EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului Serviciului public de alimentare cu energie termică în Municipiul Ploieşti şi a caietului de sarcini pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică şi exploatarea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică

Regulamentul Serviciului public de alimentare cu energie termică a Municipiului Ploieşti şi caietul de sarcini pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică şi exploatarea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică sunt elaborate în conformitate cu prevederile articolului nr. 9 din Legea nr. 325/2006 privind Serviciul public de alimentare cu energie termică, precum şi cu Ordinul nr. 91/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al Serviciului public de alimentare cu energie termică şi cu Ordinul nr. 92/2007 pentru aprobarea caietului de sarcini – cadru, emise de Autoritatea de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală.

Regulamentul stabileşte cadrul juridic unitar privind organizarea şi desfăşurarea Serviciului public de alimentare cu energie termică, definind condiţiile tehnice şi modalităţile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum şi raporturile dintre operator şi utilizatorii acestuia.

Caietul de sarcini pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică şi exploatarea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică conţine specificaţiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic şi de performanţă.

Având în vedere faptul că au fost respectate prevederile legale la elaborarea Regulamentului şi caietului de sarcini al Serviciului public de alimentare cu energie termică, propun aprobarea prezentului proiect de hotărâre.

Primar,

Emil CALOTĂ

Vizat,
Viceprimar,
Grațiela GAVRILESCU

RAPORT DE SPECIALITATE

la proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului Serviciului public de alimentare cu energie termică în Municipiul Ploiești și a caietului de sarcini pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică și exploatarea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică

Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325 / 27.07.2006, care a intrat în vigoare la data de 21.03.2007, prevede la articolul nr. 9 elaborarea, în conformitate cu reglementarile – cadru emise de A.N.R.S.C. și supunerea spre aprobare autorității administrației publice locale, a următoarelor:

" – Regulamentului serviciului public de alimentare cu energie termică;
- *Caietului de sarcini pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică și pentru exploatarea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică;*
- *Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică,* ***după caz".***

La articolul 12. alin. (4) din Legea nr. 325/2006 se prevede: *"Contractele de concesiune aflate în derulare la data intrării în vigoare a prezentei legi operează până la expirarea sau, după caz, rezilierea acestora, în condițiile legii".*

În conformitate cu prevederile Legii nr. 325/2006, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Servicii Publice de Gospodărie Comunală emite Ordinul nr. 91/20.03.2007 pentru aprobarea *Regulamentului – cadru* al serviciului public de alimentare cu energie termică și Ordinul nr. 92/20.03.2007 pentru aprobarea *caietului de sarcini – cadru* al serviciului public de alimentare cu energie termică.

Având în vedere reglementarile precizate, s-a actualizat Regulamentul serviciului de alimentare cu energie termică existent și care reprezenta Anexa 1 la contractul de delegare prin concesiune și s-a elaborat caietul de sarcini pentru prestarea serviciului de alimentare cu energie termică și pentru exploatarea sistemului de alimentare centralizată (producere-transport-distribuție) a energiei termice.

Scopul regulamentului îl constituie stabilirea principiilor și obiectivelor care trebuie să stea la baza organizării și funcționării Serviciului public de alimentare cu energie termică, cu respectarea criteriilor generale stabilite de lege și instituirea unor reguli precise pentru respectarea acestora.

Regulamentul se aplică raporturilor ce se stabilesc între toți participanții în domeniul serviciului public de alimentare cu energie termică privind producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice pe teritoriul Municipiului Ploiești si stabileşte modul de organizare şi desfăşurare a serviciului de alimentare cu energie termică, condițiile tehnice, indicatorii de performanță, raporturile dintre operator şi utilizator, modul de facturare.

Caietul de sarcini pentru prestarea serviciului si exploatarea sistemului s-a elaborat pe baza documentației prevazută în caietul de sarcini – cadru şi cuprinde ansamblul cerințelor tehnice necesar desfăşurării activității specifice de producere, transport, distribuție sau furnizare a energiei termice.

Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la verificarea, inspecția şi condițiile de recepție a lucrărilor, precum şi condițiile tehnice, procedeele şi metodele de exploatare, reparare şi întreținere, în funcție de actele normative şi reglementările, în legătură cu desfăşurarea serviciului. Terminologia utilizată în caietul de sarcini este cea din regulament. Prevederile caietului de sarcini vor fi respectate de către operatorul serviciului.

Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică şi utilizatorii se vor conforma prevederilor prezentului Regulament, care cuprinde următoarele:

Capitole: Capitolul I - Dispoziții generale

Capitolul II - Producerea energiei termice

Capitolul III - Transportul şi distribuția energiei termice

Capitolul IV - Măsurarea energiei termice

Capitolul V - Utilizatorii energiei termice

Capitolul VI - Stabilirea şi facturarea consumurilor de energie termică pentru încălzire şi apă caldă de consum

Capitolul VII - Relația contractuală

Capitolul VIII - Prețuri şi tarife

Capitolul IX - Dispoziții finale şi tranzitorii

Anexe: Anexa 1 - Descrierea Sistemului de Alimentare Centralizat cu Energie Termică (SACET) a Municipiului Ploieşti

Anexa 2 - Procedura proprie de stabilire şi facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori

Anexa 3 - Rapoarte lunare privind parametrii, sinteze lunare consumatori din zonele modernizate şi nemodernizate, precum şi raport lunar privind controlul calităţii serviciului centralizat producere – transport – distribuţie

Anexa 4 - Indicatori de performanţă ai Serviciului de alimentare cu energie termică

Regulamentul cuprinde şi contravenţiile în domeniul Serviciului de alimentare cu energie termică atât pentru utilizatori, cât şi pentru operatori, cu indicarea acestora, precum şi a cuantumului amenzilor aplicate.

După aprobare, Regulamentul Serviciului public de alimentare cu energie termică va constitui Anexa 1 la Contractul de delegare prin concesiune a Serviciului public de alimentare cu energie termică, care va înlocui Anexa 1 existentă.

Având în vedere cele prezentate, supunem spre analiza şi aprobare proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului Serviciului public de alimentare cu energie termică în Municipiul Ploieşti şi a caietului de sarcini pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică şi exploatarea sistemului de alimentare centralizata cu energie termică.

Director R.A.S.P. Ploieşti,

ing. Mihail FÂCĂ

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI PLOIEŞTI
COMISIA DE SPECIALITATE NR. 3

COMISIA PENTRU UTILITĂŢI PUBLICE, CALITATEA VIEŢII ŞI PROTECŢIA MEDIULUI

R A P O R T

Comisia a luat în discuţii proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului Serviciului public de alimentare cu energie termică în Municipiul Ploiești și a caietului de sarcini pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică și exploatarea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică.

şi a constatat: de principiu Avizează proiectul de hotărâre.

PREŞEDINTE,
Teodorescu Iulian

SECRETAR,
Mateescu Radu

Data: 19.12.2007

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI PLOIEŞTI
COMISIA DE SPECIALITATE NR. 2

COMISIA PENTRU VALORIFICAREA PATRIMONIULUI, SERVICII CĂTRE POPULAŢIE, COMERŢ, TURISM, AGRICULTURĂ ŞI PROMOVARE OPERAŢIUNI COMERCIALE

R A P O R T

Comisia a luat în discuţii proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului serviciului public de alimentări cu energie termică în municipiul Ploiești și a caietului de sarcini pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică și exploatarea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică.

şi a constatat: Raport favorabil.

PREŞEDINTE,
Oprea Nicolae

SECRETAR,
Dinu Constantin

Data: 20.12.2007

Anexa 1

REGULAMENTUL

SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA MUNICIPIUL PLOIESTI

CUPRINS

CAP. I 4

DISPOZITII GENERALE 4

SECTIUNEA 1 4
DOMENIUL DE APLICARE 4
SECTIUNEA a 2-a 14
DOCUMENTATIE TEHNICA 14
SECTIUNEA a 3-a 21
INDATORIRILE PERSONALULUI OPERATIV 21
SECTIUNEA a 4-a 23
ANALIZA SI EVIDENTA INCIDENTELOR SI AVARIILOR 23
SECTIUNEA a 5-a 27
ASIGURAREA SIGURANTEI DE FUNCTIONARE A INSTALATIILOR 27

CAP. II 31

PRODUCEREA ENERGIEI TERMICE 31

SECTIUNEA 1 31
DISPOZITII GENERALE 31
SECTIUNEA a 2-a 32
EXPLOATAREA INSTALATIILOR DE PRODUCERE A ENERGIEI TERMICE 32
SECTIUNEA a 3-a 36
INDICATORI DE PERFORMANTA AI SERVICIULUI DE PRODUCERE A ENERGIEI TERMICE 36
SECTIUNEA a 4-a 41
DREPTURILE SI OBLIGATIILE PRODUCATORULUI DE ENERGIE TERMICA 41
SECTIUNEA a 5-a 43
REGLEMENTAREA PRODUCATORULUI DE ENERGIE TERMICA 43

CAP. III 44

TRANSPORTUL SI DISTRIBUTIA ENERGIEI TERMICE 44

SECTIUNEA 1 44
DISPOZITII GENERALE 44
SECTIUNEA a 2-a 46
EXPLOATAREA RETELELOR DE TRANSPORT SI DISTRIBUTIE 46
SECTIUNEA a 3-a 54
EXPLOATAREA STATIILOR TERMICE 54
SECTIUNEA a 4-a 57
INDICATORI DE PERFORMANTA AI SERVICIULUI DE TRANSPORT SI DISTRIBUTIE A ENERGIEI TERMICE 57
SECTIUNEA a 5-a 59
INDICATORI DE PERFORMANTA AI SERVICIULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE 59
SECTIUNEA a 6-a 69
DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORULUI SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA 69

CAP. IV 73

MASURAREA ENERGIEI TERMICE 73

SECTIUNEA 1 73
DISPOZITII GENERALE 73
SECTIUNEA a 2-a 75
MASURAREA ENERGIEI TERMICE PE RETELELE TERMICE DE ABUR 75
SECTIUNEA a 3-a 76
MASURAREA ENERGIEI TERMICE PE RETELELE TERMICE DE APA FIERBINTE SI APA CALDA 76

CAP. V 80

UTILIZATORII ENERGIEI TERMICE 80

SECTIUNEA 1 80

DISPOZITII GENERALE 80
SECTIUNEA A 2-A 86
DREPTURILE SI INDATORIRILE UTILIZATORILOR 86
CAP. VI 88
STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA PENTRU INCALZIRE SI APA CALDA DE CONSUM 88
SECTIUNEA I 88
DISPOZITII GENERALE 88
SECTIUNEA A 2-A 90
CITIREA INDICATIILOR APARATURII DE MASURARE SI INREGISTRAREA DATELOR 90
SECTIUNEA A 3-A 91
STABILIREA CONSUMURILOR 91
SECTIUNEA A 4-A 92
EMITEREA FACTURILOR 92
SECTIUNEA A 5-A 98
CONTINUTUL PROCEDURII PROPRII DE STABILIRE SI FACTURARE A CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA PENTRU UTILIZATORI 98
CAP. VII 101
RELATIA CONTRACTUALA 101
CAP. VIII 104
PRETURI SI TARIFE 104
CAP. IX 104
DISPOZITII FINALE SI TRANZITORII 104
ANEXA 1 108
DESCRIEREA SISTEMULUI DE ALIMENTARE CENTRALIZATA CU ENERGIE TERMICA AL MUNICIPIULUI PLOIESTI 108
ANEXA 2 115
PROCEDURA PROPRIE DE STABILIRE SI FACTURARE A CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA PENTRU UTILIZATORI 115
ANEXA 3 116
CONTROLUL CALITATII SERVICIULUI LUNA 116
Tabel 3.1. PARAMETRII – Valori medii lunare si indexe contoare – ZONA NEMODERNIZATA 116
Tabel 3.2. Sinteza lunara consumuri– ZONA NEMODERNIZATA 117
Tabel 3.3. PARAMETRII – Valori medii lunare si indexe contoare – ZONA MODERNIZATA 118
Tabel 3.4. Sinteza lunara consumuri– ZONA MODERNIZATA 119
Tabel 3.5. Raport privind controlul calitatii serviciului centralizat producere – transport – distributie 120
ANEXA 4 124
INDICATORI DE PERFORMANTA AI SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA 124

REGULAMENTUL

SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA A MUNICIPIULUI PLOIESTI

CAP. I

Dispozitii generale

SECTIUNEA 1

Domeniul de aplicare

ART. 1

(1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu energie termica in sistem centralizat, denumit in continuare serviciu de alimentare cu energie termica, infiintat si organizat la nivelul Municipiului Ploiesti prin Hotararea Consiliului Local nr. 27/26.02.2003 si prin Hotararea Consiliului Judetean nr. 28/14.03.2003. Serviciul public al judetului Prahova de alimentare cu energie termica a fost delegat prin concesiune catre operatorul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. prin Hotararea Consiliului Local nr. 37/30.04.2004 si prin Hotararea Consiliului Judetean nr. 42/07.04.2004.

(2) Prezentul regulament reglementeaza desfasurarea activitatilor specifice serviciului public de alimentare cu energie termica utilizata in scopuri industriale si pentru incalzire si prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distributia si furnizarea energiei termice in sistem centralizat, in conditii de eficienta si la standarde de calitate, in vederea utilizarii optime a resurselor de energie si cu respectarea normelor de protectie a mediului, precum si relatiile dintre operator si utilizator.

(3) Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor din sistemul de alimentare cu energie termica.

(4) Operatorul serviciului de alimentare cu energie termica se va conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Conditiile tehnice si indicatorii de performanta prevazuti in acest regulament au caracter minimal. Consiliul Local si Consiliul Judetean pot aproba si alti indicatori de performanta sau conditii tehnice pentru serviciul de alimentare cu energie termica, pe baza unor studii de specialitate.

ART. 2

(1) Serviciul de alimentare cu energie termica s-a infiintat si s-a organizat la nivelul Municipiului Ploiesti pe infrastructura tehnico-edilitara specifica apartinand domeniului public si privat al autoritatii administratiei publice locale si autoritatii administratiei publice judetene, care formeaza sistemul de alimentare centralizata cu energie termica al Municipiului Ploiesti, denumit in continuare SACET.

(2) Serviciul de alimentare cu energie termica al Municipiului Ploiesti este organizat si functioneaza pe baza urmatoarelor principii:

a) utilizarea eficienta a resurselor energetice;

b) dezvoltarea durabila a unitatilor administrativ-teritoriale;

c) diminuarea impactului asupra mediului;

d) promovarea cogenerarii de inalta eficienta si utilizarea surselor noi si regenerabile de energie;

e) reglementarea si transparenta tarifelor si preturilor energiei termice;

f) asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la retelele termice si la serviciul public de alimentare cu energie termica;

g) "un condominiu - un sistem de incalzire".

ART. 3

(1) Infrastructura tehnico-edilitara specifica, apartinand domeniului public sau privat al autoritatii administratiei publice locale, care formeaza sistemul de alimentare centralizata cu energie termica al Municipiului Ploiesti, este alcatuita dintr-un ansamblu tehnologic si functional unitar constand din constructii, instalatii, echipamente, dotari specifice si mijloace de masurare, destinata producerii, transportului, distributiei si furnizarii energiei termice, care cuprinde:

a) centrala termo-electrica in cogenerare, centrale de cvartal;

b) retele de transport;

c) puncte termice;

d) retele de distributie;

e) constructii si instalatii auxiliare;

f) bransamente, pana la punctele de delimitare/separare;

g) sisteme de masura, control si automatizare.

(2) Descrierea SACET, la nivelul Municipiului Ploiesti, este prezentata in **ANEXA 1.**

ART. 4

In sensul prezentului regulament, termenii, expresiile si abrevierile de mai jos se definesc dupa cum urmeaza:

4.1. acces la retea - dreptul operatorului si al utilizatorilor de a se racorda/bransa, in conditiile legii, la retelele termice;

4.2. acord de furnizare de energie termica - acord scris care se da de catre furnizor, in legatura cu posibilitatile de livrare de energie termica sub forma de abur, condensat, apa fierbinte sau apa calda, unui utilizator, din instalatiile sale;

4.3. agent termic - fluidul utilizat pentru acumularea, transferul termic si pentru transmiterea energiei termice;

4.4. agent termic primar - fluidul care circula in instalatiile de producere si transport al energiei termice;

4.5. agent termic secundar - fluidul care circula in instalatiile de distributie si de utilizare a energiei termice;

4.6. apa calda de consum - apa calda care indeplineste conditii de potabilitate, utilizata in circuit deschis, utilizata in scopuri gospodaresti sau igienico-sanitare;

4.7. autoritati de reglementare competente - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice, denumita in continuare A.N.R.S.C., si Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei, denumita in continuare A.N.R.E.;

4.8. autorizatie - act tehnic si juridic emis de A.N.R.S.C, prin care se acorda unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune in functiune, a modifica, a repara si a exploata sisteme de repartizare a costurilor;

4.9. avarie - eveniment sau succesiune de evenimente deosebite care au loc la un moment dat intr-un obiectiv sau zona de sistem si care au drept consecinta reducerea sigurantei de functionare, deteriorari importante de echipament, intreruperi in alimentarea cu energie termica pe durate mai mari de o ora;

4.10. aviz de racordare - avizul scris care se da de catre furnizor in legatura cu posibilitatile si conditiile de alimentare cu energie termica sub forma de abur, condensat, apa fierbinte sau apa calda, unui utilizator, din instalatiile sale;

4.11. bransament termic - legatura fizica dintre o retea termica si instalatiile proprii ale unui utilizator;

4.12. centrala electrica de cogenerare - ansamblu de instalatii, constructii si echipamente necesare pentru producerea energiei electrice si termice in cogenerare;

4.13. centrala termica - ansamblu de instalatii, constructii si echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie in energie termica;

4.14. cogenerare - producere simultana de energie termica si de energie electrica si/sau mecanica in instalatii tehnologice special realizate pentru aceasta;

4.15. condensat - apa obtinuta prin condensarea aburului utilizat;

4.16. condominiu - imobil, bloc de locuinte, cladire - proprietate imobiliara din care unele parti sunt proprietati individuale, reprezentate de apartamente sau spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta, iar restul, din parti aflate in proprietate comuna. Prin asimilare poate fi definit condominiu si un tronson, cu una sau mai multe scari, din cadrul cladirii de locuit, in conditiile in care se poate delimita proprietatea comuna;

4.17. consum de energie termica - cantitatea de caldura retinuta de utilizator din purtatorii de energie termica ca diferenta intre cantitatea de caldura primita si cea restituita;

4.18. consum pentru incalzire - consumul de energie termica folosita pentru incalzirea spatiilor din cladiri industriale, institutii, locuinte etc.;

4.19. consum tehnologic - consum de energie termica pentru scopuri tehnologice;

4.20. consumator de energie termica - persoana fizica sau juridica ce utilizeaza energie termica in scop propriu prin instalatiile proprii;

4.21. contor de energie termica - mijloc de masurare destinat sa masoare energia termica cedata, intr-un circuit de schimb termic, de catre un fluid numit agent termic, avand in compunere un traductor de debit, un integrator si doi senzori de temperatura;

4.22. contract de furnizare - contractul incheiat intre distribuitorii/furnizorii de energie termica, persoane juridice romane, autorizate si/sau licentiate de autoritatea de reglementare competenta, avand ca obiect de activitate distributia energiei termice in scopul vanzarii acesteia si utilizator, cuprinzand cel putin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritatile administratiei publice locale si de autoritatea nationala de reglementare competenta prin contractele-cadru;

4.23. convention - act juridic, anexa la contractul de furnizare a energiei termice, incheiat intre un operator si un utilizator, prin care se stabilesc conditiile de facturare si plata a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu;

4.24. distributie a energiei termice - activitatea de transmitere a energiei termice de la producator sau reteaua de transport catre utilizator, inclusiv transformarea parametrilor agentului termic, realizata prin utilizarea retelelor termice de distributie;

4.25. distribuitor - operatorul care are si calitatea de a presta serviciul de distributie a energiei termice;

4.26. grupuri de masurare a energiei termice - ansamblul format din debitmetru, termorezistente si integrator, supus controlului metrologic legal, care masoara cantitatea de energie termica furnizata unui utilizator;

4.27. exploatare - ansamblul de operatii si actiuni executate pentru asigurarea continuitatii proceselor de producere, transport si distributie a energiei termice in conditii tehnico-economice si de siguranta corespunzatoare, care constau in executarea controlului curent, a manevrelor si lucrarilor de intretinere curenta;

4.28. furnizare a energiei termice - activitatea prin care se asigura, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice intre producatori si utilizatori;

4.29. furnizor - operatorul care are si calitatea de a efectua serviciul de furnizare a energiei termice;

4.30. grad de asigurare in furnizare - nivel procentual de asigurare a energiei termice necesare utilizatorului intr-un interval de timp, precizat in anexa la contractul de furnizare a energiei termice;

4.31. incident - evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea starii anterioare de functionare sau a parametrilor functionali, in afara limitelor stabilite, care au loc la un moment dat intr-o instalatie, indiferent de efectul asupra utilizatorilor si fara consecinte deosebite asupra instalatiilor;

4.32. index de pornire - valoarea pe care o indica afisajul unui contor de energie termica/grup de masurare a energiei termice inainte de momentul punerii in functiune;

4.33. indicatori de performanta generali - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmarite la nivelul furnizorilor si pentru care sunt prevazute sanctiuni in licenta, in cazul nerealizarii acestora;

4.34. indicatori de performanta garantati - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate si pentru care sunt prevazute sanctiuni in licenta sau in contractul de furnizare, in cazul nerealizarii lor;

4.35. instalatii de producere a energiei termice - totalitatea constructiilor si instalatiilor din centralele termice sau centralele electrice in cogenerare care produc un agent termic: abur, apa fierbinte sau apa calda. In sensul prezentului regulament nu este cuprinsa partea electrica a instalatiilor centralelor electrice in cogenerare;

4.36. instalatii de transport si distributie a energiei termice - ansamblul de conducte, instalatii de pompare (altele decat cele din punctele termice si centralele termice sau centralele de producere a energiei electrice in cogenerare), alte instalatii auxiliare cu ajutorul carora se transporta si se distribuie energia termica de la producatori la utilizatori;

4.37. instalatii de transformare a energiei termice - ansamblul instalatiilor prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentilor termici la necesitatile utilizatorilor;

4.38. instalatii ale utilizatorilor - totalitatea instalatiilor si receptoarelor care utilizeaza energie termica furnizata, situate dupa punctul de delimitare;

4.39. interventie accidentala - complex de activitati ce se executa pentru remedierea si prevenirea deranjamentelor, incidentelor si avariilor ce apar accidental in instalatiile aflate in regim normal de exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite (cutremure, incendii, inundatii, alunecari de teren etc.);

4.40. intretinere curenta - ansamblul de operatii de volum redus complexitate redusa, cu caracter programat sau neprogramat, avand drept scop mentinerea in stare tehnica corespunzatoare a diferitelor subansambluri ale instalatiilor;

4.41. licenta - actul tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta, prin care se recunosc unei persoane juridice romane sau straine calitatea de operator al serviciului public de alimentare cu energie termica in sistem centralizat, precum si capacitatea si dreptul de a furniza/presta serviciul reglementat si de a exploata sisteme de alimentare centralizata cu energie termica;

4.42. loc de consum - ansamblul instalatiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate in aceeasi incinta, la aceeasi adresa, alimentate din una sau mai multe statii termice/centrale termice;

4.43. manevra - ansamblul de operatii prin care se schimba starea operativa a echipamentelor si elementelor sau schema tehnologica in care functioneaza acestea;

4.44. mijloc de masurare/masura - aparat de masurat, traductor, dispozitiv, echipament, instalatie sau material de referinta care furnizeaza informatii de masurare privind parametrii agentului termic, puterea termica sau energia termica;

4.45. operator al serviciului - persoana juridica romana sau straina care are competenta si capacitatea, recunoscute prin licenta, de a presta integral activitatile specifice serviciului public de alimentare cu energie termica in sistem centralizat; prin hotararea autoritatii administratiei publice locale, activitatea de producere transport distributie si furnizare a energiei termice in municipiul Ploiesti este preastata de un singur operator, S.C.Dalkia Termo Prahova SRL;

4.46. pret - contravaloarea unitatii de energie termica furnizata unui utilizator;

4.47. pret binom - pretul de furnizare in care contravaloarea facturii de plata pe o anumita perioada este repartizata lunar pe o suma fixa, independenta de cantitatea de energie consumata, si pe o suma variabila, proportionala cu consumul efectuat in perioada respectiva;

4.48. pret local - pretul format din pretul de producere a energiei termice si tarifele serviciilor de transport, distributie si furnizare, aprobat de autoritatea administratiei publice locale sau de asociatia de dezvoltare comunitara, dupa caz, cu avizul autoritatii de reglementare competente, pentru fiecare operator care are si calitatea de furnizor;

4.49. pret local pentru populatie - pretul pentru energia termica furnizata si facturata populatiei prin SACET, aprobat prin hotarare a autoritatii administratiei publice locale sau a asociatiei de dezvoltare comunitara, dupa caz, in conformitate cu prevederile legale;

4.50. producator de energie termica - operator, titular de licenta pentru producerea energiei termice;

4.51. producere a energiei termice - activitatea de transformare a surselor primare sau a unor forme de energie in energie termica, inmagazinata in agentul termic;

4.52. punct de delimitare/separare a instalatiilor - locul in care intervine schimbarea proprietatii asupra instalatiilor unui SACET;

4.53. punct termic - ansamblul instalatiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentului termic la necesitatile consumului unui utilizator. Punctul termic poate sa apartina utilizatorului, operatorului sau sa fie in utilizarea operatorului;

4.54. putere termica sau debitul de energie termica al instalatiilor de alimentare - cantitatea de caldura in unitatea de timp in MW;

4.55. putere termica absorbita - cantitatea de caldura retinuta din agentii termici, in unitatea de timp, in instalatiile de transformare sau de utilizare;

4.56. putere termica avizata - puterea termica maxima aprobata prin acordul de furnizare a energiei termice, pentru care se dimensioneaza instalatiile ce se folosesc pentru alimentarea cu energie termica a unui utilizator;

4.57. putere termica contractata - puterea termica maxima convenita a fi absorbita de un utilizator si inscrisa in contract. Puterea termica maxima este puterea determinata ca valoare medie pe timp de 60 de minute;

4.58. putere termica minima de avarie - puterea termica absorbita, strict necesara utilizatorului, pentru mentinerea in functiune a agregatelor care conditioneaza securitatea instalatiilor si a personalului, convenita ca valoare si durata pe baza datelor de proiect;

4.59. putere termica minima tehnologica - puterea asigurata in regim de limitari (restrictii) unui utilizator, calculata ca cea mai mica putere termica necesara pentru mentinerea in functiune, in conditii de siguranta, numai a acelor agregate si instalatii impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de productie nerecuperabile. Pentru utilizatorii casnici, puterea termica minima tehnologica este acea putere care asigura o temperatura interioara de 12øC;

4.60. racord termic - legatura dintre o retea termica si o statie sau punct termic si/sau utilizator de energie termica;

4.61. racord utilizator - legatura dintre o retea de transport si/sau distributie la instalatiile interioare aflate in exploatarea utilizatorului;

4.62. reabilitare - ansamblul de operatiuni efectuate asupra unor echipamente si/sau instalatii care, fara modificarea tehnologici initiale, restabilesc starea tehnica si de eficienta a acestora la un nivel apropiat de cel avut la punerea in functiune;

4.63. regim de limitare (de restrictii) a consumului - situatie in care este necesara reducerea la anumite limite a puterii termice absorbite de utilizator, cu asigurarea puterii minime tehnologice, fie ca urmare a lipsei de energie, fie ca urmare a indisponibilitatii pe o durata mai mare de 6 ore, a unor capacitati de producere sau a unor retele de transport si distributie a energiei termice;

4.64. retea termica - ansamblul de conducte, instalatii de pompare, altele decat cele existente la producator, si instalatii auxiliare cu ajutorul carora energia termica se transporta in regim continuu si controlat intre producatori si statiile si/sau punctele termice sau utilizatori;

4.65. repartitor de costuri - aparat cu indicatii adimensionale, destinat utilizarii in cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, in scopul masurarii indirecte a:

- energiei termice consumate de corpul de incalzire pe care acesta este montat;

- energiei termice continute in apa calda de consum si volumul apei calde de consum care trece prin aparat;

4.66. repartizare a costurilor - totalitatea actiunilor si activitatilor desfasurate de o persoana juridica, autorizata de autoritatea competenta, in scopul repartizarii costurilor pe proprietati individuale din imobilele tip condominiu;

4.67. retehnologizare - ansamblul de operatiuni de inlocuire a unor tehnologii existente, uzate moral si/sau fizic, cu tehnologii moderne, bazate pe conceptii tehnice de data recenta, de varf, in scopul cresterii productiei, reducerii consumurilor specifice etc;

4.68. schema normala - ansamblul de scheme termomecanice si hidromecanice a echipamentelor, instalatiilor si ansamblurilor de instalatii in care vor functiona acestea normal si care indeplinesc conditiile de siguranta maxima, de asigurare a unor parametri normali, de elasticitate si economicitate, in functie de echipamentele disponibile;

4.69. serviciu public de alimentare cu energie termica - serviciu public de interes general care cuprinde totalitatea activitatilor desfasurate in scopul alimentarii centralizate cu energie termica a cel putin doi utilizatori racordati la SACET;

4.70. sistem de alimentare centralizata cu energie termica - SACET - ansamblul instalatiilor tehnologice, echipamentelor si constructiilor, situate intr-o zona precis delimitata, legate printr-un proces tehnologic si functional comun, destinate producerii, transportului si distributiei energiei termice prin retele termice pentru cel putin 2 utilizatori;

4.71. sistem pausal - modul de stabilire a consumului de energie termica in functie de puterea termica si de numarul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare termice, factorul de cerere sau alte elemente derivate din acestea;

4.72. sisteme de repartizare a costurilor - ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de acelasi fel, armaturile si instalatiile aferente, montate in imobile de tip condominiu, care functioneaza si este exploatat pe baza unui program de calcul specializat;

4.73. situatie de avarie - situatie in care, datorita avarierii unor instalatii din sistemul de producere, transport si/sau distributie a energiei termice, nu se mai pot mentine parametrii principali in limitele normale;

4.74. stare operativa - starea normala sau anormala in care se pot gasi la un moment dat echipamentele sau instalatiile in cadrul schemelor tehnologice;

4.75. sonda (senzor) de temperatura - subansamblu al unui contor de energie termica imersata intr-un fluid (direct sau prin intermediul unei teci de protectie) care emite un semnal prelucrabil, in functie de temperatura fluidului respectiv;

4.76. statie termica - ansamblul instalatiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizeaza transformarea si/sau adaptarea parametrilor agentului termic la necesitatile consumului mai multor utilizatori;

4.77. subconsumator - persoana fizica sau juridica ale carei instalatii de consum a energiei termice sunt racordate in aval de grupul de masura al utilizatorului;

4.78. suprafata echivalenta termic - marime conventionala care caracterizeaza puterea termica a unei suprafete de schimb de caldura, indiferent de forma acesteia, in conditiile stabilite de STAS 11984:1983, astfel incat un metru patrat de suprafata echivalenta termic cedeaza 525 W;

4.79. tarif binom - tariful a carui structura se compune dintr-o parte fixa constanta si o parte variabila proportionala cu consumul;

4.80. taxa de putere termica - suma fixa, stabilita prin tarif anual pe unitatea de putere termica (debit) avizata de autoritatea de reglementare competenta;

4.81. traductor de debit - subansamblu al unui contor/grup de masurare a energiei termice, care, traversat de agentul termic, emite semnale prelucrabile, in functie de volum sau masa ori in functie de debitul volumetric sau masic;

4.82. transport al energiei termice - activitatea de transmitere a energiei termice de la producatori la retelele termice de distributie sau la utilizatorii racordati direct la retelele termice de transport;

4.83. transportator - operatorul care are si calitatea de a efectua serviciul de transport al energiei termice;

4.84. utilizator de energie termica - unul sau mai multi consumatori de energie termica, beneficiar al serviciului public de alimentare cu energie termica; in cazul condominiilor, prin utilizator se intelege toti consumatorii din condominiul respectiv;

4.85. utilizator de tip agricol - utilizatorul care foloseste energia termica in sere, pentru cresterea pasarilor si animalelor, pentru fabricile de nutreturi combinate, pentru statiile de uscat si granulat furaje verzi, statiile de sortare oua, fructe si legume, statiile de uscat cereale si de conditionat seminte, precum si pentru alti utilizatori similari;

4.86. utilizator de tip industrial - utilizatorul, cu exceptia celui agricol, care foloseste de regula energia termica in scopuri tehnologice;

4.87. utilizator comercial - utilizatorul care utilizeaza energia termica pentru incalzirea spatiilor comerciale si prepararea apei calde de consum;

4.88. utilizator de tip urban - utilizatorul care utilizeaza energia termica pentru incalzirea locuintei, a birourilor institutiilor, a obiectivelor social-culturale si pentru prepararea apei calde de consum. Consumul pentru populatie se incadreaza in consum de tip urban;

4.89. zona de protectie/siguranta - zona adiacenta constructiilor si instalatiilor SACET, extinsa si in spatiu, in care se introduc restrictii sau interdictii privind regimul constructiilor si de exploatare a fondului funciar pentru asigurarea protectiei si a functionarii normale a obiectivului energetic, precum si in scopul evitarii punerii in pericol a persoanelor, bunurilor si a mediului, stabilita prin norme tehnice emise de autoritatea de reglementare competenta;

4.90. zona unitara de incalzire - areal geografic apartinand unei unitati administrativ-teritoriale, in interiorul caruia se poate promova o singura solutie tehnica de incalzire.

ART. 5

Modul de organizare si functionare a serviciului de alimentare cu energie termica, pe intregul ciclu tehnologic specific activitatilor de producere, transport, transformare, distributie si furnizare a energiei termice, inclusiv a activitatilor privind dezvoltarea, retehnologizarea si reabilitarea sistemelor alimentare cu energie termica, are ca obiectiv:

a) asigurarea continuitatii si calitatii serviciului;

b) asigurarea resurselor necesare serviciului pe termen lung;

c) accesibilitatea preturilor la consumator;

d) asigurarea competitiei in producerea si furnizarea energiei termice, in conditiile accesului reglementat al producatorilor si utilizatorilor la retelele termice de transport si distributie;

e) cresterea eficientei energetice a sistemului pe intregul ciclu tehnologic, de la producerea, transportul, transformarea, distributia, pana la furnizarea si utilizarea energiei termice, precum si asigurarea viabilitatii economice durabile a sistemului;

f) asigurarea transparentei in stabilirea preturilor si a tarifelor la energia termica;

g) instituirea si respectarea regimului de conducere, exploatare si control prin intermediul dispeceratelor specializate in gestiunea energiei termice;

h) realizarea obiectivelor locale si nationale privind protectia mediului prin reducerea emisiilor de noxe si a gradului de poluare;

i) cresterea sigurantei in functionare a instalatiilor;

j) proiectarea, executia si exploatarea corelata a sistemelor de alimentare cu energie termica.

ART. 6

Energia termica furnizata utilizatorilor prin sistemul de alimentare cu energie termica trebuie sa respecte, in punctele de delimitare/separare a instalatiilor, parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite in contractele de furnizare si cerintele standardelor de performanta aprobate de autoritatea de reglementare competenta.

ART. 7

(1) Masurarea energiei termice preluate sau furnizate de operator, prin intermediul sistemului de alimentare cu energie termica, sub forma de apa fierbinte, apa calda, abur, agent termic pentru incalzire si de apa calda pentru consum, este obligatorie si se realizeaza prin montarea, de regula, la nivelul punctului de delimitare/separare a instalatiilor, a echipamentelor de masurare-inregistrare si control, cu respectarea prevederilor specifice in domeniu, emise de autoritatea de reglementare competenta.

(2) Punctul de delimitare poate fi reprezentat fizic printr-o armatura de separare montata pe conductele de transport sau de distributie a energiei termice sau prin locul de trecere a conductelor la limita unei incinte.

(3) Instalatiile din amonte de punctul de delimitare apartin sau sunt in administrarea operatorului sistemului, iar cele din aval apartin sau sunt in administrarea utilizatorului. Notiunile de amonte si aval corespund sensului de parcurgere a instalatiilor dinspre producator spre utilizator.

(4) Prin exceptie de la alin. (1), in cazul amplasarii echipamentelor de masurare in alt punct, cu acordul partilor, se stabileste prin contract valoarea corectiei datorate pierderilor de caldura si de agent termic intre punctul de delimitare si punctul de masurare.

ART. 8

(1) In toate aceste cazuri, armaturile de separare, inclusiv elementele de imbinare cu conductele aferente, sunt exploatate de cel care furnizeaza energia termica, delimitarea facandu-se la perechea de flanse din aval de armatura de separare.

(2) Delimitarea instalatiilor la armaturile de separare se face intre:

a) punctul de producere si reteaua de transport;

b) reteaua de transport si utilizatorul de tip industrial sau agricol;

c) statiile termice si retelele de distributie si utilizatorul de tip urban sau comercial;

d) utilizator si subconsumatorul sau.

ART. 9

Delimitarea la limita incintei se face astfel:

a) la limita de proprietate a producatorului, in cazul alimentarii in exclusivitate a unui utilizator, direct dintr-o centrala termica sau centrala de producere a energiei electrice in cogenerare, prin conducte care nu fac parte din reteaua publica de transport a energiei termice si nu trec pe domeniul public sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale;

b) la limita de proprietate pe care se afla amplasata centrala termica sau de producere a energiei electrice in cogenerare, facandu-se si delimitarea dintre producator si transportator;

c) la limita de proprietate a utilizatorului, in cazul alimentarii acestuia prin intermediul unei statii termice amplasate in afara incintei acestuia si din care se alimenteaza mai multi utilizatori;

d) la limita de proprietate a utilizatorului, pe proprietatea acestuia, in cazul alimentarii acestuia prin intermediul unui punct termic, indiferent daca acesta se afla in proprietatea utilizatorului sau in cea a furnizorului;

e) la limita statiei termice aflate in proprietatea sau in administrarea distribuitorului sau in proprietatea unui utilizator, la 1 m distanta de zidul statiei, in afara acesteia;

f) la robinetul de pe racordul utilizatorului din conducta de distributie, in cazul cand retelele termice care alimenteaza mai multi utilizatori sunt amplasate in subsoluri tehnice sau trec prin incintele utilizatorilor.

SECTIUNEA a 2-a

Documentatie tehnica

ART. 10

(1) Prezentul regulament stabileste documentatia tehnica minima din toate unitatile de producere, transport si distributie a energiei termice.

(2) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de intocmire, pastrare si reactualizare a evidentei tehnice se va face prin instructiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalatii.

(3) Pentru uniformizarea documentelor utilizate in unitatile de producere, transport si distributie a energiei termice se vor folosi tipizate si/sau rapoarte de date.

(4) Personalul de conducere al operatorului raspunde de existenta, corecta completare si pastrare a documentatiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

ART. 11

Proiectarea si executarea sistemelor de producere, transport sau distributie centralizata a energiei termice sau a partilor componente ale acestora se realizeaza in conformitate cu normativele si prescriptiile tehnice de proiectare si executie in vigoare avizate, dupa caz, de autoritatile de reglementare competente.

ART. 12

(1) Documentatiile referitoare la constructiile energetice se vor intocmi, completa si pastra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnica a constructiei".

(2) Operatorul va avea si va actualiza urmatoarele documente, in masura in care i-au fost predate sau reconstituirea lor intra in sarcina acestuia:

a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a facut delegarea gestiunii;

b) planul cadastral si situatia terenurilor din aria de deservire;

c) planurile generale cu amplasarea constructiilor si instalatiilor aflate in exploatare, inclusiv cele subterane, actualizate cu toate modificarile sau completarile;

d) planurile cladirilor sau ale constructiilor speciale, avand notate toate modificarile sau completarile la zi;

e) studiile, datele geologice, geotehnice si hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrarile aflate in exploatare sau conservare, precum si cele privind gospodarirea apelor, cu avizele necesare, actualizate in functie de modificarile efectuate de operator;

f) cartile tehnice ale constructiilor;

g) documentatia tehnica a utilajelor si instalatiilor si, dupa caz, autorizatiile de punere in functiune a acestora;

h) procesele-verbale de constatare in timpul executiei si planurile de executie ale partilor de lucrari sau ale lucrarilor ascunse;

i) proiectele de executie ale lucrarilor, cuprinzand memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile si schemele instalatiilor si retelelor etc.;

j) documentele de receptie, preluare si terminare a lucrarilor, cu:

- procese-verbale de masuratori cantitative de executie;

- procese-verbale de verificari si probe, inclusiv probele de performanta si garantie, buletinele de verificari, analiza si incercari;

- procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;

- procese-verbale de punere in functiune si, dupa caz, de dare in exploatare;

- lista echipamentelor montate in instalatii cu caracteristicile tehnice;

- procese-verbale de preluare ca mijloc fix, in care se consemneaza rezolvarea neconformitatilor si a remedierilor;

k) schemele de functionare a instalatiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situatiei de pe teren, planurile de ansamblu si de detaliu ale fiecarui agregat si/sau ale fiecarei instalatii, inclusiv planurile si cataloagele pieselor de schimb;

l) instructiunile furnizorilor de echipament sau ale organizatiei de montaj privind manipularea, exploatarea, intretinerea si repararea echipamentelor si instalatiilor, precum si cartile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalatiilor;

m) normele generale si specifice de protectie a muncii aferente fiecarui echipament, fiecarei instalatii sau fiecarei activitati;

n) planurile de dotare cu mijloace de stingere a incendiilor si amplasarea acestora, planul de aparare a obiectivului in caz de incendiu, calamitati sau alte situatii exceptionale;

o) regulamentul de organizare si functionare si atributiile de serviciu, trecute in fisele de post, pentru intreg personalul;

p) avizele si autorizatiile legale de functionare pentru cladiri, laboratoare, instalatii de masura, inclusiv cele de protectie a mediului, obtinute in conditiile legii;

q) inventarul instalatiilor, cailor ferate uzinale si liniilor electrice conform instructiunilor in vigoare;

r) instructiuni privind accesul in incinta si instalatii;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea si autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizari si reclamatii, de dare si retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilantul de proiect si rezultatele bilanturilor/masuratorilor periodice intocmite/efectuate conform prevederilor legale, inclusiv bilanturile de mediu.

(3) Documentele se vor pastra la sediul operatorului, pe raza sa de operare, sau la punctele de lucru.

ART. 13

(1) Documentatia de baza a lucrarilor cu datele generale necesare exploatarii, intocmita de agenti economici specializati in proiectare (inclusiv compartimentul intern specializat), se preda titularului de investitie odata cu proiectul lucrarii respective.

(2) Agentii economici care au intocmit proiectele au obligatia de a corecta toate planurile de executie in toate exemplarele in care s-au operat modificari pe parcursul executiei si, in final, sa inlocuiasca aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situatiei reale de pe teren, si sa predea proiectul, de preferat si in format optoelectronic, impreuna cu instructiunile necesare exploatarii, intretinerii si repararii instalatiilor proiectate.

(3) Organizatiile de executie si/sau montaj au obligatia ca, odata cu predarea lucrarilor, sa predea si schemele, planurile de situatii si de executie, modificate conform situatiei de pe teren. In cazul in care nu s-au facut modificari fata de planurile initiale, se va preda cate un exemplar din aceste planuri, avand pe ele confirmarea ca nu s-au facut modificari in timpul executiei.

(4) In timpul executiei lucrarilor se interzic abaterile de la documentatia intocmita de proiectant fara avizul acestuia si al beneficiarului.

ART. 14

(1) Autoritatile administratiei publice locale detinatoare de instalatii de producere, transport si/sau distributie a energiei termice, precum si operatorul care a primit in gestiune delegata serviciul energetic de interes local, in totalitate sau numai unele activitati componente ale acestuia, au obligatia sa-si organizeze o arhiva tehnica pentru pastrarea documentelor de baza prevazute la art. 12 alin. (1), organizata astfel incat sa poata fi gasit orice document cu usurinta.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele si documentele aflate in arhiva.

(3) Instrainarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate in arhiva este interzisa.

(4) La incheierea activitatii, operatorul va preda, pe baza de proces-verbal, intreaga arhiva pe care si-a constituit-o, fiind interzisa pastrarea de catre acesta a vreunui document original sau in copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou in care se vor mentiona:

a) data intocmirii documentului;

b) numarul de exemplare originale;

c) calitatea celui care a intocmit documentul;

d) numarul de copii executate;

e) necesitatea copierii, numele, prenumele si calitatea celui care a primit copii ale documentului, numarul de copii primite si calitatea celui care a aprobat copierea;

f) data fiecarei revizii sau actualizari;

g) calitatea celui care a intocmit revizia/actualizarea si calitatea celui care a aprobat;

h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat in vigoare;

i) lista persoanelor carora li s-au distribuit copii dupa documentul revizuit/actualizat si a celor care le-au restituit;

ART. 15

(1) Pentru toate echipamentele principale trebuie sa existe fise tehnice(pe suport de hartie sau in format electronic), care vor contine toate datele din proiect, din documentatiile tehnice predate de furnizori sau de executanti si din datele de exploatare luate de pe teren, certificate prin acte de receptie care trebuie sa confirme corespondenta lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatarii, in fisele tehnice se vor trece date privind:

a) incidentele sau avariile importante care au condus la indisponibilizarea echipamentului;

b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;

c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria in cauza;

d) reparatiile planificate sau pentru inlaturarea incidentelor/avariilor;

e) lista de piese si/sau subansambluri inlocuite cu ocazia reparatiei accidentale sau planificate;

f) agentul economic/compartimentul intern care a realizat reparatia accidentala sau planificata;

g) perioada cat a durat reparatia, planificata sau accidentala;

h) comportarea neconforma in exploatare intre doua reparatii planificate;

i) data scadenta si tipul urmatoarei reparatii planificate (lucrari de intretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale);

j) data scadenta a urmatoarei verificari periodice;

k) rezultatele semnificative ale incercarilor periodice si dupa reparatii.

(3) Fisele tehnice se intocmesc pentru agregatele de baza.

(4) Pentru canale de evacuare, cladiri, cosuri de fum si altele asemenea, precum si pentru instalatiile de ridicat, cazane si recipiente sub presiune se va intocmi si folosi documentatia ceruta de normele legale in vigoare.

(5) Separat de fiscle tehnice, pentru agregatele de baza (echipament sau aparataj) se va tine o evidenta a lucrarilor de intretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale.

(6) In activitatea de producere a energiei termice in cogenerare, operatorii care sunt licentiati de A.N.R.E. pentru aceasta activitate au obligatia sa aplice Regulamentul de conducere si organizare a activitatii de mentenanta, aprobat prin Ordinul presedintelui A.N.R.E. nr. 35/2002.

ART. 16

(1) Agregatele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, degazoare etc.), precum si principalele instalatii mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie sa fie prevazute cu placute indicatoare cuprinzand datele de identificare ale echipamentului respectiv, in conformitate cu normele in vigoare.

(2) Toate echipamentele mentionate la alin. (1), precum si conductele, barele electrice, instalatiile independente trebuie sa fie numerotate / inscriptionate/ marcate dupa un sistem care sa permita identificarea rapida si usor vizibila in timpul exploatarii.

(3) La punctele de conducere operativa a exploatarii trebuie sa se gaseasca atat schemele generale ale instalatiilor (schemele normale de functionare electrice si termomecanice), cat si, dupa caz, cele ale instalatiilor de auxiliare (combustibil, apa de racire, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalatiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal si de siguranta etc.), potrivit specificului activitatii si atributiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel incat sa corespunda situatiei reale din teren, iar numerotarea si notarea din scheme trebuie sa corespunda identificarii reale a instalatiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de functionare vor fi afisate la loc vizibil sau pe un monitor.

ART. 17

(1) Instructiunile/procedurile tehnice interne pe baza carora se realizeaza conducerea operativa a instalatiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permita interpretari diferite pentru o aceeasi situatie, sa fie concise si sa contina date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul starii acestuia, asupra regimului normal si anormal de functionare si asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instructiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimiteze exact indatoririle personalului cu diferite specialitati care concura la exploatarea, intretinerea sau repararea echipamentului si trebuie sa cuprinda cel putin:

a) indatoririle, responsabilitatile si competentele personalului de operare;

b) descrierea constructiei si functionarii echipamentului, inclusiv scheme si schite explicative;

c) reguli referitoare la exploatarea echipamentelor in conditii normale (manevre de pornire/oprire, manevre in timpul exploatarii, manevre de scoatere si punere sub tensiune etc.);

d) reguli privind controlul echipamentului in timpul functionarii in exploatare normala;

e) parametrii normali, limita si de avarie ai echipamentului;

f) reguli de prevenire si lichidare a avariilor;

g) reguli de prevenire si stingere a incendiilor;

h) reguli de anuntare si adresare;

i) enumerarea functiilor/meseriilor pentru care este obligatorie insusirea instructiunii/procedurii si promovarea unui examen sau autorizarea;

j) masuri pentru asigurarea protectiei muncii.

(3) Instructiunile/procedurile tehnice interne se semneaza de catre coordonatorul locului de munca si sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnata in acest sens, mentionandu-se data intrarii in vigoare.

(4) Instructiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc ori de cate ori este nevoie, certificandu-se prin aplicarea sub semnatura a unei mentiuni "valabil pe anul .....". Modificarile si completarile se aduc la cunostinta sub semnatura personalului obligat sa le cunoasca si sa aplice instructiunea/procedura respectiva.

ART. 18

(1) Operatorul care desfasoara una sau mai multe activitati specifice serviciului de alimentare cu energie termica trebuie sa elaboreze, sa revizuiasca si sa aplice instructiuni/proceduri tehnice interne.

(2) In vederea aplicarii prevederilor alin. (1), operatorul vor intocmi liste cu instructiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instructiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, dupa caz, cel putin:

a) instructiuni/proceduri tehnice interne generale;

b) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalatiilor principale, dupa caz:

- alimentarea cu combustibil;

- tratarea chimica a apei;

- cazane de abur;

- cazane de apa fierbinte;

- cazane de apa calda;

- turbine cu abur sau gaze, motoare termice;

ROMANIA * JUDETUL PRAHOVA MUN. PLOIEȘTI CONSILIUL LOCAL

- generatoare electrice;

- boilere de termoficare;

- circuitul hidrotehnic si de racire;

- instalatiile de aer comprimat;

- retelele de transport si distributie a energiei termice;

- instalatiile electrice ale serviciilor interne si racord la sistem;

- instalatii de control, masura si automatizare;

- instalatiile de comanda, semnalizari blocaje si protectii;

- instalatii de apa de incendiu (pompe, bazine, generatoare de spuma, retea, hidranti exteriori si interiori);

- instalatii de evacuare a zgurii si cenusii;

- alte instalatii definitorii pentru procesul tehnologic;

c) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea principalelor agregate si instalatii auxiliare, dupa caz:

- pompe de alimentare;

- pompe de circulatie;

- degazoare;

- statii de reducere-racire, statii de racire, statii de reducere;

- preincalzitoare de apa;

- transformatoare de abur;

- ventilatoare de aer si gaze de ardere;

- preincalzitoare de aer si calorifere;

- alte agregate si instalatii auxiliare semnificative componente ale procesului tehnologic;

d) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;

e) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;

f) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru protectii si automatizari;

g) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrarilor de intretinere.

ART. 19

(1) In instructiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisa schema normala de functionare a fiecarui echipament si pentru fiecare instalatie, mentionandu-se si celelalte scheme admise de functionare a instalatiei, diferite de cea normala, precum si modul de trecere de la o schema normala la alta varianta.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normala de functionare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la functionarea in schema normala se aproba de conducerea tehnica a operatorului si se consemneaza in evidentele operative ale personalului de operare si de conducere operativa.

ART. 20

(1) Personalul operativ va intocmi zilnic situatii cu datele de exploatare, daca acestea nu sunt inregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate in sistemul informatic sau cele intocmite de personalul operativ reprezinta forma primara a evidentei tehnice.

(2) Documentatia operativa si evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune masurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte si deranjamente constatate in functionarea instalatiilor sau pentru cresterea eficientei si sigurantei in exploatare.

SECTIUNEA a 3-a

Indatoririle personalului operativ

ART. 21

(1) Personalul de operare se compune din toti salariatii care deservesc instalatiile de producere, transport si distributie a energiei termice, avand ca sarcina de serviciu principala supravegherea functionarii si executarea de manevre in mod nemijlocit la un echipament, intr-o instalatie sau intr-un ansamblu de instalatii.

(2) Subordonarea pe linie operativa si tehnico-administrativa, precum si obligatiile, competentele si responsabilitatile personalului operativ se trec in fisa postului si in regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de munca in care este necesara desfasurarea activitatii se stabilesc de operator in procedurile proprii, in functie de:

a) gradul de periculozitate a instalatiilor si a procesului tehnologic;

b) gradul de automatizare a instalatiilor;

c) gradul de siguranta necesar in asigurarea serviciului;

d) necesitatea supravegherii instalatiilor si procesului tehnologic;

e) existenta teletransmisiei datelor si a posibilitatilor de executare a manevrelor de la distanta;

f) posibilitatea interventiei rapide pentru prevenirea si lichidarea incidentelor, avariilor si incendiilor.

(4) In functie de conditiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul sa-si indeplineasca atributiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalatii, amplasate in locuri diferite.

ART. 22

Principalele lucrari ce trebuie cuprinse in fisa postului personalului de operare, privitor la exploatare si executie operativa, constau in:

a) supravegherea instalatiilor;

b) controlul curent al instalatiilor;

c) executarea de manevre;

d) lucrari de intretinere periodica ;

e) lucrari de intretinere neprogramate;

ART. 23

(1) Lucrarile de intretinere periodice sunt cele prevazute in instructiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnica si in instructiunile/procedurile tehnice interne si se executa de regula fara oprirea agregatelor de baza.

(2) Lucrarile de intretinere curenta neprogramate se executa in scopul prevenirii sau eliminarii deteriorarilor, avariilor sau incidentelor si vor fi definite in fisa postului si in instructiunile de exploatare.

ART. 24

(1) In timpul prestarii serviciului, personalul trebuie sa mentina regimul cel mai sigur si economic in functionarea instalatiilor, in conformitate cu regulamentele de exploatare, instructiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim si dispozitiile personalului ierarhic superior pe linie operativa sau tehnico-administrativa.

(2) Instalatiile, echipamentele sau agregatele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, daca este in functiune sau izolat sub presiune.

(3) Inregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit in proceduri si incepe odata cu manevrele de aducere a echipamentului respectiv din starea "in rezerva rece" in starea "in rezerva calda" si se face pe toata perioada cat acesta este "in rezerva calda" sau "in functionare", in conditiile stabilite la art. 20.

(4) In cazul opririi echipamentului, inregistrarea datelor trebuie realizata pana la stabilizarea temperaturilor la nivelul celor ale mediului, conform instructiunilor proiectantului sau ale furnizorului de echipament.

(5) In cazul pornirii unor echipamente la care, conform instructiunilor, trebuie asigurata o anumita viteza de incarcare sau paliere, inregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, pana la stabilizarea parametrilor normali de functionare.

SECTIUNEA a 4-a

Analiza si evidenta incidentelor si avariilor

ART. 25

(1) In scopul cresterii sigurantei in functionare a serviciului de alimentare cu energie termica si al continuitatii alimentarii cu energie termica a utilizatorilor, operatorul va intocmi proceduri de analiza operativa si sistematica a tuturor evenimentelor nedorite care au loc in instalatiile apartinand SACET, stabilindu-se masuri privind cresterea fiabilitatii echipamentelor si schemelor tehnologice, imbunatatirea activitatii de exploatare, intretinere si reparatii si cresterea nivelului de pregatire si disciplina a personalului.

(2) Procedurile prevazute la alin. (1) se vor intocmi pe baza prevederilor prezentului regulament si se vizeaza de conducerea societatii.

(3) Modul de analiza si evidenta a evenimentelor accidentale care au loc exclusiv in instalatiile de producere a energiei termice in cogenerare se va realiza conform NTE 004/2005, aprobat prin Ordinul presedintelui A.N.R.E. nr. 8/2005.

(4) In cazul in care evenimentele produc consecinte in SACET, acestea vor fi analizate conform dispozitiilor prezentului regulament de serviciu.

ART. 26

Evenimentele ce se analizeaza se refera in principal la:

a) defectiuni curente;

b) deranjamente din centralele termice, retelele de transport si de distributie;

c) incidente si avarii;

d) abaterile sistematice ale parametrilor energiei termice;

e) limitarile de consum impuse de anumite situatii existente la un moment dat in sistem.

ART. 27

(1) Defectiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normala sau ca o deficienta a echipamentelor sau a instalatiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defectiunile se constata de catre personalul de operare in timpul supravegherii si controlului instalatiilor si se remediaza in conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defectiunile pentru a caror remediere este necesara interventia altui personal decat cel operativ sau oprirea utilajului/instalatiei se inscriu in registrul de defectiuni.

ART. 28

Deranjamentele din retele de transport si distributie sunt acele defectiuni care conduc la intreruperea serviciului pentru utilizatorii alimentati de la o ramura a retelei de transport sau dintr-o retea de distributie aferenta unei statii termice sau a unei centrale termice de cartier.

ART. 29

Deranjamentele din centralele termice constau in declansarea voita sau oprirea fortata a unui echipament sau instalatie, care nu influenteaza in mod direct producerea de energie termica, fiind caracteristice echipamentelor si instalatiilor anexa. Se considera deranjament si declansarile agregatelor auxiliare care au determinat intrarea automata in functiune a agregatului de rezerva.

ART. 30

Se considera incidente urmatoarele evenimente:

a) declansarea sau oprirea fortata a instalatiilor de producere a energiei termice indiferent de durata, dar care nu indeplinesc conditiile de avarie;

b) declansarea sau oprirea fortata a agregatelor auxiliare, fara ca acestea sa fie inlocuite prin anclansarea automata a rezervei si care conduce la reducerea cantitatii de energie termica produsa, transportata sau furnizata;

c) reducerea puterii termice sau a parametrilor de livrare a agentului termic sub limitele stabilite prin reglementari, pe o durata mai mare de 15 minute, ca urmare a defectiunilor din instalatiile proprii.

ART. 31

Nu se considera incidente urmatoarele evenimente:

a) iesirea din functiune a unei instalatii ca urmare a actionarii corecte a elementelor de protectie si automatizare, in cazul unor evenimente care au avut loc intr-o alta instalatie, iesirea din functiune fiind consecinta unui incident localizat si inregistrat in acea instalatie;

b) iesirea din functiune sau retragerea din exploatare a unei instalatii sau parti a acesteia, datorita unor defectiuni ce pot sa apara in timpul incercarilor profilactice, corespunzatoare scopului acestora;

c) iesirea din functiune a unei instalatii auxiliare sau a unui element al acesteia, daca a fost inlocuit automat cu rezerva, prin functionarea corecta a anclansarii automate a rezervei, si nu a avut ca efect reducerea puterii termice livrate utilizatorului;

d) retragerea accidentala din functiune a unei instalatii sau a unui element al acesteia in scopul eliminarii unor defectiuni, daca a fost inlocuit cu rezerva si nu a afectat alimentarea cu energie termica a utilizatorilor;

e) retragerea din exploatare in mod voit a unei instalatii pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamitati;

f) oprirea unor instalatii care genereaza intreruperi sau reduceri in livrarea energiei termice astfel cum au fost convenite in scris cu utilizatorii.

ART. 32

Se considera avarii urmatoarele evenimente:

a) intreruperea accidentala, totala, a livrarii agentului termic catre utilizatorii de tip urban pe o perioada mai mare de 4 ore;

b) intreruperea accidentala, totala sau partiala, a livrarii agentului termic catre utilizatorii de tip industrial, comercial sau agricol pe o perioada mai mare decat limitele prevazute in contracte;

c) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a agregatelor auxiliare sau a unor instalatii sau subansambluri din instalatiile de producere a energiei termice, care conduce la reducerea puterii termice utilizabile cu mai mult de 10%, pe o durata mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a unor instalatii de producere a energiei termice, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, daca face ca acestea sa ramana indisponibile pe o durata mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a instalatiilor de producere si transport a energiei termice care conduce la reducerea energiei termice livrate cu mai mult de 50% pe o durata mai mare de o ora;

f) intreruperea totala a alimentarii cu energie termica a localitatii pe o durata mai mare de 30 de minute.

ART. 33

Daca pe durata desfasurarii evenimentului, ca urmare a consecintelor avute, acesta isi schimba categoria de incadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va incadra pe toata durata desfasurarii lui in categoria avariei.

ART. 34

(1) Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat dupa producerea evenimentelor respective de catre factorii de raspundere ai operatorului, iar pentru evenimentele majore care afecteaza continuitatea si calitatea serviciului se va proceda la analiza impreuna cu autoritatile administratiei publice locale.

(2) Trimestrial, operatorul va informa autoritatile de reglementare competente asupra tuturor avariilor care au avut loc, despre concluziile analizelor si masurile care s-au luat.

ART. 35

Analiza fiecarui incident sau avarie importanta va trebui sa aiba urmatorul continut:

a) locul si momentul aparitiei incidentului sau avariei;

b) situatia inainte de incident sau avarie, daca se functiona sau nu in schema normala, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) conditiile care au favorizat aparitia si dezvoltarea evenimentelor;

d) reconstituirea cronologica a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor inregistrarilor computerizate si declaratiilor personalului;

e) manevrele efectuate de personal in timpul desfasurarii si lichidarii evenimentului;

f) situatia functionarii semnalizarilor, protectiilor si automatizarilor;

g) efectele produse asupra instalatiilor, daca au rezultat deteriorari ale echipamentelor, cu descrierea deteriorarii;

h) efectele asupra utilizatorilor de energie termica, utilitatile nelivrate, durata de intrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;

i) stadiul verificarilor profilactice, reviziile si reparatiile pentru echipamentul sau protectiile care nu au functionat corespunzator;

j) cauzele tehnice si factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;

k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului si modul de respectare a instructiunilor;

l) influenta schemei tehnologice sau de functionare in care sunt cuprinse instalatiile afectate de incident sau avarie;

m) situatia procedurilor/instructiunilor de exploatare si reparatii si a cunoasterii lor, cu mentionarea lipsurilor constatate si a eventualelor incalcari ale celor existente;

n) masuri tehnice si organizatorice de prevenire a unor evenimente asemanatoare cu stabilirea termenelor si responsabilitatilor.

ART. 36

(1) Analiza incidentelor si avariilor trebuie finalizata in cel mult 5 zile lucratoare de la lichidarea acestora.

(2) In cazul in care pentru lamurirea cauzelor si consecintelor sunt necesare probe, incercari, analize de laborator sau obtinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 5 zile lucratoare de la primirea rezultatelor acestora.

(3) In cazul in care in urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectarii sau montarii instalatiei, a deficientelor echipamentului, a calitatii slabe a materialelor sau datorita actiunii sau inactiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori in legatura cu instalatia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicati pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are in gestiune instalatiile.

(5) Daca avaria sau incidentul afecteaza sau influenteaza functionarea instalatiilor aflate in administrarea altor operatori sau agenti economici, operatorul care efectueaza analiza va solicita de la acestia transmiterea in maximum 48 de ore a tuturor datelor si informatiilor necesare analizarii avariei sau incidentului.

ART. 37

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemneaza intr-un formular-tip denumit "fisa de incident", iar la exemplarul care ramane la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Continutul minim al fisei de incident va fi in conformitate cu prevederile art. 35.

ART. 38

(1) In vederea satisfacerii in conditii optime a necesitatilor de alimentare continua cu energie termica, operatorul va urmari evidentierea distincta a intreruperilor si limitarilor, a duratei si a cauzelor de intrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze in instalatiile acestora, daca au afectat functionarea instalatiilor proprii.

(2) Situatia centralizatoare privind aceste intreruperi sau limitari se va transmite trimestrial autoritatii administratiei publice locale.

ART. 39

(1) Analiza deteriorarii echipamentelor se face in scopul determinarii indicatorilor de fiabilitate a acestora in conditii de exploatare.

(2) Pentru evidentierea deteriorarilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament in parte, rezultatele consemnandu-se intr-un formular-tip denumit "fisa pentru echipament deteriorat" care se anexeaza la fisa incidentului.

(3) Pentru evidentierea deteriorarii echipamentelor ca urmare a incercarilor profilactice, manipularii, reparatiilor sau intretinerii necorespunzatoare, neefectuarii la timp a reparatiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din functiune a acestor echipamente sau a instalatiei din care fac parte si inlocuirii(indiferent de modul cum s-a facut aceasta inlocuire) si care au avut loc in afara evenimentelor incadrate ca incidente sau avarii, operatorul va tine o evidenta separata pe tipuri de echipamente si cauze.

(4) Evidentierea defectiunilor si deteriorarilor se face si in perioada de probe de garantie si punere in functiune dupa montare, inlocuire sau reparatie capitala.

ART. 40

(1) Fisele de incidente si de echipament deteriorat reprezinta documente primare pentru evidenta statistica si aprecierea realizarii indicatorilor de performanta.

(2) Pastrarea evidentei se face la operator pe toata perioada cat acesta opereaza.

(3) La incheierea activitatii de operare se aplica prevederile art. 14 alin. (4).

SECTIUNEA a 5-a

Asigurarea sigurantei de functionare a instalatiilor

ART. 41

(1) Pentru cresterea sigurantei in functionare a serviciului de alimentare cu energie termica si a continuitatii alimentarii cu energie termica a utilizatorilor, operatorul va intocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor in instalatiile apartinand SACET.

(2) Procedurile prevazute la alin. (1) se vor intocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

ART. 42

Manevrele in instalatii se executa pentru:

a) modificarea regimului de functionare a instalatiilor sau ansamblului de instalatii, fiind determinate de necesitatile obiective de adaptare a functionarii la cerintele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de functionare, reducerea pierderilor etc., avand un caracter frecvent si executandu-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configuratiei instalatiilor sau grupurilor de instalatii, fara ca acestea sa aiba un caracter frecvent sau periodic, precum si cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrari sau probe si redarea lor in exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect si restabilirea circuitului functional tehnologic al instalatiei sau ansamblului de instalatii, executate cu ocazia aparitiei unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART. 43

In sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre in instalatii modificarile regimurilor de functionare care au loc ca urmare a actiunii sistemelor de automatizare si protectie sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instructiunilor de exploatare, fara modificarea schemei de functionare aprobate.

ART. 44

Manevrele trebuie concepute astfel incat:

a) succesiunea operatiilor in cadrul manevrelor sa asigure desfasurarea normala a acestora;

b) trecerea de la starea initiala la starea finala dorita sa se faca printr-un numar minim de operatii;

c) ordinea de succesiune a operatiilor trebuie sa aiba in vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instructiunile de exploatare a echipamentului sau a instalatiei la care se executa manevra;

d) sa fie analizate toate implicatiile pe care fiecare operatie le poate avea atat asupra instalatiei in care se executa manevra, cat si asupra restului instalatiilor legate tehnologic de aceasta, in special din punct de vedere al sigurantei in exploatare;

e) manevra sa se efectueze intr-un interval de timp cat mai scurt, stabilindu-se operatiile care se pot executa simultan fara a se conditiona una pe alta, in functie de numarul de executanti si de posibilitatea supravegherii directe de catre responsabilul de manevra;

f) sa se tina seama de respectarea obligatorie a normelor de protectie a muncii;

g) fiecare operatie de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmata de verificarea realizarii acestei comenzi sau verificarea realizarii efectului corespunzator.

ART. 45

Persoana care concepe manevra trebuie sa cunoasca instalatia in care se vor executa operatiile cerute de manevra, sa dispuna de schema detaliata corespunzatoare situatiei din teren si schema tehnologica de executare a manevrei.

ART. 46

Manevrele in instalatii se efectueaza numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevra / bon de lucru, care trebuie sa contina:

a) tema manevrei;

b) scopul manevrei;

c) succesiunea operatiilor;

d) notatii in legatura cu dispunerea si indeplinirea operatiilor;

e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra si responsabilitatile lor.

ART. 47

Dupa scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanenta al carei continut este prestabilit in instructiunile/procedurile tehnice interne, putandu-se folosi la:

- manevre curente;

- anumite manevre programate, cu caracter curent;

- anumite manevre in caz de incident, avand un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate al carei continut se intocmeste pentru efectuarea de lucrari programate sau accidentale si care prin caracterul sau necesita o succesiune de operatii ce nu se incadreaza in foile de manevra permanente.

ART. 48

Manevrele cauzate de accidente se executa fara foaie de manevra, iar cele de lichidare a incidentelor se executa pe baza procedurilor/instructiunilor de lichidare a incidentelor.

ART. 49

(1) Intocmirea, verificarea si aprobarea foilor de manevra se fac de catre persoanele desemnate de operator, care au pregatirea necesara si asigura executarea serviciului operativ si tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea si aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) In functie de necesitate, la foaia de manevra se anexeaza o schema de principiu referitoare la manevra care se efectueaza.

(4) Foaia de manevra intocmita, verificata si aprobata se pune in aplicare numai in momentul in care exista aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalatii in cauza conform procedurilor aprobate.

ART. 50

Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi initiate de persoane prevazute in procedurile aprobate si care raspund de necesitatea efectuarii lor.

ART. 51

Executarea manevrelor in cazul lucrarilor normale, programate, probelor profilactice trebuie realizata astfel incat echipamentul sa nu fie retras din exploatare mai devreme decat este necesar si nici sa nu se intarzie admiterea la lucru.

ART. 52

Manevra inceputa de personalul nominalizat in foaia de manevra trebuie terminata, de regula, de acelasi personal chiar daca prin aceasta se depaseste ora de terminare a programului normal de munca, in conditiile legii.

ART. 53

Fiecare operator va stabili prin decizie si procedura interna nomenclatorul cu manevrele ce se executa pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instructiuni/proceduri tehnice interne.

ART. 54

(1) Darea in exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instructiunilor de proiectare si/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice si punere in functiune.

(2) In perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele si operatiile respective cad in sarcina organizatiei care executa montajul cu participarea personalului de exploatare.

(3) Dupa terminarea probelor mecanice si eventual a rodajului in gol se face receptia preliminara a lucrarilor de constructii-montaj sau lucrarile se preiau de catre beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, dupa care rodajul in sarcina si probele tehnologice cad in sarcina beneficiarului.

ART. 55

(1) Constatarile, informatiile si anuntarile operative legate de manevre, functionarea echipamentelor, incidente, accidente se vor inscrie in evidentele operative, atat de persoana care le comunica, cat si de persoana care le primeste, notandu-se ora constatarii, comunicarii sau primirii, cui i s-au comunicat sau de la cine s-au primit, precum si numele si functia acestuia.

(2) Dispozitiile si aprobarile operative se vor inscrie in evidentele operative atat de persoana care le da, cat si de persoana care le primeste, notandu-se datele de identificare si ora.

ART. 56

(1) In cazul executarii manevrelor pe baza unor foi de manevra, nu este necesara inscrierea in evidentele operative a dispozitiilor sau aprobarilor primite, a operatiilor executate, a confirmarilor facute, toate acestea operandu-se in foaia de manevra.

(2) Dupa terminarea manevrei se vor inscrie in evidentele operative ale instalatiei executarea acestora conform foii de manevra, ora inceperii si terminarii manevrei, starea operativa, configuratia etc., in care s-au adus echipamentele respective, precum si orele la care s-au executat operatiile care prezinta importanta in functionare a echipamentelor, instalatiilor sau ansamblurilor de instalatii.

(3) Este obligatorie inscrierea tuturor montarilor si demontarilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum si admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrarilor.

ART. 57

(1) Trecerea de la schema normala la o schema varianta se admite numai in cazurile de prevenire de incidente, accidente si incendii, precum si in cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalatiilor respective, personalul de deservire operativa si de comanda operativa raspunzand de manevra facuta.

(2) Trecerea de la schema normala la una din schemele varianta se va face pe baza foii de manevra.

ART. 58

Orice persoana care executa, coordoneaza, conduce, dispune, aproba sau participa la pregatirea, coordonarea, efectuarea manevrelor in instalatiile termomecanice din SACET trebuie sa cunoasca prevederile privind executarea manevrelor in instalatii si sa le aplice.

CAP. II

Producerea energiei termice

SECTIUNEA 1

Dispozitii generale

ART. 59

(1) Producerea energiei termice reprezinta activitatea organizata prin care se realizeaza in instalatiile din centralele termice sau centralele electrice in cogenerare agent termic sub forma de abur, apa fierbinte sau apa calda, necesar asigurarii incalzirii si prepararii apei calde de consum pentru locuinte, institutii publice, agenti economici etc. sau pentru procesele tehnologice pentru utilizatorii de tip industrial.

(2) Activitatea de producere a energiei termice se desfasoara in conditii de tratament egal pentru toti producatorii, fiind interzise orice discriminari.

ART. 60

Exploatarea instalatiilor de producere a energiei termice se va realiza avandu-se in vedere urmatoarele:

a) functionarea de durata, fara avarii, cu disponibilitate maxima, in scopul asigurarii continuitatii in alimentarea cu energie termica a utilizatorilor;

b) asigurarea sarcinii termice necesare utilizatorilor, a parametrilor si calitatii agentului termic, precum si a domeniului de reglare a sarcinii;

c) asigurarea regimului economic de functionare, avand la baza instructiunile furnizorului de echipament si probele la punerea in functiune a instalatiei.

ART. 61

In fisa postului personalului de exploatare si intretinere a instalatiilor de producere a energiei termice se vor introduce obligatoriu urmatoarele atributii:

a) asigurarea functionarii sigure si continue a instalatiilor astfel incat alimentarea cu energie termica a utilizatorilor sa se faca fara intreruperi;

b) cunoasterea instalatiilor pe care le are in exploatare si a instructiunilor de exploatare;

c) asigurarea unei exploatari conform instructiunilor si diagramelor de reglaj;

d) mentinerea echipamentelor si a instalatiilor in stare de functionare perfecta in scopul evitarii degradarii sau deteriorarilor;

e) mentinerea in limitele prescrise a parametrilor agentilor termici, conform regimurilor de functionare stabilite;

f) cunoasterea si respectarea prevederilor referitoare la instalatiile pe care le deserveste/intretine.

SECTIUNEA a 2-a

Exploatarea instalatiilor de producere a energiei termice

ART. 62

Instalatiile de producere a energiei termice vor fi exploatate corespunzator instructiunilor tehnice interne specifice fiecarui agregat, in conformitate cu instructiunile furnizorului si proiectantului, privitor la:

a) regimurile de pornire, de incarcare, de descarcare si de oprire, in corelatie cu agregatele care il deservesc si pe care le deserveste;

b) parametrii limita la care se interzice exploatarea;

c) cazurile in care instalatia trebuie oprita imediat;

d) parametrii de functionare economica pentru asigurarea consumului specific si propriu tehnologic minim, in functie de sarcina;

e) parametrii de control privind functionarea sigura, inclusiv a instalatiilor auxiliare.

ART. 63

Instalarea, exploatarea si verificarea agregatelor de cazane si schimbatoarelor de caldura pentru prepararea agentilor termici, inclusiv a transformatoarelor de abur, trebuie sa corespunda proiectelor si conditiilor tehnice de calitate conform normelor si prescriptiilor in vigoare.

ART. 64

La locurile de munca specifice, dupa caz, vor fi afisate instructiuni privind atributiile si responsabilitatile personalului de exploatare, tabele cu valorile maxime si minime ale parametrilor admisi ale instalatiei de producere a energiei termice, valorile parametrilor pentru realizarea consumului specific si propriu tehnologic, diagrama de reglaj in functie de conditiile meteorologice, modul de interventie a personalului de exploatare in caz de incendii sau avarii.

ART. 65

(1) Cazanele, precum si alte recipiente sub presiune aflate sub incidenta prezentului regulament se exploateaza si se verifica conform prescriptiilor Inspectoratului de Stat pentru Cazane si Instalatii de Ridicat.

(2) Pentru punerea in functiune si in timpul functionarii se vor executa verificari functionale, de siguranta si probe profilactice conform instructiunilor de punere in functiune si exploatare, inclusiv pentru instalatia de alimentare cu combustibil, de evacuare a gazelor de ardere etc.

(3) La instalatiile cu agent termic apa calda controlul si verificarea masurilor de siguranta sunt cele prevazute in STAS 7132:86.

ART. 66

Instalatiile de cazan vor functiona numai cu apa tratata care indeplineste conditiile prevazute in instructiunile furnizorului/proiectantului, prescriptiilor energetice/ ISCIR, in vigoare.

ART. 67

Fiecare centrala termica va avea un registru in care se vor consemna distinct pentru fiecare cazan evenimentele si datele aparute in timpul exploatarii:

a) starea tehnica a instalatiilor la primirea-predarea schimbului;

b) ora aprinderii si stingerii focului;

c) ordinea cronologica a operatiunilor efectuate in timpul asigurarii serviciului, a manevrelor si a altor lucrari de revizii si reparatii;

d) defectiunile importante aparute la agregatele de baza si auxiliare;

e) descrierea cronologica a manevrelor efectuate in cazuri de avarii;

f) descrierea avariilor si deranjamentelor intervenite in timpul exploatarii;

g) elementele suprafetelor de incalzire deteriorate si inlocuite, cu schite pentru identificarea locurilor;

h) dispozitiile operative primite pe scara ierarhica;

i) manevre de porniri, opriri, incarcari si descarcari;

j) spalari si curatiri chimice efectuate;

k) functionarea sau nefunctionarea protectiilor si supapelor de siguranta;

l) indicii chimici ai apei, aburului si condensatului.

ART. 68

Lista datelor si evenimentelor mentionate la art. 67 nu este limitativa, iar acele date care sunt arhivate electronic pot sa nu fie cuprinse in registru.

ART. 69

(1) Regimul de exploatare a unui cazan trebuie sa corespunda indicatiilor fisei sale de regim, elaborata conform instructiunilor date de furnizor, bazate pe masuratorile si incercarile la punerea in functiune efectuate in vederea verificarii performantelor garantate.

(2) Incercarile pentru stabilirea regimurilor de exploatare a cazanului trebuie efectuate si in urmatoarele cazuri, cand vor fi elaborate noi fise de regim:

a) dupa o reparatie capitala (care modifica regimul de exploatare);

b) dupa introducerea unor modificari constructive;

c) la trecerea pe un nou combustibil;

d) daca apar abateri permanente de la valorile normale ale parametrilor nominali cand este necesara clarificarea cauzelor acestora.

(3) Fisa de regim trebuie sa contina, in functie de sarcina cazanului, parametrii care trebuie urmariti in functionare pentru a se asigura o ardere completa a combustibilului si incadrarea temperaturilor gazelor de ardere si ale apei/aburului in fasciculele de tevi in limitele prescrise de furnizorul de echipament.

ART. 70

Instalatiile de cazane trebuie exploatate astfel incat excesul de aer in gazele de ardere, temperatura gazelor de ardere la iesirea din cazan, cantitatea de particule necombustibile in gazele de ardere sa fie cele stabilite de furnizorul de echipament, in fisa de regim si sa nu depaseasca valorile stabilite de normele de mediu in vigoare, iar pierderile de particule gazoase combustibile in gazele de ardere sa fie nule.

ART. 71

(1) Producatorul va elabora instructiuni tehnice interne specifice fiecarei centrale termice si pentru fiecare utilaj, in care trebuie sa detalieze in amanunt toate operatiunile necesare unei corecte exploatari si conservari in cazul opririlor pe o durata mai mare de timp.

(2) Perioada de timp va fi cea stabilita de furnizorul echipamentului.

ART. 72

In centralele termice se va urmari cu prioritate siguranta instalatiei, prin asigurarea functionarii:

a) dispozitivelor si armaturilor de siguranta, in vederea opririi focului si a alimentarii cu combustibil la cazane, in cazul depasirii valorilor limita de presiune si temperatura ale agentului termic;

b) dispozitivelor si armaturilor de siguranta, in vederea opririi alimentarii cu agent termic primar la schimbatoarele de caldura, in cazul depasirii valorilor limita de presiune si temperatura ale agentului termic secundar;

c) dispozitivelor si armaturilor de siguranta si oprirea alimentarii cu combustibil, in cazul depasirii valorilor limita la vasele de expansiune;

d) intregului ansamblu de protectii si instalatii de automatizare.

ART. 73

(1) Agentul termic livrat sub forma de apa, la iesirea din centrala termica sau centrala electrica in cogenerare, trebuie sa aiba temperatura prevazuta in diagrama de reglaj.

(2) Abaterea temperaturii apei la iesirea din centrala termica poate fi de maximum +2% fata de temperatura prevazuta in diagrama de reglaj.

(3) Controlul temperaturilor trebuie sa reprezinte o operatie permanenta in exploatarea centralei termice, prin inregistrarea continua a acesteia, sau consemnandu-se orar in registrul de exploatare temperaturile tur si retur ale agentului termic pana la asigurarea inregistrarii si memorarii prin intermediul unui sistem informatic.

ART. 74

In cazul unor situatii neprevazute ca: schimbarea brusca a climatului exterior, oprirea sau schimbarea programului de furnizare la unii utilizatori, avarii locale, care pot modifica necesarul de energie termica, se face corectarea regimului de exploatare prin reglarea parametrilor agentului termic.

ART. 75

In scopul stabilirii unui echilibru intre energia termica necesara si cea produsa se vor folosi, dupa caz:

a) mijloace de reglare automate sau manuale de variatie a cantitatii de caldura produsa in cazane;

b) alegerea numarului de cazane in functiune;

c) variatia temperaturii agentului termic la iesirea din cazane;

d) variatia debitului in circuitele centralei si pe retelele de agent termic primar prin utilizarea a pompelor cu turatie variabila, cuplelor hidraulice, convertizoarelor de frecventa.

ART. 76

Abaterea valorii presiunii apei in retelele de apa fierbinte la iesirea din centrala termica si la intoarcere, fata de graficul de repartizare a presiunilor si a sistemului de reglare adoptat, va fi stabilita in contractul de furnizare.

ART. 77

Cresterea sau scaderea temperaturii apei in retea trebuie sa se execute treptat si uniform, cu viteza de variatie stabilita de proiectant.

ART. 78

Presiunea si temperatura aburului furnizat pentru scopuri industriale nu trebuie sa difere cu mai mult de ±5% fata de valorile din regimul termic de functionare.

ART. 79

Calitatea condensatului returnat va fi urmarita prin conductometre, in mod continuu, asigurandu-se reutilizarea acestuia in cadrul centralei termice in procesele tehnologice care se preteaza calitatii determinate, daca acest lucru este posibil.

ART. 80

Exploatarea si intretinerea cazanelor de apa fierbinte se vor face in conformitate cu prescriptiile furnizorului, cu prescriptiile I.S.C.I.R., cu prevederile prezentului regulament, precum si cu instructiunile tehnice interne intocmite de unitatile de exploatare.

ART. 81

Pentru buna functionare a instalatiilor de producere a energiei termice se va asigura activitatea de mentenanta preventiva conform instructiunilor/procedurilor tehnice interne intocmite pe baza recomandarilor furnizorilor de echipamente si a instructiunilor de exploatare ale proiectantului.

SECTIUNEA a 3-a

Indicatori de performanta ai serviciului de producere a energiei termice

ART. 82

Indicatorii de performanta pentru serviciul de productie a energiei termice se stabilesc pentru:

a) racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice;

b) intreruperea serviciului de producere a energiei termice;

c) calitatea energiei termice;

d) solutionarea sesizarilor si reclamatiilor utilizatorilor.

ART. 83

Indicatorii de performanta se aplica in relatiile dintre producatori si utilizatorii racordati la centralele termice, care respecta conditiile prevazute in contract, fara a produce perturbatii in alimentarea altor utilizatori din zona.

ART. 84

Autoritatea administratiei publice locale aproba valorile indicatorilor de performanta ai serviciului.

ART. 85

In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, producatorul trebuie sa asigure:

a) evidenta reclamatiilor si sesizarilor utilizatorilor;

b) evidenta solicitarilor de racordare la retelele termice a unor noi consumatori, in concordanta cu capacitatile de producere, si a avizelor tehnice de racordare emise;

c) evidenta rezultatelor activitatilor privind calitatea energiei termice produse si livrate utilizatorilor retelelor termice;

d) programarea lucrarilor de intretinere si mentenanta;

e) continuitatea serviciului de producere a energiei termice prestat utilizatorilor retelelor termice.

ART. 86

(1) La solicitarea scrisa a oricarui utilizator al serviciului de producere a energiei termice, existent sau potential, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent care are implicatii asupra cantitatilor de energie termica produsa sau asupra parametrilor ori a tipurilor de agent termic produs, producatorul din zona respectiva este obligat sa analizeze cererea si, daca este tehnic posibil, sa emita un aviz tehnic in acest sens, cu exceptia solicitarilor de deracordare care contravin prevederilor legale / deciziilor autoritatilor administratiei publice locale.

(2) Raspunderea producatorului este pana la punctul de delimitare dintre instalatiile acestuia si cele ale utilizatorului, specificat in contract.

ART. 87

Indicatorii anuali de performanta ai serviciului de alimentare cu energie termica a utilizatorilor la centralele de producere a energiei termice sunt:

a) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentarii cu energie termica a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs, diferentiat pe tipuri de agenti termici;

b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de racordare din partea utilizatorului pana la primirea de catre acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

ART. 88

(1) Producatorul trebuie sa anunte utilizatorii, in scris, cu 10 zile lucratoare inainte, despre necesitatea efectuarii lucrarilor de reparatii necuprinse in programul initial, altele decat cele accidentale, pentru a stabili de comun acord data si durata intreruperilor respective.

(2) In cazul intreruperilor accidentale, producatorul trebuie sa realizeze realimentarea in cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectati.

(3) Producatorul va inregistra toate reclamatiile, iar reclamantul va fi informat privind numarul de inregistrare. Orice reclamatie ulterioara se va referi la numarul de inregistrare.

(4) Personalul producatorului va indica reclamantului, pe cat posibil, durata aproximativa pana la restabilirea alimentarii. Pentru aceasta, personalul din centrul de preluare a reclamatiilor va trebui sa se informeze permanent de mersul lucrarilor de remediere.

(5) Producatorul va asigura permanenta unor echipe specializate care sa restabileasca alimentarea cu energie termica intr-un timp minim posibil.

(6) Producatorul asigura sosirea echipei de interventie in maximum 120 minute din momentul anuntarii intreruperii in alimentare.

(7) Dupa efectuarea remedierilor, producatorul are obligatia de a se interesa, la fiecare dintre utilizatori, de buna functionare in alimentarea cu energie termica.

ART. 89

Indicatorii anuali de performanta pentru intreruperi neprogramate sunt:

a) numarul de intreruperi neprogramate prevazute la art. 88 alin. (1);

b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate prevazute la art. 88 alin. (1), pe tipuri de utilizatori;

c) numarul de intreruperi accidentale;

d) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori;

e) durata medie a intreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori.

ART. 90

Intreruperea producerii energiei termice, necesara pentru lucrari planificate de reparatii si intretinere stabilite prin contract, va fi anuntata utilizatorilor cu cel putin 7 zile lucratoare inainte.

ART. 91

Indicatorii anuali de performanta pentru intreruperi programate sunt:

a) numarul de intreruperi programate;

b) durata medie a intreruperilor programate;

c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi, pe categorii de utilizatori;

d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita.

ART. 92

Cu exceptia cazurilor de forta majora, producatorul are obligatia sa asigure agentul termic la utilizator la parametrii de calitate, presiune, temperatura, debit si indici chimici prevazuti in contract si in prezentul regulament.

ART. 93

Abaterile maxime ale parametrilor de calitate ai agentului termic sunt cele prevazute in prezentul regulament, iar regimurile intermitente se stabilesc de comun acord intre producator si utilizatori, prin contract.

ART. 94

In cazul producerii aburului industrial, parametrii de calitate ai energiei termice in punctele de delimitare dintre instalatiile producatorului si cele ale utilizatorilor se stabilesc in functie de cerintele proceselor tehnologice din instalatiile utilizatorilor de tip industrial.

ART. 95

Pentru asigurarea confortului termic in spatiile de locuit, spatiile cu alta destinatie din condominii si institutii publice si a temperaturii apei calde de consum, parametrii de calitate ai energiei termice trebuie stabiliti astfel incat la punctele de delimitare dintre instalatiile transportatorului/furnizorului si cele ale utilizatorilor mentionati sa aiba valorile necesare astfel incat sa fie satisfacute cerintele din prezentul regulament. In functie de tipul de reglaj adoptat, modul de variatie a unuia sau a mai multor parametri de calitate se stabileste prin diagrama de reglaj, parte componenta a indicatorilor de performanta locali pentru serviciile de producere a energiei termice.

ART. 96

La reclamatia scrisa privind un parametru de calitate al energiei termice, producatorul va verifica parametrul in punctul de delimitare si va informa utilizatorul de rezultatele analizei efectuate si de masurile luate.

ART. 97

Termenul pentru raspuns la reclamatii referitoare la unul sau mai multi parametri de calitate ai agentului termic este de 30 zile calendaristice.

ART. 98

Fiecare reclamatie se va inregistra, iar reclamantul va fi informat privind numarul de inregistrare.Orice reclamatie ulterioara se va referi la numarul de inregistrare.

ART. 99

Indicatorii anuali de performanta privind calitatea energiei termice produse sunt:

a) numarul de reclamatii privind calitatea energiei termice pe tipuri de agent termic;

b) numarul de reclamatii care s-au dovedit din vina producatorului;

c) numarul intervalelor de functionare a centralelor de producere a energiei termice avand cel putin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit cu valoare mai mica decat limita inferioara, respectiv mai mare decat limita superioara a abaterii prevazuta in prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;

d) durata medie de functionare a centralelor de producere a energiei termice avand cel putin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit cu o valoare mai mica decat limita inferioara, respectiv mai mare decat limita superioara a abaterii prevazuta in prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;

e) numarul de ore de functionare a centralelor termice, inclusiv cele in cogenerare, cu agent termic impurificat, din vina utilizatorului;

f) numarul de reclamatii care nu au putut fi rezolvate.

ART. 100

Producatorul este obligat sa asigure alimentarea cu energie termica a oricarui utilizator in conditiile in care acesta se afla in aria teritorial-administrativa a SACET, este racordat la acesta si se incadreaza in conditiile prevazute prin contract.

ART. 101

Operatorul de producere/ transportatorul/ distribuitorul energiei termice va permite utilizatorilor accesul in instalatiile sale in vederea citirii sistemelor de masurare utilizate la decontare.

ART. 102

Producatorul este obligat sa instituie si sa raspunda printr-un sistem de inregistrare, investigare, solutionare privind reclamatiile facute la adresa sa de catre utilizatori in legatura cu calitatea serviciilor.

ART. 103

Indicatorii anuali de performanta garantati pentru serviciul de producere a energiei termice sunt:

a) numarul de sesizari scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de catre producator a obligatiilor prevazute in licenta;

b) numarul de incalcari ale obligatiilor producatorului rezultate din analizele comune efectuate de autoritatea competenta si producator si modul de solutionare pentru fiecare caz in parte.

ART. 104

Producatorul va urmari si inregistra indicatorii de performanta pe baza unei proceduri proprii, aprobata de autoritatea administratiei publice locale.

ART. 105

Pentru inregistrarea sesizarilor si reclamatiilor, producatorul va organiza:

a) un centru de relatii cu utilizatorii prevazut cu acces la registratura;

b) un serviciu telefonic pe toata durata de livrare a energiei termice (de preferat permanent);

c) un compartiment specializat pentru inregistrarea si sinteza datelor.

ART. 106

Pentru ceilalti indicatori, producatorul va garanta urmarirea acestora prin compartimentele sale specializate.

ART. 107

Informatiile privind indicatorii de performanta prevazuti in prezentul regulament vor fi transmise anual pentru analiza autoritatii competente, fiind incluse in "Raportul de activitate anual".

SECTIUNEA a 4-a

Drepturile si obligatiile producatorului de energie termica

ART. 108

Producatorul de energie termica are urmatoarele obligatii principale:

a) sa livreze energia termica oricarei persoane fizice sau juridice solicitante care este utilizator de energie termica, in limita capacitatii instalatiilor si cu respectarea reglementarilor legale in vigoare si a conditiilor tehnice impuse prin licenta si prin clauzele contractuale;

b) sa asigure livrarea energiei termice in retelele de transport, de distributie sau in instalatiile utilizatorului, potrivit standardelor si/sau normelor tehnice in vigoare si contractelor incheiate, precum si controlul calitativ si cantitativ al acestor parametri;

c) sa mentina o rezerva de combustibil, cu exceptia celui gazos, la un nivel suficient, pentru indeplinirea obligatiilor privind producerea si furnizarea energiei termice pentru cel putin o luna;

d) sa infiinteze, dupa caz, trepte proprii de dispecerat;

e) sa asigure eficienta energetica si economia de combustibil in producerea energiei termice, sa intocmeasca anual si sa urmareasca bilantul energiei termice produse si al celei livrate, sa monitorizeze parametrii acesteia atat la producere, cat si la livrare;

f) sa exploateze instalatiile de producere racordate la sistemele de transport, distributie sau la instalatiile utilizatorului, astfel incat sa nu induca in sistem fenomene perturbatoare peste limitele admise de prescriptiile tehnice in vigoare;

g) sa intervina operativ la obiectivele pe care le detin in cazul unui pericol potential de producere a unor avarii, explozii sau a altor accidente in functionare, putand ocupa in mod temporar zona de acces pentru personal si zona tehnica de lucru, in conditiile legii;

h) sa obtina acordurile si/sau autorizatiile prevazute de lege pentru instalatii si personal;

i) sa schimbe combustibilii utilizati pentru producerea energiei termice, cu respectarea normelor tehnice specifice si a aprobarilor legale, cand aceasta schimbare asigura functionarea instalatiilor in conditii de

siguranta si conduce la cresterea randamentului, a eficientei energetice si la reducerea costurilor de productie, cu conditia respectarii reglementarilor in vigoare privind protectia mediului;

j) sa furnizeze autoritatilor administratiei publice locale si autoritatii nationale de reglementare din domeniul de competenta informatii privind activitatea de producere a energiei termice;

k) sa pastreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute de la terti in cursul desfasurarii activitatii;

l) sa colaboreze, la cererea autoritatilor de reglementare competente, la elaborarea sau revizuirea reglementarilor din domeniu;

m) sa respecte regulamentul de serviciu si celelalte reglementari;

n) sa asigure posibilitatea incarcarii unitatilor de producere a energiei termice la nivelul de putere termica nominala si sa livreze cantitatile de caldura stabilite prin contractele incheiate;

o) sa mentina capacitatile de productie si exploatarea eficienta a unitatilor de producere a energiei termice, prin urmarirea sistematica a comportarii echipamentelor energetice si a constructiilor, intretinerea acestora, planificarea reparatiilor capitale, realizarea operativa si eficienta a reviziilor/reparatiilor curente;

p) sa intocmeasca planuri multianuale prin care sa se asigure reabilitarea si retehnologizarea unitatilor de producere a energiei termice, in vederea cresterii eficientei in exploatarea acestora, incadrarii in normele nationale privind emisiile poluante si a asigurarii calitatii energiei termice;

q) sa realizeze numai in conditiile stabilite de legislatia privind achizitiile publice reparatiile/reviziile/extinderile/modificarile instalatiilor/echipamentelor, in cazul in care acestea se executa cu terti;

r) sa masoare energia termica produsa/livrata, precum si exploatarea, intretinerea, repararea si verificarea contoarelor de energie termica, in conformitate cu cerintele normelor si reglementarile metrologice in vigoare;

s) sa asigure, pe toata durata de executare a serviciului, personal calificat si in numar suficient pentru indeplinirea activitatilor ce fac obiectul serviciului de producere a energiei termice, inclusiv necesarul de personal autorizat I.S.C.I.R.;

t) sa asigure reglarea furnizarii energiei termice in functie de graficul de sarcina convenit de comun acord cu utilizatorii;

u) sa asigure la punctul de separare parametrii agentului termic necesari asigurarii unui serviciu de calitate;

v) sa aiba capacitatile de productie necesare pentru asigurarea:

- puterii termice minime de avarie;

- puterii minime termice tehnologice;

- producerii energiei termice in regim continuu pentru a putea fi indeplinite conditiile prevazute la art. 201 lit. s).

ART. 109

Producatorul de energie termica are urmatoarele drepturi:

a) sa desfasoare activitati comerciale legate de vanzarea energiei termice, prin exploatarea capacitatilor de producere a energiei termice;

b) sa incheie contracte de furnizare cu utilizatorii, in cazul in care detin licenta de furnizare; clauzele minime ale acestor contracte se stabilesc de catre autoritatea de reglementare competenta in contractele-cadru;

c) sa aiba acces la retelele termice de transport si distributie in conditiile legii;

d) sa furnizeze energia termica in retelele de transport, de distributie si/sau in instalatiile utilizatorilor, potrivit prevederilor legale in vigoare, ale contractelor incheiate si in limita capacitatii acestora;

e) sa stabileasca conditiile tehnice de bransare sau de debransare a utilizatorilor de energie termica la instalatiile aflate in administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor emise de A.N.R.S.C.;

f) sa utilizeze terenurile si alte bunuri aflate in proprietatea unui tert, cu respectarea prevederilor art. 37 alin. (3) si (4) din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006, pentru a asigura functionarea normala a instalatiilor pe care le administreaza si le exploateaza, iar producatorul de energie termica in cogenerare va respecta si prevederile art. 19 din Legea energiei electrice nr. 13/2007;

g) sa desfasoare activitatea de dispecerizare, ca functie operativa, si activitatea de analiza economica a functionarii sistemului coordonat, cu asigurarea conditiilor de furnizare specificate in contractele de vanzare-cumparare incheiate;

h) sa solicite desfiintarea constructiilor si a obiectivelor amplasate ilegal in zona de protectie, precum si a celor care nu respecta distantele de siguranta fata de instalatiile si constructiile proprii / aflate in exploatarea sa ;

i) sa solicite ajustarea nivelului preturilor in functie de influentele intervenite in elementele de cost pentru energia termica si sa incaseze contravaloarea energiei termice livrate la preturile si tarifele legal stabilite.

SECTIUNEA a 5-a

Reglementarea producatorului de energie termica

ART. 110

(1) Autoritatile de reglementare competente pentru serviciul de alimentare cu energie termica sunt A.N.R.S.C. si/sau A.N.R.E., dupa caz.

(2) A.N.R.S.C. elaboreaza, stabileste si urmareste aplicarea ansamblului de reglementari obligatorii la nivel national, necesar functionarii pietei de energie termica, in conditii de eficienta, concurenta, transparenta si protectie a consumatorilor si reglementeaza activitatile de producere a energiei termice, transportul, distributia si furnizarea energiei termice, cu exceptia producerii energiei termice in cogenerare.

(3) A.N.R.E. acorda licente si aproba reglementari tehnice si comerciale conform atributiilor stabilite prin Legea energiei electrice nr. 13/2007 pentru activitatea de producere a energiei termice in cogenerare, destinata serviciului public de alimentare cu energie termica in sistem centralizat.

(4) Activitatea de producere a energiei termice in cogenerare se desfasoara pe baza de licenta acordata de A.N.R.E., in conformitate cu legislatia in vigoare.

(5) Preturile energiei termice produse din surse regenerabile, destinata serviciului de alimentare cu energie termica prin SACET, se aproba de A.N.R.S.C.

(6) Pretul energiei termice produse in cogenerare se aproba prin decizie a presedintelui A.N.R.E., pe baza metodologiei proprii, cu exceptia cazurilor in care prin contracte de delegare a gestiunii s-au negociat metode de stabilire/ajustare a pretului energiei termice.

CAP. III

Transportul si distributia energiei termice

SECTIUNEA 1

Dispozitii generale

ART. 111

(1) Transportul si distributia energiei termice reprezinta activitatea organizata prin care energia termica ajunge din instalatiile de producere in instalatiile de distributie si/sau la instalatiile utilizatorilor suferind sau nu transformari sau procesari.

(2) Instalatiile de transport si distributie a energiei termice se delimiteaza fizic de instalatiile de producere sau de cele ale utilizatorilor prin puncte de separare precizate in contractele incheiate intre parti, in conformitate cu reglementarile tehnice in vigoare.

(3) Transportatorul/distribuitorul este persoana juridica care desfasoara activitati specifice pe baza de licente acordate de autoritatea de reglementare competenta.

(4) Activitatea de transport si distributie a energiei termice se desfasoara in conditii de tratament egal pentru toti utilizatorii racordati la retelele de transport si/sau distributie a energiei termice, fiind interzise orice discriminari.

ART. 112

(1) Dezvoltarea retelelor termice trebuie sa asigure economisirea energiei si se va face cu respectarea normelor si normativelor tehnice de proiectare, executie si exploatare in vigoare, a planurilor de urbanism si amenajare a teritoriului, a reglementarilor in vigoare privind protectia mediului, sanatatea si igiena publica si a dreptului de proprietate.

(2) Pentru protectia instalatiilor de transport si distributie se interzice tertilor, persoane fizice sau juridice, sa:

a) amplaseze constructii/instalatii/conducte sau sa efectueze sapaturi de orice fel peste/sub retele termice in zona de protectie a acestora, fara avizul scris prealabil al operatorului, materializat prin aviz tehnic;

b) depoziteze materiale in zona de protectie a instalatiilor;

c) intervina in orice mod asupra retelelor termice.

(3) Extinderea retelelor de gaze naturale pe strazile pe care exista retele termice cu apa fierbinte/calda va fi supusa avizarii consiliilor locale, avand drept criteriu de evaluare economia de combustibil coroborat cu prevederile legale legate de zonele unitare de incalzire.

ART. 113

(1) Transportatorul/distribuitorul raspunde de exploatarea economica si in conditii de protectie a mediului a instalatiilor din administrarea si exploatarea lor, avand obligatia sa ia masurile necesare pentru intretinerea si mentinerea in stare buna a izolatiei termice a conductelor si instalatiilor, mentinerea in stare de functionare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanseitati, precum si de reglarea corecta a parametrilor agentilor termici.

(2) Acesta trebuie sa asigure desfasurarea tuturor activitatilor necesare asigurarii continuitatii serviciului in conditii de eficienta economica si siguranta.

(3) In cadrul exploatarii retelelor de transport/distributie a energiei termice transportatorul/distribuitorul are obligatia executarii urmatoarelor activitati de baza:

a) supravegherea functionarii;

b) intretinere si reparatii;

c) controlul coroziunii si al curentilor de dispersie;

d) controlul parametrilor chimici ai fluidului transportat;

e) interventii in caz de incidente;

f) conducerea operativa a functionarii.

(4) Activitatile tehnico-administrative ale transportatorului/distribuitorului trebuie sa asigure planificarea, gospodarirea, aprovizionarea, conducerea intregii activitati de exploatare, precum si relatiile cu utilizatorii.

ART. 114

Transportatorul/distribuitorul isi va asigura necesarul de personal de specialitate, dotarea cu mijloacele de exploatare si interventii, materialele si piesele de schimb necesare in functie de:

a) tipul, marimea si modul de exploatare ale retelelor de transport si distributie;

b) dispersia teritoriala a retelelor;

c) gradul de continuitate in alimentarea utilizatorilor;

d) modul de organizare a exploatarii, dotarea si automatizarea sistemului.

SECTIUNEA a 2-a

Exploatarea retelelor de transport si distributie

ART. 115

Transportatorul/distribuitorul, prin personalul sau, are obligatia supravegherii functionarii retelelor de transport/distributie pentru:

a) mentinerea in stare de functionare a intregului echipament al retelelor;

b) inlaturarea pierderilor anormale de caldura;

c) inlaturarea pierderilor anormale de presiune;

d) controlul pierderilor si al sustragerii de agent termic si inlaturarea pierderilor ale caror valori sunt situate peste valorile normate;

e) controlul sistemelor de blocare a armaturilor impotriva manevrarii si a capacelor de camin impotriva deschiderii de catre persoane neautorizate;

f) controlul compensatoarelor de dilatatie, al suporturilor, al armaturilor si al integritatii izolatiei retelelor;

g) evacuarea apelor si curatarea caminelor si a canalelor vizitabile;

h) controlul instalatiilor de iluminat si de forta din canale si camine;

i) urmarirea aparatelor de masura si control aflate in retea;

j) inregistrarea presiunilor si a temperaturilor in retea si la statiile termice pentru depistarea pierderilor anormale.

ART. 116

Vizitarea retelei de transport/distributie se face conform unui grafic, iar rezultatele se trec in evidentele operative, pe baza lor intocmindu-se foile de manevra si lucrarile de reparatii.

ART. 117

(1) Pentru retelele de transport/distributie a energiei termice amplasate subteran, fara preizolatie, controlul conductelor, precum si al izolatiilor termice si constructiilor se face prin verificari avand periodicitatea cuprinsa intre 2 si 5 ani, in functie de conditiile specifice din teren care pot favoriza coroziunile, prin sondajul diferitelor portiuni cu indepartarea izolatiei termice. Distanta intre sondaje va fi aleasa intre 1-8 km, astfel incat sa se asigure o probabilitate satisfacatoare depistarii coroziunilor aparute sau a tasarii izolatiei.

(2) Pentru conductele subterane cu preizolatie, verificarea se va face conform specificatiilor tehnice date de furnizorul de echipament.

(3) Retelele de transport/distributie a energiei termice subterane, nevizitabile, fara instalatie de semnalizare a spargerilor, amplasate in zone in care apa freatica are un nivel ridicat si/sau agresiv, impreuna cu conductele de apa potabila, precum si la intersectii cu canalizari vor fi supuse controlului cel putin o data pe an.

(4) Rezultatele controlului se inscriu in fisa tehnica a tronsonului controlat, iar locurile controlate se noteaza pe schema tronsonului de retea.

(5) Elaborarea planurilor de reparatii curente si capitale ale retelelor de transport/distributie a energiei termice se face pe baza datelor obtinute in urma controalelor.

ART. 118

(1) Controlul regimului hidraulic al retelei se face prin verificari sistematice ale presiunii in nodurile retelei, inclusiv la statiile termice.

(2) Cu ocazia vizitarilor retelelor si a controlului regimului hidraulic se va efectua evacuarea aerului din punctele superioare ale conductelor si ale instalatiilor utilizatorilor.

(3) Daca diferenta de presiune intre doua puncte de pe conducte este mai mare decat cea de calcul se va depista cauza si se vor elimina strangularile.

ART. 119

(1) Pierderea masica de agent termic, medie anuala orara, in conditii normale de functionare, nu trebuie sa fie mai mare de 0,2% din volumul instalatiei in functiune. In limitele acestei norme, anual, transportatorul/distribuitorul va stabili norma sezoniera de pierderi pentru fiecare retea pe baza masuratorilor efectuate, a bilanturilor si a datelor statistice inregistrate anterior, transmitand aceasta norma sezoniera autoritatii publice locale.

(2) Daca pierderea masica de agent termic depaseste norma stabilita la alin. (1), transportatorul/distribuitorul va lua masuri pentru depistarea cauzelor si inlaturarea neetanseitatilor.

(3) Pierderea de apa datorata purjarii retelei, cea necesara pentru spalarea unei conducte sau pentru umplerea instalatiilor utilizatorilor, dupa reparatiile programate, se stabileste pe baza debitului de apa de adaos consumata si nu este cuprinsa in pierderea masica admisibila stabilita la alin. (1).

(4) Cantitatea de apa de adaos consumata pentru reumplerea retelelor si a instalatiilor utilizatorilor, in timpul exploatarii, datorita golirii lor, indiferent de cauza, nu se considera cuprinsa in pierderea masica admisibila stabilita la alin. (1).

(5) Pierderile efective, medii orare de agent termic, pentru o anumita perioada se determina prin impartirea cantitatii totale de apa de adaos, provenita din toate sursele, in perioada respectiva la numarul de ore de functionare a retelei in perioada luata in calcul.

ART. 120

(1) Controlul coroziunii exterioare a conductelor, datorita curentilor de dispersie, se face prin verificarea tuturor conductelor subterane cel putin o data la 3 ani, prin sondaje.

(2) Rezultatele controlului se inscriu in fisa tehnica a tronsonului controlat, iar locurile controlate se noteaza pe schema tronsonului de retea.

(3) In cazul in care masuratorile de potential sunt permanent anodice, se vor lua masuri pentru aplicarea protectiei electrice (protectie anodica), urmand ca aceste zone sa fie controlate anual.

(4) Periodic se va efectua controlul coroziunii interne prin determinarea grosimii conductelor cu aparate cu ultrasunete fiind aplicabile prevederile alin. (2).

(5) Pentru prevenirea coroziunilor interioare este obligatorie mentinerea unui nivel al continutului de oxigen din apa sub 0,1 mg/l, atat in retelele de transport cat si in retelele de distributie.

ART. 121

(1) Toate vanele si robinetele montate pe conductele retelelor de transport si distributie a energiei termice vor fi prevazute cu numere de ordine inscrise pe placute metalice, care sa corespunda cu numerotarea lor din schema operativa a retelei, si vor avea trasate sageti care sa indice sensul de curgere al agentului termic.

(2) Toate armaturile de inchidere trebuie astfel intretinute, incat sa asigure o manevrare usoara, fara eforturi, inchiderea etansa a retelei si fara scurgeri de fluid la imbinari sau presetupe.

(3) Lucrarile de intretinere se vor realiza periodic, conform unui grafic prestabilit, iar executarea lucrarilor de intretinere se va trece in evidentele operative.

ART. 122

In timpul functionarii retelelor de transport/distributie se va verifica periodic exactitatea si integritatea aparatelor de masura, realizandu-se in acest sens toate lucrarile de intretinere si revizie stabilite in instructiunile/procedurile tehnice interne.

ART. 123

La instalatiile auxiliare se vor realiza lucrari de intretinere si verificari, astfel:

a) la instalatiile de golire se va urmari ca racordul la instalatia de canalizare sa nu fie infundat sau deteriorat, luandu-se masuri de remediere astfel incat radierul canalelor si caminelor sa nu stea sub apa, iar clapetele de retinere sa functioneze corect astfel incat sa nu se produca refulari din canalizare in camine sau canale;

b) la instalatiile electrice si de automatizare se va asigura pastrarea in perfecta stare a tablourilor electrice, a panourilor de comanda, a racordului electric, cu verificarea periodica a actionarilor, protectiilor, aparatelor de masura si a teletransmisiilor;

c) la instalatiile de ventilatie se va urmari buna functionare a acestora impreuna cu tuburile si canalele de aer, precum si a gurilor de evacuare si refulare, astfel incat sa se poata asigura o temperatura, la intrarea personalului in camine, sub 40 °C.

ART. 124

(1) In timpul exploatarii se va verifica periodic starea izolatiilor termice, astfel incat acestea sa-si pastreze proprietatile mecanice si termice initiale si sa se ia masuri operative pentru repararea portiunilor deteriorate.

(2) Cu ocazia reparatiilor la conductele retelei se va reface izolatia termica in zona afectata de reparatie fiind interzisa utilizarea vechii izolatii, daca aceasta este necorespunzatoare si improprie refolosirii.

(3) La inlocuirea izolatiei deteriorate, izolarea conductelor noi si a armaturilor se vor respecta standardele si normativele in vigoare, pentru grosimile stratului termoizolant.

(4) In cazul in care se utilizeaza materiale izolante cu alt coeficient de conductibilitate decat cel indicat la alin. (3), grosimea izolatiei se recalculeaza corespunzator.

(5) Anual se va face verificarea pierderilor masice de agent termic si a celor prin transfer de caldura pe baza de bilant.

(6) Reducerea temperaturii ca urmare a pierderilor de caldura prin transfer termic nu trebuie sa fie mai mare de 0,5 °K/km, iar randamentul izolatiei termice trebuie sa fie mai mare de 80%.

(7) In cazul in care pierderea de caldura pe tronsonul respectiv este mai mare decat cea din proiect, scaderea de temperatura este mai mare de 0,5 °K/km sau randamentul izolatiei este mai mic de 80%, se trece la verificarea starii izolatiei pe acel tronson.

(8) Verificarea starii izolatiei conductelor, cu exceptia conductele preizolate la care verificarea starii izolatiei se face cu ajutorul firelor de control, conform specificatiilor fabricantului, se face:

a) in conditiile stabilite la art. 117 alin. (1), pentru cele utilizate la transportul apei fierbinti / apei calde ;

b) anual, pentru cele aeriene utilizate la transportul apei fierbinti;

c) semestrial, pentru cele care sunt folosite la transportul aburului.

(9) La verificarea izolatiei se urmareste:

a) aderenta sau incovoierea izolatiei fata de suprafata aplicata;

b) temperatura la suprafata izolatiei si a conductei;

c) aspectul vizual.

(10) Rezultatele controlului se inscriu in fisa tehnica a tronsonului controlat, iar locurile controlate se noteaza pe schema tronsonului de retea.

ART. 125

Pentru prevenirea coroziunilor, constructiile metalice aferente retelelor termice se vor vopsi anticoroziv cu ocazia fiecarei interventii efectuate la cele subterane si de cate ori este necesar la cele supraterane.

ART. 126

(1) Toate caminele si canalele care prezinta pericolul patrunderii gazelor nocive sau explozibile, cunoscute de operator se vor marca distinct pe schema retelei, iar pe teren vor fi prevazute cu semne speciale.

(2) Se considera periculoase, din punctul de vedere al patrunderii gazelor explozibile, cele care se gasesc la o distanta mai mica de 3 m de traseul conductelor de gaze naturale.

ART. 127

(1) Reparatiile planificate se vor face numai in perioada de intrerupere a alimentarii cu caldura.

(2) Intreruperea alimentarii cu energie termica pe diferite sectoare ale retelei de transport/distributie sau ale instalatiilor utilizatorilor in vederea executarii reparatiilor accidentale este permisa numai pentru perioade de maximum 8 ore si daca temperatura exterioara este mai mare de -5 °C.

(3) Prin exceptie de la alin. (2), oprirea alimentarii cu energie termica pentru temperaturi mai mici de -5 °C este permisa numai in situatii de avarie.

(4) In vederea depistarii punctelor slabe, anual, in afara perioadei de incalzire si inainte de golirea instalatiilor in vederea reparatiilor, se face o proba cu presiune crescuta cu 25% fata de presiunea de lucru.

(5) Se interzice golirea tronsoanelor de retea daca nu se fac reparatii care necesita golirea acestora. Dupa terminarea reparatiilor la un tronson de conducta acesta va fi umplut cu apa pentru conservare si reducerea coroziunilor.

(6) In cazul in care armaturile de inchidere nu asigura etanseitatea, tronsonul de retea care se repara va fi separat de reteaua care este in functiune sau la care nu se fac reparatii prin utilizarea de flanse oarbe, fiind interzisa executarea de lucrari cu instalatia sub presiune.

(7) Vanele si robinetele care separa sectorul supus reparatiei de restul retelei se leaga cu lant si lacat, impotriva deschiderii accidentale, cheile se predau responsabilului de manevra care este singurul care va deschide lacatele la terminarea reparatiei, utilizandu-se si placute avertizoare montate la organele de inchidere.

(8) Dupa terminarea reparatiei, conducta reparata se spala pana la limpezirea completa a apei de spalare si se incearca la o presiune cu 25% mai mare decat cea de regim normal de lucru, dar nu mai putin de 16 bari pentru retelele de transport a energiei termice , 6 bari pentru retelele de distributie a apei calde de consum si 5 bari pentru retelele de agent termic pentru incalzire.

ART. 128

Apa de adaos introdusa in retelele de transport/distributie trebuie sa fie aiba urmatoarele caracteristici:

a) pentru agentul termic care trece prin cazanele de apa fierbinte si schimbatoarele de caldura:

- pH la 20 °C min. 7,0

- pH la 20 °C max. 9,5

- duritate totala mval/l max. 0,05

- oxigen mg/l max. 0,05

- CO(2) total mg/l max. 20

b) pentru agentul termic care trece numai prin schimbatoarele de caldura si corpurile de incalzire ale utilizatorilor (retea de distributie)

- suspensii mg/l max. 5

- duritate totala mval/l max. 0,64

ART. 129

In scopul realizarii unei exploatari economice, transportatorul/distribuitorul va tine o evidenta corecta a caracteristicilor principale ale agentului termic transportat. Evidenta se tine atat sub forma tabelara, cat si ca reprezentari grafice, astfel:

a) curba de variatie zilnica pentru:

- debitul de apa fierbinte vehiculat;

- debitul de apa de adaos in retelele de transport;

- consumul de caldura pe tipuri de agenti de transport si parametrii;

- debitul de condens returnat.

b) valorile medii zilnice pentru:

- debitul de apa fierbinte vehiculat;

- debitul de apa de adaos in retele;

- consumul de caldura pe tipuri de agenti de transport si parametrii;

- debitul de condens returnat;

- temperatura apei in conductele de tur si retur din reteaua de apa fierbinte.

c) variatia valorilor medii lunare ale consumului de caldura, pe tipuri de agenti de transport cu parametrii lor, si variatia duritatii agentului termic.

d) curba clasata anuala pentru:

- consumul de caldura pe tipuri de agenti de transport cu parametrii lor;

- debitul de condens returnat;

- temperatura orara a aerului exterior;

- temperatura apei fierbinti pe conducta de tur si retur, atat pentru perioada de incalzire, cat si pentru perioada de vara.

ART. 130

(1) Transportatorul/distribuitorul trebuie sa asigure agentul termic pentru incalzire si apa calda de consum la parametrii necesari satisfacerii cerintelor utilizatorilor.

(2) Reglarea in instalatiile de distributie are drept scop asigurarea parametrilor necesari ai agentului termic pentru incalzire si ai apei calde de consum, astfel incat sa se asigure gradul de confort si conditiile igienico-sanitare necesare satisfacerii cerintelor utilizatorilor la locul de consum.

ART. 131

Distributia energiei termice trebuie sa se realizeze corespunzator conditiilor climatice si temperaturilor interioare necesare in incaperile constructiilor, tinand seama de regimul de utilizare orar.

ART. 132

(1) Alegerea modului de reglare se face in functie de sistemul de alimentare cu energie termica, agentul termic utilizat, tipul instalatiilor interioare, categoria constructiei incalzite si din considerente economice este preferat reglajul cantitativ utilizand pompe cu turatie variabila.

(2) Reglarea cantitatii de caldura furnizata pentru incalzire se poate face prin:

a) reglaj cantitativ;

b) reglaj calitativ;

c) reglaj mixt.

ART. 133

(1) Reglarea cantitatii de energie termica pentru incalzire se va face pe baza diagramei de reglaj.

(2) Diagrama de reglaj va stabili temperatura agentului termic pe conducta de tur si retur pentru un debit variabil al agentului termic astfel incat utilizatorului sa i se furnizeze cantitatea de caldura necesara asigurarii confortului termic solicitat de orice consumator, reglajul temperaturii in spatiile de locuit realizandu-se cu robinetele termostatice montate pe corpurile de incalzire, impreuna cu repartitoarele de costuri.

(3) In cazul furnizarii energiei termice in regim discontinuu, diagrama de reglaj va tine cont si de pierderile suplimentare produse pe perioada in care nu se furnizeaza energie termica.

(4) Pe perioada furnizarii energiei termice pentru incalzire, distribuitorii au obligatia reglarii parametrilor agentului termic pentru incalzire, astfel incat abaterea de la diagrama de reglaj sa fie de maximum -2 °K.

(5) In cazul furnizarii agentului termic cu o temperatura mai mica decat cea stabilita prin diagrama de reglaj, utilizatorul are dreptul sa solicite o compensatie echivalenta cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru o zi intreaga, corespunzatoare abaterii maxime de temperatura din acea zi, indiferent de perioada de timp cat s-a produs abaterea in acea zi. Valorile astfel calculate se scad din factura curenta.

(6) Diagramele de reglaj se vor intocmi de agenti economici specializati pentru fiecare statie termica in functie de echipamentele din statia termica, tipurile de locuinte care sunt deservite de statia termica, debitele si treptele de debite care pot fi realizate de instalatiile de pompare, schema utilizata in punctul termic, regimul continuu sau discontinuu de alimentare cu energie termica etc.

(7) Diagramele de reglaj vor fi intocmite astfel incat sa asigure costurile de productie cele mai mici, luandu-se in calcul energia de pompare necesara, corelata cu pierderile de presiune pe reteaua de distributie, in functie de debitul vehiculat, pierderile de caldura prin transfer termic in reteaua de distributie, in functie de

temperatura agentului termic, viteza acestuia prin conducte si gradul de izolare al conductelor, precum si influenta asupra costurilor erorilor de masurare ale contoarelor de energie termica in domeniul diferentelor de temperatura mici.

ART. 134

Informatiile referitoare la manevrele de reglare a parametrilor agentului termic de incalzire se vor stoca in format electronic in baza de date a sistemului de monitorizare.

ART. 135

Reteaua de distributie va fi echilibrata hidraulic, de operator, care va asigure o diferenta de presiune constanta intre conducta de tur si de retur, la punctul de delimitare, in conditiile unui debit de agent termic foarte variabil. In fiecare an, inaintea punerii in functiune premergatoare sezonului de incalzire, operatorul va efectua o echilibrare hidraulica a retelelor intre cladirile aferente unui punct termic.

ART. 136

(1) Regimul chimic al apei din instalatiile de incalzire va fi stabilit astfel incat sa nu duca la avarierea sau reducerea eficientei in exploatare a instalatiilor. Indicii de calitate ai apei folosite in retelele de distributie si in instalatiile interioare ale utilizatorilor sunt cei prevazuti la art. 128.

(2) Se interzice umplerea instalatiilor sau completarea apei din circuitul de distributie al energiei termice pentru incalzire cu apa care nu respecta indicii chimici stabiliti in prezentul regulament.

(3) Operatorul va lua toate masurile necesare pentru utilizarea numai a apei tratate chimic in reteaua de distributie a agentului termic pentru incalzire, la parametrii de calitate impusi si va urmari lunar respectarea acestor parametri.

(4) Prevederile alin. (2) si (3) vor fi respectate si in cazul producerii agentului termic pentru incalzire in centrale termice de cvartal sau de bloc.

ART. 137

Distribuitorul va asigura controlul chimic al agentului termic permanent prin:

a) determinarea calitatilor apei, a reactivilor si a compozitiei depunerilor;

b) punerea in evidenta a starii utilajelor de tratare a apei si a utilajelor termomecanice privind coroziunea si depunerile de crusta;

c) punerea in evidenta a nerespectarii regimului chimic al apei rezultate din instalatiile de tratare, in scopul prevenirii depunerilor si a coroziunii;

d) determinarea compozitiei apei uzate evacuate in laboratoare specializate.

ART. 138

(1) Controlul si supravegherea regimului chimic al agentului termic (primar si secundar) se fac prin analize periodice in cadrul laboratoarele dotate corespunzator cu aparatura si personal de specialitate (autorizat ISCIR

conform Prescriptii CR5), in conformitate cu instructiunile de exploatare si prevederile Prescriptiilor tehnice ISCIR C18.

(2) Rezultatele controlului si supravegherii regimului chimic se trec in evidentele operative, iar in cazul nerespectarii indicilor de calitate se vor lua masurile necesare pentru depistarea cauzelor si remedierea eventualelor defectiuni.

SECTIUNEA a 3-a

Exploatarea statiilor termice

ART. 139

(1) La punerea in functiune a statiilor termice, dupa perioada de revizii, reparatii capitale si la inceputul sezonului de incalzire, se vor face probe prealabile punerii in functiune atat la instalatiile noi, cat si la instalatiile la care s-au facut reparatii capitale, pentru intreaga instalatie sau pentru parti ale acesteia.

(2) Inaintea efectuarii probelor se vor verifica:

a) concordanta dintre proiectul de executie si realitatea din teren;

b) caracteristicile tehnice ale echipamentelor si concordanta acestora cu documentatia tehnica din proiecte;

c) starea operationala a echipamentelor si instalatiilor;

d) suporturi, pozitia conductelor, corespondenta cu schemele si planurile instalatiilor;

e) calitatea sudurilor.

ART. 140

(1) Dupa terminarea verificarilor se vor efectua obligatoriu probe la rece si la cald, precum si probe de performante pe intreaga instalatie sau, daca este necesar, la parti de instalatie si echipamente.

(2) In cadrul probei la rece se vor verifica etanseitatea si rezistenta mecanica ale echipamentelor si ale instalatiei.

(3) Proba la rece se va face:

a) dupa curatarea instalatiilor prin spalare cu apa potabila atat in sensul normal de circulatie a fluidelor, cat si in sens invers;

b) obligatoriu pentru intreaga instalatie, avand racordate echipamentele din statia termica, reteaua de distributie si aparatele consumatoare de caldura ale utilizatorilor, in scopul verificarii rezistentelor mecanice, a etanseitatii elementelor instalatiei proprii si ale utilizatorilor;

c) inaintea efectuarii vopsirilor, izolarilor termice, aplicarii protectiei anticorozive, inchiderii acestora in canale nevizitabile, inglobarii lor in elemente de constructii, precum si executarii finisajelor de constructii;

d) in schema normala de functionare;

e) prin masurarea presiunii in instalatie dupa cel putin 3 ore de la punerea instalatiei sub presiune timp de cel putin 3 ore.

(4) In cadrul probei la cald se va verifica etanseitatea, modul de comportare a elementelor din instalatie la dilatari si contractari, a circulatiei agentului termic la parametrii nominali.

(5) In cadrul probei de performanta se va verifica realizarea, de catre instalatie, a parametrilor de proiect.

(6) Rezultatele probei la rece si la cald, ale probelor de performanta, precum si ale eventualelor defectiuni se inscriu atat in evidentele operative, cat si in documentatia utilajelor si a instalatiilor.

ART. 141

(1) In vederea punerii in functiune a statiilor termice se vor executa manevrele prevazute in procedurile/instructiunile tehnice aprobate.

(2) In timpul punerii in functiune a statiilor termice care utilizeaza ca agent termic primar apa fierbinte sau apa calda se va avea in vedere, in principal, ca:

a) umplerea instalatiei sa se realizeze cu apa tratata din circuitul primar sau de la statia de tratare a apei proprii;

b) timpul de umplere nu trebuie sa depaseasca valoarea inscrisa in procedura;

c) dupa umplere si atingerea presiunii nominale in instalatie, conform schemei de functionare normale, se verifica etanseitatea circuitului urmarindu-se ca presiunea in instalatie sa nu scada mai mult decat cea indicata in instructiunea tehnica pe durata de timp prestabilita;

d) sa se regleze debitul de agent termic astfel incat sa se asigure incalzirea circuitului printr-o crestere uniforma cu 30 °K/h pana la atingerea parametrilor dictati de diagrama de reglaj, urmarindu-se ca pierderile de presiune pe diversele ramuri sa corespunda indicatiilor din proiectul de reglaj hidraulic al retelei de distributie;

e) sa se verifice coeficientul de amestec la statiile termice care folosesc ejectoare.

ART. 142

(1) Distribuitorul are obligatia ca in exploatarea curenta a statiilor termice sa efectueze reviziile si reparatiile necesare, sa asigurare permanent parametrii agentului termic pentru incalzire si pentru apa calda de consum, corespunzatori standardelor de performanta, prin supravegherea si urmarirea functionarii, efectuarea manevrelor de corectare a regimului de functionare a instalatiilor, mentinerea parametrilor chimici ai agentului termic primar si secundar si, dupa caz, ai condensului returnat.

(2) Pentru apa calda de consum se vor asigura:

a) conditiile de potabilitate prevazute in normele in vigoare;

b) pentru asigurarea conditiilor de sanatate si igiena publica temperatura va fi cuprinsa intre 50 °C si 60 °C la punctul de separatie;

c) temperatura apei calde de consum nu trebuie sa aiba, la punctul de delimitare, o abatere mai mare de -5 °K.

d) spalarea si dezinfectarea conductelor dupa reparatii pentru asigurarea conditiilor de potabilitate a apei, daca este cazul;

e) mentinerea constanta a temperaturii, in limitele prevazute la lit. b), indiferent de consumul instantaneu de apa calda de consum;

f) valorile debitelor si a presiunii de serviciu necesare, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare;

g) functionarea intr-o schema adecvata si flexibila in vederea realizarii parametrilor ceruti;

(3) In cazul in care temperatura apei calde de consum are o abatere mai mare decat cea prevazuta la alin. (2) lit. c), utilizatorul are dreptul sa solicite o compensatie echivalenta cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru perioada respectiva, determinata pe baza inregistrarilor de la statia/punctul termic, corectate cu reducerea de temperatura pana la punctul de delimitare sau dovedite de utilizator.

(4) In exploatarea curenta distribuitorul va:

a) verifica daca pierderea de sarcina in organele de laminare este cea stabilita pentru reglarea hidraulica a retelei;

b) verifica permanent etanseitatea organelor de inchidere, imbinarilor cu flanse, etc.;

c) supraveghea si verifica dispozitivele de siguranta si protectie a elementelor in miscare ale echipamentelor;

d) controla periodic aparatele de masura si le va supune controlului metrologic;

e) verifica permanent starea schimbatoarelor de caldura, a filtrelor de impuritati, a separatoarelor de namol, curatandu-le in cazul in care caderea de presiune pe acestea a atins valoarea maxima admisibila;

f) verifica starea izolatiei termice a schimbatoarelor de caldura, a conductelor, colectoarelor, distribuitoarelor etc.;

g) controla permanent indicatiile si inregistrarile aparatelor de masurare a debitului si energiei termice primite si livrate;

h) tine sub control pierderile masice de agent termic si, dupa caz, a condensului;

i) verifica si reduce nivelul de zgomot produs de echipamente astfel incat sa nu dauneze personalului propriu sau sa deranjeze persoanele care locuiesc in zona in care se afla statia termica;

j) asigura circulatia apei in conducte prin aerisirea in punctele cele mai de sus ale conductelor, echipamentelor si coloanelor la utilizatori;

k) asigura presiunea necesara in instalatii prin umplerea pana la nivelul necesar al apei in vasul de expansiune deschis, realizarea presiunii in vasul de expansiune inchis, corecta egalizare a presiunii in butelii si realizarea presiunii diferentiale la pompele de circulatie;

l) urmari functionarea elementelor de siguranta a instalatiilor, inclusiv semnalizarile;

m) utiliza si intretine mijloacele de automatizare.

SECTIUNEA a 4-a

Indicatori de performanta ai serviciului de transport si distributie a energiei termice

ART. 143

Indicatorii de performanta pentru serviciile de transport si distributie a energiei termice se stabilesc pentru:

a) racordarea utilizatorilor la retelele termice;

b) intreruperea serviciului de transport/distributie a energiei termice;

c) calitatea energiei termice;

d) solutionarea sesizarilor si reclamatiilor utilizatorilor.

ART. 144

Indicatorii de performanta se aplica in relatiile dintre transportator/distribuitor si utilizatorii racordati la retele termice in baza avizului tehnic de racordare, care respecta conditiile prevazute in contract.

ART. 145

Autoritatea administratiei publice locale aproba valorile indicatorilor de performanta ai serviciului.

ART. 146

In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, transportatorul/distribuitorul trebuie sa asigure:

a) evidenta reclamatiilor si sesizarilor utilizatorilor retelelor termice;

b) evidenta solicitarilor de racordare la retelele termice si a avizelor tehnice de racordare emise;

c) evidenta rezultatelor activitatilor privind calitatea energiei termice tranzitate catre utilizatorii retelelor termice;

d) programarea lucrarilor de exploatare si mentenanta;

e) continuitatea serviciului de transport/distributie prestat utilizatorilor retelelor termice.

ART. 147

(1) La solicitarea scrisa a oricarui utilizator al retelelor termice, existent sau potential, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent, transportatorul/distribuitorul este obligat sa analizeze solutia de racordare propusa si, daca este tehnic posibila,

sa emita aviz tehnic de racordare cu exceptia solicitarilor de deracordare care contravin prevederilor legale / deciziilor autoritatilor locale ;

(2) Raspunderea transportatorului/distribuitorului este pana la punctul de delimitare dintre instalatiile acestuia si cele ale utilizatorului, specificat in contract.

ART. 148

Indicatorii anuali de performanta de bransare/racordare a utilizatorilor la retelele de transport/distributie constau in:

a) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament termic sau pentru modificarea racordului/bransamentului termic existent la retelele termice, diferentiat pe tipuri de agenti termici si pe categorii de utilizatori;

b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de racordare din partea utilizatorului pana la primirea de catre acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

ART. 149

Prevederile art. 88, 89, 90, 91, 92 si 93 sunt aplicabile corespunzator.

ART. 150

Anuntarea intreruperilor planificate se va realiza de catre transportator/distribuitor, in functie de marimea zonei afectate, prin afisare la utilizatori sau prin mass-media locala, indicandu-se intervalul de intrerupere.

ART. 151

In cazul retelelor termice de transport si distributie a aburului industrial, parametrii de calitate ai energiei termice in punctele de delimitare dintre instalatiile transportatorului/distribuitorului si cele ale utilizatorilor se stabilesc in functie de cerintele proceselor tehnologice din instalatiile utilizatorilor de tip industrial.

ART. 152

In cazul retelelor termice de transport si distributie a energiei termice la utilizatorii de tip urban, parametrii de calitate ai energiei termice in punctele de delimitare dintre instalatiile transportatorului/distribuitorului si cele ale utilizatorilor se stabilesc in conditiile asigurarii, la utilizator, a confortului termic, conform prezentului regulament. In functie de tipul de reglaj adoptat, modul de variatie a unuia sau mai multor parametri de calitate se stabileste prin diagrama de reglaj, parte componenta a standardului local de performanta pentru serviciile de transport si distributie a energiei termice.

ART. 153

Transportatorul/distribuitorul este tinut raspunzator de respectarea prevederilor art. 149 chiar in cazul in care producatorul nu se incadreaza in valorile-limita stabilite prin contract pentru parametrii presiune, temperatura si debit ai agentului termic livrat, respectiv pentru valorile indicilor chimici de calitate.

ART. 154

(1) La reclamatia scrisa privind un parametru de calitate al energiei termice, transportatorul/distribuitorul va verifica parametrul in punctul de delimitare si va informa utilizatorul despre rezultatele analizei efectuate si despre masurile luate.

(2) Termenul standard pentru raspuns la reclamatiile referitoare la unul sau mai multi parametri de calitate ai agentului termic este de 15 zile calendaristice.

ART. 155

Prevederile art. 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106 si 107 se aplica corespunzator.

SECTIUNEA a 5-a

Indicatori de performanta ai serviciului de furnizare a energiei termice

ART. 156

Indicatorii de performanta pentru asigurarea serviciului de furnizare a energiei termice se stabilesc avandu-se in vedere:

a) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorului;

b) realizarea in orice moment cel putin a confortului termic standard;

c) asigurarea continuitatii serviciului;

d) asigurarea calitatii;

e) excluderea oricarui fel de discriminare privind racordarea si servirea utilizatorilor.

ART. 157

Indicatorii de performanta pentru serviciul de furnizare a energiei termice se stabilesc pentru:

a) racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica;

b) contractarea energiei termice;

c) masurarea, facturarea si incasarea contravalorii energiei termice vandute;

d) indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate;

e) mentinerea unor relatii echitabile intre furnizor si utilizator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor ce revin fiecarei parti;

f) solutionarea reclamatiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de furnizare a energiei termice;

g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.).

ART. 158

Indicatorii de performanta se aplica in relatiile dintre furnizor si utilizatorii racordati la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica.

ART. 159

In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, furnizorul trebuie sa asigure:

a) gestiunea energiei termice furnizate conform prevederilor contractuale;

b) evidenta utilizatorilor;

c) inregistrarea activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea si incasarea contravalorii energiei termice vandute;

d) inregistrarea reclamatiilor si sesizarilor utilizatorilor.

ART. 160

Efectele indicatorilor de performanta nu se aplica in conditii de:

a) forta majora;

b) conditii meteorologice deosebite (inundatii, inzapeziri, alunecari de teren, viscole majore);

c) nepermiterea accesului la locul de furnizare.

ART. 161

Indicatorii generali anuali de performanta privind bransarea utilizatorilor sunt:

a) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru racordarea la sistemul energetic de interes local, diferentiat pe tipuri de agent termic si pe categorii de utilizatori;

b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de bransare din partea utilizatorului pana la primirea de catre acesta a ofertei de bransare este mai mic de 15/30/60 de zile.

ART. 162

Contractarea energiei termice cuprinde activitati de:

a) analiza tehnica si economica a documentatiilor depuse de catre utilizatori in vederea emiterii acordurilor si avizelor conform reglementarilor in vigoare;

b) emiterea avizelor de bransare a utilizatorilor;

c) stabilirea de comun acord intre furnizor si utilizatori a graficelor de consum, conditiilor tehnice ale furnizarii, a punctelor de delimitare, a scopului utilizarii energiei termice (tehnologic, incalzire, prepararea apei calde), a modalitatilor de masurare si de plata, a pretului de furnizare, a programului de executare a reparatiilor si a transelor de limitari in caz de indisponibilitati in instalatiile de alimentare;

d) stabilirea gradului de asigurare in furnizare;

e) stabilirea de comun acord intre furnizor si utilizatori a energiei termice contractate pe tipuri de agent termic, precizandu-se debitele orare maxime si minime preluate in regim de iarna si de vara, parametrii de calitate ai agentului termic, indicii de calitate pentru condensat si pentru apa calda returnata;

f) incheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu utilizatorii.

ART. 163

Termenul standard pentru incheierea contractului este de 15 zile calendaristice de la depunerea completa a documentatiei.

ART. 164

Indicatorii generali anuali de performanta privind contractarea sunt:

a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori;

b) numarul de contracte mentionate la lit. a) incheiate in mai putin de 15 zile calendaristice;

c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale;

d) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in mai putin de 15 zile calendaristice.

ART. 165

Echipamentele de masurare pentru decontare, in cazul utilizatorilor de abur tehnologic, trebuie sa asigure pe perioada de facturare masurarea:

a) energiei termice livrate;

b) presiunii si temperaturii aburului livrat;

c) cantitatii de condensat returnat;

d) temperaturii condensatului returnat;

e) valorii maxime a puterii termice absorbite in cazul aplicarii tarifului binom.

ART. 166

Echipamentele de masurare pentru decontare, in cazul consumului de apa fierbinte, trebuie sa asigure pe perioada de facturare masurarea:

a) energiei termice livrate;

b) cantitatii de apa fierbinte livrate la utilizator si a cantitatii de apa calda returnate la transportator/distribuitor;

c) temperaturii apei fierbinti la intrarea si iesirea din statia termica.

ART. 167

In prestarea serviciului furnizorul este obligat sa asigure:

a) masurarea energiei termice vandute conform procedurii proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica, aprobata conform reglementarilor in vigoare;

b) gestiunea echipamentelor de masurare;

c) intretinerea, reparatia, verificarea periodica conform normelor sau, ori de cate ori este necesar, a echipamentelor de masurare;

d) gestiunea pierderilor masice de agent termic in retelele de distributie si in punctele termice, gestiunea condensatului nereturnat si gestiunea energiei termice pentru mentinerea in stare calda a retelei de distributie;

e) exploatarea economica si in conditii de protectia mediului a instalatiilor pentru care detine licenta de exploatare;

f) reglarea corecta a parametrilor agentilor termici.

ART. 168

La sesizarea scrisa a utilizatorului privind exactitatea functionarii echipamentelor de masurare, furnizorul serviciului de alimentare cu energie termica are obligatia, in cazurile justificate, sa repare sau sa inlocuiasca echipamentul de masurare reclamat ca fiind defect sau suspect de inregistrari eronate, in termen de maximum 10 zile lucratoare de la data inregistrarii sesizarii scrise.

ART. 169

In cazul in care se constata defectiuni ale echipamentului de masurare, din culpa utilizatorului, consumul de energie termica se recalculeaza conform prevederilor stabilite in prezentul regulament sau din contractul de furnizare.

ART. 170

Indicatorii generali anuali de performanta privind masurarea energiei termice sunt:

a) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare pe tipuri de agent termic si pe categorii de utilizatori;

b) ponderea din numarul de reclamatii mentionate la lit. a) care sunt justificate;

c) procentul de solicitari de la lit. a) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare, care nu includ si durata verificarii metrologice in laboratorul autorizat;

d) numarul anual de sesizari din partea agentiilor de protectie a mediului sau de protectia consumatorului.

ART. 171

In relatia contractuala furnizorul este obligat sa asigure:

a) stabilirea la contractare, de comun acord cu utilizatorul, altul decat cel de tip urban, a modului si periodicitatii de citire a echipamentelor de masurare pentru decontare;

b) respectarea perioadei si a modului de verificare a valorilor facturate, specificate in contract;

c) incasarea contravalorii energiei termice furnizate, pe baza facturilor emise cu respectarea prevederilor legale in vigoare:

- prin cont bancar;

- direct prin casieriile furnizorului sau delegatului acestuia, daca sumele care trebuie achitate sunt mai mici decat limita stabilita prin regulamentul operatiunilor de casa conform Hotararii Guvernului nr. 2.185/2004 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor art. 5 si 6 din Ordonanta Guvernului nr. 15/1996 privind intarirea disciplinei financiar-valutare;

- alte modalitati stabilite de lege sau convenite intre furnizor si utilizator.

ART. 172

In cazul unor reclamatii privind factura emisa, furnizorul va efectua in termen de maximum 10 zile lucratoare de la data depunerii reclamatiei:

a) verificarea corectitudinii si legalitatii facturii emise;

b) corectarea erorilor la urmatoarea facturare;

c) informarea utilizatorului asupra rezultatului verificarii, baza legala de calcul cu toate amanuntele necesare (parametrii care au stat la baza calculului, modul de calcul, baza legala cu textele articolelor etc.).

ART. 173

Indicatorii generali anuali de performanta privind citirea, facturarea si incasarea contravalorii energiei termice furnizate sunt:

a) numarul de reclamatii privind facturarea;

b) numarul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termenul de 10 zile;

c) numarul de reclamatii de la lit. a) ce s-au dovedit a fi justificate;

d) numarul de actiuni aflate pe rol in instanta privind facturarea;

e) numarul de actiuni pierdute in instanta privind facturarea;

f) numarul de actiuni castigate in instanta privind facturarea.

ART. 174

Furnizorul este obligat sa anunte utilizatorul, altul decat cel de tip urban, in scris, cu 10 zile lucratoare inainte, despre necesitatea efectuarii lucrarilor de reparatii necuprinse in programul initial, cu exceptia celor accidentale, pentru a stabili de comun acord data si durata intreruperilor respective.

ART. 175

Furnizorul trebuie sa urmareasca realimentarea in cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectati de incidentele care au produs intreruperea alimentarii cu energie termica. In acest scop furnizorul asigura existenta unor centre de preluare a reclamatiilor telefonice.

ART. 176

(1) Fiecare reclamatie se va inregistra, iar reclamantul va fi informat privind numarul de inregistrare. Orice reclamatie ulterioara se va referi la numarul de inregistrare.

(2) Furnizorul va indica pe cat posibil reclamantului durata aproximativa pana la restabilirea alimentarii. Pentru aceasta personalul din centrele de preluare a reclamatiilor va trebui sa se informeze permanent despre mersul lucrarilor de remediere.

ART. 177

Furnizorul va asigura conditiile necesare astfel incat sa existe in permanenta echipe de interventie specializate care sa restabileasca alimentarea cu energie termica si sa verifice la fiecare utilizator afectat buna functionare a instalatiei intr-un timp minim posibil.

ART. 178

Indicatorii generali anuali de performanta privind intreruperile neprogramate sunt:

a) numarul de intreruperi neprogramate prevazute la art. 174;

b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile prevazute la art. 174, pe categorii de utilizatori;

c) numarul de intreruperi accidentale pe categorii de utilizatori;

d) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;

e) durata medie a intreruperilor pe categorii de utilizatori.

ART. 179

Intreruperea furnizarii energiei termice necesare pentru lucrari planificate de reparatii si intretinere stabilite prin contract va fi anuntata cu cel putin 5 zile lucratoare inainte, indicandu-se intervalul de intrerupere. Anuntarea se va face, in functie de marimea zonei afectate, direct la utilizatori sau prin presa, radio si televiziune.

ART. 180

Indicatorii generali anuali de performanta privind intreruperile programate sunt:

a) numarul de intreruperi programate;

b) durata medie a intreruperilor programate;

c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi pe categorii de utilizatori;

d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita.

ART. 181

Furnizorul serviciului de alimentare cu energie termica este in drept sa intrerupa furnizarea in cazul nerespectarii de catre utilizator a urmatoarelor prevederi contractuale:

a) folosirea agentului termic in alte scopuri decat cele stabilite prin contract;

b) neachitarea facturii pentru energia termica consumata;

c) nu aplica reducerea debitului absorbit la valoarea stabilita, la cererea furnizorului sau dispecerului in conditii de restrictii, cu exceptia utilizatorilor de tip urban;

d) depaseste sistematic cantitatea de caldura absorbita si debitele agentilor termici, utilizatorilor de tip urban;

e) nu asigura calitatea si cantitatea agentului termic restituit - condensatul si apa calda;

f) schimbarea fara acordul furnizorului a caracteristicilor termice si a puterii termice a instalatiilor termice racordate la SACET si prin aceasta afecteaza instalatiile furnizorului sau prejudiciaza alti utilizatori ori schimbarea parametrilor regulatoarelor utilizate pentru echilibrarea hidraulica;

g) debitul de abur absorbit de utilizator este mai mic decat debitul minim tehnologic al sistemului de transport sau al capacitatii de productie.

ART. 182

Intreruperile specificate la art. 181 se fac dupa un preaviz de 7 zile lucratoare, cu exceptia lit. f), cand preavizul este de 30 de minute, si se aplica numai utilizatorului care nu se conformeaza preavizului.

ART. 183

Furnizorul este obligat sa efectueze si sa solutioneze impreuna cu utilizatorul analiza intreruperilor mentionate la art. 181, in termen de 10 zile calendaristice.

ART. 184

Furnizorul este obligat sa realimenteze cu energie termica utilizatorul caruia i s-a intrerupt furnizarea pentru neplata, in termen de maximum 3 zile lucratoare de la data la care utilizatorul si-a onorat in totalitate obligatiile de plata.

ART. 185

Pentru utilizatorii care nu isi achita integral obligatiile financiare, furnizorul nu are obligatia realimentarii acestora la sistemul energetic de interes local decat in conditiile prevazute de actele normative in vigoare.

ART. 186

(1) Furnizorul poate suspenda executia contractului de furnizare daca utilizatorul nu si-a achitat integral obligatiile de plata in termenele stabilite prin contract. Recuperarea debitelor se face conform legii.

(2) Inainte de suspendarea executiei contractului de furnizare, furnizorul poate aplica restrictii de furnizare a agentului termic pentru incalzire la limita puterii termice minime tehnologice pe o perioada de timp stabilita de acesta.

ART. 187

Indicatorii generali anuali de performanta privind intreruperile datorita nerespectarii clauzelor contractuale sunt:

a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori;

b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea energiei termice, realimentati in mai putin de 3 zile calendaristice;

c) numarul de contracte suspendate partial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori;

d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale;

e) numarul de utilizatori care au fost alimentati in regim de restrictii.

ART. 188

(1) Furnizorul este obligat sa raspunda adecvat, prin rezolvarea solicitarii sau prin raspuns explicativ scris, la toate solicitarile efectuate in scris de catre utilizatori.

(2) Furnizorul organizeaza in acest scop centre de relatii cu clientii si pun la dispozitia utilizatorilor o lista cu centrele de relatii cu clientii, indicand adresa, numerele de telefon, persoanele de contact si programul de lucru cu utilizatorii.

(3) Fiecare sesizare sau reclamatie se va inregistra, iar reclamantul va fi informat privind numarul de inregistrare. Orice reclamatie ulterioara se va referi la numarul de inregistrare.

ART. 189

Indicatorii generali anuali de performanta privind raspunsurile la solicitarile, sesizarile sau reclamatiile utilizatorilor sunt:

a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele la care se refera explicit prezentul regulament;

b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

ART. 190

Furnizorul are ca obligatii:

a) sa raspunda la orice solicitare de racordare formulata in scris de orice potential utilizator. Oferta va tine cont si de acordul de furnizare de energie termica a producatorului;

b) sa asigure alimentarea cu energie termica a utilizatorilor, in conditiile in care acestia se afla pe raza teritorial-administrativa stabilita de autoritatea administratiei publice locale ca zona unitara de incalzire, sa fie racordat la SACET si sa se incadreze in prevederile contractului de furnizare;

c) sa asigure masurarea energiei termice vandute utilizatorilor si sa o factureze corespunzator tarifului tipului de agent termic si categoriei de utilizator;

d) sa emita utilizatorilor facturi pentru energia termica consumata, in care sa fie specificate locul de consum, cantitatea de energie termica consumata, cantitatea de energie termica facturata, tariful aprobat, baza legala a tarifului, suma totala de plata, data emiterii, termenul scadent, valoarea penalizarilor curente si soldul acestora, soldul facturilor neachitate si celelalte elemente stabilite de legislatia in vigoare. In cazul in care se stabileste facturarea energiei termice in transe egale lunare, conform prevederilor legale in vigoare, in facturile emise de furnizor se va trece si energia termica efectiv consumata in luna curenta si cantitatea totala de energie termica furnizata si neachitata;

e) sa analizeze sesizarile scrise privind sistemele de masurare a energiei termice, in termen de maximum 5 zile lucratoare de la data inregistrarii acestora;

f) sa instituie un sistem de inregistrare, investigare, solutionare privind reclamatiile facute la adresa sa de utilizatori in legatura cu calitatea serviciilor;

g) sa asigure la utilizator, in punctul de delimitare, energia termica la parametrii presiune, temperatura si debite prevazuti in prezentul regulament si/sau in contract, cu exceptia situatiilor in care utilizatorii nu se incadreaza in valorile-limita stabilite prin contract privind parametrii agentului termic returnat. Limitele maxime de variatie ale parametrilor presiune, temperatura si debite pe care furnizorul trebuie sa le asigure sunt cei prevazuti in prezentul regulament si/sau se stabilesc de comun acord intre utilizatori, altii decat cei de tip urban, si furnizor;

h) sa furnizeze energia termica la gradul de asigurare stabilit prin contract si in conditiile de licentiere;

i) sa despagubeasca utilizatorii pentru intreruperi in alimentarea cu energie termica care depasesc limitele gradului de asigurare in furnizare stabilite la lit. h).

ART. 191

Indicatorii garantati anuali de performanta privind serviciul de furnizare a energiei termice sunt:

a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre furnizori a obligatiilor din licenta;

b) numarul de incalcari ale obligatiilor furnizorului rezultate din analizele comune ale autoritatii de reglementare competente si operatorului si modul de solutionare pentru fiecare caz in parte.

ART. 192

Indicatorii garantati anuali de performanta privind calitatea energiei termice furnizate sunt:

a) numarul de reclamatii privind calitatea energiei termice furnizate pe categorii de utilizatori si tipuri de agent termic;

b) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit intemeiate;

c) numarul de intreruperi in furnizarea energiei termice care depasesc limitele parametrilor de calitate prevazute in prezentul regulament sau in contractele incheiate cu utilizatorii, altii decat cei de tip urban;

d) numarul de reclamatii privind nerespectarea gradului de asigurare in furnizare;

e) valoarea pagubelor platite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea gradului de asigurare in furnizare.

ART. 193

Furnizorul are obligatia de a lua toate masurile pentru realizarea gradului de asigurare in furnizare, prevazut in contract. Pentru energia termica furnizata unui utilizator la parametrii calitativi in afara limitelor precizate in prezentul regulament sau in contractul incheiat cu utilizatorii, altii decat cei de tip urban, utilizatorul beneficiaza de reduceri la factura pentru energia termica in conditiile precizate in prezentul regulament sau in anexele la contract.

ART. 194

(1) Furnizorul este obligat sa plateasca despagubiri utilizatorului in cazul deteriorarii unor instalatii de utilizare a energiei termice, afectarii sau punerii in pericol a sanatatii, in situatia in care parametrii agentului termic au inregistrat abateri mai mari decat cei admisi in prezentul regulament, in normele tehnice in vigoare, sau ca urmare a nerespectarii conditiilor de potabilitate a apei calde de consum, in punctul de delimitare. Aceasta obligatie se aplica si in situatia in care deteriorarea instalatiilor de utilizare a energiei termice a fost provocata de un regim chimic necorespunzator al agentului termic.

(2) Plata despagubirilor se face cu respectarea conditiilor prevazute in contractul de furnizare pe baza documentatiei economice intocmite de agentii economici de specialitate, a unor expertize sau a documentelor justificative prezentate de utilizator.

ART. 195

Indicatorii garantati anuali de performanta, a caror nerespectare atrage sanctiuni sau reduceri tarifare, sunt:

a) numarul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;

b) numarul de cereri de la lit. a) pentru care s-au acordat reduceri;

c) valoarea reducerilor acordate.

ART. 196

Pentru inregistrarea sesizarilor si reclamatiilor utilizatorilor, furnizorul va organiza:

a) un centru de relatii cu utilizatorii prevazut cu registratura;

b) un serviciu telefonic pe toata durata de furnizare a energiei termice, de regula permanent;

c) un compartiment specializat de inregistrare si sinteza a datelor.

ART. 197

Pentru ceilalti indicatori prevazuti in prezentul regulament, furnizorul va garanta urmarirea prin compartimentele de specialitate.

ART. 198

Informatiile privind indeplinirea indicatorilor de performanta prevazuti in prezentul regulament vor fi transmise anual la autoritatea de reglementare competenta pana la data de 31 ianuarie a anului urmator si la orice solicitare a autoritatii publice locale.

ART. 199

La solicitarea autoritatii de reglementare competente, furnizorul va asigura accesul si/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de furnizare, in termen de maximum 5 zile lucratoare de la data solicitarii.

ART. 200

Autoritatea de reglementare competenta poate revizui prevederile Regulamentului referitoare la indicatorii de performanta pentru serviciile de alimentare cu energie termica.

SECTIUNEA a 6-a

Drepturile si obligatiile operatorului serviciului de alimentare cu energie termica

ART. 201

Operatorul serviciului are, in legatura cu activitatea de transport, distributie si furnizare, pe langa celelalte obligatii precizate in prezentul regulament si urmatoarele obligatii principale:

a) sa exploateze si sa administreze retelele de transport si distributie a energiei termice, in conditii de siguranta, eficienta si de protectie a mediului, si sa contribuie, in conformitate cu planurile multianuale, la reabilitarea si dezvoltarea acestora;

b) sa asigure accesul producatorilor la reteaua de transport energie termica, in limitele capacitatii de transport si cu respectarea regimurilor de functionare a acestora, in conditiile stabilite prin contractul de concesiune;

c) sa asigure, prin planificarea, coordonarea, supravegherea, controlul si analiza functionarii, echilibrul functional al retelelor de transport/distributie energie termica;

d) sa asigure regimurile optime de transport/distributie si livrare a energiei termice, notificate de producatori si/sau de utilizatori;

e) sa elaboreze conventiile tehnice de exploatare, cuprinzand principalele conditii tehnice care trebuie indeplinite de producatori si utilizatori, in vederea executarii in bune conditii a contractelor de vanzare-cumparare a energiei termice;

f) sa intocmeasca si sa urmareasca realizarea bilanturilor energiei termice la intrarea si la iesirea din sistem;

g) sa elaboreze si sa supuna spre aprobare autoritatilor administratiei publice locale, cu informarea autoritatilor de reglementare competente, planurile de perspectiva privind dezvoltarea si/sau modernizarea, in

conditii de eficienta energetica si economica, a retelelor de transport/distributie energie termica, in concordanta cu stadiul actual si evolutia viitoare a consumului de energie termica; planurile vor contine modalitati de finantare si realizare a investitiilor cu luarea in considerare a planurilor de organizare si amenajare a teritoriului, in conditiile respectarii intocmai a cerintelor legale privind protectia mediului;

h) sa organizeze supravegherea stricta a modului de functionare a retelelor de transport/distributie energie termica si sa previna sustragerile de energie termica, deteriorarea retelelor, racordarea si/sau bransarea clandestina la acestea;

i) sa puna la dispozitie autoritatii administratiei publice locale si A.N.R.S.C. informatii privind activitatea de transport, distributie si furnizare a energiei termice, la cererea acestora;

j) sa pastreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute in cursul activitatii;

k) sa racordeze/branseze la retelele de distributie aflate in administrarea sa, in conditiile legii, nediscriminatoriu, oricare solicitant din zona de operare, persoana fizica sau juridica, prin intermediul unei instalatii prevazute cu sisteme de masurare-inregistrare a energiei termice furnizate/consumate si cu dispozitive de reglare a debitului;

l) sa efectueze revizia si reglarea periodica a instalatiilor de incalzire si de alimentare cu apa calda de consum pana la punctul de delimitare;

m) sa actioneze pentru depistarea pierderilor de caldura prin transfer termic si prin pierderi masice de agent termic din retelele de distributie a energiei termice si, cu precadere, pentru remedierea defectiunilor si a avariilor;

n) sa asigure achizitionarea, instalarea, exploatarea, intretinerea periodica si verificarea metrologica a sistemelor proprii de inregistrare-masurare a energiei termice furnizate utilizatorilor, potrivit reglementarilor in vigoare;

o) sa monitorizeze si sa evalueze starea tehnica si siguranta in functionare a instalatiilor aflate in gestiunea si administrarea sa, precum si a indicatorilor specificati in reglementarile tehnice in vigoare si in regulamentul de serviciu;

p) sa anunte utilizatorii afectati de limitarile sau intreruperile planificate, in modul stabilit prin contracte, si sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii unor lucrari de intretinere si reparatii;

q) sa asigure instruirea profesionala si specializarea personalului propriu;

r) sa pastreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute in cursul desfasurarii activitatii;

s) sa asigure furnizarea continua a energiei termice catre urmatoarele institutii publice:

- spitale;

- policlinici;

- statii de salvare;

- camine de batrani;

- leagane de copii;

- gradinite;

- crese;

- camine pentru persoane cu handicap;

- centre de resocializare minori;

- scoli;

- alte obiective de interes social deosebit aflate in administrarea autoritatii administratiei publice locale si stabilite de aceasta.

ART. 202

Furnizorul raspunde pentru toate daunele provocate utilizatorilor din culpa sa, in conditiile stabilite prin contract, si, in special, daca:

a) nu incepe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livreaza energia termica in conditiile stabilite in contract;

b) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la intreruperile programate pentru lucrarile planificate;

c) dupa sistarea furnizarii energiei termice ceruta de utilizator nu reia furnizarea in prima zi lucratoare dupa primirea in scris a instiintarii privind incetarea motivului sistarii;

d) nu respecta parametrii de calitate contractati pentru energia termica furnizata, sau pentru regimul chimic al agentului termic.

ART. 203

Operatorul serviciului are urmatoarele drepturi principale:

a) sa desfasoare activitati comerciale legate de vanzarea-cumpararea energiei termice prin exploatarea SACET;

b) sa solicite stabilirea si/sau ajustarea nivelului tarifelor si sa incaseze contravaloarea energiei termice vandute;

c) sa avizeze realizarea unui nou racord sau modificarea unui racord existent, daca in urma realizarii unei analize de specialitate rezulta ca operatiunea este posibila din punct de vedere tehnic;

d) sa stabileasca conditiile tehnice de racordare/bransare a utilizatorilor la instalatiile aflate in administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor emise sau aprobate de autoritatea nationala de reglementare competenta;

e) sa intrerupa, total sau partial, functionarea retelei de distributie pe durata strict necesara executarii lucrarilor de intretinere si de reparatii programate, cu anuntarea prealabila a producatorului si a utilizatorilor;

f) sa intrerupa sau sa limiteze transportul si/sau distributia energiei termice, in conditiile in care sunt periclitate siguranta si integritatea retelelor de transport/distributie energie termica;

g) sa utilizeze terenurile si alte bunuri aflate in proprietatea unui tert, cu respectarea prevederilor legale, pentru a asigura functionarea normala a instalatiilor pe care le administreaza si le exploateaza;

h) sa aiba culoar de trecere pentru conductele de transport/distributie a energiei termice intre unitatea de productie si utilizatori si sa aiba drept de servitute in conditiile legii;

i) sa supravegheze si sa previna sustragerea de energie termica, racordurile sau bransarile clandestine si/sau deteriorarile retelelor de transport energie termica;

j) sa foloseasca cu titlu gratuit, cu acordul autoritatilor administratiei publice locale si cu respectarea conditiilor legale, terenurile apartinand domeniului public si/sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale pentru realizarea unor lucrari de intretinere si reparatii pe care le executa la constructiile si instalatiile de transport /distributie;

k) sa aiba acces, in conditiile legii, la instalatiile de consum ale utilizatorului, conform contractelor de furnizare, ori de cate ori este necesara interventia la acestea;

l) sa furnizeze energia termica in regim de limitare, asigurand puterea termica minima tehnologic in cazul nerespectarii clauzelor contractuale, inclusiv in perioada de incalzire;

m) sa intrerupa furnizarea energiei termice in cazul nerespectarii clauzelor contractuale, cu un preaviz de 5 zile lucratoare;

n) sa presteze activitati de informare, consultanta, finantare sau sa execute lucrari de reparatii si reabilitari la instalatiile utilizatorilor, in conditiile convenite cu acestia, in scopul cresterii eficientei si utilizarii rationale a energiei termice;

o) sa solicite daune/despagubiri in situatia in care constata ca pe amplasamentul retelelor de transport/distributie sau in zonele de protectie s-au realizat, fara avizul operatorului, instalatii/cladiri/imprejmuiri s.a.

ART. 204

Operatorul serviciului are dreptul sa limiteze sau sa intrerupa, pentru un grup cat mai restrans de utilizatori si pe o durata cat mai scurta, furnizarea energiei termice in urmatoarele situatii:

a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul energetic urban;

c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi.

ART. 205

Distribuitorul/furnizorul de energie termica stabileste programul lucrarilor de reparatii si mentenanta planificate la retelele termice si la instalatiile de distributie/furnizare, corelat cu programele similare ale producatorilor/transportatorilor cu care au interfata; realizarea lucrarilor se va programa, de regula, in sezonul cald astfel incat dupa inceperea sezonului de incalzire sa se asigure continuitatea serviciului.

CAP. IV

Masurarea energiei termice

SECTIUNEA 1

Dispozitii generale

ART. 206

Masurarea, obligatiile si principiile de masurare a energiei termice produse, transportate, distribuite/furnizate in sistemul de alimentare cu energie termica sub forma de apa fierbinte, apa calda, abur si apa calda de consum trebuie sa respecte prevederile prezentului regulament astfel incat regulile stabilite sa conduca la:

a) masurarea corecta a energiei termice;

b) crearea premiselor pentru facturarea corecta a consumurilor de energie termica;

c) asigurarea posibilitatii de a verifica permanent calitatea serviciului de furnizare a energiei termice;

d) asigurarea transparentei in ceea ce priveste cantitatea de energie termica livrata;

e) eliminarea oricarei discriminari intre consumatori;

f) eficientizarea utilizarii energiei termice;

g) alinierea la practicile Uniunii Europene in acest domeniu.

ART. 207

Regulile de masurare a energiei termice se aplica pentru:

a) masurarea energiei termice livrate in retelele termice de transport/distributie de catre producatorii de energie termica;

b) masurarea energiei termice livrate, in punctul de separatie, dintre retelele termice de transport si retelele termice de distributie;

c) masurarea energiei termice furnizate utilizatorilor, persoane fizice si/sau juridice.

ART. 208

Masurarea energiei termice transmise sub forma de apa fierbinte, apa calda sau abur se face cu contoare/grupuri de masurare a energiei termice care indeplinesc urmatoarele cerinte:

a) sunt alese si montate in baza unei documentatii avizate de catre operatorul serviciului, dupa caz, care contine:

- proiectul de montaj, intocmit de agenti economici autorizati, in conformitate cu instructiunile fabricantului;

- documentatia stabilita de Biroul Roman de Metrologie Legala;

b) sunt montate de catre unitati / persoane fizice autorizate de Biroul Roman de Metrologie Legala.

ART. 209

Solutiile de masurare a energiei termice trebuie aplicate astfel incat:

a) sa nu introduca erori de metoda;

b) sa inregistreze energia pentru fiecare utilizator sau, acolo unde acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic, pe grupuri cat mai mici de utilizatori;

c) sa nu se inregistreze la utilizatori pierderile de energie termica si agent termic din retelele termice de transport/distributie;

d) sa furnizeze date pentru calculul energiei termice livrate suplimentar, aferenta pierderilor de agent termic;

e) sa nu se inregistreze la utilizatori energia termica aferenta recircularilor sau retururilor de agent termic;

f) sa asigure utilizarea aparatelor si grupurilor de masurare a energiei termice in conditiile prevazute de fabricantul acestora si in conformitate cu normele metrologice si reglementarile in vigoare;

g) sa nu afecteze buna functionare a instalatiilor si parametrii de furnizare.

ART. 210

Energia termica se masoara pentru fiecare agent termic la:

a) interfata dintre instalatiile producatorului si reteaua termica de transport;

b) interfata dintre reteaua termica de transport si cea de distributie;

c) interfata dintre reteaua termica de distributie si instalatiile utilizatorului.

ART. 211

Obligativitatea de montare a contoarelor/grupurilor de masurare este conform legii.

ART. 212

(1) Este obligatorie montarea grupurilor de masurare a energiei termice in punctele de delimitare/separare a instalatiilor din punctul de vedere al proprietatii sau al dreptului de administrare ori in alte puncte, convenite intre partile contractante.

(2) Grupurile de masurare a energiei termice, montate in punctul de delimitare/separare a instalatiilor din punctul de vedere al proprietatii, sau al dreptului de administrare, ori in alte puncte convenite intre partile contractante si fac parte din retelele termice ale SACET.

(3) Achizitionarea si montarea grupurilor de masurare a energiei termice in vederea contorizarii la nivel de bransament termic intr-un SACET revin autoritatilor administratiei publice locale.

(4) Se interzice orice interventie neautorizata asupra grupurilor de masurare a energiei termice.

SECTIUNEA a 2-a

Masurarea energiei termice pe retelele termice de abur

ART. 213

(1) Masurarea energiei termice livrate sub forma de abur se va face in fiecare punct de delimitare, pe toate ramurile, separat, pe niveluri de presiuni.

(2) Masurarea energiei termice livrate sub forma de abur supraincalzit se va face utilizandu-se grupuri de masurare avand in compunere:

a) un traductor de debit, amplasat pe conducta de abur;

b) o pereche de sonde de temperatura, amplasate una pe conducta de abur si una pe conducta de retur condensat, iar in cazul in care condensatul nu este returnat, cea de-a doua temperatura va fi presetata in calculator, la o valoare stabilita de comun acord cu utilizatorul;

c) un traductor de presiune, amplasat pe conducta de abur;

d) un calculator (integrator de putere termica), care primeste semnale de la subansamblurile de mai sus.

(3) Pentru determinarea energiei termice livrate sub forma de abur saturat, se vor masura numai debitul si presiunea acestuia, energia termica calculandu-se pe baza puterii termice transmise/absorbite, cu mentiunea ca la calculul entalpiei se va lua in considerare titlul aburului convenit intre parti in cadrul contractului de vanzare-cumparare/furnizare a energiei termice.

ART. 214

(1) Pentru masurarea cantitatii de condensat returnat se vor prevedea traductoare de debit, pe fiecare conducta de retur condensat.

(2) Toate grupurile de masurare a energiei termice amplasate pe o ramura a retelei vor avea aceeasi clasa de exactitate, in toate punctele de delimitare.

(3) In scopul determinarii parametrilor care caracterizeaza calitatea energiei termice, producatorul va masura si inregistra (grafic sau digital) debitul, presiunea si temperatura aburului supraincalzit, respectiv debitul si presiunea aburului saturat. Inregistrarile se vor pastra timp de cel putin un an.

(4) Calitatea chimica a aburului si a condensului returnat se va determina folosind metode si aparatura de laborator certificate / specializate.

ART. 215

La interfata dintre instalatiile producatorului si retelele termice de transport/distributie se vor masura:

a) energia termica livrata, pe niveluri de presiune (numai pentru aburul supraincalzit);

b) debitele, presiunile si temperaturile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul supraincalzit), respectiv debitele si presiunile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul saturat). Acesti parametri pot fi inregistrati grafic sau digital;

c) cantitatile de condensat returnat si temperaturile condensatului, pe fiecare retur (temperaturile pot fi inregistrate grafic sau digital).

ART. 216

Producatorul va determina:

a) indicii chimici ai aburului;

b) indicii chimici ai condensatului returnat.

ART. 217

La interfata dintre retelele termice de transport/distributie si instalatiile utilizatorilor se vor masura:

a) energia termica livrata, pe niveluri de presiune (numai pentru aburul supraincalzit);

b) debitele, presiunile si temperaturile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul supraincalzit), respectiv debitele si presiunile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul saturat);

c) cantitatile de condensat returnat si temperaturile condensatului, pe fiecare retur.

SECTIUNEA a 3-a

Masurarea energiei termice pe retelele termice de apa fierbinte si apa calda

ART. 218

Masurarea energiei termice livrate sub forma de apa fierbinte/calda se va face in fiecare punct de delimitare.

ART. 219

Masurarea energiei termice livrate utilizatorilor sub forma de apa fierbinte, respectiv apa calda pentru incalzire, se va face cu contoare de energie termica avand traductorul de debit amplasat pe tur si o pereche de sonde de temperatura, amplasate una pe tur si cealalta pe retur. In instalatiile producatorului sonda de temperatura de pe retur va fi amplasata:

a) in amonte de punctul de intrare a apei de adaos, daca pentru prepararea apei de adaos se consuma energie termica. In acest caz se va masura si energia termica aferenta prepararii apei de adaos, conform art. 224;

b) in aval de punctul de intrare a apei de adaos, daca pentru prepararea apei de adaos nu se consuma energie termica.

ART. 220

La producator si in statia termica, masurarea energiei termice utilizate pentru prepararea agentului termic din circuitul de incalzire se realizeaza cu contoare de energie termica avand traductorul de debit amplasat pe tur si o pereche de sonde de temperatura, amplasate una pe tur si cea de-a doua pe retur, in aval de punctul de injectie a apei de adaos. Se vor masura, de asemenea:

a) cantitatea apei de adaos in circuitul de incalzire;

b) presiunea si temperatura apei calde livrate;

c) temperatura agentului termic returnat;

d) calitatea apei de adaos si a agentului termic returnat.

ART. 221

La producator si in statia termica masurarea energiei termice utilizate pentru prepararea apei calde de consum se face cu contoare de energie termica montate in functie de posibilitatile tehnice si de punctul de injectie a apei din circuitul de recirculare intr-una din urmatoarele solutii:

a) Se monteaza doua contoare de energie termica, astfel:

- un contor de energie termica, avand traductorul de debit montat pe conducta de intrare a apei reci in instalatie, iar sondele de temperatura amplasate: una pe conducta de apa rece, la intrarea in instalatie, iar cea de-a doua pe conducta de apa calda de consum, la iesirea din instalatia de preparare a acesteia. In cazul instalatiilor de preparare intr-o singura treapta, la care apa recirculata se injecteaza inainte de treapta I, prima sonda de temperatura se monteaza in amonte de punctul de injectie a apei recirculate in circuitul de apa rece;

- un contor de energie termica, avand traductorul de debit montat pe conducta de apa recirculata, iar sondele de temperatura amplasate: una pe conducta de apa recirculata, la intrarea in instalatie, iar cea de-a doua pe conducta de apa calda de consum, la iesirea din instalatia de preparare a acesteia.

b) Se monteaza doua contoare de energie termica, astfel:

- un contor de energie termica, avand traductorul de debit amplasat pe conducta de iesire a apei calde din instalatia de preparare a apei calde de consum, iar sondele de temperatura amplasate: una pe conducta de apa calda de consum, la iesirea din instalatia de preparare, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci. In cazul instalatiilor de preparare intr-o singura treapta, la care apa recirculata se injecteaza inainte de treapta I, prima sonda de temperatura se monteaza in amonte de punctul de injectie a apei recirculate in circuitul de apa rece;

- un contor de energie termica, avand traductorul de debit amplasat pe conducta de apa recirculata, iar sondele de temperatura amplasate: una pe conducta de apa recirculata, la intrarea in instalatie, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci.

ART. 222

(1) Se vor masura, de asemenea, cantitatea de apa rece la intrarea in instalatia de preparare, precum si presiunea si temperatura apei calde de consum livrate.

(2) Pe fiecare ramura de iesire se vor prevedea puncte pentru prelevarea apei calde de consum in vederea determinarii potabilitatii acesteia.

ART. 223

(1) Pentru apa calda de consum masurarea energiei termice la utilizatori se va face folosindu-se contoare de energie termica.

(2) Contoarele de energie termica vor avea traductorul de debit si una din sondele de temperatura amplasate pe conducta de apa calda de consum, pe racordul de alimentare al utilizatorului (astfel incat traductorul de debit sa masoare numai debitul efectiv consumat). Determinarea celei de-a doua temperaturi se face:

a) prin montarea unei sonde de temperatura, plasata pe conducta de apa rece, intr-o zona in care circulatia apei este asigurata in permanenta;

b) presetarea in calculator (integrator de putere termica) a unei valori a temperaturii apei reci, care va fi stabilita si modificata periodic conform unei metodologii convenite intre parti, prin contract, daca nu se poate asigura o masuratoare corecta a temperaturii apei reci, sau daca se constata ca aceasta difera cu mai mult de ± 2 °K fata de temperatura apei reci utilizate pentru prepararea apei calde de consum in instalatie. In acest caz se va presta aceeasi valoare pentru toti consumatorii alimentati de un furnizor, utilizandu-se aceeasi sursa de apa rece.

ART. 224

Energia termica consumata pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul, se va determina prin masurare directa, cu contoare de energie termica avand traductorul de debit amplasat pe racordul de injectie a apei de adaos in conducta de retur si o pereche de sonde de temperatura, amplasate: una pe conducta de retur, in amonte de punctul de amestec cu apa de adaos, cea de-a doua pe conducta de apa de adaos.

ART. 225

(1) Pentru controlul pierderilor de agent termic, la interfata dintre instalatiile producatorilor si reteaua termica de transport si la interfata dintre reteaua termica de transport si cea de distributie se vor masura debitul si cantitatea de agent termic de pe retur, cu ajutorul unor traductori de debit care sa faca corectia cu diferenta dintre densitatea agentului termic pe tur si retur.

(2) In cazul in care nu se poate monta un astfel de traductor de debit, calculatorul contorului de energie termica montat pe circuitul de tur va fi de tipul cu doua intrari de debit, iar pe circuitul de retur se va monta un traductor de debit identic ca tip cu cel montat pe circuitul de tur si cu o calibrare apropiata de acesta.

ART. 226

Toate contoarele de energie termica amplasate pe o ramura a retelei termice vor avea aceeasi clasa de exactitate, in toate punctele de delimitare fiind in concordanta cu prevederile metrologice, iar pentru retelele termice de apa fierbinte/apa calda se vor utiliza contoare de energie termica si traductoare de debit cu clasa de exactitate 2 - 3.

ART. 227

Calitatea chimica a apei fierbinti/calde pe tur si retur va fi urmarita la interfata dintre instalatiile producatorului si reteaua termica de transport, la interfata dintre reteaua termica de transport/distributie si utilizatorii industriali si la iesirea din statiile termice.

ART. 228

La interfata dintre instalatiile producatorului si retelele termice de transport se masoara:

a) energia termica livrata;

b) debitul si cantitatea de agent termic livrat si returnat;

c) presiunea si temperatura agentului termic livrat, precum si temperatura agentului termic returnat (acesti parametri pot fi inregistrati grafic sau digital);

d) debitul de apa de adaos;

e) energia termica necesara pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul.

ART. 229

Producatorul de energie termica va determina, de asemenea:

a) indicii chimici ai apei fierbinti livrate;

b) indicii chimici ai agentului termic returnat.

ART. 230

La interfata dintre retelele termice de transport si cele de distributie se masoara:

a) energia termica livrata;

b) debitul si cantitatea de agent termic livrat si returnat;

c) presiunea si temperatura agentului termic livrat, precum si temperatura agentului termic returnat (acesti parametri pot fi inregistrati grafic sau digital).

ART. 231

La interfata dintre retelele termice de transport/distributie si instalatiile utilizatorilor industriali se masoara:

a) energia termica livrata, pe categorii de agent termic;

b) cantitatea de agent termic livrat si returnat, pe categorii de agent termic;

c) debitul, presiunea si temperatura agentului termic livrat, precum si debitul si temperatura agentului termic returnat.

ART. 232

Operatorul serviciului va determina, de asemenea, indicii chimici ai agentului termic returnat.

ART. 233

(1) Masurarea energiei termice la interfata dintre retelele termice de distributie si instalatiile utilizatorilor de tip urban in cazul condominiilor avand distributia pe verticala se va face pe intreaga cladire, pe circuitul de incalzire, respectiv pe circuitul de apa calda de consum.

(2) Acolo unde conditiile tehnologice permit (exista bransamente pentru parti de cladire atat pentru circuitul de incalzire, cat si pentru apa calda de consum), se poate face masurarea energiei termice pe parti ale condominiului.

(3) Pentru fiecare utilizator sau grup de utilizatori prevazuti la alin. (1) si (2), masurarea energiei termice se va face astfel:

a) daca utilizatorul este alimentat prin circuite separate de incalzire, respectiv de apa calda de consum, se va utiliza cate un contor de energie termica pentru fiecare circuit in parte;

b) daca utilizatorul este alimentat in sistem bitubular, avand punct termic local pentru producerea locala a apei calde de consum si a agentului termic pentru incalzire, se va utiliza un singur contor de energie termica, ce va inregistra consumul total.

(4) La utilizatorii care se gasesc in situatia alin. (3) lit. b) se va utiliza un contor de energie termica pe circuitul de apa calda de consum.

ART. 234

In cazul in care un utilizator de tip industrial este racordat direct la reteaua termica de transport, atunci masurarea energiei termice se face la interfata dintre instalatiile producatorului si reteaua termica de transport, conform art. 228, si la interfata dintre reteaua termica de transport si instalatiile utilizatorului, conform art. 231.

CAP. V

Utilizatorii energiei termice

SECTIUNEA 1

Dispozitii generale

ART. 235

(1) Bransamentele pana la punctele de delimitare/separare, inclusiv echipamentele de masurare-inregistrare a energiei termice montate la interfata dintre retelele publice de transport si/sau distributie si instalatiile utilizatorilor, fac parte, impreuna cu retelele publice de transport si distributie, din domeniul public al unitatilor administrativ-teritoriale, iar operatorul serviciului care exploateaza SACET este obligat sa le intretina, sa le verifice metrologic si sa le inlocuiasca ori de cate ori este nevoie, pe cheltuiala lor.

(2) Retelele de transport si distributie care alimenteaza mai multi utilizatori apartin proprietatii publice a unitatilor administrativ-teritoriale, chiar daca sunt amplasate in subsoluri tehnice ale unor imobile sau pe terenuri proprietate a unor utilizatori. Detinatorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec aceste retele sunt obligati sa pastreze integritatea acestora si sa permita furnizorului executarea lucrarilor de intretinere, probe, expertize, reparatii si inlocuirea conductelor, avand dreptul la despagubiri in cazul provocarii unor pagube, din vina exclusiva dovedita a operatorului.

ART. 236

(1) Dreptul de acces si utilizare a serviciului de alimentare cu energie termica este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator trebuie sa aiba un bransament termic.

(3) Pentru utilizatorii de tip urban care locuiesc in condominiu de tipul bloc de locuinte cu mai multe scari sau tronsoane, racordul termic va fi individual pentru fiecare scara sau tronson in parte.

(4) Prin exceptie de la alin. (3), la blocurile deja construite sau in curs de construire la data intrarii in vigoare a prezentului regulament-cadru, in cazul in care instalatiile interioare de apa calda de consum sau instalatiile interioare de incalzire sunt comune sau au parti comune pentru toate scarile sau tronsoanele condominiului, bransamentul termic poate fi comun pentru intreg condominiul.

(5) In situatiile prevazute la alin. (4), la solicitarea asociatiilor de proprietari/locatari de a avea cate un bransament termic pentru fiecare scara sau tronson a/al condominiului, furnizorul serviciilor de distributie a energiei termice este obligat sa dea curs solicitarii numai pe baza unei documentatii depuse de utilizator impreuna cu solicitarea, documentatie care va contine: conditiile tehnice de realizare, modificarile necesare si costurile aferente realizarii. Documentatia se va intocmi de un agent economic autorizat in proiectarea sistemelor si retelelor interioare de alimentare cu apa calda de consum si de incalzire. Cheltuielile necesare realizarii lucrarilor de bransare/racordare si contorizare vor fi suportate de solicitant.

ART. 237

(1) Utilizatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.

(2) Prevederile prezentului regulament se aplica in raport cu fiecare loc de consum luat separat.

(3) Utilizatorii care au atat consum tehnologic, cat si consum pentru incalzire si/sau apa calda de consum se incadreaza in categoria utilizatorilor de tip industrial, de tip agricol sau utilizatori comerciali.

(4) In cazul in care incalzirea spatiului de lucru este impusa si de conditiile in care trebuie sa se desfasoare procesul tehnologic, consumul respectiv de energie termica se considera ca se realizeaza in scopuri tehnologice.

ART. 238

Proiectarea, executarea si receptionarea instalatiilor de alimentare si utilizare a energiei termice, racordate la sistemul energetic de interes local, precum si exploatarea, intretinerea, repararea, extinderea sau modificarea instalatiilor si a destinatiei energiei termice consumate se vor efectua in conformitate cu prescriptiile, normativele si reglementarile in vigoare.

ART. 239

Toti utilizatorii de energie termica au obligatia de a obtine, inainte de a incepe proiectarea instalatiei de utilizare, avizul de racordare de la operator.

ART. 240

(1) Pentru executarea instalatiilor de utilizare a energiei termice destinate unor utilizatori noi sau dezvoltarii celor existente este necesar ca, in afara de celelalte avize legale, sa se obtina, in prealabil, avizul de racordare, in conformitate cu prevederile art. 239.

(2) Avizul isi pierde valabilitatea dupa 1 an de la emitere, daca executia nu a inceput in acest interval de timp.

ART. 241

(1) Solutia de alimentare cu energie termica se stabileste de furnizor pe baza studiilor elaborate la comanda acestuia, iar solutia stabilita se precizeaza in avizul de racordare.

(2) Solutia precizata este obligatorie in proiectare, executie si exploatare. Pentru marii consumatori, aceasta solutie trebuie sa asigure posibilitatea limitarii consumului de energie termica in situatii de indisponibilitati in instalatii.

ART. 242

(1) Proiectarea si executarea racordurilor si bransamentelor termice se fac de catre proiectanti si executanti de specialitate autorizati conform prevederilor legale, care au obligatia sa respecte prescriptiile si normativele tehnice in vigoare.

(2) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, executie, asistenta tehnica, consultanta, receptie si punere in functiune pana la punctul de delimitare/separatie revin in sarcina autoritatii administratiei publice locale sau a operatorului serviciului conform legii.

(3) Cheltuielile pentru eventualele amenajari sau dezvoltari speciale ale instalatiilor de alimentare, cerute de utilizatori, revin in sarcina acestora.

(4) In cazul gestiunii delegate, in cadrul contractului de delegare a gestiunii sau prin acte aditionale la cele existente, se stabilesc conditiile de realizare a racordurilor termice noi si modul de decontare, de catre autoritatea administratiei publice locale, a contravalorii acestora in conditiile aplicarii prevederilor alin. (2) si (3).

ART. 243

(1) Inainte de a trece la executarea lucrarilor unor instalatii termice de utilizare, utilizatorul este obligat sa prezinte furnizorului, spre avizare, dosarul instalatiei, din care un exemplar se pastreaza la distribuitor.

(2) Dosarul instalatiei va fi actualizat de catre utilizator si va cuprinde:

a) memoriul justificativ;

b) copie dupa avizul de racordare;

c) schema termica in detaliu a circuitului cu agent primar si schemele de principiu ale circuitelor cu agent secundar, indicarea aparatelor de masura si control, a automatizarilor si protectiilor;

d) tabel cu caracteristicile receptoarelor termice;

e) graficele de consum;

f) exigentele proceselor tehnologice privind alimentarea cu energie termica.

(3) Punerea in functiune a instalatiilor exploatate de utilizatori se face numai dupa avizarea dosarului instalatiei, executarea probelor prevazute de normativele tehnice in vigoare, precum si a celor solicitate suplimentar de distribuitor.

(4) Bransarea la retelele de distributie se va face in prezenta furnizorului sau in prezenta detinatorului instalatiilor si numai dupa ce s-a incheiat actul de receptie a bransamentului si a instalatiilor de utilizare.

(5) Alimentarea cu energie termica a utilizatorului va incepe numai dupa incheierea contractului de furnizare.

ART. 244

(1) Furnizorul va incheia conventii de exploatare cu marii consumatori, care sa cuprinda obligatii reciproce cu privire la executarea manevrelor, exploatarea si intretinerea instalatiilor termice si urmarirea regimurilor de consum. Conventia face parte integranta din contract, iar prevederile cuprinse in aceasta trebuie respectate de ambele parti.

(2) Operatorul serviciului si utilizatorul raspund de exploatarea economica si in conditii de protectie a mediului a instalatiilor termice din administrarea si exploatarea lor, avand obligatia sa ia masurile necesare pentru intretinerea si pastrarea in bune conditii a izolatiei termice a conductelor si instalatiilor, mentinerea in buna stare de functionare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanseitati, precum si de reglarea corecta a parametrilor agentilor termici.

(3) Utilizatorii sunt obligati sa pastreze in buna stare utilajul/instalatia apartinand operatorului serviciului, care se afla in incinta lor, fiindu-le interzis sa faca vreo interventie asupra acestuia.

(4) Lucrarile de revizii si reparatii la instalatiile de alimentare, exploatate de operatorul serviciului, precum si la instalatiile utilizatorului, in cazul in care prin aceasta este influentat regimul de functionare al sistemului, inclusiv durata acestora, se stabilesc de comun acord de partile contractante.

(5) Furnizorul este obligat sa anunte in scris utilizatorul, altul decat cel de tip urban, cu 10 zile lucratoare inainte, despre necesitatea efectuarii lucrarilor de reparatii necuprinse in programul initial, cu precizarea graficului de executie a acestora, pentru a se stabili de comun acord data si durata intreruperilor respective.

(6) Daca in 5 zile lucratoare de la data primirii comunicarii partile nu cad de acord, iar urgenta lucrarilor impune oprirea furnizarii energiei termice, furnizorul stabileste data si ora intreruperii, pe care le aduce la cunostinta utilizatorului, impreuna cu motivatiile necesare, cu cel putin 24 de ore inainte de a trece la aplicare.

ART. 245

(1) Utilizatorii, consumatori de energie termica, au obligatia de a permite accesul delegatului imputernicit al furnizorului la echipamentele de masurare, cand acestea se afla montate in incinta sa, precum si la instalatiile de consum, pentru controlul acestora, numai in prezenta sa.

(2) Apa calda returnata de utilizator trebuie sa aiba aceiasi indici de calitate cu apa fierbinte/apa calda primita de la distribuitor.

(3) In cazul in care apa calda returnata nu respecta indicii de calitate stabiliti prin contract, iar utilizatorul nu are posibilitati de tratare, acesta va plati operatorului serviciului majorari la factura de energie termica, conform prevederilor contractuale.

(4) Utilizatorul care impurifica condensatul din conducta de returnare va suporta costul intregii cantitati de condensat impurificat din reteaua colectoare comuna si din rezervoarele distribuitorului, in cazul in care distribuitorul nu are posibilitatea sa-l trateze.

(5) Operatorul serviciului poate accepta primirea condensatului cu alti indici de calitate decat cei normati, in limitele posibilitatilor sale de utilizare si de tratare, caz in care utilizatorul este obligat sa suporte cheltuielile suplimentare determinate de diferenta de calitate a condensatului returnat.

ART. 246

Deconectarile individuale ale unor apartamente situate in imobile de locuit tip bloc - condominii, alimentate cu energie termica din sistemul energetic de interes local, indiferent de cauze, se pot realiza numai cu indeplinirea urmatoarelor conditii cumulative:

a) sa se modifice contractul de furnizare al energiei termice, prin act aditional, la solicitarea reprezentantului legal al asociatiei de proprietari/locatari, ca urmare a modificarii puterii termice instalate in condominiu, cu acordul furnizorului;

b) sa existe acceptul scris al proprietarilor spatiilor cu destinatie de locuinta sau cu alta destinatie cu care cel care doreste debransarea are pereti comuni sau plansee comune, din care sa rezulte ca sunt de acord cu debransarea si cunosc influentele debransarii asupra conditiilor de confort si de mediu din spatiile pe care le detin in proprietate;

c) sa existe documentatia tehnica prevazuta la art. 254 lit. g);

d) solicitantul sa aiba montat aparat de masurare a debitului de gaze naturale pe care le consuma, in cazul in care continua sa foloseasca spatiul pe care il are in proprietate, dupa debransare.

e) imobilul respectiv sa nu faca parte din zona protejata a SACET ;

f) sa se probeze faptul ca prin debransare nu va fi afectat imobilul respectiv si instalatiile de alimentare cu energie termica din punct de vedere hidraulic si termic ;

g) deconectarea sa aiba loc doar la nivelul condominiului.

ART. 247

In situatia in care deconectarea se face cu intentia inlocuirii sistemului de incalzire centralizat cu un alt sistem de incalzire individual, modificarea sistemului de incalzire individual se va face numai cu autorizatie de construire, obtinuta in conditiile legii, care va tine cont de modul individual de evacuare a gazelor de ardere, astfel incat conditiile de mediu din imediata vecinatate sa nu fie influentate si sa fie respectat principiul de asigurare a unui mediu curat pentru vecini.

ART. 248

(1) Furnizorul are obligatia de a verifica indeplinirea conditiilor prevazute la art. 246 si 247 inainte de a emite avizul de deconectare.

(2) In cazul in care deconectarea se face fara indeplinirea conditiilor legale, inclusiv a celor din prezentul Regulament, furnizorul este indreptatit sa aplice penalizari la factura, reprezentand cheltuielile suplimentare de exploatare datorate deconectarii.

ART. 249

Deconectarile individuale nu se pot executa in acele condominii in care nu s-au produs deconectari anterioare intrarii in vigoare a prezentului regulament.

ART. 250

Debransarea totala a instalatiilor interioare de incalzire si/sau pentru apa calda de consum ale unui utilizator tip condominiu se va face in urmatoarele conditii cumulative:

a) condominiul sa nu se afle in zona unitara de incalzire pentru care autoritatea administratiei publice locale a stabilit ca incalzirea se realizeaza exclusiv in sistem centralizat;

b) acordul scris al asociatiei de proprietari, exprimat prin hotararea adunarii generale;

c) anuntarea furnizorului si a autoritatii administratiei publice locale cu 30 de zile calendaristice inainte de debransare ;

d) suportarea in totalitate a costurilor aferente de catre utilizator.

ART. 251

Deconectarea unui consumator de energie termica dintr-un condominiu este interzisa in urmatoarele situatii:

a) se intentioneaza deconectarea numai a unor corpuri de incalzire din cadrul spatiului cu destinatie de locuinta si nu sunt montate repartitoare de costuri;

b) deconectarea totala fara asigurarea incalzirii spatiului cu destinatie de locuinta sau alta destinatie cu o sursa alternativa de producere a energiei termice.

ART. 252

(1) Deconectarea corpurilor de incalzire aflate in partile comune se poate realiza numai pe baza hotararii adunarii generale a asociatiei de proprietari/locatari si cu acordul proprietarilor direct afectati.

(2) In procesul-verbal al adunarii generale se va consemna faptul ca acestia au inteles ca deconectarea corpurilor de incalzire conduce la scaderea confortului termic in acel apartament, iar costurile de incalzire pentru apartament vor creste.

(3) Proprietarii direct afectati sunt:

a) proprietarii apartamentelor care au peretii comuni cu casa scarii in zona de intrare in condominiu sau la fiecare etaj;

b) proprietarii care au pereti comuni cu uscatoriile sau spalatoriile in care sunt montate, conform proiectului, corpuri de incalzire.

SECTIUNEA a 2-a

Drepturile si indatoririle utilizatorilor

ART. 253

Utilizatorii de energie termica au urmatoarele drepturi:

a) sa preia energia termica din instalatiile de transport sau distributie, dupa caz, in conformitate cu prevederile contractului de furnizare;

b) sa aiba acces la grupurile de masurare a energiei termice utilizate pentru facturare, chiar daca acestea se afla in incinta operatorului serviciului, in prezenta imputernicitului acestuia;

c) sa racordeze la instalatiile proprii, in conditiile legii, alti utilizatori de energie termica, denumiti subconsumatori; racordarea se poate face numai cu acordul prealabil, scris, al furnizorului;

d) sa solicite furnizorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie;

e) sa solicite rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, cu conditia achitarii tuturor obligatiilor de plata pana la data rezilierii efective si cu suportarea corespunzatoare a penalitatilor ;

f) sa recupereze de la operatorul serviciului daunele dovedite a fi din vina acestuia;

g) de a fi anuntat despre intreruperea furnizarii de energie termica, conform prevederilor prezentului regulament;

h) sa sesizeze autoritatilor administratiei publice locale si autoritatii de reglementare competente orice deficiente constatate in sfera serviciilor de utilitati publice si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;

i) de a avea acces ori de a primi, la cerere, informatii cu privire la structura costurilor/tarifelor percepute de furnizor.

ART. 254

Utilizatorii de energie termica au urmatoarele obligatii:

a) sa achite integral si la termen facturile emise de furnizor, eventualele corectii sau regularizari ale acestora urmand sa fie efectuate ulterior;

b) sa comunice in scris furnizorului orice modificare a conditiilor care au fost avute in vedere la intocmirea contractului de furnizare, in special in ceea ce priveste modificarile suprafetelor de incalzire;

c) sa respecte normele si prescriptiile tehnice in vigoare, in vederea eliminarii efectelor negative asupra calitatii energiei termice furnizate;

d) sa exploateze si sa intretina instalatiile proprii pentru asigurarea utilizarii eficiente a energiei termice;

e) sa suporte in totalitate consecintele care ii afecteaza pe subconsumatori, determinate de restrictionarea sau intreruperea furnizarii energiei termice catre acestia, ca urmare a nerespectarii prevederilor contractuale, inclusiv in cazul neplatii energiei termice;

f) sa permita furnizorului, la solicitarea acestuia, intreruperea programata a alimentarii cu energie termica pentru intretinere, revizii si reparatii executate la instalatiile acestuia;

g) sa nu modifice instalatiile de incalzire centrala, aferente unui imobil condominial, decat in baza unei documentatii tehnice care reconsidera ansamblul instalatiilor termice, aprobata de catre furnizor;

h) sa suporte costul remedierilor si a pagubelor produse furnizorului si altor utilizatori, inclusiv ca urmare a nelivrarii energiei termice atunci cand s-au produs defectiuni datorate culpei sale;

i) sa permita accesul furnizorului la instalatiile de utilizare a energiei termice aflate in folosinta sau pe proprietatea sa, pentru verificarea functionarii si integritatii acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalatiilor in caz de neplata sau avarie;

j) sa nu foloseasca agentul termic pentru incalzire in alte scopuri decat cele prevazute in contract;

k) sa nu execute lucrari de reparatie capitala a instalatiilor de incalzire centrala sau modificarea acestora fara documentatie tehnica legal aprobata;

l) sa nu goleasca instalatiile in vederea executarii unor modificari sau reparatii fara acceptul furnizorului, decat in caz de avarii si atunci cu informarea acestuia;

m) sa se ingrijeasca de umplerea instalatiilor imediat dupa terminarea reparatiilor;

n) sa nu consume energie termica ocolind sau afectand mijloacele de masura;

o) sa suporte cheltuielile de verificare, montare si demontare a contorului de energie termica, daca a solicitat verificarea acestuia in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, iar sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiata;

p) sa suporte costurile aferente umplerii instalatiilor cu apa tratata, daca acestea au fost golite din vina sa exclusiva;

q) sa returneze intreaga cantitate de agent termic pentru incalzire intrata in instalatiile sale de utilizare, in caz contrar, operatorul fiind in drept de a percepe penalizari la contract si de a solicita recuperarea prejudiciului cauzat.

r) sa suporte costurile necesare repunerii in functiune a contoarelor de energie termica predate de furnizor cu proces-verbal de custodie, in cazul in care acesta se deterioreaza ca urmare a unor interventii neautorizate.

CAP. VI

Stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica pentru incalzire si apa calda de consum

SECTIUNEA 1

Dispozitii generale

ART. 255

(1) Operatorul, titular de licenta a carui activitate este supusa reglementarii autoritatii competente, va intocmi procedura proprie pentru stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica si apa calda de consum.

(2) Pe baza prevederilor prezentului regulament, furnizorul va intocmi procedura proprie, in functie de conditiile specifice in care isi desfasoara activitatea (tipurile de sisteme alimentare cu energie termica si utilizatori racordati, structura organizatorica a operatorului etc.).

(3) Procedura va include si regulile care trebuie respectate la stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum pentru a putea transmite furnizorului serviciului de apa si de canalizare cantitatile de apa calda ce urmeaza a le factura, pe fiecare utilizator in parte. Furnizorul va trata aspectele cu privire la stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum in propria procedura, elaborata pe baza prezentului regulament.

ART. 256

(1) Prezentele prevederi sunt obligatorii pentru toti furnizorii, a caror activitate este supusa reglementarii autoritatii competente, si se aplica la intocmirea procedurilor proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatorii cu care se afla in relatii contractuale.

(2) Procedurile vor fi aprobate de autoritatea de reglementare competenta.

(3) Inexistenta, utilizarea unei proceduri proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica neaprobata sau neaplicarea celei aprobate conduce la retragerea licentei de operare.

ART. 257

Pentru organizarea procesului de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica, furnizorul va defini:

a) activitatile principale presupuse de acest proces;

b) fluxul informational aferent activitatilor precizate la lit. a);

c) responsabilitatile compartimentelor implicate in realizarea activitatilor respective.

ART. 258

Pe baza elementelor definite la art. 257, furnizorul va intocmi si va include in procedura proprie prezentarea schematica a procesului de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica.

ART. 259

Furnizorul va identifica tipurile de utilizatori carora le asigura alimentarea cu energie termica si apa calda de consum.

ART. 260

Stabilirea consumurilor de energie termica in vederea facturarii la utilizatori se efectueaza pe baza aparaturii de masurare instalate la acestia.

ART. 261

(1) Facturarea consumurilor de energie termica se va face lunar, iar perioada de facturare va fi esalonata astfel incat factura sa se emita pana in data de 15 a lunii pentru consumul lunii anterioare. Furnizorul va defini in procedura proprie modul de stabilire si data de facturare pentru fiecare statie/centrala termica in intervalul de timp respectiv. Perioada de facturare face parte din datele obligatorii care vor fi precizate in procesele-verbale incheiate cu ocazia citirii contoarelor.

(2) Prin exceptie de la alin. (1), in perioada de incalzire datele de emitere ale facturilor vor fi in conformitate cu legislatia care reglementeaza acordarea ajutoarelor pentru incalzire.

ART. 262

(1) In cazul in care citirea grupurilor de masura nu se face de la distanta, furnizorul este obligat sa comunice in scris delegatilor imputerniciti ai utilizatorilor data si intervalul orar la care se vor efectua citirile aparaturii de masurare utilizate pentru stabilirea si facturarea consumurilor. Orice abatere de la data si ora stabilita va fi comunicata acestora, in timp util.

(2) In cazul utilizatorilor contorizati, la care citirea contoarelor de energie termica presupune accesul intr-o incinta apartinand utilizatorului, furnizorul va conveni cu acesta conditiile de acces.

ART. 263

(1) Atat la demontarea pentru reparare sau verificare metrologica periodica, cat si la reinstalarea aparaturii de masurare precizate mai jos, producatorul sau furnizorul trebuie sa anunte delegatii imputerniciti ai utilizatorilor in vederea verificarii integritatii sigiliilor metrologice si a celor aplicate la instalare, inaintea demontarii aparaturii, si, respectiv, sa asiste la operatiunea de sigilare la instalare a aparaturii.

(2) Prevederile alin. (1) se aplica oricarui contor de energie termica ori contor de apa de adaos instalat in statia/centrala termica sau in instalatiile utilizatorilor si utilizat pentru stabilirea consumurilor ce urmeaza a fi facturate utilizatorilor.

(3) In procesul-verbal ce se incheie la demontarea/montarea unui contor din categoria celor precizate la alin. (1) se consemneaza indexul si starea sigiliilor metrologice si a celor aplicate la instalare.

(4) Furnizorul va anunta delegatii imputerniciti ai utilizatorilor in scris sau telefonic, cu cel putin 24 de ore inainte de ora la care este programata operatiunea respectiva.

SECTIUNEA a 2-a

Citirea indicatiilor aparaturii de masurare si inregistrarea datelor

ART. 264

Furnizorul va asigura:

a) citirea indicatiilor aparaturii de masurare utilizate pentru stabilirea si facturarea consumurilor, instalate in statiile/centralele termice si la utilizatori, cu frecventa precizata la art. 265;

b) inregistrarea si arhivarea datelor utilizate in procesul de facturare.

ART. 265

In vederea determinarii consumurilor, frecventa efectuarii citirilor si inregistrarea indicatiilor aparaturii de masurare utilizate in stabilirea consumurilor de energie termica si apa calda de consum, in cazul in care acestea nu sunt inregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic, sunt urmatoarele:

a) la predarea serviciului de tura - pentru contoarele de energie termica;

b) orar - pentru termometre, manometre, contoare de apa rece si, respectiv, apa de adaos instalate in statiile/centralele termice, in cazul in care parametrii de furnizare ai agentului termic si ai apei calde de consum nu sunt mentinuti in limitele stabilite prin conditiile de furnizare cu instalatii de automatizare;

c) cel putin o data pe luna, pentru contoarele de energie termica montate la utilizatori.

ART. 266

Informatiile cu privire la temperaturile agentului termic primar, ale agentilor termici secundari si ale apei reci din statiile/centralele termice pot fi incluse in fisa de urmarire a contorului de energie termica de pe circuitul primar al statiei/centralei termice sau pot constitui obiectul unei fise separate.

ART. 267

In procedura proprie, furnizorul va prezenta cate un model de continut pentru fiecare dintre documentele utilizate.

ART. 268

In concordanta cu elementele definite la art. 257, furnizorul va prezenta in procedura proprie succesiunea de desfasurare a activitatilor de citire si inregistrare a datelor pe categorii de utilizatori, precizand durata acestora.

ART. 269

Citirea aparaturii de masurare utilizate la stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica din centralele si statiile termice de catre personalul desemnat de furnizor se realizeaza cu frecventa precizata la art. 265.

ART. 270

(1) In cazul in care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor in vederea facturarii nu se realizeaza de la distanta, citirea efectuata in ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 261 se realizeaza in prezenta delegatilor imputerniciti ai utilizatorilor si se consemneaza intr-un proces-verbal incheiat intre personalul furnizorului cu sarcini in acest domeniu si delegatii imputerniciti ai utilizatorilor.

(2) Citirea contorului de apa rece, pentru stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum, aferent fiecarei statii termice pe perioada de facturare, se efectueaza de catre personalul furnizorului serviciului de alimentare cu apa si de canalizare in aceeasi zi, convenita de comun acord, in prezenta personalului desemnat de acesta.

(3) Activitatea precizata la alin. (2) se finalizeaza prin incheierea intre personalul furnizorului de apa rece si personalul furnizorului a unui proces-verbal.

(4) Furnizorul va intocmi si prezenta in cadrul procedurii proprii continutul documentelor necesare pentru indeplinirea obligatiilor stabilite la alin. (1), (2) si (3).

ART. 271

Personalul cu sarcini de citire a aparaturii de masurare utilizate la stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica de la utilizatorii cu puncte termice proprii racordate la reteaua termica de transport citeste cu frecventa precizata la art. 265 indicatiile contorului de energie termica de pe racordul punctului termic la reteaua termica de transport, asigurandu-se totodata de inregistrarea datelor.

ART. 272

(1) In cazul in care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor in vederea facturarii nu se realizeaza de la distanta, citirea efectuata in ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 261 se realizeaza in prezenta delegatilor imputerniciti ai utilizatorilor si se consemneaza intr-un proces-verbal incheiat intre personalul furnizorului cu sarcini in acest domeniu si delegatii imputerniciti ai utilizatorilor.

(2) Furnizorul va intocmi si va prezenta in cadrul procedurii proprii continutul procesului-verbal incheiat conform alineatului precedent si modul de inregistrare a datelor.

SECTIUNEA a 3-a

Stabilirea consumurilor

ART. 273

Procesarea datelor obtinute in urma citirii aparatelor de masura si efectuarea calculelor in vederea stabilirii consumurilor de energie termica aferente perioadei de facturare finalizate se vor realiza intr-un interval de timp pe care furnizorul il va preciza in procedura proprie.

ART. 274

Stabilirea consumurilor fiecarui utilizator de tip urban necontorizat, alimentat din reteaua termica de distributie aferenta statiilor/centralelor termice, presupune parcurgerea a doua etape:

a) stabilirea consumurilor pe destinatii - incalzire si apa calda de consum - asigurate din fiecare statie/centrala termica;

b) defalcarea consumurilor obtinute la nivel de statie/centrala termica si stabilirea consumurilor aferente fiecarui utilizator de energie termica bransat la retelele termice de distributie.

ART. 275

(1) Procedura proprie va include schema logica a programului de calcul - in cazul in care furnizorul decide utilizarea unui astfel de program - si formularul/formularele propuse pentru centralizarea rezultatelor intermediare, daca este cazul.

(2) Furnizorul va prezenta in clar succesiunea operatiunilor presupuse de stabilirea consumurilor aferente statiilor/centralelor termice, personalul care urmeaza a le desfasura si formularele utilizate.

ART. 276

(1) Pe baza consumurilor la nivel de statii/puncte termice determinate conform precizarilor din cadrul sectiunilor anterioare se stabilesc consumurile de energie termica si apa rece pentru apa calda de consum, aferente fiecarui utilizator necontorizat (asociatie de proprietari/locatari, agent economic, institutie publica etc.). Defalcarea consumurilor se realizeaza conform art. 277.

(2) In cazul in care nu sunt montate repartitoare de costuri in condominiu, defalcarea consumurilor intre 2 sau mai multi utilizatori alimentati prin intermediul unui bransament comun, la care contorizarea este realizata la nivelul respectivului bransament, se realizeaza conform prevederilor art. 277.

ART. 277

Defalcarea consumurilor pe utilizatorii necontorizati alimentati din retelele termice de distributie (utilizatori casnici, agenti comerciali, institutii publice/social-culturale) se realizeaza, astfel:

- pentru incalzire, defalcarea se face proportional cu suprafata echivalenta termic;

- pentru apa calda de consum livrata:

- utilizatorilor casnici, defalcarea se face proportional cu numarul de persoane;

- agentilor comerciali si institutiilor publice/social-culturale, defalcarea se face dupa baremuri stabilite prin acte normative sau standarde.

ART. 278

In procedura proprie, furnizorul va preciza circuitul documentelor (cu indicarea formularelor implicate) in cadrul compartimentelor si durata de timp alocata pentru analizarea si avizarea consumurilor de catre fiecare compartiment/persoana implicata.

SECTIUNEA a 4-a

Emiterea facturilor

ART. 279

(1) In procedura proprie de emitere a facturilor furnizorul va prezenta continutul facturii si va preciza durata de timp alocata acestei activitati.

(2) In functie de modalitatile adoptate pentru distribuirea facturilor conform art. 281, furnizorul va decide asupra necesitatii intocmirii unor centralizatoare/borderouri in vederea simplificarii si eficientizarii acestei activitati.

ART. 280

(1) La solicitarea utilizatorilor necontorizati, furnizorul le va prezenta un formular continand toate datele necesare intelegerii si verificarii modului in care s-au determinat energia termica precizata in factura emisa acestora si volumul de apa rece pentru apa calda de consum facturat de furnizorul serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, aferente perioadei de facturare anterioare, pentru fiecare statie/centrala termica.

(2) Datele incluse in acest formular vor fi cel putin urmatoarele:

a) energia termica intrata in statia termica, inclusiv indexul vechi si cel nou ale contoarelor de energie termica;

b) energia termica produsa in centrala termica, inclusiv indexul vechi si nou al contoarelor de energie termica;

c) consumul propriu de apa al statiei/centralei termice;

d) pierderile de energie termica in statia/centrala termica;

e) pierderile de energie termica prin transfer termic in retelele termice de distributie aferente statiei/centralei termice, defalcate pe destinatii (incalzire si apa calda de consum);

f) pierderile de energie termica prin pierderile masice de agent termic in retelele termice de distributie aferente statiei/centralei termice (aferente atat circuitelor de incalzire, cat si celor de apa calda de consum);

g) temperatura medie lunara pentru agentul termic de incalzire furnizat din statia/centrala termica;

h) temperatura medie lunara pentru apa calda de consum furnizata din statia/centrala termica;

i) temperatura medie lunara pentru apa rece intrata in statia/centrala termica;

j) energia termica pentru apa calda de consum furnizata din statia/centrala termica;

k) energia termica pentru incalzire furnizata din statia/centrala termica;

l) energia termica pentru apa calda de consum furnizata utilizatorilor contorizati, alimentati din statia/centrala termica;

m) energia termica pentru incalzire furnizata utilizatorilor contorizati, alimentati din statia/centrala termica;

n) energia termica pentru apa calda de consum furnizata agentilor comerciali, institutiilor publice/social-culturale alimentate din statia/centrala termica (determinata pe baza de baremuri);

o) energia termica pentru incalzire furnizata agentilor comerciali, institutiilor publice si social-culturale alimentate din statia/centrala termica;

p) suprafata echivalenta termic, totala si defalcata pe condominii, a instalatiilor alimentate din statia/centrala termica;

q) numarul total de persoane alimentate din statia/centrala termica si defalcat pe condominii;

r) volumul de apa de adaos aferent statiei/centralei termice;

s) volumul de apa rece intrat in statia/centrala termica;

t) volumul total de apa calda de consum furnizat din statia/centrala termica;

u) daca s-au efectuat diminuari ale energiei termice furnizate in functie de parametrii reali de livrare ai energiei termice fata de cei din contract.

ART. 281

Distribuirea facturilor se face in conformitate cu reglementarile legale in vigoare.

ART. 282

Procedura proprie de facturare va cuprinde capitole distincte privind modul de calcul al cantitatilor de energie termica facturate pentru utilizatori:

a) urbani necontorizati, alimentati din centrale sau statii termice;

b) urbani contorizati si necontorizati, alimentati din aceeasi centrala sau statie termica;

c) urbani contorizati, alimentati din aceeasi centrala sau statie termica;

d) alimentati direct din reteaua termica de transport;

e) alte situatii specifice existente sau previzibile.

ART. 283

Pentru statiile termice echipate cu contoare de energie termica pe circuitul/circuitele secundare de incalzire si/sau pe circuitul/circuitele de apa calda de consum, stabilirea consumurilor se va face utilizandu-se indicatiile acestor contoare. Furnizorul care inregistreaza astfel de situatii in instalatiile pe care le exploateaza va detalia in procedura proprie si modul de calcul aferent acestor situatii, particularizand modelul de calcul.

ART. 284

In toate cazurile se vor factura:

a) consumul de energie termica pentru incalzire;

b) consumul de energie termica inglobata in apa calda de consum.

ART. 285

Pentru utilizatorii urbani necontorizati, alimentati din centrale sau statii termice, procedura de calcul va tine cont de:

a) cantitatea de energie termica intrata in statia termica;

b) cantitatea de energie termica iesita din centrala termica;

c) pierderile totale de energie termica pe reteaua de distributie aferenta acestuia;

d) pierderile de energie termica in statia termica, care se pot exprima ca o cota din energia termica intrata in statia termica;

e) pierderile de energie termica prin transfer termic catre mediul ambiant pe reteaua de distributie aferenta centralei sau statiei termice, exprimate ca o cota din energia termica intrata in statia termica;

f) pierderile de energie termica prin pierderi masice de agent termic, atat pentru circuitele de incalzire, cat si pentru retelele de apa calda de consum si recirculare, aferente centralei sau statiei termice;

g) volumul de apa de adaos tratata aferent circuitelor de incalzire corespunzatoare statiei termice;

h) media lunara a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de tur, inregistrate;

i) media lunara a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de retur, inregistrate;

j) pierderile de energie termica prin pierderi masice pe circuitele de apa calda de consum, pe baza volumului de pierderi masice in retelele de apa calda de consum si recirculare;

k) media lunara a temperaturilor orare ponderate cu debitul de apa rece orar, masurate pe conducta de distributie a apei calde de consum, calculate;

l) media lunara a temperaturilor medii zilnice masurate pe conducta de apa rece care alimenteaza statia termica, inregistrate;

m) volumul de pierderi masice in retelele de apa calda de consum si recirculare, de la centrala sau statia termica la utilizatori;

n) volumul de apa care reflecta consumul propriu al centralei sau statiei termice, calculat pe baza baremurilor de consum pentru apa rece corespunzatoare utilitatilor cu care este dotata statia termica si a numarului de persoane care deservesc statia termica. Baremurile se precizeaza in procedura proprie pentru fiecare statie termica;

o) perioadele de facturare care includ momentul de trecere de la un regim la celalalt (iarna-vara sau vara-iarna), aplicandu-se in mod distinct (prin citirea aparaturii de masurare la data schimbarii regimurilor).

ART. 286

Pentru utilizatorii urbani contorizati si necontorizati, alimentati din aceeasi centrala sau statie termica, se va tine seama de:

a) toate aspectele enuntate la art. 285;

b) posibilitatea ca suma consumurilor indicate de contoarele de energie termica montate la utilizatori sa depaseasca cantitatea de energie termica intrata in centrala sau statia termica rezultand un consum nul sau negativ pentru utilizatorii care nu au montate contoare de energie termica;

c) posibilitatea ca in urma calculelor sa rezulte consumuri pentru utilizatorii necontorizati cu valori anormale, duble sau mult diferite fata de media consumurilor utilizatorilor contorizati;

d) identificarea cauzelor care pot conduce la determinarea unor consumuri anormale, cum ar fi:

- utilizatorii necontorizati reprezinta o pondere mica fata de totalul utilizatorilor;

- consumuri mai mici ale utilizatorilor contorizati;

- existenta repartitoarelor de costuri la utilizatorii contorizati;

- restrictionarea alimentarii cu energie termica a unor utilizatori;

- alte cauze care conduc la o comparatie needificatoare sau nereala a consumurilor.

ART. 287

Pentru utilizatorii urbani contorizati alimentati din aceeasi centrala sau statie termica se va tine seama de:

a) existenta intr-un condominiu atat a utilizatorilor casnici, cat si a agentilor comerciali, institutiilor publice/social-culturale etc., alimentati dintr-un bransament termic comun atat pentru circuitul de incalzire, cat si pentru circuitul de apa calda de consum;

b) cantitatile de energie termica inregistrate de contoarele montate la bransament;

c) baremele aferente utilizatorilor, altii decat cei de tip urban, daca acestia nu au contoare de energie termica pentru determinarea cantitatilor consumate;

d) suprafata echivalenta termic aferenta corpurilor de incalzire din spatiile cu destinatie de locuinta (utilizatori de tip urban) si suprafata echivalenta termic a corpurilor de incalzire din spatiile cu alta destinatie, in cazul in care nu sunt montate repartitoare de costuri pentru energie termica pentru incalzire;

e) indicatiile repartitoarelor de costuri sau ale contoarelor de energie termica montate la nivel de apartament;

f) suprafata echivalenta termic aferenta corpurilor de incalzire din spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta (utilizatori, altii decat cei de tip urban), majorata cu 30%, in cazul in care acestia refuza montarea repartitoarelor de costuri;

g) numarul total de unitati recalculate, inregistrate de repartitoarele de costuri din intreg condominiul, si numarul total de unitati recalculate, inregistrate de repartitoarele de costuri ale fiecarui tip de utilizator;

ART. 288

Pentru utilizatorii necontorizati, alimentati direct din reteaua termica de transport, se va tine seama de:

a) indicatiile termometrelor indicatoare existente pe racordul termic al statiei termice aferente utilizatorului, la reteaua de transport, si datele teoretice din regimul hidraulic si termic;

b) debitul orar de calcul al utilizatorului din conducta de tur, conform studiului de regimuri hidraulice si termice;

c) valoarea medie a temperaturilor masurate pe conducta de tur a circuitului primar al statiei termice, pe perioada de facturare;

d) valoarea medie a temperaturilor masurate pe conducta de retur a circuitului primar al statiei termice, pe perioada de facturare;

e) numarul de ore de functionare a instalatiilor utilizatorului, pe perioada de facturare.

ART. 289

In procedura proprie furnizorul va prezenta si modul in care realizeaza corectarea consumurilor - energia termica pentru incalzire, energia termica pentru apa calda de consum si volumul de apa rece pentru prepararea apei calde de consum - si/sau acorda despagubiri, pentru utilizatorii fata de care nu si-a respectat prevederile contractuale referitoare la calitatea energiei termice furnizate si la continuitatea serviciului in conditiile prezentului regulament.

ART. 290

In corelare cu prevederile art. 257, furnizorul va defini in procedura proprie responsabilitatile personalului/compartimentelor implicat/implicate in activitatile de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica la utilizatori, precizand in clar personalul caruia ii revin urmatoarele sarcini/responsabilitati:

a) implementarea procedurii;

b) verificarea periodica a modului de aplicare a prevederilor procedurii;

c) initierea modificarii procedurii in functie de rezultatele obtinute in aplicarea acesteia;

d) instruirea si verificarea personalului implicat cu privire la insusirea si modul de aplicare a procedurii;

e) comunicarea in scris, catre toti utilizatorii, a datei si intervalului orar la care se efectueaza citirile aparaturii de masurare in vederea facturarii, precum si a eventualelor abateri de la programul prestabilit;

f) citirea periodica a indicatiilor aparaturii de masurare din statiile/centralele termice si de la utilizatori in vederea stabilirii consumurilor de energie termica si de apa rece pentru prepararea apei calde de consum si inregistrarea acestora in fisele de urmarire corespunzatoare;

g) citirea periodica a indicatiilor aparaturii de masurare din centralele termice si consemnarea valorilor respective in registrul de parametri aferent, daca arhivarea datelor nu se realizeaza electronic;

h) calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic si consemnate in registrele de parametri din statiile/centralele termice;

i) incheierea proceselor-verbale de citire a indicatiilor aparaturii de masurare din statiile/centralele termice si de la utilizatori la sfarsitul perioadei de facturare, daca culegerea datelor nu se realizeaza de la distanta;

j) verificarea si avizarea fiselor de urmarire a consumurilor;

k) efectuarea calculelor de stabilire a consumurilor de energie termica si de apa rece pentru prepararea apei calde de consum corespunzatoare fiecarei statii/centrale termice:

- preliminare;

- pe parcursul perioadei de facturare;

- la sfarsitul perioadei de facturare;

l) analizarea consumurilor de energie termica si de apa rece pentru apa calda de consum, corespunzatoare fiecarei statii/centrale termice;

m) defalcarea consumurilor pe utilizatori;

n) operatiuni preliminare defalcarii consumurilor pe utilizatori - pentru situatiile in care masurarea consumurilor se face pe grupuri de utilizatori - daca este cazul;

o) introducerea datelor in baza de date a aplicatiilor informatice utilizate pentru stabilirea consumurilor pentru fiecare utilizator si/sau emiterea facturilor - daca este cazul;

p) initierea rularii aplicatiei informatice utilizate pentru facturare;

q) stabilirea consumurilor de energie termica si apa rece pentru prepararea apei calde de consum in perioadele de indisponibilitate a aparaturii de masurare;

r) verificarea rezultatelor obtinute prin rularea eventualelor aplicatii informatice utilizate;

s) analizarea consumurilor de energie termica si de apa rece pentru apa calda de consum corespunzatoare utilizatorilor;

t) inaintarea spre avizare a centralizatoarele consumurilor de energie termica si de apa;

u) pregatirea facturilor in vederea transmiterii acestora la utilizatori;

v) inregistrarea si arhivarea documentelor referitoare la stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica si apa rece pentru prepararea apei calde de consum la utilizatori.

SECTIUNEA a 5-a

Continutul procedurii proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori

ART. 291

Furnizorul de energie termica are obligatia de a-si intocmi propria procedura de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori, in termen de 30 zile de la aprobarea prezentului regulament in Consiliul Local.

ART. 292

Procedura proprie de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori, intocmita de furnizor conform prevederilor art. 255 alin. (2), va respecta urmatorul cuprins:

a) definitii si abrevieri;

b) documente de referinta;

c) etape de stabilire a consumurilor de energie termica si emiterea facturilor;

d) responsabilitatile personalului in activitatile de stabilire si facturare a consumurilor;

e) anexe.

ART. 293

(1) Capitolul I "Scop" va defini scopul procedurii, precum si conditiile specifice in care se desfasoara activitatea de furnizare a energiei termice.

(2) Capitolul II "Domeniul de aplicare" va defini domeniul de aplicare a prevederilor procedurii, precum si tipul de utilizatori carora le furnizeaza energie termica.

(3) Capitolul III "Definitii si abrevieri" va defini termenii utilizati in procedura, in conformitate cu definitiile si abrevierile din prezentul regulament. In cazul in care este necesara definirea altor termeni, se recomanda utilizarea definitiilor incluse in reglementarile autoritatilor de reglementare competente.

(4) Capitolul IV "Documente de referinta" va include titlurile documentelor de referinta care au stat la baza intocmirii procedurii (acte normative in vigoare sau hotarari ale consiliului local).

(5) Capitolul V "Etape de stabilire a consumurilor de energie termica si emiterea facturilor" va fi structurat pe sectiuni, astfel:

a) "Reguli generale", in care furnizorul va respecta prevederile art. 257-263 din prezentul regulament;

b) "Citirea indicatiilor aparaturii de masurare si inregistrare a datelor", in care se vor respecta prevederile art. 264-272 din prezentul regulament, incluzand in anexele procedurii formularele de registre de parametri, fise de urmarire a inregistrarilor contoarelor, tipuri de procese-verbale conform prevederilor prezentului regulament. Furnizorul va trata in mod distinct toate tipurile de utilizatori, in functie de modul de alimentare cu energie termica;

c) "Stabilirea consumurilor de energie termica", incluzand prevederi din care sa reiasa modul in care se aplica metodologia proprie de stabilire a consumurilor de energie termica, respectand prevederile art. 273 si art. 274 din prezentul regulament. Metodologia va fi inclusa intr-o anexa la procedura proprie. In cazul in care furnizorul utilizeaza un program de calcul, schema logica a acestuia va fi inclusa intr-o anexa la procedura;

d) "Defalcarea consumurilor pe utilizatori". Conform art. 276 din prezentul regulament, furnizorul va preciza in aceasta sectiune principalele activitati si durata acestora in vederea defalcarii consumurilor pe utilizatori, aplicand prevederile din metodologia proprie, prezentand relatiile de calcul conform prevederilor art. 284-art.

289 din prezentul regulament. In cazul in care furnizorul va utiliza un program de calcul, schema logica a acestuia va fi inclusa intr-o anexa la procedura;

e) "Emiterea facturilor", stabilindu-se:

- continutul facturii (in conformitate cu prevederile din licenta de furnizare si ale art. 279 din prezentul regulament);

- timpul alocat activitatilor privind emiterea facturilor;

- continutul formularului (elaborat conform modelului din anexa nr. 2 la prezentul regulament) pe care il va utiliza pentru transmiterea la utilizatori a datelor mentionate la art. 280;

f) "Distribuirea facturilor", furnizorul precizand modalitatea prin care se asigura distribuirea facturilor la utilizatori;

g) "Arhivarea si accesul utilizatorilor la informatii", - furnizorul va preciza modul de arhivare si asigurare a accesului la informatii de catre utilizatori, respectand prevederile legale in vigoare privitoare la arhivarea documentelor si accesul la informati de interes public;

h) "Responsabilitatile personalului in activitatile de stabilire si facturare a consumurilor" - furnizorul va include sarcinile/responsabilitatile care revin personalului/compartimentelor, stabilite in functie de structura organizatorica proprie si prevederile art. 290;

i) "Anexe", care va cuprinde urmatoarele:

- scheme logice ale programelor de calcul utilizate (daca este cazul);

- scheme de functionare ale statiilor/centralelor termice;

- metodologie de stabilire a consumurilor de energie termica;

- modele de continut pentru documentele utilizate (registre de parametri, fise de urmarire a inregistrarilor contoarelor, procese-verbale incheiate cu delegatii imputerniciti ai utilizatorilor, cereri etc.);

- organigrama intreprinderii;

- avizul consiliului local;

- aprobarea autoritatii competente;

- alte anexe.

(6) Procedura proprie de facturare a consumurilor stabilita in conditiile art.292 si art.293, dupa aprobare, va constitui **Anexa 2** la prezentul regulament.

CAP. VII

Relatia contractuala

ART. 294

(1) Furnizarea energiei termice se face numai pe baza de contract incheiat intre operatorul serviciului si utilizator, precum si intre utilizator si subconsumatori, ale carui prevederi trebuie respectate de fiecare parte.

(2) Contractele incheiate in conditiile alin. (1) vor avea clauzele minime stabilite de catre autoritatea de reglementare competenta in contractele-cadru.

(3) Consumul de energie termica fara contract este considerat consum fraudulos, constituie contraventie sau infractiune, dupa caz, si se pedepseste conform legilor in vigoare.

(4) Incheierea contractului de furnizare a energiei termice cu un nou utilizator sau modificarea contractului incheiat cu un consumator existent care doreste modificarea consumului se face numai dupa obtinerea acordului de furnizare a energiei termice potrivit reglementarilor in vigoare si dupa prezentarea dosarului instalatiei, conform prevederilor art. 243 din prezentul regulament.

ART. 295

(1) Energia termica furnizata utilizatorilor prin sistemele de alimentare cu energie termica trebuie sa respecte, in punctele de delimitare/separare a instalatiilor, parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite in contractele de furnizare si cerintele standardelor de performanta.

(2) Continutul contractului de furnizare a energiei termice se convine intre partile contractante, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, a dispozitiilor Codului comercial roman, avand la baza contractul-cadru elaborat si aprobat de autoritatea de reglementare competenta, care va cuprinde, in principal, urmatoarele clauze minime:

a) partile contractante si reprezentantii lor legali;

b) graficele de consum, daca este cazul;

c) conditiile tehnice ale furnizarii;

d) drepturile si obligatiile partilor contractante;

e) delimitarea instalatiilor dintre furnizor si consumator;

f) conventia de exploatare si de reglare a instalatiilor, daca este cazul;

g) scopul in care se consuma energia termica, daca este cazul;

h) pretul reglementat, conform legislatiei in vigoare, de furnizare a energiei termice;

i) modul de masurare si plata a energiei termice furnizate, a energiei termice primite de la utilizatorul autoproducator sau independent si a agentilor termici nerestituiti, dupa caz;

j) programul de executare a reparatiilor, daca este cazul;

k) transele de limitari in caz de indisponibilitati in instalatiile de alimentare;

l) posibilitatea livrarii energiei termice pentru asigurarea puterii termice minime tehnologic ca masura anterioara suspendarii contractului, in cazul neachitarii facturilor pentru energia termica, in perioada de incalzire;

m) clauze speciale.

(3) Contractele de furnizare a energiei termice se vor intocmi, in functie de tipul utilizatorilor, conform contractelor-cadru intocmite si aprobate de autoritatea de reglementare competenta pentru utilizatorii de tip urban, de tip comercial si utilizatorii de tip agricol si industrial.

ART. 296

(1) Contractul de furnizare a energiei termice se incheie pe o durata convenita intre parti, cu anexe pentru fiecare loc de consum si cu prevederi pentru furnizarea de abur si, separat, pentru furnizarea de apa fierbinte sau calda, cu exceptia contractului dintre producator si operatorul serviciului, la care nu se fac anexe pe fiecare loc de consum.

(2) Prin exceptie de la prevederile alin. (1), contractele incheiate intre furnizorul de energie termica si utilizatorii de tip urban pentru furnizarea energiei termice pentru incalzire si prepararea apei calde de consum au caracter permanent.

(3) In cazul imobilelor tip condominiu, indiferent de destinatie, avand bransamente si instalatii interioare de utilizare comune, calitatea de titular de contract revine asociatiei de proprietari legal constituite.

ART. 297

(1) In contract se va evidentia, daca este cazul, separat consumul de energie termica pentru scopuri tehnologice, cel pentru incalzire si cel pentru prepararea apei calde de consum.

(2) Cantitatile de caldura se vor defalca pe tipurile de agent termic furnizat, precizandu-se parametrii de calitate ai energiei termice si ai agentului termic si, daca este cazul, pentru fiecare, debitele minime si maxime orare preluate in regim de iarna si de vara, procentul de condensat si apa calda returnate, indicii de calitate ai condensatului si ai apei calde returnate.

(3) Pentru apa fierbinte se va inscrie in contract si debitul hidraulic maxim orar ce poate fi livrat si regimul de consum (continuu sau cu intermitenta).

ART. 298

(1) Prevederile din contractul de furnizare a energiei termice pot fi completate si modificate prin acte aditionale, cu acordul scris al partilor.

(2) Clauzele contractuale variabile in timp fac obiectul anexelor la contract si constituie parti integrante ale acestuia.

(3) Pe parcursul executarii contractului, conditiile tehnice se pot modifica numai cu acordul partilor.

ART. 299

(1) Puterea termica precizata in contractul dintre producator si distribuitor (daca va fi cazul) trebuie sa fie egala cu suma puterilor termice contractate de distribuitor cu consumatorii sai, aplicandu-se coeficientii de simultaneitate, la care se adauga consumul tehnologic, pe structuri, pentru transportul si distributia agentului termic de la punctul de producere la instalatiile de utilizare.

(2) Consumul tehnologic de energie termica pentru transport si distributie se determina prin masuratori si prin studii de regim hidraulic si termic elaborate de unitati de proiectare de specialitate si autorizate, iar, in cazul in care consumurile tehnologice determinate depasesc valorile normate prevazute in prezentul regulament, se vor lua masuri pentru remedierea deficientelor.

ART. 300

(1) Relatia contractuala furnizor-utilizator se materializeaza la nivelul bransamentului, in punctul de delimitare a instalatiilor; in cazul cladirilor tip condominiu avand bransamente si instalatii interioare comune, indiferent de destinatie.

(2) Furnizorul nu are competenta de a se implica in defalcarea si repartizarea pe detinatorii spatiilor locative individuale a cheltuielilor aferente condominiului pentru consumul de energie termica si apa calda de consum, in cazul in care in condominiu sunt montate repartitoare de costuri.

(3) Detinatorii cu orice titlu ai spatiilor locative, situate in imobile existente tip condominiu, racordate la retelele publice de distributie a energiei termice, avand bransamente si instalatii interioare comune, vor incheia contracte de furnizare astfel:

a) contract de furnizare pentru spatiile cu destinatie de locuinta sau alta destinatie in care calitatea de titular de contract o are asociatia de proprietari/locatari legal constituita;

b) contracte de furnizare in nume propriu cu furnizorul, daca asigura pe propria cheltuiala conditiile tehnice necesare individualizarii consumurilor, indiferent de destinatia spatiului locativ detinut.

ART. 301

(1) Contravaloarea serviciilor de alimentare cu energie termica furnizate utilizatorilor se incaseaza de la acestia pe baza de factura; factura reprezinta documentul de plata emis in conformitate cu legislatia fiscala in vigoare de furnizor.

(2) Facturarea si incasarea contravalorii serviciilor furnizate se fac lunar sau, daca partile stabilesc altfel, la intervalele prevazute in contractul de furnizare. Facturarea si plata consumului de energie termica livrata numai pentru incalzire se pot esalona, cu acordul partilor, pe parcursul intregului an, regularizarile facandu-se semestrial, urmand ca in factura sa se treaca consumul real al cantitatii de caldura consumata in conditiile legislatiei in vigoare.

CAP. VIII

Preturi si tarife

ART. 302

(1) Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in sistem centralizat va practica tarifele aprobate potrivit normelor in vigoare.

(2) Facturarea se face in baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective, determinate potrivit prevederilor din prezentul regulament.

(3) Stabilirea, ajustarea si modificarea preturilor si tarifelor se realizeaza conform actelor normative in vigoare si contractului de delegare a gestiunii prin concesiune.

CAP. IX

Dispozitii finale si tranzitorii

ART. 303

(1) Regulamentul serviciului de alimentare cu energie termica al Municipiului Ploiesti intra in vigoare la 30 de zile de la aprobarea lui de catre Consiliul Local al Municipiului Ploiesti si Consiliul Judetean Prahova.

(2) Incalcarea dispozitiilor prezentului regulament atrage raspunderea disciplinara, civila, contraventionala sau penala, conform Legii nr. 325/2006 si Legii nr.51/2006:

I. Constituie contraventii si se sanctionează cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei următoarele fapte:
   a) folosirea de către utilizator a apei calde de consum si a agentului termic pentru încălzire pentru alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
   b) debransarea/deconectarea de la SACET a utilizatorului sau consumatorului de energie termică fără respectarea dispozitiilor prezentului Regulament;
   c) golirea instalatiilor de către utilizatorul/consumatorul serviciului în vederea executării unor modificări sau reparatii fără acordul scris al operatorului serviciului si al asociatiei de proprietari, cu exceptia cazurilor de avarii sau de forță majoră ;
   d) refuzul utilizatorilor de a permite operatorului accesul la dispozitivele de masurare-inregistrare, in scopul efectuarii controlului, inregistrarii consumurilor ori pentru executarea lucrarilor de intretinere si reparatii ;
   e) nerespectarea de catre utilizator a termenelor de achitare a contravalorii serviciilor furnizate/prestate, respectiv a termenelor pentru incheierea actiunii de contorizare individuala la nivel de apartament;
   f) racordarea la sistemele de utilitati publice fara acord de furnizare/preluare respectiv aviz de bransare/ racordare eliberat de operator;
   g) utilizarea fara contract de furnizare/prestare a serviciilor de utilitati publice;
   h) modificarea neautorizata de catre utilizatori a instalatiilor, echipamentelor si a dotarilor aferente sistemului de alimentare cu energie termica.

II. Constituie contraventii si se sanctionează cu amendă de la 2.000 lei la 2.500 lei următoarele fapte:
   a) neinstituirea de către operatorul serviciului a zonelor de protectie si siguranță a SACET;
   b) montarea, punerea în functiune, repararea si exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor de către o persoană juridică fără autorizatie sau cu autorizatie a cărei valabilitate a expirat;

c) depozitarea de materiale în zona de siguranță a obiectivelor SACET;
d) efectuarea de săpături în zona de siguranță fără avizul prealabil al operatorului SACET;
e) nerespectarea de către operatorul serviciului a prevederilor regulamentului de serviciu;
f) neintocmirea de catre operatorul serviciului a bilantului energiei termice aferent fiecarei activitati prevazute in licenta ;
g) neasigurarea stocurilor de combustibili si a necesarului de piese de schimb pentru functionarea SACET;
h) neintocmirea situatiilor contabile aferente serviciului separat de alte servicii sau activitati pe care operatorul le desfasoara ;
i) amplasarea de constructii de orice fel în zona de siguranță a SACET;
j) practicarea de către operatorul serviciului a altor preturi decât cele stabilite de autoritatea de reglementare competentă si de autoritatea administratiei publice locale;
k) fundamentarea si sustinerea cererii de stabilire sau de ajustare a preturilor de către producătorii de energie termică si/sau operatorul care are si calitatea de furnizor cu date eronate, în scopul obtinerii unor preturi mai mari, dacă fapta nu constituie infractiune;
l) prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică fără contract de delegare a gestiunii, încheiat în conditiile legii, cu autoritatea administratiei publice locale sau cu contract de delegare a gestiunii expirat ori reziliat;
m) prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică fără licentă sau cu licentă a cărei valabilitate a expirat;
n) refuzul operatorului de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de masurare-inregistrare a consumurilor, cand acestea sunt montate in instalatia aflata in administrarea sa;
o) sistarea nejustificata a serviciului sau refuzul de a realimenta utilizatorii dupa achitarea la zi a debitelor restante.

(3) Constatarea contraventiilor si aplicarea sanctiunilor se face de catre primar si/sau imputernicitii acestuia.

- În cazul contraventiilor prevăzute la art. 303 alin. (2) pct. II lit. j) – k), preturile stabilite gresit se corectează, iar sumele încasate în mod necuvenit se restituie utilizatorilor de energie termică, bugetului local ;
- Contraventiilor prevăzute la art. 303 le sunt aplicabile dispozitiile Ordonantei Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contraventiilor, aprobată cu modificări si completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările si completările ulterioare;
- Sustragerea de energie termică constituie infractiunea de furt si se pedepseste conform Codului penal;
- Deteriorarea, modificarea fără drept sau blocarea functionării grupurilor de măsurare a energiei termice ori distrugerea sigiliilor aplicate acestora constituie infractiune si se pedepseste cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă;
- Declararea unor date eronate la încheierea sau modificarea contractelor de furnizare a energiei termice, în vederea obtinerii de foloase, constituie infractiune si se pedepseste conform art. 292 din Codul penal;
- Furnizarea agentului termic în conditii care pot pune în pericol viata si sănătatea cetătenilor constituie infractiune si se pedepseste cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă;
- Ori de câte ori reprezentantii împuterniciti ai autoritătilor de reglementare competente si/sau ai autoritătii administratiei publice locale iau cunostintă de săvârsirea vreuneia dintre infractiunile prevăzute de prezenta lege vor sesiza de îndată despre aceasta organele abilitate potrivit legii.

ART. 304

(1) Activitatea de organizare si functionare a serviciului public de alimentare cu energie termica produsa centralizat si respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) Atributii ale autoritatilor administratiei publice locale in domeniul energiei termice :

I. Înfiintarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea si controlul serviciului public de alimentare cu energie termică constituie obligatii ale autoritătilor administratiei publice locale.

II. În asigurarea serviciului public de alimentare cu energie termică autoritătile administratiei publice locale au, în principal, următoarele atributii:

a) asigurarea continuitătii serviciului public de alimentare cu energie termică la nivelul unitătilor administrativ-teritoriale;
b) elaborarea anuală a programului propriu în domeniul energiei termice, corelat cu programul propriu de eficientă energetică si aprobat prin hotărâri ale Consiliului Local al Municipiului Ploiesti si Consiliului Judetea Prahova;
c) înfiintarea unui compartiment energetic în cadrul aparatului propriu, în conditiile legii;
d) aprobarea, în conditiile legii, în termen de maximum 30 de zile, a propunerilor privind nivelul pretului local al energiei termice către utilizatorii de energie termică, înaintate de către operatorul serviciului;
e) aprobarea, în conditiile legii, a pretului local pentru populatie;
f) aprobarea programului de dezvoltare, modernizare si contorizare a SACET, care trebuie să cuprindă atât surse de finantare, cât si termen de finalizare, pe baza datelor furnizate de operatorul serviciului;
g) asigurarea conditiilor pentru întocmirea studiilor privind evaluarea potentialului local al resurselor regenerabile de energie si al studiilor de fezabilitate privind valorificarea acestui potential;
h) exercitarea controlului serviciului public de alimentare cu energie termică, în conditiile legii;
i) stabilirea zonelor unitare de încălzire, pe baza studiilor de fezabilitate privind dezvoltarea regională, aprobate prin hotărâri ale Consiliului Local al Municipiului Ploiesti si Consiliului Judetea Prahova;
j) urmăreste instituirea de către operatorul serviciului a zonelor de protectie si sigurantă a SACET, în conditiile legii;
k) urmăreste elaborarea si aprobarea programelor de contorizare la nivelul bransamentului termic al utilizatorilor de energie termică racordati la SACET.

III. În vederea modernizării si dezvoltării SACET, în studiile de fezabilitate se analizează si solutii de alimentare cu energie termică produsă prin cogenerare de înaltă eficientă sau prin valorificarea resurselor regenerabile locale.

(3) Atributiile compartimentului energetic infiintat in conformitate cu prevederile Legii nr. 325/2006 :

a) elaborează si propune spre aprobare autorităţii administratiei publice locale programul propriu de modernizare si dezvoltare a SACET;
b) identifică zonele unitare de încălzire;
c) elaborează, în conformitate cu reglementările-cadru emise de A.N.R.S.C., si supune spre aprobare autorităţii administratiei publice locale următoarele:
   - regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică;
   - caietul de sarcini pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică si pentru exploatarea SACET;
   - contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică;
d) urmăreste realizarea obiectivelor cuprinse în programul propriu de modernizare si dezvoltare a SACET;
e) urmăreste îndeplinirea clauzelor contractuale, în cazul gestiunii delegate;
f) comunică periodic datele solicitate de autoritătile de reglementare competente;
g) controlează modul de desfăsurare a activităţii privind repartizarea costurilor energiei termice în condominii;
h) furnizează si înaintează către autoritatea administratiei publice locale datele preliminare necesare fundamentării si elaborării strategiilor de valorificare pe plan local a potentialului resurselor energetice regenerabile;
i) propune solutii de valorificare pe plan local a potentialului resurselor regenerabile de energie;

j) elaborează si urmăreste realizarea programului de contorizare a SACET.

(4) Controlul calitatii serviciului public de alimentare cu energie termica

a) Calitatea serviciului de alimentare cu energie termica a Municipiului Ploiesti este apreciata de catre Consiliul Local in urma prezentarii unei informari de catre de R.A.S.P. Ploiesti , unitate imputernicita sa monitorizeze si sa controleze obiectivele derivate din reglementarile legale in vigoare, respectiv:

- Regulamentul de organizare si functionare al SACET;
- Contractul de delegare a gestiunii serviciului;
- Indicatorii de performanta calitativi si cantitativi aprobati prin prezentul regulament;

b) Sistemul de raportare privind calitatea serviciului de alimentare cu energie termica se realizeaza prin :

- Rapoarte lunare prezentate de operator prin formulare tip (Anexa 3. tabel 3.1 ;3.2 ;3.3 ;3.4 ; 3.5) privind controlul calitatii activitatii de producere, transport, distributie si furnizarea energiei termice;
- Rapoarte trimestriale de realizare a indicatorilor de performanta cantitativi si calitativi conform licentei, contractului de delegare prin concesiune si prezentului regulament (Anexa 4);
- Alte rapoarte solicitate de autoritatile administratiei publice.

c) Sistemul de monitorizare a parametrilor de functionare a SACET prin:

- vizualizarea zilnica de catre presonalul R.A.S.P. Ploiesti a datelor transmise de serverele sistemului de dispecerizare al operatorului;

- mentinerea in stare de functionare a sistemului de transmitere a datelor, de catre operator.

Controlul calitatii serviciului public de alimentare cu energie termica trebuie sa asigure:

- Respectarea legislatiei in domeniul energiei si mediului;
- Siguranta in alimentarea cu energie termica a consumatorilor;
- Modul cum operatorul se achita de obligatiile contractuale;
- Incadrarea in preturile si tarifele contractate;
- Modernizarea sistemului public de alimentare cu energie termica a municipiului Ploiesti;
- Protejarea consumatorilor de servicii in relatia cu operatorul serviciului.

(5) Autoritatile de reglementare competente vor controla aplicarea prevederilor prezentului regulament sau a Regulamentului – cadru, dupa caz.

ART. 305

Anexele nr. 1-4 fac parte integranta din prezentul regulament, dupa cum urmeaza:

Anexa 1 – Descrierea SACET al Municipiului Ploiesti;

Anexa 2 – Procedura proprie de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori;

Anexa 3 – Rapoarte lunare:

- Tabel 3.1. – Parametrii – Valori medii lunare si indexe contoare – ZONA NEMODERNIZATA;

- Tabel 3.2. – Sinteza lunara consumuri – ZONA NEMODRNIZATA;
- Tabel 3.3. - Parametrii – Valori medii lunare si indexe contoare – ZONA MODERNIZATA;
- Tabel 3.4. - Sinteza lunara consumuri – ZONA MODRNIZATA;
- Tabel 3.5. – Raport privind controlul calitatii serviciului centralizat producere – transport – distributie.

Anexa 4 – Indicatori de performanta ai servicilui de alimentare cu energie termica;

Anexa 1

DESCRIEREA SISTEMULUI DE ALIMENTARE CENTRALIZATA CU ENERGIE TERMICA AL MUNICIPIULUI PLOIESTI

Generalitati

Sistemul de alimentare centralizat de producere-transport-distributie energie termica este destinat producerii in cogenerare a energiei termice si electrice, transportului, distributiei si furnizarii energiei termice pe teritoriul Municipiului Poiesti.

Sistemul de alimentare cu energie termica sub forma de apa fierbinte se compune din :

1. Centrala electrica de termoficare (CET Brazi) in cogenerare;
2. Instalatii de producere si auxiliare ;
3. Retele de transport a energiei termice – agent termic primar;
4. Centrale termice de cartier – CT Bucov si CT 23 August ;
5. Puncte termice ;
6. Retele de distributie a energiei termice – agent termic secundar;
7. Bransamente, pana la punctele de delimitare/separare, Contorizare;

Alimentarea consumatorilor de curent continuu se face din tablourile de 220 V si 24 V curent continuu, bloc 5-6 si tabloul de 220 kV curent continuu, bloc 7, precum si din tabloul de 220 V curent continuu al statiei de 110 kV.
Tablourile de curent continuu cuprind cate doua sectii de bare amplasate in aceleasi panouri.
Statia de 110 kV este o statie de conexiune de tip exterior, cu celule amplasate fata in fata cu doua sisteme de bare principale (un sistem este sectionat) si bara de tarnsfer.
Comanda instalatiilor din sistemul electric se face centralizat din urmatoarele camere de comanda:

- camera de comanda electrica a statiei de 110 kV;
- camera de comanda tehnologica bloc 5-6 ;
- camera de comanda tehnologica bloc 7.

- **Echipamente auxiliare**
  - Degazor 1,2 ata (nr. 4 si 5), degazor 6 ata (nr. 5,6, 7) – pentru asigurarea degazarii si preincalzirii apei de adaos in circiutul termic al cazanelor nr. 5, 6 si 7;
  - Preincalzitoarele de apa demineralizata (nr. 1, 2, 3 si 4) – pentru preincalzirea apei apei de adaos in circuitul termic de la 20 ^{0}C la 80 ^{0}C ;
  - Electropompe de apa de alimentare nr. 6, 7,8 si 9 ;
  - Electropompe apa de transvazare ;
  - Statii de reducere – racire ;
  - Expandoare de purja continua si de avarie ;
  - Boilere baza, electropompe condens boiler baza.

- **Echipamente de varf**
  - 2 cazane de apa fierbinte (tip C-4), de 100 Gcal/h (nr. 1, 2). CAF nr.1 nu se afla in perimetrul concesiunii, fiind inchiriat de la S.C. Brazi Industrial Parc S.A.
  - 1 cazan de abur industrial (tip AC 6-8) – investitie proprie care asigura abur pentru degazare termica apa de adaos in circuitul de termoficare urbana pe timp de vara.
  - 1 cazan de abur industrial (tip AC 6-12) – investitie proprie care asigura abur pentru degazare termica apa de adaos in circuitul de termoficare urbana pe timp de vara.

- **Instalatia de tratare a apei** include urmatoarele instalatii : instalatia de dedurizare – produce apa pentru adaos in circuitul de termoficare urbana cu un debit de max.400 t/h, instalatia de demineralizare totala – produce apa pentru adaos in circuitul termic cu un debit de max. 600 t/h si instalatia de neutralizare.

3. Retelele de transport a energiei termice – agentul termic primar

Transportul energiei termice – apa fierbinte intre CET Brazi si punctele termice se realizeaza printr-un circuit primar de tip bitubular inchis cu conducte de ducere si intoarcere avand diametre identice ce pot functiona in sistem radial sau buclat, in lungime totala de aprox. 152 km, cu amplasarea de cca. 40 % aerian si 60 % subteran.

Sistemul de tarnsport al energie termice are in componenta sa :

- magistrale transport CET Brazi – Platforma F-25 (4 conducte – 2 tur + 2retur, Dn 700 – Dn 1000, L≈ 4150 m) ;
- magistrala I Vest – Nord (Dn 200 –Dn 900, L ≈ 6450 m) ;
- magistrala II Sud (Dn 500 – Dn 900, L ≈ 3800 m) ;
- magistrala III Malu Rosu (Dn 500 – Dn 600, L ≈ 4200 m) ;
- magistrala IV Centru (Dn 400 – Dn 500, L ≈ 3900 m) ;
- magistrala V Mihai Bravu (Dn 300, L ≈ 1800 m – investitie 2002 conducta preizolata) ;

- magistrala VI Vest (Dn 300 –Dn 600, L ≈ 2600 m) ;
- ramificatii si racorduri puncte termice Dn 50 – Dn 300.

Sistemul de retele de transport energie termica a fost realizat si pus in functie esalonat in perioada 1963 – 1988 utilizandu-se solutii clasice de executie cu izolatie termica de vata minerala protejata mecanic cu tabla galvanizata.

La sistemul de transport al energiei termice sunt racordate punctele termice prin care se efectueaza distributia energiei termice catre populatie si alte 36 de puncte termice racordate direct la sistemul de transport prin care sunt alimentati cei 36 de consumatori de tip industrial si urban (din care : 5 unitati de invatamant, 3 unitati militare, 4 spitale, 2 biserici si 1 asociatie de proprietari).

4. Centrale termice de cartier

Cele doua centrale de cartier – CT Bucov si CT 23 August – amplasate izolat, la distante relativ mari de retelele existente de apa fierbinte, au puterea instalata de 3,40 Gcal/h si lungime traseu secundar de 0,5 km.
CT Bucov si CT 23 August sunt modernizate si au in componenta lor urmatoarele :

- cazane pentru apa calda 90/70 ^{0}C, functionand pe gaze naturale drept combustibil ;
- schimbatoare de caldura cu placi de otel inox ;
- vas de expansiune a apei, vas inchis cu membrana si perna de azot, fara contact intre agentul termic si aer, solutia ducand la diminuarea proceselor de coroziune ;
- pompe cu protectie electronica (inclusiv pentru functionarea in 2 faze).

Centralele termice sunt complet automatizate, iar reglajul este calitativ. Energia termica distribuita este integral contorizata, inclusiv la consumatori.

5. Puncte termice

In cele 89 de puncte termice, situate pe teritoriul Municipiului Ploiesti, se prepara agent termic pentru incalzire cu parametrii nominali 90/70^{0}C si apa calda de consum de 50^{0}C +/- 5^{0}C si se distribuie la consumatori prin retele secundare (sistem de 4 conducte) cu o lungime de traseu 91,2 km. Puterea instalata in punctele termice este de 408,47 Gcal/h.

Incepand cu anul 1997, prin aprobarea obiectivului de investitii „Dezvoltarea utilitatilor municipale – sisteme de incalzire in Municipiul Ploiesti – TECP – THE02" (proiect de conservare a energiei termice in Municipiul Ploiesti) s-au reabilitat 45 de puncte termice.

Zona modernizata
Puterea instalata in punctele termice din zona reabilitata este de 239,5 Gcal/h.

ZONA MODERNIZATA

Nr. crt.	SECTOR	PUNCT TERMIC	ANUL P.I.F. REABILITARE	PUTERE INSTALATA		
				$Q_{inst.}$	$Q_{incalz.}$	Q_{acc}
				Gcal/h	Gcal/h	Gcal/h
1	NORD	1 Nord	2001	6,49	5,50	3,19
2	NORD	2 Nord	2001	7,08	6,18	2,68
3	NORD	4 Nord	2001	8,81	7,49	4,07
4	NORD	5 Nord	2001	4,90	5,00	2,99
5	NORD	6 Nord	2001	6,30	5,38	2,99

6	NORD	7 Nord	2001	8,75	7,40	4,07
7	NORD	8 Nord	2001	4,96	4,20	2,52
8	NORD	9 Nord	2001	4,68	3,96	2,52
9	NORD	10 Nord	2001	4,80	4,12	2,83
10	REPUBLICII	2 Republicii	2002	9,03	7,64	3,90
11	MALU ROSU	3 Malu Rosu	2002	6,99	5,65	3,96
12	MALU ROSU	Modul 50C MR	2002	0,22	0,17	0,36
13	MALU ROSU	4Malu Rosu	2002	3,41	2,75	2,16
14	I.VACARESCU	12 Vest	2002	2,17	1,72	1,65
15	VEST	1 Vest	1999	6,20	5,27	3,00
16	VEST	2 Vest	2000	6,25	5,32	3,00
17	VEST	3 Vest	2000	4,75	3,90	2,70
18	VEST	4 Vest	2000	4,80	4,05	2,50
19	VEST	5 Vest	2000	5,80	5,10	2,00
20	VEST	6 Vest	2000	4,25	3,50	2,50
21	VEST	7 Vest	1999	5,25	4,40	2,50
22	VEST	14 Vest	1999	4,30	3,60	2,50
23	VEST	15 Vest	1999	2,90	2,40	1,60
24	VEST	16 Vest	2000	2,02	1,70	1,00
25	VEST	17 Vest	1999	3,00	2,40	1,60
26	VEST	8 Vest	2002	5,45	4,35	3,45
27	VEST	9 Vest	2002	7,59	6,21	4,17
28	VEST	10 Vest	2002	7,20	5,76	4,17
29	VEST	11 Vest	2002	7,72	6,25	4,33
30	CENTRU	2 Centru	1999	9,06	7,90	2,73
31	CENTRU	7 Centru	2001	4,70	4,50	0,70
32	CENTRU	8 Centru	2001	1,70	1,40	1,10
33	CENTRU	9 Centru	1999	1,20	1,00	0,80
34	SUD	14 Democr.	1999	5,70	4,56	2,50
35	SUD	18 Democr.	1999	5,60	4,64	2,90
36	SUD	1Calea Buc.	2000	5,55	4,65	2,70
37	SUD	2Calea Buc.	2000	7,00	5,85	3,60
38	SUD	12 Centru	2001	1,32	1,12	0,90
39	SUD	Locomotiva	2000	1,05	0,80	1,67
40	SUD	5 Sud	1995	5,39	4,57	2,68
41	REPUBLICII	5 Republicii	2003	3,91	3,27	2,26
42	REPUBLICII	7 Republicii	2003	5,04	4,13	2,62
43	MALU ROSU	1Malu Rosu	2003	8,56	6,90	4,57
44	MALU ROSU	2Malu Rosu	2003	6,16	5,08	3,26
45	MALU ROSU	8Malu Rosu	2003	7,04	5,78	3,78

Zona nemodernizata

Puterea instalata in zona nemodernizata este de 174,36 Gcal/h.

ZONA NEMODERNIZATA

Nr crt	SECTOR	PUNCT TERMIC	ANUL P.I.F.	PUTERE INSTALATA			ECHIPAMENT
				$Q_{inst.}$	$Q_{incalz.}$	$Q_{acc.}$	
				Gcal/h	Gcal/h	Gcal/h	
1	REPUBLICII	4 Republicii	1970	1,69	1,44	1,15	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
2	REPUBLICII	6 Republicii	1979	5,19	4,32	2,62	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
3	REPUBLICII	8 Republicii	1982	3,83	3,23	2,10	Sch.cald.contracurent,

							pompe,sistem expans.
4	REPUBLICII	11 Republicii	1988	4,90	4,14	2,40	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
5	REPUBLICII	12 Republicii	1969	3,00	2,46	1,78	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
6	MALU ROSU	16 Malu Rosu	1978	6,01	4,98	3,04	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
7	MALU ROSU	17 Malu Rosu	1976	2,22	1,84	1,52	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
8	MALU ROSU	18 Malu Rosu	1975	4,31	3,59	2,47	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
9	MALU ROSU	1 – 23 August	1981	5,23	4,38	2,62	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
10	MALU ROSU	15 Crang	1979	0,75	0,50	0,75	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
11	I. VACARESCU	5 Malu Rosu	1980	5,75	4,70	3,15	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
12	I. VACARESCU	6 Malu Rosu	1981	5,87	4,77	3,52	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
13	I. VACARESCU	7 Malu Rosu	1982	4,80	3,96	2,73	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
14	I. VACARESCU	10 Malu Rosu	1983	6,87	5,80	3,20	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
15	I. VACARESCU	11 Malu Rosu	1968	2,59	2,10	1,47	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
16	I. VACARESCU	2 – 23 August	1988	5,24	4,53	2,52	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
17	I. VACARESCU	8 – 23 August	1985	1,32	1,12	0,95	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
18	I. VACARESCU	22 Vest	1986	6,91	5,86	3,41	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
19	I. VACARESCU	12 Crang	1981	0,41	0,32	0,27	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
20	9 MAI	1-9 Mai	1979	3,03	2,46	1,89	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
21	9 MAI	2-9 Mai	1980	5,75	4,65	3,30	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
22	9 MAI	3-9 Mai	1979	6,23	5,13	3,40	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
23	9 MAI	4-9 Mai	1983	6,99	5,87	3,57	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
24	9 MAI	5-9 Mai	1984	3,73	3,09	2,20	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
25	9 MAI	6-9 Mai	1990	5.06	4,43	2,31	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
26	CENTRU	1 Centru	1980	5,60	4,90	2,10	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
27	CENTRU	3 Centru	1988	4,02	3,40	2,04	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
28	CENTRU	4 Centru	1987	4,76	4,04	2,25	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
29	CENTRU	13 Centru	1963	2,94	2,51	1,26	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
30	CENTRU	17 Centru	1984	0,79	0,74	0,26	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
31	CENTRU	12-23 August	1985	6,01	5,14	2,78	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
32	MIHAI BRAVU	1 Mihai Bravu	1976	5,81	4,77	3,04	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
33	MIHAI BRAVU	2 Mihai Bravu	1979	4,50	3,63	2,52	Sch.cald.contracurent,

							pompe,sistem expans.
34	MIHAI BRAVU	3 Mihai Bravu	1977	5,66	4,71	2,89	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
35	MIHAI BRAVU	5 Mihai Bravu	1987	0,88	0,77	0,63	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
36	MIHAI BRAVU	5 Democr.	1986	3,30	2,81	1,89	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
37	MIHAI BRAVU	7 Democr.	1985	2,92	2,46	1,52	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
38	MIHAI BRAVU	13 Democr.	1989	1,61	1,36	0,90	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
39	MIHAI BRAVU	16 Democr.	1985	3,38	2,80	1,99	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
40	SUD	3 Sud	1974	4,01	3,44	1,84	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
41	SUD	11 Centru	1963	3,61	3,08	1,78	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.
42	SUD	UZUC	1978	1,49	1,00	1,31	Sch.cald.contracurent, pompe,sistem expans.

In anul 2006-2007 la numarul punctelor termice modernizate si nemodernizate s-au adaugat si cele doua module instalate la Colegiul National Mihai Viteazul si Directia de Finante Publice.

6. Retele de distributie a energiei termice – agent termic secundar

Agentul termic pentru incalzire si apa calda de consum se distribuie la consumatori prin retele secundare (sistem de 4 conducte) cu o lungime de traseu de 91.12 km.

Consumatorii sunt racordati indirect la incalzire si apa calda de consum prin intermediul schimbatoarelor de caldura din punctele termice.

In zona modernizata retelele termice secundare sunt realizate cu conducte preizolate cu spuma poliuretanica, montate in sol , dotate cu sistem de semnalizare a avariilor. Lungimea retelei termice secundare din zona modernizata este de 53,04 km respectiv 58,12 % din lungimea totala.

In zona nemodernizata retelele termice secundare sunt realizate cu conducte de otel (pentru incalzire) si otel zincat (pentru apa calda de consum), izolate cu vata minerala, montate in canale de beton. Lungimea retelei termice secundare din zona nemodernizata este de 38,08 km respectiv 41,8 % din lungimea totala.

7. Bransamente, pana la punctele de delimitare/separare , Contorizare

Numarul consumatorilor racordati initial la sistemul de alimentare centralizat cu energie termica a fost de 64 448 apartamente, in prezent, numarul de consumatori bransati, din care :

- apartamente fizice 58.512 ;
- agenti economici 581;

- institutii publice 70.

Numarul de Asociatii de Proprietari racordate la sistemul de alimentare centralizat cu energie termica este de 4579, din care :

- contoare energie termica pentru circuitul de incalzire – 2197 buc ;
- contoare energie termica pentru apa calda de consum – 2382 buc.

Anexa 2

PROCEDURA PROPRIE DE STABILIRE SI FACTURARE A CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA PENTRU UTILIZATORI

Procedura va fi intocmita de operator si conform art. 256 alin.(2) este supusa aprobarii autoritatii competente.
Dupa aprobare va constitui Anexa 2 la prezentul regulament.

Anexa 3

CONTROLUL CALITATII SERVICIULUI LUNA

Tabel 3.1. PARAMETRII – Valori medii lunare si indexe contoare – ZONA NEMODERNIZATA

Nr. crt.	PUNCT TERMIC	T tur primar	T retur primar	T tur aci	T retur aci	T acc-Tar	T acc	T ar	P acc	Index EEA	Index EER	Index contor agent primar	Index aci	Index acc	Index volum acc	Index volum aa	Index volum ar. APA NOVA	Index consum tehnologie	Numar ore furnizare acc
		[°C]	[°C]	[°C]	[°C]	[°C]	[°C]	[°C]	[bar]	[kWh]	[kVArh]				[mc]	[mc]	[mc]		
1																			
2																			
3																			
.....																			

ROMÂNIA * JUDEȚUL PRAHOVA * CONSILIUL LOCAL PLOIEȘTI

Tabel 3.2. Sinteza lunara consumuri– ZONA NEMODERNIZATA

Nr. crt	PT	Nr. pers.	Nr. ap.	ET intr. in PT	ET vand. total	ET contor PT aci	ET vand. aci	ET contor PT acc	ET vand. acc	Cons. tehn.	Cons. tehn. aci	Cons. tehn. acc	A.B. intr. in PT	A.B. acc cons.	A.B. pierd. acc	Apa adaos aci	EEA	EER	EE echiv.	Cons. spec. EE
				[Gcal]	[Gcal]	[Gcal]	[Gcal]	[Gcal]	[Gcal]	[Gcal / Gcal]	[Gcal/ Gcal]	[Gcal/ Gcal]	[mc]	[mc]	[mc]	[mc]	[kWh]	[kvarh]	[kWhe]	[kWhe /Gcal vanduta]
1																				
2																				
...																				

ROMÂNIA * JUDEȚUL PRAHOVA * LOCAL

Tabel 3.3. PARAMETRII – Valori medii lunare si indexe contoare – ZONA MODERNIZATA

Nr. crt.	PUNCT TERMIC	T tur primar	T retur primar	T tur aci	T retur aci	T acc-Tar	T acc	T ar	P acc	Index EEA	Index EER	Index contor agent primar	Index aci	Index acc	Index volum acc	Index volum aa	Index volum ar. APA NOVA	Index consum tehnologic	Numar ore furnizare acc
		[°C]	[°C]	[°C]	[°C]	[°C]	[°C]	[°C]	[bar]	[kWh]	[kVArh]				[mc]	[mc]	[mc]		
1																			
2																			
3																			
.....																			

Tabel 3.4. Sinteza lunara consumuri– ZONA MODERNIZATA

Nr. crt	PT	Nr. pers.	Nr. ap.	ET intr. in PT	ET vand. total	ET contor PT aci	ET vand. aci	ET contor PT acc	ET vand. acc	Cons. tehn.	Cons. tehn. aci	Cons. tehn. acc	A.B. intr. in PT	A.B. acc cons.	A.B. pierd. acc	Apa adaos aci	EEA	EER	EE echiv.	Cons. spec. EE
				[Gcal]	[Gcal]	[Gcal]	[Gcal]	[Gcal]	[Gcal]	[Gcal / Gcal]	[Gcal/ Gcal]	[Gcal/ Gcal]	[mc]	[mc]	[mc]	[mc]	[kWh]	[kvarh]	[kWhe]	[kWhe /Gcal vanduta]
1																				
2																				
...																				

Tabel 3.5. Raport privind controlul calitatii serviciului centralizat producere – transport – distributie

PARAMETRII	UM	IAN.	FEB.	MAR.	...	DEC.	Total	Abateri	Obs.
Temperatura exterioara medie - STAS	[°C]								
- reala									
Agentul termic primar (apa fierbinte)									
Tmed din diagrama de reglaj agent termic primar	[°C]								
T med agent primar - realizat	[°C]								
Ag. termic pt. incalzire									
Tmed din diagrama de reglaj agent termic secundar	[°C]								
T. med. aci - realizat	[°C]								
Apa calda de consum									
Temperatura medie acc - propusa 55°C/PT-CT	[°C]								
Temperatura medie acc - realizata/PT-CT	[°C]								
Energia termica (abur) livrata din CET la consumatori de tip industrial	[Gcal]								
Energie termica (apa fierbinte) livrata la limita CET	[Gcal]								
Energie termica (apa fierbinte) livrata in punctele termice ale operatorului	[Gcal]								
Energie termica (apa fierbinte) primita de alti consumatori legati direct la reteaua de transport agent primar + cei 4 gard din care:	[Gcal]								
- populatie									
Consum gaz metan* / Gcal livrata la limita CET	[Nmc/Gcal]								
Consum pacura */ Gcal livrata la limita CET	[t/Gcal]								
Consum combustibil conventional */ Gcal	[t/Gcal]								
Consum Gaz metan / Gcal livrata din CT	[Nmc/Gcal]								
Apa de adaos livrata din CET din care:	[mc]								
la PT - uri	[mc]								
la alti consumatori	[mc]								

Apa bruta - distributie din care:										
PT - consum intern	[mc]									
- neanchidere bilant apa calda de consum	[mc]									
CT - consum intern	[mc]									
-neanchidere bilant apa calda de consum	[mc]									
Energie termica livrata - distributie (puncte termice urbane + centrale termice de cvartal) total din care:	[Gcal]									
apa calda de consum	[Gcal]									
incalzire	[Gcal]									
din care:										
Puncte termice urbane - din care:										
populatie										
apa calda de consum	[Gcal]									
incalzire	[Gcal]									
Facturare uniforma - FACTURAT										
Facturare uniforma -realizat										
agenti economici										
apa calda de consum	[Gcal]									
incalzire	[Gcal]									
partide	[Gcal]									
Centrale termice de cvartal										
populatie										
apa calda de consum	[Gcal]									
incalzire	[Gcal]									
agenti economici										
apa calda de consum	[Gcal]									
incalzire	[Gcal]									
Energie electrica -distribuita total din care:										
puncte termice urbane total din care:										
activa	[kWh]									
reactiva	[kVArh]									
echivalenta	[kWhe]									
hidrofor										

activa	[kWh]								
reactiva	[kVArh]								
echivalenta	[kWhe]								
propriu PT									
activa	[kWh]								
reactiva	[kVArh]								
echivalenta	[kWhe]								
centrale termice de cvartal total din care:									
activa	[kWh]								
reactiva	[kVArh]								
echivalenta	[kWhe]								
En. electr. cons. / en. term. furnizata	[kWe/Gcal]								
puncte termice	[kWe/Gcal]								
centrale termice	[kWe/Gcal]								
Apa de adaos / en. term. furnizata	[mc/Gcal]								
Apa bruta pierderi / energie termica furnizata									
puncte termice	[mc/Gcal]								
centrale termice	[mc/Gcal]								
En. term. livr. in PT/ en. term.din PT-uri									
Numar total de personal din care:	[nr. pers.]								
-producere si transport	[nr. pers.]								
-distributie	[nr. pers.]								
En. term. livr. / nr. total de personal	[Gcal/nr. pers]								
Nr. PT+CT - distributie									
Nr. total personal / PT+CT -distributie	[nr. pers/nr. PT+CT]								
Nr. apartamente din care:									
apartamente debransate total fara alta sursa de incalzire									
apartamente cu centrale proprii									
apartamente debransate partial									
En. term. furnizata/apartament - din care:									
apa calda de consum	[Gcal/ap.]								
incalzire	[Gcal/ap.]								

Lungime de retea agent primar	[km]								
Lungime de retea agent secundar	[km]								
Nr.personal distributie + transport / lungime de retea total din care:	[nr.pers./km]								
Nr. personal distributie + transport / Lungime de retea agent primar	[nr.pers./km]								
Nr. personal distributie + transport / Lungime de retea agent secundar	[nr.pers./km]								
Numar contoare pe reteaua de agent primar total din care:									
-alti consumatori									
-operator									
Numar contoare pe reteaua de agent secundar total din care:									
- PT + CT									
- consumatori									
Numar defectiuni contoare									
Nr. defectiuni contoare / nr. contoare									

Anexa 4

Indicatori de performanta ai serviciului de alimentare cu energie termica

Nr. crt.	Indicatori de performanta		Valoare realizata trim. / anual				
	Denumire		I	II	III	IV	Anual
1	Numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament sau pentru modificarea racordului/bransamentului existent	Abur					
		Apa fierbinte					
		Apa calda					
		Producatori					
		Alti operatori de transport/distributie					
		Utilizatori de tip industrial					
		Utilizatori de tip urban					
	Numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de racordare din partea utilizatorului pana la primirea de catre acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de :	15 zile calendaristice					
		30 zile calendaristice					
		60 zile calendaristice					
2	Numarul de intreruperi neprogramate, altele decat cele accidentale						
	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate, altele decat cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Producatori					
		Alti operatori de transport si/sau distributie					
		Utilizatori de tip industrial					
		Utilizatori de tip urban					
	Numarul de intreruperi accidentale						
	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	Producatori					
		Alti operatori de transport si/sau distributie					
		Utilizatori de tip industrial					
		Utilizatori de tip urban					
3	Durata medie a intreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori	Producatori					
		Alti operatori de transport si/sau distributie					
		Utilizatori de tip industrial					
		Utilizatori de tip urban					
4	Numarul de intreruperi programate						
	Durata medie a intreruperilor programate						
	Numarul de utilizatori afectati de intreruperile programate	Producatori					
		Alti operatori de transport si/sau distributie					
		Utilizatori de tip industrial					
		Utilizatori de tip urban					
	Numarul de intreruperi cu durata programata depasita						
5	Numarul de reclamatii privind calitatea energiei termice	Abur					
		Apa fierbinte					
		Apa calda					
		Producatori					
		Alti operatori de transport/distributie					
		Utilizatori de tip industrial					
		Utilizatori de tip urban					
6	Numarul de reclamatii care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport si/sau distributie a energiei termice						
	Numarul intervalelor de functionare a retelelor termice avand cel putin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mica decat limita inferioara prevazuta in contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport si/sau distributie	Abur					
		Apa fierbinte					
		Apa calda					

	Durata medie de functionare a retelelor termice avand cel putin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit de valoare mai mica decat limita inferioara prevazuta in contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport si/sau distributie	Abur					
		Apa fierbinte					
		Apa calda					
	Numarul intervalelor de functionare a retelelor termice avand cel putin unul dintre parametrii presiune, temperatura de valoare mai mare decat limita superioara prevazuta in contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport si/sau distributie	Abur					
		Apa fierbinte					
		Apa calda					
7	Durata medie de functionare a retelelor termice avand cel putin unul dintre parametrii presiune, temperatura de valoare mai mare decat limita superioara prevazuta in contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport si/sau distributie	Abur					
		Apa fierbinte					
		Apa calda					
8	Numarul de ore de functionare a retelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de transport si/sau distributie a energiei termice	Abur					
		Apa fierbinte					
		Apa calda					
	Numarul de reclamatii care nu au putut fi rezolvate						
9	Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operatorul de transport si/sau distributie a energiei termice a obligatiilor prevazute in licenta						
	Numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului de transport si/sau distributie a energiei termice, rezultate din analizele efectuate de catre autoritatea competenta, si modul de solutionare						