării sau neefectuării activităților de către operator) sunt în sarcina operatorului.

CAPITOLUL VII. Asigurarea normelor de securitate în munca

7.1.Operatorul va asigura respectarea normelor de securitate în munca, având întreaga responsabilitate pentru orice fel de eveniment de munca la care este supus personalul operatorului sau pe care operatorul îl generează urmare a activității desfășurate pentru prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, privind activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare, în baza contractului încheiat cu beneficiarul, respectiv Orasul Tg. Neamt.

7.2.În derularea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamt, operatorul va asigura supravegherea dotărilor cailor publice. În acest sens în cazul în care se constată defecțiuni sau disfuncționalități acestea vor fi aduse la cunoștința beneficiarului în cel mai scurt timp, în vederea remedierii acestora.

7.3.În caz de constatare a distrugerilor sau sustragerilor sau după caz a dotărilor aferente cailor publice unde prestează activitatea, operatorul va anunța imediat Poliția Locală sau Poliția Orasului Tg. Neamt. Acest fapt va fi adus imediat la cunoștința beneficiarului

CAPITOLUL VIII. Tarifele privind prestarea serviciului public de salubritate pentru activitatea de

măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamt

8.1.Tarifele propuse de operator în cadrul ofertei privind prestarea serviciului public de salubritate pentru activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamt, trebuie să conducă la atingerea următoarelor obiective:

a)asigurarea prestării serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, privind activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare la nivelurile de calitate solicitate prin prezentul caiet de sarcini și în conformitate cu Regulamentul serviciului de salubritate al Orasului Tg. Neamt, în scopul atingerii indicatorilor de performanță stabiliți;

b)realizarea unui raport calitate-cost cât mai eficient pentru beneficiar pe toată durata contractului de delegare a gestiunii serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt;

c)asigurarea funcționării eficiente a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, precum și a integrității bunurilor conexe acestuia aparținând domeniului public și privat al beneficiarului care sunt sau pot fi afectate de modul de prestare a activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare aferente căilor publice, precum și asigurarea protecției mediului.

8.2.Tarifele oferite pentru toate operațiunile necesare prestării activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare aferente căilor publice în Orasul Tg. Neamt, care fac obiectul prezentului caiet de sarcini, se vor calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

Nr. Crt	Denumirea operațiunii	UM
1.	Maturat manual cai publice	lei/1000 mp
2.	Maturat mecanizat cai publice	lei/1000 mp
3.	Spalat mecanizat cai publice	lei/1000 mp
4.	Stropit mecanizat cai publice(carosabil)	lei/1000 mp
5.	Curatat rigole	lei/100 mp
6.	Golit cosuri de deseuri stradale	lei/golire cos
7.	Colectare si transport deseuri stradale	lei/tona

8.3.Structura și nivelul tarifelor practicate, vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în conformitate cu prevederile legale.

8.4.Operatorul serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt are dreptul:

a) să solicite ajustarea tarifului în raport cu indicele general al prețurilor de consum comunicat de Institutul Național de Statistică(cu bază lunară);

b) să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual.

8.5.Operatorul va putea solicita modificarea tarifului numai după primul an de derulare a contractului și numai în cazurile prevăzute de legislația specifică modificării tarifelor pentru activitățile specifice

serviciului de salubritate a localităților:

8.6.Solicitarea privind ajustarea tarifelor poate fi făcută de către operator anual, în luna noiembrie în vederea supunerii spre analiză și aprobare Consiliului Local al Orasului Tg. Neamț în luna decembrie, astfel ca tarifele să intre în vigoare de la data de 1 ianuarie a anului următor.

8.7.Solicitarea privind ajustarea tarifelor prevăzută la punctul 8.6, poate fi făcută de către operator, după 1 an de la data prestării serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamț în baza contractului de concesiune, ajustarea tarifului se va face cu indicele general de inflație, comunicat de Institutul Național de Statistică (cu bază lunară), conform prevederilor normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților, elaborate de către A.N.R.S.C.

8.8.Toate operațiunile aferente pentru prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamț se facturează către beneficiar, cu respectarea unităților de măsură indicate și prin raportare la cantitățile real executate, precum și prin aplicarea tarifelor cotate în cadrul propunerii financiare.

8.9.Facturarea cuantumului valoric a operațiunilor prestate în cadrul activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamț, se va efectua către autoritatea contractantă.

CAPITOLUL IX. Verificarea contractului și recepția activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamț

9.1.Înainte de începerea prestării activităților de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamț, la începutul demarării contractului iar operatorul va anunța beneficiarul pe baza unei înștiințări, data și ora de începere a prestației.

9.2. Programul prestației (programul de lucrări) a operațiunilor privind realizarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare se va stabili lunar de către beneficiar, prin structura de specialitate cu atribuții în acest sens, din cadrul Primăriei Orasului Tg. Neamț.

9.3.Operatorul va elabora programul de prestații lunar (programul de lucrări) care va cuprinde repartizarea zilnică a căilor publice pe care se vor desfășura activitățile de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamț, acest program va fi supus aprobării beneficiarului cel mai târziu cu 5 zile înainte de sfârșitul lunii în curs, pentru luna următoare.

9.4.Operatorul va presta activitățile de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeurii, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeurii și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamț, conform programului de prestație lunar (programului de lucrări), prin structura de specialitate cu atribuții în acest sens, din cadrul Primăriei Orasului Tg. Neamț.

9.5.Beneficiarul, prin structura de specialitate din cadrul Primăriei Orasului Tg. Neamț cu atribuții în acest sens, va verifica permanent modul de efectuare a prestației și va întocmi zilnic rapoarte de constatare, confirmate de operator, privind cantitatea și calitatea prestației.În rapoartele de constatare zilnică beneficiarul va consemna și modul de rezolvare de către operator a sesizărilor primite și eventual, penalitățile aplicate operatorului pentru deficiențele constatate.În cazul constatării unei activități necorespunzătoare, operatorul are obligația refacerii acesteia în termen de 2 ore de la constatare, în caz contrar considerându-se activitate neefectuată.

9.6.Verificarea, controlul si receptia prestarii activitatii de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare in Orasul Tg. Neamt, se va face de catre delegatul Primariei Orasului Tg. Neamt, împreuna cu delegatul operatorului.

9.7.Beneficiarul poate verifica prestatia operatorului privind activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare in Orasul Tg. Neamt si independent, în orice moment al zilei.

9.8.Confirmarea prestațiilor aferente activităților de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare in Orasul Tg. Neamt se va realiza de către reprezentanții beneficiarului pe baza următoarelor date/documente/ informații:

a)rapoartele de constatare zilnica întocmite de către operator și semnate de catre beneficiar, prin structura de specialitate cu atributii in acest sens.In baza rapoartelor de constatare zilnica si a programului de presatie (programului de lucrari), se va întocmi lunar de catre operator un proces verbal de receptie, semnat de ambele parti, fara obiectiuni, in baza caruia operatorul va intocmi situatia de plata aferenta fiecarei luni, in vederea facturarii operatiunilor aferente activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare in Orasul Tg. Neamt.

b)rapoartele GPS ale utilajelor folosite pentru realizarea operațiunilor, precum și cu datele disponibile din cadrul sistemului informatic, pus spre utilizare si catre beneficiar.

9.9.Documentele menționate la punctul 9.8. se întocmesc cel puțin în două exemplare, unul pentru beneficiar și celălalt pentru operator.

9.10.În cazul în care beneficiarul are observații cu privire la conținutul documentelor mai sus menționate, operatorul are obligația de a prelua în mod corespunzător respectivele observații/de a rectifica conținutul acestora, urmând să procedeze la emiterea facturii corespunzător programului prestatiei(programului de lucrari) realizat.

9.11.Pentru recepția cantitativă și calitativă a activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare in Orasul Tg. Neamt, operatorul se obligă să asigure mijloacele de transport necesare verificării, în orice moment al solicitării.

9.12.Operatorul răspunde și garantează financiar pentru buna desfășurare a activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare in Orasul Tg. Neamt, a calitatii și cantitatii stabilite prin programul prestației (programul de lucrari).

CAPITOLUL X. Sanctiuni

10.1.Beneficiarul va aplica penalități contractuale operatorului serviciului public de salubritate din Orasul Tg. Neamt în cazul în care acesta nu prestează activitatea de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare la parametrii de eficiență și de calitate la care s-a angajat potrivit prevederilor prezentului caiet de sarcini, ori în situația în care acesta nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

10.2.Perceperea penalităților contractuale nu exclude pretinderea și aplicarea daunelor compensatorii /interese în cazul în care operatorul se face vinovat în mod culpabil și repetat de încălcarea prevederilor contractuale.

10.3.Nerealizarea de catre operator a indicatorilor de calitate conform caietului de sarcini si asumata prin contractul de concesiune se penalizeaza astfel:

a) Creșterea cu 5% a numărului lunar de reclamații față de valoarea stabilită conform indicatorilor de performanță din caietul de sarcini și asumată prin contractul de concesiune se penalizează cu 5 % din valoarea situației lunare;

b) Creșterea cu 10% pe an a numărului de reclamații față de valoarea stabilită conform indicatorilor de performanță din caietul de sarcini și asumată prin contractul de concesiune se penalizează cu 10 % din valoarea situației anuale;

c) Depășirea cu mai mult de 30% a numărului de reclamații pe o perioadă mai mare de trei luni, față de valoarea stabilită conform indicatorilor de performanță din caietul de sarcini și asumată prin contractul de concesiune se penalizează cu 20% din valoarea situației lunare.

10.4. Pentru încălcări ale condițiilor de executie a operațiunilor din cadrul activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșuri și/sau la instalațiile de tratare prevăzute în contractul de concesiune a serviciului public de salubritate, operatorul va fi sancționat după cum urmează:

a) Pentru neefectuarea salubrității pe o stradă din vina exclusivă a prestatorului va duce la refuzarea la plată a strazii.

b) Se vor aplica penalități lunare pentru suprafețe nesalubritate cumulate lunar în următoarele cantități:

c) Pentru neefectuarea a peste 2% din suprafața concesionată, se penalizează cu 5 % din valoarea devizului prestației lunare de salubritate prezentat;

d) Pentru neefectuarea a peste 4% din suprafața concesionată se penalizează cu 15 % din valoarea devizului prestației lunare de salubritate prezentat;

e) Pentru neefectuarea a peste 8% din suprafața concesionată se penalizează cu 30 % din valoarea devizului prestației lunare de salubritate prezentat.

f) În cazul producerii de accidente de orice fel, fie din cauza nerealizării operațiunilor din cadrul activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșuri și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamț care intră în sarcina operatorului, fie realizării defectuoase a acestor operațiuni, responsabilitatea revine operatorului care are obligația de a despăgubi persoanele fizice și/sau juridice afectate pentru toate daunele solicitate operatorului sau beneficiarului, dacă acestea se dovedesc legal justificate.

10.5. Neefectuarea succesivă pe o perioadă de trei luni de zile a mai mult de 8% din suprafața concesionată în urma delegării gestiunii serviciului public de salubritate pentru prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșuri și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamț, poate atrage rezilierea contractului de concesiune a serviciului public de salubritate, fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau îndeplinirea vreunei alte formalități prealabile.

10.6. În cazul rezilierii contractului de concesiune pentru delegarea gestiunii serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamț, din vina operatorului, acesta va plăti beneficiarului suma de 50.000 Euro ca titlu de despăgubiri.

CAPITOLUL XI. Dispoziții finale

11.1. Suprafețele și frecvențele de realizare a activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșuri și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamț, care fac obiectul prezentului caiet de sarcini, se pot modifica anual, în raport de evoluția suprafețelor căilor publice noi, în funcție de necesitate și în conformitate cu legislația în vigoare.

11.2. Modificarea suprafețelor și frecvențelor de realizare a activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșuri și/sau la instalațiile de tratare se va materializa prin întocmirea unui act adițional la contractul de

concesiune al serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt, dupa aprobarea incheierii actului aditional de catre Consiliul Local al Orasului Tg. Neamt.

11.3. Anexele 1 , 1.1 și 3 fac parte integranta din prezentul caiet de sarcini.

Anexa 1.1**Unitati de masura si cantitati/an**

pentru prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamț

Nr. crt	Specificatie	U.M	Cantitatea/ an
0	1	2	3
1.	Maturat manual cai publice	1000 mp	8.759,380
2.	Maturat mecanizat cai publice	1000 mp	7.642,425
3.	Spalat mecanizat cai publice	1000 mp	229,998
4.	Stropit mecanizat cai publice(carosabil)	1000 mp	766,660
5.	Curatat rigole	1000 mp	1681,73
6.	Golit cosuri de deseuri stradale	buc	110396
7.	Colectare si transport deseuri stradale	to/ tone	700

Dotari ce trebuie asigurate de operator

1. Pentru prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamt:

- autovehicul pentru activitatea de măturat mecanic – 2 buc.
- autovehicul pentru activitatea de stropit și spălat – 1 buc.
- autogunoieră destinată pentru colectare și transport deșeuri – 1 buc.
- încărcător frontal – 1 buc.

2. Pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt:

- utilaje pentru îndepărtarea zăpezii și combaterea poleiului , dotate cu lamă – 4 buc. , din care minim 2 buc., dotate și cu sărăriță
- pentru îndepărtarea zăpezii de pe trotuare – minim 3 utilaje de îndepărtat zăpada.
- încărcător frontal – 1 buc.
- 1 tractor (cca. 5 – 7 t) sau un alt utilaj de transport de capacitate mare.

Echipamente auxiliare, necesare pentru executarea contractului:

- echipamente portabile de aspirat – min 2 buc.
- dotare pentru măturatul manual;
- dotare pentru curățatul rigolelor;
- europubele de 120 l – min 30 buc. , necesare pentru colectarea deșeurilor;

Echipamentele auxiliare se vor prezenta până la sfârșitul perioadei de mobilizare de 3 luni.

Mașinile , utilajele, echipamentele vor fi în stare perfectă de funcționare cu fișe, revizii tehnice și cartele service completate la zi.

CAIET DE SARCINI

a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț

CAPITOLUL I. Obiectul caietului de sarcini

1.1. Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare acestei activități în condiții de eficiență și siguranță.

1.2. Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt.

1.3. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț din cadrul serviciului public de salubritate al Orasului Tg. Neamt și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

1.4. Termenii, expresiile și abrevierile utilizate în prezentul caiet de sarcini sunt cele din Regulamentul serviciului de salubritate al Orasului Tg. Neamt.

CAPITOLUL II. Obiectivele și realizările care se urmăresc prin prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt

2.1. Operatorul serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț va asigura:

a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;

b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și specificul locului de muncă;

c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în Regulamentul serviciului de salubritate al Orasului Tg. Neamt;

d) furnizarea către autoritatea administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, în condițiile legii;

e) respectarea angajamentelor luate prin contractul de prestare a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;

f) prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț pe întreaga arie administrativă a Orasului Tg. Neamt, conform cerințelor prezentei caiet de sarcini.

g) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

h) elaborarea planurilor anuale de revizii și reparații executate cu forțe proprii și cu terți;

i) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

- j) evidența orelor de funcționare a utilajelor;
 - l) personalul necesar pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț asumate prin contractul de concesiune a serviciului public de salubritate al Orasului Tg. Neamt;
 - m) conducerea operativă a activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt, asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție pentru prestarea în condiții optime a activității;
 - n) dotare cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activității în condițiile stabilite prin contractul de concesiune a serviciului public de salubritate al Orasului Tg. Neamt.
 - o) asigurarea monitorizării serviciului public de salubritate în timp real privind desfasurarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt.
- 2.2. Prestarea activității de și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, în Orasului Tg. Neamt, se va executa astfel încât să se realizeze:
- a) continuitatea activității, indiferent de anotimp și condițiile meteo, cu respectarea prevederilor contractuale;
 - b) corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității la cerințele beneficiarilor;
 - c) controlul calității serviciului public de salubritate prestat pentru activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;
 - d) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne de prestare a activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;
 - e) ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea activității;
 - f) respectarea Regulamentului serviciului de salubritate al Orasului Tg. Neamt, în condițiile legii;
 - g) prestarea activității pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt;
 - h) asigurarea capacității de transport a zăpezii și ghetii, a utilajelor pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt;
 - i) reînnoirea parcului auto, în vederea creșterii eficienței în exploatarea acestuia, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării unui serviciu de calitate;
 - j) îndeplinirea indicatorilor de calitate a prestării activității, specificați în Regulamentul serviciului de salubritate al Orasului Tg. Neamt și în prezentul caiet de sarcini;
 - k) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, de personal calificat și în număr suficient.

CAPITOLUL III. Descrierea operațiunilor. Cerințe organizatorice minimale pentru desfasurarea operațiunilor

3.1. Operațiunea de transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt consta în prestarea unor operațiuni specifice sezonului de iarnă și se desfășoară de regulă în perioada 15 noiembrie - 15 martie și în situații deosebite, în funcție de condițiile meteo reale și în afara acestei perioade.

3.2. Prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru realizarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, se desfășoară în scopul asigurării circulației autovehiculelor și pietonilor în condiții de siguranță.

3.3. Aceasta activitate presupune urmatorul ciclu de operațiuni:

- a) curatul manual al zăpezii/ghetii de pe caile publice;
- b) curatul mecanizat al zăpezii de pe caile publice;
- c) imprastiat manula material antiderapant pe caile publice;
- d) imprastiat mecanizat material antiderapant pe caile publice;
- e) incarcare și transportat zapada/gheata;

3.4. Activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt se efectuează în conformitate cu procedura de intervenție - Capitolul V, din prezentul caiet de sarcini.

3.3.1. Curațatul manual al zăpezii și gheții

(1) Operațiunea de curatat manual a zăpezii și gheții se efectuează pe suprafața cailor publice (trotuare și zone pietonale aferente cailor publice), conform suprafețelor cailor publice prevăzute în Anexa 2.
Unitatea de măsură: 1000 metri pătrați (1000 mp).

(2) Suprafața cailor publice (trotuare și zone pietonale aferente cailor publice, stațiile mijloacelor de transport persoane) din Orasul Tg. Neamț pe care se efectuează operațiunea de curățat manual a zăpezii și gheții este de 78790 mp.

(3) Operațiunea de curatat manual a zăpezii și gheții se execută ziua sau noaptea, în funcție de necesitate.

(4) Prestația operațiunii de curatat manual a zăpezii și gheții constă în efectuarea următoarelor acțiuni:

- a) strângerea zăpezii sau gheții în grămezi, la bordura carosabilului, la distanță de 10-15 m în zone unde nu se stânjenește circulația auto sau pietonală și nu sunt afectate utilitățile domeniului public;
- b) curățarea manuală a gheții, prin spargere sau tăiere, utilizând dispozitive și scule speciale.
- c) încărcat și transportat zăpadă și gheață pe amplasamentele aprobate în acest sens, doar la solicitarea beneficiarului.

(5) Beneficiarul va confirma realizarea operațiunii de curatat manual a zăpezii și gheții doar dacă sunt parcurse toate lucrările prevăzute la alin. (3) literele a - c.

(6) Curățarea manuală a zăpezii afânate se face cu măști de nuiele, lăpeți de metal sau plastic cu lățimea cuprinsă între 0,4- 0,5m. Operațiunea de curățare manuală a zăpezii și gheții se efectuează cu prioritate în următoarea ordine: pe poduri, intersecții, trecerile pietonale, stațiile mijloacelor de transport, în conformitate cu procedura de intervenție - Capitolul V, din prezentul caiet de sarcini. Dispoziția de intervenție se transmite operatorului de către reprezentantul beneficiarului.

(7) Se interzice cu desăvârșire depozitarea/stocarea zăpezii amestecată cu material antiderapant în preajma zonelor verzi (pomilor de pe aliniamente, gard viu, ronduri de flori etc.)

(8) Costurile privind încărcatul și transportul zăpezii și gheții rezultate în vederea realizării operațiunii de curățat manual a zăpezii și gheții, pe amplasamentele aprobate în acest sens, doar la solicitarea beneficiarului, se includ în tariful oferit pentru operațiunea de "încărcat, transportat zăpadă și gheață".

(9) Tariful oferit pentru operațiunea de curățat manual a zăpezii și gheții se va calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

3.3.2. Curațat mecanizat zăpada și gheața (pluguit) de pe caile publice

(1) Operațiunea de curatat mecanizat a zăpezii și gheții se efectuează pe suprafața cailor publice (străzi modernizate/ asfaltate/nemodernizate, parcuri publice, parcuri taxi), conform suprafețelor cailor publice prevăzute în Anexa 2.

Unitatea de măsură: 1000 metri pătrați (1000 mp).

Suprafața cailor publice din Orasul Tg. Neamț pe care se efectuează operațiunea de curățat mecanizat zăpadă și gheața este de 361.043 mp.

(2) Operațiunea de curatat mecanizat a zăpezii și gheții de pe caile publice se execută cu utilaje specifice de dezăpezire ziua sau noaptea, în funcție de necesitate,

(3) Prestația operațiunii de curatat mecanizat a zăpezii de pe caile publice constă în pluguitul zăpezii fara/cu imprastiat material antiderapant solid/lichid.

(4) Dezăpezire când stratul de zăpadă este de maxim 5 cm (periatul).

Această operațiune se desfășoară în două faze distincte:

(a) În cazul depunerii zăpezii în strat de maxim 5 cm și formării gheții, se va acționa la solicitarea reprezentantului desemnat de Primăria Orasului Târgu Neamț pe caile publice de circulație ale mijloacelor de transport persoane, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, trotuarele din dreptul stațiilor mijloacelor de transport persoane, căile de acces la instituțiile publice și unitățile de alimentație publică conform procedurii de intervenție, din caietul de sarcini.

(b) În acest caz se va acționa cu pluguri pentru îndepărtarea stratului de zăpadă depus pe carosabil începând de la axul drumului către marginea exterioară a carosabilului.

- (5) Deszăpezire când stratul de zăpadă este mai mare de 5 cm.
- (a) În cazul depunerii zăpezii în strat mai mare de 5 cm și formării gheții, se va acționa la solicitarea reprezentantului desemnat de Primăria Orasului Târgu Neamț pe caile publice de circulație ale mijloacelor de transport persoane, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, trotuarele din dreptul stațiilor mijloacelor de transport persoane, căile de acces la instituțiile publice și unitățile de alimentație publică conform procedurii de intervenție - Capitolul V, din prezentul caiet de sarcini.
- (b) În acest caz se va acționa cu pluguri pentru îndepărtarea stratului de zăpadă depus pe carosabil începând de la axul drumului către marginea exterioară a carosabilului.
- (6) Curățarea mecanizată (pluguitul) se aplică pe caile publice unde grosimea stratului de zăpadă depășește în general 5 cm, prin treceri succesive, începând de la axul drumului spre bordura carosabilului, până la îndepărtarea în totalitate a stratului de zăpadă
- (7) Caile publice vor fi practicabile în termenul prevăzut în procedura de intervenție - Capitolul V, din caietul de sarcini.
- (8) Incarcatul și transportul zăpezii se va efectua cu vehicule adecvate, până la asigurarea condițiilor optime de circulație rutieră și pietonală.
- (9) Beneficiarul va confirma realizarea operațiunii de curățat mecanizat a zăpezii de pe caile publice doar dacă sunt parcurse toate lucrările prevăzute la alin. (4), (5) și (6)
- (10) La finalizarea prestării operațiunii de curățat mecanizat zăpada și gheața de pe caile publice se va asigura transportul zăpezii/gheții, în locurile aprobate în acest sens, de către beneficiar și doar la solicitarea acestuia.
- (11) Cantitate de zăpadă/gheață se transportă pe amplasamentele indicate de beneficiar, la o distanță medie de transport de 10 km. Transportul zăpezii/gheții pe amplasamentele indicate de beneficiar, se va efectua pe cel mai scurt traseu.
- (12) Pe străzile cu denivelări, neasfaltate, se va acționa cu tehnologii adecvate care să permită menținerea lor în stare normală de utilizare.
- (13) Degajarea zăpezii pe caile publice unde există parcuri, treceri de pietoni și stații de autobuz se va face astfel încât accesul la acestea să nu fie obstrucționat.
- (14) Se interzice cu desăvârșire depozitarea/stocarea zăpezii amestecată cu material antiderapant în preajma zonelor verzi (pomilor de pe aliniamente, gard viu, ronduri de flori etc.)
- (15) Costurile privind încărcatul și transportul zăpezii și gheții pe amplasamentele aprobate în acest sens, doar la solicitarea beneficiarului, rezultate în vederea realizării operațiunii de curățare mecanizată a zăpezii și gheții de pe caile publice se includ în tariful oferit pentru operațiunea de "încărcat, transportat zăpada și gheața".
- (16) Tariful oferit pentru operațiunea de curățare mecanizată a zăpezii și gheții de pe caile publice se va calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

3.3.3. Împrăștiat manual materiale antiderapante

- (1) Operațiunea de împrăștiat manual materiale antiderapante se efectuează pe suprafața cailor publice (trotuare și zone pietonale aferente cailor publice, stații mijloace de transport persoane), conform suprafețelor cailor publice prevăzute în Anexa 2.
- Unitatea de măsură: 1000 metri pătrați (1000 mp).
- (2) Operațiunea de împrăștiat manual al materialelor antiderapante se realizează pe suprafața cailor publice acolo unde nu se poate efectua operațiunea de împrăștiat mecanizat materiale antiderapante.
- (3) Suprafața cailor publice din Orasul Tg. Neamț pe care se efectuează operațiunea de împrăștiat manual materiale antiderapante este de 78.790 mp, conform Anexei 2
- (4) Pentru împrăștiere manuală antiderapant se utilizează următoarele materiale antiderapante:
- a) soluție de clorură de calciu de concentrație 30%;
 - b) sare cu aditivi;
 - c) sare în amestec cu nisip (nisip sort 3-7 mm, sare cu mărimea mică de 7 mm);
 - e) inhibitori de coroziune în formă solidă/lichidă;
 - f) alte materiale antiderapante avizate conform legii și aprobate de către beneficiar.

(5) Pentru alegerea soluției de imprastiere antiderapant se va ține cont de starea carosabilului/trotuarelor, natura îmbrăcăminții carosabilului/trotuarelor, condițiile meteo din timpul iernii pentru asigurarea unui grad de aderență optim și o protecție adecvată a carosabilului.

(6) Materialele antiderapante/substanțele specifice utilizate nu trebuie să afecteze îmbrăcămintea asfaltică (nu vor produce degradări) și nu vor afecta mediul înconjurător. În cazul în care, pe parcursul execuției contractului de delegare a gestiunii serviciului public de salubritate se constată că materialele/substanțele utilizate nu asigură îndeplinirea acestei cerințe, costurile pentru readucerea sistemului rutier la starea inițială vor fi suportate de către operator.

(7) Operatorul își va asigura din timp, până cel târziu la data de 15 Octombrie a fiecărui an, stocurile de materiale necesare pentru desfășurarea în bune condiții a activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț și va transmite până la data de 25 octombrie situația acestora beneficiarului în vederea avizării.

Stocurile de materiale initiale vor fi, în conformitate cu procedura de intervenție - Cap V, din caietul de sarcini.

(8) Începerea activității de împrăștiere a substanțelor chimice, în cazul în care prognoza meteorologică sau mijloacele de detectare locale indică posibilitatea apariției poleiului, a gheții și în perioada în care se înregistrează variații de temperatură care conduc la topirea zăpezii/gheții urmată în perioada imediat următoare de îngheț, va avea loc în conformitate cu procedura de intervenție - Capitolul V, din prezentul caiet de sarcini.

(9) Operațiunea de împrăștiat manual materiale antiderapante se execută ziua sau noaptea, în funcție de necesitate.

(10) În vederea intervenției imediate și facilitării acțiunii eficiente pentru combaterea poleiului și a gheții pe poduri, în intersecții și la trecerile de pietoni, operatorul va amplasa, recipiente din material plastic sau lemn cu capacitatea cuprinsă între 0,5-1 mc cu material antiderapant (amestec sare și nisip, raport în proporții egale) pe amplasamentele indicate de beneficiar. Recipientele se vor amplasa până la data de 15 noiembrie a fiecărui an, astfel încât să nu afecteze circulația vehiculelor și pietonilor.

(11) Căile publice pe care se vor amplasa recipiente din material plastic sau lemn cu capacitatea cuprinsă între 0,5-1 mc cu material antiderapant, vor fi stabilite de comun acord cu beneficiarul, la întocmirea anuală a Programului de păregătire și acțiune operativă în timpul iernii, până la data 15 septembrie.

(12) Costurile de utilizare a recipientelor din material plastic sau lemn cu capacitatea cuprinsă între 0,5-1 mc cu material antiderapant se includ în tariful oferit pentru prestarea operațiunii de imprastiere mecanizată cu material antiderapant.

(13) Tariful oferit pentru operațiunea de împrăștiat manual materiale antiderapante se va calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

Cantitățile de material antiderapant utilizat se include în tariful de imprastiere manuală a materialului antiderapant.

3.3.4. Împrăștiat mecanizat materiale antiderapante

(1) Operațiunea de imprastiat mecanizat materiale antiderapante se efectuează pe suprafața căilor publice (străzilor modernizate/ asfaltate/nemodernizate, parcuri publice, parcuri taxi) conform suprafețelor căilor publice prevăzute Anexa 2.

Unitatea de măsură este 1000 mp.

(2) Operațiunea de împrăștiat mecanizat materiale antiderapante se va realiza prioritar pe căile publice principale de circulație, pe podurile, în principalele intersecții și treceri pietonale, inclusiv pe traseele mijloacelor de transport persoane și în alte spații publice, în conformitate cu procedura de intervenție - Capitolul V, din caietul de sarcini.

(3) Suprafața căilor publice din Orasul Tg. Neamt pe care se efectuează operațiunea de împrăștiat mecanizat materiale antiderapante este de 361.043 mp.

(4) Operațiunea de imprastiere mecanizată a materialului antiderapant se desfășoară în două faze distincte:

(a) Împrăștiere material antiderapant preventiv pe căile publice de intrare ieșire în/din Orasul Tg. Neamt, căile publice principale, traseele și stațiile mijloacelor de transport persoane, poduri, sensuri giratorii,

spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, accese instituții publice conform procedurii de intervenție - din prezentul caiet de sarcini.

(b) Intervenția cu material antiderapant pentru combaterea și neutralizarea poleiului sau gheții care deja au fost constatate de către personalul abilitat, din cadrul comandamentului de dezăpezire și combatere a poleiului constituit la nivelul Orasului Târgu Neamț, conform procedurii de intervenție, din caietul de sarcini.

(5) Operațiunea de prevenire și combaterea a poleiului se execută ziua sau noaptea, în funcție de necesitate și se prestează în scopul măririi coeficientului de aderență al autovehiculelor față de drum prin îndepărtarea gheții sau zăpezii și pentru asigurarea siguranței circulației cetățenilor pe căile pietonale sau pentru prevenirea formării gheții și a stratului de zăpadă.

(6) Prestația se face cu utilaje speciale și se efectuează în special pe pante, poduri, în intersecții, stațiile mijloacelor de transport persoane, pe caile publice de circulație situate în apropierea cursurilor de apă.

(7) Combaterea poleiului se face utilizând atât materiale antiderapante, cât și fondanți chimici în amestecuri omogene, iar împrăștierea acestora se realizează cât mai uniform pe suprafața părții carosabile.

(8) Utilizarea clorurii de sodiu numai în amestec cu inhibitori de coroziune se utilizează în cazul în care temperatura nu scade sub -7°C . Pentru temperaturi mai scăzute se va utiliza clorura de calciu sau alte substanțe chimice care au un grad de coroziune redusă.

(9) Utilizarea clorurii de sodiu fără ca aceasta să fie amestecată cu inhibitori de coroziune sau împreună cu nisip sau alte materiale care prin acțiunea de împrăștiere pot produce deteriorări prin acțiunea abrazivă ori prin lovire și/sau înfundare a canalizării stradale este interzisă.

(10) Substanțele utilizate pentru prevenirea depunerii zăpezii, împotriva înghețului și pentru combaterea formării poleiului vor fi aprobate de beneficiar.

(11) Pentru împrăștiere mecanizată antiderapant se utilizează următoarele materiale antiderapante:

a) soluție de clorură de calciu de concentrație 30%;

b) sare cu aditivi;

c) sare în amestec cu nisip (nisip sort 3-7 mm, sare sort mai mic de 7 mm);

e) inhibitori de coroziune în formă solidă/lichidă;

f) alte materiale antiderapante avizate conform legii și aprobate de către beneficiar.

(12) Pentru alegerea soluției de împrăștiere antiderapant se va ține cont de starea carosabilului, natura îmbrăcămînții carosabilului condițiile meteo din timpul iernii pentru asigurarea unui grad de aderență optim și o protecție adecvată a carosabilului.

(13) Materialele antiderapante/substanțele specifice utilizate nu trebuie să afecteze îmbrăcămintea asfaltică (nu vor produce degradări) și nu vor afecta mediul înconjurător, scop în care ofertantul va prezenta în cadrul propunerii tehnice certificările care atestă utilizarea respectivelor materiale antiderapante/substanțe specifice în vederea prevenirii/combaterii poleiului. În cazul în care, pe parcursul execuției contractului de delegare a gestiunii serviciului public de salubritate se constată că materialele/substanțele utilizate nu asigură îndeplinirea acestei cerințe, costurile pentru readucerea sistemului rutier la starea inițială vor fi suportate de către operator.

(14) Operatorul își va asigura din timp, până cel târziu la data de 15 Octombrie a fiecărui an, stocurile de materiale necesare pentru desfășurarea în bune condiții a activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț și va transmite până la data de 25 octombrie situația acestora beneficiarului în vederea avizării.

Stocurile de materiale inițiale vor fi, în conformitate cu procedura de intervenție - Cap V, din caietul de sarcini.

(15) Începerea activității de împrăștiere a substanțelor chimice, în cazul în care prognoza meteorologică sau mijloacele de detectare locale indică posibilitatea apariției poleiului, a gheții și în perioada în care se înregistrează variații de temperatură care conduc la topirea zăpezii/gheții urmată în perioada imediat următoare de îngheț, va avea loc în conformitate cu procedura de intervenție - Capitolul V, din caietul de sarcini.

(16) Operațiunea de combatere a poleiului se efectuează cu utilaje speciale și se intervine cu prioritate pe străzile în pantă, în vecinătatea instituțiilor de învățământ, spitalelor, instituțiilor publice.

(17) Operațiunea de combatere a poleiului se execută ziua sau noaptea, în funcție de necesitate, în baza ordinului transmis operatorului de către beneficiar.

(18) În vederea intervenției imediate și facilitării acțiunii eficiente pentru combaterea poleiului,

operatorul va amplasa cu acceptul beneficiarului si pe amplasamentele stabilite de catre acesta, utilajele de interventie, in puncte strategice, cu 60 de minute inainte de inceperea fenomenelor meteorologice, conform prognozei Administratiei Nationale de Meteorologie.

(19) Tariful oferat pentru operatiunea de prevenire si combatere a poleiului se va calcula, fundamenta, prezenta si justifica in baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli si a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligatia sa le intocmeasca in conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

(20) Cantitatile minime de material antiderapant aferente unui an (1 an) pentru prestarea activității de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt sunt in conformitate cu punctul 5.4.(2) din procedura de interventie de la Capitolul V, din prezentul caiet de sarcini.

(21) Cantitatile de material antiderapant utilizat se include in tariful de imprastiere mecanizata a materialului antiderapant.

3.3.5. Incărcat, transportat zăpada și gheața de pe caile publice

(1) Operatiunea de incarcare si transport a zapezii/gheții se efectueaza pe suprafetele aferente cailor publice (strazi modernizate/ asfaltate/ pavate si trotuare aferente cailor publice, parcuri publice, parcuri taxi, statii de autobuz) din Orasul Tg. Neamt. Operatiunea se efectueaza dupa finalizarea operatiunii de curatat manual/mecanizat zăpada și gheața, in baza ordinului transmis operatorului, de catre beneficiar.

Unitatea de măsură: metru cub/kilometru (mc/km)

(2) Operatiunea de incarcare si transport a zapezii/gheții constă în incarcarea manuală/mecanizată, transportul, descărcarea și depozitarea zăpezii și a gheții rezultate din curățarea căilor publice pe amplasamentele indicate de beneficiar.

(3) Încărcatul manual/mecanizat se realizează cu uneltele/utilaje specifice, iar pentru transportul zăpezii și gheții se vor utiliza autovehicule adecvate de capacitate diferite, in funcție de volumul de zăpadă/gheață rezultat din curatarea căilor publice, asigurand condiții normale de circulație rutieră și pietonală.

(4) Depozitarea zăpezii și gheții rezultate în urma curățării căilor publice se va face pe amplasamentele indicate de beneficiar, situate la o distanta de transport medie de 10 km.

(5) Încărcarea, transportul, descărcarea și depozitarea zăpezii și a gheții acestora trebuie să se realizeze în maximum 12 ore de la terminarea activității de dezapezire, numai la solicitarea beneficiarului si in conformitate cu procedura de interventie - Capitolul V, din caietul de sarcini.

(6) La terminarea sezonului rece operatorul va lua măsurile necesare astfel încât amplasamentele autorizate pentru depozitarea zăpezii și a gheții să fie aduse la starea inițială.

(7) Operatiunea de incarcare si transport a zapezii/gheții se execută ziua sau noaptea, în funcție de necesitate, in baza ordinului transmis operatorului de catre beneficiar.

(8) Dotarea minimă cu utilaje de încărcare și transport va trebui să asigure un minim 150 mc zăpadă transportată în 24 ore, la o distanta de transport medie de 10 km.

(9) Tariful oferat pentru operatiunea de încărcat, transportat zăpada și gheața se va calcula, fundamenta, prezenta si justifica in baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli si a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligatia sa le intocmeasca in conformitate cu prevederile Ordinului nr. 640/2022 al A.N.R.S.C.

(10) Cantitatea de zapada/gheata estimata pentru a fi incarcata si transportata de pe suprafetele aferente cailor si spatiilor publice din Orasul Tg. Neamt este de 400 mc/an.

CAPITOLUL IV. Conditii tehnice minimale de exploatare a serviciului de salubritate pentru prestarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasului Tg. Neamt

4.1. Căile de circulație pe care se presteaza activitatea de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț din Orasul Tg. Neamt cu frecvențe de prestare a operatiunilor sunt cuprinse în Anexa 2, la prezentul caiet de sarcini.

4.2. Obligatiile și răspunderile personalului operativ al operatorului serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt, pentru prestarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea

în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, sunt cuprinse în Regulamentul serviciului de salubritate al Orasului Tg. Neamt și a prezentului caiet de sarcini.

4.3.Operatorul are permisiunea de a desfășura prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru prestarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, în condițiile legii, în conformitate cu Regulamentul serviciului de salubritate a Orasului Tg. Neamt și a prezentului caiet de sarcini, în aria administrativ-teritorială a Orasului Tg. Neamt.

4.4.Operatorul care prestează activitatea de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt, trebuie să asigure necesarul de utilaje/ instalații/ echipamente/ vehicule pentru realizarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț pe care le va utiliza pentru îndeplinirea în condiții optime a activității având în vedere programul, cantitățile estimate /suprafețele de lucru aferente precum și frecvența acestor operațiuni solicitată prin prezentul caiet de sarcini.Prestarea operațiunilor pentru realizarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt se impun a fi efectuate cu personal calificat și utilaje adecvate.

4.5.Pentru delegarea gestiunii serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt prin contract de concesiune, este necesară asigurarea de către operatorul serviciului public de salubritate a unei dotări minime cu mijloace necesare pentru activitatea de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, utilizând urmatorul breviar de calcul stabilit prin Ordinul Presedintelui ANRSC nr. 111/2007 privind aprobarea caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localitatilor.

4.6.Operatorul care ofertează delegarea activitatii de dezăpezire, transport a zăpezii și combaterea poleiului în Orasul Tg. Neamt, trebuie să îndeplinească următoarea cerință, în baza breviarului prezentat mai jos, urmând a asigura numărul minim de utilaje pentru activitatea de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, în Orasul Tg. Neamt.

$$S(c) \leq \frac{7.500 \times N(c) \times V \times l}{n} \text{ [m}^2\text{]}$$

$$S(p) \leq \frac{5.500 \times N(p) \times V \times l}{n} \text{ [m}^2\text{]}$$

$$S(c) \leq \frac{\sum_{i=1}^{i=n} N(i) \times b(i) \times d(i) \times e(i)}{2 \times h(m)} \text{ [m}^2\text{]}$$

unde:

S(c) - suprafața stradală de pe care se curăță zăpada este de 361043 [m²]

S(p) - suprafața stradală pe care se asigură prevenirea poleiului este de 361043 [m²]

N(c) - numărul de utilaje utilizate pentru curatarea zăpezii;

N(p) - numărul de utilaje utilizate pentru prevenirea poleiului;

N(i) - numărul de utilaje pentru transportul zăpezii;

h(m) - înălțimea medie multianuală a stratului de zăpadă conform datelor preluate de la Administrația Națională de Meteorologie; [m]

b(i) - capacitatea de transport a utilajului; [mc]

d(i) - numărul de curse efectuate/schimb;

e(i) - numărul de schimburi/zi;

l - lățimea de acțiune a utilajului- 2,5 [m]

V - viteza de deplasare a utilajului va fi de maxim 16 [km/h]

n - numărul de treceri pe aceeași stradă/schimb.

4.7.Operatorul va calcula necesarul minim de mijloace mecanizate de deszăpezire în funcție de dotările proprii care vor acționa pentru prestarea activităților de deszăpezire, transportul zăpezii și combaterea poleiului în Orasul Tg. Neamt și/sau de dotările pe care operatorul le poate dovedi că are capacitatea de a le asigura până la data încheierii contractului, cu respectarea relației de mai sus.

4.8.Calcularele vor fi prezentate explicit, specificându-se parametrii, b , d , e pentru fiecare tip de mijloc de transport în parte.

4.9.La depunerea ofertei, pentru fiecare utilaj în parte se vor prezenta copii ale documentelor care să ateste veridicitatea parametrilor utilizați în formulă.

4.10.Toate utilajele/intalațiile/echipamentele/vehiculele prezentate în cadrul propunerii tehnice vor fi utilizate pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt.

4.11.Toate utilajele autopropulsate care deserveșc serviciul public de salubritare în Orasul Tg. Neamt pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț vor îndeplini cerințele de dotare cu un sistem GPS conectat la sistemul informatic, în conformitate cu cerințele prezentului caiet de sarcini.

4.12.Modalitatea de desfășurare a prestării activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt se va raporta la prioritățile stabilite de către beneficiar în conformitate cu procedura de intervenție de la Capitolul V, din prezentul caiet de sarcini. Ori de câte ori operatorul se va confrunta cu o situație în care este împiedicat în realizarea activității solicitate, acesta are obligația de a informa de îndată beneficiarul în vederea luării măsurilor care se impun.

4.13.Prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt trebuie asigurată în regim de continuitate cu respectarea condițiilor tehnice specifice fiecărei operațiuni.

4.14.Masinile și utilajele prezentate în oferta ca făcând parte din dotarea tehnică a ofertantului, vor deține avizele și autorizațiile necesare și vor fi folosite în exclusivitate pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt. Masinile, utilajele, echipamentele și uneltele prezentate în oferta, trebuie menținute în starea tehnică optimă pentru a asigura desfășurarea continuă a activității.

4.15.Utilajele trebuie menținute în starea tehnică optimă pentru a asigura desfășurarea continuă a activității. Pentru degajarea rapidă a zăpezii din Orasul Tg. Neamt este necesar ca utilajele pentru pluguit cât și cele pentru împrăștiat material antiderapant să fie utilaje multifuncționale dotate atât cu lamă cât și sărăriță.

4.16.Un procent de minim 10% din utilajele operatorului care prestează activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, vor fi dotate cu tracțiune integrală, pentru a efectua în bune condiții această activitate, în zona de deal sau panta din Orasul Tg. Neamt.

4.17.În cazul în care ofertantul va prezenta utilaje multifuncționale atât pentru prestarea serviciilor de salubritare stradală cât și pentru deszăpezire, va detalia procedurile de adaptare a utilajelor și durata de adaptare prezentând fișele și datele tehnice din care să reiasă că în cazul de schimbare a condițiilor meteo, se poate asigura efectuarea activității care se impune în termen de maxim 1 oră de la începerea ninsorii conform procedurii de intervenție pentru activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, de la Capitolul V din prezentul caiet de sarcini.

4.18.Operatorul serviciului public de salubritare în Orasul Tg. Neamt, pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, trebuie să facă dovada prin documente justificative (talon de înscriere în circulație, contract leasing, contract comodat, facturi fiscale, etc) ca pune la dispoziție, pe întreaga durată a contractului de concesiune a serviciului public de salubritare, utilajele și mijloacele de transport necesare executării contractului.

4.19.Operatorul serviciului public de salubritate pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt, trebuie sa faca dovada ca detine in conditiile punctului 4.18, utilajele si mijloacele de transport necesare pentru buna desfasurare a activitatii.

4.20.Operatorul va asigura personal pentru executarea operatiunilor intr-un interval de timp optim si in conditii de calitate, conform cerintelor prezentului caiet de sarcini.

4.21.Operatorul va inregistra toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor intr-un registru si va lua masurile de rezolvare care se impun. In registru se vor consemna numele, prenumele persoanei care a reclamat si a primit reclamatia, adresa reclamantului, data si ora reclamatiei, data si ora rezolvarii, numarul de ordine a reclamatiei care va fi comunicat petentului. La sesizarile scrise operatorul are obligatia sa raspunda in maxim 7 de zile de la inregistrarea acestora, totodata informand si beneficiarul despre modul de solutionare a acestora.

4.22.Operatorul serviciului public de salubritate pentru prestarea activitatii de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasului Tg. Neamt, va prezenta in documentatia de oferta, propunerea tehnica in care va evidentia conceptia proprie privind modalitatea de organizare si functionare a prestatiei activitatii, cu referire la personalul care presteaza activitatea si utilajele din dotare folosite.

4.23.Lucrările de realizare a reparațiilor precum și a altor cheltuieli pe care le va face operatorul în cadrul relațiilor contractuale dintre Orasul Tg. Neamt și operator, nu implica niciun fel de obligatii pentru Orasul Tg. Neamt privind modul de decontare a acestora.

4.24.Planificarea unor investitii efectuate de operator in vederea cresterii calitatii si eficientei serviciului prestat privind activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț nu implica obligatii suplimentare pentru orașul Târgu Neamț/ Consiliul Local al Orasului Tg. Neamt privind procedura de concesiune viitoare sau pentru modificari ale conditiilor financiare, tarifelor, altor costuri si nici cu privire la prelungirea prezentei concesiunii a serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt.

4.25.Cheltuielile cu transportul pentru aprovizionarea cu materiale si transportul personalului, sculelor si materialelor la amplasamente in vederea prestarii activitatii de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în Orasul Tg. Neamt, vor fi incluse in pretul unitar oferit pentru fiecare operatiune.

4.26.Operatorul care presteaza activitatea de curățare și transport al zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt are obligatia de a avea conventii încheiate cu Administrația Națională de Meteorologie, pentru a cunoaște zilnic prognoza pentru urmatoarele 3 zile privind evolutia temperaturii nocturne și diurne și a cantitatilor de precipitații sub formă de zăpadă.

4.27.În funcție de prognoza meteorologică primită, operatorul va acționa preventiv pentru preîntâmpinarea depunerii stratului de zăpadă și a formării poleiului. In acest sens va solicita acceptul beneficiarului pentru realizarea operatiunii de actiune preventiva.

CAPITOLUL V. Procedura de intervenție pentru activitatea de curățare și transport al zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt

5.1.In vederea asigurarii circulației rutiere și pietonale în condiții de siguranță în timpul iernii, operatorul va întocmi anual Programul de pregătire și acțiune operativă în timpul iernii până la data de 15 septembrie, pentru acțiunile necesare privind deszăpezirea, prevenirea și combaterea poleiului in Orasul Tg. Neamt, pentru perioada cuprinsa intre 15 noiembrie a anului in curs si 15 martie a anului urmator, care va cuprinde măsuri:

- a)pregătitoare;
- b)de prevenire a înzăpezirii și măsuri de deszăpezire;
- c)de prevenire și combatere a poleiului.

5.2.Beneficiarul împreună cu operatorul, va lua măsurile de organizare a intervențiilor pe timp de iarnă in Orasul Tg. Neamt, care constau în:

a)stabilirea nivelurilor de prioritate de intervenție pe străzile din Orasul Tg. Neamt și dotarea necesară dezăpezirii pe timp de iarnă;

b)organizarea unităților operative de acțiune;

c)întocmirea programului de pregătire și acțiune operativă în timpul iernii.

5.3.Programul de pregătire și acțiune operativă în timpul iernii, întocmit de operator va fi supus aprobarii consiliului local pana cel tarziu la data de 30 septembrie si va cuprinde cel puțin:

a)centralizatorul materialelor antiderapante, al carburanților și lubrifiantilor;

b)centralizatorul utilajelor și mijloacelor de dezăpezire, combatere polei și încărcare a zăpezii;

c)lista străzilor și a tronsoanelor de străzi pe care se va acționa;

d)lista străzilor și a tronsoanelor de străzi pe care se va acționa cu prioritate;

e)lista străzilor pe care se află obiective sociale (creșe, grădinițe, cămine de bătrâni, stații de salvare, spitale, unități de învățământ);

f)lista mijloacelor de comunicare;

g)lista persoanelor responsabile de îndeplinirea programului, cu adresa și numerele de telefon de la serviciu și de acasă;

h)lista mobilierului stradal, cu precizarea localizării capacelor căminelor de canalizare și a gurilor de scurgere;

i)lista stațiilor și refugiilor de transport persoane;

j)lista locațiilor de depozitare a zăpezii;

k)dispunerea spațiilor pentru adunarea și odihna personalului.

5.4.Operatorul serviciului public de salubritate va asigura până la data de 15 octombrie a fiecărui an cantitatea de materiale antiderapante ce va fi folosită în acțiunea de combatere a poleiului, cantitate estimată a fi necesară pe parcursul unei luni.

(1)Spațiul necesar pentru depozitarea stocului de material antiderapant va fi asigurat de către operator.

(2)Stocul minim de material antiderapant aferent unei luni, va conține următoarele:

-Sare 20 tone;

-Nisip 120 tone;

-Soluție de clorură de calciu 1 tone;

(3)Beneficiarul va verifica în perioada 15 - 31 Octombrie, stocul de materiale și dotarea tehnică a operatorului, respectiv utilajele tehnice corespunzătoare desfășurării în condiții optime a activității, care trebuie menținute în stare de funcționare.

(4)Prevenirea și combaterea poleiului în Orasul Tg. Neamt se poate realiza utilizând materiale antiderapante și, după caz, fondanți chimici în amestecuri omogene, cu respectarea prevederilor Ordinului A.N.R.S.C. nr. 82/2015.

(5)Operatorul care prestează activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt are obligația de a asigura în permanență stocul de material antiderapant, precum și carburantul necesar care să îi permită intervenția pe o durată de minim 3 zile în regim de lucru 24h din 24h.

5.5.Prioritățile de acțiune privind dezăpezirea, prevenirea și combaterea poleiului în Orasul Tg. Neamt:

5.5.1.In Orasul Tg. Neamt au fost stabilite 2 prioritati de actionare privind dezăpezirea, prevenirea și combaterea poleiului impartite in patru urgente:

- Urgența I conform suprafetelor din Anexa 2 .

- Urgența II conform suprafetelor din Anexa 2 .

5.5.2.Urgența I Anexa 2, cuprinde: caile publice de intrare și ieșire în/din Orasul Tg. Neamt, caile publice principale, traseele și stațiile mijloacelor de transport persoane, poduri, sensuri giratorii, treceri de pietoni, accese instituții publice.

5.5.3.Urgența II Anexa 2, cuprinde; celelalte cai publice

5.5.3.Lista cu locațiile pe care se amplasează recipiente cu materiale antiderapante și numărul acestora, pentru intervenții vor fi stabilite de comun acord cu beneficiarul, la întocmirea anuală a Programului de păregătire și acțiune operativă în timpul iernii, până la data 30 septembrie.

5.5.4. Lista străzilor principale din zona centrală a Orasului Tg. Neamt de pe care se va efectua transportul gheții și a zăpezii vor fi stabilite de comun acord cu beneficiarul, la întocmirea anuală a Programului de pregătire și acțiune operativă în timpul iernii, până la data 15 septembrie.

5.6. Mod de acționare

(1) Operatorul va acționa în baza **Programului de pregătire și acțiune operativă în timpul iernii** și va desfășura operațiunile necesare în funcție de intensitatea acestora pe următoarele faze:

- I. Prevenirea formării poleiului și neutralizarea acestuia.
- II. Împrăștiere material antiderapant când stratul de zăpadă este până la 5 cm.
- III. Deszăpezire când stratul de zăpadă este mai mare de 5 cm.

I. Prevenirea formării poleiului și neutralizarea acestuia

Această operațiune se desfășoară în două faze distincte:

(1) Împrăștiere material antiderapant preventiv pe caile publice de intrare ieșire în/din Orasul Tg. Neamt, caile publice principale, traseele și stațiile mijloacelor de transport persoane, poduri, sensuri giratorii, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, accese instituții publice conform cu Anexa 2 Urgența I.

(2) Intervenția cu material antiderapant pentru combaterea și neutralizarea poleiului sau gheții care deja au fost constatate de către personalul abilitat, din cadrul comandamentului de dezăpezire și combatere a poleiului constituit la nivelul Orasului Tg. Neamt. Organizarea intervenției va avea în vedere ca acțiunea de combatere a poleiului, să poată fi începută în maxim 1 oră, iar în maxim 2 ore de la începere, poleiul să fie neutralizat pe principalele cai publice de circulație conform Anexei 2 Urgența I, urmând ca în funcție de intensitatea fenomenului această activitate să continue pe caile publice cuprinse în Anexa 2 Urgența II, care se va finaliza în max. 6 ore de la sesizare.

II. Împrăștiere material antiderapant când stratul de zăpadă este până la 5 cm

Această operațiune se desfășoară în două faze distincte:

(1) Împrăștiere material antiderapant preventiv pe caile publice de intrare ieșire în/din Orasul Tg. Neamt, caile publice principale, traseele și stațiile mijloacelor de transport persoane, poduri, sensuri giratorii, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, accese instituții publice conform cu Anexa 2, Urgența I. Această operațiune se va efectua numai la solicitarea beneficiarului, în baza prognozelor meteo.

(2) Intervenția cu material antiderapant pentru combaterea și neutralizarea zăpezii sau gheții care deja au fost constatate de către personalul abilitat. Organizarea intervenției va avea în vedere ca acțiunea de combatere a zăpezii și/sau gheții să poată fi începută în maxim 1 oră, iar în maxim 2 ore de la începere, zăpada sau gheața să fie neutralizate pe principalele cai publice de circulație conform Anexei 2 Urgența I, urmând ca în funcție de intensitatea fenomenului această activitate să continue pe caile publice cuprinse în Anexa 2 Urgența II, care se va finaliza în max. 6 ore de la sesizare.

III. Deszăpezire când stratul de zăpadă este mai mare de 5 cm.

(1) În cazul depunerii zăpezii în strat mai mare de 5 cm și formării gheții, se va acționa la solicitarea reprezentantului desemnat de Primăria Orasului Tg. Neamt pe caile publice de circulație ale mijloacelor de transport persoane, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, trotuarele din dreptul stațiilor mijloacelor de transport persoane, căile de acces la instituțiile publice și unitățile de alimentație publică conform Anexa 2, Urgența I, obiective care vor trebui să fie practicabile în termen de maximum 2 ore de la începerea intervenției. În acest caz se va acționa cu pluguri pentru îndepărtarea stratului de zăpadă depus pe carosabil începând de la axul drumului către marginea exterioară a carosabilului.

(2) În cazul unor ninsori abundente sau care au o durată de timp mai mare de 6 ore

- Se intervine la dispoziția transmisă de personalul abilitat din cadrul comandamentului de dezăpezire și combatere a poleiului.

- Se intră în dispozitiv de acțiune "continuă".

a) Se va interveni cu utilajele la pluguit, pentru dezăpezirea în maximum 2 ore, cu prioritate pe străzile cuprinse în Urgența I Anexa 2 și în funcție de intensitatea căderilor de zăpadă și al traficului rutier, următoarele treceri se vor efectua din 3 în 3 ore.

b) Pe străzile cuprinse în Urgența II Anexa 2 se va asigura dezăpezirea la cel mult 4 ore de la dispoziția de începere a acțiunii, și următoarele treceri se vor efectua din 5 în 5 ore.

(3)Acțiunea de deszăpezire trebuie să continue până la degajarea tuturor cailor publice (străzilor, trotuarelor și aleilor) din Orasul Tg. Neamt.

(4)Transportul, încărcarea (manuală sau mecanizată), descărcarea și depozitarea zăpezii și a gheții trebuie să înceapă imediat după terminarea activității de deszăpezire, sau concomitent cu operațiunea de deszăpezire în cazul căderilor masive de zăpadă din zonele unde situația o impune, la solicitarea beneficiarului.

5.7.Evidența activității privind combaterea poleiului și deszăpezirii străzilor din localitate pe timp de iarnă se va ține de către operator într-un registru special întocmit pentru această activitate și denumit "jurnal de activitate pe timp de iarnă".

(1)Jurnalul de activitate pe timp de iarnă, semnat de beneficiar, după caz, constituie documentul primar de bază pentru verificarea activității și decontarea lucrărilor efectuate.

(2)În cadrul jurnalului se vor trece cel puțin următoarele:

- a)numele și prenumele dispecerului;
- b)data și ora de începere a acțiunii pe fiecare utilaj/echipă în parte;
- c)data și ora de terminare a acțiunii pe fiecare utilaj/echipă în parte;
- d)străzile pe care s-a acționat;
- e)activitatea prestată;
- f)forța de muncă utilizată;
- g)utilajele/echipele care au acționat;
- h)materialele utilizate și cantitatea acestora;
- i)temperatura exterioară;
- j)condițiile hidrometeorologice;
- k)grosimea stratului de zăpadă conform datelor primite de la Administrația Națională de Meteorologie;
- l)semnătura dispecerului;
- m)semnătura reprezentantului împuternicit al beneficiarului.

(3)Evidența se va ține pe schimburi, separat pentru acțiunea cu utilaje și separat pentru acțiunea cu forțe umane.

5.8.Operatorul serviciului public de salubritate care prestează activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt trebuie să fie integral pregătit de intervenție directă(utilaje, materiale, forță de muncă), până cel târziu în data de 15 octombrie a fiecărui an. Dotarea cu utilaje si forta de munca va trebui sa fie astfel dimensionata incat sa se poata realiza toate operatiunile necesare conform prezentei proceduri.

5.9.In functie de necesitate, operatorul va asigura funcționarea fără întrerupere a utilajelor de deszăpezire prin organizarea activității pe schimburi.Odată cu îndepărtarea zăpezii de pe caile publice se vor degaja atât rigolele, cât și gurile de scurgere, astfel încât în urma topirii zăpezii apa rezultată să se scurgă în sistemul de canalizare.

5.10.Operatorul care prestează activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț din Orasul Tg. Neamt în ce privește modul de pregătire și acționare pe timp de iarnă, va interveni în maxim 1 oră de la anunțarea de către reprezentantul beneficiarului potrivit urgențelor și priorităților stabilite prin procedura de interventie.

5.11.Efectuarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt a fost estimată pentru o perioadă cuprinsă între 10 - 30 zile calendaristice în timpul sezonului rece, în cadrul căreia se va acționa efectiv cu forță umană și/sau mecanizat, în funcție de necesități și de condițiile meteorologice. Operațiunile specifice se pot realiza atât ziua cât și noaptea, iar perioada în care se vor efectua operațiunile specifice activității de deszăpezire și/sau durata efectivă pentru acțiunea cu forță umană/mecanizată pot varia în funcție de intensitatea precipitațiilor, precum și luând în considerare necesitatea de menținere în stare practicabilă a tuturor caile publice de circulație și, după caz, a tuturor căilor de acces adiacente.

5.12.Căile publice din Orasul Tg. Neamt se consideră deszăpezite și menținute în stare de funcțiune prin efectuarea, cu o frecvență adecvată, conform prezentei proceduri de interventie, a operațiunilor prevăzute, conform condițiilor si cerintelor tehnice solicitate de beneficiar.

CAPITOLUL VI. Caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic si de performanta.

6.1.Prestarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, se va efectua în conformitate cu procedura de intervenție specificata la Capitolul V si Anexele 2 la prezentul caiet de sarcini.

6.2.Operatorul serviciului public de salubritate pentru prestarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, își va dimensiona personalul, parcul de autospeciale, utilajele și echipamentele pentru prestarea activității, potrivit procedurii de interventie detaliata la Capitolul V din prezentul caiet de sarcini si în funcție de volumul de lucrări aferente, având în vedere ca suprafețele cailor publice, cuprinse în programul de prestatie, să fie deszăpezite și menținute în stare de funcțiune prin efectuarea tuturor operatiilor descrise în cadrul condițiilor tehnice solicitate de acțiune pe toate caile publice din Orasul Tg. Neamt.

6.3.Serviciul public de salubritate pentru prestarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, se considera realizat cand sunt efectuate operatiunile necesare, stabilite prin prezentul caiet de sarcini, cu o frecventa adecvata in acest scop prevazuta in programul de prestatie, intocmit de operator.

6.4.Operatorul serviciului public de salubritate pentru prestarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, isi va dimensiona personalul, echipamentele, uneltele de lucru, mijloacele de transport, in functie de volumul de lucrari estimate, avand in vedere ca suprafata cailor publice sa fie in stare de curatenie si practicabila prin exercitarea tuturor operatiunilor necesare, pentru perioada friguroasa considerata de regula între 15 noiembrie - 15 martie, in scopul obtinerii si mentinerii calitatii cerute conform prevederilor prezentului caiet de sarcini.

6.5.Investițiile necesare pentru prestarea în conditii optime a activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt se vor asigura de către operator.

6.6.Indicatorii de performanță privind serviciul public de salubritate in Orasul Tg. Neamt, pentru prestarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț, vor respecta urmatoarele cerinte:

a)indicatorii de performanță au fost stabiliți pentru monitorizarea serviciilor prestate în cadrul contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate in Orasul Tg. Neamt si sunt prezentati in Tabelul-indicatori de performanta.

b)in vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul serviciului public de salubritate pentru prestarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt din Orasul Tg. Neamt, trebuie să asigure:

- gestiunea serviciului de salubritate conform prevederilor contractuale;
- înregistrarea corectă și conformă cu realitatea a tuturor operatiunilor pentru prestarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în vederea măsurării cantitative a prestațiilor, facturării și încasării contravalorii acestora;
- înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor, precum și a informațiilor privind modul de soluționare a acestora.

6.7.Beneficiarul va aplica penalități contractuale operatorului serviciului public de salubritate din Orasul Tg. Neamt în cazul în care acesta nu prestează activitatea de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț la parametri de eficiență și de calitate la care s-a angajat potrivit prevederilor prezentului caiet de sarcini, ori în situația în care acesta nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului. Perceperea penalităților contractuale nu exclude pretinderea și aplicarea daunelor compensatorii /interese în cazul în care operatorul se face vinovat în mod culpabil și repetat de încălcarea prevederilor contractuale.

Tabel 1 - Indicatori de performanta

Nr.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul	Total an
-----	---------------------------	------------	----------

crt	GENERALI	I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI					
1.1	Contractarea serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt					
	a)numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de operatiuni	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
1.2	Masurarea si gestiunea cantitatii prestate privind activitatea de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț in Orasul Tg. Neamt					
	a)numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	b)ponderea din numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit justificate	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	c)procentul de solicitari de la lit.b) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	d)numarul de sesizari din partea agentilor de protectie a mediului , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor central si locale (exprimat in %)	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	e)numarul de sesizari din partea agentilor de sanatate publica , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	f)numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate , raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	g)ponderea din numarul de reclamatii de la lit.f) care s-au dovedit justificate	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	h)procentul de solicitari de la lit.g) care au fost rezolvate in mai putin de o zi calendaristica	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	i)numarul de recipiente din material plastic/ lemn cu material antiderapant amplasate ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari venite din partea beneficiarului (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	j)suprafata efectiv realizata conform operatiunilor specifice activitatii raportata la suprafata programata prin programul de prestatie (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	k)penalitatile contractuale totale aplicate de beneficiar raportate la valoarea prestatiei activitatii	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%
1.3	Raspunsuri la solicitari scrise					
	a)numarul de sesizari scrise, raportate la numarul operatiunilor prestate din cadrul activitatii	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 7 de zile calendaristice	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	c)procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%

2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI				
2.1	Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt				
	a)numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului, rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate (exprimat in %)	=0%	=0%	=0%	=0%
	b)numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	=0%	=0%	=0%	=0%
2.2	Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati conform contractului de concesiune a serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt				
	a)valoarea despagubirilor acordata de operator pentru culpa proprie sau daca au existat imbolnaviri, accidente din cauza nerespectarii conditiilor impuse prin contract (exprimat in %)	=100%	=100%	=100%	=100%
	b)numarul de neconformitati constatate de beneficiar privind prestarea activitatii pe operatiuni prestate conform programului de prestatie	≤ 98%	≤ 98%	≤ 98%	≤ 98%

6.8.Operatorul raspunde si garanteaza material si financiar de buna desfasurare a lucrarilor, calitatea si cantitatea stabilite prin programul de prestatie a activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt.

CAPITOLUL VII. Cerinte privind impactul asupra mediului inconjurator

7.1.Operatorul serviciului public de salubritate pentru prestarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, va respecta prevederile legislatiei în vigoare în ceea ce priveste protectia mediului, inclusiv cele ce deriva din recunoasterea principiului “poluatorul plateste”.In situatia oricarui eveniment de mediu provocat de executantul de serviciu (angajat/colaborator al operatorului), acesta va fi considerat “poluator“. Beneficiarul va fi informat despre orice eveniment de mediu produs în locatiile proprii în timpul executarii contractului.

7.2.Operatorul trebuie sa evite orice agresiune asupra mediului prin poluarea apei, aerului, solului cu deseuri, produse petroliere sau alte materiale periculoase, prin depasiri ale nivelului de zgomot admis.

7.3.Operatorul trebuie sa respecte obligatiile privind protectia mediului, care decurg direct din prestarea serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt, pentru prestarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt.

7.4.Prestarea serviciului public de salubritate pentru activitatea de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, se va executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură obiectivului unde se realizeaza și nu vor afecta viața și sănătatea oamenilor și a mediului ambiant.

7.5.Intreaga responsabilitate pentru eventualele daune produse mediului sau a unor terti revine operatorului.

7.6.În cazul în care, ca urmare a activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt se aduce o dauna imediată vizibilă proprietății beneficiarului sau unor terțe persoane, acest fapt va fi menționat pe procesul verbal de recepție și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură sa afecteze viata si sănătatea oamenilor.

7.7.Daunele, costurile si pretentiile initiate de terte parti si formulate impotriva operatorului sau impotriva beneficiarului (datorita efectuării sau neefectuării activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt de catre operator) sunt în sarcina operatorului.

CAPITOLUL VIII. Asigurarea normelor de securitate în munca

8.1.Operatorul serviciului public de salubritate pentru prestarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, va asigura respectarea normelor de securitate în munca, având întreaga responsabilitate pentru orice fel de eveniment de munca la care este supus personalul operatorului sau pe care operatorul îl generează urmare a activitatii desfășurate privind prestarea serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, pentru activitatea de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, în baza contractului încheiat cu beneficiarul, respectiv Orasul Tg. Neamt.

8.2.În derularea activitatii de curățire și transport al zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, operatorul va asigura supravegherea dotarilor cailor publice.În acest sens în cazul în care se constată defecțiuni sau disfuncționalități acestea vor fi aduse la cunoștința beneficiarului în cel mai scurt timp, în vederea remedierii acestora.

8.3.În caz de constatare a distrugerilor sau sustragerilor sau după caz a dotarilor aferente cailor publice unde prestează activitatea, operatorul va anunța imediat Poliția Locală sau Poliția Orașului Tg. Neamt. Acest fapt va fi adus imediat la cunoștința beneficiarului

CAPITOLUL IX.Tarifele privind prestarea serviciului public de salubritate pentru activitatea de curatire și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt

9.1.Tarifele propuse de operator în cadrul ofertei privind prestarea serviciului public de salubritate pentru activitatea de curatire și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, trebuie să conducă la atingerea următoarelor obiective:

a)asigurarea prestării serviciului public de salubritate pentru activitatea de curatire și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, la nivelurile de calitate solicitate prin prezentul caiet de sarcini și în conformitate cu Regulamentul serviciului de salubritate al Orașului Tg. Neamt, în scopul atingerii indicatorilor de performanță stabiliți;

b)realizarea unui raport calitate-cost cât mai eficient pentru beneficiar pe toată durata contractului de delegare a gestiunii serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt;

c)asigurarea funcționării eficiente a serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, precum și a integrității bunurilor conexe acestuia aparținând domeniului public și privat al Orașului Tg. Neamt, care sunt sau pot fi afectate de modul de prestare a activitatii de curatire și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț, precum și asigurarea protecției mediului.

9.2.Tarifele oferite pentru toate operațiunile necesare prestării activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, care fac obiectul prezentului caiet de sarcini, se vor calcula, fundamenta, prezenta și justifica în baza fișei de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli și a memoriului tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii tarifului, pe care operatorul are obligația să le întocmească în conformitate cu prevederile A.N.R.S.C.

Nr. Crt	Denumirea operațiunii	UM
1	Curățat manual zăpadă și gheață	lei/1000 mp
2	Curățat mecanizat zăpadă (pluguit)	lei/1000 mp
3	Imprăștiat manual material antiderapant	lei/1000 mp
4	Imprăștiat mecanizat material antiderapant	lei/1000 mp
5	Încărcat și transportat zăpadă și gheață	lei/mc

9.3.Structura și nivelul tarifelor practicate, vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în

conformitate cu prevederile legale.

9.4.Operatorul serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt are dreptul:

a) să solicite ajustarea tarifului în raport cu indicele general al prețurilor de consum comunicat de Institutul Național de Statistică(cu bază lunară);

b) să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual.

9.5.Operatorul va putea solicita modificarea tarifului numai după primul an de derulare a contractului și numai în cazurile prevăzute de legislația specifică modificării tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților:

9.6.Solicitarea privind ajustarea tarifelor poate fi facuta de catre operator anual, in luna noiembrie in vederea supunerii spre analiza si aprobare Consiliului Local al Orasului Tg. Neamt in luna decembrie, astfel ca tarifele sa intre în vigoare de la data de 1 ianuarie a anului urmator.

9.7.Solicitarea privind ajustarea tarifelor prevazuta la punctul 9.6, poate fi facuta de catre operator, dupa 1 an de la data prestarii serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt în baza contractului de delegare, ajustarea tarifului se va face cu indicele general de inflatie, comunicat de Institutul Național de Statistică (cu bază lunară), conform prevederilor normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților, elaborate de către A.N.R.S.C.

9.8.Toate operatiunile aferente pentru prestarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt se facturează către beneficiar, cu respectarea unităților de măsură indicate și prin raportare la cantitățile real executate, precum și prin aplicarea tarifelor cotate în cadrul propunerii financiare.

9.10.Facturarea cuantumului valoric a operatiunilor prestate în cadrul activitatii de activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, se va efectua catre autoritatea contractanta.

CAPITOLUL X.Verificarea contractului si receptia activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt

10.1.Înainte de începerea prestarii activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, beneficiarul va emite ordinul de incepere a prestarii activitatii, la inceputul demararii activitatii iar operatorul va anunța beneficiarul pe baza unei înștiințări, data si ora de incepere a prestatiei.

10.2.Programul de prestatie (programul de lucrari) a operatiunilor privind realizarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, se întocmi de catre operator si va cuprinde repartitia cailor publice unde se va presta activitatea.

10.3.Operatorul va presta activitatea de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț, conform programului de prestatie lunar prestabilit, întocmit de beneficiar.

10.4.Jurnalul de activitate pe timp de iarnă, semnat de reprezentantul operatorului și de catre beneficiar, constituie documentul primar de bază pentru verificarea activității și decontarea activitatii efectuate.

10.5.Jurnalul de activitate pe timp de iarnă va fi întocmit în două exemplare, dintre care unul pentru beneficiar.

10.6.Confirmarea prestației activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt se va face conform Jurnalului de activitate pe timp de iarnă, întocmit de operator și confirmat de beneficiar.

Conținutul Jurnalului de activitate este detaliat în procedura de interventie de la Capitolul V, la prezentul caiet de sarcini.

10.7.Lunar, operatorul va întocmi, pe baza jurnalului de activitate pe timp de iarnă, situația de lucrări cantitativă și valorică și o va prezenta beneficiarului în vederea efectuării plății.

10.8.Cantitatea lunara a prestatiei activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și

menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț vor fi confirmate de către beneficiar în baza programului de prestație, prin executarea tuturor operațiunilor necesare.

10.9.Reprezentanții operatorului în baza "Jurnalului de activitate pe timp de iarnă", al centralizatorului cu cantitățile și volumul lucrărilor efectuate întocmite de operator după fiecare intervenție, a cantităților de material antiderapant, substanțe chimice/fondanți chimici utilizate și a verificării în teren lucrărilor, vor încheia un proces-verbal de confirmare a cantităților și volumelor de lucrări. Beneficiarul va confirma realul executat prin activitatea desfasurata, care corespunde zilelor/orelor de acțiune (furnizate de sistemul de urmărire GPS), a prognozelor meteorologice și a constatărilor din teren.

10.10. În cazul operațiilor privind activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, întocmirea proceselor-verbale de recepție se va face în fiecare zi când acestea se execută.

10.11.Procesul verbal de confirmare este documentul care atestă recepționarea de către beneficiar a activității realizate de către operator și va fi semnat de ambele părți.

10.12.Operatorul va încasa lunar de la autoritatea contractantă, în baza contractului de delegare, contravaloarea lucrărilor prestate și confirmate de reprezentantul împuternicit de autoritatea contractantă prin Jurnalul de activitate pe timp de iarnă.

10.13.Beneficiarul, prin structura de specialitate din cadrul Primăriei Orasului Tg. Neamt, va verifica permanent modul de efectuare a prestației privind cantitatea și calitatea prestației efectuate de operator pentru eliminarea oricăror eventuale neconcordanțe înscrise în „Jurnal de activitate pe timp de iarnă”. În acest document beneficiarul va consemna și modul de rezolvare de către operator a sesizărilor primite și eventual, penalitățile aplicate operatorului pentru deficiențele constatate. În cazul constatării unei activități necorespunzătoare, operatorul are obligația refacerii acesteia până la terminarea schimbului de lucru, în caz contrar considerându-se activitate nefecutată.

10.14.Verificarea, controlul și recepția prestării activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, se va face de către delegatul Primăriei Orasului Tg. Neamt, în calitate de beneficiar împreună cu delegatul operatorului.

10.15. Beneficiarul poate verifica prestația activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț, efectuată de către operator și independent, în orice moment al zilei.

10.16.Beneficiarul va solicita în timpul prestării activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț și/sau la solicitarea plății acestuia, în scopul verificării și confirmării prestării activității orice documente doveditoare necesare în ceea ce privește calitatea și cantitatea materialelor folosite și operațiunilor executate privind activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț, în Orasul Tg. Neamt.

10.17.Confirmarea prestațiilor aferente serviciului de salubritate pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț se va realiza de către reprezentanții autorității contractante pe baza următoarelor date/documente/informații:

a) în baza "Jurnalului de activitate pe timp de iarnă", al centralizatorului cu cantitățile și volumul lucrărilor efectuate întocmite de operator după fiecare intervenție, a cantităților de material antiderapant, substanțe chimice/fondanți chimici utilizate și a verificării în teren a lucrărilor;

b) în baza rapoartelor GPS ale utilajelor folosite pentru realizarea operațiunilor, precum și cu datele disponibile din cadrul sistemului informatic, de îndată ce acesta va fi pus în producție spre utilizare și de către beneficiar;

10.18.Documentele prevăzute la punctul 10.17 se întocmesc în minim două exemplare, unul pentru beneficiar și celălalt pentru operator.

10.19.Nu vor fi acceptate la plată situațiile de lucrări privind realizarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț (mai puțin activitatea prestată cu forță umană), dacă activitatea a fost prestată cu utilaje care nu au fost dotate cu GPS sau dacă nu sunt anexate acestor situații de lucrări documente(foi) de parcurs GPS.

10.20.În cazul în care beneficiarul are observații cu privire la conținutul documentelor mai sus menționate, operatorul are obligația de a prelua în mod corespunzător respectivele observații/de a rectifica conținutul acestora, urmând să procedeze la emiterea facturii numai după aprobarea în mod corespunzător a programului de prestație realizat(programul de lucrări) de către beneficiar.

10.21. Pentru recepția cantitativă și calitativă a activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț, operatorul se obligă să asigure mijloacele de transport necesare verificării, în orice moment al solicitării.

10.20. Operatorul răspunde și garantează financiar pentru buna desfășurare a activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt, a calitatii și cantitatii stabilite prin programul de prestație și în conformitate cu prevederile prezentului caiet de sarcini.

CAPITOLUL XI. Sanctiuni

11.1. Beneficiarul va aplica penalități contractuale operatorului serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, în cazul în care acesta nu prestează activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț la parametrii de eficiență și de calitate la care s-a angajat potrivit prevederilor prezentului caiet de sarcini, ori în situația în care acesta nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

11.2. Perceperea penalităților contractuale nu exclude pretinderea și aplicarea daunelor compensatorii /interese în cazul în care operatorul se face vinovat în mod culpabil și repetat de încălcarea prevederilor contractuale.

11.3. Nerealizarea de către operator a indicatorilor de calitate conform caietului de sarcini și asumata prin contractul de concesiune se penalizează astfel:

a) Creșterea cu 5% a numărului de reclamații/pentru fiecare intervenție față de valoarea stabilită conform indicatorilor de performanță din caietul de sarcini și asumata prin contractul de concesiune se penalizează cu 5 % din valoarea situației lunare;

b) Creșterea cu 10% pe an a numărului de reclamații față de valoarea stabilită conform indicatorilor de performanță din caietul de sarcini și asumata prin contractul de concesiune se penalizează cu 10 % din valoarea situației anuale;

c) Depășirea cu mai mult de 30% a numărului de reclamații pe o perioadă mai mare de trei luni, față de valoarea stabilită conform indicatorilor de performanță din caietul de sarcini și asumata prin contractul de concesiune se penalizează cu 20% din valoarea situației lunare.

11.4. Pentru încălcări ale condițiilor de execuție a operațiunilor din cadrul activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț prevăzute în contractul de concesiune a serviciului public de salubritate, operatorul va fi sancționat după cum urmează:

a) Pentru neefectuarea activității pe o stradă din vina exclusivă a prestatorului va duce la refuzarea la plată a strazii.

b) Se vor aplica penalități pentru suprafețe neefectuate cumulate conform intervențiilor, în următoarele cantități:

c) Pentru neefectuarea a peste 2% din suprafața concesionată, se penalizează cu 5 % din valoarea devizului prestației pentru intervenție prezentat;

d) Pentru neefectuarea a peste 4% din suprafața concesionată se penalizează cu 15 % din valoarea devizului pentru intervenție prezentat;

e) Pentru neefectuarea a peste 8% din suprafața concesionată se penalizează cu 30 % din valoarea devizului pentru intervenție prezentat.

f) În cazul producerii de accidente de orice fel, fie din cauza nerealizării operațiunilor din cadrul activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt care intră în sarcina operatorului, fie realizării defectuoase a acestor operațiuni, responsabilitatea revine operatorului care are obligația de a despăgubi persoanele fizice și/sau juridice afectate pentru toate daunele solicitate operatorului sau beneficiarului, dacă acestea se dovedesc legal justificate

11.5. Neefectuarea succesivă pe o perioadă de trei intervenții a mai mult de 8% din suprafața concesionată în urma delegării gestiunii serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț, poate atrage rezilierea contractului de concesiune de către beneficiar a serviciului public de salubritate, fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau îndeplinirea vreunei alte formalități prealabile.

11.6. In cazul rezilierii contractului de concesiune pentru delegarea gestiunii serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, din vina operatorului, în condițiile art.11.5., acesta va plăti beneficiarului suma de 50.000 Euro ca titlu de despăgubiri.

CAPITOLUL XII. Dispoziții finale

12.1. Suprafețele și frecvențele de realizare a activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț care fac obiectul prezentului caiet de sarcini se pot modifica anual, în raport de evoluția suprafețelor căilor publice noi, în funcție de necesitate și în conformitate cu legislația în vigoare.

12.2. Modificarea suprafețelor și a frecvențele de realizare a activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț, se va materializa prin întocmirea unui act adițional la contractul de concesiune al serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, după aprobarea încheierii actului adițional de către Consiliul Local al Orasului Tg. Neamt.

12.3. Anexele 2 și 2.1, fac parte integrantă din prezentul caiet de sarcini.

Cantitati si unitati de masura

pentru prestarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamt

Nr. Crt	Denumirea operatiunii	UM	Cantitate
0	1	2	3
1.	Curățat manual/mecanizat zăpadă și gheață trotuare	1000 mp	787,9
2.	Curățat mecanizat zăpadă(pluguit)	1000 mp	7220,86
3.	Imprăștiat manual material antiderapant	1000 mp	787,90
4.	Imprăștiat mecanizat material antiderapant	1000 mp	10831,29
5.	Încărcat și transportat zăpadă și gheață	mc	400

CONTRACT - CADRU
de delegare a gestiunii serviciului public de salubritate
al ORĂȘULUI TÂRGU- NEAMȚ

Având în vedere:

- ❖ Legea nr. 100/2016 privind privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare;
- ❖ HG nr. 867/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare;
- ❖ Legea 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- ❖ Legea 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- ❖ Faptul că orașul Târgu-Neamț a organizat procedura de concesiune prin licitație deschisă în vederea atribuirii prezentului contract de delegare a gestiunii serviciului de salubritate.
- ❖ Faptul că această procedură a fost organizată conform prevederilor Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare; a Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 100/2016, cu modificările și completările ulterioare și a Legii nr. 101/2016, cu modificările și completările ulterioare;
- ❖ S.C., denumită mai jos Operator/Delegat a fost desemnată câștigătoare a procedurii organizate pentru delegarea gestiunii serviciului de salubritate, conform [actul prin care a fost desemnată câștigătoare a licitației].

CAPITOLUL I: Părțile contractante

ORASUL TÂRGU- NEAMȚ cu sediul în Târgu-Neamț, jud. Neamț, B-dul Ștefan cel Mare nr. 62, telefon 0233/790305, fax: 0233/790508, cod fiscal 2614104 cont IBAN RO05TREZ49321A300530XXX, deschis la Trezoreria Târgu-Neamț, reprezentat prin, Primar-Vasilică Harpa, în calitate de **Delegatar**, pe de o parte,

Și

SC..... (actul constitutiv al agentului economic),
codul unic de înregistrare, cu sediul principal în, str. nr., bl
....., sc., et., ap., județul/sectorul, reprezentată prin, având
funcția de, în calitate de **Delegat**,

la data de, la sediul Delegatarului (alt loc, adresă etc.), în temeiul Legii
nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii și al HCL de aprobare a
concesionării nr. din, părțile au convenit să încheie prezentul Contract de
delegare prin concesiune a gestiunii serviciului de salubritate, conform termenilor și condițiilor
prevăzute mai jos:

CAPITOLUL 2. DEFINIȚII

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii și expresiile folosite în Contract vor avea
următorul înțeles:

ANRSC	Înseamnă Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.
Entitatea contractantă/ Delegatarul	Înseamnă autoritatea locală competentă: unitatea administrativ teritorială ORASUL TÂRGU- NEAMȚ , care are competența legală de a delega gestiunea serviciului public de salubritate din ORASUL TÂRGU- NEAMȚ
Contract	Prezentul contract de delegare a gestiunii, contract încheiat în formă scrisă, asimilat actelor administrative, prin care unitatea administrativ-teritorială a orasului TÂRGU- NEAMȚ în calitate de delegatar, atribuie, prin concesiune prin licitație deschisă pe o perioadă de 5 ani , unui operator, în calitate de delegat, care acționează pe riscul și răspunderea sa, dreptul și obligația de a furniza/presta activități specifice serviciului de salubritate, inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciului/activității furnizate/prestate, în schimbul unei redevențe.
Data Intrării în Vigoare	Înseamnă data semnării prezentului Contract de către ultima parte.
Data Semnării Contractului	Înseamnă data semnării Contractului de către reprezentanții Delegatului și ai Delegatarului sau de către ultimul dintre aceștia în cazul în care Contractul nu este semnat în aceeași zi de ambele Părți
Data de Începere	Înseamnă după perioada de mobilizare de 3 luni.
Data de încetare	Înseamnă data la care Contractul își încetează efectele între Părți
Perioada de Mobilizare	Între Data Intrării în Vigoare și Data de Începere
Licență	act tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C, prin care se recunosc calitatea de operator de servicii/activități de utilități publice, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice ori una sau mai multe activități specifice acestuia;
Retragere a licenței	decizie a A.N.R.S.C. prin care unui titular de licență i se revocă permisiunea de a presta/furniza serviciul/activitățile pentru care a fost licențiat
Suspendare a licenței	decizie a A.N.R.S.C. prin care unui titular de licență i se retrag, parțial sau total, drepturile conferite prin actul respectiv, pentru un interval de timp determinat, acesta putând continua activitatea în regim controlat, pentru a nu afecta interesele utilizatorilor;
Titular de licență	persoană juridică deținătoare a unei licențe eliberate de A.N.R.S.C.
Operator/Delegat	Înseamnă societatea [...] care are competența și capacitatea recunoscute de a presta serviciile publice de salubritate care fac obiectul prezentului Contract, în condițiile reglementărilor în vigoare, și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de salubritate aferent.
Aria Delegării	Înseamnă raza teritorială a unității administrative ORASUL TÂRGU- NEAMȚ
Partea	„Partea” Înseamnă Entitatea contractantă sau Operatorul

Părți	„Părți” Înseamnă Entitatea contractantă și Operatorul.
Programul de investiții Înseamnă Programul de investiții al Operatorului și Programul de Investiții al Entității Contractante	„Programul de investiții” Înseamnă atât Programul de investiții al Operatorului cat și Programul de Investiții al Entității Contractante, daca astfel de programe sunt stabilite ca fiind necesare potrivit caietului de sarcini sau prin intelegerea partilor, in cazul in care este necesara implementarea unor masuri ca urmare unor prevederi ale unor legi sau modificari ale acestora privind serviciul public care face obiectul contractului
An Contractual	Înseamnă o perioadă de timp începând la Data Intrării în Vigoare a contractului și implinindu-se la aceeași dată a anilor următori, până la data încetării duratei prezentului Contract.
Autoritate Competentă	Înseamnă orice instanță judecătorească competentă și orice autoritate locală, națională sau organizație internațională, inspectorat, ministru, minister, persoană oficială sau funcționar public din cadrul Guvernului României, instituție publică, inclusiv, dar nelimitându-se la, Autoritatea de Reglementare;
Bune Practici Comerciale	reprezintă toate acțiunile, faptele, metodele și practicile relevante aplicabile în general in vederea gestionării deșeurilor care, la un anumit moment dat, în termeni rezonabili și în condițiile legii, pot asigura rezultatul dorit prin implementarea Serviciilor. Pentru scopul Serviciilor descrise în Contract, bunele Practici Comerciale includ: (A) disponibilitatea unor echipamente, utilaje, materiale și resurse adecvate, inclusiv a utilităților necesare astfel încât aceste echipamente, utilaje, materiale și resurse să funcționeze atât la capacitate maximă în condiții normale de operare, cât și în condiții anormale de operare ce pot fi prevăzute în limite rezonabile; (B) Suficient personal de exploatare cu experiență și instruire adecvate în operarea corectă și eficientă a echipamentelor, utilajelor, materialelor și resurselor, ținând cont de specificațiile și normele de fabricație; totodată, acest personal trebuie să fie capabil să lucreze și în condiții neobișnuite ce pot fi prevăzute în limite rezonabile; (C) Operațiunile de întreținere și reparații preventive ori de rutină și nu numai sunt executate într-un mod care asigură exploatarea și operarea în siguranță și pe termen lung ținând cont de recomandările fabricantului; de asemenea, operațiunile de întreținere și reparațiile preventive ori de rutină vor fi executate de un personal instruit și cu experiență care are la dispoziție know-howul, tehnica, uneltele și echipamentele adecvate. (D) Verificări și controale inopinate și adecvate pentru a asigura funcționarea și operarea echipamentelor și utilajelor folosite în Servicii conform parametrilor optimi, atât în condiții normale, cât și în condiții neobișnuite (ce pot fi prevăzute în limite rezonabile); și (E) Echipamentele și utilajele folosite în Servicii sunt operate în condiții depline de siguranță pentru personalul manevrant, alți muncitori, populație, mediu, precum și pentru instalațiile și echipamentele aferente;
Bunuri proprii	reprezintă acele bunuri care aparțin Delegatului și care

	rămân în proprietatea sa la încetarea Contractului;
Bunuri de retur	reprezintă acele bunuri care, la încetarea Contractului, revin de plin drept, gratuit, în bună stare, exploatabile și libere de orice sarcini sau obligații Delegatarului;
Bunuri de preluare	înseamnă acele bunuri care la încetarea Contractului pot reveni Delegatarului, în măsura în care acesta din urmă își manifesta intenția de a prelua bunurile respective în schimbul plății unei compensații, în condițiile legii;
Contract	prezentul Contract de delegare prin concesiune a gestiunii serviciului de salubritate, împreună cu toate anexele sale, așa cum pot fi modificate acestea sau Contractul la un moment dat prin acordul Părților;
Daună	înseamnă orice prejudiciu, direct sau indirect, constând în pierderea efectivă suferită de creditorul obligației neîndeplinite de cealaltă Parte și beneficiul de care acesta este lipsit, la stabilirea prejudiciului ținându-se cont și de cheltuielile pe care Partea prejudiciată le-a realizat pentru limitarea sau evitarea prejudiciului și orice alte costuri și cheltuieli de orice natură și tip, angajate în vederea restabilirii situației care ar fi trebuit să existe în lipsa respectivului prejudiciu;
Garanția de Bună Execuție	reprezintă garanția de bună execuție constituită legal de Delegat. Conform Art. 46 din HG.867/2016 PENTRU APROBAREA NORMELOR METODOLOGICE din 16 noiembrie 2016 de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii (1) Garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis de o instituție de credit din România sau din alt stat sau de o societate de asigurări, în condițiile legii. Aceasta este executabilă la prima cerere a Delegatarului, cuprinzând angajamentul irevocabil și necondiționat al emitentului de a plăti orice sumă de bani solicitată de Delegatar, dar în limita Valorii Garanției de Bună Execuție, pentru a garanta: a) plata oricăror penalități care se pot înregistra în favoarea Delegatarului, b) plata Redevenței c) plata oricăror sume către Delegatar conform prezentului Contract, inclusiv ca urmare a neîndeplinirii de către Delegat a obligațiilor asumate prin prezentul Contract
Indicatori de Performanță	reprezintă cerințele și standardele în legătură cu Serviciul care trebuie să fie satisfăcute de către Delegat, în conformitate cu Regulamentul serviciului public de salubritate al Orasului Târgu- Neamț
Lege	înseamnă orice norme de drept aplicabile în România incluzând, dar fără a se limita la acestea: tratate, legi, ordonanțe, hotărâri, regulamente, coduri, norme metodologice, ordine, decizii, decrete, directive, principii generale de drept și hotărâri judecătorești obligatorii erga omnes, precum și reglementările obligatorii emise la nivelul Uniunii Europene, precum și orice cerință sau recomandare a Autorității de Reglementare, a unei Autorități Competente din

	România sau a Uniunii Europene, sau interpretare sau aplicare a oricăreia dintre cele de mai sus de către o Autoritate Competentă din România sau a Uniunii Europene. În sensul prezentei definiții „hotărârile judecătorești obligatorii erga omnes” reprezintă (i) hotărârile judecătorești definitive pronunțate în materia contenciosului administrativ prin care s-a anulat în tot sau în parte un act administrativ cu caracter normativ, (ii) deciziile Curții Constituționale prin care se constata neconstituționalitatea unui act normativ, (iii) recursurile în interesul legii pronunțate de Înalta Curte de Casație și Justiție asupra problemelor de drept care au fost soluționate diferit de instanțele de judecată precum și (iv) hotărârile judecătorești pronunțate în acțiunile colective introduse de către o categorie anume de cetățeni și care beneficiază de efectele acesteia.
Modificare Legislativă	înseamnă orice intrare în vigoare, modificare, completare, suspendare, abrogare (totală sau parțială) a oricărui act normativ sau orice alt eveniment cu efect similar, intervenit după Data Intrării în Vigoare, inclusiv dar fără a se limita la: a) intrarea în vigoare, modificarea, completarea, suspendarea sau abrogarea oricăror convenții internaționale, regulamente, directive, decizii sau altor acte cu forță obligatorie emise de instituțiile Uniunii Europene cu condiția ca acestea să fie direct aplicabile în România sau transpuse în legislația română; b) intrarea în vigoare, modificarea, completarea, suspendarea sau abrogarea în România de noi legi și/sau ordonanțe de urgență, ordonanțe și/sau hotărâri ale Guvernului, ordine ale miniștrilor, regulamente sau alte acte normative; c) orice schimbări în interpretarea și/sau aplicarea oricăror astfel de acte menționate la literele (a) și/sau (b) de mai sus, în baza unor hotărâri judecătorești sau ale altor organe cu atribuții jurisdicționale având efect definitiv și general obligatoriu în România.
Oferta	înseamnă oferta depusă de Delegat în cadrul procedurii de atribuire a prezentului Contract; oferta cuprinde propunerea financiară și propunerea tehnică
Zi Lucrătoare	reprezintă orice zi în afara (i) zilelor de sâmbătă și duminică; (ii) oricărei zile de sărbători legale în România sau oricărei zile în care băncile sunt închise pentru tranzacții, în conformitate cu legile în vigoare;
Zi	înseamnă zi calendaristică, atunci când nu se face în mod expres la „zi lucrătoare”;

CAPITOLUL 3. INTERPRETĂRI

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifica în mod diferit.

3.3. Împărțirea pe capitole și articole, precum și titlurile din Contract sunt introduse numai pentru a ușura sistematizarea și nu va afecta interpretarea prezentului Contract și nu va servi interpretării intențiilor Părților.

3.4. Orice referire la articole sau numere de articole va însemna, dacă nu este altfel specificat, o referire la articolele prezentului Contract. Referirile la anexe vor fi considerate referiri la anexele prezentului Contract.

3.5. Referirile la „acest contract/prezentul Contract” vor fi interpretate ca referiri la acest document după cum este revizuit, modificat sau completat și în vigoare la anumite intervale de timp și va include referiri la orice document care îl revizuieste, modifică sau completează sau intră în vigoare, este încheiat ținând cont de sau în conformitate cu prevederile acestuia.

3.6. Referirile la “Părți” desemnează părțile prezentului Contract, iar referirile la “Parte” desemnează una dintre părțile prezentului Contract.

3.7 Termenii utilizați și nedefiniți în prezentul Contract și care sunt definiți de actele normative aplicabile vor avea înțelesul prevăzut în definiția corespunzătoare din Lege.

3.8 Clauzele prezentului contract se interpretează unele prin altele, dând fiecăreia înțelesul ce rezultă din ansamblul contractului, conform art. 1267 noul cod civil aprobat prin Legea nr. 287/2009.

3.9 Interpretarea clauzelor îndoielnice se va face în conformitate cu art. 1268 din noul cod civil Legea nr. 287/2009.

3.10 Dacă, după aplicarea regulilor de interpretare prevăzute la art. 1267, 1268 din noul cod civil și la punctele 3.3, 3.4 din prezentul contract, acesta din urmă rămâne neclar, clauzele contractuale se interpretează în favoarea celui care se obligă.

CAPITOLUL 4. OBIECTUL CONTRACTULUI SI DOCUMENTELE CARE FAC PARTE INTEGRANTA DIN CONTRACT

4.1 (1) Obiectul prezentului Contract este delegarea, prin concesiune, a gestiunii activităților componente ale Serviciului de salubritate a Orașului Târgu-Neamț.

Activitățile ce urmează a fi prestate în baza contractului de delegare a gestiunii sunt:

a) măturatul, spălatul și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare, în conformitate cu cerințele stabilite în caietul de sarcini **Anexa II** la HCL.

b) curățirea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, în conformitate cu cerințele stabilite în caietul de sarcini **Anexa III** la HCL.;

4.2 (1) Prin prezentul Contract, Delegatarul atribuie Delegatului, pentru perioada de timp menționată la art. 5, dreptul și obligația de a furniza Serviciul în Aria Delegării, inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata serviciul, în schimbul unei redevențe.

(2) Obiectivele Delegatarului sunt:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale populației;
- b) susținerea dezvoltării economico-sociale a localităților;
- c) promovarea calității și eficienței Serviciului;
- d) dezvoltarea durabilă a Serviciului;

4.3 (1) Delegatul va îndeplini serviciile în condițiile stabilite prin prezentul contract, care include în ordinea enumerării, următoarele anexe:

- a) Studiul de oportunitate, Caietele de sarcini, Regulamentul cadru al serviciului de salubritate – inclusiv clarificările și/sau măsurile de remediere aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice și financiare, dacă este cazul - Anexa 1;
- b) propunerea tehnică - Anexa 2 și propunerea financiară - Anexa 3; inclusiv clarificările din perioada de evaluare, dacă este cazul,
- c) garanția de bună execuție a contractului – Anexa 4, dacă este cazul;
- d) angajamentul ferm de susținere din partea unui terț dacă este cazul - Anexa 5;
- e) contractele încheiate cu subcontractanții, dacă este cazul - Anexa 6;
- f) acord de asociere - dacă este cazul - Anexa 7
- g) graficul de îndeplinire a contractului fizic și valoric – Anexa 8
- h) alte documente/formulare relevante, dacă este cazul.

4.3 (1) Presentul Contract reprezintă întreaga înțelegere contractuală a părților cu privire la obiectul acestuia.

(2) Se consideră că documentele care alcătuiesc Contractul se explică reciproc și se interpretează împreună. În eventualitatea oricăror neconcordanțe între cuvinte, termeni, fraze sau abrevieri scrise cu majusculă și definite în cadrul unei anexe, înțelesul stabilit de CAPITOLUL 2. (DEFINIȚII) al Contractului va prevala asupra înțelesului din anexă, dacă contextul acestui Contract permite.

CAPITOLUL 5. DURATA CONTRACTULUI

5.1 Presentul Contract intră în vigoare la data semnării lui de către ultima parte și este valabil până la îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obligațiilor de către ambele părți.

5.2 Durata contractului de delegare a gestiunii este de 5 ani, de la data intrării în vigoare a Contractului.

CAPITOLUL 6. ARIA TERITORIALA PE CARE VOR FI PRESTATE SERVICIILE

6.1 Serviciile vor fi prestate pe teritoriul Orasului Tg. Neamt, in conformitate cu prevederile prezentului Contract și a anexelor acestuia.

6.2 Entitatea contractantă își rezervă dreptul de a suplimenta, în condițiile legislației din materia achizițiilor, cantitatea serviciilor, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în situația în care devine necesară prestarea serviciului pe alte strazi/locatii decat cele identificate in documentele mentionate la pct. 6.1.

CAPITOLUL 7. DREPTURILE DELEGATARULUI

7.1 Delegatarul are următoarele drepturi:

1.de a inspecta bunurile concesionate, de a verifica stadiul de realizare a serviciilor, precum și modul în care este satisfăcut interesul public prin realizarea serviciului public de salubritate, verificând respectarea obligațiilor asumate prin contractul de concesiune.

2.de a modifica în mod unilateral partea reglementată a contractului de concesiune din motive excepționale legate de interesul național sau local.

3.de a stabili programele de reabilitare, extindere și modernizare a dotărilor existente.

4.de a coordona proiectarea și execuția lucrărilor de investiții în scopul realizării acestora într-o concepție unitară, corelată cu programele de dezvoltare economico-socială a localităților și de amenajare a teritoriului, dacă este cazul.

5.de a aproba studiile de fezabilitate privind reabilitarea, extinderea și modernizarea dotărilor publice aferente serviciului public de salubritate, dacă este cazul.

6.de a realiza investiții de interes comun în domeniul infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor publice de salubritate și/sau prin asociere intercomunitară, dacă este cazul.

7.de a finanța realizarea de lucrări necesare serviciilor publice de salubritate, dacă este cazul.

8.de a contracta și a garanta, în condițiile legii, împrumuturi pentru finanțarea programelor de investiții din infrastructura aferentă serviciului public de salubritate, dacă este cazul;

9.de a-și manifesta intenția de a dobândi bunurile de preluare și de a solicita Delegatului încheierea contractului de vânzare-cumpărare cu privire la aceste bunuri in termen de 60 de zile de la data notificarii primite in acest sens de la Delegat. Delegatarul este obligat să-și exercite dreptul de opțiune sub sancțiunea decăderii.

10. de a incasa redeventa de la delegat conform prevederilor prezentului Contract.

11. să monitorizeze îndeplinirea obligațiilor contractuale asumate de Delegat.

12 să emită avertismente și penalizări în caz de executare cu întârziere sau neexecutare a obligațiilor contractuale de către Delegat.

13. să sancționeze Delegatul în cazul săvârșirii contravențiilor prevăzute de Regulamentul serviciului public de salubritate al Orasului Târgu-Neamt și de celelalte acte normative aplicabile Serviciului.

14. de a refuza, în condiții temeinic motivate și justificate, aprobarea stabilirii, ajustării sau modificării tarifelor propuse de delegat.

15. alte drepturi prevăzute de prezentul Contract sau de Lege.

CAPITOLUL 8. DREPTURILE DELEGATULUI

8.1 Operatorul Delegat are următoarele drepturi:

1. de a exploata, în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile, activitățile și serviciile publice de salubritate ce fac obiectul contractului de concesiune.

2. să încaseze contravaloarea Serviciului, corespunzător tarifului aprobat de Delegatar pentru fiecare activitate în parte, determinat în conformitate cu prevederile legale în vigoare și cu metodologia aprobată de ANRSC.

3. de a întrerupe prestarea serviciului public de salubritate, în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către Concedent, conform legislației în vigoare, cu o notificare prealabilă de 30 de zile înainte de data întreruperii.

4. de a iniția modificarea și/sau completarea prezentului contract, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia, cu justificarea legală a modificărilor propuse.

5. de a aplica tariful aprobat sau actualizat în raport cu influențele asupra valorilor componentelor prețului de cost.

6. de a solicita ajustarea tarifului în raport cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie, comunicate de Institutul Național de Statistică, în conformitate cu prevederile legale în vigoare la data solicitării, potrivit prezentului contract.

7. să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual, în conformitate cu prevederile legale în vigoare la data solicitării.

8. să beneficieze de exclusivitatea prestării Serviciului în Aria Delegării, acordată în baza prezentului Contract de Delegare. Nici o altă entitate (societate comercială, consorțiu, serviciu public) nu va putea presta activitățile care fac obiectul prezentului contract, în Aria Delegării.

9. să aplice la facturare tarifele aprobate de Delegatar și înscrise în contractele de prestări servicii cu beneficiarii;

10. să încheie contracte cu terți pentru întreținerea și reparațiile instalațiilor, utilajelor, echipamentelor utilizate pentru prestarea Serviciului.

11. să solicite recuperarea debitelor în instanță.

CAPITOLUL 9. OBLIGAȚIILE DELEGATARULUI

9.1 În exercitarea prerogativelor acordate prin Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților - republicată, cu modificările și completările ulterioare Delegatarul are, față de operatorul serviciului de salubritate în calitate de Delegat, următoarele obligații:

1. să asigure publicitatea și accesul liber la informațiile de interes public.

2. să aducă la cunoștință publică hotărârile și dispozițiile având ca obiect serviciul de salubritate.

3. să păstreze, în condițiile legii, confidențialitatea datelor și informațiilor economico-financiare privind activitatea operatorilor, altele decât cele de interes public.

4. să acorde operatorului dreptul exclusiv de a presta activitatea prin hotărârea de atribuire a contractului de delegare a gestiunii.

5. să aprobe anual tarifele serviciului de salubritate ajustate conform dispozițiilor legale;

6. să achite operatorilor sumele convenite prin contract pentru prestațiile pe care aceștia le efectuează în beneficiul întregii comunități.

7. stabilirea, ajustarea ori modificarea tarifelor propuse de operator în conformitate cu normele metodologice⁷⁾ elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.

8. să notifice părților interesate informații referitoare la încheierea prezentului contract de concesiune.

9. să notifice Delegatului apariția oricăror împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor Delegatului.

10. Delegatarul va avea orice obligatie stabilita in sarcina sa prin legislatia in vigoare si prin prevederile caietelor de sarcini care au stat la baza atribuirii prezentului contract, reprezentand parte integranta din acesta.

CAPITOLUL 10. OBLIGATIILE DELEGATULUI

10.1 Delegatul are următoarele obligații:

- 1.să obțină de la autoritățile competente avizele , atestatele, acordurile și autorizațiile necesare prestării activităților de salubritate delegate.
- 2.să respecte angajamentele luate prin contractul de concesiune;
- 3.să respecte prevederile Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de salubritate a Orasului Tg. Neamt, parte integranta din prezentul contract;
- 4.să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost atestat în condițiile prevederilor regulamentului serviciului public de salubritate;
- 5.să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin contractul de concesiune;
- 6.să furnizeze Delegatarului și A.N.R.S.C. informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciilor publice de salubritate în conformitate cu clauzele prezentului contract de delegare și cu prevederile legale în vigoare;
- 7.să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale oferite de normele legale în vigoare;
- 8.să preia de la Concedent, pe bază de proces-verbal de predare-preluare, patrimonial, daca este cazul
- 9.să efectueze serviciul public de salubritate conform prevederilor caietelor de sarcini anexa la prezentul contract, în condiții de calitate și eficiență;
- 10.să fundamenteze și să supună aprobării tarifele ce vor fi utilizate în activitatea de salubritate;
- 11.să nu subdelege bunurile care fac obiectul concesiunii;
- 12.să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în contractul de concesiune;
13. să notifice cauzele de natură să conducă la reducerea activității și măsurile ce se impun pentru asigurarea continuității activității;
- 14.să ia măsurile necesare privind igiena, siguranța la locul de muncă și normele de protecție a muncii;
- 15.să predea la încheierea contractului de concesiune toată documentația tehnico-economică referitoare la serviciul gestionat;
- 16.să respecte condițiile impuse de natura bunurilor, activităților sau serviciilor publice (protejarea secretului de stat, materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului etc.)
- 17.la încetarea contractului de concesiune să încheie cu Delegatarul un contract de vânzare-cumpărare având ca obiect bunurile de preluare, în privința cărora Delegatarul și-a manifestat intenția de a le dobândi;
- 18.în cazul în care Delegatul sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la imposibilitatea realizării activității ori serviciului public, va notifica de îndată acest fapt Delegatarului, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității sau serviciului public;
19. orice obligatie stabilita in sarcina sa prin legislatia in vigoare si prin prevederile caietelor de sarcini care au stat la baza atribuirii prezentului contract, reprezentand parte integranta din acesta.
20. să informeze permanent utilizatorii cu privire la Tarifele aplicate, precum și modificarea acestora.
21. să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile puse la dispoziție și să presteze Serviciul public de salubritate care face obiectul prezentului Contract.
22. să respecte obligațiile prevăzute în prezentul Contract, în regulamentul și caietul de sarcini al Serviciului public de salubritate și legile în vigoare.

23. să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele și impozitele datorate statului.
24. să permită accesul liber și nediscriminatoriu al utilizatorilor la Serviciul public de salubritate și să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor prevăzute în legislația aplicabilă și în hotărârile adoptate de Entitatea contractantă.
25. în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt Entității Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului public de salubritate
26. să asigure accesul organelor de control ale Entității Contractante la informațiile privind executarea Serviciului public de salubritate
27. să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare
28. să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.
29. în cazul încetării Contractului din alte cauze decât prin atingerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de salubritate, în condițiile stipulate în Contract și cu respectarea prevederilor legale în vigoare, până la preluarea acestuia de către Entitatea contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile de la data notificării încetării contractului.
30. să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea și autorizarea personalului pentru exercitarea profesiei
31. să dețină la sediul social documentele prevăzute de lege.
32. să asigure prestarea Serviciului conform prevederilor contractuale și cu respectarea Regulamentului și Caietului de sarcini ale Serviciului anexate la Contract, a prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare, într-o manieră eficientă, în conformitate cu Legea și Bunele Practici Comerciale
33. să elaboreze planuri anuale de revizii și reparații pentru utilajele de transport, executate cu forțe proprii și cu terți, conform cerințelor producătorilor
- să țină evidența orelor de funcționare a utilajelor;
34. să dețină toate documentele necesare de însoțire a Deșeurilor transportate, din care să rezulte Utilizatorul/Utilizatorii, destinatarul, tipurile de Deșeuri, locul de încărcare, locul de destinație și, după caz, cantitatea de Deșeuri transportate și codificarea acestora conform legii;
35. orice alte obligații prevăzute de prezentul Contract.

CAPITOLUL 11. PERIOADA DE MOBILIZARE

- 11.1. Între Data Intrării în Vigoare și Data de Începere, se întinde Perioada de Mobilizare.
- 11.2. În Perioada de Mobilizare, care este de 3 luni de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, dacă Părțile nu convin, în scris, prelungirea acestei perioade, Operatorul are obligația să prezinte Entității Contractante următoarele:
- a) echipamentele/utilajele cu care s-a angajat prin Ofertă, în stare bună de funcționare și conform cerințelor din Caietul de Sarcini;
 - b) copii după licențele/autorizațiile eliberate de autoritățile competente
 - c) copii după actele doveditoare privind angajarea personalului necesar pentru prestarea serviciului, însoțite de dovada calificării profesionale aferentă fiecărei activități prestate de personalul angajat;
 - d) copii după actele doveditoare privind stabilirea domiciliului fiscal și înființarea punctului de lucru/sucursalei/filialei în aria teritorială de competență a Entității Contractante; (se trece în cazul în care Operatorul are sediul social într-un alt județ sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene)
 - e) dovada constituirii garanției de bună execuție a contractului, în cuantumul prevăzut în prezentul Contract.

f) dovada punerii la dispozitia persoanelor interesate a unui numar de telefon care sa poata fi accesat in intervalul de timp 8:00-16:00 pentru sesizarile referitoare la prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare si pe intervalul de 24 din 24 ore pentru prestarea activității de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț.

g) dovada punerii in functiune a sistemului integrat de monitorizare GPS in vederea monitorizarii in timp real a activitatii serviciul public de salubritate al Orasului Tg. Neamt desfasurate de acesta - prin instalarea aplicatiei pe 5 statii de lucru indicate de beneficiar, cu userul si parola aferente sau prin asigurarea unui browser cu userul si parola aferente in termen de 60 zile de la intrarea in vigoare contractului.

h) dovada implementarii unui sistem informatic care să dețină capacități de stocare și procesare a datelor legate de prestarea activităților de salubritate.

i) dovada amenajarii și autorizarii unei baze de lucru operaționale potrivit prevederilor legale aplicabile si potrivit ofertei depuse, al cărei amplasament, indiferent de locație, trebuie să permită ajungerea pe raza Orasului Tg. Neamt în condiții normale de trafic a utilajelor/instalațiilor/echipamentelor/vehiculelor implicate în desfășurarea activităților specifice contractului de delegare a serviciului public de salubritate în termen de cel mult o oră (cumulativ) de la data intrării și ieșirii din program.

j) imputernicirile acordate de catre operator Managerului de proiect și/sau, după caz, managerilor de proiect adjuncti prin care acestia sunt autorizati să negocieze și să încheie orice acorduri (inclusiv, după caz, contracte) cu Delegatarul cu privire la prestarea activitatilor conform contractului de delegare a serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt.

11.3 In perioada de mobilizare, operatorul va asigura:

a)identificarea, împreună cu Delegatarul a amplasamentelor care fac obiectul prestarii activitatii serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt.

b)realizarea altor activități conexe stabilite prin caietele de sarcini referitoare la perioada de incepere a prestarii activitatii serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt.

11.4 In perioada de mobilizare, Delegatarul va stabili si transmite operatorului formatul standard al tuturor documentelor care vor fi utilizate în scopuri de raportare/monitorizare/control a activității pentru prestarea activitatii serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt.

11.5 In situatia in care, indeplinirea obligatiilor prevazute in cadrul perioadei de mobilizare va putea fi efectuata intr-un termen mai scurt decat cel prevazut la art11.2 (90 zile), partile vor putea conveni inceperea prestarii contractului inainte de expirarea acestei perioade, fara a fi necesara incheierea unui act aditional in acest sens.

CAPITOLUL 12 MODUL DE REPARTIZARE A RISCURILOR INTRE PARTI

12.1 In conformitate cu Studiul de oportunitate, parte din prezentul contract, repartizarea riscurilor intre parti este urmatoarea:

MATRICEA RISCULUI PENTRU CONCESIUNEA SERVICIULUI PUBLIC DE SALUBRIZARE IN ORASUL TG. NEAMT			
Nr. crt.	Denumirea riscului	Descrierea riscului	Alocarea ----- Autoritatea/împărțită/operator
Riscul de operare			
1.	Creșterea costului cu forța de muncă	Creșteri neprevăzute de costuri cu forța de muncă	X

2.	Risc de depășire a costurilor	Depășirea costurilor de operare prognozate	X
3.	Risc de disponibilitate	Serviciile care fac obiectul contractului nu îndeplinesc specificațiile tehnice de calitate prevăzute în contract	X
Riscul legat de cerere și venituri			
4.	Înrăutățirea condițiilor economice locale	Crize economice neprevăzute, la nivel economic în economia locală	X
5.	Înrăutățirea condițiilor economice generale	Crize economice neprevăzute, la nivel economic internațional	X
6.	Schimbări majore ale inflației	Rata actuală a inflației va depăși rata previzionată a inflației	X
Riscuri legislative și politice			
7.	Schimbări legislative generale	Modificări legislative care nu vizează direct acest serviciu dar care conduc la creșteri de prețuri	X
8.	Schimbări legislative specifice	Modificări legislative care vizează direct acest serviciu	X

Riscuri financiare			
9.	Indisponibilitatea finanțării	Delegatul nu este capabil să asigure resursele financiare și de capital conform bugetului și în timpul prevăzut	X
10.	Insolvabilitatea operatorului	Delegatul devine insolvabil	X
11.	Finanțare suplimentară	Sunt necesare finanțări suplimentare pentru costuri neprevăzute	X
12.	Modificări ale dobânzilor bancare	Variația dobânzilor poate schimba costurile finanțării	X
13.	Evoluții nepronozate ale cursului de schimb	Cursul de schimb poate schimba costul finanțării	X
14.	Modificări de taxe și impozite	Rezultatul net este influențat de regimul fiscal	X
Riscuri naturale			

15.	Forța majoră	Evenimente de forță majoră, așa cum sunt definite în contract, împiedică sau amână efectuarea contractului	X
16.	Alte riscuri naturale	Alte fenomene sau evenimente, necuprinse în clauze de forță majoră, împiedică sau amână executarea contractului	X
Alte riscuri			
17.	Riscul privind protecția mediului	Creșterea costurilor datorată unor măsuri de protecție a mediului neprevăzute inițial	X
18.	Furt sau distrugere	Furt de materiale sau distrugere de echipamente sau utilaje	X
20.	Accidente de muncă	Accidente de muncă în desfășurarea activității	X
21.	Probleme de personal	Litigii de muncă	X
22.	Probleme de personal	Fluctuații de personal	X
23.	Servicii efectuate necorespunzător	Servicii neefectuate, efectuate incomplet sau necorespunzător calitativ se vor remedia pe cheltuiala operatorului	X

CAPITOLUL 13 NATURA ORICAROR DREPTURI EXCLUSIVE SAU SPECIALE ACORDATE DELEGATULUI

13.1 Operatorul are dreptul exclusiv de a presta serviciile de salubritate care fac obiectul prezentului contract în Orasul Tg. Neamt. Nici o altă entitate (societate comerciala, consorțiu, serviciu public) nu va putea presta activitățile care fac obiectul prezentului contract, în Aria Delegării

CAPITOLUL 14 SARCINILE SI RESPONSABILITATILE PARTILOR CU PRIVIRE LA INVESTITII/PROGRAME DE INVESTITII INCLUSIV MODUL DE FINANTARE AL ACESTORA

14.1 Planificarea unor investitii efectuate de operator in vederea cresterii calitatii si eficientei serviciului prestat privind activitatea de salubritate nu implica obligatii suplimentare pentru Consiliul Local al Orasului Tg. Neamt privind procedura de concesiune viitoare sau pentru modificari ale conditiilor financiare, tarifelor, altor costuri si nici cu privire la prelungirea prezentei concesiunii a serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt.

14.2 In cazul in care apar modificari legislative, care ar impune realizarea de noi investitii in vederea prestarii serviciului de salubritate pentru activitatile care fac obiectul contractului, aceste investitii se vor realiza in baza unui program de investitii agreat de ambele parti.

CAPITOLUL 15 INDICATORII DE PERFORMANTA PRIVIND CALITATEA SI CANTITATEA SERVICIULUI SI MODUL DE MONITORIZARE SI EVALUARE A INDEPLINIRII ACESTORA

15.1 Indicatorii de performanta pentru delegarea serviciului de salubritate in partea care vizeaza activitatea de **curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț** sunt cei stabiliți în caietul de sarcini care fac parte integrantă din prețelul contract, după cum urmează:

Nr. crt	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI					
1.1	Contractarea serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt					
	a)numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de operatiuni	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
1.2	Masurarea si gestiunea cantitatii prestate privind activitatea de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț in Orasul Tg. Neamt					
	a)numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	b)ponderea din numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit justificate	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	c)procentul de solicitari de la lit.b) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	d)numarul de sesizari din partea agentilor de protectie a mediului , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor central si locale (exprimat in %)	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	e)numarul de sesizari din partea agentilor de sanatate publica , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	f)numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate , raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	g)ponderea din numarul de reclamatii de la lit.f) care s-au dovedit justificate	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	h)procentul de solicitari de la lit.g) care au fost rezolvate in mai putin de o zi calendaristica	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	i)numarul de recipiente din material plastic/lemn cu material antiderapant amplasate ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari venite din partea Delegatarului (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	j)suprafata efectiv realizata conform					

	operatiunilor specifice activitatii raportata la suprafata programata prin programul de prestatie (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	k)penalitati contractuale totale aplicate de beneficiar raportate la valoarea prestatiei activitatii	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%
1.3 Raspunsuri la solicitari scrise						
	a)numarul de sesizari scrise, raportate la numarul operatiunilor prestate din cadrul activitatii	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 7 zile calendaristice	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	c)procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%
2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI						
2.1 Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt						
	a)numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului, rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate (exprimat in %)	=0%	=0%	=0%	=0%	=0%
	b)numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	=0%	=0%	=0%	=0%	=0%
2.2 Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati conform contractului de concesiune a serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt						
	a)valoarea despagubirilor acordata de operator pentru culpa proprie sau daca au existat imbolnaviri , accidente din cauza nerespectarii conditiilor impuse prin contract (exprimat in %)	=100%	=100%	=100%	=100%	=100%
	b)numarul de neconformitati constatate de beneficiar privind prestarea activitatii pe operatiuni prestate conform programului de prestatie	≤ 98%	≤ 98%	≤ 98%	<98%	≤ 98%

15.2 Indicatorii de performanta pentru delegarea serviciului de salubritate in partea care vizeaza activitatea de măturatul, spălutul și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare sunt cei stabiliți în caietul de sarcini care face parte integrantă din prețelul contract, după cum urmează

Nr. crt	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1 INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI						
1.1 Contractarea serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt						
	a)numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	=

	prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de operatiuni					100%
1.2	Masurarea si gestiunea cantitatii prestate privind activitatea de măturatul, spălutul și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare					
	a) numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	b) ponderea din numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit justificate	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	c) procentul de solicitari de la lit.b) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	d) numarul de sesizari din partea agentilor de protectie a mediului , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	e) numarul de sesizari din partea agentilor de sanatate publica , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	f) numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate , raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	g) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. f) care s-au dovedit justificate	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	h) procentul de solicitari de la lit.g) care au fost rezolvate in mai putin de o zi calendaristica	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	i) suprafata efectiv realizata conform operatiunilor specifice activitatii raportata la suprafata programata prin programul de prestatie (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	j) penalitati contractuale totale aplicate de beneficiar raportate la valoarea prestatiei activitatii	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%
1.3	Raspunsuri la solicitari scrise					
	a)numarul de sesizari scrise, raportate la numarul operatiunilor prestate din cadrul activitatii	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 7 zile calendaristice	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	c)procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					

2.1 Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt					
a)numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului, rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate (exprimat in %)	=0%	=0%	=0%	=0%	=0%
b)numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	=0%	=0%	=0%	=0%	=0%
2.2 Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati conform contractului de concesiune a serviciului public de salubritate in Orasul Tg. Neamt					
a)valoarea despagubirilor acordata de operator pentru culpa proprie sau daca au existat imbolnaviri , accidente din cauza nerespectarii conditiilor impuse prin contract (exprimat in %)	=100%	=100%	=100%	=100%	=100 %
b)numarul de neconformitati constatate de beneficiar privind prestarea activitati pe operatiuni prestate conform programului de prestatie	≤ 98%	≤ 98%	≤ 98%	<98%	≤ 98%

15.3 Delegatarul va aplica penalități contractuale operatorului serviciului public de salubritate din Orasul Tg. Neamt în cazul în care acesta nu prestează activitatea de salubritate, la parametrii de eficiență și de calitate la care s-a angajat potrivit prevederilor prezentului contract si a documentelor care il alcatuiesc, ori în situația în care acesta nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului public de salubritate. Perceperea penalităților contractuale nu exclude pretinderea și aplicarea daunelor compensatorii /interese în cazul în care operatorul se face vinovat în mod culpabil și repetat de încălcarea prevederilor contractuale.

15.4 Respectarea de către Delegat a Indicatorilor de Performanță va fi monitorizată de către Delegatarul Orasul Tg. Neamt.

15.5 La finalul fiecarui an de contract, Delegatul va întocmi un Raport privind Îndeplinirea Indicatorilor de Performanta, pe care il va transmite delegatarului în termen de 30 de zile. În baza Raportului, Delegatarul va stabili măsurile de conformare pe care Delegatul trebuie să le adopte, într-un termen care nu poate fi mai mare de 45 de zile.

15.6 Delegatul va prezenta Delegatarului un plan propriu de îmbunătățire a activității pentru a se conforma Indicatorilor de Performanță în același termen de 30 de zile menționat la art 15.6. Planul propriu de îmbunătățire a activității va :

a) explica modul în care Delegatul intenționează să-și îmbunătățească activitatea pentru a se conforma cu nivelul Indicatorului de Performanță respectiv;

b) prevedea o dată până la care nivelul Indicatorului de Performanță va fi atins

15.5 Delegatul va ține și va păstra în bună stare toate înregistrările rezultatelor, evenimentelor și incidentelor, în detaliu, care au legătură sau sunt necesare a fi colectate pentru Indicatorii de Performanță.

15.8 Toate bazele de date și tabelele centralizatoare trebuie păstrate în format electronic și actualizate periodic. Copii în format electronic trebuie furnizate către Delegatar la cerere

CAPITOLUL 16 - PRETURILE/TARIFELE PE CARE DELEGATUL ARE DREPTUL SA LE PRACTICE LA DATA INCEPERII FURNIZARII/PRESTARII SERVICIULUI PRECUM SI REGULILE, PRINCIPIILE SI/SAU FORMULELE DE AJUSTARE SI MODIFICARE A ACESTORA; Pretul concesiunii si valorile oferite pentru factorul de evaluare “nivelul redeventei” stabilit in cadrul criteriului de atribuire “cel mai bun raport calitate – pret” in baza caruia ofertantul a fost declarat castigator

16.1 Tarifele pe care Delegatul are dreptul să le aplice la Data Intrării în Vigoare a prezentului contract sunt cele menționate la literele A și B de mai jos, după cum urmează:

A. pentru prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare în Orasul Tg. Neamț

Nr. crt	Specificatie	U.M	Cantitatea / an	Tarife lei fara TVA/UM	Valoare Oferta pentru 1 an, lei fara TVA col.3 x col.4	Valoare oferta contract de concesiune col 5 x 5 ani
0	1	2	3	4	5	6
1.	Maturat manual cai publice	1000 mp	8.759,380			
2.	Maturat mecanizat cai publice	1000 mp	7.642,425			
3.	Spalat mecanizat cai publice	1000 mp	229,998			
4.	Stropit mecanizat cai publice(carosabil)	1000 mp	766,660			
5.	Curatat rigole	100 mp	1681,73			
6.	Golit cosuri de deseuri stradale	buc	110396			
7.	Colectare si transport deseuri stradale	to/ tone	700			
TOTAL VALOARE OFERTA						

B. pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orasul Tg. Neamț

Nr. crt	Specificatie	U.M	Cantitatea / an	Tarife lei fara TVA/UM	Valoare Oferta pentru 1 an, lei fara TVA col.3 x col.4	Valoare oferta contract de concesiune col 5 x 5 ani
0	1	2	3	4	5	6
1.	Curățat manual/mechanizat zăpadă și gheață trotuare	1000 mp	787,9			
2.	Curățat mecanizat zăpadă(pluguit)	1000 mp	7220,86			
3.	Imprăștiat manual material antiderapant	1000 mp	787,90			
4.	Imprăștiat mecanizat material antiderapant	1000 mp	10831,29			
5.	Încărcat și transportat zăpadă și gheață	mc	400			
TOTAL VALOARE OFERTA						

16.2 (1) Modificarea și ajustarea tarifelor enumerate la art 16.1 literele A și B de mai sus se va efectua în conformitate cu metodologia de stabilire, ajustare și modificare a tarifelor pentru activitățile specifice ale serviciului de salubritate aprobate prin Ordinul președintelui Autorității de Reglementare nr. 640/2022 și a legislației în vigoare.

(2) Solicitarea privind ajustarea tarifelor prevăzută la punctul 8.6, poate fi făcută de către operator, după 1 an de la data prestării serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamț în baza contractului de concesiune, ajustarea tarifului se va face cu indicele general de inflație, comunicat de Institutul Național de Statistică (cu bază lunară), conform prevederilor normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților, elaborate de către A.N.R.S.C..

16.3 (1) Modificarea și ajustarea tarifelor enumerate la art 16.2 se aprobă de Delegatar.

(2) Tarifele aprobate trebuie să conducă la atingerea următoarelor obiective:

a) asigurarea prestării Serviciului la nivelurile de calitate și indicatorii de performanță stabiliți prin caietul de sarcini, regulamentul serviciului și prin Contract.

b) realizarea unui raport calitate-cost cât mai bun pentru Serviciul prestat pe Durata Contractului și asigurarea unui echilibru între riscurile și beneficiile asumate de părțile contractante;

c) asigurarea funcționării eficiente a Serviciului și a exploatării bunurilor aparținând domeniului public și privat al Orasului Tg. Neamț, unde se prestează Serviciul de salubritate, precum și asigurarea protecției mediului.

16.4 Pretul concesiunii și valorile oferite pentru factorul de evaluare “nivelul redevenței” stabilit în cadrul criteriului de atribuire “cel mai bun raport calitate – pret” în baza căruia ofertantul a fost declarat câștigător:

16.4.1 Pretul concesiunii, care rezultă din formularul de ofertă depus este de lei fără TVA, defalcat pe pret total/activitate după cum urmează:

Nr. crt	Denumirea activității serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamț	Total oferta activități conform Anexei A - formular ofertă, Anexei B - formular ofertă
1	A.Măturat, spălat, stropit, întreținere a căilor publice și întreținere a spațiilor verzi aferente căilor publice	
2	B.Curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț-	
TOTAL OFERTA(A+B)		

16.4.2 Având în vedere criteriul de atribuire în baza căruia oferta Delegatului a fost declarată câștigătoare, acesta din urmă are obligația asigurării unui nivel anual al redevenței de

CAPITOLUL 17 COMPENSATIA PENTRU OBLIGATIILE DE SERVICIU PUBLIC IN SARCINA DELEGATULUI, DACA ESTE CAZUL, CU INDICAREA PARAMETRILOR DE CALCUL, CONTROL SI REVIZUIRE A COMPENSATIEI, PRECUM SI MODALITATILE DE EVITARE SI RECUPERARE A ORICAREI SUPRACOMPENSATII

17.1 Delegatarul nu va stabili compensatii pentru obligațiile de serviciu public de salubritate, în sarcina delegatului.

CAPITOLUL 18 MODUL DE FACTURARE A CONTRAVALORII SERVICIILOR PRESTATE/FURNIZATE DIRECT UTILIZATORILOR SI/SAU DELEGATARULUI, DUPA CAZ

Art.18 (1) În baza verificărilor zilnice în teren a activităților prestate de către delegat, comisia constituită prin dispoziția primarului orașului Târgu-Neamț semnează procesul verbal de recepție al lucrărilor zilnice.

(2) La finele fiecărei luni calendaristice se procedează la întocmirea unui proces verbal de recepție a lucrărilor efectuate în luna respectivă, proces verbal semnat de ambele părți, în baza căruia delegatul întocmește situația de lucrări și respectiv factura în vederea încasării contravalorii activităților prestate.

(3) Confirmarea cantităților de deșeuri stradale transportate la un depozit conform se va efectua în baza unui centralizator întocmit lunar de către operator cu bonurile cantităților de deșeuri stradale cântărite la depozitare.

(4) Plata facturilor privind prestarea activităților contractate se face lunar, în termen de 30 zile de la data facturării, în limita creditelor bugetare alocate pentru activitățile de salubritate, pe baza recepției lucrărilor efectuate conform prevederilor Caietelor de sarcini.

CAPITOLUL 19 REDEVENȚA

19.1 În schimbul dreptului și obligației de exploatare a serviciului public de salubritate pus la dispoziție de către Delegatar, Operatorul se obligă să plătească Delegatarului, o **redevență calculată anual** în procent de [...] % **din valoarea totală a cifrei de afaceri realizată în urma prestării serviciului de salubritate concesionat.**

Mai exact, nivelul redevenței pe care o va plăti operatorul către beneficiar este de lei/an corespunzător prestării serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamț, pentru următoarele activități:

a) măturatul, spălătul și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare;

b) curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;

Redevența se va indexa anual cu indicile IPC total (serii lunare) publicat de Institutul Național de Statistică.

19.2. Redevența va fi plătită de către operator **anual până la 31 ianuarie a fiecărui an** calendaristic pe anul calendaristic anterior și va constitui un element de venit la bugetul local al Orasului Tg. Neamț.

19.3. Plata redevenței se va face în contul RO05TREZ49321A300530XXX, deschis la Trezoreria Târgu-Neamț.

19.4 Pentru nerespectarea termenului de plată a redevenței, Operatorul datorează Entității Contractante penalități de întârziere, în procent de 0,03 %/zi din suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere.

19.5 În caz de întârziere la plată a redevenței cu 90 de zile, Entitatea contractantă va executa garanția constituită de Operator cu suma datorată de aceasta.

CAPITOLUL 20 GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

20.1 În termen de 5 de zile de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, Operatorul este obligat să constituie, cu titlu de garanție de bună execuție, în contul Entității Contractante, o sumă de [...] de lei, în cuantum de [4 %] din valoarea Contractului pe un an.

20.2 Din garanția de bună execuție se rețin, dacă este cazul, penalitățile și orice alte sume datorate Entității Contractante și neachitate de către Operator, în baza Contractului.

20.3 (1) În cazul în care pe parcursul executării contractului, se suplimentează valoarea acestuia, Delegatul are obligația de a completa garanția de bună execuție în corelație cu noua valoare a contractului de achiziție publică.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Delegatul are obligația de a reîntregii garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

20.4 Perioada de valabilitate a garanției de buna executie va fi de la data constituirii conform prevederilor prezentei clauze pana la data încetării contractului. Termenul de valabilitate al garanției de buna executie poate fi compus din mai multe perioade succesive mai scurte, cu condiția ca termenul total de valabilitate sa acopere întreaga perioada antementionată.

20.5 Conform Art. 46 din HG.867/2016 **PENTRU APROBAREA NORMELOR METODOLOGICE din 16 noiembrie 2016 de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii**

(1) Garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis de o instituție de credit din România sau din alt stat sau de o societate de asigurări, în condițiile legii.

Instrumentul de garantare pentru care s-a optat la data semnării contractului, nu poate fi modificat pe perioada de derulare contractului decat în situațiile în care o astfel de modificare a devenit utilă și posibilă în baza unei prevederi legale iar Delegatarul și-a exprimat acceptul în acest sens. Modificarea va opera de la data emiterii noului instrument, fără necesitatea încheierii unui act adițional.

20.6 În situația în care părțile convin prelungirea termenului de prestare, pentru orice motiv (inclusiv forța majoră), Delegatul are obligația de a prelungi valabilitatea garanției de buna executie.

20.7 Delegatul se va asigura că Garanția de Bună Execuție este valabilă și în vigoare până la finalizarea contractului.

În acest sens, cu 10 zile înainte de data de expirare a garanției, Delegatul are obligația de a preda Delegatarului dovada prelungirii valabilității acesteia.

Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție Delegatarul are obligația de a notifica pretenția atât Delegatului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. Modul de calcul al prejudiciului este cel stabilit conform prevederilor de la literele a), b), c), d) de mai jos

20.8 Delegatarul este îndreptățit să emită pretenții și să rețină garanția de buna executie a contractului, în următoarele situații:

(a) Delegatul nu reușește să prelungească valabilitatea Garanției de Bună Execuție, așa cum este descris în paragraful anterior, situație în care Delegatarul poate revendica întreaga valoare a Garanției de Bună Execuție;

(b) Delegatul nu reușește să remedieze o defecțiune în termen de 10 zile de la primirea solicitării Delegatarului privind remedierea defecțiunii, situație în care Delegatarul poate revendica întreaga valoare a Garanției de Bună Execuție urmând ca din cuantumul acesteia să suporte contravaloarea remedierilor, diferența rămasă neutilizată urmând a se transforma în garanție de buna executie reținută într-un cont al Delegatarului/cont la dispoziția Delegatarului

(c) Delegatul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract, situație în care Delegatarul poate revendica întreaga valoare a Garanției de Bună Execuție urmând ca din cuantumul acesteia să suporte contravaloarea executării/executării corespunzătoare, diferența rămasă neutilizată urmând a se transforma în garanție de buna executie reținută într-un cont al Delegatarului/cont la dispoziția Delegatarului

(d) se creează circumstanțe care să îndreptățească Delegatarul să rezilieze contractul, indiferent dacă s-a trimis sau nu înștiințare de reziliere, situație în care Delegatarul poate revendica întreaga valoare a Garanției de Bună Execuție.

20.9 Dacă pe parcursul executării *Contractului*, *Delegatarul* execută parțial sau total *Garanția de Bună Execuție* constituită, *Delegatul* are obligația ca, în termen de 5 zile de la executare să reîntrească garanția raportat la restul rămas de executat. În situația în care *Delegatul* nu îndeplinește această obligație, atunci *Delegatarul* are dreptul de a transmite o notificare de reziliere, fără îndeplinirea unei alte formalități, cu 10 zile înainte de data rezilierii.

Plățile parțiale efectuate în baza prezentului contract nu implică reducerea proporțională a *Garanției de Bună Execuție*

20.10 În cazul în care Delegatul este o asociere de operatori economici instrumentul de garantare va fi emis pe numele asocierii și va cuprinde mențiunea expresă ca instrumentul de garantare acopera, în mod similar toți membrii asocierii (cu nominalizarea acestora), emitentul instrumentului de garantare declarând ca va plăti din garanția de bună execuție sumele prevăzute de dispozițiile legale și contractuale în situația când oricare dintre membrii asocierii nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract.

20.11 Garanția de bună execuție se restituie la sfârșitul prezentului Contract, în termen de 15 zile de la data procesului verbal de recepție finală a serviciilor ce fac obiectul contractului

20.12. În orice situație în care Delegatarul este îndreptățit la despăgubiri/penalități contractuale, poate reține aceste despăgubiri/penalități din orice sume datorate Delegatului sau poate executa garanția de bună execuție. Dacă valoarea acestora depășește cuantumul garanției de bună execuție, Delegatul are obligația de a plăti diferența în termen de 10 zile de la notificarea Delegatarului.

20.13 Pentru evitarea oricărui dubiu, constituirea Garanției de Bună Execuție nu reduce și nu limitează în niciun fel responsabilitatea Delegatului în legătură cu obligațiile care-i revin conform Contractului, și nu împiedică Delegatarul să ia orice altă măsură permisă de legislația în vigoare aplicabilă sau de clauzele Contractului în legătură cu încălcarea de către Delegat a obligațiilor sale.

CAPITOLUL 21 RASPUNDEREA CONTRACTUALA;

21.1 Nerespectarea dovedită de către Părți a obligațiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părții în culpă.

21.2 Entitatea contractantă are dreptul să sancționeze și să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanță, eficiență și calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract și reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului.

21.3 Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Entitatea contractantă pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

a) În ceea ce privește activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț

a.1 Delegatarul va aplica penalități contractuale operatorului serviciului public de salubritate în Orasul Tg. Neamț, în cazul în care acesta nu prestează activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț la parametrii de eficiență și de calitate la care s-a angajat potrivit prevederilor prezentului contract și ale documentelor care îl alcatuiesc, ori în situația în care acesta nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

a.2 Perceperea penalităților contractuale nu exclude pretinderea și aplicarea daunelor compensatorii /interese în cazul în care operatorul se face vinovat în mod culpabil și repetat de încălcarea prevederilor contractuale.

a.3 Nerealizarea de către operator a indicatorilor de performanță asumați prin contractul de concesiune se penalizează astfel:

1. Creșterea cu 5% a numărului de reclamații/pentru fiecare intervenție față de valoarea stabilită conform indicatorilor de performanță din caietul de sarcini și asumată prin contractul de concesiune se penalizează cu 5 % din valoarea situației lunare;
2. Creșterea cu 10% pe an a numărului de reclamații față de valoarea stabilită conform indicatorilor de performanță din caietul de sarcini și asumată prin contractul de concesiune se penalizează cu 10 % din valoarea situației anuale;
3. Depășirea cu mai mult de 30% a numărului de reclamații pe o perioadă mai mare de trei luni, față de valoarea stabilită conform indicatorilor de performanță din caietul de sarcini și asumată prin contractul de concesiune se penalizează cu 20% din valoarea situației lunare.

a.4 Pentru încălcări ale condițiilor de execuție a operațiunilor din cadrul activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei

sau îngheț prevazute in contractul de concesiune a serviciului public de salubritate, operatorul va fi sanctionat dupa cum urmeaza:

- i. pentru neefectuarea activitatii pe o strada din vina exclusiva a prestatorului va duce la refuzarea la plata a strazii.
- ii. se vor aplica penalitati pentru suprafete neefectuate cumulate conform interventiilor, in urmatoarele quantumuri:
 - a. pentru neefectuarea a peste 2% din suprafata concesionata, se penalizeaza cu 5 % din valoarea devizului prestatiei pentru interventie prezentat;
 - b. pentru neefectuarea a peste 4% din suprafata concesionata se penalizeaza cu 15 % din valoarea devizului pentru interventie prezentat;
 - c. pentru neefectuarea a peste 8% din suprafata concesionata se penalizeaza cu 30 % din valoarea devizului pentru interventie prezentat.
 - d. in cazul producerii de accidente de orice fel, fie din cauza nerealizarii operatiunilor din cadrul activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și mentinerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț in Orasul Tg. Neamt care intra in sarcina operatorului, fie realizarii defectuoase a acestor operatiuni, responsabilitatea revine operatorului care are obligatia de a despagubi persoanele fizice si/sau juridice afectate pentru toate daunele solicitate operatorului sau Delegatarului, daca acestea se dovedesc legal justificate

a.5 Neefectuarea succesiva pe o perioada de trei interventii a mai mult de 8% din suprafata concesionata in urma delegarii gestiunii serviciul public de salubritate in Orasul Tg. Neamt pentru prestarea activitatii de curatare și transport a zăpezii de pe căile publice și mentinerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț, poate atrage rezilierea contractului de concesiune de catre beneficiar a serviciului public de salubritate, fara a mai fi necesara punerea in intarziere sau indeplinirea vreunei alte formalitati prealabile.

b) In ceea ce priveste activitatea de măturat, spălat, stropit, întreținere a căilor publice si intretinere a spatiilor verzi aferente cailor publice:

c.1 Delegatarul va aplica penalități contractuale operatorului serviciului public de salubritate din Orasul Tg. Neamt în cazul în care acesta nu prestează activitatea de măturat, spălat, stropit, întreținere a căilor publice si intretinere a spatiilor verzi aferente cailor publice la parametrii de eficiență și de calitate la care s-a angajat potrivit prevederilor caietului de sarcini si ale documentelor care il alcatuiesc, ori în situația în care acesta nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

c.2 Perceperea penalităților contractuale nu exclude pretinderea și aplicarea daunelor compensatorii /interese în cazul în care operatorul se face vinovat în mod culpabil și repetat de încălcarea prevederilor contractuale.

c.3 Nerealizarea de catre operator a indicatorilor de calitate conform caietului de sarcini si asumata prin contractul de concesiune se penalizeaza astfel:

1. Cresterea cu 5% a numarului lunar de reclamatii fata de valoarea stabilita conform indicatorilor de performanta din caietul de sarcini si asumata prin contractul de concesiune se penalizeaza cu 5 % din valoarea situatiei lunare;
2. Cresterea cu 10% pe an a numarului de reclamatii fata de valoarea stabilita conform indicatorilor de performanta din caietul de sarcini si asumata prin contractul de concesiune se penalizeaza cu 10 % din valoarea situatiei anuale;
3. Depasirea cu mai mult de 30% a numarului de reclamatii pe o perioada mai mare de trei luni, fata de valoarea stabilita conform indicatorilor de performanta din caietul de sarcini si asumata prin contractul de concesiune se penalizeaza cu 20% din valoarea situatiei lunare.

c.4. Pentru incalcari ale conditiilor de executie a operatiunilor din cadrul activitatii de măturat, spălat, stropit, întreținere a căilor publice si intretinere a spatiilor verzi aferente cailor publice prevazute in contractul de concesiune a serviciului public de salubritate, operatorul va fi sanctionat dupa cum urmeaza:

- i. pentru neefectuarea salubritarii pe o strada din vina exclusiva a prestatorului va duce la refuzarea la plata a strazii.
- ii. Se vor aplica penalitati lunare pentru suprafete nesalubrizate cumulate lunar in urmatoarele cuantumuri:
 - a. pentru neefectuarea a peste 2% din suprafata concesionata, se penalizeaza cu 5 % din valoarea devizului prestatiei lunare de salubritare prezentat;
 - b. pentru neefectuarea a peste 4% din suprafata concesionata se penalizeaza cu 15 % din valoarea devizului prestatiei lunare de salubritare prezentat;
 - c. pentru neefectuarea a peste 8% din suprafata concesionata se penalizeaza cu 30 % din valoarea devizului prestatiei lunare de salubritare prezentat.
 - d. in cazul producerii de accidente de orice fel, fie din cauza nerealizarii operatiunilor din cadrul activității de măturat, spălat, stropit, întreținere a căilor publice si intretinere a spatiilor verzi aferente cailor publice in Orasul Tg. Neamt care intra in sarcina operatorului, fie realizarii defectuoase a acestor operatiuni, responsabilitatea revine operatorului care are obligatia de a despagubi persoanele fizice si/sau juridice afectate pentru toate daunele solicitate operatorului sau Delegatarului, daca acestea se dovedesc legal justificate.

c.5. Neefectuarea succesiva pe o perioada de trei luni de zile a mai mult de 8% din suprafata concesionata in urma delegarii gestiunii serviciul public de salubritare pentru prestarea activității de măturat, spălat, stropit, întreținere a căilor publice si intretinere a spatiilor verzi aferente cailor publice in Orasul Tg. Neamt, poate atrage rezilierea contractului de concesiune a serviciului public de salubritare, fara a mai fi necesara punerea in intarziere sau indeplinirea vreunei alte formalitati prealabile.

CAPITOLUL 22. CONFLICTUL DE INTERESE

22.1 Delegatul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni sau îndepărta orice situație care are sau poate avea ca efect compromiterea executării acestui contract în mod obiectiv și imparțial. Astfel de situații pot apărea ca rezultat al intereselor economice, afinităților politice sau naționale, legăturilor de familie sau emoționale, or al altor legături sau interese comune. Oricare ar fi situația, apariția unui conflict de interese trebuie notificată de către Delegat imediat Delegatarului, în scris.

22.2 Delegatul va garanta că personalul său, inclusiv cel de conducere, nu se află într-o situație care poate da naștere unui conflict de interese. Delegatul va înlocui, imediat și fără nici un fel de compensație din partea Delegatarului, orice membru al personalului său care se află într-o astfel de situație.

22.3 Delegatarul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate de Delegat în conformitate cu prevederile acestui articol sunt adecvate și de a solicita luarea de măsuri suplimentare dacă va considera acest lucru ca fiind necesar.

22.4 Delegatul se va abține de la orice legături și relații, comerciale sau de altă natură, care au sau pot avea ca efect compromiterea independenței sale sau a personalului său. În cazul în care Delegatul nu poate menține această independență, Delegatarul are dreptul de a rezilia contractul, fără obligația notificării formale a Delegatului și fără a aduce atingere dreptului Delegatarului de a solicita despăgubiri pentru orice daune suferite ca urmare a acestei situații.

CAPITOLUL 23 LIMITA DESPĂGUBIRILOR

23.1 Despăgubirile datorate de oricare dintre Părți conform prezentului Contract vor fi limitate la acoperirea integrală a Daunelor suferite de Partea sau persoana prejudiciată. În înțelesul prezentului Contract și articol în despăgubiri nu sunt incluse penalitățile ce pot fi datorate de o Parte conform prezentului Contract.

CAPITOLUL 24. RECUPERAREA DEBITELOR

24.1 Delegatarul este îndreptăţit să recupereze de la Delegat orice prejudicii suferite din vina Delegatului, care sunt descoperite după încetarea Contractului, în conformitate cu prevederile legislaţiei româneşti aplicabile.

24.2 Părţile pot agreea compensarea între sumele astfel datorate de Delegat şi orice sume datorate de către Delegatar Delegatului, fără ca prin aceasta să se aducă atingere dreptului părţilor de a conveni plata în tranşe.

24.3 Comisioanele bancare şi alte sume similare rezultate din operaţiunile legate de plata sumelor datorate de Delegat Delegatarului cad în integralitate în sarcina Delegatului.

CAPITOLUL 25. DECLARAȚII ȘI GARANȚII

25.1 Fără a aduce atingere oricăror garanții sau condiții prevăzute de Lege și în plus față de orice alte declarații și garanții acordate prin clauzele prezentului Contract, Delegatul declară și garantează, la Data Semnării Contractului, următoarele:

- a) este o societate legal constituită, conform legilor române;
- b) are puteri depline și autoritatea să semneze prezentul Contract precum și să își asume și să respecte obligațiile prevăzute în Contract;
- c) a întreprins toate diligențele și acțiunile necesare conform legilor în vigoare și documentelor sale statutare pentru a obține autorizarea semnării prezentului Contract, asumării și îndeplinirii obligațiilor prevăzute de acesta;
- d) pe Durata Contractului, Actul Constitutiv al Delegatului nu va suferi modificări care ar determina ca îndeplinirea ulterioară de către Delegat a obligațiilor sale conform Contractului să fie ilegală sau ar presupune un conflict cu aceasta;
- e) deține capacitatea funcțională și financiară necesare derulării Contractului și îndeplinirii obligațiilor asumate prin acesta și va avea dreptul să efectueze plăți și va efectua toate plățile necesare în baza prezentului Contract și în conformitate cu prevederile sale;
- f) prezentul Contract instituie obligații contractuale, întemeiate și deplin acceptate de Delegat;
- g) nu există nicio acțiune în justiție, arbitraj, proces aflat pe rol sau investigație judiciară sau extrajudiciară, în desfășurare sau iminentă, îndreptate împotriva Delegatului, sentințe defavorabile și nici alte proceduri care ar putea avea ca efect neîndeplinirea de către Delegat a uneia dintre obligațiile asumate prin Contract, sau care ar putea afecta în orice mod derularea Contractului conform obiectivelor Delegatarului.
- h) va garanta și va apăra pe Delegatar, inclusiv angajații și împuterniciții acestuia, împotriva oricăror reclamații, pretenții sau revendicări din partea unor terțe părți precum și împotriva unor daune și/sau pagube, costuri și/sau cheltuieli ivite ca urmare a nerespectării de către Delegat a legilor în vigoare și/sau a prevederilor prezentului Contract;
- i) nu a intervenit și nu există niciun eveniment care să constituie o încălcare a obligațiilor sale și care poate determina încetarea prezentului Contract sau care să constituie o încălcare a obligațiilor asumate în cadrul sau cu privire la oricare alt contract sau document la care este parte;
- j) încheierea de către Delegat și executarea obligațiilor rezultate din prezentul Contract de către Delegat și tranzacțiile prevăzute de prezentul Contract nu contravin sau nu exced:
 - (i) Nici unei Legi aplicabile Delegatului;
 - (ii) Actului Constitutiv sau oricărui document statutar al Delegatului;
 - (iii) Nici unui contract sau document la care Delegatul este parte sau care este obligatoriu pentru Delegat sau oricareia din obligațiile, proprietățile, bunurile sau veniturile Delegatului
- k) Toate garanțiile, declarațiile, asigurările de asumare a obligațiilor și orice alte răspunderi asumate de Delegat în baza acestui Contract au efecte cumulative și niciuna nu va fi interpretată separat.

25.2 Fără a aduce atingere oricăror garanții sau condiții prevăzute de Lege și în plus față de orice alte declarații și garanții acordate prin clauzele prezentului Contract, Delegatarul declară și garantează următoarele:

- a) are dreptul de a-si asuma obligații și de a-si îndeplini obligațiile asumate prin acest Contract;

- b) proiectul prezentului Contract a fost aprobat prin HCL NR..... nicio alta aprobare sau formalitate administrativa suplimentara nefiind necesară;
- c) are dreptul sa pună la dispoziția Delegatului bunurile concesionate și să delege gestiunea Serviciului;
- d) încheierea prezentului Contract, exercitarea drepturilor sale și/sau îndeplinirea sau respectarea de către Delegatar a obligațiilor ce-i revin în baza Contractului nu încalcă nicio prevedere legala, niciun act administrativ sau hotărâre judecătorească, iar Delegatarul are autoritatea necesară pentru a acorda drepturi exclusive Delegatului, după cum se prevede în prezentul Contract;
- e) obligațiile asumate de către Delegatar prin Contract sunt obligații asumate in conformitate cu prevederile legale, valabile, având caracter obligatoriu in baza Legii

CAPITOLUL 26. CLAUZA DE PREVENIRE A CORUPȚIEI

26.1 Delegatul nu va acorda și nu va solicita nici unei persoane angajate de Delegatar sau de subcontractanții sau mandatarii acestuia (inclusiv aparatul tehnic al Orasului Tg. Neamt), nici un fel de cadou sau plată sub orice formă, ca stimulare sau recompensă pentru a acționa, pentru că a acționat sau că s-a abținut să acționeze într-un anume fel, pentru că s-a arătat în favoarea sau s-a abținut să se arate în defavoarea oricărei persoane, în legătură cu acest Contract. Orice nerespectare a prezentului articol va fi considerată o încălcare gravă a Contractului ce poate duce la rezilierea acestuia.

26.2 Delegatarul poate rezilia prezentul Contract în cazul în care Delegatul sau orice persoană angajată de acesta sau acționând în numele său:

- a) a oferit, a dat sau a fost de acord să ofere oricărei persoane orice cadou sau comision de orice natură drept stimulent sau recompensă pentru ca a realizat sau realizează ori s-a abținut sau se abține de la vreo faptă legată de prezentul Contract ori de orice altă relație contractuală cu Delegatarul;
- b) a realizat sau s-a abținut de la o acțiune pentru favorizarea sau defavorizarea oricărei persoane în relație cu prezentul Contract sau cu orice alt contract cu Delegatarul;
- c) a comis orice infracțiune de dare și/sau luare de mită ori corupție, potrivit Legii, privitor la prezentul Contract sau orice alt contract cu Delegatarul;
- d) a oferit orice onorariu sau recompensă, alta decât salariul, unui salariat al Delegatarului, la care acesta, în virtutea funcției sau poziției ocupate, nu avea dreptul

CAPITOLUL 27 MODIFICAREA CONTRACTULUI

(1) Modificarea prezentului Contract se face numai prin act adițional încheiat în scris între Părțile contractante cu respectarea corespunzătoare a prevederilor art. 100 – 109 din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Contractul nu poate fi modificat în sensul introducerii în obiectul acestuia a unei activități care nu a făcut obiectul delegării gestiunii, conform legii.

(3) Delegatarul poate modifica unilateral, daca exista prevederi legislative care ar face necesara o astfel de modificare, cerințele legate de modul de prestare a Serviciului care sunt prevăzute în Regulamentul serviciului public de salubritate al Orasului Tg. Neamt si in caietele de sarcini cadru, prin act adițional la Contract, atasand prezentului contract a noul Regulament, respectiv Caiet de Sarcini. In cazul în care aceste modificări afectează echilibrul contractual se vor aplica prevederile Art. 26 de mai sus.

(4) Concedentul nu are dreptul ca, pe parcursul îndeplinirii contractului de concesiune, să accepte sau să solicite modificări ale clauzelor contractuale care ar avea ca efect o diminuare a responsabilităților concesionarului în asemenea măsură încât cea mai mare parte a riscurilor să fie redistribuită concedentului.

CAPITOLUL 28 FORTA MAJORA;

28.1. Prin forța majora se înțelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile art. 1351 Cod Civil, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților,

inclusiv, dar fără a se limita la inundații, cutremure, alte calamități naturale, și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din contract.

28.2. Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contractului, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective este cauzată de un eveniment de forță majoră.

28.3 Partea care invocă forța majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura și pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră.

28.4 Apariția forței majore se va comunica celeilalte Părți de îndată, prin telefon, sau orice altă modalitate de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract. În caz de forță majoră, comunicată și constatată în condițiile de mai sus, executarea obligațiilor Părților se decalculează în consecință cu perioada corespunzătoare acesteia, cu mențiunea că nici una din Părți nu va solicita penalități pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligația comunicării probei forței majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ca urmare a evenimentului de forță majoră.

28.5 Partea afectată de un caz de forță majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere și în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forță majoră și să reia îndeplinirea obligațiilor contractuale cu notificarea, în scris, a celeilalte Părți despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forță majoră încetează.

28.6 Executarea Contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia. În cazul dispariției sau imposibilității obiective de exploatare a bunurilor de retur pentru o perioadă mai mare de 30 de zile, datorată forței majore, Părțile vor conveni asupra continuității sau încetării Contractului.

28.7 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAPITOLUL 29 CONDITIILE DE RESTITUIRE SAU REPARTITIE, DUPA CAZ, A BUNURILOR, LA INCETAREA DIN ORICE CAUZA A CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII, INCLUSIV A BUNURILOR REZULTATE DIN INVESTITIILE REALIZATE (daca este cazul)

29.1 Toate Bunurile de Retur revin de drept Delegatarului, la încetarea Contractului din orice cauză, libere de orice sarcini și gratuit.

29.2. Delegatul are obligația de a efectua lucrări de întreținere, modernizare, reparare și/sau înlocuire a Bunurilor de Retur pe durata executării Contractului (daca este cazul). Delegatul se va asigura că toate Bunurile de Retur sunt exploatate, întreținute și asigurate în conformitate cu instrucțiunile de fabricație și că sunt folosite conform normelor de siguranță.

29.3 Investițiile făcute pentru înlocuirea Bunurilor de Retur deteriorate sau furate și care sunt realizate din fonduri proprii ale Delegatului, rămân în proprietatea sa pe toată durata Contractului și revin de drept, la expirarea acestuia, gratuit și libere de orice sarcini, Delegatarului, fiind integrate domeniului public.

29.4 Investițiile realizate de Delegat din fonduri proprii pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea Bunurilor de Retur, se vor amortiza de către acesta pe durata Contractului.

29.5 Delegatul nu va folosi nicio parte a spațiilor de lucru pentru care a fost acordat dreptul de concesiune, dacă este cazul, în alt scop decât prestarea Serviciului, fără aprobarea scrisă și prealabilă a Delegatarului.

29.6 Delegatul este obligat să nu constituie garanții reale asupra oricărui element aferent Bunurilor Delegatarului;

29.7 Delegatul nu poate închiria sau ceda, sub nicio formă juridică, folosința Bunurilor de Retur și elementelor lor componente

29.8. Delegatul va plăti toate impozitele și taxele locale aferente Bunurilor de Retur pe întreaga durată a prezentului Contract.

29.10 Delegatul va avea obligația de a administra elementele preluate ale patrimoniului public aferent Bunurilor Delegatarului, cu diligența unui bun proprietar

CAPITOLUL 30 MENTINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL;

30.1 Părțile vor urmări în permanență menținerea echilibrului contractual/financiar al Contractului.

30.2 Delegatul nu va fi obligat să suporte creșterea sarcinilor legate de execuția obligațiilor sale, dacă această creștere rezultă în urma unui eveniment de Forță Majoră, astfel cum este descris în prezentul contract.

30.3 În situația în care, independent de Delegat și de voința sa, Modificări Legislative, constrângeri tehnice, economice, financiare sau, în general, evenimente neprevăzute care nu constituie evenimente de forță majoră astfel cum sunt acestea definite de prezentul Contract, datorate sau nu Delegatarului, alterează echilibrul economico-financiar al prezentului Contract, și dacă dezechilibrul rezultat nu poate fi remediat prin modificările / ajustările de tarife, Părțile se obligă să renegocieze termenii și condițiile prezentului Contract, în scopul restabilirii echilibrului economico-financiar al Contractului.

30.4 Dacă, la expirarea perioadei menționată la art. LEGEA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR scursă de la începerea negocierilor prevăzute la alineatul precedent, acestea eșuează, atunci oricare dintre Părți va avea dreptul să notifice celeilalte Părți încetarea prezentului Contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, Delegatul păstrând obligația de a presta Serviciul în continuare pe o durată de cel mult 90 (nouăzeci) de zile, în vederea asigurării continuității Serviciului.

CAPITOLUL 31 CAZURILE DE INCETARE SI CONDITIILE DE REZILIERE A CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII

31.1 (1) Delegatarul are dreptul să rezilieze unilateral contractul de delegare a gestiunii serviciilor și să organizeze o nouă procedură pentru delegarea gestiunii acestora dacă, constată nerespectarea repetată în sensul Capitolului 21 din prezentul contract, de către operator a obligațiilor contractuale.

31.2 (1) **Partile convin asupra urmatoarei clauze penale:** În cazul rezilierii contractului de concesiune pentru delegarea gestiunii serviciul public de salubritate în Orasul Tg. Neamt, din vina operatorului, acesta va plăti Delegatarului suma de 50.000 Euro ca titlu de despăgubiri.

(2) Partile de comun acord stabilesc ca suma prevăzută la alin 1 va fi plătită de către operatorul Delegat, Orasului Tg. Neamt fără a fi necesară punerea în întârziere, operatorul fiind de drept considerat pus în întârziere de la data scadenței obligației de executat, fără intervenția instanței de judecată și fără nicio altă formalitate.

(3) Partile de comun acord stabilesc ca suma prevăzută la alin. (1) reprezintă contravaloarea prejudiciului creat Orasului Tg. Neamt prin neîndeplinirea obligațiilor contractuale (lato sensu), de către operatorul Delegat.

31.3 Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepția cazurilor de prelungire sau încetare înainte de atingere la termen ca urmare a prevederilor Contractului. Părțile pot decide încetarea Contractului pe baza acordului lor de voință exprimat în scris.

31.4 Entitatea contractantă are dreptul să denunțe unilateral Contractul, cu un termen de preaviz de 30 de zile:

a) în cazul în care interesul național sau local o impune sau în condițiile prevăzute de art. 110 din Legea nr. 100/2016.

b) a avut loc o modificare a concesiunii care ar fi necesitat o nouă procedură de atribuire a concesiunilor /

(b) Delegatul se afla, la momentul atribuirii concesiunii, în una dintre situațiile care ar fi trebuit să fie exclus din procedura de atribuire a concesiunii;

(c) Curtea de Justiție a Uniunii Europene constată, s-au încălcat obligațiile care îi revin României în temeiul tratatelor, deoarece prezentul contract a fost atribuit fără respectarea obligațiilor care îi revin României în temeiul tratatelor.

31.5 Contractul va înceta în cazul dispariției, dintr-o cauză de forță majoră, a bunurilor de retur sau a unei părți importante din acestea ori în cazul imposibilității obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 30 de zile, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri, sub rezerva dispozițiilor din prezentul Contract.

31.6 Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Entității Contractante să rezilieze Contractul, suplimentar fata de alte cazuri prevazute în prezentul contract, cu respectarea procedurii menționate la pct. 31.7 de mai jos:

a) neplata de către Operator a redevenței stabilite potrivit Contractului pentru o perioadă de [3] luni calculata de la data scadentei stabilita potrivit prezentului contract;

b) operatorul nu asigură prestarea Serviciului public de salubritate în condiții de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă mai mare de 48 de ore, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;

c) retragerea sau încetarea valabilității licenței sau autorizației pentru exercitarea ocupației de operator;

d) Operatorul încalcă interdicția de subdelegare ori de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din prezentul Contract;

e) Operatorul nu asigură întreținerea corespunzătoare a bunurilor de retur ori a celor de preluare, provocându-le degradări semnificative sau încalcă restricția de înstrăinare a bunurilor de preluare pe durata Contractului, dacă este cazul;

i) Operatorul nu constituie garanția de bună execuție stabilită în perioada prevazuta în contract.

j) Operatorul nu – și îndeplinește oricare dintre obligațiile stabilite în sarcina sa în capitolul XI “Perioada de mobilizare”

k) Operatorul nu asigură rezolvarea neconformităților în îndeplinirea cerințelor de performanță și calitate conform art 15.4 – 15.7

31.7 Cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea celeilalte Părți a unei notificări în acest scop “Notificarea de încetare”.

31.8 Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări “Notificarea de negociere”, în vederea încercării de soluționare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puțin următoarele elemente:

(i) Data și locul unde vor avea loc negocierile;

(ii) Obligațiile pretinse neîndeplinite;

(iii) Termenul în care se așteaptă remedierea obligațiilor încălcate, termen care nu poate fi mai mic decât termenul menționat în Contract, pentru fiecare situație de neîndeplinire în parte.

31.9 Dacă (i) Partea în culpă nu se prezintă la negociere, așa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau (ii) negocierea nu conduce la soluționarea diferendului, sau (iii) Partea în culpă nu își îndeplinește toate obligațiile pretinse a fi îndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere, Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părții în culpa Notificarea de încetare.

31.10 Dacă (i) Partea prejudiciată renunță la pretențiile din Notificarea de negociere, sau (ii) Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligațiile menționate în Notificarea de negociere, cu excepția situației în care este reluată procedura de la pct. 31.7 de mai sus

31.11 În situația în care în urma negocierilor pentru soluționarea diferendului pe cale amiabilă Părțile nu decid prin voință comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părții în culpa Notificarea de încetare.

31.12 La încetarea Contractului, indiferent de motiv:

- a) Drepturile și obligațiile impuse Părților în baza Contractului vor înceta, cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel;
 - b) Operatorul va transmite de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, Entității Contractante bunurile de retur, dacă este cazul;
 - c) Entitatea contractantă va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator a unei compensații egale cu valoarea rămasă de amortizat a bunurilor de preluare, în termenul convenit între parti.
- 31.13 În cazul încetării Contractului din culpa Entității Contractante, înainte de termenul stabilit în Contract Entitatea contractantă va prelua Bunurile de retur de la Operator în temeiul prezentului contract, dacă este cazul;
- 31.14 Operatorul are obligația ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de salubritate în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Entitatea contractantă sau de către un alt operator.

CAPITOLUL 32 FORȚA DE MUNCĂ;

- 32.1 Operatorul are obligația asigura resursele umane necesare prestării Serviciului public de salubritate și va realiza protecția socială a angajaților.
- 32.2 Delegatul va asigura forța de muncă necesară pentru furnizarea Serviciului, precum și formarea profesională a salariaților. Delegatul este răspunzător de angajarea în prestarea Serviciului a unui număr suficient de persoane cu abilitățile, îndemânările, cunoștințele, instruirea, calificările și experiența necesare și adecvate unei bune desfășurări a Serviciului și se va asigura că are suficient personal de rezervă pentru prestarea în bune condiții a Serviciului, pe toată durata Contractului.
- 32.3 Delegatul se va asigura că toți angajații săi implicați în prestarea Serviciului vor fi instruiți corespunzător cu:
- a) sarcina sau sarcinile pe care angajatul le va executa;
 - b) toate prevederile importante ale Contractului, inclusiv Regulamentul Serviciului și Caietul de Sarcini al Serviciului, anexe la prezentul Contract;
 - c) toate procedurile și standardele convenite între Părți la anumite intervale de timp;
 - d) toate procedurile, regulile, regulamentele și legile aplicabile pentru prestarea Serviciului, inclusiv regulile de securitate și siguranță în muncă, riscul de incendiu și prevederile în caz de incendiu;
- 32.4 Delegatul va furniza mijloace de identificare a personalului angajat, în condițiile stabilite cu Delegatul în cadrul misiunii acestuia de monitorizare a executării prezentului Contract și va solicita personalului să poarte și să aibă la vedere însemnele de identificare pe toată durata prestării Serviciului.
- 32.5 Delegatul se va asigura ca personalul propriu este permanent supravegheat și își îndeplinește îndatoririle în conformitate cu prezentul Contract.
- 32.6 Pe perioada executării prezentului Contract, Delegatul se va conforma politicilor referitoare la conduita personalului (inclusiv cele referitoare la măsurile de siguranță) existente în Regulamentul intern al său. Delegatul va avea dreptul să solicite Delegatului comunicarea Regulamentului intern și modificarea Regulamentului intern în măsura în care solicitarea de modificare este rezonabilă, în legătură cu dispoziții ale Regulamentului care afectează modul de prestare a Serviciului și în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile. După aprobarea Regulamentului intern, Delegatul îl va afișa la loc vizibil și îl va aduce la cunoștință tuturor angajaților, făcând dovada acestei formalități către Delegat prin prezentarea semnăturilor de luare la cunoștință. Delegatul va lua măsuri disciplinare corespunzătoare împotriva oricărei persoane angajate de acesta care nu respectă prevederile Regulamentului intern.
- 32.7 Delegatul este răspunzător în întregime de angajarea și de condițiile de lucru ale angajaților săi.
- 32.8 Delegatul este răspunzător și va suporta toate costurile și cheltuielile legate de angajarea personalului, de transportul acestuia și achitarea la timp a salariilor.
- 32.9 Personalul angajat al Delegatului beneficiază de toate drepturile prevăzute în contractul colectiv sau individual de muncă.

32.10 Numărul angajaților Delegatului va fi stabilit de acesta, în funcție de politicile proprii, dar să fie suficient pentru îndeplinirea Serviciului, iar pentru personalul cheie, în conformitate cu cerințele din Caietul de sarcini. Persoanele disponibilizate au dreptul la compensații prevăzute de Lege sau contracte colective din partea Delegatului.

32.11 Delegatul va lua toate măsurile necesare privind igiena, siguranța la locul de muncă și normele de protecție a muncii, în conformitate cu dispozițiile legale. Delegatul va aplica metode sigure de lucru pentru toate activitățile prestate în sensul Contractului sau orice alte activități care au legătură cu acesta, pentru a asigura securitatea și sănătatea propriilor angajați, precum și a reprezentanților Delegatarului și a oricărei alte persoane care intra în incintele Delegatului. Principiile și metodele privind sănătatea și securitatea în muncă aplicate de Delegat vor fi în conformitate cu Legea.

32.12 Delegatul va revizui Planul Securitate și Sănătate a Muncii, ori de câte ori va fi necesar și ori de câte ori se vor face schimbări ale practicilor de exploatare, se vor introduce utilaje și echipamente noi, etc. și va prezenta Delegatarului care monitorizează executarea Contractului, documentul revizuit.

32.13 Delegatul va avea în vedere siguranța în muncă pentru toate persoanele implicate în prestarea Serviciului și va menține toate amplasamentele, clădirile, instalațiile, vehiculele și utilajele (în măsura în care acestea se află sub controlul său) într-o stare de funcționare corespunzătoare pentru evitarea pericolului, va întreține, pe cheltuială proprie, instalația de iluminare, elementele de protecție, semnele de avertizare și va urmări amplasarea și instalarea acestora ori de câte ori va fi necesar, sau la solicitarea Delegatarului sau la solicitarea oricărei instituții competente sau autorități pentru protecția, siguranța și sănătatea populației.

CAPITOLUL 33 SUBDELEGAREA SI SUBCONTRACTAREA

33.1 În conformitate cu prevederile art. 29 alin. (14) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice subdelegarea de către operatorul Delegat a gestiunii serviciului/uneia sau mai multor activități din sfera serviciului de salubritate ce face obiectul prezentului contract este interzisă.

33.2 În conformitate cu prevederile art. 29 alin. (14) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, subcontractarea de lucrări sau servicii conexe, necesare furnizării/prestării serviciului/uneia sau mai multor activități din sfera serviciului de salubritate delegat, se face numai în condițiile prevăzute de legislația din domeniul achizițiilor publice și, în cadrul prezentului contract, în conformitate cu prevederile articolelor de mai jos 33.3 – 33.13

33.3 Orice înțelegere *scrisă* prin care *Delegatul* încredințează o parte din operarea serviciilor către un terț este considerată a fi un *Contract de Subcontractare*.

33.4 La încheierea Contractului sau atunci când se introduc noi subcontractanți, este obligatorie furnizarea către Delegat a contractelor încheiate de către Delegat cu subcontractanții nominalizați în oferta sau declarați ulterior, astfel încât activitățile ce revin acestora, precum și sumele aferente prestațiilor, să fie cuprinse în Contract devenind anexe ale acestuia. Ele trebuie să cuprindă obligatoriu, însă fără a se limita:

- 1) denumirea subcontractanților,
- 2) reprezentanții legali ai noilor subcontractanți,
- 3) datele de contact,
- 4) activitățile ce urmează a fi subcontractate,
- 5) valoarea aferentă prestațiilor,
- 6) acordul conform art 102 din HG nr. 867/2016 privind cesiunea de creanță legată de partea/părțile din contract care sunt îndeplinite de către subcontractanți
- 7) opțiunea de cesionare a contractului în favoarea Delegatarului (daca este cazul).

(2) Delegatul are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Delegatarul. Contractele de subcontractare vor cuprinde consimțământul la cesiunea contractului de subcontractare către Delegat, în situația prevăzută la art. 105 alin. (1) litera c) din Legea nr. 100/2016 și conform art. 1317 din Noul Cod Civil.

(3) Delegatul are obligatia de a notifica autoritatii contractante orice modificari ale informatiilor privind subcontractantii pe durata contractului de achizitie publica

33.5 (1) Delegatul are obligatia de a prezenta la incheierea contractului toate contractele incheiate cu subcontractantii desemnati.

(2) Lista subcontractantilor, cu datele de identificare ale acestora se constituie in anexe la contract. Subcontractantii sunt urmatoarii:

33.6 - (1) Delegatul este pe deplin raspunzator fata de Delegatar de modul in care indeplineste contractul. Subcontractarea nu diminueaza raspunderea Delegatului in ceea ce priveste modul de indeplinire a viitorului contract de concesiune.

(2) Subcontractantul este pe deplin raspunzator fata de Delegat de modul in care isi indeplineste partea sa din contract.

33.7 - Delegatul nu are dreptul de a inlocui subcontractantii nominalizati in cazul in care inlocuirea acestora conduce la modificarea propunerii tehnice sau financiare, anexa la prezentul contract. Inlocuirea subcontractantilor se poate face doar cu acordul Delegatarului.

33.8 - Delegatul va raspunde pentru actele si faptele subcontractantilor sai si ale expertilor, agentilor, salariatilor acestora, ca si cum ar fi actele sau faptele sale. Acceptarea de catre Delegatar a subcontractarii oricarei parti a prezentului contract nu va elibera Delegatul de niciuna dintre obligatiile sale din prezentul contract.

33.9 Nominalizarea de noi subcontractanti pe parcursul derularii contractului este posibila doar cu acordul Delegatarului si nu trebuie sa conduca la modificarea substantial a contractului in sensul art 106 alin 2 din legea 100/2016.

33.10 Delegatul poate inlocui/implica subcontractantii in perioada de implementare a contractului, in urmatoarele situatii:

a) inlocuirea subcontractantilor nominalizati in oferta ale caror activitati au fost indicate in oferta ca fiind realizate de subcontractanti;

b) declararea unor noi subcontractanti, ulterior semnarii contractului, in conditiile in care lucrarile ce urmeaza a fi subcontractate au fost prevazute in oferta, fara a se indica initial optiunea subcontractarii acestora.

c) renuntarea, retragerea subcontractantilor din contract

33.11 (1) Delegatul trebuie să solicite, în scris, aprobarea prealabilă a Delegatarului înainte de încheierea unui nou Contract de Subcontractare. Solicitarea în scris în vederea obținerii aprobării Delegatarului se realizează numai după ce Delegatul a efectuat el însuși o verificare prealabilă a Subcontractantului ce urmează a fi propus, prin raportare la caracteristicile serviciilor care urmează a fi subcontractate, motivele de excludere precizate în Legea 100/2016 aplicabile Subcontractantului și capacitatea Subcontractantului de a îndeplini obiectul Contractului de Subcontractare, inclusiv resursele de care acesta dispune.

Aprobarea privind înlocuirea unui Subcontractant/implicarea unui nou Subcontractant va fi acordată de Delegatar, avându-se în vedere, cel puțin: caracteristicile serviciilor care urmează a fi subcontractate, motivele de excludere precizate în Legea 100 /2016, aplicabile Subcontractantului și informațiile prezentate de Contractant privind capacitatea Subcontractantului propus pentru îndeplinirea obiectului Contractului de Subcontractare, inclusiv resursele de care acesta dispune precum și declarația pe propria răspundere a noilor Subcontractanți privind asumarea respectării prevederilor din Caietul de Sarcini.

Orice Subcontractant propus și aflat în situațiile de excludere va fi respins de către Delegatar. Delegatarul va notifica decizia sa Delegatului în termen de 15 zile lucratoare de la slicitare, motivând decizia sa în cazul respingerii aprobării.

(2) In vederea obtinerii acordului Delegatarului, noii subcontractanti sunt obligați să prezinte:

1) o declaratie pe proprie raspundere prin care isi asuma prevederile caietului de sarcini si a propunerii tehnice depusa de catre Delegat la oferta, pentru activitatile supuse subcontractarii.;

2) contractele de subcontractare incheiate intre Delegat si noii subcontractanti ce vor cuprinde obligatoriu dar fara a se limita la acestea, informatii cu privire la activitatile ce urmeaza a fi subcontractate, datele de contact si reprezentantii legali, valoarea aferenta activitatii ce va face obiectul contractului;

- 3) certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părților de implicare în contractul de achiziție publică.

33.12. Dispozițiile privind înlocuirea/implicarea de noi subcontractanți nu diminuează în nici o situație răspunderea Delegatului în ceea ce privește modul de îndeplinire a Contractului.

33.13 În vederea finalizării Contractului, Delegatarul poate solicita, iar Delegatul se obliga să ceseze în favoarea Delegatarului, contractele încheiate cu subcontractanții acestuia, Delegatul obligându-se totodată să introducă în contractele sale cu subcontractanții clauze în acest sens. Într-o asemenea situație Contractul va fi continuat de subcontractanți. Dispozițiile privind cesiunea contractului de subcontractare nu diminuează în nici o situație răspunderea Delegatului față de Delegatar în ceea ce privește modul de îndeplinire a Contractului.

CAPITOLUL 34 CARACTERUL DE DOCUMENT PUBLIC

34.1 Accesul persoanelor la informațiile din Contract se realizează cu respectarea termenelor și procedurilor prevăzute de reglementările legale privind liberul acces la informațiile de interes public și nu poate fi restricționat decât în măsura în care aceste informații sunt clasificate sau protejate de un drept de proprietate intelectuală, potrivit legii.

CAPITOLUL 35 CESIUNEA

35.1 Operatorul are obligația de a nu cesa Serviciul public de salubritate decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înființării ca filială a societății Operatorului, cu aprobarea Entității Contractante și cu asumarea de către cesionar a condițiilor prezentului Contract.

CAPITOLUL 36 ASIGURARI

36.1 Fără a aduce atingere altor sarcini, obligații și/sau răspunderi ale Delegatului asumate în baza acestui Contract, în perioada de mobilizare, Delegatul, pe proprie răspundere și cheltuială, va obține și va menține pe întreaga durată a Contractului polițele de asigurare cu acoperirea prevăzută de Lege și Bunele Practici Comerciale și în special următoarele asigurări (menționate la lit a,b,c de mai jos și, detaliate în tabelul de mai jos):

- a) Asigurarea de bunuri, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse infrastructurii aferente Serviciului;
- b) Asigurări auto acoperind parcul de mijloace de transport și utilaje folosite de Delegat în gestiunea Serviciului;
- c) Asigurarea de răspundere civilă generală.

Nr crt	Polita de asigurare	Acoperire	răspundere
1	Asigurare contra pagubelor materiale acoperind „toate riscurile” cu privire la bunuri	Toate riscurile de pierdere sau pagubă materială a bunurilor asigurate, inclusiv defecțiuni ale utilajelor, echipamentelor și calculatoarelor, începând de la data preluării acestora	Costul total de înlocuire a bunurilor afectate de incident (minim valoarea celui mai scump echipament /bun de preluare
2	Asigurarea de răspundere civilă generală	Include toată răspunderea legală pentru paguba bunurilor sau vătămarea corporală a terților rezultată din	Pentru o limită de despăgubire nu mai mică de 2.000.000 lei per eveniment și nelimitat în agregat

		executarea contractului de către Delegat, începând cu data semnării	
3	Asigurare colectivă de accidente și boli profesionale ale angajaților	Polită care include răspunderea civilă a angajatorului față de angajați, începând cu data semnării	Pentru o limită de despăgubire nu mai mică de 2.000.000 lei, pentru fiecare eveniment asigurat.
4	Asigurarea de răspundere civilă auto	Include răspunderea pentru paguba bunurilor sau vătămarea corporală a terților, rezultată din proprietatea, folosirea, întreținerea mașinilor/vehiculelor de către Delegat și personalul angajat, începând cu data predării/livrării	Pentru o limită de despăgubire nu mai mică de 2.000.000 lei, pentru fiecare eveniment asigura

36.2 Delegatul va fi obligat să încheie orice alte asigurări prevăzute de Legea în vigoare la un moment dat.

36.3 Delegatul, la cererea Delegatarului, va furniza copii ale polițelor de asigurări prevăzute la alin. (1) de mai sus.

36.4 Delegatul se va asigura că fiecare poliță de asigurare cerută prin prezentul articol care are drept obiect bunuri ce aparțin Delegatarului sau care privește răspunderea civilă a Delegatului:

a) prevede că orice acțiune de revendicare a Delegatarului împotriva asigurătorului va fi acceptată de asigurător ca îndeplinind criteriile de revendicare, și

b) conține prevederile prin care se solicită asigurătorului ca, cu cel puțin treizeci (30) de zile înainte de orice anulare sau modificare materială a poliței în cauză, să adreseze o notificare Delegatarului. Primirea de către Delegatar a acestor notificări nu va exonera Delegatul de nicio obligație, responsabilitate sau răspundere contractuală sau cerută de prevederile legale.

36.5 Asigurarea de răspundere civilă va include o clauză prin care asigurătorul acceptă că termenii asigurării se aplică Delegatarului și Delegatului, angajaților, agenților, funcționarilor acestora ca în cazul în care o asigurare separată ar fi fost încheiată pentru fiecare dintre ei.

36.6 În cazul în care Delegatul nu încheie vreuna dintre asigurările prevăzute de prezentul articol și detaliate în tabelul de mai sus sau încheie o asigurare cu acoperire insuficientă, Delegatarul are dreptul să dea un preaviz de maximum cincisprezece (15) zile Delegatului, pentru a-și îndeplini această obligație, înainte de a rezilia Contractul. Dacă această situație provine din neefectuarea plății primei de asigurare sau din neprelungirea unei asigurări existente, atunci Delegatarul va da Delegatului un preaviz de cel mult cinci (5) zile.

36.7 Delegatul va anunța Delegatarul despre orice situație ce ar putea avea ca efect formularea unei solicitări de plată sau a unei cereri de despăgubiri oricărei polițe de asigurare de îndată ce este posibil și în termen de cel mult zece (10) zile de la producerea evenimentului asigurat. În continuare, Delegatul va soluționa cererea direct cu asigurătorii respectivi, va acționa în interesul ambelor Părți și va informa Delegatarul despre toate etapele privind soluționarea unor astfel de cereri.

36.8 Delegatul va utiliza toate sumele primite din asigurări pentru daunele sau pagubele bunurilor Contractului pentru a repara, reconstrui sau înlocui bunurile respective în scopul prestării fără întrerupere a Serviciului conform prevederilor Contractului.

36.9 În cazul unei cereri de despăgubire formulată în baza oricărei polițe de asigurare încheiate de Delegat, acesta va fi unic răspunzător pentru achitarea franșizei fără a prejudicia utilizarea despăgubirilor de risc acoperite de asigurări în baza Contractului.

36.10 Delegatul va furniza dovezi ale plăților periodice ale primelor de asigurare fără întârziere, oricând i se va solicita de către Delegatar.

CAPITOLUL 37. RELAȚII PUBLICE

37.1 Delegatul, angajații sau agenții săi nu vor face declarații privitoare la prezentul document în presă, televiziune, radio sau alte mijloace de comunicare, fără acordul scris prealabil al Delegatarului

Delegatul are obligația de a aduce la cunoștința utilizatorilor, prin mass-media, în cel mai scurt timp posibil și cu acordul prealabil al Delegatarului, cu privire la eventuale modificări în desfășurarea serviciului .

37.2 Delegatul, în urma solicitării prelabile în scris a Delegatarului, va furniza acestora informațiile necesare comunicării cu reprezentanții presei, televiziunii, radioului sau altor mijloace de comunicare, privind orice detalii ale Contractului.

37.3 Delegatul nu va acorda permisiunea de a fotografia sau filma Bunurile de Retur folosite în executare Contractului fără aprobarea prealabilă a Delegatarului.

37.4 Delegatul va respecta politicile Delegatarului în relația cu presa și în general mass-media, dacă astfel de politici i-au fost comunicate.

CAPITOLUL 38 PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI DREPTURI DE AUTOR

38.1 Desenele, planurile, specificațiile, instrucțiunile, manualele și alte documente create, produse sau comandate de către Delegat și care se raportează la furnizarea Serviciului și drepturile de autor care sunt legate de acesta, precum și toate drepturile de proprietate intelectuală ale Delegatului sunt și vor rămâne proprietatea acestuia. Cu toate acestea, Delegatul se obligă ca, la solicitarea rezonabilă a Delegatarului și în măsura posibilului, să acorde Delegatarului drepturi de utilizare asupra acestora corespunzătoare scopului solicitării, pe baza unui acord scris în acest sens, precizând toate condițiile tehnice, economice, juridice și durata folosirii lor.

38.2 De asemenea, metodele și know-how-ul dezvoltate de Delegat sunt și vor rămâne proprietatea exclusivă a Delegatului. Delegatarul se angajează expres să nu divulge acest know-how, în totalitate sau în parte, către terți, oricine ar fi aceștia.

CAPITOLUL 39. TAXE

39.1 Toate obligațiile fiscale (taxe, impozite etc.) decurgând din prestarea Serviciului sau din activitatea proprie vor fi suportate de către Partea căreia, în conformitate cu Legea, îi incumbă respectiva obligație fiscală.

CAPITOLUL 40. CHELTUIELI

40.1 Doar dacă nu este altfel stipulat în mod expres în acest contract, fiecare Parte își va plăti propriile costuri și cheltuieli (inclusiv onorariile și cheltuielile agenților săi, reprezentanților, consilierilor și contabililor) necesare pentru pregătirea, semnarea îndeplinirea și respectarea termenilor acestui Contract.

CAPITOLUL 41 ÎMPĂRȚIREA RESPONSABILITĂȚILOR DE MEDIU ÎNTRE PARȚI

41.1 Începând cu Data de Începere a Contractului, Delegatul va fi răspunzător de orice încălcare a prevederilor oricărei Legi referitoare la mediul înconjurător, care apare sau a avut loc după această dată.

41.2 Delegatul nu va putea fi ținut responsabil de nici un act, omisiune, fapt sau activitate a Delegatarului, cauzate anterior Datei Intrării în Vigoare și care au avut ca rezultat o încălcare sau nerespectare a prevederilor oricărei Legi privind mediul înconjurător.

CAPITOLUL 42. RENUNȚARE

42.1 Nu se va putea considera că s-a renunțat la vreun drept, termen sau prevedere din Contract de către oricare Parte decât dacă această renunțare este efectuată în scris și în mod expres de respectiva Parte.

42.3 Faptul că o Parte renunță la invocarea încălcării unei clauze contractuale de către cealaltă Parte nu înseamnă că renunță la invocarea încălcărilor ulterioare ale aceleiași sau ale oricărei alte clauze. Faptul că o Parte renunță la invocarea neîndeplinirii unei obligații contractuale de către cealaltă Parte nu înseamnă că renunță la invocarea neexecutărilor ulterioare.

42.4 Nici o renunțare nu va avea efecte juridice dacă nu este specificată în mod expres ca fiind renunțare și comunicată în scris celeilalte Părți conform regulilor privind comunicările între Părți stipulate în prezentul Contract.

42.5 Nicio renunțare a oricărei Părți la orice termen sau condiție a prezentului Contract, în unul sau mai multe cazuri, nu va fi considerată sau interpretată ca renunțare ulterioară la aceeași/aceleași sau alți/alte termeni sau condiții ai Contractului.

CAPITOLUL 43. NULITATEA CONTRACTULUI

43.1 Dacă una sau mai multe prevederi ale prezentului Contract sunt în orice măsură anulate sau nu pot fi executate ca urmare a prevederilor Legii, celelalte prevederi ale acestui Contract nu vor fi afectate și vor rămâne în continuare valide și aplicabile în măsura permisă de Lege.

43.2 Anularea sau inaplicabilitatea oricăror prevederi ale prezentului Contract vor fi stabilite în conformitate cu Art.— „Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor”. Părțile convin să depună toate eforturile pentru a negocia o modificare echitabilă a prevederilor acestui Contract anulate sau inaplicabile, iar validitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi ale Contractului nu vor fi afectate prin aceasta.

CAPITOLUL 44. DREPTURILE TERȚILOR

44.1 Nicio terță parte față de oricare Parte a acestui Contract nu va avea dreptul să pună în aplicare vreuna din obligațiile, drepturile sau prevederile prezentului Contract, dacă nu este stipulat în mod expres. Nici un element din prezentul Contract, fie expres, fie implicit, nu va conferi drepturi sau compensații conform sau în temeiul prezentului Contract vreunei alte persoane, alta decât Părțile și succesorii lor respectivi, nici nu va elibera sau exonera de obligații sau răspundere vreo altă persoană, terță față de vreuna dintre Părți, nici nu va conferi vreun drept de subrogare sau vreun drept de acțiune împotriva vreunei Părți din prezentul Contract.

CAPITOLUL 45. VALABILITATE

45.1 Prin prezenta Părțile convin ca la încetarea din orice cauze a Contractului, prevederile privind obligațiile Delegatului de menținere a continuității Serviciului pentru o perioadă de maxim 90 (nouăzeci) de Zile de la emiterea Notificării de reziliere/incetare Prevederile Art. (Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor), Art. (care stabilesc Răspunderea, penalități și despăgubiri în sarcina Delegatului), Art. (Confidențialitatea), Art. (Relații publice), Art. (Taxe) vor rămâne în vigoare și își vor produce efectele și vor fi aplicabile de către Delegatar.

CAPITOLUL 46. CLAUZE REFERITOARE LA TERTUL/TERTII SUSTINATORI (DACĂ ESTE CAZUL)

46.1 În cazul în care Delegatul întâmpină dificultăți pe parcursul executării contractului de concesiune, iar susținerea acordată de unul sau mai mulți terți vizează îndeplinirea criteriilor referitoare la capacitatea tehnică și/sau profesională, terțul/terții susținător/susținători este/sunt obligat/obligați să pună la dispoziția Delegatului resursele prevăzute în cuprinsul

angajamentului de susținere dat, necondiționat și fără întârziere, la primirea unei solicitări din partea contractantului.

46.2 Răspunderea Delegatarului și terțului/terților susținător/susținători în legătură cu executarea contractului de concesiune, este solidară.

46.3 Prezentul contract reprezintă și contract de cesiune a drepturilor litigioase ce rezultă din încălcarea obligațiilor ce îi revin tertului sustinator în baza angajamentului ferm, anexa la prezentul contract. Cu titlu de garanție, prin semnarea prezentului contract, Delegatul (Operatorul) consimte ca Delegatarul (Orasul Tg. Neamt) se poate substitui în toate drepturile sale, rezultate în urma încheierii angajamentului ferm, putând urmări orice pretentie la daune pe care acesta ar putea să o aibă împotriva tertului sustinator pentru nerespectarea obligațiilor asumate de către acesta

46.4 În cazul în care Delegatul (Operatorul) este în imposibilitatea derulării prezentului contract, respectiv pentru partea de contract pentru care a primit susținere din partea tertului în baza angajamentului ferm, tertul sustinator este obligat să ducă la îndeplinire acea parte a contractului care face obiectul respectivului angajament ferm. Înlocuirea Delegatului (Operatorul) inițial cu tertul sustinator, nu reprezintă o modificare substanțială a contractului în cursul perioadei sale de valabilitate și se va efectua prin semnarea unui act adițional la contract și fără organizarea unei alte proceduri de atribuire.

CAPITOLUL 46 COMUNICARI

46.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris și vor fi trimise prin scrisoare recomandată, transmise prin fax sau vor fi înmânate personal la adresele indicate mai jos:

Pentru Delegatar: Adresă: [●] B-ul Stefan cel Mare nr. 62, Tg. Neamt, jud. Neamt
În atenția: [●]

Pentru Delegat: Adresă: [●].....
În atenția: [●]

46.2 Notificările se vor considera primite de cealaltă parte după cum urmează:

- (a) în caz de înmânare personală, la data înmânării;
- (b) în caz de transmitere prin fax, în ziua următoare transmiterii;
- (c) în caz de scrisoare recomandată, la data evidențiată pe confirmarea de primire.

46.3 Dacă o parte nu notifică celeilalte părți orice modificare a adresei de mai sus, corespondența trimisă la ultima adresă comunicată celeilalte părți va fi considerată în mod corect efectuată.

(4) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

46.4 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

CAPITOLUL 47. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

47.1 Limba care guvernează contractul este limba română. Toate comunicările dintre Părți se vor efectua în limba română.

CAPITOLUL 48. LEGEA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

48.1 Părțile convin că acest Contract va fi interpretat și executat conform legilor din România.

CAPITOLUL 49. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

49. 1. Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

49. 2. Părțile sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau imputernicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;

- informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul operatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia,

- îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

49. 3. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespondentă realizării obiectului principal al contractului.

49.4. Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au Drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți;
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală;
- se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separat;

Părțile au înțeles să încheie azi _____ prezentul contract în 3 (trei) exemplare originale.

DELEGATAR
ORASUL TG. NEAMT

DELEGAT

REGULAMENT AL SERVICIULUI PUBLIC DE SALUBRIZARE ÎN ORASUL TG. NEAMT

CAPITOLUL I: Dispoziții generale

SECȚIUNEA 1: Domeniul de aplicare

Art. 1

- (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de salubritate al Orasului Tg. Neamt.
- (2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea serviciului de salubritate, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de salubritate, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator.
- (3) Prevederile prezentului regulament se aplică la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor și echipamentelor din sistemul public de salubritate, cu urmărirea tuturor cerințelor legale specifice în vigoare.
- (4) Operatorii serviciului de salubritate, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului de salubritate în cadrul unități administrativ-teritoriale a Orasului Tg. Neamt, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.
- (5) Condițiile tehnice prevăzute în prezentul regulament au caracter minimal.

Art. 2

Prezentul regulament se aplică următoarelor activități de salubritate:

- a) măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice;
- b) curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;

Art. 3

Modul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății populației;
- b) responsabilitatea față de cetățeni;
- c) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- d) asigurarea calității și continuității serviciului;
- e) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- f) securitatea serviciului;
- g) dezvoltarea durabilă.

Art. 4

Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:

4.1. autoritate competentă de reglementare - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

4.2. audit de deșuri - o evaluare sistematică, documentată, periodică și obiectivă a performanței sistemului de management și a proceselor de gestiune a deșeurilor cu scopul de a facilita controlul managementului deșeurilor și al valorificării deșeurilor generate, precum și de a evalua respectarea politicii de mediu, inclusiv realizarea obiectivelor, performanța întreprinderii referitoare la prevenirea și reducerea producerii de deșuri din propria activitate și performanța întreprinderii referitoare la reducerea nocivității deșeurilor;

4.3. autorități competente - autoritățile publice pentru protecția mediului, respectiv autoritatea publică centrală pentru protecția mediului, Agenția Națională pentru Protecția Mediului, agențiile pentru protecția mediului, Administrația Rezervației Biosferei "Delta Dunării", precum și alte autorități care potrivit competențelor legale asigură reglementarea și controlul activităților în domeniul gestionării deșeurilor;

4.4. broker - orice întreprindere/operator economic care se ocupă de valorificarea sau eliminarea deșeurilor în numele altor persoane, inclusiv brokerii care nu intră fizic în posesia deșeurilor;

4.5. cele mai bune tehnici disponibile - cele mai bune tehnici disponibile, definite la art. 3 lit. j) din Legea nr. 278/2013 privind emisiile industriale.

- 4.6.comerciant - orice întreprindere/operator economic care acționează în nume propriu pentru cumpărarea și pentru vânzarea ulterioară a deșeurilor, inclusiv acei comercianți care nu intră fizic în posesia deșeurilor;
- 4.7.deșeu - orice substanță sau obiect pe care deținătorul îl aruncă ori are intenția sau obligația să îl arunce;
- 4.8. deșeuri stradale - deșeuri specifice căilor de circulație publică, provenite din activitatea cotidiană a populației, de la spațiile verzi, de la animale, din depunerea de substanțe solide provenite din atmosferă;
- 4.9.gestionarea deșeurilor - colectarea, transportul, valorificarea și eliminarea deșeurilor, inclusiv supervizarea acestor operațiuni și întreținerea ulterioară a amplasamentelor de eliminare, inclusiv acțiunile întreprinse de un comerciant sau un broker;
- 4.10.reciclare - orice operațiune de valorificare prin care deșeurile sunt reprocesate în produse, materiale sau substanțe pentru a-și îndeplini funcția lor inițială sau pentru alte scopuri. Aceasta include reprocesarea materialelor organice, dar nu include valorificarea energetică și reprocesarea în vederea folosirii materialelor drept combustibil sau pentru operațiunile de rambleiere;
- 4.11.reutilizare - orice operațiune prin care produsele sau componentele care nu au devenit deșeuri sunt utilizate din nou în același scop pentru care au fost concepute;
- 4.12.tratare - operațiunile de valorificare sau eliminare, inclusiv pregătirea prealabilă valorificării sau eliminării;
- 4.13.valorificare - orice operațiune care are drept rezultat principal faptul că deșeurile servesc unui scop util prin înlocuirea altor materiale care ar fi fost utilizate într-un anumit scop sau faptul că deșeurile sunt pregătite pentru a putea servi scopului respectiv în întreprinderi ori în economie în general.
- 4.14.curățarea zăpezii/gheții - operațiunea de îndepărtare a stratului de zăpadă sau de gheață depus pe suprafața carosabilă și pietonală, în scopul asigurării deplasării vehiculelor și pietonilor în condiții de siguranță;
- 4.15.curățarea rigolelor - operațiunea de îndepărtare manuală sau mecanizată a depunerilor de noroi, nisip și praf de pe o porțiune de 0,75 m de la bordură spre axul median al străzii, urmată de măturare și/sau stropire;
- 4.16.depozit - conform definiției prevăzute în anexa nr. 1 la Ordonanța nr. 2/2021 privind depozitarea deșeurilor;
- 4.17.gură de scurgere - componenta tehnică constructivă a sistemului de canalizare prin care se asigură evacuarea apelor pluviale;
- 4.18.indicatori de performanță - parametri ai serviciului de salubritate, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorului;
- 4.19.licență - actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități ale acestuia;
- 4.20.măturat - activitatea de salubritate a localităților care, prin aplicarea unor procedee manuale sau mecanice, realizează un grad bine determinat de curățare a suprafețelor de circulație, de odihnă ori de agrement ale așezărilor urbane sau rurale;
- 4.21.producător de deșeuri - conform definiției prevăzute în anexa nr. 1 la OUG nr. 92/2021, privind regimul deșeurilor;
- 4.22.salubritate - totalitatea operațiunilor și activităților necesare pentru păstrarea unui aspect salubru al localităților;
- 4.23.sistem public de salubritate - ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, construcțiilor și terenurilor aferente prin care se realizează serviciul de salubritate;
- 4.24.spălarea străzilor - activitatea de salubritate care se execută mecanizat, cu instalații speciale, folosindu-se apa, cu sau fără soluții speciale, în vederea îndepărtării deșeurilor și prafului de pe străzi și trotuare;
- 4.25.stropitul străzilor - activitatea de salubritate, care constă în dispersarea apei pe suprafețele de circulație, indiferent de natura îmbrăcăminteii acestora, pe spațiile de odihnă și de agrement, manual sau mecanizat, cu ajutorul unor instalații specializate, în scopul creării unui microclimat favorabil îmbunătățirii stării igienice a localităților și evitării formării prafului;

4.26.utilizatori - conform definiției prevăzute în Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare;

Art. 5

(1)Serviciul de salubritate se realizează prin intermediul unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice care, împreună cu mijloacele de colectare și transport al deșeurilor, formează sistemul public de salubritate a localităților, denumit în continuare sistem de salubritate.

(2)Sistemul de salubritate este alcătuit dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional, care cuprinde construcții, instalații și echipamente specifice destinate prestării serviciului de salubritate, precum:

a)baze de garare și întreținere a autovehiculelor specifice serviciului de salubritate;

Art. 6

Operatorii serviciului de salubritate trebuie să îndeplinească indicatorii de performanță, din caietul de sarcini al serviciului și contractul de delegare a gestiunii serviciului, aprobați de Consiliul Local al Orasului Tg. Neamt.

SECȚIUNEA 2: Accesul la serviciul de salubritate

Art. 7

(1)Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul Orasului Tg. Neamt, au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu.

(2)Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind serviciul de salubritate, la indicatorii de performanță ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale.

(3)Operatorul serviciului de salubritate este obligat ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecția sănătății publice utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.

(4)Operatorul serviciului de salubritate este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autoritatea administrației publice locale a Orasului Tg. Neamt, cu excepția cazurilor de forță majoră care vor fi menționate în contractul de delegare .

SECȚIUNEA 3: Documentația tehnică

Art. 8

(1)Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă pentru toți operatorii care asigură serviciul de salubritate.

(2)Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, precum și modul de întocmire, actualizare, păstrare și manipulare a acestor documente.

(3)Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, de păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

Art. 9

(1)Fiecare operator va avea și va actualiza, în funcție de specificul activității de salubritate prestate, următoarele documente:

a)actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea gestiunii;

b)planul cadastral și situația terenurilor din aria de deservire;

c)planurile generale cu amplasarea construcțiilor și a instalațiilor aflate în exploatare, actualizate cu toate modificările sau completările;

d)planurile clădirilor sau construcțiilor speciale având notate toate modificările sau completările la zi;

e)carte tehnice ale construcțiilor;

f)documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;

g)proces-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;

h)proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;

- i) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor cu:
 - 1. procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - 2. procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probe de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
 - 3. procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - 4. procese-verbale de punere în funcțiune;
 - 5. lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;
 - 6. procesele-verbale de preluare ca mijloc fix în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remediilor;
 - 7. documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- j) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui agregat și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- k) instrucțiunile producătorilor/furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- l) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- m) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- n) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- o) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului obținute în condițiile legii;
- p) inventarul instalațiilor și liniilor electrice, conform instrucțiunilor în vigoare;
- q) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
- r) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- s) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de admitere la lucru etc.;
- t) bilanțul de proiect și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale, inclusiv bilanțul de mediu.

(2) Documentațiile referitoare la construcții energetice se vor întocmi, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

Art. 10

(1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatării, întocmită de operatorii economici specializați în proiectare, se predă titularului de investiție odată cu proiectul lucrării respective.

(2) Operatorii economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren, și să predea proiectul, inclusiv în format optoelectronic, împreună cu instrucțiunile necesare exploatării, întreținerii și reparării instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau de montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant, fără avizul acestuia.

Art. 11

(1) Autoritatea administrației publice locale a Orasului Tg. Neamt deținătoare de instalații care fac parte din sistemul public de salubritate, precum și operatorii care au primit în gestiune delegată serviciul de salubritate, în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia, au obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 9 alin. (1), organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

SECȚIUNEA 4: Îndatoririle personalului operativ

Art. 12

(1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deservește construcțiile, instalațiile și echipamentele specifice destinate prestării serviciului de salubritate având ca sarcină principală de serviciu supravegherea sau asigurarea funcționării în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedurile operaționale.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic.

Art. 13

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să asigure funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de lucru și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnică-administrativă.

(2) Prestarea serviciului de salubritate trebuie realizată astfel încât să se asigure:

- a) protejarea sănătății populației;
- b) protecția mediului înconjurător;
- c) menținerea curățeniei și crearea unei estetici corespunzătoare a localităților;
- d) conservarea resurselor naturale prin reducerea cantității de deșeuri și reciclarea acestora;
- e) continuitatea serviciului.

CAPITOLUL II: Asigurarea serviciului de salubritate și condiții de funcționare

SECȚIUNEA 1: Măturatul, spălutul, stropirea și întreținerea căilor publice

Art. 14

(1) Operațiunile de măturat manual și mecanizat, curățare și răzuire a rigolelor, spălare, stropire și întreținere a căilor publice se realizează în scopul păstrării unui aspect salubru al domeniului public.

(2) În vederea reducerii riscului de îmbolnăvire a populației ca urmare a acțiunii patogene a microorganismelor existente în praful stradal, Consiliul local al Orasului Tg. Neamt, vor stabili intervalul orar de efectuare a operațiunilor de stropire, măturare și spălare a căilor publice. Intervalul orar și ordinea de prioritate vor fi alese astfel încât să se evite intervalele orare în care se produc aglomerații umane în zonele în care se efectuează aceste activități. De regulă, intervalul orar recomandat pentru efectuarea operațiunilor de stropire, măturare și spălare va fi între orele 22,00-6,00 pe arterele care au sistem de iluminat public corespunzător.

(3) Prin excepție de la prevederile alin. (2) operațiile de stropire și spălare nu se realizează în acele zile în care plouă pe toată perioada zilei.

(4) Arterele de circulație, zilele din cursul săptămânii și numărul de treceri în ziua respectivă pe/în care se execută activitatea de stropire, măturat și spălat sunt cele cuprinse în caietul de sarcini al serviciului.

(5) Măturatul se efectuează pe o lățime de minimum 2 metri de la bordură sau de la rigola centrală, astfel încât cantitatea de praf care se poate ridica în aer ca urmare a deplasării autovehiculelor sau acțiunii vântului să nu depășească concentrația de pulberi admisă prin normele în vigoare.

(6) Pentru evitarea formării prafului și pentru crearea unui climat citadin igienic, operația de măturare va fi precedată de stropirea carosabilului sau a trotuarelor cu apă, dacă praful nu este umectat ca urmare a condițiilor naturale sau dacă temperatura exterioară, în zona măturată, nu este mai mică decât cea de îngheț.

(7)În cazul efectuării unor lucrări edilitare în carosabil/pe trotuare, pe o stradă/un tronson de stradă pe care nu se întrerupe total circulația auto, operatorul de salubritate este obligat să efectueze numai operațiile de salubritate manuală și întreținere, pe perioada când se efectuează aceste lucrări edilitare.

(8)În cazul efectuării unor lucrări edilitare în carosabil/pe trotuare pe o stradă/un tronson de stradă pe care se întrerupe total circulația auto, operatorul de salubritate nu va efectua operațiile de salubritate stradală pe perioada când se efectuează aceste lucrări edilitare. Menținerea stării de salubritate a străzii/tronsonului de stradă cade în sarcina constructorului.

(9)Autoritățile Orasului Tg. Neamt, prin administratorii rețelelor stradale din localitate, au obligativitatea ca la predarea amplasamentului către constructor să invite și reprezentantul operatorului de salubritate stradală care acționează pe artera ce va fi supusă lucrărilor edilitare în carosabil/trotuare.

Art. 15

(1)Măturatul manual se aplică pe carosabil, pe trotuare, în locuri de parcare sau pe suprafețe anexe ale spațiilor de circulație, de odihnă ori de agrement în toate cazurile în care nu se poate realiza măturatul mecanic.

(2)Din punctul de vedere al îmbrăcăminteii spațiilor de circulație, de odihnă sau de agrement, măturatul se realizează pe suprafețe neîmbrăcate sau îmbrăcate cu asfalt, pavele cu rosturi bituminoase, pietre de râu, macadam.

(3)Întreținerea curățeniei străzilor în timpul zilei se efectuează pe toată durata zilei și cuprinde operațiunile de măturat stradal, al spațiilor verzi stradale, al spațiilor de agrement și odihnă, al parcărilor, precum și colectarea și îndepărtarea obiectelor aruncate pe jos sau în coșurile de gunoi și în scrumiere, în scopul păstrării unui aspect salubru al domeniului public.

(4)Operațiunea de măturat mecanizat se efectuează pe toată perioada anului, cu excepția perioadei în care se efectuează curățatul zăpezii sau în care temperatura exterioară este sub cea de îngheț.

(5)Colectarea reziduurilor stradale rezultate din activitatea de măturat manual se va face în recipiente acoperite, amplasate în condiții salubre, în spații special amenajate, și se vor transporta cu mijloace de transport adecvate.

(6)Se interzice depozitarea temporară a reziduurilor stradale, între momentul colectării și cel al transportului, direct pe sol sau în saci depuși pe trotuare, scuaruri, spații verzi ori altele asemenea.

(7)Deșeurile reziduurile stradale rezultate din activitatea de măturat, dacă nu au fost amestecate cu deșeurile municipale, pot fi transportate direct la depozitul de deșeuri, fără a fi necesară efectuarea operației de sortare.

Art. 16

(1)Perioada de realizare a stropitului este, de regulă, de la 1 mai până la 1 august, perioadă ce poate fi modificată de Orasul Tg. Neamt, în funcție de condițiile meteorologice concrete.

(2)Este interzisă efectuarea operațiilor de stropire și spălare în perioada în care, conform prognozei meteorologice, este posibilă formarea poleiului.

(3)La executarea operației de stropire se va avea în vedere să nu fie afectați pietonii, autovehiculele, vitrinele, mobilierul stradal, panourile publicitare din zona în care acționează utilajul ce realizează operațiunea.

Art. 17

(1)Operațiunea de spălare se execută atât pe partea carosabilă, cât și pe trotuare, după terminarea operației de măturare și curățare a rigolelor.

(2)Spălatul se realizează cu jet de apă cu presiune ridicată, fiind interzis spălatul cu furtunul racordat la hidranții stradali sau la autocisternele care nu sunt prevăzute cu instalațiile necesare să realizeze presiunea prescrisă.

(3)Operațiunea de spălare se execută în tot timpul anului, în funcție de condițiile meteorologice concrete și la o temperatură exterioară de cel puțin 7°C.

(4)Este interzisă operația de spălare sau stropire în anotimpul călduros, în intervalul orar 13,00-17,00, dacă indicele de confort termic depășește pragul valoric de 75 de unități.

(5)Pentru asigurarea condițiilor prevăzute la alin. (4) și pentru planificarea operațiilor de stropire și spălare, operatorii de salubritate vor întreprinde toate măsurile necesare ca în perioada de vară să cunoască valoarea indicelui de confort la ora 12,00 și prognoza pentru perioada imediat următoare de două zile de la Administrația Națională de Meteorologie.

(6) Operatorul are obligația să anunțe Orasul Tg. Neamt, după caz, despre toate situațiile în care este împiedicată realizarea operațiilor de spălare, stropire sau măturare.

(7) Curățatul rigolelor se realizează anterior sau concomitent cu operația de măturare. Răzuirea rigolelor de pământ se realizează cu frecvența stabilită în caietul de sarcini.

(8) Lățimea medie pe care se aplică curățarea rigolelor este de 0,75 m, măsurată de la bordură spre axul median al străzii.

Art. 18

(1) Pentru realizarea operațiunii de stropire sau spălare se utilizează numai apă industrială luată din punctele indicate de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al Orasului Tg. Neamt sau din apele de suprafață sau de adâncime, cu aprobarea autorității administrației publice locale a Orasului Tg. Neamt, pe baza avizului sanitar.

(2) În cazul în care din considerente tehnico-economice nu se poate utiliza apa industrială, se poate folosi și apă prelevată de la hidranții stradali, cu acordul operatorului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) În toate situațiile, alimentarea cu apă industrială sau potabilă se realizează pe baza unui contract încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Substanțele utilizate în procesul de spălare trebuie să fie aprobate de Orasul Tg. Neamt.

SECȚIUNEA 2: Curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț

Art. 19

(1) Operatorul care prestează activitatea de curățare și de transport al zăpezii își va organiza sistemul de informare și control asupra stării drumurilor, precum și a modului de pregătire și acționare pe timp de iarnă.

(2) Pentru asigurarea circulației rutiere și pietonale în condiții de siguranță în timpul iernii, operatorul va întocmi anual un program comun de acțiune cu autoritatea administrației publice locale a Orasului Tg. Neamt, până la 1 octombrie, pentru acțiunile necesare privind dezăpezirea, prevenirea și combaterea poleiului, care va cuprinde măsuri:

- a) pregătitoare;
- b) de prevenire a înzăpezirii și măsuri de dezăpezire;
- c) de prevenire și combatere a poleiului.

Art. 20

Orasul Tg. Neamt, împreună cu operatorul, va lua măsurile de organizare a intervențiilor pe timp de iarnă, care constau în:

- a) stabilirea nivelurilor de prioritate de intervenție pe străzile din cadrul localității și dotarea necesară dezăpezirii pe timp de iarnă;
- b) organizarea unităților operative de acțiune;
- c) întocmirea programului de pregătire și acțiune operativă în timpul iernii.

Art. 21

La nivelul Orasului Tg. Neamt se va întocmi anual, până la data de 30 septembrie, programul de pregătire și acțiune operativă în timpul iernii, care va cuprinde cel puțin:

- a) centralizatorul materialelor antiderapante, al carburanților și lubrifianților;
- b) centralizatorul utilajelor și mijloacelor de dezăpezire, combatere polei și încărcare a zăpezii;
- c) lista străzilor și a tronsoanelor de străzi pe care se va acționa;
- d) lista străzilor și a tronsoanelor de străzi pe care se va acționa cu prioritate;
- e) lista străzilor pe care se află obiective sociale (creșe, grădinițe, cămine de bătrâni, stații de salvare, spitale, unități de învățământ);
- f) lista mijloacelor de comunicare;
- g) lista persoanelor responsabile de îndeplinirea programului, cu adresa și numerele de telefon de la serviciu și de acasă;
- h) lista mobilierului stradal, cu precizarea localizării capacelor căminelor de canalizare și a gurilor de scurgere;

- i) lista stațiilor și refugiilor de transport în comun;
- j) lista locațiilor de depozitare a zăpezii;
- k) dispunerea spațiilor pentru adunarea și odihna personalului.

Art. 22

Operațiunile de curățare și transport al zăpezii și de acționare cu materiale antiderapante se realizează obligatoriu pe străzile sau tronsoanele de străzi în pantă, poduri, pe străzile sau tronsoanele de străzi situate de-a lungul lacurilor și al cursurilor de apă.

Art. 23

- (1) Îndepărtarea zăpezii se va realiza atât manual, cât și mecanizat, în funcție de condițiile specifice din teren.
- (2) Îndepărtarea zăpezii manual se efectuează atât ziua, cât și noaptea, în funcție de necesități, cu respectarea instrucțiunilor de securitate și sănătate a muncii.
- (3) Operatorii serviciului de salubritate vor avea convenții încheiate cu Administrația Națională de Meteorologie, pentru a cunoaște zilnic prognoza pentru următoarele 3 zile privind evoluția temperaturii nocturne și diurne și a cantităților de precipitații sub formă de zăpadă.
- (4) În funcție de prognoza meteorologică primită, operatorul va acționa preventiv pentru preîntâmpinarea depunerii stratului de zăpadă și a formării poleiului.

Art. 24

- (1) În cazul depunerii stratului de zăpadă și formării gheții, arterele de circulație a mijloacelor de transport în comun, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, trotuarele din dreptul stațiilor mijloacelor de transport în comun, respectiv refugiile de pietoni ale stațiilor de tramvai, căile de acces la instituțiile publice, stațiile de metrou și unitățile de alimentație publică trebuie să fie practicabile în termen de maximum 4 ore de la încetarea ninsorii.
- (2) În cazul unor ninsori abundente sau care au o durată de timp mai mare de 12 ore se va interveni cu utilajele de deszăpezire pentru degajarea cu prioritate a străzilor pe care circulă mijloacele de transport în comun.
- (3) Acțiunea de deszăpezire trebuie să continue până la degajarea tuturor străzilor și aleilor din cadrul Orasului Tg. Neamt.
- (4) Odată cu îndepărtarea zăpezii de pe drumul public se vor degaja atât rigolele, cât și gurile de scurgere, astfel încât în urma topirii zăpezii apa rezultată să se scurgă în sistemul de canalizare.

Art. 25

- (1) Evidența activității privind combaterea poleiului și deszăpezirii străzilor din localitate pe timp de iarnă se va ține de către operator într-un registru special întocmit pentru această activitate și denumit "jurnal de activitate pe timp de iarnă".
- (2) Jurnalul de activitate pe timp de iarnă, semnat de reprezentantul împuternicit al Orasului Tg. Neamt, constituie documentul primar de bază pentru verificarea activității și decontarea lucrărilor efectuate.
- (3) În cadrul jurnalului se vor trece cel puțin următoarele:
 - a) numele și prenumele dispecerului;
 - b) data și ora de începere a acțiunii pe fiecare utilaj/echipă în parte;
 - c) data și ora de terminare a acțiunii pe fiecare utilaj/echipă în parte;
 - d) străzile pe care s-a acționat;
 - e) activitatea prestată;
 - f) forța de muncă utilizată;
 - g) utilajele/echipele care au acționat;
 - h) materialele utilizate și cantitatea acestora;
 - i) temperatura exterioară;
 - j) condițiile hidrometeorologice;
 - k) grosimea stratului de zăpadă conform datelor primite de la Administrația Națională de Meteorologie;
 - l) semnătura dispecerului;
 - m) semnătura reprezentantului împuternicit al beneficiarului.

- (4) Evidența se va ține pe schimburi, separat pentru acțiunea cu utilaje și separat pentru acțiunea cu forțe umane.

Art. 26

(1) Orasul Tg. Neamt trebuie să stabilească locurile de depozitare sau de descărcare a zăpezii care a rezultat în urma îndepărtării acesteia de pe străzile pe care s-a acționat manual sau mecanizat.

(2) Locurile de depozitare vor fi amenajate astfel încât:

a) să nu permită infiltrarea apei rezultate din topire în sol;

b) suprafața depozitului să fie suficient de mare pentru a permite depozitarea întregii cantități de zăpadă provenite din aria de deservire aferentă;

c) dimensionarea să se realizeze pentru 50% din cantitatea medie multianuală de zăpadă, comunicată de Administrația Națională de Meteorologie pentru localitatea respectivă, căzută pe suprafața pentru care se realizează operația de dezăpezire, corelată cu unghiul taluzului natural pentru zăpada depozitată;

d) să fie prevăzute cu sistem de colectare a apei provenite din topire și de deversare a acesteia numai în rețeaua de canalizare a localității, în punctele avizate de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Zăpada rezultată din activitatea de dezăpezire poate fi descărcată în căminele de canalizare avizate în prealabil de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Se interzice depozitarea zăpezii pe trotuare, în intersecții, pe spații verzi sau virane.

(5) Încărcarea, transportul, descărcarea și depozitarea zăpezii și a gheții acesteia trebuie să se realizeze în maximum 12 ore de la terminarea activității de dezăpezire.

(6) Orasul Tg. Neamt, pot stabili și alte intervale de timp în care operatorul trebuie să asigure dezăpezirea, în funcție de importanța străzilor, abundența cantității de zăpadă, dotarea cu mijloace tehnice și umane etc., dar nu mai mult de 24 de ore.

(7) Transportul, depozitarea și descărcarea zăpezii și a gheții formate pe carosabil se realizează concomitent cu operația de dezăpezire.

Art. 27

Orasul Tg. Neamt, prin Comandamentul de Dezăpezire va lua măsuri pentru prevenirea și combaterea poleiului și înzăpezirii străzilor din cadrul localității, pe toată perioada iernii, și de apărare a lor împotriva degradării, în perioada de dezgheț.

Art. 28

(1) Împrăștierea substanțelor chimice, în cazul în care prognoza meteorologică sau mijloacele de detectare locală indică posibilitatea apariției poleiului, a gheții și în perioada în care se înregistrează variații de temperatură care conduc la topirea zăpezii/gheții urmată în perioada imediat următoare de îngheț, se realizează în maximum 3 ore de la avertizare.

(2) Combaterea poleiului se face utilizând atât materiale antiderapante, cât și fondanți chimici în amestecuri omogene, iar împrăștierea acestora se realizează cât mai uniform pe suprafața părții carosabile.

(3) Utilizarea clorurii de sodiu numai în amestec cu inhibitori de coroziune se utilizează în cazul în care temperatura nu scade sub -10°C . Pentru temperaturi mai scăzute se va utiliza clorura de calciu sau alte substanțe chimice care au un grad de coroziune redusă.

(4) Utilizarea clorurii de sodiu fără ca aceasta să fie amestecată cu inhibitori de coroziune sau împreună cu nisip sau alte materiale care prin acțiunea de împrăștiere pot produce deteriorări prin acțiunea abrazivă ori prin lovire și/sau înfundare a canalizării stradale este interzisă.

(5) Substanțele utilizate pentru prevenirea depunerii zăpezii, împotriva înghețului și pentru combaterea formării poleiului vor fi aprobate de autoritatea administrației publice locale a Orasului Tg. Neamt.

CAPITOLUL III: Drepturi și obligații

SECȚIUNEA 1: Drepturile și obligațiile operatorilor serviciului de salubritate

Art. 30

(1) Operatorii serviciului de salubritate vor acționa pentru implicarea deținătorilor de deșeuri în gestionarea eficientă a acestora și transformarea treptată a producătorilor de deșeuri în "operatori activi de mediu", cel puțin la nivelul habitatului propriu.

(2) Orasul Tg. Neamt are obligația să înființeze sistemele de colectare separată și să se implice în instruirea populației privind condițiile de mediu, impactul deșeurilor asupra mediului, inclusiv a elevilor din toate unitățile de învățământ pe care le gestionează.

(3) Operatorii vor asigura condițiile materiale pentru realizarea colectării separate, în paralel cu informarea și conștientizarea utilizatorilor cu privire la tipurile de deșeuri care se depun în recipientele de colectare.

Art. 31

Drepturile și obligațiile operatorului serviciului de salubritate se constituie ca un capitol distinct în cadrul:

- a) regulamentului serviciului de salubritate;
- b) contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate;
- c) contractului de prestare a serviciului de salubritate pentru utilizatori.

Art. 32

Operatorii serviciului de salubritate au următoarele drepturi:

- a) să încaseze contravaloarea serviciului de salubritate prestat/contractat, corespunzător tarifului aprobat de autoritatea administrației publice locale a Orasului Tg. Neamt, determinat în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.;
- b) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de delegare a gestiunii;
- c) să solicite ajustarea tarifului în raport cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie;
- d) să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual;
- e) să aibă exclusivitatea prestării serviciului de salubritate pentru toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- f) să aplice la facturare tarifele aprobate de autoritatea administrației publice locale a Orasului Tg. Neamt;
- g) să suspende sau să limiteze prestarea serviciului, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, dacă sumele datorate nu au fost achitate după 45 de zile de la primirea facturii;
- h) să solicite recuperarea debitelor în instanță.

Art. 33

Operatorii serviciilor de salubritate au următoarele obligații:

- a) să țină gestiunea separată pentru fiecare activitate în parte, pentru a se putea stabili tarife juste în concordanță cu cheltuielile efectuate;
- b) să asigure prestarea serviciului de salubritate, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
- c) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricțiile impuse deținătorilor de terenuri aflate în perimetrul zonelor de protecție instituite, conform prevederilor legale;
- d) să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a prestării serviciului și să acorde bonificații procentuale din valoarea facturii utilizatorilor în cazul prestării serviciului sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contractele de prestare;
- e) să furnizeze Orasului Tg. Neamt, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de salubritate, în condițiile legii;
- f) să încheie contracte de asigurare pentru pagube aduse la infrastructura exploatată în desfășurarea activităților;
- g) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de salubritate, prevăzute de legislația în vigoare;
- h) să presteze serviciul de salubritate la toți utilizatorii din Orasul Tg. Neamt pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- i) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin hotărârea de dare în administrare sau prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în caietul de sarcini al serviciului de salubritate, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;
- j) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;
- k) să asigure curățenia și igiena căilor publice, a stațiilor mijloacelor de transport în comun;
- l) să asigure curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice, din stațiile mijloacelor de transport în comun, de la trecerile de pietoni semnalizate și să le mențină în funcțiune pe timp de polei sau de îngheț;
- l) să factureze serviciile prestate, la tarife legal aprobate;

m) dovada punerii la dispoziția persoanelor interesate a unui număr de telefon care să poată fi accesat în intervalul de timp 8:00-16:00 pentru sesizările referitoare la prestarea activității de măturat, spălat și stropitul căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare și pe intervalul de 24 din 24 ore pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț.

n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele și prenumele persoanei care a reclamat și ale celei care a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 7 de zile de la înregistrarea acestora;

SECȚIUNEA 2: Drepturile și obligațiile utilizatorilor

Art. 34

(1) Au calitatea de utilizatori beneficiarii individuali sau colectivi, direcți ori indirecti ai serviciului de salubritate.

(2) Dreptul, fără discriminare, de acces la serviciul de salubritate, de utilizare a acestuia, precum și la informațiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

Art. 35

Utilizatorii au următoarele drepturi:

a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul de salubritate;

b) să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

c) să sesizeze autorităților administrației publice locale a Orasului Tg. Neamț și celei competente orice deficiențe constatate în sfera serviciului de salubritate și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;

d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii;

e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul de salubritate, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritățile Orasului Tg. Neamț, A.N.R.S.C. sau operator, după caz;

f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciului de salubritate;

g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale a Orasului Tg. Neamț sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect.

h) să li se presteze serviciul de salubritate în condițiile prezentului regulament, al celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contract;

i) să primească răspuns în maximum 7 de zile la sesizările adresate operatorului și în 30 de zile de la autoritățile administrației publice locale a Orasului Tg. Neamț și centrale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

j) utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciile de salubritate și de utilizare a acestora.

Art. 36

Utilizatorii au următoarele obligații:

a) să respecte prevederile prezentului regulament și clauzele contractului de prestare a serviciului de salubritate;

b) să aplice măsuri privind deratizarea și dezinsecția, stabilite de autoritatea locală și de direcția de sănătate publică teritorială;

c)să accepte limitarea temporară a prestării serviciului ca urmare a execuției unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

d)să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;

e)să asigure curățenia incintelor proprii, precum și a zonelor cuprinse între imobil și domeniul public (până la limita de proprietate); autoritatea administrației publice locale a Orasului Tg. Neamt se vor îngriji de salubritatea spațiilor aflate în proprietatea publică sau privată a lor;

f)să asigure curățenia locurilor de parcare pe care le au în folosință din domeniul public, dacă este cazul, și să nu efectueze reparații care pot produce scurgerea uleiurilor, carburanților și lubrifianților sau de lichide rezultate din spălarea autovehiculelor;

g)să nu arunce deșeuri și obiecte de uz casnic pe străzi, în parcuri, pe terenuri virane sau în locuri publice;

h)să depună hârtiile și resturile mărunte de ambalaje care se produc cu ocazia utilizării mijloacelor de transport și a activității desfășurate pe străzile localității în coșurile de hârtii amplasate de operator de-a lungul străzilor și în alte asemenea locuri;

i)să mențină curățenia pe trotuare, pe partea carosabilă a străzii sau a drumului, pe porțiunea din dreptul condominiului, gospodăriei și a locurilor de parcare pe care le folosesc;

j)să îndepărteze zăpada și gheața de pe trotuarele din dreptul imobilelor în care locuiesc;

k)să păstreze curățenia pe arterele de circulație, în piețe, târguri și oboare, în parcuri, locuri de joacă pentru copii și în alte locuri publice.

CAPITOLUL IV: Determinarea cantităților și volumului de lucrări prestate

Art. 37

(1)Pentru activitățile de măturat, spălat, stropit și întreținere a căilor publice, cantitatea prestațiilor se stabilește pe baza suprafețelor, a volumelor, așa cum acestea sunt trecute în caietul de sarcini.

(2)Pentru curățarea și transportul zăpezii și al gheții de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, calculul se realizează pe baza suprafețelor degajate, cantităților calculate și a rețetei de tratament preventiv împotriva depunerii zăpezii și a formării poleiului.

(3)Reprezentantul autorității administrației publice locale a Orasului Tg. Neamtva controla prin sondaj și/sau ca urmare a sesizărilor venite din partea populației activitatea depusă de operator, iar în cazul în care rezultă neconformități se încheie un proces-verbal de constatare privind neefectuarea lucrării sau calitatea necorespunzătoare a acesteia.

(4)Pe baza procesului-verbal de constatare, autoritatea administrației publice locale a Orasului Tg. Neamt aplică penalitățile menționate în contractul de delegare a gestiunii încheiat cu operatorul, acestea reprezentând unități procentuale din valoarea lunară totală a contractului.

CAPITOLUL V: Indicatori de performanță și de evaluare ai serviciului de salubritate Anexa nr. 1

Art. 38

(1)Consiliul local al Orasului Tg. Neamt stabileste și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciului de salubritate și penalitățile aplicate operatorului în caz de nerealizare, după dezbaterile publice a acestora.

(2)Indicatorii de performanță ai serviciului de salubritate se precizează în caietul de sarcini sau contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, după caz.

(3)Autoritatea administrației publice locale a Orasului Tg. Neamt este responsabilă de stabilirea nivelurilor de calitate a indicatorilor de performanță ce trebuie îndeplinite de operatori, astfel încât să se asigure atingerea și realizarea ȳntelor/obiectivelor conform legislației în vigoare din domeniul gestionării deșeurilor.

(4) Autoritatea administrației publice locale a Orasul Tg. Neamt aplică penalități contractuale operatorului serviciului de salubritate în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

Art. 39

(1)Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de salubritate a localităților cu privire la:

- a)continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b)atingerea obiectivelor și ȃntelilor pentru care autoritatea administraȃiei publice locale a Orasului Tg. Neamt este responsabila;
- c)prestarea serviciului pentru toȃi utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- d)adaptarea permanentă la cerinȃele utilizatorilor;
- e)excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de salubritate;
- f)respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecȃiei mediului și al sănătaȃii populaȃiei;
- g)implementarea unor sisteme de management al calitaȃii, al mediului și al sănătaȃii și securitaȃii muncii.

Art. 40

Indicatorii de performanță trebuie să asigure evaluarea continuă a operatorului cu privire la următoarele activități:

- a)contractarea serviciului de salubritate;
- b)măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c)îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- d)menȃinerea unor relaȃii echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligaȃiilor care revin fiecărei părȃi;
- e)soluȃionarea în timp util a reclamaȃiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de salubritate;
- f)prestarea serviciului de salubritate pentru toȃi utilizatorii din raza unităȃii administrativ-teritoriale pentru care are contract de delegare a gestiunii;
- g)prestarea de servicii conexe serviciului de salubritate - informare, consultaȃă;
- h)atingerea ȃntelilor privind gestionarea deșeurilor.

Art. 41

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul de salubritate trebuie să asigure:

- a)gestiunea serviciului de salubritate conform prevederilor contractuale;
- b)înregistrarea activităȃilor privind măsurarea prestaȃiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c)înregistrarea reclamaȃiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluȃionare a acestora.

Art. 42

În conformitate cu competenȃele și atribuȃiile legale ce le revin, autorităȃile Orasului Tg. Neamt precum și A.N.R.S.C. au acces neîngrădit la informaȃii necesare stabilirii:

- a)modului de aplicare a legislaȃiei și a normelor emise de A.N.R.S.C.;
- b)modului de respectare și îndeplinire a obligaȃiilor contractuale asumate;
- c)calitaȃii și eficienȃei serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliȃi în contractele directe sau în contractele de delegare a gestiunii;
- d)modului de administrare, exploatare, conservare și menȃinere în funcȃiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredeaȃă prin contractul de delegare a gestiunii;
- e)modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciul de salubritate;
- f)respectării parametrilor ceruȃi prin prescriȃiile tehnice și prin norme metodologice.

CAPITOLUL VI: Dispoziȃii tranzitorii și finale

Art. 43

(1)Prezentul regulament cuprinde contravenȃiile în domeniul serviciului de salubritate pentru utilizatori persoane fizice și juridice, precum și pentru operatori, cu specificarea acestora și a cuantumului amenzilor aplicabile.

(2)Constatarea contravenȃiilor și aplicarea sancȃiunilor se face de către persoanele împuternicite din cadrul Orasului Tg. Neamt.

(3)Încălcarea de către operatori și utilizatori persoane fizice și juridice a obligaȃiilor prevăzute în prezentul regulament, constituie contravenȃie și se sancȃionează cu avertisment sau cu amendă,

Art. 44

Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.