

INDICATORII DE PERFORMANTA
PRIVIND EXECUTAREA TRANSPORTULUI PUBLIC DE PERSOANE PRIN CURSE REGULATE

Nr. crt.	Denumirea indicatorului de performanta	Indicatori de referinta nominali
1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului fata de programul de circulatie	2% din 100%
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore.	2% din 100%
3	Numarul de calatori afectati de caderile prevazute la punctele 1 si 2	2% din 100%
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	11 microbuze 11 microbuze
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:	
	a) numarul de reclamatii justificate;	< 10 %
	b) numarul de reclamatii rezolvate;	< 10 %
	c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns în termenele legale;	0
6	Numarul autovehiculelor atestate Eura 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	11 microbuze -100%
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru cetateni	6 ani
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport /transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	2 % din Total Venituri inregistrate in contabilitate
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit sau a operatorului de transport/transportatorului autorizat	< 2% din Total Venituri inregistrate in contabilitate
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorului autorizat	2 % din numarul total de controale efectuate

PRESEDINTE DE SEDINTA

CONTRASEMNEAZA
Secretar
Simona Dumitrache