

## HOTĂRÂRE

**privind aprobarea unor măsuri cu caracter administrativ și organizatoric referitoare la Centrul de informare turistică Cetatea Oradea, situat în Oradea, Pța Emanoil Gojdu, nr. 41, Corp de gardă Poarta de Vest**

Analizând Raportul de specialitate înregistrat sub nr. 124184 din 0605.2016, întocmit de către Direcția Patrimoniu Imobiliar – Serviciul Management Cetate – Compartiment Informare Turistică, prin care se propune Consiliului Local al municipiului Oradea, aprobarea unor măsuri cu caracter administrativ și organizatoric referitoare la Centrul de Informare Turistică Cetatea Oradea, situat în Oradea, Pța Emanoil Gojdu, nr. 39 - 41, Corp de gardă - Poarta de Vest, Cetatea Oradea, aflat în proprietate și administrate de Consiliului Local al Municipiului Oradea prin Direcția Patrimoniu,

Pentru a putea funcționa într-un cadru legal armonios cu legislația în vigoare, cât și pentru a funcționa la parametri solicitați de către Autoritatea Națională pentru Turism, se impune imperios necesar aprobarea unui Regulament de Organizare și funcționare specific pentru profilul acestui Centru de informare.

Văzând proiectul de hotărâre și avizul Comisiei de specialitate a Consiliului Local,

În baza art. 36 alin. (2) lit. d), alin. (6) lit. a) pct. 10 și art. 45 alin. (1) din Legea nr. 215/2001 republicată și actualizată, privind administrația publică locală

### CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ORADEA HOTĂRĂȘTE

**Art. 1.** Se aprobă măsurile cu caracter administrativ de aprobare a Regulamentului cadru de organizare și funcționare a **Centrului de Informare Turistică Cetatea Oradea**, situat în Oradea, Pța Emanoil Gojdu, nr. 41, Corp de gardă Poarta de Vest, Cetatea Oradea, conform anexei care face parte integrantă din prezentul Hotărâre.

**Art. 2.** Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri, se încredințează Direcția Patrimoniu Imobiliar.

**Art. 3.** Prezenta hotărâre se comunică cu:

- Instituția Prefectului – județul Bihor
- Primarul Municipiului Oradea
- Direcția Patrimoniu Imobiliar;
- Serviciul Serviciul Management Cetate
- Direcția Economică
- Se publică în Monitorul Oficial al județului Bihor și pe site-ul instituției [www.oradea.ro](http://www.oradea.ro)

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**  
**Lascu Tudor Sebastian**

Oradea, 10 mai 2016  
Nr. 345

**CONTRASEMNEAZĂ**  
**SECRETAR**  
**Ionel Vila**

## **REGULAMENT** **de organizare și funcționare a Centrului de informare turistică** **CETATEA ORADEA**

### **Cap. I – Dispoziții generale**

**Art.1. Centrul de Informare turistică CETATEA ORADEA** este de interes local și funcționează conform Legii nr. 215/2001 a administrației publice locale, precum și a altor norme specifice.

**Art.2. Centrul de informare turistică CETATEA ORADEA** este un serviciu public fără personalitate juridică aflându-se în directă subordonare a Direcției Patrimoniu Imobiliar, din cadrul Primăriei Oradea, conform Hotărârii Consiliului Local a Municipiului Oradea nr. 844/2015

**Art.3.** Cheltuielile de funcționare și investiții ale **Centrului de informare turistică CETATEA ORADEA** se finanțează de către Consiliul Local al Municipiului Oradea prin Direcția Patrimoniu Imobiliar și din venituri realizate din prestări servicii specifice.

**Art.4. Centrul de informare turistică CETATEA ORADEA** este un serviciu de interes public, în serviciul comunității și are ca obiect de activitate promovarea și dezvoltarea turismului local, din municipiul Oradea.

**Art.5.** Activitatea **Centrului de informare turistică CETATEA ORADEA** se desfășoară în conformitate cu legislația română și prevederile prezentului regulament de organizare și funcționare.

**Art.6. Centrul de informare turistică CETATEA ORADEA** are sediul în municipiul Oradea, Piața Emanoil Gojdu, nr. 39, corp de gardă Poarta de Vest.

Datele de contact sunt:

- telefon/fax: 0359 – 191096
- email: cit@oradea.travel

**Art.7. Centrul de informare turistică CETATEA ORADEA** are siglă proprie conform anexei la prezentul regulament.

În anumite documente sau materiale de promovare va apărea și cu acronimul CIT Cetatea Oradea

**Art.8.** Scopul **Centrului de informare turistică CETATEA ORADEA** este îmbunătățirea și fixarea fluxului turistic în municipiul Oradea și informarea coerentă în vederea practicării unui turism durabil, precum și indirect, creșterea încasărilor la bugetul local din activitățile și serviciile de turism și conexe

### **Cap. II. Obiectul de activitate**

**Art.9. Centrul de Informare turistică CETATEA ORADEA** are următoarele atribuții principale:

- 1) Participă la elaborarea strategiei de promovare a turismului la nivelul municipiului Oradea, prin metode participative;
- 2) Punerea în practică a strategiilor locale și guvernamentale în domeniul turismului la nivelul municipiului Oradea, în limita competențelor;
- 3) Întocmirea și actualizarea permanentă a bazei de date turistice privind potențialul turistic al municipiului Oradea și a județului Bihor;

- 4) Punerea la dispoziția tuturor celor interesați a informațiilor privind potențialul turistic al municipiului Oradea și județului Bihor;
- 5) Atragerea de finanțări destinate promovării și dezvoltării turismului în municipiul Oradea, în limita competențelor;
- 6) Stabilirea de întâlniri periodice și realizarea unei comunicări eficiente cu instituțiile guvernamentale, unitățile administrativ teritoriale, organizații neguvernamentale, asociații profesionale din turism, agenți economici interesați în problemele turismului la nivelul municipiului Oradea pentru promovarea produsului turistic „Oradea – Cetatea Oradea” pe plan intern și internațional”
- 7) Sprijinirea organizațiilor profesionale din turism în atingerea scopului comun: promovarea programelor și a obiectivelor turistice, a produselor turistice locale, direct și indirect.
- 8) Elaborarea, editarea, multiplicarea și difuzarea de materiale promoționale specifice: broșuri, pliante, pagini internet, CD/DVD-uri, suveniruri etc., inclusiv publicații proprii;
- 9) Elaborarea de studii și analize de interes turistic,
- 10) Promovarea schimbului de date, informații, publicații, specialiști, cooperarea cu organisme similare de profil din țară și străinătate;
- 11) Punerea în practică a parteneriatelor din domeniul turistic stabilite de Consiliul Local al Municipiului Oradea cu orașele înfrățite din Europa: Ceyrat –Franța, Debrecen - Ungaria, Linkoping – Suedia, Givatayim – Israel, Coslada – Spania, Mantova – Italia;
- 12) Organizarea de cursuri de instruire pentru dezvoltarea resurselor umane;
- 13) Acordarea asistenței specifice primăriilor din zona metropolitană interesate în dezvoltarea turismului prin înființarea de centre similare de informare turistică;
- 14) Participarea la târgurile de turism;

**Art.10.** Personalul **Centrului de informare turistică CETATEA ORADEA** se constituie din 5 persoane, conform organigramei aprobate prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Oradea, nr. 844/2015

**Art.11.** Atribuțiile personalului **Centrului de informare turistică CETATEA ORADEA** sunt:

- 1) Punerea la dispoziția tuturor celor interesați a materialelor informative și promoționale care fac referire la potențialul turistic local: hărți turistice, broșuri, pliante, postere, afișe, CD-uri, casete video.
- 2) Informarea turiștilor care apelează la Centrul de informare CETATEA Oradea cu privire la :
  - potențialul turistic local;
  - caracteristicile fiecărui tip de turism existent la nivel local;
  - posibilitățile de cazare și servire a mesei în hoteluri, moteluri, vile, pensiuni, campinguri, complexe agroturistice, gospodării țărănești, etc;
  - agențiile de turism din municipiul Oradea;
  - rutele și modalitățile de transport la și de la obiectivele turistice care sunt vizate;
  - alegerea rutelor optime de drumeții și trasee montane;
  - calendarul acțiunilor culturale ale municipiului / zonei metropolitane;
  - moștenirea istorico-culturală bihoreană;
  - centrele de păstrare și conservare a tradițiilor și obiceiurilor populare la nivelul județului;
  - muzeele și casele memoriale aflate pe teritoriul municipiului;
  - posibilitatea organizării unor sejururi combinate: în județul Bihor și o altă destinație turistică;
- 3) Punerea în practică a programelor Consiliului Local al Municipiului Oradea cu privire la dezvoltarea turismului local;
- 4) Reprezentarea Consiliului Local al Municipiului Oradea / Primăriei Oradea la toate manifestările interne și internaționale în domeniul turismului;
- 5) Elaborarea de propuneri de îmbunătățire a Strategiei Consiliului Local al Municipiului Oradea cu privire la dezvoltarea turismului în municipiul Oradea;

- 6) Acordarea asistenței de specialitate în colaborare cu personalul de specialitate a Asociației de Promovare a Turismului din Municipiul Oradea și regiune, pentru cei interesați în a începe sau a dezvolta o afacere în domeniul turismului;
- 7) Informarea și acordarea consultanței de specialitate celor interesați în accesarea surselor de finanțare în domeniul turismului;
- 8) Accesarea de noi surse de finanțare în susținerea propriei activități (cursuri de perfecționare, dotări, etc);
- 9) Asigurarea permanentului schimb de idei și de experiență cu organizații profesionale care sunt active în domeniul turismului;
- 10) Asigurarea unei "imagini" corespunzătoare în media din țară și străinătate care să conducă la mărirea fluxului de turiști în municipiul Oradea;
- 11) Organizarea unor evenimente și manifestări cu scopul de a promova și încuraja dezvoltarea turismului istoric, cultural, social, obiceiuri, tradiții, atât la nivel regional și național cât și la nivel European
- 12) Ghidaj profesionist, exclusiv, în ansamblul Cetății Oradea

### **Cap. III. Organizarea activității**

**Art.12.** Pentru îndeplinirea obiectului de activitate, personalul este organizat conform organigramei și statului de funcții aprobate de Primăria Municipiului Oradea.

**Art.13.** Orarul de funcționare al **Centrului de informare turistică CETATEA ORADEA** este de Luni – Duminică:

Sezon de iarnă: Septembrie – Mai, între orele 08 – 16;

Sezon vară: Mai – Septembrie, între orele 09 – 17;

Zilele de sărbătoare legală în care nu se lucrează sunt:

- 1 și 2 ianuarie;

- prima și a doua zi de Paști;

- 1 mai;

- prima și a doua zi de Rusali;

- Adormirea Maicii Domnului;

- 30 noiembrie - Sfântul Apostol Andrei cel Întâi chemat, Ocrotitorul României;

- 1 decembrie;

- prima și a doua zi de Crăciun;

- doua zile pentru fiecare dintre cele 3 sărbători religioase anuale, declarate astfel de cultele religioase legale, altele decât cele creștine, pentru persoanele aparținând acestora.

**Art.14.** Atribuțiile personalului se stabilesc în conformitate cu fișa postului.

**Art.15.** Personalul angajat trebuie să îndeplinească criteriile de competență și pregătire specifică, stabilite de legislația în vigoare.

**Art.16.** Angajarea personalului se face pe bază de concurs, sau alte forme organizate în condițiile legii.

### **Cap. IV. Patrimoniul**

**Art.17..** Patrimoniul **Centrului de informare turistică CETATEA ORADEA** este format din bunuri aflate în proprietatea privată a Primăriei Municipiului Oradea, administrate în condițiile legii.

**Art.18.** Patrimoniul **Centrului de informare turistică CETATEA Oradea** poate fi îmbogățit și completat prin achiziții, donații, precum și prin preluarea în custodie sau transfer de bunuri materiale, venite din partea unor instituții publice sau private, persoane fizice, din țară sau din străinătate.

## **Cap. V. Salarizarea**

**Art.19.** Salarizarea personalului angajat la **Centrul de informare turistică CETATEA ORADEA** se va face pe bază de raport de serviciu conform legislației în vigoare privind sistemul de salarizare a funcționarilor publici, în urma concursului organizat conform legilor în vigoare.

Tot personalul **Centrului de informare turistică CETATEA ORADEA** beneficiază de salariul de bază corespunzător funcției de bază aprobate prin statul de funcții, aferent timpului de lucru precizat în contractul de muncă.

## **Cap. VI. Conducerea**

**Art.20.** **Centrul de informare turistică CETATEA ORADEA** este condus de un coordonator, în urma concursului organizat conform legii.

**Art.21.** Coordonatorul **Centrului de informare turistică CETATEA ORADEA** are următoarele atribuții:

- a) reprezintă profesional Centrul în toate ocaziile;
- b) răspunde de utilizarea eficientă și legală a fondurilor alocate de către Primăria Municipiului Oradea;
- c) propune:
  - 1. programele de activitate curentă;
  - 2. aplicarea normelor și normativelor specifice activității;
  - 3. programele de perfecționare ale personalului;
  - 4. programarea concediilor;
  - 5. măsurile de protecția muncii;

## **Cap. VII. Bugetul de venituri și cheltuieli**

**Art.21.** **Centrul de informare turistică CETATEA ORADEA** este un serviciu bugetar finanțat din fondurile Primăriei Municipiului Oradea și în completare cu venituri extrabugetare.

**Art. 22.** Veniturile extrabugetare ale Centrului se realizează din:

- a) încasări realizate ca urmare a aplicării normelor locale, hotărâri ale consiliului local al municipiului Oradea, cu privire la taxele aplicate ansamblului Cetatea Oradea;
- b) sponsorizări, donații din țară și din străinătate;
- c) editarea și difuzarea de publicații de profil conform legii;
- d) prestări de servicii media (filme, poze, pliante, inscripționări CD-uri, DVD-uri)
- e) valorificarea unor produse și servicii proprii (circuite, ghidaj CETATEA ORADEA)
- f) comision din vânzarea în regim de consignație a altor produse realizate de terți (pliante, planuri ale orașului, hărți, broșuri, cărți, albume de imagini, postere, ilustrate, suveniruri, tricouri, eșarfe, pulovere, șepci, umbrele, cravate, ceramică, alte obiecte artizanale, etc); g) vânzări de bilete de intrare la muzee, diferite evenimente culturale și sociale
- i) carduri de oferte speciale pentru turiști (tip tourist pass) facilitând acces cu preț redus pentru o zi sau mai multe, la muzee, mănăstiri sau evenimente; pentru utilizarea mijloacelor de transport în comun; pentru obținerea unor rabaturi la restaurante sau magazine, oferte speciale pentru programele de turism activ

**Art.23.** **Centrul de informare turistică CETATEA ORADEA** poate utiliza pentru propriile nevoi veniturile extrabugetare obținute, în condițiile legii.

## Cap. VIII. Relații

**Art.24. Centrul de informare turistică CETATEA ORADEA** are relații de colaborare cu toate serviciile din cadrul Primăriei Municipiului Oradea și Asociația pentru Promovarea Turismului în municipiul Oradea, alte instituții publice locale, cu serviciul public Salvamont. De asemenea colaborează cu toate organizațiile profesionale din domeniul turismului la nivelul municipiului Oradea și județului Bihor, la nivel regional, național și internațional precum și cu agenții economici care au ca obiect de activitate turismul.

O colaborare distinctă o reprezintă colaborarea cu Ministerul Economiei, Comerțului și Relațiilor cu mediul de afaceri și Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice și vizează ansamblul măsurilor coerente de punere în valoare a potențialului turistic de care dispune municipiul Oradea și Zona Metropolitană Oradea.

**Art.25. Centrul de informare turistică CETATEA ORADEA** va activa în toate rețelele profesionale naționale și internaționale în care va fi invitat să facă parte. Colaborarea la nivel național va fi axată pe schimbul de experiență cu celelalte centre de informare turistică.

**Art.26. Centrul de informare turistică CETATEA ORADEA** este subordonat administrativ Primăriei Municipiului Oradea prin Direcția Patrimoniu Imobiliar.

## Cap. IX. Dispoziții finale

**Art.27. Centrul de informare turistică CETATEA ORADEA** are arhivă proprie în care păstrează toate documentele care-i atestă activitatea, conform prescripțiilor legale.

**Art.28.** Prezentul Regulament de organizare și funcționare se completează de drept cu legile și actele normative în vigoare.

**Art.29.** Orice modificare a prezentului Regulament de organizare și funcționare se face cu aprobarea Direcției Patrimoniu Imobiliar a Primăriei Oradea.

## Anexă

