



HOTĂRÂRE

**privind aprobarea indicatorilor tehnico-economici pentru obiectivul de investiție:
„SLOBOZIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A
INSTITUȚIILOR PUBLICE ALE MUNICIPIULUI SLOBOZIA”
- faza: Studiu de Fezabilitate-**

Consiliul Local al Municipiului Slobozia, județul Ialomița, întrunit în ședința ordinară din data de 29.04.2025, având în vedere:

- Referatul de aprobare al Primarului municipiului Slobozia, domnul POTOR Dănuț Alexandru înregistrat sub nr. 51267 din 29.04.2025;
- Raportul de specialitate al Serviciului Management Proiecte Digitalizare, înregistrat la Primăria municipiului Slobozia sub nr. 51205 din 29.04.2025;
- Raportul de avizare al Comisiei Economico-Financiare și al Comisiei Juridică și de Disciplină din cadrul Consiliului Local al Municipiului Slobozia;
- Prevederile Hotărârii nr. 941/2013 privind organizarea și funcționarea Comitetului Tehnico-Economic pentru Societatea Informațională;
- Prevederile Hotărârii Consiliului Local Slobozia nr. 99/ 2025 referitoare la modificarea și actualizarea Anexelor la H.C.L. nr. 272 din 14.11.2024 privind aprobarea Notei Conceptuale și a Temei de proiectare pentru obiectivul de investiții “SLOBOZIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A INSTITUȚIILOR PUBLICE ALE MUNICIPIULUI SLOBOZIA”

În temeiul art. 129, alin. (2) lit. c), respectiv art. 139 alin. (3) lit. g), art. 361 alin (2) din Codul Administrativ,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. - Se aprobă Devizul - General al obiectivului de investiții “SLOBOZIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A INSTITUȚIILOR PUBLICE ALE MUNICIPIULUI SLOBOZIA” - la faza Studiu de Fezabilitate, în conformitate cu Anexa nr. 1 la prezenta Hotărâre, parte integrantă din aceasta.

Art. 2. - Se aprobă principalii indicatori tehnico-economici aferenți obiectivului de investiții “SLOBOZIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A INSTITUȚIILOR PUBLICE ALE MUNICIPIULUI SLOBOZIA” - la faza Studiu de Fezabilitate, în conformitate cu Anexa nr. 2 la prezenta Hotărâre, parte integrantă din aceasta.

Art. 3. - Se aprobă Descrierea Investiției „SLOBOZIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A INSTITUȚIILOR PUBLICE ALE MUNICIPIULUI SLOBOZIA” prezentată în Anexa nr. 3 la prezenta Hotărâre, parte integrantă a acesteia.

Art. 4. - Prezenta hotărâre va fi adusă la cunoștința cetățenilor prin afișare la sediul Primăriei municipiului Slobozia și pe site-ul www.municipiulslobozia.ro.

Art. 5 - Prezenta hotărâre va fi comunicată prin grija Secretarului General al Municipiului Slobozia Instituției prefectului - Județul Ialomița în vederea exercitării controlului de legalitate, Direcției Economică și Finanțe Publice Locale și Serviciului Management Proiecte Digitalizare în vederea aducerii la îndeplinire.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Consilier Local, Dl. Iliu Eugen**

**Contrasemnează,
SECRETAR GENERAL MUNICIPIU
Jur. Tudoran Valentin**





DEVIZ GENERAL*1

SLOBOZIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A INSTITUȚIILOR PUBLICE AL MUNICIPIULUI SLOBOZIA

(denumirea obiectivului de investiții)*1 Devizul general este

Nr. crt.	Denumirea capitolelor și subcapitolelor de cheltuieli	Valoarea estima fără TVA lei	TVA lei	Valoarea cu TVA lei
1	2	3	4	5
CAPITOLUL 1 Cheltuieli pentru elaborare documentații și asistență tehnică				
1.1	Elaborare documentații	80,000.00	15,200.00	95,200.00
	1.1.1. Nota conceptuală	-	-	-
	1.1.2. Elaborarea documentațiilor tehnice/ tehnico-economice	-	-	-
	1.1.2.1. Studiu de fezabilitate/Documentație de avizare, dacă este cazul	40,000.00	7,600.00	47,600.00
	1.1.2.2. Proiect tehnic/Documentație de avizare, dacă este cazul	40,000.00	7,600.00	47,600.00
1.2	Organizarea procedurilor de achiziție	-	-	-
1.3	Consultanță	80,000.00	15,200.00	95,200.00
	1.3.1. Managementul de proiect pentru obiectivul de investiții	-	-	-
	1.3.2. Consultanță privind scrierea și depunerea proiectului (Cererea de finanțare)	-	-	-
	1.3.3. Securitate cibernetică	-	-	-
	1.3.4. Audit financiar	-	-	-
	1.3.5. Audit tehnic - Elaborarea raportului de audit inițial de maturitate digitală	40,000.00	7,600.00	47,600.00
	1.3.6. Audit tehnic - Elaborarea raportului de audit final de maturitate digitală	40,000.00	7,600.00	47,600.00
1.4	Asistență tehnică	-	-	-
Total capitolul 1		160,000.00	30,400.00	190,400.00
CAPITOLUL 2 Cheltuieli pentru obiectivul IT C				
2.1	Echipamente, soluții/aplicații	2,321,423.00	441,070.37	2,762,493.37
2.2	Licențe	1,083,155.00	205,799.45	1,288,954.45
2.3	Instalare, configurare și punere în funcțiune	150,000.00	28,500.00	178,500.00
2.4	Infrastructură suport IT (de exemplu, UPS, HVAC etc.)	68,889.00	13,088.91	81,977.91
2.5	Servicii informatice (de exemplu, analiză de business, proiectare, dezvoltare etc.)	949,000.00	180,310.00	1,129,310.00
2.6	Dotări	-	-	-
2.7	Securitate cibernetică	223,556.00	42,475.64	266,031.64
Total capitolul 2		4,796,023.00	911,244.37	5,707,267.37
CAPITOLUL 3 Alte cheltuieli				
3.1	Comisioane, cote, taxe, costul creditului	-	-	-
3.2	Cheltuieli diverse	-	-	-
3.3	Cheltuieli pentru informare și publicitate	3,200.00	608.00	3,808.00
3.4	Probe tehnologice și teste, inclusiv securitate cibernetică	-	-	-
Total capitolul 3		3,200.00	608.00	3,808.00
CAPITOLUL 4 Cheltuieli pentru pregătirea personalului				
4.1	Pregătirea personalului, inclusiv pentru securitate cibernetică	40,000.00	7,600.00	47,600.00
Total capitolul 4		40,000.00	7,600.00	47,600.00
TOTAL GENERAL		4,999,223.00	949,852.37	5,949,075.37

Data: 29.04.2025



DEVIZ PE OBIECT 1

Capitolul 1 Cheltuieli pentru elaborare documentații și asistență tehnică

1.1	Elaborare documentații	Cantitate	Valoare unitară fără TVA	Valoare fără TVA	TVA	VALOARE CU TVA
			LEI	LEI	LEI	LEI
1	2	3	4	5	6	7
1.1.	Elaborare documentații			80,000.00	15,200.00	95,200.00
	1.1.1. Nota conceptuală	0	0.00	0.00	0.00	0.00
	1.1.2. Elaborarea documentațiilor tehnice/ tehnico-economice					
	1.1.2.1. Studiu de fezabilitate/Documentație de avizare, dacă este cazul	1	40,000.00	40,000.00	7,600.00	47,600.00
	1.1.2.2. Proiect tehnic/Documentație de avizare, dacă este cazul	1	40,000.00	40,000.00	7,600.00	47,600.00
1.2.	Organizarea procedurilor de achiziție	0	0	0.00	0.00	0.00
1.3.	Consultanță			80,000.00	15,200.00	95,200.00
	1.3.1. Managementul de proiect pentru obiectivul de investiții	1	-	0.00	0.00	0.00
	1.3.2. Consultanță privind scrierea și depunerea proiectului (Cererea de finanțare)	1	-	0.00	0.00	0.00
	1.3.3. Securitate cibernetică	0	-	0.00	0.00	0.00
	1.3.4. Audit financiar	0	-	0.00	0.00	0.00
	1.3.5. Audit tehnic - Elaborarea raportului de audit inițial de maturitate digitală	1	40,000.00	40,000.00	7,600.00	47,600.00
	1.3.6. Audit tehnic - Elaborarea raportului de audit final de maturitate digitală	1	40,000.00	40,000.00	7,600.00	47,600.00
1.4.	Asistență tehnică	0	0	0.00	0.00	0.00
Total Capitolul 1				160,000.00	30,400.00	190,400.00

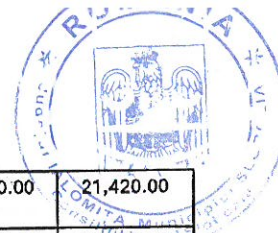


DEVIZ PE OBIECT 2

CAPITOLUL 2 Cheltuieli pentru obiectivul IT&C

2.1	Echipamente, soluții/aplicații	Cantitate	UM	Valoare unitară fără TVA	Valoare fără TVA	TVA	VALOARE CU TVA
1	2	3		LEI	LEI	LEI	LEI
2.1.1	Soluții/Aplicații				1,007,016.00	191,333.04	1,198,349.04
	Soluție IoT 1 - Monitorizare persoane în vârstă și persoane vulnerabile	1	pachet	300,000.00	300,000.00	57,000.00	357,000.00
	Soluție IoT 2 - Senzori prevenire inundații pentru Asociațiile de Proprietari	1	pachet	416,667.00	416,667.00	79,166.73	495,833.73
	Soluție IoT 3 - Retea LPWAN	1	pachet	190,349.00	190,349.00	36,166.31	226,515.31
	Aplicații Mobile pentru IOS și Android (5 servicii)	1	pachet	100,000.00	100,000.00	19,000.00	119,000.00
2.1.2	Stații de lucru individuale și echipamente de imprimare/scanare/copiere/terminal				199,620.00	37,927.80	237,547.80
	Terminal Self-tax	6	buc.	33,270.00	199,620.00	37,927.80	237,547.80
2.1.3	Echipamente rețea și stocare				1,114,787.00	211,809.53	1,326,596.53
	SERVER virtualizare (Sistem de operare și platforma virtualizare inclus), 3 ani garanție și suport	3	buc.	93,760.00	281,280.00	53,443.20	334,723.20
	SERVER BACKUP (Sistem de operare inclus), 3 ani garanție și suport	1	buc.	131,647.00	131,647.00	25,012.93	156,659.93
	Echipament de stocare, 3 ani garanție și suport	1	buc.	224,216.00	224,216.00	42,601.04	266,817.04
	Echipamente rețea: Switch, 3 ani garanție și suport	2	buc.	97,415.00	194,830.00	37,017.70	231,847.70
	Echipamente rețea: Firewall (HA), 3 ani garanție și suport	2	buc.	141,407.00	282,814.00	53,734.66	336,548.66
Total Capitol 2.1 Echipamente, soluții/aplicații					2,321,423.00	441,070.37	2,762,493.37

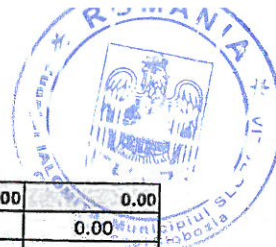
2.2	Licențe	Cantitate	UM	Valoare unitară fără TVA	Valoare fără TVA	TVA	VALOARE CU TVA
1	2	3		LEI	LEI	LEI	LEI
2.2.1	Licente				1,083,155.00	96,231.77	602,714.77
	Licente - Portal web pentru servicii electronice și gestionare comunicare inter-instituțională	1	pachet	150,000.00	150,000.00	28,500.00	178,500.00
	Licente - Chatbot AI	1	buc.	50,000.00	50,000.00	9,500.00	59,500.00



	Licente - Soluție Self-tax pentru plată electronică	1	buc.	18,000.00	18,000.00	3,420.00	21,420.00
	Licente - Management Documente și fluxuri de lucru	1	pachet	215,000.00	215,000.00	40,850.00	255,850.00
	Licente - Management parcuri publice și rezidențiale/ domiciliu	1	pachet	50,000.00	50,000.00	9,500.00	59,500.00
	Licențe - Taxe și impozite	1	pachet	100,000.00	100,000.00	19,000.00	119,000.00
	Licențe - Management și raportare resurse financiare, materiale și umane	1	pachet	150,000.00	150,000.00	28,500.00	178,500.00
	Licente - Soluție de back-up , 3 ani garanție și suport	1	buc.	47,753.00	47,753.00	9,073.07	56,826.07
	Licente - Soluție de integrată de Management Identități (3 x servers + 150 CALS) , 3 ani garanție și suport	1	pachet	143,672.00	143,672.00	27,297.68	170,969.68
	Licente - Load Balancer cu funcții WAF și protecție DDoS , 3 ani garanție și suport	2	buc.	79,365.00	158,730.00	30,158.70	188,888.70
Total Capitol 2.2 Licențe					1,083,155.00	205,799.45	1,288,954.45

2.3	Instalare, configurare și punere în funcțiune	Cantitate		Valoare unitară fără TVA	Valoare fără TVA	TVA	VALOARE CU TVA
				LEI	LEI	LEI	LEI
1	2	3		4	5	6	7
2.3.1	Instalare, configurare și punere în funcțiune				150,000.00	28,500.00	178,500.00
	Servicii instalare, configurare, montare, cablare, implementare HW & SW pentru soluțiile achiziționate	1	pachet	150,000.00	150,000.00	28,500.00	178,500.00
					0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
					0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
Total Capitol 2.3 Instalare, configurare și punere în funcțiune					150,000.00	28,500.00	178,500.00

2.4	Infrastructură suport IT (de exemplu, UPS, HVAC etc.)	Cantitate		Valoare unitară fără TVA	Valoare fără TVA	TVA	VALOARE CU TVA
				LEI	LEI	LEI	LEI
1	2	3		4	5	6	7
2.4	Infrastructură suport IT (de exemplu, UPS, HVAC etc.)				68,889.00	13,088.91	81,977.91
	Micro Data Center 42U complet echipat	1	pachet	68,889.00	68,889.00	13,088.91	81,977.91
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00



				0.00	0.00	0.00
	0		0.00	0.00	0.00	0.00
	0		0.00	0.00	0.00	0.00
	0		0.00	0.00	0.00	0.00
				0.00	0.00	0.00
	0		0.00	0.00	0.00	0.00
	0		0.00	0.00	0.00	0.00
	0		0.00	0.00	0.00	0.00
Total Capitol 2.4 Infrastructură suport IT (de exemplu, UPS, HVAC etc.)				68,889.00	13,088.91	81,977.91

2.5	Servicii informatice (de exemplu, analiză de business, proiectare, dezvoltare etc.)	Cantitate		Valoare unitară fără TVA	Valoare fără TVA	TVA	VALOARE CU TVA
				LEI	LEI	LEI	LEI
1	2	3		4	5	6	7
2.5.1.	Servicii informatice (de exemplu, analiză de business, proiectare, dezvoltare				949,000.00	180,310.00	1,129,310.00
	Servicii informatice (analiză de business, proiectare, dezvoltare/configurare, testare, migrare date si punere in functiune)	1	pachet	900,000.00	900,000.00	171,000.00	1,071,000.00
	Cloud computing – Chatbot AI (3 ani)	1	pachet	49,000.00	49,000.00	9,310.00	58,310.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
					0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
Total Capitol 2.5 Servicii informatice (de exemplu, analiză de business, proiectare, dezvoltare)					949,000.00	180,310.00	1,129,310.00

2.6	Dotari	Cantitate		Valoare unitară fără TVA	Valoare fără TVA	TVA	VALOARE CU TVA
				LEI	LEI	LEI	LEI
1	2	3		4	5	6	7
2.6	Dotari				0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
					0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
					0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
Total Capitol 2.6 Dotari					0.00	0.00	0.00



2.7	Securitate cibernetică	Cantitate		Valoare unitară fără TVA	Valoare fără TVA	TVA	VALOARE CU TVA
				LEI	LEI	LEI	LEI
1	2	3		4	5	6	7
2.7	Securitate cibernetică				223,556.00	51,548.71	322,857.71
	Solutie securitate informatica	1	buc.	172,100.00	172,100.00	32,699.00	204,799.00
	Antivirus statii de lucru, laptopuri si servere (150 statii si 15 servere) - 3 ani garantie si suport	1	pachet	51,456.00	51,456.00	9,776.64	61,232.64
					0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
					0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
		0		0.00	0.00	0.00	0.00
Total Capitol 2.7 Securitate cibernetică					223,556.00	51,548.71	322,857.71



DEVIZ PE OBIECT 3

Capitolul 3 Alte cheltuieli

3.1	Comisioane, cote, taxe, costul creditului	Cantitate	Valoare unitară fără TVA	Valoare fără TVA	TVA	VALOARE CU TVA
			LEI	LEI	LEI	LEI
1	2	3	4	5	6	7
3.1	Comisioane, cote, taxe, costul creditului	0	0	0.00	0.00	0.00
	3.1.1...	0	0.00	0.00	0.00	0.00
	3.1.2...	0	0.00	0.00	0.00	0.00
	3.1.3...	0	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Capitolul 3.1. Comisioane, cote, taxe, costul creditului				0.00	0.00	0.00

3.2	Cheltuieli diverse	Cantitate	Valoare unitară fără TVA	Valoare fără TVA	TVA	VALOARE CU TVA
			LEI	LEI	LEI	LEI
1	2	3	4	5	6	7
3.2	Cheltuieli diverse	0	0	0.00	0.00	0.00
	3.2.1...	0	0.00	0.00	0.00	0.00
	3.2.2...	0	0.00	0.00	0.00	0.00
	3.2.3...	0	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Capitolul 3.2 Cheltuieli diverse				0.00	0.00	0.00

3.3	Cheltuieli pentru informare și publicitate	Cantitate	Valoare unitară fără TVA	Valoare fără TVA	TVA	VALOARE CU TVA
			LEI	LEI	LEI	LEI
1	2	3	4	5	6	7
3.3	Cheltuieli pentru informare și publicitate			3,200.00	608.00	3,808.00
	3.3.1. Comunicare în presa - Anunt de presa la începutul proiectului	1	600.00	600.00	114.00	714.00
	3.3.2. Comunicare în presa - Anunt de presa la finalul proiectului	1	600.00	600.00	114.00	714.00
	3.3.3. Afis A3	1	200.00	200.00	38.00	238.00
	3.3.2. Placă/Panou pentru amplasare permanentă	1	300.00	300.00	57.00	357.00
	3.3.3. Autocolante proiect	50	30.00	1,500.00	285.00	1,785.00
Total Capitolul 3.3 Cheltuieli pentru informare și publicitate				3,200.00	608.00	3,808.00

3.4	Probe tehnologice și teste, inclusiv securitate cibernetică	Cantitate	Valoare unitară fără TVA	Valoare fără TVA	TVA	VALOARE CU TVA
			LEI	LEI	LEI	LEI
1	2	3	4	5	6	7
3.4	Probe tehnologice și teste, inclusiv securitate cibernetică	0	0	0.00	0.00	0.00
	3.4.1...	0	0.00	0.00	0.00	0.00
	3.4.2...	0	0.00	0.00	0.00	0.00
	3.4.3...	0	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Capitolul 3.4. Probe tehnologice și teste, inclusiv securitate cibernetică				0.00	0.00	0.00

DEVIZ PE OBIECT 4

Capitolul 4 Cheltuieli pentru pregătirea personalului

4.1	Pregătirea personalului, inclusiv pentru securitate cibernetică	Cantitate	Valoare unitară fără TVA	Valoare fără TVA	TVA	VALOARE CU TVA
			LEI	LEI	LEI	LEI
1	2	3	4	5	6	7
4.1	Pregătirea personalului, inclusiv pentru securitate cibernetică	0	0	40,000.00	7,600.00	47,600.00
	4.1.1. Instruire utilizatori finali	1	30,000.00	30,000.00	5,700.00	35,700.00
	4.1.2. Instruire administratori	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
Capitolul 4 Cheltuieli pentru pregătirea personalului				40,000.00	7,600.00	47,600.00

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Ilie Eugen



Contrasemnează,
SECRETAR GENERAL MUNICIPIU
Jur. Tudoran Valentin

Anexa nr. 2 la HCL nr. 124 din 29.04.2025

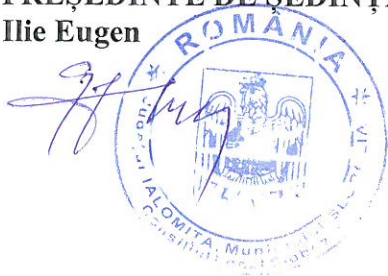
PRINCIPALII INDICATORI TEHNICO- ECONOMICI AFERENȚI
OBIECTIVULUI DE INVESTIȚII

**„ SLOBOZIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A
INSTITUȚIILOR PUBLICE ALE MUNICIPIULUI SLOBOZIA”**

Faza: Studiului de Fezabilitate

1. Valoarea totală a investiției (cu TVA)	5,949,075.37 lei
2. Valoarea totală a investiției (fără TVA)	4,999,223.00 lei
3. Durata estimată de execuție	15 luni

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Ilie Eugen



Contrasemnează,
SECRETAR GENERAL MUNICIPIU
Jur. Tudoran Valentin



Adresă: Slobozia, Strada-Episcopiei nr. 1, 920023, Județul Ialomița, CUI 4365352

Telefon: 0243/231.401, Fax: 0243/212.149

Website: <https://municipiulslobozia.ro>, Email: office@municipiulslobozia.ro

Anexa nr. 3 la HCL nr. 124 din 29.04.2025

DESCRIEREA INVESTIȚIEI

„SLOBOZIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A INSTITUȚIILOR PUBLICE ALE MUNICIPIULUI SLOBOZIA”

Proiectul de implementare a obiectivului de investiții reprezintă o inițiativă strategică menită să aducă îmbunătățiri semnificative în modul în care instituția administrează și utilizează tehnologia informațională.

Obiectivul general al proiectului **“SLOBOZIA DIGITALĂ– PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A INSTITUȚIILOR PUBLICE ALE MUNICIPIULUI SLOBOZIA”** vizează digitalizarea serviciilor publice locale și furnizarea acestora online, într-un mod unitar, și asigurarea resurselor tehnologice pentru dezvoltarea sistemelor informaționale care să fie utilizate în beneficiul, cetățenilor și IMM-urilor din regiune, prin implementarea unei **platforme integrate pentru digitalizare**.

Scopul proiectului constă în **valorificării avantajelor digitalizării în beneficiul cetățenilor, companiilor, organizațiilor și autorităților publice**, prin investiții în tehnologii digitale inovative.

Platforma integrată pentru digitalizare care se va implementa va asigura:

- digitalizarea proceselor front-office (operațiuni cu cetățenii/companiile/ organizațiile de cercetare/instituțiile publice, interacțiune cu cetățenii, servicii publice digitale) și back-office (procese și proceduri interne care contribuie la furnizarea de servicii publice digitale) specifice competențelor UAT Municipiul Slobozia,
- crearea și operaționalizarea canalelor de legătură cu alte entități publice sau private cu care colaborează în mod permanent,
- interoperabilitatea cu alte soluții locale, regionale sau terțe,
- securitatea cibernetică pentru soluțiile și aplicațiile IT propuse prin proiect.

La nivel front-office, se dorește oferirea către cetățeni a tuturor facilităților tehnologice de ultimă oră pentru alternativa la deplasarea la sediul Primăriei, de la identificarea prin mijloace video la distanță, până la semnarea documentelor transmise primăriei direct în portalul instituției cu semnături electronice calificate care se pot obține direct în cloud, fără a fi necesară prezența fizică, consumul de hârtie sau vehicularea de numerar.

La nivel back-office, se urmărește obținerea unui sistem integrat la nivel de date și de procese de lucru, care să fie un sprijin real pentru funcționari în îndeplinirea sarcinilor de serviciu în toate compartimentele din cadrul primărie și care să poată **furniza informații valoroase ca sprijin pentru rezolvarea rapidă a solicitărilor cetățenilor**, cât și pentru decizii de management informate. Sistemul de aplicații back-office va fi integrat la nivel de flux și/sau date cu subsistemul front-office, astfel încât un flux de lucru care începe în portal prin transmiterea unei cereri să poată



Adresă: Slobozia, Strada Episcopiei nr. 1, 920023, Județul Ialomița, CUI 4365352

Telefon: 0243/231.401, Fax: 0243/212.149

Website: <https://municipiulslobozia.ro>, Email: office@municipiulslobozia.ro

fi continuat în sistemele de back-office fără intervenție manuală și fără necesitatea reintroducerii manuale în aplicațiile back-office a datelor deja existente în componentele front-office.

De asemenea, se urmărește digitalizarea informației din toate documentele primite și elaborate, în scopul stocării și regăsirii mai eficiente și rapide a acestora, precum și urmărirea facilă a indicatorilor de performanță a proceselor de lucru, pentru evitarea întârzierilor și a alocării inegale a sarcinilor între angajați.

Platforma integrată pentru digitalizare va fi bazată pe implementarea următoarelor principii:

- One stop shop pentru livrarea de servicii publice electronice;
- utilizarea inteligentă a informațiilor disponibile prin aplicarea principiului înregistrării "o singură dată" a datelor - conceptul de identitate electronică a cetățeanului ;
- spațiul privat virtual al cetățeanului în relația cu primăria.

În furnizarea serviciilor publice digitale nou implementate se vor utiliza 3 tipuri de tehnologii avansate:

- **AI (inteligentă artificială)** - la nivelul portalului de servicii publice va fi integrat un modul Chatbot AI, disponibil 24/7, care va oferi răspunsuri automate la întrebări frecvente și care va ghida utilizatorii în completarea cererilor și va redirecționa solicitările către compartimentele competente, reducând astfel timpul de răspuns și încărcările repetitive asupra personalului.
- **Cloud computing** – Componenta Chatbot AI va fi găzduită în cloud, într-un centru de date autorizat al viitorului Contractant, separat de infrastructura locală a primăriei, ceea ce va garanta continuitatea serviciului chiar și în cazul întreruperilor locale. Toate conversațiile vor fi înregistrate în jurnalul aplicației, cu respectarea prevederilor GDPR și a politicilor de confidențialitate. Infrastructura de centru de date care va susține componenta va fi utilizată exclusiv pentru rularea modulului de chatbot AI integrat în portalul public. Aceasta abordare permite degrevarea infrastructurii locale de sarcini critice și asigură continuitatea acestui serviciu, chiar și în situații neprevăzute. Centrul de date va fi localizat pe teritoriul României, într-o regiune geografică diferită, și va fi acreditat conform Legii nr. 135/2007 și autorizată de Autoritatea pentru Digitalizarea României.
- **IoT** – la nivelul platformei se va integra soluții IoT de monitorizare a persoanelor în vârstă și persoanelor vulnerabile, de prevenire inundații pentru Asociațiile de Proprietari precum și o rețea LPWAN.

În acest sens se are în vedere implementarea unei **platforme integrate pentru digitalizare** care să conțină următoarele componente/sisteme interconectabile:

- **Portal WEB de servicii electronice pentru cetățeni și mediul de afaceri și colaborare colaborare interinstituțională** - va pune la dispoziție servicii digitale noi pentru cetățeni și mediul de afaceri cu privire la diferite tematici (se vor implementa min. 40 demersuri electronice) și va asigura îmbunătățirea interacțiunii dintre Primărie, instituțiile subordonate precum și instituțiile partener/ organizațiile de cercetare, prevăzut cu facilități de:
 - transmitere integral electronică a dosarelor aferente solicitărilor;



ROMÂNIA
JUDEȚUL IALOMIȚA
MUNICIPIUL SLOBOZIA



Adresă: Slobozia, Strada Episcopiei nr. 1, 920023, Județul Ialomița, CUI 4365352

Telefon: 0243/231.401, Fax: 0243/212.149

Website: <https://municipiulslobozia.ro>, **Email:** office@municipiulslobozia.ro

- primire electronică a răspunsurilor sau a documentelor solicitate, cu semnătură electronică;
 - informare/ asistență online cu privire la serviciile publice;
 - colectare și evaluare a feedback-ului utilizatorilor (mecanism care să permită utilizatorilor să: ofere feedback și să sugereze îmbunătățiri, să raporteze probleme și să propună îmbunătățiri);
 - asistență digitală pentru persoanele care folosesc rar sau deloc mediul online, pentru a le facilita utilizarea serviciului public digital (ghid de tipul tutorial video care să ghideze cetățenii, pagini dedicate prezentării funcționalităților portalului).
 - transmitere de notificări automate cu privire la statusul serviciilor publice accesate de un cetățean;
 - programări online/Petiții prin portal și prin aplicațiile mobile;
 - plată electronică a taxelor – va asigura plata electronica a taxelor necesare a fi achitate pentru serviciile publice de care beneficiază cetățenii, cu sau fără autentificare.
- **Chatbot AI ce integrează tehnologii lingvistice bazate pe inteligență artificială**, disponibil 24/7: va oferi răspunsuri automate la întrebări frecvente și care va ghida utilizatorii în completarea cererilor și va redirecționa solicitările către compartimentele competente, reducând astfel timpul de răspuns și încărcările repetitive asupra personalului;
 - **Self-tax pentru plată electronică** - va asigura efectuarea de plăți neasistate (Terminal de tip EFT-POS, Imprimantă termică pentru chitanțe, Cititor de cod de bare)
 - **Aplicații Mobile pentru IOS și Android** – dezvoltarea unor aplicații mobile care să permită cetățenilor accesul rapid la servicii, notificări și actualizări de interes public. Se vor implementa minim 5 servicii electronice;
 - **Management documente, fluxuri de lucru** (Registratură electronică și urmărire circulație documente atât interne cât și primite de la cetățeni; Gestionare procese de semnare electronică; Captură documente și procesare; Arhivare electronică; Gestionare anunțuri; Gestionare activități juridice; Administrare servicii electronice);
 - **Management parcuri publice și rezidențiale/ domiciliu;**
 - **Taxe și impozite;**
 - **Management și raportare resurse financiare, materiale și umane** (bugete și raportări financiare, financiar – contabil, angajamente, stocurilor și al mijloace fixe, proiecte și investiții, achiziții publice, contracte, resurse umane);
 - **Sistem IoT: Monitorizare persoane în vârstă și persoane vulnerabile**
 - **Sistem IoT: Senzori prevenire inundații pentru Asociațiile de Proprietari**
 - **Sistem IoT: - Rețea LPWAN**
 - **Backup și recuperare;**



- Securitate informatică;
- Infrastructură hardware și de comunicații performantă – va asigura infrastructura fizică necesară implementării și operării soluțiilor digitale implementate:
 - SERVER virtualizare (Sistem de operare si platforma virtualizare inclus)
 - SERVER BACKUP (Sistem de operare inclus)
 - Echipament de stocare
 - Infrastructura de tip Micro Data Center
 - Switch DataCenter
 - Echipament Firewall/Router
 - Soluție integrată de management al identității cu autentificare multifactor (MFA)
 - Load Balancer cu funcții WAF și protecție DDoS
 - Terminal Self-tax
 - Licențe antivirus servere

1. Oportunitatea investiției

Proiectul este oportun și necesar în condițiile în care obiectivul de investiții se încadrează în activitățile eligibile din cadrul PROGRAMULUI REGIONAL SUD-MUNTENIA 2021-2027, PRIORITATEA 1 - O REGIUNE COMPETITIVĂ PRIN INOVARE, DIGITALIZARE ȘI ÎNTREPRINDERI DINAMICE, OBIECTIVUL SPECIFIC RSO 1.2 - Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice, OPERAȚIUNEA B - Investiții în dezvoltarea infrastructurii, serviciilor și echipamentelor IT relevante și necesare, precum și achiziția, dezvoltarea, testarea și pilotarea soluțiilor și aplicațiilor digitale (PaaS, SaaS, etc).

2. Justificarea investiției

La acest moment, nevoia pentru o infrastructură digitală coerentă și integrată la nivelul Primăriei, care să ofere servicii publice digitale de calitate cetățenilor și mediului de afaceri, a devenit una certă și stringentă. Lipsa interoperabilității sistemelor informatice reprezintă un obstacol în dezvoltarea serviciilor digitale. Sistemele existente sunt în general fragmentate, fiind proiectate și dezvoltate izolat de către diferiți dezvoltatori, fiind deloc sau doar parțial interoperabile.

Platforma integrată de digitalizare reprezintă nucleul transformării digitale propuse în cadrul proiectului TIC. Pentru a înțelege nevoia stringentă a unei asemenea platforme, trebuie avut în vedere faptul că Primăria Municipiului Slobozia se confruntă, pe de o parte, cu o serie de deficiențe interne – infrastructură IT necorelată, aplicații nesincronizate, lipsa unei arhive electronice centralizate, gestionarea documentelor prin fluxuri fragmentate, absența unui sistem unitar de gestiune a taxelor și impozitelor, precum și a altor proceduri administrative – iar, pe de altă parte, cu așteptările mereu crescânde ale cetățenilor și mediului de afaceri, care doresc servicii online rapide, disponibile oricând și de oriunde. Prin urmare, rolul acestei platforme este să asigure,



ROMÂNIA
JUDEȚUL IALOMIȚA
MUNICIPIUL SLOBOZIA

Adresă: Slobozia, Strada Episcopiei nr. 1, 920023, Județul Ialomița, CUI 4365352

Telefon: 0243/231.401, Fax: 0243/212.149

Website: <https://municipiulslobozia.ro>, **Email:** office@municipiulslobozia.ro

într-o manieră coerentă și scalabilă, atât fundamentul tehnic necesar automatizării și integrării fluxurilor de lucru, cât și o interfață de interacțiune publică modernă, adaptată exigențelor actuale și viitoare.

De asemenea, platforma integrată acționează ca un nucleu al digitalizării, fiind interfața-cheie între modulele back-office (prin care se gestionează resursele, fluxurile, documentele, datele cetățenilor și ale instituțiilor) și front-office (partea vizibilă cetățenilor și firmelor).

În cadrul proiectului se propune o platformă integrată de digitalizare, menită să conecteze, în mod inteligent, componentele interne și externe ale instituției: managementul documentelor (DMS), arhiva electronică, achizițiile publice, etc. și desigur, interfața de servicii electronice pentru cetățeni și mediul de afaceri.

Astfel, platforma integrată de digitalizare propusă asigură: trimitere automată a cererilor online depuse de un cetățean în portal (sau în aplicația mobilă), înregistrarea, alocarea inteligentă a persoanelor responsabile, urmărirea termenului legal de răspuns și returnarea deciziei finale, cu minimum de interacțiune umană redundantă. Mai mult, solicitanților li se oferă posibilitatea de a afla stadiul exact al solicitării, iar, în caz de clarificări, poate aceștia pot comunica direct prin platformă cu funcționarul alocat.

Prin urmare, implementarea platformei integrate de digitalizare reprezintă condiția centrală pentru succesul proiectului. Aceasta este cheia care face posibilă comunicarea și coerența între toate celelalte soluții, fiind și garanția că investiția majoră în infrastructură și securitate cibernetică, propusă de proiect, va genera cu adevărat valoare și va sprijini Primăria să evolueze către un model de administrație digitală matură, sustenabilă și centrată pe nevoile comunității.

Sistemul va fi proiectat astfel încât să acopere obiectivele Beneficiarului, atât din punct de vedere al finanțării cât și a cadrului legislativ ce guvernează activitatea acestuia realizat utilizând standarde deschise și în linie cu cadrul național de interoperabilitate printr-o arhitectură cloud ready.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Ilie Eugen



Contrasemnează,
SECRETAR GENERAL MUNICIPIU
Jur. Tudoran Valentin