

JUDEȚUL IALOMIȚA
MUNICIPIUL SLOBOZIA
CONSILIUL LOCAL

ANEXA 1
la Regulamentul serviciului de iluminat public
din municipiul Slobozia

INDICATORI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Trimestrul			Total	
		I	II	III	IV	an
0	1	2	3	4	5	6
1. INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI						
1.1. CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE						
a) numarul de reclamatii privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat						
- stradal,		100	75	75	100	350
- pietonal,		30	30	30	30	120
- ornamental		10	10	10	10	40
b) numarul de constatari de nerespectare a calitatii iluminatului public constatate de autoritatile administratiei publice locale; pe tipuri de iluminat						
- stradal,		35	25	25	35	120
- pietonal,		20	15	15	20	70
- ornamental		5	5	5	5	20
notificate operatorului						
c) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare;						
		30	20	20	30	100
d) numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele						
- a		105	80	80	105	370
- b		40	30	30	40	140
- c		25	15	15	25	80
rezolvate in 48 de ore;						
e) numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele						
- a		35	35	35	35	140
- b		20	15	15	20	70
- c		5	5	5	5	20
rezolvate in 5 zile lucratoare.						

1.2. INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

1.2.1. INTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI

a) numarul de intreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat					
- stradal,	5	3	3	5	16
- pietonal,	3	2	2	3	10
- ornamental	2	2	2	2	8
b) numarul de strazi, alei, monumente afectate de intreruperile neprogramate;					
- străzi,	15	10	10	15	50
- alei,	12	8	8	12	40
- monumente	2	2	2	2	8
c) durata medie a intreruperilor pe tipuri de iluminat					
- stradal,	24	24	24	24	24
- pietonal,	24	24	24	24	24
- ornamental	24	24	24	24	24

1.2.2. INTRERUPERI PROGRAMATE

a) numarul de intreruperi programate, anuntate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat					
- stradal,	3	3	3	3	12
- pietonal,	2	2	2	2	8
- ornamental	2	2	2	2	8
b) numarul de strazi, alei, monumente afectate de intreruperile programate;					
- stradal,	10	10	10	10	40
- pietonal,	8	8	8	8	32
- ornamental	2	2	2	2	8
c) durata medie a intreruperilor programate;	24	24	24	24	24
d) numarul de intreruperi programate, care au depasit perioada de intrerupere programata, pe tipuri de iluminat					
- stradal,	1	0	0	1	2
- pietonal,	1	0	0	1	2
- ornamental	0	0	0	0	0

1.2.3. INTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR

a) numarul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte apartinand sistemului de iluminat public;	3	3	3	3	12
b) durata medie de remediere si repunere in functiune pentru intreruperile de la punctul a).	48	48	48	48	48

1.3. RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALATIILOR DE ILUMINAT PUBLIC

a) numarul de sesizari scrise in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului;	80	65	65	80	290
b) procentul din sesizarile de la punctul a) la care s-a raspuns in termen de 30 de zile calendaristice.	100	100	100	100	100

2. INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

2.1. INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA

a) numarul de sesizari scrise intemeiate privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta;	20	20	20	20	20
b) numarul de incalcati a obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele ANRSC si modul de solutionare pentru fiecare caz de incalcare a acestor obligatii.	1	0	0	1	2

2.2. INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII

a) valoarea despagubirilor acordate de operator in cazul deteriorarii din cauze imputabile lui a instalatiilor utilizatorului;	1	1	1	1	4
b) valoarea despagubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	2	2	2	2	8
c) numarul de facturi contestate de utilizator;	2	0	0	2	4
d) numarul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	1	0	0	1	2
e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestarii valorilor acestora.	10	0	0	10	10

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

**CONTRASEMNEAZĂ,
SECRETAR,
jr. Simona Dumitrache**