

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI PUBLIC LOCAL DE
TRANSPORT PERSOANE ÎN ARIA TERITORIALĂ DE COMPETENȚĂ A**

**Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău
(ADIZMB)**

Nr.din data

Prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători a fost încheiat la sediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău între:

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău, persoană juridică, cu sediul în România, Municipiul Bacău, calea dr. Alexandru Safran, nr. 145, înregistrată sub nr. 3789/06.11.2014 la Registrul Fundațiilor și Asociațiilor de pe lângă Judecătoria Bacău, reprezentată legal prin Lucian-Daniel Stanciu-Viziteu în calitate de Președinte, denumită în continuare “Autoritatea Contractantă”,

- în numele și pe seama Unităților Administrativ Teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău : Municipiul Bacău, Comuna Hemeius, Comuna Magura , Comuna Margineni, Comuna Luizi-Calugara , Comuna Nicolae Balcescu, Comuna Letea Veche, pe de o parte
și

Societatea Transport Public S.A., cu sediul în România, Județul Bacău, Municipiul Bacău, Str. Chimiei nr. 12, înregistrată sub nr. J04/79/1998 la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Bacău, având CUI 10158084, denumită în continuare “Operatorul”, pe de altă parte,

În continuare denumiți în mod individual “**Partea**” și în mod colectiv „**Părțile**”.

ÎNTRUCÂT:

- Acest contract este formulat în baza legislației specifice în vigoare cu privire la serviciul de transport public local de călători, și anume:
 - Regulamentul C.E. 1370/2007 al Parlamentului și Consiliului European;
 - Legislația națională cu privire la transportul public local de călători, indicată în **Anexa 1 - Legislația cu privire la transportul public local de călători**, parte integrantă din prezentul Contract.
- Au fost respectate toate cerințele privind publicitatea intenției de atribuire a contractului, potrivit art. 7 (2) din Regulamentul CE nr. 1370/2007;
- Contractul este atribuit direct, conform prevederilor Regulamentului C.E. 1370/2007 coroborate cu prevederile Legii nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale și ale Legii nr. 51/2006, republicată, privind serviciile comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;
- A fost obținut Avizul Consiliului Concurenței nr. RG/7320/09.07.2025, emis conform art. 52 alin. (1) și (2) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr 51/2006, republicată cu modificările și completările ulterioare;

- Prezentul Contract are ca scop furnizarea de servicii de transport public de călători, de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea transportului public de călători pentru Unitățile Administrativ Teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău, respectiv la nivelul Municipiului Bacău, Comuna Hemeiș, Comuna Măgura, Comuna Mărgineni, Comuna Luizi-Călugara, Comuna Nicolae Bălcescu, Comuna Letea Veche.

Prin urmare, luând în considerare cele de mai sus, **PĂRȚILE** convin să încheie prezentul Contract după cum urmează:

CAPITOLUL 1. DEFINIȚII

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii și expresiile folosite în Contract vor avea următorul înțeles:

„A.N.R.S.C.”	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.
„Autoritatea Contractantă”	Înseamnă autoritatea locală competentă: asociația de dezvoltare intercomunitară de transport public local de călători, care are competența legală de a delega gestiunea serviciului de transport public local de călători în numele și pe seama UAT membre
„Atribuire directă”	Înseamnă atribuirea unui contract de servicii publice unui anumit operator de serviciu public, fără o procedură competitivă de atribuire prealabilă, potrivit prevederilor art. 2 litera (h) din Regulamentul nr. 1370/2007 și art. 22 și art. 27 alin (1) din Legea 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare.
„Asociație de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilități publice”	Înseamnă asociația de dezvoltare intercomunitară definită potrivit prevederilor Codului Administrativ, având ca obiectiv înființarea, organizarea, reglementarea, finanțarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciilor de utilități publice furnizate/prestate pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, precum și realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal ori regional destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice aferente acestor servicii.
„Autorizație de transport”	Reprezintă documentul eliberat de autoritatea de autorizare, prin care se atestă că transportatorul îndeplinește condițiile pentru accesul la efectuarea transportului public local de călători efectuat cu troleibuze.
„Compensație de serviciu public”	Înseamnă, potrivit art. 2 litera (g) din Regulamentul nr. 1370/2007, orice beneficiu, în special financiar, acordat direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă.
„Compensații ca Diferențe de tarif”	Reprezintă sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor institutii stabilite prin lege,

	aferente acoperirii influențelor financiare rezultate din reduceri de tarif la legitimațiile de călătorie individuale pentru anumite categorii de călători, potrivit prezentului Contract și Anexei 7 la acesta.
„Contract de servicii publice”	Contractul este potrivit art. 2 litera (i) din Regulamentul nr. 1370/2007, actul obligatoriu din punct de vedere juridic și care confirmă acordul încheiat între o autoritate competentă și un operator de serviciu public cu scopul de a încredința respectivului operator de serviciu public gestionarea și exploatarea serviciilor publice de transport de călători, sub rezerva unor obligații de serviciu public.
„Delegarea gestiunii unui serviciu de utilități publice”	Înseamnă acțiunea prin care o unitate administrativ-teritorială atribuie unuia sau mai multor operatori, în condițiile legii, furnizarea/prestarea unui serviciu ori a unei activități din sfera serviciilor de utilități publice a cărui/cărei răspundere o are. Delegarea gestiunii unui serviciu/unei activități de utilități publice implică operarea propriu-zisă a serviciului/activității, punerea la dispoziție a sistemului de utilități publice aferent serviciului/activității delegat/delegate, precum și dreptul și obligația operatorului de a exploata sistemul de utilități publice respectiv. Delegarea gestiunii poate fi efectuată și de asociațiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilități publice, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, în baza unui mandat special acordat de acestea
Echipamente de siguranță	Reprezintă echipamentele aflate în dotarea mijloacelor de transport destinate asigurării siguranței pasagerilor.
„Licență comunitară”	Înseamnă documentul eliberat de A.R.R. care permite accesul Operatorului de transport autorizat la piața transportului rutier.
„Licență de traseu”	Reprezintă documentul care dă dreptul operatorului de transport rutier să efectueze transport public local de călători prin curse regulate cu autobuze pe un anumit traseu, conform programului de transport.
„Obligații de serviciu public”	Înseamnă, potrivit, art. 2 litera (e) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, o cerință definită sau stabilită de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit.
„Operator de serviciu public”	Înseamnă, potrivit art. 2 litera d) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, orice întreprindere publică sau privată sau orice grup de astfel de întreprinderi care exploatează servicii publice de transport de călători, sau orice organism public care prestează servicii publice de transport de călători.
Plan de marketing	Reprezintă documentul de planificare ce descrie instrumentele și metodele utilizate pentru promovarea serviciului și creșterea gradului de utilizare a serviciului în vederea eficientizării serviciului ce face obiectul contractului.

„Raportul lunar de constatare”	Înseamnă documentul întocmit în conformitate cu prevederile prezentului Contract, în baza căruia se plătește lunar compensația.
„Tarif de călătorie”	Înseamnă prețul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, stabilit de către Autoritatea Contractantă, potrivit dispozițiilor legale și prezentului Contract.
„Titluri de călătorie”	Înseamnă orice bilete, abonamente, taxe de călătorie, suprataxe, legitimații de călătorie, carduri magnetice sau contactless ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului de transport public local de călători, emise conform prevederilor legale.
„Zile”	În prezentul contract, termenul ”zi/zile” este interpretat ca ”zi/zile calendaristice”, unde nu se prevede altfel.

CAPITOLUL 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie delegarea sarcinilor și responsabilităților către Operator cu privire la prestarea propriu-zisă a Serviciului public de transport pe raza administrativ-teritorială a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău, inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata infrastructura de transport aferentă serviciului în condițiile prevederilor legale aplicabile.

2.2. Operatorul va presta Serviciul public de transport local de persoane, efectuat cu autobuze/microbuze în conformitate cu Regulamentul privind efectuarea serviciilor de transport public prin curse regulate pentru unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău, a Caietului de sarcini al serviciului de transport public local de călători pentru unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău, a obligațiilor de serviciu public prevăzute la **Capitolul 4** din prezentul Contract pe traseele prevăzute în **Anexa 2 - Programul de transport al Operatorului**.

2.3. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a suplimenta cantitatea serviciilor, prin act adițional la prezentul contract, în situația în care devine necesară prelungirea de trasee, introducerea de curse suplimentare sau noi stații, sau a o reduce, dacă din analiza numărului de utilizatori ai serviciului pe anumite trasee se impune acest lucru.

În cazul în care pe perioada derulării contractului de delegare a gestiunii, serviciul public de transport local de persoane prin curse regulate se extinde pe noi trasee ori prin prelungirea unor trasee existente, aceste trasee vor fi atribuite după cum urmează:

a) traseele prelungite vor fi atribuite operatorului de transport rutier care deservește traseele inițiale;

b) traseele noi vor fi atribuite prin încheierea de noi contracte de delegare a gestiunii, conform prevederilor legale.

CAPITOLUL 3. OBIECTIVELE CONTRACTULUI

3.1. În implementarea contractului, Autoritatea Contractantă și Operatorul vor urmări atingerea următoarelor obiective:

a) Creșterea atractivității serviciului de transport public local de călători;

- b) Creșterea numărului de utilizatori ai serviciului de transport public local de călători;
 - c) Îmbunătățirea confortului și siguranței pasagerilor;
 - d) Extinderea gradului de acoperire a serviciului de transport public local de călători pe toată aria de competență a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău.
- Autoritatea Contractantă și Operatorul vor acționa în limitele competențelor ce le revin pentru îndeplinirea obiectivelor enunțate mai sus.

CAPITOLUL 4. OBLIGAȚII DE SERVICIU PUBLIC

4.1. În conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să îndeplinească Serviciul public de transport cu respectarea Obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

- i. Operatorul va aplica Tarifele de călătorie aprobate de Autoritatea contractantă și va presta servicii de transport pentru categoriile sociale de călători care beneficiază de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport și cu hotărârile adoptate de către Unitatile Administrativ Teritoriale membre ADIZMB și Adunarea Generală a ADIZMB;
- ii. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu principiile continuității, regularității și capacității prevăzute în Programul de transport;
- iii. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în prezentul Contract;
- iv. Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în prezentul Contract și în legislația din domeniul transportului public de călători;
- v. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu vehiculele prevăzute în prezentul Contract, potrivit **Anexei nr. 5**, care va fi actualizată în perioada de derulare a contractului ;
- vi. Operatorul va gestiona Sistemul Automat de Taxare, având calitatea de administrator de sistem, conform **art. 14.8.1**.
- vii. Operatorul va emite, vinde și controla Titlurile de călătorie pe traseele alocate, conform aprobării Autorității Contractante, în condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- viii. Operatorul va fi responsabil de finanțarea și implementarea programelor de investiții stabilite prin **Anexa nr. 3.1 - Programul de investiții al Operatorului cu finanțare din surse proprii**;
- ix. Operatorul va gestiona Serviciul public de transport local de călători/activitățile componente ale Serviciului pe riscul și răspunderea sa, în limita sa de competență, conform clauzelor contractului și legislației aplicabile.

4.2. Operatorul va realiza Serviciul public de transport local de călători în conformitate cu Obligațiile de serviciu public prevăzute la art. 4.1. și va avea:

- I. dreptul la plata Compensației, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- II. dreptul la Diferențe de tarif, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract și conform prevederilor legale în vigoare;
- III. dreptul exclusiv de a presta Serviciul public de transport călători pe traseele atribuite;
- IV. dreptul de a emite, vinde și controla Titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- V. dreptul de exploatare a infrastructurii și/sau mijloacelor de transport necesare prestării Serviciului public de transport călători, descrise în **Anexa 4 – Bunuri utilizate de Operator**

în executarea Contractului - parte integrantă din prezentul Contract, conform prevederilor legale în vigoare;

VI. dreptul de a realiza investiții din fondurile alocate de la bugetele locale ale Unitatilor Administrativ Teritoriale membre ADIZMB, conform reglementărilor aplicabile.

4.3. Drepturile și obligațiile Operatorului de la art. 4.1. și art. 4.2. se completează cu cele prevăzute la **Capitolul 15** din prezentul Contract.

4.4. Fiecare Parte va acționa cu bună credință și va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului Contract.

CAPITOLUL 5. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI

Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt următoarele:

i. **bunuri de retur**, respectiv bunurile publice puse la dispoziție de către Unitățile Administrativ Teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău către Operator în scopul executării Contractului, prevăzute în **Anexa nr.4.1.**, precum și bunurile de natura domeniului public nou creat sau cele existente, dezvoltate și modernizate cu subvenții pentru investiții de la bugetul local sau central precum și cele realizate de Operator în conformitate cu Programul de investiții prevăzut în **Anexa 3.1.** și care, la încetarea Contractului, revin de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, Autorității Contractante;

La încetarea din orice cauză a Contractului, bunurile publice puse la dispoziție de către Unitățile Administrativ Teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău către Operator în scopul executării Contractului revin de plin drept, gratuit și libere de sarcini Unităților Administrativ Teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău care le-au pus la dispoziție.

În mod similar, bunurile de natura domeniului public nou create sau modernizate cu subvenții pentru investiții de la bugetul local în timpul derulării Contractului și puse la dispoziția Operatorului în scopul executării Contractului, la încetarea acestuia din orice motive, revin de plin drept, gratuit și libere de sarcini Unității Administrativ Teritoriale care a acordat subvenția.

ii. **bunuri de preluare**, respectiv bunurile dobândite de către Operator cu acordul Autorității Contractante, rezultate prin folosirea surselor de finanțare proprii ale Operatorului în condițiile legii, care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de acesta în scopul executării Contractului. Bunurile de preluare sunt prevăzute în **Anexa nr.4.2.**, care va fi completată pe parcursul derulării contractului cu bunurile dobândite sau realizate de către Operator cu acordul Autorității Contractante.

Bunurile de preluare sunt :

a. bunurile dobândite de către Operator cu acordul Autorității Contractante, rezultate prin folosirea surselor de finanțare proprii ale Operatorului în condițiile legii, care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de acesta în scopul executării Contractului. Amortizarea acestor bunuri este eligibilă pentru calculul compensației sau al costului/km sau costului/călătorie.

- b. bunurile realizate de Operator din surse provenite din bugetul local sau majorare de capital. Amortizarea acestei categorii de bunuri nu este eligibilă pentru calculul compensației sau costului/km. La încetarea Contractului, din orice cauză, Autoritatea Contractantă va dobândi aceste bunuri de preluare fără plata vreunei compensații.

La încetarea Contractului, din orice cauză, Autoritatea contractantă are dreptul de a dobândi bunurile de preluare de la aliniatul **ii.a.** în schimbul plății către Operator în termen de 60 de zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea neamortizată a bunurilor de preluare. Pe toată durata Contractului, Operatorul își asumă obligația de a nu înstrăina bunurile de preluare, fără consimțământul prealabil scris al Autorității Contractante;

- iii. **bunuri proprii**, respectiv bunurile care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia, cu excepția celor prevăzute la punctul (ii) de mai sus. Bunurile proprii sunt prevăzute în **Anexa nr. 4.3.** La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

Anexele 4.1., 4.2. și 4.3. pot fi modificate pe parcursul derulării contractului prin act adițional acceptat de părți.

CAPITOLUL 6. DURATA CONTRACTULUI

6.1. Durata Contractului este de 10 ani, începând de la Data intrării în vigoare, în conformitate cu prevederile art. 4 alin (3) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 și ale art. 28 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare.

6.2. Durata Contractului poate fi prelungită prin act adițional, pe o perioadă de cel mult jumătate din durata inițială, în condițiile speciale prevăzute de art. 4 alin. (4) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007.

6.3. Autoritatea contractantă are dreptul, în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (5) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, de a prelunge durata Contractului ca măsură de urgență în cazul unei perturbări a serviciilor sau în cazul riscului iminent de producere a unei asemenea perturbări, pe o perioadă ce nu poate depăși doi ani.

6.4 În situația în care:

a) Contractul se anulează sau încetează în orice alt mod;

b) Contractul încetează înainte de termen;

c) Operatorului nu i se acordă, i se retrage sau îi încetează valabilitatea licenței

Operatorul, aflat în oricare dintre situațiile prevăzute mai sus, are obligația, la solicitarea Autorității Contractante, de a asigura continuitatea prestării serviciului public de transport local de călători, până la data desemnării noului operator, dar nu mai mult de 90 de zile.

CAPITOLUL 7. PERIOADA DE MOBILIZARE

7.1. Între Data Intrării în Vigoare și Data de Începere, se întinde Perioada de Mobilizare.

7.2. În Perioada de Mobilizare, care este de **maximum 6 luni** de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, dacă Părțile nu convin în scris prelungirea acesteia, Operatorul are obligația să prezinte Autorității Contractante următoarele:

- a) mijloacele de transport deținute/preluate, în stare bună de funcționare și dotate conform cerințelor minime din Anexa 5.2. la Contractul de delegare ;
- b) copii după licențele/autorizațiile eliberate de autoritățile competente pentru toate mijloacele de transport cu care va efectua Serviciul public de transport călători;

- c) copii după actele doveditoare privind angajarea personalului necesar pentru prestarea serviciului, inclusiv personal cu atribuții pentru repararea și întreținerea mijloacelor de transport și manager de transport, însoțite de dovada calificării profesionale aferentă fiecărei activități prestate de personalul angajat;
- d) copii după actele doveditoare privind infrastructura deținută de Operator, amenajată și dotată pentru parcare, întreținerea, repararea și alimentarea cu combustibili și/sau energie electrică a mijloacelor de transport pe raza teritorială de competență a Autorității Contractante, conform cerințelor din Anexa 5.2.;
- e) copii după contractele de asigurare a persoanelor transportate și a bagajelor acestora, inclusiv contractele de asigurare obligatorie RCA pentru fiecare autovehicul;
- f) copii după actele doveditoare privind organizarea operațională a dispeceratului și a dotărilor speciale de urmărire și coordonare în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;
- g) copii după actele doveditoare privind domiciliul fiscal aflat în aria teritorială de competență a Autorității Contractante;
- h) copii după certificatele de înmatriculare/înregistrare, din care să rezulte că toate mijloacele de transport proprii sau puse la dispoziție de Municipiul Bacău au fost înmatriculate conform cerințelor legale;
- i) dovada punerii în funcțiune a sistemului de taxare, informare călători, rețelei de distribuție a titlurilor de călătorie, a sistemului de monitorizare a flotei și a sistemului de numărare a călătorilor sau de integrare cu sistemul de taxare menționat de Autoritatea Contractantă, conform prevederilor prezentului Contract;
- j) dovada constituirii garanției de bună execuție a contractului, în cuantumul prevăzut în prezentul Contract;
- k) procesele verbale de preluare a bunurilor de retur de către operator de la UAT membre ADI ZMB.

7.3. În termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la data îndeplinirii de către Operator a tuturor obligațiilor prevăzute la art. 7.2. ori de la data expirării Perioadei de Mobilizare, Părțile vor încheia Procesul-verbal de constatare a îndeplinirii obligațiilor din Perioada de Mobilizare.

7.4. Dacă oricare dintre obligațiile prevăzute la art. 7.2. de mai sus, inclusiv semnarea Procesului-verbal de constatare a îndeplinirii obligațiilor din Perioada de Mobilizare, nu a fost îndeplinită și nici nu s-a renunțat la ea în momentul sau înaintea expirării termenului prevăzut la art. 7.2. de mai sus, atunci, cu excepția cazului în care Părțile convin altfel în scris, Autoritatea Contractantă poate denunța unilateral acest Contract, prin notificarea celeilalte Părți, aceasta din urmă având obligația să plătească daune-interese în valoare de 1% din valoarea contractului pe o lună, în termen de 30 de zile de la data expirării termenului prevăzut la art. 7.2.

7.5. Pe durata Perioadei de Mobilizare, Părțile vor coopera în sensul că:

- își vor asuma toate obligațiile necesare și vor depune toate diligențele pentru ca efectuarea Serviciului să poată începe în termenul prevăzut la art.7.2. de mai sus, astfel cum a fost prelungit, dacă este cazul, și se vor informa reciproc cu privire la datele la care estimează că vor îndeplini obligațiile ce le revin, precum și cu privire la orice alte aspecte de interes în legătură cu stadiul îndeplinirii acestor obligații ori la activitățile întreprinse în vederea îndeplinirii acestora;

- Operatorul va presta serviciul de transport public local de la Data Intrării în Vigoare a Contractului doar pe raza Municipiului Bacău, în baza Programului de Transport din Anexa 2.1. cu mijloacele de transport proprii/preluate și sistemele electronice funcționale disponibile la această dată, urmând ca pe parcursul Perioadei de Mobilizare, în funcție de finalizarea investițiilor prevăzute în **Anexele 3.1. și 3.2.** să extindă prestarea la întreaga arie de competență a Autorității Contractante. În acest sens, la Data Intrării în Vigoare a Contractului, Operatorul va depune o eșalonare a Perioadei de Mobilizare, prin care să stabilească etapele de extindere a prestării serviciului, astfel încât la termenul prevăzut la art. 7.2., astfel cum a fost prelungit, dacă este cazul, prestarea serviciului public să se realizeze pe

toată aria de competență a Autorității Contractante, conform **Anexei 2.2. și 2.3. - Programul de transport al Operatorului.**

7.6. Operatorul are dreptul să renunțe la perioada de mobilizare cu condiția prezentării către Autoritatea Contractantă a documentelor prevăzute la art. 7.2, la data semnării contractului.

CAPITOLUL 8. REDEVENȚA

8.1. În schimbul dreptului și obligației de exploatare a bunurilor publice puse la dispoziție de către proprietarul acestora, Operatorul se obligă să plătească Unităților Administrativ Teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău, proprietare ale bunurilor publice menționate în **Anexa nr.4.1.**, conform prevederilor art. 29 alin. (11) lit. m) din **Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006**, republicată, cu modificările și completările ulterioare și a **Avizului Consiliului Concurenței RG/7320/09.07.2025**, o redevență calculată anual similar amortizării, în procent de **0,1%** din valoarea totală a bunurilor de retur. La data semnării Contractului valoarea totală a bunurilor de retur pusă la dispoziția Operatorului este de **174.890.383,90 lei**, conform Anexei nr. 4.1. la contract. Redevența anuală datorată de Operator este de 174.890 lei, iar valoarea lunară stabilită a redevenței este de 14.574 lei.

Pentru bunurile ce vor fi preluate de Operator în timpul derulării contractului, redevența anuală se va actualiza prin completarea cu valoarea rezultată din aplicarea procentului de **0,1%** asupra valorii noilor bunuri de retur puse la dispoziție, proportional cu perioada rămasă dintr-un an calendaristic, iar obligația de plată a sumelor suplimentare rezultate se adună la scadența/scadențele rămase.

Pentru bunurile ce vor fi eliminate în timpul derulării contractului, redevența anuală se va recalcula proportional cu perioada utilizării lor în anul calendaristic.

Valoarea redevenței plătite efectiv este luată în considerare drept cheltuielă eligibilă.

8.2. Operatorul va achita trimestrial valoarea redevenței anuale datorate, împărțită în tranșe egale, cel târziu până la data de 15 a primei luni a trimestrului următor celui pentru care redevența este datorată, după caz, Unităților Administrativ Teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău, beneficiare ale serviciului de transport public local, proprietare ale bunurilor de retur puse la dispoziție.

8.3 Părțile vor completa pe durata derulării prezentului contract Anexa 4.1, astfel:

a) Operatorul va transmite Autorității Contractante Anexa 4.1 actualizată în termen de maxim 5 zile de la orice modificare survenită;

b) după termenul prevăzut la lit. a) Autoritatea Contractantă și UAT-urile proprietare ale bunurilor, vor actualiza valoarea anuală a redevenței conform art. 8.1. cu valoarea datorată de Operator pentru dreptul și obligația de exploatare a bunurilor publice aparținând UAT-urilor membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău.

Data de începere a calculului redevenței este data semnării Procesului Verbal de Predare Primire între Operator și UAT-ul proprietar al bunurilor respective.

8.4. Plata redevenței datorate Municipiului Bacău se va face în contul, deschis la Trezoreria Municipiului Bacău, Cod de înregistrare fiscală

8.5. Pentru nerespectarea termenului de plată a redevenței, Operatorul datorează penalități de întârziere, calculate conform prevederilor legale în vigoare aplicabile impozitelor și taxelor locale.

8.6. În caz de întârziere la plată a redevenței cu 90 de zile, Autoritatea contractantă va executa garanția constituită de Operator cu suma datorată de aceasta.

8.7 Operatorul va transmite Autorității Contractante o copie a dovezii virării sumelor datorate cu titlu de redevență către Unitățile Administrativ Teritoriale.

CAPITOLUL 9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

9.1. În termen de **30 de zile** de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, Operatorul este obligat să constituie, cu titlu de garanție de bună execuție, în contul Autorității Contractante, o sumă de **45.000 de lei**, constituită prin una din următoarele modalități: scrisoare de garanție bancară, poliță de asigurare emise în favoarea Autorității Contractante, valabile pe toată perioada derulării contractului sau prin virament bancar în contul comunicat de Autoritatea Contractantă.

9.2 Garanția se actualizează anual cu rata inflației până la data de 31 martie a fiecărui an și se reîntregește trimestrial de către Operator, până în ziua de 15 a primei luni a fiecărui trimestru, dacă aceasta a fost executată parțial sau integral de către UAT-urile beneficiare membre ale Autorității Contractante sau de către Autoritatea Contractantă, după caz.

Neconstituirea garanției de către Operator, în termenul prevăzut în prezentul articol, dă dreptul Autorității Contractante /UAT-urilor beneficiare membre ale Autorității Contractante să solicite Operatorului o penalitate de 0,1% din valoarea totală a garanției/zi până la acoperirea integrală a garanției.

9.3. Din garanția de bună execuție se rețin, dacă este cazul, penalitățile și orice alte sume datorate Autorității Contractante sau U.A.T.-urilor beneficiare și membre ADIZMB și neachitate de către Operator, în baza Contractului sau a altor prevederi legale.

9.4 Valoarea rămasă neexecutată a garanției de bună execuție se restituie la sfârșitul prezentului Contract.

CAPITOLUL 10. DIFERENȚELE DE TARIF

10.1. Operatorul este obligat să transporte toți călătorii care dețin un Titlu de călătorie valabil, inclusiv categoriile de călători care beneficiază de facilități la transport, respectiv de gratuitățile și reducerile la Titlurile de călătorie, prevăzute în **Anexa nr.7.1**, precum și de orice alte gratuități și reduceri ce vor fi stabilite după Data Intrării în Vigoare a Contractului prin acte normative și hotărâri ale Consiliilor Locale ale Unitatilor Administrativ Teritoriale Membre ale ADIZMB. Modul de acordare a Diferențelor de tarif este cel prevăzut în **Anexa nr. 7.2**.

10.2. Operatorul este obligat să emită Titluri de călătorie pentru toate categoriile de călători care beneficiază de reduceri și gratuități, potrivit prevederilor legale și hotărârilor Consiliilor Locale ale Unitatilor Administrativ Teritoriale Membre ale ADIZMB.

10.3. Sumele aferente Diferențelor de tarif se estimează pentru fiecare an contractual de către Autoritatea Contractanta, potrivit **Anexei 7.3** și se comunica Unitatilor Administrativ Teritoriale Membre ale ADIZMB pentru a fi prevăzute în bugetele anuale proprii.

10.4. Acoperirea Diferențelor de tarif acordate se va face potrivit prevederilor legale în vigoare, până la valoarea integrală a Abonamentelor sau Tarifelor de călătorie stabilite, pentru numărul de Titluri de călătorie cu valoare redusă vândute și a numărului de Titluri de călătorie gratuite distribuite pentru fiecare categorie de călători care beneficiază de gratuități, determinate potrivit pct. 10.5. de mai jos. Operatorul are obligația de a transmite documentația justificativă fiecăreia dintre Unitatile Administrativ Teritoriale Membre ale ADIZMB, pentru Titlurile de călătorie cu valoare redusă vândute și a numărului de Titluri de călătorie gratuite distribuite în baza legii sau Hotărârilor acestora, până la data de 5 a lunii următoare a celei pentru care se face decontarea, conform Modelului de decont prevăzut în **Anexa 7.3**.

10.5. Pentru realizarea decontărilor pentru Diferențele de tarif, Operatorul trebuie să facă dovada numărului de Titluri de călătorie cu valoare redusă vândute și a numărului de Titluri de călătorie gratuite distribuite pentru fiecare categorie de călători care beneficiază de gratuități. Dovada se va face prin liste cu beneficiarii și titlurile de călătorie validate întocmite pe baza rapoartelor lunare ale sistemului electronic de taxare, ce trebuie să conțină informațiile prevăzute în Anexa 7.2 parte integrantă din prezentul Contract.

10.6. Plata către Operator pentru diferențele de tarif acordate se va face lunar de către Unitățile Administrative Teritoriale membre ADIZMB, în baza facturii emise de către Operator și a documentației justificative. Operatorul are obligația de a emite factura în termen de maxim 10 zile calendaristice de la ultima zi a perioadei pentru care se solicită decontarea, la care se vor atașa dovezile prevăzute la punctul 10.5. de mai sus, pentru fiecare categorie de facilități în parte. Unitățile Administrative Teritoriale membre ADIZMB vor efectua plata în maximum 15 zile de la data depunerii la registratura acestora a facturii însoțite de actele justificative prevăzute de prezentul capitol. Modelul de DECONT este prevăzut în Anexa 7.3., parte integrantă din prezentul Contract.

10.7. Suma reprezentând Diferențele de tarif pentru luna respectivă facturată intră în calculul Compensației, indiferent de stadiul plății facturii pentru diferențele de tarif.

10.8. Unitățile Administrative Teritoriale membre ADIZMB datorează penalități de întârziere în cuantum de 0,1% din suma datorată de fiecare în parte pentru fiecare zi de întârziere în cazul în care nu virează la timp sumele datorate în baza prezentului capitol.

10.9. Condițiile de acordare a gratuitatilor se vor actualiza după finalizarea implementării și uniformizării noului sistem de ticketing.

CAPITOLUL 11. COMPENSAȚIA

11.1. Unitățile administrativ-teritoriale membre ADIZMB beneficiare ale serviciului public de transport local de calatori vor plăti Operatorului Compensația pentru acoperirea costurilor de exploatare plus un profit rezonabil în cazul în care impun obligații de serviciu public și obligații tarifare privind practicarea unor tarife de călătorie aprobate de către acestea.

11.2. Sumele aferente Compensației se prevăd în bugetele locale ale UAT urile membre ADIZMB beneficiare ale serviciului public de transport local de calatori și se estimează anual de către Autoritatea contractantă pe baza Auditului tehnico-Economic și a programului de transport aplicabil.

11.3 Compensația lunară pentru obligația de serviciu public este constituită din Compensația ca diferențe de tarif (CDT lunară) și Compensația de exploatare (CEx lunară).

11.4. Compensația de exploatare lunară plătită Operatorului se calculează după următoarea formulă:

$$\mathbf{C\ lunară = CE + Pr - V}$$

unde:

C lunară [lei] - reprezintă Compensația lunară plătită Operatorului;

CE [lei] - total cheltuieli eligibile, efectiv realizate în luna raportată, la nivelul cheltuielilor de exploatare și cheltuielilor financiare suportate de Operator pentru îndeplinirea Obligațiilor de serviciu public, condițiilor de mediu impuse și a tuturor cerințelor prevăzute în prezentul Contract, în conformitate cu art. 4 alin 1) lit. c și art. 6 din Regulamentul 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători, fundamentate în conformitate cu structura pe elemente de cheltuieli prevăzută în anexa la Normele-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007, prin aplicarea principiilor privind stabilirea cheilor de repartizare a cheltuielilor indirecte și cheltuielilor generale și administrative între activitățile desfășurate de Operator, potrivit anexei nr. 9 la prezentul Contract. Cheltuielile eligibile CE sunt calculate cu includerea amortizării

lunare a investițiilor realizate de Operator din fonduri proprii și a cheltuielilor financiare aferente rambursării creditelor de investiții. Amortizarea investițiilor realizate de Operator din fonduri publice nu este eligibilă pentru calculul CE;

Pr[lei] - reprezintă profitul rezonabil al Operatorului, reprezentând o rată de rentabilitate a capitalului normală pentru sectorul de activitate de transport public și care ține seama de nivelul de risc al serviciului public de transport suportat de Operator, aplicată la total costuri eligibile. Rata profitului rezonabil stabilită de Autoritatea contractantă, pentru întreaga durată de valabilitate a Contractului, care se aplică la total cheltuieli eligibile CE este **de 5,62 %** (<http://www.ajutordestat.ro/despre-noi/rate-swap-sieg/>, rata swap valabilă pentru România de la 01.01.2026 la 30.06.2026 pentru un contract pe 10 ani – 4,62% la care se adaugă 100 puncte de bază)

V[lei] – reprezintă totalitatea veniturilor generate în legătură cu prestarea serviciului public de transport de către Operator, pentru luna pentru care se acordă Compensația, respectiv:

- i. venituri din vânzarea Titlurilor de călătorie la care Operatorul este îndreptățit, pentru toți utilizatorii de pe teritoriul administrativ al UAT-urilor beneficiare și membre ADIZMB;
- ii. venituri din alte activități legate de prestarea serviciului public de călători prin curse regulate: venituri din reclamă și publicitate pe sau în mașini, pe sau în clădirile sau dotările Operatorului, publicitate pe titlurile de călătorie, vânzarea de materiale promoționale sau informative asociate transportului public prestat (hărți, cărți poștale, pixuri, insigne, etc.). Publicitatea pe exteriorul autobuzelor achiziționate de către Operator sau UAT-urile membre ADIZMB se realizează doar cu aprobarea prealabilă a machetei standard de către Autoritatea Contractantă. Macheta standard va prezenta doar spațiul destinat conținutului publicitar, pe fiecare tip de autobuz în parte;
- iii. orice alte venituri obținute de către Operator în legătură cu prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate. Sunt acele venituri care se realizează sporadic din activitatea curentă a operatorului: venituri din casări de mijloace fixe aferente bunurilor proprii, valorificare de deșeuri, închirierea temporară a unor spații ale Operatorului, venituri asociate drepturilor de autor și proprietate intelectuală, etc..

11.5. Compensația se calculează și se plătește cumulat pentru toate obligațiile tarifare impuse și pentru serviciile publice de transport efectuate cu toate tipurile de mijloace de transport.

11.6. Compensația va fi plătită Operatorului de către Unitățile Administrativ Teritoriale membre ADIZMB în baza Raportului lunar de constatare și anexelor la acesta, întocmite și transmise de către Operator și depuse la registratura Autorității Contractante până la data de 10 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația de exploatare, potrivit Anexei 8.1 la Contract.

Raportul lunar de constatare, întocmit de către Operator, va fi verificat și avizat de către Autoritatea contractantă conform procedurilor stabilite. Raportul lunar de constatare și Avizul vor fi transmise Unităților Administrativ Teritoriale membre ADIZMB în termen de maxim 10 zile de la data depunerii la registratura Autorității Contractante. Unitățile Administrativ Teritoriale, membre ADIZMB vor efectua plata în maxim 15 de zile de la data depunerii avizului și raportului de constatare, la registratura acestora.

Metodologia de calcul a compensației și de repartizare a veniturilor și cheltuielilor cuprinse în calculul compensației va putea fi modificată prin act adițional la prezentul Contract, cu aprobarea AGA ADIZMB pe baza mandatelor aprobate de autoritățile deliberative ale UAT membre ADIZMB ca urmare a creșterii preciziei de determinare a elementelor care constituie rapoartele lunare/trimestriale/anuale de constatare prin introducerea metodelor moderne de monitorizare.

La data Intrării în Vigoare a Contractului, Raportul lunar de constatare va fi defalcat pe fiecare UAT în parte, veniturile și cheltuielile efectiv realizate fiind calculate după următoarea **Cheie de repartizare pe UAT** :

Număr de km efectiv parcurși în lună pe raza fiecărui UAT membru ADIZMB din total km efectiv parcurși în lună cu autobuze sau microbuze.

Metodologia de repartizare a veniturilor și cheltuielilor avute în vedere la calculul compensației de exploatare este redată în anexa 8.1.

11.7. În cazul în care sumele înscrise în Raportul lunar de constatare sunt contestate de către Autoritatea Contractantă și/sau reprezentanții Unităților Administrativ Teritoriale, acest lucru va fi menționat într-un Referat atașat la Raportul lunar de constatare, iar Unitățile Administrativ Teritoriale membre ADIZMB vor plăti partea necontestată în termenul prevăzut la pct. 11.6., urmând ca pentru partea contestată, Părțile să acționeze potrivit **Capitolului 24.**

11.8. Operatorul are obligația de a întocmi și trimite factura pentru plata compensației în termen de 5 zile de la acceptarea integrală sau parțială a Raportului lunar de constatare. Unitățile administrativ-teritoriale membre ADIZMB beneficiare ale serviciului public de transport local de calatori au obligația de a plăti compensația Operatorului în termen de **15 zile** de la emiterea facturii.

11.9. În vederea evitării efectului financiar negativ cât și a supracompensării, până la data de 25 ale lunii următoare trimestrului încheiat respectiv în termen de 30 de zile de la aprobarea situațiilor financiare anuale, Operatorul va întocmi raportul trimestrial/anual pentru calculul Compensației de exploatare, potrivit **Anexei nr. 8.2.**

11.9.1. Compensația de exploatare trimestrială / anuală reprezintă cea mai mică valoare dintre:

- valoarea totală trimestrială / anuală a Compensației de exploatare, calculată potrivit Rapoartelor lunare de constatare aprobate pentru trimestrul / anul respectiv, și
- valoarea totală trimestrială / anuală a Compensației de exploatare, calculată potrivit pct. 11.4. de mai sus, în care CE se va înlocui și va reprezenta valoarea cheltuielilor efective suportate de Operator pentru prestarea Obligației de serviciu public, grupate pe categoriile de costuri eligibile fundamentate în conformitate cu structura pe elemente de cheltuieli prevăzută în anexa la Normele-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007.

11.9.2. Autoritatea Contractantă va realiza prin personalul compartimentului de audit propriu sau prin auditori atrași de la UAT membre ADIZMB un Audit Tehnico-Economic privind activitatea Operatorului ce va stabili, în principal, dar fara a se limita la, valoarea trimestrială/anuală a compensării pe baza cheltuielilor efective eligibile suportate de Operator pentru prestarea Obligației de serviciu public, pe categoriile de costuri prevăzute în anexa la Normele-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007, ce va fi finalizat până la data de 31 ale lunii următoare trimestrului încheiat sau la 60 de zile de la aprobarea situațiilor financiare anuale pentru anul precedent.

Operatorului i se va pune la dispoziție raportul anual de audit tehnico-economic, iar acesta are dreptul de a formula obiecțiuni în termen de 3 zile de la primire, iar Autoritatea Contractantă va analiza și soluționa observațiile în maxim 3 zile de la primirea acestora de la Operator.

11.10. În cazul în care Compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mare decât compensația anuală calculată potrivit pct. 11.9, Operatorul va vira în contul Unităților administrativ-teritoriale membre ADIZMB beneficiare ale serviciului public de transport local de calatori diferența rezultată, în termen de **30 zile** calendaristice de la stabilirea compensației anuale.

11.11. Părțile vor datora penalități de întârziere în cuantum de 0,01 % din suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere, în cazul în care nu virează sumele datorate stabilite conform prezentului Capitol în termenele stabilite.

11.12. Operatorul poate solicita, în cursul anului, ajustarea/modificarea tarifului mediu pe călătorie [lei/călătorie], în conformitate cu prevederile din Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007.

11.13. Sumele ce urmează a fi acordate anual Operatorului cu titlu de Compensație de exploatare vor fi incluse în bugetele locale ale unităților administrativ-teritoriale membre ADIZMB beneficiare ale serviciului public de transport local de calatori , în funcție de estimările inițiale și vor putea fi supuse rectificărilor ulterioare de buget, în vederea asigurării necesarului de sume până la sfârșitul anului.

Valoarea estimată anuală a Compensației cuvenită Operatorului pe durata contractului este prezentată în **Anexa 17**.

11.14. În situația în care prin normele fiscale se prevede ca această compensație să intre în baza de impozitare a TVA, atunci la sumele plătite cu titlu de Compensație se va aplica TVA.

11.15. Operatorul va realiza analize statistice ale numărului de călători pe fiecare linie de transport aprobată și pe intervale orare, utilizând aplicațiile informatice disponibile sau orice alte surse de informație, și va propune Autorității Contractante modificarea Programului de Transport pentru a reduce la minim Cheltuielile Eligibile și Compensația de exploatare datorată.

CAPITOLUL 12. TARIFE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE

12.1. Autoritatea contractantă va stabili și aproba Tarifele de călătorie, iar Operatorul va încasa veniturile din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile publice de transport călători prestate în baza prezentului Contract.

12.2 Autoritatea Contractantă poate propune, pe parcursul derulării prezentului Contract, ajustarea/modificarea tarifului mediu pe călătorie [lei/călătorie], în conformitate cu prevederile din Ordinele președintelui A.N.R.S.C. nr 272.2007. Tipurile și valorile titlurilor de călătorie vor fi stabilite, ajustate și modificate de către Autoritatea Contractantă, în calitatea acesteia de reglementator în domeniu, în numele și pe seama UAT membre ADIZMB în baza mandatului primit de la acestea, la propunerea fundamentată a Operatorului. Noile tipuri de titluri de călătorie vor fi implementate treptat de către Operator, în funcție de posibilitățile tehnice ale sistemului de taxare. Valorile titlurilor de călătorie vor fi aplicate imediat după aprobarea acestora de către Autoritatea Contractantă.

12.3. La Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele de călătorie prevăzute în **Anexa nr. 6.1**.

12.4. Operatorul are obligația de a organiza și presta activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie. În acest sens, Operatorul se obligă să asigure emiterea Titlurilor de călătorie și distribuirea acestora în conformitate cu prevederile din **Anexa nr. 6.3**.

12.5. Elementele de identificare ale Titlurilor de călătorie vor fi stabilite de Autoritatea contractantă potrivit legii.

12.6. Transportul public de călători se va desfășura conform legislației în vigoare și a Regulamentul serviciului comunitar de transport public local de călători în Zona Metropolitană Bacău prevăzut în **Anexa 14** aprobat de către Autoritatea Contractanta si Unitatile Administrativ Teritoriale membre ale ADIZMB.

12.7. Controlul titlurilor de călătorie pe raza teritorială de competență a Autorității Contractante este realizat de către Operator în mijloacele de transport prin personal propriu.

12.8. Tarifele de călătorie sunt stabilite, ajustate și modificate de către Autoritatea contractantă potrivit prevederilor din **Anexa nr. 6.2**.

12.9 Operatorul va transmite personalului împuternicit al Autorității Contractante informațiile necesare pentru monitorizarea activității de control al călătorilor.

12.10 Operatorul este obligat să dispună de un număr suficient de controlori de Titluri de călătorie, începând cu data intrării în vigoare a prezentului Contract. Operatorul se obligă să întreprindă toate acțiunile necesare pentru reducerea numărului de călători care circulă fără Titlu de călătorie valabil pe traseele pe care acesta operează.

12.11. Operatorul va aplica politica tarifară aprobată și comunicată de către Autoritatea Contractantă în termenul comunicat de aceasta, și agreat de Operator.

CAPITOLUL 13. INVESTIȚII

13.1. Operatorul are obligația de a realiza investițiile în legătură cu prestarea Serviciului public de transport călători în conformitate cu Programul de Investiții al Operatorului, prevăzut în **Anexa nr. 3.1.**

13.2. Costurile aferente investițiilor realizate de Operator conform **Anexei nr. 3.1.** care includ cheltuieli privind amortizarea investițiilor operatorului și cheltuieli financiare aferente investițiilor, respectiv, dobânzi și alte cheltuieli financiare aferente rambursării creditelor de investiți, mai puțin ratele de capital aferente rambursării împrumuturilor vor fi luate în considerare pentru calculul Compensăției, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Amortizarea investițiilor realizate de operator din fonduri provenite de la bugetele locale sau bugetul statului nu este eligibilă.

13.3. Activitățile complementare realizării investițiilor din Programul de Investiții al UAT -urilor membre ADIZMB, desfășurate de Operator în baza prezentului Contract, se consideră activități eligibile pentru calculul cheltuielilor de exploatare (CE) aferente Obligațiilor de Serviciu Public, fundamentate conform prevederilor din Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007 și instrucțiunilor din **Anexa nr. 9.**

13.4. Unitățile administrativ-teritoriale membre ADIZMB beneficiare ale serviciului public de transport local de calatori au obligația de a finanța și de a finaliza investițiile din Programul de Investiții , prevăzut în **Anexa nr. 3.2.**

13.5. Investițiile prevăzute în Anexa 3.2 se vor prioritiza de către Autoritatea Contractantă, în funcție de strategiile ce se vor stabili de către aceasta și de către Unitățile Administrativ Teritoriale membre ADIZMB.

13.6. Unitățile Administrativ Teritoriale membre ADIZMB pot garanta împrumuturile operatorului, contractate de către acesta din urmă pentru realizarea de investiții pentru serviciul de transport public local în măsura posibilităților bugetelor locale, cu respectarea legislației în vigoare.

CAPITOLUL 14. SISTEMUL ȘI SERVICIUL PUBLIC DE TRANSPORT

14.1 Infrastructura de Transport

14.1.1. Infrastructura de transport este cea definită de art. 14 din Legea nr. 92/2007 ca fiind infrastructura tehnico-edilitară specifică care, împreună cu mijloacele de transport formează sistemul de transport public. Bunurile care alcătuiesc infrastructura de transport se împart în trei categorii:

- infrastructura dată în concesiune Operatorului detaliată în Anexa 4.1., administrarea rămânând în sarcina Operatorului;
- infrastructura dată în folosință Operatorului (stații de îmbarcare-debarcare, altele decât cele prevăzute în Anexa 4.1.), administrarea rămânând în sarcina proprietarului;
- infrastructura aflată în proprietatea și administrarea Operatorului.

14.1.2. Operatorul are dreptul și obligația de a administra componentele din sistemul de transport public, care reprezintă infrastructura de transport pusă la dispoziție de către Unitatile Administrativ Teritoriale membre ADIZMB în baza procesului-verbal de predare-preluare a bunurilor publice,

anexă la prezentul Contract, împreună cu infrastructura de transport proprie a Operatorului utilizată pentru prestarea serviciului.

14.1.3. Autoritatea Contractantă va depune diligențe pe lângă instituțiile responsabile în vederea administrării și întreținerii componentelor infrastructurii rutiere, conform competențelor legale, altele decât cele menționate la art. 14.1.2..

14.1.4. Operatorul va întocmi un Program anual de întreținere și reparare a infrastructurii de transport prevăzută la pct. 14.1.2., , și a mijloacelor de transport utilizate prevăzute în **Anexa 5** până la data de 31 octombrie a anului precedent celui pentru care se întocmește, cu scopul de a asigura menținerea infrastructurii de transport și a mijloacelor de transport într-o condiție tehnică optimă de funcționare, pe care îl va trimite spre aprobare Autorității Contractante.

14.1.5. Independent de executarea Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de transport întocmit și aprobat potrivit art. 14.1.4. de mai sus, Operatorul va asigura lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, în caz de accidente ori alte cazuri de avarie a infrastructurii, în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 3 zile de la producerea evenimentului, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării Serviciului public de transport călători.

14.2 Condiții de exploatare a sistemului de transport

14.2.1. Exploatarea sistemului de transport public se va realiza de Operator în concordanță cu reglementările specifice și legislația aplicabilă în vigoare, în baza autorizării exercitării activității de transport acordată de către autoritățile competente, conform prevederilor legale.

14.2.2. Operatorul are obligația să exploateze sistemul de transport în condițiile prevăzute în Programul de transport și a celorlalte Obligații de serviciu public stabilite prin prezentul Contract.

14.3 Elaborarea Programului de Transport

14.3.1 Până la data de 1 septembrie a fiecărui an Operatorul va prezenta propuneri cu privire la Programul de transport aflat în derulare.

14.3.2 Autoritatea Contractantă este responsabilă de întocmirea Programului de transport și a Diagramelor de circulație pe fiecare linie, ca detalieri a Programului de circulație. În acest sens, Autoritatea Contractantă va trimite Operatorului în fiecare an, până la data de 15 octombrie, Programul de transport pentru anul următor.

14.3.3 Numărul de kilometri din Programul de Transport, corelat cu capacitatea Operatorului, nu va putea varia cu mai mult de 10% în plus, sau 10% în minus față de Programul de transport anterior aprobat prin contract sau act adițional, decât cu acordul Autorității Contractante.

14.3.4 Programul de transport al Operatorului va putea fi modificat pe parcursul derulării Contractului de către Autoritatea Contractantă, pe baza unor criterii obiective rezultate din sondaje de opinie, dezbateri publice, studii de trafic, necesități generate de lucrări la infrastructura de transport, evenimente speciale, necesitatea introducerii de noi trasee, modificarea sau prelungirea de trasee, introducerea de curse suplimentare sau noi stații, sau eliminarea și adaptarea acestor curse la necesitățile serviciului, modificarea parcului Operatorului, etc. Conform prevederilor prezentului contract.

Operatorul are obligația de a implementa Programul de transport actualizat, astfel modificat, eșalonat, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la primirea notificării în acest sens de la Autoritatea Contractantă.

Acordul expres al Operatorului pentru noul Program de Transport este necesar numai în cazul în care solicitarea Autorității Contractante depășește capacitatea de transport, precum și atunci când numărul total de kilometri din Programul de transport astfel modificat variază față de cel anterior aprobat prin contract sau act adițional, conform 14.3.3 mai mult de 10% în plus, sau 10% în minus.

14.3.5. Fără a aduce atingere termenului de la punctul 14.3.1., Operatorul va realiza analize statistice ale numărului de călători pe fiecare linie de transport aprobată și pe intervale orare, utilizând sistemul de numărare călători sau orice alte surse de informație oricând se impune, și va propune Autorității

Contractante modificarea Programului de Transport pentru eficientizarea serviciului de transport public local estimând noua Compensatie de exploatare calculată pe fiecare UAT în parte. Autoritatea Contractantă va informa UAT membre ADIZMB cu privire la modificările propuse și va face demersurile legale pentru aprobarea unui nou Program de Transport în cel mai scurt timp.

14.4 Cerințele standard pentru mijloacele de transport

14.4.1. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu mijloace de transport:

- (i) aflate în proprietatea sa și/sau ori deținute de către acesta în baza unor contracte de leasing;
- (ii) achiziționate de către Operator conform Programului de investiții, potrivit **Anexei nr. 3.1.**;
- (iii) puse la dispoziție de către Unitatile Administrativ Teritoriale ale ADIZMB potrivit proceselor-verbale de predare-preluare a bunurilor publice, anexe la prezentul Contract.

14.4.2. Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului public de transport călători numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

- (i) respectă cerințele legale privind siguranța în trafic și protecția mediului;
- (ii) dețin toate autorizațiile, licențele și celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului public de transport călători;
- (iii) respectă specificațiile tehnice din **Anexa nr. 5.**

14.4.3. La Data Începerii prezentului Contract Operatorul va presta serviciul utilizând cu preponderență mijloacele de transport puse la dispoziție de Municipiul Bacău prevăzute în **Anexa nr. 4.** Pe parcursul derulării contractului, în funcție de disponibilitățile tehnice, se vor utiliza toate mijloacele de transport descrise în **Anexa 5.**

14.4.4. Pe parcursul executării Contractului, Operatorul poate înlocui un autovehicul cu care a obținut licența de traseu numai cu un autovehicul care are cel puțin aceeași capacitate cu cea prevăzută în programul de transport și care întrunește cel puțin cerințele tehnice și de vechime ale autovehiculului înlocuit avute în vedere la atribuirea Contractului, după notificarea Autorității contractante.

14.5 Siguranța

14.5.1. Operatorul este singurul responsabil de siguranța călătorilor săi, în limita competențelor sale.

14.5.2. Călătorii și bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecințele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligația de a încheia și menține valabile, pe toată durata Contractului, polițe de asigurare pentru asigurarea călătorilor și a bunurilor acestora. Autoritatea contractantă are dreptul de a verifica în orice moment polițele de asigurare încheiate.

14.5.3. Mijloacele de transport și personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului public de transport călători trebuie să respecte toate cerințele legale privind siguranța rutieră, siguranța călătorilor și a conducătorilor mijloacelor de transport, precum și prevederile Regulamentul serviciului comunitar de transport public local de călători în Zona Metropolitană Bacău și a Caietului de Sarcini al serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate în Zona Metropolitană Bacău.

14.5.4 Personalul deservent al mijloacelor de transport trebuie să îndeplinească condițiile legale privind siguranța rutieră și să respecte Regulamentul serviciului comunitar de transport public local de călători în Zona Metropolitană Bacău.

14.6 Calitatea Serviciului, Reclamațiile Călătorilor

14.6.1. Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de Operator și monitorizați de Autoritatea contractantă sunt prezentați în **Anexa nr. 10** la prezentul Contract.

i) Indicatorii de performanță sunt raportați trimestrial de către Operator, până la data de 25 a lunii următoare trimestrului încheiat, împreună cu documentele doveditoare privind îndeplinirea acestora.

ii) Autoritatea Contractantă, după realizarea verificărilor, în termen de 15 zile, poate solicita, după caz, clarificări Operatorului.

iii) Operatorul este obligat să răspundă solicitărilor Autorității Contractante în termen de 10 zile.

iv) În maxim 10 zile de la primirea clarificărilor, rezultatul evaluării indicatorilor va fi concretizat și comunicat de către Autoritatea Contractantă printr-o notificare justificată și documentată după caz, Operatorului.

14.6.2. Abaterile justificate de la Programul de Transport sunt prezentate în **Anexa nr. 12**.

14.6.3. Neîndeplinirea indicatorilor de performanță de către Operator duce la aplicarea de penalități, în conformitate cu **Anexa nr. 10** la prezentul Contract.

14.6.4. Penalitățile vor fi reținute din garanția constituită conform **Capitolului 9** din prezentul Contract. În cazul în care garanția nu acoperă totalitatea penalităților, suma rămasă de plată va fi reținută din Compensația lunară datorată de UAT membre ADIZMB, în mod proporțional.

14.6.5. În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanță constatată conform art. 13.6.3, Operatorul are obligația întocmirii și comunicării către Autoritatea Contractantă în termen de 30 de zile de la data notificării prevăzute la art. 13.6.1 pct. iv), a unui plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor.

14.6.6 În cazul în care Autoritatea Contractantă este de acord cu planul de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, acesta urmează a fi aprobat de aceasta în termen de 2 zile lucrătoare de la primirea planului.

14.6.6 În cazul în care Autoritatea Contractantă nu este de acord cu planul de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, acesta va fi actualizat de către Operator în termen de 10 zile, conform obiecțiunilor Autorității Contractante.

14.6.6. Operatorul are obligația de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamație pe panouri de informare ori în alte locuri vizibile, amplasate pe traseele din Programul de transport și în mediul online.

14.6.7. Operatorul va înregistra toate reclamațiile călătorilor indiferent de calea de primire a acestora, direct prin telefon, pe adresa poștală sau poșta electronică, într-un registru special pentru reclamații „*Registrul de Reclamații*”. Acest Registru de Reclamații va fi structurat în funcție de competența de răspuns a Operatorului: petiții la care Operatorul formulează răspuns în mod direct și petiții pe care Operatorul le redirecționează către Autoritatea Contractantă. Operatorul va transmite Autorității Contractante un raport lunar cu privire la soluționarea reclamațiilor înregistrate în Registrul de Reclamații în luna anterioară.

14.6.8. Operatorul este obligat să răspundă reclamațiilor scrise ale călătorilor primite, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea lor, în conformitate cu legislația în vigoare.

14.6.9. Autoritatea contractantă va transmite Operatorului petițiile cu privire la activitatea acestuia și la activitatea de transport public în general primite prin sistemele proprii de înregistrare a petițiilor pentru a-și exprima punctul de vedere asupra acestora și spre soluționare, după caz.

14.6.10 Pentru petițiile care exced competenței Operatorului, acesta le transmite Autorității Contractante sau altor autorități competente în termen de 5 zile de la primire, în vederea formulării unui răspuns, cu informarea petentului privind redirecționarea petiției sale.

14.7 Măsuri de Control al Traficului

14.7.1. Municipiul Bacău va menține pe toată durata Contractului, un sistem de management al traficului, pentru reglementarea priorității în intersecțiile cu trafic controlat, astfel încât să asigure:

- (i) menținerea în grafic a vehiculelor Operatorului, conform Programului de circulație aprobat;

- (ii) stabilirea priorităților de trafic;
- (iii) transmisia, înregistrarea și stocarea imaginilor din trafic.

14.7.2. Durata de stocare a înregistrărilor va fi stabilită de Autoritatea contractantă.

14.8 Sistemul de taxare

14.8.1. Gestiunea sistemului de taxare electronică și a sistemului de numărare a călătorilor revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.

14.8.2. Operatorul are obligația de a monta pe mijloacele de transport folosite pentru realizarea Serviciului public de transport persoane, validatoare pentru Titlurile de călătorie, sisteme de numărare a călătorilor și echipamente de bord cu casă de marcat fiscală în cazul în care eliberează Titluri de călătorie în mijlocul de transport, potrivit specificațiilor din **Anexa nr. 5.1** și de a le menține în stare de funcționare pe toată durata efectuării curselor.

14.8.3. Pentru mijloacele de transport nou achiziționate pe parcursul derulării prezentului Contract Operatorul are obligația de a achiziționa și instala validatoare, sisteme de numărare a călătorilor și echipamente de bord care să fie compatibile cu sistemul de taxare electronică existent.

14.8.4 Autoritatea Contractantă va face demersurile necesare implementării și îmbunătățirii continue a unui sistem de management al transportului public în sensul furnizării de către sistem a unor instrumente necesare monitorizării prestației Operatorului. Până la implementarea sistemului, Autoritatea Contractantă va putea utiliza sistemele informatice și validatoarele aflate în exploatarea Operatorului la data Intrării în Vigoare a Contractului.

14.8.5 Indicatorii prevăzuți în **Anexa 10** vor fi monitorizați de către Autoritatea Contractantă pe baza unor rapoarte de sinteză obținute din sisteme de monitorizare, din echipamentele operatorului, completate cu rapoartele acestuia date pe proprie răspundere.

14.8.6 Operatorul de transport poate asigura, pe baze contractuale cu terți, operațiunile de vânzare a cardurilor cu titluri de călătorie preconfigurate.

14.9 Controlul Titlurilor de călătorie

14.9.1. Controlul Titlurilor de călătorie se va realiza conform legislației în vigoare și a Regulamentul serviciului comunitar de transport public local de călători în Zona Metropolitană Bacău aprobat de Autoritatea contractantă, care prevede obligațiile călătorilor și sancțiunile aplicate pentru încălcarea respectivelor obligații, inclusiv pentru călătorii care călătoresc fără bilet, abonament sau alt Titlu de călătorie valabil.

14.9.2. Controlul titlurilor de calatorie, constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor, în funcție de gravitatea faptei, se va face de către personalul propriu al Operatorului, în conformitate cu prevederile din Regulamentul serviciului comunitar de transport public local de călători în Zona Metropolitană Bacău aprobat de Autoritatea contractantă.

CAPITOLUL 15. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Operatorul va avea următoarele drepturi și obligații:

15.1. Autorizații și licențe

15.1.1. Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract toate autorizările necesare pentru exercitarea serviciului public de transport călători eliberate de autoritățile competente, potrivit prevederilor legale în vigoare.

15.1.2. Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract Licență de traseu valabilă pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului public de transport călători.

15.2 Restricții teritoriale

15.2.1. Operatorul are dreptul de a presta Serviciul public de transport călători doar în aria teritorială de competență a Autorității Contractante, fără a depăși limitele administrativ-teritoriale ale acesteia, cu excepția liniilor de ieșire sau altor elemente auxiliare activității respective care intră pe teritoriul localității învecinate.

15.2.2. Operatorul are dreptul de a participa la procedurile de atribuire a contractelor pentru prestarea de servicii publice de transport călători în afara ariei teritoriale de competență a Autorității Contractante.

15.3 Separarea contabilității

15.3.1. Operatorul are obligația de a ține o evidență contabilă distinctă pentru activitățile și serviciile care fac obiectul prestării Serviciului public de transport călători din prezentul Contract sau sunt asociate acestuia, precum și pentru orice alte activități și servicii care generează costuri și venituri neasociate prestării Serviciului public de transport călători, în conformitate cu normele contabile și fiscale în vigoare, potrivit **Anexei nr. 9**.

15.3.2. Separarea contabilității între activitățile Serviciului public de transport călători care fac obiectul prezentului Contract și celelalte activități/servicii prestate de către Operator trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- (i) conturile contabile corespunzătoare acestor activități trebuie să fie separate, iar proporția costurilor indirecte aferente trebuie să fie alocată în conformitate cu procedeele de repartizare a acestor costuri;
- (ii) costurile Serviciului public de transport călători trebuie să fie acoperite din veniturile directe incasate de la calatori și plățile din partea Autorității Contractante sub forma de compensatie, fără nici o posibilitate de transfer a acestor venituri către un alt sector de activitate a Operatorului.

15.4 Întreținere și reparații

15.4.1. Operatorul are obligația exploataării, întreținerii, reparării și modernizării sistemului de transport public și a echipamentelor existente și viitoare aferente acestuia, puse la dispoziție de către Autoritatea contractantă, potrivit prevederilor prezentului Contract.

15.4.2. Operatorul are obligația să asigure operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.

15.4.3. Operatorul are obligația să efectueze lucrările de întreținere, revizii și reparații, conform prescripțiilor și normativelor tehnice în vigoare, care se impun, la bunurile puse la dispoziție de către Autoritatea contractantă. Cheltuielile aferente acestor activități vor fi luate în considerare pentru calculul costurilor eligibile CE aferente Obligațiilor de serviciu public, conform instrucțiunilor din **Anexa nr. 9**.

15.4.4. Operatorul are obligația să asigure întreținerea și reparația infrastructurii de transport în conformitate cu Programul anual de întreținere și reparații aprobat de Autoritatea contractantă, precum și lucrările accidentale care se impun potrivit prevederilor din prezentul Contract.

15.4.5. Operatorul are obligația să asigure fondurile pentru realizarea lucrărilor de întreținere și reparații la infrastructura de transport pusă la dispoziție, conform Programului anual de întreținere și reparații aprobat de Autoritatea contractantă.

15.4.6 Operatorul are obligația să fundamenteze bugetul anual pentru întreținerea curentă și reparațiile curente la bunurile concesionate, conform Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare avizat de către Autoritatea Contractantă.

15.4.7. Operatorul are obligația de a informa Autoritatea contractantă, de îndată, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura de transport care afectează prestarea Serviciului public de transport călători.

15.4.8. Autoritatea contractantă are dreptul să solicite informații cu privire la modul de întreținere, exploatare și administrare a bunurilor puse la dispoziție pentru realizarea Serviciului public de transport călători.

15.4.9 Operatorul are obligația să asigure menținerea stării tehnice corespunzătoare și curățenia mijloacelor de transport folosite în prestarea Serviciului de transport public local și a instalațiilor auxiliare acestora.

15.4.10 Operatorul are obligația să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport, atât la interior, cât și la exterior.

15.5 Confortul călătorilor

15.5.1. Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranța și confortul călătorilor.

15.5.2. Operatorul are obligația să asigure prestarea Serviciului public de transport călători cu respectarea reglementărilor și normativelor tehnice în vigoare.

15.5.3. Operatorul are obligația să presteze Serviciul public de transport călători cu vehicule prevăzute în prezentul Contract și care îndeplinesc condițiile prevăzute în **Anexa nr. 5.1**.

15.5.4. Operatorul are obligația de a lua toate măsurile pentru a asigura călătorilor un grad ridicat de siguranță, dar fără a se limita la:

- (i) menținerea iluminării constante a mijloacelor de transport în procent de 100% din sistemul de iluminat prevăzut în respectivul mijloc de transport;
- (ii) afișarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informații despre cum trebuie acordată asistență în cazuri urgente;
- (iii) luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni sau avarii apărute în funcționarea Serviciului public de transport călători;
- (iv) menținerea în stare de funcționare a sistemului de climatizare (aer condiționat) din mijlocul de transport

15.5.5. Operatorul are obligația să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor și șoferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă.

15.5.6. Operatorul are obligația să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța.

15.5.7. Operatorul are obligația să se asigure că niciun călător nu are acces în interiorul cabinei șoferului, în situația în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru șofer.

15.5.8. Operatorul are obligația să se asigure că vehiculele staționează numai în stațiile amenajate și că ușile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

15.5.9. Operatorul are obligația să mențină în stare de funcționare toate echipamentele de siguranță, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.

15.5.10. Operatorul are obligația să se asigure că conducătorii mijloacelor de transport respectă întocmai prevederile legislative relevante și să implementeze măsuri de îmbunătățire a calificării acestora.

15.5.11. Operatorul are obligația să aplice normele de protecția muncii specifice Serviciului public de transport călători.

15.6 Proceduri interne

15.6.1 În cazul în care Operatorul nu deține proceduri interne referitoare la situațiile enumerate mai jos, acesta are obligația de a întocmi proceduri interne cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puțin la:

- (i) Actualizarea informațiilor de transport pe afișe și panouri de informare;
- (ii) Administrarea și controlul bunurilor pierdute;
- (iii) Administrarea reclamațiilor, întrebărilor și sugestiilor formulate de călători;
- (iv) Codul de conduită al conducătorilor vehiculelor;
- (v) Instrucțiuni privind prevenirea și combaterea săvârșirii de infracțiuni;
- (vi) Instrucțiuni și planuri privind situațiile de urgență.

15.6.2 Operatorul are obligația ca în termen de 6 luni de la semnarea Contractului să inițieze acțiuni în vederea implementării și certificării sistemului de management integrat de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională (conform Standardelor SR EN ISO 9001:2015; SR EN ISO 14001:2005; SR OHSAS 18001:2008).

15.6.3. Operatorul va obține certificarea sistemului de management integrat de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională în cel mult 3 ani de la semnarea contractului.

15.6.4. Operatorul va pune la dispoziția Autorității Contractante manualele sistemelor (mediu, sănătate și securitate ocupațională) împreună cu procedurile de sistem și operaționale aprobate, în format electronic, în termen de 60 de zile de la obținerea certificatului de implementare a sistemului de management integrat. De asemenea, reviziile documentelor mai sus menționate vor fi transmise Autorității Contractante în termen de 5 zile de la aprobarea lor.

15.7 Activități conexe Serviciului public de transport călători

15.7.1. Operatorul are dreptul să presteze, în condițiile legii, și alte servicii/activități precum și activități conexe Serviciului public de transport, care nu fac obiectul prezentului Contract.

15.7.2. Activitățile conexe Serviciului public de transport pot include prestarea pentru terțe persoane de servicii de transport turistic, servicii regulate speciale, servicii de inspecție tehnică periodică ITP, școală pentru conducătorii de vehicule, fără a se limita la acestea, cu respectarea reglementărilor specifice domeniului.

15.7.3. Costurile aferente acestor activități nu intră în calculul Compensației. Pentru aceste activități, Operatorul va ține o evidență contabilă separată, distinctă pentru fiecare serviciu prestat. Operatorul va implementa în realizarea evidențelor contabile, măsuri de restricționare și departajare a costurilor între Serviciul public de transport călători și activitățile comerciale, în conformitate cu Anexa nr. 9.

15.7.4. Operatorul are dreptul să rețină toate veniturile rezultate din prestarea altor activități de transport și a activităților conexe Serviciului public de transport călători, care nu fac obiectul prezentului Contract.

15.8 Cesiunea și subdelegare

15.8.1 Operatorul are obligația de a nu cesiona Serviciul public de transport călători unei alte societăți decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înființării ca filială a societății Operatorului, cu aprobarea Autorității Contractante și cu asumarea de către cesionar a condițiilor prezentului Contract.

15.8.2. Operatorul are obligația de a nu subdelega Serviciul de transport public local de calatori ce face obiectul prezentului contract.

15.8.3 În cazul în care este afectat principiul continuității activității Operatorului , ca urmare a analizei realizate de Autoritatea Contractantă pe baza documentelor puse la dispoziție de către

Operator, aceasta va putea proceda conform principiului prudenței la aplicarea măsurilor ce se impun în vederea asigurării continuității Serviciului Public de Transport local de călători.

15.9 Informarea publicului

15.9.1. Operatorul are obligația să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație deservite, Tarifele de călătorie aplicate, precum și modificarea acestora.

15.9.2. Operatorul are obligația să producă și să distribuie materiale informative cu privire la traseele și programele de circulație, modificările acestora, Titlurile de călătorie și punctele de vânzare ale acestora, modul de cumpărare, Tarifele de călătorie practicate, obligațiile călătorilor și obligațiile Operatorului față de călători, precum și sancțiunile pentru încălcarea acestor obligații.

15.9.3. Afișarea informațiilor de mai sus se va face în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului și în mass-media. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.

15.9.4. Operatorul are obligația să editeze, în colaborare cu Autoritatea contractantă, hărți și pliante cu traseele mijloacelor de transport, și să afișeze în fiecare stație orele de circulație a mijloacelor de transport care trec prin stația respectivă.

15.9.5 Afișarea informațiilor de mai sus se va face în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului, în mass-media și materiale tipărite. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate. Autoritatea Contractantă împreună cu Operatorul va identifica soluții pentru îmbunătățirea informării călătorilor.

15.9.6. Operatorul are obligația să realizeze declarații de presă și anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul public de transport călători și va întocmi campanii promoționale pentru promovarea activității sale.

15.10 Drepturi și obligații aferente prestării Serviciului public de transport călători

15.10.1. Operatorul are obligația să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile puse la dispoziție și să presteze Serviciul public de transport călători care face obiectul prezentului Contract.

15.10.2. Operatorul are obligația să respecte obligațiile prevăzute în prezentul Contract, în regulamentul și caietul de sarcini al Serviciului public de transport călători și legile în vigoare.

15.10.3. Operatorul are obligația să pună la dispoziția Autorității Contractante toată documentația solicitată pentru calculul lunar al Compensăției și pentru regularizarea trimestrială și anuală.

15.10.4. Operatorul are obligația să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit potrivit prevederilor **Capitolului 8** din Contract.

15.10.5. Operatorul are obligația să constituie garanția de bună execuție potrivit prevederilor Capitolului 9 din prezentul Contract.

15.10.6. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu respectarea Programului de transport al Operatorului prevăzut în **Anexa nr. 2.1., 2.2. și 2.3.**

15.10.7. Operatorul are obligația să utilizeze bunurile de retur și bunurile de preluare prevăzute în prezentul Contract, numai pentru asigurarea Serviciului public de transport călători.

15.10.8. Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului public de transport călători prin curse regulate conform caietului de sarcini și Programului de transport.

15.10.9. Operatorul are obligația să asigure îndeplinirea tuturor obligațiilor de exploatare, a obligațiilor de transport și a obligațiilor tarifare.

15.10.10. Operatorul are obligația să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare și creșterea calității serviciilor.

15.10.11. Operatorul are obligația să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele și impozitele datorate statului și autorităților locale precum și cheltuielile ce se ivesc cu privire la asigurarea bunurilor puse la dispoziție.

15.10.12. Operatorul are obligația să permită accesul liber și nediscriminatoriu al călătorilor la Serviciul public de transport călători și să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute în legislația aplicabilă și în hotărârile adoptate de Autoritatea contractantă.

15.10.13. Operatorul are obligația să asigure necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, conform Programului de investiții prevăzut în **Anexa nr. 3.1.**

15.10.14. Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt Autorității Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului public de transport călători.

15.10.15. Operatorul are obligația să asigure accesul organelor de control ale Autorității Contractante la informațiile privind executarea Serviciului public de transport călători și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor puse la dispoziție.

15.10.16. Operatorul are obligația să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare.

15.10.17. Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.

15.10.18. Operatorul are obligația să preia de la Autoritatea contractantă și/ sau UAT-urile membre ADIZMB mijloacele de transport (corespunzătoare tehnic și în conformitate cu normativele în vigoare), infrastructura aferentă și orice alte bunuri puse la dispoziție, pe bază de proces-verbal de predare-primire în conformitate cu **Anexa nr. 4** la prezentul Contract.

15.10.19. La încetarea Contractului, Operatorul are obligația să restituie Autorității Contractante în deplină proprietate bunurile de retur, în mod gratuit și libere de orice sarcini, cu uzura normală proporțională cu durata utilizării.

15.10.20. La încetarea Contractului, Operatorul are obligația să predea Autorității Contractante în deplină proprietate și gratuit bunurile de preluare rezultate din investițiile asumate prin Anexa 3.1. la prezentul Contract sau bunurile de preluare pe care aceasta le solicită, contra plății unei compensații egală cu valoarea contabilă rămasă neamortizată.

15.10.21. Operatorul are obligația ca, în cazul încetării Contractului din alte cauze decât prin ajungerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condițiile stipulate în Contract și cu respectarea prevederilor legale în vigoare, până la preluarea acesteia de către Autoritatea contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile de la data notificării încetării contractului.

15.10.22. În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu dizabilități, Operatorul are obligația ca în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, să adapteze atunci când este posibil din punct de vedere tehnic și constructiv toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea Serviciului public de transport călători pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități locomotorii la transport și călătorie.

15.10.23. Operatorul are obligația să respecte condițiile impuse de natura bunurilor și a Serviciului public de transport călători, precum materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului.

15.10.24. Operatorul are obligația să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea și autorizarea personalului pentru exercitarea profesiei.

15.10.25. Operatorul are obligația să dețină la sediul social documentele prevăzute de lege.

15.10.26. Operatorul are dreptul să ceară întreruperea executării Serviciului public de transport călători în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de importante prejudicii patrimoniului încredințat spre administrare, cu notificarea Autorității Contractantă în termen de 3 zile de la constatarea acestei posibilități. Autoritatea Contractantă va comunica operatorului în termen de 5 zile lucrătoare măsurile ce urmează a fi luate de către acesta. Termenul de mai sus poate

fi prelungit de Autoritatea Contractantă dacă identificarea soluțiilor pentru Operator necesită o perioadă mai mare de reglementare a situației în care s-ar afla Operatorul. După îndeplinirea măsurilor transmise de către Entitatea Contractată în termenul stabilit de către aceasta, Operatorul are obligația de a relua serviciul de transport.

15.10.27. Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul local de călători infrastructura rutieră publică, precum străzi, poduri, pasaje și instalațiile auxiliare aferente acestora.

15.10.28. Pe durata prezentului Contract, Operatorul beneficiază de Drept exclusiv pe traseele atribuite și licențiate/autorizate aflate în programul de transport al operatorului

15.10.29. Operatorul are dreptul să solicite Autorității Contractante modificarea Programului de transport în vederea schimbării, anulării sau adăugării de noi trasee ori a Programului de circulație, iar Autoritatea contractantă va iniția, dacă consideră necesar, aprobarea modificării Programului de Transport.

15.10.30. Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea și aprobarea Autorității Contractante, modificări temporare, precum suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc., în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura publică rutieră. În cazuri excepționale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului public de transport călători, dar numai sub condiția informării ulterioare a Autorității Contractante.

15.10.31. Operatorul are dreptul să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

15.10.32. Operatorul are dreptul de a încasa contravaloarea titlurilor de călătorie cu regim special(suprataxa) aplicate călătorilor care circulă fără Titlu de călătorie valabil ori fără a fi validat corespunzător, potrivit **Anexei 14 - Regulamentului serviciului comunitar de transport public local de călători în Zona Metropolitană Bacău.**

CAPITOLUL 16. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi și obligații ale Autorității Contractante, prevăzute în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Autoritatea contractantă are următoarele drepturi și obligații:

16.1 Infrastructura publică rutieră

16.1.1. Autoritatea contractantă are obligația să informeze Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră sau evenimentele ce au loc pe traseele cuprinse în Programul de transport, pe baza informațiilor primite de la UAT-urile membre ADIZMB.

16.1.2. Autoritatea contractantă are obligația să asigure, prin grija UAT-urilor membre, condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.

16.1.3. Autoritatea contractantă, prin grija UAT-urilor membre, are obligația să elaboreze măsuri pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului public de transport călători, inclusiv benzi de autobuze și troleibuze, marcarea stațiilor, semafoare cu prioritizare pentru autobuze .

16.1.4. Autoritatea contractantă are obligația să colaboreze activ cu Departamentul rutier din cadrul Poliției Române pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului public de transport călători.

16.2 Controlul exercitat asupra Operatorului

16.2.1. Autoritatea contractantă are obligația să verifice și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului public de transport călători efectuat în baza prezentului Contract de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor și instalațiilor folosite de Operator, în prezența unui reprezentant al acestuia.

16.2.2. În urma fiecărei verificări se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părți. În procesul-verbal se vor specifica timpul și locul inspecției, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluționare, precum și obiecțiile Operatorului, dacă este cazul. Autoritatea contractantă va soluționa obiecțiile Operatorului în termen de maximum 15 zile de la data controlului.

16.2.3. Înainte de data de 15 iunie a fiecărui an, Operatorul are obligația de a furniza Autorității Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare și raportul de audit financiar extern conform prevederilor legale.

16.2.4. Lunar Operatorul are obligația de a prezenta Autorității Contractante un raport al vânzărilor de bilete și abonamente și al numărului de călători transportați.

16.2.5. Operatorul are obligația de a prezenta lunar, până la data de 15 a fiecărei luni, un raport cu informațiile pe baza cărora Autoritatea contractantă poate evalua respectarea indicatorilor prevăzuți în **Anexa nr. 10**, și în conformitate cu metodologia de monitorizare descrisă la **Anexa nr. 12**.

16.2.6. Operatorul are obligația de a pune, de îndată, la dispoziția echipei de control a Autorității Contractante orice date și informații solicitate și să asigure accesul la toate informațiile privind prestarea Serviciului public de transport călători și exploatarea bunurilor puse la dispoziție, inclusiv la cele contabile.

16.2.7. Autoritatea contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligațiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.

16.2.8. Autoritatea contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Contract.

16.2.9. Autoritatea contractantă are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul în care sunt gestionate reclamațiile călătorilor.

16.2.10. Evaluarea indicelui de satisfacție al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în **Anexa nr. 11**.

CAPITOLUL 17. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UNITĂȚILOR ADMINISTRATIV TERITORIALE BENEFICIARE ALE SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor UAT membre ADIZMB, menționate în prezentul Contract cât și în legislația în vigoare, UAT membre ADIZMB vor avea și următoarele drepturi și obligații :

17.1 Orice UAT membru ADIZMB are dreptul să ceară și să susțină argumentat modificări ale Programului de Transport pe aria sa de competență, în conformitate cu schimbările semnificative ale cererii de transport. Solicitățile vor fi înaintate Autorității Contractante iar aceasta va analiza aceste cereri și va da soluții argumentate.

17.2 În situații de urgență, UAT-ul are dreptul să solicite completarea/modificarea programului de transport pe aria sa de competență Autorității Contractate care va dispune de îndată Operatorului, în condițiile disponibilității de transport a acestuia, efectuarea temporară a completării/modificării programului de transport, până la validarea/invalidarea acestuia de către organele de conducere statutare a Autorității Contractante.

17.3 Orice UAT membru ADIZMB are dreptul să organizeze acțiuni de verificare a validării titlurilor de călătorie utilizate pe teritoriul său administrativ, individual sau împreună cu reprezentanții Autorității Contractante sau Operatorului. Autoritatea Contractantă și Operatorul vor sprijini această activitate cu procedurile necesare.

17.4 UAT membre ADIZMB au obligația să amenajeze și să mențină infrastructura de transport (infrastructura rutieră, stațiile și capetele de linie așa cum sunt definite în Ordonanța Guvernului nr.27/2011 privind transporturile rutiere, etc.) de pe teritoriul său administrativ și în competența sa la parametrii care să asigure deplasarea și staționarea vehiculelor de transport public, confortul și siguranța călătorilor (inclusiv dezapezire și salubritate).

17.5 UAT membre ADIZMB vor pune la dispoziție Operatorului bunurile din domeniul public sau privat al UAT ce fac obiectul Anexei 4.1. a Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători prin Proces verbal de predare –primire încheiat cu Operatorul. Acestea vor reprezenta bunuri de retur.

17.6 UAT membre ADIZMB vor pune la dispoziție Operatorului pe toată durata Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători pe teritoriul său administrativ spații și amenajări pentru activitatea de comercializare de titluri de călătorie, precum și spații și amenajări pentru conducătorii de vehicule, fără a se limita la utilități și grup sanitar.

17.7 UAT membre ADIZMB au obligația de a transmite Operatorului și/sau Autorității Contractante reclamațiile privind serviciul prestat de Operator primite, indiferent de sursa din care au provenit, în 5 zile de la primire.

17.8 Unitățile administrativ-teritoriale membre ADIZMB beneficiare ale serviciului public de transport local de călători au obligația să asigure plata compensației sau a penalităților, după caz, Operatorului de transport în condițiile prevăzute în prezentul contract.

17.9 UAT membre ADIZMB vor realiza obiectivele de investiții pentru transportul public din planul propriu de investiții, prevăzute în **Anexa nr. 3.2** la prezentul contract .

17.10 UAT membre ADIZMB au obligația să informeze Autoritatea Contractantă și Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră pe traseele cuprinse în Programul de transport.

17.11 UAT membre ADIZMB au obligația să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.

17.12 UAT membre ADIZMB au obligația să asigure starea tehnică corespunzătoare a carosabilului de pe întreaga rețea de trasee cuprinse în Programul de transport, a trotuarelor din zona stațiilor de oprire a mijloacelor de transport, semnalizarea rutieră și în stații, iluminarea zonelor stațiilor și a trecerilor de pietoni.

17.13 UAT membre ADIZMB au obligația să comunice Autorității Contractante și Operatorului măsurile luate pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului de transport public local, inclusiv benzi de autobuze, marcarea stațiilor, semafoare cu prioritizare pentru autobuze, prin grija autorităților competente.

17.14 UAT membre ADIZMB vor avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare, altele decât cele realizate în baza obligațiilor din prezentul Contract în schimbul plății către Operator în termen de 60 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă rămasă neamortizată a bunurilor de preluare.

17.15 UAT membre ADIZMB au obligația să prevadă în bugetele proprii, la capitolul bugetar corespunzător, sumele reprezentând valoarea maximă a compensației totale anuale, calculată și transmisă de către Autoritatea Contractantă în baza prezentului contract, ajustat cu concluziile raportului de audit. Autoritatea Contractantă notifică UAT-ul membru comunicând suma necesară a fi inclusă în bugetul anului următor până la data de 1 decembrie a anului în curs.

CAPITOLUL 18. RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ A ANGAJAȚILOR OPERATORULUI

18.1 Operatorul are obligația de a asigura resursele umane necesare prestării Serviciului public de transport călători și va realiza protecția socială a angajaților potrivit **Anexei nr. 15**.

CAPITOLUL 19. FORȚA MAJORĂ

19.1. Prin forța majoră se înțelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile art. 1351 Cod Civil, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților, inclusiv, dar fără a se limita la inundații, cutremure, alte calamități naturale, și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din contract.

19.2. Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective este cauzată de un eveniment de forță majoră dovedit printr-un Certificat eliberat de autoritățile competente.

19.3. Partea care invocă forța majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura și pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră.

19.4. Apariția forței majore se va comunica celeilalte Părți de îndată, prin telefon, sau orice altă modalitate de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract, urmat în maximum 10 zile de o scrisoare recomandată cu mențiunea constatării evenimentelor de acest gen, de către organele competente. În caz de forță majoră, comunicată și constatată în condițiile de mai sus, executarea obligațiilor Părților se decalează în consecință cu perioada corespunzătoare acesteia, cu mențiunea că nici una din Părți nu va solicita penalități pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligația comunicării probei forței majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ca urmare a evenimentului de forță majoră.

19.5. Partea afectată de un caz de forță majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere și în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forță majoră și să reia îndeplinirea obligațiilor contractuale cu notificarea, în scris, a celeilalte Părți despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forță majoră încetează.

19.6. Executarea Contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia. În cazul dispariției sau imposibilității obiective de exploatare a bunurilor de retur pentru o perioadă mai mare de 30 de zile, datorată forței majore, Părțile vor conveni asupra continuității sau încetării Contractului.

19.7. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAPITOLUL 20. CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENȚINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL

20.1. Raporturile contractuale dintre Autoritatea contractantă și Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar între drepturile care îi sunt acordate Operatorului și obligațiile care îi sunt impuse.

20.2. În vederea menținerii echilibrului contractual, Părțile pot proceda la modificarea clauzelor Contractului în condițiile legii.

20.3. La solicitarea oricărei Părți se va proceda la renegocierea Contractului. Dacă renegocierea nu duce la restabilirea echilibrului contractual ori Părțile nu ajung la un acord într-un termen rezonabil, litigiul urmează să fie soluționat de instanțele judecătorești, care pot dispune încetarea contractului sau modificarea acestuia în sensul distribuirii în mod echitabil între Părți a pierderilor și beneficiilor ce rezultă din schimbarea circumstanțelor.

CAPITOLUL 21. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

21.1. Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepția cazurilor de prelungire sau încetare înainte de ajungere la termen ca urmare a prevederilor Contractului. Părțile pot decide încetarea Contractului pe baza acordului lor de voință exprimat în scris.

21.2. Autoritatea contractantă are dreptul să denunțe unilateral Contractul, cu un termen de preaviz de 60 de zile și cu plata unei despăgubiri juste și prealabile către Operator, în cazul în care interesul național sau local o impune.

21.3 Contractul încetează la declararea falimentului Operatorului de către instanța judecătorească competentă.

21.4. Contractul va înceta în cazul dispariției, dintr-o cauză de forță majoră, a bunurilor de retur sau a unei părți importante din acestea ori în cazul imposibilității obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 30 de zile, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri, sub rezerva dispozițiilor din prezentul Contract.

21.5. Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Autorității Contractante să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la art. 21.7 de mai jos:

- i. neplata de către Operator a redevenței stabilite potrivit Contractului pentru o perioadă de minimum 6 luni;
- ii. nereîntregirea de către operator a garanției în termen de 90 de zile de la data menționată la art.9.2, în cazul în care Autoritatea Contractantă a reținut penalități și orice alte sume datorate și neachitate de către Operator, în baza Contractului sau a altor prevederi legale în vigoare;
- iii. Operatorul nu constituie garanția stabilită la Capitolul 9 din Contract;
- iv. Pierderea valabilității Licenței de transport și/sau a Autorizației de transport;
- v. Operatorul încalcă interdicția de subcontractare ori de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din Contract;
- vi. Operatorul nu asigură prestarea Serviciului public de transport călători în condiții de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă mai mare de 24 de ore, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;
- vii. Operatorul nu asigură întreținerea bunurilor de retur ori a celor de preluare, astfel încât acestea să-și păstreze caracteristicile tehnico-economice, conform uzurii normale de funcționare, provocându-le degradări semnificative sau încalcă restricția de înstrăinare a bunurilor de preluare pe durata Contractului;
- viii. Orice alte obligații contractuale dacă Operatorul, din vina sa, nu remediază situația semnalată de Autoritatea Contractantă într-un termen de maxim 90 (nouăzeci) de zile calendaristice de la data notificării.

21.5.1. Operatorul are dreptul să rezilieze Contractul cu respectarea procedurii menționate la art.

21.7. de mai jos, în cazul în care Autoritatea contractantă nu plătește Compensația sau Diferențele de tarif prevăzute în prezentul contract pentru o perioadă mai mare de 180 de zile.

21.6. Cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea celeilalte Părți a unei notificări în acest scop „*Notificarea de încetare*”.

21.7. Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări „*Notificarea de negociere*”, în vederea încercării de soluționare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puțin următoarele elemente:

- (i) Data și locul unde vor avea loc negocierile;
- (ii) Obligațiile pretinse neîndeplinite;
- (iii) Termenul în care se așteaptă remedierea obligațiilor încălcate, termen care nu poate fi mai mic decât termenul menționat în Contract, pentru fiecare situație de neîndeplinire în parte.

21.8. Dacă

- (i) Partea în culpă nu se prezintă la negociere, așa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau
 - (ii) negocierea nu conduce la soluționarea diferendului, sau
 - (iii) Partea în culpă nu își îndeplinește toate obligațiile pretinse a fi îndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere,
- Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părții în culpă “*Notificarea de încetare*”.

21.9. Dacă

- (i) Partea prejudiciată renunță la pretențiile din Notificarea de negociere, sau
- (ii) Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o *Notificare de încetare* privind obligațiile menționate în *Notificarea de negociere*, cu excepția situației în care este reluată procedura de la art. 21.7. de mai sus.

21.10. În situația în care în urma negocierilor pentru soluționarea diferendului pe cale amiabilă Părțile nu decid prin voință comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părții în culpă Notificarea de încetare și se va adresa instanței competente pentru constatarea rezilierii Contractului și stabilirea cuantumului prejudiciului.

21.11. La încetarea Contractului, indiferent de motiv:

- i. Drepturile și obligațiile impuse Părților în baza Contractului vor înceta, cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel;
- ii. Operatorul va transmite de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, proprietarului bunurile de retur;
- iii. UAT-ul va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de 60 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă rămasă neamortizată a bunurilor de preluare.

21.12. În cazul încetării Contractului din culpa Autorității Contractante, înainte de termenul stabilit în Contract:

- (i) Autoritatea contractantă va prelua Bunurile de retur realizate de Operator în temeiul prezentului contract;
- (ii) Autoritatea contractantă va plăti Operatorului daune-interese pentru repararea prejudiciului pe care Autoritatea contractantă l-a cauzat în mod direct Operatorului.

21.13. Operatorul are obligația ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condițiile stipulate în

Contract, până la preluarea acestuia de către Autoritatea contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile.

CAPITOLUL 22. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

22.1. Nerespectarea dovedită de către Părți a obligațiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părții în culpă.

22.2. Autoritatea contractantă are dreptul să sancționeze și să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanță, eficiență și calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract și reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului.

22.3. Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Autoritatea contractantă pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

i. 100 lei/neconformitate constatată, aplicată o singură dată pentru aceeași cauză care a condus la neconformitate repetabilă la nivelul aceleiași zile, ca urmare a controalelor/monitorizării efectuate privind modul de realizare a operării după cum urmează, dar fără a se limita la:

- a) nerespectarea condițiilor de igienă din mijloacele de transport din vina operatorului;
- b) utilizarea, în realizarea prestației, a unui mijloc de transport care are sistemul Sistemul Automat de Taxare nefuncțional;
- c) neutilizarea sau functionarea în mod necorespunzător a sistemelor de informare călători aflate în dotarea mijloacelor de transport folosite în realizarea prestației;
- d) completarea necorespunzătoare sau într-un mod ilizibil a unei foi de parcurs, iar după implementarea sistemului de generare electronică a acestora, neutilizarea foii de parcurs electronice;
- e) staționarea nejustificată a mijlocului de transport pe traseu sau la capetele de linie;
- f) plecare în avans de la capat de linie față de programul de circulație cu excepția cazurilor în care Operatorul notifică Autorității Contractante, în 60 minute de la ora de plecare planificată nerespectată, faptul că plecarea în avans se datorează unor defecțiuni ale unui vehicul cu menționarea tuturor vehiculelor afectate de această situație;
- g) neutilizarea sistemului de climatizare (aer condiționat) din mijlocul de transport deși acesta este funcțional sau, deși nu este funcțional, șoferul nu a raportat nicio problemă tehnică în legătură cu sistemul;
- h) neafișarea în salonul vehiculului (minimum un afiș în dreptul fiecărei uși de acces), în stații, la toate punctele de vânzare, pe site-ul propriu, prin toate canalele electronice de plată precum și în aplicațiile mobile de informare a călătorilor a modalităților (număr inventar vehicul, număr de telefon, adresă de e-mail, formular online) prin care călătorii pot face reclamații sau propuneri, așa cum au fost transmise de către Autoritatea Contractantă.
- i) afișare de informații eronate în aplicația de monitorizare ca urmare a selectării incorecte a traseului/regimului de lucru de către conducătorul auto

ii. 100-300 lei/masă pentru neaplicarea/aplicarea parțială a măsurilor impuse de către Autoritatea Contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului, a aplicării Planului de Măsuri, a realizării Planului de implementare a recomandărilor din raportul de audit tehnico-economic, a evaluării modului de realizare a operării;

iii. 300 lei/constatare pentru utilizarea altor mijloace auto de transport de călători decât cele stabilite prin Contractul de delegare și Caietul de sarcini;

iv. 200 lei/constatare pentru nerespectarea programului de vânzare a Titlurilor de călătorie prevăzut la punctele de distribuție incluse în **Anexa nr. 6.3 - Lista punctelor de distribuție a titlurilor de călătorie și programul de funcționare**;

- v. 500 lei/constatare/pe zi de întârziere pentru nerespectarea obligației de a pune la dispoziția Autorității Contractante toate datele, informațiile și documentele care au legătură cu prezentul contract, inclusiv acces în timp real cu drepturi numai de vizualizare) la sistemele care stau la baza acestor date.
- vi. 10.000/zi pentru nefuncționarea sistemului de monitorizare a flotei
- vi. 10.000/zi pentru nefuncționarea sistemului de taxare
- viii 2.000 lei/constatare pentru scoaterea la program în realizarea prestației a unui mijloc de transport care are sistemul GPS nefuncțional;

Penalitățile per zi de întârziere menționate mai sus la lit. v. se vor calcula de la data primirii unei notificări din partea Autorității Contractante până la îndeplinirea obligației de către Operator.

22.4. Despăgubirile prevăzute la art. 22.3. nu sunt cheltuieli eligibile pentru plata compensației.

22.5. Pentru orice alte prejudicii suplimentare dovedite, cauzate de încălcarea oricăror altor obligații stabilite în Contract, Partea în culpă este obligată la daune-interese, potrivit principiului reparării integrale a prejudiciului.

CAPITOLUL 23. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE

23.1. Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părți, exprimat într-un act adițional.

23.2. Autoritatea contractantă poate modifica unilateral, în condițiile legii, orice parte a Contractului din motive excepționale legate de interesul public local, cu notificare prealabilă transmisă cu 30 zile înainte către Operator.

23.3. În cazul în care modificarea unilaterală a Contractului îi aduce un prejudiciu, Operatorul are dreptul să primească o justă despăgubire în termen de 90 de zile de la dovedirea prejudiciului. În cazul dezacordului între Părți cu privire la existența prejudiciului ori la valoarea despăgubirii, acestea vor fi stabilite de către instanța judecătorească competentă. Acest dezacord nu poate în nici un caz să permită Operatorului să suspende executarea obligațiilor stabilite în Contract.

23.4. Programul de transport poate fi modificat de Autoritatea contractantă în conformitate cu art.13.3.4, dacă acest fapt este justificat din punct de vedere al cerințelor de transport, cu notificarea Operatorului cu cel puțin 15 de zile înainte de modificare. Operatorul nu poate refuza modificările solicitate de Autoritatea contractantă, cu excepția cazului în care cererea depășește capacitatea de transport.

23.5 Autoritatea Contractantă informează Operatorul de îndată ce apare o situație de neconformitate ce trebuie reglată prin modificarea Programului de transport și/sau a Programului de circulație, iar cu acordul Operatorului, această modificare se va pune în practică în funcție de disponibilitatea tehnică a acestuia..

23.6 Schimbarea, anularea sau adăugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de transport al Operatorului pot fi solicitate Autorității Contractante de către Operator, care va iniția dacă consideră necesar aprobarea unui alt Program de Transport, modificat.

23.7 Operatorul are obligația de a transmite către Autoritatea Contractantă informațiile, sesizările și analizele proprii pentru modificările propuse, necesare reevaluării Programului de transport din punct de vedere social și al viabilității economice.

23.8 În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislația din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părți. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

CAPITOLUL 24. LITIGII

24.1. Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluționării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

24.2. Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea căzută în pretenții are obligația să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziția sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

24.3. În cazul apariției unei dispute, aceasta nu îndreptățește Operatorul să suspende prestarea Serviciului public de transport călători ori Autoritatea contractantă să suspende executarea obligațiilor sale, potrivit prezentului Contract.

24.4. În cazul în care o dispută nu este soluționată în termen de 45 de zile din momentul în care Părțile au început negocierile pentru soluționarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 15 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părți celeilalte Părți, acestea se vor adresa instanței judecătorești competente.

CAPITOLUL 25. LEGEA APLICABILĂ

25.1. Prezentul Contract, precum și orice dispute sau cereri rezultate din ori în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legea română.

25.2. Prezentul Contract se completează cu prevederile Codului civil și cu reglementările legale speciale în materia transportului public de călători.

CAPITOLUL 26. ALTE CLAUCZE

26.1. Orice notificare, adresă, cerere făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

26.2. Toate notificările, cererile sau alte comunicări între Părți vor fi confirmate în mod prompt de primire de către Partea destinată.

26.3. Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin:

- (i) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire;
- (ii) e-mail, va fi data expedierii.

În situația în care e-mail nu a fost transmis într-o zi lucrătoare, sau a fost expediat în afara programului de lucru al destinatarului, data recepționării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

26.4. Toate notificările și comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

Către Autoritatea contractantă la:

Adresa: [...]

E-mail: [...]

Către Operator la:

Adresa: [...]

E-mail: [...]

CAPITOLUL 27. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

27.1. Limba care guvernează Contractul este limba română. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, Părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare.

27.2. Anexele nr. 1 - 17 fac parte integrantă din prezentul Contract.

27.3. Capitolele referitoare la drepturile și obligațiile Părților se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile și obligațiile în raporturile dintre autoritățile administrației publice locale și operatorii de transport rutier/transportatorii autorizați care efectuează servicii publice de transport călători.

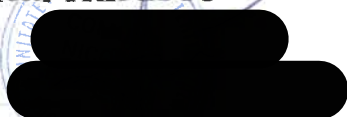
Prezentul contract a fost semnat astăzi, [...], în [...] exemplare originale, din care [...] pentru Autoritatea contractantă și [...] pentru Operator.

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ,
[...]

OPERATOR,
[...]

Initiator:

Primarul comunei,
Marcelin-Iosif TRIFESCU



AVIZAT PENTRU LEGALITATE:

SECRETARUL GENERAL,
Laurențiu COȘA

