

**SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII
SPECIALE**

**MUNICIPIUL PIATRA
NEAMȚ**

Nr.....din.....2026

Nr.....din.....2026

A P R O B
DIRECTORUL SERVICIULUI DE
TELECOMUNICATII SPECIALE
General

A P R O B
PRIMARUL MUNICIPIULUI
PIATRA NEAMȚ

ing. IONEL-SORIN BALAN

VASILE-ADRIAN NIȚĂ

Acord de colaborare
privind realizarea în comun de activități, servicii, proiecte, care să
conducă la asigurarea de servicii de tehnologia informației și de
comunicații

În temeiul prevederilor:

- Legii nr. 92/1996 *privind organizarea și funcționarea Serviciului de Telecomunicații Speciale, cu modificările și completările ulterioare;*
- OUG nr. 57/2019 *privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;*

PĂRȚILE:

SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII SPECIALE, cu sediul în București, Splaiul Independenței nr. 323A, sector 6, București, cod fiscal 4267230, cont nr. R04TREZ70023610120XXXXX deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, reprezentat legal prin domnul **general ing. IONEL-SORIN BĂLAN**, în calitate de **Director**, denumit în continuare **STS**
și

MUNICIPIUL PIATRA NEAMȚ, cu sediul în Piatra Neamț, Strada Ștefan cel Mare nr. 6-8, cod poștal 610101, telefon 0233218991, cod fiscal _____, cont nr. _____ deschis la Trezoreria _____, reprezentat legal prin domnul **VASILE-ADRIAN NIȚĂ**, în calitate de **Primar**, denumit în continuare **Beneficiar**,

au convenit încheierea prezentului **Acord de colaborare**, denumit în continuare *Acord*.

Art. 1. - Definiții

- a) *Resurse* – orice bun sau serviciu cu valoare financiară pentru oricare dintre părți;
- b) *Disponibilitate* – proprietatea unui serviciu de a fi accesibil și utilizabil la cerere de către Beneficiar;
- c) *Confidențialitate* – proprietatea ca informația să nu fie făcută disponibilă sau divulgată persoanelor, entităților sau proceselor neautorizate;

d) *Securitatea informației* – păstrarea confidențialității, integrității și a disponibilității informației; pot fi implicate și alte proprietăți precum autenticitatea, responsabilitatea, non-repudierea și fiabilitatea;

e) *Integritate* – proprietatea de a păstra acuratețea și deplinătatea resurselor.

Art. 2. - Obiectul Acordului

2.1. Obiectul prezentului *Acord* îl constituie cooperarea Beneficiarului cu STS, fără a constitui o nouă persoană juridică, pentru realizarea în comun de activități, servicii, proiecte și alocarea reciprocă de resurse, care să conducă la asigurarea de servicii de tehnologia informației și de comunicații, necesare desfășurării activităților curente specifice fiecărei părți.

2.2. Aportul părților

2.2.1. Aportul Beneficiarului:

- a) permite STS utilizarea, **cu titlu gratuit**, doar în condițiile în care este posibil, cu respectarea normelor tehnice, a zonelor de protecție și de siguranță, a infrastructurii de canalizație de telecomunicații existentă, realizate sau care urmează a fi realizate în cadrul proiectelor de infrastructură, de către Municipiul Piatra-Neamt, pe raza Municipiului Piatra-Neamt, pentru instalarea și dezvoltarea infrastructurii de fibră optică a STS;
- b) permite STS să instaleze, **cu titlu gratuit**, doar în condițiile în care este posibil, cu respectarea normelor tehnice, a zonelor de protecție și de siguranță, propria conductă/tubetă de tip HDPE în săpătură executată de Beneficiar (canalizație de telecomunicații);
- c) permite STS utilizarea, **cu titlu gratuit**, a infrastructurii proprii de fibră optică și infrastructurii proprii de canalizație de telecomunicații sau care se va realiza ulterior pe raza Municipiul Piatra-Neamt, pentru instalarea și dezvoltarea infrastructurii de fibră optică a STS;
- d) sprijină dezvoltarea infrastructurii de canalizație de telecomunicații realizată de către STS, pe raza Municipiului Piatra-Neamt, inclusiv prin eliberarea cu celeritate, la cerere, a avizelor sau a altor documente necesare.

2.2.2. Aportul STS:

a) asigură, **cu titlu gratuit**, în limita resurselor proprii deținute și care pot fi alocate în acest scop, servicii de telecomunicații speciale, constând în:

- Realizarea de rețele securizate de telecomunicații speciale de date de tip Intranet - Anexa nr. 1;
- Servicii de acces la Internet și serviciile asociate accesului la Internet - Anexa nr. 2;
- Servicii de radiocomunicații mobile și fixe, analogice și digitale, de bandă îngustă și de bandă largă în rețelele administrate de Serviciul de Telecomunicații Speciale - Anexa nr. 3;
- Servicii de găzduire de soluții informatice și aplicații software în cadrul platformelor virtuale ale STS - Anexa nr. 4.

b) asigură, **cu titlu gratuit**, servicii de administrare tehnică a echipamentelor proprii și de asistență tehnică de specialitate la recepția lucrărilor de racordare la rețeaua dedicată de comunicații;

c) asigură, **cu titlu gratuit**, servicii de control tehnic al rețelei de telecomunicații speciale.

Art. 3. - Responsabilitățile părților

3.1. În vederea îndeplinirii obiectului acordului, **Beneficiarului** îi revin următoarele responsabilități, după caz:

a) să comunice STS etapele de implementare ale proiectelor pe care Beneficiarul le dezvoltă pe raza municipiului, precum și graficul de realizare a lucrărilor aferente proiectelor;

b) să permită instalarea camerelor de tragere sau cameretelor proprii STS (acolo unde este posibil), în vecinătatea camerelor de tragere proprii Beneficiarului;

c) să asigure accesul personalului și autovehiculelor STS și/sau a operatorului economic care execută lucrările (acolo unde este posibil), pentru implementarea rețelei vizând conectarea instituțiilor și autorităților publice de către STS, în amplasamentele proiectului;

d) să asigure condițiile tehnice și logistice (amplasamente amenajate corespunzător pentru instalarea și funcționarea echipamentelor de telecomunicații) necesare instalării și punerii în funcțiune, precum și a funcționării serviciilor de telecomunicații, în conformitate cu specificațiile tehnice cerute de echipamente (acolo unde este posibil);

e) în cazul în care, pentru furnizarea serviciilor prevăzute la art. 2.2.2, se impune achiziționarea de echipamente, materiale sau, după caz, de servicii de comunicații, Beneficiarul va întreprinde demersurile necesare pentru achiziționarea resurselor, cu respectarea specificațiilor tehnice întocmite de către STS, cu scopul asigurării interoperabilității serviciilor;

f) să asigure, în măsura posibilităților, condițiile organizatorice și tehnice necesare implementării serviciilor, inclusiv în ceea ce privește achiziționarea unor resurse necesare operaționalizării serviciilor, pentru situațiile în care nu există resurse proprii alocabile de către STS;

g) să răspundă, ca un comodatar, în condițiile legii, de bunurile materiale necesare funcționării serviciilor prevăzute la art. 2.2.2, aflate în administrarea Serviciului de Telecomunicații Speciale și instalate în spațiile Beneficiarului. În acest sens, Părțile vor încheia contracte de comodat și procese-verbale de predare-primire, pentru echipamentele instalate de către STS în spațiile Beneficiarului ce vor fi conectate la rețea;

h) să înștiințeze STS, prin adresă scrisă, orice modificare a datelor de contact (adresă, număr de telefon) sau a punctelor de prestare a serviciilor în vederea evitării problemelor de comunicare ce pot genera deficiențe în asigurarea continuității serviciilor. În caz contrar, STS nu este responsabil pentru calitatea serviciilor prestate în baza prezentului Acord.

3.2. În vederea îndeplinirii obiectului *Acordului*, **STS** are următoarele responsabilități:

a) să execute lucrările proprii de instalare a tuburilor (conductă de tip HDPE) în săpătură și de realizare a cameretelor destinate pentru instalarea și dezvoltarea infrastructurii de fibră optică a STS, separat de cele ale Beneficiarului, dacă situația de necesitate tehnică o impune, lucrând sincron și etapizat cu executantul lucrărilor, conform graficului de realizare a lucrărilor comunicat de Beneficiar;

b) să realizeze lucrările doar în prezența reprezentanților Beneficiarului;

c) să stabilească de comun acord cu Beneficiarul termenele de dare în exploatare ale lucrărilor și de punere în funcțiune a serviciilor, cu luarea în considerare a

termenelor de implementare ale proiectului aprobat, precum și a perioadei necesară furnizorului/furnizorilor de servicii de comunicații de buclă locală pentru implementarea serviciilor ce revin acestora; operatorul economic agreeat de către STS pentru execuția lucrărilor va executa aceste lucrări conform prevederilor legale și normelor tehnice specifice;

d) să asigure asistența și consultanța tehnică de specialitate;

e) să sprijine Beneficiarul, la solicitarea acestuia, la întocmirea specificațiilor tehnice în vederea achiziționării serviciilor/produselor ce trebuie achiziționate de pe piața publică;

f) să asigure proiectarea, implementarea și furnizarea serviciilor de telecomunicații speciale ce vor fi asigurate Beneficiarului, în baza solicitării scrise a acestuia. Termenul de punere în funcțiune a serviciilor se va stabili de comun acord de către Părți. În cazul în care Beneficiarul nu achiziționează sau nu pune la dispoziție resursele tehnice și logistice necesare (servicii și/sau echipamente de comunicații etc.) pentru furnizarea serviciilor de către STS, acesta din urmă nu are nicio responsabilitate privind punerea în funcțiune a echipamentelor sau prestarea serviciilor;

g) să execute, la solicitarea Beneficiarului, punerea în funcțiune/modificarea serviciilor menționate la punctul 2.2.2. (mutări, desființări, instalări, modificări de parametri tehnici etc.), în intervalul de timp solicitat și în limita resurselor existente;

h) să ia toate măsurile tehnice necesare pentru funcționarea comunicațiilor, asigurând disponibilitatea și integritatea acestora, la toate sediile Beneficiarului, inclusiv prin asigurarea redundanței subansamblelor și prin remedierea cu operativitate a eventualelor deranjamente.

Art. 4. - Durata Acordului

4.1. Acordul intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și este valabil până la 31.12.2026, urmând a se prelungi automat pe perioade succesive de câte un an, cu acordul ambelor părți.

Art. 5. - Integralitatea Acordului și amendamente

5.1. Părțile au dreptul, pe durata de valabilitate a prezentului *Acord*, de a conveni modificarea prevederilor acestuia prin act adițional semnat de ambele părți, actul adițional devenind parte integrantă a *Acordului*.

Art. 6. - Încetarea Acordului

6.1. Prezentul *Acord* încetează:

a) conform prevederilor art. 4;

b) înainte de termen, prin acordul părților;

c) prin reziliere pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a obligațiilor asumate prin prezentul *Acord*.

6.2. Încetarea *Acordului*, în oricare din situațiile menționate, nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente ale părților.

Art. 7 - Forța Majoră

7.1. Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil.

7.2. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

7.3. Forța majoră exonerează părțile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Acord, pe toată perioada în care aceasta acționează.

7.4. Îndeplinirea *Acordului* va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

7.5. Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

7.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului Acord, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Art. 8 - Confidențialitate

8.1. Părțile au obligația să păstreze confidențialitatea informațiilor obținute pe perioada derulării prezentului acord și să nu divulge date, informații sau fapte care au legătura cu acesta fără acordul celeilalte părți.

Art. 9 - Comunicări

9.1. Orice comunicare între părți trebuie să fie transmisă în scris.

9.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât la momentul transmiterii, cât și la momentul primirii.

9.3. Comunicările între părți privind informații neclasificate se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a comunicării.

Art. 10 - Dispoziții Finale

10.1. Modificarea prezentului *Acord* se poate face numai cu acordul ambelor părți, prin act adițional.

10.2. Eventualele litigii care s-ar putea ivi în legătură cu acest *Acord* vor fi soluționate pe cale amiabilă.

10.3. La data intrării în vigoare a prezentului *Acord*, Protocolul de cooperare nr. 71/23.01.2014 (STS) și nr. 35540 din 17.10.2013 (MUNICIPIUL PIATRA NEAMȚ), cu modificările și completările ulterioare, încetează să mai producă efecte.

10.4. Prezentul *Acord* a fost încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, ambele având aceeași forță juridică.

10.5. Datele cu caracter personal solicitate în baza *Acordului* sunt prelucrate în acord cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția datelor cu caracter personal și ale Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679, scopul prelucrării datelor fiind în acord cu îndeplinirea responsabilităților asumate de către părți prin *Acord*, perioada prelucrării acestora fiind pe toată durata valabilității acestuia.

10.6. Anexele fac parte integrantă din prezentul *Acord*.

Anexe:

Anexa nr. 1 – „Realizarea de rețele securizate de telecomunicații speciale de date de tip Intranet”;

Anexa nr. 2 – „Servicii de acces la Internet și serviciile asociate accesului la Internet”;

Anexa nr. 3 – „Servicii de radiocomunicații mobile și fixe, analogice și digitale, de bandă îngustă și de bandă largă în rețelele administrate de Serviciul de Telecomunicații Speciale”;

Anexa nr. 4 – „Servicii de găzduire de soluții informatice și aplicații software în cadrul platformelor virtuale ale STS”.

**SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII
SPECIALE**

**MUNICIPIUL
PIATRA NEAMȚ**

**PRIM-ADJUNCT AL DIRECTORULUI
SERVICIULUI DE TELECOMUNICAȚII
SPECIALE**

General

dr. ing. IONEL-SORINEL VASILCA

**ADJUNCT TEHNIC AL DIRECTORULUI
SERVICIULUI DE TELECOMUNICAȚII
SPECIALE**

General-locotenent

ing. MĂDĂLIN-VIRGIL MIHAI

CONSILIER JURIDIC

Anexa nr. 1 la Acordul de colaborare nr. STS_____/_____/2026,
nr. UAT PIATRA NEAMȚ_____/_____/2026

REALIZAREA DE REȚELE SECURIZATE DE TELECOMUNICAȚII SPECIALE DE DATE DE TIP INTRANET

Art. 1. - Acest serviciu se supune prevederilor Legii nr. 92/1996 și se regăsește în Anexa nr. 2 la această lege - "Lista rețelilor speciale și de cooperare din administrarea Serviciului de Telecomunicații Speciale".

Art. 2. - Solicitarea furnizării serviciilor va fi făcută în scris de către Beneficiar, specificând adresele poștale, parametri tehnici doriți și persoanele de contact din locații.

Art. 3. - STS procedează la elaborarea soluției tehnice pentru furnizarea serviciilor și va prezenta Beneficiarului rezultatele tehnice și economice ale soluției.

Art. 4. - În situația în care STS nu dispune de echipamentele necesare, Beneficiarul este responsabil de încheierea și derularea contractelor privind achiziția acestora. Pentru asigurarea compatibilității și interoperabilității, STS va înainta Beneficiarului specificațiile tehnice necesare achiziției.

Art. 5. - În situația în care Beneficiarul este de acord cu implementarea soluției, STS procedează la demararea implementării rețelei și serviciilor.

Art. 6. - Pentru fiecare locație în parte, STS încheie cu Beneficiarul un proces-verbal, semnat de reprezentanții ambelor Părți, la momentul punerii în funcțiune sau cu ocazia modificării serviciilor. Data semnării procesului-verbal va fi considerată data începerii furnizării serviciilor în respectiva locație.

Art. 7. - Beneficiarul poate efectua modificări în ceea ce privește adresele poștale ale locațiilor și tipul serviciilor dorite, ca urmare a:

- a) includerii de unități teritoriale;
- b) mutării de unități teritoriale;
- c) excluderii de unități teritoriale;
- d) modificării necesităților de trafic;
- e) altor situații care impun modificările.

Art. 8. - Modificările se operează în baza notificării în scris de către Beneficiar, STS având obligația executării acestora în intervalul solicitat de Beneficiar, în limita posibilităților tehnice ale STS.

Art. 9. - Lucrările de modificare a serviciilor care impun achiziția de resurse vor fi executate de către STS, în măsura procurării acestora de către Beneficiar.

Art. 10. - STS are obligația de a furniza serviciile propriu-zise, precum și serviciile de monitorizare a funcționării rețelilor, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, pe perioada întregului an.

Art. 11. - Termenele solicitate de Beneficiar pentru operaționalizarea serviciilor vor fi stabilite de comun acord, în funcție de complexitatea lucrărilor, atât din punct de vedere tehnic, cât și din punct de vedere al numărului de locații în care se solicită serviciile.

Art. 12. - Disponibilitatea lunară a serviciilor de buclă locală oferite de furnizorii de buclă locală, este de minimum 99,50%.

Art. 13. - În situația deranjamentelor, conform SLA, remedierea acestora are o durată de maximum 3 ore pentru locațiile aflate în municipiile reședință de județ, în intervalul orar 7:00 – 21:00 și de maximum 5 ore în intervalul orar 21:00 – 7:00, în weekend și în

perioada sărbătorilor legale, respectiv de maximum 5 ore, în intervalul orar 7:00 – 21:00 și maximum 7 ore în intervalul orar 21:00 – 7:00, în weekend și în perioada sărbătorilor legale pentru locațiile aflate în afara localităților reședință de județ. SLA-ul nu se aplică în cazul în care nu există echipamente de rezervă.

Art. 14. - În situația în care Beneficiarul și/sau unitățile sale teritoriale nu asigură condițiile tehnico-organizatorice necesare punerii în funcțiune/funcționării serviciilor de telecomunicații, STS nu are nicio responsabilitate privind funcționarea defectuoasă/nefuncționarea serviciilor.

Art. 15. - STS asigură un canal de comunicație securizat între locațiile în care beneficiarul își desfășoară activitatea, securitatea echipamentelor terminale, a serviciilor accesate precum și managementul permisiunilor de a introduce/extrage informații din rețeaua internă revine în totalitate beneficiarului.

Anexa nr. 2 la Acordul de colaborare nr. STS ____/____2026,
nr. UAT PIATA NEAMȚ ____/____2026

SERVICII DE ACCES LA INTERNET FIX ȘI SERVICIILE ASOCIATE ACCESULUI LA INTERNET

I. Servicii disponibile

Art. 1. - În baza prezentei Anexe, Beneficiarul poate solicita STS următoarele servicii de telecomunicații speciale:

- a) ACCES LA INTERNET FIX, reprezintă serviciul prin care STS asigură conectarea Beneficiarului la rețeaua proprie, în vederea accesării rețelei globale de Internet, folosind tehnologie de acces în puncte fixe, precum radio, fibră optică (FO) sau cupru;
- b) GĂZDUIRE SITE WEB, reprezintă serviciul prin care STS pune la dispoziția Beneficiarului o infrastructură partajată de resurse TIC, pe care acesta din urmă o utilizează în vederea publicării și administrării propriilor pagini web de prezentare și interacțiune cu publicul;
- c) GĂZDUIRE E-MAIL reprezintă serviciul prin care STS pune la dispoziția Beneficiarului o infrastructură partajată de resurse TIC, pe care acesta din urmă o utilizează în vederea gestionării propriilor conturi de poștă electronică, necesare bunei desfășurări a activității;
- d) GĂZDUIRE DNS reprezintă serviciul TIC prin care STS asigură gestionarea numelor de domenii ale Beneficiarului pentru publicarea acestora în Internet, în vederea translatării acestora în adrese IP;
- e) LIR reprezintă un serviciu de gestionare a resurselor de Internet prin care STS, în calitate de organizație membră a RIPE NCC, sprijină Beneficiarul în alocarea adreselor IP și a numerelor de sistem autonom (ASN);
- f) EURid reprezintă un serviciu de gestionare a numelor de domenii de tip „.eu” prin care STS, în calitate de registrator acreditat de EURid, sprijină Beneficiarul pentru alocarea și gestionarea numelor de domenii de tip „.eu”.

Art. 2. - (1) Serviciul GĂZDUIRE SITE WEB, serviciul GĂZDUIRE E-MAIL și GĂZDUIRE DNS implică, în mod obligatoriu, utilizarea serviciului ACCES LA INTERNET FIX, furnizat de către STS.

(2) Serviciul GĂZDUIRE SITE WEB exclude aplicațiile web destinate sprijinirii proceselor digitale ale Beneficiarului.

II. Operaționalizarea, modificarea, suspendarea și dezactivarea serviciilor solicitate

Art. 3. - (1) Operaționalizarea unui serviciu reprezintă un set de activități desfășurate de reprezentanții STS și cei ai Beneficiarului în vederea configurării, testării și confirmării de către Beneficiar a funcționării serviciului în parametri stabiliți.

(2) Pentru operaționalizarea oricărui serviciu, Beneficiarul transmite o adresă de solicitare în format fizic, la sediul STS din Splaiul Independenței nr. 323A sau prin e-mail, la adresa office@sts.ro.

(3) Adresa menționată la alin. (2) conține una sau mai multe persoane responsabile, desemnate pentru gestionarea fiecărui serviciu solicitat spre operaționalizare, denumite

în continuare Responsabil. Pentru fiecare Responsabil se menționează datele de contact, respectiv numărul de telefon și adresa de e-mail instituțională, utilizată în realizarea atribuțiilor de serviciu.

(4) Responsabilul desemnat primește prin e-mail, spre completare, formularele specifice serviciilor solicitate prin adresa menționată la alin. (2), precum și instrucțiunile necesare în vederea completării și transmiterii detaliilor tehnice specifice.

(5) Operaționalizarea serviciilor se realizează ulterior completării formularului și transmiterii acestuia, conform prevederilor alin. (4).

(6) Pe baza formularului transmis, STS realizează configurările tehnice necesare și notifică Responsabilul prin e-mail despre necesitatea de a confirma punerea în funcțiune a serviciului solicitat. După 5 zile lucrătoare de la transmiterea notificării de către STS, în lipsa unui răspuns din partea Responsabilului, STS va considera că serviciile solicitate au fost operaționalizate și sunt funcționale.

Art. 4. – Solicitățile de modificare a serviciilor se transmit de către Responsabilul desemnat, în conformitate cu prevederile art. 3 alin. (3) - (6).

Art. 5. – (1) STS va trata cu celeritate toate solicitările de operaționalizare sau modificare a serviciilor. Cu toate acestea, ulterior primirii și evaluării unui formular de operaționalizare sau modificare, în funcție de resursele disponibile, STS va transmite prin e-mail Responsabilului, timpul estimat pentru desfășurarea activităților tehnice specifice, care nu poate depăși 30 de zile lucrătoare.

(2) În situații excepționale, STS poate prelungi termenul prevăzut la alin. (1).

Art. 6. - Situațiile excepționale menționate la art. 5 alin. (2) reprezintă activități, resurse tehnice sau factori de altă natură care nu sunt în controlul STS, dar influențează operaționalizarea sau modificarea serviciului. În acest caz, STS notifică prin e-mail Responsabilul și stabilesc de comun acord noul termen de operaționalizare sau de modificare a serviciului.

Art. 7. - Suspendarea reprezintă blocarea accesului la serviciul utilizat de Beneficiar și se realizează unilateral de către STS, cu notificarea Responsabilului și/sau a Beneficiarului, dacă modul de utilizare a serviciilor furnizate se încadrează în una dintre următoarele situații:

- a) are impact de natură operațională asupra serviciilor asigurate de către STS;
- b) reprezintă o amenințare de securitate la adresa infrastructurii și serviciilor TIC, fizice sau virtuale, sau a celorlalți beneficiari care le utilizează;
- c) poate produce daune financiare STS;
- d) afectează imaginea STS.

Art. 8. - Suspendarea serviciului încetează după înlăturarea situației care a condus la suspendarea acestuia.

Art. 9. - Dezactivarea serviciilor reprezintă încetarea furnizării serviciului și se efectuează în oricare din următoarele situații:

- a) în cazul denunțării Acordului de către una dintre Părți;
- b) la solicitarea Beneficiarului;
- c) la solicitarea Responsabilului, transmisă în urma completării unui formular de dezactivare;
- d) în cazul constatării de către STS a faptului că un serviciu operaționalizat nu este utilizat de cel puțin 90 de zile calendaristice.

Art. 10. - Dezactivarea serviciilor presupune retragerea de către STS a tuturor resurselor alocate pentru furnizarea serviciului respectiv în termen de maximum 30 de zile de la oricare dintre situațiile menționate la art. 9, perioadă în care Beneficiarul este responsabil pentru mutarea sau arhivarea datelor proprii, dacă este cazul, asigurând toate resursele necesare în acest scop.

III. Specificații tehnice și operaționale

Art. 11. - Serviciul ACCES LA INTERNET FIX este furnizat, în funcție de locația de instalare, conform următoarelor specificații:

a) Specificații tehnice:

- i. Transportul datelor se realizează prin infrastructură radio, FO sau cupru, în funcție de soluția existentă în locația solicitată;
- ii. Port FO sau Ethernet de 1/10/25/100G, în funcție de resursele disponibile în locația solicitată, precum și de caracteristicile echipamentului de interconectare, acesta fiind în sarcina Beneficiarului;
- iii. Integrarea claselor de adrese IPv4 și/sau IPv6 deținute de Beneficiar, la solicitarea acestuia;
- iv. Routare statică sau dinamică prin BGP;
- v. Alocare, la cererea expresă a Beneficiarului, de clase de adrese IP din spațiul de adrese deținut de STS, în limita resurselor disponibile.

b) Specificații operaționale:

- i. Viteză 1/10/25/100 Gbps, în funcție de resursele disponibile în locație;
- ii. Monitorizare continuă a stării conexiunii și a benzii utilizate;
- iii. Disponibilitate 98%/an.

c) Specificații privind măsurile de securitate cibernetică asociate:

- i. Protecție împotriva atacurilor de tip DOS volumetrice de nivel 3 și 4;
- ii. Protecție privind furtul de adrese IP;
- iii. Scanare periodică de vulnerabilități a resurselor TIC interconectate, care folosesc resurse STS și sunt vizibile din rețeaua de Internet a STS, în vederea identificării vulnerabilităților tehnice ce pot fi evaluate din exterior, fără a cunoaște infrastructura Beneficiarului;
- iv. Informarea Responsabilului cu privire la vulnerabilitățile identificate și a măsurilor propuse pentru gestionarea acestora;
- v. Informarea Responsabilului cu privire la evenimentele de securitate identificate la nivelul rețelei de Internet a STS privind anomalii de trafic.

Art. 12. - Serviciul GĂZDUIRE SITE WEB este furnizat conform următoarelor specificații:

a) Specificații tehnice:

- i. Spațiu de stocare 250GB;
- ii. Sisteme de operare, limbaje și platforme compatibile cu mediul LAMP al serverelor de găzduire de la momentul solicitării (Linux, Apache, Mysql/MariaDB, PHP).

b) Specificații operaționale:

- i. Găzduirea este de tip shared hosting (resurse partajate);
- ii. Accesul prin SFTP pentru gestionarea fișierelor site-ului web;
- iii. Administrarea bazei de date prin intermediul unei platforme web de tip phpmyadmin;
- iv. Disponibilitate 99,8%/an.

c) Specificații privind măsurile de securitate cibernetică asociate:

- i. Evaluarea de securitate a site-ului web, înainte de operaționalizare sau la solicitarea Beneficiarului, conform metodologiei OWASP;
- ii. Protecție împotriva atacurilor de tip DOS volumetrice de nivel 3 și 4;
- iii. Protecție împotriva atacurilor de tip DOS la nivel aplicație;
- iv. Filtrarea accesului către site-ul web la nivelul soluțiilor de securitate gestionate, pe baza de reputației adresei sursă IP.
- v. Identificarea vulnerabilităților prezente în site-ul găzduit și informarea Responsabilului;

Neclasificat

- vi. Identificarea și blocarea fișierelor malițioase, cunoscute de soluțiile antivirus implementate.

Art. 13. - Serviciul GĂZDUIRE E-MAIL este furnizat conform următoarelor specificații:

a) Specificații tehnice:

- i. Spațiul maxim alocat pentru fiecare cont de e-mail este de 16GB;
- ii. Posibilitatea setării de alias-uri;
- iii. Posibilitatea de configurare a redirectionării mesajelor (forward);
- iv. Gestionarea mesajelor de e-mail utilizând protocoalele IMAPs sau POP3s;
- v. Gestionarea mesajelor de e-mail utilizând un browser web;
- vi. Suport pentru clienții de e-mail populari precum Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, Apple Mail;
- vii. Dimensiune maximă atașamente 25MB;
- i. Limite de trimitere mesaje/ora în funcție de rețeaua sursă sau maxim 2000 pe zi;
- viii. Posibilitatea activării de către utilizatori a unui al doilea factor de autentificare (2FA);
- ix. Posibilitate de filtrare, organizare, suport pentru calendare partajate și contacte sincronizate prin intermediul aplicației web.

b) Specificații operaționale:

- i. Găzduirea este de tip shared hosting (resurse partajate);
- ii. Accesul pentru gestionarea conturilor folosind interfață web;
- iii. Accesul Responsabilului la jurnalele cu activitățile utilizatorilor proprii;
- iv. Disponibilitate 99,8%/an.

c) Specificații privind măsurile de securitate cibernetică asociate:

- i. Protecție împotriva atacurilor de tip DOS volumetrice de nivel 3 și 4;
- ii. Protecție împotriva atacurilor de tip DOS la nivel aplicație;
- vii. Filtrarea accesului către site-ul web la nivelul soluțiilor de securitate gestionate, pe baza de reputației adresei sursă IP;
- iii. Identificarea și blocarea fișierelor malițioase atașate, cunoscute de soluțiile antivirus implementate;
- iv. Filtrarea mesajelor SPAM pe baza filtrelor implementate;
- v. Identificarea și blocarea conturilor de e-mail care prezintă un flux de mesaje anormal și comunicarea acestora către Responsabilul, în vederea aplicării măsurilor proprii de analiză și gestionare a posibilelor incidente de securitate.

Art. 14. - Serviciul GĂZDUIRE DNS este furnizat conform următoarelor specificații:

a) Specificații tehnice:

- i. Propagare rapidă (maxim 10 minute) în funcție de valoarea solicitată pentru TTL;
- ii. Servere primare și secundare;
- iii. Înregistrări folosind adrese IPv4 și adrese IPv6.

b) Specificații operaționale:

- i. Serviciul este configurat complet de către STS, la solicitarea Beneficiarului;
- ii. Suport pentru migrarea zonei DNS către/de la alți furnizori;
- iii. Disponibilitate 99,9%/an.

c) Specificații privind măsurile de securitate cibernetică asociate:

- i. Filtrarea accesului la numele de domenii malițioase identificate la nivelul STS, atât timp cât adresele serverelor DNS gestionate de către STS sunt configurate în mod exclusiv, la nivelul resurselor TIC ale Beneficiarului, pentru a face translația din nume de domenii în adrese IP.

Art. 15. - Serviciul LIR este furnizat conform următoarelor specificații:

a) Specificații tehnice:

- i. Gestionarea resurselor IP (adrese IPv4, adrese IPv6 și numere AS) este realizată de către STS;
 - ii. Actualizarea platformelor RIPE (portal LIR, baza de date RIPE, RIS) este realizată de către STS;
 - iii. Atribuirea de noi resurse IP alocate beneficiarului de către RIPE NCC;
 - iv. Alocarea Beneficiarului, din grupul de adrese deținute la nivelul STS, a uneia sau mai multor clase de adrese IPv4 și/sau IPv6, în limita resurselor disponibile.
- b) Specificații operaționale:
- i. Semnarea unui Acord de alocare resurse independente și mentenanță, conform model RIPE.
- c) Specificații privind măsurile de securitate cibernetică asociate:
- i. Nu este cazul.

Art. 16. - Serviciul EURid este furnizat conform următoarelor specificații:

- a) Specificații tehnice:
- i. Înregistrarea, actualizarea și ștergerea de domenii;
 - ii. Gestionarea contactelor și numelor de domenii.
- b) Specificații operaționale:
- i. Nu este cazul.
- c) Specificații privind măsurile de securitate cibernetică asociate:
- i. Nu este cazul.

IV. Suportul tehnic

Art. 17. - Suportul tehnic pentru toate serviciile furnizate, conform prezentei Anexe, se acordă, în intervalul: L-V orele 08:00-16:00, prin următoarele puncte de contact:

- a) E-mail: isp@sts.ro;
- b) Telefon: 021.2022.661 sau 021.2022.639.

Art. 18. - După analiza cererii de suport tehnic, STS va transmite solicitantului, în funcție de evaluarea tehnică realizată, modul de rezolvare al situației semnalate și, dacă este cazul, un termen estimat de remediere.

Art. 19. - Următoarele situații excepționale pot genera sincope în funcționarea sau indisponibilitatea serviciilor furnizate, fără a fi incluse în nivelul de disponibilitate asumat:

- a) atacuri informatice care pot produce întreruperi sau sincope în funcționarea serviciilor furnizate, iar anumite cereri valide pot fi blocate;
- b) asigurarea mentenanței preventive, cu anunțarea prealabilă a Responsabilului.

Art. 20. - Măsurile tehnice de securitate au la bază soluții de securitate care identifică și pot bloca atacurile cunoscute la momentul semnării prezentului document de colaborare sau oferite prin actualizările de securitate disponibile la nivelul STS. STS nu își asumă răspunderea pentru eventualele amenințări, atacuri sau vulnerabilități care nu pot fi identificate de soluțiile de securitate utilizate.

Art. 21. - Pentru gestionarea incidentelor de securitate cibernetică, STS organizează, ca punct unic de contact, Centrul Operațional de Securitate Cibernetică, denumit în continuare SOC-STS, disponibil la adresa de e-mail: soc@stsisp.ro sau la numărul de telefon: **021.20.22.547**.

Art. 22. - În cazul identificării unor modalități de eficientizare a utilizării resurselor care stau la baza serviciilor furnizate, STS va transmite Responsabilului desemnat recomandările propuse.

Art. 23. - În cazul identificării unor vulnerabilități privind modul de utilizare al serviciilor sau al resurselor și datelor gestionate de beneficiar în cadrul serviciului furnizat, STS va notifica Responsabilul în vederea gestionării acestora.

Art. 24. - În cazul în care, în urma unei analize de securitate cibernetică, se constată că ar putea fi afectată securitatea datelor Beneficiarului, STS va anunța în cel mai scurt timp reprezentatul legal al acestuia și va lua măsurile necesare pentru limitarea impactului asupra acestora, conform legii.

V. Responsabilitățile Beneficiarului

Art. 25. - Beneficiarul desemnează Responsabilul de servicii, potrivit art. 3, alin. (3) - (6), care asigură relaționarea cu personalul STS pentru:

- a) operaționalizarea, modificarea sau dezactivarea serviciilor;
- b) remedierea situațiilor care au dus la suspendarea serviciilor, dacă este cazul;
- c) gestionarea vulnerabilităților identificate, conform art. 24.

Art. 26. - Beneficiarul are obligația de a notifica STS cu privire la orice modificare a datelor Responsabilului prin e-mail, la adresa dcrb@sts.ro sau prin solicitare transmisă în format fizic, la sediul STS din Splaiul Independenței nr. 323A.

Art. 27. - Prin utilizarea serviciului ACCES LA INTERNET FIX, Beneficiarul:

- a) răspunde de asigurarea și gestionarea soluțiilor tehnice și de securitate, precum și a măsurilor procedurale specifice, pentru protecția sistemelor, rețelelor și a datelor gestionate în spațiul cibernetic propriu, interconectat cu spațiul cibernetic asigurat de către STS;
- b) asigură gestionarea adreselor IP puse la dispoziție de către STS, fără a avea dreptul de înstrăinare a acestora către terți sau de portare a acestora către un alt furnizor de servicii de Internet.
- c) este de acord cu retragerea adreselor alocate la momentul solicitării dezactivării serviciului ACCES LA INTERNET FIX.

Art. 28. - Prin utilizarea serviciului GĂZDUIRE SITE WEB, Beneficiarul asigură:

- a) gestionarea sigură a credențialelor de acces și a resurselor tehnice utilizate pentru administrarea site-urilor găzduite;
- b) actualizarea site-urilor găzduite, compatibilitatea acestora cu platforma furnizată de către STS și remedierea vulnerabilităților identificate sau semnalate de către STS;
- c) corectitudinea datelor publicate, copiile de rezervă și restaurarea acestora în cazul unor disfuncționalități.

Art. 29. - Prin utilizarea serviciului GĂZDUIRE E-MAIL, Beneficiarul asigură:

- a) gestionarea sigură a conturilor și a credențialelor utilizatorilor proprii și a datelor vehiculate de către aceștia, prin intermediul contului Postmaster pus la dispoziția Responsabilului;
- b) analiza comunicărilor efectuate de către utilizatorii proprii, pe baza jurnalelor puse la dispoziție.

Art. 30. - Beneficiarul are obligația de a utiliza în mod eficient resursele alocate în urma unei solicitări de operaționalizare sau modificare și este de acord cu următoarele:

a) STS să notifice din proprie inițiativă Responsabilul cu privire la realocarea resurselor, pentru optimizarea utilizării acestora;

b) STS să notifice Responsabilul, privind inițierea demersurilor pentru dezactivarea unui serviciu dacă se constată că acesta nu a fost utilizat pentru cel puțin 90 de zile calendaristice.

c) lipsa unui răspuns din partea Beneficiarului la notificările menționate la lit. a) și b) să fie considerate acord tacit pentru continuarea demersurilor propuse.

VI. Puncte de contact

Nr. crt.	Serviciu	E-mail	Telefon
1	Solicitări de operaționalizare, modificare sau dezactivare servicii	office@sts.ro	-
2.	Actualizare date Responsabil desemnat	dcrb@sts.ro	021.3091.727
4.	Suport tehnic pentru Responsabilul desemnat	isp@sts.ro	021.2022.661 021.2022.639
5.	Centrul Operațional de Securitate Cibernetică	soc@stsisp.ro	021.2022.547

Anexa nr. 3 la Acordul de colaborare nr. STS ____ / ____ 2026,
nr. UAT PIATRA NEAMȚ ____ / ____ 2026

**SERVICII DE RADIOCOMUNICAȚII MOBILE ȘI FIXE, ANALOGICE ȘI DIGITALE, DE
BANDĂ ÎNGUSTĂ ȘI DE BANDĂ LARGĂ ÎN REȚELELE ADMINISTRATE DE
SERVICIUL DE TELECOMUNICAȚII SPECIALE**

Art. 1. - STS furnizează Beneficiarului servicii de comunicații radio mobile, de bandă îngustă și de bandă largă, utilizând infrastructurile de radiocomunicații aflate în administrarea sa.

Art. 2. - Serviciile de radiocomunicații mobile de bandă îngustă furnizate de STS constau în:

2.1 Servicii de radiocomunicații mobile în standard TETRA:

2.1.1 Servicii de voce:

- (1) Comunicații de grup;
- (2) Comunicații individuale full duplex sau semiduplex;
- (3) Comunicații de urgență;
- (4) Comunicații telefonice full duplex;
- (5) Comunicații multigrup;
- (6) Comunicații tip dispecer;
- (7) Comunicații în mod direct;
- (8) Comunicații prin repetor sau prin interfață cu infrastructura radio;
- (9) Comunicații tip broadcast.

2.1.2 Servicii de date:

- (1) Servicii de date tip mesaje scurte;
- (2) Servicii tip pachet de date de bandă îngustă (ex. consultare baze de date);
- (3) Servicii de localizare prin GPS a resurselor (personal sau autovehicule).

2.2 Comunicații în sistem digital convențional:

2.2.1 Servicii de voce:

- (1) Comunicații de grup în mod repetor;
- (2) Comunicații individuale semiduplex.

Art. 3. - STS asigură criptarea comunicațiilor prevăzute la punctul 2.1 (TETRA) cu chei statice sau dinamice la nivel de rețea sau la nivel de terminal, în funcție de opțiunile Beneficiarului.

Art. 4. - STS asigură, în limita resurselor disponibile și care pot fi alocate în acest scop, acoperirea radio și infrastructura TETRA peste care sunt furnizate serviciile TETRA prevăzute la art. 2, punctul 2.1, alin. 2.1.1 și 2.1.2; achiziționarea echipamentelor terminale cade în sarcina Beneficiarului, în baza specificațiilor tehnice întocmite de STS.

Art. 5. - Pentru serviciile prevăzute la art. 2, punctul 2.1 (TETRA), STS asigură o acoperire radioelectrică de 93% din teritoriul național la nivel de terminale mobile și 81,5% la nivel de terminale portabile.

Art. 6. - Pentru serviciile prevăzute la art. 2, punctul 2.2.1, STS asigură o acoperire radioelectrică de aproximativ 80% din teritoriul național la nivel de terminale mobile și

Neclasificat

65% la nivel de terminale portabile, cu posibilitatea de extindere în funcție de zonele de interes solicitate.

Art. 7. - Serviciile de radiocomunicații mobile de bandă largă furnizate de STS constau în servicii de acces de bandă largă atât în regim fix/nomadic, cât și în regim de mobilitate, conform cu nevoile specifice de comunicații ale Beneficiarului.

Art. 8. - STS furnizează la cerere servicii de proiectare radio privind posibilitățile de acoperire radioelectrică, în diverse tehnologii de acces radio, a unor spații atât exterioare, cât și interioare.

Art. 9. - Achiziționarea, instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor terminale necesare pentru accesul la infrastructura de comunicații cad în sarcina Beneficiarului.

Neclasificat

Anexa nr. 4 la Acordul de colaborare nr. STS ____/____ 2026,
nr. UAT PIATRA NEAMȚ ____/____ 2026

SERVICII DE GĂZDUIRE DE SOLUȚII INFORMATICE ȘI APLICAȚII SOFTWARE ÎN CADRUL PLATFORMELOR VIRTUALE ALE STS

Art. 1. - Serviciul de Telecomunicații Speciale furnizează servicii de cloud de tip *Infrastructure as a Service(IaaS)* și/sau *Platform as a Service(PaaS)*, conform nevoilor Beneficiarului, iar Beneficiarul administrează mașinile virtuale/ containerele virtuale (= resursele virtuale) la nivel sistem de operare, servicii și aplicații informatice, fără însă a perturba activitatea desfășurată de STS sau de alți beneficiari ai STS.

Art. 2. - STS permite accesul la echipamentele, sistemele și aplicațiile Beneficiarului găzduite în Centrul său de Date, respectiv la sistemele de operare instalate în cadrul resurselor virtuale create pe platforma virtuală a STS, local sau de la distanță. Pentru accesul la distanță, Beneficiarul va preciza prin acorduri de tip NDA furnizate de STS și asumate individual datele de identificare ale persoanelor proprii precum și perioada de timp bine determinată pentru acordarea accesului. După expirarea perioadei de timp, accesul la distanță va fi restricționat dacă nu există o solicitare explicită de prelungire din partea Beneficiarului.

Art. 3. - STS asigură resursele minime necesare Beneficiarului, pe platforma sa de virtualizare, în limita resurselor proprii deținute (CPU, memorie, capacitate de stocare). Crearea și configurarea resurselor virtuale este coordonată de către STS.

Art. 4. - STS asigură integritatea și funcționalitatea echipamentelor proprii implicate în asigurarea serviciilor ce fac obiectul prezentei Anexe.

Art. 5. - Sistemul de operare este specificat de beneficiar și instalat de către Serviciul de Telecomunicații Speciale. Beneficiarul administrează resursele virtuale proprii, iar STS pune la dispoziția Beneficiarului acces de utilizare a platformei sale virtuale.

Art. 6. - Beneficiarul administrează de la distanță resursele virtuale proprii, răspunzând în totalitate de siguranța operațiunilor efectuate.

Art. 7. - La solicitarea Beneficiarului, STS asigură, în limita resurselor proprii, consultanță tehnică pentru administrarea sistemelor de operare, a aplicațiilor și a bazelor de date din cadrul resurselor virtuale găzduite.

Art. 8. - Beneficiarul furnizează licențele necesare pentru sistemele de operare și aplicațiile software instalate în cadrul resurselor virtuale.

Art. 9. - Achiziționarea suportului tehnic comercial din partea producătorului sistemelor de operare, aplicațiilor și bazelor de date din cadrul resurselor virtuale găzduite este în sarcina Beneficiarului.

Art. 10. - Pentru serviciile de găzduire resurse virtuale, instalarea și configurarea se consideră încheiate și serviciul se consideră funcțional în momentul în care Beneficiarul a acceptat serviciul pus în funcțiune; părțile stabilesc de comun acord termenele de

punere în funcțiune a serviciilor, în funcție de natura și de dificultatea implementării acestora. Serviciile de găzduire de resurse virtuale se consideră acceptate de către Beneficiar dacă acesta nu trimite o notificare scrisă în termen de 3 zile lucrătoare de la data instalării și configurării serviciilor.

Art. 11. - STS nu este responsabil pentru nicio întrerupere a funcționării serviciilor de găzduire rezultată din cauze care exced controlului STS și nici pentru pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

Art. 12. - STS nu este responsabil pentru incidentele și evenimentele de securitate produse asupra resurselor virtuale ale Beneficiarului din cauze datorate Beneficiarului și/sau pentru alterarea conținutului/serviciilor furnizate de resursele virtuale.

Art. 13. - (1) STS are obligația de a găzdui resursele virtuale doar în limita posibilităților și resurselor tehnice deținute și numai dacă Beneficiarul respectă condițiile tehnice impuse de STS și doar după efectuarea de către specialiștii STS a unei analize de risc privind vulnerabilitățile de securitate ale serviciilor și aplicațiilor informatice din cadrul resurselor virtuale ce urmează a fi găzduite;

(2) În cazul identificării unor riscuri de securitate la nivelul serviciilor găzduite, Beneficiarul are obligația de a remedia vulnerabilitățile identificate. În caz contrar, STS nu poate găzdui resursa virtuală implicată.

(3) În scopul asigurării securității serviciilor de comunicații și tehnologia informației furnizate de STS și în vederea prevenirii riscului compromiterii aplicațiilor Beneficiarului, în situația în care vor fi identificate vulnerabilități ale aplicațiilor din resursele virtuale (inclusiv la nivelul sistemului de operare), acesta va fi anunțat pentru a lua măsuri de remediere a problemelor identificate. În cazul în care nu vor fi luate măsuri de remediere, STS va închide temporar resursele virtuale, pentru a putea asigura securitatea serviciilor de comunicații și tehnologia informației furnizate Beneficiarului;

(4) În situația unui atac informatic care va conduce la compromiterea aplicațiilor din cadrul resurselor virtuale, STS va lua măsurile necesare blocării imediate a accesului la aplicația afectată.

Art. 14. - (1) Beneficiarul poartă deplina răspundere pentru conținutul informațiilor plasate în cadrul resurselor virtuale, respectiv pentru textele, bazele de date, sunetele, muzica, imaginile grafice și video, sau alte elemente de conținut.

(2) În cazul în care datele și informațiile stocate de beneficiar în conformitate cu alin. (1) reprezintă date cu caracter personal, Beneficiarul, în calitate de operator de date cu caracter personal, împuternicește Serviciul de Telecomunicații Speciale, în sensul prevederilor Regulamentului (UE) nr. 679/2016, cu modificările și completările ulterioare, să efectueze operațiuni privind stocarea datelor pe echipamentele din Centrul de Date.

(3) În situația menționată la alin. (2), Beneficiarul are obligația de a stabili măsurile ce se impun în vederea informării persoanelor vizate cu privire la stocarea datelor cu caracter personal, precum și în vederea exercitării de către acestea a drepturilor prevăzute de Regulamentul (UE) nr. 679/2016.

(4) Site-urile web și aplicațiile informatice găzduite pe infrastructura STS, în baza prezentului Acord de colaborare, trebuie să fie înregistrate pe un domeniu de Internet al Beneficiarului.

Art. 15. - Folosirea spațiului oferit de STS pentru a stoca, transfera sau promova activități, servicii sau produse de natură să aducă atingere legislației române în vigoare sau normelor de conduită morală, are drept urmare încetarea furnizării serviciilor, fără preaviz și fără îndeplinirea de alte formalități.

Art. 16. - În cazul în care situația prevăzută la art. 13 se produce ca urmare a unui atac informatic asupra aplicațiilor Beneficiarului, STS va întrerupe accesul la serviciu până la soluționarea problemei.

Art. 17. - STS păstrează confidențialitatea datelor furnizate de Beneficiar în scopul punerii în funcțiune a serviciului.

Art. 18. - STS monitorizează tehnic, în permanență, echipamentele proprii și blochează orice încercare de acces neautorizat la datele Beneficiarului, în măsura în care încercarea de atac este detectată de către STS.

Art. 19. - STS are dreptul, pe toată durata derulării prezentului Acord de colaborare, de a efectua orice modificări tehnice asupra echipamentelor și rețelei proprii, cu notificarea prealabilă a Beneficiarului.

Art. 20. - STS nu efectuează schimbări tehnice de natură să afecteze buna funcționare a serviciilor, fără notificarea prealabilă a Beneficiarului

Art. 21. - La solicitarea în scris a Beneficiarului, STS asigură back-up periodic (săptămânal sau lunar) al resurselor virtuale găzduite, în limita resurselor de stocare disponibile. Backup-urile de tip *point-in-time recovery* sunt în sarcina Beneficiarului.

Art. 22. - Beneficiarul are obligația de a comunica, către STS, datele de identificare (nume, prenume, funcție) și contact (email, telefon) ale persoanelor care au drepturi privind administrare a resurselor virtuale găzduite pe platformele virtuale ale STS, prin semnarea unui Acord de confidențialitate privind respectarea prevederilor de securitate pentru accesarea resurselor STS. Orice modificare a datelor de contact este imediat comunicată către STS. În caz contrar, acesta nu are nicio responsabilitate privind consecințele ce se pot produce ca urmare a acestei situații.

Art. 23. - (1) STS nu este responsabil și nu poate fi acționat în justiție, obligat să dezdăuneze în vreun fel Beneficiarul sau acuzat de orice pierdere (directă, indirectă, pe cale de consecință sau de altă natură) rezultată din utilizarea serviciului de către Beneficiar.

(2) În cazul menționat la art. 14 alin. (2), STS nu este responsabil pentru prelucrarea neautorizată de date efectuată de către reprezentanții Beneficiarului, sau de către alți împuterniciți ai acestuia, prin utilizarea resurselor virtuale găzduite în centrul de date al STS.

Art. 24. - STS nu este responsabil pentru nicio pagubă pe care o suferă Beneficiarul sau altă persoană ca rezultat al nerespectării confidențialității cu privire la utilizarea serviciului.

Art. 25. – Suportul tehnic pentru toate serviciile IaaS/PaaS furnizate se acordă, de regulă, responsabilului de serviciu desemnat de către beneficiar în intervalul L-V orele 08:00-16:00 prin următoarele puncte de contact:

- a) e-mail: suport.cloud@sts.ro;
- b) telefon: 021.309.2660.

Art. 26. – După analizarea cererii de suport tehnic, personalul STS va transmite solicitantului, în funcție de evaluarea tehnică realizată ulterior, modul de rezolvare al situației semnalate și, dacă este cazul, un termen estimat de remediere.

Art. 27. – Următoarele situații excepționale pot genera sincope în funcționare sau indisponibilitatea serviciilor găzduite, fără a putea fi incluse în nivelul de disponibilitate asumat:

- a) atacuri informatice care pot produce întreruperi sau sincope în funcționarea serviciilor găzduite, iar anumite cereri valide de acces pot fi blocate;
- b) asigurarea mentenanței preventive a infrastructurii administrate de STS, cu anunțarea prealabilă a Responsabilului.

Puncte de contact

	Serviciu	E-mail	Telefon
1	Solicitări de operaționalizare, modificare, dezactivare servicii	office@sts.ro	-
2	Actualizare date Responsabil Beneficiar	dcrb@sts.ro suport.cloud@sts.ro	021.20.22.497
3	Suport tehnic pentru Responsabil Beneficiar	suport.cloud@sts.ro	021.309.2660
4	Centrul Operațional de Securitate Cibernetică	soc@stsisp.ro	021.20.22.547