

**HOTĂRÂREA Nr. 126  
din data de 30.07.2020**

**privind aprobarea indicatorilor de performanță pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare aferente serviciului de salubritate în Municipiul Pașcani**

**Consiliul Local al Municipiului Pașcani, județul Iași:**

Având în vedere Referatul de aprobare înregistrat sub nr.9735/12.06.2020, întocmit de Primarul Municipiului Pașcani, Ing. Dumitru Pantazi, în calitate de inițiator al proiectului de hotărâre;

Având în vedere Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/ 2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere dispozițiile Legii nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată și actualizată, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Legii nr. 101/2006 privind serviciul de salubritate al localităților, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere dispozițiile Ordinului nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației;

Având în vedere Hotărârea nr. 857 din 24 august 2011 privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele din domeniul sănătății publice;

Având în vedere prevederile art. 7 alin. 2 din Legea nr. 52 din 21 ianuarie 2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată;

Având în vedere procesul verbal de afișare nr. 10086/17.06.2020 și anunțul nr. 10087/17.06.2020 privind propunerea spre dezbateră publică a textului complet al Proiectului de hotărâre privind aprobarea indicatorilor de performanță pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare aferente serviciului de salubritate în Municipiul Pașcani;

Având în vedere dispozițiile O.G. nr. 21/2002 privind gospodărirea localităților urbane și rurale, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere Regulamentul - cadru al serviciului de salubritate al localităților, adoptat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr. 82/2015;

Având în vedere Caietul de sarcini - cadru al serviciului de salubritate al

localităților adoptat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr. 111/2007;

Având în vedere dispozițiile Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Pașcani nr. 46/09.03.2020 privind aprobarea Studiului de Oportunitate, a Regulamentului de Organizare și Funcționare, Caietului de sarcini, ale Serviciului Public de Salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfectie și deratizare în Municipiul Pașcani;

Având în vedere dispozițiile Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Pașcani nr. 69 din data de 30.04.2020 privind delegarea de gestiune prin atribuire directă a activităților de dezinsecție, deratizare și dezinfectie, activități aferente Serviciului Public de Salubritate către S.C. CLP ECOSERV S.R.L., având ca asociat unic Municipiul Pașcani;

Având în vedere dispozițiile Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Pașcani nr. 75 din data de 21.05.2020 privind modificarea și completarea Hotărârii Consiliului Local nr. 69/30.04.2020 privind delegarea de gestiune prin atribuire directă a activităților de dezinsecție, deratizare și dezinfectie, activități aferente Serviciului Public de Salubritate către S.C. CLP ECOSERV S.R.L., având ca asociat unic Municipiul Pașcani;

Având în vedere Raportul comun înregistrat sub nr. 9736/12.06.2020, întocmit de Compartimentul Protecția Mediului, Compartimentul Juridic și Contencios și Unitatea de Monitorizare a Serviciilor Publice din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Pașcani;

Având în vedere Rapoartele de avizare ale următoarelor comisii de specialitate din cadrul Consiliului Local al Municipiului Pașcani :

-Avizul Comisiei de prognoze economico-sociale, buget, finanțe, industrie, agricultură, silvicultură, prestări servicii, comerț și IMM-uri, programe europene, atragere de fonduri structurale și relații externe, înregistrat sub nr. 760/29.07.2020;

-Avizul Comisiei juridice, ordine publică, administrație publică, drepturile omului și libertăți cetățenești, înregistrat sub nr. 740/28.07.2020;

Având în vedere dispozițiile Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 139 alin. (1) și art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

## HOTĂRĂȘTE

**Art.1** Se aprobă indicatorii de performanță pentru activitățile de dezinsecție, dezinfectie și deratizare aferente serviciului de salubritate în Municipiul Pașcani, prezentați în Anexa nr.1, parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.2** Indicatorii de performanță pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare constituie anexă la Contractul de delegare de gestiune prin atribuire directă pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare aferente serviciului de salubritate în Municipiul Pașcani, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pașcani nr. 69 din data de 30.04.2020, modificată și completată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pașcani nr. 75 din data de 21.05.2020.

**Art.3** Prezenta hotărâre va fi dusă la îndeplinire de către S.C. CLP ECOSERV S.R.L.

**Art.4** Administratorii S.C. CLP ECOSERV S.R.L. vor prezenta anual un raport cu privire la modul de îndeplinire a indicatorilor de performanță pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, pentru anul anterior.

**Art.5** Serviciul Administrație Publică va comunica în copie prezenta hotărâre către:

- Instituția Prefectului județul Iași
- Primarul Municipiului Pașcani
- S.C. CLP ECOSERV S.R.L.
- Compartimentul Protecția Mediului
- Compartimentul Juridic și Contencios
- Unitatea de Monitorizare a Serviciilor Publice.

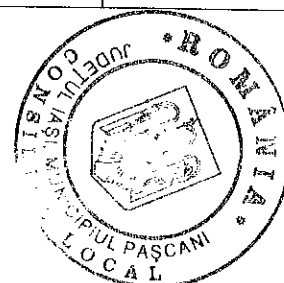
**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,  
Consilier local,  
UNGUREANU VASILICA COSMIN**



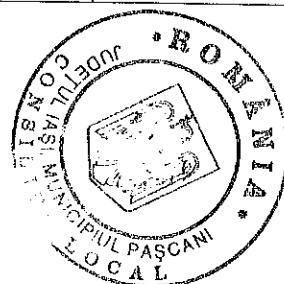
**Contrasemnează pentru legalitate  
SECRETAR GENERAL,  
cons. jr. JITARU IRINA**

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ**  
**ACTIVITATEA DE DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE ȘI DERATIZARE ÎN**  
**MUNICIPIUL PAȘCANI**

| Nr.Crt.     | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ                                                                                                                                                                                         | TOTAL AN |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|             | Indicatori de performanta generali                                                                                                                                                                                |          |
| <b>1.</b>   | <b>CONTRACTAREA SERVICIILOR DE DEZINFECȚIE, DEZINSECȚIE ȘI DERATIZARE</b>                                                                                                                                         |          |
| <b>1.1.</b> | a) numarul de contracte incheiate persoane fizice și juridice, raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori                                                                                     | 100%     |
|             | b) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 30 zile                                      | 100%     |
|             | c) numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de activitati             | 100%     |
| <b>1.2.</b> | <b>MASURAREA SI GESTIUNEA CANTITATII SERVICIILOR PRESTATE</b>                                                                                                                                                     |          |
|             | a) Suprafața realizată pentru activitatea de dezinfecție pe spațiile deschise , raportată la suprafața propusă.                                                                                                   | 100%     |
|             | b) Suprafața realizată pentru activitatea de deratizare pe spațiile deschise, raportată la suprafața propusă.                                                                                                     | 100%     |
|             | c) Suprafața realizată pentru activitatea de dezinfecție pe spațiile închise de la persoanele fizice și juridice, raportată la suprafața propusă.                                                                 | 100%     |
|             | d) Suprafața realizată pentru activitatea de deratizare pe spațiile închise de la persoanele fizice și juridice , raportată la suprafața propusă.                                                                 | 100%     |
|             | e) Suprafața realizată pentru activitatea de dezinfecție pe spațiile închise de la persoane fizice și juridice , raportată la suprafața propusă.                                                                  | 100%     |
|             | f) Valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise.                                                                                                                        | 100%     |
|             | f1) Valoarea facturilor încasate de Primăria Municipiului Pașcani                                                                                                                                                 | 100%     |
|             | f2) Valoarea facturilor emise de Primăria Municipiului Pașcani                                                                                                                                                    | 100%     |
|             | f3) Valoarea facturilor încasate de la persoanele fizice și juridice                                                                                                                                              | 100%     |
|             | f4) Valoarea facturilor emise către persoanele fizice și juridice                                                                                                                                                 | 100%     |
|             | g) numarul de prestații, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari                                                                                                                       | 85%      |
|             | h) numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori | 95%      |



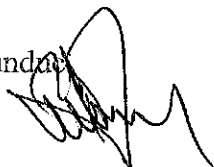
|             |                                                                                                                                                                                          |       |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|             |                                                                                                                                                                                          |       |
|             | i) ponderea din numarul de reclamatii de la lit.b) care s-au dovedit justificate                                                                                                         | 1%    |
|             | j) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare                                                                                         | 100%  |
|             | k) numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale.                                     | < 5%  |
|             | l)numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale                                   | < 5%  |
|             | m)penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale raportate la valoarea prestatiei, pe activitati.                                               | < 5%  |
| <b>1.3.</b> | <b>FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII PRESTATIILOR</b>                                                                                                                                |       |
|             | a)numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori                                                                          | 0,6%  |
|             | b) procentul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in mai putin de 10 zile                                                                                                                | 100%  |
|             | c) procentul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit justificate                                                                                                                    | 1%    |
|             | d) valoarea totala a facturilor incasate raportate la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati                                                                     | 100%  |
| <b>1.4</b>  | <b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>                                                                                                                              |       |
|             | a) numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori                                                                      | 0,10% |
|             | b)procentul din totalul de la it.a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile                                                                                             | 100%  |
|             | c) procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit a fi intemeiat                                                                                                                    | 10%   |
| <b>2.</b>   | <b>INDICATORI DE PRFORMANTA GARANTATI</b>                                                                                                                                                |       |
| <b>2.1.</b> | <b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE PRESTARE A SERVICIULUI</b>                                                                                                        |       |
|             | a)numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta                                                                                          | 0%    |
|             | b) numarul de incalcari ale obligatiilor operatorilor rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate                                                                      | 0%    |
| <b>2.2.</b> | <b>INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE / PRESTARE</b>                                                                     |       |
|             | a) Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii | 0%    |
|             | b)valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la lit.a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii                                                | 0%    |



|  |                                                                                                        |    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|  |                                                                                                        |    |
|  | c) numarul de neconformitati constatate de autoritatea<br>administratiei publice locale, pe activitati | 0% |

Întocmit,

Cons. Petrică Bundas



Insp. Arseni Costel