

**ROMÂNIA
JUDEȚUL IASI
MUNICIPIUL PASCANI
CONSILIUL LOCAL**

HOTARAREA Nr. 90

Din data de : 30.06.2015

**privind aprobarea proiectului contractului de furnizare/prestare a serviciului de
alimentare cu apa si de canalizare**

Consiliul Local al municipiului Pascani, judetul Iasi;

Avand in vedere prevederile art.8, alin.(3), lit. i) din Legea nr.51/2006, privind serviciile comunitare de utilitati publice, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;

Avand in vedere prevederile art.12, alin.(1), lit.h) si lit.k) din Legea nr.241/2006, privind serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;

Avand in vedere dispozitiile Ordinului nr.90/2007, al presedintelui ANRSC pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

Avand in vedere Hotararea Consiliului Local al municipiului Pascani nr.63/11.05.2015, privind revocarea Hotararii Consiliului Local nr.162/2014 privind aprobarea retragerii Unitatii Administrativ Teritoriale Municipiul Pascani din cadrul Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitare de Utilitati Publice pentru servicii de alimentare cu apa si de canalizare – A.R.S.A.C.IS.(Asociatia Regionala a Serviciilor Apa – Canal Iasi);

Avand in vedere Hotararea Consiliului Local a municipiului Pascani nr. 88/30.06.2015, privind revocarea Hotararii Consiliului Local al Municipiului Pascani nr. 161/28.11.2014 si abrogarea Hotararilor Consiliului Local al Municipiului Pascani nr. 182/18.12.2014, 2/26.01.2015, 3/26.01.2015, 4/26.01.2015 si modificarea art. 5 și art. 6 ale Hotărârii nr.72/30.05.2014 si completarea Anexei nr.3 la Hotărârea nr.72/30.05.2014 privind delegarea gestiunii serviciului public de alimentare cu apă si de canalizare către SC APAVITAL SA Iasi;

Avand in vedere:

a) expunerea de motive prezentata de catre primarul municipiului Pascani in calitatea sa de initiator, inregistrata sub nr. 11585/11.06.2015;

b) raportul de specialitate intocmit de Directia Economica, Compartimentul Juridic si Contencios, Compartimentul Patrimoniu si Contracte si Unitatea de Monitorizare a Serviciilor Publice din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Pascani, inregistrat sub nr. 11586/11.06.2015;

Avand in vedere Rapoartele de avizare ale urmatoarelor comisii de specialitate din cadrul Consiliului Local al Municipiului Pascani:

- *Avizul Comisiei de prognoze economico-sociale, buget, finante, industrie, agricultura, silvicultura, prestari servicii, comert si I.M.M.-uri, programe europene, atragere de fonduri structurale si relatii externe, inregistrat sub nr.782/26.06.2015 ;*

- Avizul Comisiei juridice, ordine publica, drepturile omului si libertati cetatenesti, inregistrat sub nr.854/29.06.2015;

-Avizul Comisiei de organizare si dezvoltare urbanistica, realizarea lucrarilor publice, conservarea monumentelor istorice, protectia mediului, ecologie, patrimoniu si administratie publica, inregistrat sub nr. 843/29.06.2015;

In temeiul dispozitiilor art.45, alin.(1) si art.115, alin(1), lit.b) din Legea nr.215/2001, privind administratia publica locala, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;

HOTARASTE:

Art.1 Se aproba proiectul contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare in forma prezentata de catre operatorul regional S.C.APAVITAL S.A. Iasi, conform anexei nr.1, parte integranta din prezenta hotarare.

Art.2 Dupa aprobare si comunicare in mass media si pe site-ul Primariei Municipiului Pascani, modelul contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare devine obligatoriu pentru operatorul regional S.C.APAVITAL S.A. Iasi si utilizatorii din municipiul Pascani.

Art.3 Serviciul Administratie publica va comunica prezenta hotarare catre:

- Institutia Prefectului judetului Iasi
- Primarul Municipiului Pascani
- Compartimentul Asociatii de Proprietari
- Unitatea de Monitorizare a Serviciilor de Utilitati Publice
- A.R.S.A.C.IS.
- S.C.APAVITAL S.A. Iasi
- Mass- media.

PRESEDINTE DE SEDINTA,
CONSILIER LOCAL
DONDAS ADRIANA



Contrasemnează pentru legalitate
Pentru SECRETARUL MUNICIPIULUI,
Cons. Jr. MIRCEA ZUZAN

In conformitate cu prevederile Dispozitiei primarului
nr. 1589/30.06.2015

Consilier, NOVAC EMA-ROXANA
Cons. Jr. APOSTOL PAUL

CONTRACT de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
CAPITOLUL I: Părțile contractante
Art. 1

Societatea Comercială APAVITAL S.A., cu sediul în Iași, str. Mihai Costăchescu, nr. 6, județul Iași, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J-22-1-1991, COD SIRUES:543040; CUI:1959768 AF:R; Cont Raiffeisen Bank S.A.-Agenția Iași: RO47RZBR0000060003107233; Cont Trezorerie Iași:RO17TREZ4065069XXX002179, reprezentată de dr. ing. Ion TOMA, având funcția de Director General, și de ec. Mariana CHIRILĂ, având funcția de Director Economic, în calitate de operator, pe de o parte,

și
 Subsemnatul _____, CNP _____, legitimat cu _____, seria _____, număr _____, eliberat de _____, la data de _____, având calitatea de _____

☐ persoană fizică / (reprezentant persoană fizică conform împuternicirii (se anexează la contract), Nume Proprietar _____, CNP: _____, legitimat cu _____, seria _____, număr _____, eliberat de _____, la data de _____)

☐ reprezentant al societății comerciale / instituția/ asociației de locatari/proprietari _____ (înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. _____, codul fiscal _____, codul unic de înregistrare _____, deschis la _____) / (autorizată prin încheierea judecătorească nr. _____ emisă de Judecătoria _____ cod fiscal _____, deschis la _____); având calitatea de _____ (se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: președinte, director general etc.) (împuternicirea, mandatul se anexează la contract)

domiciliat (cu sediul) în strada _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, etaj _____, ap. _____, localitatea _____, județul _____, telefon/fax _____, email _____

în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II: Obiectul contractului
Art. 2

2.1. Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și de canalizare a apelor uzate menajere, orășenești și pluviale, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

2.2. Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între instalația interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

2.3. Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de branșament (secțiunea ieșirii din contor în sensul de curgere a apei), pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord (aflat pe domeniu public), pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract. În cazul când branșamentul nu este încă contorizat sau în situația în care contorul este amplasat la subsolul condominiului, punctul de delimitare între rețeaua operatorului și cea a utilizatorului va fi considerat la punctul de branșare, la rețeaua publică.



2.4. Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și locuri de consum conform anexei nr.1.

Art. 4

În anexa nr. 2. la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5

5.1. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată determinată.

5.2. Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului cu un preaviz de 30 zile numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator. Rezilierea contractului se poate face și din inițiativa operatorului pentru neîndeplinirea obligațiilor utilizatorului, cu un preaviz de 15 zile.

CAPITOLUL III: Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 6

Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

6.1.1. să factureze cheltuielile suplimentare rezultate din depășirea încărcărilor în poluanți ai apelor uzate, față de valorile avizate de operator și a valorilor eventualelor pagube produse atât operatorului cât și terților conform metodologiei stabilite în Contract – Anexa nr.3

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia, la echipamentele de măsură montate pe surse proprii și pe evacuările în sistemul public de canalizare în vederea citirii consumurilor precum și accesul la orice moment la secțiunea de control a apelor uzate. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

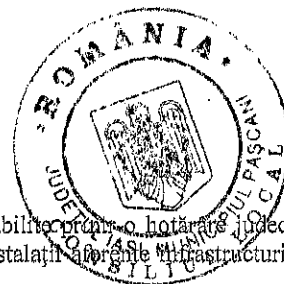
6.6. să stabilească condițiile tehnice de bransare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare; Sunt considerate consumuri clandestine și cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, montare inversă, by pass la contor, demontare/distrugere Cyble și alte modalități de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură.

6.8.1. să întrerupă furnizarea apei, numai după (minim) 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței, precum și alte obligații de plată neonorate la scadența operatorului (majorări, cheltuieli de judecată, etc.) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;



c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite prin o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aparținând infrastructurii edilitare urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin bransamentul de apă, fără avizul operatorului.

g) nefințarea în termenii obligațiilor contractuale ale utilizatorului, după expirarea preavizului de 15 zile dat de furnizor, care duce la rezilierea contractului.

6.8.2. să întrerupă furnizarea apei după 15 zile calendaristice de la expedierea către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) la încălcarea oricăror altor obligații prevăzute în: contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare și legislația în materie.

b) dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia. Procedura de notificare se consideră îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia de către utilizator, sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.

6.8.3. să întrerupă furnizarea apei la cererea utilizatorului.

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

6.10.1. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori stabiliți prin Anexa nr.3 la Contract și care depășesc capacitatea de prelucrare a stației de epurare.

6.10.2. constatarea și aplicarea penalităților se va realiza conform normativelor de aplicare în vigoare.

6.10.3. constatarea abaterilor privind depășirea concentrațiilor maxime admise ale impurificatorilor din apele uzate se realizează conform articolului nr. 3.1. din Anexa nr.3 la Contract. Utilizatorul i se va comunica în scris depășirea constatată în vederea luării măsurilor imediate de intrare în legalitate și pentru aplicarea în continuare a metodologiei de stabilire a calității apelor uzate deversate la canalizare. Utilizatorul poate solicita prelevarea de probe suplimentare pentru stabilirea calității apelor uzate evacuate în luna monitorizată, urmând să achite contravaloarea analizelor suplimentare efectuate de operator.

6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 (1) lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

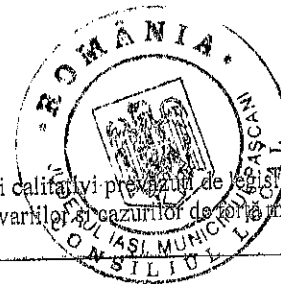
Art. 7

Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente, asociația de dezvoltare intercomunitară (ARSACIS) și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea asociației de dezvoltare intercomunitară (ARSACIS) de dare în administrare;



- 7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare, cu excepția cazurilor de întrerupere în alimentarea cu energie electrică, avarii și cazurilor de forță majoră;
- 7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;
- 7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
- 7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la utilizator după caz, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției cu excepția situațiilor când se trece imediat la remedierea defecțiunilor. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- 7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Solicitarea despăgubirilor se va face în scris și în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea pagubei. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
- 7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul, în cazul unei dovedite, de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate conform Ordin 29/N/1993, astfel: de către utilizator dacă contorul a fost admis din punct de vedere metrologic, de către operator dacă contorul a fost respins d.p.d.v. metrologic cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor). În situația în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare demontare vor fi suportate de utilizator. În cazul în care la verificarea metrologică contorul a fost declarat respins operatorul va proceda și la o rectificare a facturării luând în calcul un consum stabilit ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului. Perioada pentru care contorul este considerat respins metrologic este perioada de timp scursă de la ultima factură și până la data verificării metrologice prin care s-a constatat deficiența în funcționare a contorului.
- 7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele existente ale utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale.
- 7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa (cu excepția cazurilor în care vina aparține utilizatorului), contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 7 zile de la sesizare. Când schimbarea survine unei cauze datorate utilizatorului cheltuielile aferente vor fi suportate de acesta;
- 7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin mass media ori prin adresa atașată facturii;
- 7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de bransament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia. În toate cazurile în care deficiențele constatate sunt din culpa utilizatorului, cheltuielile de remediere îi revin acestuia;
- 7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;



7.20. să anunțe utilizatorul prin comunicate către mass media în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații, conform art. 7.8 și art. 7.9;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp, prin mass media locală, cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde, la cerere, bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă din vina utilizatorului (neplata, neremediere pierderi interioare, etc.), reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la înlăturarea cauzelor care au condus la aceasta acțiune; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.24.1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

Neparticiparea reprezentantului utilizatorului la citire nu constituie motiv de refuz al plății facturii astfel întocmite. Utilizatorul va lua la cunoștință de datele citite din înștiințare și/sau factură.

7.24.2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de bransament, operatorul are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de bransament;

c) să remedieze defecțiunea din rețeaua operatorului care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

7.24.3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV: Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8

Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste în scris facturile în termen de zece zile de la data emiterii, atunci când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

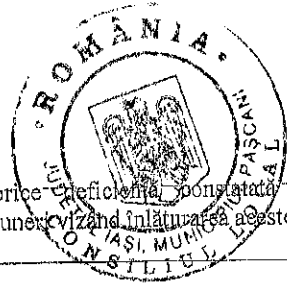
8.3. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.4. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.5. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

8.6. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.

8.7. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;



- 8.8. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.9. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.10. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.11. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;
- 8.12. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea către terți.

Art. 9

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. să accepte limitarea cantitativă în caz de avarie sau secetă și sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare, avizul operatorului și regulamentul de funcționare a serviciului;
- 9.4. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de bransament se află pe proprietatea utilizatorului sau la limita proprietății, acesta va asigura curățenia, va întreține în stare corespunzătoare, va asigura integritatea sistemelor de măsurare în concordanță cu Ordin 29/N/1993, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de sistare a furnizării serviciilor pentru nerespectare clauze contractuale, de întreținere și de intervenții;
- 9.4.1. orice reparație sau înlocuire de contor care se datorează unei cauze străine de voința operatorului (îngheț, incendiu, șoc exterior) sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului. Tot pe cheltuiala utilizatorului se efectuează și verificarea metrologică a contorului în cazul în care sigiliile aplicate de către operator au fost rupte, suplimentar se va imputa utilizatorului și un consum clandestin calculat conform art. 11.(1)(a) alin.2. Același lucru fiind valabil și la constatarea lipsei contorului din instalație, sau altă operațiune care să influențeze indicațiile contorului de bransament.
- 9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor. Să nu aducă nici un fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsurare.
- 9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;
- 9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, precum și ori ce alte modificări intervenite în cursul derulării contractului care conduc la modul de stabilire a consumului și implicit la emiterea corectă a facturilor (numărul de persoane rezidente, suprafața construită / neconstruită, schimbarea profilului de activitate etc.);
- 9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice pluviale condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;
- 9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului și să notifice operatorul în termen de 5 zile de la instalare despre existența în interiorul proprietății a unor alte instalații de alimentare cu apă ce nu provin din sistemul public de distribuție în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică.
- 9.14. să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire, surse proprii, etc..)
- 9.15. utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu.



9.16. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul de canalizare. Intervențiile, de orice natură, efectuate la aparatele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul de canalizare se vor face numai în prezența unui delegat din partea operatorului;

9.17. să nu utilizeze apa furnizată în situația în care constată că nu este corespunzătoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) și să anunțe imediat operatorul în asemenea cazuri.

9.18. să prezinte la contractare un act în care sunt consemnate suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite pe care le deține și să dea o declarație pe proprie răspundere în acest sens, pe care operatorul își rezervă dreptul să o verifice ulterior în teren printr-un delegat propriu.

9.19. să achite contravaloarea serviciilor în termenele prevăzute în contract.

CAPITOLUL V: Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 10

10.1. data citirii contorului este în perioada _____ Data emiterii facturii este până la 15 ale lunii următoare.

10.2. în cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor, noua perioadă va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

10.3. la utilizatorii casnici, alții decât asociațiile de locatari/prorietari, citirea contoarelor se efectuează de operator din șase în șase luni ocazie cu care se va efectua și regularizarea consumurilor facturate (din două în două luni) până la acea dată. Cantitățile facturate pot fi estimate conform art.11.1 (a) alin. 1, în cazul în care utilizatorul nu transmite citirea contorului până la data facturării.

Art. 11

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

11.1. cantitatea de apă furnizată se stabilește (se bifează una din variantele):

☐ a) pe baza înregistrărilor contorului de bransament montat în căminul de bransament;

Atunci când din diferite motive (contor imposibil de citit, sau lipsă acces; contor blocat sau distrus prin îngheț sau șoc mecanic; lipsă din instalație sau respins metrologic; violare sigiliu metrologic sau de by-pass) nu se poate stabili volumul de apă ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou) conform Ordin29/N/1993.

Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.

Pentru situațiile de consum clandestin, prejudiciul creat operatorului, se consideră ca fiind cantitatea calculată conform indicațiilor contorului, sau stabilită conform Ordin29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați. În ambele situații cantitatea se multiplică cu trei și se aplică pentru o perioadă de maxim 36 de luni anterioare depistării (atunci când această perioadă nu se poate determina) la tarifele în vigoare la data constatării. Aceiași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apă uzată în rețeaua de canalizare.

☐ b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare (Ordin29/N/1993), pentru bransamentele necontorizate.

11.2. cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește ca fiind (se bifează una sau mai multe variante):

☐ a) pentru utilizatorii casnici și asociațiile de proprietari în procent de 100 % din volumul de apă potabilă;

☐ b) pentru agenții economici, instituții publice, care au calitatea de utilizator, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;

☐ c) ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr. 3 la contract;

☐ d) pe baza citirii aparatelor de măsură având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;

☐ e) pentru operatorul economic care are calitatea de utilizator ce se alimentează din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform (se trece: breviarului de calcul din anexa nr. 3 sau: citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1).

11.3. stabilirea cantității de apă pluvială (Q_m) preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator (cu excepția



persoanelor fizice și a asociațiilor de proprietari/locatari), verificate cu datele din actul de proprietate și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, și anume:

- 0,85 – pentru suprafețele construite (SC);
- 0,05 – pentru suprafețe neconstruite (SN),

utilizând relația de calcul analitic:

$$Q_m = (SC \times 0,85 + SN \times 0,05) \times K \text{ unde:}$$

K = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

Art. 12

12.1. În cazul defectării contorului de branșament din vina utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată conform Art.11.1 (a) alin. 1, ca medie a consumurilor pe ultimele 12 luni sau în pașal dacă nu există un istoric al consumurilor, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia. În cazurile în care contorul de branșament este declarat respins în urma verificării metrologice, calculul consumului de apă pentru perioada cuprinsă de la ultima citire facturată și până la demontare se face tot conform Art.11.1 (a) alin. 1, iar cheltuielile aferente sunt suportate conform Art.7.12.

12.2. la schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI: Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 13

13.1. operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare.

13.2. modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris sau prin mass media locală, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art. 14

14.1. facturarea se face lunar, sau o dată la două luni în cazul utilizatorilor casnici alții decât asociațiile de locatari/propietari, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

14.2. în cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează fizic și valoric la prima citire a contorului.

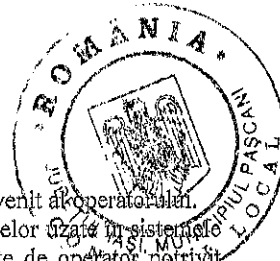
14.3. factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifă aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pașal operatorilor economici cuprinși în anexa nr. 1, cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art. 15

15.1. factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

15.2. neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;



c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși quantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

15.3. nerespectarea de către utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 16

Facturile și documentele de plată se transmit de operator funcție de opțiunea utilizatorului (se bifează una din variantele) astfel:

- ☐ la casieria furnizorului situată în
- ☐ la sediul băncii care deservește utilizatorul și este prevăzut în prezentul contract în cazul în care între operator și respectiva unitate bancară este încheiat un contract în acest sens;
- ☐ prin serviciul poștal sau de curierat la adresa din contract a utilizatorului sau la adresa :.....
- ☐ prin intermediul poștei electronice la adresa :.....

În cazul expedierii facturii la adresa utilizatorului prin poștă, curierat sau poștă electronică, operatorul nu-și asumă nici o răspundere dacă acesta nu primește factura din motive independente de voința expeditorului. În această situație utilizatorul se obligă să se intereseze despre sumele de plată la sediul operatorului, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege.

Art. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) alte instrumente de plată convenite de părți.

Utilizatorul ☐ este / ☐ nu este de acord ca operatorul să prelucreze datele personale în scop de marketing sau să le cedeze către terți.

Art. 18

18.1. în cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică. Imputarea plăților pe facturi se va face în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate eventualele penalități.

18.2. în funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a operatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 19

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data sistării serviciilor sau cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu. Pe lângă facturarea consumului, utilizatorului în cauză i se va factura și un consumul olandez stabilit conform Art.11 (1) (a) alin.2.

CAPITOLUL VII: Răspunderea contractuală

Art. 20

20.1. pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

20.2. părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 21

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 22

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art. 23

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator. Plata despăgubirilor se va face în termen de maxim 30 de zile de la data cererii utilizatorului, însoțită de sentința definitivă și irevocabilă investită cu formulă executorie

Art. 24

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art. 25

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 26

26.1. în cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

26.2. partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Art. 27

Pentru nerespectarea prevederilor art. 9 pct. 9.3 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului, calculate conform normativelor în vigoare la data constatării depășirilor parametrilor din aviz sau poluării accidentale.

Art. 28

Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
 - b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator;
 - c) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.
- Denunțarea de către operator a contractului, se va face cu o notificare prealabilă de 15 zile, cu excepția cazurilor în care rezilierea se face la cererea utilizatorului.

CAPITOLUL VIII: Litigii

Art. 29

29.1. părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultatele din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

29.2. părțile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare, notificare sau acte adiționale.

Art. 30

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente în circumscripția cărora își are sediul social operatorul S.C. APAVITAL S.A.

CAPITOLUL IX: Alte clauze

Art. 31

31.1. Durata de valabilitate a prezentului contract este 12 luni de la data semnării, perioadă în care titularul contractului, împreună cu proprietarii de apartamente și proprietarii spațiilor cu altă destinație decât locuință din condominiu, se obligă să facă demersurile legale pentru înființarea asociației de proprietari, conform prevederilor Legii 230/2007.

31.2. Utilizatorul (titularul de bransament comun) își asumă responsabilitatea contractuală în numele tuturor co-proprietarilor/consumatorilor, cu acordul scris al majorității simple, dar nu răspunde material sau pecuniar în condițiile în care locatarii din condominiu sau proprietarii de spații cu altă destinație decât locuință nu achită sumele datorate operatorului, în termenul de scadență al facturii.

Utilizatorul (titularul de bransament comun) se obligă să repartizeze consumul înregistrat de contorul de bransament și să transmită lunar operatorului, a doua zi după lecturarea contorului de bransament, o listă cu repartizarea consumului înregistrat pe bransament la nivel de apartamente și spații cu altă destinație decât locuința din condominiu. Suma consumurilor repartizate de titularul de bransament pe apartamente și spațiile cu altă destinație decât locuință trebuie să fie egală cu consumul înregistrat de contorul de bransament în luna respectivă.

În condițiile în care condominiul este alimentat cu apă caldă în sistem centralizat lista cu repartizarea consumului de apă rece înregistrată la nivel de bransament va conține și o coloană separată cu repartizarea consumurilor de apă caldă înregistrată de contorul general de apă caldă pe fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație decât locuința. Și în această situație suma consumurilor de apă caldă repartizate pe fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație decât locuință trebuie să fie egală cu consumul de apă caldă transmis lunar de către operatorul local în prestare servicii apă caldă și căldură.

Achitarea sumelor de plată datorate operatorului, repartizate de titularul de bransament și înscrise de proprietarii de apartamente sau proprietarii spațiilor cu altă destinație decât locuință din condominiu se va efectua de fiecare dată în parte la una din casieriele operatorului.

Operatorul va putea transmite, la cererea titularului de bransament, la începutul lunii următoare, o listă cu plățile efectuate de locatari sau proprietarii de spații cu altă destinație decât locuința în luna precedentă.

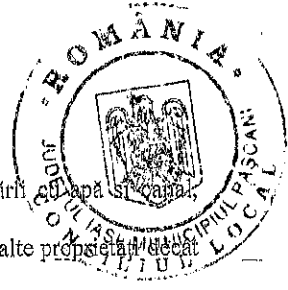
Recuperarea sumelor restante la plată datorate de proprietarii de apartamente și proprietarii de spații cu altă destinație decât locuința din condominiu se va efectua prin instanța de judecată de către operator, pe fiecare în parte, în baza listelor de plată semnate de titularul de bransament.

Remediarea eventualelor pierderi apărute după contorul de bransament va fi asigurată de către utilizator (titularul de bransament);

31.3. Având în vedere că rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare au fost preluate de la fostul operator Prest Serv Pașcani, S.C.APAVITAL S.A. nu-și asumă nici o răspundere de consecințele nerespectării condițiilor tehnice obligatorii, privind montarea conductelor, bransamentelor, contorilor, fittingurilor, etc., în acest caz utilizatorul fiind direct răspunzător;

31.4. Utilizatorul se obligă să prezinte documentele necesare încheierii contractului (copie act identitate la data semnării prezentului contract;





31.5. S.C. APAVITAL S.A. Iași nu-și asumă nici o răspundere în cazul sistării alimentării cu apă și canalizării independentă de voința operatorului în următoarelor condiții tehnice speciale;

a) atunci când rețeaua interioară de alimentare cu apă și cea de canalizare traversează alte proprietăți decât cea a utilizatorului, până la căminele de branșare/racordare;

b) atunci când utilizatorul este branșat/racordat din rețeaua publică de apă și de canalizare care traversează proprietăți;

c) atunci când căminul de branșament este amplasat pe o proprietate privată alta decât cea a utilizatorului.

31.6. În situația în care rețeaua publică traversează proprietatea utilizatorului acesta va permite accesul necondiționat echipelor de intervenție ale operatorului în vederea remedierii eventualelor avarii care pot apărea la conductele de apă aflate pe proprietatea utilizatorului;

31.7. Asigurarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare la punctele de consum din prezentul contract se va face potrivit condițiilor impuse prin avizul tehnic privind branșarea/racordarea la rețeaua publică;

31.8. Orice intervenție la vanele de by-pass sigilate de operator pe poziția închis se va efectua numai în caz de incendiu cu înștiințarea imediată a operatorului la Dispecerat sau Biroul Relații cu Publicul;

31.9. Utilizatorul este de acord ca imputarea plăților facturilor să se facă în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate eventualele penalități;

31.10. În cazul în care plata se va face prin virament bancar, contul bancar va fi cel înscris pe factura respectivă;

31.11. În cazul în care condominiul pentru care este semnat contractul are în componența și spații cu altă destinație decât cea de locuit, se va factura serviciul de preluare a apei meteorice pentru suprafața construită și neconstruită, a respectivului spațiu, cei revine din totalul suprafeței construite și neconstruite conform cotei indiviza.

Art. 32

Utilizatorul este de acord să primească pe adresa de facturare materiale de marketing sau promovare a imaginii APAVITAL ☐ Da ☐ Nu (se va bifa una dintre variante).

CAPITOLUL X: Dispoziții finale

Art.33

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract partile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și ale altor acte normative incidente.

Art. 34

Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte adiționale.

Art. 35

Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 36

Prezentul contract a fost încheiat astăzi.....în localitatea.....
în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

SC APAVITAL S.A. (operator)

(beneficiar)

dr. ing. Ion TOMA
Director General

Ec. Mariana CHIRILĂ
Director Economic

Consilier juridic Vasile Enia
Sef Birou Juridic Acționariat

Denunimire utilizator.....

[illegible]

Director Tehnic

Utilizador (beneficiário)



Anexa nr. 2: Condiții de calitate și legislația aplicabilă



Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de (se trece valoarea presiunii asigurată), la un consum de apă instantaneu de (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorii de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de l/s și de m³/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de %/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de %/lună.

Cantitatea de apă pluvială preluată la canalizare lunar se calculează cu relația:

$$Q_m = (SC \times 0,85 + SN \times 0,05) \times k, \text{ unde:}$$

Q_m = cantitatea de apă pluvială,

SC = suprafața construită,

SN = suprafața neconstruită,

k = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic ¹	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea 544-2001	Lege privind liberul acces la informațiile de interes public.
2.	Legea 233-2002	Lege privind reglementare activității de soluționare a petițiilor
3.	Ordonanța nr. 21	Ordonanța 21-1992 privind protecția consumatorului
4.	Legea 51/2007	Legea 51-2007 a serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare
5.	Legea 241/2006	Legea 241-2006 a serviciului de alimentare cu apă și canalizare

¹ Legi, ordonanțe, ordonanțe de urgență, hotărâri ale Guvernului, ordine, normative, norme, standarde etc.

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1.	Temperatură	°C	40	
2.	PH		6,5 ... 8,5	SRISO 10523:97
3.	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953:81
4.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587:96
5.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	ST AS7167:92
6.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SRISO 7875/1,2:96
...	alți indicatori considerați esențiali conform activității desfășurate de utilizator conform NTPA 002/2005			

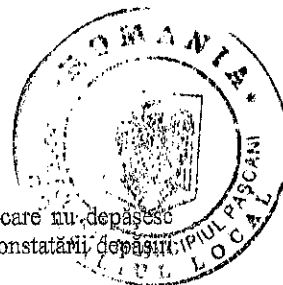
Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 324 bis din data de 15 mai 2007

S.C. APAVITAL S.A. Iași (operator)

Utilizator (beneficiar)

Director General

Director Tehnic



Anexa nr. 3: Anexa privind preluarea apelor uzate menajere, industriale și pluviale

Art. 1

1.1. Calitatea efluenților de apă uzată și pluvială se va înscrie în următoarele valori maxime care nu depășesc capacitatea de prelucrare în stația de epurare cu perceperea de cheltuieli suplimentare în cazul constatării depășirii valorilor admise.

1.2. La evacuarea în canalizare publică se admit concentrații momentane mai mari decât cele admise de NTPA 002/2005 pentru poluanții transportați cu apele uzate care pot fi procesați în stația de epurare mecano-biologică, fără a perturba procesul tehnologic de epurare.

1.3. Valorile maxim admise pentru substanțele poluante transportate în canalizarea publică sunt concentrații momentane exprimate în mg/dmc.

CALITATEA APEI UZATE CONDITII ADMISE LA EVACUARE NTPA 002/2005	RACORDURI EXISTENTE	POLUANȚI SPECIFICI	VALORI MAXIM ADMISE mg/dmc
		pH	6,5 – 8,5
		Materii în suspensie	350
		CBO ₅	300
		CCOCr	500
		Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	30
		Fosfor total (P)	5,0
		Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻ +H ₂ S)	1,0
		Substanțe extracabile cu solvenți organici	30
		Reziduu fix	1000
		Detergenți sintetici biodegradabili	25
		Metale grele (Pb ²⁺ , Cd ²⁺ , Cr total, Cu ²⁺ , Ni ²⁺ , Zn ²⁺ , Mn ²⁺)	Σ = 5
		Clor rezidual liber (Cl ₂)	0,5
		Cianuri totale (CN)	1,0
		Substanțe prioritare periculoase	HG 351/2005 + completări ulterioare
		Biodegradabilitate	CBO ₅ /CCOCr ≥ 0,4
		Inhibitori pentru epurarea biologică	absent

Alți indicatori în afară de cei menționați se vor înscrie în limitele admise de NTPA 002/2005.

Art. 2.

Prestările de servicii privind preluarea efluenților de apă uzată și pluvială la sistemul de canalizare orășenesc vor fi facturate lunar funcție de volumele de apă uzată și pluvială evacuate pentru fiecare racord în funcție de caracteristicile efluenților astfel:

2.1. Pentru încadrarea caracteristicilor în limitele maxim admise prevăzute de NTPA 002/2005 se va aplica tariful legal aprobat la data facturării pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul nominalizat.

2.2. În cazul înregistrării de depășiri la caracteristicile admise de prevederile NTPA 002/2005 care nu depășesc capacitatea de prelucrare a stației de epurare se vor aplica cheltuieli suplimentare pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul la care s-au înregistrat depășirile.

2.2.1. În situația în care evacuarea la un punct de consum se realizează prin mai multe racorduri, aplicarea tarifelor și cheltuielilor suplimentare se va face la volumele de apă lunare evacuate prin racordul (racordurile) nominalizate, în rețeaua furnizorului și pentru întreaga luna indiferent din data sin luna respectivă la care s-a efectuat prelevarea și analiza probelor, conform declarației inițiale.

2.2.2. În lipsa prezentării de către client a existenței mai multor racorduri la același punct de consum tarifele și cheltuielile suplimentare se vor aplica la întregul volum de apă evacuat, rezultat prin aplicarea procentului stabilit în Contract.

2.3. Cheltuielile suplimentare pe care utilizatorul se obligă să le achite funcție de calitatea apelor uzate evacuate care depășește prevederile tabelului nr. 1 din NTPA 002/2005, se vor stabili utilizând următoarea relație:

$$\frac{Cp_{1...n}}{Cp_{admis\ 1...n}} \times V_{lunar} \times P$$

unde:

$C_{p_{lunar}}$ = concentrații ale poluanților în mg/dmc din proba momentană recoltată care depășesc concentrațiile maxim admise de NTPA 002/2005, tabelul 1

$C_{p_{admis_{lunar}}}$ = concentrații ale poluanților în mg/ dm³ maxim admise de NTPA 002/2005, tabelul 1

V_{lunar} = volumul de apă uzată evacuat, în mc, în luna monitorizată

P = tariful apei uzate (lei)

Relația se aplică funcție de parametrul de calitate pentru care s-a înregistrat în buletinul de analiză efectuat de APAVITAL Iași (operator) în luna respectivă în cadrul procesului de monitorizare, raportul maxim comparativ cu valoarea admisă. În cazul mai multor probe analizate lunar se aplică concentrațiile medii aritmetice rezultate.

2.4. Constatarea depășirilor valorilor maxim admise privind calitatea efluentului de apă uzată evacuat la canalizarea publică se comunică de către APAVITAL Iași (operator) în maxim 10 zile de la prelevarea probelor de apă prin transmiterea AVERTIZĂRII cu privire la parametrii de calitate depășiți și a raportului de neconformitate rezultat.

2.5. Operatorul își rezervă dreptul de a închide temporar racordul la sistemul public de canalizare în cazul în care apele uzate evacuate depășesc valorile maxim admise prevăzute în Contract și care determină perturbări în procesul de epurare;

2.6. Utilizatorul va notifica operatorul ori de câte ori apar noi poluanți în procesele tehnologice pe care le desfășoară, în vederea reevaluării limitelor la evacuare;

2.7. Utilizatorul va anunța imediat APAVITAL IAȘI (operatorul) cu privire la cazurile de deversări în sistemul de canalizare de soluții, substanțe, materiale produse sau deșeuri care pot determina direct sau indirect poluări accidentale*. Utilizatorul va acționa operativ cu toate forțele de care dispune, inclusiv va apela la terți pentru îndepărtarea cauzelor și efectelor poluării produse ca urmare a unor incidente tehnice, accidente sau altele.

*Poluarea accidentală reprezintă orice alterare a caracteristicilor fizice, chimice, biologice sau bacteriologice ale apei uzate produsă prin accident, avarie sau alta cauză asemănătoare ca urmare a unei erori, omisiuni, neglijențe ori calamități naturale și în urma cărora apa uzată și pluviala devine improprie transportului în sistemul public de canalizare și procesării în stația de epurare. Poluarea accidentală este de cele mai multe ori de intensitate mare și de scurtă durată.

2.8. Pentru cazurile de evacuare ape uzate și pluviale cu încărcări în poluanți care depășesc capacitatea de prelucrare a Stației de epurare cu consecințe asupra instalației și mediului, utilizatorul va suporta daune pentru prejudiciile create furnizorului, inclusiv pentru cele puse în sarcina APAVITAL IAȘI (operatorului) privind poluarea cursurilor de apă.

2.9. Cheltuielile legate de monitorizarea efluentului de apă uzată (recoltarea și analiza probelor de apă uzată) vor fi suportate de către utilizator/beneficiar. Monitorizarea constă în prelevarea lunară de probe, cu o frecvență de 1 la 4 recoltări.

Art. 3.

Verificarea respectării parametrilor de calitate stabiliți conform Art. 1/Anexa3 se va realiza în următoarele cazuri:

3.1. Verificări minim lunare efectuate de operator în vederea stabilirii încadrării calității apelor uzate și pluviale evacuate, în prevederile NTPA 002/2005.

La prelevarea probelor de apă se vor respecta următoarele prevederi:

Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una

dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării.

Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

3.2. La solicitarea expresă a utilizatorului, pe cheltuiala acestuia.

3.3. Verificări efectuate de operator în situații de poluări accidentale.

3.4. Utilizatorul va transmite lunar către operator rezultatele analizelor efectuate prin laboratorul propriu sau prin terți privind calitatea efluenților evacuați în sistemul de canalizare.

S.C. APAVITAL S.A. Iași (operator)

Director General

Director Tehnic

Utilizator (beneficiar)