

**ROMÂNIA
JUDEȚUL IALOMIȚA
MUNICIPIUL SLOBOZIA
CONSILIUL LOCAL**

**REGULAMENT DE ORGANIZARE
ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI PUBLIC DE DERATIZARE,
DEZINSECȚIE ȘI DEZINFECȚIE AL MUNICIPIULUI SLOBOZIA**

**Capitolul I.
Dispoziții generale**

Art. 1.

Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciului public de deratizare, dezinfecție și dezinsecție în municipiul Slobozia definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție, precum și relațiile dintre operator și utilizatorii acestor servicii.

Art. 2.

Prevederile regulamentului se aplică la executarea, recepționarea și exploatarea serviciului public de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, cu urmărirea tuturor cerințelor legale specifice în vigoare.

Art. 3.

Operatorul serviciului public de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, al municipiului Slobozia se va conforma prevederilor prezentului regulament.

Art. 4.

Agenții economici, instituțiile publice, asociațiile de proprietari/locatari, persoanele fizice, persoanele juridice etc. au obligația respectării prevederilor prezentului regulament.

Art.5.

Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:

5.1 autoritate competentă de reglementare –Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice -A.N.R.S.C.

5.2 deratizare-activitate de stârpire a soarecilor și șobolanilor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene

5.3 deșeu de origine animalieră-subproduse de origine animală ce nu sunt destinate consumului uman,cadavre întregi sau subproduse de cadavre provenite de la animale

5.4 dezinsecție-activitatea de combatere a insectelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice

5.5 dezinfecție- activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice,în scopul eliminării surselor de contaminare

5.6 indicatori de performanță-parametrii ai serviciuluiDDD,realizați de operatorul dev servicii ,pentru care se stabilesc niveluri minime, urmăriți la nivelul operatorului titular al licenței

5.7 rețetă- ansamblul de specificații-sortimente,cantități, concentrațiile soluțiilor-care descriu materialele utilizate pentru o anumită operațiune-deratizare, dezinfecție, dezinsecție-și un anumit tip de obiectiv

Capitolul II.

Principii și condiții de funcționare a serviciului de deratizare, dezinfecție si dezinsecție

Art. 6. Serviciul de deratizare, dezinfecție si dezinsecție, parte componentă a serviciului de salubritate, are ca obiectiv principal protecția sănătății oamenilor si a mediului impotriva efectelor dăunătoare generate de rozătoare si diferite insecte, care sunt purtatoare de boli microbiene si parazitare atât la oameni cât si la animale. Serviciul de deratizare, dezinfecție și dezinsecție este organizat si functioneaza pe baza urmatoarelor principii:

- protecția sanatații publice;
- autonomia locala si descentralizare;
- responsabilitatea fata de cetățeni;
- conservarea si protecția mediului inconjurator;
- calitate si continuitate;
- tarife echitabile si accesibile tuturor utilizatorilor;
- nediscriminarea si egalitatea tuturor utilizatorilor;
- transparenta, consultarea si antrenarea in decizii a cetatenilor;
- administrarea corecta si eficientă a bunurilor din proprietatea publică si a fondurilor publice;
- securitatea serviciului;
- dezvoltarea durabila.

Art. 7. Serviciul de deratizare, dezinfecție si dezinsecție va indeplini la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță aprobați de Consiliul local și care sunt prevazuti in prezentul regulament de organizare si functionare a serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție –Anexa 1.

Art. 8. Indicatorii de performanță ai serviciilor deratizare, dezinfecție și dezinsecție se aprobă de Consiliul local al municipiului Slobozia

Art. 9. Serviciul public de deratizare, dezinfecție si dezinsecție cuprinde urmatoarele activități:

- cunoasterea zonei si a locului unde se execută deratizarea, dezinsecția si dezinsecția;
- stabilirea daunatorilor din zona unde se executa deratizarea, dezinsecția si dezinsecția;
- determinarea nivelului de infestare;

- stabilirea substantelor si a concentrației pentru combaterea dăunătorilor din zona propusă pentru realizarea deratizării, dezinsecției si dezinfecției, ca tratamentele aplicate să nu aibă remanentă ridicată pentru ca ele ajung foarte repede in apă si sol, unde persistă apoi ca elemente poluante;
- pregătirea afişelor pentru avertizare asupra gradului de toxicitate a substanțelor utilizate;
- instruirea agentilor DDD care executa deratizarea, dezinsecția si dezinfecția;
- anunțul in presa locala privind programul de lucru: zona, data, ora si cine executa serviciul.

Art. 10. Serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție se organizeaza pentru satisfacerea nevoilor populatiei, ale institutiilor publice si ale agentilor economici.

Art. 11. Serviciul public de deratizare, dezinsecție si dezinfecție asigură :

- imbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- promovarea calității, eficienței activitatilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
- dezvoltarea durabila a serviciilor;
- protectia mediului inconjurator.

Capitolul III.

Organizarea si funcționarea serviciilor de utilități publice

Sectiunea 1.

Gestiunea serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție

Art. 12. Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea si controlul functionarii serviciului de deratizare, dezinsecție si dezinfecție din municipiul Slobozia intră in atributiile Consiliului Local și ale A.N.R.S.C. conform competentelor si atribuțiilor stabilite de legislația in vigoare pentru fiecare autoritate.

Art.13. Pentru asigurarea dezvoltarii durabile in domeniul deratizarii, dezinsecției si dezinfecției, autoritatile administratiei publice locale stabilesc strategia de dezvoltare si funcționare pe termen lung si mediu a serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție tinând seama de documentațiile de urbanism si de programele economico-sociale a unitatii administrativ-teritoriale.

Art. 14. Relațiile dintre operatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție si dezinfecție utilizatori se desfasoară pe baze contractuale.

Art. 15. Alegerea formei de gestiune a serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție se face prin hotarare a Consiliului Local in conditiile prevazute de Legea 51 /2006 si Legea 101/2006.

Art. 16. In contractul de delegare a gestiunii vor fi stabiliți indicatorii de performanță privind eficiența si calitatea serviciilor prestate, in conformitate cu prevederile Ordinului 110/2007 privind regulamentul-cadru al serviciului de deratizare, dezinsecție si dezinfecție al localităților.

Art. 17. Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție si dezinfecție trebuie să facă dovada experienței tehnice si manageriale in gestiunea unor sisteme similare, a bonitatii si capabilității financiare-garanții materiale, garanții bancare in conturi de depuneri, situația financiară a societății – de a raspunde la cerintele specifice prevazute in

caiete de sarcini aprobate de consiliile locale, iar persoanele fizice care au calitatea de administrator al operatorilor nu trebuie sa aiba cazier judiciar.

Secțiunea 2.

Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfectie

Art. 18. Pot fi operatori ai serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfectie numai societățile comerciale autorizate să presteze servicii de deratizare, dezinsecție și dezinfectie, prestare care se va efectua cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Art. 19. Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfectie beneficiază de același regim juridic, indiferent de forma de organizare sau de proprietate.

Art. 20. Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfectie vor fi licențiați A.N.R.S.C.

Art. 21. În prestarea serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfectie operatorii vor realiza și vor respecta următoarele cerințe:

- elaborarea prognozei pe termen scurt, mediu și lung în domeniul specific de activitate;
- elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli;
- planificarea investițiilor de infrastructură conform actelor normative în vigoare;
- anticiparea problemelor potențiale și soluțiilor de rezolvare a acestora;
- elaborarea planului de afaceri și a planului operational;

Art. 22. Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfectie vor acționa pentru implicarea utilizatorilor realizând acest lucru prin munca de educație pe care o vor duce, prin lamurirea necesității efectuării acestei activități în beneficiul propriei sănătăți.

Secțiunea 3.

Utilizatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfectie

Art. 23. Utilizator al serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfectie poate fi orice persoană fizică sau juridică care beneficiază pe baza de contract de serviciile operatorului.

Art. 24. Principalele categorii de utilizatori sunt:

- proprietarii de gospodării individuale sau reprezentanți ai acestora;
- asociații de proprietari/locatari, prin reprezentanții acestora;
- operatorii economici;
- instituții publice.

Art. 25. Dreptul de acces la serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinfectie și de utilizare a acestora este garantat tuturor utilizatorilor.

Art. 26. Utilizatorii au drept de acces fără discriminare la informațiile publice cu privire la serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinfectie.

Capitolul IV.

Serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinfectie și condițiile de funcționare

Sectiunea 1.

Deratizarea, dezinsecția si dezinsecția

Art. 27. Obiectivele serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție sunt:

- protejarea sanatatii populatiei;
- protectia mediului inconjurator;
- mentinerea curateniei si crearea unei estetici corespunzatoare a localitatilor;
- conservarea resurselor naturale prin intermediul politicilor de resurse a factorilor de contaminare a acestora;

Art. 28. Deratizarea se efectueaza în:

- a) cladiri ale institutiilor publice;
- b) parti comune ale cladirilor tip condomnii;
- c) canale in care sunt amplasate retele de alimentare cu apa, canalizare, termoficare;
- d) parcuri, cimitire, maluri de râu, stadioane;
- e) piețe, târguri, oboare;
- f) platforme gospodărești de pre colectare;
- g) subsoluri uscate, umede sau inundate;
- h) pe proprietățile private ale populației și agentilor economici.

Art. 29. Dezinsecția se efectuează în:

- a) cladiri ale institutiilor publice;
- b) părți comune ale cladirilor tip condominii, case;
- c) canale in care sunt amplasate retele de alimentare cu apa, ape reziduale, termoficare;
- d) parcuri, spatii verzi, cimitire, maluri derâu;
- e) piete, targuri, oboare ;
- f) platforme gospodărești de pre colectare;
- g) subsoluri tehnice uscate, umede sau inundate;
- h) pe proprietățile private ale populației și agentilor economici

Art. 30. Dezinsecția se efectuează în:

- a) rampe de gunoi;
- b) gropi de gunoi;
- c) cladirile tip condomnii;
- d) platforme de gunoi special amenajate;
- e) mijloace de transport in comun;
- f) unitati de invatamnt si sanitare aflate in subordinea autoritatilor administratiei publice locale;
- g) locurile in care exista focare declarate care pun in pericol sanatatea oamenilor si a animalelor;
- h) agenti economici.

Art. 31. Periodicitatea execuției:

(1) Deratizarea se execută:

- a) pentru operatorii economici, cel puțin o dată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;
- b) pentru populație si instituții publice, ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

(2) Dezinsecția se execută:

a) trimestrial, în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, în subsolurile tehnice și în căminele rețelelor de alimentare cu apă, de canalizare și de alimentare cu energie termică. În cazul tratamentelor împotriva tântarilor este obligatorie acțiunea atât împotriva larvelor, cât și a adulților;

b) lunar sau ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar în unitățile de producție și/sau de comerț agroalimentar și în depozitele cu astfel de produse;

c) ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar de infecție în instituții;

d) numai la solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință. În spațiile ocupate de copii, bătrâni, persoane cu afecțiuni cronice, precum și în cele care se găsesc animale de companie sau de pază dezinsecția se execută utilizând numai produse din grupa Xn și Xi de toxicitate, care nu sunt iritante sau daunatoare peștilor sau animalelor cu sânge cald. În cazul constatării apariției unui focar, dezinsecția se efectuează obligatoriu, fără a fi necesară solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință;

e) tratamentele în spațiile verzi de pe rază fiecărei localități se vor efectua în conformitate cu hotărârea consiliului local, utilizând aparatura de tratare de la sol cu ceață rece și/sau caldă.

(3) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituțiile publice, precum și unitățile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt obligate să efectueze deratizarea, dezinsecția și dezinfecția spațiilor deținute în condițiile prevăzute în prezentul regulament.

Art. 32. Deratizarea, dezinsecția și dezinfecția spațiilor deținute se realizează numai de operatorul licențiat de A.N.R.S.C. și numai dacă i-a fost atribuită activitatea în gestiune directă sau delegată în condițiile legii.

Art. 33. Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operațiilor de deratizare, dezinsecție și/sau dezinfecție au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină salubre spațiile pe care le au în proprietate, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnante, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

Art.34. Operatorul care prestează activitatea de deratizare, dezinfecție și/sau dezinsecție are următoarele obligații:

a) înainte de începerea lucrărilor în teren va anunța tipul lucrărilor ce se vor efectua, pe baza unui preaviz de execuție, adus la cunostința utilizatorului cu cel puțin 5 zile înainte de începerea lucrărilor respective, care va conține:

1. tipul lucrării ce se va efectua;
2. data și intervalul orar în care se efectuează lucrarea;
3. locul/locurile din cadrul proprietății utilizatorului în care este necesară activitatea;
4. gradul de toxicitate a substanțelor utilizate;
5. efectele substanțelor asupra peștilor, albinelor și animalelor cu sânge cald;
6. măsurile de protecție ce trebuie luate în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, animale și păsări;

b) in cazul in care operatorul trebuie sa efectueze una sau mai multe operații pe proprietatea privată a utilizatorului, la inceperea lucrarilor reprezentantul acestuia este obligat sa se legitimeze si sa anunte scopul activitatii pe care o va efectua;

c) la terminarea lucrarilor efectuate pe proprietatea utilizatorului se solicita confirmarea efectuării fizice a lucrării, operatorul fiind singurul responsabil in privința substanțelor utilizate, a cantității acestora si a tehnologiei aplicate. Totodată, reprezentantul operatorului va inmana persoanei de contact un afisaj informativ de avertizare asupra prezenței si toxicității substanțelor utilizate. Persoana de contact este obligată să certifice prestația conform condițiilor impuse prin preaviz.

Art. 35. In cazul refuzului de a permite efectuarea operațiilor pe proprietatea utilizatorului, operatorul are obligatia sa anunte autoritatea administratiei publice locale pentru luarea masurilor legale.

Art. 36. In cazul in care, in urma unui tratament efectuat, se aduce o dauna imediata, vizibila, proprietatii beneficiarului, acest fapt va fi mentionat in documentul de lucru si va fi comunicat in mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața si sănătatea oamenilor si viețuitoarelor.

Art. 37. Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sanatații oamenilor si viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplica tratamentul, dacă utilizează substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informarii populației sau dacă tratamentul este inefficient.

Art. 38. Executarea lucrării

(1) Deratizarea, dezinsecția si dezinsecția se vor efectua conform normelor aprobate de Consiliul local al municipiului Slobozia.

(2) Produsele utilizate in activitatile deratizare, dezinsecție si dezinsecție vor fi avizate de catre Ministerul Sănătății pentru profilaxia sanitar-umană.

(3) Lucrările se vor executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură proprietății utilizatorului obiectivului respectiv.

Art. 39. Completarea documentelor de lucru

(1) Dupa executarea lucrării, reprezentantul operatorului va completa bonurile de lucru si le va prezenta persoanei de contact in vederea confirmării. Un exemplar va ramane la persoana de contact.

(2) In cazul in care lucrarea nu a putut fi efectuata obiectivul va fi avizat. Avizul va conține ziua si ora la care se va reveni si va fi înmănat persoanei de contact. In lipsa acesteia, avizul va fi lasat in cutia poștală sau va fi lăsat la vedere pentru a fi ușor de depistat de catre personalul obiectivului.

Capitolul V.

Accesul la serviciile de deratizare, dezinsecție si dezinsecție

Art. 40. Utilizatorii persoane fizice si juridice de pe teritoriul municipiului Slobozia au garant dreptul de a beneficia pe baza de contract de aceste servicii.

Art. 41. Pentru utilizatori, persoane fizice sau juridice care nu au incheiat contracte pentru prestarea serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție, consiliul local, prin serviciul de specialitate, va lua masura obligării acestora la incheierea de

contracte de deratizare, dezinsecție și dezinfecție cu operatorul de servicii care prestează serviciul în zona de domiciliu/reședință a acestora.

Art. 42. Serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție se organizează pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale agenților economici.

Art. 43. Utilizatorii au drept de acces fără discriminare la informațiile publice cu privire la serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție cu referire la indicatorii de calitate ai serviciului la structura tarifară și la clauzele contractuale.

Art. 44. Prin modul de operare, operatorul serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție este obligat să asigure protecția sănătății publice folosind mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.

Art. 45. Operatorul serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autoritățile administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră care vor fi menționate în contractele de operare.

Art. 46. Dacă există mai mulți operatori, nici unul dintre aceștia nu poate refuza prestarea serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție către un utilizator.

Capitolul VI.

Drepturile și obligațiile operatorilor, utilizatorilor și administrației publice locale

Art. 47. Drepturile și obligațiile operatorilor serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție se înscriu în:

- regulamentul de funcționare pentru serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție aflate în administrarea directă;
- contractul de delegare sau de concesiune pentru serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, încredințat spre administrare altor agenți economici;
- contractul-cadru de prestări servicii de deratizare, dezinsecție și dezinfecție pentru utilizatori.

Art. 48. Operatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție care beneficiază de delegarea de gestiune vor fi licențiați de către A.N.R.S.C.

Art. 49. Licențierea agenților economici care intenționează să devină operatori ai serviciilor publice de deratizare, dezinsecție și dezinfecție este o condiție obligatorie de participare la licitațiile pentru obținerea contractelor de delegare.

Art. 50. Operatorii au următoarele drepturi:

a) să încaseze contravaloarea serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție prestat/contractat, corespunzător tarifului aprobat de autoritățile administrației publice locale, determinat în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.;

b) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de delegare a gestiunii;

c) să solicite ajustarea tarifului în raport cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie;

d) să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual;

e) să aibă exclusivitatea prestării serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție pentru toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;

f) să aplice la facturare tarifele aprobate de autoritatea administrației publice locale;

g) să suspende sau să limiteze prestarea serviciului, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, dacă sumele datorate nu au fost achitate după 45 de zile de la primirea facturii;

h) să solicite recuperarea debitelor în instanță;

i) să aplice majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat până la atingerea cunatului sumei pe care o are de încasat.

Art. 51. Operatorii au următoarele obligații:

a) să obțină de la autoritățile competente avizele, autorizațiile și licențele potrivit legii;

b) să asigure prestarea serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;

c) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricțiile impuse deținătorilor de terenuri aflate în perimetrul zonelor de protecție instituite, conform prevederilor legale;

d) să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a prestării serviciului și să acorde bonificații procentuale din valoarea facturii utilizatorilor în cazul prestării serviciului sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contractele de prestare;

e) să furnizeze autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, în condițiile legii;

f) să încheie contracte de asigurare pentru pagubele aduse la infrastructura exploatată în desfășurarea activităților;

g) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de salubritate, prevăzute de legislația în vigoare;

h) să respecte angajamentele luate prin contractele de prestare a serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;

i) să presteze serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinfecție la toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;

k) să țină la zi, împreună cu autoritățile administrației publice, evidența tuturor utilizatorilor cu și fără contracte de prestări servicii în vederea decontării prestației direct din bugetul local, pe baza taxelor locale instituite în acest sens;

l) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin hotărârea de dare în administrare sau prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în regulamentul serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;

m) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;

n) să își extindă anual aria de activitate pentru serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, pentru a deservi întreaga comunitate a localității;

o) să asigure desfășurarea corespunzătoare a programelor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare conform programelor aprobate de autoritatea administrației publice locale;

p) să factureze serviciile prestate în conformitate cu procedurile proprii de facturare aprobate de autoritatea competentă, la tarife legal aprobate;

q) să înființeze activitatea de dispecerat și de înregistrare a reclamațiilor, având un program de funcționare permanent;

r) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele, prenumele persoanei care a reclamat și a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora;

Art. 52. Utilizatorii au următoarele drepturi:

a) să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, în condițiile contractului/contractului-cadru de prestare;

b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

c) să sesizeze autorităților administrației publice locale și celei competente orice deficiențe constatate în sfera serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;

d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apararea, promovarea și susținerea intereselor proprii;

e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. sau operator, după caz;

f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;

g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect;

h) să li se presteze serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinfecție în condițiile prezentului regulament, ale celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contract;

i) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

j) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice locale și centrale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

k) utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție și de utilizare a acestora.

Art. 53. Utilizatorii au următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile prezentului regulament și clauzele contractului de prestare a serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
- b) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată, în conformitate cu prevederile contractului de prestare a serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
- c) să asigure accesul agenților de deratizare, dezinsecție și dezinfecție în spațiile supuse prestării serviciilor;
- d) să aplice măsuri privind deratizarea, dezinsecția și dezinfecția, stabilite de autoritatea locală și de Direcția de Sănătate Publică teritorială;
- e) să accepte limitarea temporară a prestării serviciului ca urmare a execuției unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- f) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;
- g) să încheie contracte pentru prestarea uneia dintre activitățile serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție numai cu operatorul care are dreptul să presteze astfel de activități în aria teritorial-administrativă în care se află utilizatorul;
- h) să asigure curățenia incintelor proprii, precum și a zonelor cuprinse între imobil și domeniul public (până la limita de proprietate); autoritățile administrației publice locale se vor îngriji de deratizarea, dezinsecția și dezinfecția spațiilor aflate în proprietatea publică sau privată a lor;

Art. 54. Administrația publică locală are următoarele obligații în domeniul gestiunii serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție:

- să stabilească strategia de dezvoltare în domeniul serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție a localității, ținând seama de specificul locului, de planurile de urbanism și amenajare a teritoriului;
- să asigure măsurile necesare pentru protecția sănătății publice, pentru conservarea și protecția mediului pentru prevenirea poluării accidentale a mediului, a surselor sau cursurilor de apă, prin proliferarea rozătoarelor și a insectelor, să monitorizeze activitatea prestatorilor de servicii publice de deratizare, dezinsecție și dezinfecție și să urmărească eficientizarea și modernizarea continuă a serviciilor;
- să medieze conflictele ivite între prestatorii de servicii de deratizare, dezinsecție și dezinfecție și beneficiarii acestora;
- să urmărească evoluția tarifelor și corespondența acestora cu calitatea serviciilor publice de deratizare, dezinsecție și dezinfecție precum și asigurarea accesibilității fără discriminare a tuturor cetățenilor la serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție
- hotărăște încetarea contractului de servicii cu prestatorii de servicii publice de deratizare, dezinsecție și dezinfecție în condițiile legii, în cazul nerespectării condițiilor contractuale sau a efectuării unor servicii nesatisfăcătoare.

Capitolul VII.

Măsurarea prestației serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție

Art. 55. Pentru activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție măsurarea cantităților se face în funcție de doza și de rețeta utilizate pe unitatea de suprafață sau de volum.

Art. 56. Modalitățile de determinare a cantităților, cât și modul de facturare vor face parte din procedura proprie de facturare, întocmită de operator și aprobată de A.N.R.S.C.

Capitolul VIII.

Stabilirea, ajustarea sau modificarea tarifelor pentru activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție

Art. 57. Tarifele pentru activitățile specifice serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție

se fundamentează pe baza cheltuielilor de producție, exploatare, a cheltuielilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a costurilor de protecție a mediului, a costurilor de securitate și sănătate în muncă, a costurilor care derivă din contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, a cheltuielilor financiare și includ o cota pentru crearea surselor de dezvoltare și modernizare a sistemelor de utilități publice, precum și o cota de profit.

Art. 58. Autoritățile administrației publice locale vor stabili necesitatea aplicării cotei de dezvoltare.

Cota de dezvoltare aprobată de autoritățile administrației publice locale va fi determinată pe baza unor studii tehnico-economice, din care să rezulte oportunitatea, valoarea și termenul de recuperare a investiției, precum și creșterea calității serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

Art. 59. Cota de dezvoltare va fi inclusă în nivelul tarifului numai după aprobarea acesteia, prin hotărâre, de către autoritățile administrației publice locale implicate.

Art. 60. Sumele încasate, corespunzătoare cotei de dezvoltare, se constituie într-un cont distinct, iar fondul rezultat va fi utilizat cu avizul autorităților administrației publice locale implicate, numai pentru dezvoltarea infrastructurii sistemului public.

Autoritățile administrației publice locale au competența exclusivă în aprobarea tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție a localităților.

Art. 61. Tarifele pentru activitățile specifice serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție a localităților se stabilesc, se ajustează sau se modifică pe baza solicitărilor operatorilor, în conformitate cu prevederile elaborate și aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

Art. 62. Operatorul care solicită stabilirea, ajustarea sau modificarea tarifelor pentru activitățile specifice de deratizare, dezinsecție și dezinfecție transmite la autoritatea administrației publice locale următoarele:

a) cererea de stabilire, ajustare sau modificare, care contine: tarifele in vigoare, in cazul ajustarii ori modificarii, tarifele solicitate si justificarea propunerii de stabilire, ajustare sau modificare. Tarifele pentru populatie, propuse, vor fi determinate cu TVA inclus;

b) fisa de fundamentare a tarifului, pe elemente de cheltuieli;

c) memoriu tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii, ajustării sau modificării tarifelor;

d) alte date si informații necesare fundamentarii tarifelor.

Art. 63. Monitorizarea si controlul modului de aplicare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate se vor face de catre reprezentanții autorității administrației publice locale implicate si de către reprezentanții A.N.R.S.C.

Art. 64. Tarifele pentru activitățile specifice serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție se stabilesc pentru operatorii nou-intrati pe piața acestor servicii, precum si pentru operatorii care incheie contracte de delegare a gestiunii pentru aceste activități cu autoritatile administratiei publice locale.

Art. 65. Tarifele pentru activitatile specifice serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție se determina de catre operatori, luând in calcul numai acele cheltuieli care sunt specifice activității respective.

Art. 66. Fundamentarea cheltuielilor aferente fiecărei activități in parte se face pe baza consumurilor normate de combustibil, lubrifianți, materii prime si materiale, utilități, respectiv energie, apa si/sau gaze in scop tehnologic si a prețurilor acestora in vigoare, a cheltuielilor cu munca vie, precum si a celorlalte elemente de cheltuieli necesare prestarii activității respective.

Art. 67. La stabilirea tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție se au in vedere urmatoarele criterii:

a) cheltuielile pentru combustibilul utilizat se stabilesc in funcție de tipul masinii folosite, de consumul de combustibil si de distanța de transport;

b) cheltuielile cu amortizarea se iau in calcul, respectandu-se reglementarile legale in vigoare;

c) cheltuielile cu redevența determinate potrivit prevederilor legale;

d) cheltuielile cu materiile prime si materialele consumabile si cu piesele de schimb se stabilesc in funcție de consumurile normate si de prețul de achiziție al acestora;

e) cheltuielile pentru protecția mediului se vor lua in calcul la nivelul prevăzut de legislația in vigoare;

f) cheltuielile cu munca vie se fundamentează in funcție de cheltuielile cu personalul, potrivit normelor de munca, in raport cu legislația in vigoare si corelat cu principiul eficienței economice;

g) cheltuielile cu reparațiile se vor lua in calcul la nivelul programat anual, potrivit planului de reparații;

h) o cota de profit.

Art. 68. (1). Tarifele pentru activitatile specifice serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție se pot ajusta, cu aprobarea autoritatii administratiei publice locale, la solicitarea operatorilor, in raport cu evolutia parametrului de ajustare, in baza cererilor de ajustare, insotite de documentatia de fundamentare a tarifelor, pe elemente de cheltuieli.

(2) Nivelul tarifului rezultat nu poate depasi nivelul actual, ajustat cu indicele de crestere a parametrului de ajustare.

(3) Ajustarea tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție se realizează avându-se în vedere următoarele criterii:

a) pentru cheltuielile cu combustibilul tehnologic, cu lubrifianți, cu energia electrică, cu materii prime și materiale consumabile și cu piese de schimb, cu pondere semnificativă în tarif, se va lua în calcul modificarea prețurilor de achiziție față de prețurile în vigoare, în limita prețurilor de piață;

b) cheltuielile cu amortizarea se vor lua în calcul, respectându-se reglementările legale în vigoare;

c) cheltuielile cu redevența determinate potrivit prevederilor legale;

d) cheltuielile pentru protecția mediului se vor lua în calcul la nivelul prevăzut de legislația în vigoare;

e) cheltuielile cu personalul se fundamentează în funcție de legislația în vigoare, corelată cu principiul eficienței economice;

f) o cotă de profit.

Art. 69. Modificarea tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție

(1) Tarifele pentru activitățile specifice serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție pot fi modificate în următoarele situații:

a) la modificarea majoră a costurilor, determinată de punerea în funcțiune a unor utilaje pentru îmbunătățirea calitativă a serviciilor publice de deratizare, dezinsecție și dezinsecție și numai după intrarea în exploatare a acestora;

b) pentru cazurile care conduc la modificarea structurală a costurilor sau a cantităților ori la modificarea condițiilor de prestare a activității, care determină modificarea costurilor cu o influență mai mare de 5%, pe o perioadă de 3 luni consecutiv;

c) la modificările determinate de prevederile legislative care conduc la creșterea cheltuielilor de protecție a mediului și de securitate și sănătate în muncă.

(2) În cazul modificării tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție, structura cheltuielilor și a veniturilor va fi conform legislației în vigoare.

(3) Modificarea tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție se determină avându-se în vedere următoarele criterii:

a) pentru cheltuielile cu combustibilul tehnologic, cu lubrifianți, cu energia electrică, cu materii prime și materiale consumabile și cu piese de schimb, cu pondere semnificativă în tarif, se va lua în calcul modificarea prețurilor de achiziție față de prețurile în vigoare, în limita prețurilor de piață;

b) consumurile normate de combustibil, lubrifianți, energie electrică, materii prime și materiale vor fi luate în calcul, astfel încât să asigure respectarea prevederilor alin. (1);

c) cheltuielile cu amortizarea se vor lua în calcul, respectându-se reglementările legale în vigoare;

d) cheltuielile cu redevența determinate potrivit prevederilor legale;

e) cheltuielile pentru protecția mediului se vor lua în calcul la nivelul prevăzut de legislația în vigoare;

f) cheltuielile cu personalul se fundamentează în funcție de legislația în vigoare, corelată cu principiul eficienței economice;

g) o cota de profit.

Capitolul IX.

Indicatorii de performanță si de evaluare a serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție

Art. 70. Indicatorii de performanță și de evaluare stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție

Art. 71. Consiliul local al municipiului Slobozia stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, după dezbaterile publice a acestora.

Art. 72. Indicatorii de performanță ai serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție se precizează în regulamentul serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

Art. 73. Autoritățile administrației publice locale aplică penalități contractuale operatorului serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

Art. 74. Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, avându-se în vedere :

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației.

Art. 75. Indicatorii de performanță pentru serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinfecție se referă la următoarele activități:

- a) contractarea serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
- b) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor prestate;
- c) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- d) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- e) soluționarea în timp util (maxim 30 de zile) a reclamațiilor referitoare la serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
- f) prestarea de servicii conexe serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție – informare, consultare.

Art. 76. În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție conform prevederilor contractuale;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor

- c) înregistrarea activităților de sesizare a utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

Art.77. În conformitate cu competențele și atribuțiile legislative ce revin, autoritatea administrației publice centrale și locale, precum și A.N.R.S.C. au acces neagrădit la informații necesare stabilirii:

- a) Modulului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- b) Calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele directe sau în contractele de delegare a gestiunii;
- d) Modulului de administrare, exploatare, conservare și mentinere în funcțiune dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice de infrastructură edilitar-urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii.
- e) Modulului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție
- f) Respectarea parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metodologice

Art.78 Indicatorii de performanță și de evaluare ai serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție sunt cuantificați cantitativ, adaptați la specificul municipiului Slobozia și sunt prevăzuți ca anexă în regulamentul serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție. Anexa 1

Capitolul X.

Contractul de prestare a serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție

Art. 79. Prestarea serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție se va face numai pe baza de contract încheiat între utilizator și operator.

Art. 80. La încheierea contractelor se vor respecta prevederile din prezentul regulament de prestare a serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție precum și prevederile Ordinului 112/2007.

Capitolul XI.

Contravenții și Sancțiuni

Art.81.

1. Constituie contravenție săvârșită de operator în domeniul serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție al municipiului Slobozia și se sancționează după cum urmează:

a) Nerespectarea prevederilor art.51 lit(b), lit(c), lit.(d), lit) i) lit.(o), lit.(r), se sancționează cu amendă de la 1000 lei la 2500 lei

2. Constituie contravenție săvârșită de utilizator în domeniul serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție al municipiului Slobozia și se sancționează după cum urmează:

a) Nerespectarea prevederilor art.53 lit(c), lit. (d), lit.(f), lit. (h),lit(g) se sancționează cu amendă de la 100lei la 500lei pentru persoane fizice și cu amendă de la 500 lei la1000 lei pentru persoane juridice.

3.Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor stabilite prin prezentul regulament, se fac prin proces verbal încheiat de agenții constatatori după cum urmează:

- de către Primar
- de către persoanele împuternicite, în acest scop, de Primarul municipiului Slobozia
- de către angajații Poliției Comunitare

4. Contravențiilor prevăzute la alin.(1) și alin.(2) le sunt aplicabile prevederile O.G. nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată prin Legea nr.180/2002

Capitolul XII. Dispozițiile finale și tranzitorii

Art. 82. Prezentul regulament se supune dezbaterii publice și se aprobă de către Consiliul Local, urmând a intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare.

Art. 83. În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate și din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Art. 84. Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al presedintelui A.N.R.S.C..

Art.85. Prezentul regulament face parte, alături de Caietul de sarcini și Contractul de delegare a gestiunii, din documentația pentru licitația de concesionare a serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție a municipiului Slobozia,

**PRIMAR,
ing.Gabi Ionașcu**

**DIRECTOR TEHNIC,
ing. Aurelian Moroianu**

**ȘEF SERVICIU GOSP. COMUNALĂ,
ing. Horia Furcoi**

**DIRECTOR ADMINISTRAȚIE
PUBLICĂ LOCALĂ,
jr. Valentin Tudoran**

**ÎNTOCMIT/REDACTAT
ing. Constanța Răducanu**

Anexa nr. 1
la regulamentul serviciului DDD a municipiului Slobozia

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
Pentru serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinfecție a municipiului Slobozia

NR. CRT.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	TRIMESTRUL				Total an
0	1	2	3	4	5	6
1	Indicatori generali					
1.1.	Contractarea serviciilor de DDD					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;					95%
	b) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai serviciului de DDD, raportat la numărul de contracte încheiate;					3%
1.2.	Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor de DDD prestate					
	a) numărul de operațiuni de DDD ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări					95
	b) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului;					Max.12
	c) numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică					Max.12
	d) numărul de reclamații privind valorile facturate, pe tipuri de activități;					Max.12
	e) valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise;					97%
	f) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități					3%
1.3.	Calitatea serviciilor de DDD prestate					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului, pe tipuri de utilizatori și tipuri de activități;					Max.3%
	b) numărul de reclamații la care s-a răspuns în termenul legal, din total număr de reclamații;					100%

C.L. Slobozia Regulament serviciu DDD

	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și a parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități;					1%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori pentru daune provocate prin nerespectarea condițiilor și clauzelor contractuale					100%
2.	Indicatori garantați					
2.1.	Indicatori garantați prin licența de prestare a serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinfecție					
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;					Max.4
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C.și Gărzii de Mediu, modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.					Max.2
2.2	Indicatori a căror nerespectare atrage penalități contractuale					
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate nerespectării condițiilor de aplicare de către operator a activităților de DDD sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a serviciului de DDD;					1%
	b) numărul de cereri pentru care s-au acordat reduceri ale valorii facturilor, din total număr de cereri pentru micșorarea valorii facturilor					1%