



ROMÂNIA JUDEȚUL BIHOR



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ORADEA

Municipiul Oradea, județul Bihor, Piața Unirii, nr. 1, C.P. 410 100, Tel. +40 0259-437 000, Fax. +40 0259-437 544, E-mail: primarie@oradea.ro

HOTĂRÂRE

privind aprobarea modificării Regulamentului pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, anexă la contractul de delegare nr. 122/C2/01.05.2019 încheiat cu societatea Oradea Transport Local SA

Consiliul Local al municipiului Oradea, întrunit în ședința ordinară din data de 24.10.2024

Examinând Proiectul de hotărâre privind aprobarea modificării Regulamentului pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, anexă la contractul de delegare nr. 122/C2/01.05.2019, încheiat între ADI Transregio în numele și pe seama Municipiului Oradea și societatea Oradea Transport Local SA.

Analizând Referatul de aprobare al primarului Municipiului Oradea, în calitate de inițiator, înregistrat cu numărul 411.960 din 21.10.2024

Având în vedere Raportul de specialitate înregistrat cu numărul 411.963 din 21.10.2024 întocmit de către Direcția Economică - Serviciul Evidență Active, Delegări de Gestiune și Datorie Publică privind aprobarea proiectului menționat mai sus;

Luând în considerare adresa Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transregio nr. 217 din 21.10.2024 înregistrată la Primăria Municipiului Oradea cu nr. 411.664 din 21.10.2024, precum și prevederile art. 20 alin. (7), art. 32 alin. (1) și art. 34 alin. (2) litera a) din Legea nr. 92/2007, art. 1 din anexa la Ordinul nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport

Văzând proiectul de hotărâre și avizul consultativ al Comisiei de specialitate a Consiliului Local,

În conformitate cu prevederile art. 129 alin. (2) lit. d), alin. (7) lit. n), art. 139 alin. (1), art. 196 alin. (1) lit. a) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ORADEA

hotărăște:

Art. 1. Se aprobă modificarea Regulamentului pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, anexă la contractul de delegare nr. 122/C2/01.05.2019, încheiat între ADI Transregio în numele și pe seama Municipiului Oradea și societatea Oradea Transport Local SA astfel:

- adăugarea alin. (5) la art. 55 care va avea următorul conținut: „În cazul în care un călător este găsit fără titlu de călătorie valid de către agentul constatator, are posibilitatea de a achita în termen de 2 zile lucrătoare, pe baza Notei de constatare întocmite de agentul constatator și semnată de călător, contravaloarea unui bilet de suprataxă. Nota de constatare semnată de călător permite călătoria cu mijlocul de transport în care s-a constatat lipsa titlului de călătorie, până la capătul liniei. Modelul notei de constatare este prevăzut în anexa 6 la Regulamentul pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate”.
- introducerea anexei 6 - Nota de constatare, care va avea conținutul prevăzut în anexa 1 la prezenta hotărâre.

Art. 2. Se aprobă modificarea contractului de delegare a serviciului public de transport prin curse regulate nr. 122/C2/01.05.2019, prin încheierea unui act adițional, conform prevederilor art. 1.

Art. 3. Se mandatează primarul municipiului Oradea să semneze în numele și pe seama municipiului Oradea actul adițional la contractul de delegare nr. 122/C2/01.05.2019 prevăzut la art. 2.

Art. 4. Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează A.D.I. Transregio și Oradea Transport Local SA.

Art. 5. Prezenta hotărâre se comunică cu:

- Primarul Municipiului Oradea,
- Instituția Prefectului Județului Bihor,
- Direcția Economică,
- Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Transregio, prin grija Direcției Economice
- S.C. Oradea Transport Local S.A., prin grija Direcției Economice
- Se publică în Monitorul Oficial Local al Municipiului Oradea

Oradea, 24 octombrie 2024
Nr. 845

Hotărârea a fost adoptată cu unanimitate de voturi „pentru”

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Dulca Camelia Mariana



CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR GENERAL
Eugenia Borbei

REGULAMENTUL

pentru Efectuarea Serviciului de Transport Public Local de Persoane prin curse regulate

CAP. I

Dispoziții generale

ART. 1

(1) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind efectuarea serviciului de transport public prin curse regulate pe teritoriul unităților administrativ-teritoriale al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transregio, anume:

- serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate efectuat cu autobuze și tramvaie.

(2) Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate se poate efectua numai în condițiile respectării prevederilor prezentului regulament și ale Caietului de sarcini al serviciului de transport public local, ale reglementărilor în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum și ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte.

ART. 2

Organizarea și efectuarea activităților specifice serviciilor de transport public local trebuie să asigure satisfacerea unor cerințe și nevoi de utilitate publică ale comunităților locale, și anume:

a) satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populației și ale operatorilor economici pe teritoriul unităților administrativ-teritoriale;

- a) îmbunătățirea siguranței rutiere, protecției mediului și calității transportului public local;
- b) deplasarea în condiții de siguranță și de confort, inclusiv prin asigurarea de risc a persoanelor transportate, precum și a bunurilor acestora prin polițe de asigurări;
- c) accesul egal și nediscriminatoriu al operatorilor de transport, respectiv al transportatorilor autorizați, la piața transportului public local;
- d) optimizarea funcționării pieței transportului public local prin asigurarea unui cadru concurențial normal, dinamic și loial.

ART. 3

În sensul prezentului regulament, termenii și noțiunile utilizate se definesc după cum urmează:

1. activitate de transport public localde persoane - suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea persoanelor cu ajutorul vehiculelor sau al combinației de vehicule, pe distanțe și în condiții prestabilite, efectuate în cadrul unuia dintre serviciile prevăzute la art. 1 alin. (1);

2. autobuz – autovehicul din categoria M2 sau M3, cu cel puțin 4 roți și o viteză maximă constructivă mai mare de 25 km/h, conceput și construit pentru transportul de persoane pe scaune sau în picioare și care are, în afara locului conducătorului, mai mult de 8 locuri pe scaune, în conformitate cu prevederile OMLPTL nr. 211/2003 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea de tip și eliberarea cărții de identitate a vehiculelor rutiere, precum și omologarea de tip a produselor utilizate la acestea-RNTR 2, cu completările și modificările ulterioare;

3. autoritate de autorizare – serviciul specializat din cadrul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transregio, autorizat pentru exercitarea atribuțiilor în domeniul serviciilor de transport public local pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre prin autorizația nr. 0337/08.03.2013, licențiat în acest scop de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.), în condițiile legii;

4. autorizație de transport - documentul eliberat de autoritatea de autorizare, prin care se atestă că transportatorul îndeplinește condițiile pentru accesul la efectuarea transportului public local.

5. caiet de sarcini al licenței de traseu - documentul care însoțește licența de traseu, care cuprinde în principal cerințele pentru asigurarea programului de circulație și realizarea unui transport în condiții de siguranță și confort;

6. copie conformă a licenței de transport - documentul eliberat în baza licenței de transport de către Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în baza licenței de transport pentru fiecare dintre autobuzele utilizate de operatorul de transport în efectuarea transportului rutier public de persoane;

7. cartelă magnetică – card magnetic ce permite deplasarea utilizatorilor serviciilor de transport public local de persoane, emis conform prevederilor legale, în conformitate cu prevederile art. 7 lit. h din Ord.272/2007 al ANRSC pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;

8. continuitatea serviciilor – capacitatea de a asigura un serviciu neîntrerupt în rețelele de transport într-o zonă geografică determinată, în conformitate cu art. 4 pct. 13 din Directiva 2010/40/UE privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport;

9. compensație de serviciu public – orice beneficiu, în special financiar, acordat direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă, în conformitate cu art. 2 lit. g din Regulamentul CE nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători;

10. date privind călătoria – date de bază, precum orare și tarife ale mijloacelor de transport în comun, necesare în vederea furnizării de informații privind călătoriile multimodale înaintea și în timpul călătoriei, pentru a facilita planificarea, rezervarea și adaptarea acestora în conformitate cu art. 4 pct. 16 din Directiva 2010/40/UE privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport;

11. drept exclusiv – un drept care permite exploatarea anumitor servicii publice de transport de călători de către un operator de servicii publice pe o anumită rută sau rețea ori într-o anumită zonă, cu excluderea oricărui alt asemenea operator, în conformitate cu art. 2 lit. f din Regulamentul CE nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători;

12. licență de transport - documentul eliberat de Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în condițiile legii, care atestă ca deținătorul îndeplinește condițiile de onorabilitate, capacitate financiară și competență profesională, acesta dându-i dreptul de acces la transportul rutier public;

13. licență de traseu - documentul care dă dreptul operatorului de transport rutier să efectueze transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze pe un anumit traseu, conform programului de transport;

14. obligația de exploatare – obligația care impune operatorului de transport public local de persoane autorizat și/sau licențiat ori transportatorului autorizat să efectueze serviciul respectiv în condiții de continuitate, regularitate și de asigurare a capacităților necesare de transport și să respecte condițiile impuse de autoritățile competente care acordă subvenția. Obligația de exploatare include și obligația operatorului de transport respectiv de a asigura toate serviciile complementare serviciului public de transport, respectiv: transportul bagajelor, spații pentru depozitarea bagajelor, vânzarea de bilete în interiorul vehiculelor, informarea călătorilor în timpul transportului, întreținerea și curățenia mijloacelor de transport, îmbarcarea și debarcarea pasagerilor în locuri special amenajate – gări, autogări, pontoane de acostare, condiții de confort în timpul transportului, în conformitate cu prevederile art. 7 lit. m din Ord. 272/2007 al ANRSC pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;

15. obligație de serviciu public – o cerință definită sau stabilită de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit, în conformitate cu art. 2 lit. e din Regulamentul CE nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători;

16. obligația de transport – obligația care impune oricărui operator de transport public local de persoane sau transportatorilor autorizați să accepte și să efectueze servicii publice subvenționate de transport în condițiile stabilite de autoritățile competente, în conformitate cu prevederile art. 7 lit. n din Ord. 272/2007 al ANRSC pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;

17. obligația tarifară – obligația care impune operatorilor de transport public local de persoane sau transportatorilor autorizați practicarea tarifelor stabilite de autoritățile competente, contrar interesului comercial al operatorilor sau transportatorilor, impunere care rezultă fie din stabilirea tarifelor sub costurile reale, fie din respingerea cererii de majorare a anumitor tarife, în conformitate cu prevederile art.7 lit. o din Ord. 272/2007 al ANRSC pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;

18. persoană desemnată - persoana fizică care are calitatea de manager al activității de transport rutier, posesoare a unui certificat de competență profesională și care este angajată pe bază de contract de muncă să conducă permanent și efectiv activitatea de transport a operatorului de transport/transportatorului autorizat;

19. program de circulație - documentul utilizat în transportul public local de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de

traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații și intervalele de succedare a curselor;

20. program de transport public județean – programul propus și aprobat de consiliile județene, prin care se stabilesc traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate între localitățile județului, programele de circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul și capacitatea autobuzelor necesare;

21. program de transport public local - programul propus și aprobat de autoritatea de autorizare din cadrul unei asociații de dezvoltare intercomunitară, avizat de către consiliile locale membre ale asociației și aprobat în adunarea generală a asociației de dezvoltare intercomunitare în baza mandatului primit, prin care se stabilesc: traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza unităților teritorial-administrative membre ale asociației, programele de circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul și capacitatea autobuzelor necesare, în conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice;

22. stabilirea de tarife – operațiunea de analiză și calculație a tarifelor, prin care autoritățile administrației publice locale implicate stabilesc, după caz, structura și nivelurile tarifelor, în conformitate cu prevederile art. 7 lit.c din Ord. 272/2007 al ANRSC pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;

23. stație publică - punctul de pe traseul unui serviciu de transport public local de persoane prin curse regulate, amenajat corespunzător, semnalizat printr-un indicator rutier și care să aibă în dotare un panou suplimentar pe care este atașat orarul conform căruia opresc autobuzele pentru urcarea și coborârea persoanelor transportate;

24. traseu - parcursul care asigură legătura dintre capătul de traseu de plecare și capătul de traseu de destinație, pe care se efectuează servicii regulate. În funcție de amplasarea capetelor de traseu și de parcursul dintre acestea, traseele pot fi județene, interjudețene și internaționale; traseele dintr-o asociație de dezvoltare intercomunitară având ca obiect transportul rutier public de persoane prin servicii regulate sunt considerate trasee locale, în conformitate cu prevederile art.3 pct. 38 din OG 27/2011 privind transporturile rutiere;

25. transport rutier local de persoane – transportul rutier public de persoane prin servicii regulate efectuat în interiorul unei localități, precum și în limitele unei localități, precum și în limitele unei asociații de dezvoltare intercomunitare, în conformitate cu prevederile art. 3 pct. 48 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere;

26. operatorul de transport rutier – orice întreprindere care deține certificat unic de înregistrare, având ca obiect de activitate activitatea de transport rutier, deținătoare a

unei licențe de transport și care efectuează transport rutier public cu vehicule rutiere deținute cu orice titlu, cu excepția comodatului;

27. utilizator al serviciului de transport public local - persoana fizică sau juridică beneficiară a unui serviciu de transport public local;

28. legitimație de călătorie – document care indiferent de forma sa permite utilizarea mijlocului de transport. Regimul legitimațiilor de călătorie (forme, condiții de eliberare, utilizare sau valabilitate) este stabilit de prevederile art. 25-38 din Secțiunea a IV-a prezentul Regulament.

29. călătorie– utilizarea unui vehicul de transport în comun pentru deplasarea unei persoane de la un punct al traseului, definit ca stație, la un alt punct, definit ca altă stație, având ca lungime maximă distanța între capetele de linii.

ART. 4

Indiferent de forma de gestiune a serviciului de transport public local, autoritățile administrației publice locale vor urmări prin exercitarea atribuțiilor, competențelor și drepturilor ce le revin conform legii ca efectuarea serviciului de transport public local să se realizeze în condiții de siguranță rutieră, calitate și confort și în concordanță cu interesul general al comunităților pe care le reprezintă, în conformitate cu legislația în vigoare.

CAP. II

Efectuarea transportului public de persoane

SECȚIUNEA 1

Principiile și obiectivele efectuării transportului public de persoane

ART. 5

(1) Transportul public se efectuează numai în condițiile respectării prevederilor Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007, ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 27/2001 privind transporturile rutiere, ale reglementărilor naționale și ale Uniunii Europene în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum și ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte.

(2) Este considerat serviciu de transport public local de persoane prin curse regulate transportul public care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- (a) se efectuează de către un operator de transport rutier, astfel cum acesta este definit și licențiat conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2011, sau de către un transportator autorizat, așa cum acesta este definit și autorizat conform prevederilor prezentei legi;
- (b) se efectuează numai pe raza unităților-administrative membre ADI Transregio. În cazul în care traseul transportului pe șină depășește limita acestora, acesta va fi considerat transport public local;
- (c) se execută pe rute și cu programe de circulație prestabilite de către ADI Transregio;
- (d) se efectuează de către operatorul de transport rutier sau transportatorul autorizat cu mijloace de transport în comun, respectiv cu autobuze și tramvaie, deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing, înmatriculate sau înregistrate, după caz, în județul Bihor.
- (e) persoanele transportate sunt îmbarcate sau debarcate în puncte fixe prestabilite, denumite stații sau autogări, după caz;
- (f) pentru efectuarea serviciului, operatorul de transport rutier sau transportatorul autorizat percepe de la persoanele transportate un tarif de transport pe bază de legitimații de călătorie individuale eliberate anticipat;
- (g) transportul cu autobuzele se efectuează numai pe bază de licențe de traseu și caiete de sarcini, eliberate de Autoritatea de autorizare din cadrul ADI Transregio.

ART. 6

(1) Transportul public local pe raza unităților-administrative membre ADI Transregio se poate efectua numai cu autobuze a căror stare tehnică corespunde reglementărilor specifice în vigoare, având inspecția tehnică periodică valabilă, acestea fiind clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor OMLPTL nr. 458/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice privind clasificarea pe categorii a autobuzelor și microbuzelor utilizate pentru transporturi publice de persoane prin servicii regulate în trafic național, cu completările și modificările ulterioare.

(2) Pentru accesul la infrastructura rutieră, vehiculele rutiere fabricate în țară sau în străinătate, înmatriculate sau care urmează să fie înmatriculate în România, sunt supuse omologării în vederea înmatriculării ori înregistrării și/sau inspecției tehnice periodice, după caz, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(3) Transportul public local de persoane se efectuează numai cu vehicule rutiere destinate prin construcție tipului respectiv de transport și, după caz, dotate cu tahografe și limitatoare de viteză, în conformitate cu reglementările în vigoare.

(4) Transportul public local se efectuează cu respectarea ansamblului reglementărilor care contribuie la îmbunătățirea siguranței rutiere, referitoare la condițiile pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport, infrastructura rutieră, persoanele cu atribuții care concură la siguranța circulației și ceilalți participanți la trafic.

ART. 7

(1) Efectuarea serviciului de transport public local trebuie să asigure:

- (a) creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor serviciilor publice de transport public local de persoane prin curse regulate;
- b) accesul la serviciile de transport public local și protecția categoriilor sociale defavorizate;
- c) informarea publicului călător;
- d) executarea transportului public local de persoane în condiții de regularitate, siguranță și confort;
- e) corelarea capacității de transport cu fluxurile de călători existente;
- f) continuitatea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate;
- g) corelarea curselor județene, interjudețene cu cele locale pentru preluarea fluxurilor de călători din stațiile de transbordări/autogări apropiate de noduri de transport public local;
- h) operatorul de transport public local va elabora și va pune în aplicare strategii de interconectare a diferitelor tipuri de transporturi, prin puncte intermodale (feroviar, aerian), după aprobare prealabilă a ADI Transregio.

(2) ADI Transregio va controla prestarea serviciilor de transport public prin curse regulate desfășurate pe teritoriul unităților administrativ-teritoriale membre.

(3) ADI Transregio are obligația de a stabili și de a aplica strategia pe termen mediu și lung pentru extinderea, dezvoltarea și modernizarea serviciilor de transport public local de persoane, ținând seama de planurile de urbanism și amenajarea teritoriului, de programele de dezvoltare economico-socială a localității și de cerințele de transport public local, evoluția acestora, precum și de folosirea mijloacelor de transport cu consumuri energetice reduse și emisii minime de noxe.

SECȚIUNEA a 2-a

Documente necesare pentru efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate

ART. 8

- (1) Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate se atribuie A.D.I Transregio, în baza mandatului primit din partea consiliilor locale membre, pe bază de hotărâre de atribuire în gestiune directă a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, prin atribuire directă.
- (2) A.D.I. Transregio atribuie gestiunea serviciului unui singur operator de transport rutier care va avea dreptul exclusiv de a opera în teritoriul administrativ al ADI Transregio în schimbul îndeplinirii obligațiilor de serviciu public, în conformitate cu prevederile art. 3 alin. 1 din Regulamentul nr. 1370/2007/CE.

ART. 9

Modul de organizare și funcționare a serviciului de transport public local de persoane are ca obiective:

- a) garantarea accesului egal și nediscriminatoriu al operatorilor de transport și al transportatorilor autorizați la piața transportului public local;
- b) garantarea respectării drepturilor și intereselor utilizatorilor serviciului de transport public local;
- c) asigurarea executării unui transport public local suportabil în ceea ce privește tariful de transport;
- d) recuperarea integrală a costurilor de exploatare, reabilitare și dezvoltare prin tarife/taxe suportate de către beneficiarii direcți ai transportului, denumiți în continuare utilizatori, și prin finanțarea de la bugetele locale , asigurându-se un profit rezonabil pentru operatorii de transport și transportatorii autorizați;

- e) susținerea dezvoltării economice a localităților prin realizarea unei infrastructuri de transport moderne;
- f) protecția categoriilor sociale defavorizate, prin compensarea costului transportului de la bugetul local;
- g) dispecerizarea transportului public local de persoane realizat prin programe permanente;
- h) acordarea unor facilități de transport anumitor categorii de persoane;
- i) asigurarea continuității serviciilor de transport prin programele de transport sau de funcționare, după caz, corelate cu fluxurile de călători sau de mărfuri existent;

ART. 10

Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate pe raza de competență a unităților-administrative membre ADI Transregio se efectuează numai de către operatorul căruia i s-a delegat gestiunea acestui serviciu de către ADI Transregio.

ART. 11

(1) Operatorii de transport au obligația de a deține la bordul mijlocului de transport în comun, pe toată durata transportului public de persoane prin curse regulate, următoarele documente:

- a) licența de traseu și caietul de sarcini al acesteia eliberat de emitentul licenței;
- b) programul de circulație;
- c) copia conformă a licenței de transport, în cazul autobuzelor;
- d) legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport/transportatorului autorizat;
- e) contractul de leasing în original ori o copie conformă cu originalul, în cazul în care autobuzul este utilizat în baza unui asemenea contract;
- f) actul prin care se dovedește dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini;
- g) asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport/transportatorului autorizat, în copie;

- h) certificatul de competență profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil, după caz.

(2) Conducătorul mijlocului de transport în comun este obligat să prezinte la controlul în trafic documentele menționate la alin.(1), după caz.

ART. 12

- (1) Licența de traseu se eliberează pentru traseele cuprinse în programele de transport rutier de persoane prin curse regulate, însoțită de caietul de sarcini al acesteia și de programul de circulație.
- (2) Licența de traseu însoțită de caietul de sarcini aferent acesteia se eliberează de Autoritatea de autorizare din cadrul ADI Transregio, licențiată în acest scop de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.).

ART. 13

Licența de traseu se eliberează în numărul de exemplare corespunzător numărului mijloacelor de transport în comun utilizat pentru efectuarea tuturor curselor prevăzute în programul de circulație.

SECȚIUNEA a 3-a

Licențe și autorizații

ART. 14

- (1) Licența de traseu se eliberează pentru traseele cuprinse în programele de transport rutier de persoane prin curse regulate, însoțită de caietul de sarcini al acesteia și de programul de circulație.
- (2) Licența de traseu însoțită de caietul de sarcini aferent acesteia se eliberează de către Autoritatea de autorizare, pe baza deciziei unităților administrativ teritoriale membre ADI Transregio de acordare a gestiunii directe a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate realizate în urma procedurii de atribuire directă și cu avizul Consiliului Județean.

- (3) Licențele de traseu se eliberează operatorilor de transport rutier în numărul de exemplare corespunzător numărului mijloacelor de transport în comun utilizat pentru efectuarea tuturor curselor prevăzute în programul de circulație.
- (4) Licența de traseu se eliberează pentru o perioadă de 3 ani, fără a depăși valabilitatea programului de transport precum și a contractului de atribuire în gestiune delegată a serviciului de transport public local efectuat prin curse regulate.
- (5) În vederea obținerii unei licențe de traseu pentru serviciul de transport public local prin curse regulate operatorul de transport va depune la Autoritatea de autorizare un dosar care va cuprinde :
 - e) cererea de eliberare licență de traseu pentru serviciul de transport public local prin curse regulate ;
 - f) dovada plății tarifului de eliberare a licenței de traseu, conform **anexei nr. 4**.
- (6) Licența de traseu este nominală și nu este transmisibilă.
- (7) Modelul licenței de traseu este prevăzut în **anexa nr. 2** la prezentul regulament.
- (8) Caietul de sarcini aferent licenței de traseu cuprinde:
 - a. stațiile publice, precum și amplasarea acestora;
 - b. numărul și capacitatea autobuzelor;
 - c. intervalul de succedare a curselor;
 - d. ora primei/ultimei plecări de la capetele de traseu;
 - e. zilele în care se efectuează transporturile.
- (9) Modelul caietului de sarcini aferent licenței de traseu este prezentat în **anexa nr. 3** la prezentul regulament.

ART. 15

- (1) Pierderea, deteriorarea sau sustragerea licențelor de traseu se comunică de către operatorul de transport rutier la ADI Transregio, în termen de maximum 15 zile de la data constatării, acestea înlocuindu-se cu un document nou, cu plata tarifelor aferente.
- (2) Pierderea sau sustragerea licențelor de traseu se publică în Monitorul Oficial al României, Partea a III-a.

ART. 16

În situația distrugerii, pierderii sau furtului autorizației de transport sau a licenței de traseu pentru curse regulate, se va elibera un duplicat, pe baza următoarelor documente, care vor fi depuse la Autoritatea de autorizare:

- a) cererea solicitantului de eliberare a unui duplicat al documentului respectiv;
- b) documentul deteriorat, după caz;
- c) dovada că s-a publicat într-un ziar local pierderea, respectiv anularea documentului, după caz;
- d) dovada că s-a publicat în Monitorul Oficial al României, Partea a III-a, pierderea sau sustragerea licenței de traseu, după caz;
- e) dovada plății tarifului de eliberare a duplicatului documentului respectiv, după caz, conform **anexei nr. 4**.

ART. 17

Documentul duplicat va fi eliberat de către Autoritatea de autorizare din cadrul ADI Transregio după analizarea solicitării depuse și va avea înscrisă mențiunea « **DUPLICAT** ».

ART. 18

În situația modificării denumirii operatorului de transport sau a sediului profesional, se va înlocui autorizația de transport, respectiv licența de traseu pentru curse regulate, pe baza următoarelor documente, care vor fi depuse la Autoritatea de autorizare:

- a) cererea solicitantului de înlocuire a documentului, în urma modificărilor survenite în datele de identificare ale operatorului;
- b) documentul vechi, în original;
- c) copiile conforme ale licenței de transport, conținând noile date de identificare ale operatorului de transport rutier, după caz;
- d) dovada plății tarifului de înlocuire a documentului, după caz, conform **anexei nr. 4**.

ART. 19

Documentul nou, conținând noile date de identificare ale operatorului, va fi eliberat de către autoritatea de autorizare, după analizarea solicitării depuse.

Retragerea autorizației de transport, a licenței de traseu pentru curse regulate sau regulate speciale

ART. 20

Retragerea autorizației de transport, a licenței de traseu pentru curse regulate se face de către Autoritatea de autorizare din cadrul ADI Transregio, în următoarele cazuri:

- a) când nu mai sunt îndeplinite condițiile care au stat la baza eliberării acesteia;
- b) în cazul savârșirii de către operatorul de transport rutier a unor abateri grave de la prevederile caietului de sarcini aferent licenței de traseu sau ale regulamentului pentru efectuarea serviciului;
- c) la încetarea activității operatorului de transport rutier;
- d) la retragerea licenței de transport.

ART. 21

(1) Se consideră **abateri grave** de la conduita profesională acele comportamente care:

- a) afectează substanțial calitatea și siguranța serviciului prestat;
- b) vizează încălcarea legalității;
- c) favorizează sau realizează evaziunea fiscală;
- d) contorsionează sau elimină concurența;
- e) instituie monopolul în piață sau manifestă tendințe monopoliste, neconcurențiale.

(2) Abaterile grave de la conduită profesională a operatorilor de transport constau în:

- a) folosirea de documente sau declarații pe propria răspundere false în autorizarea, licențierea ori executarea serviciului respectiv;
- b) practicarea de proceduri vizând realizarea sau favorizarea evaziunii fiscale;
- c) încălcarea repetată a metodologiei privind modul de realizare a tarifelor pentru serviciile prestate;
- d) încălcarea repetată a prevederilor contractului de atribuire în gestiune directă a serviciului și ale regulamentului de organizare și efectuare a serviciului;
- e) încălcarea repetată a prevederilor legale privind respectarea legalității, siguranța, calitatea și continuitatea serviciului;
- f) încălcarea repetată a prevederilor privind protecția clientului și protecția mediului;
- g) transmiterea autorizațiilor de transport și a licențelor de traseu, pentru a fi utilizate de către alte persoane juridice sau fizice;
- h) folosirea conducătorilor auto care nu dețin atestat profesional sau al căror atestat are valabilitatea depășită;
- i) persoana desemnată nu a declarat că are interdicția de a profesa, prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă;
- j) oprirea în stații sau alte locuri decât cele permise de licență în mod repetat (minim 3 ori în maxim 6 luni).

ART. 22

- (1) Programul de transport local se întocmește și se aprobă de către ADI Transregio și este prevăzut în anexa nr. 15 la contractul de delegare.
- (2) Programul de transport local în zilele declarate ca sărbători legale este același cu programul de sâmbătă/duminică.
- (3) În perioada de valabilitate, programul de transport public local prin curse regulate poate fi actualizat prin hotărâre a adunării generale ADI Transregio, astfel:
 - (a) prin prelungirea traseelor existente, respectiv modificarea unuia sau ambelor capete de traseu;
 - (b) prin introducerea de noi trasee;
 - (c) prin modificarea numărului de curse de către autoritatea locală de transport;

- (d) prin modificarea orelor din graficele de circulație;
- (e) prin introducerea de stații noi;
- (f) prin eliminarea de stații, la solicitarea operatorului de transport rutier;

ART. 23

(1) Tarifele pentru serviciul de transport public local de persoane efectuat prin curse regulate se stabilesc prin hotărâre de consiliu local de fiecare unitate administrativ teritorială membră ADI Transregio, pe traseul aferent, și sunt avizate de ADI Transregio, pe baza fundamentării realizate de către operatorii de transport. Prețurile și tarifele aferente serviciilor de utilități publice se fundamentează, cu respectarea metodologiei de calcul stabilite prin Ordinul 272/2007 al ANRSC, pe baza cheltuielilor de producție și exploatare, a cheltuielilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a costurilor pentru protecția mediului, a costurilor financiare asociate creditelor contractate, a costurilor derivând din contractul de delegare a gestiunii, și includ o cotă pentru crearea surselor de dezvoltare și modernizare a sistemelor de utilități publice, precum și o cotă de profit, în conformitate cu art. 43 (3) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice.

(2) Tarifele pentru serviciul de transport public local se pot ajusta periodic pe baza cererilor primite de la operatorii de transport, prin hotărâri ale autorității administrației publice locale, în baza creșterii indicelui prețurilor de consum față de nivelul existent la data precedentei ajustări. Nivelul tarifelor pentru serviciul de transport public local de persoane se determină pe baza analizei situației economico-financiare a operatorilor de transport, precum și a influențelor reale primite în costuri, determinate de evoluția prețurilor pe economie.

(3) Tarifele pentru serviciul de transport public local se pot modifica, prin hotărâre de consiliu local de fiecare unitate administrativ teritorială membră ADI Transregio, pe traseul aferent. Modificarea tarifelor se face în baza cererilor primite de la operatorul de transport, în cazurile care conduc la modificarea majoră a costurilor ori a condițiilor de exploatare, care determină modificarea cheltuielilor cu o influență mai mare decât cea determinată de influența indicelui prețurilor de consum, pe o perioadă de 3 luni consecutiv.

(4) Orice tarif privind transportul public local de persoane se poate stabili, ajusta sau modifica, numai pe baza normelor-cadru stabilite de către A.N.R.S.C. prin Ordinul nr.272/2007.

ART. 24

(1) Operatorul de transport public de persoane va asigura corelarea tarifului de transport cu gradul de confort și siguranță al mijlocului de transport.

Prin nivelul tarifelor de transport pentru serviciile de transport public local de persoane, suportate de către utilizatori, se vor recupera integral costurile de exploatare, reabilitare și dezvoltare, precum și prin finanțarea de la bugetele locale, asigurându-se astfel un profit rezonabil pentru operatorul de transport, în conformitate cu art.12 alin. 3 din Ordinul 272/2007 al ANRSC.

(2) Acoperirea influențelor financiare rezultate din reduceri de tarif la legitimațiile de călătorie individuale pentru serviciul de transport public local, stabilite prin lege sau aprobate pentru anumite categorii de persoane de către consiliile locale membre ale ADI Transregio sau acoperirea diferențelor dintre costurile înregistrate de operatorul de transport rutier pentru efectuarea serviciului și sumele efectiv încasate ca urmare a vânzării legitimațiilor de călătorie individuale se asigură din bugetele locale ale unităților administrativ-teritoriale membre ADI Transregio, corespunzător cu nivelul tarifelor de vânzare către populație a legitimațiilor de călătorie, în conformitate cu art. 42 alin.2 din Legea nr. 92/2007 a serviciilor de transport public local.

SECȚIUNEA a 4-a

Tipuri de legitimații de călătorie

ART. 25

(1) Operatorul de transport public local de persoane va asigura integrare tarifară prin utilizarea unui singur tip de legitimație de călătorie denumită card de călătorie, pentru toate mijloacele de transport public local de persoane prin curse regulate pentru toate unitățile administrativ teritoriale ale membrilor ADI Transregio.

(2) Cardul electronic de călătorie - este o legitimație de călătorie/titlu de călătorie. Poate fi de două tipuri: abonament și portofel electronic (înlocuiesc biletele tipărite).

A) Cardul electronic de tip abonament poate fi :

a) nominal formatat, tipărit personalizat cu nume și poză – netransmisibil (utilizat în cazul abonamentelor întregi și în cazul categoriilor de persoane care beneficiază de

facilități acordate prin lege sau de consiliul local, cu excepția elevilor și persoanelor cu handicap);

b) nominal formatat și personalizat cu nume (fără poză) - netransmisibil (utilizat în cazul persoanelor cu handicap și elevilor)

c) nominal formatat și netipărit (fără nume și poză) – netransmisibil;

d) nominal pe instituție formatat, fără personalizare cu nume și poză – transmisibil pentru angajații instituției (abonamente nenominale).

B) Cardul electronic tip portofel (are rolul de a înlocui biletele tipărite) :

a) card nominal formatat, transmisibil (poate fi și personalizat la cerere);

b) card nenominal formatat, transmisibil;

ART.26

(1) Cardul electronic de călătorie valabil - este o legitimație de călătorie valabilă dacă îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- în cazul biletului:

1. corespunde prevederilor legale în vigoare la data utilizării, tariful biletului este aprobat prin hotărâre a Consiliilor Locale ale unităților administrativ teritoriale membre ADI Transregio;

2. este validat la aparatele din mijlocul de transport în care este utilizat.

- în cazul abonamentului:

1. corespunde prevederilor legale în vigoare la data utilizării, tariful abonamentului este aprobat prin hotărâre a Consiliilor Locale ale unităților administrativ teritoriale membre ADI Transregio;

2. este în perioadă de valabilitate;

3. este validat la aparatele din mijlocul de transport în care este utilizat.

(2) Cardul electronic de călătorie nevalabil -abonament cu termen expirat, card portofel electronic neutilizat în acel vehicul.

(3) Cardul electronic de călătorie nevalidat – cardul electronic care nu a fost trecut prin fața validatorului din mijlocul de transport sau nu a fost confirmat prin afișaj de validator.

(4) Validarea cardului de călătorie – trecerea acestuia prin fața validatorului electronic din mijlocul de transport urmat de confirmare prin afișaj.

ART. 27

- (1) Cardul electronic de călătorie poate fi încărcat cu titlurile de călătorie disponibile în oferta tarifară (bilete și abonamente), aprobată prin hotărâre a Consiliilor Locale ale unităților administrativ teritoriale membre ADI Transregio.
- (2) Cardul nominal va fi inscripționat electronic în memoria disponibilă cu datele de identificare ale posesorului (cnp, nume, prenume, adresă) și poate fi personalizat cu numele, prenumele, primele 6 cifre ale cnp-ului și poza călătorului (confirmate prin prezentarea actului de identitate).
- (3) Cardul tip abonament și portofel electronic este formatat și codat. Cardul este reutilizabil și reîncărcabil cu date în format electronic.

ART. 28

Emiterea cardurilor electronice de călătorie:

- (1) Cardurile tip abonament pot fi procurate pe baza actului de identitate sau a certificatului de naștere în cazul elevilor sub 14 ani. Cardurile se personalizează prin imprimarea numelui și pozei titularului sau numai prin imprimarea numelui titularului. În cazul abonamentelor întregi și a categoriilor beneficiare de facilități acordate prin lege sau de consiliul local, cu excepția elevilor și persoanelor cu handicap, personalizarea este obligatorie prin imprimarea pe card a numelui și pozei titularului. Cardurile elevilor și persoanelor cu handicap se personalizează numai prin imprimarea numelui. Sunt gratuite : prima emitere a cardului, emiterea cardului nominal anual de elev și emiterea cardului nominal anual pentru persoane cu dizabilități.
- (2) Cardurile tip portofel pot fi procurate de la punctele de vânzare autorizate sau de la automatele de vânzare dotate cu aparatură electronică necesară acestei proceduri. În cazul cardurilor tip portofel nenominale suportul magnetic se eliberează contra cost la valoarea de 5 lei (TVA inclus), iar în cazul cardurilor tip portofel nominal

suportul este gratuit la prima emitere.

ART. 29

Încărcarea și reîncărcarea cardurilor electronice de călătorie tip portofel

- (1) Cardul tip portofel electronic se poate încărca la punctele de vânzare prestabilite cu valoarea solicitată de călător, ceea ce reprezintă contravaloarea a cel puțin două călătorii pe mijloacele de transport public.
- (2) Reîncărcarea cardului de călătorie se face la punctele de vânzare sau la automatele de vânzare dotate cu aparatura electronică necesară acestei proceduri.

ART. 30

Reînnoirea/extinderea perioadei cardurilor electronice de călătorie tip abonament

Se face prin prelungirea perioadei de valabilitate a abonamentului, prin înscriere electronică la un punct de vânzare/automat, după achitarea contravalorii acestuia.

ART. 31

Transferul informațiilor de pe card, blocarea cardului electronic

- (1) În cazul pierderii unui card nominal (personalizat sau nu) se va solicita în scris la cel mai apropiat punct de vânzare eliberarea unui alt card. Posesorul cardului legitimat cu acte de identitate poate solicita suspendarea, blocarea cardului declarat nul și transferul informațiilor pe un card nou. Soldul pe card este cel din momentul declarării.
- (2) În cazul nefuncționării (distrugere, defectare sau pierdere) unui card, la solicitarea posesorului de card se face transferul de informații de pe un card de călătorie vechi pe unul nou emis. Soldul și perioada de abonament rămasă se translatează pe cardul nou prin plata contravalorii transferului de 10 lei (TVA și card magnetic inclus).

ART. 32

- (1) Cardurile electronice de călătorie tip abonament și tip portofel electronic vor fi validate în mod obligatoriu la aparatele special montate în acest scop, imediat după urcarea în mijlocul de transport.
- (2) Portofelul electronic prin validare se micșorează cu o unitate cu contravaloarea numărului de călătorii solicitate conform tarifelor practicate. Un card tip portofel electronic se poate utiliza la plata călătoriei a mai mulți pasageri din același

vehicul de transport în comun. Achitarea contravalorii unei călătorii pentru o persoană dă dreptul la o singură călătorie, pe o semicursă, fără întrerupere, numai în vehiculul în care a fost validat, valabilitatea acestei călătorii este de maxim 60 de minute din momentul validării, în prezența cardului tip portofel ce la solicitare se poate prezenta la control.

ART. 33

Bilet de hârtie 2 călătorii poate fi achiziționat de la chioșcurile operatorului de transport sau de la revânzători (chioșcuri ziare, magazine alimentare, etc) și dă dreptul la 2 călătorii, pe o semicursă, fără întrerupere, numai în vehiculul în care a fost validat. Trebuie validat cu ocazia fiecărei utilizări, la aparatele montate în acest scop în mijlocul de transport, imediat după urcarea în mijlocul de transport.

ART. 34 Bilete SMS

(1) Bilet SMS Urban este valabil 60 de minute de la primirea mesajului de confirmare, pe linia solicitată. Nu se permite transmiterea către altă persoană, decât cel care are telefonul mobil asupra lui în momentul controlului. Se permite transmiterea mai multor bilete SMS pentru mai multe persoane care călătoresc împreună pe aceeași rută.

(2) Bilet SMS Metropolitan este valabil 30 de minute de la primirea mesajului de confirmare, pe linia solicitată. Nu se permite transmiterea către altă persoană, decât cel care are telefonul mobil asupra lui în momentul controlului. Se permite transmiterea mai multor bilete SMS pentru mai multe persoane care călătoresc împreună pe aceeași rută.

(3) Abonamentul de o zi este valabil din momentul primirii mesajului de confirmare până la ora 24 a aceleiași zile. Abonamentul este valabil pe toate liniile de transport fără restricționare de număr de călătorii și fără a mai fi nevoie de validare la urcare pe dispozitivele din vehicul.

ART. 35 Achiziția biletului SMS

(1) Achiziția biletului SMS de călătorie și a abonamentelor de 1 zi se face prin transmiterea unui mesaj text (SMS) de pe telefonul mobil al călătorului (înainte de urcarea în mijlocul de transport) la un număr de telefon dedicat (număr scurt) accesibil din toate rețelele de telefonie mobilă existente. Pentru biletul SMS cu o călătorie se va

transmite numărul liniei, exemplu: 3R sau 12. Pentru biletul SMS de o zi se va transmite litera L. După înregistrare, utilizatorul va primi un mesaj de confirmare a plății, mesaj care va conține intervalul de valabilitate a biletului SMS (minut, oră, dată) și linia pe care este valabil. Din momentul în care utilizatorul trimite mesajul text (SMS) va începe contorizarea perioadei de valabilitate a biletului SMS și a legitimației de 1 zi.

(2) Interval de eliberare a biletului SMS: - maxim 15 secunde de la trimiterea mesajului.

(3) Există posibilitatea achitării călătoriei pentru mai multe persoane de pe același telefon. Pentru aceasta va trebui să fie trimis un SMS de comandă pentru fiecare călător în parte. Fiecare din SMS-urile de răspuns primite va conține câte un cod unic. În această situație, este nevoie ca acel grup să stea împreună pe întreaga durată a călătoriei. Dacă una dintre persoane își întrerupe călătoria, atunci celelalte persoane trebuie să se asigure că dețin telefonul mobil de la care s-a efectuat plata prin SMS pentru a putea prezenta controlorului codurile alocate fiecărui titlu de călătorie în parte.

ART.36 Bilete de călătorie emise de automate de bilete

Sunt emise de două tipuri de automate: TVM (Ticket Vending Machines) automate de vânzare bilete și abonamente montate în locații fixe și POS (Point of sale) terminal bancar tip POS care acceptă plata cu carduri bancare tip contactless.

(1) **Bilet TVM** o călătorie, format de hârtie, este eliberat de un automat de vânzare bilete montat într-o locație fixă și permite deținătorului să călătorească 60 de minute de la ora validării acestuia pe mijlocul de transport. Plata la automatul de vânzare bilete se face cu numerar. Validarea este procesul prin care automatul de validare înscrie pe bilet datele călătoriei: ora, data, numărul mijlocului de transport, linia. Nu se permite transmiterea către o altă persoană.

(2) **Biletul POS** o călătorie, format de hârtie este eliberat de un echipament electronic tip POS dotat cu imprimantă, montat în mijlocul de transport, plata fiind efectuată cu cardul bancar tip contactless. Biletul POS permite deținătorului să călătorească 60 de minute de la ora emiterii, doar pe mijlocul de transport unde a fost emis. Nu se permite transmiterea către o altă persoană. Contravaloarea biletului POS va fi reținută din contul asimilat cardului bancar contactless, fără să se rețină comisioane suplimentare.

Biletul POS va avea următoarele elemente de identificare:

- nr. autobuz sau tramvai (pe care este valabil și a fost achiziționat).

- data, ora și minutul emiterii;
- valabilitatea 1 oră;
- valoare biletului;
- ultimele 4 cifre din nr. cardului bancar;
- textul: tranzacția acceptată;
- textul: Păstrați copia pentru verificare. Mulțumim pentru alegere.

ART.37 Bilet achiziționat de la șofer (conducătorul auto)

(1) *Bilet șofer urban* –format de hârtie , permite deținătorului să călătorească 60 de minute de la ora validării acestuia pe mijlocul de transport pe care a fost validat.

(2)*Bilet șofer metropolitan*

-format bon fiscal, emis de casa de marcat, permite deținătorului să călătorească o semicursă pe mijlocul de transport pe care a fost achiziționat, nu necesită validare

-format bilet hârtie –eliberat de șofer când casa de marcat este nefuncționabilă, permite deținătorului să călătorească o semicursă pe mijlocul de transport pe care a fost achiziționat, nu necesită validare.

ART.38 Bilet de suprataxă-format hârtie, se eliberează de agenții constatatori călătorilor găsiți fără legitimație de călătorie oferă drept de călătorie o semicursă pe mijlocul de transport pe care a fost eliberat.

SECȚIUNEA a 5-a

Facilități la transportul public

Art. 39

(1) În conformitate cu prevederile legale, după atribuirea contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de către A.D.I. Transregio, unitățile administrativ-teritoriale membre acordă facilități de transport, după cum urmează:

I. Facilități la transportul public local, obligatorii a fi acordate prin lege

Pentru serviciul de transport public local de persoane organizat de către autoritățile administrației publice locale, pe raza administrativ-teritorială respectivă beneficiază de gratuitate la transport următoarele categorii de persoane:

- a) veteranii și vădulele de război, în conformitate cu prevederile Legii nr.44/1994 privind acordarea unor drepturi veteranilor și văduvelor de război;
- b) persoanele persecutate din motive politice, în conformitate cu prevederile Legii nr.118/1990 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice în perioada comunistă;
- c) luptătorii care au contribuit la victoria revoluției române din decembrie 1989, în conformitate cu prevederile Legii nr. 42/1990 pentru cinstirea eroilor-martiri și acordarea unor drepturi acestora, răniților și luptătorilor la Revoluția din 1989;
- d) persoanele cu handicap grav, însoțitorii persoanelor cu handicap grav și asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav în prezența acestora, în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;
- e) donatorii de sânge beneficiază de abonament cu reducere 50% pentru transportul în comun pe o perioadă de 1 lună pentru fiecare donator, în conformitate cu prevederile Legii nr. 282/2005 și HG 1364/2006;
- f) elevii din învățământul preuniversitar acreditat/autorizat, conform Legii nr. 1/2011.

II. Facilități la transportul public local acordate de autoritățile administrației publice locale

(2) În conformitate cu prevederile art. 1 alin. 4 lit. m) și ale art.17 alin.1 lit.o) din Legea nr.92/2007, autoritățile administrației publice locale pot asigura resursele bugetare pentru susținerea totală sau parțială a costurilor de transport public pentru următoarele categorii de persoane:

a) pensionarii, persoanele care au atins vârsta de pensionare sau beneficiarii de pensie de urmaș;

b) studenți;

c) tinerii cu vârste între 16 și 25 de ani aflați în dificultate și confrunțați cu riscul excluderii profesionale în scopul facilitării accesului lor la un loc de muncă, în conformitate cu Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale;

d) alte categorii sociale în conformitate cu prevederile legale.

(2) După atribuirea contractului de delegare de gestiune a serviciului de transport public local de către A.D.I. Transregio, subvențiile acordate pentru persoanele care beneficiază de gratuitate la transportul public local de persoane prin curse regulate, se vor asigura din bugetele unităților administrativ teritoriale membre A. D. I. Transregio, în conformitate cu Caietul de sarcini, contractul de delegare a gestiunii și cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

ART. 40

(1) Persoanele ce beneficiază de facilități la transportul public local de persoane prin curse regulate, menționate la art. 39 vor circula cu mijloacele de transport în comun pe baza legitimației de transport tip card și a buletinului sau cărții de identitate.

(2) Eliberarea legitimațiilor de transport tip card pentru persoanele care beneficiază de gratuitate la transportul public local de persoane prin curse regulate se face de către operatorul de transport la cererea persoanelor care se încadrează în condițiile prevăzute la art. 39, pe baza prezentării buletinului sau cărții de identitate și a legitimației de veteran de război/de văduvă de război/ de deținut politic/de luptător care a contribuit la victoria revoluției române din decembrie 1989, legitimația pentru transportul gratuit a persoanei cu handicap, vizată la zi, confirmarea emisă de Centrul de Transfuzie Sanguină, a cuponului de pensie și a carnetului de elev sau student.

(3) Persoanele care beneficiază de facilități la transportul public local de persoane prin curse regulate, în baza legitimațiilor de transport tip card au dreptul de a circula cu mijloacele de transport în comun pe întreg teritoriul ADI Transregio, conform hotărârii de consiliu local a fiecărei unități administrativ - teritoriale membră ADI Transregio și au obligația validării cardului la fiecare utilizare a unui mijloc de transport. Nevalidarea

cardului constituie contravenție și se sancționează identic cu o călătorie fără titlu de transport valabil. Sunt exceptate de la obligația de a valida cardul de călătorie persoanele prevăzute de Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

(4) Plata contravalorii transportului de către autoritatea administrației publice locale pentru beneficiarii de facilități la transportul public local, stabilite prin lege sau aprobate pentru anumite categorii de persoane de către consiliile locale membre, se face în baza validării legitimațiilor de tip card în mijlocul de transport, la tariful aprobat prin hotărâre de consiliu de fiecare unitate administrativ-teritorială membră ADI Transregio.

(5) Facturile întocmite de către operator pentru fiecare categorie de persoane care beneficiază de facilități la transportul public local, vor fi însoțite, pentru fiecare unitate administrativ-teritorială membră ADI Transregio, de evidența lunară a călătoriilor efectuate de către fiecare beneficiar. Fiecare unitate administrativ teritorială va stabili prin Regulament condițiile concrete în care va fi acoperit costul călătoriilor efectuate de persoanele care beneficiază de facilități.

(6) Operatorul trebuie să emită o factură către fiecare unitate administrativ - teritorială membră ADI Transregio, cel târziu până în cea de-a 15-a zi a lunii următoare celei în care se face decontarea.

(7) Operatorul de transport public local de persoane are obligația respectării:

- REGULAMENTULUI nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);

- Legii nr. 129/2018 pentru modificarea și completarea Legii nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și pentru abrogarea Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;

- Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

(8) Operatorul de transport public local va asigura eliberarea legitimațiilor de transport tip card acestea fiind înregistrate și gestionate ca documente cu regim special.

(9) În cazul în care operatorul de transport efectuează atât transport public de persoane prin curse regulate locale și județene, interjudețene sau internaționale, pentru transportul local operatorul de transport va ține o evidență separată a activităților

desfășurate, cu contabilitate distinctă pentru fiecare serviciu prestat, astfel încât activitățile sale, conform licențelor de transport obținute, să poată fi evaluate, monitorizate și controlate.

SECȚIUNEA a 6-a

Siguranța rutieră

ART. 41

În scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, operatorii de transport care efectuează servicii de transport public local au obligația să adopte măsurile necesare pentru cunoașterea, aplicarea și respectarea reglementărilor legale privind siguranța rutieră și a condițiilor pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport și persoanele cu atribuții care concură la siguranța circulației.

ART. 42

Sarcinile consilierului de siguranță sunt cele prevăzute în Regulamentul pentru desemnarea, pregătirea profesională și examinarea consilierilor de siguranță pentru transportul rutier, feroviar sau pe căile navigabile interioare al mărfurilor periculoase, aprobat prin Ordinul ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr. 1044/2003, cu modificările și completările ulterioare.

ART. 43

Operatorii de transport care efectuează servicii publice de transport local au următoarele îndatoriri:

1. să respecte reglementările legale privind omologarea, înmatricularea, efectuarea inspecțiilor tehnice periodice, repararea, întreținerea, reglarea, modificarea constructivă și reconstrucția mijloacelor de transport;
2. să utilizeze mijloace de transport a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră și de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică/revizia tehnică periodică valabilă și certificate/clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare;

3. în intervalul dintre două inspecții tehnice periodice/revizii tehnice periodice, să asigure menținerea mijloacelor de transport într-o stare tehnică corespunzătoare, în vederea încadrării în normele tehnice privind siguranța circulației rutiere, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, utilizând în acest scop numai sisteme, echipamente, componente, entități tehnice, piese de schimb, materiale de exploatare și dotări obligatorii de origine sau omologate/certificate conform legislației în vigoare;
4. să monteze, prin operatori economici autorizați, tahografe și limitatoare de viteză cu aprobare de model la vehiculele pentru care acestea sunt obligatorii;
5. să nu permită plecarea în cursă a vehiculelor care au tahograful sau limitatorul de viteză defect, nesigilat ori fără suficiente foi de înregistrare pentru efectuarea întregului parcurs al transportului;
6. să informeze conducătorii mijloacelor de transport și lucrătorii mobili cu privire la regulamentele interne ale întreprinderii și prevederile relevante ale contractelor colective de muncă;
7. să verifice pe foile de înregistrare sau pe cartelele conducătorilor auto utilizate modul în care aceștia respectă prevederile legale în vigoare privind perioadele de conducere și de odihnă și să ia măsurile necesare pentru a împiedica repetarea unor nereguli în acest sens;
8. să verifice funcționarea tahografului și a limitatorului de viteză, inclusiv cu ocazia analizării diagramelor-tahograf sau a înregistrărilor stocate în memoria cardului conducătorului auto/tahografului digital, după caz;
9. să nu permită intervenția persoanelor neautorizate asupra tahografelor și a limitatoarelor de viteză;
10. să angajeze transporturile și să întocmească programul de executare a transporturilor, astfel încât conducătorii mijloacelor de transport și lucrătorii mobili să poată respecta prevederile legale privind timpul de lucru, de odihnă și de repaus;
11. să asigure respectarea normelor de protecție a muncii, protecție a mediului, prevenire și combatere a incendiilor, pe tot timpul efectuării transportului, de către conducătorii mijloacelor de transport;
12. să permită efectuarea transporturilor numai cu respectarea maselor totale maxime autorizate de autoritatea competentă și/sau în limita numărului de locuri înscris în certificatul de înmatriculare; să se asigure spații libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor și să permită transportul mărfurilor/coletelor doar în limita spațiilor disponibile;

13. să respecte și să aplice reglementările legale în vigoare privind transportul rutier al mărfurilor periculoase;
14. să respecte procedurile ce trebuie urmate în caz de accident și să aplice procedurile corespunzătoare pentru a preveni producerea unor noi accidente sau a unor încălcări grave ale regulilor de circulație;
15. să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport rutier pe care o execută.

ART. 44

Responsabilitățile ce revin persoanei desemnate să conducă permanent și efectiv activitatea de transport sunt cele stabilite prin Ordinul ministrului transporturilor nr. 1214/2015 pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere.

ART. 45

Conducătorii mijloacelor de transport au următoarele atribuții și responsabilități:

1. să se prezinte pentru efectuarea examinării medicale și psihologice, inițială și periodică, și să respecte recomandările comisiilor medicale și psihologice;
2. să respecte normele și regulile privind conducerea în condiții de siguranță rutieră și conduita preventivă;
3. să respecte regulile privind prevenirea accidentelor de muncă în circulația rutieră;
4. să cunoască și să respecte măsurile ce trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce privește asigurarea vehiculului, protecția personală și a celorlalți participanți la trafic, protecția mediului, protecția bunurilor;
5. să respecte perioadele de conducere și perioadele de odihnă, conform reglementărilor legale în vigoare, și să utilizeze corect tahograful;
6. să nu intervină asupra tahografului sau a limitatorului de viteză pentru scoaterea acestora din uz sau modificarea caracteristicilor de funcționare;

7. să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport rutier pe care o execută;
8. să respecte executarea sarcinii de transport conform foii de parcurs primite, respectând întocmai traseul, graficele orare, opririle în toate stațiile din cursa respectivă; să respecte punctele de îmbarcare/debarcare a călătorilor;
9. conducătorii vehiculelor au dreptul de a verifica legitimațiile de călătorie ale utilizatorilor transportului public local, ori de câte ori se consideră a fi justificat și necesar.
10. la observarea sau semnalarea oricărui eveniment nedorit (nerespectarea prezentului Regulament privind transportul animalelor de companie sau a unor mărfuri, respectiv manifestare indecentă prin ținută sau comportament, a vreunui călător), conducătorul vehiculului are obligația de a solicita respectarea normelor de conduită ale publicului călător în mijloacele de transport în comun, aprobate prin HCL și de a apela la ajutorul organelor abilitate (Poliție, Jandarmerie, etc...)
11. să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor, să nu plece mijlocul de transport din stații cu ușile deschise sau cu călători aflați pe scările acestuia, precum și cu călători agățați de exteriorul caroseriei;
12. să deschidă ușile numai după ce mijlocul de transport a fost oprit în stație;
13. să nu admită la transport în salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau, prin natura materialului, pot murdări, ori alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public;
14. pe traseele pe care vânzarea titlurilor de călătorie se realizează de către conducătorul mijlocului de transport acesta este obligat să elibereze călătorilor titlurile de călătorie [*bilet șofer metropolitan-conform art. 37 alin.(2) din prezentul regulament*] la valorile stabilite de consiliile locale ale unităților administrativ-teritoriale membre ale A.D.I. Transregio.

ART. 46

Operatorii de transport care efectuează servicii de transport public local vor întreprinde o investigație pe linie administrativă în toate cazurile de accidente de circulație în care au fost angajate vehiculele utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.

ART. 47

Rezultatele cercetării administrative vor sta la baza adoptării măsurilor ce se impun pentru eliminarea repetării cauzelor generatoare de evenimente rutiere.

SECȚIUNEA a 7-a

Condiții privind efectuarea transportului public local de persoane

ART. 48

Operatorii de transport vor efectua serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu respectarea următoarelor obligații:

1. să controleze și să impună conducătorilor auto, respectarea atribuțiilor, cu obligația prealabilă de a fi aduse la cunoștință;
2. să asigure afișarea la părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și a capetelor traseului; la partea din spate a mijlocului de transport

- se va afișa cel puțin indicativul traseului. Elementele de informare menționate anterior vor fi iluminate corespunzător pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută;
3. în salonul mijlocului de transport va fi asigurată informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la legăturile cu alte mijloace de transport public local de persoane;
 4. să asigure afișarea în salonul mijlocului de transport a numelui conducătorului acestuia, a hărții schematice care să permită vizualizarea traseului și a rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare;
 5. să asigure vânzarea legitimațiilor/abonamentelor de călătorie în toate stațiile stabilite de comun acord cu Consiliile locale ale celor două unități administrativ teritoriale membre A.D.I. Transregio și nominalizate într-o anexă la hotărârea de dare în administrare, respectiv la contractul de delegare a gestiunii aprobat prin hotărârea de atribuire;
 6. în stațiile din programul de circulație, să asigure afișarea codului traseului, a intervalelor de succedare a curselor, precum și a hărților simplificate cu indicarea traseelor și stațiilor pentru informarea publicului călător;
 7. să emită abonamente de călătorie tip card cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;
 8. să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;
 9. să asigure transportul gratuit al copiilor sub 6 ani;
 10. mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe;
 11. cel puțin 10% din mijloacele de transport din dotarea operatorului de transport să fie prevăzute cu podea joasă și acces pentru persoane cu dizabilități locomotorii;
 12. să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor, să nu plece mijlocul de transport din stații cu ușile deschise sau cu călători aflați pe scările acestuia, precum și cu călători agățați de exteriorul caroseriei;
 13. să nu admită la transport în salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care,

prin format ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau, prin natura materialului, pot murdări, ori alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public;

14. să nu îmbarce călători peste capacitatea maximă admisă a mijlocului de transport;
15. să îmbarce/debarce călători numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;
16. să oprească în toate stațiile prevăzute în graficul de circulație aferent licenței de traseu, fără a opri pentru urcarea sau coborârea persoanelor transportate în alte locuri decât cele prevăzute în graficul de circulație;
17. în salonul vehiculului pot fi transportate numai bagajele de mână, care pot fi ținute în mână. În salonul autovehiculului nu pot fi transportate bagajele care:
 - nu se încadrează în categoria bagajelor de mână;
 - conțin produse neadmise la transport;
 - sunt așezate pe culoarul de acces sau pe platforma din față ori din spate a vehiculului;
18. nu se admit la transport bagajele așezate pe scaunele libere din salonul vehiculului, chiar dacă spațiul rămas neutilizat de către călători ar permite acest lucru;
19. nu se admit la transport bagaje voluminoase (gabarit mai mare de 0,5 x 0,5 x 1,0 m);
20. se admite transportul cărucioarelor pentru bebeluși și copii mici;
21. se admite urcarea în vehicul a persoanelor cu dizabilități locomotorii care se deplasează cu scaune cu roțile; conform legislației operatorul de transport public local este obligat să se doteze cu vehicule care sunt prevăzute, din fabricație, cu acces special pentru aceste persoane;
22. nu se admite transportul bicicletelor în vehiculele în care nu este prevăzut special loc de depozitare pentru ele sau suport exterior pentru transportul bicicletelor;
23. să utilizeze numai legitimații/abonamente de călătorie cu regim special, acordate de Consiliile locale, cu tarife aprobate prin HCL;
24. să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de legitimații/abonamente de călătorie valabile sau alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;

25. să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;
26. nu se admite transportul animalelor vii, în vehicule;
27. să țină evidența curselor sosite și plecate, la fiecare capăt de linie;
28. să asigure înlocuirea mijlocului de transport imobilizat pe traseu;
29. să asigure, prin dispecerate și dotări speciale, urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare, precum și aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situații care pot afecta desfășurarea transportului, în vederea asigurării condițiilor asumate privind regularitatea, siguranța și confortul;
30. să dispună de echipaje de intervenție și depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare în cazul defectării mijlocului de transport, precum și pentru intervenții la rețeaua electrică de contact sau calea de rulare a tramvaielor, troleibuzelor etc.;
31. să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație sau a unui traseu în caz de forță majoră;
32. să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
33. să asigure condițiile de execuție a transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;
34. mijloacele de transport trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/condiționare a aerului în stare de funcționare;
35. să asigure aspectul estetic corespunzător al mijlocului de transport;
36. pe părțile laterale ale mijlocului de transport va fi inscripționată denumirea executantului transportului;
37. la bordul mijlocului de transport trebuie să existe mijloace de prevenire și combatere a incendiilor, precum și ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;
38. mijloacele de transport trebuie să aibă inspecția tehnică periodică sau, după caz, revizia tehnică periodică efectuată la termen;

- 39.afișarea, la loc vizibil, în interiorul mijloacelor de transport, a drepturilor și obligațiilor operatorului și ale utilizatorilor, precum și a sancțiunilor aplicabile în cazul nerespectării acestora.

CAP. III

Drepturi și obligații

ART. 49

Drepturile și obligațiile operatorilor de transport care desfășoară activități de transport public local sunt prevăzute în prezentul regulament și în caietul de sarcini al serviciului de transport public local, avizate de autoritățile administrației publice locale membre și aprobate de adunarea generală a ADI Transregio, anexate la contractul de delegare a gestiunii aprobat prin hotărâre de atribuire.

ART. 50

Operatorii de transport care își desfășoară activitatea de transport public local pe baza unui contract de delegare a gestiunii au următoarele drepturi:

- a) au dreptul să întrerupă prestarea serviciului de transport public local în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către autoritățile administrației publice locale, cu obligația de a notifica întreruperea prestării serviciului în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;
- b) să încaseze tarifele aferente transportului public local de persoane prin curse regulate;
- c) să solicite actualizarea cu rata inflației, a tarifelor aferente transportului public local de persoane prin curse regulate;
- d) să includă în tarifele de transport percepute călătorilor primele de asigurare pentru aceștia și pentru bagajele lor, precum și pentru riscurile ce pot decurge din efectuarea operațiunilor de transport, în cazul transportului public local de persoane prin curse regulate;
- e) să utilizeze patrimoniul propriu sau concesionat pentru asigurarea serviciului public local de călători prin curse regulate;

- f) să utilizeze infrastructura tehnico-edilitară a sistemului de transport public local de persoane, în condițiile stabilite conform contractului de delegare a gestiunii;
- g) să beneficieze de o despăgubire adecvată și efectivă pentru prejudiciile aduse în caz de modificare unilaterală a contractului de delegare a gestiunii de către delegatar, fără respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în acesta;
- h) să ceară întreruperea serviciului în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de prejudicii importante patrimoniului încredințat spre administrare;
- i) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, conform legislației în vigoare, se pot adresa instanței competente.

ART. 51

(1) Suplimentar, față de obligațiile ce decurg din secțiunile 6 și 7 ale cap.II, operatorii de transport au următoarele obligații:

1. să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport pe care o execută;
2. să asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractuale;
3. să respecte sarcinile asumate potrivit contractului de delegare a gestiunii serviciului;
4. să respecte indicatorii de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii serviciului;
5. să permită accesul liber și nediscriminatoriu al utilizatorilor la serviciul de transport public local;
6. să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor în efectuarea serviciului de transport public local;
7. să efectueze transportul public de persoane prin curse regulate, conform prevederilor programului de circulație, în condiții de calitate, siguranță, regularitate și confort;
8. să asigure continuitatea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate;
9. să coreleze capacitatea de transport cu fluxurile de călători existente;
10. să fundamenteze și să înainteze spre aprobare concedentului tarifele ce vor fi utilizate în activitatea de transport public local de persoane prin curse regulate;

11. să nu încarce în mod artificial costurile de operare;
12. să pună la dispoziția publicului călător mijloace de transport care să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
13. să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale care se impun, în limita bugetului aprobat, la bunurile concesionate/închiriate de la concedent, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții aprobate de acesta;
14. să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, precum și diferența de tarif pentru protecție socială, conform legislației în vigoare, pentru a fi supuse aprobării consiliului local;
15. în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt concedentului, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității;
16. să încheie și să onoreze contractele de asigurări pentru mijloacele de transport deținute, precum și asigurarea călătorilor și bunurilor acestora, conform prevederilor legislației în vigoare privind asigurările;
17. să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;
18. să aplice normele de protecție a muncii specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;
19. să asigure accesul organelor de control ale concedentului la informațiile privind executarea serviciului concesionat și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor concesionate/închiriate, după caz;
20. să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră;
21. să dețină la sediul social următoarele documente, în funcție de tipul de transport public local efectuat:
 - a. asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina transportatorului;
 - b. cărțile de identitate ale vehiculelor, în original pentru cele deținute în proprietate, respectiv în copie pentru cele deținute în baza unui contract de leasing;

- c. contractele de leasing pentru vehiculele utilizate;
 - d. avizele medicale și psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier, precum și pentru conducătorii auto;
 - e. toate documentele care atestă menținerea condițiilor inițiale care au stat la baza eliberării licenței de transport/autorizației de transport și a delegării gestiunii, după caz;
 - f. formularul de expediție/transport și formularul pentru aprobarea transportului în cazul transportului de deșeuri, pentru anul în curs și anul precedent;
 - g. documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiții legale a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;
 - h. evidența și planificarea inspecțiilor tehnice periodice/ reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;
 - i. evidența accidentelor de circulație, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulație, precum și notele informative transmise ADI Transregio, în cazul accidentelor grave de circulație;
 - j. alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
22. să furnizeze autorității administrației publice locale, respectiv autorităților de reglementare competente conform legii, informațiile solicitate și să asigure accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul, necesare verificării și evaluării modului de prestare a serviciului;
23. să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare;
24. să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
25. să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri;
26. să gestioneze serviciul public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
27. să promoveze dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;

- (3) În cazul în care un operator de transport efectuează atât transport rutier public de persoane prin curse regulate locale și județene, interjudețene sau internaționale, pentru transportul local, operatorul de transport rutier va ține o evidență separată a activităților desfășurate, cu contabilitate distinctă pentru fiecare serviciu prestat, astfel încât activitățile sale, conform licențelor de transport obținute, să poată fi evaluate, monitorizate și controlate.

ART. 52

Dotarea stațiilor de autobuz cu mobilier urban și panouri de afișaj dinamic, în stație, a timpilor de sosire/plecare a mijloacelor de transport în comun, sunt în sarcina unităților administrativ-teritoriale membre ale ADI Transregio

ART. 53

Au calitatea de utilizatori beneficiarii serviciilor de transport public local, persoane fizice sau juridice.

ART. 54

(1) Principalele drepturi ale utilizatorilor sunt următoarele:

- a) să beneficieze, liber și nediscriminatoriu, de serviciul de transport public local;
- b) să aibă acces la informațiile publice cu privire la serviciul de transport public local. Autoritatea administrației publice locale are obligația de a comunica informații cu privire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale care sunt de interes public;
- c) să le fie aduse la cunoștință Hotărârile ADI Transregio cu privire la transportul public local;
- d) să conteste Hotărârile ADI Transregio în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect provocat de acestea, în condițiile legii;
- e) să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de operatorii de transport rutier sau de transportatorii

autorizați, prin nerespectarea obligațiilor asumate prin contractele de atribuire a gestiunii;

- f) să sesizeze ADI Transregio de orice deficiențe constatate în efectuarea serviciilor de transport public local și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora;
- g) să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- h) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind serviciul de transport public local;

(2) Anumite categorii de utilizatori, persoane fizice, pot beneficia , în condițiile legii, de facilități pentru plata serviciului de transport public local.

ART. 55

(1) Obligațiile utilizatorilor sunt următoarele:

- a) să dețină legitimații de călătorie valabile sau alte documente de transport stabilite prin lege și/sau prin hotărâri ale Consiliilor locale ale unităților administrativ teritoriale membre A.D.I. Transregio;
- b) să achite costul legitimațiilor de călătorie valabile pentru călătoriile pe care le efectuează, conform tarifelor menționate lizibil pe acestea;
- c) să achite, în termenele stabilite, contravaloarea serviciului furnizat/prestat pe baza contractelor;
- d) să nu aducă prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;
- e) să aibă un comportament civilizat în raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum și cu ceilalți utilizatori;
- f) urcarea și coborârea călătorilor se va face numai în stații.
- g) să prezinte legitimația de călătorie la cererea personalului cu atribuții de control a îndeplinirii obligației utilizatorilor stabilite la lit. a);
- h) orice manifestare nepotrivită ce duce la deranjul călătorilor din vehicul (ținută sau comportament indecent, agresiune verbală sau fizică, orice alt act ce periclitează condițiile de călătorie civilizată, etc...) va atrage după sine pierderea dreptului de utilizare al legitimației validate, implicit obligativitatea părăsirii salonului vehiculului, adică coborârea la prima stație. Conducătorul vehiculului poate pune în practică această prevedere.

(2) Se interzice călătorilor:

- a) să circule fără legitimație de călătorie valabilă;
- b) să urce, să coboare, să țină deschise ori să forțeze deschiderea ușilor în timpul mersului autovehiculului;
- c) să călătorească pe scări sau pe părțile exterioare ale caroseriei vehiculului;
- d) să arunce din vehicul orice fel de obiecte sau substanțe;
- e) să deranjeze conducătorii vehiculelor în timpul exercitării funcțiunii;
- f) să călătorească în cabina de conducere când aceasta este separată de interiorul vehiculului;
- g) cerșitul;
- h) lipirea de afișe în interiorul sau exteriorul autovehiculului; afișajul se va face numai de către personalul desemnat și în conformitate cu dispozițiile în vigoare;
- i) comercializarea oricăror mărfuri sau obiecte;
- j) murdărirea și degradarea vehiculului, manipularea aparatelor vehiculului;
- k) sprijinirea de geamuri pentru asigurarea stabilității în timpul mersului;
- l) fumatul în autovehicul;
- m) călătoria în stare de ebrietate;
- n) împiedicarea de către călători a închiderii sau deschiderii ușilor;
- o) ocuparea locurilor rezervate pentru femei gravide, copii mici, invalizi și bătrâni în cazul în care în autovehicul au urcat astfel de călători.

(3) Legitimațiile de călătorie trebuie validate cu ocazia fiecărei utilizări, la aparatele montate în acest scop în mijlocul de transport, imediat după urcarea în mijlocul de transport.

Legitimațiile de călătorie valabile și validate dau dreptul la o singură călătorie, pe o semicursă, fără întrerupere, numai în vehiculul în care au fost validate.

Transportul copiilor sub 6 ani se realizează gratuit.

Călătorii sunt obligați să prezinte legitimația de călătorie la solicitarea agenților constatați.

(4) Pagubele pricinuite de călători, constatate de organele de control ale operatorilor de transport sau ale poliției, vor fi suportate de cei care le-au produs.

Călătorii contravenienți, care prin faptele lor provoacă imobilizarea mijloacelor de transport public local prin curse regulate, sunt obligați să plătească despăgubiri calculate în raport cu durata de staționare a acestora, din vina lor, pe baza tarifelor propuse de operatorul de transport și aprobate prin hotărâre de consiliu local.

(5) „În cazul în care un călător este găsit fără titlu de călătorie valid de către agentul constatat, are posibilitatea de a achita în termen de 2 zile lucrătoare, pe baza Notei de constatare întocmite de agentul constatat și semnată de călător, contravaloarea unui bilet de suprataxă. Nota de constatare semnată de călător permite călătoria cu mijlocul de transport în care s-a constatat lipsa titlului de călătorie, până la capătul liniei. Modelul notei de constatare este prevăzut în anexa 6 la Regulamentul pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate”.

CAP. IV

Indicatori de performanță

ART. 56

- (1) Indicatorii de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate sunt prevăzuți în **anexa 5** a prezentului regulament.
- (2) ADI Transregio poate aproba și alți indicatori de performanță în efectuarea serviciului de transport public local, pe baza unor studii de necesitate și oportunitate în care se va ține seama de necesitățile comunității locale, nivelul de dezvoltare a infrastructurii tehnico-edilitare, precum și de cerințele reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor rutiere.
- (3) Operatorii de transport vor prezenta, anual, pentru analiză și evaluare, un raport de activitate la ADI Transregio, în care se va preciza modul în care au fost îndepliniți indicatorii de performanță stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii.
- (4) Dacă în urma evaluării și analizei, rezultă neîndeplinirea indicatorilor de performanță, ADI Transregio va stabili un plan de măsuri care va conține: acțiunile necesare pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță, termen și responsabilități, precum și sancțiunile aplicabile pentru nerespectarea acestuia.

CAP. V

Răspunderi și sancțiuni

ART. 57

(1) Încălcarea dispozițiilor Legii 92/2007 atrage răspunderea disciplinară, patrimonială, civilă, contravențională sau penală, după caz.

(2) Constituie contravenție, potrivit prevederilor art. 45 alin.(2) din Legea nr. 92/2007, dacă nu a fost săvârșită în astfel de condiții încât, potrivit legii, să fie considerată infracțiune, și se sancționează cu amendă **de la 100 lei la 500 lei** utilizarea mijloacelor de transport public de către persoanele fizice care nu dețin un titlu de călătorie sau acesta nu mai este în perioada de valabilitate sau, după caz, refuză să prezinte organelor de control titlul de călătorie.

(3) Constituie contravenție, potrivit art. 45 alin.(3) din Legea nr.92/2007, și se sancționează cu amendă de la 1.000 lei la 3.000 lei, funcționarii publici răspunzători pentru următoarele fapte:

a) neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a prevederilor privind atribuirea gestiunii serviciului și a licențelor de traseu;

b) nerespectarea prevederilor art. 19 din Legea nr. 92/2007 privind obligațiile asumate de autorități prin contractele de atribuire a gestiunii;

c) nerespectarea prevederilor art. 20 din Legea nr. 92/2007 privind atribuțiile autorităților de reglementare pentru domeniul serviciului public de transport local;

d) nerespectarea prevederilor art. 36 din Legea nr. 92/2007 privind acordarea autorizațiilor de transport;

e) nerespectarea prevederilor art. 39 din Legea nr. 92/2007 privind retragerea sau suspendarea autorizațiilor de transport.

(4) Constituie contravenție potrivit art. 45 alin.(5) din Legea nr. 92/2007 și se sancționează cu amendă de la 1.000 lei la 3.000 lei conducătorul auto pentru nerespectarea prevederilor art. 4 alin. (2) din Legea nr. 92/2007 privind refuzul de a prezenta la control documentele corespunzătoare.

(5) Constituie contravenție, potrivit art. 45 alin.(6) din Legea nr. 92/2007 și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei, funcționarii publici pentru nerespectarea prevederilor art. 18 alin. (1) lit. e) din Legea nr. 92/2007 privind sancționarea operatorilor economici care nu prestează serviciile la parametrii de performanță la care s-au obligat.

(6) Constituie contravenție, potrivit prevederilor art. 45 alin. (6') din legea nr. 92/2007 și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 30.000 lei operatorii de transport rutier pentru efectuarea serviciului public de transport rutier fără a deține licență de traseu emisă în condițiile prezentei legi.

(7) Constituie contravenție, potrivit art. 45 alin.(6²) din Legea nr. 92/2007 și se sancționează cu amendă de la 1.000 lei la 3.000 lei operatorul de transport pentru nedeținerea la bordul autovehiculului a licenței de traseu pentru serviciul public de transport efectuat.

(8) Constituie contravenție, potrivit art. 45 alin.(7) din Legea nr. 92/2007 și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 30.000 lei, operatorii de transport rutier și transportatorii autorizați, pentru următoarele fapte:

a) nerespectarea prevederilor art. 4 alin. (1) din Legea nr. 92/2007 privind condițiile în care se execută serviciul public de transport local și județean de persoane prin curse regulate;

b) nerespectarea obligațiilor prevăzute în contractele de delegare a gestiunii;

c) nerespectarea prevederilor art. 30 din Legea nr. 92/2007 privind persoanele juridice care pot executa serviciul public de transport local de persoane;

d) nerespectarea prevederilor art. 31 din Legea nr. 92/2007 privind evidențierea distinctă în contabilitate pentru fiecare activitate desfășurată;

e) nerespectarea prevederilor art. 32 alin. (1) din Legea nr. 92/2007 privind respectarea regulamentelor și caietelor de sarcini ale serviciilor publice de transport public local;

f) nerespectarea prevederilor art. 34 din Legea nr. 92/2007 privind obligațiile operatorilor de transport și transportatorilor autorizați în realizarea serviciilor publice de transport local;

g) nerespectarea prevederilor art. 37 alin. (7) din Legea nr. 92/2007 privind regimul legitimațiilor de călătorie;

h) nerespectarea prevederilor art. 40 din Legea nr. 92/2007 privind folosirea de către un operator de transport sau transportator autorizat a documentelor eliberate pentru alt operator de transport sau transportator autorizat.

(9) Constituie contravenții, potrivit prevederilor art. 45 alin.(7¹) din Legea nr. 92/2007, și se sancționează cu amendă de la 4.000 lei la 6.000 lei operatorii de transport rutier pentru următoarele fapte:

a) nerespectarea obligației de a emite abonamente pentru serviciul public de transport rutier al elevilor, potrivit art. 84 alin. (3⁴) din Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;

b) nerespectarea obligației de a asigura transportul rutier al elevilor potrivit art. 84 alin. (3⁴) din Legea nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare.

(10) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac conform competențelor stabilite prin Legea nr. 92/2007 de către împuterniciții primarilor unităților administrativ-teritoriale membre ale A.D.I. Transregio precum și de către ofițerii și/sau agenții de poliție din cadrul Poliției Române care au calitatea de polițiști rutieri, în cazul contravențiilor prevăzute la art. 45 alin. (4), (5) și alin. (7) lit. a), h) și m) din Legea nr. 92/2007.

(11) Constatarea contravențiilor prevăzute la alin. (7¹) ale art 45 din Legea nr. 92/2007 în ceea ce privește serviciul public de transport local și aplicarea sancțiunilor contravenționale se fac de către împuterniciții primarilor unităților administrativ-teritoriale membre ale A.D.I. Transregio.

(12) Constatarea contravențiilor prevăzute la alin. (7¹) al art. 45 din Legea nr. 92/2007 în ceea ce privește asigurarea facilității de transport rutier contra cost de persoane și aplicarea sancțiunilor contravenționale se fac de către agenți constataitori din Inspectoratul de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier (I.S.C.T.R.) potrivit legislației în vigoare.

(13) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor de la art. 45 alin. (6¹) și (6²) din

Legea nr. 92/2007 se fac de către Inspectoratul de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier (ISCTR), prin inspectorii de trafic.

Art.58

- (1) Constituie contravenție și sancționează cu amendă de la **100 lei la 500 lei** nerespectarea de către persoanele fizice a obligațiilor prevăzute la art. 55 alin.(1) literele d)-h) respectiv alin.(2) literele b)-o) din prezentul regulament.
- (2) Utilizarea mijloacelor de transport public de persoane fără titlu de călătorie valabil **se sancționează cu suprataxă**. Cuantumul suprataxei este stabilit prin hotărâre de consiliu a fiecărei unități administrativ- teritoriale membre a A.D.I. Transregio. Aplicarea suprataxei cade în sarcina agenților constataitori.
- (3) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la **1.000 lei la 3.000 lei** conducătorul auto pentru nedeținerea respectiv refuzul de a prezenta documentele prevăzute la art. 11 alin.(1) literele d)-h) din prezentul regulament.

- (4) Constituie contravenție și sancționează cu amendă de la **500-1500** lei conducătorul mijlocului de transport care nu respectă obligația prevăzută la art. 45 punctul 14.
- (5) Constatarea contravențiilor prevăzute la alin. (1), (3)-(4) și aplicarea sancțiunilor se fac de împuterniciții primarilor unităților administrativ-teritoriale membre ADI Transregio pe a căror rază teritorială a fost săvârșia fapta contravențională.
- (6) Agenții constatatori au dreptul să solicite actele de identitate, conform prevederilor legale în vigoare.

ART. 58¹

- i) În cazul faptelor contravenționale prevăzute la art. 57 și 58 din prezentul Regulament, împuterniciții primarului, în activitatea de identificare sau legitimare a contravenienților, pot beneficia de sprijinul ofițerilor sau agenților din cadrul Poliției Române respectiv din cadrul Jandarmeriei Române.
- j) Utilizarea datelor personale ale contravenienților se face cu asigurarea protecției impuse de REGULAMENTUL CE nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

ART. 59

Prevederile prezentului regulament se vor completa cu dispozițiile legale în vigoare.

CAP. VII DISPOZIȚII FINALE

ART. 60

Prezentul Regulament al serviciului de transport public local intră în vigoare la data atribuirii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate prin atribuire directă, prin încheierea contractului de atribuire în gestiune directă a Serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate pe teritoriul administrativ al membrilor ADI Transregio.

Anexa nr. 1

Seria: ____ nr. ____

Anexa nr. 2

RO

ROMÂNIA
A.D.I. TRANSREGIO

LICENȚA DE TRASEU

Seria CRTPL nr. 0000

Servicii de transport public local de persoane prin curse regulate

Prezenta licență de traseu s-a eliberat operatorului de transport rutier:

S.C. operator S.A.

Sediul profesional: Oradea, str. _____ nr. _____
Județul Bihor

Valabilă de la: _____, până la _____
Eliberată în baza Licenței de transport nr. _____

*Operatorul de transport rutier poate efectua servicii de transport local de persoane pe traseul menționat pe verso cu autovehicule având capacitatea menționată în Caietul de sarcini anexat și în conformitate cu acesta.
Prezenta Licență de traseu este valabilă numai însoțită de Caietul de sarcini*

Data eliberării

Emitent:
Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
Transregio
Autoritatea de Autorizare

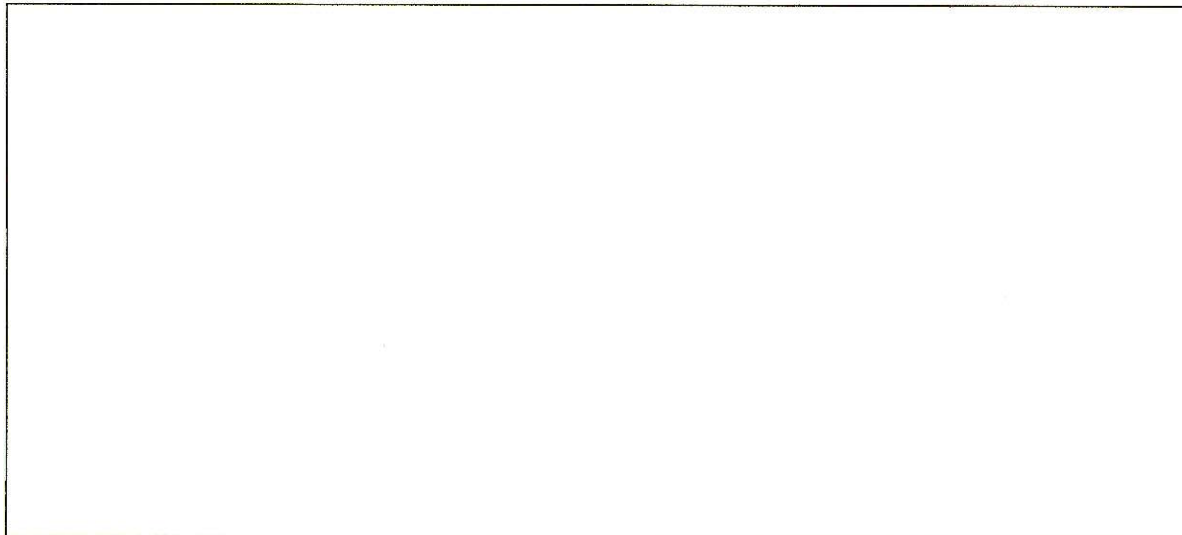
Semnătura și ștampila:

.....

(Format A4, culoare VERDE)

(Licența de traseu CURSE REGULATE - Verso)

Traseul:



Seria Nr.

Anexa nr. 3

A .D.I. TRANSREGIO
Oradea, Piața Unirii
nr.1-3

Operatorul de transport rutier

CAIET DE SARCINI AL LICENȚEI DE TRASEU

Seria Nr.

(Se înscriu seria și numărul licenței de traseu pentru curse regulate)

Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate

A. Denumirea traseului

<i>Linia / Lungimea traseului</i>	<i>Nr.de stație</i>	<i>Denumirea stației</i>			
<i>Zilele în care circulă</i>	<i>Intervalul de succedare a curselor</i>	<i>Nr.mijloacelor de transport</i>	<i>Capacitatea (nr.locuri)</i>	<i>Plecări de la capetele de traseu</i>	
				Prima	Ultima

B. Amenajările și dotările autovehiculului:

.....
.....
.....
.....
.....

**Asociația de Dezvoltare
Intercomunitară Transregio**

.....
(semnătura și ștampila)

Operatorul de transport

.....
(semnătura și ștampila)

Lista de tarife

TRANSPORT PUBLIC LOCAL DE PERSOANE PRIN CURSE REGULATE		
Eliberarea autorizației de transport pentru efectuarea curselor regulate cu tramvaie	500	500
Eliberarea licenței de traseu pentru curse regulate	300	300
Înlocuirea autorizației de transport ocazionată de schimbarea denumirii operatorului de transport sau a	500	500
Înlocuirea licenței de traseu pentru curse regulate ocazionată de schimbarea denumirii operatorului de	300	300
Eliberarea duplicatului autorizației de transport sau a licenței de traseu	300	300

Anexa 5

Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul pentru un trimestru	Mod	Parametru		Pondere criteriu	Valori ale parametrilor, calculate pe baza raportului operatorului	Valori de calcul malus	Încălcare majoră	Reținere din garanție pe trimestrul _ G de:	
					U.M.	Nivel acceptat fără penalizări					Nivel maxim permis	Garanție G
												lei
9	1		2	3	4	5	6	7	8	9=9 sau 6	10	11=(9/6)*7*G
1.	Curse anulate sau neregulate din culpa operatorului		(curse anulate sau neregulate/total curse incluse in Programul de transport) x 100	tramvai	%	5		10				
				autobuz	%	5		10				
2.	Trasee anulate din culpa operatorului pentru o perioadă de mai mult de 24 de ore		___ (lungimea traseelor anulate x zile de anulare/lungimea totala a traseului x 365	tramvai	%	0,5		10				
				autobuz	%	0,5		10				
3.	Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2		Numărul de pasageri afectați de situațiile de la punctele 1 și 2	tramvai	nr.	10		10				
				autobuz	nr.	8		10				
4.	Respectarea Planului de Servicii		(___ Parc planificat- ___ parc utilizat) / (___ parc planificat) x 100	tramvai	%	5		10				
				autobuz	%	5		10				
5.	Plângeri de la pasageri	Plângeri fundamentate	Nr. plângeri fundamentate inregistrate	toate	nr.	400		4				
		Plângeri rezolvate	Nr. plângeri fundamentate rezolvate în termen legal	toate	nr.	400		4				
		Plângeri nerezolvate	Nr. plângeri fundamentate nerezolvate în termen legal	toate	nr.	50		2				
6.	Protecția mediului		Respectarea standardelor de poluare EURO 3 și EURO 4	autobuz	%	55		5				
7	Penalități plătite		Cuantumul penalităților plătite de către operatorul de transport/transportatorul autorizat, pentru nerespectarea standardelor de transport de calitate și mediu	toate	toate	10		5				

Nota de constatare

Seria.....Nr.....

1. Incheiata astazi (zz/ll/aaaa)
2. Agent constator din cadrul identificat cu legitimatia nr.
3. In urma controlului efectuat in data de (zz/ll/aaaa) ora in vehiculul cu nr. de inregistrare pe traseul liniei , am constatat ca DI/Dna cu domiciliul in str. nr. bloc sc. ap. judetavand nr. cnp fiul / fiica lui si cu domiciliul a savarsit urmatoarele:
.....
.....
4. Avand in vedere situatia prezentata, aveti posibilitatea ca in termen de 2 zile lucratoare sa **achitati biletul de suprataxa in valoare de __ lei** la punctele de vanzare bilete si abonamente OTL conform orarului afisat .
5. In caz de neplata a contravalorii biletului de suprataxa se va intocmi proces verbal de constatare si sanctionare a contraveniilor potrivit prevederilor O.G. 2/2001 privind regimul juridic al contraveniilor, in valoare de
6. Potrivit Regulamentului nr.679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, va informam ca datele personale vor fi prelucrate strict in scopul aplicarii prevederilor O.G.2/2001.
7. Prezenta nota de constatare contravenie nu reprezinta un act sanctionator, nefiind necesara contestarea acestuia la instanta de judecata. Intocmit in 2 exemplare.

Semnatura Contravenient

Agent Constatator

Contravaloarea biletului de suprataxa de __ lei seria nr. a fost achitat la punctul de vanzare in data de

Operator date

Seria.....Nr.....

