



**UNITATEA ADMINISTRATIV-TERITORIALĂ
ORAȘUL PUCIOASA**

Str. Fântânelor nr. 7, orașul Pucioasa, județul Dâmbovița
Telefon: 0245/232.277; Fax: 0245/760.484
E-mail: info@primpuc.ro



CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂRE

***PRIVEȘTE: APROBAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ AFERENȚI
CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII UNOR ACTIVITĂȚI SPECIFICE
SERVICIULUI PUBLIC DE SALUBRIZARE A LOCALITĂȚII (DEZINSECȚIE,
DEZINFECȚIE, DERATIZARE) CĂTRE S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI
PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L., SOCIETATE CU ASOCIAT UNIC CONSILIUL LOCAL
PUCIOASA***

PUCIOASA – IUNIE 2023

Consiliul Local al U.A.T. Orașul Pucioasa, întrunit în Ședință ordinară astăzi, **29.06.2023**, având în vedere:

- Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 4/31.01.2012 privind înființarea S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITATI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L. având ca Asociat Unic Consiliul Local Pucioasa;
- **Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 54/30.03.2023** prin care s-a aprobat *atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii unor activități specifice serviciului public de salubritare al orașului Pucioasa (dezinsecție, dezinfecție, deratizare) către S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L., societate cu Asociat Unic Consiliul Local al Orașului Pucioasa;*
- Aprobarea “Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului de salubritare al orașului Pucioasa”, care constituie Anexa I la Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 157/28.09.2022 privind “*Atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii activităților specifice de salubritare a localității către S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L., societate cu Asociat Unic Consiliul Local Pucioasa*”;
- “Autorizația de Mediu” nr. 17/15.05.2018 pentru funcționarea “S.C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L. - SOCIETATE DE SALUBRIZARE, PUCIOASA, STR. Morilor, nr. 7, cu servicii de colectare și transport deșeurilor municipale și asimilabile (stradale) la un depozit conform;
- Ordonanța de Urgență nr. 133 din 29 septembrie 2022, publicată în Monitorul Oficial nr. 958 din 30.10.2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, precum și a Legii serviciului de salubritare a localităților nr. 101/2006;
- Ordinul nr. 640 din 30 septembrie 2022, publicat în Monitorul Oficial nr. 984 din 11.10.2022 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritare, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor și a taxelor de salubritare;
- Legea nr. 101/2006 Republicată și actualizată a serviciului de salubritare a localităților;
- Ordonanța de Urgență 195/ din 22 decembrie 2005 privind protecția mediului;
- Ordonanța de Urgență nr. 92 din 19 august 2021 privind regimul deșeurilor;
- Legea nr. 51/2006 Republicată a serviciilor comunitare de utilități publice;
- Ordinul nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritare a localităților;
- Ordinul ANRSC nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritare a localităților;
- Ordinul ANRSC nr. 112/2007 privind aprobarea Contractului-cadru de prestare a serviciului de salubritare a localităților;

- Ordinul nr. 505 din 23 octombrie 2019 privind aprobarea Regulamentului de constatare, notificare și sancționare a abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.;
- Hotărârea nr. 857/2011 privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele din domeniul sănătății publice;
- Ordinul nr. 100/2023 din 20 februarie 2023 pentru aprobarea *Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor de utilități publice aflate în sfera de reglementare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice*;
- **Procesul Verbal de afișare a “Indicatorilor de performanță” nr. 6429 / 20.03.2023;**
- **Legea nr. 52 din 2003 privind transparența decizională în administrația publică;**
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 119 din 2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației;
- Legea nr. 31 din 16 noiembrie 1990 Republicată a societăților;
- Avizul tuturor Comisiilor de specialitate.
- **Referatul de aprobare nr. 6428/20.03.2023;**
- **Raportul de specialitate nr. 6427/20.03.2023.**

În temeiul art. 92 alin. 1, alin. 2 lit. b, Art. 125, Art. 129 alin. 2, lit. c) și d), alin. 3, lit. d și e, alin. 6 lit. a și b, alin. 7 lit. n, Art. 136 și Art. 196 alin. 1, lit. a) din Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul Administrativ,

HOTĂRĂȘTE

Art. 1. Se aprobă **Indicatorii de performanță** care constituie *Anexă la Contractul de delegare a gestiunii unor activități specifice serviciului public de salubritate (dezinfecție, dezinsecție, deratizare)*, Contract aprobat prin Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 54/30.03.2023, conform **ANEXEI nr. I** la prezenta Hotărâre.

ART. 2. **Indicatorii de performanță** menționați constituie parte integrantă din “Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului de salubritate al orașului Pucioasa”, Regulament aprobat prin Anexa I la Hotărârea Consiliului Local Pucioasa nr. 157/28.09.2022 privind “Atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii activităților specifice de salubritate a localității către S.C. **SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L., societate cu Asociați Unic Consiliul Local Pucioasa**”.

Art. 3. Hotărârea va fi adusă la îndeplinire de către Primarul U.A.T. Orașul Pucioasa și S.C. **SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L.**

Art. 4. Hotărârea de față va fi comunicată celor interesați de către C.I.C. și Instituției Prefectului Județului Dâmbovița, conform legii.

*Președinte de ședință,
SPRÎNCEANĂ EUGEN DĂNUȚ*

*Contrasemnează,
Secretarul U.A.T. Orașul Pucioasa
Jr. ELENA CATANĂ*

ANEXA NR. I LA H.C. L. PUCIOASA NR. 120/29.06.2023

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

pentru prestarea unor activități specifice Serviciului public de salubritate al Orașului Pucioasa, respectiv pentru:

- dezinsecție, dezinfecție, deratizare

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
1	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI					
1.1	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE					
	numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	100%	100%	100%	100%	100%
1.2.	MASURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITAȚII SERVICIILOR PRESTATE					
	numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori;	100%	100%	100%	100%	100%
	ponderea din numărul de reclamații care s-au dovedit justificate;	10%	10%	10%	10%	10%
	procentul de solicitări care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare;	70%	70%	70%	70%	70%
	numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0%	0%	0%	0%	0%
	numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale;	0%	0%	0%	0%	0%
	penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități.	0%	0%	0%	0%	0%

	numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori,	100%	100%	100%	100%	100%
	ponderea din numărul de reclamații care s-au dovedit justificate;	5%	5%	5%	5%	5%
	procentul de solicitări care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice;	50%	50%	50%	50%	50%
1.3.	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR					
	numărul de reclamații privind facturarea	5	5	5	5	5
	procentul de reclamații rezolvate în mai puțin de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	procentul de reclamații care s-au dovedit justificate;	10%	10%	10%	10%	10%
	valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	100%	100%	100%	100%	100%
	valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori,	10%	10%	10%	10%	10%
	procentul la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	procentul care s-a dovedit neîntemeiat	5%	5%	5%	5%	5%

2	INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANTATI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI					
	numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor legale	2	2	2	2	2
	numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	2	2	2	2	2
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE					
	numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit datorită nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității;	2	2	2	2	2
	valoarea despăgubirilor acordate de operator raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	2	2	2	2	2
	numarul de neconformitati constatate de catre autoritatea publica locala pe activitati	2	2	2	2	2

DELEGATAR,

U. A. T. ORAȘUL PUCIOASA

PRIMAR,
Ing. Constantin Emilian ANA

DELEGAT,

**S. C. SERVICII COMUNITARE DE UTILITĂȚI
PUBLICE PUCIOASA SCUP S.R.L.**

ADMINISTRATOR/DIRECTOR,
Ioan-Doru BUTCĂ
