



HOTĂRÂRE

privind aprobarea Planului Strategic 2023-2027 al Spitalului Clinic Municipal de Urgență Moinești

Consiliul Local al Municipiului Moinești, Județul Bacău, întrunit în ședință ordinară din data de 24.05.2024,

Având în vedere:

- Adresa Spitalului Clinic Municipal de Urgență Moinești nr. 9320/20.05.2024 înregistrată la Unitatea Administrativ Teritorială – Municipiul Moinești cu nr. 16451/20.05.202 prin care solicită aprobarea Planului Strategic 2023-2027 al Spitalului Clinic Municipal de Urgență Moinești;
- Referatul de aprobare nr. 16457/20.05.2024 al Primarului Municipiului Moinești;
- Raportul de specialitate nr. 9308/20.05.2024 al Spitalului Clinic Municipal de Urgență Moinești;
- Hotărârea nr. 41/21.05.2024 a Consiliului de Administrație al Spitalului Clinic Municipal de Urgență Moinești;
- prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;
- Hotărârea Consiliului Local nr. 62/2010 privind preluarea Spitalului Municipal de Urgență Moinești și numirea reprezentanților Consiliului Local Moinești în Consiliul de Administrație al Spitalului Municipal de Urgență Moinești;

Ținând cont de avizul nr. 17120/24.05.2024 al Comisiei juridice, de disciplină, de muncă, protecție socială, protecție copii, turism și sport, avizul nr. 17121/24.05.2024 al Comisiei pentru activități economico-financiare, social-culturale, culte, învățământ, sănătate și familie și avizul nr. 17122/24.05.2024 al Comisiei pentru amenajarea teritoriului, urbanism, gospodărie comună și protecție mediu din cadrul Consiliului Local al Municipiului Moinești;

În temeiul dispozițiilor art. 129, alin.(2), lit.d) raportat la alin.(7), lit.c), art.139, alin(3), lit.h) și art.196, alin.(1), lit.a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

ART. 1 – Se aprobă Planul Strategic 2023-2027 al Spitalului Clinic Municipal de Urgență Moinești, cuprins în Anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

ART. 2 - Prezenta hotărâre se comunică Instituției Prefectului - Județul Bacău, Spitalului Clinic Municipal de Urgență Moinești, Primarului Municipiului Moinești și va fi adusă la cunoștință publică, în condițiile legii.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ:
CONSILIER LOCAL,
ING. BOGDAN-DRAGOȘ LEGĂNUȘ

CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE:
SECRETAR GENERAL,
JR. MARILENA DÎRLĂU

NR. 125

Hotărârea a fost adoptată în ședință ordinară din data de 24.05.2024, cu 19 voturi pentru, din 19 consilieri participanți.



ANEXA LA H.C.L. NR. 125/24.05.2024

PLANUL STRATEGIC

2023 – 2027

AL SPITALULUI CLINIC MUNICIPAL DE URGENȚĂ MOINEȘTI

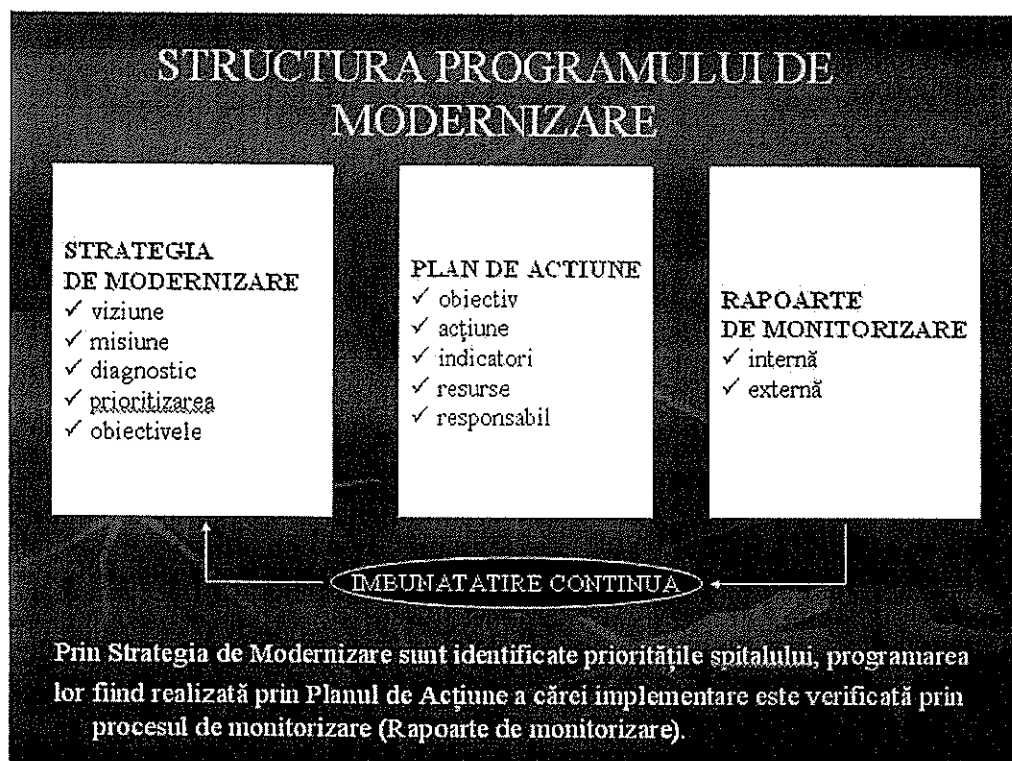
I. MANDAT

SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI aplică strategia și politica Ministerului Sanatatii în domeniul asigurării sănătății populației. Spitalul este unitatea sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale, asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, conform normelor aprobate prin ordin al ministrului sănătății publice. De asemenea spitalul răspunde, în condițiile legii, pentru calitatea actului medical, pentru respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, precum și pentru acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților.

SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI dispune de o structură complexă de specialități, dotare cu aparatură medicală corespunzătoare, personal specializat, având amplasament și accesibilitate pentru teritorii extinse. În structura spitalului de urgență funcționează o structură de urgență - C.P.U.

Politicile de dezvoltare ale Spitalului Clinic Municipal de Urgenta Moinesti vor avea ca obiective majore urmatoarele:

- Integrarea serviciilor medicale de urgenta in N-V judetului Bacau
- Asigurarea unor servicii medicale calitativ superioare, astfel incat sa fie preferate in fata altora atat in sistemul sanitar, cat si in comunitatea stiintifica locală, regională, națională și internațională;
- Implicarea extinsă a spitalului în proiecte de dezvoltare (stiintifice, sociale) la nivel regional și național prin activități susținute, de formare continuă;
- Integrarea europeana a Spitalului Clinic Municipal de Urgenta Moinesti
- Cresterea eficientei si eficacitatii activitatii spitalului



DE CE avem nevoie de strategie?

- Pentru ORGANIZAREA activitatii spitalului
- Pentru PLANIFICAREA pe termen lung
- SCHIMBAREA ne “obliga”
- Pentru a ne indrepta in aceeasi DIRECTIE
- Pentru a COMUNICA in acelasi stil
- Pentru a RESPONSABILIZA conducerea spitalului si angajatii proprii

II. VIZIUNE

SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI urmareste imbunatatirea starii de sanatate a populatiei si realizarea unui sistem de sanatate modern si eficient, compatibil cu sistemele de sanatate din Uniunea Europeana, pus permanent in slujba cetateanului.

Spitalul va trebui sa-si gandeasca viitorul nu numai la nivel de supravietuire ci si ca ofertant de servicii diversificate si de calitate pentru utilizatorii din ce in ce mai diversi si cu noi asteptari.

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

SMU Moinesti asigura integrarea în mediu / sistemul de sănătate, continuitatea, coerența și siguranța proceselor organizaționale și a celor clinice.

III. MISIUNE

Misiunea reflecta scopul **SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI** – De ce exista?, Ce face si cui serveste?

- ✦ fundamentarea activităților SMU Moinesti pe baza strategiilor și politicilor elaborate de structurile manageriale, cu stabilirea pe termen mediu și lung a scopurilor și obiectivelor organizației, cu adaptarea cursurilor de acțiune și alocarea optimă a resurselor pentru realizarea obiectivelor, potrivit misiunii organizației.
- ✦ prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.
- ✦ constientizarea de către comunitate și de către fiecare individ în parte cu privire la rolurile și responsabilitățile pe care le au, modificarea comportamentului individual în ceea ce privește profilaxia primară, secundară și terciară a bolilor
- ✦ asigurarea fiecărui individ în parte a unui nivel corespunzător de protecție a sănătății, precum și oportunități egale de a accesa serviciile medicale.
- ✦ determinarea creșterii eficacității și eficienței spitalului și interfațarea sa optimă cu sistemul sanitar, pentru a putea astfel să asigure adaptarea / răspunsul la cerințele segmentului de piață de servicii de sănătate ocupat.
- ✦ îmbunătățirea raportului cost-beneficiu, în vederea asigurării unui nivel performant al activității medicale.

IV. VALORI COMUNE

- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- creșterea rolului serviciilor preventive;
- asigurarea accesibilității la servicii,
- respectarea dreptului la liberă alegere și a egalității de șanse;
- aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor;
- transparența decizională.

V. ANALIZA MEDIULUI INTERN SI EXTERN

DESCRIEREA SI ANALIZA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI CLINIC MUNICIPAL DE URGENȚĂ MOINEȘTI

1. Structura si organizarea Spitalului Clinic Municipal de Urgență Moinești

a) Prezentarea structurii organizatorice a spitalului:

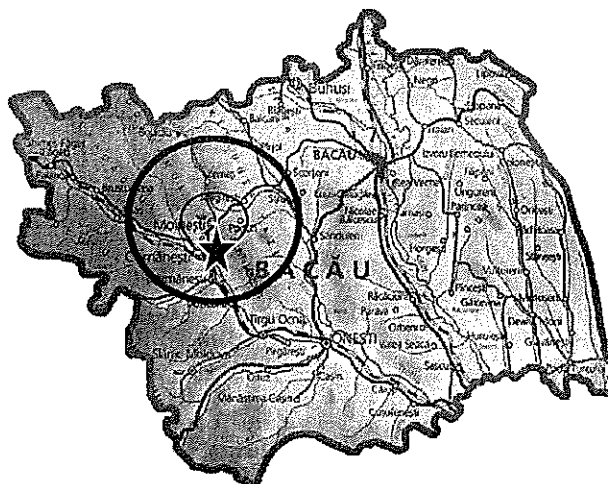
Spitalul Clinic Municipal de Urgență Moinești este **clasificat gradul III** potrivit prevederilor OMS 844/2011, **acreditat** de Autoritatea Nationala de Management al Calitatii in Sanatate, dispune de o structura complexa de specialitati, dotare cu aparatura medicala corespunzatoare, personal specializat, avand amplasament si accesibilitate pentru teritorii extinse pe o rază de 50 km, cu o populație de aproximativ 150.000 persoane.

Spitalul funcționează pe principiile prevăzute de Legea nr. 95/2006, cu modificările și completările ulterioare, participând la asigurarea stării de sănătate a populației. Spitalul Clinic Municipal de Urgență Moinești este unitatea sanitară publică, cu personalitate juridică cea mai reprezentativă pentru această zonă, care asigură prin secțiile și serviciile din structură o asistență medico-chirurgicală complexă, preventivă, curativă, de recuperare și paliativă a pacienților. Se asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, conform normelor aprobate prin ordin al ministrului sănătății publice. De asemenea, spitalul răspunde în condițiile legii, pentru calitatea actului medical, pentru respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, precum și pentru acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților.

Managementul asistenței medicale al Spitalului Clinic Municipal de Urgenta Moinești este în subordinea Consiliului Local Moinești.

Profilul de “urgenta” al Spitalului Moinești este caracterizat prin adresabilitatea populației la serviciile medicale pe care le furnizeaza, utilizand numarul de externari conform evidentelor existente si raportate la nivelul sistemului de management al datelor DRG. Acest indicator ilustreaza destul de fidel nivelul internarilor si volumul activitatii la nivelul spitalului.

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**



Spitalul Clinic Municipal de Urgență Moinești deservește municipiul Moinești, cu competențele și resursele umane și materiale necesare rezolvării unei părți din urgențele locale, urmând ca urgențele ce nu pot fi rezolvate definitiv să fie stabilizate și transferate către spitalul județean sau direct către spitalul regional, după caz, în conformitate cu protocoalele în vigoare (Fig.1). În ultimii ani s-a observat o creștere a adresabilității, argumentată de prestarea serviciilor medicale către asigurați, din care 18,32% din municipiul Moinești, 69,17% din județul Bacău, 12,49% alte județe și 0,02% din alte state.

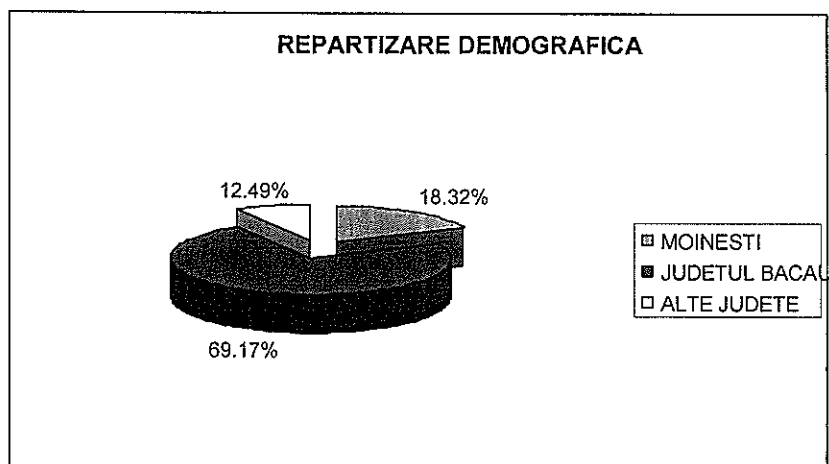


Fig. 1 – REPARTIZARE DEMOGRAFICA

b) Analiza structurii pe secții/compartimente (clinice, paraclinice, administrative) pe ansamblul spitalului

SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINEȘTI funcționează potrivit structurii aprobate prin Avizele cu nr AR 3237/15.02.2023, AR 7558/Reg.2/25706/SMSS 2702/28.11.2022, HCL 19/27.02.2023, astfel:

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Structura organizatorica a spitalului cuprinde spitalizare continuă - 414 paturi si spitalizare de zi – 20 paturi, distribuite astfel:

- **5 sectii** (**chirurgie generala**, medicina interna, A.T.I., pediatrie, obstetrica-ginecologie),
- **36 compartimente** (diabet zaharat, nutritie si boli metabolice, nefrologie, geriatrie si gerontologie, reumatologie, hematologie, oncologie medicala, dermatovenerologie, alergologie si imunologie clinica, endocrinologie, neurologie, cardiologie, R.M.F.B., chirurgie laparoscopica, chirurgie plastica, ORL, oftalmologie, neurochirurgie, chirurgie toracica, chirurgie orala si maxilofaciala, chirurgie vasculara, urologie, ortopedie-traumatologie, obstetrica patologica, neonatologie, prematuri, terapie intensiva neonatologie, recuperare medicala ortopedie-traumatologie, ingrijiri paliative, gastroenterologie, psihiatrie, primire urgente, recuperare medicala cardiovasculara, recuperare neurologica, boli infectioase, pneumologie, recuperare medicala respiratorie);
- **ambulatoriul integrat cu 36 de cabinete de specialitate** (medicina interna, cardiologie, endocrinologie, recuperare, medicina fizica si balneologie, chirurgie generala, chirurgie plastica, microchirurgie reconstructiva, chirurgie toracica, chirurgie pediatrica, obstetrica-ginecologie, dermatovenerologie, O.R.L., pediatrie, neurologie, ortopedie-traumatologie, oftalmologie, psihiatrie, urologie, pneumologie, gastroenterologie, alergologie si imunologie clinica, geriatrie-gerontologie, reumatologie, nefrologie, psihologie, chirurgie vasculara, hematologie, chirurgie orala si maxilo-faciala, neurochirurgie, genetica medicala, medicina muncii, oncologie medicala, planificare familiala, diabet zaharat, nutritie si boli metabolice, boli infectioase, dispensar TBC, cabinet medicina dentară),
- laboratorul de analize medicale, laborator radiologie si imagistica medicala: CT, RMN
- serviciul de anatomie patologica
- laboratorul de recuperare, medicina fizica si balneologie
- compartimentul de endoscopie
- bloc operator,
- serviciul de management al calitatii, SPIAAM, farmacia, unitatea de transfuzie sanguina, sterilizarea si aparatul functional.

2. Situatia resurselor umane SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI

a) Evaluarea incadrarii cu personal pe categorii specifice (personal medico-sanitar, auxiliar, administrativ, alte categorii de personal)

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Resursele umane din sănătate constituie una dintre cele mai importante și mai costisitoare resurse din acest sector, ele determinând utilizarea celorlalte resurse. De aceea managementul resurselor umane este privit ca o componentă crucială pentru succesul organizațiilor din sănătate, de fapt pentru succesul întregului sistem sanitar.

Personalul medical din cadrul Spitalului Clinic Municipal de Urgenta Moinești este reprezentat comparativ în anii 2021-2022, tabel 1.

Tabel 1. RESURSE UMANE - SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI

NR.CRT. I	INDICATOR	Nr. Angajati 2021	Nr. Angajati 2022	CASTIG MEDIU LUNAR (LEI) 2022
I	Nr. paturi spitalizare continua, de zi	436	436	x
II	Structura personalului	x	x	x
II.1	Numar de posturi aprobate din care:	837	837	7372
1	Numar de posturi vacante	291	304	x
2	Numar de posturi ocupate, din care:	546	533	8456
	medici	91	89	15543
	medici rezidenti pe post	12	7	5306
	Alt personal sanitar superior	27	26	7734
	Personal sanitar mediu	227	220	6993
	Personal auxiliar sanitar	109	110	4939
	TESA	34	35	6455
	Muncitori si personal de deservire	46	46	4330
II.2	Medici inclusi in liniile de garda pentru garzile efectuate in afara programului de la norma de baza	46	48	7884

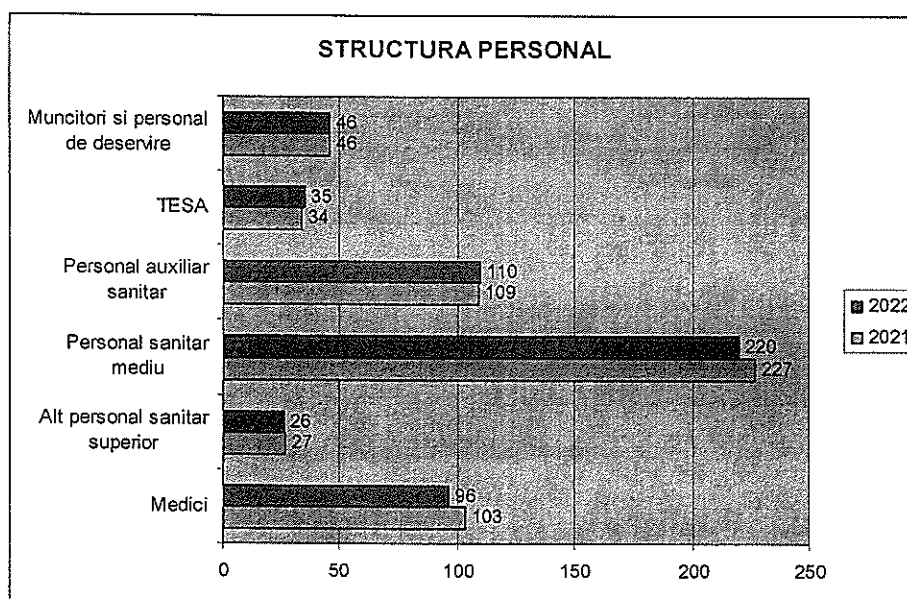


Fig. 2 Structura de personal 2021-2022

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Nivelul profesional al personalului este menținut prin participarea permanentă a medicilor la programe de specializare și perfecționare, conferințe și congrese naționale și internaționale.

b) Evaluarea relației dintre structura spitalului și încadrare cu personal

Pentru stabilirea necesarului de personal pe categorii profesionale se analizează fiecare secție/compartiment/serviciu aprobat în structura organizatorică.

Structura de personal trebuie adaptată permanent, în funcție de nevoile secțiilor și compartimentelor, de indicatorii de performanță realizați trimestrial, de nevoile de adaptare, dezvoltare și diversificare a serviciilor medicale acordate pacienților.

Indicatorii de performanță ai resurselor umane din sănătate (tabel 2) combină, în mod obișnuit, într-o singură statistică două aspecte ale spitalului, de exemplu numărul de pacienți consultați de către un medic. Ei oferă o indicație asupra unei caracteristici a spitalului și constituie o măsură a eficacității, eficienței sau calității. Utilizați singuri sau în grupuri ei subliniază diferențele existente față de un standard al activității organizaționale și identifică ariile unde este necesară o ajustare.

Tabel 2. INDICATORI DE MANAGEMENT AI RESURSELOR UMANE

Criterii de performanta	Valoare realizata spital 2021	Valoare realizata spital 2022
Proporția medicilor din totalul personalului	19,43%	18,42%
Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	65,12%	64,5%
Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	47,40%	46,09%
Numărul mediu de consultații/ medic în ambulatoriu	4063	3604

Gradul de ocupare față de normativul de personal este la un procent de 63,67% din total număr posturi aprobate.

Problemele critice în sfera resurselor umane din spital:

- încadrarea insuficientă pe anumite categorii de personal, cele mai afectate fiind, medicii, personalul mediu sanitar, infirmierele, raportat numărul de posturi ocupate la numărul de posturi existent și aprobat în stat de funcții;
- acoperirea deficitară prezintă dificultăți majore în programarea concediilor de odihnă, de asemenea conduce la imposibilitatea realizării corespunzătoare a sarcinilor și atribuțiilor sau produce disfuncționalități în desfășurarea activității;

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

- se identifică structuri în care funcția de execuție este salarizată la nivel superior față de funcția de conducere.

3. Analiza serviciilor de sanatate furnizate de SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI.

a) Analiza activitatii clinice a spitalului, pe tipuri de servicii furnizate

În anul 2021 au fost spitalizați un număr de 13238 bolnavi, cu un număr de 81627 zile de spitalizare. Bolnavii internati au beneficiat de medicamente în valoare de 8.215.136 lei. S-au externat un număr de 11975 (90,46%) cazuri acute validate cu un ICM realizat de 1,6059, tarif pe caz ponderat de 1.500 lei și un număr de 1263 (9,54%) cazuri cronice și 22574 spitalizări de zi.

S-au acordat consultații și servicii medicale în Ambulatoriu Integrat spitalului în număr de 105644 și un număr de consultații în CPU de 30260.

Spitalul a efectuat conform raportărilor pe anul 2022 un număr de 15322 servicii spitalizare continuă, din care 13802 (90,08%) sunt aferente pacienților acuti și 1520 – pacienților cronici (9,92%) și 30983 spitalizări de zi.

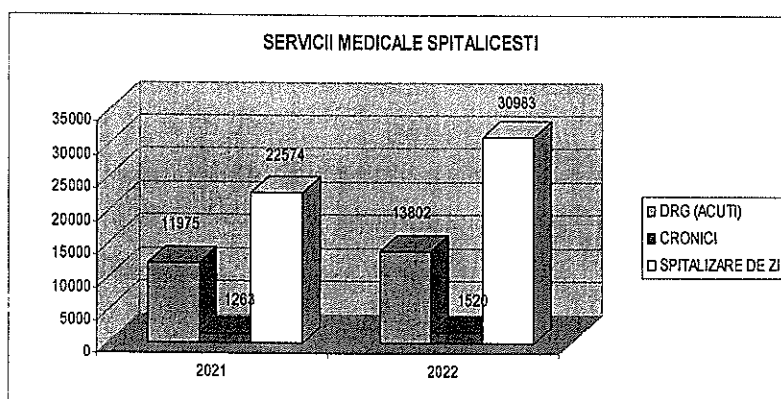


Fig. 3 Activitatea clinica 2021-2022

S-au acordat consultații și servicii medicale în Ambulatoriu Integrat spitalului în număr de 108115 și un număr de consultații în CPU de 34799.

Finanțarea pe baza sistemului DRG este una de tipul „banii urmează pacientul”. În acest fel, are mai mulți pacienți și cu o patologie complexă va primi mai multe resurse, iar dacă sunt pacienți mai puțini, resursele vor fi mai puține. În acest fel alocarea resurselor financiare are la bază rezultatele spitalului și mai puțin structura acestora.

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

**INDICATORI AI MORBIDITATII SPITALIZATE
in functie de categoria majora de diagnostic
Perioada 1.7.2021 - 31.12.2021**

Nr. crt.	Categoria majora de diagnostic	Nr. cazuri				Nr. zile spitalizare			DMS	
		TOTAL	% Cazuri	Sectii acuti	Sectii cronici	TOTAL	Sectii acuti	Sectii cronici	Sectii acuti	Sectii cronici
1	CMD 07 Boli si tulburari ale sistemului hepatobiliar si ale pancreasului	954	14.59	935	19	5,027	4,891	136	5.23	7.16
2	CMD 04 Boli si tulburari ale sistemului respirator	753	11.52	698	55	5,374	4,940	434	7.08	7.89
3	CMD 05 Boli si tulburari ale sistemului circulator	750	11.47	604	146	5,147	3,616	1,531	5.99	10.49
4	CMD 06 Boli si tulburari ale sistemului digestiv	646	9.88	622	24	3,380	3,183	197	5.12	8.21
5	CMD 08 Boli si tulburari ale sistemului musculo- scheletal si tesutului conjunctiv	611	9.34	431	180	4,328	2,379	1,949	5.52	10.83
6	CMD 14 Sarcina, nastere si lauzie	575	8.79	575	0	2,620	2,620		4.56	
7	CMD 15 Nou-nascuti si alti neonatali	558	8.53	537	21	2,559	2,225	334	4.14	15.90
8	CMD 01 Boli si tulburari ale sistemului nervos	454	6.94	328	126	3,672	2,180	1,492	6.65	11.84
9	CMD 11 Boli si tulburari ale rinichiului si tractului urinar	187	2.86	183	4	902	884	18	4.83	4.50
10	CMD 18 Boli infectioase si parazitare	186	2.84	184	2	1,145	1,136	9	6.17	4.50
11	CMD 19 Boli si tulburari mentale	172	2.63	172	0	1,331	1,331		7.74	
12	CMD 03 Boli si tulburari ale urechii, nasului, gurii si gatului	160	2.45	154	6	627	577	50	3.75	8.33
13	CMD 09 Boli si tulburari ale pielii, tesutului subcutanat si sanului	140	2.14	137	3	703	700	3	5.11	1.00
14	CMD 13 Boli si tulburari ale sistemului reproductiv feminin	115	1.76	113	2	592	583	9	5.16	4.50
15	CMD 10 Boli si tulburari endocrine, nutritionale si metabolice	95	1.45	95	0	429	429		4.52	
16	CMD 02 Boli si tulburari ale ochiului	40	0.61	40	0	65	65		1.63	
17	CMD 17 Tulburari neoplazice (hematologice si neoplasme solide)	38	0.58	31	7	190	144	46	4.65	6.57
18	CMD 12 Boli si tulburari ale sistemului reproductiv masculin	28	0.43	26	2	123	82	41	3.15	20.50
19	CMD 16 Boli si tulburari ale sangelui si organelor hematopoietice si tulburari imunologice	25	0.38	25	0	156	156		6.24	
20	CMD 21 Accidente, otraviri si efecte toxice ale medicamentelor	24	0.37	24	0	122	122		5.08	
21	Pre-CMD	18	0.28	18	0	229	229		12.72	
22	DRG abatere	5	0.08	5	0	20	20		4.00	
23	CMD 22 Arsuri	4	0.06	4	0	32	32		8.00	
24	CMD 23 Factori care influenta starea de sanatate si alte contacte cu serviciile	1	0.02	1	0	1	1		1.00	

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

de sanatate							
-------------	--	--	--	--	--	--	--

**INDICATORI AI MORBIDITATII SPITALIZATE
in functie de categoria majora de diagnostic
Perioada 1.4.2022 - 31.12.2022**

Nr. crt.	Categoria majora de diagnostic	Nr. cazuri				Nr. zile spitalizare			DMS	
		TOTAL	% Cazuri	Sectii acuti	Sectii cronici	TOTAL	Sectii acuti	Sectii cronici	Sectii acuti	Sectii cronici
1	CMD 07 Boli si tulburari ale sistemului hepatobiliar si ale pancreasului	1,635	14.23	1,613	22	8,842	8,682	160	5.38	7.27
2	CMD 08 Boli si tulburari ale sistemului musculo-scheletal si tesutului conjunctiv	1,383	12.04	970	413	10,585	5,928	4,657	6.11	11.28
3	CMD 05 Boli si tulburari ale sistemului circulator	1,353	11.78	1,037	316	9,573	6,289	3,284	6.06	10.39
4	CMD 06 Boli si tulburari ale sistemului digestiv	1,089	9.48	1,050	39	5,642	5,367	275	5.11	7.05
5	CMD 04 Boli si tulburari ale sistemului respirator	1,020	8.88	933	87	6,132	5,404	728	5.79	8.37
6	CMD 01 Boli si tulburari ale sistemului nervos	851	7.41	623	228	6,825	4,089	2,736	6.56	12.00
7	CMD 14 Sarcina, nastere si lauzie	764	6.65	764	0	3,443	3,443		4.51	
8	CMD 15 Nou-nascuti si alti neonatali	731	6.36	704	27	3,414	2,963	451	4.21	16.70
9	CMD 13 Boli si tulburari ale sistemului reproductiv feminin	503	4.38	498	5	2,188	2,133	55	4.28	11.00
10	CMD 09 Boli si tulburari ale pielii, tesutului subcutanat si sanului	382	3.32	379	3	1,698	1,669	29	4.40	9.67
11	CMD 18 Boli infectioase si parazitare	335	2.92	335	0	1,861	1,861		5.56	
12	CMD 11 Boli si tulburari ale rinichiului si tractului urinar	326	2.84	315	11	1,595	1,527	68	4.85	6.18
13	CMD 19 Boli si tulburari mentale	305	2.65	305	0	2,023	2,023		6.63	
14	CMD 03 Boli si tulburari ale urechii, nasului, gurii si gatului	255	2.22	249	6	1,020	967	53	3.88	8.83
15	CMD 10 Boli si tulburari endocrine, nutritionale si metabolice	203	1.77	203	0	786	786		3.87	
16	CMD 21 Accidente, otraviri si efecte toxice ale medicamentelor	107	0.93	107	0	490	490		4.58	
17	CMD 12 Boli si tulburari ale sistemului reproductiv masculin	77	0.67	75	2	249	236	13	3.15	6.50
18	CMD 17 Tulburari neoplazice (hematologice si neoplasme solide)	58	0.50	51	7	333	282	51	5.53	7.29
19	CMD 16 Boli si tulburari ale sangelui si organelor hematopoietice si tulburari imunologice	41	0.36	40	1	257	243	14	6.08	14.00
20	Pre-CMD	33	0.29	33	0	430	430		13.03	
21	CMD 22 Arsuri	17	0.15	17	0	142	142		8.35	
22	CMD 20 Consum de alcool/droguri si tulburari mentale organice induse de alcool/droguri	12	0.10	12	0	63	63		5.25	
23	DRG abatere	5	0.04	5	0	36	36		7.20	
24	CMD 02 Boli si tulburari ale ochiului	3	0.03	3	0	9	9		3.00	
25	CMD 23 Factori care influenteaza starea de sanatate si alte contacte cu serviciile de sanatate	2	0.02	2	0	6	6		3.00	

b) Evaluarea capacitatii de raspuns a spitalului la nevoile bolnavilor

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

În cadrul spitalului, ca urmare a analizei indicelui de utilizare a paturilor și a duratei medii de spitalizare din anii 2021-2022 (tabel 3), s-a făcut planificarea serviciilor spitalicești, astfel încât acestea au fost furnizate în concordanță cu nevoile existente și cererea de servicii.

Tabel 3. Număr pacienți externati, DMS, IUP - total și pe secții

SECȚII	NR externari 2021	NR externari 2022	DMS 2021	DMS 2022	IUP 2021	IUP 2022
Medicină internă	1845	2067	5.86	5.62	159.69	175.42
Neurologie	404	538	7.08	6.72	225.00	281.33
Gastroenterologie	849	1259	5.62	5.42	232.80	332.60
Cardiologie	532	640	6.84	6.40	176.40	200.05
Balneofizioterapie	286	396	11.37	11.50	270.92	380.67
Boli infecțioase	638	532	8.94	6.03	252.20	156.70
Chirurgie generală	3029	3722	5.46	4.88	204.73	224.29
Ortopedie- traumatologie	680	808	6.34	6.74	184.60	229.30
Pediatrie	755	951	4.89	4.30	148.00	163.52
Obstetrică -Ginecologie	2645	2633	4.31	4.35	212.25	212.66
Pneumologie	56	78	6.21	6.03	33.00	43.20
Psihiatrie	542	574	7.12	6.78	243.06	239.13
Recuperare cardiovasc.	299	359	11.03	10.38	275.25	309.17
Recuperare neurologica	222	268	12.35	12.21	274.50	328.70
Prematuri	38	36	18.24	17.50	359.50	301.00

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINEȘTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

	202	193	7.76	7.63	313.40	294.40
Ingrijiri paliative						
Recuperare ortopedie	123	128	10.55	10.62	255.60	277.00
Recuperare respiratorie	84	102	8.71	8.51	74.20	85.80
ATI	2891	2921	1.28	1.28	177.24	178.05
Geriatric si gerontologie	9	38	11.89	12.03	42.80	152.33
TOTAL	13238	15322	6.17	5.82	197.17	215.50

1) Serviciile spitalicești

Analizând indicatorii de utilizare a serviciilor în anul 2021 se constată o uniformizare privind utilizarea serviciilor și a capacităților hoteliere. Indicele de utilizare a paturilor s-a situat la 197,17% și DMS la 6,17, o cifră foarte apropiată de valoarea optimă pentru spital. ICM –ul realizat este de 1,6059 față de ICM contractat de 1,5432.

Rata mortalității spitalicești s-a menținut la un nivel scăzut (3,86%). Ponderea cea mai mare o reprezintă cazurile cu patologie cardiacă, neurologica, infectioasă, chirurgicală, bolnavii fiind în stadii avansate ale bolii, de multe ori având și probleme sociale.

Analizând indicatorii de utilizare a serviciilor în anul 2022 se constată o ușoară creștere a numărului de externări și a zilelor de spitalizare față de anul precedent. De asemenea se constată o uniformizare privind utilizarea serviciilor și a capacităților hoteliere. Indicele de utilizare a paturilor s-a situat la 215,5% și DMS la 5,82, o cifră foarte apropiată de valoarea optimă pentru spital. ICM –ul realizat este de 1,6328 față de ICM contractat de 1,6249.

Rata mortalității spitalicești s-a menținut la un nivel scăzut (2,55%). Ponderea cea mai mare o reprezintă cazurile cu patologie cardiacă, neurologica, infectioasă, chirurgicală, bolnavii fiind în stadii avansate ale bolii, de multe ori având și probleme sociale.

Secțiile medicale au oferit și servicii de spitalizare de zi, numărul total al cazurilor realizate prin această formă de spitalizare în anul 2022 a fost cu 27,14% în creștere față de anul precedent.

2) Servicii în ambulator

Ambulatoriul integrat are 30 cabinete corespunzătoare secțiilor clinice cu paturi în contract cu CAS Bacău. În cursul anului 2021 în aceste cabinete din ambulatoriul integrat și cele din structura

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

spitalului (diabet, planificare, infectioase, disp TBC) s-au efectuat 108.643 consultații și 27.177 de ecografii și explorări funcționale.

În cursul anului 2022 în cabinetele din ambulatoriu integrat și cele din structura spitalului (diabet, planificare, infectioase, disp TBC) s-au efectuat 111.303 consultații și 26.434 de ecografii și explorări funcționale.

3) Laboratoare

Laboratorul de recuperare, medicină fizică și balneologie deservește atât secțiile cu paturi cât și ambulatoriul integrat efectuând peste 85.782 de proceduri în cursul anului 2021 și peste 103.907 de proceduri în cursul anului 2022. Oferă următoarele servicii medicale: galvanizari, diadinamici, curenti interferentiali, aplicatii cu unde de soc ultracorporeale, magnetodiaflux, ultrasunete, unde scurte, laser terapie, aplicatii parafina, masaj uscat, aplicatii cu oscilatii profunde, bai galvanice, masaj limfatic și kinetoterapie. De serviciile bazei de tratament beneficiază atât pacienții internati în secțiile de cronici (RMFB, recuperare neurologica, recuperare ortopedica, recuperare pneumologica, recuperare cardiovasculara), cât și cei din ambulatoriu.

Laboratorul de analize medicale a efectuat 758.629 investigații paraclinice de laborator iar cel de **radiologie și imagistică medicală** 27.576 radiografii în anul 2021. Serviciul de radiologie permite efectuarea de investigații de înaltă performanță CT și RMN. În decursul anului 2021 s-au efectuat 6384 de tomografii și 751 rezonante magnetice.

Laboratorul de analize medicale a efectuat 1.055.645 investigații paraclinice de laborator iar cel de **radiologie și imagistică medicală** 35.784 radiografii în anul 2022. Serviciul de radiologie permite efectuarea de investigații de înaltă performanță CT și RMN. În decursul anului 2022 s-au efectuat 5096 de tomografii și 1392 rezonante magnetice.

Situațiile raportate și atasate evidentiază indicatorii care stau la baza analizei curente a spitalului, respectiv cap.2 Activitatea spitalului, a cabinetelor medicale de specialitate, pe anul 2022, cap.2 Activitatea spitalului, a ambulatoriului integrat pe anul 2022, Raportare SAN – 2022, Cap. 3 Activitatea sanatoriului, spitalului, secției (compartimentului), cabinetului pneumoftiziologie pe anul 2022, Cap. 1 Dare de seamă privind principalii indicatori ai cunoașterii sănătății pe anul 2022.

4. Analiza situației economico-financiare a Spitalului Clinic Municipal de Urgență Moinești

a) Analiza veniturilor spitalului, pe surse de finanțare

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Raportul de activitate clinică la nivelul unității, ajută managementul în fundamentarea deciziilor de ordin financiar, cu impact în eficientizarea activității medicale.

Bugetul de venituri și cheltuieli pentru 2021 și 2022 a fost întocmit pe baza centralizării de către compartimentul financiar contabil a propunerilor prezentate de șefii de secții și compartimente din structura spitalului, în raport cu obiectivele programate în anii 2021 și 2022 și a neconformităților menționate în Programul de conformare a spitalului, având în vedere:

- a) estimarea veniturilor ce urmează a se realiza din activitatea de furnizare a serviciilor medicale, alte prestații și activități;
- b) cheltuielile necesare și prioritățile stabilite pentru activitatea de acordare a asistenței medicale și alte activități;
- c) realizarea echilibrului financiar între veniturile și cheltuielile cuprinse în proiectul de buget.

Veniturile proprii ale spitalului sunt cuprinse în macheta de buget pe capitole, subcapitole și paragrafe.

În capitolul de venituri pentru anul 2021 se evidențiază totalul în suma de **128.423,96 mii lei**, astfel:

- Venituri din proprietate – venituri din închirieri în suma de **39 mii lei**
- Venituri din prestări servicii – **440 mii lei**, reprezentând servicii medicale la cerere
- Venituri din contractele încheiate cu casele de asigurări sociale de sănătate – **61.663**

mii lei

La estimarea veniturilor din contractele încheiate cu casele de asigurări de sănătate pentru furnizarea serviciilor medicale se iau în considerație:

- condițiile de contractare prevăzute pentru anii 2018- 2019 prin **Contractul-cadru** privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate, normele de aplicare ale acestuia, precum și celelalte reglementări în domeniu;

- numărul maxim de servicii pe structură (spitalizare continuă, de zi etc.) estimat a se realiza și finanța;

- modalitatea de plată (DRG, plată pe caz externat, plată pe serviciu, plată pe zi de spitalizare, cronici, investigații paraclinice);

- analiza valorii serviciilor în anul curent față de anul precedent și identificarea cauzelor plusurilor și minusurilor constatate;

- Venituri din contractele încheiate cu direcțiile de sănătate publică din sume alocate de la bugetul de stat **8.908 mii lei**

Prin realizarea veniturilor din contractele încheiate cu Direcția de Sănătate Publică, se finanțează desfășurarea activităților prevăzute în programele naționale de sănătate; asigurarea drepturilor salariale ale personalului care își desfășoară activitatea în cadrul cabinetelor medicale cuprinse în structura organizatorică aprobată în condițiile legii; cheltuieli de natura bunurilor și serviciilor necesare cabinetelor TBC, cheltuieli prevăzute de lege pentru UPU/CPU; drepturile salariale ale rezidenților pe toată perioada anilor de studiu I – VII.

În BVC 2021 au fost înregistrate pe baza contractelor încheiate Donații și sponsorizări în suma de **408 mii lei**.

- Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice finanțate parțial sau integral din venituri proprii necesare susținerii derulării proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN) postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020****) – **2.989,42 mii lei**
- Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital din domeniul sănătății – **3.980,89 mii lei**
- Sume din bugetul de stat către bugetele locale pentru finanțarea investițiilor în sănătate – **891,22 mii lei**
- Subvenții din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale – **25.003 mii lei**, prin care se asigură transferuri din

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate, reprezentand influențele financiare determinate de creșterile salariale prevăzute la art 38 lit. a) - c) din Legea 153/2017.

- Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR) – **24.080,01 mii lei**
- Alte sume primite din fonduri de la Uniunea Europeană pentru programele operaționale finanțate din cadrul financiar 2014-2020 – **21,42 mii lei**

S-au înregistrat varsaminte din secțiunea de funcționare pentru finanțarea secțiunii de dezvoltare a bugetului local -**440 mii lei** și varsaminte din secțiunea de funcționare în suma de **440 mii lei**.

În capitolul de venituri pentru anul 2022 se evidențiază totalul în suma de 128.320,45 mii lei, astfel:

- Venituri din proprietate – venituri din închirieri în suma de **30 mii lei**
- Venituri din prestări servicii – **442 mii lei**, reprezentand servicii medicale la cerere
- Venituri din contractele încheiate cu casele de asigurări sociale de sănătate – **69.631**

mii lei

La estimarea veniturilor din contractele încheiate cu casele de asigurări de sănătate pentru furnizarea serviciilor medicale se iau în considerație:

- condițiile de contractare prevăzute pentru anii 2021-2022 prin **Contractul-cadru** privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate, normele de aplicare ale acestuia, precum și celelalte reglementări în domeniu;

- numărul maxim de servicii pe structură (spitalizare continuă, de zi etc.) estimat a se realiza și finanța;

- modalitatea de plată (DRG, plata pe caz externat, plata pe serviciu, plata pe zi de spitalizare, cronici, investigații paraclinice);

- analiza valorii serviciilor în anul curent față de anul precedent și identificarea cauzelor plusurilor și minusurilor constatate;

- Venituri din contractele încheiate cu direcțiile de sănătate publică din sume alocate de la bugetul de stat **7.589 mii lei**

Prin realizarea veniturilor din contractele încheiate cu Direcția de Sănătate Publică, se finanțează desfășurarea activităților prevăzute în programele naționale de sănătate; asigurarea drepturilor salariale ale personalului care își desfășoară activitatea în cadrul cabinetelor medicale cuprinse în structura organizatorică aprobată în condițiile legii; cheltuieli de natura bunurilor și serviciilor necesare cabinetelor TBC, cheltuieli prevăzute de lege pentru UPU/CPU; drepturile salariale ale rezidenților pe toată perioada anilor de studiu I – VII.

- În BVC 2022 au fost înregistrate pe baza contractelor încheiate Donatii și sponsorizări în suma de **50 mii lei**.
- Subvenții de la bugetul de stat către instituții publice finanțate parțial sau integral din venituri proprii necesare susținerii derulării proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile (FEN) postaderare aferente perioadei de programare 2014-2020****) – **666,21 mii lei**
- Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital din domeniul sănătății – **2.803,67 mii lei**
- Sume din bugetul de stat către bugetele locale pentru finanțarea investițiilor în sănătate – **311 mii lei**
- Subvenții din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale – **27.060 mii lei**, prin care se asigură transferuri din bugetul Fondului național unic de asigurări sociale de sănătate, reprezentand influențele financiare determinate de creșterile salariale prevăzute la art 38 lit. a) - c) din Legea 153/2017.

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

- Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR) – **19.737,57 mii lei**
- S-au înregistrat varsăminte din secțiunea de funcționare pentru finanțarea secțiunii de dezvoltare a bugetului local **-492 mii lei** și varsăminte din secțiunea de funcționare în suma de **492 mii lei**.

Situațiile financiare ale perioadei sunt întocmite pe baza bilanțelor de verificare a conturilor sintetice.

SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI a încasat în anul 2021, în contul de Trezorerie, **venituri** în valoare totală de **105.421.197 lei**, din care:

1. venituri din actele adiționale la contractul încheiat cu Casa de Asigurări de Sănătate Bacău în suma de	61.357.300 lei
2. venituri din contractele încheiate cu DSP Bacău de la Bugetul de stat	8.908.331 lei
3. venituri din prestări servicii (la cerere) -	454.594 lei
4. venituri din închirieri spații -	20.564 lei
5. subvenții pentru acoperirea creșterilor salariale -	25.002.272 lei
6. subvenții din bugetele locale ptr finanțarea cheltuielilor de capital în sănătate	1.298.086 lei
7. subvenții de la bugetul de stat pentru proiecte FEN -	1.918.608 lei
8. alte sume primite din fonduri de la UE -	21.420 lei
9. sume primite în contul plăților efectuate în anii anteriori FEDR -	847.084 lei
10. sume primite în contul plăților efectuate în anul curent FEDR -	4.727.763 lei
11. donații și sponsorizări -	284.176 lei
12. Sume din BS către BL ptr fin. Ap. med și echipam. de com. în sănătate	580.999 lei

SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI a încasat în anul 2022, **venituri** în valoare totală de **120.730.855 lei**, din care:

1. venituri din actele adiționale la contractul încheiat cu Casa de Asigurări de Sănătate Bacău în suma de	69.102.301 lei
2. venituri din contractele încheiate cu DSP Bacău de la Bugetul de Stat	7.588.790 lei
3. venituri din prestări servicii (la cerere) --	459.544 lei
4. venituri din închirieri spații	18.869 lei
5. subvenții pentru acoperirea creșterilor salariale	27.059.338 lei
6. subvenții din bugetele locale ptr finanțarea cheltuielilor de capital în sănătate	2.622.438 lei
7. subvenții de la bugetul de stat pentru proiecte FEN	731.685 lei
8. sume din BS către BL ptr fin. Ap. med și echipam. de com. în sănătate	309.644 lei
9. donații și sponsorizări	50.000 lei
10. sume primite în contul plăților efectuate în anul curent	11.112.387 lei
11. sume primite în contul plăților efectuate în anii anteriori	1.665.525 lei
12. Alte amenzi, penalități și confiscări	10.334 lei

b) Analiza cheltuielilor spitalului (pe categorii de cheltuieli)

Pentru estimarea totală a cheltuielilor s-a avut în vedere stabilirea cheltuielilor de personal ținând cont de legislația în vigoare (Legea nr. 153/2017, OUG nr. 90/2017, OUG nr. 8/2009, HGR nr. 215/2019, HGR nr. 935/2019) și normativul de personal (OMS 1224/2010), cu încadrarea în numărul de posturi aprobat și a cheltuielilor pentru bunuri și servicii, potrivit Programului anual de achiziții publice aprobat de manager și avizat de consiliul de administrație.

Fundamentarea cheltuielilor s-a efectuat de comitetul director împreună cu șefii de secții și compartimente, urmărindu-se în principal:

- a) utilizarea resurselor materiale și bănești pentru cheltuieli oportune și strict necesare;

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

- b) reducerea cheltuielilor materiale, de funcționare și administrare prin stabilirea de norme proprii de consum;
- c) aprovizionarea cu materiale sanitare, medicamente pentru asigurarea tratamentului adecvat, în limita cerințelor actelor medicale, evitându-se formarea de stocuri;
- d) stabilirea la nivelul spitalului de proceduri pentru actele medicale furnizate la nivelul secțiilor, stabilirea listelor proprii de medicamente, materiale sanitare și reactivi, aprobate de comitetul director;
- e) stabilirea necesarului de lucrări de întreținere pe bază de studii și documentații tehnice în cadrul unor strategii de îmbunătățire a calității actului medical;
- f) evaluarea produselor din gestiuni și eliberarea acestora în funcție de cerințele actelor medicale și de respectarea scopului pentru care au fost achiziționate;
- g) întărirea controlului intern asupra consumurilor pe secții și compartimente;
- h) realizarea neconformităților din Programul cadru de conformare nr. 9981/13.05.2022, avizat de Directia de Sanatate Publica a Judetului Bacau, asumat de SMU Moinești si UAT Moinești, în vederea obtinerii autorizatiei sanitare de functionare.

La fundamentarea cheltuielilor s-au avut în vedere următoarele:

- a) indicatorii fizici cu ajutorul cărora se poate aprecia efortul financiar (număr de salariați, număr de cazuri externe, număr de paturi, număr de zile de spitalizare etc.);
- b) evoluția cheltuielilor pe ultimii 3 ani, pentru a constata tendința de creștere sau de reducere a cheltuielilor;
- c) evaluarea cheltuielilor pe fiecare secție sau compartiment și a responsabilităților stabilite conducătorilor acestor structuri;
- d) normele și reglementările privind efectuarea cheltuielilor (alocații de hrană, salarii etc.);

Cheltuielile aferente drepturilor de personal reprezintă **45,82%, respectiv 62.005,81 mii lei** din sumele aprobate în bugetul de venituri și cheltuieli.

Cheltuielile pentru bunuri și servicii sunt în suma de **39.472,22 mii lei, respectiv 29,17%** din sumele aprobate în bugetul de venituri și cheltuieli.

Cheltuielile pentru Programe din Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR) sunt în suma de **28.304,37 mii lei, respectiv 20,92%** din sumele aprobate în bugetul de venituri și cheltuieli.

Cheltuielile de capital sunt în suma de **5.903,76 mii lei, respectiv 4,37%** din sumele aprobate în bugetul de venituri și cheltuieli.

Nu există înregistrarea unor obligații restante către furnizori la data întocmirii bugetului de venituri și cheltuieli pe anul 2021.

Cheltuielile aferente drepturilor de personal reprezintă **43,09%, respectiv 58.742 mii lei** din sumele aprobate în bugetul de venituri și cheltuieli.

Cheltuielile pentru bunuri și servicii sunt în suma de **50.262,23 mii lei, respectiv 36,87%** din sumele aprobate în bugetul de venituri și cheltuieli.

Cheltuielile pentru Programe din Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR) sunt în suma de **17.090,44 mii lei, respectiv 12,10%** din sumele aprobate în bugetul de venituri și cheltuieli.

Cheltuielile de capital sunt în suma de **10.814,92 mii lei, respectiv 7,94%** din sumele aprobate în bugetul de venituri și cheltuieli.

Nu există înregistrarea unor obligații restante către furnizori la data întocmirii bugetului de venituri și cheltuieli pe anul 2022.

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Executarea bugetului de venituri și cheltuieli se face printr-o bună gestiune economico-financiară, realizarea serviciilor medicale contractate, precum și a celorlalte prestații și activități ale spitalului, în condiții de echilibru financiar între venituri și cheltuieli.

În ceea ce privește managementul volumului de activitate acesta s-a făcut cu încadrarea în sumele alocate spitalului, conform repartizării transmise de ordonatorul de credite, s-a urmărit utilizarea rațională a tuturor resurselor financiare ale spitalului, indiferent de sursa de finanțare.

Contul de execuție al bugetului spitalului – **cheltuieli:** **98.179.416 lei**

- Cheltuieli de personal

58.601.563 lei

- Cheltuieli de bunuri și servicii

37.171.308 lei

- Sume din finanțarea națională(FEDR)

261.530 lei

- Sume din finanțarea externă nerambursabilă(FEDR)

659.116 lei

- Sume aferente persoanelor cu handicap

493.843 lei

- Cheltuieli de capital

992.056 lei

Contul de execuție al bugetului spitalului pentru anul 2022 – **cheltuieli:** **106.673.156 lei**

- Cheltuieli de personal

56.641.139 lei

- Cheltuieli de bunuri și servicii

46.208.944 lei

- Sume din finanțarea externă nerambursabilă(FEDR)

2.142.285 lei

- Sume aferente persoanelor cu handicap

549.012 lei

- Cheltuieli de capital

1.163.064 lei

Tabel 4. Indicatori Economico financiari 2021-2022

Denumirea indicatorului	valori proprii spital 2021	valori proprii spital 2022
Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	77,08%	82,69%
Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	41,80%	24,65%
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spital	45,82%	46,09%
Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor	10,83%	18,52%
Costul mediu/zi de spitalizare pe fiecare secție	921,61	841,14

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

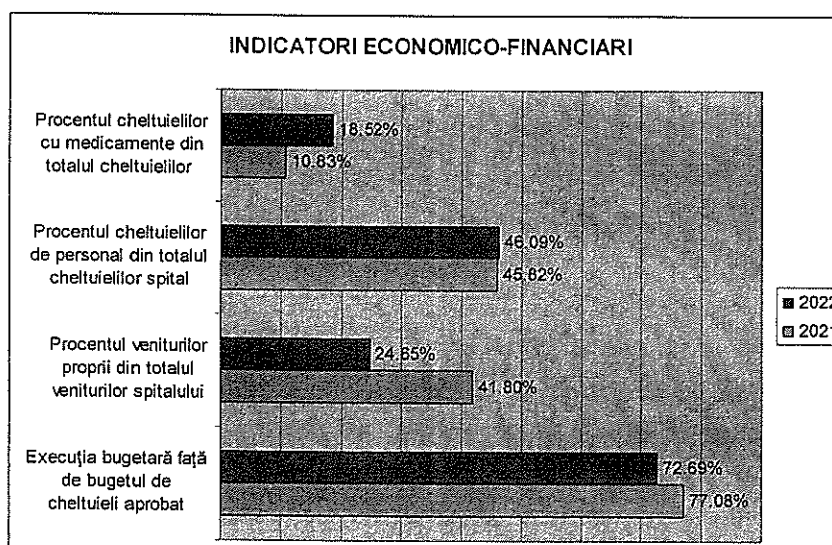


Fig. 4 Indicatori economico-financiari 2021-2022

5. Evaluarea Spitalului Clinic Municipal de Urgenta Moinești din punct de vedere al calitatii

a) Calitatea serviciilor

Spitalul răspunde, în condițiile legii, pentru calitatea actului medical, pentru respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, precum și pentru acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților.

Scopul revizuirii calității constă în îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate și a modalităților de a produce aceste servicii. În acest sens, un bun management al calității constă în planificarea, aplicarea practică, controlul și revizuirea măsurilor necesare modelării serviciilor și proceselor, astfel încât să se răspundă permanent tuturor nevoilor principalilor factori implicați (clienți, furnizori, finanțatori).

La nivelul spitalului se disting nouă dimensiuni ale calității, ce formează baza furnizării serviciilor medicale:

- competența profesională – cunoștințele/abilitățile/permanența echipei medicale, ale conducerii și ale echipei de suport;
- accesibilitatea – furnizarea serviciilor de sănătate nu este restricționată de bariere geografice, sociale, culturale, organizaționale sau economice;
- eficacitatea – procedurile și tratamentul aplicat conduc la obținerea rezultatelor dorite;
- eficiența – acordarea îngrijirilor necesare, corespunzătoare, la costurile cele mai mici;

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

- relațiile interpersonale – interacțiunea dintre furnizori, dintre furnizor și pacienți, dintre furnizor și plătitori, precum și între echipa de îngrijiri și comunitate;
- continuitatea – pacientul beneficiază de un set complet de servicii de sănătate de care are nevoie, într-o ordine bine determinată, fără întrerupere, sau repetarea procedurilor de diagnostic și tratament;
- siguranța – risc minim pentru pacient de complicații sau efecte adverse ale tratamentului ori alte pericole legate de furnizarea serviciilor de sănătate;
- infrastructura fizică și confortul – curățenie, confort, intimitate și alte aspecte importante pentru pacienți;
- alegerea – pe cât este posibil, clientul alege furnizorul, tipul de asigurare sau tratamentul.

Conform Ordinului nr. 198/03.09.2018, emis de ANMCS a fost eliberat certificatul de acreditare Nr. 2-002 emis de ANMCS - „Spital Acreditat Nivel IV”.

(Incepand cu octombrie 2012, Serviciul Managementul Calității Serviciilor Medicale (SMC) a început sa funcționeze in cadrul Spitalului Muncipal de Urgenta Moinești.

In vederea îmbunatatirii activitatii cu scopul cresterii calitatii serviciilor medicale, cat si a realizarii obiectivelor propuse s-au luat urmatoarele masuri:

- Promovarea calitatii în toate domeniile si la toate nivelurile structurale si functionale ale spitalului
- Mentinerea certificarilor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22000:2018, implementarea si obtinerea altor standarde de calitate
- Mentinerea avizelor si certificatelor de acreditare ale Spitalului si reacreditarea acestuia
- Imbunatatirea mecanismelor de finantare a furnizorilor de servicii de sanatate utilizand metode care sa reflecte munca depusa si sa stimuleze calitatea actului medical
- Modificarea structurii serviciilor spitalicești, astfel încât să fie asigurate necesarul de servicii medicale de specialitate și calitatea îngrijirilor corespunzătoare cerințelor beneficiarilor acestora.

(În anii 2021- 2022 s-au atins cea mai mare parte a obiectivelor propuse, astfel:

- ❖ reeditarea procedurilor, protocoalelor și instrucțiunilor de lucru existente
- ❖ Editarea de proceduri, protocoale și instrucțiuni de lucru noi, având atașați indicatorii de monitorizare
- ❖ Dezvoltarea unui sistem de autoevaluare și colectare a indicatorilor

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

- ❖ Dezvoltarea unui sistem de gestionare a evenimentelor adverse asociate actului medical în vederea asigurării siguranței pacienților
- ❖ Respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației
- ❖ Plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției
- ❖ Garantarea calității și siguranței actului medical
- ❖ Creșterea rolului serviciilor preventive
- ❖ Asigurarea accesibilității la servicii
- ❖ Respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse
- ❖ Aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor
- ❖ Transparența decizională
- ❖ Implementarea, certificarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de calitate
- ❖ Orientarea instruirii întregului personal
- ❖ Conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate către înțelegerea, conștientizarea și asumarea calității
- ❖ Implementarea managementului riscurilor
- ❖ Creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal
- ❖ Organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și dintre personalul medical, pacient și aparținători

Tabel 5. Indicatori de calitate 2021/2022

Nr.crt	Indicatori de calitate	2021	2022
1	rata mortalității intraspitalicești	3,86%	2,55 %
2	rata infecțiilor nosocomiale	0,82%	0,43 %
3	rata bolnavilor reinternati în intervalul de 30 de zile de la externare	0,078%	0,24%
4	indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	72,93%	73,52%
5	procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	1,01%	0,62%
6	numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate	5	17
7	gradul de satisfacție al pacienților, prin chestionare de satisfacție – multumit și foarte multumit	93%	97%
8	gradul de satisfacție al pacienților privind condițiile hoteliere - multumit și foarte multumit	97%	94,5%
9	gradul de satisfacție al pacienților privind calitatea îngrijirilor medicale - multumit și foarte multumit	93%	96%
10	Numar masuri de imbunatatire a activitatii luate in urma analizarii gradului de satisfacție al pacienților	9	4
11	numar de evenimente santinelă, evenimente adverse și	109	66

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

	a celor cu potențial de afectare a pacientului "near miss"		
12	numar instruiți personal cu privire la siguranța pacientului	20	20
13	neconformități funcționare echipamente	132	183
14	nivelul de calitate al comunicării între pacient și personalul angajat – bun și foarte bun	94,83%	96%
15	numar de erori de identificare a pacientului	0	0
16	numar pacienți cu risc anestezic	4184	4460
17	numar pacienți cu risc operator	4184	4460
18	numar incidente intraoperatorii	0	0
19	numar incidente nemedicale aparute în timpul intervențiilor chirurgicale/anestezice	0	0
20	numar sincopă în funcționarea echipamentelor și aparaturii, datorate lipsei personalului	0	0

Calitatea tehnică a îngrijirilor medicale este raportată de obicei la competența tehnică, respectarea protocoalelor clinice și a ghidurilor de practică, folosirea măsurilor de control al infecțiilor, informare și consiliere, integrarea serviciilor de sănătate, management eficient.

Existența acestora conduce către un mediu de muncă eficace și eficient, rezultate pozitive ale tratamentului, urmate de satisfacția pacientului și, nu în ultimul rând, de satisfacția furnizorului.

Gradul de satisfacție al practicianului este legat de calitatea actului medical, dar derivă și din condițiile în care își desfășoară munca, iar existența satisfacției duce la creșterea performanței. În concluzie, acesta este un factor cauzal al nivelului calității îngrijirilor de sănătate, deci poate fi folosit drept criteriu de evaluare a calității acestora.

Privită de specialiști, satisfacția pacientului este un element al sănătății psihologice care influențează rezultatele îngrijirilor și impactul lor. Un pacient satisfăcut tinde să coopereze cu medicul și să accepte mai ușor recomandările acestuia. Satisfacția pacientului influențează accesul la serviciile medicale – un client satisfăcut va reveni la medicul respectiv sau la unitatea sanitară respectivă. Ne putem aștepta însă ca rezultatele evaluării satisfacției pacientului să fie diferite de cele ale evaluării profesioniștilor. Aceasta se întâmplă deoarece pacientul se axează în special pe relațiile interpersonale pe care le percepe și le poate evalua mai ușor, deși sunt subiective, spre deosebire de aspectele tehnice sau de specialitate pe care le poate evalua mai greu.

b) Calitatea personalului

Politica de personal motivează angajații și determină îmbunătățirea continuă a calității.

Acest criteriu obligă spitalul să aibă în vedere și să evalueze permanent gradul de motivare al angajaților, orientându-și măsurile în funcție de problemele identificate (care apar în dinamică), astfel încât să reducă riscul de plafonare profesională, demotivare, renunțare etc.

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINEȘTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Pentru îndeplinirea obiectivului specific spitalul desfășoară activități demonstrate de dovezi sugerate, indicate de:

a) Armonizarea relațiilor dintre diferitele niveluri ale managementului spitalului și angajați se realizează prin implicarea angajaților în luarea deciziilor cu impact asupra realizării atribuțiilor, respectând mecanismele de dialog social.

- Organizarea ședințelor/consultărilor cu reprezentanții salariaților pentru informarea acestora sau pentru a li se da posibilitatea de a face propuneri de optimizare a activității;
- Solicitarea avizelor prealabile ale sindicatului/reprezentanților salariaților, în cazurile în care legislația prevede această procedură.

b) Nivelul de satisfacție al angajaților este evaluat periodic.

- Îmbunătățirea managementului resurselor umane prin utilizarea rezultatelor analizei chestionarelor de satisfacție a angajaților cu participarea reprezentanților angajaților

c) Spitalul asigură respectarea cerințelor privind calitatea vieții profesionale.

- Crearea condițiilor de lucru care să satisfacă așteptările și exigențele profesioniștilor;
- Analiza periodică a nivelului de satisfacție a acestora, permite adoptarea de măsuri pentru creșterea performanțelor profesionale.

Sistemul informațional asigură documentarea și susține procesul educațional al angajaților din spital.

Pentru îndeplinirea obiectivului specific spitalul desfășoară activități demonstrate de dovezi sugerate, indicate de:

- Spitalul dispune de o rețea intranet destinată utilizării exclusive de către angajați și este protejată de accesul neautorizat prin bariere informatice de acces (firewall);
- Accesul securizat pe bază de drepturi de acces (auditate periodic) la intranet/sistem informatic;
- Instruirea personalului cu privire la: drepturile de acces, prelucrarea, arhivarea, distrugerea de date, politicile de securitate;
- Nominalizarea unui responsabil cu monitorizarea și actualizarea informațiilor din intranet.

Sistemul informațional susține procesul de instruire și dezvoltare profesională a angajaților din spital.

- Monitorizarea periodică a bazei de date cu recomandări specifice pe domeniul de activitate al unității sanitare;
- Actualizarea conținutului bazei de date, suporturilor de curs;
- Nominalizarea unei persoane, prin decizia managerului, cu responsabilități privind actualizarea bazei de date privind informațiile de natură profesională;

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

- Popularea bazei de date cu informații relevante pentru buna desfășurare a activitatilor din cadrul unității sanitare (medicale, juridice, proceduri, standarde, ordine, legi etc).

6. Activitatea de investiții în SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI

SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI a beneficiat de investiții în fiecare an, în toate specialitățile, din venituri proprii, subvenții de la bugetul de stat și bugetul local, sponsorizări și donații, fondul de dezvoltare al spitalului constituit în acest sens.

a) în echipamente;

Spitalul este dotat cu aparatură și dispozitive medicale (Ex.: CT, RMN, aparate radiologie performante, aparate de dializă, truse laparoscopie, stație de sterilizare, analizoare de hematologie, analizoare de biochimie, aparate anestezie, ventilatoare, stație centrală de monitorizare, ecograf doppler, EKG, electroencefalograf, incubatoare, holter, defibrilatoare, cistoscop, electrocautere, aspiratoare chirurgicale, mese de operație, etc).

În anii 2021-2022 s-au realizat o serie de obiective de dotare a secțiilor și compartimentelor, cabinetelor, spațiilor administrative prin achiziția de echipamente din venituri proprii, fond de dezvoltare, buget de stat și buget local, fonduri structurale, efectuând plăți în suma de peste 26.270.596 lei din care putem menționa:

- echipament de suplere reanala extracorporeala, aparat radiologie digital mobil, aparat pentru prevenire tromboza venoasa profunda, lavoar chirurgical, combina frigorifica pentru stocare sange si plasma, motor oscilant, videoproiector, sistem modular depozitare medicam comp. special pentru narcotice, centrala termica in condensare, masina profesionala pentru curatat cartofi, boiler apa calda menajera, incubator hibrid inchis-deschis si pentru transport intraspitalicesc, incubator inchis standard, macerator de plosti si recipienti deseuri biologice, rampi medicale, robot dezinfectie, ecografe, analizoare, computer tomograf, aparat ventilatie, stație centrală de monitorizare, aparat de monitorizare complexa, monitoare funcții vitale, targa transport pacienți, paturi încălzire pacienți, sistem compresie intermitent, paturi ATI cu sistem de cântărire și saltea antiescară activă, paturi ATI și saltea antiescară activă, sisteme de încălzire lichide perfuzabile, stație injectomate, aparate spălat și dezinfectat plosti și urinare cu dispozitiv de tăiere, masina spălat instrumentar, EKG-uri, aspiratoare portabile, videolaringoscop cu lame reutilizabile, sistem perfuzie rapidă, fibroscop, defibrilator cu pacemaker, aparat de radiologie digital mobil rx mobil, ventilator de înaltă performanță, sterilizator cu plasma min 130l, sterilizator min 450 l, echipament pentru testare de effort, aparat de unde scurte, aparat laser, aparat curenți diadinamici și

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

interferentiali, autoclava de laborator vertical, cu accesorii, exoftalmometru, masa ginecologica, colposcop cu sistem video, microscop binocular, cantar, centrifuga, baie galvanica, spirometru cu turbina reutilizabila, electroencefalograf, aparat doppler extra-intracranian, lampa infrarosu solux, trusa de videoendoscopie digestiva, etc)

b) Modernizarea de secții;

În anii 2021-2022 s-au realizat lucrări de reabilitare și modernizare a secțiilor/compartimentelor, cum ar fi :

- Realizarea și finalizarea obiectivului de investiții „Reabilitare bloc operator aseptice al SMU Moinești”, finanțat de Consiliul Județean Bacău și Consiliul Local Moinești, în valoare totală de 3.982.513 lei.

- Lucrări sisteme de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu - 529.920 lei

- Lucrări instalare detectare și alarmare gaze (oxigen) – 87.581 lei

c) Extinderi;

Realizarea obiectivului de investiție “EXTINDERE SPAȚII SPITALIZARE-SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI”, finanțat de CNI, în valoare totală de 4.392.399 lei și “DOTARE EXTINDERE SPAȚII SPITALIZARE” în suma de 4.266.945 lei.

Realizarea obiectivului de investiții “Extindere Bloc materno-infantil”, cuprins în lista sinteză a Companiei Naționale de Investiții.

d) Cercetare-dezvoltare;

În cadrul spitalului funcționează Departamentul de Cercetare înființat prin decizia nr.23/09.01.2008 și Hotărârea Consiliului Județean Bacău nr. 148/ 10.11.2007.

Este atestat de Academia de Științe Medicale conform deciziei ANCS nr. 9673/17.06.2008.

Sunt 4 proiecte de cercetare depuse la ANCS și se desfășoară 2 studii clinice.

Activitatea departamentului este susținută de 3 doctori în științe medicale și alte categorii de personal. S-au desfășurat următoarele proiecte:

- Acidul tranexamic (TXA) în tratamentul hemoragiilor digestive: studiu internațional randomizat, dublu-orb, controlat placebo (HALT-IT);
- Rolul DPP-4 și a cathepsinei K în evoluția și tratamentul osteoporozei la femeile non-diabetice postmenopauzale;
- Proiecte de cercetare de viitor (EURONANOMED, PERSMED)

e) Atragere de fonduri europene.

În lista obiectivelor de investiții - proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile, au fost detaliate:

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Nr. Crt.	DENUMIRE PROIECT	Contract finantare
1	Asigurarea accesului la servicii de sanatate in regim ambulatoriu pentru populatia judetelor Vaslui, Bacau si Neamt Cod SMIS 2014+: 125390	7.897.305,64
2	Imbunatatirea accesului populatiei din judetele Vaslui, Bacau si Neamt la servicii medicale de urgenta Cod SMIS 2014+: 125389	4.988.976,69
3	Dotarea Ambulatoriului Spitalului Municipal de Urgenta Moinești Cod SMIS 2014+: 125143	8.534.189,19
4	“Dotarea cu echipamente și sisteme medicale pentru gestionarea crizei sanitare de către Spitalul Municipal de Urgență Moinești” Cod SMIS 2014+: 141270	17.627.901,75

7. Structura Planului de servicii pentru Regiunea Nord – Est

I. INTRODUCERE

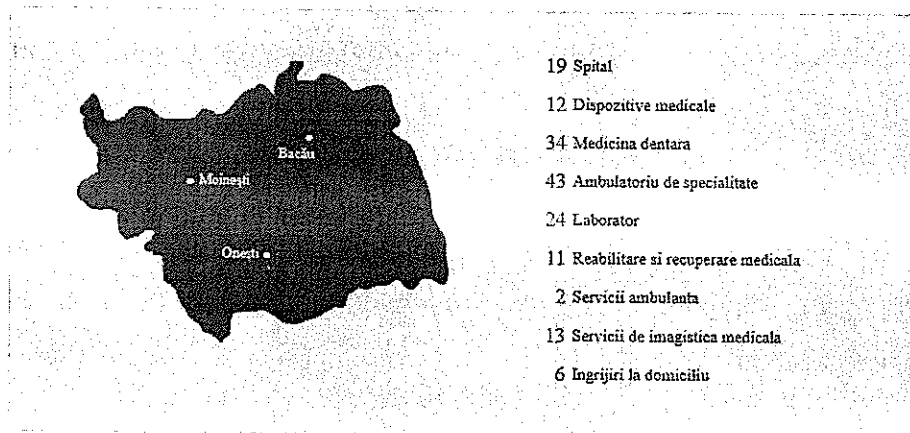
Regiunea de Nord-Est are cea mai numeroasă și mai densă populație din toate regiunile României, cu o pondere mare a populației din mediul rural și o pondere crescută a sărăciei.

Indicatorii de sănătate a populației sunt printre cei mai slabi din țară.

Infrastructura sanitară este insuficientă față de nevoile populației și este distribuită inegal, ceea ce conduce la grave inechități în ceea ce privește accesul la serviciile medicale la nivelul județelor din zonă.

In judetul Bacau harta serviciilor se prezinta astfel:

Statistici Bacău



II. STAREA DE SĂNĂTATE A POPULAȚIEI ÎN REGIUNEA Nord Est

Populația din regiune s-a ridicat la 3,20 milioane de locuitori în 2018. Populația în vârstă de 65 de ani și peste reprezintă în prezent 17,9% din total.

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINEȘTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Conform ultimelor proiecții demografice, se estimează că populația regiunii NE va scădea cu cca. 2,6% în perioada 2014-2025. Populația în vârstă de 65 de ani și peste va crește până la 18,9% din total în 2020 și 20,9% în 2025.

Cele mai frecvente cazuri noi de îmbolnăviri pentru 2018 în regiunea Nord-Est au fost reprezentate de: bolile aparatului respirator, bolile aparatului digestiv, bolile sistemului nervos și organelor de simț, bolile sistemului osteo-articular, bolile aparatului genito-urinar, bolile pielii și a țesutului conjunctiv, bolile aparatului circulator. La nivelul județelor, se menține cu mici diferențe aceeași structură.

În 2018, cele mai mari valori ale prevalenței au fost înregistrate pentru următoarele categorii de boli: bolile hipertensive, cardiopatiile ischemice, diabetul zaharat, ciroza și alte hepatite cronice, obezitatea, boala pulmonară obstructivă cronică și tulburările mintale.

O creștere în comparație cu media țării se constată pentru boala hipertensivă la județul Neamț, Botoșani, Suceava, iar media pe regiune este sub media pe țară; ciroza și alte hepatite cronice sunt mult peste media pe țară atât pe regiune, cât și în toate județele, cea mai mare rată fiind înregistrată în județul Vaslui. Obezitatea este peste media pe țară în regiune, cu excepția județului Bacău care are valoarea ratei sub media pe țară și pe regiune.

III. ANALIZA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU ASISTENȚA PRIMARĂ PE JUDEȚE / REGIUNE

În 2018, numărul medicilor de familie raportat de Institutul Național de Statistică din regiunea NE a fost 1606, reprezentând 13,4% din numărul total al medicilor de familie la nivel național. Mai mult de jumătate dintre acești (50,5%, n = 811) au lucrat în zonele urbane și 49,5% (adică 795) au lucrat în zonele rurale, chiar dacă proporția populației rurale în regiune reprezintă 58,1%.

Acoperirea cu medici de familie din regiunea Nord-Est (5,0 la 10 000 de locuitori) este sub media națională (6,2-10 000 de locuitori). Există diferențe semnificative între județe, precum și între zonele rurale și cele urbane. Județul Neamț a înregistrat cel mai mare indice de acoperire cu medici de familie în urban, peste media națională, iar județul Iasi a înregistrat un indice de acoperire mai bun pentru zonele rurale, dar sub media națională. Suceava și Vaslui sunt județele cu cei mai scăzuți indici de acoperire cu medici de familie

Conform datelor CNAS, în regiunea NE a fost înregistrat un număr de 35 de localități din mediul rural fără medici de familie.

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINEȘTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

O simulare efectuată pentru a estima numărul ideal de medici de familie din regiunea Nord-Est a indicat un deficit de peste 1 000 de medici de familie în zonele rurale, în timp ce în mediul urban a existat un excedent de peste 300 de medici de familie.

IV. AMBULATORIU CLINIC

În regiunea de NE, cel mai mare număr de unități de ambulatoriu se află în județul Iași (42%), probabil ca urmare a existenței centrului universitar, urmat de județul Suceava, cu 24% din numărul total de spitale din regiune. Pe de altă parte, cele mai puține unități de ambulatoriu sunt în județul Botoșani (2%), urmate de județul Vaslui (8%).

În ceea ce privește tipurile de facilități de ambulatoriu, practicile medicale individuale (CMI) sunt predominante la nivel regional, urmate de facilități specializate în ambulatoriu și facilități integrate de ambulatoriu. Județele cu cel mai mare număr de CMI sunt Iași și Suceava, cel mai mic număr fiind întâlnit în județul Botoșani (1), urmat de județul Vaslui (12). Pentru spitalele specializate, cel mai mare număr este în județul Iași (45), urmat de Bacău (22) și Vaslui (16).

Dintre cele 42 ambulatorii integrate din regiunea de Nord-Est (inclusiv ambulatorii integrate în spitalele cronice), 12 au fost renovate / reabilitate / modernizate ca parte a Programului Operațional Regional 2007-2013. Cele mai multe ambulatorii care au primit finanțare au fost în Iași (4 din 15), în timp ce în Vaslui niciuna dintre cele trei ambulatorii integrate nu a primit finanțare prin POR.

Procesul de îmbunătățire a infrastructurii ambulatoriilor de specialitate a continuat și în exercițiul financiar 2014-2020. Astfel au fost inițiate, finalizate sau aflate în curs de finalizare proiecte de reabilitare, reorganizare, extindere a 24 de ambulatorii din regiunea NE, care au beneficiat de rambursarea cheltuielilor echipamente și investiții efectuate în perioada 2014-2020. Ambulatoriile sunt situate în județele Bacău, Botoșani, Iași, Neamț, Suceava, Vaslui.

Odata cu finalizarea îmbunătățirii condițiilor de spațiu, echipamente, circuite, etc, este de așteptat creșterea contractării pentru serviciile ambulatorii. Reglementările legate de personal și tarife vor condiționa evoluția furnizării serviciilor în ambulator.

Pentru **județul Bacău**, comisia a stabilit necesarul de norme pentru un număr de 33 de specialități clinice, inclusiv pentru specialitatea medicină fizică și reabilitare, media ponderată a acoperii cu medici pentru aceste specialități fiind de 60%. Casa de Asigurări de Sănătate Bacău nu are încheiat contract de furnizare de servicii medicale ambulatorii de specialitate cu nici un medic de specialitate cu următoarele specialități clinice: Anestezie și terapie intensivă, Cardiologie pediatrică, Chirurgie cardiovasculară, Gastroenterologie pediatrică, Hematologie, Nefrologie pediatrică, Neonatologie, Pneumologie pediatrică, Oncologie și

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINEȘTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

hematologie pediatrică, Psihiatrie pediatrică și cu nici un medic cu atestat de studii complementare în Planificare familială sau Îngrijiri paliative.

Capacitatea ambulatorie de îngrijire va fi consolidată în regiune prin reabilitarea / re tehnologizarea / echiparea ambulatorii integrate, cu accent special pe județele în care aceste unități sunt în număr limitat (adică Botoșani, Vaslui, Suceava și Neamț) sau în stare proastă. Accentul va fi pus pe consolidarea furnizării de servicii în specialitățile clinice de bază și în specialitățile cu deficit ridicat și adresabilitate ridicată la nivel regional (de exemplu, reumatologie, oncologie și pediatrie neurologie).

V. INVESTIGAȚII PARACLINICE Regiune Nord Est

Situația investigațiilor paraclinice, după proveniența recomandării, conform anexei nr. 17 la Ordinul comun MS/CNAS nr 397/836/2018, decontate din fondul alocat asistenței medicale paraclinice, în baza contractelor încheiate cu furnizori de servicii medicale paraclinice în anul 2018, arată faptul că un procent de 70,50% dintre investigațiile paraclinice sunt efectuate la recomandarea MF în timp ce 29,50% dintre acestea sunt recomandate de către medicii de specialitate.

VI. SPITALE

La nivel regional, numărul de paturi acute este de 4,8 la 1.000 de locuitori. Numărul de internări este de 18,1 la 100 de locuitori (Figura 20). Comparativ cu rata din 2014 (20,8%), este de remarcat progresul înregistrat.

Ratele mai ridicate de internări per populație înregistrate la nivelul județului Iași se justifică prin faptul că spitalele din județ sunt instituțiile de referință pentru regiune, care sunt centre regionale pentru anumite tipuri de afecțiuni pentru pacienții din regiune, sau chiar din țară.

Există un număr de 68 spitale în regiunea NE: 56 spitale de asistență medicală acută (care au și departamente/ compartimente cu paturi de cronici/recuperare) și 12 spitale pentru afecțiuni cronice.

Din acestea:

- 56 sunt spitale publice de îngrijire acută;
- 9 sunt unități private de asistență medicală acută;
- 4 sunt îngrijiri pe termen lung / facilități publice pentru afecțiuni cronice,
- 9 sunt unități private cu paturi de cronici .

Aproximativ 50% dintre pacienții spitalizați au fost consultați în departamentul de urgență, indiferent de cauza spitalizării. În plus, datele privind grupul diagnosticat (DRG) arată în mod

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

constant că o proporție semnificativă de pacienți spitalizați au diagnostice care pot fi tratate fie în ambulator și / sau de către MF. În medie, 7% din spitalizări sunt evitabile.

În general, spitalele înregistrează rate variabile de ocupare cu o medie de 70%, în funcție de categoria de spitale și tipul de servicii acordate. Cu un număr total de internari în regim de spitalizare continuă de îngrijiri acute care reprezintă 577.588 și un total de peste 3,6 milioane de zile de spitalizare în 2018, aceasta semnifică o orientare predominantă a serviciilor medicale către îngrijirea de spitalizare continuă.

La nivel regional, numărul de paturi acute este de 4,8 la 1.000 de locuitori. Numărul de internări este de 18,1 la 100 de locuitori. Comparativ cu rata din 2014 (20,8%), este de remarcat progresul înregistrat.

Ratele mai ridicate de internări per populație înregistrate la nivelul județului Iași se justifică prin faptul că spitalele din județ sunt instituțiile de referință pentru regiune, care sunt centre regionale pentru anumite tipuri de afecțiuni pentru pacienții din regiune, sau chiar din țară.

Numărul de paturi de asistență medicală spitalicească acută în regim de spitalizare continuă din regiune se va reconfigura până în 2026-2027, cu o creștere concomitentă a numărului de paturi de cronici și dezvoltarea serviciilor furnizate în spitalizarea de zi și cea ambulatorie de specialitate

VII. ANALIZA CAZURILOR SPITALIZARE ZI

În ceea ce privește spitalizarea de zi, în perioada 2015-2018, s-a înregistrat o creștere semnificativă a furnizării serviciilor spitalicești în spitalizare de zi raportate ca și „cazuri medicale și chirurgicale rezolvate”. Aceeași evoluție crescătoare se înregistrează pentru serviciile pentru diagnostic, tratament și monitorizare, raportate ca „servicii”, atât la nivel național cât și în regiunea NE.

Este de așteptat că până în 2027, această tendință de creștere a disponibilității serviciilor în spitalizare de zi, să continue și astfel să se înlocuiască treptat servicii acordate în prezent în spitalizare continuă. Pentru aceasta sunt necesare investiții atât pentru amenajarea locațiilor, cât și pentru achiziționarea de echipamente de diagnostic și tratament. În paralel, este necesară recrutarea și / sau educarea adecvată a personalului pentru acordarea noilor servicii, în condiții de calitate și siguranță pentru pacienți.

VIII. UPU

Rețeaua de urgență din regiune va fi consolidată pentru a reduce povara cazurilor de urgență asupra spitalului de urgență din Iași (viitorul spital regional). Ca atare, capacitățile ATI vor fi consolidate în celelalte spitale județene, precum și în două-patru spitale municipale. Spitalele județene din

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Suceava și Bacău sunt potențial candidate pentru dezvoltarea capacității ATI, având în vedere și poziția lor geografică față de Iași și potențialul lor de a acoperi uniform regiunea. Se va dezvolta în continuare potențialul de integrare și extindere a funcționalităților telemedicinei cu răspunsul la asistența medicală de urgență.

IX. ANALIZA ÎNGRIJIRILOR PALIATIVE

Legislația națională nu definește în prezent serviciile de îngrijire pe termen lung, desi acestea exista in sine, sub forma serviciilor medicale acordate anumitor categorii de pacienti cu afectiuni, identificate in special in sectii precum cele de psihiatrie, ATI, neurologie, recuperare, neonatologie-prematuari, etc. Este necesara definirea acestor servicii, care necesita atat asistenta medicala cat si îngrijiri de tip social in mod integrat, pe termen lung.

Județul Iași concentrează aproximativ 40% din paturile de îngrijire cronică. Capacitatea de îngrijire cronică este în mod special subdezvoltată în județele Bacău și Suceava, care au mai puțin de 10 paturi de îngrijire cronică la 10 000 de locuitori și mai puțin de 20% paturi cronice din totalul paturilor de spital.

Intre cei 108 furnizori de servicii spitalicești de îngrijiri paliative, finantate în anul 2019 în România, 36 (33%) se află în regiunea NE.

Dintre aceștia, doar 2 furnizori (1 în județul Bacău și 1 în județul Iași) sunt orientați spre îngrijiri paliative pediatrice, restul furnizând servicii destinate exclusiv asistenței pacienților adulți. Există 35 de secții/compartimente de îngrijiri paliative, o structură ambulatorie care furnizează îngrijiri paliative și doar 2 furnizori de servicii de îngrijiri paliative la domiciliu. Dintre cele 6 județe din Regiunea NE, numai în județul Botoșani nu sunt furnizori de servicii de îngrijiri paliative.

X. ANALIZA INDICATORILOR DE RESURSE UMANE

Pentru asigurarea îmbunătățirii accesului populației la servicii medicale de calitate, Ministerul Sănătății are în vedere realizarea unui plan de măsuri pe termen lung, privind acoperirea eficientă cu personal calificat, pentru toate categoriile de profesioniști care-și desfășoară activitatea în domeniul sănătății, cu implementare treptată în perioada 2020-2027.

Având în vedere deficitul de personal înregistrat în ultimii 5 ani în sistemul de sănătate, precum și fenomenul migrării forței de muncă, la nivelul Ministerului Sănătății s-au inițiat demersuri care vizează formarea și păstrarea personalului calificat în sistemul de sănătate, în vederea reducerii deficitului actual de specialiști în domeniul.

În acest sens, Ministerul Sănătății a stabilit direcțiile strategice de acțiune pentru implementarea unei politici sustenabile de asigurare a resurselor umane în sănătate, prin următoarele măsuri:

☐ analiza pe categorii de profesioniști a acoperirii deficitului de personal din sănătate,

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

- ☐ implementarea de strategii sustenabile de atragere și retenție a personalului de specialitate în rețeaua de sănătate, mai ales pentru specialitățile din zonele deficitare,
- ☐ dezvoltarea carierei profesionale a personalului prin angajarea și formarea în cadrul instituțiilor publice și private din sistemul de sănătate,
- ☐ necesitatea implementării unor criterii unitare privind normarea, calitatea serviciilor, evaluarea și monitorizarea personalului,
- ☐ îmbunătățirea procedurilor privind calificarea personalului precum și a procedurilor pentru accesul la formarea continuă,
- ☐ revizuirea sistemului salarizării în direcția flexibilizării și stimulării performanței și competitivității în sistemul de sănătate,
- ☐ formarea unui număr adecvat de personal, pe baza analizei și prognozei, în funcție de necesități, mai ales pentru specialitățile deficitare și pentru zonele defavorizate,
- ☐ actualizarea programelor de formare prin rezidențiat, respectiv actualizarea curriculumurilor de pregătire în rezidențiat și a celor pentru obținerea atestatelor de studii complementare pentru medici, medici dentiști și farmaciști, în vederea alinierii acestora la cerințele europene de formare,
- ☐ organizarea programelor specifice de instruire pentru formarea continuă a personalului de specialitate din domeniul sănătății, prin implementarea de noi programe în funcție de necesități și de nevoia de acoperire a tipurilor de servicii din domeniul sănătății.

Dezvoltarea resurselor umane va urmări:

- ☐ Îmbunătățirea acoperirii cu medici în zone cu deficit mare și adresabilitate ridicată în regiune, în special în județele Botoșani și Vaslui;
- ☐ Creșterea accesibilității serviciilor ambulatorii prin organizarea activității medicale în două ture prin îmbunătățirea managementului unităților sanitare.

XI. CONCLUZII ANALIZA REGIUNEA NORD EST.

Regiunea Nord-Est va "reduce diferența" dintre nevoile populației și performanța sistemului de sănătate. Serviciile centrate pe pacienți vor fi furnizate eficient printr-un nou sistem de asistență medicală regională, restructurat funcțional și structural. Datorită sistemului reînnoit și a măsurilor intersectoriale, indicatorii de viață și de sănătate vor fi îmbunătățiți.

Viziunea cu privire la sănătate a regiunii Nord-Est este cea a unui sistem de sănătate cu performanțe ridicate, reformate și restructurate, care se bazează pe o îngrijire primară și comunitară de anvergură, cu un rol eficient de prevenire, un sistem ambulatoriu consolidat și un sistem raționalizat, coordonat și rețea spitalicească raționalizată.

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

În conformitate cu Strategia, viitorul sistem de sănătate din regiunea Nord-Est va fi caracterizat prin:

- **Responsabilitate**, astfel încât accesul la îngrijire să fie îmbunătățit semnificativ, cu o proporție mai mică a nevoilor nesatisfăcute și a inegalității scăzute, astfel încât rezultatele în domeniul sănătății să poată fi îmbunătățite semnificativ, atât în măsuri absolute, cât și în raport cu restul țării, cu scăderi accentuate ale mortalității și morbidității;
- **Egalitatea și protecția financiară**, o problemă deosebit de gravă în regiunea de Nord-Est, în care diferențele dintre acoperirea serviciilor de sănătate și rezultatele în materie de sănătate sunt foarte importante atât între județele diferite, cât și între zonele rurale și cele urbane și unde un procent semnificativ din populație menționează costul ca și impediment în accesarea serviciilor de sănătate;
- **Eficacitatea și sustenabilitatea financiară**, cu o alocare mai rațională a resurselor financiare și umane pentru îngrijirea primară și ambulatorie și o reducere substanțială a spitalizărilor care pot fi evitate.

Pentru perioada 2021-2027 Ministerul Sănătății elaborează o nouă strategie națională de sănătate, cu continuarea principiilor enunțate în strategia precedentă. Se urmărește realizarea la nivel regional a unei rețele de servicii medicale performante, integrate, care să acopere nevoile de servicii medicale pentru întreaga populație din regiune.

La baza cererii de îngrijiri de sănătate sunt nevoile de îngrijiri de sănătate. Factorii determinanți ai cererii de îngrijiri de sănătate sunt:

- prețul acestora; prețul reprezintă un determinant important al cererii individuale; în general costul care stă la baza prețului este format din două componente: costurile medicale directe și costurile indirecte;
- prețul altor bunuri, deoarece acestea pot influența costul resurselor necesare îngrijirilor de sănătate;
- venitul individual; în general creșterea venitului determină o cerere mai mare pentru anumite îngrijiri de sănătate, dar sunt situații când creșterea venitului poate determina o scădere a cererii de îngrijiri de sănătate, deoarece persoanele cu venituri mai mari au o stare mai bună de sănătate;
- vârsta, nivelul educațional, obiceiurile familiale.

Principalele tipuri de nevoi referitoare la îngrijirile de sănătate sunt:

- nevoia percepută – ceea ce pacientul consideră că ar avea nevoie (dorința lui);
- nevoia cerută – ceea ce pacientul solicită unui furnizor de îngrijiri de sănătate;

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

- nevoia normativă – ceea ce consideră un profesionist că ar avea nevoie pacientul;
- nevoia comparativă – la nivel populațional, plecând de la nevoile observate la alte populații.

Așa cum se observă, nevoia de îngrijiri de sănătate este un concept relativ care implică atât individul cât și societatea, totul având drept punct de plecare sărăcia informațiilor (a cunoștințelor) de care dispune un pacient în legătură cu “nevoile” sale de îngrijiri de sănătate. Această problemă a determinării nevoii de îngrijiri de sănătate stă la baza *relației de agenție* care apare între furnizorii de îngrijiri de sănătate și pacienți.

Specificul relației de agenție în cazul îngrijirilor de sănătate este cel care determină fenomenul cunoscut sub numele de *cererea indusă de ofertă*.

Oferta de îngrijiri de sănătate este reprezentată de ceea ce se furnizează consumatorilor de către furnizorii de servicii de sănătate.

Analiza rapoartelor DRG în funcție de categoria majoră de diagnostic și în funcție de grupa de diagnostic arată că în mod constant o serie de cazuri, reprezentând un procent important din totalul internărilor, sunt afecțiuni care pot fi și sunt tratate în alte țări la nivele inferioare de asistență medicală, de exemplu la nivelul asistenței primare sau în ambulator (este vorba de afecțiuni precum hipertensiunea arterială, probleme medicale ale spatelui, afecțiuni digestive la persoane cu vârsta peste 17 ani, fără complicații și boli conexe, tulburări menstruale și ale aparatului genital la femei, etc.).

În orice tip de piață de îngrijiri de sănătate, înțelegerea modului în care forțele ce stau la baza performanței spitalului acționează, îl ajută pe manager să înțeleagă structura costurilor, disponibilitatea resurselor și modul în care alți factori cheie vor afecta cererea și utilizarea serviciilor, și în acest mod, capacitatea spitalului de a-și atinge obiectivele definite.

În sectorul serviciilor de asistență medicală realizate la nivel spitalicesc se distinge din punct de vedere concurențial o piață relevantă a produsului/serviciului, care poate fi structurată în funcție de natura activităților desfășurate în cadrul spitalelor. Pe această piață își desfășoară activitatea atât spitale publice, cu capital integral de stat, cât și spitale private. Spitalele, indiferent de tipul de proprietate, sunt supuse autorizării și acreditării realizate de Ministerul Sănătății respectiv de Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate. Activitățile organizatorice și funcționale cu caracter medico-sanitar din spitale sunt reglementate și supuse controlului Ministerului Sănătății Publice, iar în spitalele din subordinea ministerelor și instituțiilor cu rețea sanitară proprie, controlul este efectuat de structurile specializate ale acestora.

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Serviciile spitalicești sunt de tip preventiv, curativ, de recuperare, de reabilitare medicală, paliative și cuprind: consultații medicale de specialitate, investigații, tratamente medicale și/sau chirurgicale, îngrijire, medicație, monitorizare și supraveghere, cazare și masă.

Serviciile prestate în cadrul spitalelor, vizează în principal: - Servicii ambulatorii – servicii de asistență medicală acordate pacienților, fără ca aceștia să fie internați; - Servicii de spitalizare de zi – servicii de asistență medicală realizate prin una sau mai multe internări de scurtă durată (câteva ore). Aceste servicii pot fi acordate de mai multe ori în interval de câteva zile sau pot avea caracter periodic. Internarea este exclusiv diurnă și fiecare intrare acoperă maxim 12 ore. Asistența medicală spitalicească în regim de spitalizare de zi cuprinde îngrijiri de tip acut și îngrijiri de tip cronic; - Servicii de spitalizare continuă – servicii de asistență medicală realizate în cadrul internărilor ce depășesc 24 de ore. Asistența medicală spitalicească în regim de spitalizare continuă cuprinde îngrijiri de tip acut și îngrijiri de tip cronic.

Piața serviciilor desfășurate în cadru spitalicesc, în funcție de activitățile realizate și de caracteristicile acestor activități, este piața serviciilor de asistență medicală realizate în cadrul spitalelor.

Având în vedere faptul că, pe de o parte condițiile de concurență suficient de omogene în cadrul serviciilor de asistență medicală realizată în cadrul spitalelor se regăsesc numai la nivel local, respectiv județean, iar pe de altă parte faptul că, acestea diferă apreciabil de la un județ la altul în principal datorită necesității asigurării serviciilor spitalicești “la fața locului”, dar și datorită costurilor pe care le implică deplasarea pacienților, costuri medicale (costuri ce vizează starea de sănătate a pacientului dar și costuri valorice), se poate aprecia faptul că există o limitare geografică a prestării acestor servicii la nivel local/regional.

Ca urmare, piața relevantă este piața serviciilor desfășurate în cadru spitalicesc, putând fi apreciată o limitare geografică la nivel local/regional, în funcție de activitățile realizate și de caracteristicile acestor activități.

ANALIZA SWOT –

SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
- Cea mai importantă instituție în asigurarea asistenței medicale pentru locuitorii municipiului și ai comunelor arundate(50 Km), 150000 locuitori - Clădiri și spații cu dotare tehnico-edilitară bună, dotare cu aparatură și dispozitive medicale noi	✓ Nu se derulează programe de screening și consultații preventive (de ex. cancer de col uterin, cancer de sân, cancer colorectal, hepatite, cardiovasculare, cerebrovasculare, monitorizare prenatală, etc.

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINEȘTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

pe unele specialitati - Acreditare ANMCS, RENAR si ISO - Personal competent - Structură diversificată - Condiții hoteliere bune - Strategii bine fundamentate	✓ <i>Lipsa unei sectii de Neurologie cu un compartiment AVCA</i> ✓ <i>Lipsa specialitati in ambulatoriu: anestezie si terapie intensiva, ingrijiri paliative</i> ✓ <i>Lipsa compartiment ortopedie si chirurgie pediatrica</i> ✓ <i>Neacreditarea sectiei chirurgie ca sectie clinica</i> ✓ <i>Lipsa linie de garda neurologie</i> ✓ <i>Lipsa derulare in specialitatea neurologie a unor programe nationale de sanatate</i> ✓ <i>Program de conformare -lipsa spatii</i> ✓ <i>Numar insuficient de medici specialisti (medicina de urgenta, radiologie, cardiologie, diabet zaharat, chirurgie pediatrica, medicina interna, hematologie, ingrijiri paliative, psihiatrie)</i> ✓ <i>Inexistența pârghiilor de responsabilizare, limitarea modalităților de recompensare / loializare a personalului, imposibilitatea corelării performanței cu veniturile, mecanisme insuficiente de motivare</i> ✓ <i>Digitalizarea spitalului</i> ✓ <i>Lipsa dotarea Cabinetului de Planificare familiala</i> ✓ <i>Lipsa dotare Extindere spatii spitalizare</i> ✓ <i>Lipsa Dotarea cu echipamente si sisteme medicale pentru gestionarea crizei sanitare</i> ✓ <i>Lipsa Laborator microbiologie</i> ✓ <i>infrastructura instalatie electrica invecchita de 50 ani</i>
OPORTUNITATI - Parteneriate cu Universitati, ONG-uri și spitale înfrățite - Sprijinul autorităților locale (Consiliul Local Moinești, Consiliul Județean Bacău) - Accesare Fonduri Europene - Schimburi de experiență cu spitale din UE - Introducerea asigurărilor private de sănătate - Posibilități de atragere de sponsori	AMENINTARI ✓ <i>Migrarea tinerilor specialiști și a cadrelor medii</i> ✓ <i>Nedecontarea serviciilor medicale prestate pacientilor</i> ✓ <i>Schimbari ale nevoilor si asteptarilor pacientilor</i> ✓ <i>Riscul neîndeplinirii standardelor propuse</i> ✓ <i>Mentalitatea</i>

VI. PRIORITĂȚI PE TERMEN MEDIU SI LUNG

Punerea în practică a viziunii necesită o acțiune transformatoare pentru a reprograma funcția și structura spitalului, în conformitate cu obiectivele și prioritățile la nivel înalt ale Strategiei.

- ✓ realizarea efectivă a accesului egal al cetățenilor la îngrijirile sanitare de bază
- ✓ dezvoltarea activității spitalului în concordanță cu nevoile de servicii medicale ale populației;
- ✓ creșterea calității vieții, prin îmbunătățirea calității și siguranței actului medical

OBIECTIVE STRATEGICE

2023-2027

1. dezvoltarea activității SMU Moinesti (adaptarea serviciilor) conform nevoilor de sănătate și așteptărilor populației din arealul deservit;
2. asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului prin echipe multidisciplinare integrate;
3. asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita competenței asumate de SMU Moinesti;
4. respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
5. implementarea guvernancei clinice, pentru asigurarea serviciilor de sănătate centrate pe pacient;
6. îmbunătățirea eficacității și eficienței proceselor din întreaga organizație prin implementarea protocoalelor de diagnostic și tratament, precum și reglementarea proceselor desfășurate în unitatea sanitară și prin implementarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și optimizarea procesului decizional;
7. abordarea integrată, interdisciplinară a pacientului în managementul de caz;
8. asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul unității sanitare, prin asigurarea resurselor necesare, conform competenței asumate și după externare până la rezolvarea cazului, prin colaborare cu medici de familie, medici specialiști din ambulatoriul de specialitate sau alte unități sanitare cu paturi, după caz.;
9. învățarea din erori;
10. formarea și dezvoltarea culturii organizaționale;

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

11. reducerea pierderilor datorate non-calității;
12. protejarea mediului;
13. crearea unui mediu de siguranță și motivare pentru personal, principala resursă a spitalului
14. dezvoltarea și furnizarea serviciilor în parteneriat cu comunitatea pe care o deservește

VII. DIRECȚII DE ACTIVITATE

A. Creșterea accesibilității la serviciile medicale

Starea de sănătate a populației este determinată de accesul la sănătate, pe de o parte, și de accesul la servicii de sănătate, pe de altă parte.

Accesul la sănătate depinde într-o mare măsură de factori externi sistemului de sănătate: factori genetici, factori de mediu, factori de dezvoltare economică, factori socio-culturali.

Accesul la îngrijiri de sănătate este influențat aproape în totalitate de organizarea sistemului sanitar.

Accesibilitatea la servicii de îngrijire medicală este determinată de convergența dintre oferta și cererea de astfel de servicii, sau, altfel spus, disponibilitatea reală a facilităților de îngrijiri comparativ cu cererea bazată pe nevoia reală pentru sănătate. Disparitățile în accesul la îngrijiri apar din cel puțin patru motive: etnice sau rasiale; economice, aici incluzând costurile directe suportate de populație (co-plăți, costuri legate de tratamente și spitalizare) precum și cele indirecte (cost transport, timp de așteptare); așezare geografică inadecvată a facilităților de îngrijiri; calitatea inegală a serviciilor de același tip.

În zona de N_V a județului Bacău sunt evidențiable toate cele patru tipuri de inechități în accesul la serviciile de îngrijiri, ceea ce determină inechități în starea de sănătate a diferitelor grupuri de populație, a unor comunități din diferite zone geografice și a grupurilor defavorizate economic. Aceste disparități se manifestă prin indicatori de bază ai stării de sănătate modeste (speranța de viață la naștere, mortalitatea infantilă, mortalitatea generală pe cauze de deces evitabile, grad de morbiditate, ani de viață în stare de sănătate) dar și prin nivelul scăzut de informare privind factorii de risc și de protecție pentru sănătate sau sistemul de îngrijiri de sănătate și pachetul de servicii de bază din România.

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINEȘTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Pentru sprijinirea implementării, în perioada 2020-2027, se vor derula de către Ministerul Sănătății acțiuni în scopul pregătirii planurilor de reorganizare locală, elaborării modelului de organizare și finanțare a serviciilor medicale de spitalizare continuă, inclusiv pentru spitalele regionale de urgență, actualizarea legislației în vigoare pentru aplicarea tarifelor pentru servicii medicale la nivelul costurilor reale în spitalizarea continuă, ambulatorie și spitalizarea de zi.

Având în vedere că bugetul FNUASS se stabilește anual prin legea bugetului de stat, inclusiv în ceea ce privește alocarea pe tipuri de asistență medicală, va fi necesară prevederea în lege a alocării adecvate a fondurilor în acest scop. Deoarece este obligatoriu a se menține echilibrul financiar al FNUASS, prevederile bugetare viitoare trebuie să țină cont de costurile reale ale serviciilor.

Ministerul Sănătății, autoritățile locale, unitățile sanitare vor identifica surse de finanțare pentru implementarea planurilor de reorganizare, optimizare, îmbunătățire a infrastructurii, asigurare cu personal, dezvoltare de noi servicii, etc., propuse de la nivel local.

Obiectiv general 1. Implementarea de programe de screening/consultatii preventive, programe naționale de sănătate, care să răspundă problemelor de sănătate publică prioritare și nevoilor grupurilor populaționale vulnerabile

Obiective specifice:

- a) dezvoltarea capacității de reacție rapidă la amenințările la adresa sănătății
- b) creșterea accesului la tratament al bolnavilor prin unor programe de screening/consultatii preventive (Programe de screening pentru cancer de col uterin, cancer de sân, cancer colorectal, hepatite, monitorizare prenatală, etc.)
- c) reducerea impactului asupra sănătății publice a bolilor cu impact major asupra sănătății publice Programul național de prevenire, supraveghere și control a tuberculozei, Profilaxia sindromului de izoimunizare Rh, profilaxia malnutriției la copii cu greutate mică la naștere, Prevenirea deficiențelor de auz prin screening auditiv pentru nou-născuți, transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană), precum și al bolilor cronice (neurologie, oncologie, ortopedie); focalizarea acțiunilor preventive și de asigurare de servicii de bază către populațiile aflate la risc crescut
- d) identificarea și monitorizarea populațiilor cu accesibilitate inechitabilă la servicii de îngrijiri de bază;
- e) identificarea nevoilor reale de îngrijiri pentru diferitele grupuri de populații vulnerabile

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Rezultate asteptate:

- programe de screening implementate (cancer de col uterin, cancer de san, cancer colorectal, hepatite, monitorizare prenatala, etc.)
- Detectarea Precoce a Cancerului: Unul dintre principalele rezultate asteptate este detectarea cancerului în stadiile incipiente, când tratamentul este mai eficient și mai puțin invaziv.
- Scăderea Morbidității și Mortalității: Programul de screening eficient ar trebui să ducă la o reducere a numărului de decese cauzate de cancer prin identificarea și tratamentul timpuriu al cancerului.
- Reducerea Incidenței Cancerului Avansat: Screeningul regulat poate duce la o reducere a numărului de cazuri de cancer care sunt diagnosticate în stadii avansate.
- Creșterea Șanselor de Supraviețuire: Prin detectarea precoce și tratamentul cancerului în stadiile incipiente, se poate îmbunătăți semnificativ șansa de supraviețuire a pacienților.
- Economii în Sănătate: Detectarea precoce a cancerului poate reduce costurile asociate tratamentului cancerului în stadii avansate, fiind mai eficient din punct de vedere economic pentru sistemul de sănătate.
- rapoarte periodice locale dezvoltate și publicate;
- activitățile specifice monitorizate, evaluate și ajustate continuu;
- accesibilitate îmbunătățită pentru grupurile populaționale vulnerabile la programele de screening si programele de sănătate publică dezvoltate și care li se adresează cu preponderență.
- site funcțional, actualizat periodic, privind serviciile de sănătate și accesibilitatea;

Indicatori :

- Rata de Detectare a Cancerului: Este un indicator important pentru a evalua eficacitatea programului de screening. O rată mai mare de detectare a cancerului sugerează o capacitate mai mare a programului de a identifica cazurile de cancer.

- Rata Falselor Alarme (False Positive Rate): Cu cât este mai mică rata falselor alarme, cu atât este mai bun programul de screening. Falsul pozitiv înseamnă că un test indică prezența cancerului atunci când, de fapt, nu există.

- Rata de Detectare a Leziunilor Precanceroase: Pentru anumite tipuri de cancer, precum cancerul de col uterin sau de colon, depistarea leziunilor precanceroase este la fel de importantă ca și detectarea cancerului.

- Rata de Participare: Este important să se asigure că un număr suficient de persoane eligibile participă la programul de screening pentru a maximiza beneficiile pentru sănătatea publică.

Prevedere bugetara:

2023 – 271 mii lei

2024 – 722 mii lei

2025 – 800 mii lei

2026 – 800 mii lei

2027 – 800 mii lei

Termen: permanent

Răspunde: Comitet Director

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Obiectiv general 2. Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii spitalului și dotarea acestuia cu aparatură/echipamente medicale

Obiective specifice:

1. Modificarea structurii serviciilor spitalicești, astfel încât să fie asigurate necesarul de servicii medicale de specialitate și calitatea îngrijirilor corespunzătoare cerințelor beneficiarilor acestora:

- ✓ *înființarea unei secții de Neurologie cu un compartiment AVCA*
- ✓ *înființarea unor specialități în ambulatoriu: anestezie și terapie intensivă, îngrijiri paliative*
- ✓ *înființarea unui compartiment ortopedie și chirurgie pediatrică*
- ✓ *modificarea structurii secției chirurgie generală în secție clinică chirurgie*
- ✓ *înființarea liniei de gardă neurologie*
- ✓ *inclusiunea laboratorului și a cabinetelor specifice din cadrul ambulatoriului în cadrul rețelelor de screening pentru cancer de col uterin, cancer de sân, cancer colorectal, hepatite, monitorizare prenatală, etc*

2. Aprobarea și îndeplinirea planului de investiții pe termen scurt și mediu

❖ surse financiare – Fonduri externe nerambursabile, Ministerul Sănătății, Bugetul de stat, Bugetul Local, Fond de dezvoltare și venituri proprii

- a) realizarea programului de conformare și programului operational
- b) reabilitarea spațiilor clinice și administrative (cabinete ambulatoriu, secții/compartimente, bloc operator, spații administrative, laboratoare)
- c) dotare echipamente medicale în cabinete ambulatoriu, secții/compartimente, laboratoare
- d) dotarea cu echipamente și sisteme medicale pentru gestionarea crizei sanitare
- e) dotare extindere spații spitalizare
- f) modernizarea cabinetului de planificare familială
- g) extindere bloc materno-infantil
- h) reabilitare și modernizare clădire administrativă - corp c3
- i) reabilitare acoperis biserică
- j) reparații curente infrastructura spații spitalizare, conexe, administrative
- k) modernizare infrastructură instalație electrică Spitalul Municipal de Urgență Moinesti
- l) cofinanțare proiecte

❖ surse financiare externe – donații și sponsorizări, finanțare studii clinice

- organizarea manifestării „Zilele Medicale”

- dotarea cu echipamente medicale

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

- ❖ Parteneriate - Consiliul Judetean, Consiliul Local, Universitatea “Vasile Alecsandri” Bacau, Universitatea Transilvania din Brasov.

Rezultate asteptate:

- cresterea eficientei si calitatii actului medical;
- cresterea satisfactiei pacientilor
- cresterea satisfactiei personalului medical
- imbunatatirea indicatorilor de activitate ai spitalului
- sectie de Neurologie cu un compartiment AVCA infiintata
- specialitati noi infiintate in ambulatoriu: anestezie si terapie intensiva, ingrijiri paliative
- un compartiment ortopedie si chirurgie pediatria nou infiintat
- sectia chirurgie generala devine sectie clinica chirurgie
- linie de garda neurologie functionala
- plan de investitii realizat

Prevedere bugetara:

2023 – 6.279 mii lei

2024 – 6.300 mii lei

2025 – 6.300 mii lei

2026 - 6.300 mii lei

2027 – 6.300 mii lei

Termen: permanent

Răspunde: Comitet Director, Consiliu Medical

Obiectiv general 3. Dezvoltarea resurselor umane în concordanță cu nevoile populației

Obiective specifice:

- Identificarea unor facilități pentru atragerea personalului medical in zona
- instituirea unui sistem de informare a absolvenților și a personalului medical în privința avantajelor din aceasta zona, fie și pentru o perioadă de timp scurtă (2-3 ani),
- stabilirea de stimulente financiare și profesionale graduale, salariu la nivelul unui spital clinic
- asigurarea de locuințe de serviciu de către autoritatea administrației publice locale pentru personalul de specialitate medico-sanitar nelocalnic: până la atribuirea unei locuințe de serviciu, personalul de specialitate medico-sanitar beneficiază, la cerere, de compensarea din fondurile publice locale a valorii

Rezultate asteptate

1. realizarea unui material informativ asupra analizei muncii
2. 520 angajati pentru care s-a stabilit nivelul de pregătire profesională
3. 520 angajati pentru care s-a facut evaluarea performantelor
4. 520 angajati pentru care s-a determinat necesarul de instruire și perfecționare
5. 20 persoane nou angajate
6. 30 de persoane instruite in domeniile „Management Sanitar” „Sisteme de Management de Mediu în Unitățile Sanitare” și „Implementarea Sistemelor de Sănătate și Securitate în Muncă”, „Sisteme de Management al Calității în Sectorul Sanitar”
7. 520 de angajați ai spitalului (medici, asistente, personal administrativ) instruiți în domeniul „Managementul Calității în sectorul Medical și Comunicare Instituțională”
8. 520 de angajați ai spitalului (medici, asistente, personal administrativ) instruiți în domeniul „Managementul Deșeurilor Rezultate din Activitatea Medicală”
9. 520 de angajați ai spitalului (medici, asistente, personal administrativ) instruiți în domeniul „Elaborarea ghidurilor și protocoalelor de bună practică, elemente de promovare a formelor de organizare și eficientizare a muncii, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă”,
10. 340 persoane angajate ale spitalului formate în domeniul IT
11. 40 de ateliere de informare organizate
12. 3 studii de caz despre sisteme de management de calitate implementate în alte unități sanitare.
13. 1 Schimb de experiență transnațional destinat persoanelor cu funcție de conducere din cadrul spitalului.
14. 10 Schimburi de experiență transnaționale destinate angajaților din cadrul spitalului (medici, asistente, personal administrativ).
15. 2 workshop –uri privind "Implementarea noilor tehnologii în sistemul de sănătate în vederea asigurării adaptabilității la nivel sectorial”
16. 2 workshop-uri realizate privind "Asigurarea calității și eficienței managementul sistemului de sănătate publică la nivel local”
17. parcurgerea a peste 200 ore de curs
18. 3 suporturi de curs elaborate și multiplicare, cu tematicile: elaborarea ghidurilor și protocoalelor de bună practică – elemente de promovare a formelor de organizare și eficientizare a muncii, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă; controlul poluării și protecției mediului în sectorul medical – gestionarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală; managementul calității în sectorul medical și comunicarea instituțională.

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINEȘTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

19. 1800 certificate de specializare

Prevedere bugetara:

2023 – 125 mii lei

2024 – 125 mii lei

2025 – 150 mii lei

2026 – 150 mii lei

2027 – 150 mii lei

Termen: permanent

Răspunde: Comitet Director

Obiectiv general 4. Stabilirea necesarului de medicamente pentru sanatatea populatiei, care sa fie acoperite total/partial prin sistemul de asigurari sociale de sanatate

Obiective specifice:

- a) asigurarea stocurilor corespunzătoare de medicamente în farmacie
- b) licitații organizate pe SEAP
- c) pregătirea profesională continuă a farmaciștilor și a asistenților de farmacie;
- d) verificarea modului de aplicare a legislației farmaceutice, respectiv aplicarea prevederilor reglementărilor emise de Ministerul Sănătății

Rezultate așteptate

- proveniența medicamentelor administrate pacientului internat
- îmbunătățirea costului medicamentelor per pacient
- îmbunătățirea costului medicamentelor per zi spitalizare

Prevedere bugetara:

2023 – 32.245 mii lei

2024 – 32.245 mii lei

2025 – 33.000 mii lei

2026 – 33.000 mii lei

2027 – 33.000 mii lei

Termen: permanent

Răspunde: Comitet Director

Obiectiv general 5. Colaborari si Parteneriate sociale

Obiective specifice:

- participarea si includerea spitalului in proiecte sociale, in vederea ingrijirii complete a pacientilor sai.

Rezultate asteptate

- acorduri de parteneriat semnate
- experiențe și bune practici cu privire la modalitățile de abordare a problemelor sociale și de a vizita infrastructuri sociale, centre pentru persoanele cu nevoi speciale;
- ateliere de lucru cu reprezentanții partenerilor

Prevedere bugetara:

2023– 10 mii lei

2024 – 10 mii lei

2025– 10 mii lei

2026 – 10 mii lei

2027 – 10 mii lei

Termen: permanent

Răspunde: Comitet Director

B. Cresterea calitatii serviciilor medicale

Calitatea serviciilor medicale este un principiu din ce in ce mai important in domeniul sanatatii, deoarece creste gradul de informare al pacientilor, concomitent cu progresele tehnologice si terapeutice. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficienta, continuitatea ingrijirilor, siguranta pacientului, competenta echipei medicale, satisfactia pacientului, dar si a personalului medical. Conform legii, Ministerul Sănătății reglementează și aplică măsuri de creștere a calității serviciilor medicale.

Serviciile de sănătate sunt caracterizate prin lipsa de continuitate, care are drept consecințe principale duplicări ale actelor medicale, pierderea din evidența a pacienților cu evidențierea lor în special în cazuri avansate de boală și supraîncărcarea spitalelor. Toate aceste elemente de discontinuitate și astfel generarea de costuri crescute atât în cadrul sistemului cit și costuri suferite de pacient (materiale și mai ales morale).

Mecanismele de finanțare a serviciilor nu au fost concentrate pe stimularea continuității serviciilor.

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

↓ **OBIECTIVE GENERALE SI SPECIFICE:**

Obiectiv general 1. Dezvoltarea unor caracteristici instituționale generale pentru realizarea unui mediu de asistență medicală de calitate, de cercetare științifică și educațional

Obiective specifice:

- 1.Strategia de acordare a asistentei medicale de calitate, asigurarea excelenței în desfășurarea activității medicale; strategii privind baza materială.
- 2.Stimularea pregătirii postuniversitare a medicilor specialiști și primari din cadrul spitalului prin obținerea de competente și supraspecializări, la nivelul actual al cunoașterii și nevoilor naționale
- 3.Cooptarea doctoranzilor pentru crearea, dezvoltarea sau consolidarea echipelor de cercetare implicate în studiile clinice
- 4.Continuarea procesului de modernizare a formelor de comunicare și transmitere a informațiilor în procesul medical și de cercetare, prin includerea în programul de achiziții anual a mijloacelor necesare dotării salilor de conferințe, cabinetelor medicale din spital și ambulatorul de specialitate, laboratorului de cercetare: sisteme PC performante, software specializat, echipamente de rețea, retroproiectoare, aparatură video, ecrane și alte mijloace audiovizuale;
- 5.Îmbunătățirea bazei materiale pentru desfășurarea optimă a activităților medicale și de cercetare.
- 6.Promovarea cercetării științifice ca activitate a cadrelor medicale cu studii superioare
7. Misiunea de for metodologic, de îndrumare a activităților de asistență a stării de sănătate a populației, pentru activitatea medicală, în perspectiva dezvoltării locale
8. Promovarea calității în toate domeniile și la toate nivelurile structurale și funcționale ale spitalului

Prevedere bugetară:

- 2023 – 600 mii lei
- 2024– 800 mii lei
- 2025 – 1.000 mii lei
- 2026 – 1000 mii lei
- 2027 – 1000 mii lei

Termen: permanent

Răspunde: Comitet Director, Consiliul Medical, SMC

Obiectiv general 2. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale și siguranței pacientului

Obiective specifice:

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

- implementarea standardelor europene de practică medicală, ghiduri si protocoale
- autoevaluarea periodica a stadiului de implementare a cerintelor specifice de calitate
- dezvoltarea unui proces de feedback cu pacienții și asigurarea satisfacției acestora
- reglementarea activitatilor cu risc care afecteaza siguranta pacientului
- instruirea continua pe categorii de personal si activitati specifice
- identificarea si managementul riscurilor reale si potentiale privind siguranta pacientului
- definirea unui set minim de date care permit analiza evenimentelor care afectează siguranța pacienților
- raportarea și analiza evenimentelor interne și externe spitalului, care afectează siguranța pacienților
- reglementarea manipularii pacientilor in conditii de siguranta
- reabilitarea infrastructurii pentru deplasarea pacientilor in conditii de siguranta si confort
- revizuirea protocoalelor de ingrijire pentru indeplinirea sigurantei pacientului
- asigurarea terapiei transfuzionale în condiții de siguranță.
- efectuarea în siguranța a investigațiilor si procedurilor medicale

Indicatori de calitate

1. rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție;
2. rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție;
3. rata bolnavilor reinternati în intervalul de 30 de zile de la externare;
4. indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;
5. procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;
6. numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate
7. gradul de satisfacție al pacientilor, prin chestionare de satisfacție
8. Numar masuri de imbunatatire a activitatii luate in urma analizarii gradului de satisfacție al pacientilor
9. numar de evenimente santinelă, evenimente adverse și a celor cu potențial de afectare a pacientului - "near miss"
10. numar instruiți personal cu privire la siguranta pacientului
11. neconformități functionare echipamente
12. nivelul de calitate al comunicării între pacient si personalul angajat
13. numar de erori de identificare a pacientului
14. numar pacienti cu risc anestezic
15. numar pacienti cu risc operator
16. numar incidente intraoperatorii

Prevedere bugetara:

- 2023 – 500 mii lei

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

- 2024 – 600 mii lei
- 2025 – 600 mii lei
- 2026 - 600 mii lei
- 2027 – 600 mii lei

Termen: permanent

Răspunde: Consiliul Medical, SMC

Obiectiv general 3. Menținerea avizelor și certificatelor de acreditare ale Spitalului și reacreditarea acestuia

Obiective specifice:

- înscrierea spitalului în procedura de reacreditare la ANMCS
- transmiterea fișei de autoevaluare de către spital
- implementarea procedurilor, standardelor și a metodologiei de acreditare
- achitarea taxei de reacreditare
- obținerea certificatului de reacreditare

Rezultate așteptate:

- fișa de autoevaluare transmisă
- procedurile, standarde și metodologie de acreditare implementate
- obținerea certificatului de reacreditare ANMCS

Prevedere bugetară:

- 2023 – 280 mii lei
- 2024 – 300 mii lei
- 2025 – 300 mii lei
- 2026 – 300 mii lei
- 2027 – 300 mii lei

Termen: permanent

Răspunde: Consiliul Medical, SMC

Obiectiv general 4. Menținerea certificatelor ISO 15189:2013, ISO 9001:2015, ISO 22000:2018, ISO 14001:2015 și implementarea și obținerea altor standarde de calitate

Obiective specifice:

- audit de supraveghere
- verificarea funcționării, menținerii și îmbunătățirii sistemului de management implementat și certificat în cadrul organizației
- recertificarea ISO 15189:2013

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

- implementare *certificare OHSAS 18001*
- implementare *certificare ISO/IEC 27001*
- implementare *certificare SR EN ISO 50001*
- implementare *certificare HACCP/ISO 22000*
- implementare *certificare SR EN 15224:2013*.

Rezultate asteptate:

- recertificarea ISO 15189:2013
- ISO 9001:2015, ISO 22000:2018, ISO 14001:2015 implementate
- *certificare OHSAS 18001* implementata
- *certificare ISO/IEC 27001* implementata
- *certificare SR EN ISO 50001* implementata
- *certificare HACCP/ISO 22000* implementata
- *certificare SR EN 15224:2013* implementata

Prevedere bugetara:

- 2023 – 20 mii lei
- 2024 – 50 mii lei
- 2025 – 50 mii lei
- 2026 – 50 mii lei
- 2027 – 50 mii lei

Termen permanent

Raspunde: responsabil SMC

Obiectiv General 5. Creșterea competentelor profesionale ale personalului medical

Resursele umane sunt cele mai importante componente în furnizarea de îngrijiri de sănătate. Planificarea resurselor umane, și în special a medicilor, trebuie să constituie o prioritate în domeniul politicilor din sectorul sanitar.

Obiective specifice:

- Îmbunătățirea pregătirii profesionale de bază a personalului medical (teoretică și practică) prin:
 - a. stimularea unor procese educaționale mai bune pentru personalul medical
 - b. stabilirea unor criterii mai severe pentru licențierea personalului
 - c. stabilirea unor standarde educaționale mai stricte pentru formarea profesională a asistenților medicali
 - d. instituirea unor standarde de educație specifice pentru infirmiere
- Îmbunătățirea pregătirii de specialitate (teoretică și practică) a medicilor prin:
 - e. obținerea de competente si atestate
- Îmbunătățirea pregătirii profesionale continue a personalului medical si al personalului din cadrul compartimentului SMC

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

- Creșterea abilităților de comunicare ale personalului medical cu pacienții și aparținătorii acestora

Indicatori de management al resurselor umane

1. numărul mediu de bolnavi externați pe un medic;
2. numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu;
3. numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU;
4. proporția medicilor din totalul personalului;
5. proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului;
6. proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical.

Prevedere bugetara:

- 2023 – 20 mii lei
- 2024 – 30 mii lei
- 2025 – 30 mii lei
- 2026 – 30 mii lei
- 2027 – 30 mii lei

Termen permanent

Raspunde: consiliu medical, sefi sectie/compartimente

Obiectiv general 6. Asigurarea continuității actului medical, prin creșterea ponderii serviciilor de specialitate acordate în ambulatoriu și secții de spital.

Obiective specifice:

- Informatizarea (digitalizarea) sistemului de servicii de sănătate și urmărirea parcursului pacientului.
- efectuarea programului în ambulatoriu integrat în 2 ture
- Creșterea ponderii componentei de informare, educare și comunicare a pacientului pentru prevenirea afecțiunilor cronice netransmisibile/ schimbarea de comportament a populației către un comportament sănătos.
- respectarea drepturilor pacientului
- Stimularea continuității serviciilor prin programe de planificare a internărilor și a externărilor
- Dezvoltarea capacității instituționale în vederea evaluării calității serviciilor în cadrul sistemului (crearea de procese și de structura instituțională responsabilă de evaluarea calității/ acreditarea furnizorilor)

Indicatori de utilizare a serviciilor

1. Timp mediu acordat pentru o consultație în cabinet
2. Ponderea rețetelor compensate și gratuite prescrise de medicul specialist

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

3. Ponderea procedurilor specifice realizate de medicul specialist
4. Ponderea trimiterilor pentru investigatii paraclinice, la laboratoare în contract cu casa de asigurari de sanatate, din total consultatii
5. Ponderea trimiterilor pentru investigatii paraclinice radiologice, din total consultatii
6. Ponderea trimiterilor la medicul de alta specialitate din ambulator, din total consultatii
7. Ponderea trimiterilor la spital pentru internare, din totalul pacientilor consultati
8. Ponderea cazurilor noi (consultatie initiala)
9. numărul de bolnavi externați total și pe secții;
10. durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție;
11. rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție;
12. indicele de complexitate a cazurilor, pe spital și pe fiecare secție;
13. procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale;
14. proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție;
15. proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție;
16. proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție
17. numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu;
18. proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital și pe fiecare secție.

Prevedere bugetara:

- 2023 – 886 mii lei
- 2024 – 900 mii lei
- 2025 – 950 mii lei
- 2026 - 950 mii lei
- 2027- 950 mii lei

Termen permanent

Raspunde: consiliu medical, sefi sectie/compartimente

Obiectiv general 7. Practici medicale unitare bazate pe ghiduri de practică și protocoale clinice

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINEȘTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Situația actuală: Ghidul de practică medicală reprezintă un set de afirmații despre diagnosticul și tratamentul unei anumite afecțiuni. Aceste afirmații sunt rezultatul unei evaluări complete a dovezilor practicii medicale. Scopul definirii lor este de a ajuta clinicienii și pacienții în luarea deciziilor asupra modului cel mai adecvat de îngrijire a afecțiunii respective.

Protocolul de practică medicală reprezintă un formular care descrie modul obișnuit de a furniza îngrijiri unui anumit tip de pacient. Astfel, el cuprinde o înșiruire în timp a unor procese (analize, medicație, tratamente) necesare obținerii unui rezultat dorit de la un pacient care a fost supus unei proceduri specifice sau unui tratament. Protocoalele se stabilesc pentru principalele episoade de îngrijire ale unui tip de pacient, ca de exemplu pentru imunizări la copii, naștere, tratamentul infarctului, apendicectomie ș.a.m.d.

Ghidurile de practică și protocoalele de practică trebuie folosite împreună, acestea fiind complementare; căci ghidul furnizează informațiile necesare pentru a construi protocolul, în timp ce protocolul face legătura între ghiduri și practica medicală de zi cu zi.

Obiective specifice :

1. Training al profesioniștilor privind utilizarea ghidurilor de practică în spital
2. implementarea unui mecanism de utilizare a protocoalelor și ghidurilor de bună practică

Indicatori Managementul calității practicii medicale

1. Utilizează protocoalele de practică scrise
2. Există registrul de evidență a bolnavilor cronici
3. Număr total bolnavi cronici aflați în evidență
4. Număr total bolnavi cronici aflați în evidență urmărit activ

INDICATORI DE EFICACITATE

1. Nr. deces/Nr. total cazuri -
(la care s-a aplicat protocolul)
2. Nr. cazuri care au dezvoltat o complicație acută/Nr. total cazuri -
(la care s-a aplicat protocolul)
3. Nr. cazuri care au dezvoltat două complicații acute/Nr. total cazuri -
(la care s-a aplicat protocolul)
4. Nr. cazuri care au dezvoltat mai mult de două complicații acute/Nr. total cazuri -
(la care s-a aplicat protocolul)
5. DMS/patologie - ...
6. Nr. cazuri care au depășit DMS -

INDICATORI DE EFICIENȚĂ

1. Cost mediu direct al cazurilor decedate - ...

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

2. Cost mediu direct al cazurilor care nu au dezvoltat complicații acute - ...
3. Cost mediu direct al cazurilor care au dezvoltat o complicație acută - ...
4. Cost mediu direct al cazurilor care au dezvoltat două complicații acute - ...

Prevedere bugetara:

- 2023 – 50 mii lei
- 2024 – 50 mii lei
- 2025 – 50 mii lei
- 2026 – 50 mii lei
- 2027 – 50 mii lei

Termen permanent

Raspunde: consiliu medical, sefi sectie/compartimente

Obiectiv general 8. Gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și activități conexe

Obiective specifice :

- implementarea de programe, strategii de management si proceduri medicale care să prevină producerea de deseuri periculoase sau să reducă pe cât posibil cantitățile produse
- elaborarea și aplicarea planului propriu de gestionare a deșeurilor medicale, în concordanță cu regulamentele interne și codurile de procedură, pe baza reglementărilor în vigoare
- colectarea separată pe categorii, ambalarea, stocarea temporară, reciclarea, valorificarea, transportul, tratarea și eliminarea deșeurilor medicale, acordând o atenție deosebită deșeurilor periculoase pentru a preveni contaminarea mediului și afectarea stării de sănătate.

Rezultate asteptate:

Prevedere bugetara:

- 2023 – 100 mii lei
- 2024 – 150 mii lei
- 2025 – 200 mii lei
- 2026 – 200 mii lei
- 2027 – 200 mii lei

Termen permanent

Raspunde: consiliu medical, sefi sectie/compartimente, SPLIAAM

C. Îmbunătățirea finanțării spitalului

OBIECTIVE GENERALE SI SPECIFICE

Obiectiv general 1. Creșterea transparenței în utilizarea fondurilor

Obiective specifice:

- Evidențierea costurilor reale ale serviciilor medicale
- Organizarea de licitații naționale pentru achiziții de bunuri și servicii
- Întărirea capacității de evaluare, audit și control intern
- Afișarea permanentă a datelor financiare de interes public

Termen permanent

Răspunde: Comitet director, Director financiar contabil

Prevedere bugetară:

- 2023 – 44 mii lei
- 2024 – 45 mii lei
- 2025 – 50 mii lei
- 2026 – 50 mii lei
- 2027 – 50 mii lei

Obiectiv general 2. Măsurile pentru întărirea disciplinei financiare

Obiective specifice:

- ✓ Asigurarea finanțării serviciilor medicale realizate, a programelor naționale de sănătate și a celorlalte acțiuni și activități, cu respectarea prevederilor legale și încadrarea în bugetul aprobat.
- ✓ Fundamentarea propunerilor de buget inițiale și de rectificare pe baza principalelor strategii ale spitalului
- ✓ Încheierea exercițiilor financiare, analiza, controlul și elaborarea situațiilor financiare trimestriale și anuale, potrivit dispozițiilor legale.
- ✓ Analiza, verificarea și înaintarea spre avizare a bugetului de venituri și cheltuieli, potrivit dispozițiilor legale.

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

- ✓ Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice
- ✓ Respectarea cu strictete a disciplinei financiare si bugetare, prin emiterea de norme metodologice si instructiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementari contabile specifice domeniului sanitar.

Prevedere bugetara:

- 2023 – 40 mii lei
- 2024 – 45 mii lei
- 2025 – 50 mii lei
- 2026 - 50 mii lei
- 2027 – 50 mii lei

Termen permanent

Raspunde: Comitet director, Director financiar contabil, Audit intern

Obiectiv general 3. Alocarea judicioasă a fondurilor în spital si atragerea de noi resurse financiare

Obiective specifice:

- Plata contravalorii serviciilor medicale pe baza de criterii obiective si reducerea influentei criteriului istoric.
- Evidentierea cheltuielilor efectuate pentru fiecare pacient pentru toate serviciile medicale de care beneficiaza sau a beneficiat.
- Atragerea de resurse suplimentare pentru finantarea cheltuielilor de sanatate, in care sens, prin Legea nr.95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii au fost instituite unele contributii ale persoanelor juridice care produc sau importa produse de tutun, bauturi alcoolice sau realizeaza incasari din activitati publicitare ale acestora care, potrivit legii, se utilizeaza pentru investitii in infrastructura sistemului sanitar public;
- finantarea unor programe curative de sanatate care se deruleaza din transferuri de la bugetul de stat si din veniturile proprii ale Ministerului Sanatatii (Programul national de diabet zaharat, Programul national de tuberculoza, Programul national de endoprotezare, Programul National al Mamei si copilului).
- Aplicarea si implementarea Proiectelor Europene eligibile pentru spital – atragerea de fonduri europene (reabilitare infrastructura, informatizarea spitalului, formarea de personal, activitati de mediu)
- Includerea in strategia de dezvoltare a autoritatii locale/Ministerul Sanatatii

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Prevedere bugetara:

- 2023 – 20 mii lei
- 2024 – 25 mii lei
- 2025 – 30 mii lei
- 2026 - 30 mii lei
- 2027 – 50 mii lei

Termen permanent

Raspunde: Comitet director, Director financiar contabil

Obiectiv general 4. Dezvoltarea de parteneriate pentru furnizarea de servicii medicale si nemedicale

Obiective specifice:

- reorganizarea unor sectii si compartimente
- incurajarea cooperarii si a parteneriatelor cu sectorul privat, organizatiile neguvernamentale si societatea civila
- crearea unui mediu concurential real intre furnizorii de servicii medicale

Prevedere bugetara:

- 2023 – 5 mii lei
- 2024 – 10 mii lei
- 2025 – 15 mii lei
- 2026 - 15 mii lei
- 2027 – 15 mii lei

Termen permanent

Raspunde: Comitet director

Obiectiv general 5. Cresterea capacitatii de control al costurilor

In prezent, calculul costurilor la nivel de pacient si crearea unui proces regulat de calculare a costurilor serviciilor spitalicesti se realizeaza intr-o masura destul de redusa. Transparenta in sanatate este conditia esentiala pentru realizarea unei alocari echitabile bazate pe raportul cost/eficienta.

Obiective specifice:

- imbunatatirea mecanismelor de finantare a furnizorilor de servicii de sanatate utilizand metode care sa reflecte munca depusa si sa stimuleze calitatea actului medical;
- elaborarea de metodologii clare de utilizare a resurselor financiare

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

- instituirea unor mecanisme de monitorizare a utilizării resurselor financiare
- pregătirea specifică a personalului implicat în activitatea de control, precum și a celor care autorizează utilizarea resurselor
- evaluarea cantitativă și calitativă a stocurilor, efectuată periodic
- necesar de materiale și echipamente, evaluate periodic
- întocmirea planului de achiziții și a calendarului de achiziții
- implicarea personalului tehnic specializat în îndeplinirea strategiei de achiziții

Indicatori economico-financiari

1. execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;
2. procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;
3. procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sănătății cu această destinație;
4. procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;
5. costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție;
6. procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate).

Monitorizare, evaluare, raportare

- Monitorizarea lunară și trimestrială a cheltuielilor efectuate de spital
- Monitorizarea cheltuielilor de personal
- Monitorizarea periodică, prin sistemul operativ de raportare, a angajamentelor bugetare și a plăților efectuate pentru bunuri și servicii de către unitățile sanitare cu paturi finanțate integral din venituri proprii.

Prevedere bugetară:

- 2023 – 40 mii lei
- 2024 – 45 mii lei
- 2025 – 50 mii lei
- 2026 - 50 mii lei
- 2027 – 50 mii lei

Termen permanent

Raspunde: Comitet director, director Financiar Contabil, Audit

D. Dezvoltarea instituțională

OBIECTIVE GENERALE SI SPECIFICE

Obiectiv general 1. Desfasurarea activitatii de cercetare stiintifică

Obiective specifice:

1. Dezvoltarea tuturor formelor de desfășurare a activității de cercetare științifică, având drept scop atât performanța științifică, cât și atragerea de surse complementare de finanțare;
2. Stimularea personalului medical în scopul elaborării de proiecte cu finanțare externă.
3. Inițierea și susținerea unor programe performante de cercetare științifică, prin colaborarea cu parteneri interni competitivi, precum și participarea la competiții naționale și internaționale pentru adjudecarea unor proiecte de cercetare științifică;
4. Oferirea de informații și acordarea de asistență de specialitate, în vederea întocmirii și derulării proiectelor;
5. Atragerea celor mai buni medici din fiecare specialitate în cercurile științifice și în proiecte de cercetare științifică;
6. Stabilirea la nivelul spitalului a unui calendar al manifestărilor științifice, creșterea importanței sesiunilor de comunicări științifice și referate la nivelul secțiilor și compartimentelor, ca premisă a furnizării de teme de cercetare, pentru colective de cercetare, în colaborare cu cadre universitare;
7. Dezvoltarea bazelor de cercetare științifică pe domeniul clinic;
8. Concentrarea eforturilor activității științifice pentru a conduce la creșterea numărului de participări la sesiuni științifice, seminarii, conferințe, congrese, manifestări științifice cu participare națională și internațională organizate de spital.
9. Elaborarea periodică a Calendarului activităților de cercetare prin precizarea tuturor posibilităților de accesare a proiectelor lansate în competiții, cu precizarea coordonatorilor de programe și a termenelor solicitate de aceștia, coroborate cu strategiile instituționale și cu acțiunile de încurajare a acestora.
10. Încurajarea programelor de cercetare științifică. Susținerea participării reprezentanților comunității medicale la manifestări științifice naționale și internaționale majore și prezentarea de lucrări în cadrul acestor manifestări.
11. Încurajarea și susținerea mobilității naționale și internaționale a medicilor și cadrelor medii, mai ales a celor tineri cu rezultate profesionale și științifice remarcabile, pentru a colabora cu parteneri din țară și din străinătate.
12. Atragerea de surse nebugetare: contracte, consultantă în domeniul medical, prin colaborări cu producători de medicamente;
13. Sprijinirea elaborării de lucrări de masterat și doctorat de către medicii spitalului, prin punerea la dispoziție a cazuisticii și echipamentelor moderne de diagnostic și tratament

Prevedere bugetară:

- 2023 – 100 mii lei
- 2024 – 100 mii lei
- 2025 – 150 mii lei
- 2026 - 150 mii lei

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

- 2027 – 150 mii lei

Termen: permanent

Răspunde: Departamentului de Cercetare-Dezvoltare

Obiectiv general 2. Colaborări internaționale

Obiective specifice:

- Întocmirea la nivelul spitalului a unui calendar anual, al manifestărilor internaționale, înscrise în programul de colaborări în domeniul medical;
- Continuarea direcțiilor de colaborare cu personalități ale vieții medicale din țară și străinătate pentru a susține cursuri, prelegeri și demonstrații practice și asigurarea plății acestora din fonduri alocate special cu această destinație, din proiecte de parteneriat;

Prevedere bugetară:

- 2023 – 40 mii lei
- 2024 – 45 mii lei
- 2025 – 50 mii lei
- 2026 - 50 mii lei
- 2027 – 50 mii lei

Termen: permanent

Răspund: - Manager, Director Medical, Departamentul de Cercetare –Dezvoltare

Obiectiv general 3. Comunicare internă și externă a instituției

Obiective specifice:

- Implementarea sistemului cu înregistrări de comunicare internă
- Aplicarea sistemului de ancheta privind satisfacția pacientului
- Aplicarea sistemului de ancheta privind satisfacția personalului
- Adoptarea unei politici de comunicare externă (autoritățile locale, parteneri, media)

Prevedere bugetară:

- 2023 – 4 mii lei
- 2024 – 4 mii lei
- 2025 – 5 mii lei
- 2026 - 5 mii lei
- 2027 – 5 mii lei

Termen: permanent

Răspund: - Manager, Director Medical, Departamentul de Cercetare -Dezvoltare

E. Dezvoltarea si implementarea sistemului de control managerial

✦ Obiective generale

1. îmbunătățirea raportului cost-eficiență prin utilizarea optimă a resurselor cheltuite;
2. îmbunătățirea accesului la serviciile medicale oferite pentru toate categoriile de cetățeni (din mediul urban și rural, bătrâni, copii, salariați, șomeri, persoane defavorizate social, persoane fără venituri sau cu venituri modeste);
3. modificarea structurii serviciilor spitalicești, astfel încât să fie asigurate necesarul de servicii medicale de specialitate și calitatea îngrijirilor corespunzătoare cerințelor beneficiarilor acestora.

✦ Obiective principale

1. Intensificarea activităților de monitorizare în control desfășurate la nivelul fiecărei structuri, în scopul eliminării riscurilor existente și utilizării cu eficiență a resurselor alocate.
2. Dezvoltarea activităților de prevenire și control pentru protejarea resurselor alocate împotriva pierderilor datorate risipei, abuzului, erorilor sau fraudelor.
3. Îmbunătățirea comunicării între structurile spitalului, în scopul asigurării circulației informațiilor operativ, fără distorsiuni, astfel încât acestea să poată fi valorificate eficient în activitatea de prevenire și control intern.
4. Proiectarea, la nivelul fiecărei structuri, a standardelor de performanță pentru fiecare activitate, în scopul utilizării acestora și la realizarea analizelor pe baza de criterii obiective, privind valorificarea resurselor alocate.

Obiective specifice

- a) Reflectarea în documente scrise a organizării controlului intern, a tuturor operațiunilor instituției și a elementelor specifice, înregistrarea și păstrarea în mod adecvat a documentelor.
- b) Înregistrarea în mod cronologic și corect a operațiunilor.
- c) Asigurarea aprobărilor și efectuării operațiunilor exclusiv de persoane special împuternicite în acest sens.
- d) Separarea atribuțiilor privind efectuarea de operațiuni între persoane, astfel încât atribuțiile de aprobare, control și înregistrare să fie încredințate unor persoane diferite.
- e) Asigurarea unei conduceri competente la toate nivelurile.

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINEȘTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

f) Accesarea resurselor și documentelor numai dintre persoane îndreptățite și responsabile în legătură cu utilizarea și păstrarea lor.

Prin mijloacele de control intern aplicate, managerul unității constată abaterile de la indeplinirea obiectivelor, cauzele care le-au determinat și măsurile ce se impun pentru înlăturarea acestora și indeplinirea obiectivelor:

ACȚIUNILE PROGRAMULUI, RESPONSABILITĂȚI, TERMENE

A. In domeniul standardelor referitoare la mediul de control (Standardele 1-6)

1. Acțiunea de cunoaștere de către angajați, a reglementărilor care guvernează comportamentul acestora la locul de muncă, prevenirea și raportarea fraudelor și neregulilor.

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei

Termen: Permanent

Verifica: managerul unității

2. Acțiunea de întocmire și actualizare permanentă a regulamentelor de organizare și funcționare și fișelor de post pentru menținerea concordanței între atribuțiile instituției și cele ale personalului angajat

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei, Consilier juridic și RUNOS

Termen: Permanent

Verifica: Director medical

3. Acțiunea de perfecționare profesională atât a persoanelor cu funcții de conducere cât și pentru cele de execuție și asigurarea ocupării posturilor cu personal competent și evaluarea periodică a acestora

Răspunde: Serviciul Resurse Umane

Termen: Permanent

Verifica: managerul unității

4. Acțiunea de identificare a funcțiilor sensibile și stabilirea unei politici adecvate de rotire a salariaților care ocupă astfel de funcții

Răspunde: Serviciul Resurse Umane

Termen: Permanent

Verifica: Director medical

5. Acțiunea de stabilire a modalităților de delegare de competențe a limitelor și responsabilităților pe care le deleagă

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei

Termen: Permanent

Verifica: Director Financiar Contabil

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

6. Acțiunea aprobării de către manager a structurii organizatorice, departamente, direcții, servicii, birouri, posturi de lucru. Încadrarea cu personal de conducere și personal de execuție a acestor structuri care se regăsesc în statul de funcții.

Răspunde: Manager, Serviciul Resurse umane

Termen: Permanent

Verifica: managerul unitatii

B. în domeniul standardelor referitoare la performanțe și managementul riscului (Standardele 7-12)

7. Acțiunea de definire a obiectivelor din regulamentele de organizare și funcționare

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei

Termen: Permanent

Verifica: managerul unitatii

8. Acțiunea de întocmire a planurilor prin care se pun în concordanță activitățile programate cu resursele financiare, astfel încât riscurile de a nu realiza obiectivele să fie minime.

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei

Termen: Permanent

Verifica: Director Financiar Contabil

9. Acțiunea de coordonare în scopul asigurării coerenței și convergenței pentru atingerea obiectivelor prin deciziile și acțiunile componentelor structurale.

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei, Director medical, director financiar-contabil

Termen: Permanent

Verifica: managerul unitatii

10. Acțiunea de monitorizare a performanțelor pentru fiecare activitate utilizând indicatorii cantitativi și calitativi relevanți, inclusiv cu privire la economicitate, eficiență și eficacitate.

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei, director medical, director financiar contabil

Termen: Permanent

Verifica: managerul unitatii

11. Acțiunea de analiză cel puțin o dată pe an a riscurilor legate de desfășurarea activităților sale principale, dezvoltarea de planuri corespunzătoare în direcția limitării posibilelor consecințe ale acestor riscuri. (Numirea salariaților în aplicarea planurilor respective).

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei

Termen: permanent

Verifica: managerul unitatii

12. Acțiunea de reevaluare a obiectivelor în contextul transformării mediului.

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei

Termen: Permanent

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Verifica: Director medical

C. în domeniul standardelor referitoare la informare și comunicare (Standardele 13-16)

13. Acțiunea de stabilire a tipurilor de informații, cantitatea, calitatea, frecvența, sursele și destinarii acestora, astfel încât managerul și salariații din primirea, prelucrarea și transmiterea lor să-și poată îndeplini sarcinile, inclusiv cele cu privire la controlul intern.

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei

Termen: Permanent

Verifica: Director medical

14. Acțiunea de dezvoltare a unui sistem eficient al comunicării interne și cu exteriorul care să asigure o difuzare rapidă, fluentă și precisă a informațiilor, astfel încât acestea să ajungă complete și la timp la utilizatori

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei

Termen: Permanent

Verifica: Consilier Juridic

15. Acțiunea de organizare a primirii și expedierii, înregistrării și arhivării corespondenței astfel încât sistemul să fie accesibil managerului, precum angajaților și terților cu abilitare în domeniu.

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei

Termen: Permanent

Verifica: Director Financiar Contabil

16. Acțiunea de "atrageră" a salariaților în semnalarea ilegalităților prin stabilirea unor proceduri distincte: fără ca astfel de semnalări să atragă un tratament inechitabil sau discriminatoriu față de salariatul care se conformează unor astfel de proceduri.

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei

Termen: Permanent

Verifica: managerul unitatii

D. în domeniul standardelor referitoare la activitățile de control (Standardele 17-23)

17. Acțiunea de elaborare a procedurilor scrise de fiecare structură din cadrul spitalului Documentele în care se reflectă operațiunile de la intrare până la finalizare să fie clare și complete.

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei

Termen: Permanent

Verifica: Director medical

18. Acțiunea de separare a atribuțiilor încât aspectele operaționale și financiare ale fiecărei operațiuni să fie verificate de două persoane independente una față de cealaltă. Funcțiile de inițiere și verificare a fiecărei operațiuni să fie separate.

Răspunde: Director financiar contabil

Termen: Permanent

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINEȘTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

Verifica: managerul unitatii

19. Acțiunea de instituire a măsurilor de supraveghere adecvate operațiunilor pe baza unor proceduri prestabilite.

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei

Termen: Permanent

Verifica: Director Medical

20. Analizarea în cadrul fiecărui compartiment a modului cum este reglementată gestionarea abaterilor față de politicile sau procedurile stabilite, cu elaborarea de propuneri privind emiterea unor norme interne în acest sens.

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei

Termen: Permanent

Verifica: Consilier juridic

21. Acțiunea de asigurare a măsurilor corespunzătoare pentru ca în orice moment, în toate împrejurările activitatea spitalului să poată continua în toate planurile

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei

Termen: Permanent

Verifica: Director financiar-contabil

22. Acțiunea de construire a strategiilor de control adecvate politicilor și programelor concepute pentru atingerea obiectivelor și menținerea echilibrului în aplicarea acestor strategii pe toată durata realizării obiectivelor respective.

Răspunde: șefii de secții și compartimente clinice, șefii de structuri aprobate conf organigramei

Termen: Permanent

Verifica: managerul unitatii

23. Acțiunea de stabilire de către manager prin emiterea de decizii a persoanelor care au acces la resurse materiale, financiare și informaționale a spitalului și numirea persoanelor responsabile pentru protejarea și folosirea corectă a acestor resurse.

Răspunde: Director medical și Directorul financiar contabil

Termen: Permanent

Verifica: Directorul financiar contabil

E. în domeniul standardelor referitoare la activitatea de auditare și evaluare (Standardele 24-25)

24. Acțiunea de derulare a funcției de evaluare a controlului intern și elaborarea de planuri și programe de derularea acestor acțiuni.

Răspunde: Compartimentul de Audit Intern

Termen: Permanent

Verifica: managerul unitatii

**SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA MOINESTI –
PLAN STRATEGIC 2023-2027**

25. Acțiunea de derulare a auditului intern care are în structura sa auditor competent a cărui activitate să se desfășoare de regulă conform unor programe bazate pe evaluarea riscului.

Răspunde: Compartimentul de Audit Intern

Termen: Permanent

Verifica: managerul unitatii

Comitet Director:

Manager – Prof. Univ. Dr. Cotirlet Adrian

Director financiar contabil – Ec. Gaman Oana

Director Medical – Dr. Zala Oana

Director Ingrijiri – As.lic. Datcu Adina



PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ:
CONSILIER LOCAL
ING. BOGDAN-DRAGOȘ LEGĂNUS



CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE:
SECRETAR GENERAL,
JR. MARILENA DÎRLĂU