

DESCRIEREA SERVICIULUI DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU

1. Denumirea serviciului: Serviciul de îngrijire și paliativ la domiciliu
2. Descrierea activităților desfășurate și a metodologiilor de lucru utilizate:
Activitățile desfășurate sunt următoarele:

Servicii medicale:

- a) Monitorizarea parametrilor fiziologici: temperatură, respirație, puls, tensiune arterială, diureză, scaun;
- b) Administrarea medicamentelor: per os, intravenos, intramuscular, subcutanat, perfuzie, insulină, seringă automată;
- c) Măsurarea glicemiei cu glucometru ;
- d) Recoltarea de produse biologice;
- e) Clismă: cu scop evacuator;
- f) Evacuarea manuală a fecaloamelor
- g) Cateterism: schimbarea sondei vezicale, spălătură vezicală;
- h) Îngrijirea plăgilor: simple
- i) Îngrijirea plăgilor suprainfectate / ulceroase;
- j) Îngrijirea escarelor: simple, multiple;
- k) Suprimarea firelor;
- l) Bandajare cu fașă elastică;
- m) Spălătură auriculară
- n) Aplicarea de scutece de unică folosință, ploscă, bazinet;
- o) Manevre terapeutice pentru evitarea escarelor de decubit : mobilizare, masaj, aplicații medicamentoase locale, utilizarea colacilor de cauciuc și a rulourilor pentru evitarea escarelor de decubit, saltea pneumatică antidecubit;
- p) Manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor pulmonare : schimbarea poziției, tapotaj, fizioterapie respiratorie ;
- q) Monitorizarea dializei peritoneale ;
- r) Îngrijirea escarelor: simple, multiple;
- s) Îngrijirea stomelor și fistulelor;
- t) Îngrijirea tubului de dren;
- u) Îngrijirea canului traheale;
- v) Alimentarea artificială pe sondă gastrică sau nazogastrică și pe gastronomă, educarea pacientului și a aparținătorilor;



- w) Alimentarea pasivă, inclusiv administrarea medicamentelor pre os, pentru bolnavii cu tulburări de deglutiție;
- x) Îngrijire paliativă pentru bolnavii incurabili sau terminali

Servicii socio-medicale :

- a) Ajutor pentru realizarea igienei personale :
 - Toaleta pacientului (parțială, totală la pat, totală la baie)
 - Îngrijire : îngrijirea unghiilor, bărbierit, toaletă intimă, îngrijirea părului, schimbarea lenjeriei de corp,
- b) Ajutor în alimentație,
- c) Ajutor în efectuarea unor activități și servicii menajere : curățenia locuinței, spălarea veselei, spălatul rufelor și a lenjeriei de pat, îndepărtarea gunoiului menajer ;
- d) Îngrijirea patului ;
- e) Rearanjarea și readaptarea locuinței la starea de dependență a beneficiarului ;
- f) Însoțire la medic, farmacie.
- g) Informare și consiliere pentru încadrarea într-o categorie de handicap, întocmirea dosarului ;
- h) Ajutor în întocmirea dosarului pentru revizuirea pensiei de boală ;
- i) Închiriere de materiale și mijloace sanitare cadre pentru mers, cârje metalice, cărucioare cu roțile, bazineți, scaune de toaletă, paturi mobile, etc.

Servicii sociale :

- a) efectuarea de cumpărături și transportul cumpărăturilor ;
- b) sprijin pentru plata unor servicii și obligații curente (impozite, telefon, electricitate, televiziune prin cablu,)
- c) facilitarea accesului la drepturi și servicii sociale :
 - venit minim garantat
 - cantină socială
 - îngrijitor personal
 - bilete de tratament
 - servicii oferite de alte ONG-uri

Stimularea voluntariatului :

- implicarea voluntarilor locali din cadrul bisericii și comunității locale în activități sociale ;
- instruirea, organizarea și supravegherea voluntarilor

Precizare:

Serviciile medico-sociale și sociale se acordă în primul rând persoanelor fără aparținători, singure, care nu au îngrijitor personal angajat.



Metodologia utilizată:

Preluarea solicitării, Interviu/ ancheta socio-medicală și geriatrică, evaluarea gradului de dependență și a nevoilor, stabilirea împreună cu beneficiarul a obiectivelor intervenției și încheierea contractului de îngrijire, elaborarea planului de intervenție/îngrijire, intervenția/îngrijirea propriu-zisă, evaluare periodică a intervenției/cazului, evaluare finală și încheierea cazului.

3. Durata în timp estimată: Nedeterminată

4. Data de la care funcționează sau de la care va funcționa serviciul social:

Fundația Creștină Diakonia a fost înregistrată oficial în anul 2001. Serviciul de îngrijire la domiciliu funcționează deja din anul 1989, fiind un serviciu al Bisericii Reformate, care a stat de fapt la baza înființării Fundației. Fundația este acreditată pentru furnizarea de servicii de tip îngrijire la domiciliu.

5. Sediul de la care se organizează furnizarea serviciului social:

str. Zambilei nr. 7, Cluj – Napoca, cu punct de lucru la Săvădisla nr.....

6. Aria de desfășurare a activității:

Serviciul vizează persoanele în vârstă cu boli severe care necesită supraveghere și servicii medicale, medico-sociale și sociale complexe pe raza comunei Săvădisla.

7. Categoria de persoane beneficiare (precizați numărul de beneficiari și caracteristicile socio-economice ale acestora):

. Beneficiarii sunt pensionari de vârstă ori pensionari de boală, sunt persoane, sub venitul mediu pe economie, majoritatea cu venituri apropiate de venitul minim pe economie, respectiv persoane cu handicap ori bolnavi gravi care nu se pot deplasa la medic.

8. Modalitatea de selectare a beneficiarilor:

Criteriile de selectare sunt pe baza nevoilor identificate și de serviciile solicitate de către beneficiar.

9. Modalitățile de implicare a beneficiarilor în activitățile desfășurate:

Modalitățile de implicare a beneficiarilor este diferit în funcție de capacitățile lor cognitive, de gradul lor de dependență sau de starea lor psihică. Sunt implicați în activitățile de îngrijire unde se caută activarea și motivarea lor astfel ca ei să devină parteneri activi în procesul de îngrijire și nu numai receptori pasivi ai serviciilor.

10. Modalitățile de control periodic al calității serviciului:

Controlul periodic al calității serviciilor acordate, se face pe de o parte prin evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarilor prin aplicarea unui chestionar, pe de altă parte prin evaluarea periodică a gradului de atingere a scopurilor stabilite în planul de îngrijire individual.

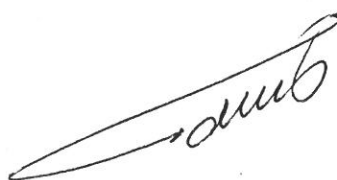
11. Modalitățile periodice de control al gradului de satisfacție a beneficiarilor:

Gradul de satisfacție a pacienților se evaluează la fel cu ajutorul unor chestionare (aplicate beneficiarilor). Chestionarele vor fi atașate anexelor din dosar.

12. Resursele umane pentru realizarea serviciului social:

Persoane direct implicate în procesul de îngrijire vor fi două: o asistentă medicală și un îngrijitor la domiciliu.

Persoane implicate administrativ: un coordonator proiect, contabil, administrator



13. Operativitatea intervenției :

Operativitatea intervenției este de 48 de ore de la solicitarea medicului sau cerera beneficiarului, fiind limitată de capacitatea personalului, 20-25 persoane pe angajat, în funcție de gravitatea și complexitatea cazului.

14. Rezultatele preconizate ale activității:

Este preconizată îmbunătățirea stării fizice, psihice, sociale și spirituale ale beneficiarilor, prin oferirea unei game largi și variate de servicii și prin socializarea lor. Personalul bine pregătit, determină și creșterea sentimentului de siguranță atât a beneficiarilor cât și a familiilor acestora, pe de altă parte scade sentimentul de singurătate și gradul de izolare a beneficiarilor. Toate cele enumerate contribuie la creșterea calității vieții și la creșterea duratei de viață în ciuda vârstei sau/și a bolilor.

Efectele benefice ale activității la nivelul comunității:

a. Modalitățile de informare a comunității privind activitățile și rezultatele acestora; sensibilizarea instituțiilor sociale și medicale, precum și a comunității la nevoile vârstnicilor prin oferirea de pliante, fluturași și afișe. Organizăm campanii anuale de conștientizare a cetățenilor privind problematica vârstnicului, cooptând voluntari, organizând standuri stradale de informare și mediatizând evenimentul în ziarele și televiziunea locală și națională.

Un alt mijloc de informare a comunității, foarte eficient, sunt familiile și vecinii persoanelor asistate.

15. Date de contact pentru persoana desemnată să ofere informații suplimentare:

Dr. ~~HEGEDŰS LUDOVIC ANO~~ Fundației Creștine Diakonia telefon 0733 035017

Ferenczi Tünde asistent medical principal, e-mail: diakonia_cj_id@gmail.com

