

HOTĂRÂRE

privind aprobarea unor măsuri pentru buna desfășurare a serviciilor acordate de Administrația Socială Comunitară Oradea persoanelor cu dizabilități, prin Serviciul ACCES-OR

Analizând Raportul de specialitate nr. 241525 din 02.12.2013, întocmit de către Administrația Socială Comunitară Oradea, prin care se propune Consiliului Local al municipiului Oradea aprobarea unor măsuri pentru buna desfășurare a serviciilor acordate de Administrația Socială Comunitară Oradea persoanelor cu dizabilități, prin Serviciul ACCES-OR,

Pentru a veni în sprijinul persoanelor cu handicap din municipiul Oradea, prin HCL nr. 888 din 30 noiembrie 2006 s-a înființat în cadrul Administrației Sociale Comunitare Oradea, Parcul de vehicule pentru transport accesibilizat, echipamente, accesorii și dispozitive pentru accesibilitatea persoanelor cu dizabilități din municipiul Oradea, din cadrul Serviciului ACCES-OR și a Regulamentului de organizare și funcționare a acestuia,

Având în vedere că începând cu luna decembrie 2010, Programul ACCES-OR este un serviciu social acreditat, care se adresează persoanelor cu dizabilități din municipiul Oradea,

Ținând cont că au apărut modificări la nivelul organigramei instituției, respectiv cu privire la angajatul cu atribuții de dispecer – angajat ASCO – care își desfășura activitatea la sediul Asociației Deficienților Locomotori și care a fost înlocuit de un angajat al Asociației Deficienților Locomotori Bihor,

Luând în considerare că de la ultima actualizare a Regulamentului de organizare și funcționare a Programului ACCES-OR, aprobată prin H.C.L. nr. 922 din 29 noiembrie 2007, au apărut modificări legislative cu privire la serviciile de asistență socială,

În conformitate cu H.C.L. nr. 114 din 28 februarie 2007 privind acordul de parteneriat încheiat între Administrația Socială Comunitară Oradea și Asociația Deficienților Locomotori Bihor,

Văzând proiectul de hotărâre și avizul comisiei de specialitate a Consiliului Local,

În temeiul art. 36, alin.2, lit.(d) și (e), alin. 6 lit. (a), pct.2, alin. 7, lit (a); art. 45, alin.2, lit (f) din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată,

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ORADEA

Hotărâște:

Art.1. Se abrogă art. 2 din H.C.L. nr. 888 din 30 noiembrie 2006, privind aprobarea înființării în cadrul Administrației Sociale Comunitare Oradea, a Parcului de vehicule pentru transport accesibilizat, echipamente, accesorii și dispozitive pentru accesibilitatea persoanelor cu dizabilități din municipiul Oradea, din cadrul Programului ACCES-OR și a Regulamentului de organizare și funcționare a acestuia.

Art.2. Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului de informare, consilier și suport pentru facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la viața comunității – ACCES-OR, conform anexei.

Art.3. Se aprobă modificarea și completarea art. II din acordul de parteneriat încheiat între Administrația Socială Comunitară Oradea și Asociația Deficienților Locomotori Bihor, pentru deschiderea unui punct de lucru al Administrației Sociale Comunitare Oradea în incinta sediului ADL, în vederea deservirii proiectului ACCES-OR, aprobat prin H.C.L. nr. 114 din 28 februarie 2007, care va avea următorul conținut:

„II. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR:

II.1. Administrația Socială Comunitară se obligă:

- să deschidă și să gestioneze o linie telefonică gratuită de tip „Tel Verde” pentru persoanele cu dizabilități din municipiul Oradea;
- să suporte cheltuielile de funcționare a liniei telefonice de tip „Tel Verde”;
- să gestioneze activitățile dispeceratului ACCES-OR, conform Regulamentului de organizare și funcționare propriu;

- să consulte Asociația Deficienților Locomotori Bihor în cazul luării unor decizii privind Dispeceratul ACCES-OR, care afectează activitatea asociației.

II.2. ASOCIAȚIA DEFICIENȚILOR LOCOMOTORI BIHOR se obligă:

- să pună la dispoziția Administrației Sociale Comunitare Oradea, pentru desfășurarea activităților Dispeceratului ACCES-OR, spațiul aflat în proprietatea Municipiului Oradea și acordat Asociației Deficienților Locomotori în folosință gratuită;

- să asigure resursele umane necesare desfășurării activității în Dispeceratul ACCES-OR;

- să colaboreze cu personalul ASCO, în vederea bunei desfășurări a activității dispeceratului;

- să promoveze prin mijloace proprii serviciile Dispeceratului ACCES-OR în mediul de activitate al organizației;

- să consulte partenerul în cazul luării unor decizii care afectează activitatea Dispeceratului ACCES-OR.”

Art.4. Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se se încredințează Administrația Socială Comunitară Oradea.

Art.5. Prezenta hotărâre se comunică cu:

- Primarul municipiului Oradea
- Prefectura Județului Bihor
- Administrația Socială Comunitară Oradea
- Asociația Deficienților Locomotori Bihor
- Se publică în Monitorul Oficial al județului Bihor
- Se afișează pe site-ul www.oradea.ro

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Ioan Bonchiș

Oradea, 19 decembrie 2013
Nr. 971

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR
Ionel Vila

Hotărârea a fost adoptată cu unanimitate de voturi „pentru”.

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ORADEA
ADMINISTRAȚIA SOCIALĂ COMUNITARĂ ORADEA

REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A
SERVICIULUI DE INFORMARE, CONSILIERE ȘI SUPTOR PENTRU FACILITAREA ACCESULUI
PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI LA VIAȚA COMUNITĂȚII – ACCES-OR

CAP. I CONSIDERAȚII GENERALE

Art. 1 (1) Prezentul regulament stabilește modul de organizare și funcționare a serviciului de informare, consiliere și suport pentru facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la viața comunității – **ACCES-OR (numit în continuare Serviciul ACCES-OR)**, precum și organizarea, funcționarea și finanțarea activităților acestuia.

(2) Serviciul ACCES-OR funcționează începând cu data de 1 ianuarie 2007 la sediul Administrației Sociale Comunitare Oradea, str. Primăriei, nr. 42.

(3) Dispeceratul ACCES-OR este un punct de lucru al Administrației Sociale Comunitare Oradea, acesta deservește serviciul de transport accesibilizat și are sediul în Oradea, str. Simion Bărnuțiu nr. 32 .

(4) În cadrul Serviciului ACCES-OR se desfășoară următoarele activități :

- a) informare și consiliere telefonică sau la sediul dispeceratului cu privire la problematica persoanelor cu dizabilități,
- b) transport special cu mijloc de transport auto adaptat cu echipament special de transport al persoanelor cu dizabilitati în vederea facilitării accesului acestor persoane la comunitate, pentru satisfacerea unor nevoi strict necesare;
- c) servicii de dispecerat telefonic pentru facilitarea transportului accesibilizat pentru persoanele cu dizabilități din mun. Oradea prin preluarea telefonică a solicitărilor de transport ;
- d) acordarea de echipamente, accesorii și dispozitive de mers persoanelor cu dizabilități din municipiul Oradea, în funcție de disponibilitatea acestora.

(5) Serviciul ACCES-OR se află în administrarea și patrimoniul Administrației Sociale Comunitare Oradea .

Art. 2 Obiectivele acestor servicii sunt:

- a) creșterea numărului persoanelor cu dizabilități informate asupra drepturilor care li se cuvin;
- b) creșterea numărului persoanelor cu dizabilități care frecventează o formă de educație formală sau informală, adecvată vârstei și nevoilor lor;
- c) creșterea numărului de persoane cu dizabilități care au dezvoltat deprinderi pentru o viață independentă și pot accede la un loc de muncă;

- d) creșterea mobilității persoanelor vârstnice sau cu dizabilități în mediul fizic, prin acordarea de echipamente și accesorii de mers;
- e) creșterea calității vieții familiilor care au în întreținere persoane cu dizabilități și a capacității acestora de a face față situațiilor problematice;
- f) creșterea gradului de acceptare a comunității față de problematica persoanelor cu dizabilități din Oradea;
- g) întărirea solidarității sociale față de persoanele cu dizabilități și grupurile acestora - creșterea eficienței în cooperarea între specialiștii implicați în furnizarea serviciilor sociale pentru persoane cu dizabilități;
- h) creșterea gradului de participare socială a persoanelor cu dizabilități prin accesul mai facil la serviciile și programele comunitare
- i) crearea condițiilor necesare pentru viața într-o comunitate solidară în care persoanele cu dizabilități nu sunt supuse marginalizării sub nici un aspect

Art.3 Principiile care stau la baza activității Serviciul ACCES-OR sunt:

- a) respectarea drepturilor și a libertăților fundamentale ale omului;
- b) prevenirea și combaterea discriminării;
- c) egalizarea șanselor;
- d) solidaritatea socială;
- e) responsabilizarea comunității;
- f) adaptarea societății la persoana cu handicap;
- g) interesul persoanei cu handicap;
- h) abordarea integrată;
- i) parteneriatul;
- j) abordarea centrată pe persoană în furnizarea de servicii;
- k) protecție împotriva neglijării și abuzului .

Art.4 La elaborarea prezentului regulament s-au avut în vedere și au fost respectate prevederile următoarelor acte normative:

► Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată și actualizată;

► Legea 292/2011 a asistenței sociale;

► Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului actualizată ;

► Legea 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată și actualizată ;

► O. G. nr. 68/2003 privind serviciile sociale ,actualizată ;

► H.G.1175/2005 privind aprobarea Strategiei naționale privind protecția, integrarea și incluziunea socială a persoanelor cu handicap din Romania în perioada 2006 - 2013 „Șanse egale pentru persoanele cu handicap – către o societate fără discriminări”;

► HCL nr. 888/2006 privind aprobarea înființării în cadrul Administrației Sociale Comunitare Oradea a parcului de vehicule pentru transport accesibilizat, echipamente, accesorii și dispozitive pentru accesibilitatea persoanelor cu dizabilități - din cadrul Proiectului ACCES-OR și a Regulamentului de organizare și funcționare a acestuia ,actualizată;

► HCL nr. 149/2011 privind aprobarea exceptării autovehiculelor utilizate pentru transportul persoanelor cu dizabilități din municipiul Oradea prin Programul ACCES-OR , de la prevederile OUG nr. 55 din 23 iunie 2010 privind unele măsuri de reducere a cheltuielilor publice ;

► Legea voluntariatului nr. 195/2001, republicată.

Art.5 Termenii utilizați în prezentul regulament au următoarele înțelesuri:

- **accesibilitate** - ansamblul de măsuri și lucrări de adaptare a mediului fizic, precum și a mediului informațional și comunicațional conform nevoilor persoanelor cu handicap, factor esențial de exercitare a drepturilor și de îndeplinire a obligațiilor persoanelor cu handicap în societate;
- **șanse egale** - rezultatul procesului de egalizare a șanselor, prin care diferitele structuri ale societății și mediului sunt accesibile tuturor, inclusiv persoanelor cu dizabilități;
- **dizabilitate** - termenul generic pentru afectări/deficiențe, limitări de activități și restricții de participare, în contextul interacțiunii dintre individul care are o problemă de sănătate și factorii contextuali în care se regăsește, respectiv factorii de mediu și personali;
- **dispeceratul ACCES-OR** – punct de lucru al ASCO pentru operarea liniei telefonice speciale, preluarea solicitărilor de transport accesibilizat și furnizarea de informații și consiliere în domeniul persoanelor cu dizabilități;
- **beneficiar** – persoana care primește beneficii de asistență socială și/sau, după caz, servicii sociale, respectiv persoana cu dizabilitate încadrată într-un grad de handicap, cu domiciliu în municipiul Oradea
- **reprezentant legal** - părintele sau persoana desemnată, potrivit legii, să exercite drepturile și să îndeplinească obligațiile față de persoana cu dizabilități;
- **comunitatea locală** - membrii organizați ai colectivității locale, formele de asociere a acestora .

CAP.II BENEFICIARI ȘI SERVICIILE PRESTATE

Art.6 Beneficiarii Serviciului ACCES-OR sunt **persoanele cu dizabilități din municipiul Oradea** .

Art.7 Serviciul ACCES-OR vine în sprijinul persoanelor cu dizabilități din municipiul Oradea, în vederea protecției, integrării și incluziunii sociale a acestor persoane în viața comunității locale. Acestea au ca scop facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități prin:

- servicii de transport special cu ajutorul mijlocului de transport dotat cu sistem hidraulic de urcare/coborâre a persoanelor utilizatoare de fotoliu rulant, în vederea facilitării accesului acestor persoane la serviciile medicale, Comisia de Expertiză Medicală a Persoanelor cu Handicap, unități de învățământ și educație formală și informală, centre de recuperare și recreere, etc. ;
- acordarea de echipamente, accesorii și dispozitive provenite din sponsorizări sau donații , pentru facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități din municipiul Oradea în mediul fizic .

Art. 8 Serviciile acordate prin intermediul Dispeceratului ACCES-OR sunt:

- a) servicii de dispecerat telefonic în vederea facilitării transportului accesibilizat pentru persoanele cu dizabilități, prin preluarea telefonică a solicitărilor ;
- b) acordarea de echipamente pentru accesibilitatea persoanelor cu dizabilități ;
- c) servicii de informare și consiliere.

Art. 9 În scopul furnizării serviciilor menționate la art. 8 ASCO – Serviciul ACCES-OR va colabora cu:

- Direcția de Sănătate Publică - Bihor
- Casa de Asigurări de Sănătate – Bihor

- Comisia de Expertiză Medicală a Persoanelor cu Handicap
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor
- Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială – Bihor
- organizații neguvernamentale
- persoane juridice cu activitate în domeniul produselor și dispozitivelor de mobilizare a persoanelor cu dizabilități
- alte instituții care oferă servicii sociale sau medicale pentru persoanele cu dizabilități din municipiul Oradea

CAP. III MANAGEMENTUL SERVICIULUI ACCES-OR

Art.10 Serviciul ACCES-OR este asigurat de Compartimentul Administrativ din cadrul Serviciului Operațiuni Financiare și CFP , subordonat directorului general adjunct (economic) al Administrației Sociale Comunitare Oradea.

Art.11 Coordonatorul Serviciului ACCES-OR, are calitatea de gestionar al echipamentelor, accesoriilor și dispozitivelor pentru persoane cu dizabilități și are următoarele atribuții :

- coordonează activitatea serviciului
- este gestionarul echipamentelor, accesoriilor și dispozitivelor pentru accesibilitatea persoanelor cu dizabilități;
- este răspunzător de primirea, păstrarea și eliberarea echipamentelor ce i-au fost încredințate;
- se ocupă de întocmirea referatelor de acordare și a proceselor verbale de predare/primire a echipamentelor;
- instruește beneficiarul cu privire la utilizarea și funcționarea echipamentului, dispozitivului;
- ține evidența solicitărilor de dispozitive de mers și proceselor verbale de acordare a acestora;
- ține evidența solicitărilor telefonice pentru mijlocul de transport accesibilizat pentru persoanele cu dizabilități și face programarea activității de transport;
- monitorizează activitatea de transport accesibilizat pentru persoanele cu dizabilități.

Art. 12 În cadrul Serviciului ACCES-OR își desfășoară activitatea un conducător auto care va fi responsabil cu serviciul de transport cu mijlocul de transport dotat cu sistem special hidraulic de urcare/coborâre pentru persoanele cu dizabilități din municipiul Oradea și doi muncitori responsabili cu asistarea persoanelor cu dizabilități , astfel :

- de la intrarea în locuința acestora (fără a pătrunde în spațiul acesteia) sau punctul de pornire și până la mijlocul de transport accesibilizat;
- la urcarea în mijlocul de transport accesibilizat (utilizând rampa hidraulică sau ușa de acces în mijlocul de transport accesibilizat);
- de la mijlocul de transport accesibilizat și până la intrarea în locuința persoanei cu dizabilități (fără a pătrunde în spațiul acesteia) sau punctul de destinație.

Art. 13 Atribuțiile, sarcinile de serviciu și responsabilitățile personalului din cadrul Serviciului ACCES-OR se stabilesc prin fișa postului conform legislației în vigoare și se aprobă de către directorul general al Administrației Sociale Comunitare Oradea.

Art. 14 Dispeceratul ACCES-OR, respectiv linia telefonică de tip Tel Verde, este deservit de Asociația Deficienților Locomotori Bihor, în sediul căreia se găsește, iar formularele de solicitare se înregistrează zilnic la Centrul de Informare pentru Cetățeni din cadrul Administrației Sociale Comunitare Oradea.

CAP.IV ADMINISTRAREA RESURSELOR FINANCIARE

Art.15 Resursele financiare ale acestui serviciu sunt administrate de Administrația Socială Comunitară Oradea.

Resursele financiare ale Serviciului ACCES-OR sunt asigurate astfel:

- din bugetul local;
- din donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară sau străinătate;
- prin proiecte de finanțare nerambursabilă;
- din alte surse constituite în condițiile prevăzute de actuala legislație în vigoare.

Art.16 (1) Evidența financiar-contabilă și bugetară a acestui serviciu face parte integrantă din evidența financiar-contabilă și bugetară a Administrației Sociale Comunitare Oradea. Cheltuielile de personal, bunuri și servicii și de capital aferente acestui serviciu se suportă din bugetul ASCO.

(2) Evidența tehnico-operativă a echipamentelor, accesoriilor și dispozitivelor pentru accesibilitatea persoanelor cu dizabilități se va conduce de coordonatorul serviciului specializat care are calitatea de gestionar.

Cap. V ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA SERVICIULUI ACCES-OR

Art.17 Serviciul ACCES-OR funcționează la sediul Administrației Sociale Comunitare Oradea .

Art.18 (1) Acordarea echipamentelor, accesoriilor și dispozitivelor pentru accesibilitatea persoanelor cu dizabilități se face pe baza unei solicitări înregistrate la ASCO, la care se anexează în xerox copie actul de identitate și după caz, cuponul de pensie sau un document medical care să ateste mobilitatea limitată a solicitantului .

(2) Echipamentul va fi acordat beneficiarului, în mod gratuit, în urma încheierii unui proces verbal de predare-primire a echipamentului, încheiat între ASCO și beneficiar sau reprezentantul legal al acestuia.

Art. 19 (1) Transportul persoanelor cu dizabilități, cu mijlocul auto adaptat din dotarea Serviciului ACCES-OR se va face în baza unei cereri depuse la sediul ASCO, str. Primăriei nr. 42 , Centrul de Informare pentru Cetățeni și a solicitării telefonice adresate dispeceratului ACCES-OR, în prealabil cu 24 de ore față de momentul în care se va acorda serviciul de transport.

(2) Evidența solicitărilor pentru serviciile de transport cu mijlocul de transport adaptat pentru persoanele cu dizabilități va fi ținută de coordonatorul serviciului .

CAP.VI OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE BENEFICIARILOR

Art. 20 Drepturile beneficiarilor:

- a). de a primi în mod gratuit echipamentele, dispozitivele, accesoriile de care au nevoie, în măsura îndeplinirii condițiilor prevăzute de prezentul regulament și de a beneficia de serviciul de transport cu mijlocul de transport adaptat al persoanelor cu dizabilități ;
- b). de a li se respecta toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare ;
- c). de a li se respecta drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe baza de rasă, sex, religie, opinie sau orice circumstanță personală sau socială ;
- d). de a fi instruit cu privire la utilizarea și funcționarea echipamentului.

Art. 21 Obligațiile beneficiarilor:

- a). să respecte prevederile prezentului regulament de organizare și funcționare,
- b). să furnizeze informații corecte cu privire la situația sa socio-medicală și economică și să anunțe la ASCO orice modificare survenită în legătură cu situația sa;
- g). să păstreze bunurile acordate în bune condiții și să le restituie la termenul stabilit în procesul verbal de predare/primire.

Cap. VII Dispoziții finale

Art. 22 Prezentul regulament este adus la cunoștința beneficiarului înaintea semnării procesului verbal de predare/primire a echipamentului.

Art. 23 Prezentul regulament intră în vigoare după aprobarea acestuia de către Consiliul Local al Municipiului Oradea.

Art. 24 Prevederile prezentului regulament se completează cu prevederile celorlalte dispoziții legale în materie, aflate în vigoare sau adoptate ulterior aprobării acestuia.

DIRECTOR GENERAL
Arina Moș

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Dărăban Daniela Maria

ÎNTOCMIT
Consilier
Radiana Gheorghită