



HOTĂRÂRE

privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin atribuire directă, prin intermediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitare ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, către operatorul regional S.C. URBAN S.A.

Consiliul Local al Municipiului Slobozia, județul Ialomița, întrunit în ședința ordinară din data de 27.03.2014,

Având în vedere:

- Expunerea de motive a domnului Primar Alexandru Stoica;
- Referatul de specialitate al Serviciului Juridic, înregistrat la Primăria Municipiului Slobozia sub nr. 11875/12.02.2014;
- Raportul de avizare al Comisiei de Comerț Prestări Servicii, respectiv al celei Juridice și de Disciplină din cadrul Consiliului Local al Municipiului Slobozia;
- Prevederile art. 6, 7, 10, alin. 1, lit. c) – e), 17, 20, 22, alin. 1, lit. a), alin. 2 din Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 22, alin. 2, lit. b), alin. 4, teza a doua, art. 23, alin. 1, lit. b), art. 31, alin. 1, lit. a), alin. 2 din Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 7, alin. 1 - 8 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, ale Hotărârii Consiliului Local Slobozia nr. 2/2010 privind constituirea Asociației de dezvoltare intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, ale Hotărârii Consiliului Local Slobozia nr. 43/2013 privind modificarea Statutului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA,

În temeiul prevederilor art. 36, alin. 2, lit. d) coroborat cu alin. 6, lit. a), pct 14, respectiv art. 45, alin. 3 din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 – Se aprobă studiul de oportunitate în vederea delegării gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin intermediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, conform Anexei 1.

Art. 2 – Se avizează studiul referitor la indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, conform Anexei 2.

Art. 3 – Se avizează Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de delegare a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, conform Anexei 3.

Art. 4 – a) Se avizează caietul de sarcini al activității de alimentare cu apă, cu anexele care fac parte integrantă din acesta, conform Anexei nr. 4.

b) Se avizează caietul de sarcini al activității de canalizare, conform Anexei nr. 5.

Art. 5 – Se aprobă delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și canalizare al Municipiului Slobozia, prin intermediul Asociației de Dezvoltare Intrecomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, prin atribuire directă, către operatorul S.C. URBAN S.A., cu sediul în Municipiul Slobozia, str. Vasile Alecsandri, nr. 14, județul Ialomița, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Ialomița cu nr. J 21/259/1998, CUI RO 11316859.

Art. 6 – Se aprobă Contractul de delegare de gestiune a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare din Municipiul Slobozia, prin intermediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, în forma prevăzută în Anexa 6 la prezenta hotărâre.

Art. 7 – Se aprobă tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, prestate în Municipiul Slobozia de către operatorul S.C. URBAN S.A., după cum urmează:

- 1) Preț/tarif pentru populație (lei/m.c. cu T.V.A.):
 - a) apă potabilă - 2,83.
 - b) canalizare - 2,11.
 - c) epurare - 1,00.
- 2) Preț/tarif pentru restul utilizatorilor (lei/m.c. fără T.V.A.):
 - a) apă potabilă - 2,28.
 - b) canalizare - 1,70.
 - c) epurare - 0,81.

Art. 8 – Se aprobă lista bunurilor din domeniul public și privat al Municipiului Slobozia, aferente sistemului public de alimentare cu apă și canalizare care vor fi concesionate prin Contractul de Delegare către S.C. URBAN SA. Lista bunurilor concesionate se anexează ca Anexa 7 la prezenta hotărâre, respectiv la Contractul de delegare, făcând parte integrantă din acesta.

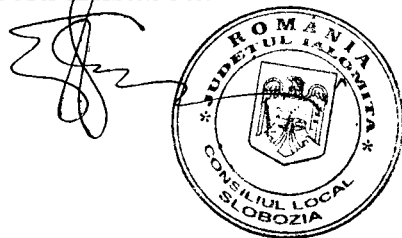
Art. 9 – Anexele 1 – 6 fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 10 – Se împuternicește Primarul Municipiului Slobozia, domnul Stoica Alexandru, în numele și pe seama Consiliului Local Slobozia, să voteze în cadrul Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intrecomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA pentru delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și documentația aprobată prin prezenta hotărâre.

Art. 11 - Prezenta hotărâre va fi adusă la cunoștința cetățenilor prin afișare la sediul Primăriei Municipiului Slobozia, pe site-ul www.sloboziail.ro, precum și prin mass media locală.

Art. 12 - Prezenta hotărâre va fi comunicată, prin grija secretarului Municipiului Slobozia, Primarului Municipiului Slobozia, Asociației de Dezvoltare Intrecomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, Compartimentului Gospodărie comunală, în vederea aducerii la îndeplinire.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Beciu Elisabeta**



**Contrasemnează,
SECRETAR MUNICIPIU,
Costea Agripina-Gabriela**

A handwritten signature in black ink, which appears to be 'P. Costea', written in a cursive style.

STUDIU DE OPORTUNITATE
PRIVIND DELEGAREA GESTIUNII SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU
APĂ ȘI DE CANALIZARE DIN MUNICIPIUL SLOBOZIA DE CĂTRE
ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ “ADI
PERIURBANĂ” CĂTRE OPERATORUL S.C. URBAN S.A. SLOBOZIA

I. ASPECTE GENERALE ALE PROIECTULUI

1.1 Denumirea proiectului

Studiu de oportunitate a deciziei pentru delegarea prin contract de concesiune a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în municipiul Slobozia, comuna Ciulnița, comuna Scînteia, comuna Mărculești și comuna Cosîmbești, pentru activitățile:

1. captarea apei brute
2. tratarea apei brute
3. transportul apei potabile și/sau industriale
4. înmagazinarea apei potabile
5. distribuția apei potabile și/sau industriale
6. canalizare
7. epurare

1.2 Autoritatea contractantă

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară “ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA”, cu sediul în Municipiul Slobozia, str. Episcopiei nr. 1, camera 37.

1.3. Unitățile administrativ-teritoriale asociate

Unitățile administrativ-teritoriale care sunt asociate în ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA sunt:

- Municipiul Slobozia
- Comuna Ciulnița
- Comuna Scînteia
- Comuna Mărculești
- Comuna Cosîmbești

II. CONSIDERAȚII GENERALE PRIVIND REGIONALIZAREA
SISTEMULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

În calitate de stat membru al Uniunii Europene, România este obligată să transpună în legislația națională întregul acquis comunitar. Cadrul Legislativ Comunitar și Românesc se aplică în întregime și faptul că anumite legi sunt extrase din acest cadru de legi pentru a fi menționate aici nu neagă acest aspect. Scopul



acestei secțiuni nu este de a oferi o listă exhaustivă a legislației aplicabile, ci să realizeze un rezumat al cadrului în care se aplică prezentul studiu și forțele legale care determină și justifică programul de investiții al planului.

Acest studiu corespunde anumitor cerințe de mediu și de management al apei conform legislației românești și europene prin programarea măsurilor de investiție într-o manieră care este conformă cu SOP pentru Mediu și cu reglementările Comunității Europene referitoare la managementul fondurilor europene pe perioada 2007-2013. Cadrul legal pentru politica referitoare la apă este asigurat prin Directiva 2000/60/CE care stabilește un cadru pentru acțiuni comunitare în domeniul politicilor referitoare la apă (așa numita directivă cadru a apei), amendată prin Decizia 2455/2001/CE care stabilește o listă de substanțe prioritare în domeniul politicii referitoare la apă. Aceasta este suplimentată de cele două directive la care s-a făcut referire mai devreme în prezentul studiu, și anume 98/83/CEE referitoare la calitatea apei destinată consumului uman și 91/271/CEE referitoare la epurarea apei uzate din zonele urbane. Acestea sunt principalele legi comunitare care determină necesitățile prezentului studiu în ceea ce privește calitatea apei de distribuție și din mediul înconjurător. Modul în care studiul propune să realizeze acest aspect este guvernat de legislația comunitară și românească în ce privește impactul dezvoltărilor propuse asupra mediului. La nivel strategic SOP pentru Mediu a constituit subiectul unei evaluări în conformitate cu cerințele Directivei 2001/42/CE referitoare la evaluarea efectelor anumitor planuri și programe de mediu.

În conformitate cu Tratatul de Aderare la Uniunea Europeană, România și-a asumat obligații referitoare la asigurarea respectării cerințelor din Directiva Europeană 98/83/CE privind calitatea apei destinată consumului uman până în anul 2015 și a Directivei 91/271/CE cu privire la tratarea apei urbane menajere până la sfârșitul anului 2018.

Pentru a acoperi o parte din măsurile necesare conformării cu standardele impuse de Uniunea Europeană, România poate beneficia de fonduri de la Uniunea Europeană, respectiv de Fonduri Structurale și de Coeziune, prin intermediul Programului Operational Sectorial de Mediu 2007-2013 (POS Mediu 2007-2013). Acest program a fost elaborat de către Ministerul Mediului și Schimbărilor Climatice, în calitate de Autoritate de Management pentru acest program și în coordonarea Ministerului Economiei, în calitate sa de coordonator al procesului de pregătire a României pentru accesarea Fondurilor Structurale și de Coeziune pentru perioada 2007-2013 și are drept obiectiv general îmbunătățirea standardelor de viață ale populației și a standardelor de mediu, contribuind în același timp, în mod substanțial, la realizarea angajamentelor de aderare și la respectarea legislației de mediu.

Unul dintre obiectivele specifice ale POS Mediu este reprezentat de îmbunătățirea calității și a accesului la infrastructura de apă și apă uzată, prin asigurarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în majoritatea zonelor urbane până în 2015 și stabilirea unor structuri eficiente pentru managementul serviciilor de apă/apă uzată.

În aceste condiții și în scopul asigurării fondurilor necesare pentru realizarea investițiilor, s-a convenit asupra organizării și operării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la nivel, care să permită, de asemenea, o dezvoltare durabilă și eficientizarea activităților prin efectul economiilor de scară.

Regionalizarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare are în vedere crearea unui sistem public de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv a unui ansamblu tehnologic, operațional și managerial constituit prin punerea în comun a două sau mai multe sisteme locale de alimentare cu apă și de canalizare care să aibă

drept obiectiv optimizarea serviciilor oferite prin utilizarea de resurse și facilități comune.

Principalele avantaje ale operării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare la nivel sunt următoarele:

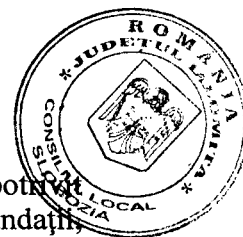
- Furnizarea serviciilor la nivel prin sisteme integrate și cu un management mai profesionist duce în timp la reducerea risipei de apă, promovarea conservării resurselor, minimizarea investițiilor și protecția surselor de apă;
- Creșterea capacității de pregătire și implementare a proiectelor de investiții precum și a capacității de negociere a finanțării;
- Îmbunătățirea calității serviciilor furnizate, a relației cu clienții și a percepției acestora privind operatorii;
- Realizarea de economii de scară cu impact asupra eficientizării anumitor categorii de costuri: centralizarea activității de facturare și managementul financiar, unitatea de implementare a proiectului la nivel central, managementul laboratoarelor la nivel centralizat, etc.;
- Conducerea activității prin folosirea instrumentelor de management moderne și eficiente și reducerea implicării factorului politic în desfășurarea activității.

1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară “ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA”

Potrivit dispozițiilor Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de utilități publice pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare reprezintă structura de cooperare cu personalitate juridică, de drept privat, care are ca obiectiv înființarea, organizarea, reglementarea, finanțarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, precum și realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice aferente acestor servicii. ADI va fi constituită din aceleași unități administrativ-teritoriale care vor delega managementul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare Operatorului, și anume:

- Municipiul Slobozia
- Comuna Ciulnița
- Comuna Scînteia
- Comuna Mărculești
- Comuna Cosîmbești

ADI se constituie, funcționează și dobândește personalitate juridică potrivit prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 246/2005. Aceasta exercită, pe seama și în numele unităților administrativ-teritoriale membre, dreptul de a delega gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare transferat în responsabilitatea asociațiilor, inclusiv dreptul de a concesiona bunurile aparținând domeniului public și/sau privat al unităților administrativ-teritoriale membre care constituie infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciilor de utilități publice.



Modul de organizare și funcționare a ADI se stabilește prin Actul Constitutiv și Statutul acesteia, întocmite cu respectarea prevederilor actului constitutiv-cadru și statutului-cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară de utilități publice pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, aprobate prin HG nr. 855/2008 privind aprobarea actului constitutiv-cadru și statutului-cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară de utilități publice.

ADI va îndeplini rolul de unic interlocutor pentru Operator, ca unic organism de dezbateră și coordonare, reprezentând interesele comune ale unităților administrativ-teritoriale membre privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în special cu privire la: Operatorul, strategia de dezvoltare a serviciului, politica tarifară, Contractul de Delegare a gestiunii serviciului.

În baza Statutului ADI, precum și a Actului Constitutiv al Operatorului, asociații ADI vor acorda Asociației anumite drepturi speciale în baza cărora ADI va exercita un control direct și o influență dominantă asupra deciziilor strategice și/sau semnificative ale Operatorului. Aceste drepturi speciale sunt următoarele:

- Să propună lista de persoane din rândul cărora Adunarea Generală a Operatorului are dreptul să numească membrii Consiliului de Administrație;
- Să propună revocarea membrilor Consiliului de Administrație;
- Să propună introducerea unei acțiuni în justiție împotriva membrilor Consiliului de Administrație pentru prejudiciile aduse societății;
- Să acorde avizul conform asupra regulamentului de organizare și funcționare al Operatorului înainte de aprobarea acestuia de către Consiliul de Administrație al acestuia;
- Să acorde avizul conform asupra programului de activitate și strategiei propuse de Consiliul de Administrație al Operatorului înainte de aprobarea acestora de către Adunarea Generală a Operatorului;
- Să acorde avizul conform asupra propunerii de înființare de filiale, cu condiția ca obiectul principal de activitate al acestora să nu îl constituie captarea, tratarea și distribuția apei (cod CAEN 3600) sau colectarea și epurarea apelor uzate (cod CAEN 3700);
- Să acorde avizul conform asupra constituirii altor fonduri decât fondul de rezervă prevăzut de legea societăților comerciale și a celor prevăzute în Contractul de Delegare, asupra destinației și cuantumului acestora, necesar pentru ca Adunarea Generală a Operatorului să poată lua o hotărâre în acest domeniu;
- Să avizeze propunerile de modificare a Actului Constitutiv al Operatorului înainte de adoptarea lor;
- Să fie informată, în aceeași măsură ca oricare acționar/asociat al operatorului, despre activitatea acestuia.

2) Operatorul de servicii

Operatorul, SC URBAN SA, este Societate Comercială pe acțiuni cod unic de înregistrare 11316859, înmatriculată la Oficiul Registrul Comerțului Ialomița cu nr. J21/259/1998 cu sediul principal în municipiul Slobozia.

Operatorul reprezintă societatea comercială cu capital social integral al unităților administrativ-teritoriale membre ale unei ADI cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

Operatorul se înființează în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-

teritoriale asociate în cadrul ADI, inclusiv prin modificarea actelor constitutive ale operatorilor existenți, subordonați autorităților administrației publice locale.

Operatorul asigură atât gestiunea propriu-zisă a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale ADI, inclusiv administrarea, funcționarea și exploatarea sistemelor de utilități publice aferente acestora, cât și implementarea programelor de investiții publice de interes zonal sau realizate în comun în cadrul ADI, destinate înființării, modernizării și/sau, după caz, dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestor servicii/activități.

Acesta este asimilat organismelor prestatoare de servicii publice prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. 29/2007 privind modul de alocare a instrumentelor structurale, a prefinanțării și a cofinanțării alocate de la bugetul de stat, inclusiv din Fondul național de dezvoltare în bugetul instituțiilor implicate în gestionarea instrumentelor structurale și utilizarea acestora pentru obiectivul convergență, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 249/2007.

III. CONSIDERAȚII PRIVIND UNITĂȚILE ADMINISTRATIV-TERITORIALE ASOCIATE ÎN ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA

1. Scurt istoric al localităților

a) Municipiul Slobozia

Așezarea Sloboziei în această parte a Bărăganului s-a datorat unor motive comerciale. Aici, pe malurile Ialomiței, se întâlneau două drumuri comerciale importante: primul venea din Europa centrală, ajungând la Brașov, București, apoi Orașul de Floci (vestit târg medieval distrus complet în jurul anului 1780) și, în fine, Constanța; al doilea lega Orientul Apropiat de Țara Românească prin Constantinople, Silistra.

Primul document care amintește de existența satului Vaideei (Slobozia de azi) este hrisovul emis de Radu Mihnea, în martie 1614.

Spre sfârșitul secolului al XIX-lea, începutul secolului al XX-lea, Slobozia începuse să capete alură de comună urbană, datorită dezvoltării economice care a determinat și progresul social și edilitar al localității.

În 1912 Slobozia este declarată comună urbană. La acea dată avea: 26,6 ha, 54 de străzi, două stradele, o șosea, 4.838 locuitori, iar numărul acestora avea să crească în 1941 la 7.290.

În anul 1952, orașul devine reședința raionului Slobozia, în 1968 a județului Ialomița, iar în 1979 este declarat municipiu.

b) Comuna Cosîmbești

La sfârșitul secolului al XIX-lea, comuna făcea parte din plasa Ialomița-Balta a județului Ialomița și era formată din satele Cosîmbești, Ghimbășani și Popești, cu o populație de 2395 de locuitori. În comună funcționau trei biserici și trei școli — una mixtă în Ghimbășani și una de băieți și una de fete în Cosîmbești — având în total 204 elevi (dintre care 24 de fete).

În 1925, comuna este consemnată de Anuarul Socec în componența actuală, cu satele Cosîmbești și Ghimbășani, având 2742 de locuitori. Temporar, în 1931, comuna s-a despărțit în comunele Cosîmbești (cu satele Cosîmbești și Constantin Brâncoveanu) și Ghimbășani (cu satele Ghimbășani și Ion Lahovari), dar s-au reunit din nou în scurt timp.



În 1950, comuna a intrat în componența raionului Slobozia din regiunea Ialomița și apoi (după 1952) din regiunea București. În 1968, comuna a revenit la județul Ialomița, reînființat, și i s-au arondat și unicul sat al comunei Mărculești, desființată, și satul Viișoara, apărut în 1951 după deportări ale opozanților bănățeni ai regimului comunist și aflat în proces de depopulare după ce aceleora li s-a permis să revină la locurile de baștină.

c) Comuna Ciulnița

La sfârșitul secolului al XIX-lea, comuna se întindea mult înspre sud, pe teritoriul actualului județ Călărași. Ea făcea parte din plasa Ialomița-Balta a județului Ialomița și era formată din satele Ciulnița și Livedea. Populația comunei era de 1379 de locuitori, în ea funcționând o biserică și două școli — una de băieți, cu 58 de elevi; și una de fete, cu 16 eleve.

În 1925, comuna Ciulnița avea aceeași compoziție, se afla în plasa Slobozia și avea 1512 locuitori. Comuna Poiana, în aceeași plasă și în aceeași compoziție, avea 1580 de locuitori. Comuna LARGU primise numele de *Ion Ghica*, la fel ca și satul ei de reședință, și era deci compusă din satele Ion Ghica și Ivănești. Populația comunei era de 1252 de locuitori.

În 1950, comunele au fost transferate raionului Slobozia din regiunea Ialomița și apoi (după 1952) din regiunea București. În 1968, ele au revenit la județul Ialomița (reînființat), iar comunele Ion Ghica și Poiana au fost desființate și incluse în comuna Ciulnița. Tot atunci, satul Ghimpați a fost inclus în satul Poiana.

d) Comuna Mărculești

La sfârșitul secolului al XIX-lea, comuna făcea parte din plasa Ialomița-Balta a județului Ialomița și era formată din satele Mărculești și Morile, și din cătunele Tutungiu, Cialâc, Scorduf și Movila Popii, cu 1087 de locuitori. În comună funcționau o biserică și o școală cu 55 de elevi (din care 13 fete).

Anuarul Socec din 1925 consemnează comuna formată din satele Cealacu și Mărculești, în plasa Slobozia a aceluiași județ și având 1718 locuitori. În 1931, comuna avea în componere satele Mărculești și Gura Văii.

În 1950, comuna a trecut la raionul Slobozia din regiunea Ialomița și apoi (după 1952) din regiunea București. În 1968, comuna Mărculești a revenit la județul Ialomița, reînființat, dar a fost desființată și inclusă în comuna Cosâmbesti.

Comuna Mărculești fost reînființată în anul 2005, prin legea nr. 67 din 23 martie 2005, prin desprinderea satului Mărculești din comuna Cosâmbesti.

e) Comuna Scînteia

La sfârșitul secolului al XIX-lea, pe teritoriul actual al comunei exista în plasa Ialomița-Balta a județului Ialomița comuna Iazu, formată numai din satul de reședință, cu 1046 de locuitori. În comună funcționau o biserică, o școală de băieți cu 30 de elevi și o școală de fete cu 14 eleve. Anuarul Socec din 1925 consemnează comuna Iazul în plasa Țândărei a aceluiași județ, cu satele Iazu și Brătianu, populația totală fiind de 3243 de locuitori. În 1931, apar ca separate comunele Brătianu (cu satele Brătianu și Bucu-Mătășești) și Iazu (cu satele Iazu și Victoria-Mărășești).

După al Doilea Război Mondial, comuna Brătianu avea să-și ia numele de *Scînteia*; cele două comune, Iazu și Scînteia, au fost arondate în 1950 raionului Slobozia din regiunea Ialomița și apoi (după 1952) din regiunea București. În 1968, ele au revenit la județul Ialomița, reînființat, iar comuna Iazu a fost desființată și inclusă în comuna Scînteia.

2. Așezarea geografică

a) Municipiul Slobozia

Municipiul Slobozia este poziționat în centrul Câmpiei Române, la aproape 130 km est de București și 150 km vest de Constanța. Orașul este traversat de râul Ialomița, unul dintre cele mai importante râuri din România.

Suprafața totală a localității este de 13.286 ha, din care 11.987 ha extravilan și 1.300 ha intravilan. Conform recensământului efectuat în 2011, populația municipiului Slobozia se ridică la 45.891 de locuitori, în scădere față de recensământul anterior din 2002, când se înregistraseră 52.710 locuitori.

b) Comuna Cosîmbești

Comuna se află în sudul județului, imediat la sud-est de municipiul Slobozia, pe malul drept al râului Ialomița. Este traversată de șoseaua județeană DJ201, care o leagă spre nord-est de Mărculești, Săveni și Țândărei și spre vest de Slobozia, Ciulnița, Albești, Axintele și Coșereni.

Conform recensământului efectuat în 2011, populația comunei Cosîmbești se ridică la 1.902 locuitori, în creștere față de recensământul anterior din 2002, când se înregistraseră 1.876 de locuitori.

c) Comuna Ciulnița

Comuna se află în partea de sud a județului, la limita cu județul Călărași, pe malul drept al râului Ialomița, la sud de municipiul Slobozia. Este traversată de șoseaua județeană DJ201, care o leagă spre vest de Albești, Axintele și Coșereni și spre est de Slobozia, Mărculești și Țândărei. Conform recensământului efectuat în 2011, populația comunei Ciulnița se ridică la 2.400 de locuitori.

d) Comuna Mărculești

Comuna se află în sud-estul județului, la limita cu județul Călărași, pe malul drept al râului Ialomița. Prin această comună trece șoseaua județeană DJ201, care o leagă spre nord-est de Săveni, Sudiți și Țândărei; și spre vest de Slobozia, Ciulnița, Ciochina și Coșereni. Din această șosea se ramifică la Mărculești șoseaua județeană DJ213A, care duce spre nord la Bucu și Gheorghe Lazăr. Conform recensământului efectuat în 2011, populația comunei Mărculești se ridică la 1.505 locuitori.

e) Comuna Scînteia

Comuna se află în nordul județului, la limita cu județul Brăila. Este traversată de șoseaua națională DN21, care leagă Slobozia de Brăila. Acest drum se intersectează la Iazu cu șoseaua județeană DJ203F, care duce spre est la Valea Ciorii și spre vest la Grivița. Conform recensământului efectuat în 2011, populația comunei Scînteia se ridică la 3.851 de locuitori.



IV. CONTRACTUL DE DELEGARE A CONCESIUNII SERVICIULUI

1. Chestiuni preliminare

Contractul de delegare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se va încheia între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ și Societatea Comercială URBAN S.A. Slobozia imediat după:

- aprobarea studiului de oportunitate de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA
- aprobarea de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA a delegării prin atribuire directă către operatorul SC URBAN SA SLOBOZIA
- avizarea caietului de sarcini de către unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA
- aprobarea caietului de sarcini de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA
- aprobarea Contractului de Delegare de către unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA
- aprobarea Contractului de Delegare de către Adunarea generală a acționarilor SC URBAN SA SLOBOZIA

2. Delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Gestiunea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare reprezintă modalitatea de organizare, funcționare și administrare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea condițiilor prevăzute de legislația în vigoare privind calitatea apei potabile și epurarea apelor uzate și în funcție de următoarele elemente: nevoile comunității locale; mărimea, gradul de dezvoltare și particularitățile economico-sociale ale localităților; starea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare existente; posibilitățile locale de finanțare a exploatării și funcționării serviciului, respectiv a înființării ori dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente; raportul cost-calitate optim pentru serviciul furnizat/prestat utilizatorilor.

Prin Studiul de Specialitate nr. 3/16.01.2014, s-a stabilit modalitatea de gestiune și anume gestiune delegată în mod direct.

Delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare reprezintă fundamentul organizării operaționale și instituționale a managementului serviciului și are drept scop:

- asigurarea unei relații echilibrate între Autoritățile Locale și Operatorul ;
- concentrarea pe pregătirea, finanțarea și executarea planurilor de investiții, ca o bază pentru îmbunătățirea performanței serviciilor;
- reglementarea aspectelor cheie care conduc la o gestiune eficientă, dinamica și durabilă în sectorul de apă și canalizare, în special cu privire la: gestiunea bunurilor și un sistem de prevederi financiare; sistemul de ajustare a tarifelor; procesul de raportare și control.

Contractul de Delegare a gestiunii este un contract încheiat în formă scrisă, prin care ADI, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, care au calitatea de delegatar, atribuie, pe o perioadă determinată, unui operator licențiat, în calitate de delegat, care acționează pe riscul și răspunderea sa, dreptul și obligația de a presta serviciul de alimentare cu apă și de canalizare sau, după caz, activități din componența acestui serviciu, inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciului prestat, în schimbul unei redevențe, după caz.

Contractul de Delegare a gestiunii este asimilat actelor administrative și intră sub incidența prevederilor Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit Legii nr. 51/2006, Contractul de Delegare a gestiunii se aprobă prin hotărâri de atribuire adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre ale ADI cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și se semnează de președinții ADI, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, în baza mandatului acestora.

Contractul de Delegare a gestiunii constituie un angajament pe termen lung, conținând clauze minime și obligatorii prin care sunt stabilite drepturile și obligațiile specifice ale fiecărei părți cu privire la dezvoltarea programului de investiții și atingerea unor niveluri de performanță a serviciilor prestabilite. De asemenea, Contractul de Delegare trebuie să fie însoțit în mod obligatoriu de următoarele anexe:

- caietul de sarcini al serviciului;
- regulamentul serviciului;
- inventarul bunurilor mobile și imobile, proprietate publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale, aferente serviciului;
- procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor menționate mai sus.

Durata unui Contract de Delegare a gestiunii nu poate fi mai mare de 49 de ani, la stabilirea acesteia luându-se în calcul durata necesară amortizării investițiilor în sarcina Operatorului. Durata contractului poate fi prelungită o singură dată pentru o perioadă care nu poate depăși jumătate din durata inițială, cu condiția ca durata totală să nu depășească 49 de ani.

Atribuirea directă a Contractului de Delegare a gestiunii se face cu respectarea următoarelor condiții cumulative, denumite de doctrina și jurisprudența Curții Europene de Justiție „**regulile in house**” :

a) unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară, în calitate de acționari/asociați ai Operatorului, prin intermediul ADI, exercită un control direct și o influență dominantă asupra deciziilor strategice și/sau semnificative ale operatorului în legătură cu serviciul furnizat/prestat, similar celui pe care îl exercită asupra structurilor proprii în cazul gestiunii directe; (criteriul controlului similar)

b) Operatorul, în calitate de delegat, desfășoară exclusiv activități din sfera furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare destinate satisfacerii nevoilor de interes public general ale utilizatorilor de pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale ADI; (criteriul activității exclusive)

c) capitalul social al Operatorului este deținut în totalitate de unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației; participarea capitalului privat la capitalul social al operatorului este exclusă. (criteriul capitalului public)

Aceste condiții care trebuie îndeplinite în cazul atribuirii directe a Contractului de Delegare a gestiunii sunt conforme regulilor “in house” stabilite prin jurisprudența Curții Europene de Justiție și solicitate de Comisia Europeană în contextul negocierilor pentru aprobarea POS Mediu 2007-2013 și se concretizează sub forma următoarelor criterii: criteriul controlului similar; criteriul activității exclusive; criteriul capitalului integral public.

Criteriul controlului similar, ca primă regulă, se caracterizează prin: realizarea gestiunii pe baza unui caiet de sarcini și a regulamentului serviciului; numirea și revocarea conducerii operatorului; aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al operatorului; aprobarea bugetului anual al Operatorului etc. Astfel, controlul asupra operatorului este exercitat în comun de mai multe municipalități, prin intermediul ADI, conform cadrului instituțional stabilit prin Actul

Constitutiv al Operatorului și prin Contractul de Delegare având ca anexe caietul de sarcini și regulamentul serviciului.

În vederea exercitării acestui control, ADI primește prin Statut un mandat din partea unităților administrativ-teritoriale membre pentru a exercita, în numele și pentru acestea, competențele lor legate de serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, astfel cum sunt prevăzute de Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice și Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. De asemenea, ADI primește prin Actul Constitutiv al operatorului anumite drepturi speciale care îi permit să exercite asupra acestuia un control direct.

Criteriul „activității exclusive” se regăsește în Actul Constitutiv al Operatorului cu referire la obiectul de activitate al societății, pe de o parte, și în Contractul de Delegare cu privire la serviciile a căror gestiune este delegată și care constituie activitatea exclusivă a operatorului, pe de altă parte. În Contractul de Delegare a gestiunii este stipulată, de asemenea, posibilitatea pentru operator de a sub-delega o parte din gestiunea serviciilor ce i-a fost delegată, dacă se dovedește necesar pentru motive de eficiență economică, către un terț, însă doar prin procedura licitației.

Cel de al treilea criteriu, referitor la **capitalul public al operatorului**, are în vedere obligația asumată de unitățile administrativ-teritoriale acționare ca acesta are capital integral public și că acesta va rămâne integral public pe toată durata Contractului de Delegare.

3. Înregistrarea contractului

Autoritatea Concedentă va păstra într-un registru ”Contracte” o evidență clară a datelor și informațiilor cu privire la derularea Contractului de Concesiune, în care se vor preciza cel puțin informațiile referitoare la obiectul contractului, durata contractului de concesiune, termenele de realizare a investițiilor, termenele de plată a redevenței și obligațiile de mediu. Registrul ”Contracte” se va întocmi și păstra la sediul Autorității Concedente.

4. Dosarul contractului

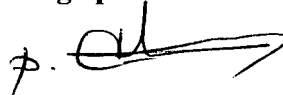
Toate documentele întocmite pe parcursul desfășurării procedurilor de negociere directă se vor păstra de către Autoritatea Concedentă într-un dosar al delegării de gestiune a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, care se va întocmi pentru fiecare contract de concesiune.

Elaborarea prezentului Studiu de Oportunitate s-a făcut pe baza informațiilor și documentelor obținute prin următoarele metode și surse: examinarea directă pe teren, consultarea datelor și discuții la nivelul municipiului Slobozia, a celorlalte comune din județul Ialomița, discuții cu personalul existent tehnic, economic, de exploatare al serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, consultarea de materiale arhivistice și documentații.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Beciu Elisabeta



Contrasemneaza,
SECRETAR MUNICIPIU,
Costea Agripina - Gabriela



***Studiu de specialitate
pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai serviciului de
alimentare cu apă și de canalizare din aria de delegare a
Asociației de Dezvoltare Intercomunitară
ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.***

1. Denumirea studiului

Studiu de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de delegare a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.

2. Elaborator

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA

3. Autoritatea contractantă

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA

4. Scopul studiului

Prezentul studiu are ca scop stabilirea indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din județul Ialomița în vederea concesiunii prin delegare directă al serviciului către operatorul SC URBAN SA.

5. Cadrul legal

Acest studiu este realizat în conformitate cu prevederile legale cuprinse în:

- *Legea 51/2006* serviciilor comunitare de utilități publice
- *Legea 241/2006* serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Conform acestor legi, serviciul furnizat/prestat prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță prevăzuți în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Indicatorii de performanță ai serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se stabilesc pe baza unui studiu de specialitate întocmit de autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de asociațiile de dezvoltare intercomunitară de apă și de canalizare, în funcție de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și de eficiența acestora, cu respectarea indicatorilor de performanță minimali prevăzuți în regulamentul-cadru, respectiv în caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. În cazul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară de apă și de canalizare, studiul de specialitate se elaborează în cadrul acestora, se avizează de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre și se aprobă de adunările generale.

Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat utilizatorilor, rezultate din studiul de specialitate efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înainte de aprobarea lor de către autoritățile administrației publice locale.



6. Strategie și obiective

Strategia Autorității Delegante (Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA), privind asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prevede:

- a) orientarea serviciului către utilizatori;
- b) asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) asigurarea calității serviciului la nivelul corespunzător normelor Uniunii Europene;
- d) îmbunătățirea calității mediului, prin utilizarea rațională a resurselor naturale de apă și epurarea corespunzătoare a apelor uzate, în conformitate cu prevederile legislației de mediu și ale directivelor Uniunii Europene;
- e) reducerea pierderilor de apă și a consumurilor energetice din sistemele de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) reducerea consumurilor specifice de apă potabilă la utilizator, inclusiv prin contorizarea branșamentelor și a consumurilor individuale;
- g) promovarea programelor de investiții, în scopul dezvoltării și modernizării sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- h) adoptarea soluțiilor tehnice și tehnologice, cu costuri minime și în concordanță cu prognozele de dezvoltare edilitar-urbanistică și demografică a comunității;
- i) promovarea mecanismelor specifice economiei de piață, crearea unui mediu concurențial, stimularea participării capitalului privat și promovarea formelor de gestiune delegată;
- j) promovarea metodelor moderne de management;
- k) promovarea profesionalismului, eticii profesionale și a formării profesionale continue a personalului ce lucrează în domeniu.

Autoritatea Delegantă și Operatorul convin asupra faptului că următoarele elemente constituie obiective esențiale și comune :

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) protecția mediului;
- e) asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare Utilizator cu care se încheie contracte de furnizare;
- f) menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare în Aria Delegării;
- g) îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare,
- h) menținerea unor prețuri și tarife cât mai scăzute pentru apă și canalizare, conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- i) echilibrul financiar al Operatorului, cu respectarea prețurilor și tarifelor;
- j) creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, până la atingerea limitelor întregii Arie a Delegării;
- k) calitatea bună a Serviciilor delegate și gestiunea administrativă și comercială eficientă,
- l) menținerea calității tehnice și întreținerea în bună stare a echipamentelor și lucrărilor cuprinse în serviciile delegate

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

- a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor

tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea

f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare,

g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate

h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia.

7. Indicatori de performanță

Indicatorii selectați constau în indicatori de performanță operaționali, manageriali, financiari și de management al activelor. Din perspectiva conducerii, aceștia nu ar trebui priviți izolat, deoarece reflectă zone foarte importante ale sectoarelor activității de apă din punct de vedere al îmbunătățirii dorite.

Indicatorii de performanță operaționali au menirea de a fi caracteristici obiective pe care companiile le pot furniza ușor pe baza datelor pe care în unele cazuri deja le colectează. Scopul principal al indicatorilor de performanță operaționali este de a furniza date asupra producției și eficienței atât în termeni materiali/cantitativi cât și în termeni financiari. Acest lucru este important pentru controlul costurilor dar și din punct de vedere al politicilor de mediu.

Indicatorii de performanță manageriali indica scara de activitate și eficiența organizației.

Indicatorii de performanță financiari se bazează pe indicatori diagnostic derivați din declarațiile financiare.

Indicatorii de performanță privind continuitatea și managementul activelor au fost dezvoltați cu scopul de a prezenta situația actuală specifică operatorilor de apă și de canalizare din România.

Caracteristica cea mai importantă a companiilor este dată de nivelul scăzut al investițiilor care induce o scădere a nivelului serviciilor, insatisfacția consumatorilor și refuzul acestora de a plăti. Acești indicatori de performanță au fost dezvoltați pentru a oferi indicații despre îmbunătățirile fizice sau deprecierile suferite de activele companiei.

Indicatorii de performanță operaționali

1. Conformitatea cu Calitatea Apei și a Apei Uzate.

Numărul de eșantioane/probe de producție de apă și efluent de apă uzată/pe an care sunt conforme cu respectivele standarde de calitate, exprimate ca procent din totalul probelor prelevate într-un an.

Parametrii pentru calitatea apei potabile sunt:

- a) Turbiditate
- b) Fier
- c) Mangan
- d) Amoniu
- e) Clor
- f) Nitrat



g) Coliformi

h) E Coli

Parametrii pentru calitatea apei uzate sunt:

i) Materii solide în suspensie

j) BOD5

k) COD

l) Amoniu

2. Consumul de Apă: litri/persoană/zi.

Cantitatea totală anuală de apă vândută (facturată) către consumatori/populația deservită, exprimată în litri pe persoană pe zi.

3. Apa nefacturată (Non-Revenue Water - NRW).

(Apa produsă/zi (sau an) – Apa facturată/zi (sau an))/Apa produsă/zi (sau an).

Diferența dintre apa care intră în rețeaua de distribuție minus cantitatea de apă vândută împărțită la cantitatea de apă care intră în sistemul de distribuție, exprimată ca procent. Dacă folosim parametrul “apa furnizată/pompată în rețeaua de distribuție” vom putea face comparațiile necesare pentru a îndeplini scopurile procesului de benchmarking. Apa procesată folosită pentru producția apei va varia în funcție de procesul de tratare și astfel va distorsiona valorile dacă va fi inclusă în calculul apei nefacturate (NRW).

Indicatori de performanță manageriali

1. Acoperirea Populației.

Procentul de populație conectată la rețeaua de alimentare cu apă și apă uzată.

2. Procentul de Consumatori Contorizați.

Procentul de consumatori pentru care facturile se emit efectiv în baza contorului. Dacă nu vor fi contorizați și vor trebui să plătească facturi ce sunt bazate pe prezumții sau medii, clienții vor avea un grad scăzut de satisfacție.

3. Populația Deservită pe Angajat.

Un indicator al eficienței forței de muncă. Ia în considerare populația conectată la rețeaua de alimentare cu apă împărțită la numărul de angajați care furnizează servicii de apă și de canalizare (inclusiv personalul auxiliar).

Indicatori de performanță financiari

Indicatorii de performanță financiari aleși reprezintă indicatorii de bază a ceea ce înseamnă sănătate financiară, fiind ușor de colectat și calculat. Aceștia se bazează pe analiza standard a situațiilor financiare elaborate de către fiecare Societate /companie. Indicatorii analizează 3 categorii de condiții financiare, în speță *profitabilitatea, lichiditatea și solvabilitatea*. *Acești indicatori trebuie separați de alți indicatori financiari folosiți în analiza proiectelor, decizii de investiții sau în analize de costuri operaționale*. Indicatorii de performanță au fost aleși deoarece produc o imagine generală asupra sănătății financiare a companiei și indică abilitatea a priori a acesteia de a-și asuma și a finanța un proiect. De asemenea, în cazul în care acești indicatori de performanță sunt prezentați pe o perioadă mai mare de timp (în ultimii trei ani), se vor vedea și unele tendințe ale acestora (de exemplu, durata medie de încasare a clienților poate să fi crescut, ceea ce indică o înrăutățire a capacității companiei de a colecta venituri și de a încasa numerar).

Trebuie subliniat faptul că acești indicatori de performanță selectați sunt considerați ca fiind corespunzători pentru condițiile actuale cu care se confruntă companiile din România. De exemplu, puține din companiile de apă au la momentul actual datorii pe termen lung. Acest lucru se întâmplă atât din cauza unor motive istorice (înainte erau parte a autorităților locale și primeau bani de la buget), cât și din cauza unor motive financiare (băncile private locale au rețineri în a acorda credite sectorului public municipal). Așadar, unii dintre cei mai cunoscuți indicatori de solvabilitate, deși sunt foarte importanți, în condițiile date nu sunt foarte relevanți. La fel, indicatori precum rentabilitatea financiară sunt relevanți numai la nivel economic, deoarece acționarii companiilor sunt în mare parte organe publice, iar acțiunile lor nu sunt

listate la bursele de valori.

1. Marja de Profit Brut (Vânzări brute minus cheltuieli directe)/Vânzări totale.

Indică modul în care compania își acoperă costurile operaționale prin vânzări înaintea apariției altor categorii de costuri (incluzând cele financiare, cu impozitele sau cele extraordinare). Un procent negativ al acestui indicator arată faptul că vânzările nu acoperă cheltuielile operaționale curente. Se poate face o comparație cu marja profitului net, care reprezintă profitul net/vânzări totale.

2. Lichiditatea Curentă: Active circulante /Datorii curente.

Indică abilitatea companiei de a plăti datoriile curente pe baza sumelor din activele circulante; o valoare >1 reprezintă un minimum în mod normal.

3. Durata de colectare a creanțelor: Creanțe/(vânzări anuale/365).

Acest indicator arată de câte zile este nevoie ca o vânzare să se transforme în intrare de numerar. O valoare mică (<30) arată o companie cu lichiditate bună.

4. Durata de plată a datoriilor: Sold mediu furnizori /(costuri operaționale/365).

Acest indicator arată de cât timp (în zile de cost operațional) are nevoie o companie pentru a-și plăti creditorii pentru materiale. *Provizioanele pentru depreciere nu se includ în calculul costurilor operaționale.* O valoare a acestui indicator >90 indică faptul că operatorul are întârzieri de plată sau beneficiază de condiții de creditare facile din partea furnizorilor.

5. Datorii totale/Active totale.

Măsoară procentajul furnizat de către creditorii din totalul fondurilor atrase. Datoriile totale includ atât datoriile curente cât și pe cele pe termen lung. Acest indicator ajută la formarea unei idei despre structura financiară a companiei: 20% este o valoare normală, deoarece nu există companii fără datorii (fie comerciale, bancare, fiscale); 50% este un nivel maxim. Dacă o companie are datorii pe termen lung, se va calcula un al doilea indicator, gradul de acoperire al serviciului datoriei, care poate fi folosit pentru a demonstra capacitatea companiei de a acoperi datoriile pe termen lung. Acest indicator se definește astfel: *numerar la dispoziția acționarilor (venit net + amortizare +/- variații ale capitalului de lucru)/ plata datoriei (principal+dobânzi).*

6. Investițiile realizate.

Măsoară procentul de investiții realizate din sursele proprii companiei în totalul investițiilor realizate de companie în perioada respectivă.

Indicatori de performanță privind continuitatea și managementul activelor

Este foarte important ca managementul activelor să fie considerat prioritar pentru a ne asigura că investițiile sunt bine direcționate, iar benchmarking-ul poate fi folosit pentru acest scop. Acest obiectiv poate fi atins prin raportări privind nivelul înlocuirii rețelelor și monitorizarea nivelului de întreținere a activității, în special în ceea ce privește rețelele de apă și de canalizare. Pentru a facilita aceste raportări, se obișnuiește să se stabilească anumite zone de cerere care să cuprindă între 3000 și 5000 de brașamente, cunoscut sub denumirea de Zone de Contorizare (DMA) și pentru fiecare zonă să se înregistreze date privind fluxurile, presiunea și nivelul de întreținere. Evaluarea condițiilor și informațiile privind datele de contact ale clienților pot fi de asemenea folosite cu scopul de a conduce investițiile către un obiectiv, care să nu fie ales într-o manieră subiectivă.

1. Procentajul rețelei înlocuite anual.

Cantitatea de rețea înlocuită anual (sub forma unui %) din lungimea totală a rețelei. Relevant atât pentru sistemul de furnizare al apei cât și pentru cel de canalizare.

2. Numărul de reparații legate de scurgeri ale rețelei de apă și de blocaje sau colapsuri legate de rețeaua de canalizare.

Numărul de reparații referitoare la scurgerile rețelei de apă sau numărul de reparații ale sistemului de canalizare în urma curățirii/prăbușirii per km din lungimea rețelei respective. Se exprimă în număr de kilometri de rețea pe an.



8. Concluziile studiului

Activele existente ale sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare reprezintă o bază bună pentru exploatarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în județul Ialomița.

Având în vedere cerințele strategiei de dezvoltare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a activelor existente și de eficiența acestora sunt necesare mai multe etape pentru definitivarea Indicatorilor de Performanță.

1. Indicatori de Performanță stabiliți la data intrării în vigoare a Contractului de Delegare

2. Indicatori de Performanță stabiliți la 18 luni de la data intrării în vigoare a Contractului de Delegare după inventarierea totală de către Operator a activelor existente și stabilirea programelor de investiții necesare

3. Indicatori de Performanță stabiliți la sfârșitul perioadei de tranziție

9. Indicatorii de Performanță propuși la data intrării în vigoare a Contractului de Delegare

Indicatorii de Performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de Operator în asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Indicatorii de Performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniu.

Indicatorii de Performanță propuși la data intrării în vigoare a Contractului de Delegare pentru activitățile specifice serviciului sunt prevăzuți în anexa 1.

Indicatorii de Performanță propuși la data intrării în vigoare a Contractului de Delegare pentru fiecare componentă (producere, transport, distribuție, furnizare, colectare, epurare) a serviciului sunt prevăzuți în anexa 2.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

Beciu Elisabeta



**Contrasemnează,
SECRETAR MUNICIPIU,
Costea Agripina-Gabriela**

(Signature)

Anexa 1 la Studiul de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de delegare a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE.

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	Total an
1.1.	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori - populație - agenți economici	20 0	29 1	29 1	20 0	98 2
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de sătre acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice(%) - 15 zile - 30 zile - 60 zile	0 100 0	0 100 0	0 100 0	0 100 0	0 100 0
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări (%) - populație - agenți economici	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice (%) - populație - agenți economici	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100	100	100	100	100
1.3.	MASURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată (%) - apă potabilă - apă industrială	100 100	100 100	100 100		
	b) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori (%)		1.5			

	- apă potabilă - populație		1.5	1,5		
	- apă potabilă - agenți economici	1	0,01	1,5	1	5
	- apă industrială - agenți economici	1		0,01	1	5
	c) ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) care sunt justificate (%)	20	20	20	20	20
	d) procentul de solicitări de la lit. b) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile (%)	50	50	50	50	50
	e) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori (%)	2	2	2	2	8
	f) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți (%)					
	- populație	70	70	70	70	70
	- agenți economici	30	30	30	30	30
1.4.	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori (%)	0,5	0,5	0,5	0,5	2
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile (%)	50	50	50	50	50
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate (%)	3	3	3	3	12
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise (%)	90	90	90	90	90
1.5.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori (nr.)					
	- populație	10	15	15	10	50
	- agenți economici	10	15	15	10	50
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori (%)					
	- populație	3	4	4	3	14
	- agenți economici	3	4	4	3	14
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori (%)	50	50	50	50	50
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori (nr.)	20	20	20	20	80
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori(%)					
	- populație	2.5	4	4	2.5	2.5
	- agenți economici	2.5	4	4	2.5	2.5
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate (nr.)	10	20	20	10	60
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore (%)	50	50	50	50	50
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori (%)					

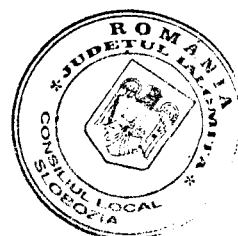
	- populație - agenți economici	2 2	3 3	3 3	2 2	10 10
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori (%)	1	1	1	1	4
1.5. 3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATORI					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii (%)					
	- populație - agenți economici	5 5	10 10	10 10	5 5	30 30
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii (%)					
	- populație - agenți economici	0,2 0,2	0,2 0,2	0,2 0,2	0,2 0,2	0,8 0,8
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate (nr.)					
	- populație - agenți economici	10 4	20 6	20 6	10 4	60 14
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii (nr.)					
	- populație - agenți economici	9 3	17 4	17 4	9 3	52 14
1.6.	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați - gust, miros (%)					
	- populație - agenți economici	0,6 0,2	0,6 0,2	0,6 0,2	0,6 0,2	2,4 0,8
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului (%)	30	30	30	30	30
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori (%)					
	- populație agenți economici	0,1 0,1	0,1 0,1			0,4 0,4
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori (%)	0,5	0,5	0,5	0,5	2,5
1.7.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					



	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări (%)	20	20	20	20	20
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într- un termen mai mic de 30 de zile calendaristice (%)	100	100	100	100	100
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚAȚI					
2.1.	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem (%)	20	20	20	20	20
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul (%)	97	97	97	97	97
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată (kwh/mc)	0,309	0,309	0,309	0,309	0,309
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori (%)	100	100	100	100	100
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor (%)	120	120	120	120	120
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori (%)	98	98	98	98	98
2.2.	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimearețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor (%)	60	60	60	60	60
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul (%)	98	98	98	98	98
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial/anual pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată (kwh/mc)	0,333	0,333	0,333	0,333	0,333

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	Total an
1.1.	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) Raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție (buc/km)	45,63	45,63	45,63	45,63	45,63
	b) Lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1
	c) Raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3
	d) Raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	60	60	60	60	60
	e) Raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	31,38	31,38	31,38	31,38	31,38
1.2.	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) Volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect a rețelei (%)	40	40	40	40	40
	b) Volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată (%)	40	40	40	40	40
1.3.	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) Numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori(%) - populație - agenți economici	0 7,5	0 7,5	0 7,5	0 7,5	0 30
	b) Numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare(%) - populație - agenți economici	1,0 3,0	1,0 3,0	1,0 3,0	1,0 3,0	1,0 3,0
	c) Valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori (%) - populație - agenți economici	0,1 14	0,1 14	0,1 14	0,1 14	0,1 14



Anexa 2 la Studiul de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de delegare a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.

Indicatorii de de Performanță propuși la data intrării în vigoare a Contractului de Delegare pentru fiecare componentă (producere, transport, distribuție, furnizare, colectare, epurare) a serviciului

A. Indicatori de performanță pentru activitatea de producere a apei:

Indicator	UM	Descriere	Raportare	termene
1. Calitatea apei potabile din sursă		Se va avea în vedere respectarea prevederilor Legii privind calitatea apei potabile nr. 458/2002	Lunară	La punerea în funcțiune a sursei
2. Deficiențe la sursă	%	Numărul de zile cu deficiențe la sursă / nr. de zile din an	Anuală	La punerea în funcțiune a unei surse
3. Debit al apei potabile din sursă	l/s	Debitul minim a fi extras din sursă	La punerea în funcțiune a unei surse, cu condiția ca valoarea să fie confirmată prin calcul	

B. Indicatori de performanță pentru activitatea de transport a apei:

Indicator	UM	Descriere	Raportare	Termene
4. Continuitatea furnizării	Ore/zi	Se va asigura menținerea sub presiune a rețelei de transport timp de 24 de ore pe zi.	Anuală	De la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
5. Pierderi de apă transportată și distribuită	%	Pierderile de apă vor fi de maxim 38% din apa tratată cumpărată și introdusă în sistem, respectiv se va factura cel puțin 62% din aceasta.	Anuală	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
6. Remediere avarii	Ore, %	Timpul maxim dintre sesizarea unei avarii, restabilirea serviciului și revenirea la starea normală va fi: - de 0-24 de ore în 85% din cazuri; - de 24-48 de ore în 10% din cazuri; - de 48-72 de ore în 5% din cazuri.	Trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
7. Refacere loc avarii remediate		Timpul de refacere a locului unde s-a intervenit pentru remedierea unei avarii va fi de maxim 24 de ore de la terminarea lucrării, respectiv 5 zile în cazul efectuării unei lucrări noi	Trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator

C. Indicatori de performanță pentru activitatea de distribuție a apei:

Indicator	UM	Descriere	Raportare	Termene
9.Continuitatea alimentării	Ore/zi, %	Durata de alimentare continuă cu apă potabilă și/sau industrială la parametri cantitativi și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare va fi de 24 de ore pe zi pentru 98% din utilizatori.	anuală	De la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
10. Stagnarea apei în rezervoare	ore	Timpul maxim de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, pentru a asigura protecția calității apei livrată clienților conform legislației în vigoare, va fi de maxim 24 ore.	trimestrial	De la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
11.Continuitate distribuție	Ore/zi	Se va asigura menținerea sub presiune a rețelei de distribuție timp de 24 de ore pe zi.	Trimestrial	De la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
12. Pierderi de apă transportată și distribuită	%	Pierderile de apă vor fi de maxim 15% din apa tratată cumpărată și introdusă în sistem, respectiv se va factura cel puțin 85% din aceasta.	trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
13.Realizare branșamente	Zile,%	Timpul pentru a realiza noi branșamente trebuie să fie de maxim 50 de zile lucrătoare de la primirea proiectului pentru 95% din numărul de solicitări ale utilizatorilor	trimestrială	În 12 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
14.Proiecte branșamente	Zile,%	Timpul pentru a realiza proiecte pentru noi branșamente trebuie să fie de maxim 21 de zile lucrătoare pentru 95% din numărul de solicitări ale clienților.	trimestrială	În 12 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
15. Contorizare	%	În termen de un an de la intrarea în vigoare a delegării de gestiune se va asigura contorizarea individuală pentru cel puțin 90% din numărul utilizatorilor (la nivel de scară de bloc, acolo unde este cazul) și contorizarea 100% a volumului de apă furnizată, cu aparate funcționale.	semestrial	În 12 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
16. Reparații avarii	Ore, %	Timpul dintre sesizarea unei avarii, restabilirea serviciului și revenirea la starea normală va fi: - 0-24 de ore în 85% din cazuri; - 24-48 de ore în 9% din cazuri; - 48-72 de ore în 6% din cazuri.	trimestrial	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
17. Refacere loc avarie remediată	Ore, zile	Timpul de refacere a locului unde s-a intervenit pentru remedierea unei avarii va fi de maxim 24 de ore de la terminarea lucrării, respectiv 5 zile în cazul efectuării unei lucrări noi.	trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator

D. Indicatori de performanță pentru activitatea de furnizare a apei:

Indicator	UM	Descriere	Raportare	Termene
19. Nivel agenți poluanți		Nivelul agenților poluanți în apa potabilă furnizată utilizatorilor nu va depăși valorile concentrațiilor maxime admise, în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 458/2002.	lunară	În condițiile obținerii unei ape potabile conform dispozițiilor Legii nr. 458/2002
20. Stabilire Sistem de Monitorizare		In decurs de 3 luni de la eliberarea licenței, se va defini un sistem de monitorizare, care trebuie să cuprindă: - măsurarea presiunii; - măsurarea debitului; - măsurarea nivelului; - măsurarea consumurilor energetice. Indicați și alte echipamente similare pe care le dețineți sau preconizați să vă dotați cu ele.	trimestrială	În 3 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
21. Nr. contracte /nr. solicitări	Zile, %	Numărul de contracte încheiate în termen de 15 zile lucrătoare de la depunerea documentației complete, raportat la numărul total de solicitări pentru contractare, va fi de cel puțin 0,95.	trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
22. Timp răspuns acuratețe contoare	Zile, %	Timpul de răspuns la sesizările utilizatorilor privind acuratețea contoarelor va fi de 10 zile lucrătoare, în 90% din cazuri.	trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
23. Timp maxim înlocuire contor	Ore, %	Timpul, din momentul constatării prin verificare metrologică a defecțiunii unui contor, până la înlocuire va fi de: - de 0-24 de ore în 90% din cazuri; - de 24-48 de ore în 6% din cazuri; - de 48-72 de ore în 4% din cazuri.	trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
24. Timp maxim de răspuns la sesizări facturare	Zile, %	Timpul maxim de răspuns pentru: - sesizări legate de facturare trebuie să fie de 10 zile pentru 90% din cazuri; - reclamații scrise legate de facturare trebuie să fie de 10 zile pentru 90% din cazuri.	trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
25. Timp maxim de răspuns la apeluri telefonice	Sec., %	Timpul maxim de răspuns la apelurile telefonice ale utilizatorilor trebuie să fie de: - 15 secunde pentru 50% din apelurile primite; - 30 secunde pentru 50% din apelurile primite.	trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
26. Solicitari audienta	Ore, %	La solicitările de primire în audiență, programarea se va face în maxim 24 de ore pentru cel puțin 98% din numărul de utilizatori care solicită acest lucru, comunicându-li-se data, ora și numele persoanei care va acorda audiența.	trimestrială	În 3 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune
27. Numărul minim de ore de primire a clienților în audiență	Ore/ săpt.	Numărul minim de ore de primire a clienților în audiență trebuie să fie de 40 de ore pe săptămână.	trimestrială	În 3 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
28. Numărul minim de ore de funcționare a casierilor	Ore/ săpt	Numărul minim de ore de funcționare a casierilor pentru utilizatori trebuie să fie de 40 de ore pe săptămână.	trimestrială	În 3 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator

E. Indicatori de performanță pentru activitatea de colectare a apelor uzate și meteorice:

Indicator	UM	Descriere	Raportare	Termene
29. Timpul maxim dintre sesizarea unei avarii și restabilirea serviciului	Ore, %	Timpul dintre sesizarea unei avarii, restabilirea serviciului și revenirea la starea normală va fi: - 0-24 de ore în 90% din cazuri; - 24-48 de ore în 5% din cazuri; - 48-72 de ore în 5% din cazuri.	trimestrială	în 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
30. Timpul maxim pentru realizarea de noi racorduri	Zile, %	Timpul maxim pentru realizarea de noi racorduri trebuie să fie de 30 de zile lucrătoare pentru 90% din numărul total de solicitări ale utilizatorilor, în perioada martie-octombrie.	trimestrială	în 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
31. Timpul maxim de răspuns pentru reclamații privind colectarea apelor uzate și pluviale	Zile, %	Timpul maxim de răspuns pentru reclamații privind colectarea apelor uzate și pluviale trebuie să fie de 10 zile lucrătoare pentru 90% din cazuri.	trimestrială	în 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune
32. Timpul maxim dintre sesizarea înfundării unui canal, unui cămin sau a unei guri de scurgere și desfundarea sa	Ore, %	Timpul maxim dintre sesizarea înfundării unui canal, unui cămin sau a unei guri de scurgere și desfundarea sa va fi: • 0-24 de ore în 95% din cazuri; • 24-48 de ore în 5% din cazuri.	trimestrială	în 24 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
33. Timpul maxim dintre sesizarea prăbușirii sau înfundării unui canal și desfundarea și/sau înlocuirea canalului	Ore, %	Timpul maxim dintre sesizarea prăbușirii sau înfundării unui canal și desfundarea și/sau înlocuirea canalului va fi: - 0-24 de ore în 75% din cazuri; - 24-48 de ore în 20% din cazuri; - 2-7 zile lucrătoare pentru 5% din cazuri.	trimestrială	în 24 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
34. Îndepărtarea inundațiilor cu apă reziduală a imobilelor și curățarea	ore	Îndepărtarea inundațiilor cu apă reziduală a imobilelor și curățarea se va face în 99% din cazuri în maxim 24 de ore după raportare.	trimestrială	în 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
35. Program de curățire periodică a sistemului de canalizare		Se va întocmi și respecta un program de curățire periodică al sistemului de canalizare pe 10 ani. Sistemul de canalizare trebuie să fie verificat integral într-un interval de timp de maxim 10 ani. Se va preciza numărul de kilometri de canal prevăzuți a se verifica anual față de numărul total de kilometri de canal.	anuală se va asigura o rată de 50 km/an	
36. Exploatarea Sistemului de Canalizare		Prin exploatarea sistemului de canalizare va trebui să se asigure: - evacuarea integrală a apelor uzate menajere de la toți consumatorii de apă racordați la rețeaua de canalizare; - evacuarea apelor meteorice de pe rețeaua stradală a localităților, pentru ploile care nu depășesc frecvența de	trimestrială	în 12 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator

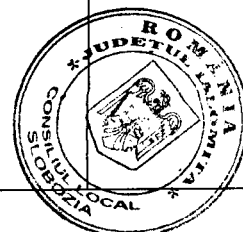
		calcul. menținerea în stare de funcționare a tuturor instalațiilor și agregatelor de pompare pentru ape uzate.		
37. Timpul maxim dintre sesizarea înfundării unui racord și desfundarea și/sau înlocuirea racordului	Ore, %	Timpul maxim dintre sesizarea înfundării unui racord și desfundarea și/sau înlocuirea racordului va fi: • 0-24 de ore în 75% din cazuri; • 24-48 de ore în 20% din cazuri. • 2-7 zile lucrătoare pentru 5% din cazuri.	trimestrială	în 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
38. Timpul maxim dintre sesizarea defectării unei instalații sau a unui agregat de pompare pentru ape uzate și reparare și/sau înlocuire	Ore, %	Timpul maxim dintre sesizarea defectării unei instalații sau a unui agregat de pompare pentru ape uzate și reparare și/sau înlocuire va fi: - 0-24 de ore în 75% din cazuri; - 24-48 de ore în 20% din cazuri. - 2-7 zile lucrătoare pentru 5% din cazuri.	trimestrială	în 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator

F. Indicatori de performanță pentru activitatea de epurare a apelor uzate și meteorice:

Indicator	UM	Descriere	Raportare	termene
39. Nivelul poluanților din apa epurată		Nivelul poluanților din apa epurată nu poate depăși limitele stabilite în conformitate cu reglementările emise de Administrația Națională Apele Române și Inspectoratul teritorial de protecția mediului. Procentul de neconformitate pentru parametri analizați de Administrația Națională Apele Române nu va trebui să nu depășească 90%. Se va obține autorizația de gospodărire a apelor pentru stația de epurare.	lunară	La finalizarea lucrărilor pentru stația de epurare

G. Indicatori de performanță privind recuperarea datoriilor de la utilizatori:

Indicator	UM	Descriere	Raportare	Termene
40. Monitorizarea și controlul datoriilor, urmărirea soldurilor diferențiat pe tipuri de clienți și pe tip de activitate		Monitorizarea și controlul datoriilor, urmărirea soldurilor diferențiat pe tipuri de clienți și pe tip de activitate, se va face prin intermediul unui compartiment specializat, respectiv Compartimentul urmărire-încasare. Compartimentul urmărire-încasare facturi de la agenți economici și asociații de locatari/proprietari va avea ca atribuții principale: - listarea săptămânală a situației soldurilor - identificarea clienților care au facturi ieșite din termenul de scadență - emiterea somațiilor - distribuirea somațiilor - de către agenții încasatori - urmărirea efectelor somațiilor - sistarea prestațiilor pentru client, conform Legii nr. 326/2001 - notificarea clienților cu solduri mai vechi de 60 de zile prin intermediul executorilor judecătorești - acționarea în judecată în cazul în care nu se achită sumele datorate în urma notificării.	trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator



REGULAMENTUL
serviciului de alimentare cu apa si canalizare din aria de delegare a Asociatiei de
Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.

CAP. I
Dispozitii generale

ART. 1

(1) Prevederile prezentului Regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, din aria de delegare a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.

(2) Prezentul Regulament stabileste cadrul juridic unitar privind functionarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, definind conditiile si modalitatile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciului, precum si relatiile dintre Operator si utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile prezentului Regulament se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare din aria de delegare

(4) Operatorul serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare se va conforma prevederilor prezentului Regulament elaborat de catre Consiliul Director al Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA si aprobat de catre Adunarea Generala a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, în baza aprobării prealabile a Consiliilor locale din cadrul unităților administrativ teritoriale membre ale ADI PERIURBANĂ. SLOBOZIA

ART. 2

În sensul prezentului Regulament, notiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. apa potabila - apa care indeplineste indicatorii de potabilitate prevazuti de legislatia în vigoare;

2.2. ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodarii, institutii publice si servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman si din activitati menajere si igienico-sanitare;

2.3. ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activitati economico-industriale sau corespunzand unei alte utilizari a apei decat cea menajera;

2.4. ape uzate orasenesti - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum si apele care provin din stropirea si spalarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a gradinilor si a curtilor imobilelor;

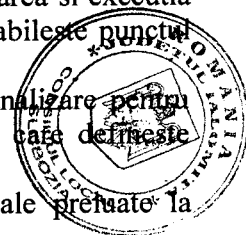
2.5. autoritate de reglementare competenta - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice - denumita în continuare A.N.R.S.C.;

2.6. acces la retea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa si/sau de canalizare de a se bransa/racorda si de a folosi, în conditiile legii, retelele de distributie/colectare;

2.7. acord de furnizare – document scris, emis de Operator, care stabileste conditiile de furnizare pentru utilizator si defineste parametrii cantitativi si calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului si prin care Operatorul se angajeaza sa furnizeze serviciul de alimentare cu apa;

2.8. aviz de bransare/racordare - document scris, emis de Operatorul serviciului de alimentare cu apa, prin care se stabilesc conditiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea si executia bransamentului de apa, respectiv a racordurilor de canalizare, si prin care se stabileste punctul de delimitare dintre retelele publice si instalatiile de utilizare;

2.9. acord de preluare – document scris, emis de Operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, prin care acesta se angajeaza sa presteze serviciul de canalizare si de alimentare cu apa si parametrii cantitativi si calitativi ai apelor uzate menajere si/sau industriale predate la canalizarea



publica;

2.10. bransament de apa - partea din reseaua publica de alimentare cu apa, care asigura legatura dintre reseaua publica de distributie si reseaua interioara a unei incinte sau a unei cladiri.

Bransamentul deserveste un singur utilizator.

2.11. caracteristici tehnice - totalitatea datelor si elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

2.12. camin de bransament - constructie componenta a sistemului de distributie a apei, apartinand sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;

2.13. contor de bransament - aparatul de masurare a cantitatii de apa consumata de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane-robinete, la limita proprietatii utilizatorului; contorul este ultima componenta a retelei publice de distributie în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantitatii de apa consumata, în vederea facturarii.

2.14. contor de retea - aparatul de masurare a cantitatii de apa transportata dintr-o zona în alta a retelei publice. Contorul de retea nu poate fi utilizat la determinarea si facturarea cantitatii de apa consumata de unul sau mai multi utilizatori;

2.15. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile minime pentru relatiile comerciale dintre Operator si utilizator;

2.16. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile si imobile dobandite potrivit legii, aflate în proprietatea publica a unitatilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinta sau interes public local ori judetean, declarate ca atare prin hotarare a consiliilor locale sau a consiliilor judetene si care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public national;

2.17. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului si presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;

2.18. imobil - orice cladire sau teren, cu destinatie social-culturala, administrativa, de productie industriala, comerciala, de prestari servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuinte, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese postale distincte;

2.19. indicatori de performanta generali - parametri ai serviciului de alimentare cu apa si de de canalizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul Operatorului;

2.20. indicatori de performanta garantati - parametri ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a caror niveluri minime de calitate se stabilesc si pentru care sunt prevazute penalizari în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizarii lor;

2.21. infrastructura tehnico-edilitara - ansamblul sistemelor de utilitati publice destinate furnizarii/prestarii serviciilor de utilitati publice; infrastructura tehnico-edilitara apartine domeniului

public sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale si este supusa regimului juridic al proprietatii

publice sau private, potrivit legii;

2.22. instalatii interioare de apa - totalitatea instalatiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate dupa punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei, si care asigura transportul apei preluate din reseaua publica la punctele de consum si/sau la instalatiile de utilizare;

2.23. instalatii interioare de canalizare - totalitatea instalatiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalatiile de utilizare a apei pana la caminul de racord din reseaua publica;

2.24. licenta - actul tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta (ANRSC) prin care se recunoaste calitatea de Operator de servicii de utilitati publice de alimentare cu apa si de canalizare, precum si capacitatea si dreptul de a furniza/presta aceste servicii de catre Operator;

2.25. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional si urgent prin care, în cazul aparitiei unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau masuri imediate pentru impiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determina, se inlatura cauzele care au condus la aparitia incidentului sau se asigura o functionare alternativa, se repara sau se

înlocuieste instalatia, echipamentul, aparatul deteriorat, se restabileste functionarea în conditii normale sau cu parametrii reduși, pana la terminarea lucrarilor necesare asigurarii unei functionari normale;

2.26. Operator – Societatea Comerciala cu capital social integral al unitatilor administrativteritoriale

membre ale ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA“ S.C. URBAN S.A.” are sediul în Municipiul Slobozia, str..... nr..... - persoana juridica romana care are competenta si capacitatea, recunoscuta prin licenta de Operator, de a furniza serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare asigurand administrarea si exploatarea nemijlocita a sistemului de utilitati publice aferent acestor servicii în conditiile reglementarilor legale în vigoare.

2.27. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurata de Operator, în punctul de bransare, astfel incat sa se asigure debitul normat de apa, la utilizatorul amplasat în pozitia cea mai dezavantajoasa;

2.28. punct de delimitare - locul în care instalatiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branseaza la instalatiile aflate în administrarea Operatorului furnizor/prestator de

servicii, respectiv locul unde se realizeaza efectiv furnizarea/prestarea serviciului catre utilizator. Punctul de delimitare asigura identificarea amplasamentului caminului de bransament, precizeaza pozitia de montare a dispozitivelor de masurare-inregistrarea consumurilor, permite stabilirea apartenentei instalatiilor, precum si precizarea drepturilor, respectiv a obligatiilor ce revin partilor cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, intretinerea si repararea instalatiilor. Delimitarea dintre instalatiile interioare de canalizare si reseaua publica de canalizare se face prin/ la caminul de racord, care este prima componenta a retelei publice de canalizare, în sensul de curgere a apei uzate;

2.29. racord de canalizare - partea din reseaua publica de canalizare care asigura legatura dintre instalatiile interioare de canalizare ale utilizatorului si reseaua publica de canalizare, inclusiv caminul de racord;

2.30 repartitor de costuri - aparat cu indicatii adimensionale destinat masurarii, inregistrarii si individualizarii consumurilor de apa pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apa montate în aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.31. retea de transport a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcatuita din reseaua de conducte cuprinsa între captare si reseaua de distributie;

2.32. retea de distributie a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcatuita din reseaua de conducte, armaturi si constructii anexe, care asigura distributia apei la doi ori la mai multi utilizatori independenti;

2.33. retea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcatuita din canale colectoare, canale de serviciu, camine, guri de scurgere si constructii anexe care asigura preluarea, evacuarea si transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai multi utilizatori independenti;

2.34. sectiune de control - locul de unde se preleveaza probe de apa în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabila si industriala: caminul de bransament;
- pentru apa uzata: caminul de racord;

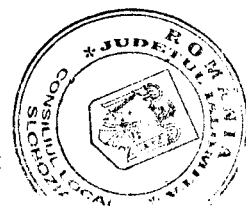
2.35. serviciu de alimentare cu apa si de canalizare - totalitatea activitatilor de utilitate publica si de interes economic si social general efectuate în scopul captarii, tratarii, transportului, inmagazinarii si distribuirii apei potabile, brute si industriale tuturor utilizatorilor, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea si evacuarea apelor uzate;

2.36. serviciu de alimentare cu apa - totalitatea activitatilor necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafata sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile si/sau industriale;
- inmagazinarea apei potabile;
- distributia apei potabile si/sau industriale

2.37. serviciu de canalizare – totalitatea actiunilor si activitatilor necesare pentru:

- colectarea, transportul si evacuarea apelor uzate de la utilizatori la statiile de



epurare;

- epurarea apelor uzate si evacuarea apei epurate în emisar;
- evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor si a altor deseuri similare derivate din activitatile prevazute mai sus;

2.38. sistem de alimentare cu apa - ansamblul constructiilor si terenurilor, instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul de alimentare cu apa. Sistemele de alimentare cu apa cuprind, de regula, urmatoarele componente:

- captari;
- aductiuni;
- statii de tratare;
- statii de pompare, cu sau fara hidrofor;
- rezervoare de inmagazinare;
- retele de transport si distributie;
- bransamente, pana la punctul de delimitare;

2.39. sistem de canalizare - ansamblul constructiilor si terenurilor aferente instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regula, urmatoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare si preluare;
- retele de canalizare;
- statii de pompare;
- statii de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de varsare în emisar;
- depozite de namol deshidratat;

2.40. utilaj de baza - totalitatea aparatelor si masinilor necesare asigurarii procesului tehnologic si a caror oprire sau scoatere din functiune afecteaza sau poate afecta esential desfasurarea activitatii;

2.41. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiaza, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilitati publice de apa si canalizare prestate de catre Operator în conditiile legii.

ART. 3

La elaborarea si aprobarea prezentului Regulament al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare în aria de competenta, Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, în numele autoritatilor administratiei publice locale asociate, a avut în vedere respectarea urmatoarelor principii:

- securitatea serviciului;
- tarification echitabila;
- rentabilitatea, calitatea si eficienta serviciului;
- transparenta si responsabilitatea publica, incluzand consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii si cu asociatiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- adaptabilitatea la cerintele utilizatorilor;
- accesibilitatea egala a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor, protectiei mediului si sanatatii populatiei.

ART. 4

(1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apa si de canalizare au drept scop asigurarea alimentarii cu apa, canalizarea si epurarea apelor uzate pentru toti utilizatorii din aria de delegare si trebuie sa indeplineasca la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalatiilor, parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare precum si cerintele indicatorilor de performanta aprobati de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, în numele autoritatilor administratiei publice locale asociate.

ART. 5

(1) Apa potabila distribuita prin sistemele de alimentare cu apa este destinata satisfacerii cu

prioritate a nevoilor gospodaresti ale populației, ale institutiilor publice, ale Operatorilor economici

si, dupa caz, pentru combaterea si stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabila distribuita utilizatorilor trebuie sa indeplineasca, la bransamentele acestora, conditiile de potabilitate si parametrii de debit si presiune prevazute în normele tehnice siredmentarile legale în vigoare .

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decat cele mentionate la alin.(1) este permisa numai în masura în care exista disponibilitati fata de necesarul de apa potabila al localitatilor, stabilit potrivit prescriptiilor tehnice în vigoare.

(4) In cazul în care cerintele de apa potabila ale agentilor economici nu pot fi acoperite integral, acestia pot sa isi asigure alimentarea cu apa potabila prin sisteme proprii, realizate si exploatate în conditiile legii;

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor si al spatiilor verzi, spalatul pietelor si al strazilor, spalarea periodica a sistemului de canalizare, spalarea autovehiculelor si consumul tehnologic al unitatilor industriale, se va utiliza cu precadere apa industrială.

(6) Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apa industrială sau prin sisteme individuale realizate si exploatate de agentii economici.

(7) Se interzice orice legatura sau interconectare între sistemele de alimentare cu apa potabila si sistemele de alimentare cu apa industrială.

ART. 6

(1) Sistemul de canalizare trebuie sa asigure, cu precadere, colectarea, transportul, epurarea si evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apa.

(2) Namolurile provenite din statiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare si din statiile de epurare a apelor uzate se trateaza si se prelucreaza în vederea neutralizării, deshidratării, depozitarii controlate sau valorificării, potrivit reglementarilor legale în vigoare privind protectia si conservarea mediului, respectiv igiena si sanatatea populației.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie sa respecte conditiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum si pe cele impuse prin reglementarile tehnice în vigoare, astfel incat, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, sa nu conduca la:

a) degradarea constructiilor si instalatiilor componente ale sistemelor de canalizare;

b) diminuarea capacitatii de transport a retelelor si a canalelor colectoare;

c) perturbarea functionării normale a statiei de epurare prin depasirea debitului si a incarcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;

d) aparitia unor pericole pentru igiena si sanatatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;

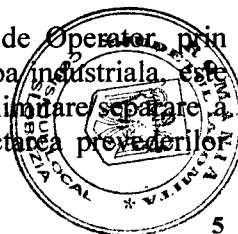
e) aparitia pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptori naturali a apelor uzate epurate si depozitarea namolurilor provenite din statiile de epurare se fac numai în conditiile calitative si cantitative precizate în avizele, acordurile si autorizatiile de mediu eliberate de autoritatile competente, potrivit reglementarilor în vigoare din domeniul protectiei calitatii apei si a mediului, astfel incat sa se garanteze protectia si conservarea mediului, respectiv igiena si sanatatea populației.

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenti economici industriali sau de la alti utilizatori neracordati la retelele de distributie a apei se poate aproba numai în masura în care capacitatea sistemelor nu este depasita din punct de vedere hidraulic sau al incarcării cu substante impurificatoare si numai daca nu contin poluanti toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

ART. 7

(1) Masurarea cantitatilor de apa preluate prin captare sau furnizate de Operator prin sistemele de alimentare cu apa, sub forma de apa potabila, apa bruta sau apa industrială, este obligatorie. Aceasta se realizeaza prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalatiilor, a echipamentelor de masurare-inregistrare si control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competenta.



(2) Instalatiile din amonte de punctul de delimitare apartin sau sunt în administrarea Operatorului, iar cele din aval apartin sau sunt în administrarea utilizatorului, dupa caz. Notiunile de amonte si aval corespund sensului de curgere a apei în instalatii, dinspre Operator spre utilizator.

(3) Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depasi consumul stabilit în regim pausal prevazut de actele normative în vigoare.

ART. 8

(1) In vederea asigurarii continuitatii serviciilor de apa si de canalizare, Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA are responsabilitatea planificarii si urmaririi lucrarilor de investitii necesare functionarii sistemelor în conditii de siguranta si la parametrii ceruti prin prescriptiile tehnice. In acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuala a investitiilor, plecandu-se de la un plan director de perspectiva (Master Plan)

(2) Contractul de delegare a gestiunii va prevedea sarcinile concrete ale Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA în numele autoritatilor administratie publice locale si ale Operatorului în ceea ce priveste realizarea investitiilor.

(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa asigure functionarea permanenta a sistemului de alimentare cu apa la toti utilizatorii, precum si continuitatea evacuarii apelor colectate de la acestia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerintei utilizatorilor, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele parti (Operator-utilizator).

(4) Intreruperea alimentarii cu apa si a evacuarii apelor uzate la canalizare este permisa numai în cazuri prevazute de lege sau de prezentul Regulament, precum si în cazurile de forta majora (avarii grave, inundatii, viscol, cutremur).

(5) Reteaua de alimentare cu apa, inclusiv bransamentele, intra în obligatiile de intretinere si reparatie ale Operatorului.

(6) In vederea indeplinirii obligatiilor prevazute la alin. (3), (4) si (5), Operatorul va asigura exploatarea, intretinerea si repararea retelelor, în conformitate cu Instructiunile tehnice emise pentru realizarea Programului anual de revizii tehnice, reparatii curente si capitale, modernizari si investitii ale retelelor de apa si de canalizare.

(7) La solicitarea utilizatorilor Operatorul va interveni pentru asigurarea continuitatii functionarii retelei de canalizare. In cazul constatarii existentei unor obturari ale canalizarii din vina dovedita a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de catre acesta.

CAP. II

Siguranta serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

SECTIUNEA 1

Documentatie tehnica

ART. 9

(1) Prezentul Regulament stabileste documentatia tehnica necesara desfasurarii serviciului de alimentare cu apa si a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabileste documentele necesare exploatarii, obligatiile proiectantului de specialitate, ale unitatilor de executie cu privire la intocmirea, reactualizarea, pastrarea si manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului Regulament privind modul de intocmire, pastrare si reactualizare a evidentei tehnice se va face prin instructiuni si proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalatii.

(4) Personalul de conducere al Operatorului raspunde de existenta, corecta completare si pastrare a documentatiilor tehnice, conform prevederilor prezentului Regulament.

ART. 10

Proiectarea si realizarea sistemelor de alimentare cu apa si a sistemelor de canalizare sau a partilor componente ale acestora se realizeaza în conformitate cu normativele si prescriptiile tehnice de proiectare si executie în vigoare, avizate de autoritatile competente, iar proiectul va tine seama de reglementarile în vigoare privind protectia si conservarea mediului.

ART. 11

Operatorul va detine si va actualiza urmatoarele documente :

- a) actele de proprietate si contractul prin care s-a facut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situatiei terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea constructiilor si instalatiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificarile sau completarile;
- d) planurile cladirilor sau ale constructiilor speciale, avand notate toate modificarile sau completarile la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice si hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrarile aflate în exploatare sau conservare, precum si cele privind gospodaria apelor, cu avizele necesare;
- f) cartile tehnice ale constructiilor;
- g) documentatia tehnica a utilajelor si instalatiilor si, dupa caz, autorizatiile de punere în functiune a acestora;
- h) procesele-verbale de constatare în timpul executiei si planurile de executie ale partilor de lucrari sau ale lucrarilor ascunse;
- i) proiectele de executie ale lucrarilor, cuprinzand memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile si schemele instalatiilor si retelelor etc.;
- j) documentele de receptie, preluare si terminare a lucrarilor, cu:
 - procese-verbale de masuratori cantitative de executie;
 - procese-verbale de verificari si probe, inclusiv probele de performanta si garantie, buletinele de verificari, analiza si incercari;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în functiune;
 - procese-verbale de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalatii, cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemneaza rezolvarea neconformitatilor si a remedierilor;
 - documentele de aprobare a receptiilor si de predare în exploatare;
- k) schemele de functionare a instalatiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situatiei de pe teren, planurile de ansamblu si de detaliu ale fiecarui utilaj si/sau ale fiecărei instalatii, inclusiv planurile si cataloagele pieselor de schimb;
- l) instructiunile furnizorilor de echipament sau ale organizatiei de montaj privind manipularea, exploatarea, intretinerea si repararea echipamentelor si instalatiilor, precum si cartile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalatiilor;
- m) normele generale si specifice de protectie a muncii, aferente fiecarui echipament, fiecărei instalatii sau fiecărei activitati;
- n) planurile de dotare si amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de aparare a obiectivului în caz de incendiu, calamitati sau alte situatii exceptionale;
- o) Regulamentul de organizare si functionare si atributiile de serviciu pentru intreg personalul;
- p) avizele si autorizatiile legale de functionare pentru cladiri, laboratoare, instalatii de masura, inclusiv cele de protectie a mediului, obtinute în conditiile legii;
- q) inventarul instalatiilor si liniilor electrice conform instructiunilor în vigoare;
- r) instructiuni privind accesul în incinta si instalatii;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea si autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizari si reclamatii, de dare si retragere din exploatare, de mandare de admitere la lucru etc.;
- u) bilantul cantitatilor de apa, conform proiectului, si rezultatele bilanturilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

ART. 12

(1) Documentele puse la dispozitie de Autoritatea publica locala, dupa caz, se vor pastra la sediul sau la punctele de lucru ale Operatorului de pe raza de operare.

(2) Documentatiile referitoare la constructii de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa si pastra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnica a constructiei".

ART. 13

(1) Documentatia de baza a lucrarilor si datele generale necesare exploatarei vor fi



intocmite numai de agenti economici specializati în proiectare, care o vor preda titularului de investitie.

(2) Agentii economici care au intocmit proiectele au obligatia de a corecta toate planurile de executie, în toate exemplarele în care s-au operat modificari pe parcursul executiei, si, în final, sa inlocuiasca aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situatiei reale de pe teren si sa

predea proiectul pe sistem informational si de evidenta pentru exploatarea, intretinerea si repararea instalatiilor proiectate.

(3) Organizatiile de executie si/sau montaj au obligatia ca, odata cu predarea lucrarilor, sa predea si schemele, planurile de situatii si de executie modificate conform situatiei de pe teren. În cazul în care nu s-au facut modificari fata de planurile initiale, se va preda cate un exemplar din aceste planuri, avand pe ele confirmarea ca nu s-au facut modificari în timpul executiei.

(4) În timpul executiei lucrarilor se interzic abaterile de la documentatia intocmita de proiectant fara avizul acestuia.

ART. 14

(1) Autoritatile administratiei publice locale detinatoare de instalatii tehnologice din infrastructura tehnico-edilitara aferente serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, precum si Operatorul care a primit în gestiune delegata aceste servicii are obligatia sa isi organizeze o arhiva tehnica pentru pastrarea documentelor de baza prevazute la art.11, astfel incat sa poata fi gasit orice document cu usurinta.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele si documentele aflate în arhiva.

(3) Instrainarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhiva este interzisa.

(4) La incheierea activitatii de operare, Operatorul va preda pe baza de proces-verbal intreaga arhiva pe care si-a constituit-o, fiind interzisa pastrarea de catre acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor mentiona:

- a) data intocmirii documentului;
- b) numarul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a intocmit documentul;
- d) numarul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele si calitatea celui care a primit copii ale documentului, numarul de copii primite si calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecarei revizii sau actualizari;
- g) calitatea celui care a intocmit revizia/actualizarea si calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor carora li s-au distribuit copii dupa documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificarii.

ART. 15

(1) Pentru toate echipamentele se vor intocmi fise tehnice care vor contine toate datele din proiect, din documentatiile tehnice predate de furnizori sau de executanti - daca exista - si din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de receptie la preluare care trebuie sa confirme corespondenta lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatarei, în fisele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauza;
- d) reparatiile efectuate pentru inlaturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparatiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese si/sau subansambluri inlocuite cu ocazia reparatiei accidentale sau planificate;
- g) componenta si echipa Operatorului care a efectuat reparatia accidentala sau planificata; iar în cazul în care reparatia s-a executat de alt agent economic datele de identificare ale acestuia;
- h) perioada cat a durat reparatia, planificata sau accidentala;
- i) comportarea în exploatare între doua reparatii planificate;
- j) data scadenta si tipul urmatoarei reparatii planificate (lucrari de intretinere curenta, revizii

tehnice, reparatii curente si capitale);

k) data scadenta a urmatoarei verificari periodice;

l) buletinele de incercari periodice si dupa reparatii conform specificatiilor tehnice si cerintelor legale.

(3) Fisele tehnice pentru utilajele de baza vor cuprinde si date referitoare la fundatii, echipamente, instalatii de legare la pamant, dispozitive de protectie, instalatii de comanda, teletransmisie si telecomunicatii.

(4) Pentru canale de aductiune si evacuare, cladiri, cosuri de fum si altele asemenea, precum si pentru instalatiile de ridicat, cazane si recipiente sub presiune se va intocmi si folosi documentatia

ceruta de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fisele tehnice, pentru utilajele de baza (echipament sau aparataj) se va tine o evidenta a lucrarilor de intretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale.

ART. 16

(1) Utilajele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare), precum si principalele instalatii mecanice (rezervoare,ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale) trebuie sa fie prevazute cu placute indicatoare cuprinzand datele de identificare pentru echipamentul respectiv inconformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele mentionate la alin.(1), precum si conductele, barele electrice, instalatiile independente trebuie sa fie marcate dupa un sistem care sa permita identificarea rapida si usor vizibila în timpul exploatarii.

(3) La punctele de conducere a exploatarilor trebuie sa se gaseasca atat schemele generale ale instalatiilor (schemele normale de functionare electrice si mecanice), cat si, dupa caz, cele ale instalatiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalatiilor fixe de stins

incendiul, iluminatul principal si de siguranta), potrivit specificului activitatii si atributiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel incat sa corespunda situatiei reale din teren, iar marcarea din scheme trebuie sa corespunda marcarii reale a instalatiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de functionare vor fi afisate la loc vizibil.

ART. 17

(1) Instructiunile/procedurile tehnice interne pe baza carora se realizeaza conducerea operativa a instalatiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permita interpretari diferite pentru aceeasi situatie, sa fie concise si sa contina date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul starii acestuia, asupra regimului normal si anormal de functionare si asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor sau avariilor.

(2) Instructiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimiteze exact indatoririle personalului cu diferite specialitati care concura la exploatarea, intretinerea sau repararea echipamentului si trebuie sa cuprinda cel putin:

a) indatoririle, responsabilitatile si competentele personalului de deservire;

b) descrierea constructiei si functionarii echipamentului, inclusiv scheme si schite explicative;

c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în conditiile unei exploatari normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarii, manevre de scoatere si punere sub tensiune);

d) reguli privind controlul echipamentului în timpul functionarii în exploatare normala;

e) parametrii normali, limita si de avarie ai echipamentului;

f) reguli de prevenire si lichidare a avariilor;

g) reguli de prevenire si stingere a incendiilor;

h) reguli de anuntare si adresare;

i) enumerarea functiilor/meseriilor pentru care este obligatorie insusirea instructiunilor/procedurilor si promovarea unui examen sau autorizarea;

j) masuri pentru asigurarea protectiei muncii.

(3) Instructiunile/procedurile tehnice interne se semneaza de catre coordonatorul locului de munca si sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnata în acest sens,mentionandu-se data intrarii în vigoare.

(4) Instructiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de cate ori este nevoie certificandu-se prin aplicarea sub semnatura a unei stampile "valabil pe anul....." de catre persoana care le-a aprobat. Modificarile si completările se aduc la cunostinta sub



semnatura personalului obligat sa le cunoasca si sa aplice instructiunea/procedura respectiva

ART. 18

(1) Operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare elaboreaza, revizuieste si aplica instructiuni si proceduri tehnice interne.

(2) In vederea aplicarii prevederilor alin. (1), Operatorul intocmeste liste cu instructiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instructiunilor/procedurilor tehnice interne a Operatorului va cuprinde, dupa caz, cel putin:

- a) instructiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalatiilor principale;
- c) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje si instalatii auxiliare;
- d) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea incidentelor si avariilor;
- f) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru protectii si automatizari;
- g) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrarilor de intretinere.

ART. 19

(1) In instructiunile/procedurile tehnice interne vor descrie schema normala de functionare a fiecarui utilaj, instalatie, echipament si pentru fiecare constructie, mentionandu-se si celelalte scheme admise de functionare a instalatiei, diferite de cea normala, precum si modul de trecere de la

o schema normala la una alternativa.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normala de functionare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la functionarea în schema normala de functionare se aproba de conducerea tehnica a Operatorului prin instructiuni si proceduri tehnice interne si se consemneaza atunci cand au oc în evidentele de operare ale personalului de deservire si de conducere operativa.

ART. 20

(1) Personalul de operare va intocmi zilnic situatii cu datele de exploatare daca acestea nu sunt inregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele intocmite de personalul de operare reprezinta forma primara a evidentei tehnice.

(2) Documentatia operativa si evidentele tehnice vor fi examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune masurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte si deranjamente constatate în functionarea instalatiilor sau pentru cresterea eficientei si sigurantei în exploatare.

SECTIUNEA a 2-a

Indatoririle personalului de operare

ART. 21

(1) Personalul de operare se compune din toti salariatii care deservesc instalatiile de alimentare cu apa si de canalizare, avand ca sarcina de serviciu principala supravegherea functionarii si executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalatie sau într-un ansamblu de instalatii.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare si tehnico-administrativa, precum si obligatiile, drepturile si responsabilitatile personalului de deservire se trec în fisa postului si în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de munca în care este necesara desfasurarea activitatii se stabilesc de Operator în procedurile proprii, în functie de:

- a) gradul de pericolozitate a instalatiilor si a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalatiilor;
- c) gradul de siguranta necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalatiilor si procesului tehnologic;
- e) existenta teletransmisiei datelor si a posibilitatilor de executare a manevrelor de la distanta;
- f) posibilitatea interventiei rapide pentru prevenirea si lichidarea incidentelor, avariilor si incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, Operatorul poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

ART. 22

Principalele lucrări care vor fi cuprinse în Fisa Postului personalului de operare, privitor la activitățile de exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale;

ART. 23

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, Regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și

se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fisa postului și în instrucțiunile de exploatare.

ART. 24

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului

ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile reglementate la art. 20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

ART. 25

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, Operatorul va întocmi Proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului de operare.

(2) Procedurile prevăzute la alin.(1) se va întocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament și vor fi aprobate de către Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ.

ART. 26

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

ART. 27



(1) Defectiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normala sau ca o deficiente a echipamentelor sau a instalatiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defectiunile se constata de catre personalul de operare, în timpul supravegherii si controlului instalatiilor, si se remediaza în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defectiunile pentru a caror remediere este necesara interventia altui personal decat cel de operare sau oprirea utilajului/instalatiei se inscriu în registrul de defectiuni.

(4) Deranjamentele din retelele de transport si distributie sunt acele defectiuni care conduc la intreruperea serviciului catre utilizatorii alimentati de la o ramura a retelei de transport sau dintr-o retea de distributie.

(5) Deranjamentele din statiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protectie voita sau fortata a unui echipament sau instalatie, care nu influenteaza în mod direct producerea de apa potabila, fiind caracteristice echipamentelor si instalatiilor anexa. Se considera deranjament si oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automata în functiune a utilajului de rezerva.

ART. 28

(1) Se considera incidente urmatoarele evenimente:

a) declansarea sau oprirea fortata a instalatiilor indiferent de durata, dar care nu indeplineste conditiile de avarie;

b) declansarea sau oprirea fortata a utilajelor auxiliare, fara ca acestea sa fie inlocuite prin anclansarea (pornirea) automata a rezervei, care conduce la reducerea cantitatii de apa produsa, transportata sau furnizata;

c) reducerea cantitatii de apa potabila si/sau industrială disponibila sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementari, pe o durata mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalatiile proprii.

(2) Prin exceptie de la prevederile alin.(1) nu se considera incidente urmatoarele evenimente:

a) iesirea din functiune a unei instalatii ca urmare a actionarii corecte a elementelor de protectie si automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o alta instalatie, iesirea din functiune fiind consecinta unui incident localizat si inregistrat în acea instalatie;

b) iesirea din functiune sau scoaterea din exploatare a unei instalatii sau parti a acesteia, ca urmare a unor defectiuni ce pot sa apara în timpul incercarilor profilactice pe partea electrica sau de automatizari, corespunzatoare scopului acestora;

c) iesirea din functiune a unei instalatii auxiliare sau a unui element al acesteia, daca a fost inlocuit automat cu rezerva, prin functionarea corecta a anclansarii automate a rezervei, si nu a avut ca efect reducerea cantitatii de apa livrate utilizatorului sau preluarii apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentala din functiune a unei instalatii sau a unui element al acesteia în scopul eliminarii unor defectiuni, daca a fost inlocuit cu rezerva si nu a afectat alimentarea cu apa sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalatii, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamitati;

f) intreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectati.

ART. 29

(1) Se considera avarii urmatoarele evenimente:

a) intreruperea accidentala, totala sau partiala a livrării apei potabile catre utilizatori pentru o perioada mai mare de 10 ore;

b) intreruperea accidentala, totala sau partiala a livrării apei potabile sau industriale catre utilizatorii persoane juridice pe o perioada mai mare decat limitele prevazute în contracte;

c) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalatii sau subansambluri din instalatiile de productie a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantitatilor utilizabile cu mai mult de 30% pe o durata mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a unor instalatii de productie sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, daca fac ca acestea sa

ramana indisponibile pe o durata mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a instalatiilor de productie si transport al apei potabile si industriale, care conduc la reducerea cantitatii livrate cu mai mult de 50% pe o durata mai mare de 1 (una) ora.

(2) Daca pe durata desfasurarii evenimentului, ca urmare a consecintelor avute, acesta isi schimba categoria de incadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va incadra pe toata durata desfasurarii lui în categoria avariei.

ART. 30

Analiza avariei se efectueaza imediat dupa producerea evenimentului respectiv de catre factorii de raspundere ai Operatorului.

ART. 31

Analiza fiecarui incident sau a fiecărei avarii va cuprinde:

- a) locul si momentul aparitiei incidentului sau avariei;
- b) situatia inainte de incident sau avarie, daca se functiona sau nu în schema obisnuita, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) cauzele care au favorizat aparitia si dezvoltarea incidentului sau avariei;
- d) descrierea cronologica a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor inregistrarilor computerizate si declaratiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfasurarii si lichidarii incidentului sau avariei;
- f) situatia functionarii semnalizarilor, protectiilor si automatizarilor;
- g) efectele produse de incident sau avarie asupra instalatiilor, daca a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorarii;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitatile nelivrate, durata de intrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificarilor profilactice, reviziile si reparatiile pentru echipamentul sau protectiile care nu au functionat corespunzator;
- j) cauzele tehnice si factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente cauzatoare a incidentului sau avariei;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia incidentului sau avariei si modul de respectare a instructiunilor si procedurilor tehnice interne aplicabile acestora;
- l) masura în care schema tehnologica sau de functionare a influentat instalatiile afectate de incident sau avarie;
- m) situatia procedurilor si instructiunilor tehnice interne de exploatare si reparatii si a cunoasterii lor, cu mentionarea lipsurilor constatate si a eventualelor incalcari ale celor existente;
- n) masuri tehnice si organizatorice de prevenire a unor evenimente asemanatoare, cu stabilirea termenelor si responsabilitatilor.

ART. 32

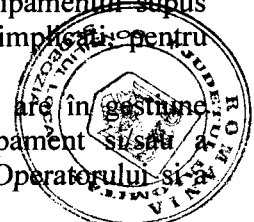
(1) Analiza incidentelor si avariilor trebuie finalizata în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lamurirea cauzelor si consecintelor sunt necesare probe, incercari, analize de laborator sau obtinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezulta ca incidentul sau avaria au avut loc ca urmare a unor deficiente de proiectare a instalatiei, a unor deficiente în montarea instalatiei, precum si a deficiențelor echipamentului, calitatii slabe a materialelor sau datorita actiunii ori inactiunii unor persoane fizice sau juridice asupra ori în legatura cu instalatia sau echipamentul supus analizei, rezultatele analizei incidentului sau avariei se vor transmite celor implicati pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la sediul Operatorului care are în gestiune instalatiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament si sau a executantului, dupa caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea Operatorului si a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ.

(5) Daca avaria sau incidentul afecteaza sau influenteaza functionarea instalatiilor aflate în administrarea unor agenti economici, Operatorul, la efectuarea analizei, va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor si informatiilor necesare analizei avariei



sau
incidentului.

ART. 33

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemneaza intr-un formular - tip denumit "Fisa de incident" sau "Fisa de avarie", la care se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Continutul minim al fisei de incident sau al fisei de avarie va fi în conformitate cu prevederile art.31.

ART. 34

(1) În vederea asigurarii continuitatii serviciilor de alimentare cu apa potabila si de canalizare, Operatorul va tine o evidenta distincta a intreruperilor si limitarilor în functionarea sistemelor, a duratei intreruperilor sau limitarilor si a cauzelor acestora, inclusiv a celor referitoare la instalatiile interioare ale utilizatorilor, daca au afectat functionarea instalatiilor proprii.

(2) Operatorul va intocmi o situatie centralizatoare a intreruperilor sau limitarilor în furnizarea serviciilor de alimentare cu apa si canalizare pe care o va transmite trimestrial Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.

ART. 35

(1) În scopul determinarii indicatorilor de fiabilitate în conditii de exploatare Operatorul va face analiza deteriorarii echipamentelor.

(2) Pentru evidentiarea deteriorarilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnandu-se într-un formular - tip denumit "Fisa pentru echipament deteriorat ", care se anexeaza la fisa incidentului sau avariei.

(3) Pentru evidentiarea deteriorarii echipamentelor ca urmare a incercarilor profilactice, manipularii, reparatiilor sau intretinerii necorespunzatoare, neefectuării la timp a reparatiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din functiune a acestor echipamente sau a instalatiei din care fac parte si care au fost inlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a facut aceasta inlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor incadrate ca incidente sau avarii, Operatorul va tine o Fisa de evidenta separata pe tipuri de echipamente si cauze.

(4) Evidentiarea defectiunilor si deteriorarilor si inscrierea lor într-o Fisa se face si în perioada de probe de garantie si punere în functiune dupa montare, inlocuire sau reparatie capitala.

ART. 36

(1) Fisele de incidente si fisele de avarii, precum si fisele de echipament deteriorat reprezinta documente primare pentru evidenta statistica si aprecierea realizarii indicatorilor de performanta.

(2) Pastrarea evidentei se face la Operator pe toata perioada cat acesta presteaza/furnizeaza serviciile.

(3) La incheierea activitatii de operare se aplica prevederile art.14 alin.(4).

SECTIUNEA a 4-a

Asigurarea sigurantei de functionare a instalatiilor

ART. 37

(1) Pentru cresterea sigurantei în functionare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si pentru continuitatea alimentarii cu apa si preluarii apelor uzate, Operatorul intocmeste instructiuni si proceduri tehnice interne prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalatiile apartinand sistemului de alimentare cu apa si de canalizare conform art.42 din prezentul Regulament.

(2) Procedurile prevazute la alin.(1) se vor intocmi pe baza prevederilor art. 18 din prezentul Regulament.

ART. 38

Manevrele în instalatii se executa pentru:

a) modificarea regimului de functionare a instalatiilor sau ansamblului de instalatii, fiind

determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare și reducerea pierderilor, având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART. 39

În sensul prezentului Regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor și procedurilor tehnice interne de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

ART. 40

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile și procedurile tehnice interne de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevra conform fișei postului;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;

h) persoana care concepe manevra conform fișei postului trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevra, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

ART. 41

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie să conțină:

a) tema manevrei;

b) scopul manevrei;

c) succesiunea operațiilor;

d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;

e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor conform fișei postului.

ART. 42

După scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;

- anumite manevre programate, cu caracter curent;

- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în fișele de manevra permanente.

ART. 43



Manevrele cauzate de incidente sau avarii se executa fara foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se executa pe baza instructiunilor/procedurile tehnice interne reglementate în art. 18, lit. (e) din prezentul Regulament.

ART. 44

(1) Intocmirea, verificarea si aprobarea foilor de manevra se fac de catre persoanele desemnate de Operator, care au pregatirea necesara si asigura executarea serviciului operativ si tehnico-administrativ .

(2) Nu se admit verificarea si aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) In functie de necesitate, la foaia de manevra se anexeaza o schema de principiu referitoare la manevra care se efectueaza.

(4) Foaia de manevra intocmita, verificata si aprobata se pune în aplicare numai în momentul în care exista aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalatii în cauza conform instructiunilor/procedurilor aprobate potrivit reglementarii din art. 37, alin. (2).

ART. 45

Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi initiate de persoane prevazute în instructiunile si procedurile tehnice interne aprobate si care raspund de necesitatea efectuării lor conform atributiilor de serviciu inscise în Fisa postului.

ART. 46

Executarea manevrelor în cazul lucrarilor normale, programate si al probelor profilactice trebuie realizata astfel incat echipamentul sa nu fie scos din exploatare mai devreme decat este necesar si nici sa nu se intarzie admiterea la lucru.

ART. 47

Operatorul va stabili prin decizie si procedura interna Nomenclatorul cu manevrele ce se executa pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instructiuni/ proceduri tehnice interne

ART. 48

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instructiunilor de proiectare si/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice si punerea în functiune.

(2) In perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele si operatiile respective cad în sarcina organizatiei care executa montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) Dupa terminarea probelor mecanice si eventual a rodajului în gol, se face receptia preliminara a lucrarilor de constructii-montaj sau lucrarile se preiau de catre beneficiar cu procesverbal de preluare-primire, dupa care rodajul în sarcina si probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

ART. 49

(1) Dupa terminarea manevrei se vor inscrie în Registrele de evidente operative ale instalatiei executarea acestora conform foii de manevra, ora inceperii si terminarii manevrei, starea operativa, configuratia, în care s-au adus echipamentele respective, precum si orele la care s-au executat operatiile care prezinta importanta în functionarea echipamentelor, instalatiilor sau ansamblurilor de instalatii.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montarilor si demontarilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum si admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrarilor, conform instructiunilor/procedurilor tehnice interne.

ART. 50

(1) Trecerea de la schema obisnuita la o alta varianta de schema de functionare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente si incendii, precum si în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalatiilor respective, personalul de deservire operativa si de comanda operativa, conform atributiilor din Fisa postului, raspunzand de manevra facuta.

(2) Trecerea de la schema normala la una dintre schemele-varianta se va face pe baza foii de manevra si cu asistenta tehnica .

ART. 51

Orice persoana care executa, coordoneaza, conduce, dispune, aproba sau participa la pregatirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalatiile sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa cunoasca prevederile privind executarea manevrelor în instalatii si sa le aplice.

CAP. III

Sisteme de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 52

Prin sistemele de alimentare cu apa si de canalizare se realizeaza:

- a) serviciul de alimentare cu apa potabila, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii. Apa potabila este destinata, în ordinea prioritatilor, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor si scolilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum si pentru consumul necesar în activitati productive si comerciale;
- b) serviciul de alimentare cu apa industriala, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toti utilizatorii. Apa industriala va fi utilizata în functie de necesitatile tehnologice specifice ;
- c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toti utilizatorii de pe teritoriul unei localitati. In functie de specificul localitatii, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

ART. 53

Sursele de apa sunt: sursa de suprafata si surse subterane , iar emisari sunt apele curgatoare .

ART. 54

Apa livrata si apa descarcata trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- a) apa potabila livrata utilizatorilor va avea proprietatile fizico-chimice, biologice si organoleptice conform normativelor în vigoare;
- b) apa industriala livrata utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliti prin contractul de furnizare;
- c) apele descarcate în retelele de canalizare vor indeplini conditiile impuse de normativele în vigoare, de avizele Operatorului care exploateaza instalatiile de canalizare si de acordul Agentiei Nationale pentru Protectia Mediului, prin agentile regionale din subordine. In cazul în care apele uzate nu se incadreaza în indicatorii de calitate care sa respecte aceste conditii, utilizatorii sistemului public de canalizare au obligatia sa execute instalatii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

ART. 55

(1) Pe traseul retelelor apartinand sistemului de alimentare cu apa si de canalizare este interzisa amplasarea de constructii provizorii sau definitive.

(2) Pentru constructiile ce urmeaza a fi executate în zona de protectie si de siguranta a conductelor retelelor de alimentare cu apa si de canalizare, autorizatia de construire va fi emisa numai dupa obtinerea avizului Operatorului.

ART. 56

(1) Pentru prevenirea poluarii apei la sursa sau în retea se interzice distrugerea constructiilor, instalatiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protectie sanitara, care, conform legislatiei în vigoare, apartin domeniului public.

(2) Este interzisa afectarea functionarii retelelor de apa si de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor si accesoriilor a altor persoane, cu exceptia celor autorizate de Operator si, în cazuri de forta majora, de pompieri. în acest sens, Operatorul va lua toate masurile de siguranta necesare.

(3) Manevrarea armaturilor si a instalatiilor tehnologice din retea de distributie a apei se va face numai de catre personalul de specialitate al Operatorului conform atributiilor de serviciu din fisa postului.

ART. 57

(1) Executarea de catre terti a lucrarilor de orice fel, în special a celor de sapatura, de-a lungul

traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însoțit de Operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare pe baza unui aviz.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului Operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau decanalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avariei sau distrugerii, pe cheltuielile sale, fără ca prin această persoană juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse Operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAP. IV

Serviciul de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

ART. 58

Serviciul de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrației publice locale prin intermediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA și se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice de către Operatorul S.C. URBAN S.A., în scopul asigurării alimentării cu apă pentru toți utilizatorii din aria de operare, cuprinzând activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

ART. 59

Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consum industrial care utilizează apă ca materie primă, înglobându-se în produsul finit, ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălătul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fontanelor publice și ornamentale;
- e) consum pentru stingerea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălătul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici.

ART. 60

În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premisei luării unor decizii corecte și în timp real, Operatorul își va înființa o bază de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor.

ART. 61

Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adâncime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea bransamentelor, hidranților, vanelor;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;

- h) presiunea maxima în sistem;
- i) presiunea de incercare;
- j) viteza apei;
- k) sectiunea de control al calitatii apei etc.

ART. 62

Datele legate de elementele conductelor trebuie sa poata fi apelate usor, în vederea introducerii intr-un model de calcul/verificare a retelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane) vor fi date si coordonatele tridimensionale.

SECTIUNEA a 2-a

Captarea apei

ART. 63

Apa de suprafata sau subterana, folosita ca sursa pentru sistemele de alimentare cu apa , trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- a) calitatea corespunzatoare categoriei de folosinta intr-un procent de 95 % din numarul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurarii unei distributii continue, avandu-se în vedere variatiile zilnice si sezoniere ale necesarului de apa si tendinta de dezvoltare a zonei (populație, edilitar).

ART. 64

- (1) Zona de captare folosita pentru alimentarea cu apa trebuie sa fie protejata impotriva activitatilor umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protectie sanitara si controlul activitatilor poluante din teritoriul aferent.
- (2) Stabilirea perimetrelor de protectie sanitara se face individualizat pentru fiecare sursa, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.
- (3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie sa fie amplasate si construite astfel incat sa fie protejate contra siroirilor de ape si impotriva inundațiilor.
- (4) Zonele de captare trebuie imprejmuite pentru prevenirea accesului public si al animalelor si trebuie sa fie prevazute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei în cazul precipitatiilor atmosferice.
- (5) Sursele de suprafata vor fi protejate, prin grija autoritatilor abilitate, de activitatile umane neautorizate:
 - a) industrie poluanta;
 - b) depozite de deseuri toxice sau periculoase, agricultura intensiva, turism si agrement;
 - c) depozitarea deseurilor municipale.
- (6) Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protectie sanitara vor fi avertizati în scris asupra restrictiilor de utilizare.

ART. 65

In cazul captarilor din subteran se vor urmari cel putin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apa extras din foraj astfel incat sa nu fie antrenate particule de nisip si apa sa fie limpede;
- c) variatia debitului captabil;
- d) protectia contra inghetului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

ART. 66

In cazul captarii de suprafata se vor urmari cel putin:

- a) nivelul apei în zona captarii;
- b) captarea apei prin priza, în cazul în care nivelul apei intrece valorile medii, în functie de comstructia prizei de apa si de sursa de apa;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavilelor;
- d) functionarea si manevrarea stavilelor de inchidere, gratarelor etc.;
- e) variatia debitului de apa si caracteristicile calitative ale apei;
- f) curatarea si prevenirea inghetarii apei la gratare;
- g) curatarea periodica a gratarelor conform instructiunilor si procedurilor tehnice interne;
- h) evacuarea periodica a depunerilor din camerele de priza;
- i) masurarea si inregistrarea continua a nivelului apei din rau sau lac si a debitului captat;
- j) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinatatea captarii;



k) calitatea apei.

ART. 67

Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zăului și a ghetii.

ART. 68

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este necesar.

ART. 69

Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/ volumul apei;
- d) presiunea apei.

ART. 70

Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în Registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

ART. 71

La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagare etc.

ART. 72

(1) Anual se va întocmi un Program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura verificarea de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompă.

(2) Principalii parametri de funcționare măsurabili ai stației de pompare, vor fi înregistrați zilnic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valori ale indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă și economicitatea funcționării stației.

SECȚIUNEA a 3-a

Tratarea apei brute

ART. 73

(1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare îl constituie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită 4 etape, prin care se realizează un sir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:

- a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfecție;
- b) coagulare, floculare și sedimentare (sau flotare);
- c) filtrare;
- d) dezinfecție finală.

(3) Pentru coagulare se folosesc numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeul de coagulare/sedimentare și predezinfecție trebuie exploatate în așa fel încât să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminară dezinfecției finale trebuie să producă apă cu o turbiditate mai mică de 5 NTU pentru media valorilor înregistrate în 24 ore și nu mai mare de 1 NTU pentru o singură probă.

(4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime.

(5) Dezinfecția apei se face cu substanțe clorigene și radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanță dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigentelor din standardul național pentru apă potabilă.

(6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

ART. 74

(1) În cazul în care în treapta de predezinfecție de la intrarea în stația de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea conținutului de bacterii, oxidarea substanțelor organice la apele cu conținut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele conținând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influența preclorării în cazul existenței acizilor humici.

(2) La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriti, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

(3) În cazul apelor care conțin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

ART. 75

Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

ART. 76

(1) Dezinfecțarea la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compusi cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compusilor săi.

(2) În cazul apelor care conțin fenoli (dar nu și alți compusi organici ce pot da gust specific de balta), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

(3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusilor și oxidarea materiilor organice la cele cu conținut de fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul în dozele prescrise. În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

(4) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbidități mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU* (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

ART. 77

Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

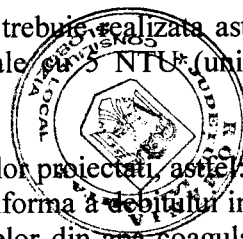
a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apă coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;

d) spațiul de sedimentare a namolului trebuie să asigure acumularea volumului de namol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele suspendionale la care evacuarea namolului se realizează continuu;

e) sistemul de curățare a namolului trebuie să asigure evacuarea namolului cu o concentrație cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apa din decantor, asigurându-se o funcționare



complet automata, iar podul raclor trebuie protejat contra înghețului.

ART. 78

Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie data importanța reglării parametrilor determinanți:

- a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;
- b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;
- c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apă brută.

ART. 79

Pentru buna funcționare a filtrelor, Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

- a) condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:
 1. calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;
 2. orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;
 3. asigurarea intensității de spălare;
 4. corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;
 5. etanșeitatea armaturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer.
- b) coagulării și decantării prealabile a apei brute care să asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1 - 2 NTU;
- c) spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:
 1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;
 2. numărul total de cuve;
 3. instalațiile de spălare;
- d) respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:
 1. calitatea cerută efluentului;
 2. productivitatea maximă a instalației;
 3. consumul minim de apă de spălare și aer.
- e) dotării corespunzătoare a laboratoarelor cu materiale, materii, reactivi și personal calificat.

ART. 80

Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

- a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiența maximă, fiind recomandată utilizarea a două trepte:
 1. treapta I - la intrarea în stația de tratare (preclorare, preozonare), reactivul și doză alegându-se astfel încât să nu rezulte compusi secundari de tip trihalometanilor, cloriti, clorati sau bromati, iar dacă aceștia apar concentrația să fie sub valorile legal admise;
 2. treapta a II-a - totdeauna pe apă limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;
- b) tipul și doza de reactiv sunt alese în funcție de tipul de materiale care alcatuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doză utilizată se fac în funcție de:
 1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
 2. temperatura apei;
 3. pH-ul apei;
 4. modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;
 5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;
 6. capacitatea de a produce un volum redus de produse secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sănătatea populației;
 7. asigurarea biostabilității apei furnizate;
 8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;
 9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.
- c) eficiența celorlalte trepte de tratare;
- d) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compusi ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, mărinț consumul;
- e) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie

afectat de preluarea, în treapta de dezinfectie, a sarcinilor ce trebuie si pot fi realizate în alte trepte de tratare.

SECTIUNEA a 4-a

Transportul apei potabile

ART. 81

Conductele ce transporta apa trebuie sa indeplineasca simultan urmatoarele conditii:

- a) sa asigure debitul proiectat de apa în sectiunea respectiva;
- b) sa fie etanse, pentru eficienta functionarii si protectia spatiului invecinat;
- c) sa reziste la toate presiunile de lucru din sectiunea respectiva;
- d) sa pastreze calitatea apei transportate.

ART. 82

La aductiuni se vor realiza amenajarile constructive si dotarile cu echipamentele adecvate pentru masurarea si inregistrarea debitelor, masurarea presiunilor si a sistemului de control si colectare a datelor utilizand un sistem de control si achizitie de date (SCADA) .

ART. 83

(1) In lipsa aparatelor de masura, determinarea capacitatii de transport a aductiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacitatii aductiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aductiune care:

- a) au acelasi diametru;
- b) se poate masura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaste cota topografica a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevazute legaturi pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Daca se cunoaste diametrul conductei, distanta între doua sectiuni, cotele piezometrice ale sectiunilor de capat, se poate calcula debitul folosind o relatie matematica precizata în literatura de specialitate sau pusa la dispozitie de fabricantii conductelor.

ART. 84

In cazul în care aductiunea nu are în dotare un echipament de masurare pentru presiune sau pentru debit si nu sunt prevazute nici amenajarile constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurandu-se o precizie relativ buna.

ART. 85

Testarea rezistentei conductei la presiune se face dupa metodologia data în proiect, iar în lipsa acesteia se recomanda folosirea prescriptiilor din SR EN 805:2000.

ART. 86

(1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel putin saptamanal.

(2) Insectia va fi facuta, de regula, de acelasi personal cu atributii de serviciu în acest sens inscrise în Fisa postului, pentru a se obisnui cu detaliile si a putea sesiza diferentele de la un control la altul. Rezultatul inspectiei se consemneaza într-o fisa de inspectie al carei continut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) intocmirii Planului de intretinere si a executarii lucrarilor necesare;
- b) executarii lucrarilor de reparatie, daca este cazul;
- c) avertizarii populatiei daca aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apa (oprirea apei, restrictii de furnizare) sau de calitatea acesteia (masuri de dezinfectare suplimentara) etc.;
- d) luarea masurilor asupra interventiilor neautorizate în zona de protectie sanitara.

(3) In timpul inspectiei se verifica:

- a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de functionare, prezenta apei în camin, anuntandu-se echipa de interventie pentru scoaterea apei din camin si eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
- b) supratraversarile: starea structurii de rezistenta, tendinta raului de erodare a malurilor, suprafetelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea caii de acces, starea termoizolatiei/hidroizolatiei etc.;
- c) starea suprafetei de teren asigurata ca zona de protectie sanitara: depozite de deseuri necontrolate, folosirea substantelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existenta mijloacelor de reperare a conductei, tendinta de lunecare a terenului etc.;
- d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea constructiei, starea mecanismelor de



lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, inchiderea de protectie);

e) starea altor mijloace de asigurare a functionarii;

f) starea statiei suplimentare de dezinfectare de pe traseu, daca exista; în statie se va intra numai pe baza unei autorizatii de acces în acest sens;

g) verificarea starii mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apa în vederea controlului asupra calitatii. Probele de apa potabila vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate si, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calitatii apei, conform prevederilor legale în vigoare.

ART. 87

Cand exista mijloace de masurare a parametrilor de functionare, valorile acestora vor fi notate în fisa, iar persoana cu atributii de serviciu conform fisei postului în supravegherea tehnologica a sistemului va verifica daca s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei si eventual va solicita cercetari mai amanuntite.

ART. 88

Pentru aductiunile lungi (15 - 150 km), se recomanda implicarea în supravegherea aductiunilor a unui personal angajat care sa locuiasca în zona pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar, vor fi puse la dispozitie mijloace de transport. În cazuri speciale vor fi prevazute cantoane de exploatare si personal permanent.

ART. 89

Lucrarile de intretinere la aductiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspectiei sau dupa un Plan anual de intretinere al retelelor de apa, astfel:

a) se verifica si se corecteaza functionalitatea tuturor armaturilor, caminelor: semestrial;

b) se curata si se inierbeaza zonele de protectie sanitara: anual;

c) se etanseaza vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din camine, supratraversari, elemente de semnalizare: anual;

d) se verifica subtraversarile de drumuri nationale si cai ferate: lunar

e) se verifica stabilitatea pamantului pe traseu si eventualele tasari: lunar;

f) se verifica pierderile de apa pe tronsoane: lunar;

g) se detecteaza eventuale bransari neautorizate: lunar;

h) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aductiunii: anual;

i) se spala tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltari biologice): dupa caz.

ART. 90

Lucrarile de aductiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate si se vor efectua lucrari de intretinere, în special inaintea sezonului friguros si dupa acesta; înainte, pentru curatare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protectie, montarea elementelor de protectie, si dupa, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului ghetii, verificarea modului de functionare, eliminarea vegetatiei care impiedica buna curgere etc.;

ART. 91

Pentru cunoasterea performantelor functionale ale aductiunii si retelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apa, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu

personalul atestat.

ART. 92

(1) În functie de întindere si importanta, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul si presiunea în sectiunea de control.

(2) Aductiunea trebuie verificata prin debitul cu care alimenteaza rezervorul, masurandu-se local debitul si presiunea în sectiunile de control, si prin compararea valorilor obtinute cu valorile din schema generala de functionare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilant al apei si pentru a avea o evaluare generala a eficientei sistemului, se va determina marimea pierderii de apa din sistem, prin masurarea simultana a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apa, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face masuratori ale presiunii în sectiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidenta a unor disfunctionalitati pe conducta de aductiune.

ART. 93

Pierderile de apa admisibile pentru o aductiune trebuie sa se situeze la valori sub 5 % din cantitatea de apa intrata în sistem.

SECTIUNEA a 5-a

Inmagazinarea apei

ART. 94

(1) Constructiile pentru inmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variatiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor si alimentarea retelei în situatia unor indisponibilitati aparute la captare sau a conductei de aductiune.

(2) In unele cazuri, constructiile pentru inmagazinarea apei pot indeplini si functii de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi si apa pentru realizarea unei dezinfectari în bune conditii, inmagazinarea apei pentru spalatul filtrelor etc.

(3) In cazul în care apa este inmagazinata si stocata într-o constructie care cuprinde mai mult de un singur compartiment si fiecare compartiment are intrare si iesire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, constructia constituie rezervor de inmagazinare separat, iar in cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, constructia constituie rezervor de inmagazinare individual.

ART. 95

(1) In rezervorul de inmagazinare apa trebuie sa fie sanogena si curata, sa fie lipsita de microorganisme, paraziti sau substante care, prin numar ori concentratie, pot constitui un pericol potential pentru sanatatea umana si sa indeplineasca cerintele minime de calitate prevazute în legislatia în vigoare.

(2) Apa potabila este considerata sanogena si curata daca în proba prelevata la iesirea din rezervorul de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli si streptococi fecali sunt cele prevazute în legislatia specifica si daca rezultatele determinarilor pentru bacteriile coliforme arata absenta acestora în 95 % din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

ART. 96

Operatorul serviciului de alimentare cu apa asigura prelevarea si analiza saptamanala a unei probe de apa de la iesirea din fiecare rezervor de inmagazinare în functiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, numar de

colonii la 22 grade C si la 37 grade C, turbiditate si dezinfectantul rezidual.

ART. 97

Operatorul va lua masurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apa potabila inmagazinata care sa acopere minimul necesar pentru o perioada de 12 ore de intrerupere a prelucrarii si livrarii în statiile de tratare.

ART. 98

Rezervoarele de inmagazinare trebuie sa aiba posibilitatea de evacuare a apei de spalare si sa aiba un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apa.

ART. 99

Spalarea, curatarea si dezinfectia rezervoarelor de inmagazinare sunt obligatorii si trebuie realizate periodic si ori de cate ori este necesar, iar materialele si substantele de curatare si dezinfectie trebuie sa aiba aviz sanitar de folosire.

ART. 100

Rezervoarele de inmagazinare a apei vor fi exploatate si intretinute astfel încât sa nu permita contaminare din exterior.

ART. 101

Materialele de constructie inclusiv vopselele si substantele de impermeabilizare a instalatiilor de tratare a apei pentru potabilizare si rezervoarele de inmagazinare a apei trebuie sa aiba aviz sanitar de folosire în acest scop.

ART. 102

Vana pentru rezerva intangibila de incendiu trebuie sa fie sigilata în pozitia inchis si se poate deschide numai la dispozitia organelor de paza contra incendiilor.

ART. 103

Personalul de operare, conform Fisei postului, va urmări starea rezervoarelor de



inmagazinare, izolatie termica, aerisirea, caile de acces, pierderile de apa si va consemna nivelul apei din rezervor, temperatura apei si debitul vehiculat.

ART. 104

Operatorul va asigura serviciul de alimentare cu apa din sistemul cu apa si de canalizare, va asigura protectia calitatii apei în retelele de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de inmagazinare, si o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sanatate publica abilitate. Efectuarea analizelor la sursa si în retele se va efectua, dupa luarea masurilor de spalare si dezinfectie necesare, ori de cate ori intervin lucrari de inlaturare a avariilor.

SECTIUNEA a 6-a **Distributia apei potabile**

ART. 105

(1) Autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ si Operatorul trebuie sa asigure conditiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunitatii la serviciul de alimentare cu apa.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu si de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor în conditii contractuale si cu respectarea prevederilor Regulamentului serviciului si a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare.

ART. 106

(1) Delimitarea dintre reseaua publica de alimentare cu apa si reseaua interioara de distributie apartinand utilizatorului este caminul de bransament.

(2) Partile componente ale unui bransament sunt:

- a) o constructie numita camin de bransament (de apometru), plasata pe domeniul public sau privat, folosita pentru controlul si intretinerea bransamentului, fiind vizibila si accesibila;
- b) priza de apa reprezentand punctul de racordare la reseaua de distributie a apei;
- c) o conducta de bransament care se leaga la reseaua publica de distributie;
- d) armatura (vana) de concesi;
- e) contorul de bransament care asigura masurarea debitului de apa furnizata;
- f) armatura (vana) de inchidere.

(3) Delimitarea dintre reseaua publica de distributie si instalatia interioara a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componenta a retelei publice de distributie.

(4) Bransamentul pana la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul, apartine retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

(5) Caminul de bransament se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate, la 1-2 m în interiorul sau exteriorul acesteia. Se accepta montarea caminelor de apometru pe proprietatea utilizatorului, Operatorul avand drept legal de servitute, pentru lucrari de interventie, sistare servicii etc.

ART. 107

(1) Toti utilizatorii care detin instalatii de utilizare a apei realizate în conditii de legalitate vor avea acces de bransare la retelele sistemului de alimentare cu apa în conditiile legii si ale prezentului Regulament.

(2) Un utilizator trebuie sa aiba, de regula, un singur bransament de apa, mai multe bransamente admitandu-se în cazuri speciale.

ART. 108

(1) Bransarea tuturor utilizatorilor de apa, persoane fizice sau juridice, la retelele de alimentare cu apa se poate face doar în baza avizului definitiv eliberat de Operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de executie.

(2) Eliberarea avizului se realizeaza în doua faze, si anume:

- a) avizul de bransare de principiu, eliberat în vederea obtinerii autorizatiei de construire care cuprinde datele generale privind posibilitatile si conditiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentatiilor de catre un proiectant autorizat;
- b) avizul de bransare definitiv - prin care se insusesc solutiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de executie. Documentatia anexata la cererea pentru avizul definitiv va contine:

1. memoriu tehnic privind descrierea solutiilor adoptate în cadrul proiectului pentru bransarea la rețeaua de alimentare cu apă;
2. scheme de montaj al conductelor de apă;
3. certificatul de urbanism;
4. planul de încadrare în zonă, la scară de 1:500;
5. actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar pentru bransare ;
6. planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, Operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

(4) La preluarea unor noi sisteme de alimentare cu apă și de canalizare menajeră de către Operator în cazul în care utilizatorii deserviți de aceste sisteme nu îndeplinesc condițiile pentru eliberarea avizului de bransare/ racordare definitiv și în alte cazuri bine justificate tehnic, se vor emite avize de bransare/ racordare provizorii. Aceste avize au caracter provizoriu și conțin condițiile tehnice necesare eliberării avizului de bransare/ racordare definitiv și termenul de îndeplinire a acestora.

ART. 109

(1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a bransamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al Operatorului.

(2) Se admite cu titlu de excepție și având caracter provizoriu, montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului Operatorului, punctul de delimitare fiind considerat punctul de bransare la rețeaua publică de alimentare cu apă. Contravaloarea eventualelor avarii la instalația de alimentare cu apă, din porțiunea cuprinsă între rețeaua publică de alimentare cu apă și instalația interioară a utilizatorului, va fi suportată de către acesta din urmă. Partea de bransament situată în imobil în amonte de apometru trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca Operatorul să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o bransare clandestină pe acest traseu de bransament.

(3) Darea în funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestuia. La recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între Operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de bransamente fără avizul Operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(5) Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului, precum și a căminului de bransament sunt în sarcina Operatorului serviciului.

ART. 110

(1) Finantarea execuției bransamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. Amplasamentul căminului de bransament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietății și numai în baza unei documentații avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea și individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligația montării contorului principal de bransament la nivelul limitei de proprietate.

(2) În cazuri bine justificate de către Operator, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având cămine

de bransament, amplasate conform art. 106 alin. (5), precum si contoare separate montate în aceste camine.

ART. 111

Lucrarile de intretinere la reseaua de distributie se fac de catre personalul cu atributii de serviciu în acest domeniu de activitate conform Fisei postului si constau în:

- a) verificarea starii si integritatea hidrantilor si remedierea imediata a deficientelor: capacele de protectie, pierderea de apa, interventia neautorizata, blocarea hidrantilor, existenta inscriptiilor de marcaj, eventual starea de functionare prin deschiderea hidrantului pentru o perioada scurta de timp: saptamanal;
- b) verificarea starii caminelor de vane: existenta capacelor, starea capacelor de camin si inlocuirea imediata cu capace mai sigure, starea interioara a caminului (are apa, are deseuri, are legaturi neautorizate, constructia este intreaga, daca scara nu este corodata, piesele metalice sunt vopsite): saptamanal/lunar/anual/dupa caz;
- c) verificarea caminelor de bransament: integritate, starea contorului de apa, starea sigiliilor, functionarea si eventual citirea contorului, prezenta apei în camin (se anunta echipa de interventie pentru scoaterea apei din camin si eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendintele de distrugere: lunar;
- d) montarea indicatoarelor rutiere si a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se gasesc pe calea rutiera sunt lipsa/defecte: ori de cate ori este necesar;
- e) verificarea ca dupa refacerea caii de circulatie capacele sa fie la cota noii cai de rulare în termen de 15 zile de la incheierea lucrarilor de refacere a caii de circulatie;
- f) curatarea caminelor, evacuarea apei, repararea caminului, vopsirea partilor metalice: conform Planului de intretinere a retelelor de distributie;
- g) verificarea functionarii vanelor, vanelor de reglare a presiunii si ventilelor de aerisire: conform Planului de intretinere a retelelor de distributie;
- h) controlul pierderilor de apa: integral, la cel putin 2 ani pentru retelele de distributie;
- i) depistarea bransamentelor fraudulos executate;
- j) inlocuirea contoarelor de apa defecte, care functioneaza în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologica periodica ;
- k) asigurarea starii normale de functionare a nodurilor în care se preleveaza probe pentru urmarirea calitatii apei, de catre personalul propriu sau de catre organele sanitare: lunar;
- l) spalarea tronsoanelor unde viteza de curgere a apei potabile este mica, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în functie de indicatiile organelor de inspectie ale Operatorului sau ale organelor sanitare de inspectie acolo unde se semnaleaza probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenta bacteriilor);
- m) verificarea debitului si presiunii la bransamentul utilizatorului, în sectiuni caracteristice: ori de cate ori este nevoie;
- n) aerisirea tronsoanelor cu defectiuni de functionare cunoscute: saptamanal.

ART. 112

Toate caracteristicile importante, de natura sa schimbe elementele de siguranta functionarii, vor fi sistematizate si vor fi introduse în Lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea constructiei.

ART. 113

Elementele constructive ale sistemului vor fi pozitionate fata de calea de circulatie, în sistemul national de referinta si vor fi pregatite pentru sistemul GIS.

ART. 114

(1) În cazul capacelor caminelor, daca denivelarea depaseste 3 cm, se trece la refacerea alinierii capacului

(2) O procedura similara se va aplica în cazul corectarii cotelor cutiei de protectie a capatului de sus al tijei de manevra a vanelor ingropate în pamant.

ART. 115

(1) Atunci cand Instructiunile/ Procedurile tehnice interne o prevad, cand organele sanitare decid, sau dupa un accident care a avut implicatii asupra calitatii apei - se face spalarea, spalarea si dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din retea sau a întregii retele.

(2) Viteza apei utilizate la spalare trebuie sa fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apa clorata cu circa 30 mg Cl/mc care se introduce prin pompare printr-un hidrant pana se umple, pastrandu-se plina minimum 24 ore dupa care se goleste si se spala minimum 1 (una) ora cu apa pana cand analiza de apa rezultata este buna, iar autoritatea sanitara da aviz de punere în functiune a circuitului.

(4) Pentru siguranta, populatia trebuie avertizata si anuntata cand la bransament apa nu indeplineste conditiile de potabilitate.

(5) Spalarea si dezinfectarea se incep cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în functiune, iar personalul de interventie va fi instruit si dotat cu masca de protectie contra scaparilor de clor.

(6) Cu ocazia spalarii se verifica si etanseitatea vanelor, iar cele defecte se vor inlocui.

ART. 116

(1) Pierderile de apa în retea se considera ca fiind normale daca au valori sub 15 % din cantitatea totala intrata în sistemul de distributie.

(2) Lucrarile de reabilitare sau modernizare, dupa caz, se fac obligatoriu, cand pierderea generala de apa (de la captare la utilizator) este mai mare de 20 % în conditiile reglementate prin Contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apa.

ART. 117

Reparatiile se vor face în concordanta cu Procedurile tehnice interne de lucru în functie de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusa si stabilita prin procedura;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitatile si consecintele izolarii tronsonului avariata;
- e) asigurarea cu apa a obiectivelor prioritare (spitale, scoli, agenti economici la care intreruperea apei poate fi grava);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzand de conditiile meteorologice si de starea vremii, de amplasament, de marimea avariei;
- g) existenta avizului Inspectoratului pentru situatii de urgenta sau serviciului comunitar pentru situatii de urgenta, inclusiv a organelor de politie, daca se perturba traficul în zona;
- h) existenta unei autorizatii de construire, conform prevederilor legale.

ART. 118

Cu ocazia oricarei reparatii, tuburile de azbociment vor fi inlocuite obligatoriu, fiind interzisa repararea acestora sau mentinerea lor în circuit.

ART. 119

(1) În caz de golire a conductei trebuie acordata o atentie sporita modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibila aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia si aparitia pericolului unor imbolnaviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatura care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai inalta de pe traseul implicat, iar acesta va ramane deschis pana la reumplerea conductei cu apa.

(3) Daca fenomenul de vacuum pe conducta se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate masuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca pozitie si capacitate).

ART. 120

Hidrantii avariati trebuie inlocuiti cu alti hidranti incercati pe bancul de proba, intrucat produc o pierdere mare de apa. Pentru hidrantii montati pe artere, dar fara vana de izolare, se va analiza solutia introducerii unei vane de izolare, chiar daca este o vana amplasata direct în pamant.

ART. 121

(1) În cadrul lucrarilor de reparatii se poate include si operatiunea de introducerea de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în retea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, avand drept scop reducerea pierderilor de apa din retea.

(2) Utilizarea metodei nu inlocuieste solutia de montare a pompelor cu turatie variabila.

ART. 122

Pentru realizarea bransamentelor noi se recomanda folosirea unui procedeu care sa permita realizarea acestuia fara oprirea apei în conducta.



ART. 123

Toate lucrarile de reparatii pe retelele de distributie se vor incheia prin realizarea a doua operatiuni:

- a) elaborarea unui document care sa cuprinda operatiunile efectuate, acesta intrand in documentatia tehnica a cartii de constructii la capitolul retea sau aductiune, dupa caz;
- b) intocmirea unei calculatii a costurilor lucrarii care va fi pastrata in documentatia de referinta a tronsonului respectiv de retea .

ART. 124

La termenul legal se verifica recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorarii pompelor, repararea acestuia facandu-se in conditiile stabilite de proiectant si normele ISCIR.

ART. 125

(1) Pentru realizarea unei exploatari eficiente a retelei de distributie a apei, este necesara dezvoltarea unui sistem care sa permita transmiterea informatiilor in timp real din sistem si interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii sa fie reglati prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele marimi controlate trebuie sa fie:

- a) starea de functionare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea inchis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei in rezervor;
- d) presiunea apei in retea de distributie, in noduri reprezentative (noduri unde o variatie a presiunii se face cu o modificare importanta a debitului).

ART. 126

(1) Pentru eficientizarea activitatii, Operatorul are un dispecerat prin care se coordoneaza intreaga activitate de operare si este asigurata corelarea informatiilor date de aparatele de masura, cu lucrarile de interventie in retea si cu sesizarile facute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie sa fie asigurat cu un sistem de primire a informatiilor, asistat de un program de calculator performant si dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematica a datelor intr-o baza de date, sa poata fi usor exploatate pentru informatii curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale.

(3) In cadrul dispeceratului trebuie sa se poata depista problemele legate de distributia apei, prin compararea datelor masurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioara de exploatare, realizandu-se un control mai riguros in zona, astfel incat sa se poata masura volumul de apa cerut de utilizatori si identifica zonele cu pierderi mari de apa.

ART. 127

(1) Masurarea debitelor pe retea de distributie se face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apa, putandu-se folosi un debitmetru portabil.

(2) In lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influenta decalajelor intre citirea contoarelor de bransament, daca toate bransamentele sunt contorizate.

(3) In toate cazurile trebuie sa se determine pierderile de apa pe retele de distributie.

ART. 128

(1) In cazul unor retele mari, periodic, se fac studii, prin care sa se determine comportarea retelei fata de calitatea si cantitatea de apa introdusa in retea, precum si stabilitatea biologica a apei in conditii reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea retelei, cresterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare in schema de tratare a apei sau cresterea calitatii apei introduse in retea, concomitent cu reabilitarea retelei de distributie.

ART. 129

Proba de presiune se va face dupa o metodologie similara cu cea utilizata la aductiuni.

ART. 130

Pentru eficientizarea activitatii de distributie a apei, se va da o atentie deosebita

monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sarace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kWh/mc).

ART. 131

La analiza costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie redusă cantitatea de apă pierdută.

ART. 132

Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea nivelului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defectiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care trebuie făcută remedierea defectiunilor.

ART. 133

La rețelele alimentate gravitațional, reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilă în zona aval de secțiune;
- b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauție necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruște a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni departate de secțiunea controlată.

ART. 134

În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turatie variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turatie constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor și pompe cu turatie variabilă etc.

ART. 135

Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea elaborarea Procedurii tehnice interne legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- c) mai bună estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități/tări;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

ART. 136

- (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.
- (2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii ca o obligație a Operatorului pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritățile administrației publice locale.
- (3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor autorităților administrației publice locale, respectiv a operatorului, dacă contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă are prevăzută această investiție.
- (4) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul Operatorului, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de Operator pe baza documentelor



justificative

prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu aceasta destinație, prevăzute în

bugetele locale, aprobate potrivit legii, și virate Operatorului, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pașal.

(5) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.

(6) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal.

(7) Debitele de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

CAP. V

Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

ART. 137

(1) Autoritățile administrației publice locale prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA și Operatorul trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de canalizare.

ART. 138

(1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Partile componente ale unui racord sunt:

- a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
- c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
- d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

ART. 139

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, subsolurile nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuarii apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete cu sens unic de curgere.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1 - 2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) imediat după căminul uscat de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c) la 1 - 2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

ART. 140

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă

prin aceasta:

- a) nu se degradeaza constructiile si instalatiile retelelor de canalizare si ale statiilor de epurare;
- b) nu se diminueaza capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturari;
- c) nu se aduc prejudicii igienei si sanatatii publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturba procesele de epurare din statiile de epurare sau nu se diminueaza capacitatea acestora;
- e) nu se creeaza pericol de explozie;
- f) nu afecteaza calitatea apelor uzate si meteorice din sistemul de canalizare.

ART. 141

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului si numai a urmatoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orasenesti;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zapezii.

ART. 142

(1) Orice utilizator care solicita sa fie racordat la sistemul de canalizare trebuie sa depuna la Operator o Cerere de racordare. Cererea va fi insotita de certificatul de urbanism, planul de incadrare in zona la scara de 1:500 si actul de proprietate sau o imputernicire data de proprietar pentru racordare.

(2) La solicitarea Avizului de racordare in vederea evacuarii apelor uzate, utilizatorul va pune la dispozitie un proiect executat de catre un proiectant autorizat, respectiv breviar de calcul cu estimari ale debitelor si compozitiei apelor uzate care urmeaza a fi evacuate in canalizarile localitatilor.

ART. 143

Pentru orice modificari privind debitul si/sau calitatea apelor uzate evacuate in retelele de canalizare ale localitatilor de catre agentii economici, ca urmare a extinderii capacitatilor de productie, a modificarii tehnologiilor de fabricatie sau a altor cauze, utilizatorul are obligatia de a cere un nou aviz de racordare, de a obtine avizul autoritatii de sanatate publica si avizul de gospodarire a apelor, iar Operatorul are obligatia sa modifice Contractul de prestare de serviciu.

ART. 144

(1) Finantarea executiei racordului la canalizare se asigura de Operator, respectiv de utilizator, corespunzator punctului de delimitare a instalatiilor. Amplasamentul caminului de racordare se stabileste la punctul de delimitare al instalatiilor, de regula la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietatii si numai in baza unei documentatii avizate de Operator.

(2) Legatura realizata intre caminul de racordare si reseaua de canalizare interioara a utilizatorului, este in sarcina exclusiva a utilizatorului. Canalizarea si lucrarile de racord trebuie sa fie executate in conditii de etanseitate.

ART. 145

In vederea eliberarii Avizului de racordare, Operatorul:

- a) va analiza cantitatile si incarcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, in corelatie cu capacitatea retelelor de canalizare existente in zona de amplasament si a instalatiilor de epurare aferente, pe tipuri de apa uzata;
- b) va decide emiterea Avizului de principiu de racordare a utilizatorului, daca reseaua/retelele de canalizare si instalatiile de epurare au capacitatea de preluare necesara noilor conditii, indicand amplasamentul caminului de racord si, daca este necesar, necesitatea montarii unor statii de preepurare;
- c) refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate in sistemul de canalizare, amana emiterea sau limitarea provizorie a preluarii debitelor, daca executia racordului necesita realizarea unei redimensionari a retelei de canalizare sau a instalatiilor de epurare existente, in functie de strategia de dezvoltare a retelelor sistemului de canalizare stabilita de autoritatea administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ;
- d) elibereaza avizul de racordare definitiv, specificand:



1. debitele si concentratiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în sectiunea de control;
2. eventualele restrictii de evacuare în anumite ore sau situatii;
3. masuri de uniformizare a debitelor si concentratiilor substantelor poluante continute;
4. obligatia utilizatorului de a semnala Operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalatiile proprii, care pot perturba buna functionare a sistemului de canalizare.

ART. 146

Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentatiei complete. În cazul în care în momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, Operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentatiei cu documentele lipsa, intocmind în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.

ART. 147

(1) Înainte de orice racordare la retelele de canalizare, Operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea executiei instalatiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalatii de canalizare interioara ce a stat la baza avizului de racordare, astfel incat sa fie asigurate posibilitatea tehnica de racordare si compatibilitatea celor doua retele.

(2) Este interzisa montarea oricarui dispozitiv sau oricarei instalatii care poate permite patrunderea apelor uzate în conducta de apa potabila sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

ART. 148

(1) Pentru controlul calitatii apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, agentii economici care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor

prezenta, la cererea organului de control al Operatorului cu sarcini de serviciu înscrise în fișa postului, în acest sens, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

ART. 149

(1) Receptia si preluarea racordului ca mijloc fix se realizeaza conform legislatiei în vigoare.

(2) Intretinerea, reparatiile si inlocuirea totala sau partiala a racordurilor apartinand sistemului, precum si a caminului de racordare sunt în sarcina Operatorului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelilor de canalizare, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor Operatorului serviciului de canalizare pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

ART. 150

Apele uzate provenite de la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele si instituturile de cercetare medicala si veterinara, de la unitatile de ecarisare, precum si de la orice fel de intreprinderi si institutii care, prin specificul activitatii lor, produc contaminare cu agenti patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localitatilor numai cu respectarea urmatoarelor masuri, certificate periodic prin buletine de analiza, eliberate de catre inspectoratele de sanatate publica teritoriale, ce vor fi comunicate Operatorului care are în administrare si exploatare rețeaua de canalizare si statia de epurare a localității:

a) la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice realizarea masurilor de dezinfectie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislatiei sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice si la celelalte unitati mentionate, realizarea masurilor de dezinfectie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislatiei sanitare în vigoare.

ART. 151

Utilizatorul este obligat sa respecte toate normele si normativele în vigoare cu privire la conditiile si calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de

canalizare ape uzate care în secțiunea de control contin:

- a) materii în suspensie ale caror cantitate, marime și natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stănesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;
- c) substanțe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stănci exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante ale caror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

ART. 152

(1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa

apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de

autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către Operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul Operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă Operatorul serviciului de canalizare a notificat utilizatorului acceptul sau de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare .

ART. 153

(1) Utilizatorii din categoria agenților economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încarcările avizate de Operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plată, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii

eventualelor pagube produse atât Operatorului, cât și terților.

(3) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija Operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilată atât de Operator, cât și de utilizator, constituind probamartor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator



autorizat, agreat de ambele parti, este opozabila analizelor efectuate de oricare dintre cele doua parti.

ART. 154

(1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în sectiunea finala a colectorului principal, la intrarea în statia de epurare, pentru cunoasterea debitului introdus în statie.

(2) Pentru cunoasterea capacitatii reale de transport si depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocuratare nu este asigurata, se va determina debitul de apa uzata fara contoare, masurand viteza si sectiunea de curgere a apei uzate sau utilizand grafice de calcul care tin cont de:

- a) panta colectorului între camine succesive;
- b) nivelul apei în camine;
- c) diametrul colectorului.

ART. 155

În vederea depistarii zonelor în care apar infiltratii în cantitati mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în camine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO₅).

ART. 156

Pentru cunoasterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac masuratori pentru determinarea relatiei dintre inaltimea apei în camin/canal si debitul transportat, care vor reprezenta valori de referinta, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatarei.

ART. 157

Proba de etanseitate se va face conform procedurii folosite la receptia lucrarii, indicandu-se si valoarea pierderii admisibile de apa.

ART. 158

Operatorul va asigura supravegherea, cu frecventa stabilita în instructiunile si procedurile tehnice interne, a colectoarelor canalizarii de catre personal calificat, care va verifica periodic, conform sarcinilor de serviciu stabilite în fisa postului, urmatoarele elemente constructive ale retelei de canalizare:

- a) existenta si inlocuirea capacelor la caminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existenta denivelarilor, gropilor, santurilor pe traseul colectorului;
- c) existenta resturilor de pamant de pe strada, resturi care pot ajunge în canalizare;
- d) functionarea gurii de varsare;
- h) existenta mirosului neplacut, caracteristic fermentarii namolului, langa camine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în retea de agentii economici;
- j) prezenta vietuitoarelor în reseaua de canalizare;
- k) functionarea statiilor de pompare.

ART. 159

O supraveghere atenta se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea starii caminelor si camerelor de intersectie;
- b) verificarea nivelului apei în caminele de intersectie;
- c) verificarea nivelului apei si a starii caminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mica, sub viteza de autocuratare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezentei poluantilor cu efecte mari asupra retelei: produse petroliere, produse toxice, agresive, etc.;
- e) verificarea cantitatii si calitatii apelor uzate în sectiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de varsare în emisar.

ART. 160

Principalele lucrari de intretinere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea si inlocuirea capacelor de camine ;
- b) spalarea colectoarelor;
- c) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat si cimentat;
- d) curatarea bazinelor de retentie;
- e) asigurarea cailor de acces la retea si la toate sectiunile de prelevare de probe;
- f) desfiintarea sau aducerea în legalitate a lucrarilor ilegale de racordare.

ART. 161

(1) Spalarea colectoarelor va incepe din Sectiunea amonte si se continua pana la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificand în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, daca colectorul nu este rupt si daca nu intra pamantul în acesta.

(2) Daca în colector, prin crapaturi sau rosturile de imbinare, au intrat radacinile pomilor existenti în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocarii acestuia, urmand ca, prin decopertare, sa se taie radacinile si din exterior si sa fie refacute imbinarile si tuburile defecte.

(3) In toate cazurile este recomandata inspectia cu camera TV montata pe robot specializat, iar rezultatul vizualizarii va fi arhivat, dupa compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinta pentru deciziile ulterioare.

ART. 162

(1) Spalarea se va face de preferinta cu echipamente speciale de spalare, folosind jeturi de apa de mare viteza, 10 - 20 m/s, asigurata printr-o presiune de 80 - 120 bari în furtunul de transport, urmand ca tehnologia de curatare sa asigure conditiile necesare astfel incat personalul de deservire sa nu intre în contact direct cu apa murdara din colector.

(2) Metoda de spalare cu jet este obligatorie la acele retele la care, datorita constructiei, caminele de inspectie nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici si servesc doar pentru inspectia cu mijloace de televiziune în circuit inchis.

ART. 163

O atentie speciala va fi acordata subtraversarilor, sifonarii retelei de canalizare, marcandu-se nivelul apei în caminul amonte, în perioada cand functionarea este normala, la debitul maxim, si va fi verificat acest nivel periodic saptamanal, iar daca nivelul a crescut se va depista cauza.

ART. 164

Spalarea unui tronson important de canalizare poate incepe dupa ce au fost luate masuri adecvate la statia de epurare, care sa tina cont de aportul mare de namol în apa uzata, care poate influenta nefavorabil procesul de epurare.

ART. 165

Gura de varsare a apelor uzate în emisar trebuie controlata dupa fiecare debit mai mare decat debitul mediu al raului, verificandu-se:

- a) stabilitatea malurilor raului pe circa 100 m în aval si 500 m în amonte;
- b) stabilitatea constructiei gurii de varsare;
- c) tendinta raului, la ape mici, de indepartare fata de gura de varsare;
- d) tendinta raului de blocare a gurii de varsare;
- e) tendinta de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuata din canalizare;
- f) tendinta raului de spalare a albiei langa gura de varsare, fiind necesara o consolidare adecvata, daca este cazul.

ART. 166

Canalul de ocolire care reprezinta si preaplinul statiei de pompare trebuie sa fie functional si accesibil tot timpul.

ART. 167

Pentru lucrarile efectuate este necesar ca:

- a) sa se lucreze numai cu personal calificat cu sarcini de serviciu inscrite în fisa postului;
- b) personalul sa aiba echipament de protectie si de munca adecvat;
- c) sa fie asigurate conditiile necesare de prevenire a accidentelor de munca;
- d) în cazul interventiei la colectoare în functiune, durata de interventie sa fie cat mai mica, utilizandu-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

ART. 168

Lucrarile de remediere a caminelor constau în principal din:

- a) reasezarea corecta a capacelor caminelor;
- b) inlocuirea capacelor sparte/furate si a gratarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scarilor de acces în camine;
- d) repararea bazinelor de retentie;
- e) intretinerea sistemului de masurare permanenta a debitelor.

ART. 169



(1) Racordarea de noi utilizatori la retea se face numai de catre personalul autorizat cu sarcini de serviciu inscrise în fisa postului, dupa un proiect aprobat de Operator, respectand prevederile art. 139, 142, 145 si 149.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrari, agentii economici, altii decat Operatorul serviciului de canalizare, trebuie sa fie autorizati si vor lucra sub supravegherea personalului Operatorului cu sarcini de serviciu în acest sens inscrise în fisa postului.

(3) Racordarea poate fi efectuata în unul dintre urmatoarele moduri:

- a) utilizand caminul de vizitare atunci cand noul racord este amplasat la o cota ridicata, iar curgerea se asigura gravitational sau, cand racordul este la cota joasa, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui camin nou pe canalul de serviciu.

ART. 170

Pentru subtraversarea cursurilor de apa sau alte subtraversari, sifonul de canalizare va avea realizata o posibilitate de spalare. Se va verifica nivelul apei în caminul amonte si, în momentul in care cota acestuia este mai mare decat este normal, se efectueaza spalarea sau/si curatarea mecanica. La fiecare viitura pe rau se verifica starea subtraversarii.

ART. 171

(1) In general, repararea colectoarelor se realizeaza prin sapatura deschisa cu oprirea apei si deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din caminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strazii, luandu-se toate masurile de prevenire a accidentelor atat pentru lucratorii proprii, cat si pentru participantii la trafic.

(3) Lucrarile se fac fara intrerupere pana la terminare, chiar daca se lucreaza în schimburi succesive sau în zile de sarbatoare.

(4) Dupa reparatiile care implica accesul la tubulatura trebuie facuta o proba de etanseitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea sectiunii aval si umplerea caminului amonte sau a caminului aval pana la nivelul strazii, avand grija ca presiunea maxima sa nu depaseasca 5 mca, iar apa uzata sa nu ajunga pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apa curata pentru a evita lucrul în conditii grele.

ART. 172

Toate lucrarile de refacere a retelei de canalizare vor fi trecute în cartea constructiei, intocmindu-se, dupa caz, noi proceduri de lucru, atestate si aprobate.

ART. 173

(1) Cantitatea de apa uzata evacuata de utilizatori, stabilita în cadrul contractului de prestare a serviciului de canalizare, este egala cu cantitatea totala de apa consumata.

(2) Fac exceptie utilizatorii la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramana inglobata în produsul finit, caz în care debitul de apa uzata evacuata rezulta pe baza inregistrarii unui aparat de masura.

(3) Utilizatorii care se alimenteaza din surse proprii si care evacueaza apa uzata în reseaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului incheiat cu Operatorul, cantitatea rezultand pe baza inregistrarii unui aparat de masura.

(4) In cazul în care utilizatorul reclama, iar Operatorul constata, existenta unei avarii pe reseaua interioara a utilizatorului în urma careia apa s-a scurs în sol fara a fi preluata de sistemul de canalizare, se va incheia un act de constatare semnat de reprezentantii imputerniciti ai ambelor parti.

Cantitatea de apa inregistrata de contor se va factura integral, iar cantitatea de apa uzata facturata se va determina ca fiind media cantitatilor facturate la canal în ultimile 12 luni anterioare avariei.

SECTIUNEA a 2-a Epurarea apelor uzate

ART. 174

Operatorul care exploateaza statiile de tratarea apei potabile si/sau instalatiile de epurare au obligatia sa realizeze urmarirea continua, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului

de functionare a acestora, sa pastreze registrele cu rezultatele analizelor si sa puna aceste date la dispozitia personalului imputernicit cu sarcini de inspectie si control.

ART. 175

Incarcarea cu poluanti a apelor uzate se exprima în locuitori echivalenti si se calculeaza pe baza incarcarii medii maxime saptamanale în CBO5 intrat în statia de epurare în cursul unui an, exceptand situatiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitatiile abundente.

ART. 176

(1) Inainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în retelele de canalizare vor fi supuse unei epurari corespunzatoare, în vederea conformarii cu prevederile legale.

(2) Statiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate si intretinute astfel incat sa se asigure performante corespunzatoare în conditiile climatice locale normale. La exploatarea statiilor de epurare se va tine seama de variatiile sezoniere ale incarcarii cu poluanti.

ART. 177

Epurarea mecanica a apelor uzate trebuie sa asigure indepartarea prin procedee fizice, in special, a materiilor în suspensie, cat si a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitational, precum si retinerea partiala a substantelor organice.

ART. 178

Treapta de epurare mecanica trebuie exploatata astfel incat sa se asigure, în functie de tehnologia utilizata:

- a) retinerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în gratare, site, cominutoare;
- b) retinerea materiilor nemiscibile cu apa (grasimi, produse petroliere), realizata in separatoare de grasimi;
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc in deznisipatoare si decantoare;
- d) prelucrarea namolurilor.

ART. 179

Treapta mecanica a unei statii de epurare este alcatuita, în principal, din:

- a) linia (sau fluxul) apei cu:
 1. deversorul din amonte de statia de epurare;
 2. bazinul de retentie;
 3. gratar;
 4. deznisipator;
 5. dispozitive de masura a debitelor de apa uzata si de namol;
 6. separator de grasimi;
 7. decantor primar;
 8. statie de pompare ape uzate;
 9. conducte si canale tehnologice de legatura;
 10. conducta (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
 11. gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar.
- b) linia (sau fluxul) namolului cu:
 1. statie de pompare namol primar;
 2. instalatii de sitare a namolului;
 3. instalatii de conditionare chimica a namolului;
 4. concentrator (sau ingrosator) de namol;
 5. instalatii de stabilizare a namolului;
 6. rezervoare de fermentare a namolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaeroba;
 7. bazine de stabilizare aeroba a namolului sau stabilizatoare de namol;
 8. instalatii de deshidratare a namolului;
 9. deshidratare naturala pe platforme (paturi) de uscare;
 10. deshidratare artificiala sau deshidratare mecanica;
 11. depozit de namol deshidratat;
 12. conducte si canale tehnologice de legatura.



c) constructii si instalatii auxiliare cu:

1. pavilion tehnologic;
2. statie de suflante;
3. centrala termica;
4. atelier mecanic;
5. remiza utilaje;
6. drum de acces;
7. drumuri, alei si platforme interioare;
8. imprejmuiuri si porti;
9. instalatii de alimentare cu energie electrica;
10. instalatii electrice de forta, iluminat si protectie;
11. instalatii de automatizare si AMCR;
12. instalatii de telefonie;
13. canale termice;
14. retele electrice în incinta;
15. retele de apa potabila, pentru incendiu, de canalizare si gaze;
16. lucrari de indiguire, aparari de maluri, lucrari în albie.

ART. 180

Instalatiile de epurare mecanica a apelor uzate trebuie sa asigure, în principal, o eficienta de separare si indepartarea principalelor substante poluante continute, astfel:

- 40 – 60 % pentru materii în suspensie;
- 20 – 40 % pentru CBO(5);
- 20 – 40 % pentru fosfor total si azot organic;
- 25 – 75 % pentru bacteriile coliforme totale.

ART. 181

Pentru asigurarea unei functionari corespunzatoare a statiei de epurare, Operatorul trebuie sa aiba o baza de date din care sa rezulte urmatoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apa:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale în suspensie;
4. substante volatile;
5. curbe de sedimentare
6. reziduu total, din care: reziduu fix si reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen (CBO5);
9. azotul amoniacal;
10. azotiti;
11. azotati;
12. fosfor total;
13. substante extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenti.

b) pentru namol (primar,biologic,amestec primar cu biologic, ingrosat, stabilizat deshidratat etc.):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale în suspensii;
4. substante volatile;
5. substante minerale;
6. indicele volumetric al namolului;
7. substante extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;

9. continutul în compusi ai azotului;
10. continutul în compusi ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfati;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de namol (supernatantului);
18. valori ale rezistentei la deshidratarea namolului fermentat.

ART. 182

(1) Corpurile plutitoare si suspensiile grosiere (bucati de lemn, textile, plastic, pietre), rezultate din curatarea materialelor retinute pe gratare, se gestioneaza ca si deseurile municipale, fiind transportate, de catre Operatorul de salubritate, în conditiile prevazute de Regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Retinerile pe gratare se depoziteaza temporar în containere inchise; depozitarea nu trebuie sa dureze mai mult de o saptamana.

ART. 183

(1) În timpul exploatarei se vor urmări si consemna parametrii de proces si starea echipamentelor pentru diferite parti ale statiei, pe trepte:

a) masura pentru:

1. temperatura si pH;
2. azotat amoniacal;
3. azotati;
4. azot total;
5. suspensii solide;
6. CCO-Cr;
7. CBO₅;
8. H₂S;
9. oxigen dizolvat;
10. fosfor total;
11. masura debit;

b) gratare – senzori de nivel amonte/aval:

1. starea de functionare echipament/alarma;
2. pornire/oprire automata, functie de nivel;

c) statie de pompare:

1. senzori de nivel în camera de aspiratie;
2. stare de functionare echipament/alarma;
3. pornire/oprire automata, functie de nivel;

d) aerare - masura pentru PH; conductivitate, potential Redox la intrare:

1. masura debit de aer;
2. oxigenul dizolvat - în minimum doua puncte;
3. azotati si azotat amoniacal;
4. starea de functionare echipament/alarma;
5. valori parametri/alarma;
6. comanda functionarii suflantelor, în functie de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;

e) decantor secundar:

1. masura nivel apa;
2. masura pozitie strat;
3. starea de functionare echipament/alarma;
4. masura namol recirculat si namol în exces;
5. reglare debit de namol;
6. traducatoare de suspensii pe conductele de namol;

f) dezinfectie;

1. masura clor remanent;
2. stare de functionare echipament/alarma;



3. functionare si reglare automata pompe dozatoare;

(2) Exploatarea si intretinerea statiilor de epurare se face numai de catre personal calificat cu atributii de serviciu inscrise în Fisa postului..

SECTIUNEA a 3-a **Evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor provenite** **din statiile de tratare a apei brute**

ART. 184

(1) În general, în statiile de tratare a apelor potabile, namolurile provin în proportie de 80 – 85 % din decantare si 15 – 20 % de la spalarea filtrelor, restul fiind evacuarea depunerilor din denisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste namoluri contin: substante prezente în apa bruta inainte de tratare, ca plancton, substante minerale sau organice flocluate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum si substante provenite din procesul de tratare ca adjuvanti cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reactiilor chimice dintre reactivii de coagulare si floclare si substantele existente in apa de tratat, carbonati de calciu în cazul statiilor de decarbonatare (dedurizare).

(3) Namolurile se caracterizeaza printr-un continut ridicat de apa si nu este permisa evacuarea ca atare în emisar sau retea, necesitand tratamente ce implica tehnologii speciale în functie de natura namolurilor si treapta schemei de tratare din care provin.

ART. 185

Caracteristicile specifice acestor tipuri de namoluri se refera la:

- a) factorii privind natura namolului: concentratia în substanta uscata, continutul în substante volatile, compozitia ponderala elementara, compozitia apei interstitiale;
- b) factorii privind structura namolului: vascozitatea aparenta, analiza granulometrica, natura apei continute în namol;
- c) factorii privind comportarea namolului la deshidratare: capacitatea de ingrosare, de compresibilitate, de centrifugare si testul de afanare (Capillary Succession Time).

ART. 186

Pentru stabilirea modului de utilizare a namolurilor, Operatorul care exploateaza statia de tratare trebuie sa aiba o analiza completa a namolurilor produse în statiile respective, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul namolului; cantitatea de substanta uscata exprimata în unitati de greutate; compozitia namolurilor; principalele substante ce îl compun; eventualele substante toxice; substante ce apar intamplator în apa si periodicitatea acestei prezente; puterea calorifica a namolurilor (în vederea unei eventuale incinerari), proprietati fizice si mecanice; efect asupra solului.

ART. 187

(1) Namolurile continand compusi de fier provenind de la deferizare sau de la instalatiile ce folosesc sarurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substante de adaos în retelele de canalizare, pentru a preveni degajarea de gaze nocive în statiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri si generarea de sulfuri în metatancuri.

(2) Namolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbtia fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, namolul cu continut bogat în fier, transformat în clorura ferica sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru indepartarea fosforului.

ART. 188

(1) În scopul economisirii consumului propriu de apa potabila în scopuri tehnologice se recircula apa provenind de la spalarea filtrelor, dupa tratare prin inmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea si pomparea sub un debit continuu, redus ca marime, în capatul amonte al statiei.

(2) Apele de spalare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuartos.

(3) Reziduul rezultat de la spalarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

(4) Trebuie data o deosebita importanta la analiza din punct de vedere biologic a apei

recirculate pentru ca microorganismele, coccinate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, sa nu ridice probleme legate de sanatate tinandu-se seama de carbonul organic asimilabil.

ART. 189

(1) Depozitarea namolurilor deshidratate în locuri speciale amenajate se face în asa fel incat sa asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri.

(2) De asemenea, trebuie urmarita prezenta bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potential daunatoare sanatatii oamenilor iar în cazul în care analize indica un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermitandu-se reintroducerea lor in circuitul apei potabile.

ART. 190

(1) Toate namolurile rezultate din treptele de sedimentare si filtrare a apei necesita tratare inainte de a fi descarcate; tratarea trebuie realizata în functie de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compozitie chimica, natura si structura).

(2) Namolurile rezultate de la statiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

- a) ingrosarea utilizand decantarea, centrifugarea, flotatia sau drenarea;
- b) deshidratarea utilizand filtre presa cu placi, membrana, surub sau banda.

SECTIUNEA a 4-a

Evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor provenite din statiile de tratare a apei uzate

ART. 191

(1) Namolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industrie chimica, metalurgica, industria usoara, industria alimentara, precum si cele provenind din apele uzate aferente canalizarii localitatilor urbane sau rurale.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate continand materii în suspensie, respectiv a namolurilor retinute în diversele obiecte tehnologice din statiile de epurare, este interzisa.

(3) Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica dupa:

- a) compozitia chimica în:
 - 1. namol mineral, care contine peste 50 % substante minerale (exprimat în substanta uscata);
 - 2. namol organic, care contine peste 50 % substante volatile (exprimat în substanta uscata);
- b) treapta de epurare a statiei din care provine în:
 - 1. namol primar, rezultat din treapta de epurare mecanica;
 - 2. namol secundar, rezultat din treapta de epurare biologica a apei;
 - 3. namol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarelor de fermentare a namolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologica avansata – respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de namol, de pe linia namolului);
- c) provenienta apelor uzate în:
 - 1. namolurile din epurarea apelor uzate menajere/orasenesti;
 - 2. namolurile din epurarea apelor uzate industriale.

ART. 192

Pentru a asigura capacitatile necesare manipularii cantitatilor fluctuante de namol, Operatorul va trebui sa tina seama de urmatorii parametri:

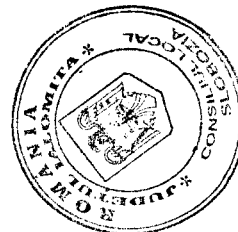
- a) debitul mediu si cel maxim de namol;
- b) capacitatea potentiala de stocare a obiectelor tehnologice din componenta statiei de epurare care realizeaza prelucrarea namolului.

ART. 193

(1) Pentru prelucrarea si evacuarea namolurilor retinute în statiile de epurare, Operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în functie de sursa de provenienta, perioada de stationare in sistem, modalitatea de procesare luata în considerare.

(2) Caracteristicile fizice ale namolurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifica;
- c) culoarea si mirosul;



- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorica.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrientii.

ART. 194

Statiile de pompare trebuie prevazute si cu o a doua sursa de energie , ce trebuie sa fie total independenta de prima si sa asigure o energie continua în caz de avarie.

ART. 195

Pentru marirea vitezei de evaporare namolul va fi supus unui proces de uscare astfel incat umiditatea ramasa dupa aplicarea metodelor de deshidratare mecanice conventionale sa fie redusa in continuare.

ART. 196

În cazul în care namolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deseuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislatia aplicabila.

ART. 197

Depozitarea namolului are urmatoarele functii: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor namolului în vederea imbunatatirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea si deshidratarea, permitand alimentarea uniforma pentru intensificarea operatiilor de concentrare si deshidratare si permit flexibilitatea si optimizarea proceselor pentru concentrare si deshidratare.

ART. 198

Namolul poate fi depozitat în constructii (spatii) special concepute din interiorul statiei de epurare (bazine de omogenizare si paturi de uscare) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale statiei de epurare (în baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a namolului, în concentratoarele gravitationale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara statiei de epurare în depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafata pamantului etc., în functie de compozitia acestora.

ART. 199

(1) Depozitarea se poate face pe o perioada scurta de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat si sunt folosite de obicei la statiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la cateva ore pana la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizata în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retentie, de exemplu, în cazul fermentarii aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) În instalatiile mici, namolul este de obicei depozitat în decantoare si în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea namolului are loc în bazine închise, trebuie asigurata ventilatia impreuna cu tehnologiile de control corespunzator a mirosului, precum si prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

ART. 200

(1) Namolul deshidratat care nu se valorifica va fi transportat la depozitul de deseuri prin grija Operatorului.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fara existenta unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea namolurilor si a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orasenesti în agricultura se poate realiza cu conditia respectarii actelor normative în vigoare.

CAP. VI

Instalatiile/retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 201

(1) Instalatia interioara de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de dupa apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare.

Reteaua interioara de alimentare cu apa apartine, ca obligatie de intretinere si reparatie, utilizatorului.

(2) Instalatiile interioare de apa si de canalizare care deservesc 2 (doi) sau mai multi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalatii apartinand partilor comune ale condominiului si intra ca obligatie de intretinere si reparatie în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalatiile interioare de apa si de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalatii ce apartin acestuia si intra ca obligatie de intretinere si reparatie în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalatiile apartinand partilor comune si instalatiile fiecarui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul prin care se schimba directia de circulatie a apei din verticala în orizontala, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinte.

ART. 202

În cazul în care lucrarile de realizare a instalatiilor/retelelor interioare conduc la modificarea conditiilor initiale de contractare, acestea se vor efectua dupa obtinerea acordului Operatorului. Contravaloarea lucrarilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesitatii operatiei, se suporta de catre utilizator.

ART. 203

(1) Se interzice executarea unor legaturi între instalatiile interioare prin care se distribuie apa cu destinatii diferite, precum si cele între conductele de apa potabila si conducte de apa industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) si consecintele rezultate din aceasta raspunzator este detinatorul de instalatii.

(3) Utilizatorilor care au în dotare instalatii interioare, care folosesc apa decat din alte surse decat alte Operatorului nu vor executa legaturi la reseaua de distributie apartinand sistemului de alimentare cu apa.

(4) Se interzice legatura directa între conductele de aspiratie ale pompelor si bransament.

ART. 204

(1) Utilizatorul are obligatia sa asigure functionarea normala a instalatiei/retelei interioare de alimentare cu apa; în acest sens va executa toate lucrarile de intretinere si reparatie ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita Operatorului consultanta si îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea starii tehnice a instalatiilor, etanșeitatii si modului de utilizare a apei, în scopul evitarii pierderilor si utilizarii rationale a acesteia.

ART. 205

(1) Instalatia/reteaua interioara de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala si de terasa), conducte orizontale de legatura, coloane, conducte orizontale de evacuare la caminul de racord, care reprezinta limita retelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalatia/reteaua interioara de canalizare apartine utilizatorului; Operatorul nu are nicio obligatie privind buna functionare a retelei interioare de canalizare.

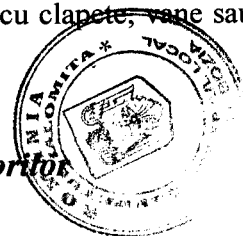
(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalatii sanitare se va executa cu respectarea masurilor speciale contra refularii din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu statii de pompare a apelor uzate).

CAP. VII

Drepturile si obligatiile Operatorului si utilizatorilor

ART. 206

(1) S.C. URBAN S.A. persoana juridica romana are competenta si capacitatea recunoscute



prin licenta de Operator de a furniza în conditiile prezentului Regulament, serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare si asigura administrarea si exploatarea sistemelor de utilitati publice aferente acestora.

(2) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare orice persoana fizica sau juridica ce detine, în calitate de proprietar ori cu drept de folosinta dat de proprietar, un imobil avand bransament propriu de apa potabila sau racord propriu de canalizare si care beneficiaza de serviciile Operatorului pe baza unui Contract de furnizare/prestare a serviciului incheiat în nume propriu.

(3) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apa potabila, respectiv racord propriu de canalizare, daca exista conditii tehnice pentru delimitarea/separarea instalatiilor între utilizatori, pentru individualizarea consumurilor si pentru incheierea, în nume propriu, a Contractului de furnizare/prestare a serviciului

(4) Conditii tehnice vor fi stabilite de Operator pe baza metodologiei elaborate si aprobate de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice.

(5) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) institutii publice;
- c) utilizatori casnici individuali, persoane fizice;
- d) utilizatori casnici colectivi, asociatii de proprietari/chiriasi cu personalitate juridica.

ART. 207

(1) Functionarea sistemului de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa fie continua, Operatorul raspunzand pentru neindeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau conditiile de mentinere a licentei.

(2) In cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei în caz de seceta sau inghet, distributia apei se va face dupa un program propus de Operator si aprobat de autoritatea administratiei publice locale, program ce va fi adus la cunostinta utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media).

ART. 208

(1) Pentru interventia rapida în caz de necesitate Operatorul, cu acordul proprietarilor, va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejmui, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

(2) Este interzisa blocarea accesului la caminele si hidrantii retelei pentru care s-au executat marcajele si inscriptiile mentionate la alin. (1).

ART. 209

In vederea realizarii obiectivelor si sarcinilor ce ii revin în domeniul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a localitatilor, Operatorul trebuie sa asigure:

- a) producerea, transportul, inmagazinarea si distributia apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea si evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare in conditii de siguranta si eficienta tehnico-economica, cu respectarea tehnologiilor si a instructiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea si intretinerea, corespunzator dispozitiilor legale, a zonelor de protectie sanitara, a constructiilor si instalatiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabila, de canalizare si de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea stricta a calitatii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, în concordanta cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descarcarea apelor uzate în receptorii naturali, numai cu respectarea conditiilor impuse prin acordurile, avizele si autorizatiile de mediu si de gospodarire a apelor;
- f) intretinerea si mentinerea în stare de permanenta functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare;
- g) contorizarea cantitatilor de apa produse, distribuite si respectiv facturate;
- h) cresterea eficientei si a randamentului sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare în

scopul reducerii preturilor/tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de productie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili si energie electrica si prin reproiectarea, reutilizarea si re tehnologizarea acestora;

i) limitarea cantitatilor de apa potabila distribuita prin retelele de alimentare cu apa, utilizata în procesele industriale, si diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea si reutilizarea acesteia.

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la terminarea lucrarii, tinand cont de conditiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat dupa remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de interventie, Operatorul va lua toate masurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care sa asigure reluarea circulatiei pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma si calitatea initiala se va finaliza în aceleasi conditii. Pe toata perioada desfasurarii interventiilor si pana la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzatoare atat din punct de vedere al executiei, cat si din punct de vedere al sigurantei circulatiei.

ART. 210

(1) Pe toata durata existentei sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarei acestor sisteme, Operatorul are drept de servitute asupra proprietatilor afectate de sistemul de alimentare cu apa si de canalizare, servitutea realizandu-se cu titlu gratuit pe toata durata existentei sistemelor.

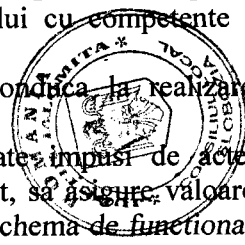
(2) Daca cu ocazia interventiilor pentru re tehnologizari, reparatii, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinatatea sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare, Operatorul are obligatia sa le plateasca acestora despagubiri, în conditiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despagubit pentru prejudiciile cauzate. Cuanumul despagubirii se stabileste, pe baza unei expertize, prin acordul partilor sau, în cazul în care partile nu se inteleg, prin hotarare judecatoreasca.

(3) Operatorul are obligatia sa tina evidente distincte pentru fiecare activitate, avand contabilitate de gestiune separate pentru fiecare tip de serviciu sau sistem de alimentare cu apa si sistem de canalizare si/ sau localitate de operare în parte.

ART. 211

Operatorul are obligatia:

- a) sa respecte obligatiile asumate prin Contractul de furnizare/prestare a serviciilor de apa si de canalizare;
- b) sa respecte prevederile prezentului Regulament al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la sistemele de alimentare cu apa si de canalizare, precum si masuri operative de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;
- d) sa presteze serviciul de alimentare cu apa si de canalizare la toti utilizatorii cu care a incheiat Contracte de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor
- e) sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licentiat;
- f) sa respecte indicatorii de performanta aprobati de Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA;
- g) sa furnizeze date si sa asigure accesul la documentele de evidenta din care rezulta prestarea serviciului - Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, autoritatilor administratiei publice locale, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice, precum si institutiilor statului cu competente în activitatea de indrumare si control a activitatii Operatorului;
- h) sa aplice metode performante de management general care sa conduca la realizarea indicatorilor de performanta si la reducerea costurilor de operare;
- i) sa furnizeze apa potabila si industriala la parametrii de potabilitate impusi de actele normative în vigoare, în conditiile reglementate de prezentul Regulament, sa asigure valoarea debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului în schema de functionare a sistemului de alimentare cu apa potabila .
- j) sa asigure preluarea apelor uzate la sistemul de canalizare si sa verifice calitatea acestora;
- k) sa intretina si sa verifice periodic conform dispozitiilor de metrologie în vigoare functionarea



contoarelor de masurare a cantitatilor de apa si sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizata;

l) sa verifice si sa repare în laboratorul metrologic propriu autorizat, la sesizarea utilizatorului, contorul defect sau suspect de inregistrari eronate. Contorul defect sau suspect de inregistrari eronate instalat pe bransamentul utilizatorului, se demonteaza de catre Operator si se supune verificarii în laboratorul metrologic propriu autorizat. La solicitarea scrisa si motivata a utilizatorului, verificarea se poate face si în alt laborator metrologic autorizat desemnat de comun acord sau, în lipsa unui acord, numit de Autoritatea deleganta.. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, cheltuielile de

demontare, verificare si montare vor fi suportate astfel: de catre Operator, daca sesizarea a fost intemeiata sau de catre utilizator, daca sesizarea a fost neintemeiata.

m) sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 3 (trei) zile de la sesizare. În cazul în care defectiunea contorului s-a produs din culpa utilizatorului, acesta va suporta costul inlocuirii contorului defect.

n) cheltuielile pentru inlocuirea contoarelor de apa defecte care au iesit din perioada de valabilitate metrologica de 5 (cinci) ani vor fi suportate de Operator cu respectarea cerintelor prevederilor art. 136, alin. (2), (3) si (4) din prezentul Regulament.

o) sa emita obligatoriu lunar factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apa si factura pentru prestarea serviciului de canalizare cel mai tarziu pana la data de 15 a lunii urmatoare celei în care s-a realizat serviciul respectiv.

p) sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin contori sau stabilite conform legislatiei în vigoare pentru consum în sistem pauşal, aducand la cunostiinta utilizatorilor modificarile de tarif în conditiile prevazute în contract;

r) sa inregistreze reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorilor Operatorul va raspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la inregistrarea acestora.

ART. 212

Operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, în cazurile de forta majora, precum si în urmatoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimbari de contoare, daca Operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp în care aceasta va fi oprita. Anuntul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media, în functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte cu 24 ore;

b) în cazul ploilor torentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situatie în care Operatorul va face dovada depasirii capacitatii.

ART. 213

Operatorul are dreptul:

a) sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorilor si fara sa isi asume raspunderea fata de acestia, în cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de alimentare cu apa si/sau de canalizare nu mai mult de 24 ore.;

b) sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, în cazul în care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea în functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate. Aceste restrictionari se pot face cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale, cu exceptia cazurilor de forta majora. Restrictionarile pot fi aduse la cunostinta si Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA;

c) sa încaseze contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa furnizate si de canalizare prestate si sa aplice penalitatile legale pentru neplata în termen;

d) sa aplice penalitatile legale în cazul în care se deverseaza în reseaua publica de canalizare ape

uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori.

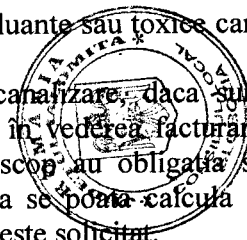
e) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea serviciului de alimentare cu apa, în conditiile legii, cu notificare prealabila, la utilizatorii care nu si-au achitat facturile pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirarii termenului de plata a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale. Pentru partile retelelor publice de alimentare cu apa si/ sau canalizare amplasate pe proprietatea utilizatorului, operatorul are drept de servitute conform art.210.Aceleasi masuri, de intrerupere sau sistare si inclusiv desfiintarea bransamentelor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, daca acestia nu au indeplinit conditiile impuse de Operator pentru intrarea în legalitate.

Intreruperea, sistarea sau desfiintarea racordului de canalizare se pot face în cazul neachitarii contravalorii serviciului în termenele stabilite în contractul de prestare al serviciului, precum si în cazul depasirii în mod sistematic a limitelor incarcarilor din apele uzate fara achitarea penalitatilor stabilite conform prevederilor de la lit.(d) de mai sus.

ART. 214

Utilizatorul este obligat:

- a) sa respecte clauzele Contractului de furnizare/prestare incheiat cu Operatorul serviciului de alimentare cu apa si/sau de canalizare;
- b) sa asigure folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reseaua de alimentare cu apa, prin incadrarea în normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute în standardele în vigoare;
- c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevazute în contractul de furnizare a serviciului. În cazul în care utilizatorul solicita sa-si extinda instalatiile sau utilizarea în alte scopuri decat cele pentru care s-a incheiat Contractul de furnizare a apei potabile, va notifica Operatorul despre aceasta. Daca solicitarea utilizatorului este motivata si aprobata de catre Operator, se vor modifica clauzele contractuale;
- d) sa mentina curatenia si sa intretina în stare corespunzatoare caminul de apometru, amplasat pe proprietatea sa, sau pe domeniul public;
- e) sa anunte imediat dupa constatare Operatorul despre aparitia oricarei deteriorari sau descompletari aparute la caminul de apometru si la caminul de racord, care il deservesc;
- f) sa permita citirea apometrului,daca acesta este amplasat pe proprietatea sa;
- g) sa nu utilizeze instalatiile interioare în alte scopuri decat cele prevazute în contract;
- h) sa execute lucrarile de intretinere si reparatii care ii revin, conform prezentului Regulament si reglementarilor legale în vigoare, la instalatiile interioare de apa pe care le are în folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, în cazul în care, prin functionarea lor necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare care se afla în proprietatea utilizatorului;
- i) toti utilizatorii, operatorii economici, care utilizeaza în procesul tehnologic apa potabila sunt obligati sa furnizeze Operatorului informatii cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada urmatoare convenita de comun acord;
- j) sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a apometrului;
- k) sa nu modifice instalatia interioara de distributie a apei potabile, fara avizul Operatorului;
- l) sa nu manevreze vanele din amonte de apometru si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;
- m) sa nu influenteze în niciun fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
- n) sa achite contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate de Operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;
- o) sa nu evacueze în reseaua de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care incalca conditiile de descarcare impuse de normele tehnice în vigoare;
- p) sa comunice Operatorului serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, daca sunt detinatori de surse proprii de apa, data punerii în functiune a acestora, în vederea facturării cantitatilor de apa uzata deversate în reseaua de canalizare. În acest scop au obligatia sa instaleze apometre, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii si sa-l prezinte Operatorului ori de cate ori este solicitat.
- r) sa comunice în termen de 15 zile orice modificari în statutul sau juridic ce au impact asupra contractului, în cazul operatorilor economici si cu privire la persoana titularului de contract



pentru persoanele fizice si sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului în cazul instrainarii imobilului. In acest din urma caz, fostul utilizator ramane raspunzator fata de Operator pentru toate sumele datorate în baza serviciilor furnizate catre acesta, conform prevederilor art.221,alin.3 din prezentul Regulament..

s) sa permita Operatorului accesul la caminul de apometru aflat pe proprietatea sa pentru toate operatiunile necesare de citire, verificare, intretinere, interventie, verificare metrologica periodica etc., precum si în vederea debransarii prin demontarea apometruului si sigilarii robinetilor pentru intreruperea sau sistarea furnizarii serviciului de alimentare cu apa în conditiile legii; sa se preocupe de asigurarea integritatii bransamentului si a aparatului de masura;

s) în cazul în care utilizatorul solicita modificarea datelor initiale din avizul definitiv aferent bransamentului existent, acesta este obligat sa prezinte un proiect tehnic cu instalatia interioara care urmeaza a fi modificata, din care sa reiasa necesarul de apa pentru consum precum si reseaua de hidranti;

ART. 215

Utilizatorul are dreptul:

a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa si de serviciul de canalizare la nivelurile stabilite în contractele de furnizare;

b) sa primeasca raspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;

c) sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale, în termen de 10 zile de la primirea facturii;

d) sa fie anuntat prin mass-media cu cel putin 24 de ore inainte despre opririle programate sau restrictionarile în furnizarea serviciului de alimentare cu apa si prestarea serviciului de canalizare;

e) sa fie despagubit în cazurile incalcarii de catre Operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor în functie de prejudiciul cauzat cu respectarea prezentului Regulament;

f) sa fie informat despre modul de functionare a serviciului de apa si a serviciului de canalizare, despre hotararile, deciziile si dispozitiile luate de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ si autoritatile administratiei publice locale în baza contractului de delegare a gestiunii, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestor servicii;

g) sa aiba montat pe bransamentul propriu al imobilului apometru pentru inregistrarea consumului.

CAP. VIII

Indicatori de performanta si calitate

ART. 216

(1) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile care trebuie respectate de Operatorul S.C. URBAN S.A. în asigurarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, in aria de delegare în baza contractului de delegare a gestiunii serviciilor de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ, în numele si pe seama unitatilor administrativ teritoriale membre .

(2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de apa si de canalizare, avandu-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;

b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;

c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de apa si de canalizare;

d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor si protectiei mediului.

ART. 217

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

a) bransarea/racordarea utilizatorilor la reseaua de alimentare cu apa si de canalizare;

b) contractarea serviciilor de apa si de canalizare;

- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contracte cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare a apei potabile și de prestare a serviciului de canalizare (informare - consultanță).

ART. 218

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, Operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea apometrelor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ, Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitate de Utilități Publice, precum și instituțiilor statului cu competențe în activitatea de îndrumare și control a activității Operatorului, în conformitate cu atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
 3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințate prin contractul de delegare a gestiunii;
 4. modului de formare și stabilire a pretului și tarifului pentru serviciile de apă și de canalizare;
 5. stadiului de realizare a investițiilor;
 6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

ART. 219

Indicatorii de performanță minimali, generali și garanțati pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare delegate Operatorului sunt stabiliți în Anexa nr.1 la prezentul Regulament.

CAP. IX

Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de Canalizare

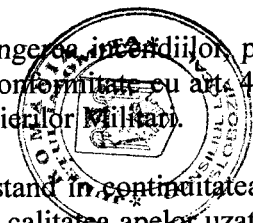
ART. 220

Contractarea furnizării apei potabile și prestării serviciului de canalizare se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între Operator și utilizatori;
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor pe cismele stradale se va stabili de către Operator împreună cu autoritățile administrației publice locale;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cei al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor pe baza de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

ART. 221

(1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de Operator constând în continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate



acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor prevăzute la alin. (1) se vor respecta prevederile Contractului – cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordin de ANRSC.

(3) În cazul în care un utilizator se afla în situația prevăzută la art.214.lit.r, ultima teza, și înstrăinează imobilul fără a achita debitele la zi, Operatorul va face toate demersurile legale pentru recuperarea sumelor datorate și nu va furniza serviciul noului utilizator până la recuperarea integrală a debitului.

(4) Dacă dreptul de folosință prevăzut la art.206,alin.2 a fost acordat utilizatorului de către proprietar pentru imobilul respectiv, proprietarul spațiului este răspunzător în conformitate cu prevederile actului prin care s-a acordat împuternicirea.

(5) Contractele de bransare pe durată determinată (pentru anteprize de construcții, targuri etc.) pot fi acceptate cu titlu excepțional, pentru o durată limitată, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distribuția apei.

(6) În cazul în care, datorită caracterului temporar al nevoilor de apă, executarea unui bransament nu este justificată, un utilizator poate fi autorizat să ia apă de la gurile de spălare (hidranți), prin intermediul unei prize special instalate de către operator, prize dotată și cu apometru de măsurare a consumului. Cheltuielile de instalare a acestor bransamente și/ sau prize temporare revin în sarcina utilizatorului.

(7) Punerea în funcțiune a bransamentului poate avea loc, numai după semnarea contractului în termen de 5 zile lucrătoare.

(8) Toate lucrările de montare, întreținere și reparare se execută de agenți economici agreați de companie. În cazul în care se constată executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă al localității, fără aprobare, Operatorul va putea desființa, busonă sau bloca rețelele respective, fără ca beneficiarul sau executantul acestor lucrări să aibă drept la despăgubiri. Beneficiarul va achita operatorului consumul fraudulos calculat conform indicațiilor contorului, sau stabilit conform legislației în vigoare pentru utilizatorii necontorizați. În ambele situații cantitatea se multiplică cu trei și se aplică pentru o perioadă de maxim 36 luni anterioare depistării (atunci când această perioadă nu se poate determina) la tarifele în vigoare la data constatării. Aceeași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apă uzată în rețeaua de canalizare.

(9) Operatorul poate să refuze punerea în funcțiune a unui bransament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dauna funcționării normale a rețelei publice de distribuție, ca urmare a execuției acestora fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

ART. 222

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Operatorului;
- d) Operatorul nu va calcula penalități de întârziere pentru neplata în termen a facturilor pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare în situația în care acestea, din vina sa, nu se emit lunar în termenul prevăzut de prezentul Regulament și de Contractele de furnizare/prestare, sau nu i se transmit lunar utilizatorului, situație de natură să-l pună pe acesta în imposibilitatea achitării în termenul prevăzut de contract a contravalorii facturilor pe o perioadă mai mare de o lună.

CAP. X

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

ART. 223

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, Operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale cu privire la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 224

Operatorul de apă trebuie să asigure:

- a) 1 - 2 l/om/zi pentru minimum 3 - 4 zile apă potabilă din sursă protejată administrată și echipată de către Operator cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG;
- b) apă pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare a spitalelor și altor unități cu risc mare;
- d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor.
- e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, stranduri etc.)

ART. 225

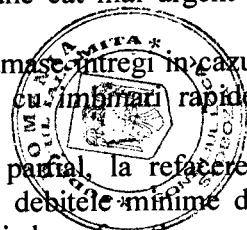
După încetarea mișcării seismice, Operatorul trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșeitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

ART. 226

Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele activități:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezervă de combatere a incendiului (rezervă protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defectiuni, și toate bransamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu;
- g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apă;
- h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată, prin:
 - utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;
 - transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;
 - transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;
- j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;
- k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea, utilizând materiale rezistente și cu instalări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;
- l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.



ART. 227

(1) În cazul calamităților naturale, trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

- a) realizarea Planului de acțiune, însoțit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;
- b) asigurarea realizării Planului de acțiune din punct de vedere organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

(2) După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă, populația va fi instruită ca poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

SECȚIUNEA a 2-a **Serviciul de canalizare**

ART. 228

(1) Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să aibă efecte exterioare, deoarece o parte din apă exfiltrată se va drena în pământ.

(2) Operatorul va efectua următoarele activități:

- a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);
- b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronșoanele și verificând terenul dacă are craapături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;
- c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronșoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;
- d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, conform procedurilor proprii;
- e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;
- f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;
- g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului strădal.

ART. 229

După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de rețehnologizare.

CAP. XI

Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

ART. 230

(1) În cazul inundațiilor, se vor lua măsurile prevăzute în Planul de acțiune aprobat de Inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental), se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neînundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

- a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;
- b) atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare

legate de consumul apei;

c) oprirea statiilor de pompare aflate în zona inundata;

d) distribuirea de apa imbuteliata locuitorilor afectati.

(4) Daca la captare, lucrarile hidrotehnice sunt scoase din functiune, se va asigura apa produsa de statii de tratare mobile, statii care vor fi în dotarea Operatorului serviciului de alimentare cu apa, captarea realizandu-se printr-o priza provizorie.

(5) Daca la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în functiune masurile de tratare suplimentara:

a) adaugarea de carbune activ praf;

b) adaugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apa în scopul cresterii duratei de decantare;

d) reducerea vitezei de filtrare;

e) ozonizarea apei etc.

(6) Daca sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica solutia de alimentare cu energie electrica de la o sursa de rezerva.

(7) Daca puturile sau caminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate masuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor pana la depasirea fenomenului.

(8) Dupa trecerea evenimentului se va proceda la o spalare si dezinfectare totala a sistemului, obtinandu-se un aviz al organelor sanitare

ART. 231

În Planul de actiune se vor trece elementele aplicabile din masurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECTIUNEA a 2-a **Serviciul de canalizare**

ART. 232

În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

ART. 233

(1) Operatorul va asigura cu maxima prioritate functionarea statiilor de pompare a apelor uzate, suplimentand numarul de pompe cu motopompe.

(2) O atentie deosebita se va da prevenirii inundarii statiei de pompare prin luarea tuturor masurilor de indiguire, utilizarea motopompelor.

(3) Gradul de asigurare a functionarii pompelor trebuie sa fie mai mare decat al celorlalte constructii componente ale sistemului de alimentare cu apa si de canalizare.

ART. 234

Se vor aplica masuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

ART. 235

Vor fi puse în functiune statii de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacitatii de evacuare a apei din zonele inundate.

ART. 236

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasa se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafetele aflate la cote neinundate.

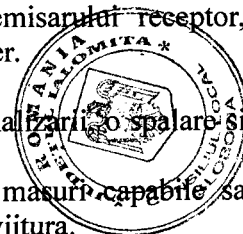
ART. 237

O atentie speciala se va da urmaririi capacitatii de evacuare a emisariatelor receptor, luandu-se masuri adecvate cand exista riscul intrarii apei prin deversorul liber.

ART. 238

(1) Dupa trecerea evenimentului se vor face o verificare generala a canalizarii si o spalare si dezinfectie generala.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un Plan de masuri aplicabile sa imbunatateasca functionarea sistemului, consemnandu-se limitele atinse de viitura.



CAP. XII
Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic
SECȚIUNEA 1
Serviciul de alimentare cu apă

ART. 239

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului, Operatorul:

- a) va verifica în prima urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;
- b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apă;
- c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a gratarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;
- d) va asigura personalul de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, cu sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;
- e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refacute periodic, conform normelor.

ART. 240

După trecerea furtunii/viscolului, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECȚIUNEA a 2-a
Serviciul de canalizare

ART. 241

Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau să se asigure o sursă independentă de alimentare.

ART. 242

În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu Operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale din zona afectată, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

ART. 243

Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAP. XIII
Răspunderi și sancțiuni

ART. 244

În cazul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare realizate de Operator în baza Contractului de Delegare sunt aplicabile sancțiunile contravenționale și penale reglementate de Legea nr. 51/2006 Legea serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, de Legea nr. 241/2006 Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu modificările și completările ulterioare, precum și de alte reglementări incidente în materie.

CAP. XIV
Dispoziții finale și tranzitorii

ART. 245

1) Prezentul Regulament al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost elaborat cu respectarea Statutului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA împreună cu specialiști ai Operatorului S.C. URBAN S.A.

(2) Prezentul Regulament va fi supus aprobarii Adunarii Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, în conformitate cu prevederile Statutului său.

ART. 246

În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

ART. 247

Prezentul Regulament va fi modificat și completat cu respectarea prevederilor Statutului Asociației, ori de câte ori se vor produce schimbări de natură tehnică, tehnologică și legislativă prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

ART. 248

Anexele fac parte integrantă din prezentul regulament.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Beciu Elisabeta**

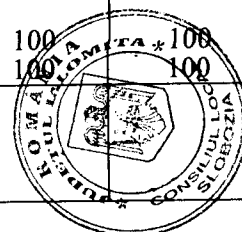


**Contrasemneaza,
SECRETAR MUNICIPIU,
Costea Agripina - Gabriela**

**Anexa 1 la REGULAMENTUL
serviciului de alimentare cu apa si canalizare din aria de delegare a Asociatiei de
Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.**

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE
CU APĂ ȘI DE CANALIZARE.**

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	Total an
1.1.	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori - populație - agenți economici	20 0	29 1	29 1	20 0	98 2
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice(%) - 15 zile - 30 zile - 60 zile	0 100 0	0 100 0	0 100 0	0 100 0	0 100 0
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări (%) - populație - agenți economici	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice (%) - populație - agenți economici	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100	100	100	100	100
1.3.	MASURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată (%) - apă potabilă - apă industrială	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100
	b) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și					



	categorii de utilizatori (%)					
	- apă potabilă - populație	1	1.5		1	5
	- apă potabilă - agenți economici	1	1.5	1,5	1	5
	- apă industrială - agenți economici	0,01	0,01	1,5 0,01	0,01	0,04
	c) ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) care sunt justificate (%)	20	20	20	20	20
	d) procentul de solicitări de la lit. b) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile (%)	50	50	50	50	50
	e) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori (%)	2	2	2	2	8
	f) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți (%)					
	- populație	70	70	70	70	70
	- agenți economici	30	30	30	30	30
1.4.	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori (%)	0,5	0,5	0,5	0,5	2
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile (%)	50	50	50	50	50
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate (%)	3	3	3	3	12
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise (%)	90	90	90	90	90
1.5.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori (nr.)					
	- populație	10	15	15	10	50
	- agenți economici	10	15	15	10	50
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori (%)					
	- populație	3	4	4	3	14
	- agenți economici	3	4	4	3	14
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori (%)	50	50	50	50	50
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori (nr.)	20	20	20	20	80
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori(%)					
	- populație	2.5	4	4	2.5	2.5
	- agenți economici	2.5	4	4	2.5	2.5
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate (nr.)	10	20	20	10	60
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore (%)	50	50	50	50	50
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste					

	întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori (%)	2	3	3	2	10
	- populație	2	3	3	2	10
	- agenți economici					
	d) numărul de întreruperi cu durată programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori (%)	1	1	1	1	4
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATORI					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii (%)					
	- populație	5	10	10	5	30
	- agenți economici	5	10	10	5	30
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii (%)					
	- populație	0,2	0,2	0,2	0,2	0,8
	- agenți economici	0,2	0,2	0,2	0,2	0,8
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate (nr.)					
	- populație	10	20	20	10	60
	- agenți economici	4	6	6	4	14
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii (nr.)					
	- populație	9	17	17	9	52
	- agenți economici	3	4	4	3	14
1.6.	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați - gust, miros (%)					
	- populație	0,6	0,6	0,6	0,6	2,4
	- agenți economici	0,2	0,2	0,2	0,2	0,8
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului (%)	30	30	30	30	30
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori (%)					
	- populație	0,1	0,1	0,1		0,4
	- agenți economici	0,1	0,1	0,1		0,4
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul	0,5	0,5	0,5		2,5



	total de utilizatori (%)					
1.7.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări (%)	20	20	20	20	20
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într- un termen mai mic de 30 de zile calendaristice (%)	100	100	100	100	100
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚĂȚI					
2.1.	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem (%)	20	20	20	20	20
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul (%)	97	97	97	97	97
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată (kwh/mc)	0,309	0,309	0,309	0,309	0,309
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori (%)	100	100	100	100	100
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor (%)	120	120	120	120	120
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori (%)	98	98	98	98	98
2.2.	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimearețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor (%)	60	60	60	60	60
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul (%)	98	98	98	98	98
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial/anual pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată (kwh/mc)	0,333	0,333	0,333	0,333	0,333

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	Total an
1.1.	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) Raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție (buc/km)	45,63	45,63	45,63	45,63	45,63
	b) Lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1
	c) Raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3
	d) Raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	60	60	60	60	60
	e) Raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	31,38	31,38	31,38	31,38	31,38
1.2.	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) Volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect a rețelei (%)	40	40	40	40	40
	b) Volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată (%)	40	40	40	40	40
1.3.	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) Numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori(%)					
	- populație	0	0	0	0	0
	- agenți economici	7,5	7,5	7,5	7,5	30
	b) Numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare(%)					
	- populație	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
	- agenți economici	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
	c) Valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori (%)					
	- populație	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
	- agenți economici	14	14	14	14	14



**Anexa 2 la REGULAMENTUL
serviciului de alimentare cu apa si canalizare din aria de delegare a Asociatiei de
Dezvoltare Intercomunitara ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.**

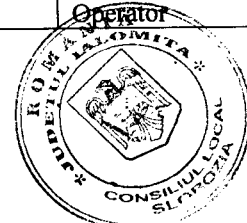
**Indicatorii de de Performanță propuși la data intrării în vigoare a Contractului de
Delegare pentru fiecare componentă (producere, transport, distribuție, furnizare,
colectare, epurare) a serviciului**

A. Indicatori de performanță pentru activitatea de producere a apei:

Indicator	UM	Descriere	Raportare	termene
1. Calitatea apei potabile din sursă		Se va avea în vedere respectarea prevederilor Legii privind calitatea apei potabile nr. 458/2002	Lunară	La punerea în funcțiune a sursei
2. Deficiențe la sursă	%	Numărul de zile cu deficiențe la sursă / nr. de zile din an	Anuală	La punerea în funcțiune a unei surse
3. Debit al apei potabile din sursă	l/s	Debitul minim a fi extras din sursă	La punerea în funcțiune a unei surse, cu condiția ca valoarea să fie confirmată prin calcul	

B. Indicatori de performanță pentru activitatea de transport a apei:

Indicator	UM	Descriere	Raportare	Termene
4. Continuitatea furnizării	Ore/zi	Se va asigura menținerea sub presiune a rețelei de transport timp de 24 de ore pe zi.	Anuală	De la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
5. Pierderi de apă transportată și distribuită	%	Pierderile de apă vor fi de maxim 38% din apa tratată cumpărată și introdusă în sistem, respectiv se va factura cel puțin 62% din aceasta.	Anuală	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
6. Remediere avarii	Ore, %	Timpul maxim dintre sesizarea unei avarii, restabilirea serviciului și revenirea la starea normală va fi: - de 0-24 de ore în 85% din cazuri; - de 24-48 de ore în 10% din cazuri; - de 48-72 de ore în 5% din cazuri.	Trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
7. Refacere loc avarii remediate		Timpul de refacere a locului unde s-a intervenit pentru remedierea unei avarii va fi de maxim 24 de ore de la terminarea lucrării, respectiv 5 zile în cazul efectuării unei lucrări noi	Trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator



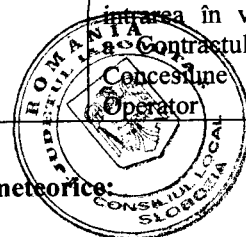
C. Indicatori de performanță pentru activitatea de distribuție a apei:

Indicator	UM	Descriere	Raportare	Termene
9. Continuitatea alimentării	Ore/zi, %	Durata de alimentare continuă cu apă potabilă și/sau industrială la parametri cantitativi și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare va fi de 24 de ore pe zi pentru 98% din utilizatori.	anuală	De la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
10. Stagnarea apei în rezervoare	ore	Timpul maxim de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, pentru a asigura protecția calității apei livrată clienților conform legislației în vigoare, va fi de maxim 24 ore.	trimestrial	De la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
11. Continuitate distribuție	Ore/zi	Se va asigura menținerea sub presiune a rețelei de distribuție timp de 24 de ore pe zi.	Trimestrial	De la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
12. Pierderi de apă transportată și distribuită	%	Pierderile de apă vor fi de maxim 15% din apa tratată cumpărată și introdusă în sistem, respectiv se va factura cel puțin 85% din aceasta.	trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
13. Realizare branșamente	Zile, %	Timpul pentru a realiza noi branșamente trebuie să fie de maxim 50 de zile lucrătoare de la primirea proiectului pentru 95% din numărul de solicitări ale utilizatorilor	trimestrială	În 12 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
14. Proiecte branșamente	Zile, %	Timpul pentru a realiza proiecte pentru noi branșamente trebuie să fie de maxim 21 de zile lucrătoare pentru 95% din numărul de solicitări ale clienților.	trimestrială	În 12 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
15. Contorizare	%	În termen de un an de la intrarea în vigoare a delegării de gestiune se va asigura contorizarea individuală pentru cel puțin 90% din numărul utilizatorilor (la nivel de scară de bloc, acolo unde este cazul) și contorizarea 100% a volumului de apă furnizată, cu aparate funcționale.	semestrial	În 12 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
16. Reparații avarii	Ore, %	Timpul dintre sesizarea unei avarii, restabilirea serviciului și revenirea la starea normală va fi: - 0-24 de ore în 85% din cazuri; - 24-48 de ore în 9% din cazuri; - 48-72 de ore în 6% din cazuri.	trimestrial	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
17. Refacere loc avarie remediată	Ore, zile	Timpul de refacere a locului unde s-a intervenit pentru remedierea unei avarii va fi de maxim 24 de ore de la terminarea lucrării, respectiv 5 zile în cazul efectuării unei lucrări noi.	trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator

D. Indicatori de performanță pentru activitatea de furnizare a apei:

Indicator	UM	Descriere	Raportare	Termene
19. Nivel agenți poluanți		Nivelul agenților poluanți în apa potabilă furnizată utilizatorilor nu va depăși valorile concentrațiilor maxime admise, în conformitate cu dispozițiile Legi nr. 458/2002.	lunară	În condițiile obținerii unei ape potabile conform dispozițiilor Legii nr. 458/2002
20. Stabilire Sistem de Monitorizare		În decurs de 3 luni de la eliberarea licenței, se va defini un sistem de monitorizare, care trebuie să cuprindă: - măsurarea presiunii; - măsurarea debitului; - măsurarea nivelului; - măsurarea consumurilor energetice. Indicați și alte echipamente similare pe care le dețineți sau preconizați să vă dotați cu ele.	trimestrială	În 3 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
21. Nr. contracte /nr. solicitări	Zile, %	Numărul de contracte încheiate în termen de 15 zile lucrătoare de la depunerea documentației complete, raportat la numărul total de solicitări pentru contractare, va fi de cel puțin 0,95.	trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
22. Timp răspuns acuratețe contoare	Zile, %	Timpul de răspuns la sesizările utilizatorilor privind acuratețea contoarelor va fi de 10 zile lucrătoare, în 90% din cazuri.	trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
23. Timp maxim înlocuire contor	Ore, %	Timpul, din momentul constatării prin verificare metrologică a defecțiunii unui contor, până la înlocuire va fi de: - de 0-24 de ore în 90% din cazuri; - de 24-48 de ore în 6% din cazuri; - de 48-72 de ore în 4% din cazuri.	trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
24. Timp maxim de răspuns la sesizări facturare	Zile, %	Timpul maxim de răspuns pentru: - sesizări legate de facturare trebuie să fie de 10 zile pentru 90% din cazuri; - reclamații scrise legate de facturare trebuie să fie de 10 zile pentru 90% din cazuri.	trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
25. Timp maxim de răspuns la apeluri telefonice	Sec., %	Timpul maxim de răspuns la apelurile telefonice ale utilizatorilor trebuie să fie de: - 15 secunde pentru 50% din apelurile primite; - 30 secunde pentru 50% din apelurile primite.	trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
26. Solicitari audienta	Ore, %	La solicitările de primire în audiență, programarea se va face în maxim 24 de ore pentru cel puțin 98% din numărul de utilizatori care solicită acest lucru, comunicându-li-se data, ora și numele persoanei care va acorda audiența.	trimestrială	În 3 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune
27. Numărul minim de ore de primire a clienților în audiență	Ore/ săptăm.	Numărul minim de ore de primire a clienților în audiență trebuie să fie de 40 de ore pe săptămână.	trimestrială	În 3 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
28. Numărul minim de ore de funcționare a casierilor	Ore/ săptăm	Numărul minim de ore de funcționare a casierilor pentru utilizatori trebuie să fie de 40 de ore pe săptămână.	trimestrială	În 3 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator

E. Indicatori de performanță pentru activitatea de colectare a apelor uzate și meteorice:



Indicator	UM	Descriere	Raportare	Termene
29.Timpul maxim dintre sesizarea unei avarii și restabilirea serviciului	Ore, %	Timpul dintre sesizarea unei avarii, restabilirea serviciului și revenirea la starea normală va fi: - 0-24 de ore în 90% din cazuri; - 24-48 de ore în 5% din cazuri; - 48-72 de ore în 5% din cazuri.	trimestrială	în 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
30.Timpul maxim pentru realizarea de noi racorduri	Zile, %	Timpul maxim pentru realizarea de noi racorduri trebuie să fie de 30 de zile lucrătoare pentru 90% din numărul total de solicitări ale utilizatorilor, în perioada martie-octombrie.	trimestrială	în 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
31.Timpul maxim de răspuns pentru reclamații privind colectarea apelor uzate și pluviale	Zile, %	Timpul maxim de răspuns pentru reclamații privind colectarea apelor uzate și pluviale trebuie să fie de 10 zile lucrătoare pentru 90% din cazuri.	trimestrială	în 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune
32.Timpul maxim dintre sesizarea înfundării unui canal, unui cămin sau a unei guri de scurgere și desfundarea sa	Ore, %	Timpul maxim dintre sesizarea înfundării unui canal, unui cămin sau a unei guri de scurgere și desfundarea sa va fi: • 0-24 de ore în 95% din cazuri; • 24-48 de ore în 5% din cazuri.	trimestrială	în 24 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
33.Timpul maxim dintre sesizarea prăbușirii sau înfundării unui canal și desfundarea și/sau înlocuirea canalului	Ore, %	Timpul maxim dintre sesizarea prăbușirii sau înfundării unui canal și desfundarea și/sau înlocuirea canalului va fi: - 0-24 de ore în 75% din cazuri; - 24-48 de ore în 20% din cazuri; - 2-7 zile lucrătoare pentru 5% din cazuri.	trimestrială	în 24 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
34.Îndepărtarea inundațiilor cu apă reziduală a imobilelor și curățarea	ore	Îndepărtarea inundațiilor cu apă reziduală a imobilelor și curățarea se va face în 99% din cazuri în maxim 24 de ore după raportare.	trimestrială	în 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
35.Program de curățire periodică a sistemului de canalizare		Se va întocmi și respecta un program de curățire periodică al sistemului de canalizare pe 10 ani. Sistemul de canalizare trebuie să fie verificat integral într-un interval de timp de maxim 10 ani. Se va preciza numărul de kilometri de canal prevăzuți a se verifica anual față de numărul total de kilometri de canal.	anuală se va asigura o rată de 50 km/an	
36.Exploatarea Sistemului de Canalizare		Prin exploatarea sistemului de canalizare va trebui să se asigure: - evacuarea integrală a apelor uzate menajere de la toți consumatorii de apă racordați la rețeaua de canalizare; - evacuarea apelor meteorice de pe rețeaua stradală a localităților, pentru ploile care nu depășesc frecvența de calcul.	trimestrială	în 12 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator

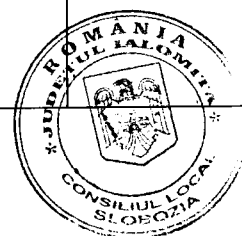
		menținerea în stare de funcționare a tuturor instalațiilor și agregatelor de pompare pentru ape uzate.		
37. Timpul maxim dintre sesizarea înfundării unui racord și desfundarea și/sau înlocuirea racordului	Ore, %	Timpul maxim dintre sesizarea înfundării unui racord și desfundarea și/sau înlocuirea racordului va fi: • 0-24 de ore în 75% din cazuri; • 24-48 de ore în 20% din cazuri. • 2-7 zile lucrătoare pentru 5% din cazuri.	trimestrială	în 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator
38. Timpul maxim dintre sesizarea defectării unei instalații sau a unui agregat de pompare pentru ape uzate și reparare și/sau înlocuire	Ore, %	Timpul maxim dintre sesizarea defectării unei instalații sau a unui agregat de pompare pentru ape uzate și reparare și/sau înlocuire va fi: - 0-24 de ore în 75% din cazuri; - 24-48 de ore în 20% din cazuri. - 2-7 zile lucrătoare pentru 5% din cazuri.	trimestrială	în 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator

F. Indicatori de performanță pentru activitatea de epurare a apelor uzate și meteorice:

Indicator	UM	Descriere	Raportare	termene
39. Nivelul poluanților din apa epurată		Nivelul poluanților din apa epurată nu poate depăși limitele stabilite în conformitate cu reglementările emise de Administrația Națională Apele Române și Inspectoratul teritorial de protecția mediului. Procentul de neconformitate pentru parametrii analizați de Administrația Națională Apele Române nu va trebui să nu depășească 90%. Se va obține autorizația de gospodărire a apelor pentru stația de epurare.	lunară	La finalizarea lucrărilor pentru stația de epurare

G. Indicatori de performanță privind recuperarea datoriilor de la utilizatori:

Indicator	UM	Descriere	Raportare	Termene
40. Monitorizarea și controlul datoriilor, urmărirea soldurilor diferențiat pe tipuri de clienți și pe tip de activitate		Monitorizarea și controlul datoriilor, urmărirea soldurilor diferențiat pe tipuri de clienți și pe tip de activitate, se va face prin intermediul unui compartiment specializat, respectiv Compartimentul urmărire-încasare. Compartimentul urmărire-încasare facturi de la agenți economici și asociații de locatari/proprietari va avea ca atribuții principale: - listarea săptămânală a situației soldurilor - identificarea clienților care au facturi ieșite din termenul de scadență - emiterea somațiilor - distribuirea somațiilor - de către agenții încasatori - urmărirea efectelor somațiilor - sistarea prestațiilor pentru client, conform Legii nr. 326/2001 - notificarea clienților cu solduri mai vechi de 60 de zile prin intermediul executorilor judecătorești - acționarea în judecată în cazul în care nu se achită sumele datorate în urma notificării.	trimestrială	În 18 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Concesiune către Operator



CAIET DE SARCINI
al activității de alimentare cu apă

Cuprins

Capitolul	Pagina
Cap. 1. Obiectul caietului de sarcini	
Cap. 2. Cerințe organizatorice minimale	
Cap. 3. Serviciul de alimentare cu apă	
Secțiunea 1. Captarea apei brute	
Secțiunea a 2-a. Tratarea apei brute	
Secțiunea a 3-a. Transportul apei potabile	
Secțiunea a 4-a. Înmagazinarea apei	
Secțiunea a 5-a. Distribuția apei potabile	

Prezentul caiet de sarcini stabilește modul de funcționare și exploatare a infrastructurii tehnico-edilitare aferente sistemului de alimentare cu apă din localitățile membre ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, conform Contractului de Delegare.

CAP. 1 OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

ART. 1

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de alimentare cu apă, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

ART. 2.

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de alimentare cu apă, indiferent de modul de gestiune adoptat.

ART. 3

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității de alimentare cu apă și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

ART. 4

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în vigoare, în legătură cu desfășurarea serviciului de alimentare cu apă.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și care sunt în vigoare.

ART. 5

Serviciul public de alimentare cu apă trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând iarna: $Q_{min.} = 100 \text{ mc/h}$, $Q_{nominal} = 300 \text{ mc/h}$, iar vara: $Q_{min.} = 150 \text{ mc/h}$, $Q_{nominal} = 550 \text{ mc/h}$ și presiunea de serviciu minimă 2 mCA pentru toți utilizatorii din aria de prestare .

ART. 6

Operatorul se angajează să contracteze și să mențină următoarele tipuri de asigurări:

- a) asigurare împotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de alimentare cu apă;
- b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligațiile generale față de terți în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietății);
- c) asigurări pentru acoperirea obligațiilor către angajați și pentru accidente personale, conform prevederilor legale.

ART. 7

Termenii, expresiile și abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul-cadru al serviciului public de alimentare cu apă.

CAP. 2 CERINȚE ORGANIZATORICE MINIMALE

ART. 8

Operatorul serviciului de alimentare cu apă va asigura:

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;
- b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și de specificul locului de muncă;

Caiet de sarcini al activității de alimentare cu apă



- c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizați în regulamentul serviciului de alimentare cu apă;
- d) furnizarea autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de alimentare cu apă, în condițiile legii;
- e) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile;
- f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- g) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă;
- h) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- i) captarea apei brute numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- j) întreținerea și menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă;
- k) contorizarea cantităților de apă captate, înmagazinate, transportate, distribuite și, respectiv, facturate;
- l) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și retehnologizarea acestora;
- m) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia în cadrul stațiilor de tratare și epurare;
- n) respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă;
- o) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă la toți utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- p) aplicarea de metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- q) elaborarea planurilor anuale de întreținere, revizii, reparații capitale și modernizări, executate cu forțe proprii și cu terți;
- r) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- s) evidența orelor de funcționare a utilajelor;
- t) ținerea unei evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte;
- u) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;
- v) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
- w) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;
- x) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.

ART. 9

Obligațiile și răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în Regulamentul serviciului de alimentare cu apă.

ART. 10

În prezentul caiet de sarcini sunt precizate condițiile de realizare a investițiilor, precum și a altor cheltuieli pe care le va face operatorul, specificându-se modul de aprobare și decontare a

acestora în cadrul relațiilor contractuale dintre autoritatea publică locală și operator.

CAP. 3 SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ

ART. 11

Sistemele de alimentare cu apă existente sau în curs de realizare care fac obiectul prezentului caiet de sarcini sunt situate în localitățile care compun A.D.I. PERIRUBANĂ SLOBOZIA. Acestea sunt în număr de 5 localități, după cum urmează:

- Municipiul Slobozia;
- Comuna Scînteia;
- Comuna Mărculești;
- Comuna Cosîmbești;
- Comuna Ciulnița.

Sistemele de alimentare cu apă care fac obiectul prezentului caiet de sarcini se împart după cum urmează:

1. Microsistemul Slobozia – asigură alimentarea cu apă a Municipiului Slobozia. Sistemul se afla în operarea și exploatarea S.C. URBAN SA SLOBOZIA, care deține licența ANRSC.
2. Microsistemul Scînteia – asigură alimentarea cu apă a localității Scînteia;
3. Microsistemul Mărculești – asigură alimentarea cu apă a localității Mărculești;
4. Microsistemul Cosîmbești – asigură alimentarea cu apă a localității Cosîmbești;
5. Microsistemul Ciulnița – asigură alimentarea cu apă a următoarelor localități: sat Ciulnița, sat Poiana, sat Ghimpați, sat Ion Ghica, sat Ivănești.

ART. 12

Caracteristicile principale ale stațiilor electrice ce deservește sistemul de alimentare cu apă sunt prezentate în *Anexa nr. 1*.

ART. 13

Datele privind rețelele electrice de forță și de iluminat sunt prezentate în *Anexa nr. 2*.

ART. 14

Caracteristicile centralelor termice ce deservește componentele sistemului de alimentare cu apă sunt prezentate în *Anexa nr. 3*.

ART. 15

Programul de reabilitare și extindere a sistemului de alimentare cu apă este prezentat în *Anexa nr. 4*.

SECȚIUNEA 1 **Captarea apei brute**

ART. 16

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de captare a apei, în aria administrativ-teritorială a localităților care compun ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.

ART. 17

Sursele de apă folosite pentru alimentarea cu apă se situează pe un aliniament N-S în partea stângă a șoselei Slobozia - Călărași DN 21, în direcția de mers de la Slobozia la Călărași, între bornele KM 92 și KM 105.

ART. 18

Situația surselor de apă de adâncime este cea prezentată în *Anexa nr. 5*.

ART. 19

Planul de situație cu amplasarea tuturor puțurilor (de investigare, supraveghere, exploatare), a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor aferente, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zona etc., sunt prezentate în *Anexa nr. 6*.

ART. 20

Caiet de sarcini al activității de alimentare cu apă



Instalațiile electrice aferente captării apei cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în *Anexa nr. 7*.

ART. 21

Descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în *Anexa nr. 8*.

ART. 22

Lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității de apă captată și a cantității de apă livrată și caracteristicile acestora este prezentată în *Anexa nr. 9*.

ART. 23

Lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică din stația de captare este prezentată în *Anexa nr. 10*.

ART. 24

Schema stației de captare a apei, cu poziționarea utilajelor, construcțiilor și echipamentelor, planul de amplasare și poziția armăturilor în schema normală de funcționare, sunt prezentate în *Anexa nr. 11*.

ART. 25

Schema instalației electrice de îmbunătățire a factorului de putere este prezentată în *Anexa nr. 12*;

ART. 26

Operatorul va desfășura activitățile conform Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare elaborat și aprobat de Adunarea Generală a ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, întocmit în conformitate cu Ordinul A.N.R.S.C. nr.88 din 20 martie 2007, precum și pe baza Regulamentelor de exploatare specifice fiecărei activități având dotările necesare și personal calificat.

De asemenea, operatorul va respecta prevederile Legii nr.307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, ale Legii nr. 481/2004 privind protecția civilă, modificată și completată de Legea nr. 212/2006, ale O.U.G. nr.21/2004 privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență, aprobată prin Legea nr.15/2005 și ale HG nr.1492/2004 privind principiile de organizare, funcționarea și atribuțiile serviciilor de urgență profesionale.

Se vor respecta prevederile OUG nr. 195/2005 privind protecția mediului – aprobată prin Legea nr. 265/2006, modificată și completată, precum și prevederile Legii protecției muncii nr.319/2006 și a normelor specifice de securitate a muncii NSSM 19 și NSSM 20.

Furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă se va realiza respectând cerințele prevăzute în Autorizația de protecția muncii, Autorizația sanitară, Autorizația de gospodărire a apelor, Autorizația de mediu, precum și a altor avize și autorizații deținute conform cerințelor legislației în vigoare.

ART. 27

Prestarea activității de captare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de captare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de captare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei potabile furnizate;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;

- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de captare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA a 2-a

Tratarea apei brute

ART. 28

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de tratare a apei, în aria administrativ-teritorială a localităților care compun ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.

ART. 29

Stația de tratare a apei brute este amplasată pe malul drept al râului Ialomița, în partea de E-SE a Municipiului Slobozia, pe șoseaua Călărași, km 2.

ART. 30

Planul de situație cu amplasarea zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă etc. sunt prezentate în anexa **Anexa nr. 13**.

ART. 31

Instalațiile electrice aferente stației de tratare a apei cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în anexa **Anexa nr. 14**.

ART. 32

Componența obiectelor stației de tratare este prezentată în **Anexa nr. 15**.

ART. 33

Consumul propriu tehnologic de energie electrică și de reactivi, de proiect, pentru asigurarea tratării apei brute, la debitul nominal, este policlorura de aluminiu 3,15 litri/h; consum orar de var solid: 16,2 kg/h; permanganat folosit pentru 15 zile va fi de 75 kg; necesarul orar de clor este de 23 kg;

ART. 34

Descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în **Anexa nr. 16**.

ART. 35

Diagramele de variație a cantității de reactiv utilizat, în funcție de debitul de apă tratată, sunt prezentate în **Anexa nr. 17**.

ART. 36

Lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității și calității apei brute și tratate, precum și caracteristicile acestora este prezentată în **Anexa nr. 18**.

ART. 37

Lista dotărilor laboratorului chimic și metodele de analiză necertificate sunt cele din **Anexa nr. 19**.

ART. 38

Schema stației de tratare a apei, cu poziționarea utilajelor și poziția armaturilor în schema normală de funcționare, conform **Anexei nr. 20**.

ART. 39

Operatorul va desfășura activitățile conform Regulamentului serviciului de alimentare cu apă



și de canalizare elaborat și aprobat de autoritățile administrației publice locale întocmit în conformitate cu Ordinul A.N.R.S.C. nr.88 din 20 martie 2007, precum și pe baza Regulamentelor de exploatare specifice fiecărei activități având dotările necesare și personal calificat.

De asemenea operatorul va respecta prevederile Legii nr.307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, ale Legii nr. 481/2004 privind protecția civilă, modificată și completată de Legea nr. 212/2006, ale O.U.G. nr.21/2004 privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență, aprobată prin Legea nr.15/2005 și ale HG nr.1492/2004 privind principiile de organizare, funcționarea și atribuțiile serviciilor de urgență profesionale.

Se vor respecta prevederile OUG nr. 195/2005 privind protecția mediului – aprobată prin Legea nr. 265/2006, modificată și completată, precum și prevederile Legii protecției muncii nr.319/2006 și a normelor specifice de securitate a muncii NSSM 19 și NSSM 20.

Furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă se va realiza respectând cerințele prevăzute în Autorizația de protecția muncii, Autorizația sanitară, Autorizația de gospodărire a apelor, Autorizația de mediu, precum și a altor avize și autorizații deținute conform cerințelor legislației în vigoare.

ART. 40

Prestarea activității de tratare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de tratare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de tratare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei potabile furnizate;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei brute și potabile;
- m) executarea, numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice, a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de tratare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA a 3-a ***Transportul apei potabile***

ART. 41

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de transport a apei potabile în aria administrativ-teritorială a localităților care compun ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.

ART. 42

Planul de situație cu amplasarea aducțiunii, zonele de protecție sanitară, lucrările hidrotehnice aferente și construcțiile anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă sunt prezentate în **Anexa nr. 21**.

ART. 43

Caracteristicile aducțiunii sunt prezentate în *Anexa nr. 22*.

ART. 44

Prestarea activității de transport al apei potabile/brute se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea conductelor de transport;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- j) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- k) reabilitarea și retehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile;
- l) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- m) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- n) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de transport al apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA a 4-a ***Înmagazinarea apei***

ART. 45

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de înmagazinare a apei, în aria administrativ-teritorială a localităților care compun ADI.

ART. 46

Rezervoarele de înmagazinare a apei potabile sunt amplasate în Municipiul Slobozia, DN 21, KM 2.

ART. 47

Planul de situație cu amplasarea tuturor rezervoarelor de înmagazinare, a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă sunt prezentate în *Anexa nr. 23*.

ART. 48

Instalațiile electrice aferente stației de înmagazinare a apei cu schemele monofilare: brânșamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în *Anexa nr. 24*.

ART. 49

Componența obiectelor stației de înmagazinare a apei sunt prezentate în *Anexa nr. 25*.

ART. 50

Descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în *Anexa nr. 26*.

ART. 51



Schema stației de înmagazinare a apei, cu poziționarea rezervoarelor și poziția armăturilor în schema normală de funcționare, conform *Anexei nr. 27*.

ART. 52

Operatorul va desfășura activitățile conform Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare elaborat și aprobat de Adunarea Generală a ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, întocmit în conformitate cu Ordinul A.N.R.S.C. nr.88 din 20 martie 2007, precum și pe baza Regulamentelor de exploatare specifice fiecărei activități având dotările necesare și personal calificat.

De asemenea operatorul va respecta prevederile Legii nr.307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, ale Legii nr. 481/2004 privind protecția civilă, modificată și completată de Legea nr. 212/2006, ale O.U.G. nr.21/2004 privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență, aprobată prin Legea nr.15/2005 și ale HG nr.1492/2004 privind principiile de organizare, funcționarea și atribuțiile serviciilor de urgență profesionale.

Se vor respecta prevederile OUG nr. 195/2005 privind protecția mediului – aprobată prin Legea nr. 265/2006, modificată și completată, precum și prevederile Legii protecției muncii nr.319/2006 și a normelor specifice de securitate a muncii NSSM 19 și NSSM 20.

Furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă se va realiza respectând cerințele prevăzute în Autorizația de protecția muncii, Autorizația sanitară, Autorizația de gospodărire a apelor, Autorizația de mediu, precum și a altor avize și autorizații deținute conform cerințelor legislației în vigoare.

ART. 53

Prestarea activității de înmagazinare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) asigurarea rezervei intangibile pentru stins incendiile;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei brute și potabile;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de înmagazinare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA a 5-a **Distribuția apei potabile**

ART. 54

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de distribuire a apei potabile, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul deservit de ADI

PERIURBANĂ SLOBOZIA.

ART. 55

(1) Principalele date aferente utilizatorilor ce fac obiectul serviciului de distribuție a apei potabile sunt cele din *Anexa nr. 28*.

(2) Datele aferente contoarelor de apă pe baza cărora se face facturarea cantității de apă furnizate sunt cele din *Anexa nr. 29*.

(3) Datele aferente utilizatorilor necontorizați sunt cele din *Anexa nr. 30*.

ART. 56

Inventarul stațiilor de pompare, repompare și a stațiilor de pompare cu hidrofor amplasate în rețeaua de distribuție a apei este prezentat în *Anexa nr. 31*.

ART. 57

Inventarul hidranților și conductelor componente ale rețelei de distribuție a apei potabile este prezentat în *Anexa nr. 32*.

ART. 58

Bransamentele și elementele componente ale acestora sunt prezentate *Anexa nr. 33*.

ART. 59

Planul reprezentând rețeaua de distribuție a apei este prezentat în *Anexa nr. 34*.

ART. 60

Graficul privind numărul de utilizatori bransați în ultimii 5 ani este prezentat în *Anexa nr. 35*.

ART. 61

Graficele de variație a consumului de apă minim, mediu și maxim, aferent utilizatorilor care au montate repartitoare de costuri în ultimii 10 ani, sunt prezentate în *Anexa nr. 36*.

ART. 62

Variația prețului de vânzare a apei în ultimii 5 ani este prezentată în *Anexa nr. 37*.

ART. 63

Variația gradului de încălzire în ultimii 5 ani este prezentată în *Anexa nr. 38*.

ART. 64

Operatorul va desfășura activitățile conform Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare elaborat și aprobat de Adunarea Generală a ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, întocmit în conformitate cu Ordinul A.N.R.S.C. nr.88 din 20 martie 2007, precum și pe baza Regulamentelor de exploatare specifice fiecărei activități având dotările necesare și personal calificat.

De asemenea, operatorul va respecta prevederile Legii nr.307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, ale Legii nr. 481/2004 privind protecția civilă, modificată și completată de Legea nr. 212/2006, ale O.U.G. nr.21/2004 privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență, aprobată prin Legea nr.15/2005 și ale HG nr.1492/2004 privind principiile de organizare, funcționarea și atribuțiile serviciilor de urgență profesionale.

Se vor respecta prevederile OUG nr. 195/2005 privind protecția mediului – aprobată prin Legea nr. 265/2006, modificată și completată, precum și prevederile Legii protecției muncii nr.319/2006 și a normelor specifice de securitate a muncii NSSM 19 și NSSM 20.

Furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă se va realiza respectând cerințele prevăzute în Autorizația de protecția muncii, Autorizația sanitară, Autorizația de gospodărire a apelor, Autorizația de mediu, precum și a altor avize și autorizații deținute conform cerințelor legislației în vigoare.

ART. 65

Prestarea activității de distribuție a apei potabile se va efectua astfel încât să se realizeze:

- întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;
- respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;
- respectarea contractelor de furnizare/prestare întocmite conform prevederilor legale;
- respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;

Caiet de sarcini al activității de alimentare cu apă



- f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- g) măsurarea cantității de apă intrată/livrată în/din aria de deservire, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de apă în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;
- h) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate autorizat metrologic și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;
- i) furnizarea continuă a apei către următoarele instituții publice:
 - spitale;
 - policlinici;
 - cămine de bătrâni;
 - leagăne de copii;
 - grădinițe;
 - creșe;
 - cămine pentru persoane cu handicap;
 - centre de resocializare a minorilor;
 - școli.

ART. 66

În activitatea sa operatorul va asigura:

- a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a apei potabile aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;
- b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incident care afectează sau poate afecta siguranța, funcționalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;
- c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii cantității de apă furnizate, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți, acestea facturându-se separat;
- d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc furnizarea apei și modificările survenite la actele normative din domeniu;
- e) informarea utilizatorilor și a consumatorilor:
 - planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizări ce se vor efectua la instalațiile de distribuție a apei, care pot avea ca efect diminuarea cantitativă sau calitativă a distribuției apei potabile;
 - data și ora întreruperii furnizării apei;
 - data și ora reluării furnizării apei;
- f) verificarea și certificarea de către utilizatori a furnizării apei la parametrii calitativi și cantitativi stabiliți în contract, după:
 - reparații planificate;
 - reparații accidentale;
- g) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor, calcularea și/sau facturarea consumului;
- h) realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu apă. În acest scop furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice;
- i) bilanțul de apă la intrarea și la ieșirea din sistemul de distribuție.



PRESEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Beciu Elisabeta

Contrasemnează,
SECRETAR MUNICIPIU,
Costea Agripina-Gabriela

Caiet de sarcini al activității de alimentare cu apă

[Signature]

**CAIET DE SARCINI
al serviciului de canalizare**

Cuprins

Capitolul	Pagina
Cap. 1. Obiectul caietului de sarcini	
Cap. 2. Cerințe organizatorice minimale	
Cap. 3. Serviciul de canalizare	
Secțiunea 1. Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori	
Secțiunea a 2-a. Epurarea apelor uzate	

Prezentul caiet de sarcini stabilește modul de funcționare și exploatare a infrastructurii tehnico-edilitare aferente sistemului de canalizare din localitățile membre ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, conform Contractului de Delegare.

Proiectat de
Proiectat de

Proiectat de

CAP. 1 OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

ART. 1

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de canalizare, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

ART. 2

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de canalizare, indiferent de modul de gestiune adoptat.

ART. 3

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității de canalizare și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

ART. 4

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în vigoare, în legătură cu desfășurarea serviciului de canalizare.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizării/prestării serviciului de canalizare și care sunt în vigoare.

ART. 5

Serviciul public de canalizare trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând iarna: $Q_{min.} = 100 \text{ mc/h}$, $Q_{nominal} = 300 \text{ mc/h}$, iar vara: $Q_{min.} = 150 \text{ mc/h}$, $Q_{nominal} = 550 \text{ mc/h}$ și presiunea de serviciu minimă 2 mCA pentru toți utilizatorii din aria de prestare .

ART. 6

Operatorul se angajează să contracteze și să mențină următoarele tipuri de asigurări:

- a) asigurare împotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de canalizare;
- b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligațiile generale față de terți în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietății);
- c) asigurări pentru acoperirea obligațiilor către angajați și pentru accidente personale, conform prevederilor legale.

ART. 7

Termenii, expresiile și abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul-cadru al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

CAP. 2 CERINȚE ORGANIZATORICE MINIMALE

ART. 8

Operatorul serviciului de canalizare va asigura:

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și reglementărilor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;
- b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și de specificul locului de muncă;



- c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizați în regulamentul serviciului de canalizare;
- d) furnizarea autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de canalizare, în condițiile legii;
- e) contorizarea cantităților de apă captate, înmagazinate, transportate, distribuite și, respectiv, facturate;
- f) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;
- g) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acestora în cadrul stațiilor de tratare și epurare;
- h) respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de canalizare;
- i) furnizarea/prestarea serviciului de canalizare la toți utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- j) aplicarea de metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- k) elaborarea planurilor anuale de întreținere, revizii, reparații capitale și modernizări, executate cu forțe proprii și cu terți;
- l) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- m) evidența orelor de funcționare a utilajelor;
- n) ținerea unei evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte;
- o) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;
- p) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
- q) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;
- r) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.

ART. 9

Obligațiile și răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 10

În prezentul caiet de sarcini sunt precizate condițiile de realizare a investițiilor, precum și a altor cheltuieli pe care le va face operatorul, specificându-se modul de aprobare și decontare a acestora în cadrul relațiilor contractuale dintre autoritatea publică locală și operator.

CAP. 3 SERVICIUL DE CANALIZARE

ART. 11

Caracteristicile principale ale stațiilor electrice ce deservește sistemul de canalizare sunt prezentate în *Anexa nr. 39*.

ART. 12

Datele privind rețelele electrice de forță și de iluminat sunt prezentate în *Anexa nr. 40*.

ART. 13

Programul de reabilitare a sistemului de canalizare este prezentat în *Anexa nr. 41*.

Secțiunea 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

ART. 14

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori, în condițiile legii, la tarifele reglementate, pe raza administrativ-teritorială a localităților care compun ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.

ART. 15

Principalele date aferente utilizatorilor care beneficiază de activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate sunt cele din *Anexa nr. 42*.

ART. 16

Racordurile și elementele componente ale acestora sunt prezentate în *Anexa nr. 43*.

ART. 17

Principalele caracteristici ale colectoarelor de transport al apei uzate și ale gurilor de scurgere sunt prezentate în *Anexa nr. 44*.

ART. 18

Planul reprezentând sistemul de canalizare este prezentat în *Anexa nr. 45*.

ART. 19

Descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora sunt prezentate în *Anexa nr. 46*.

ART. 20

Graficul privind situația numărului de utilizatori racordați în ultimii 5 ani este prezentat în *Anexa nr. 47*.

ART. 21

Graficele de variație a cantității de ape uzate, minimă, medie și maximă, aferentă utilizatorilor în ultimii 5 ani, sunt prezentate în *Anexa nr. 48*.

ART. 22

Variația tarifului în ultimii 5 ani este prezentată în *Anexa nr. 49*.

ART. 23

Variația gradului de încălzire în ultimii 5 ani este prezentată în *Anexa nr. 50*.

ART. 24

Operatorul va desfășura activitățile conform Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare elaborat și aprobat de Adunarea Generală a ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, întocmit în conformitate cu Ordinul A.N.R.S.C. nr.88 din 20 martie 2007, precum și pe baza Regulamentelor de exploatare specifice fiecărei activități având dotările necesare și personal calificat.

De asemenea, operatorul va respecta prevederile Legii nr.307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, ale Legii nr. 481/2004 privind protecția civilă, modificată și completată de Legea nr. 212/2006, ale O.U.G. nr.21/2004 privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență, aprobată prin Legea nr.15/2005 și ale HG nr.1492/2004 privind principiile de organizare, funcționarea și atribuțiile serviciilor de urgență profesionale.

Se vor respecta prevederile OUG nr. 195/2005 privind protecția mediului, aprobată prin Legea nr. 265/2006, modificată și completată, precum și prevederile Legii protecției muncii nr.319/2006 și a normelor specifice de securitate a muncii NSSM 19 și NSSM 20.

Furnizarea/prestarea serviciului de canalizare se va realiza respectând cerințele prevăzute în Autorizația de protecția muncii, Autorizația sanitară, Autorizația de gospodărire a apelor, Autorizația de mediu, precum și a altor avize și autorizații deținute conform cerințelor legislației în vigoare.

ART. 25

Prestarea activității de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori se va efectua astfel încât să se realizeze:

- a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;
- b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;
- c) respectarea contractelor-cadru de furnizare/prestare, aprobate de autoritatea competentă;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;
- f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- g) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;

ART. 26

În activitatea sa operatorul va asigura:

- a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de canalizare aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;
- b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incidente care afectează sau pot afecta siguranța, funcționalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;
- c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii serviciului, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți; acestea se vor factura separat;
- d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc activitatea și modificările survenite la actele normative din domeniu;
- e) informarea utilizatorilor cu care se află în relații contractuale despre:
 - planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizare ce se vor efectua la instalațiile de colectare, transport și evacuare a apelor uzate, care pot afecta calitatea serviciului;
 - data și ora întreruperii preluării apei uzate la canalizare;
 - data și ora reluării serviciului;
- f) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor;
- g) bilanțul de ape uzate la intrarea și la ieșirea din sistemul de transport al apei uzate pentru care se realizează serviciul.

SECȚIUNEA a 2-a **Epurarea apelor uzate**

ART. 27

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de epurare a apelor uzate, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul localităților care compun ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.

ART. 28

Instalațiile electrice aferente stației de epurare cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în *Anexa nr. 51*.

ART. 29

Componența părții mecanice a stației de epurare a apei uzate este prezentată în *Anexa nr. 52*.

ART. 30

Componența părții biologice a stației de epurare a apei uzate este prezentată în *Anexa nr. 53*.

ART. 31

Componența stației de pompare a apelor uzate este prezentată în *Anexa nr. 54*.

ART. 32

Caracteristicile bazinelor de retenție sunt:

- bazinul de retenție Sud: $V = 8700$ mc, $S = 1750$ mp;
- bazinul de retenție Nord: $V = 6160$ mc, $S = 1760$ mp.

ART. 33

Caracteristicile colectoarelor și gurilor de deversare în emisar a apelor convențional curate și a celor epurate sunt:

- colectorul principal, care colectează cca. 70 % din apele pluviale ale municipiului, acestea ajung în bazinul de retenție Sud de unde sunt pompate în râul Ialomița cu trei pompe Epeg 150 ($Q = 300$ mc/h , $H = 25$ m , $P = 22$ Kw) și 3 pompe BRATES 250 (ultimele în rezervă).

- colectorul II adună apele pluviale din Nord –Estul Municipiului Slobozia (cca. 10 %) în bazinul de retenție Nord, iar de aici sunt pompate cu o pompă Epeg 100 ($Q = 130$ mc/h , $H = 15$ m , $P = 22$ Kw) în canalul deschis Nord.

- canalul deschis Nord colectează apele pluviale din bazinul de retenție Nord și apele pluviale din zona de Nord-Vest a Municipiului Slobozia; din canalul deschis Nord apele pluviale ajung într-un bazin betonat de unde, prin pompare (stația de pompare aparținând SNIF Slobozia), sunt descărcate în pâraul Crivaia.

Canale Colectoare

- 2 Guri de deversare : $DN = 800$ mm, $L = 0.43$ km și $DN = 1000$ mm, $L = 0.96$ km
- canal colector : $DN = 600$, $L = 2.088$ km; $DN = 800$ mm, $L = 1$ km; $DN = 500$ mm, $L = 1.74$ km
- material: PREMO

ART. 34

Consumul propriu tehnologic de energie electrică și de reactivi, de proiect, pentru asigurarea epurării apei uzate, la debitul nominal este prevăzut în *Anexa nr. 55*.

ART. 35

Descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora sunt prezentate în *Anexa nr. 56*.

ART. 36

Lista aparatelor de măsură și de analiză pentru determinarea cantității și calității apei uzate, epurate și a nămolurilor, precum și caracteristicile acestora este prezentată în *Anexa nr. 57*.

ART. 37

Lista dotărilor laboratorului chimic, metodele de analiză necertificate sunt cele din *Anexa nr. 58*.

ART. 38

Schema stației de epurare și de tratare a nămolurilor cu poziționarea utilajelor și poziția armăturilor în schema normală de funcționare conform *Anexei nr. 59*.

ART. 39

Indicatorii tehnico-economici ai investiției, aprobați și realizați, sunt prezentați în *Anexa nr. 60*.

ART. 40

Operatorul va desfășura activitățile conform Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare elaborat și aprobat de Adunarea Generală a ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA, întocmit în conformitate cu Ordinul A.N.R.S.C. nr.88 din 20 martie 2007, precum și pe baza Regulamentelor de exploatare specifice fiecărei activități având dotările necesare și personal calificat.

De asemenea operatorul va respecta prevederile Legii nr.307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, ale Legii nr. 481/2004 privind protecția civilă, modificată și completată de Legea nr. 212/2006, ale O.U.G. nr.21/2004 privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență, aprobată prin Legea nr.15/2005 și ale HG nr.1492/2004 privind *principiile* de organizare, funcționarea și atribuțiile serviciilor de urgență profesionale.

Se vor respecta prevederile OUG nr. 195/2005 privind protecția mediului – aprobată prin Legea nr. 265/2006, modificată și completată, precum și prevederile Legii protecției muncii nr.319/2006 și a normelor specifice de securitate a muncii NSSM 19 și NSSM 20.

Furnizarea/prestarea serviciului de canalizare se va realiza respectând cerințele prevăzute în Autorizația de protecția muncii, Autorizația sanitară, Autorizația de gospodărire a apelor, Autorizația de mediu, precum și a altor avize și autorizații deținute conform cerințelor legislației în vigoare.

ART. 41

Prestarea activității de epurare a apelor uzate se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei epurate și a nămolurilor supuse valorificării;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de epurare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de epurare a apei uzate la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității deversate în emisar, a nămolurilor supuse valorificării sau depozitării;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de epurare și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare și încadrării în normele naționale privind emisiile poluante;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice, a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări, la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de epurare a apei uzate, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

Beciu Elisabeta



**Contrasemnează,
SECRETAR MUNICIPIU,
Costea Agripina-Gabriela**

A handwritten signature in black ink, corresponding to the name Costea Agripina-Gabriela.

Anexa nr. 6 la H.C.L. Nr.55/27.03.2014

Contract de Delegare

CUPRINS:

Dispoziții Generale

Dispoziții Speciale – Partea Comună

Dispoziții Speciale – Partea de Apă

Dispoziții Speciale – Partea de Canalizare

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII
SERVICIILOR PUBLICE
DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

DISPOZIȚII GENERALE

CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

încheiat astăzi

DISPOZIȚII GENERALE

PĂRȚILE CONTRACTANTE

ÎNTRE

Asociația „ADI PERIURBANĂ ” (**Asociația**), cu sediul în municipiul Slobozia, str. Episcopiei, nr. 1, Județul Ialomița, înscrisă în Registrul asociațiilor și fundațiilor de la grefa judecătoreiei Slobozia cu nr., reprezentată de dl. Alexandru Stoica, în calitate de Președinte al Asociației,

în numele și pe seama următoarelor unități administrativ-teritoriale membre:

Municipiul Slobozia, Județul Ialomița, în baza Hotărârii Consiliului Local Slobozia nr. 103 / 27.05.2009.

Comuna Cosâmbești, Județul Ialomița, în baza Hotărârii Consiliului Local Cosâmbești nr. 11/31.03.2009.

Comuna Ciulnița, Județul Ialomița, în baza Hotărârii Consiliului Local Ciulnița nr. 21/30.04.2009.

Comuna Mărculești, Județul Ialomița, în baza Hotărârii Consiliului Local Mărculești nr. 27/05.05.2009.

Comuna Scînteia, Județul Ialomița, în baza Hotărârii Consiliului Local Scînteia nr. 36/21.02.2013.

Aceste unități administrativ-teritoriale fiind denumite împreună în continuare „**Autoritatea Delegantă**”,

Și

Societatea Comercială S.C. URBAN S.A., codul unic de înregistrare 11316859, înmatriculată la Oficiul Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Ialomița, cu numărul J21/259/1998, cu sediul principal în Municipiul Slobozia, str. Vasile Alecsandri, nr. 14, județul Ialomița, reprezentată de ing. Cilibeanu Valentin, având funcția de Director General,

denumită în continuare „**Operatorul**”,

numite împreună "Părțile" și separat " Partea"

PREAMBUL

Următoarele aspecte au fost discutate si convenite anterior semnării Contractului de Delegare

1) Conform Tratatului de Aderare la Uniunea Europeană, România și-a asumat obligații care implică investiții importante în sectorul de apă și canalizare, până în 2015 pentru un număr de 263 de aglomerări urbane cu locuitor-echivalent (l.e.) mai mare de 10.000 și până în 2018 în 2.346 aglomerări urbane cu un l.e. cuprins între 2.000 și 10.000.

2) Un element esențial pentru atingerea obiectivelor ambițioase de investiții îl reprezintă implementarea unui model instituțional care să permită unor operatori mai mari, puternici și cu experiență să furnizeze serviciile de alimentare cu apă și de canalizare în mai multe unități administrativ teritoriale, în baza unui singur contract de delegare a gestiunii acestor servicii, denumit în prezentul Contract „Dezvoltarea Regională” și definit în art. 1 din prezentul Contract.

MECANISMUL DE DEZVOLTARE REGIONALĂ este proiectat pentru a fi convingător, progresiv și eficient.

Convingător:

Prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în vederea gestionării procesului de conștientizare și informare a Consiliilor Locale din regiune despre obiectivele proiectului comun de dezvoltare regională, precum și pentru determinarea fiecăruia dintre ele să devină membru al asociației.

Prin Contractul de delegare care dovedește că Mecanismul de Dezvoltare Regională din cadrul procesului de integrare europeană respectă hotărârile Consiliilor Locale privind, mai ales, planul de investiții, politica de prețuri și tarife, sistemul de garanții și drepturile de control.

Progresiv:

Prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în vederea gestionării unui proces de integrare operațională progresivă a fiecărui membru al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară, prin semnarea unui Contract de delegare.

Prin Contractul de delegare care introduce Perioada de Tranziție și condițiile de îndeplinire a obligațiilor comune, pentru noii semnatori.

Eficient:

Prin Contractul de delegare care introduce drepturi și obligații de natură operațională și echilibrate pentru Autoritatea delegantă și pentru Operator.

În mod special, acest Contract de delegare recunoaște obiectivul Operatorului de a dobândi mai multă eficiență și de a-și dezvolta propriile sale capacități de autofinanțare



bazate pe un sistem regional veritabil de gestiune a activelor.

3) Conform legislației române, Consiliul Local are competența exclusivă de a defini principiile organizaționale și operaționale în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, precum și modificările și completările aduse acestora în interes public. Art. 136 din Constituția României, Legea 213/1998 privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia, cu modificările și completările ulterioare, (denumită în continuare „Legea nr. 213/1998”) și Legea nr. 215/2001 a administrației publice locale, cu modificările și completările ulterioare, (denumită în continuare „Legea nr. 215/2001”) constituie „Principiile Generale ale Organizării Autonome a Administrației Publice Locale”. Acestea pun bazele legale ale organizării, întreținerii și dezvoltării sistemelor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare în cadrul limitelor teritoriale ale Localităților.

4) Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare nr. 241/2006, conform art. 20, permite autorităților administrației publice locale să delege gestiunea acestui serviciu public uneia sau mai multor operatori, în baza unui contract de delegare a gestiunii după cum, conform art. 23, delegarea gestiunii serviciului nu anulează prerogativele autorităților administrației publice locale sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitară de a adopta politici și strategii de dezvoltare a serviciului, respectiv a programelor de dezvoltare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

5) Autoritatea delegantă și Operatorul declară că atingerea obiectivelor menționate la art. 3 de mai jos trebuie să se traducă prin respectarea de către Operator a criteriilor de performanță definite în Dispozițiile Speciale – Partea Comună, îndeosebi în ceea ce privește extinderea ariei de cuprindere a serviciilor și îmbunătățirea calității serviciilor. Operatorul declară că va adopta liniile directoare definite în planul previzional de investiții pentru înlocuirea activelor puse la dispoziție de Autoritatea delegantă pe durata Contractului de Delegare.

Părțile menționează expres că cele prezentate mai sus au ca scop de a facilita interpretarea prezentului Contract, însă nu vor opera astfel încât să prevaleze față de prevederile prezentului Contract.

Ținând cont de aspectele menționate în Preambul, Părțile au convenit încheierea prezentului Contract de delegare.

1. TITLUL I – DISPOZIȚII GENERALE PRIVIND DELEGAREA

CAPITOLUL I – DELEGAREA

ARTICOLUL 1 – DEFINIȚII

În scopul aplicării prezentului Contract de delegare, Părțile convin că termenii și expresiile folosite în continuare, scrise cu majuscule, să fie definite după cum urmează:

„**Aria Delegării**” delimitează aria sau ariile din Aria de Competență Teritorială a Autorității delegante, în cadrul căreia(cărora) sunt sau pot fi furnizate Serviciile. Aceasta va fi convenită periodic de Autoritatea delegantă și Operator. La data intrării în vigoare, aria minimă va cuprinde cel puțin suprafețele exterioare totale ale perimetrului de distribuție a apei și a perimetrului de colectare a apei uzate pentru rețelele aflate în interconexiune atunci când se suprapun.

„**Aria de Competență Teritorială a Autorității delegante**” : înseamnă teritoriul

aflat în limitele administrative ale Autorității delegante;

„**Aria de Dezvoltare**” înseamnă Aria de Competență Teritorială a Localităților care vor intra în Asociație după semnarea prezentului Contract de delegare, care vor deveni parte la prezentul Contract de delegare, în calitate de Autoritate delegantă conform legislației în vigoare la data respectivă.

„**Branșament**” înseamnă partea din rețeaua publică de distribuție care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri aparținând utilizatorilor. Branșamentul deservește un singur utilizator. Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

„**Bunuri de Preluare**” înseamnă mijloacele fixe, bunurile imobile și mobile, dobândite sau construite de Operator având ca singur scop furnizarea Serviciilor, cu excepția celor menționate în art. 7.1.2(1), 7.1.2(2) și 7.1.2(3), la care se face referință și care sunt definite în art. 12 de mai jos.

„**Bunuri de Retur**” înseamnă bunurile publice și/sau private ce includ terenurile, echipamentele și lucrările publice ale Autorității delegante, existente sau care urmează să fie construite, ce sunt puse la dispoziția Operatorului pentru întreaga durată a Contractului de Delegare, la care se face referință și în special cele care sunt definite în art. 7 de mai jos.

„**Bunuri de Retur prin Accesiune**” înseamnă bunuri construite și finanțate de către Operator care sunt integrate Bunurilor de Retur existente.

„**Bunurile Proprii**” înseamnă alte bunuri decât cele menționate în art. 7 și 12 de mai jos și care aparțin Operatorului, la care se face referință și care sunt definite în art. 14 de mai jos. Acestea rămân în proprietatea Operatorului la expirarea prezentului Contract de delegare, cu excepția cazului în care părțile convin altfel.

„**Bunuri Publice**” înseamnă orice bunuri care, conform Constituției României și Legii nr.

213/1998 privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia, constituie „bunuri proprietate publică” făcând parte din sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare atribuite Operatorului.

„**Autoritate delegantă**” desemnează împreună Localitățile semnatare a prezentului Contract de delegare.

„**Operator**” înseamnă S.C. URBAN S.A. desemnat de Autoritatea delegantă prin prezentul Contract de delegare să furnizeze serviciile publice locale de alimentare cu apă și de canalizare în temeiul legislației aplicabile, pe aria localităților care fac parte din cadrul ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.

„**Delegarea**” înseamnă:

dreptul exclusiv de a exploata, întreține și administra bunurile concesionate, precum și investițiile privind reabilitarea bunurilor existente și cu extinderea Ariei Delegării. Bunurile ce fac obiectul concesionării rămân în proprietatea unităților administrativ teritoriale membre ale ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA și după încetarea Contractului de Delegare, când vor fi returnate respectivului proprietar;

și

dreptul exclusiv de a furniza serviciile publice locale de alimentare cu apă și de canalizare în cadrul Ariei de Competență Teritorială a Autorității delegante.

„**Contractul de delegare**” înseamnă prezentul Contract de delegare compus din preambul, Dispozițiile Generale și anexele sale: Dispozițiile Speciale; Caietul de Sarcini (*Masterplanul*); Inventarul bunurilor proprietate publică și privată, aferente Serviciilor și care sunt transmise spre folosință Operatorului pe durata contractului; Procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor necesare realizării Serviciilor; Regulamentele Serviciilor și alte anexe. Atunci când sensul frazei o cere, în special în cazul referințelor care

se fac la articole, termenul „prezentul Contract” nu poate desemna decât prezentul Contract de delegare.

„**Data Intrării în Vigoare**” înseamnă data prevăzută la art. 47.

„**Dispozițiile Speciale**” înseamnă documentele numite astfel și care sunt anexate la Contractul de delegare. Dispozițiile Speciale se compun din trei părți distincte: „Dispozițiile Speciale – Partea Comună”, „Dispozițiile Speciale – Partea de Apă”, „Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare”, inclusiv anexele la acestea.

„**Drumuri Publice**” înseamnă drumurile naționale, județene, municipale și comunale.

„**Drumuri Private**” înseamnă drumuri aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat.

„**Durata de Viață Tehnică**” înseamnă durata de viață în condiții de utilizare normală a fiecărui bun. Pentru Bunurile de Retur, aceasta este specificată pe categorii de bunuri în anexa 3 a Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă și în anexa 3 a Dispozițiilor Speciale – Partea de Canalizare.

„**Furnizarea Serviciilor**”: înseamnă exercitarea tuturor drepturilor și îndeplinirea tuturor obligațiilor Operatorului născute din prezentul Contract de delegare pentru a asigura continuitatea serviciilor delegate pe baze exclusive.

„**Instalații Interioare de Apă Potabilă**” înseamnă totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/contorul de branșament, în sensul de curgere a apei, sau, dacă branșamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare.

„**Instalații Interioare de Canalizare**” înseamnă totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică.

„**Lucrări de Extindere sau Consolidare**” înseamnă lucrările definite în art. 8 din Dispozițiile Speciale – Partea comună.

„**Lucrări de Încalzire**” înseamnă lucrările definite în art. 7 din Dispozițiile Speciale – Partea comună.

„**Lucrări Majore de Întreținere**” înseamnă lucrările definite în art. 6.3 din Dispozițiile Speciale – Partea comună.

„**Lucrări Planificate de Întreținere**” înseamnă lucrările definite în art. 6.2 din Dispozițiile Speciale – Partea comună.

„**Perimetrul de Colectare a Apei Uzate**” înseamnă limita rețelei /rețelelor publice de canalizare a(le) fiecărei Zone periurbane și, prin extrapolare, toate suprafețele incluse în această limită a rețelei /rețelelor conform art. 4 din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare. Acesta se va întinde pe cel puțin 100 metri în orice direcție, măsurați de la orice punct al rețelei publice de canalizare.

„**Perimetrul de Distribuție a Apei**” înseamnă limita rețelei/rețelelor publice de alimentare cu apă potabilă a(le) fiecărei Zone perurbane și, prin extrapolare, toate suprafețele incluse în această limită a rețelei /rețelelor conform art. 4 din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă. Acesta se va întinde pe cel puțin 100 metri în orice direcție, măsurați de la orice punct al rețelei publice de alimentare cu apă potabilă.

„**Perioada de Tranziție**” înseamnă o perioadă de timp în cursul căreia Părțile sprijină organizarea Operatorului; mai ales, Operatorul trebuie să întreprindă acțiuni prioritare în scopul de a repara și îmbunătăți tehnic echipamentele și lucrările pe care le consideră necesare în vederea furnizării corecte a Serviciilor, astfel cum sunt definite în art. 21.1 de mai jos.

„**Proportionalitatea**” înseamnă repartizarea sumelor pe care le datorează Părțile contractante una celeilalte în temeiul prezentului Contract de delegare în funcție de numărul de beneficiari finali ai Serviciilor .

„**Provizionul pentru Uzura Morală**”: Provizionul pentru Uzura Morală se aplică oricărui Bun de Retur, care poate fi reînnoit sau nu, finanțat de Operator și definit în art. 39.2 de mai jos.

„**Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator**”-locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se racordează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea Operatorului furnizor de servicii. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate.

„**Racord**” înseamnă partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre utilizator și canalizarea publică. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

„**Dezvoltarea Regională**” înseamnă implementarea unui model instituțional la nivel regional, adecvat pentru a grupa serviciile de alimentare cu apă și de canalizare legate de Ariile de Dezvoltare în cadrul unui operator comun.

„**Rețeaua Publică de Alimentare cu Apă sau de Canalizare**” - partea din sistemul public de alimentare cu apă, respectiv din sistemul de canalizare, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe care asigură distribuția apei, respectiv preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

„**Serviciile**” înseamnă serviciile de alimentare cu apă și de canalizare a căror gestiune este încredințată Operatorului de către Autoritatea delegantă, definite în art. 5.1 și 5.2 de mai jos.

„**Suma în caz de Încetare Înainte de Termen**” înseamnă suma care trebuie plătită de către Autoritatea delegantă sau de orice Localitate semnatară în cazurile prevăzute de art. 59, care urmează să fie determinată de un auditor independent. Această sumă va acoperi cel puțin investițiile legate de Bunurile Publice finanțate de Operator, altele decât cele finanțate din fonduri publice puse direct la dispoziția Operatorului, care nu sunt integral amortizate la data încetării prezentului Contract înainte de termen sau la data retragerii oricăreia dintre Localitățile semnatare (în acest caz, legate de Bunurile Publice care aparțin Localităților respective)

„**Utilizator**”: înseamnă orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având bransament propriu de apă și/sau racord de canalizare, și care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile Operatorului.

„**Zona Periurbană**” înseamnă teritoriul zonelor populate incluse în Aria de Competență Teritorială a Autorității delegante și definit în art. 4 al Dispozițiilor Speciale – Partea Comună.

Articolul 2 – Valoarea preambulului și a anexelor

1 – Preambulul de mai sus și anexele menționate în lista din art. 70 de mai jos fac parte integrantă din prezentul Contract de delegare. Anexele la prezentul Contract de delegare au aceeași valoare contractuală între Părți ca și Dispozițiile Generale. Împreună constituie Documentele Delegării. Anexele își vor produce efectele de la data semnării în Vigoare sau, dacă la data respectivă nu sunt definitive sau complete, de la data semnării lor.



2 – Pentru a facilita aplicarea și interpretarea prezentului Contract de delegare și a anexelor sale, ordinea de preferință a documentelor contractuale se stabilește astfel:

- Contractul de delegare – Dispoziții Generale
- Dispozițiile Speciale – Partea Comună și fiecare dintre Dispozițiile Speciale -

Partea

de Apă, respectiv de Canalizare

Prin urmare, în situația apariției unor probleme de interpretare sau aplicare a oricăreia dintre prevederile acestor documente, izvorâtă dintr-o contradicție în formulare, aparentă sau de fond, între articole din documente diferite, atâta timp cât acele articole au același obiect, se va ține cont de ordinea de preferință mai sus menționată și părțile trebuie să se conformeze prevederilor acelui document față de prevederile documentelor inferioare.

Articolul 3 – Scopul, principiile generale și obiective ale prezentului Contract de delegare

1. Scopul prezentului Contract de delegare este de a defini termenii și condițiile delegării gestiunii Serviciilor Concesionate în Aria Delegării de către Autoritatea delegantă, Operatorului.

2. Părțile se angajează să aplice prezentul Contract de delegare, în măsura în care este fiecare implicată, respectând echilibrul economico-financiar al furnizării Serviciilor și principiile de bază ale continuității și adaptabilității Serviciilor, precum și al egalității de tratament a Utilizatorilor.

3. În schimbul dreptului de a încasa integral veniturile obținute din furnizarea Serviciilor și în urma acestora, Operatorul trebuie, pe întreaga durată a prezentului Contract de delegare, să acopere cererea de servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare a populației din Aria Delegării și să furnizeze serviciile la o calitate care să corespundă obligațiilor stabilite prin prezentul Contract de delegare.

4. Autoritatea delegantă îi va acorda Operatorului dreptul de acces nelimitat, oricând, la toate terenurile din interiorul Ariei de Competență Teritorială a Autorității delegante în subsolul cărora sau pe suprafața cărora sunt situate instalații de producție, transport sau distribuție de apă potabilă și de colectare, transport sau tratare a apei uzate, inclusiv toate terenurile învecinate și drepturile de trecere asociate instalațiilor și necesare în vederea gestionării și furnizării Serviciilor, astfel cum sunt definite în art. 4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

5. Autoritățile administrației publice locale, parte în acest Contract, păstrează prerogativele privind adoptarea politicilor și a strategiilor de dezvoltare a serviciilor, respectiv a programelor de dezvoltare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare concesionate prin acest Contract, precum și dreptul de a urmări, controla și supraveghea:

a. modul de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de către Operator;

b. calitatea și eficiența serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în prezentul Contract de delegare;

c. modul de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar- urbană încredințată prin Contractul de delegare;

d. modul de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare.

6. Autoritatea delegantă și Operatorul convin asupra faptului că următoarele elemente constituie obiective esențiale și comune :

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;

- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) protecția mediului;
- e) asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare consumator cu care se încheie contracte de furnizare;
- f) menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare concesionat;
- g) îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- h) menținerea unor prețuri și tarife cât mai scăzute pentru apă și canalizare, conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- i) echilibrul financiar al delegării, cu respectarea prețurilor și tarifelor.
- j) creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare până la atingerea limitelor întregii Arii a Delegării;
- k) calitatea bună a Serviciilor și gestiunea administrativă și comercială eficientă;
- l) menținerea calității tehnice și întreținerea în bună stare a echipamentelor și lucrărilor cuprinse în Servicii;

7. Obiectivul pe termen mediu și lung al prezentului Contract de delegare este, de asemenea, Dezvoltarea Regională.

Articolul 4 – Obiectul Contractului

1. Obiectul contractului îl constituie delegarea exclusivă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare necesare pentru realizarea acestora, pe întreg teritoriul definit de Aria Delegării, pe durata prevăzută la art. 48 de mai jos.

2. Operatorul își asumă răspunderea furnizării Serviciilor Concesionate, sub controlul Autorității delegante, în condițiile și termenii Contractului de Delegare și în conformitate cu normele legale și reglementare aplicabile.

3. Dispozițiile Speciale – Partea Comună stabilește regulile privind principiile generale ale furnizării Serviciilor, modul de realizare a Lucrărilor, prețurile și tarifele, obiectivele de calitate ale Serviciilor și relațiile cu Utilizatorii.

4. Dispozițiile Speciale – Partea de Apă și Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare stabilesc îndeosebi termenii și condițiile furnizării fiecărui Serviciu, definiția Perimetrelor Concesionate, modul de furnizare a Serviciilor Concesionate, prețurile, tarifele și calitatea serviciilor furnizate Utilizatorilor.

Articolul 5 - Serviciile

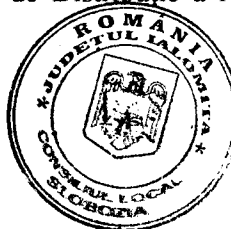
Servicii concesionate în exclusivitate:

Operatorul va avea dreptul exclusiv de a furniza serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare pe Aria de Competență Teritorială a Autorității delegante. Serviciile în exclusivitate cuprind:

- Producția, transportul și alimentarea cu apă potabilă
- Colectarea, transportul și tratarea apelor uzate în Aria Delegării
- Lucrări de extindere și reabilitare în Perimetrul de Distribuție a Apei Potabile și

în
Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate.

Articolul 6 – Aria Delegării



1. Aria Delegării

1. Aria Delegării delimitează întregul teritoriu unde sunt furnizate Serviciile în cadrul Ariei de Competență Teritorială a Autorității delegante. Acesta este compusă din Zonele Periurbane specificate în art. 4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

2. Părțile convin expres că prin prezentul Contract Operatorului îi revine responsabilitatea pentru gestiunea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare exclusiv în teritoriile din Aria Delegării.

2. Redefinirea Ariei Delegării

Aria Delegării poate fi extinsă printr-un act adițional încheiat de părți, în cazurile următoare:

- a) în cazul extinderii teritoriului Autorității delegante,
- b) în cazul adăugării de noi Zone periurbane,
- c) în cazul în care noi Localități semnează Contractul de delegare.

În ceea ce privește orice modificare a Ariei Delegării, atunci când modificările planificate nu sunt justificate de amplasarea rețelelor existente, activitatea lor economică sau densitatea populației, Părțile vor aplica prevederile art. 57 din prezentul Contract de delegare.

3. Perimetrele de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate

Perimetrul de Distribuție a Apei este definit în art. 4 din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă, iar Perimetrul de Colectare a Apei Uzate este definit în art. 4 din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

După finalizarea unor noi lucrări de producție sau transport de către Operator, pentru a include zona din jurul acestor lucrări Perimetrul de Distribuție a Apei/ de Colectare a Apei Uzate pot fi extinse în mod corespunzător după cum consideră părțile. Redefinirea periodică a Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate nu modifică nici natura Ariei Delegării, nici obligațiile Operatorului, în special în ceea ce privește Indicatorii de Performanță ai Serviciilor.

CAPITOLUL II – BUNURILE DELEGĂRII

Articolul 7 – Bunurile de Retur

1. Bunurile de Retur

Bunurile de Retur constau în bunurile Autorității delegante aferente și necesare furnizării Serviciilor, existente și puse la dispoziția Operatorului conform Contractului de Delegare sau care vor fi construite, care vor fi puse la dispoziția Operatorului pe întreaga durată a prezentului Contract de delegare.

Bunurile de Retur includ:

- 1) Bunuri Publice și/sau private puse la dispoziția Operatorului de către Autoritatea delegantă la Data Intrării în Vigoare sau ulterior acestei date;
- 2) Bunuri noi, parte a sistemelor de apă și canalizare și care au o natură substanțial similar Bunurilor Publice, create și finanțate de către Operator;
- 3) Dacă este cazul, bunuri încorporate în domeniul public, finanțate de către Autoritatea delegantă sau de terți și puse la dispoziția Operatorului de către Autoritatea delegantă, ulterior Datei Intrării în Vigoare, în condițiile definite în art. 8.4 de mai jos.

2. Identificarea Bunurilor de Retur

Bunurile de Retur sunt identificate mai jos. Ele includ Bunurile din Aria Delegării, fie că există la Data Intrării în Vigoare, fie că urmează a fi create sau încorporate la o data ulterioară în domeniul public.

1) Terenurile puse la dispoziția Operatorului sau cumpărate de Operator sunt compuse din:

a) terenuri aflate în proprietatea Autorității delegante, care aparțin domeniului public și pe care se află construcțiile și instalațiile/rețelele aferente serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.

b) prin extensie, alte terenuri care sunt strict necesare pentru exploatarea echipamentelor și lucrărilor.

2) Instalațiile și construcțiile puse la dispoziția Operatorului sau realizate și finanțate de Operator sunt compuse din:

a) pentru producția și distribuția de apă potabilă: puțuri, conducte de transport, stații de tratare, rezervoare, stații de pompare și sisteme de distribuție, contoare, precum și toate celelalte echipamente și instalații asociate;

b) pentru colectarea și tratarea apei uzate: sisteme de colectare, stații de pompare, stații de epurare, instalații de evacuare, contoare, precum și toate celelalte echipamente și instalații asociate;

3) Construcțiile publice folosite ca ateliere, laboratoare, birouri, depozite sau locuințe de serviciu, care fac parte din Serviciile sau sunt construite pe domeniul public afectat Serviciilor Concesionate, dacă este cazul, sunt de asemenea puse la dispoziția Operatorului.

4) Părțile convin expres că Bunurile de Retur sunt puse la dispoziția Operatorului exclusiv pentru furnizarea Serviciilor prevăzute în prezentul Contract de delegare.

5) Bunurile de Retur au următorul regim juridic special :

a) Bunurile de Retur, care există la Data Intrării în Vigoare sau vor fi construite sau încorporate domeniului public de către Autoritatea delegantă, constituie în prezent și vor constitui întregul patrimoniu al Autorității delegante afectat Serviciilor. Operatorul recunoaște că acestea sunt și vor rămâne în proprietatea Autorității delegante.

b) La încetarea prezentului Contract de delegare indiferent de motiv, Bunurile de Retur sunt înapoiate Autorității delegante, în condițiile prevăzute în art. 52 de mai jos.

c) Bunurilor de Retur li se aplică procedurile contabile specifice prevăzute în art. 40 de mai jos.

d) Durata de viață contabilă a Bunurilor de Retur este aceeași cu Durata de Viață Tehnică în măsura posibilului, în funcție de modalitatea de amortizare. În Perioada de Tranziție durata de viață contabilă va fi cea stabilită la Data Intrării în Vigoare și va fi ajustată în decurs de un an de la Data Intrării în Vigoare, după cum este stabilit în Anexa 3 a Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă și a Dispozițiilor Speciale – Partea de Canalizare.

3. Operatorul declară că are suficiente cunoștințe despre Bunurile de Retur, care există la la Data Intrării în vigoare.

În consecință:

a) cu rezervele menționate în art. 21.3 de mai jos, renunță în mod irevocabil să se prevaleze de orice condiție, caracteristică ori situație a Bunurilor de Retur în scopul de a se elibera de obligațiile ce-i incumbă în temeiul prezentului Contract de delegare,

b) se angajează să își asume răspunderea pentru ele în condiția în care se afla de la Data Intrării în Vigoare

c) cu toate acestea, Operatorul beneficiază integral de garanțiile producătorului privind echipamentele și lucrările.

4. După Data Intrării în Vigoare, echipamentele și construcțiile ce



aparțin Autorității delegante sau terților și care folosesc Serviciilor nu pot fi puse la dispoziția Operatorului decât printr-un act adițional la prezentul Contract de delegare. În orice caz, acele bunuri vor fi mai întâi trecute în domeniul public al Autorității delegante.

Articolul 9 – Bunuri de Retur care pot fi reînnoite

1. În funcție de natura lor sau Durata lor de Viață Tehnică, Bunurile de Retur se împart în bunuri care pot fi reînnoite și bunuri care nu pot fi reînnoite.

2. Bunurile de Retur ce pot fi reînnoite sunt bunuri a căror Durata de Viață Tehnică, după cum este stabilită în Registrul Mijloacelor Fixe, expiră înainte de termenul normal de expirare stabilit în art. 48.1 de mai jos. Bunurile de Retur care pot fi reînnoite trebuie să fie înlocuite de Operator cel puțin o dată în cursul prezentului Contract de delegare.

3. Bunurile de Retur, care nu pot fi reînnoite de către Operator, sunt celelalte Bunuri de Retur care, fie prin natura lor, fie din cauza Duratei de Viață Tehnică, nu pot fi reînnoite înainte de data normală de expirare a Duratei prezentului Contract de delegare.

Articolul 10 – Inventarul Bunurilor de Retur

1. O listă scurtă cu Bunurile de Retur la Data Intrării în Vigoare este inclusă în anexa 2 a Dispozițiilor Speciale – Partea Comună. O listă detaliată a Bunurilor de Retur ce pot fi reînnoite și a celor ce nu pot fi reînnoite este inclusă în Registrul Mijloacelor Fixe definit în art. 29 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

2. În curs de 18 luni de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea delegantă și Operatorul vor elabora împreună o listă detaliată care să descrie Bunurile de Retur convenite de părți. Inventarul Bunurilor de Retur trebuie să cuprindă cel puțin următoarele informații pentru fiecare bun: număr de inventar, denumirea, amplasarea geografică, dacă pot fi reînnoite sau nu, data achiziționării, costul de achiziție, condiția tehnică, amortizarea, valoarea contabilă netă, valoarea de înlocuire. Ulterior inventarierii și acordului părților, valoarea contabilă netă a fiecărui bun este înregistrată în contabilitatea Operatorului cel mai târziu în termen de 30 de zile, dar nu mai mult de 18 luni de la Data Intrării în Vigoare. Valoarea contabilă netă poate fi modificată datorită uzurii morale sau a capacității de funcționare slabe, prin acordul părților sau, în absența acestuia, prin expertiză.

3. În timpul inventarierii, Bunurile de Retur ce pot fi reînnoite, care nu au fost reînnoite înainte de Data Intrării în Vigoare, conform datelor din Registrul Mijloacelor Fixe, fac obiectul unei hotărâri: fie de casare, fie de efectuare de lucrări de reabilitare sau îmbunătățire, așa cum se prevede în art. 21.2 de mai jos, fie de menținere a lor în exploatare după expirarea Duratei Tehnice de Viață.

4. Un raport asupra inventarului Bunurilor de Retur indică modificările ce trebuie operate în Registrul Mijloacelor Fixe. Raportul asupra inventarului Bunurilor de Retur constituie anexă la prezentul Contract de delegare.

5. Inventarul Bunurilor de Retur este folosit pentru a ține la zi Registrul Mijloacelor Fixe, în care Durata de Viață Tehnică a fiecărui Bun de Retur trebuie armonizată cu termenele stabilite în anexa 3 a Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă și a Dispozițiilor Speciale – Partea de Canalizare.

6. Registrul Mijloacelor Fixe trebuie să fie pus în permanență la dispoziția Autorității delegante, în format electronic.

7. În cel mult 12 luni de la stabilirea listei prevăzute la punctul 2 de mai sus, fiecare Localitate își va înregistra Bunurile sale de Retur conform prevederilor Legii nr. 7/1996 a cadastrului și a publicității imobiliare, cu modificările și completările ulterioare, și va furniza Operatorului dovezile privind această înregistrare. Operatorul își va înregistra și el în mod corespunzător drepturile sale de delegare.

8. Predarea se va face pe baza de proces verbal de predare – primire.

Articolul 11 – Grănițuirea

1. Din proprie inițiativă sau din inițiativa Autorității delegante, în plus față de obligația inventarierii Bunurilor de Retur, Operatorul se angajează să marcheze hotarele tuturor bunurilor corespunzătoare existente care sunt înregistrate în Inventarul anexat prezentului Contract de delegare, pe cheltuiala și sub controlul Autorității delegante. Aceste bunuri includ terenuri, lucrări aferente proceselor de producție și, acolo unde este cazul, lucrări semnificative de transport și distribuție. Această grănițuire se face cu acordul proprietarilor învecinați. Un raport va fi elaborat și predat Autorității delegante.

2. Operatorul se angajează să elaboreze un plan ale fiecăror hotare marcate pe cheltuiala sa și sub controlul Autorității delegante, o copie a acestui plan fiind transmisă Autorității delegante.

3. În cazul în care apar modificări privind acele terenuri, Operatorul se angajează să le grănițuiască din nou și să elaboreze noi planuri pe cheltuiala sa, sub controlul Autorității delegante.

4. De fiecare dată când este necesar, Autoritatea delegantă îl sprijină pe Operator, în special în ceea ce privește comunicarea planurilor hotarelor marcate, în relația cu serviciile sale administrative și, obligatoriu, în cazul litigiilor având ca obiect dreptul de proprietate asupra bunurilor.

5. În ceea ce privește aplicarea prevederilor prezentului articol, părțile vor colabora ori de câte ori va fi nevoie, astfel încât Operatorul să poată depune diligențele necesare în vederea identificării și protecției juridice a domeniului public, cu cheltuieli care să nu afecteze echilibrul economico-financiar al Serviciilor delegate.

Articolul 12 – Bunuri de Preluare

1. Definiția Bunurilor de Preluare

Mijloacele fixe, bunurile imobile și mobile cumpărate sau construite de Operator având ca unic scop furnizarea Serviciilor delegate, cu excepția celor menționate în art. 7.1.2 de mai sus, sunt Bunuri de Preluare, în sensul prezentului Contract de delegare.

La expirarea prezentului Contract de delegare, Bunurile de Preluare pot fi preluate de Autoritatea delegantă, dar numai din proprie inițiativă a acesteia, în schimbul indemnizării Operatorului în condițiile prevăzute de art. 53 de mai jos, iar Operatorul se angajează să returneze Autorității delegante Bunurile de Preluare în schimbul indemnizației la cererea scrisă a Autorității delegante.

În situația rezilierii prezentului Contract de delegare din culpa Autorității delegante, acesta va fi obligat să preia Bunurile de Preluare în schimbul unei indemnizații acordate Operatorului.

2. Identificarea Bunurilor de Preluare

Bunurile de Preluare sunt în principal, fără a se limita la acestea, compuse din vehicule și mașini specializate, unelte, stocuri, aparatură și programe informatice specializate, fișiere și baze de date, precum și, dacă este cazul, clădiri folosite ca ateliere, birouri, depozite sau locuințe de serviciu ale Operatorului, construite pe terenurile Operatorului și altele decât cele identificate ca fiind Bunuri de Retur în art. 7.2 de mai sus.

Articolul 13 – Inventarul Bunurilor de Preluare

1. În decurs de 10 (zece) până la 18 (optsprezece) luni de la data intrării în vigoare,



Operatorul va întocmi un inventar ce descrie Bunurile de Preluare existente, evaluate la valoarea lor contabilă netă.

2. Inventarul Bunurilor de Preluare este pus în permanență la dispoziția Autorității delegante, în format electronic.

Articolul 14 – Bunurile proprii

1. Definiția Bunurilor Proprii

Celelalte Bunurile decât cele prevăzute în articolele 7 și 12 de mai sus și care aparțin Operatorului, constituie Bunurile sale Proprii. Ele rămân în proprietatea sa la data expirării Contractului de Delegarea, cu excepția cazului în care părțile convin altfel.

2. Identificarea Bunurilor Proprii

Bunurile Proprii sunt în principal, fără a se limita la acestea, compuse din anumite clădiri folosite ca birouri sau locuințe, de care, datorită amplasării sau situației lor, nu este nevoie în mod esențial să rămână ca o parte integrantă a furnizării Serviciilor delegate la încetarea Contractului de Delegarea și, dacă este cazul, din vehicule cu motor ne-specializate, echipament și mobilă de birou și programe informatice ne-specializate.

Articolul 15 – Sistemul Bunurilor de Preluare și a Bunurilor Proprii

1. Bunurile de Preluare și Bunurile Proprii sunt și rămân în proprietatea Operatorului.
2. Operatorul nu poate înstrăina Bunurile de Preluare și nu le poate ipoteca fără aprobarea expresă prealabilă a Autorității delegante.
3. Operatorul poate cumpăra sau înstrăina oricând Bunurile sale Proprii.
4. Operatorul poate folosi Bunurile sale Proprii și, cu condiția autorizării de partea Autorității delegante, conform art. 53.1, anumite Bunuri de Preluare, în vederea furnizării altor servicii decât Serviciile.

CAPITOLUL III – PĂRȚILE CONTRACTANTE

Secțiunea 1 – Drepturile și Obligațiile Autorității delegante

Articolul 16 – Drepturile Autorității delegante

16.1. Autoritatea delegantă are următoarele drepturi:

1. să stabilească programele de reabilitare, extindere și modernizare a dotărilor existente;
2. să aprobe studiile de fezabilitate privind reabilitarea, extinderea și modernizarea dotărilor publice aferente serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
3. să coordoneze proiectarea și execuția lucrărilor tehnico-edilitare, de investiții, în scopul realizării acestora într-o concepție unitară, corelată cu programele de dezvoltare economico-socială a localităților și de amenajare a teritoriului, de urbanism și de mediu;
4. să realizeze investiții de interes comun în domeniul infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare prin asociere intercomunală;
5. să finanțeze realizarea de lucrări necesare serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
6. să contracteze și să garanteze în condițiile legii împrumuturi pentru finanțarea programelor de investiții din infrastructura aferentă serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
7. să inspecteze bunurile, activitățile și serviciile publice concesionate, să verifice stadiul de realizare a investițiilor, precum și modul în care este satisfăcut interesul public, să verifice respectarea obligațiilor asumate prin Contract, cu notificarea prealabilă a Operatorului și în condițiile prevăzute în caietul de sarcini și în regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

8. să își manifeste intenția de a dobândi Bunurile de Preluare și de a solicita operatorului încheierea contractului de vânzare-cumpărare cu privire la aceste bunuri;

9. să aprobe structura și ajustările de tarife propuse de către Operator, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

10. să rezilieze Contractul în cazul în care Operatorul nu își respectă obligațiile asumate prin prezentul Contract de delegare.

16.2. Asociația, creată în conformitate cu Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, cu modificările și completările ulterioare, de către Localitățile semnatare în scopul pregătirii și promovării proiectelor de modernizare și de extindere a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare la nivel local și regional, se va substitui autorităților administrației publice locale semnatare și va deveni Autoritatea delegantă, în cazul unui transfer al competențelor autorităților administrației publice locale privind Serviciile către Asociație.

Articolul 17 – Obligațiile Autorității delegante

Obligațiile Autorității delegante sunt:

1. să elaboreze și să aprobe normele locale și regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pe baza normelor-cadru, în conformitate cu legislația în vigoare;

2. să aprobe tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare,

3. să verifice periodic următoarele:

a) serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate și nivelul de calitate al acestora;

b) îndeplinirea indicatorilor de performanță și aplicarea penalităților pentru neîndeplinirea acestora;

c) menținerea echilibrului contractual rezultat din prezentul contract și stabilit prin regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

d) asigurarea unor relații echidistante și echilibrate între Operator și Utilizatori;

e) asigurarea independenței manageriale a Operatorului față de orice ingerințe ale autorităților și instituțiilor publice;

4. să predea Operatorului la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract toate bunurile, instalațiile, echipamentele și dotările aferente întregii activități, cu inventarul existent, libere de orice sarcini, pe bază de proces-verbal de predare-preluare;

5. să notifice părților interesate informații referitoare la încheierea prezentului Contract;

6. să faciliteze Operatorului autorizarea lucrărilor și investițiilor pe domeniul public și privat, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;

7. să-și asume pe perioada derulării Contractului toate responsabilitățile și obligațiile ce decurg din calitatea sa de proprietar, cu excepția celor transferate în mod explicit în sarcina Operatorului prin Contractul de delegare;

8. să ia toate măsurile pentru înlocuirea bunurilor scoase din uz, în așa fel încât capacitatea de a realiza serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare să rămână cel puțin constantă pe toată durata delegării;

9. să nu-l tulbure pe Operator în exercițiul drepturilor rezultate din prezentul Contract de delegare;

10. să nu modifice în mod unilateral Contractul de delegare în afara cazurilor prevăzute expres de lege;

11. să notifice Operatorului apariția oricăror împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor Operatorului.

12. să colaboreze cu Operatorul în conformitate cu responsabilitățile pentru planificarea investițiilor, implementarea și finanțarea lor stipulate în acest Contract în vederea asigurării continuității serviciilor, lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de



siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. Se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director și ținând seama de ciclurile procesului bugetar, în conformitate cu reglementările în vigoare;

13. să asigure fondurile necesare executării lucrărilor de investiții după cum sunt stipulate în acest Contract.

Secțiunea 2 – Obligațiile Operatorului

Articolul 18 – Principiile de bază ale Serviciilor

În conformitate cu principiile operaționale generale definite în art. 1, 2 și 3 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și cu respectarea echilibrului economico-financiar al Serviciilor, Operatorul trebuie în general:

a) să furnizeze Utilizatorilor în mod permanent, continuu și constant Serviciile de alimentare cu apă potabilă și de canalizare;

b) să adapteze Serviciile la noile cerințe ale Utilizatorilor, de fiecare data când este necesar și în termene de timp rezonabile din punct de vedere tehnic;

c) să trateze Utilizatorii în mod echitabil, să nu ofere în mod preferențial accesul la Serviciile și să le furnizeze Serviciile conform Contractului. și are, în special, următoarele obligații :

1. să obțină de la autoritățile competente autorizațiile prevăzute de legislația în vigoare pentru prestarea Serviciilor.

2. să respecte prevederile regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare din aria de delegare;

3. să servească toți Utilizatorii din aria de acoperire pentru care au obținut Delegarea în condițiile prezentului Contract și ale regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

4. să monteze pe cheltuială proprie câte un contor la bransamentul fiecărui Utilizator casnic, în termenele și în condițiile stabilite în caietele de sarcini de autoritățile administrației publice locale semnate ale prezentului Contract de delegare;

5. să respecte angajamentele luate cu privire la indicatorii de performanță stabiliți de autoritățile administrației publice locale prin caietele de sarcini și să plătească penalități pentru nerespectarea indicatorilor de performanță angajați;

6. să furnizeze autorităților administrației publice locale și A.N.R.S.C. informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu clauzele Contractului de Delegare și cu prevederile legale în vigoare;

7. să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;

8. să asigure finanțarea pregătirii profesionale a propriilor salariați, prelevând și utilizând anual o sumă egală cu 0,5% din fondul de salarii prevăzut în bugetul de venituri și cheltuieli;

9. să preia de la autoritățile administrației publice locale, pe bază de proces-verbal de predare-preluare, patrimoniul, precum și personalul angajat, aferent realizării serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

10. să furnizeze serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor din caietul de sarcini, în condiții de calitate și eficiență;

11. să fundamenteze și să supună aprobării tarifele ce vor fi utilizate în activitatea de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea legislației în vigoare;

12. să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în Contractul de delegare;

13. să efectueze întreținerea, reparațiile curente planificate și accidentale, precum și reparațiile capitale ce se impun la bunurile din patrimoniul concesionat;

14. operatorul va lua toate măsurile necesare privind Bunurile de Retur, astfel încât, la încheierea Contractului de Delegare, capacitatea de a realiza serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare a Autorității delegante să fie cel puțin egală cu cea existentă la Data Intrării în Vigoare a acestuia;

15. să întocmească programele anuale de reparații, dotări și investiții, pe care să le supună spre aprobare Autorității delegante;

16. să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii. Investițiile care se realizează din fonduri proprii ale investitorilor rămân în proprietatea acestora pe toată durata Contractului de Delegare, dacă nu s-a convenit altfel la încheierea acestuia; se va menționa explicit modul de repartitie a acestor bunuri la încetarea din orice cauză a acestuia;

17. să propună Autorității delegante scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe aparținând patrimoniului concesionat în baza legislației în vigoare;

18. să transmită Autorității delegante modificările de patrimoniu apărute în cursul anului, precum și situația patrimoniului public (cantitativ și valoric) la data de 31 decembrie a fiecărui an pentru înregistrarea în contabilitatea Autorității delegante;

19. să restituie Bunurile de Retur, în deplină proprietate, în mod gratuit și libere de orice sarcini, la încetarea Contractului de Delegare;

20. să notifice cauzele de natură să conducă la reducerea activității și măsurile ce se impun pentru asigurarea continuității activității;

21. să încheie și să onoreze contractele de asigurări pentru bunurile din patrimoniul public, conform legislației în vigoare privind asigurările;

22. să ia măsurile necesare privind igiena, siguranța la locul de muncă și normele de protecție a muncii;

23. să predea la încheierea Contractului de Delegare toată documentația tehnico-economică referitoare la Serviciile concesionate;

24. să realizeze investițiile care vor fi specificate detaliat în anexele la Contractul de delegare.

25. să respecte condițiile impuse de natura bunurilor, activităților sau serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare (protejarea secretului de stat, materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului etc.)

26. la încetarea Contractului de Delegare, să încheie cu Autoritatea delegantă un contract de vânzare-cumpărare având ca obiect Bunurile de Preluate prevăzute ca atare în caietul de sarcini și stabilite prin prezentul Contract de delegare, în privința cărora Autoritatea delegantă și-a manifestat intenția de a le dobândi;

27. la încetarea Contractului de Delegare din alte cauze decât prin ajungere la termen, excluzând forța majoră, Operatorul este obligat să asigure continuitatea furnizării serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Autoritatea delegantă;

28. în cazul în care Operatorul sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la imposibilitatea realizării Serviciilor, va notifica de îndată acest fapt Autorității delegante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciilor.

Operatorul nu va acorda nici unei persoane angajate de Autoritatea delegantă sau de subcontractanții sau mandatarii acestuia, nici un fel de cadou sau plată sub orice formă, ca stimulare sau recompensă pentru a acționa, pentru că a acționat sau că s-a abținut să acționeze într-un anumit fel, pentru că s-a arătat în favoarea sau s-a abținut să acționeze în defavoarea oricărei persoane, în legătură cu acest Contract.

Articolul 19 – Obligația de a încheia contracte de bransare, acordare și utilizare a serviciilor

Operatorul se obligă să încheie un contract de bransare/rasordare și utilizare a serviciilor în urma acestuia să furnizeze servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare la cererea



oricărui proprietar sau chiriaș din clădirile amplasate în interiorul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate, dacă aceștia îndeplinesc condițiile stabilite în art. 46 - 50 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Articolul 20 – Obligații generale privind lucrările

1. Operatorul are obligația generală de a executa lucrările necesare pentru furnizarea, adaptarea și extinderea Serviciilor în mod corespunzător, din proprie inițiativă și în condițiile financiare prevăzute în articolele 9-11 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună, indiferent de natura lucrărilor ce trebuie efectuate și indiferent de bunurile aferente acelor lucrări. Aceasta obligație generală a Operatorului decurge în mod direct din obligația prevăzută în art. 18 de mai sus privind furnizarea Serviciilor în mod permanent, continuu și constant.

Pentru a asigura executarea corespunzătoare a acestei obligații, ea este însoțită de:

a) obligația permanentă de a întreține Bunurile de Retur în stare funcțională acceptabilă în vederea îndeplinirii funcțiilor cărora le sunt destinate și obligația de a înlocui aceste bunuri;

b) obligația de întreține Bunurile de Preluare și eventual de a le înlocui pentru a permite Autorității delegante sa-și exercite efectiv dreptul de preluare a acestor bunuri la încetarea prezentului Contract de delegare.

2. Pentru executarea corespunzătoare a prezentului Contract de delegare și pentru controlul său, lucrările efectuate de Operator trebuie să facă parte dintr-una dintre categoriile definite în articolele 6, 7 și 8 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună, adică:

a) Întreținere

b) Înlocuire

c) Reabilitare, extindere și modernizare

3. Operatorul trebuie să efectueze lucrările de investiții stabilite în Planul de Investiții, în condițiile și la termenele prevăzute de acesta.

Articolul 21 – Obligații specifice în cursul Perioadei de Tranziție

1. Perioada de Tranziție se întinde de la Data Intrării în Vigoare pe o perioadă de 18 luni și are ca scop implementarea Planului de Acțiuni Prioritare care va fi anexat la prezentul Contract de delegare după elaborarea și semnarea sa, cel mai târziu la 1 an de la Data Intrării în Vigoare.

2. În cursul Perioadei de Tranziție, Operatorul trebuie să execute lucrările de reabilitare și modernizare, pe care le consideră necesare pentru furnizarea corespunzătoare a Serviciilor, pe care le identifică cu ocazia inventarierii menționate în art. 10.2 și 10.3 de mai sus și pentru care dispune de resursele necesare. Operatorul este în special obligat să prezinte un plan de îmbunătățire a continuității Serviciilor în termen de 12 luni de la Data intrării în vigoare. Acest plan va cuprinde o descriere în detaliu a dispozitivelor de protecție și va recomanda lucrări de reabilitare și îmbunătățiri tehnice. La sfârșitul Perioadei de Tranziție, Concesionarul va face o descriere amănunțită, în raportul său anual către autoritatea delegantă, menționat în art. 44 de mai jos, a tuturor investițiilor realizate în cursul Perioadei de Tranziție, precum și despre rezultatele planului de îmbunătățire prevăzut mai sus.

3. În cazul în care anumite bunuri prezintă deficiențe grave în cursul Perioadei de Tranziție, pe care Operatorul nu le poate îndrepta prin executarea de lucrări de reabilitare și modernizare sau prin executarea de Lucrări de Înlocuire, Părțile convin să colaboreze în vederea identificării unei soluții tehnice și financiare care să remedieze deficiența. Dacă acest lucru nu este posibil, se vor aplica prevederile art. 57 de mai jos.

Articolul 22 – Exercițarea drepturilor și intereselor contractuale ale părților

1. Operatorul trebuie să gestioneze și să furnizeze singur Serviciile. Dacă există riscul

pierderii drepturilor sale, Operatorul nu poate să transfere nici în întregime, nici în parte drepturile ce-i revin conform prezentului Contract de delegare și nici să-și substituie, prin propria putere, un terț în exercitarea integrală sau în parte a drepturilor și competențelor acordate de către Autoritatea delegantă prin operarea Serviciilor, fără acordul prealabil și explicit al Autorității delegante. În cazul în care Operatorul recurge la terți în executarea unor atribuții, obligații sau competențe ce îi revin în virtutea prezentului Contract de delegare, rămâne singurul răspunzător în fața Autorității delegante.

Articolul 23 – Respectarea prevederilor legale

1. Pe întreaga durată a Contractului de Delegare, Operatorul se obligă să respecte prevederile legale și alte reglementări în vigoare. Se reamintește expres că, din proprie inițiativă, Autoritatea delegantă poate stabili altfel de standarde atunci când interesul public o cere. În acest scop, Operatorul trebuie să adapteze modul de furnizare a Serviciilor și bunurile care fac parte din aceste servicii la noile reglementări și standarde, în concordanță cu principiul adaptabilității menționat în art. 2 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

2. Operatorul nu se poate prevala de nici o modificare sau completare a prevederilor legale și reglementare și a standardelor aplicabile la Data Intrării în Vigoare pentru a se exonera de vreuna dintre obligațiile ce-i revin conform prezentului Contract de delegare, fără a se limita prin aceasta aplicarea, dacă este cazul, a art. 57 de mai jos și a prevederilor Dispozițiilor Speciale legate de modificarea și/sau ajustarea prețurilor și tarifelor, mai ales dacă durata și obiectul lucrărilor de conformare pot genera un dezechilibru economico- financiar în furnizarea Serviciilor .

Articolul 24 – Responsabilitățile și asigurările Operatorului

1. Responsabilitatea generală a Operatorului

1. Operatorul este singurul responsabil pentru furnizarea Serviciilor, pe care le gestionează pe propriul său risc, în conformitate cu Contractul de delegare.

2. Orice răspundere care ar putea rezulta din furnizarea Serviciilor sau care ar putea interveni în urma exploatării sau deținerii bunurilor aferente Serviciilor este transferată Operatorului.

2. Obligația de a se asigura

1. De la Data Intrării în Vigoare și pe întreaga durată a prezentului Contract de delegare, Operatorul este obligat să se asigure, prin polițe de asigurare încheiate cu societăți de asigurare înregistrate în România, împotriva tuturor riscurilor financiare rezultate din daunele pe care le-ar putea provoca pierderea parțială sau totală a instalațiilor de producție și transport de apă și de canalizare, când riscul reprezintă mai mult de 2,5% (doi virgulă cinci la mie) din fondurile proprii ale Operatorului. În scopul asigurării, beneficiarul asigurării este Autoritatea delegantă și acele fonduri proprii sunt cuprinse în contabilitatea Operatorului.

2. Riscurile ce vor fi acoperite de asigurare se referă la cutremure, incendii și explozii, riscuri electrice și stricarea utilajelor, inclusiv cele care sunt consecința unor fenomene naturale. Acoperirea altor riscuri, în special cele legate de Utilizatori, este lăsată la latitudinea Operatorului, luând în considerare capacitatea sa financiară. Totuși, acest aspect nu poate în nici un caz să exonereze Operatorul de responsabilitatea sa față de Autoritatea delegantă și terți.

3. În mod regulat și cel puțin o dată pe an, Operatorul va comunica Autorității delegante un tabel, în care va fi cuprinsă o enumerare a polițelor de asigurare în vigoare, ca anexă la raportul anual menționat în art. 44 de mai jos. Polițele și modificările lor sunt ținute în permanență la dispoziția Autorității delegante. Operatorul se obligă să informeze Autoritatea delegantă despre orice încetare, modificare sau limitare a acestor polițe, care implică o schimbare semnificativă în ceea ce privește orice acoperire a riscurilor pentru care s-a încheiat anterior polița. Operatorul va aviza Autoritatea delegantă, precum și pe asigurătorul respectiv ori de câte ori are loc o schimbare de situație, prezentă sau potențială, care ar putea afecta riscul suportat de

asigurător.

4. Oricând consideră că este necesar, Autoritatea delegantă poate recomanda Operatorului extinderea obiectului sau naturii asigurării, pentru a asigura acoperirea unei părți mai largi sau a integralității riscurilor.

3. Obligația de a realiza indicatorii de performanță

1. Indicatorii de performanță, cantitatea și calitatea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare sunt prevăzute în Anexa nr. 3, parte integrantă din Contractul de delegare a gestiunii, Dispoziții speciale -Partea comună.

2. Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de Operator în asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

3. Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniu.

Articolul 25 – Obligațiile față de terți și contracte cu terții

1. Operatorul poate semna orice contract cu terți în scopul asigurării furnizării Serviciilor, în special pentru achiziția apei, conform termenilor art. 22.2 de mai sus.

2. De fiecare dată când Operatorul încheie un contract cu terți în legătură cu Serviciile, Autoritatea delegantă va putea să ia locul Operatorului, în cazul încetării prezentului Contract de delegare din orice motiv.

Secțiunea 3 – Drepturile și atribuțiile Operatorului

Articolul 26 – Drepturile Operatorului

Operatorul are următoarele drepturi:

- 1. să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile, activitățile și serviciile publice ce fac obiectul contractului de delegare;
- 2. să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate;
- 3. să aplice tariful aprobat conform prevederilor legale;
- 4. să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual.

Articolul 27– Întinderea exclusivității furnizării serviciilor

1. Pe durata prezentului Contract de delegare, Autoritatea delegantă delegă în mod exclusiv operatorului furnizarea serviciilor în Aria Delegării, conform prevederilor punctului 2 de mai jos. Prin urmare, Autoritatea delegantă se obligă să nu acorde nici o autorizație administrativă sau de altă natură, care ar putea duce la limitarea sau împiedicarea Operatorului în exercitarea drepturilor sale de furnizare în exclusivitate a Serviciilor.

2. Autoritatea delegantă se obligă de asemenea să depună toate eforturile pentru a-l proteja pe Operator împotriva atingerilor de orice natură aduse exercițiului drepturilor sale exclusive în Aria Delegării și, în cazul litigiilor, să-l sprijine pe Operator până la soluționarea acestora.

2. Operatorul nu poate în nici un caz să ceară tragerea la răspundere a Autorității delegante în temeiul punctului 1 de mai sus, cu excepția cazului în care nerespectarea exclusivității ar fi provocată de un act săvârșit cu intenție de Autoritatea delegantă sau de neîndeplinirea de către

acesta a obligațiilor sale prevăzute în prezentul Contract de delegare. Astfel, Operatorul se obligă să exercite orice acțiune și cale de atac pentru a obține respectarea de către terți a dreptului său de exclusivitate și pentru ca obligațiile ce incumbă acelor terți să fie îndeplinite de către aceștia.

Articolul 28 – Atribuțiile Operatorului privind lucrările

1. Conform art. 23 de mai sus, Operatorul deține, prin delegare de la Autoritatea delegantă, integralitatea atribuțiilor și competențelor prevăzute de dispozițiile legale și reglementare aplicabile și, în special, de legislația privind regimul juridic al proprietății publice și private, în scopul executării lucrărilor menționate în art. 20 de mai sus. Operatorul nu poate exercita competențele respective decât atunci când acestea sunt necesare pentru realizarea acelor lucrări ce fac parte din Contractul de delegare și pentru exploatarea echipamentelor și instalațiilor rezultate din lucrările respective.

2. Operatorul își poate exercita atribuțiile și competențele menționate la punctul 1 de mai sus numai dacă respectă toate prevederile legale și reglementare precum și cu procedurile aplicabile și regulile speciale impuse de Autoritatea delegantă pentru realizarea echipamentelor și lucrărilor specifice.

3. În plus, Operatorul trebuie mai întâi să informeze Utilizatorii și alte persoane implicate despre orice lucrări efectuate pe terenurile lor sau despre limitarea drepturilor de proprietate, așa cum se prevede în art. 19 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Operatorul se angajează să plătească, conform prevederilor legale aplicabile, o despăgubire persoanelor pentru prejudiciile ce rezultă din lipsirea și tulburarea folosinței serviciilor menționate în art. 5.1, pe care acestea trebuie să le suporte ca o consecință a executării de lucrări de către Operator conform prezentului Contract de delegare.

4. Autoritatea delegantă se angajează să plătească o indemnizație oricărui terț pentru lipsirea sau limitarea (servitute) exercitării drepturilor acestuia asupra unui teren, ca o consecință a executării lucrărilor respective. Fiecare procedură se desfășoară cu strânsa colaborare a Autorității delegante și Operatorului, iar Autoritatea delegantă îl va sprijini pe Operator în orice litigiu ce ar putea rezulta din aceasta.

5. Autoritatea delegantă trebuie să plătească o despăgubire oricărui terț în cazul luării unor hotărâri ce ar conduce la restrângerea furnizării de către Operator a Serviciilor.

Articolul 29 – Atribuțiile Operatorului privind aprovizionarea sa cu apă brută

1. În ceea ce privește serviciul public de alimentare cu apă, Operatorul deține toate autorizațiile necesare pentru aprovizionarea sa cu apă brută.

2. Operatorul se angajează să mențină, să gestioneze și să exploateze potențialul resurselor naturale, menționate la punctul 1 de mai sus, pentru producția de apă potabilă, prin implementarea unui plan de management corespunzător, elaborat împreună cu Autoritatea delegantă.

3. Operatorul și autoritățile competente stabilesc de comun acord perimetrele reglementare de protecție a instalațiilor de apă ce vor fi folosite pentru apă potabilă și canalizare. În cadrul perimetrului Operatorul răspunde de întreținerea și consolidarea interdicțiilor de acces. În afara perimetrelor, întreținerea bazinelor de apă rămâne responsabilitatea autorităților publice de specialitate și/sau a Autorității delegante.

Secțiunea 4 – Personalul Operatorului și Politică de Resurse Umane

Articolul 30 – Personalul

1. Personalul Operatorului este supus legilor și reglementărilor aplicabile din România

2. Operatorul se angajează să aplice o gestiune a resurselor umane corespunzătoare, să dezvolte un management corespunzător în scopul utilizării cât mai eficiente a resurselor umane



existente.

3. Operatorul va include o evaluare a acțiunilor sale întreprinse în domeniul resurselor umane în raportul anual definit la art. 44 de mai jos.

Articolul 31 – Personalul și pregătirea profesională

1. Evoluția numărului de angajați

Numărul personalului este definit ca totalul persoanelor ce ocupă efectiv o funcție în cadrul Operatorului, în temeiul unui contract individual de muncă încheiat cu acea societate în conformitate cu legea aplicabilă.

2. Pregătirea profesională

În ceea ce privește cadrele de conducere, Operatorul se angajează să continue și să îmbunătățească politica de pregătire profesională, în special sub aspectele organizării industriale și socio-profesionale, precum și managementului. În ceea ce privește personalul de execuție, Operatorul se angajează să continue și să îmbunătățească politica de pregătire profesională, în special sub aspectele tehnice și profesionale.

Articolul 32 – Atribuțiile specifice ale agenților Operatorului

1. Fiecare dintre agenții angajați de Operator, conform legislației în vigoare, pentru monitorizarea și supravegherea furnizării serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, trebuie să poarte un semn distinctiv și vizibil, precum și o legitimație pe care să fie menționată funcția și sarcinile.

2. Agenții Operatorului au, pe răspunderea Operatorului, acces la Branșamentele și Racordurile Utilizatorilor pentru citirea, verificarea și lucrările utile în vederea furnizării Serviciilor, cu respectarea dreptului de proprietate privată asupra terenurilor și clădirilor.

CAPITOLUL IV – CONTRACTE DE ALIMENTARE CU APĂ CU TERȚII

Articolul 33 – Condiții specifice de producție

1. De fiecare dată când Operatorul stabilește că o creștere planificată a cererii de apă necesită realizarea unor instalații de producție suplimentare, părțile sunt de acord să procedeze după cum urmează:

a) Operatorul va fundamenta necesitățile de instalații suplimentare și va defini caracteristicile instalației de producție ce va fi realizată și le va transmite Autorității delegante. Toate informațiile tehnice necesare achiziției publice vor fi puse la dispoziția Autorității delegante de către Operator.

b) Toate contractele încheiate de către Operator trebuie să fie conforme cu legislația în vigoare. În acest sens, Operatorul trebuie să pregătească documentația pentru achiziție, care trebuie să conțină termenii și condițiile pentru achiziționarea de instalații de producție suplimentare și parametrii în care trebuie să se încadreze acestea din punct de vedere calitativ și cantitativ.

c) La caracteristici tehnice echivalente, alegerea câștigătorului se va face în funcție de prețul serviciilor/lucrărilor, care vor fi executate.

d) Operatorul trebuie să evalueze impactul prețului serviciilor/lucrărilor achiziționate în prețuri și tarife și să raporteze în mod expres acesta Autorității delegante.

e) După recepționarea noilor lucrări, Operatorul va avea responsabilitatea gestionării infrastructurii nou create.

2. TITLUL II– SISTEMUL FINANCIAR ȘI SISTEMUL CONTABIL

CAPITOLUL 1 –SISTEMUL FINANCIAR

Articolul 34 – Prețurile, Tarifele și alte surse de venit

1. Operatorul este autorizat să furnizeze utilizatorilor servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile stipulate în titlul III al Dispozițiilor Speciale – Partea Comună.

La data intrării în vigoare, Operatorul va aplica prețurile și tarifele indicate în anexele 1 și 2 din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă și Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

2. Operatorul va încasa toate veniturile rezultate din aplicarea prețurilor și tarifelor către utilizatorii Serviciilor. Operatorul va încasa de asemenea toate veniturile rezultate din serviciile și lucrările de instalare și, dacă este cazul întreținere a contoarelor, lucrări care sunt făcute pe cheltuiala utilizatorilor în condițiile legii, precum și costurile și penalitățile legate de întreruperea și reluarea alimentării.

Articolul 35 – Obligațiile Fiscale ale Operatorului

1. Operatorul este supus legislației fiscale și contabile aplicabile. În baza acestor prevederi, acesta trebuie să plătească toate impozitele, taxele și cheltuielile ce-i revin.

2. În ceea ce privește legislația fiscală, Autoritatea delegantă va asigura sprijinul în vederea obținerii de facilități, cu respectarea legislației în vigoare.

3. Pentru aplicarea Contractului de Delegare, se prevede expres că:

a) Amortizările definite în art. 39.1 de mai jos sunt deductibile fiscal;

b) Provizioanele definite în art. 39. de mai jos nu sunt deductibile fiscal la data semnării prezentului Contract;

c) Operatorul recuperează taxa pe valoarea adăugată;

d) În situația realizării unor proiecte de investiții cu asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene se vor aplica prevederile legale în vigoare privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare.

4. Prevederile art. 34 de mai sus legate de prețuri și tarife au fost stabilite în special în considerarea prevederilor art. 35.3, care sunt o consecință directă a regulilor contabile aplicabile prezentului Contract de delegare.

5. Toate taxele și costurile, indiferent de natura lor, trebuie incluse în prețurile lucrărilor/serviciilor facturate de către Operator.

Articolul 36 – Cheltuieli pentru ocuparea domeniului public

Operatorului nu i se percep taxe pentru ocuparea domeniului public.

Articolul 37 – Alte costuri, taxe și suprataxe

1. Introducerea de noi costuri, taxe și creșterea sau reducerea taxelor și costurilor existente constituie circumstanțe neprevăzute în sensul art.57 de mai jos și vor conduce la negocieri între Operator și Autoritatea delegantă privind posibile modificări ale mecanismului de modificare / ajustare a prețurilor și tarifelor.

2. Redevența

Operatorul va plăti Autorității delegante o Redevență în termenii și condițiile prevăzute mai jos:

a) Valoarea și scadența Redevenței pot fi modificate prin acordul Partilor.

b) Redevența se va vira de către Operator în conturi distincte deschise special pentru această destinație. Operatorul va înștiința Asociația asupra efectuării viramentului.

c) În cazul înlocuirii sistemului Redevenței cu un nou sistem de amortizări și provizioane, acest nou sistem va fi automat aplicat prezentului Contract de delegare.

2.1.Baza de calcul a redevenței



1. Redeventa va fi o sumă egală cu 1% din echivalentul amortizării anuale a bunurilor concesionate pentru realizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de deservire a ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.

2. Pentru bunurile rezultate în urma lucrărilor executate prin efortul financiar al Autorității delegante, redevența se calculează de la data încheierii procesului verbal de recepție la terminarea lucrărilor. Pentru terenurile concesionate Operatorului, ulterior încheierii contractului de delegare, redevența se calculează de la data încheierii procesului verbal de predare primire a terenului.

2.2 Plata redevenței

Redevența va fi plătită în părți egale în rate trimestriale.

Neplata redevenței la termenele scadente atrage în sarcina Operatorului obligația de plată a majorărilor de întârziere, calculate conform legislației și prezentului contract.

2.3 Alte prevederi referitoare la redevență :

a) Valoarea și scadența Redevenței pot fi modificate prin acordul Părților.

b) În cazul înlocuirii sistemului Redevenței cu un nou sistem de amortizări și provizioane, acest nou sistem va fi automat aplicat prezentului Contract de delegare. Autoritatea delegantă se obligă să finanțeze anual investiții în sistemele concesionate de o valoare cel puțin echivalentă cu valoarea redevenței plătite de Operator, cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

CAPITOLUL II –SISTEMUL CONTABIL

Articolul 38 – Principiul separației între activități

1. Operatorul se obligă să țină un sistem de contabilitate general conform normelor legale și reglementare aplicabile în România privind ținerea evidențelor contabile specifice scopului prezentului Contract de delegare.

2. În cursul Perioadei de Tranziție, Operatorul trebuie de asemenea să implementeze un sistem operațional de contabilitate analitică, conform prevederilor art. 27 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Articolul 39 – Amortizare și Provizioane

1. Amortizarea definită conform legislației fiscale, se aplică la valoarea de intrare a unui bun și se întinde pe întreaga durată de viață contabilă a sa. Doar bunurilor de preluare și bunurilor proprii li se aplică amortizarea.

2. Provizioanele pentru uzura morală se aplică tuturor bunurilor de retur, care pot sau nu să fie reînnoite, finanțate de operator. Scopul lor este acela de a permite reconstituirea capitalului investit de către operator în numele Autorității delegante. Acestea se aplică doar primului bun nou achiziționat de operator, cu excluderea acelor bunuri achiziționate în scopul înlocuirii bunurilor concesionate inițial de către Autoritatea delegantă.

Rata anuală a acestor provizioane, reprezintă raportul dintre valoarea de achiziție a bunului, pe de o parte, și numărul de ani rămași până la expirarea duratei normale a Contractului de Delegare sau numărul 10 (zece) dacă au rămas mai puțin de 10 ani până la data respectivă, pe de altă parte.

3. Provizioanele de înlocuire se aplică fiecărui Bun de Retur ce poate fi înlocuit. Acestea se constituie în anticiparea înlocuirii bunului de către Operator. Când bunul este înlocuit, valoarea de achiziție a bunului este înregistrată în bilanț la activ și provizionul acumulat în bilanț la pasiv este transferat, după ajustare, în contul „Drepturilor Autorității delegante”, un cont de debit al bilanțului ce privește partea Autorității delegante din Bunurile de Retur fixe.

Ajustări vor fi operate fie prin majorarea rezervelor de depreciere ale provizionului de înlocuire, dacă provizionul este insuficient, cu un debit ce corespunde contului de profit și pierderi, fie prin retragerea rezervelor de depreciere din contul provizionului de înlocuire, dacă acesta este excedentar, cu un credit ce corespunde contului de profit și pierderi. Deficitul sau excedentul provizionului de înlocuire este definit astfel:

a) pentru bunuri primite de la Autoritatea delegantă sau finanțate de terți, ca diferență între valoarea de achiziție a bunului ce rezultă din înlocuire și valoarea totală a provizionului acumulat în pasivul bilanțului.

b) pentru bunuri finanțate de Operator, ca diferență între pe de o parte, diferența dintre valoarea de achiziție a bunului ce rezultă din înlocuire și cea a bunului înlocuit anterior, și pe de alta parte, valoarea totală a provizionului acumulat în pasivul bilanțului.

Evoluția costului de înlocuire previzional al bunurilor ce vor fi înlocuite este stabilit prin utilizarea unui index. Aceasta metodă este propusă de Operator și aprobată de Autoritatea delegantă.

4. Provizionul pentru lucrările planificate de întreținere permite repartizarea lucrărilor planificate de întreținere pe mai mulți ani, conform regulilor contabile și legislației fiscale.

5. Durata de Viață Tehnică trebuie să fie cea fixată în anexa nr. 3 a Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă și/sau a Dispozițiilor Speciale – Partea de Canalizare pentru bunurile luate în considerare.

Articolul 40 – Proceduri contabile specifice pentru Bunurile de Retur

Părțile precizează că dispozițiile prezentului articol se vor aplica în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite. Până la modificarea legislației se vor aplica prevederile legale actuale.

1. Bunurile de Retur ce nu pot fi înlocuite

Bunurile de Retur ce nu pot fi înlocuite, concesionate de Autoritatea delegantă, sunt înregistrate în contabilitate ca mijloace fixe în activul bilanțului, și ca „Drepturi ale Autorității delegante” în pasivul bilanțului, sau, dacă acele bunuri sunt finanțate de terți, în contul de pasiv „Finanțări din partea Terților”.

Acele bunuri fac obiectul amortizărilor pe perioada Duratei de Viață Tehnică, prin deduceri ale rezervelor de depreciere corespunzătoare din contul „Drepturile Autorității delegante”, sau, dacă este cazul, din contul „Finanțări din partea Terților”, fără a afecta contul de profit și pierderi.

2. Bunurile de Retur ce pot fi înlocuite

Bunurile de Retur ce pot fi înlocuite, concesionate de Autoritatea delegantă, sunt înregistrate în contabilitate ca mijloace fixe în activul bilanțului și ca „Drepturi ale Autorității delegante” în pasivul bilanțului. Acele Bunuri de Retur fac obiectul:

a) unei amortizări pe parcursul Duratei lor de Viață Tehnică, prin deducerea rezervelor aferente deprecierei din contul „Drepturile Autorității delegante” sau, dacă este cazul, din contul „Finanțări din partea Terților”, fără să afecteze contul de profit și pierderi.

b) unui provizion de înlocuire înregistrat în contabilitate în activul bilanțului și ca o cheltuială în contul de profit și pierderi. Deprecierea anuală corespunzătoare este egală cu suma dintre valoarea de achiziție repartizată pe durata de viață tehnică pe de o parte și a variației anuale a valorii de înlocuire previzionate, pe de alta parte.



După înlocuire, bunul este transferat în categoria definită la punctul 1 de mai sus sau la punctul 4 de mai jos.

La data intrării în vigoare, pentru bunurile de retur concesionate de Autoritatea delegantă, un provizion de înlocuire inițial este înregistrat în pasivul bilanțului Operatorului și înregistrat contabil în bunurile de retur pentru a crește durata de viață tehnică reziduală.

3. Bunuri de Retur ce nu pot fi înlocuite, finanțate de Operator

Bunurile de Retur ce nu pot fi înlocuite, finanțate de Operator, sunt înregistrate contabil ca mijloace fixe în activul bilanțului, fără a afecta „Drepturile Autorității delegante”.

Acele bunuri de retur fac obiectul:

- a) unui Provizion pentru Uzură Morală înregistrat contabil în activul bilanțului și ca o cheltuială în contul de profit și pierderi;
- b) unui Provizion pentru depreciere deductibil din „Provizioanele pentru Uzură Morală” din pasiv, fără a afecta contul de profit și pierderi.

4. Bunuri de Retur ce pot fi înlocuite, finanțate de Operator

Bunurile de Retur ce pot fi înlocuite, finanțate de Operator, sunt înregistrate contabil ca mijloace fixe în activul bilanțului, fără a afecta „Drepturile Autorității delegante”.

Acele bunuri de retur fac obiectul:

- a) unui provizion pentru uzură morală înregistrat contabil în pasivul bilanțului și ca o cheltuială în contul de profit și pierderi.
- b) unui provizion pentru depreciere înregistrat ca o cheltuială în contul de profit și pierderi.
- c) unui provizion de înlocuire înregistrat contabil în pasivul bilanțului și ca o cheltuială în contul de profit și pierderi. Deprecierea anuală corespunzătoare este egală cu variația anuală a valorii de înlocuire previzionate.

5. Bunurile de Retur prin accesiune

Procedura de înregistrare contabilă a Bunurilor de Retur prin accesiune, astfel cum sunt definite mai sus, este aceeași ca pentru bunurile de retur finanțate de Operator, conform punctelor 3 sau 4 de mai sus.

6. Bunurile de Retur finanțate de terți

Procedura de înregistrare contabilă a Bunurilor de Retur finanțate de terți este aceeași ca pentru bunurile atribuite de către Autoritatea delegantă, conform punctelor 1 sau 2 de mai sus.

Articolul 41 – Procedura de înregistrare contabilă a bunurilor Operatorului

Procedura de înregistrare contabilă a Bunurilor de Preluare și a Bunurilor Proprii este cea prevăzută de legislația fiscală și contabilă aplicabilă societăților comerciale.

3. TITLUL III – CONTROLUL SERVICIILOR

Articolul 42 – Întinderea controlului exercitat de Autoritatea delegantă

1. Autoritatea delegantă are competența generală de exercitare a controlului economic, financiar și tehnic asupra Operatorului. Operatorul consimte să se supună controlului exercitat de Autoritatea delegantă în ceea ce privește executarea prezentului Contract de delegare. Controlul este pe de o parte tehnic și pe de altă parte economico-financiar, ținând seama de faptul

că exercitarea controlului de către Autoritatea delegantă nu trebuie să aducă atingere autonomiei de gestiune a Operatorului.

2. Autoritatea delegantă, în conformitate cu prevederile legale și reglementare aplicabile, stabilește termenii și condițiile de exercitare a controlului său asupra modul de gestiune și de furnizare de către Operator a Serviciilor .

Autoritatea delegantă poate delega uneia sau mai multor persoane exercitarea, integral sau în parte, a controlului sau să apeleze în acest scop la orice persoană, consultant sau expert, la alegerea sa.

În mod special, ori de câte ori consideră că este necesar, Autoritatea delegantă poate recurge, periodic sau permanent, la expertiză exterioară, prin delegarea, integral sau în parte a atribuțiilor sale de control. Din momentul în care este notificat în legătură cu delegarea și obiectul acesteia, Operatorul este ținut de aceleași obligații privind controlul față de expertul exterior ca și față de Autoritatea delegantă.

3. Autoritatea delegantă își exercită controlul în scopul de a evalua respectarea pe teren și în evidențele reale ale Operatorului a obligațiilor ce-i revin conform prezentului Contract de delegare, și, în special, obiectivele de performanță definite în art. 26- 40 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

4. Operatorul nu poate sub nici o formă să se prevaleze de acest control sau de oricare dintre prevederile prezentului Contract de delegare pentru a fi exonerat, integral sau parțial, de obligațiile ce-i revin conform prezentului Contract de delegare.

5. Operatorul se angajează să depună toate diligențele, din proprie inițiativă, pentru exercitarea controlului de către Autoritatea delegantă în condiții normale și să nu împiedice în nici un fel efectuarea acestui control.

6. Exercițarea atribuțiilor de control de către Autoritatea delegantă nu poate prejudicia gestiunea sau furnizarea de către Operator a Serviciilor .

Articolul 43 – Monitorizarea gestiunii și furnizării Serviciilor

1 - Controlul asupra gestiunii și furnizării Serviciilor este asigurat, în numele și pe seama Autorității delegante, de către Asociație.

2 - Autoritatea delegantă își exercită controlul și toate atribuțiile sale conform prevederilor legale și reglementare ce guvernează activitatea Operatorului, precum și prezentului Contract de delegare.

3 - Pentru a permite Asociației să își exercite controlul, Operatorul se angajează să îi pună la dispoziție orice documente contabile, tehnice sau alte documente oficiale în conformitate cu legislația în vigoare și să îi permită accesul, la fața locului, la orice evidențe sau registre în legătură cu furnizarea Serviciilor. Aceasta atribuție de control a Autorității delegante trebuie exercitată cu respectarea autonomiei de gestiune a Operatorului și fără a intervine în domeniul deciziilor de conducere și funcționării societății.

4 - Autoritatea delegantă poate inspecta la fața locului sau prin intermediul probelor, prin Asociație astfel cum este menționat la punctul 1 de mai sus sau, prin delegarea de către Asociație a unor experți independenți având competența necesară, toate conturile Operatorului.

Articolul 44 – Rapoartele Anuale

1. Pentru a permite controlul economic, financiar și tehnic al Contractului de Delegare, Operatorul se angajează să prezinte anual Autorității delegante următoarele rapoarte:

a) cel mai târziu cu 45 (patruzeci și cinci) de zile lucrătoare înainte de începutul fiecărui exercițiu financiar, programul activităților planificate. În termen de cel mult 15 zile (cinsprezece) zile de la începutul anului financiar, Operatorul va prezenta raportul actualizat incluzând prețurile și tarifele fixate pentru următorul an financiar;

b) în termen de o lună de la aprobarea conturilor de către organul decizional al Operatorului, la încheierea anului financiar, un raport de gestiune, un raport tehnic,



un raport de performanță și planul financiar pe 5 (cinci) ani.

2. Programul activităților planificate include și planul previzional de producție pentru anul următor, care este transmis Autorității delegante cel mai târziu cu 30 (treizeci) de zile înainte de începutul noului an fiscal și planul de investiții inclus în bugetul previzional.

3. Raportul de gestiune include și bilanțul, contul de profit și pierderi, planul financiar, raportul de audit, o trecere în revistă a acțiunilor sociale, un tablou sumar al polițelor de asigurare valabile și, dacă este cazul, modificările aduse de Operator procedurilor interne de achiziții publice menționate în art. 13.3 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

După terminarea Perioadei de Tranziție raportul anual va include o perspectivă dinamică ce va arata evoluția și tendința facturilor neplătite pentru ultimele perioade, dacă este necesar.

În cazul în care Autoritatea delegantă va considera că indicatorii financiari pot pune în pericol continuitatea afacerii, Operatorul va prezenta un plan de acțiune pentru a îmbunătăți indicatorii financiari pentru perioada următoare. În cazul în care Operatorul nu reușește să amelioreze situația, Autoritatea delegantă poate hotărî să preia gestiunea Serviciilor pentru a le asigura continuitatea.

4. Raportul tehnic privește separat, pe de o parte apa potabilă și canalizarea, iar pe de altă parte fiecare grup de Zone periurbane din Aria Delegării. Acest raport va cuprinde următoarele elemente, cu detalii despre evoluția lor în ultimele patru exerciții financiare:

- numărul de utilizatori;
- volumele facturate;
- numărul de bransamente și racorduri cu contor și fără contor realizate în cursul exercițiului financiar, pentru fiecare tip și diametru, pentru apă și canalizare precum și investițiile în legătură cu Bransamentele și Racordurile noi, conform prevederilor art. 40.2 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună;
- lungimea rețelelor;
- rezultatul tehnic în ceea ce privește producția și diferitele modalități de transport și alimentare, cu precizarea obiectivelor de îmbunătățiri stabilite pentru următorul exercițiu financiar și a rezultatelor pentru anul precedent;
- statisticile privind întreruperile în furnizarea serviciului și timpul de așteptare;
- rata indicatorilor de performanță estimată la sfârșitul exercițiului financiar, conform prevederilor art. 39.2 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

5. Raportul de performanță evidențiază rezultatele gestiunii Utilizatorilor, gestiunii comerciale și productivității, conform criteriilor definite în art. 29, 30 și 31 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

6. Planul financiar pe cinci ani detaliază evoluția prețurilor și veniturilor, previziunile pentru costuri și investiții pe categorii de lucrări și planul de finanțare. Acest plan este actualizat anual și este elaborat în scop informativ.

7. Refuzul Operatorului de a prezenta oricare dintre documentele menționate în prezentul capitol la termenele prevăzute constituie o încălcare a contractului.

Articolul 45 – Revizuirea la cinci ani

1. Înainte de încheierea perioadei de tranziție și a fiecărei perioade de cinci ani ce urmează acesteia, Autoritatea delegantă verifică rezultatele Operatorului, conform prevederilor Titlului IV din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

2. Părțile se întâlnesc pentru a verifica starea Serviciilor, evaluează observațiile rezultate din controlul efectuat de Autoritatea delegantă, convin asupra eventualelor penalități și elaborează de comun acord modificările necesare la prezentul Contract de delegare, în special în ceea ce privește prețurile și tarifele.

3. Autoritatea delegantă îi va transmite Operatorului comentariile sale cel mai târziu în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii documentului ce prezintă verificarea din cinci în cinci ani. Operatorul îi va răspunde Autorității delegante în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice.

Articolul 46– Penalități Contractuale

1. Penalitățile prevăzute în Titlul IV din Dispozițiile Speciale – Partea Comună sunt impuse, dacă este cazul, Operatorului, fără a aduce atingere aplicării art. 58, 59 și 60 de mai jos. Operatorul este exonerat de plata penalităților contractuale, în cazurile prevăzute de art. 64 de mai jos și în art. 42 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună sau în situația în care încălcarea este direct legată de factori care au justificat, din inițiativa Operatorului, o cerere de aplicare a art. 57 de mai jos.

2. Penalitățile prevăzute la punctul 1 de mai sus sunt sume globale și pot fi cerute Operatorului imediat. În nici un caz Operatorul nu poate recurge la aceste plăți în scopul limitării răspunderii sale. Penalitățile se aplică independent de eventualele daune interese.

3. Autoritatea delegantă răspunde pentru acțiunile nejustificate, care afectează furnizarea Serviciilor Concesionate și provoacă prejudicii, îndeosebi în ceea ce privește procedurile de aprobare a prețurilor și tarifelor și anexele propuse de Operator. În aceste cazuri Autoritatea delegantă va plăti Operatorului daune interese, fără alte penalități.

TITLUL IV– DISPOZIȚII FINALE

CAPITOLUL I – DURATA PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE

Articolul 47 – Data Intrării în Vigoare

Data intrării în vigoare este data semnării Contractului de delegare, respectiv data de

Notificarea înregistrării oficiale a contractului de către Autoritatea delegantă va fi efectuată în termen de 10 (zece) zile de la data semnării și trimisă Operatorului de către Autoritatea delegantă.

Articolul 48 – Durata și prelungirea

1 - Prezentul Contract de delegare este încheiat pe o perioadă de 35 (treizeci și cinci) de ani de la data semnării contractului de delegare. Sfârșitul acestei perioade marchează data de expirare normală a prezentului Contract de delegare.

2 - Prezentul Contract de delegare poate fi prelungit pentru una sau mai multe perioade, ale căror durate sunt stabilite prin act adițional la prezentul Contract de delegare, conform legislației în vigoare. Prolungirea se poate face cu condiția ca durata maximă a contractului să nu depășească 49 de ani. Prolungirea va fi aprobată de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale. Contractul de delegare va fi prelungit, în condițiile legii, printr-un act adițional încheiat între Operatori și asociațiile de dezvoltare intercomunitară ADI PERIURBANĂ SLOBOZIA.

3. Partea care propune prelungirea prezentului Contract de delegare trebuie să notifice celeilalte Părți intenția sa cu cel puțin 3 (trei) ani înainte de expirarea duratei inițiale a prezentului Contract de delegare, sau cu cel puțin cu 1 (un) an înainte de expirarea perioadei de prelungire prealabilă.

4. Lipsa unui răspuns din partea celeilalte Părți, în decurs de 3 (trei) luni de la data notificării prevăzute la alineatul precedent, este considerată ca fiind o aprobare a prelungirii propuse.

Articolul 49 – Reînnoirea prezentului Contract de delegare

1. Dacă legislația în vigoare o permite, cu cel puțin 3 (trei) ani înainte de expirarea Contractului de delegare inițial, Operatorul trebuie să informeze Autoritatea delegantă despre intenția sa de a obține sau nu reînnoirea prezentului Contract de delegare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin scrisoare remisă prin curier cu dovadă de primire.



2. Autoritatea delegantă trebuie să-i comunice Operatorului răspunsul său cel mai târziu după 3 luni de la data primirii notificării despre cererea de reînnoire.

3. Lipsa notificării de către Operator sau lipsa răspunsului Autorității delegante privind reînnoirea prezentului Contract de delegare în termenele prevăzute în alineatele precedente echivalează cu un refuz de reînnoire.

CAPITOLUL II – EXPIRAREA PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE

Articolul 50 – Motive de expirare a Prezentului Contract de delegare

Prezentul Contract de delegare expiră fie la data normală prevăzută în art. 48, fie înainte de aceasta în cazurile prevăzute de art. 54, 57, 58, 59 sau 64 de mai jos.

Articolul 51 – Continuitatea Serviciilor

Indiferent de modul de expirare a prezentului Contract de delegare, Autoritatea delegantă este îndreptățită, în cursul ultimelor 6 (șase) luni ale Contractului de Delegare, să ia toate măsurile necesare pentru a asigura continuitatea Serviciilor și, în special, toate măsurile utile în vederea facilitării tranziției de la prezentul Contract de delegare la un nou sistem operațional, fără ca prin aceasta Operatorul să aibă dreptul la vreo indemnizație sau compensație.

Articolul 52 – Returnarea Bunurilor către Autoritatea delegantă

1. La data expirării prezentului Contract de delegare, Autoritatea delegantă se substituie de drept Operatorului în privința tuturor drepturilor sale în legătură cu Bunurile de Retur.

2. La aceeași dată, Operatorul trebuie să înapoieze Autorității delegante toate Bunurile de Retur, cu titlu gratuit, bine întreținute și în stare de funcționare în vederea îndeplinirii funcțiilor corespunzătoare până la expirarea duratei lor de viață tehnică.

3. Oricare ar fi motivul expirării prezentului Contract de delegare, provizioanele pentru înlocuire înregistrate în bilanțul Operatorului constituie o datorie a Operatorului față de Autoritatea delegantă.

4. Oricare ar fi motivul încetării prezentului Contract de delegare, deficitul potențial al investițiilor contractuale legate de lucrările de înlocuire constituie o datorie a Operatorului față de Autoritatea delegantă.

5. Dacă este necesar, se va opera compensația între sumele pe care Părțile și le datorează reciproc, în temeiul prezentului Contract de delegare și ca o consecință a expirării sale.

Articolul 53 – Luarea în primire a Bunurilor de către Autoritatea delegantă

1. La data expirării prezentului Contract de delegare, Autoritatea delegantă poate (fără a fi obligată să procedeze astfel) să își recupereze, integral sau în parte, Bunurile de Preluate, precum și stocurile necesare gestiunii normale a Serviciilor, în schimbul unei compensații. În cazurile de expirare prevăzute în art. 48 și 49 de mai sus și 54 de mai jos, Autoritatea delegantă va notifica operatorului intenția sa de a răscumpăra bunurile de preluate cu cel puțin 6 (șase) luni înainte de data expirării și, în alte cazuri, la data expirării prezentului Contract de delegare.

2. Valoarea Bunurilor de Preluate este stabilită pe cale amiabilă de către părți ori, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de un către un expert ales de părți de comun acord. Dacă părțile nu ajung la un acord în privința numirii expertului se vor aplica corespunzător prevederile art. 60 din prezentul Contract.

3. Termenele și condițiile de plată sunt stabilite prin acordul părților, iar dacă nu se ajunge

la un astfel de acord plata va fi efectuată la data returnării bunurilor, dar nu mai târziu de data expirării prezentului Contract de delegare.

Articolul 54 – Răscumpărarea prezentului Contract de delegare

1. Autoritatea delegantă are dreptul de a răscumpăra prezentul Contract de delegare. Răscumpărarea Contractului înseamnă încetarea acestuia înainte de termen, din inițiativa Autorității delegante, în schimbul unei indemnizații. Răscumpărarea poate avea loc numai atunci când Autoritatea delegantă îi notifică Operatorului despre intenția sa cu cel puțin 2 (doi) ani înainte de data planificată pentru răscumpărare și aceasta notificare nu este făcută înainte de împlinirea a 5 (cinci) ani de la Data Intrării în Vigoare.

2. În acest caz, fără a aduce atingere aplicării prevederilor art. 52 și 53 de mai sus, părțile vor încheia un contract special de răscumpărare a prezentului Contract de delegare, pentru a stabili compensația datorată Operatorului, precum și termenele și condițiile plății.

Această compensație va fi calculată prin însumarea următoarelor valori:

a) produsul dintre numărul de ani rămași de la data răscumpărării până la data normală de expirare a prezentului Contract de delegare, conform art. 48.1 de mai sus și media profitului net al Operatorului, rezultat după plata impozitelor, corespunzător ultimilor 5 ani.

b) o ajustare ce va ține cont de variațiile profitului său; această ajustare, pozitivă în cazul unei creșteri a profiturilor și negativă în cazul unei scăderi, este egală, pentru prima rată anuală a răscumpărării, cu jumătate din variația medie anuală a profiturilor pentru ultimii șapte ani financiari de dinaintea notificării de răscumpărare, pentru a doua rată anuală cu dublul acelei jumătăți, pentru a treia rată anuală cu triplul, pentru ratele rămase suma menționată mai sus păstrându-se aceeași.

c) în cazul în care personalul nu este reangajat de către Autoritatea delegantă sau de viitorul Operator, o sumă egală cu diferența dintre sumele plătite personalului disponibilizat, conform Codului Muncii, și provizioanele pentru pensionare înregistrate în contabilitatea Operatorului.

3. Dacă își exercită dreptul prevăzut la punctul 1 de mai sus, Autoritatea delegantă trebuie să se substituie Operatorului în executarea contractelor încheiate, în condiții normale, pentru furnizarea serviciilor. Cu toate acestea, aceste substituiți vor avea loc doar în ceea ce privește contractele încheiate înainte de data notificării de răscumpărare și pentru o durată care să nu depășească data normală de expirare.

4. Dacă își exercită dreptul prevăzut la punctul 1 de mai sus, Autoritatea delegantă trebuie să răscumpe stocurile la o valoare stabilită pe cale amiabilă sau de către un expert acceptat de ambele părți.

Articolul 55 – Luarea în primire a bunurilor în cazul încetării înainte de termen a prezentului Contract

În cazul încetării înainte de termen sau al răscumpărării prezentului Contract de delegare, Operatorul se obligă să pună la dispoziția Autorității delegante, în stare de funcționare acceptabilă în vederea îndeplinirii funcțiilor corespunzătoare până la expirarea duratei lor de viață tehnică, toate Bunurile de Retur și Bunurile de Preluare, fără a se aduce prin aceasta atingere aplicării, dacă e cazul, art. 52 și 53 de mai sus.

CAPITOLUL III – MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE

Articolul 56 – Modificarea de comun acord

Autoritatea delegantă și Operatorul pot, oricând, prin act adițional la prezentul Contract de delegare, să modifice de comun acord prevederile prezentului Contract de delegare.



Articolul 57 – Modificarea datorată unei schimbări semnificative a condițiilor economice

1. În situația în care, independent de Operator și de voința sa, prevederi legale noi, constrângeri tehnice de orice natură sau, în general, evenimente grave și neprevăzute, datorate sau nu Autorității delegante, alterează echilibrul economico-financiar al furnizării Serviciilor și dacă dezechilibrul rezultat nu poate fi remediat prin modificările / ajustările de prețuri și tarife prevăzute în Titlul III al Dispozițiilor Speciale – Partea Comună, părțile convin să renegocieze termenii și condițiile Contractului de Delegare, în urma notificării scrise provenind de la oricare dintre părți, în scopul revenirii la echilibrul economico-financiar al furnizării Serviciilor. În acest caz, părțile se angajează să depună toate diligențele pentru a ajunge la o înțelegere privind modificarea termenilor prezentului Contract de delegare în termen de 3 (trei) luni de la data notificării prevăzute în alineatul precedent. Acest termen poate fi prelungit cu încă 3 luni, o singură dată, la cererea oricăreia dintre părți.

2. În cazul unor schimbări semnificative ale condițiilor economice, astfel cum sunt acestea definite la punctul 1 de mai sus și până la ajungerea la înțelegerea prevăzută în la punctul 1 de mai sus, Operatorul se angajează să ia toate măsurile rezonabile pentru a asigura continuitatea Serviciilor Delegate, fără a aduce atingere, corelativ obligației de furnizare a mijloacelor adecvate, dreptului său la o dreaptă compensație egală cu pierderile suferite în perioada cuprinsă între data notificării schimbării condițiilor economice și data intrării în vigoare a modificării contractuale.

3. În cazul în care, după maximum 6 (șase) luni de la data notificării prevăzute la punctul 1 de mai sus, schimbarea condițiilor economice nu a fost remediată și una dintre părți consideră că un acord este improbabil, mai ales dacă Operatorul estimează că echilibrul financiar al furnizării Serviciilor Concesionate este în mod iremediabil distrus, prezentul Contract de delegare poate înceta prin notificarea scrisă trimisă de oricare dintre părți cu cel puțin 30 (treizeci) zile calendaristice în prealabil.

CAPITOLUL IV – MĂSURI ADMINISTRATIVE ȘI PENALITĂȚI

Articolul 58 – Suspendarea în cazul unei gestiuni externe aplicate de Autoritatea delegantă și substituirea Operatorului

1. În cazul unor nerespectări frecvente sau unei neexecutări grave ori a unei încălcări grave din partea Operatorului în ceea ce privește obligațiile ce-i incumbă conform prezentului Contract de delegare, în special dacă amenință siguranța publică sau dacă Serviciile sunt furnizate doar parțial, Autoritatea delegantă îl va soma pe Operator printr-o notificare scrisă, care va arăta cu precizie care sunt faptele ce-i sunt imputate, să remedieze această situație într-un termen fixat, care începe să curgă din ziua primirii notificării și care nu poate fi mai mare de 15 (cincisprezece) zile calendaristice, cu excepția unor circumstanțe excepționale.

2. Dacă la data expirării termenului fixat în somație, Operatorul nu și-a îndeplinit obligațiile pe care nu le executase sau le executase necorespunzător, Autoritatea delegantă sau oricare dintre Localitățile semnatare pentru teritoriul său respectiv poate, pe cheltuiala și pe riscul Operatorului, să recurgă la una dintre următoarele măsuri:

a) Să preia drepturile și obligațiile Operatorului legate de prezentul Contract de delegare prin stabilirea unui control temporar al autorităților administrației publice locale, parțial sau integral, pe răspunderea, cheltuiala și riscul Operatorului, sau

b) Să îl înlocuiască pe acel Operator care nu și-a respectat obligațiile cu o altă societate, în scopul de a remedia neexecutarea sau încălcarea ce a condus la notificare, până la restabilirea situației normale.

3. În cazul prevăzut la punctul 2 litera a) de mai sus, în timpul exercitării controlului extern temporar al autorității administrației publice locale sau până la restabilirea situației normale, prezentul Contract de delegare este suspendat, integral sau în parte.

4. În cazul înlocuirii Operatorului care nu și-a respectat obligațiile contractuale, prezentul Contract de delegare încetează conform art. 59 din prezentul Contract de delegare.

Articolul 59 – Încetarea Contractului de Delegare din vina Operatorului

1. În cazul unei neexecutări serioase și nejustificate sau a unei încălcări grave din partea Operatorului în îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile ce-i incumbă conform prezentului Contract de delegare și, în special, într-unul din următoarele cazuri:

a) nerespectarea repetată sau prelungită a exigențelor tehnice aplicabile în furnizarea Serviciilor ;

b) nerespectarea normelor de siguranță impuse de lege privind pretsrae serviciilor de alimentare cu apă și canalizare;

c) neglijarea sau întreruperea furnizării Serviciilor din vina Operatorului;

d) obstrucționarea voluntară a controlului exercitat de către Autoritatea delegantă;

e) refuzul de a se supune somațiilor Autorității delegante sau în cazul în care, în situația unui litigiu, nu se ajunge la un acord ca rezultat al aplicării procedurii prevăzute în art. 63 de mai jos, Autoritatea delegantă sau oricare dintre Localitățile semnatare îl obligă pe Operator, prin notificare scrisă, în care se arată cu precizie faptele ce-i sunt imputate acestuia, să remedieze situația într-un termen rezonabil, adaptat situației, care începe să curgă din ziua primirii notificării fără a putea fi mai mare de 30 (treizeci) zile calendaristice, cu excepția unor circumstanțe excepționale. Termenul de 30 (treizeci) de zile prevăzut mai sus poate fi redus la 10 (zece) zile calendaristice în cazul unei neexecutări sau a unei încălcări grave care poate avea un impact imediat asupra siguranței persoanelor sau a bunurilor afectate Serviciilor sau care poate conduce la întreruperea furnizării acestora.

2. Dacă, la data expirării termenului fixat Operatorului prin notificarea efectuată de către Autoritatea delegantă, Operatorul nu își îndeplinește obligațiile pe care nu și le executase sau le încălcase, Contractul de delegare poate înceta printr-o a doua notificare transmisă de către Autoritatea delegantă Operatorului, din vina și pe cheltuiala și riscul acestuia din urmă.

3. Încetarea Contractului din culpa Operatorului conduce la excluderea definitivă a Operatorului de la furnizarea Serviciilor, cu obligația pentru acesta de a suporta consecințele financiare ale măsurilor luate de Autoritatea delegantă pentru a asigura continuitatea Serviciilor. În acest scop, Autoritatea delegantă va asigura furnizarea Serviciilor prin mijloace proprii. Într-un astfel de caz, Autoritatea delegantă, care a luat locul Operatorului, poate răscumpăra Bunurile Proprii ale Operatorului, la un preț stabilit de comun acord sau de un expert.

4. În urma unei astfel de încetări a Contractului de Delegare, Părțile vor desemna, acționând rezonabil, în termen de 10 (zece) zile de la data notificării încetării, un auditor independent în scopul de a stabili o Sumă în caz de Încetare Înainte de Termen care să fie aplicabilă. După determinarea sumei în caz de încetare înainte de termen, Autoritatea delegantă va plăti Operatorului suma în caz de încetare înainte de termen aplicabilă, corespunzătoare culpei Operatorului, mai puțin suma care reprezintă prejudicii reparate. Dacă Suma în caz de încetare înainte de termen este inferioară valorii prejudiciilor reparate, Operatorul va plăti Autorității delegante diferența.

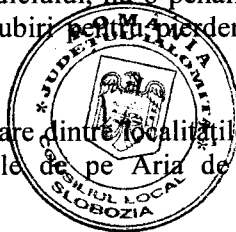
5. Părțile convin că din cauza caracterului de unicitate al delegării este dificilă determinarea cu precizie a valorii prejudiciilor reale sau a pierderilor care ar putea fi suferite de Autoritatea delegantă ca o consecință a încetării Contractului de Delegare din culpa Operatorului. De aceea înțeleg și convin că:

a) Operatorul va suporta pierderile și prejudiciile datorate neîndeplinirii de către el a obligațiilor ce-i incumbă;

b) Suma prevăzută mai sus constituie o reparare a prejudiciului, nu o penalitate;

c) asemenea plată reprezintă o estimare a justei despăgubiri pentru pierderile rezultate ale unei astfel de încetări.

4. Dacă, la expirarea termenului impus Operatorului de oricare dintre localitățile semnatare, Operatorul nu îndeplinește obligațiile specifice privind Serviciile de pe Aria de competență



teritorială a sa unde acesta nu a respectat obligațiile sale, această Localitate este îndreptățită să se retragă din prezentul Contract de delegare printr-o notificare scrisă adresată Operatorului. Condițiile unei asemenea retrageri vor fi convenite împreună cu celelalte localități semnatare. În urma unei astfel de retrageri, localitatea respectivă și Operatorul vor desemna, acționând rezonabil în termen de 10 (zece) zile de la data notificării retragerii, un auditor independent în scopul de a stabili o sumă în caz de încetare înainte de termen aplicabilă.

Articolul 60 – Alte cazuri de încetare a Contractului de Delegarea

1. Contractul de delegare poate înceta imediat în cazul lichidării judiciare, reorganizării judiciare cu sau fără autorizarea continuării activității, faliment în ceea ce-l privește pe Operator sau legat de aceasta și în cazul unei schimbări în condițiile de control al capitalului său de către acționari față de situația de la data semnării prezentului Contract de delegare, dacă acea schimbare ar putea pune în pericol buna furnizare a Serviciilor .

2. Contractul de delegare poate înceta în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către Autoritatea delegantă, prin reziliere de către Operator, cu plata de despăgubiri în sarcina Autorității delegante. Operatorul va avea dreptul (dar nu obligația) să rezilieze prezentul Contract în caz de încălcare importantă, de către Autoritatea delegantă, a oricăreia din obligațiile sale, asumate în baza prezentului Contract, care are un efect negativ semnificativ asupra drepturilor sau obligațiilor Operatorului, în baza prezentului Contract. În cazul în care Operatorul are dreptul să rezilieze prezentul Contract, se va aplica *mutatis mutandis* procedura prevăzută la art. 59 punctele 1 și 2.

Articolul 61– Efectele încetării

1. La data încetării, din orice motiv, a Contractului de Delegare, Operatorul este obligat să pună la dispoziția Autorității delegante, la cererea acestuia, resursele integrate gestiunii și furnizării Serviciilor, îndeosebi personalul operațional și de control, precum și toate bunurile necesare Serviciilor, pentru întreaga perioadă necesară implementării unui nou sistem operațional și pentru cel puțin 1 (un) an de la data încetării.

2. Toate consecințele financiare ale operațiunilor necesare pentru a asigura continuitatea Serviciilor în cursul perioadei în care este implementat un nou sistem operațional, vor fi bazate pe condițiile convenite, fără a aduce atingere aplicării, dacă este cazul, a art. 52, 53 și 59 de mai sus.

CAPITOLUL V – DIVERSE

Articolul 62 – Legislația aplicabilă

1. Acest Contract de delegare este guvernat, executat și interpretat în conformitate cu legea română.

În cazul controverselor asupra termenilor și definițiilor din prezentul Contract de delegare, Părțile vor folosi termenii și definițiile folosite în legislația română; când nu exista un astfel de echivalent, se va folosi sensul literal al termenilor și definițiilor specificate în prezentul Contract de delegare.

Autoritatea delegantă și Operatorul convin că prezentul Contract de delegare trebuie executat în conformitate cu toate standardele și normele legale și reglementare aplicabile, precum și cu standardele descrise sau menționate în Dispozițiile Speciale.

Articolul 63 – Soluționarea disputelor și litigiilor

Orice dispută între părți legată de prezentul Contract de delegare trebuie negociată în conformitate cu termenii prezentului Contract de delegare, acordurilor internaționale și legislației romane. Dacă nu se găsește o soluție pe cale amiabilă, disputa va fi soluționată în conformitate cu

reglementările Legii nr. 554/2004 privind contenciosul administrativ , cu modificările și completările ulterioare.

Articolul 64 – Forța Majoră sau Fait du Prince

1. Penalitățile stabilite în art. 46, 58 și 59 de mai sus și în Dispozițiile Speciale nu se aplică dacă motivul nerespectării sau neîndeplinirii este unul dintre următoarele:

a) *forța majoră*, care înseamnă un eveniment imprevizibil și insurmontabil, independent de controlul Autorității delegante sau a Operatorului, și în special situațiile de război civil, cataclisme naturale.

b) *Fait du Prince*, care înseamnă luarea unei hotărâri unilaterale din partea Autorității delegante, imposibil de prevăzut la data semnării prezentului Contract de delegare și care face executarea sa mai dificilă sau mai costisitoare, ducându-l pe Operator la imposibilitatea de a asigura executarea tuturor sau a unei părți importante din obligațiile ce-i incumbă conform prezentului Contract de delegare.

2. În cazul în care survine un eveniment precum cel descris la punctul 1 de mai sus, Operatorul trebuie să ia toate măsurile pentru a asigura continuitatea serviciilor, până la dispariția aceluși eveniment și revenirea la condiții normale de furnizare. Apariția unui astfel de eveniment dă dreptul Operatorului la o justă compensație, în cazul în care prejudiciul nu ar fi compensat de aplicarea art. 57 de mai sus.

3. Dacă problema persistă mai mult de 6 (șase) luni de la data apariției evenimentului, fiecare dintre părți este îndreptățită să pună capăt prezentului Contract de delegare, prin notificare scrisă cu un termen de 30 (treizeci) zile calendaristice, fără a prejudicia aplicarea, dacă este cazul, art. 52 și 53 de mai sus, în caz de *Forță Majoră*, și a art. 54 și 57.4 de mai sus, în caz de *Fait du Prince*.

Articolul 65 – Integralitatea prezentului Contract

Prezentul Contract de delegare, inclusiv Dispozițiile Speciale și anexele sale, constituie întreaga bază contractuală de delegare a gestiunii serviciilor de către Autoritatea delegantă Operatorului.

Articolul 66 – Sediul

1. Pentru necesitățile prezentului Contract de delegare:

a) Operatorul are sediul în Municipiul Slobozia , strada Vasile Alecsandri, nr. 14, județul Ialomița.

b) Autoritatea delegantă are sediul în Municipiul Slobozia, strada Episcopiei, nr. 1, județul Ialomița.

Articolul 67 – Notificări

1. Orice notificare sau cerere în temeiul prezentului Contract de delegare trebuie făcută prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau înmănată prin curier cu confirmare de primire.

2. Notificările și cererile stabilite la punctul 1 de mai sus sunt valide dacă sunt făcute la adresele sediilor.

3. Orice notificare transmisă Autorității delegante în temeiul prezentului Contract de delegare și a prelungirii sau efectelor sale este validă dacă se face la următoarea adresă: ADI PERIURBANĂ, Municipiul Slobozia, strada Episcopiei, nr. 1, județul Ialomița. Autoritatea delegantă îl va informa pe Operator despre orice schimbare a acestor detalii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă cu 30 (treizeci) zile calendaristice înainte la adresa



sediului său, în atenția conducătorului organului executiv.

Articolul 68 – Împărțirea responsabilităților de mediu între Autoritatea delegantă și Operator

1. Începând cu data intrării în vigoare, Operatorul va fi răspunzător de orice încălcare a prevederilor oricărei legi referitoare la mediul înconjurător, care apare sau a avut loc după data intrării în vigoare.

2. Operatorul nu va putea fi făcut responsabil de nici un act, omisiune, fapt sau activitate a Autorității delegante, cauzate anterior datei intrării în vigoare și care au avut ca rezultat o încălcare sau nerespectare a prevederilor oricărei dispoziții legale privind mediul înconjurător. Autoritatea delegantă se obligă să-l despăgubească pe operator pentru orice astfel de răspundere legată de mediul înconjurător.

Articolul 69 – Înregistrarea și diverse cheltuieli

Prezentul Contract de delegare, întocmit în 3 (trei) exemplare originale, va fi înregistrat de către Operator. Cheltuielile, drepturile și taxele care pot rezulta din elaborarea și înregistrarea prezentului Contract de delegare vor fi suportate de Operator.

CAPITOLUL VI – LISTA ANEXELOR

Articolul 70 – Documente anexate prezentului Contract

1. Documentele de mai jos sunt anexate prezentului Contract de delegare la Data Semnării prezentului Contract:

- a) Dispoziții Speciale – Partea Comună, Dispoziții Speciale – Partea de Apă, Dispoziții Speciale – Partea de Canalizare și anexele lor;
- b) Caietul de sarcini;
- c) Lista bunurilor proprietate publică și privată, aferente serviciilor și care sunt transmise spre folosință operatorului pe durata contractului;
- d) Procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor necesare realizării serviciilor ;
- e) Lista obligațiilor de natură financiară transferate operatorului;
- f) Planul de Investiții;
- g) Statutul și Actul constitutiv ale Asociației „ADI PERIURBANĂ”;
- h) Anexa de Condiții Specifice fiecărei Localități semnatare.

Prezentul contract este încheiat la data de în 3 exemplare originale.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară PERIURBANĂ

Presedinte ALEXANDRU STOICA

Semnatura.....

Stampila

Operatorul S.C. URBAN S.A.

Director general

CILIBEANU VALENTIN

Semnătura.....

Ștampila

AVIZAT

Consiliul Local Slobozia reprezentat prin

Primar Alexandru Stoica

Semnatura.....

Ștampila

Consiliul Local Cosâmbești reprezentat prin

Primar P o p e s c u B o g d a n

Semnatura.....

Ștampila

Consiliul Local Ciulnița reprezentat prin

Primar Gheorghe Stelică

Semnatura.....

Ștampila

Consiliul Local Mărculești reprezentat prin Primar Ciriblan Gheorghe

Semnatura.....

Ștampila

Consiliul Local Scînteia reprezentat prin Primar Georgeta Ilie

Semnatura.....

Ștampila



**CONTRACT DE DELEGARE
A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA COMUNĂ

Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din Contractul de delegare și privesc obligațiile și responsabilitățile Autorității delegante și Operatorului în legătură cu serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare din Aglomerațiile Urbane Asociate din :

Municipiul Slobozia, Comuna Cosâmbesti, Comuna Ciulnița, Comuna Mărculești și Comuna Scînteia din Județul Ialomița

Acest document va fi aplicat în coroborare cu

- Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare
- Dispozițiile Speciale – Partea de Apă
- Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare

Termenii utilizați în aceste Dispoziții Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare

TITLUL I – PRINCIPII OPERAȚIONALE

CAPITOLUL I - PRINCIPII

Articolul 1 – Permanența și continuitatea

1.1 Operatorul este obligat să implementeze toate prevederile necesare pentru a asigura o furnizare continuă și constantă a serviciilor.

În acest scop, Operatorul se angajează să satisfacă din punct de vedere cantitativ și calitativ cererea utilizatorilor de servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în limita posibilităților tehnice.

1.2 În zonele unde serviciile au început să fie recent furnizate, precum și în zonele izolate, Operatorul poate ca, în urma unei convenții exprese cu Autoritatea delegantă, să stabilească un serviciu adaptat.

1.3. Serviciile pot fi suspendate temporar și parțial în scopul de a proteja toate lucrările definite în art. 6 și 8 de mai jos sau de a executa lucrări de branșare/racordare sau lucrări în legătură cu echipamentele și instalațiile, care trebuie să fie scoase din funcțiune

Operatorul se angajează ca numărul și durata acelor operațiuni să fie minime și să limiteze suspendarea temporară și parțială a serviciilor strict la necesitățile operaționale. Asemenea operațiuni vor fi executate în acele perioade și acele momente când întreruperile ar fi cel mai puțin susceptibile de a provoca neajunsuri utilizatorilor.

Operatorul trebuie, în prealabil, să-i informeze pe utilizatori despre datele și perioadele acestor întreruperi, conform dispozițiilor legale în vigoare.

Atunci când împrejurări neașteptate reclamă o intervenție urgentă, Operatorului, în mod excepțional, îi este permis să efectueze o intervenție fără notificare prealabilă. Dacă este posibil, Operatorul trebuie să-i informeze pe utilizatori și, dacă este necesar, să transmită Autorității delegante un raport asupra situației.

Articolul 2 - Adaptabilitatea

2.1 Operatorul este obligat să recurgă la mijloacele rezonabile și să ia toate măsurile adecvate în scopul de a adapta echipamentele și instalațiile ce formează sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare la evoluția standardelor și tehnicilor și, în general, să îmbunătățească furnizarea serviciilor către utilizatori.

2.2 De îndată ce este identificată o deficiență sau un risc în acest sens, Operatorul trebuie să efectueze lucrările necesare în vederea menținerii funcționării Serviciilor, cu o marjă de siguranță suficientă.

2.3 Atunci când prevederi legale sau regulamente noi impun modificarea echipamentelor sau instalațiilor existente, Operatorul trebuie ca, în termenele prevăzute în dispozițiile mai sus menționate și, în cazul imposibilității nerespectării acestora, într-un termen rezonabil, să efectueze lucrările de punere în conformitate, potrivit Articolului 24.5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Operatorul va ține la dispoziția Autorității delegante planul și programele lucrărilor respective.

2.4 În cazul apariției unei situații în care ar putea fi pusă în pericol siguranța persoanelor și a bunurilor, Autoritatea delegantă poate da Operatorului instrucțiuni pentru efectuarea lucrărilor necesare, cu o programare în timp pe care o stabilește de comun acord cu Operatorul. În situația în care Operatorul nu respectă aceste termene, Autoritatea delegantă poate încredința aceste lucrări unui contractant ales de el, pe cheltuiala Operatorului.

2.5 Autoritatea delegantă și Operatorul trebuie să colaboreze pentru studierea noilor

prevederi și standarde, în scopul de a conveni în ceea ce privește consecințele financiare și tehnice specifice asupra furnizării Serviciilor, anterior implementării lor.

2.6 Prevederile prezentului articol nu împiedică punerea în aplicare a modificării/ajustării prețurilor și tarifelor, conform prevederilor articolului 25 de mai jos și, dacă este necesar, ale articolului 57 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegarea, în situația în care modificările necesare ar avea un impact semnificativ asupra costurilor operaționale sau costurilor investițiilor pentru Serviciile.

Articolul 3 – Egalitatea de tratament a Utilizatorilor

3.1 Operatorul este obligat să trateze cu strictă egalitate utilizatorii, mai ales în ceea ce privește condițiile de furnizare și de preț pentru apa potabilă și canalizare, în funcție de caracteristicile ofertei Operatorului și ale nevoilor utilizatorilor, aceste nevoi fiind definite de caracteristicile furnizării serviciilor.

3.2 Prin excepție de la articolul 3.1 de mai sus, Operatorul poate oferi un tratament diferențiat pentru aplicarea noilor prețuri și tarife după data intrării în vigoare, conform prevederilor Articolului 16 din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă și ale Articolului 12 din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare, dacă legislația în vigoare o permite.

CAPITOLUL II – ARIA DELEGĂRII

Articolul 4 – Definiția Ariei delegării

4.1 Aria delegării este definită ca fiind totalitatea zonelor periurbane expres menționate în anexa 1 (a) de mai jos pentru apa potabilă și anexa 1 (b) de mai jos pentru canalizare.

4.2 Limitele ariei delegării includ zonele periurbane la data intrării în vigoare.

În toate situațiile, Aria delegării include toate perimetrele existente de distribuție a apei și de colectare a apelor uzate, la data intrării în vigoare, astfel cum este definită în articolele 4 din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă, respectiv Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

4.3 Aria delegării poate fi extinsă la alte zone decât cele menționate mai sus, conform prevederilor articolului 6.2 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

Articolul 5 – Evidențe și detalii tehnice

5.1 Pentru fiecare dintre Zonele Urbane menționate în articolul 4.2 de mai sus, Operatorul va întreprinde următoarele acțiuni:

a) să analizeze evidențele și informațiile tehnice existente deținute de Autoritate delegantă privind bunurile aferente serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în fiecare zonă urbană;

b) să efectueze orice anchete și măsurători cerute pentru completarea acestor informații în vederea furnizării detaliilor fizice și tehnice complete privind toate echipamentele de apă și canalizare instalate, inclusiv structuri, construcții, echipamente mecanice și electrice, precum și detalii privind lungimile, diametrele și materialele din care sunt realizate rețelele de transport, alimentare și distribuție a apei potabile sau de colectare a apei uzate, inclusiv fabricația, capacitatea proiectată și data instalării dacă aceste informații sunt disponibile. Aceste acțiuni vor fi efectuate astfel încât să furnizeze informații corespunzătoare pentru registrul mijloacelor fixe și să permită exploatarea, întreținerea și înlocuirea acestora.

c) să actualizeze Perimetrul de Distribuție a Apei și Perimetrul de Colectare a Apelor



Uzate aplicabile pentru Zona periurbană.

d) dacă este cazul, să actualizeze valoarea raportului dintre nevoile de Servicii și densitatea populației astfel cum rezultă aceasta din anchetele efectuate din cinci în cinci ani menționate în Articolul 37 de mai jos.

TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI

CAPITOLUL I – NATURA LUCRĂRILOR

Articolul 6 – Lucrările de Întreținere și Modernizare

6.1 Lucrările de Întreținere Standard sunt constituite din totalitatea acțiunilor/lucrărilor necesare în vederea întreținerii echipamentelor sau instalațiilor în stare de bună funcționare având în vedere optimizarea duratei lor de viață, astfel încât, mai ales, aceasta să nu fie în nici un caz inferioară duratelor de viață tehnice prevăzute în anexa 3 a Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă și în anexa 3 a Dispozițiilor Speciale - Partea de Canalizare.

6.2 Lucrările de întreținere planificate efectuate asupra unor bunuri se referă la lucrări care nu duc la o creștere a valorii acestora sau la o prelungire a duratei lor de viață, dar sunt suficient de importante pentru a justifica o prelungire peste termen a cheltuielilor aferente. Procedurile contabile pentru lucrările de întreținere planificate sunt stabilite în conformitate cu regulile contabile și cu prevederile fiscale aplicabile.

6.3 Lucrările de modernizare se referă la orice lucrări semnificative care duc la o creștere a valorii sau la o prelungire a duratei normale de viață operaționale a unui bun peste termenul planificat pentru reînnoire sau înlocuire. Lucrările de Modernizare se amortizează conform regulilor contabile și prevederilor fiscale aplicabile.

Articolul 7 – Lucrări de Înlocuire

7.1 Lucrările de înlocuire constau în totalitatea lucrărilor care sunt necesare datorită înlocuirii complete sau parțiale a bunurilor de retur care pot fi reînnoite.

7.2 Operatorul este obligat să efectueze lucrările de înlocuire asupra bunurilor de retur care pot fi reînnoite la termenul prevăzut, în principiu conform planului stabilit conform duratelor tehnice de viață înregistrate în registrul mijloacelor fixe.

7.3 Operatorul poate devansa sau amâna lucrările de înlocuire care sunt specificate în registrul mijloacelor fixe, astfel încât bunurile de retur aferente să fie întreținute în condiții de lucru corespunzătoare.

Articolul 8 – Lucrări de Extindere sau de Consolidare (Reabilitare)

8.1 Lucrările de extindere constau în lucrări privind un nou echipament sau o nouă instalație, care nu se efectuează în vederea reînnoirii unui echipament sau unei instalații existente. Îndeosebi, extinderea fie a perimetrului de distribuție a apei, fie a perimetrului de colectare a apei uzate constituie lucrări de extindere.

8.2 Lucrările de consolidare (**Reabilitare**) sunt acele lucrări care modifică un echipament sau o instalație existente, în vederea creșterii capacității sale tehnice.

8.3 Acea parte a lucrărilor, în privința cărora reînnoirea are ca rezultat creșterea capacității bunului reînnoit, se consideră că sunt lucrări de consolidare (Reabilitare). În cazul în care aceste lucrări nu pot fi identificate din punct de vedere fizic cu echipamentul sau instalația

principală, este creat un nou mijloc fix, de îndată ce costul lucrărilor de înlocuire depășește jumătate (50%) din valoarea de înlocuire a bunului. Dacă lucrările pot fi identificate din punct de vedere fizic, atunci ele fac obiectul unei amortizări specifice.

CAPITOLUL II – FINANȚAREA LUCRĂRILOR

Articolul 9 – Principiul General

9.1. Toate lucrările definite în Articolele Capitolului I de mai sus sunt efectuate de Operator. Acestea sunt finanțate de Operator sau, în mod excepțional, de utilizator în acele situații prevăzute în Articolul 10 de mai jos.

9.2. Operatorul este liber să definească metoda sa de finanțare, luând în considerare necesitatea echilibrului economic și financiar al Serviciilor. Operatorul rămâne răspunzător pentru împrumuturile contractate, în toate cazurile în care Contractul de delegare expiră, încetează sau este răscumpărat.

9.3 Investiții și Finanțare

9.3.1 Implementarea și planificarea investițiilor

Autoritatea delegantă și Operatorul vor colabora pentru a-și îndeplini obligațiile rezultate din contractele și acordurile referitoare la finanțarea și implementarea investițiilor în desfășurare sau identificate, planificate sau executate la data de începere a Contractului: indiferent de drepturile și obligațiile părților definite în Contract cu referire la politici, strategii, planificarea și implementarea investiției, părțile vor colabora la pregătirea planurilor de investiții ca reprezentând parte integrantă din master-planning și planificarea afacerii conform principiilor ilustrate mai jos:

1) Obiectivele investiției vor fi înțelese ca fiind următoarele, acest lucru fiind de identificat în timpul procesului de planificare și din rezultatele planurilor de investiții:

a) menținerea pe termen lung a durabilității capitalului de bază, prin reînnoirea și înlocuirea activelor;

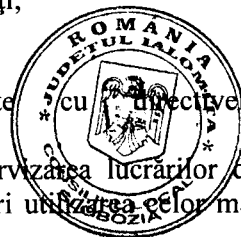
b) îmbunătățirea calității serviciilor către consumatorii deja existenți;

c) extinderea serviciilor către consumatori suplimentari;

d) îmbunătățirea eficienței operațiunilor;

e) îmbunătățirea mediului înconjurător, în conformitate cu Directivele naționale și internaționale.

2) Operatorul are obligația ca la proiectarea, achiziția și supervizarea lucrărilor de investiții să se respecte toate prevederile specifice în vigoare. Se va urmări utilizarea celor mai performante tehnologii, în condiții optime de cost calitate..



9.3.2 Finanțarea și cofinanțarea investițiilor

Indiferent de drepturile specifice și obligațiile părților, așa cum sunt ele definite în prezentul Contract, și a organizării fondului I.I.D., părțile vor avea ca obiectiv general dezvoltarea capacității financiare a Operatorului, în scopul rambursării datoriilor și identificării surselor din care se poate atrage capital comercial pentru investiții.

9.3.3 Împărțirea investițiilor

Împărțirea viitoarelor investiții între unitățile administrativ teritoriale delegante se va face pe baza următoarelor principii generale (în ordinea priorității):

a) Conform perioadelor de tranziție pentru conformarea cu Directivele Uniunii Europene;

c) Conform strategiei de eficientizare a operării propusă de operator în planul de afaceri;

d) Conform planurilor de dezvoltare ale fiecărei unități administrativ teritoriale și proportional cu

participarea la finanțare.

Articolul 10 – Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) Finanțate de Utilizatori

Părțile precizează că dispozițiile prezentului articol se vor aplica în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite.

10.1 Lucrări în Perimetrele de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate

1.În interiorul ariilor de distribuție a apei și de colectare a apelor uzate lucrările de extindere trebuie executate de Operator pe cheltuiala sa. Acestea sunt finanțate de utilizatori pentru acele porțiuni de lucrări care îndeplinesc condițiile prevăzute în articolul 9.4 din Dispozițiile speciale – Partea de Apă și în articolul 8.4 din Dispozițiile special – Partea de canalizare.

2.Toate lucrările de consolidare (Reabilitare) care sunt justificate de lucrările de extindere prevăzute în articolul 10.1 sunt în sarcina Operatorului.

10.2 Finanțarea Lucrărilor de Extindere sau de Consolidare (Reabilitare) în afara Ariilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate

1.În afara ariilor de distribuție a apei și de colectare a apelor uzate, lucrările de extindere sau de consolidare (Reabilitare) sunt efectuate de către Operator în cadrul limitelor stabilite în articolul 9.5 din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în articolul 8.5 din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

2.Toate lucrările de extindere sau de consolidare (Reabilitare) în afara ariilor de distribuție a apei și de colectare a apelor uzate sunt plătibile în avans de către utilizatori.

11.3 Condițiile de Rambursare a Utilizatorilor pentru Lucrările de Extindere

Un utilizator nou poate fi bransat/racordat la o prelungire finanțată deja de unul sau mai mulți utilizatori doar dacă, în prealabil, rambursează acestor utilizatori o sumă proporțională cu debitul de apă potabilă sau de apă uzată pe care contractează să o utilizeze, conform cotei-părți utilizate din echipamente și instalații. Calculul acestei sume trebuie să țină cont de suma totală a cheltuielilor pentru prima bransare/racordare, care au fost suportate de utilizatorii anterior menționați, din care se scade o șazezime (1/60) pentru fiecare lună scursă de la data punerii în funcțiune a prelungirii.

Articolul 11 – Zonele de dezvoltare armonizată industrială sau rezidențială

Părțile precizează că dispozițiile prezentului articol se vor aplica în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite.

11.1 Anterior dezvoltării oricărei noi zone de dezvoltare armonizată pentru care este necesară o cerere din partea a cel puțin 100 locuitori, părțile convin să lucreze împreună cel puțin 1 (un) an înainte de începutul prevăzut pentru furnizarea noilor servicii, în scopul de a permite integrarea acestor noi zone în Perimetrele de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, conform unui plan stabilit prin acordul părților.

11.2 În urma discuțiilor prevăzute în articolul 11.1 de mai sus, orice zonă de dezvoltare armonizată industrială sau rezidențială, care s-ar afla situată în interiorul sau în afara Perimetrelor de Distribuție a Apei sau de Colectare a Apelor Uzate, îl obligă pe dezvoltatorul

imobiliar, care inițiază o asemenea dezvoltare, să acorde un avans Operatorului, care să acopere costurile pentru branșarea/racordarea noii zone și pentru dezvoltarea rețelelor din cadrul zonei până la nivelul Branșamentelor/Racordurilor Utilizatorilor cu care sunt conectați.

11.3 Operatorul și dezvoltatorul imobiliar vor elabora un contract de pre-finanțare a lucrărilor. Operatorul va rambursa dezvoltatorului imobiliar cheltuielile sale la data când sunt puse în funcțiune Branșamentele/Racordurile noilor Utilizatori, proporțional cu capacitățile puse în funcțiune, în funcție de capacitatea integrală planificată și pentru o perioadă ce nu poate depăși 8 (opt) ani.

11.4 Dacă este necesar, persoanele private menționate în articolul 11.2 de mai sus, acționând în numele lor sau în numele viitorilor Utilizatori, trebuie să pună la dispoziția Operatorului, cu titlu gratuit, la alegerea lor, fie terenul necesar instalării echipamentului de distribuție și lucrărilor, fie mijloacele corespunzătoare tuturor exigențelor pentru instalarea și folosirea acestor echipamente și lucrări. Operatorul poate folosi, cu titlu gratuit, echipamentele și instalațiile astfel construite, mai ales în scopul de a alimenta rețeaua de distribuție.

CAPITOLUL III – EXECUTAREA ȘI CONTROLUL LUCRĂRILOR

Articolul 12 – Reguli general aplicabile executării lucrărilor

12.1. În ceea ce privește efectuarea lucrărilor menționate în prezentul titlu, Operatorul este obligat să respecte prevederile legale, îndeosebi acelea care reglementează domeniul public, construcțiile și planurile de urbanism, drumurile publice și standardele tehnice în utilizarea materialelor și tehnologiilor.

12.2. În toate situațiile, oricare ar fi termenele și condițiile de efectuare a lucrărilor, materialele și echipamentele care sunt prevăzute a fi incorporate în Bunurile de Retur trebuie să fie alese și folosite în conformitate cu nivelul de dezvoltare al tehnicii și cu standardele în vigoare.

Articolul 13 – Achizițiile de lucrări și executarea lucrărilor

13.1 Operatorul organizează achizițiile și execută lucrările prevăzute în prezentul titlu, conform legii și procedurilor sale interne pentru achiziții și executare a lucrărilor.

13.2 În funcție de natura lucrărilor și de condițiile specifice ale achizițiilor, procedurile interne pentru achiziții și executare de lucrări vor specifica, în particular, obligația Operatorului:

- a) să aplice proceduri concurențiale conform principiului transparenței;
- b) să informeze Autoritatea delegantă despre termenele și condițiile achizițiilor de lucrări și despre costurile acestora;

13.3 Operatorul este obligat să comunice Autorității delegante procedurile sale interne de achiziții publice și executare de lucrări în termen de 6 (șase) luni de la Data Intrării în Vigoare a prezentului contract. Operatorul trebuie să informeze Autoritatea delegantă cu precizie despre orice modificare adusă acestor proceduri, în raportul său anual sau printr-un act adițional la raport.

13.4 Înainte de semnarea oricărui contract în legătură cu un Bun de Retur și a cărui valoare depășește 0,5% (zero virgulă cinci la sută) din cifra de afaceri a anului precedent,



Operatorul va comunica proiectul de contract Autorității delegante, în scop informativ.

13.5 La finalizarea oricărei lucrări referitoare la Bunurile de Retur, Operatorul trebuie să elaboreze și să semneze o declarație de conformitate prin care să declare integrarea acestor bunuri în domeniul public al Localității și afectarea acestor bunuri Serviciilor. Atunci când lucrările au fost executate ca urmare a unei oferte de achiziții, după cum se prevede în articolul 13.2 c) de mai sus, declarația este de asemenea verificată de Autoritate delegantă, în scop informativ. Declarația nu poate fi folosită de Operator pentru a limita sau exonera în executarea obligațiilor pe sine sau pe contractanți, în ceea ce privește studiile, proiectarea, realizarea și recepția lucrărilor.

13.6 Ca urmare a afectării pentru Serviciile a echipamentelor și instalațiilor astfel executate, Operatorul nu va putea sub nicio formă să recurgă la caracteristicile și situația acestor echipamente și instalații pentru a evita îndeplinirea obligațiilor ce-i incumbă potrivit prezentului Contract de Delegare, fără a se aduce atingere dreptului său de acțiune împotriva contractanților și furnizorilor, conform legislației și reglementărilor aplicabile.

Articolul 14 – Informarea Autorității delegante în cursul lucrărilor efectuate asupra Bunurilor de Retur

14.1 La inițiativa sa, Autoritatea delegantă controlează studiile legate de lucrările ce urmează a fi executate asupra Bunurilor de Retur, precum și executarea acestor lucrări. În acest scop, Operatorul informează Autoritatea delegantă asupra lucrărilor pe care le execută sau le-a executat asupra Bunurilor de Retur și pune la dispoziția acesteia, îndeosebi, studiile preliminare, documentele tehnice și financiare, inclusiv procesele verbale ale întâlnirilor de la șantierele unde se execută lucrările și evidențele contabile detaliate periodice.

14.2 Autoritatea delegantă are dreptul de acces la șantierele Operatorului, cu condiția ca vizitele să fie efectuate împreună cu un reprezentant al Operatorului, să respecte toate regulile de securitate a personalului și de protecție a instalațiilor și să nu producă tulburări exagerate Operatorului. Ori de câte ori consideră necesar, Autoritatea delegantă va fi prezent la recepția provizorie și/sau finală a echipamentelor și lucrărilor. Operatorul este obligat să informeze Autoritatea delegantă despre datele recepției echipamentelor și lucrărilor menționate mai sus, într-un termen suficient ca să permită organizarea vizitelor.

14.3 Când, cu ocazia vreunei inspecții, Autoritatea delegantă descoperă lipsuri sau defecțiuni care pot afecta furnizarea Serviciilor, el trebuie să-i notifice Operatorului acest aspect în termen de cel mult 7 (șapte) zile calendaristice de la data descoperirii.

Articolul 15 – Neexecutarea de către Operator a lucrărilor în termen

15.1 În cazul unei neexecutări de către Operator a uneia dintre lucrările definite în prezentul titlu, în termen, care are drept rezultat o întrerupere de durată a tuturor sau a unei părți dintre Serviciile, Autoritatea delegantă poate să execute lucrările necesare, fără îndeplinirea altor formalități, pe cheltuiala și pe riscul Operatorului, în scopul asigurării funcționării corespunzătoare a Serviciilor, într-un termen rezonabil din punct de vedere tehnic și după o notificare care nu s-a soldat cu niciun rezultat.

15.2 Aceeași procedură poate fi aplicată în cazul unui defect sau a unei deficiențe în refacerea drumurilor publice sau private și a lucrărilor conexe, în limita lărgimii șanțurilor și cu respectarea regulilor aplicabile. Într-o asemenea situație, termenul de notificare este de 7 (șapte) zile lucrătoare.

CAPITOLUL IV – RESPECTAREA DREPTURILOR DE TRECERE

Articolul 16 – Definiția dreptului de trecere

16.1 În temeiul dreptului de trecere și cu respectarea siguranței și confortului persoanelor fizice, Operatorul este îndreptățit :

a) să instaleze suporturi permanente sau ancorări pentru conducte de suprafață, fie în exteriorul pereților care sunt situați în lungul drumurilor publice, fie pe acoperișurile sau terasele clădirilor, cu condiția ca accesul din exterior la acestea să fie posibil și să fie respectate normelor de urbanism și de întreținere a drumurilor;

b) să aibă conducte care să treacă pe deasupra ori sub terenuri private;

c) să instaleze conducte subterane permanente pentru apă potabilă și canalizare sau suporturi pentru conducte aeriene pe terenuri private fără construcții care nu sunt îngrădite cu pereți sau alte îngrădiri echivalente;

O notificare va fi trimisă părților interesate cu cel puțin 1 (o) lună înainte de începerea lucrărilor.

16.2 Dreptul de trecere nu conduce la nicio deposedare. Cu toate acestea el este însoțit de un drept de acces și de întreținere a instalațiilor. Montarea de suporturi pe ziduri nu poate aduce atingere dreptului proprietarului de a demola, repara sau înălța. Existența conductelor sau suporturilor pe un teren deschis, fără construcții, nu aduce atingere dreptului proprietarului de a îngrădi sau de a construi pe terenul său. Cu 6 (șase) luni înainte de efectuarea lucrărilor de demolare, reparații, înălțare, îngrădire sau construcție, proprietarul este obligat să-l informeze pe Operator, cu notificare de primire, lucrările în legătură cu rețeaua fiind plătite de Operator.

Articolul 17 – Exercitarea drepturilor de trecere

17.1 Un proiect care să detalieze planul conductelor de apă și canalizare va fi elaborat de Operator. Acesta va fi aprobat de departamentele competente din cadrul Autorității delegante, după consultarea autorităților implicate.

17.2 Ulterior notificării părților interesate despre lucrările planificate, o anchetă va fi deschisă pe căi oficiale, a cărei durată va fi de 14 (paisprezece) zile lucrătoare. Funcționarul numit de departamentul competent din cadrul Autorității delegante va strânge informațiile și va elabora un raport.

17.3 Ancheta este condusă de serviciile competente din cadrul Autorității delegante la cererea Operatorului. Printre documentele anchetei se vor număra un plan topografic care să detalieze toate proprietățile sau terenurile afectate de drepturile de trecere, cu menționarea numelor părților interesate, ale proprietarilor, ale operatorilor terenurilor sau posesorilor legali și vor furniza informații despre starea actuală, despre natura și întinderea a drepturilor de trecere care vor fi instituite.

17.4 Raportul se înaintează Operatorului în vederea unor eventuale modificări ale planului rețelelor. În cel de-al doilea caz, dacă sunt afectate și alte proprietăți, se desfășoară o nouă anchetă. Dacă aceasta din urmă eșuează, procedura de expropriere se aplică pentru primul plan.

17.5 Aprobarea planului dă naștere drepturilor de trecere care sunt înregistrate în Cartea Funciară.



17.6 Lucrările menționate în prezentul titlu se prezumă că au fost executate în trecut și că vor fi executate în viitor în condiții care să le permită să suporte, fără vreun prejudiciu, toate consecințele normalei repartizări a drumurilor publice și, dacă este cazul, ale folosinței proprietății private, astfel cum este definită, dacă este necesar, de convențiile asupra dreptului de trecere, în conformitate cu legislația în vigoare.

Articolul 18 – Despăgubirile pentru prejudiciile provocate de drepturile de trecere

În cazul în care studiile privind modalitățile de dezvoltare sau întreținere a instalațiilor, ce duc la o modificare a situației existente, includ (i) o preluare permanentă a construcțiilor sau terenurilor afectate ori (ii) o scădere a capacității lor de a fi utilizate eficient și provoacă un prejudiciu direct, cert și actual, părțile interesate sunt îndreptățite să primească o despăgubire. Despăgubirea va fi plătită de către Autoritate delegantă în situația prevăzută la lit. (i) și de Operator în situația prevăzută la lit. (ii). În situația în care părțile nu ajung la o înțelegere, despăgubirea va fi stabilită de instanța judecătorească competentă.

Articolul 19 – Folosința drumurilor publice și private

19.1 În legătură cu furnizarea Serviciilor, Operatorul are numai dreptul de a executa lucrările definite în prezentul titlu, fie că se află la suprafața sau în subteranul drumurilor publice sau instalațiilor legate de acestea, fără a prejudicia aplicarea, dacă este cazul, a articolului 28.5 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

9.2 Execuția lucrărilor de către Operator pe drumurile publice este condiționată de acordarea autorizațiilor necesare, pe care acesta trebuie să le solicite, pe răspunderea sa.

19.3 Operatorul este obligat să restabilească comunicațiile și traficul, în cazul în care acestea sunt întrerupte, diminuate sau perturbate pentru a permite executarea lucrărilor definite în prezentul capitol, cu excepția situației în care o dispensă în acest sens este prevăzută de Dispozițiile Speciale – Partea de Apă sau Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

19.4. Oricine execută lucrări pe drumurile publice este obligat să aducă la starea inițială conductele și lucrările aferente acestora (de exemplu aducerea la adâncimea de pozare a conductei și aducerea la cota drumului a tuturor lucrărilor conform cotei drumului anterior).

Articolul 20 – Protecția Mediului

20.1 Operatorul este obligat să respecte legislația aplicabilă privind protecția siturilor și a mediului. Pe cheltuiala sa va trebui să ia măsurile necesare în vederea restaurării și reabilitării siturilor și terenurilor unde lucrările și echipamentele pe care le utilizează au un impact asupra mediului care reprezintă o încălcare a prevederilor mai sus menționate.

20.2 Operatorul este obligat să mențină gradul poluării de orice natură la un nivel minim care poate fi atins în mod rezonabil, îndeosebi cea legată de depunerile de nămol și emisiile de gaze. În orice caz, această poluare trebuie să se încadreze în limitele fixate de legislația aplicabilă sau, în lipsa acestora în recomandările Organizației Mondiale a Sănătății (OMS).

20.3 În cazul în care echipamente sau lucrări sunt distruse sau scoase din funcțiune, Operatorul va lua măsurile necesare pentru reducerea și remedierea impactului potențial ce rezultă din acestea asupra siturilor sau terenurilor, conform normelor legale și reglementare

aplicabile.

CAPITOLUL V – EVALUAREA LUCRĂRILOR

Articolul 21 – Evaluarea lucrărilor referitoare la Bunurile de Retur

21.1 Lucrările executate de către Operator în aplicarea articolului 9.1, 9.2 de mai sus sunt evaluate la valoarea lor de piață sau de execuție, în scopul evaluării patrimoniului Autorității delegante.

21.2 Lucrările executate de Operator asupra Bunurilor de Retur, fără a recurge la o procedură concurențială, sunt evaluate după cum urmează, în scopul evaluării patrimoniului Autorității delegante:

- a) pentru furnizarea de materiale și echipamente, conform datelor din contabilitatea analitică;
- b) pentru Branșamente/Racorduri, în conformitate cu lista de prețuri unitare cuprinsă în anexa 2 din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă și anexa 2 din Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare fie, în lipsa unei liste de prețuri, conform unei cotații sau urmărind datele din contabilitatea analitică privind costurile din trecut.

21.3 În cazul executării lucrărilor pe baza unei cotații sau datelor din contabilitate, Operatorul va pune la dispoziția Autorității delegante toate informațiile necesare evaluării.

Articolul 22 – Facturarea Lucrărilor finanțate de Utilizatori

22.1. Lucrările de branșare/racordare, precum și Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare), finanțate de Utilizatori în condițiile legii și executate de Operator, sunt facturate Utilizatorilor fie conform unei liste de prețuri unitare, fie pe baza unei cotații.

22.2. În cazul în care prețul unui echipament specific nu ar fi inclus pe o listă de prețuri, facturarea trebuie făcută conform unei cotații.

TITLUL III – SISTEMUL DE PREȚURI ȘI TARIFE

Articolul 23 - Prețurile și Tarifele

23.1 Operatorul este obligat să furnizeze Utilizatorilor servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, practicând prețuri și tarife aprobate conform prevederilor legale aplicabile. La fundamentarea prețurilor și tarifelor se va lua în considerare și o cotă de dezvoltare stabilită conform prevederilor legale aplicabile.

Listele de prețuri și tarife aplicabile de Operator la data intrării în vigoare a prezentului Contract sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliilor locale ale unităților administrativ teritoriale membre ale ADI PERIURBANA SLOBOZIA și anexate la prezentul contract.

23.2 Prețurile și tarifele pot fi modificate și/sau ajustate de Operator în conformitate cu legislația în materie. Orice preț sau tarif nou se aplică momentelor de branșare/racordare și utilizare a serviciilor în vigoare, fără posibilitatea de a avea vreo efect retroactiv.

Articolul 24 – Modificarea / Ajustarea Prețurilor și Tarifelor

24.1 În fiecare an Operatorul va supune Autorității delegante spre aprobare un plan financiar actualizat pe ani și prețurile/tarifele serviciului. Orice modificare a



prețului sau tarifului față de previziunile anterioare trebuie justificată. Variațiile costurilor de producție, cum ar fi costul energiei brute, al electricității, impozitele pot fi folosite în vederea modificării/ajustării prețurilor și tarifelor. Cu toate acestea lipsa performanței în gestiunea operațiilor nu va fi acceptată ca justificare pentru modificarea/ajustarea prețurilor și tarifelor. Pe de altă parte, creșterea eficienței este considerată ca o performanță internă a Operatorului și prin urmare nu poate fi utilizată pentru a obține o scădere a nivelurilor prețurilor și tarifelor. Un auditor autorizat va evalua eficiența gestiunii Serviciilor pe baza reglementărilor aprobate.

24.2 Prețurile sau tarifele vor fi modificate/ajustate în conformitate cu legislația în materie.

24.3 Cu cel puțin 30 (treizeci) de zile lucrătoare înainte de data intrării în vigoare a noilor prețuri/tarife rezultând din modificarea/ajustarea anuală, Operatorul informează Autoritatea delegantă despre aceasta și prezintă dovada cererii pentru modificarea/ajustarea prețului/tarifului.

24.4 Se reamintește în mod expres că modificarea/ajustarea prețurilor și tarifelor permisă Operatorului de prezentul articol trebuie aplicată conform principiului egalității Utilizatorilor.

24.5 În situațiile în care aplicarea obligatorie a unor prevederi legale sau reglementare noi sau mijloace de producție noi sau utilizarea de noi surse de energie conduc la o variație semnificativă a costurilor operaționale ale Operatorului, care nu sunt luate în calcul de condițiile de modificare/ajustare precizate în articolele 25 și 27.1 de mai jos, Operatorul și Autoritatea delegantă vor colabora în scopul de a evalua și de a conveni asupra unui amendament la modificarea/ajustarea prețurilor și tarifelor.

Articolul 25 – Revizuirea la cinci ani

25.1 La fiecare 5 (cinci) ani, la datele prevăzute în articolul 45 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare, Părțile vor colabora în vederea negocierii, dacă este necesar, a structurii prețurilor și tarifelor, a nivelurilor prețurilor și tarifelor sau a condițiilor de modificare și/sau ajustare a prețurilor și tarifelor, fără a aduce atingere aplicării, atunci când este cazul, a articolului 57 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

25.2 În cazul unui acord asupra modificărilor potențiale ale sistemului de prețuri și tarife ce rezultă din revizuirea la cinci ani, modificările fac obiectul unui act adițional la Dispozițiile Speciale. În lipsa acordului, prețurile și tarifele, precum și regulile referitoare la prețuri și tarife vor continua să se aplice.

TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR

CAPITOLUL I – GESTIUNEA SERVICIILOR

Articolul 26 – Calitatea gestiunii

26.1 Operatorul este obligat să gestioneze Serviciile folosind instrumente moderne și adaptate de management, îndeosebi instrumente informatice, conform normelor aplicabile și uzanțelor comerciale, în vederea atingerii Indicatorilor de Performanță ai Serviciului, definiți în articolele 32-36 de mai jos.

26.2 Nivelurile de performanță atinse de Operator în gestiunea sa economico-financiară sunt indicatori ai calității furnizării Serviciilor. Acești indicatori sunt monitorizați, nu și aprobați,

de Autoritatea delegantă cu ocazia controlului anual pe care îl efectuează asupra managementului Operatorului.

Articolul 27 – Contabilitatea analitică

27.1 Conform prevederilor articolului 38 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegarea, Operatorul trebuie să pună în aplicare contabilitatea analitică pentru operațiile sale. O astfel de contabilitate analitică este avută în vedere pe de o parte pentru a permite gestiunea eficientă a Serviciilor de către Operator și pe de altă parte pentru a facilita controlul efectuat de Autoritatea delegantă sau de terții desemnați în acest scop. Sistemele informatizate vor fi implementate în cursul Perioadei de Tranziție.

Contabilitatea analitică a Serviciilor include următorul nivel minim de detaliere:

- a) pe activitate : apă și canalizare
- b) pe activitate : producție, transport și furnizare
- c) pe gruparea Zonelor periurbane, conform definiției Ariei delegării.

27.2 Contabilitatea analitică descrie de asemenea pe de o parte gestiunea mijloacelor fixe prevăzute în articolul 28 de mai jos și pe de altă parte procesul de producție.

27.3 Contabilitatea analitică se integrează în contabilitatea generală sau este în legătură cu aceasta printr-o interfață automată, îndeosebi pentru mijloacele fixe și mijloacele circulante. Orice consum de mijloace circulante trebuie să fie înregistrat sub forma unei cheltuieli în conturi. Rezultatele din contabilitatea generală și cele din contabilitatea analitică vor fi, dacă este necesar, armonizate periodic.

Articolul 28 – Gestiunea mijloacelor fixe

28.1 Operatorul gestionează totalitatea activelor delegării în detaliu, pentru fiecare mijloc fix, prin intermediul unui Registru al Mijloacelor Fixe, care va conține:

- a) informațiile descriptive și tehnice necesare identificării fiecărui mijloc fix;
- b) detalii fizice și tehnice despre toate echipamentele de apă și canalizare instalate, inclusiv structuri, construcții, echipamente mecanice și electrice, precum și detalii privind lungimile, diametrele și materialele din care sunt realizate rețelele de transport, alimentare, distribuție a apei sau de colectare a apei uzate, inclusiv fabricația, capacitatea proiectată și data instalării;
- c) informații contabile privind fiecare Bun de Retur, mai ales amortizările, provizioanele și cheltuielile pentru Lucrările de Consolidare (Reabilitare), Lucrările de Înlocuire, Lucrările Planificate de Întreținere și Lucrările de Modernizare.

28.2 Instrumentul de gestiune a mijloacelor fixe este informatizat și permite generarea valorilor totale la fiecare nivel, îndeosebi pe grupuri și sub-grupuri de coduri de conturi și pe gruparea Zonelor periurbane.

Articolul 29 – Gestiunea Utilizatorilor

29.1 Gestiunea Utilizatorilor cuprinde totalitatea activităților tehnice, financiare și administrative legate de relația dintre Operator și Utilizatori.

29.2 Instrumentul informatizat de gestiune folosit pentru gestiunea Utilizatorilor are o interfață automată cu contabilitatea generală.



29.3 Funcțiile gestiunii Utilizatorilor cuprind mai ales:

- a) Dosarele Utilizatorilor, cu detalii despre localizarea acestora în măsura în care au legătură cu zonele tehnice;
- b) Caracteristicile Branșamentelor/Racordurilor, gestiunea branșărilor/racordurilor individuale, a cererilor de branșare/racordare și a realizării Branșamentelor/ Racordurilor;
- c) Monitorizarea contoarelor, caracteristicile tehnice ale acestora și calibrarea lor periodică, împreună cu un control al performanței de măsurare a fiecărui tip de contor în timp;
- d) Citirea contoarelor;
- e) Controlul consumurilor și estimarea automată a consumului în caz de probleme la citirea contoarelor;
- f) Facturarea, inclusiv următoarele elemente: datele Utilizatorilor, data citirii contorului, data facturării, data plății, indexul și codul de citire, consumul real sau estimat, consumul mediu în trecut, valoarea factorilor prețului, metoda de evaluare;
- g) Soluționarea și gestiunea litigiilor;
- h) Modul de tratare a plângerilor;
- i) Trimiterea facturilor și chitanțelor, cu rapoarte lunare care să includă: bilanțul anterior, suma facturată, suma recuperată, valoarea creditului și debitului, provizioanele pentru rău platnici și bilanțul lor (Operatorul este obligat să înscrie în contabilitate automat provizioane pentru rău platnici, în funcție de plăți și conform unui grafic precis stabilit pe categorii de clienți).

Articolul 30 – Eficiența Sistemului

30.1 „Eficiența sistemului” sau „rata vânzărilor în funcție de producția netă” reprezintă raportul dintre volumul facturat Utilizatorilor și volumul producției nete înregistrate, adică fără pierderile din producție.

Pierderile totale, care sunt folosite în definirea eficienței sistemului, includ atât pierderile materiale cu transportul, pierderile materiale cu furnizarea și pierderile comerciale. Cele din urmă se compun din pierderi datorită branșamentelor/racordurilor ilegale, fraudelor la înregistrările contoarelor și pierderilor la facturare.

30.2 În raportul său anual către Autoritatea delegantă, prevăzut în articolul 44.4 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegarea, Operatorul va arăta eficiența furnizării Serviciilor și obiectivele îmbunătățirilor.

Articolul 31 – Gestiunea Comercială

Criteriile calitative ale gestiunii comerciale a Serviciilor includ:

- a) *Acoperirea Contorizării*: raportul dintre numărul de contoare instalate și numărul de Branșamente/Racorduri funcționale, în cursul ultimei luni a perioadei avute în vedere.
- b) *Rata de Citire*: raportul dintre numărul de citiri ale contoarelor și numărul contoarelor funcționale, în medie pentru toate citirile din anul anterior.
- c) *Nivelul facturării în funcție de consumul real*: raportul dintre consumul facturat pe baza unui index real al citirilor, fără luarea în considerare a consumului estimat, și consumul total

facturat.

d) *Nivelul recuperării pe categorii de clienți*: procentul de facturi într-o anumită lună care sunt recuperate lună de lună în lunile următoare.

CAPITOLUL II – CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE UTILIZATORILOR

Articolul 32 – Standardele de furnizare a Serviciilor

32.1. Calitatea Serviciilor furnizate Utilizatorilor se definește prin standardele de furnizare, standardele de întrerupere a serviciilor și timpul alocat Serviciilor.

32.2. Standardele de furnizare sunt stabilite prin reglementările aplicabile și prin garanțiile furnizate Utilizatorilor de către Operator prin Contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor. Acestea sunt prevăzute în articolul 17 din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în articolul 17 din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare. Aceste standarde au un regim permanent și obligatoriu.

32.3. Întreruperea serviciului și standardele de timp ale serviciului sunt definite ca o garanție a serviciului acordată de Operator Utilizatorilor. Acestea sunt prevăzute în Articolele 18 și 19 din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă, respectiv articolele 14 și 15 din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

Articolul 33– Controlul și Sancțiunile

33.1 Autoritatea delegantă va efectua controalele necesare în scopul de a verifica respectarea de către Operator a standardelor de calitate a Serviciilor furnizate Utilizatorilor.

33.2 Dacă este descoperită o deficiență flagrantă în calitatea Serviciilor furnizate Utilizatorilor și dacă această deficiență nu este rezultatul unui caz de forță majoră, nici s-a produs din vina unui terț identificat, se vor aplica sancțiuni, conform prevederilor articolelor 18 și 19 din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă și articolele 14 și 15 din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

CAPITOLUL III – OBIECTIVELE SERVICIULUI

Articolul 34 –Indicatorii de Performanță ai Serviciului

34.1 Indicatorii de Performanță ai Serviciului, pentru o anumită Zonă Urbană, sunt dați de numărul Utilizatorilor direcți ai Serviciului furnizat de Operator raportat la cifra populației totale a Zonei Urbane.

34.2 La calculul Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor nu vor fi luați în considerare Utilizatorii indirecti, adică aceia care folosesc un punct de alimentare fără a domicilia acolo ori se alimentează din rețea fără un contract de branșare/racordare și utilizare de servicii încheiat cu Operatorul, chiar în cazul în care plătesc pentru acest serviciu Utilizatorului care îi alimentează.

Articolul 35 – Calculul Indicatorilor de Performanță

35.1 Cifra populației din fiecare Zonă Urbană din Aria delegării rezultă din



recensămintele oficiale ori din anchetele demografice menționate în articolele 36.3 și 37 de mai jos. Aceste anchete stabilesc de asemenea și caracteristicile serviciului.

35.2 Indicatorii de Performanță ai Serviciilor, pentru fiecare dintre grupele de Zone Urbane din Aria delegării se calculează ca raport între pe de o parte numărul Utilizatorilor deserviți furnizată de ancheta demografică pe o perioadă de cinci ani menționată în articolele 36.3 și 37 de mai jos, astfel cum se prevede în articolul 36 de mai jos, și pe de altă parte cifra populației furnizată de recensăminte sau de ancheta demografică antemenționată.

Articolul 36 – Obiectivele Indicatorilor de Performanță

36.1 Obiectivele Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor, începând din Perioada de Tranziție, și apoi la finalul fiecărei perioade de cinci ani, sunt prevăzute în Anexa 3 de mai jos.

36.2 Obiectivele Indicatorilor de Performanță Serviciilor sunt obligatorii. Ele pot fi ajustate, prin acordul Părților.

36.3 În decursul primelor 12 (douăsprezece) luni ale Perioadei de Tranziție, o anchetă de tipul celor pe cinci ani va fi desfășurată prin acordul Părților. Scopul acesteia este, pe de o parte să confirme sau să revizuiască Obiectivele Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor pentru sfârșitul Perioadei de Tranziție și, pe de altă parte să specifice metodologia pentru următoarele anchete de cinci ani. În situația în care se observă diferențe semnificative între rezultatele acestei anchete și cifrele prevăzute în Anexa 4, va fi ajustată evoluția Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor în timp între sfârșitul Perioadei de Tranziție și cel de-al zecelea an de la Data Intrării în Vigoare, cu toate că Indicatorii de Performanță ai Serviciilor pentru cel de-al zecelea an de la Data Intrării în Vigoare nu pot fi modificați.

Articolul 37 – Anchetele de cinci ani

37.1 La fiecare 5 (cinci) ani după sfârșitul Perioadei de Tranziție, conform graficului prevăzut în articolul 45 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare, Autoritatea delegantă va efectua o anchetă demografică în scopul de a stabili populația totală și numărul de Utilizatori deserviți de Operator.

37.2 Ancheta de cinci ani va fi efectuată de experți independenți desemnați de către Autoritatea delegantă și aprobați de Operator, cu luarea în considerare a competenței lor. Metodologia stabilită de prima anchetă menționată în articolul 36.3 de mai sus trebuie respectată cu ocazia următoarelor anchete, cu excepția modificărilor convenite de părți. Ancheta de cinci ani poate fi efectuată prin intermediul sondajelor, folosind eșantioane reprezentative.

37.3 Rezultatele anchetei vor fi revizuite de Operator. Prin acordul Părților, elemente suplimentare pot fi cerute expertului care efectuează ancheta, dacă este necesar.

37.4 La finalul fiecărei perioade de cinci ani luate în considerare, stabilirea următoarelor date prin constatările făcute în anchetă este finală:

- a) populația totală,
- b) populația deservită, conform definiției din articolul 34 de mai sus, c) numărul Branșamentelor/Racordurilor existente,
- d) Indicatorii de Performanță ai Serviciilor,

37.5 La finalul fiecărei perioade de cinci ani obiectivele Indicatorilor de Performanță ai

Serviciilor pentru următoarea perioadă de cinci ani sunt ajustate, dacă este necesar, prin acordul Părților, luând în considerare mai ales evoluția previziunilor privind urbanizarea, dezvoltarea infrastructurii și puterea de cumpărare a Utilizatorilor.

Indicatorii de Performanță ai Serviciilor stabiliți prin acordul Părților pentru următoarea perioadă de cinci ani sunt obligatorii. În lipsa unui acord, Indicatorii de Performanță ai Serviciilor previzionați cu ocazia ultimului acord pe cinci ani rămân aplicabili și obligatorii

Indicatorii de Performanță ai Serviciilor țintă pentru al zecelea an de la Data Intrării în Vigoare nu pot fi modificați decât dacă, prin acordul părților, ei sunt ajustați cu ocazia revizuirii care are loc la fiecare cinci ani.

37.6 În cazul unui dezacord insurmontabil între părți cu privire la constatările anchetei de cinci ani, se va apela la un al doilea expert, ale cărui constatări vor fi transmise în termen de cel mult 3 (trei) luni de la data finalizării primei anchete. În cazul unui dezacord cu privire la constatările celei de-a doua anchete, părțile vor soluționa disputa lor conform articolului 63 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

Articolul 38 – Evaluarea financiară a neîndeplinirii Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor

38.1 Neîndeplinirea Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor la sfârșitul unei perioade de cinci ani este definit de numărul Branșamentelor/Racordurilor suplimentare care ar fi necesare pentru atingerea Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor aplicabili și obligatorii. Acest număr de Branșamente/Racorduri se calculează pe baza rezultatelor anchetei de cinci ani, astfel cum este definită în articolele 36.3 și 37 de mai sus.

38.2 Investiția medie făcută de Operator pentru fiecare nou Branșament/Racord se calculează prin raportarea valorii curente a cheltuielilor de capital, în perioada exercițiilor financiare antemenționate, pentru Lucrări de Extindere și Consolidare (Reabilitare) pentru rețelele de alimentare cu apă și canalizare, exceptând Lucrările de Înlocuire și Lucrările de Modernizare, la numărul total de noi Branșamente/Racorduri din ultimele 2(două) exerciții financiare, separat pentru apă și canalizare,

În raportul său anual către Autoritate delegantă, Operatorul este obligat să arate în detaliu investițiile aferente și Branșamentele/Racordurile efectuate, astfel încât să arate care este media investițiilor efectuate de Operator pe fiecare Branșament/Racord, astfel cum sunt definite mai sus.

38.3 „Valoarea investițiilor nefinalizate” reprezintă produsul dintre media investițiilor Operatorului pentru fiecare nou Branșament/Racord, astfel cum se definește în articolul 38.2 de mai sus, și numărul de Branșamente/Racorduri nefinalizate, astfel cum sunt definite în articolul 38.1 de mai sus.

Articolul 39 – Penalități aplicabile

39.1 La sfârșitul Perioadei de Tranziție sau a fiecărei perioade ulterioare de cinci ani, în cazul unei neîndepliniri în furnizarea Serviciului, astfel cum este acesta definit în articolul 38.1 de mai sus, Autoritatea delegantă va aplica, prin notificare și fără alte formalități, o penalitate egală cu 5% (cinci la sută) din valoarea investițiilor nerealizate, astfel cum sunt acestea definite în articolul 38.3 de mai sus. În plus, Autoritatea delegantă îi va notifica Operatorului obligația de efectua investițiile necesare în termen de cel mult 18 (optsprezece) luni în scopul de a atinge



Indicatorii de Performanță ai Serviciilor obligatorii corespunzători perioadei de cinci ani.

39.2 În cazul în care, la expirarea termenului stabilit în articolul 39.1 de mai sus, în ciuda notificării prevăzute în articolul 39.1 de mai sus, investițiile necesare nu au fost realizate de Operator și Indicatorii de Performanță ai Serviciilor obligatorii pentru perioada de cinci ani nu au fost atinși, poate fi pusă în aplicare procedura de încetare prevăzută în articolul 59 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare.

Articolul 40 – Monitorizarea anuală a Serviciilor

40.1 La sfârșitul fiecărei anchete definite în articolele 37.3 și 38 de mai sus, sumele previzionate pentru noile Branșamente/Racorduri, anual pentru următoarea perioadă de cinci ani, sunt calculate prin interpolarea lineară a obiectivelor Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor care au fost conveniți.

40.2 În raportul său anual către Autoritatea delegantă, Operatorul va arăta numărul de noi Branșamente/Racorduri pe grupe de Zone Urbane, realizate în cursul ultimului exercițiu financiar, numărul total de Branșamente/Racorduri la sfârșitul exercițiului financiar și Indicatorii de Performanță ai Serviciilor estimați la sfârșitul exercițiului financiar.

CAPITOLUL IV – SISTEMUL PERIOADEI DE TRANZIȚIE

Articolul 41 – Perioada de Tranziție

41.1 În cursul Perioadei de Tranziție, astfel cum este definită în articolul 21.1 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, Operatorul este obligat să respecte standardele de calitate astfel cum sunt acestea definite în articolul 32 de mai sus, fără a aduce atingere aplicării prevederilor articolului 17.3 din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă și articolului 13.1 din Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare.

41.2 În cursul Perioadei de Tranziție, Operatorul se angajează să respecte obiectivele de calitate privind întreruperea Serviciului care sunt prevăzute în articolul 32 de mai sus, fără a aduce atingere aplicării prevederilor articolului 18.2 din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și articolului 14.1 din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

41.3 Prin derogare de la articolele 41.1 și 41.2 de mai sus, în situația în care calitatea necorespunzătoare a furnizării sau întreruperile Serviciului pun în pericol sănătatea sau siguranța persoanelor, Operatorul, de urgență, va lua măsurile de prevenire și va executa lucrările necesare în scopul remedierii situației în cel mai scurt termen posibil din punct de vedere tehnic. Operatorul este obligat să-l informeze pe Autoritate delegantă în legătură cu această situație și cu măsurile luate.

41.4 În cursul Perioadei de Tranziție, Operatorul este obligat să respecte în permanență termenele Serviciilor prevăzute în articolul 32 de mai sus.

41.5 În cursul Perioadei de Tranziție, Operatorul este exonerat de obligațiile prevăzute în articolele 41.1, 41.2 și 41.4 de mai sus în cazul în care nu poate fi angajată răspunderea sa directă pentru deficiențele Serviciului sau aceste deficiențe se datorează în mod direct unei deficiențe sau unei capacități insuficiente a unui echipament ori a unei instalații care face obiectul unor lucrări de reparații, actualizare sau consolidare (reabilitare) tehnică identificate la data inventarierii Bunurilor de Retur prevăzute în articolul 10.3 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

TITLUL V – RELAȚIILE CU UTILIZATORII

CAPITOLUL I – REGULAMENTELE SERVICIILOR

Articolul 42 – Scopul Regulamentelor Serviciilor

42.1 Regulamentele Serviciilor reunește norme administrative, tehnice și juridice privind alimentarea cu apă potabilă și canalizarea, astfel cum sunt reglementate în linii generale de Dispozițiile Generale din Contractul de delegare și Dispozițiile Speciale, și care au legătură cu relațiile dintre Operator și Utilizatori.

42.2 Regulamentele Serviciilor descriu, îndeosebi, sistemul de încheiere a contractelor de branșare/racordare și utilizare de servicii, prevederile tehnice privind Branșamentele/Racordurile, Sistemele de Contorizare și Control, condițiile de plată pentru Utilizatori, penalizările și orice alte prevederi aplicabile Utilizatorilor.

Articolul 43– Normele privind Regulamentele Serviciilor

Autoritatea delegantă aproba Regulamentul Serviciilor, Regulament ce este anexat la prezentul Contract de delegare.

Articolul 44 – Comunicarea Regulamentului Serviciilor

Regulamentul Serviciilor trebuie să fie disponibil în vederea consultării sale de către Utilizatori la orice moment, la sediul Operatorului.

Articolul 45 – Dispoziții Tranzitorii

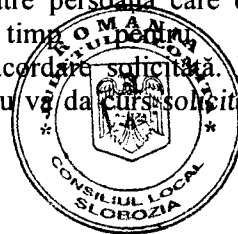
Până la aprobarea de către Autoritatea delegantă a unui nou Regulament al Serviciilor, Regulamentul aprobat la data semnării Contractului de Delegare rămâne aplicabil.

CAPITOLUL II – SISTEMUL GENERAL DE ÎNCHEIERE A CONTRACTELOR DE BRANȘARE/RACORDARE ȘI UTILIZARE DE SERVICII

Articolul 46 – Obligația de a consimți la încheierea contractelor de branșare/racordare și utilizare de servicii

46.1 Operatorul trebuie să consimtă la încheierea unui contract cu orice persoană care solicită să devină Utilizator, aflat în interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei și al Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, conform prevederilor articolului 19 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare și în termenele și condițiile prezentului articol.

46.2 De asemenea, Operatorul trebuie să analizeze cererea de branșare a oricărei persoane ce dorește să devină Utilizator, aflată în interiorul Ariei delegării, dar în exteriorul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate aplicabile. Această solicitare va fi tratată în termenul stabilit în anexa 4 la Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în anexa 4 la Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare. În răspunsul său către persoana care dorește să devină Utilizator, Operatorul va arăta condițiile de cost și timp pentru realizarea Branșamentului/Racordului, conform tipului de branșare/racordare solicitată. Dacă este cazul, Operatorul trebuie să explice în scris motivele pentru care nu va da curs solicitării venite



din partea persoanei care dorește să devină Utilizator.

46.3 Obligația Operatorului menționată în Articolul 46.1 de mai sus este însoțită de obligația Utilizatorului de a plăti Operatorului în avans:

a) cheltuielile de branșare/racordare, atunci când este cazul, conform listei de prețuri din anexa 2 la Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și anexa 2 la Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare;

b) o sumă ce corespunde finanțării integrale sau în parte a Lucrărilor de Extindere sau Consolidare (Reabilitare), doar în situațiile prevăzute de articolul 10 de mai sus.

46.4 Orice persoană care solicită încheierea unui contract de branșare/racordare și utilizare de servicii sau orice Utilizator care solicită modificarea caracteristicilor unui Branșament existent trebuie să plătească Operatorului cheltuielile aferente modificării solicitate.

46.5 Operatorul poate amâna obligația sa de a încheia contractul până la soluționarea tuturor potențialelor datorii sau litigii în legătură cu contracte anterioare, înregistrate în evidențele Operatorului, în legătură cu respectivul Utilizator sau cu respectiva persoană ce dorește să devină Utilizator.

46.6 Cu respectarea prevederilor articolului 46.7 de mai jos, Operatorul se angajează să asigure furnizarea apei potabile și canalizării:

a) Dacă există un Branșament/Racord, în termenul maxim prevăzut în anexa 4 la Dispozițiile Speciale – Partea de Apă și în anexa 4 la Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare

b) Dacă trebuie realizat un nou Branșament/Racord, în termenul maxim prevăzut în anexa 4 la Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în anexa 4 la Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare, care curge de la una dintre următoarele date:

- plata taxelor de branșare/racordare,
- dacă este cazul, executarea Lucrărilor de Extindere sau de Consolidare (Reabilitare).

În sensul Contractului de Delegarea, un Branșament/Racord nou înseamnă un branșament/racord realizat pentru prima dată într-un anumit amplasament.

46.7 În situația în care un Branșament/Racord nou necesită executarea de Lucrări de Extindere sau Consolidare (Reabilitare), Operatorul va analiza modalitățile în care poate să dea curs acestei solicitări și îl informează pe solicitant asupra condițiilor de costuri și de timp. Dacă cererea nu poate fi satisfăcută într-un termen și cu un cost rezonabile, Operatorul va notifica solicitantului motivele refuzului, în termen de 2 (două) luni de la data cererii. Operatorul va ține la dispoziția Autorității delegante toate documentele în legătură cu cererile de branșare/racordare refuzate.

46.8 Orice depășire nejustificată de către Operator a termenelor stabilite în articolele 46.6 și 46.7 de mai sus constituie o nerespectare de către Operator a obligațiilor sale născute din Contractul de delegare, fără vreo limitare a obligațiilor sale față de solicitant.

46.9 Orice litigiu dintre Operator și solicitant în legătură cu un refuz al Operatorului de a consimți la branșarea/racordare respectivului solicitant sau în legătură cu termenele prevăzute de articolul 46.6(b) de mai sus, va fi dedus judecării instanței judecătorești competente.

Articolul 47 – Sistemul încheierii contractelor de branșare/racordare și utilizare de servicii

47.1 Contractele de branșare/racordare și utilizare de servicii se încheie pe o durată nedeterminată și în orice moment al anului.

47.2 Utilizatorii pot pune capăt contractului de branșare/racordare și utilizare de servicii în orice moment, cu notificarea prealabilă a Operatorului cu 30 (treizeci) de zile lucrătoare înainte.

47.3 Operatorul poate pune capăt contractului de branșare/racordare și utilizare de servicii în situațiile prevăzute de legislația în vigoare și de acordurile părților, precum și conform termenilor contractului.

47.4 Contractele de branșare/racordare și utilizare de servicii pot cuprinde, pe o perioadă determinată și justificată, prevederi limitative sau de excepție stabilite prin Regulamentul Serviciului Concesionat, atunci când Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator se află într-o zonă în care Operatorului i se permite să furnizeze un serviciu adaptat, conform articolului 48.5 de mai jos. Oricărui litigiu născut din determinarea perioadei prevăzute i se aplică prevederile articolului 46.9 de mai sus.

47.5 Contractul de branșare/racordare și utilizare de servicii trebuie să indice nivelurile de prețuri și tarife pentru toate pragurile de consum care pot fi aplicate și metoda de calcul și de facturare a cantităților de apă potabilă și uzată.

47.6 Operatorul va supune Autorității delegante pentru aprobare un model de contract de branșare/racordare și utilizare de servicii, în termen de 1 (un) an de la Data Intrării în Vigoare.

Lipsa unui răspuns din partea Autorității delegante în termen de 1 (o) lună de la data primirii propunerii elaborate de Operator echivalează cu aprobarea.

Modelul aprobat va fi cuprins într-un act adițional la Contractul de delegare.

47.7 Până la aprobarea modelului de contract de branșare/racordare și utilizare de servicii de către Autoritatea delegantă conform articolului 47.6 de mai sus, modelul de contract de branșare/racordare și utilizare de servicii utilizat de Operator la data intrării în vigoare a prezentului contract se aplică în continuare.

47.8 Operatorul va factura Utilizatorii pentru :

a) serviciile de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, conform prețurilor și tarifelor aplicabile,

b) serviciile furnizate de Operator Utilizatorilor, conform prețurilor și tarifelor aplicabile.

Perioada de facturare este stabilită de Operator, cu aprobarea Autorității delegante.

47.9 Operatorului îi este permis să introducă și alte sisteme de plată.

Articolul 48 – Dispoziții speciale

48.1 Modificările/ajustările de prețuri și tarife se aplică contractelor de branșare/racordare și utilizare de servicii în vigoare de îndată ce aceste modificări/ajustări intră în vigoare. În nici un caz, acestea nu pot avea efect retroactiv.



48.2 Operatorului i se permite de către Autoritatea delegantă să suspende furnizarea apei potabile oricărui Utilizator care nu și-a achitat facturile, la termenele și în condițiile prevăzute de articolul 43.

48.3 Fără a aduce atingere aplicării articolului 48.2 de mai sus, Operatorul poate aplica o penalitate în conformitate cu legislația în vigoare, în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data scadenței facturilor.

48.4 Orice contract prin care se convine asupra vânzării de apă potabilă de către Utilizator uneia sau mai multor persoane care au calitatea de terți față de contractul de branșare/racordare și utilizare de servicii, indiferent de motiv sau modalitate, este interzis, cu excepția cazului în care există autorizația prealabilă scrisă din partea Operatorului. Această interdicție este prevăzută de Regulamentul Serviciului Concesionat, care stabilește de asemenea și sancțiunile pe care Operatorul i le poate aplica celui care încalcă interdicția.

48.5 Operatorul poate oferi un serviciu adaptat anumitor categorii de Utilizatori sau în anumite Zone periurbane, cu aprobarea Autorității delegante.

48.6 În cazul în care se descoperă o fraudă în legătură cu un Utilizator sau se constată fapte care coroborate duc la o prezumție de fraudă în legătură cu un Utilizator, Operatorul va aplica corecțiile corespunzătoare unui consum estimat, majorat cu o penalitate de 20%, și va încasa de la Utilizator sumele ce corespund cheltuielilor necesare repunerii în starea normală a instalațiilor, conform listei de prețuri cuprinse în anexele 4 la – Partea de Apă și respectiv Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare fără a aduce atingere posibilității de a introduce o acțiune în justiție.

Articolul 49 – Plata facturilor de către Autorități

49.1 Autoritățile administrației centrale și locale vor plăti Operatorului pentru consumurile de apă și canalizare ale lor și ale compartimentelor pentru care răspund din punct de vedere bugetar, conform contractelor de furnizare și a legislației în vigoare.

49.2 În caz de neplată a facturilor la termen, conform protocolului prevăzut în articolul 49.1 de mai sus sau în lipsa acestor dispoziții în condițiile contractului de branșare/racordare și utilizare de servicii, Operatorul este îndreptățit să suspende furnizarea apei potabile respectivelor compartimente sau autorități administrative aflate în culpă.

Articolul 50 – Recepția Utilizatorilor

În fiecare Zonă periurbană din Aria delegării unde Operatorul nu are o structură permanentă, acesta va lua măsurile necesare pentru a asigura regulat funcția de recepție, adaptată nevoilor Utilizatorilor.

TITLUL VI PLANIFICAREA PERIODICĂ A AFACERILOR

1) Corespunzător drepturilor și obligațiilor specifice Părților definite în acest Contract, autoritatea delegantă va furniza, în timp util, politica corespunzătoare autorizată, documentele de strategie și master-planning ce sunt necesare pentru a-l ajuta pe Concesionar să-și îndeplinească obligațiile în ceea ce privește planificarea afacerii, inclusiv planificarea investiției.

2) Operatorul va pregăti și va actualiza periodic un Plan de Afaceri care va indica măsurile ce vor fi luate pentru a atinge obiectivele politicii Concedentului și

obiectivele de afaceri ale Concesionarului. Primul Plan de Afaceri va fi depus concedentului spre aprobare nu mai târziu de nouă luni de la Data Începerii și va avea ca Anexă un Plan de Îmbunătățire a Performanței Financiare și de Operare (FOPIP) care furnizează detalii de acțiune propuse pentru implementarea propunerilor de Plan de Afaceri.

3) Finalizarea primei revizui a Planului de Afaceri va fi nu mai târziu de 1 ianuarie 2015, iar reviziile următoare vor fi realizate la intervale nu mai mari de trei ani. Revizii speciale pot fi solicitate de către Autoritatea delegantă dacă sunt bazate pe schimbări semnificative în circumstanțe.

4) Autoritatea delegantă va furniza comentariile sale despre sau pentru aprobarea planului de afaceri al Operatorului sau revizia planului de afaceri nu cu mai mult de o lună calendaristică după depunerea sa. Redepunerea de către Operator va fi în decurs de paisprezece zile lucrătoare de la primirea comentariilor, iar aprobarea de către Autoritatea contractantă va avea loc în decurs de paisprezece zile de la redepunere. Dacă Operatorul nu primește comentarii sau aprobări oficiale în perioadele de timp date documentul se consideră aprobat.

5) Autoritatea delegantă va înțelege că scopul depunerii Planului de Afaceri sau al reviziei este să permită confirmarea faptului că Operatorul planifică eficient îndeplinirea politicii și obiectivelor strategice ale Autorității delegante, iar finanțarea cerută este conformă cu posibilitățile Autorității delegante, potrivit cu obligațiile sale din Contract. Autoritatea delegantă va înțelege în continuare că Operatorul are prerogativul de a decide mijloacele de îndeplinire a obligațiilor sale prin administrarea afacerii conform cu clauzele și reglementările legale în vigoare și că aceste mijloace nu vor fi contrazise fără motiv de către Autoritatea delegantă.

ANEXE

Anexa 1 (a) – Zonele periurbane – Pentru Serviciul Public de Alimentare cu Apă Potabilă

Anexa 1 (b) - Zonele periurbane – Pentru Serviciul Public de Canalizare

Anexa 2 – Scurtă listă a Bunurilor de Retur

Anexa 3- Indicatorii de performanță ai serviciilor



**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII
SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE
CANALIZARE**

DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE APĂ

Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din Contractul de delegare și privesc obligațiile și responsabilitățile Autorității delegante și Operatorului în legătură cu serviciile publice de alimentare cu apă din Aglomerațiile Urbane Asociate din:

Municipiul Slobozia, Comuna Cosâmbesti, Comuna Ciulnița, Comuna Mărculești, Comuna Scînteia din Județul Ialomița

Acest document va fi aplicat în coroborare cu

- Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare
- Dispozițiile Speciale – Partea Comună
- Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare

Termenii utilizați în aceste Dispoziții Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare



TITLUL I – SCOPUL ȘI ARIA

Articolul 1 - Scopul

Prezentele Dispoziții Speciale – Partea de Apă prevăd condițiile pentru aplicarea Contractului de delegare în ceea ce privește Serviciile de alimentare cu apă potabilă.

Articolul 2 - Definiții

„*Apa Potabilă*” înseamnă apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare.

„*Branșament*” - este definit în art. 1 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de delegare.

„*Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și*

Utilizator” - este definit în art. 1 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de delegare.

„*Sistemul de Contorizare și de Control*” – desemnează instalațiile constituite din contoare, accesoriile acestora și dispozitivele aflate în legătură cu ele.

Articolul 3 – Aria delegării

Aria delegării este definită în articolul 6 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de delegare și descrisă în articolul 4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Autoritatea delegantă este obligată să furnizeze Operatorului toate informațiile topografice în termen de 6 (șase) luni de la Data Intrării în Vigoare, cu localizarea tuturor Zonelor periurbane expres indicate în anexa 1 la Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Articolul 4 – Perimetrul de Distribuție a Apei

4.1. Perimetrul de Distribuție a Apei desemnează limita rețelei(lor) de apă potabilă a(le) fiecărei Zone periurbane și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Acesta se va întinde până la o distanță de cel puțin 100 (o sută) de metri calculați în orice direcție de la oricare punct al rețelei(lor) de apă potabilă.

4.2. Această limită este definită în contractul dintre Autoritatea delegantă și Operator.

4.3. Perimetrele de Distribuție a Apei sunt extinse în mod regulat prin acordul Operatorului cu Autoritatea delegantă, anticipând dezvoltarea noilor zone urbane și industriale și pentru a permite Operatorului să își atingă obiectivele Serviciului.

TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI

Articolul 5 – Definiția rețelelor de apă potabilă

5.1 *Sistemul public de alimentare cu apă potabilă* cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

a) captări;

- b) aducțiuni;
- c) stații de tratare a apei brute;
- d) stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;
- f) rețele de distribuție;
- g) bransamente până la punctul de delimitare;

5.2 Rețeaua publică de alimentare cu apă este definită în art. 1 din Dispozițiile Generale ale prezentului Contract.

5.3. Apa nefacturată

Operatorul, ca o parte a planului său de investiții, va identifica și va finanța un program de detectare a scurgerilor și de reducere a apei nefacturate din rețelele de distribuție a apei, inclusiv orice echipament necesar a fi achiziționat în acest scop. Echipamentul de specialitate poate fi considerat o resursă principală. Măsurile luate în acest sens vor fi incluse în evaluarea performanței Operatorului pe durata Contractului de delegare.

Articolul 6 – Reamplasarea rețelei

6.1 Reamplasările rețelilor de apă potabilă necesare atingerii unei cerințe legate de Serviciu din partea unei administrații sau comunități sunt executate de Operator pe cheltuiala solicitantului.

6.2 Reamplasările rețelilor de apă potabilă necesare atingerii unei cereri legate de Serviciu din partea unei persoane fizice sunt hotărâte și executate de Operator pe cheltuiala solicitantului.

6.3. În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute rețeaua, Autoritatea delegantă va suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.

Articolul 7 – Protecția instalațiilor de apă potabilă

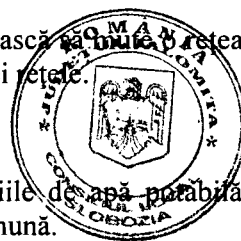
7.1 Operatorul va actualiza toate informațiile tehnice privind instalațiile de apă potabilă și lucrările aferente prevăzute în articolul 5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

7.2 Instalațiile de producție, transport și alimentare cu apă potabilă sunt Bunuri Publice.

Acestea sunt inalienabile, imprescriptibile, insesizabile și protejate, conform prevederilor legale, împotriva daunelor de orice natură.

7.3 Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea unei rețele de transport sau alimentare cu apă trebuie să respecte prevederile legale în vigoare privind protecția rețelilor de telecomunicații, de electricitate și apă. Acesta trebuie să obțină, mai ales, acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.

7.4 Este interzis oricărei persoane care nu face parte din personalul Operatorului, cu excepția controlorilor din partea Autorității delegante însoțiți de un reprezentat al Operatorului, să intre, sub orice pretext, în interiorul clădirilor și șantierelor aferente sau asociate Serviciului Concesionat de apă, să lase în interior animale, să folosească sau să deterioreze



instalațiile sau să arunce gunoarie în preajmă.

7.5 Orice daună adusă acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu sau tentativă de a aduce atingere integrității lor materiale sau funcționalității lor se pedepsește conform legii penale.

7.6 Împreună cu Autoritatea delegantă, Operatorul va stabili, după necesități, perimetre de protecție împrejurul acestor instalații care fac parte din procesele de producție, transport și alimentare cu apă potabilă.

Articolul 8 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă

8.1 Cantitatea

Operatorul se angajează să furnizeze întreaga cantitate de apă potabilă care să satisfacă nevoile de apă potabilă în sectorul public și privat în acele localități unde îi este concesionată alimentarea cu apă potabilă.

8.2 Presiunea

Presiunea minimă a apei potabile în condiții normale de funcționare, cu excepția situațiilor când sunt deschiși hidranții de alimentare cu apă sau de incendiu sunt deschiși, va fi de 1,5 barri la punctul de alimentare situat în aval față de uzina secundară folosită de Operator.

În situațiile în care la etaje diferite ale unei clădiri apa potabilă nu poate fi furnizată în condiții normale la presiunea minimă mai sus menționată, o stație de hidrofor individuală va fi instalată pe cheltuiala solicitantului, care devine proprietarul acesteia și îi va asigura întreținerea, garanțiile și funcționarea.

Presiunea maximă a apei potabile, în condiții normale de funcționare a Serviciului, va fi de 3 barri la orice Punct de Alimentare.

Operatorul este responsabil pentru pagubele potențiale ce ar rezulta din variațiile presiunii hidraulice peste limitele permise, dacă se poate dovedi legătura de cauzalitate între deficiențele în alimentarea cu apă și prejudiciu. În acest sens le revine Utilizatorilor să ia precauțiile împotriva acestui fenomen prin instalarea de dispozitive corespunzătoare de protecție (cum ar fi aparate de reducere a presiunii; dispozitive pentru prevenirea loviturilor provocate de forța hidraulică și așa mai departe).

8.3 Calitatea apei

Apa furnizată trebuie să fie potabilă și să respecte întotdeauna standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.

Răspunderea Operatorului în ceea ce privește calitatea apei este limitată la nivelul Punctului de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator. Le revine Utilizatorilor să efectueze și să întrețină Instalațiile lor Interioare astfel încât să nu se producă nici o degradare a calității apei.

Operatorul va monitoriza calitatea apei potabile ori de câte ori este necesar și va respecta în acest sens prevederile emise de Autoritatea delegantă.

Operatorul este întotdeauna răspunzător pentru pagubele care ar rezulta din calitatea redusă a apei furnizate, având dreptul de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de eventuala poluare, dacă este cazul.

8.4 Debitul

Debitul oferit în contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului este debitul considerat de Utilizator ca necesar pentru consumul său și pe care Operatorul se obligă să-l pună în permanență la dispoziția sa. Acesta este ales din gama de debite oferită de Operator, care corespunde contoarelor specifice și diametrelor branșamentelor. Debitul trebuie corelat cu standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare. Gama debitelor disponibile poate fi modificată ca urmare a evoluțiilor tehnice sau a noilor politici adoptate de Operator în ceea ce privește contractele de branșare/racordare și utilizare a Serviciului. Debitul poate fi întrerupt datorită lucrărilor sau incidentelor legate de rețelele publice.

Articolul 9 - Branșamentele

9.1 Un Branșament deservește de regulă un singur Utilizator.

9.2 Branșamentele sunt montate de Operator. Costurile montării sunt suportate de solicitant, conform cotelor estimate în urma prețurilor definite în anexa 2 de mai jos. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea unui Branșament datorită creșterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.

9.3 Branșamentele fac parte din bunurile încredințate Operatorului de către Autoritatea delegantă. Toate Branșamentele sunt întreținute, reparate și înlăturate pe cheltuiala sa. Cu toate acestea, reparațiile, modificările sau deplasările survenite ca urmare a executării de lucrări vor fi plătite de persoana care solicită lucrările antementionate.

9.4 În interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei, Operatorul va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Branșamente. Aceste lucrări care nu sunt cuprinse în investițiile contractuale sunt plătite din surse identificate cu acordul Autorității delegante. Ele vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat branșarea și cu care s-a încheiat un contract, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului.

9.5 În afara Perimetrului de Distribuție a Apei, Operatorul va executa Lucrările de Extindere sau de Consolidare necesare pentru noile Branșamente; acestea vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat branșarea, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului.

Articolul 10 - Contoarele

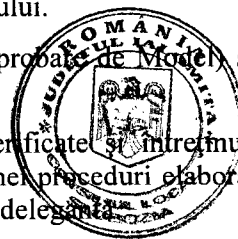
10.1 Utilizatorii sunt responsabili de protejarea contoarelor situate pe proprietatea acestora.

Contoarele vor fi accesibile în permanență reprezentanților Operatorului.

10.2 Tipul și modelul contoarelor vor fi aprobate de BRML (Aprobate de Votul) și vor avea marje de erori maxime conform NML.

10.3 Contoarele sunt furnizate, montate, adaptate, sigilate, verificate și întreținute de Operator pe baze contractuale. Verificarea Contoarelor se face conform unei proceduri elaborate de Operator pe baza standardelor internaționale ISO și aprobate de Autoritatea delegantă.

10.4 Costurile cu verificarea și întreținerea Contoarelor sunt plătite de Operator și se regăsesc în structura prețului, cu excepția costurilor cu reparațiile care nu sunt o consecință a folosinței lor – asemenea costuri specifice sunt în sarcina Utilizatorului care este obligat să ia măsurile necesare pentru prevenirea deteriorării Contoarelor.



10.5 Operatorul poate, fără îndeplinirea vreunor formalități și fără a limita dreptul la acțiune în justiție, să întrerupă alimentarea cu apă potabilă de îndată ce descoperă că a fost adusă o modificare la aparatele și accesoriile Sistemelor de Contorizare și de Control de care este responsabil Utilizatorul sau dacă Utilizatorul îi împiedică accesul reprezentanților Operatorului la Contoarele sale.

10.6 În cazul în care Contorul este blocat sau inaccesibil, Operatorul va estima consumul Utilizatorului luând ca referință consumurile înregistrate în lunile precedente sau prin intermediul altor măsurători sau date conform unei metode ce va fi aprobată de Autoritatea delegantă.

10.7 Diametrele Contoarelor sunt alese, în principiu, pe baza consumurilor medii zilnice ale Utilizatorilor. Cifrele de mai jos sunt date indicativ :

Diametrele Contoarelor (mm)	Consumul mediu zilnic (m³)	Consumul standard pe oră (m³)
15	3	1,5
20	5	2,5
30	14	5
40	35	10
50	70	25
60	100	45
80	200	60
100	450	100
150	1000	250
200	2000	400

10.8 Operatorul poate înlocui un Contor dacă se dovedește o diferență semnificativă între consum și debitul indicat în contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului.

Articolul 11 – Verificarea Contoarelor

11.1 Operatorul poate verifica Contoarele ori de câte ori consideră că este necesar. Sub nici o formă această verificare nu poate aduce vreun profit Operatorului. Contoarele vor fi verificate de Operator prin sondaj și cu o frecvență conformă recomandărilor ISO și, dacă este cazul, ca o componentă a programului de asigurare a calității.

11.2 Utilizatorul este întotdeauna îndreptățit să ceară verificarea contoarelor sale, fie Operatorului, fie unui expert desemnat de comun acord sau, în lipsa unui acord, numit de Autoritatea delegantă. Cheltuielile făcute cu verificarea vor fi plătite de Utilizator dacă se constată că, în limitele marjei de eroare stabilite în articolul 10.2 de mai sus, Contoarele sunt corespunzătoare. Acestea vor fi plătite de Operator dacă un defect de înregistrare este descoperit în dauna Utilizatorului.

11.3 Orice violare a sigiliilor, precum și orice faptă care are ca scop sau ca rezultat consumul de apă potabilă peste cantitățile înregistrate de contor sau modificarea indicațiilor contorului vor da dreptul la o acțiune în despăgubiri prin orice mijloace legitime, fără a fi limitat dreptul Operatorului de a întreprinde acțiunile legale și de înceta de îndată furnizarea apei potabile, fără îndeplinirea altor formalități. Operatorul va înregistra această violare într-o declarație făcută de

reprezentanții săi sub jurământ sau de orice autoritate competentă. Cheltuielile pentru înregistrarea și întreruperea alimentării cu apă potabilă și redeschiderea alimentării vor fi plătite de Utilizator conform cheltuielilor înregistrate și listei de prețuri din anexa 2 pentru celelalte cheltuieli.

11.4 În situația în care verificarea, indiferent cine a solicitat-o, scoate la iveală un defect de contorizare, indiferent în prejudiciul cărei părți, care are ca rezultat nereflectarea realității în facturi, sumele facturate vor fi regularizate până la concurența deficitului și luând în considerare constatările înregistrate, precum și, eventual, prin referire la perioade comparabile, anterioare sau ulterioare celor în legătură cu care s-a constatat deficitul. Orice litigiu referitor la compensație care nu poate fi soluționat pe cale amiabilă va fi dedus judecării în fața instanței competente. În acest caz Operatorul nu poate întrerupe alimentarea cu apă potabilă.

Articolul 12 – Instalațiile Interioare

12.1 Instalațiile Interioare, care prin definiție sunt situate în avalul Punctului de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator, nu fac parte din rețelele publice de alimentare. Ele sunt realizate, exploatate și întreținute pe cheltuiala și prin grija proprietarului sau Utilizatorului, conform standardelor și normelor tehnice aplicabile. Instalarea și întreținerea Instalațiilor Interioare sunt efectuate astfel încât să se evite orice problemă în funcționarea serviciului public, să se prevină orice posibilă comunicare cu rețelele de apă uzată sau pluvială și să se prevină utilizarea ilicită și frauduloasă a apei potabile.

12.2 În special următoarele instalații sunt considerate Instalații Interioare: stațiile de hidrofor interioare amplasate în avalul apometrelor, fântânile, hidranții de incendiu și în general toate instalațiile destinate uzului public, alimentate cu apă potabilă și aparținând autorităților locale.

12.3 Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de producție autonomă a apei potabile, printr-un puț sau un orificiu special, fără respectarea condițiilor tehnice specifice stabilite de Operator și fără obținerea autorizației din partea Autorității delegante în forma cerută de lege. Demararea acestui tip de lucrare este în toate cazurile supusă încheierii unui contract operațional special între Utilizator și Operator. Instalațiile Interioare pot cuprinde aparate de pompă din rețele, cu condiția ca aceste aparate să respecte regulile stabilite de Operator și să fie puse în funcțiune de acord cu acesta.

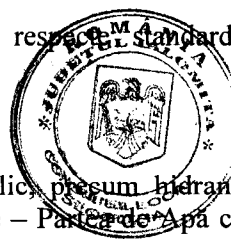
12.4 Nu vor exista Branșamente nici permanente și fixe, nici mobile între Instalațiile Interioare ale unui Utilizator care să se alimenteze din rețeaua publică și instalațiile alimentate de o sursă de producție autonomă. Orice instalație care constituie un pericol sau un inconvenient pentru funcționarea normală a Serviciului fie va fi remediată imediat de proprietar, fie Operatorul va suspenda alimentarea respectivei instalații.

12.5 Operatorul este îndreptățit să ceară Utilizatorilor să respecte standardele și normativele în vigoare.

Articolul 13 – Instalații destinate uzului public

13.1 Instalațiile de alimentare cu apă potabilă pentru uz public, precum hidranții sau punctele de alimentare sunt considerate în cuprinsul Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă ca fiind Instalații Interioare.

13.2 Tipologia Punctelor de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator va fi aprobată de Operator. Acestea sunt echipate cu contoare, iar construcția și întreținerea lor sunt responsabilitatea Localităților. Alimentarea de la Punctele de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator este permisă doar pentru



uz menajer. Operatorul este îndreptăţit să întrerupă furnizarea prin Punctele de Delimitare a Instalaţiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator şi Utilizator, dacă exploatarea lor se descoperă a fi defectuoasă.

13.3 Operaţiile de deschidere a hidranţilor sunt executate cu respectarea unui grafic stabilit de comun acord între Operator şi autorităţile implicate.

Articolul 14 - Inspectarea Instalaţiilor Interioare

14.1 Apa potabilă este furnizată Utilizatorilor numai dacă aceştia respectă standardele stabilite de contractul de branşare/racordare şi utilizare a Serviciului. Operatorul poate alimenta Instalaţiile Interioare numai după inspectarea acestora de către un organ cu aprobarea specială a Autorităţii delegante sau, în lipsa acestuia, de către Operator sub controlul Autorităţii delegante.

14.2 După punerea sub presiune a Instalaţiilor Interioare, Operatorul poate în orice moment să ceară inspecţii la orice Utilizator, cu respectarea periodicităţii minime a inspecţiilor stabilite prin normele aplicabile. Un astfel de control va fi efectuat într-un termen comunicat în mod rezonabil, de către un organ ales de Utilizator printre cele aprobate de Autoritatea delegantă sau în lipsa acestora de către Operator sub controlul Autorităţii delegante.

Atunci când cere inspectarea unei Instalaţii Interioare, Operatorul va indica expres motivul pentru care Instalaţiile Interioare aduc atingere reţelei publice. Utilizatorul nu este obligat să dea curs cererii Operatorului dacă aceste motive nu îi sunt indicate. Dacă se constată cu ocazia controlului că cererea a fost justificată, costurile inspecţiei sunt suportate de Utilizator. În caz contrar, costurile inspecţiei sunt suportate de Operator.

14.3 Operatorul poate, fără îndeplinirea altor formalităţi, să refuze sau să întrerupă alimentarea cu apă potabilă dacă Utilizatorul nu a dat curs cererii îndreptăţite a Operatorului în termenul limită solicitat sau dacă organul de control aprobat descoperă că Instalaţiile Interioare sunt defectuoase sau nu respectă standardele şi normele aplicabile.

14.4 Operatorul răspunde doar pentru deficienţele Instalaţiilor Interioare care se datorează Operatorului.

Articolul 15 – Reţelele aflate sub drumurile publice

15.1. Operatorul va asigura ca drumurile şi pavajul să fie refăcute şi readuse la o stare perfectă în acele locuri unde au fost săpate şanţuri conform Articolului 19.4 din Dispoziţiile Speciale – Partea Comună şi a normelor privind drumurile.

15.2. Autoritatea delegantă va asigura readucerea reţelelor de alimentare cu apă şi de canalizare în starea lor iniţială atunci când acestea suferă prejudicii ca urmare a lucrărilor de reabilitare a infrastructurii. Autoritatea delegantă şi Operatorul au obligaţia de informare reciprocă asupra lucrărilor întreprinse care pot afecta reţelele de alimentare cu apă şi de canalizare.

15.3. Operatorul are obligaţia de a obţine autorizaţiile prevăzute de legislaţia în vigoare.

TITLUL III – PREŢUL

Articolul 16 – Reguli

16.1 Operatorul va aplica preţurile aprobate de Consiliile Locale ale unităţilor

administrativ teritoriale din cadrul ADI PERIUBANA și anexate la prezentul contract.

16.2 Modificările/ajustările prețului se efectuează conform legislației în materie.

16.3 Utilizatorii vor fi facturați pe baza înregistrărilor contoarelor de Branșament și, prin excepție, în sistem paușal atunci când nu există contoare de Branșament, până la instalarea acestora.

TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR

Articolul 17 – Standardele de alimentare

17.1 Operatorul este obligat să furnizeze alimentarea cu apă potabilă conform standardelor de calitate, presiune și temperatură prevăzute în prezentul contract și de legislația în materie.

17.2 Controalele necesare sunt efectuate de departamentele administrative ale Autorității delegante sau de terți autorizați, îndeosebi în ceea ce privește controlul calității apei potabile și a standardelor de securitate.

17.3 În termen de 12 (douăsprezece) luni de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea delegantă și Operatorul vor conveni asupra procedurilor interne și externe necesare respectării graficului de lucrări definit în Articolul 12 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și asigurării calității alimentării cu apă potabilă, precum și respectării standardelor sanitare și de securitate pentru Utilizatori și populație în general. Procedurile de Control vor fi face obiectul, după semnarea lor, unui act adițional la prezentul contract.

Articolul 18 – Întreruperile Serviciului

18.1 Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului, cu respectarea prezentului contract.

18.2 În termen de 24 (douăzeci și patru) de luni de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea delegantă și Operatorul vor defini de comun acord Indicatorii de Întrerupere a Serviciului care vor fi implementați de Operator, pragurile statistice dincolo de care Serviciul este considerat ca fiind inadecvat și sancțiunile corespunzătoare în caz de neîndeplinire. Indicatorii, pragurile statistice și sancțiunile vor face obiectul, după semnarea lor, unui act adițional la prezentul contract.

18.3 Raportul anual adresat Autorității delegante de către Operator va cuprinde evidența întreruperilor Serviciului.

18.4 Operatorul va ține la dispoziția Autorității delegante înregistrările și documentele referitoare la întreruperile Serviciului.

Articolul 19 – Termenele Serviciului

19.1 Operatorul se obligă să respecte termenele privind furnizarea Serviciului față de Utilizatori, conform prezentului contract.

19.2 Pentru orice Branșament executat după expirarea termenelor indicate din culpa dovedită a sa, Operatorul va acorda o reducere Utilizatorului respectiv de 10% (zece la sută) din valoarea Branșamentului în cazul în care Branșamentul este instalat într-un termen ce depășește standardul, dar mai scurt decât dublul termenului garantat, și de 20% (douăzeci la sută) din valoarea



Branșamentului dacă termenul depășește dublul termenului limită garantat.

19.3 Raportul anual adresat Autorității delegante de către Operator va cuprinde evidența termenelor Serviciului față de Utilizatori, plângerilor și reducerilor acordate din pricina întârzierilor la Branșare.

ANEXE

Anexa 1 – Prețul pentru Apă

Anexa 2 – Duratele de Viață Tehnică – Echipamente și Lucrări - Apă

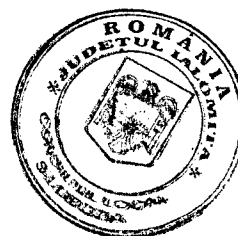
Anexa 3 – Termenele Serviciului de alimentare cu apă

ANEXA 1 – PREȚUL PENTRU APA

lei/mc(fără TVA)

UAT	Tarife
Slobozia	
Apa	
Cosâmbesti	
Apa	
Ciulnița	
Apa	
Mărculești	
Apa	
Scînteia	
Apa	

Notă



ANEXA 2 – DURATELE DE VIAȚĂ TEHNICĂ – ECHIPAMENTE ȘI LUCRĂRI - APĂ

Acestea, conform Catalogului privind clasificarea și duratele normale de funcționare a mijloacelor fixe, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 2139/2004, sunt de :

<u>Echipamente și lucrări</u>	<u>Durata de viață tehnică</u> (ani)
Căi de acces	20-30
Consolidari de maluri	
- din fascine; lemn cu bolovan sau piatra	16-24
- din piatra bruta; blocuri din beton; zidarie de piatra; beton armat.	24-36
Puturi forate sau sapate	24-36
Captari si prize de apa	32-48
Conducte pentru alimentarea cu apa, inclusiv traversarile; rețele de distributie. Galerii subterane pentru instalatii tehnico edilitare	24-36
Statii de tratare	24-36
Rezervoare din beton pentru inmagazinarea	40-60
Statii de pompare, in afara de	32-48
- statii de pompare plutitoare	16-24
Constructii si instalatii tehnologice pentru alimentarea cu apa	32-48
Alte constructii pentru alimentarea cu apa	24-36
de: Utilaje si instalatii pentru alimentarea cu apa, pentru tratarea apelor de alimentare, in afara de:	5-9
- aparate de clorinare	24-36
- poduri racloare	
Contoarele Utilizatorilor	8-12
Pompe si aparate pentru vehicularea lichidelor:	
- pompe centrifuge, in afara de:	8-12
- pentru lichide corozive	4-6
- pentru lichide cu actiune coroziva sau abraziva	4-6
- pompe axiale	8-12

**ANEXA 3 – TERMENELE SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU
APĂ**

Operația	Termenul limită	Data de la care începe să curga termenul
<i>Răspunsul la o cerere de încheiere a unui contract de branșare / racord și utilizare a serviciilor și pregătirea unei liste de prețuri</i>	· 15 zile lucrătoare	Data primirii cererii
<i>Eliberarea avizului de branșare</i>	· 30 zile calendaristice	· De la data depunerii documentației complete pentru eliberarea avizului
<i>Debranșare de la rețeaua publică de apă</i>	· 5 zile lucrătoare	· De la data primirii de utilizator a unei notificări scrise făcute de operator
<i>Repunerea în funcțiune a unui Branșament existent</i>	· 5 zile lucrătoare	· Data plății cheltuielilor pentru punerea în funcțiune a Branșamentului
<i>Răspunsul la o plângere</i>	· 30 de zile calendaristice	· De la data înregistrării plângerii



**CONTRACT DE DELEGARE
A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE CANALIZARE

Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din Contractul de delegare și privesc obligațiile și responsabilitățile Autorității delegante și Operatorului în legătură cu serviciile publice de canalizare din Aglomerațiile Urbane Asociate din:

Municipiul Slobozia, Comuna Cosâmbesti, Comuna Ciulnița, Comuna Mărculești,
Comuna Scînteia din Județul Ialomița

Acest document va fi aplicat în coroborare cu

- Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare
- Dispozițiile Speciale – Partea Comună
- Dispozițiile Speciale – Partea de Apă

Termenii utilizați în aceste Dispozițiile Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare.



TITLUL I – SCOPUL ȘI ARIA

Articolul 1 - Scopul

Prezentele Dispoziții Speciale Condiții – Partea de Canalizare prevăd condițiile pentru aplicarea Contractului de Delegare în ceea ce privește Serviciile de colectare, transport și tratare a Apelor Uzate.

Articolul 2 - Definiții

„**Racord**” - este definit în art. 1 al Dispozițiilor Generale ale prezentului Contract de Delegare.

„**Ape uzate**” înseamnă :

„**Ape Uzate Menajere**” înseamnă apele rezultate din folosirea apei în gospodărie, instituții publice și servicii, care provin cu precădere din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

„**Ape Uzate Provenite din Activitățile Economice**” înseamnă toate deversările de ape folosite în activitățile economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei decât cea menajeră.

„**Ape Meteorice**” înseamnă apele ce provin din precipitații atmosferice; sunt considerate ape meteorice și apele ce provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a grădinilor și curților imobilelor.

Articolul 3 – Aria delegării

Aria delegării este definită în articolul 6 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare și descrisă în articolul 4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Operatorul este obligat să furnizeze Autorității delegante toate informațiile topografice în termen de 6 (șase) luni de la Data Intrării în Vigoare, cu localizarea tuturor Zonelor Urbane expres indicate în anexa 1 la Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Articolul 4 – Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate

4.1 Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate desemnează limita rețelei(lor) de canalizare a(le) fiecărei Zone Urbane și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Aceasta se va întinde până la o distanță de cel puțin 100 (o sută) de metri calculată în orice direcție de la orice punct aflat pe rețeaua(lele) de transport al apei uzate.

4.2 Această limită este definită în contractul dintre Operator și Autoritatea delegantă.

4.3 Perimetrele de Colectare a Apelor Uzate sunt extinse în mod regulat prin acordul Operatorului cu Autoritatea delegantă, anticipând dezvoltarea noilor zone urbane și industriale și pentru a permite Operatorului să își atingă obiectivele Serviciului.

TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI

ARTICOLUL 5 - DEFINIȚIA REȚELELOR DE CANALIZARE

5.1 *Sistemul public de canalizare* cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde de regulă următoarele componente:

- a) racorduri de canalizare de la punctul de delimitare;
- b) rețele de canalizare;
- c) stații de pompare a apelor uzate;
- d) stații de epurare;
- e) colectoare de evacuare spre emisar;
- f) guri de vărsare în emisar;
- g) depozite de nămol deshidratat.

5.2 Rețeaua publică de canalizare este definită în art. 1 din Dispozițiile Generale ale prezentului Contract de Delegare.

5.3 Infiltrații/Scurgeri

Operatorul, ca o parte a planului său de investiții, va identifica și va finanța un program pentru reducerea infiltrațiilor și/sau scurgerilor din orice sistem de colectare și transport, inclusiv orice echipament necesar atingerii acestui scop, atunci când fie una, fie ambele probleme sunt identificate ca atare de Autoritatea delegantă. Echipamentul de specialitate poate fi considerat ca resursă principală. Măsurile luate în acest sens vor fi incluse în evaluarea performanței Operatorului pe durata Contractului de Delegare.

Articolul 6 – Reamplasarea rețelei

6.1 Reamplasările rețelelor de canalizare necesare atingerii unei cerințe legate de Serviciu din partea unei administrații sau comunități sunt executate de operator pe cheltuiala solicitantului.

6.2 Reamplasările rețelelor de canalizare necesare atingerii unei cereri legate de Serviciu din partea unei persoane fizice sunt hotărâte și executate de Operator pe cheltuiala solicitantului.

6.3. În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, Autoritatea delegantă va suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.

Articolul 7 - Protecția instalațiilor de canalizare

7.1 Operatorul va actualiza toate informațiile tehnice despre rețelele de canalizare și lucrărilor aferente, prevăzute în articolul 5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

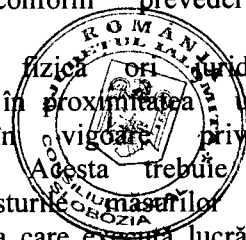
7.2 Instalațiile de colectare a Apelor Uzate și de tratare sunt bunuri publice. Acestea sunt inalienabile, imprescriptibile, insesizabile și protejate, conform prevederilor legale, împotriva daunelor de orice natură.

7.3 Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică sau juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea unei rețele de canalizare, trebuie să respecte prevederile legale în vigoare privind protecția rețelelor de telecomunicații, de electricitate și apă. Acesta trebuie să obțină, mai ales, acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.

7.4 Este interzis oricărei persoane care nu face parte din personalul Operatorului, cu excepția controlorilor din partea Autorității delegante însoțiți de un reprezentat al Operatorului, să intre, sub orice pretext, în interiorul clădirilor și șantierelor aferente sau asociate Serviciului de canalizare, să lase în interior animale, să folosească sau să deterioreze instalațiile sau să arunce gunoarie în preajmă.

7.5 Orice daună adusă acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu sau tentativă de a aduce atingere integrității lor materiale sau funcționalității lor se pedepsește conform legii penale.

7.6 Împreună cu Autoritatea delegantă, Operatorul va stabili, după necesități, perimetre de protecție în jurul acestor lucrări care fac parte din procesul de transport,



tratare și deversare a apei uzate.

Articolul 8 - Racordurile

8.1 Un Racord deservește de regulă un singur Utilizator.

8.2 Racordurile sunt montate de Operator. Costurile montării sunt suportate de solicitant, conform cotelor estimate în urma prețurilor definite în anexa 2 de mai jos. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea unui Racord datorită creșterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.

8.3 Racordurile fac parte din bunurile încredințate Operatorului de către Autoritatea delegantă. Toate Racordurile sunt întreținute, reparate și mutate pe cheltuiala sa. Cu toate acestea, reparațiile, modificările sau deplasările survenite ca urmare a executării de lucrări vor fi plătite de persoana care solicită lucrările antemenționate.

8.4 În interiorul Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, Operatorul va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Racorduri. Aceste lucrări care nu sunt cuprinse în investițiile contractuale sunt plătite din surse identificate cu acordul Autorității delegante. Ele vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat racordarea și cu care s-a încheiat un contract, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului.

8.5 În afara Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, Operatorul va executa Lucrările de Extindere sau de Consolidare necesare pentru noile Racorduri; acestea vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat racordarea, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului.

Articolul 9 – Instalațiile Interioare

9.1 Instalațiile Interioare, care prin definiție sunt situate în amonte față de Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator, nu fac parte din rețelele publice de canalizare. Ele sunt realizate, exploatate și întreținute pe cheltuiala și prin grija proprietarului sau Utilizatorului, conform standardelor și normelor tehnice aplicabile. Instalarea și întreținerea Instalațiilor Interioare sunt efectuate astfel încât să se evite orice problemă în funcționarea serviciului public, să se prevină orice posibilă contaminare a rețelelor de apă potabilă și de canalizare.

9.2 Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de salubritate la fața locului, prin instalarea unui rezervor, fără respectarea condițiilor tehnice specifice stabilite de Operator și fără obținerea autorizației din partea Autorității delegante în forma cerută de lege. Demararea acestui tip de lucrare este în toate cazurile supusă încheierii unui contract operațional special între Utilizator și Operator.

9.3 Operatorul este îndreptățit să ceară Utilizatorilor să respecte standardele și normativele în vigoare.

Articolul 10 – Inspectarea Instalațiilor Interioare

10.1 Apele Uzate sunt colectate de la Utilizatori numai dacă aceștia respectă standardele stabilite de contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului. Operatorul poate colecta Apele Uzate numai după inspectarea acestor instalații interioare de către un organ având aprobarea specială a Autorității delegante sau, în lipsa acestuia, de către Operator sub controlul Autorității delegante.

10.2 Operatorul răspunde doar pentru deficiențele Instalațiilor Interioare care se datorează Operatorului.

Articolul 11 – Canalele aflate sub drumurile publice

Operatorul va asigura ca drumurile și pavajul să fie refăcute și readuse

la o stare acceptabilă în acele locuri unde au fost săpate șanțuri conform Articolului 19.4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și a normelor privind drumurile.

TITLUL III – TARIFUL

Articolul 12 - Reguli

12.1 Operatorul va aplica tarifele aprobate de Consiliile Locale ale unităților administrativ teritoriale din cadrul ADIPERIURBANA SLOBOZIA și anexate la prezentul contract.

12.2 Modificările / ajustările tarifare se efectuează conform legislației în vigoare în materie.

12.3 Facturarea Utilizatorilor se face pe baza înregistrărilor contoarelor de canalizare acolo unde acestea există sau pentru cantitatea de Apă Uzată calculată ca procentaj din apa potabilă furnizată, conform clauzelor contractuale și a prevederilor legale și reglementărilor aplicabile, luându-se în considerare caracteristicile sistemului local de canalizare.

TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR

Articolul 13 – Standardele de Furnizare a Serviciilor

13.1 În termen de 6 luni de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea delegantă și Operatorul vor conveni asupra procedurilor interne și externe necesare respectării graficului de lucrări definit în articolul 12 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și asigurării calității Serviciilor de Canalizare, precum și respectării standardelor de mediu, îndeosebi pentru depunerile de scurgeri și nămol tratate. Procedurile de control și penalitățile convenite vor face obiectul, după semnarea lor, unui act adițional la prezentul contract.

13.2 Controalele necesare sunt efectuate de departamentele administrative ale Autorității delegante sau de terți autorizați.

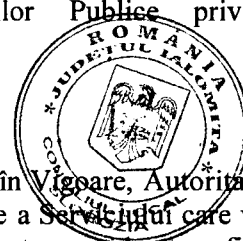
13.3. Autoritatea delegantă este obligată să facă toate demersurile în scopul încheierii unui contract între Operator și Administrația Drumurilor Publice privind colectarea apei pluviale.

Articolul 14 – Întreruperile Serviciului

14.1 În termen de 24 (douăzeci și patru) de luni de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea delegantă și Operatorul vor defini de comun acord Indicatorii de Întrerupere a Serviciului care vor fi implementați de Operator, pragurile statistice dincolo de care Serviciul este considerat ca fiind inadecvat și sancțiunile corespunzătoare în caz de neîndeplinire. Indicatorii, pragurile statistice și sancțiunile vor face obiectul, după semnarea lor, unui act adițional la prezentul contract.

14.2 În raportul său anual adresat Autorității delegante, Operatorul va arăta statistica întreruperilor Serviciului.

14.3 Operatorul va ține la dispoziția Autorității delegante înregistrările și documentele referitoare la depășirea debitelor de Apă Uzată.



Articolul 15 – Termenele Serviciului

15.1 Operatorul se obligă să respecte termenele de furnizare a Serviciului către de Utilizatori, fixate în anexa 4 a prezentului contract

15.2 Pentru orice Racord executat după expirarea termenelor indicate din culpa dovedită a sa, Operatorul va acorda o reducere Utilizatorului respectiv de 10% (zece la sută) din valoarea Racordului în cazul în care Racordul este instalat într-un termen ce depășește standardul, dar mai scurt decât dublul termenului garantat, și de 20% (douăzeci la sută) din valoarea Racordului dacă termenul depășește dublul termenului limită garantat.

15.3 În raportul său anual adresat Autorității delegante, Operator va arăta statisticile privitoare la termenele de furnizare a Serviciului față de Utilizatori, plângerile și reducerile acordate din pricina întârzierilor la racordare.

ANEXE

Anexa 1 – Tariful pentru Canalizare

Anexa 2 – Duratele de Viață Tehnică – Echipamente și Lucrări - Canalizare

Anexa 3 – Termenele Serviciului de Canalizare

ANEXA 1 – TARIFUL PENTRU CANALIZARE

lei/mc(fără TVA)

UAT	Tarife
Slobozia	
Canal	
Cosambesti	
Canal	
Ciulnița	
Canal	
Mărculești	
Canal	
Scînteia	
Canal	

Notă

ANEXA 2 – DURATELE DE VIAȚĂ TEHNICĂ – ECHIPAMENTE ȘI LUCRĂRI - CANALIZARE

Acestea, conform Catalogului privind clasificarea și duratele normale de funcționare a mijloacelor fixe, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 2139/2004, sunt de :

<u>Echipamente și lucrări</u>	<u>Durata de viață tehnică (ani)</u>
Căi de acces	20-30
Canale pentru evacuarea apelor	32-48
Galerii subterane pentru instalații	24-36
Conducte pentru canalizare, în afara de;	32-48
Conducte tehnologice pentru ape acide	12-18
Stații de epurare a apelor	24-36
Iazuri de depozitare; paturi de uscare a namolului	16-24
Stații de pompare	32-48
Construcții și instalații tehnologice pentru	32-48
Pompe și aparate pentru vehicularea lichidelor:	
- pompe centrifuge, în afara de:	8-12
- pentru lichide corozive	4-6
- pentru lichide cu acțiune corozivă sau abrazivă	4-6
- pompe axiale	8-12



**ANEXA 3 – TERMENELE SERVICIULUI DE CANALIZARE**

Operația	Termenul limită	Data de la care începe să curga termenul
<i>Răspunsul la o cerere de încheiere a unui contract de branșare/ racord și utilizare a serviciilor și pregătirea unei liste de prețuri</i>	15 zile lucrătoare	Data primirii cererii
<i>Eliberarea avizului de racordare</i>	30 zile calendaristice	De la data depunerii documentației complete pentru eliberarea avizului
<i>Răspunsul la o plângere</i>	30 de zile calendaristice	De la data înregistrării plângerii

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,**Beciu Elisabeta**

Contrasemnează,

SECRETAR MUNICIPIU,**Costea Agripina-Gabriela**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'p. Costea', followed by a stylized flourish.