

HOTĂRÂRE

privind modificarea anexei nr. 3 din Regulamentul serviciului de alimentare cu energie termică pentru Municipiul Oradea aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 866/2010

Analizand raportul de specialitate nr. 163099/23.07.2013, întocmit de către Direcția Economică - Serviciul Evidență Patrimoniu, Delegări de Gestiune, prin care se propune Consiliului Local al Municipiului Oradea modificarea anexei nr. 3 din Regulamentul serviciului de alimentare cu energie termică pentru Municipiul Oradea aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 866/2010,

Luând în considerare HCL nr. 866/2010 prin care s-a aprobat Regulamentul serviciului de alimentare cu energie termică pentru Municipiul Oradea care cuprinde în anexa nr. 3 și indicatorii de performanță pe care trebuie să-i respecte operatorii pentru serviciul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice,

Ținând cont de prevederile Ordinului nr. 91/2007 pentru aprobarea regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică,

Văzând proiectul de hotărâre și avizul comisiei de specialitate a Consiliului Local,

În temeiul art. 36, alin.(2), lit. d), alin.(6), lit. a), pct. 14, art. 45, alin. (1) din Legea 215/2001 a administrației publice locale, republicată,

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ORADEA

Hotărâște

Art.1. Se aprobă modificarea anexei nr. 3 din Regulamentul serviciului de alimentare cu energie termică pentru Municipiul Oradea aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 866/2010 conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează SC Electrocentrale Oradea SA și SC Termoficare Oradea SA.

Art.3. Prezenta hotărâre se comunică cu:

- Primarul Municipiului Oradea
- Instituția Prefectului Județului Bihor
- SC Electrocentrale Oradea SA
- SC Termoficare Oradea SA
- Direcția Economică
- Direcția Tehnică
- ADI Termoregio

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

Ioan Bonchiș

**Oradea, 25 iulie 2013
Nr. 510**

**CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR
Ionel Vila**

ANEXA 3
la regulament

Indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică

Nr.	Indicatorul de performanță		Nivelul propus al indicatorului	Termenul de conformare
(1)	(2)		(3)	(4)
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului / branșamentului existent	Abur	90% din solicitări	Anul 1
2	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului / branșamentului existent	Apă fierbinte	90% din solicitări	Anul 1
2	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului / branșamentului existent	Apă caldă de consum	90% din solicitări	Anul 1
3	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului / branșamentului existent	Utilizator de tip industrial	90% din solicitări	Anul 1
4	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului / branșamentului existent	Utilizator de tip urban	90% din solicitări	Anul 1
5	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	90% din solicitări	Anul 3
6	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:	30 zile calendaristice	80% din solicitări	Anul 1
7	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:	60 zile calendaristice	10% din solicitări	Anul 1
8	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale		185 întreruperi	Anul 1
9	Numărul de utilizatori afectați de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Utilizator de tip industrial	50% utilizatori	Anul 1
10	Numărul de utilizatori afectați de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Utilizator de tip urban	30% utilizatori	Anul 1
11	Numărul de întreruperi accidentale		150 întreruperi	Anul 4
12	Numărul de utilizatori afectați de întreruperi accidentale, pe tipuri de utilizatori	Utilizator de tip industrial	50% utilizatori	Anul 4
13	Numărul de utilizatori afectați de întreruperi accidentale, pe tipuri de utilizatori	Utilizator de tip urban	30% utilizatori	Anul 4
14	Durata medie a întreruperilor accidentale	Utilizator de tip industrial	48 ore	Anul 4

Nr.	Indicatorul de performanță		Nivelul propus al indicatorului	Termenul de conformare
(1)	(2)		(3)	(4)
15	Durata medie a întreruperilor accidentale	Utilizator de tip urban	48 ore	Anul 4
16	Numărul întreruperilor programate		5 opriri programate pe an pe client	Anul 1
17	Durata medie a întreruperilor programate		6 zile	Anul 3
18	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	Utilizator de tip industrial	Maxim 50% din utilizatori afectați în același timp	Anul 3
19	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	Utilizator de tip urban	Maxim 25% din utilizatori afectați în același timp	Anul 3
20	Numărul de întreruperi cu durata programată depășită		max. 1 întrerupere	Anul 3
21	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice (debit, presiune, temperatură)	Utilizator de tip industrial	0 reclamații	Anul 2
22	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice (debit, presiune, temperatură)	Utilizator de tip urban	150 reclamații	Anul 2
23	Numărul de întreruperi care s-au dovedit a fi din vina operatorului		<5% întreruperi	Anul 3
24	Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului	Apă fierbinte	5 intervale	Anul 4
25	Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului	Apă caldă de consum	5 intervale	Anul 4
26	Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului	Apă fierbinte	24 ore	Anul 4
27	Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului	Apă caldă de consum	24 ore	Anul 4
28	Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului	Apă fierbinte	1 interval	Anul 4
29	Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina	Apă caldă de consum	1 interval	Anul 4

Nr.	Indicatorul de performanță		Nivelul propus al indicatorului	Termenul de conformare
(1)	(2)		(3)	(4)
	operatorului			
30	Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului	Apă fierbinte	24 ore	Anul 4
31	Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului	Apă caldă de consum	24 ore	Anul 4
32	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului	Apă fierbinte	8 ore	Anul 4
33	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului	Apă caldă de consum	8 ore	Anul 4
34	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		5% din reclamații	Anul 1
35	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor prevăzute prin licență		0 sesizări justificate	Anul 2
36	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele efectuate de către autoritatea competentă și modul de soluționare		0 încălcări nesoluționate în termenul și modalitatea impuse de autoritatea competentă	Anul 2

Nr. crt.	Indicator de performanță	UM	2013	2014	2015
1	Gradul de continuitate in asigurarea serviciului	%	97,7	97,9	98
2	Pierderi de energie termică in rețeaua de transport si distributie	%	36,74	34,80	30,50

1. Gradul de continuitate in asigurarea serviciului se calculeaza ca raport dintre numarul orelor efective de functionare al serviciului public de alimentare cu energie termica in perioada sezonului rece si numarul orelor necesare de functionare in perioada sezonului rece, in regim de functionare non-stop.

Indicatorii de performanță menționați pot fi realizați numai in conditiile finalizarii proiectului ce vizeaza "Reabilitarea sistemului de termoficare urbana la nivelul Municipiului Oradea pentru perioada 2013-2028 in scopul conformării la legislatia de mediu si creșterii eficienței energetice".