



ROMÂNIA
JUDEȚUL HARGHITA
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI
MIERCUREA – CIUC

HOTĂRÂREA Nr.194/2019

privind aprobarea Metodologiei de identificare a persoanelor și familiilor marginalizate din Municipiul Miercurea-Ciuc, Programului de măsuri pentru prevenirea și combaterea marginalizării sociale și dezvoltarea serviciilor sociale pe perioada 2019-2020, precum și a Planului strategic privind dezvoltarea serviciilor sociale de informare, consiliere; formarea personalului care acordă servicii sociale pe perioada 2019-2020

Consiliul Local Municipal Miercurea-Ciuc, întrunit în ședința ordinară din 30.05.2019;

Având în vedere Expunerea de motive nr. 115362/2019 și Raportul de specialitate nr. 115363 /2019 al Direcției de asistență socială, privind aprobarea Metodologiei de identificare a persoanelor și familiilor marginalizate din Municipiul Miercurea-Ciuc, Programului de măsuri pentru prevenirea și combaterea marginalizării sociale și dezvoltarea serviciilor sociale pe perioada 2019-2020, precum și a Planului strategic privind dezvoltarea serviciilor sociale de informare, consiliere; formarea personalului care acordă servicii sociale pe perioada 2019-2020;

Pe baza rapoartelor comisiei pentru:

- studii și prognoze economico-sociale, buget, finanțe, agricultură, administrare a domeniului public și privat;
- administrația publică locală, juridică, apărarea ordinii publice, respectarea drepturilor și libertăților cetățenilor;
- sănătate, protecție socială, tineret, sport, agrement, turism și culte;

În conformitate cu prevederile Legii nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare ;

În baza art. 51 și art. 60, alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1149/2002, cu modificările și completările ulterioare;

Luând în considerare art. 50⁴ lit. l) din Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare,

Având în vedere:

- Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale;
- Legea nr. 50/2019 a bugetului de stat pe anul 2019;
- Hotărârea nr. 40/2015 privind aprobarea Metodologiei de identificare a persoanelor și familiilor marginalizate din Municipiul Miercurea-Ciuc, Programului de măsuri pentru prevenirea și combaterea marginalizării sociale și dezvoltarea serviciilor sociale pe perioada 2015-2018, precum și a Planului strategic privind dezvoltarea serviciilor sociale de informare, consiliere; formarea personalului care acordă servicii sociale pe perioada 2015-2018;
- Hotărârea nr. 121/2019 a Consiliului Local al Municipiului Miercurea-Ciuc privind aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli al Municipiului Miercurea-Ciuc pe anul 2019;



- Hotărârea nr. 138/2019 a Consiliului Local al Municipiului Miercurea-Ciuc privind aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Miercurea-Ciuc pentru anul 2019;

În temeiul prevederilor art. 10, art. 36 alin. (2), lit. d), alin. (6), lit. a) pct. 2, și art. 45 alin. (1) și art. 49 coroborat art. 115, alin. (1), litera b) din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE

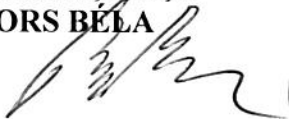
Art.1. Se aprobă Metodologia de identificare a persoanelor și familiilor marginalizate din Municipiul Miercurea-Ciuc, Programul de măsuri pentru prevenirea și combaterea marginalizării sociale și dezvoltarea serviciilor sociale pe perioada 2019-2020, precum și Planul strategic privind dezvoltarea serviciilor sociale de informare, consiliere; formarea personalului care acordă servicii sociale pe perioada 2019-2020, conform **anexelor nr. 1, 2 și 3**, care fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Cu aducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se însărcinează viceprimarul Municipiului Miercurea-Ciuc Füleki Zoltán-Ladislau și Direcția de asistență socială din cadrul aparatului de specialitate al primarului Municipiului Miercurea-Ciuc.

Art. 3. Prezenta hotărâre se comunică:

- a) Instituției Prefectului-Județul Harghita;
- b) Primarului municipiului Miercurea-Ciuc, dl. Ráduly Róbert-Kálmán;
- c) Viceprimarului municipiului Miercurea-Ciuc, dl. Füleki Zoltán-Ladislau;
- d) Direcției de asistență socială;

Președintele ședinței
BORS BELA



Contrasemnează pentru legalitate –
Secretarul municipiului
WOHLFART RUDOLF



METODOLOGIA DE IDENTIFICARE A PERSOANELOR ȘI FAMILIILOR MARGINALIZATE DIN MUNICIPIUL MIERCUREA-CIUC

Legea 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale definește marginalizarea ca "poziția socială periferică, de izolare a indivizilor sau grupurilor, cu acces limitat la resursele economice, politice, educaționale și comunicaționale ale colectivității; ea se manifestă prin absența unui minimum de condiții sociale de viață" (art. 3).

Prin persoană marginalizată, în condițiile legii, se înțelege persoana care beneficiază de venit minim garantat sau face parte dintr-o familie beneficiară de venit minim garantat și se află în două din următoarele situații:

- a) nu are loc de muncă;
- b) nu are locuință în proprietate sau în folosință;
- c) locuiește în condiții improprii;
- d) are unul sau mai mulți copii în întreținere sau face parte dintr-o familie cu mulți copii în întreținere;
- e) este persoană vârstnică fără susținători legali;
- f) este încadrată în categoria persoanelor cu handicap sau invaliditate;
- g) are în întreținere o persoană încadrată în categoria persoanelor cu handicap grav, accentuat ori invaliditate gr.I sau II.
- h) a executat o pedeapsă privativă de libertate.

Conform legislației în vigoare, consiliile locale au obligația de a asigura prioritar, după caz:

- a) accesul la locuință socială – pentru persoanele sau familiile care nu au în proprietate sau folosință o locuință sau care locuiesc în condiții improprii, în limita fondului de locuințe existent la nivelul Municipiului Miercurea-Ciuc;
- b) accesul la servicii publice de strictă necesitate (energie electrică, apă, gaze naturale etc);
- c) accesul la beneficii sociale;
- d) accesul la servicii sociale;
- e) accesul la educație;
- f) accesul la asistență medicală.

La nivelul administrației publice locale din Miercurea-Ciuc, Direcția de Asistență Socială (DAS) are atribuții în domeniul asistenței sociale și reprezintă factorul activ în procesul de asistare a tuturor persoanelor aflate în dificultate.

DAS identifică persoanele sau familiile aflate în dificultate, care:

- se adresează direct DAS;
- sunt semnalate de către persoane fizice sau juridice din comunitate, instituții publice etc;

DAS realizează evaluarea inițială:

- evaluează situația economico-financiară a persoanelor și familiilor aflate în dificultate;
- identifică nevoile și resursele acestora;
- identifică situațiile de risc cu care se confruntă persoanele sau familiile și care pot cauza marginalizarea socială;

DAS întocmește un plan individualizat de intervenție:

- stabilește tipurile de servicii, programe și măsuri de asistență socială pentru persoanele definite ca marginalizate în vederea prevenirii și combaterii marginalizării sociale.

DAS are atribuții, de asemenea, de:



- monitorizare a aplicării măsurilor de asistență socială și a modului în care se beneficiază de serviciile sociale de către persoanele sau familiile definite ca marginalizate social;
- întocmire a situației privind persoanele și familiile marginalizate social, actualizată trimestrial.

Președintele ședinței
BORS BÉLA



Contrasemnează pentru legalitate –
Secretarul municipiului
WOHLFART RUDOLF



PROGRAM DE MĂSURI
pentru prevenirea și combaterea marginalizării sociale și dezvoltarea serviciilor sociale pe perioada 2019-2020

<i>Obiective de realizat</i>	<i>Mijloace de realizare</i>	<i>Grupul țintă</i>	<i>Nr. pers./fam. Vizate</i>	<i>Data inițierii/termen de Realizare</i>	<i>Colaboratori</i>
COMBATEREA MARGINALIZĂRII Sprijinirea incluzerii sociale a persoanelor cu acces limitat la resursele economice, politice, educaționale	- asigurarea venitului minim garantat/acordarea ajutorului social	Persoanele aflate în nevoie; Membrii nevoiași ai comunității romi;	170 familii	1999/permanent	AJPIS, AJOFM
	- asigurare de sănătate - ajutor de încălzire	Persoane marginalizate conf. Art. 49 din HG nr. 1149/2002	170 familii 500 familii		AJPIS; CAS As. Locatari, Goscom, E-on Gaz, Electrică, AJPIS
	- acțiuni de binefacere cu ocazia sărbătorilor - consiliere/mediere la alegerea medicului de familie		250 familii 50 pers		Cantina de Ajutor Social CAS, medicii de familie, asistenții comunitari și mediator sanitar
	- Cazarea în locuințe sociale - Cazarea în Adăpostul de Noapte - Adăpost pentru familii - Construirea locuințelor de necesitate	- Familii aflate în nevoie - Pers. fără condiții. de locuit - victimele violenței, familii evacuate - pers. fără cond. de locuit	31 familii. 40 pers. 4 familii. 100 familii	1995/permanent. 1995/permanent. 2005/permanent. 2007-2020	Centrul social Centrul social
	- Centru de zi pt. cazații la adăpost - Club social	Locuitorii Centrului Social	40 pers. 130 pers.	2000/permanent.	Centrul Social
	- Școlarizare a copiilor romi Dezvoltarea unui sistem de culegere și monitorizare a datelor privind școlarizarea copiilor - organizarea și desfășurarea unor campanii de informare și conștientizare, la nivel local cu privire la importanța	copii romi - înscriserea copiilor de vârstă preșcolară și școlară într-o formă de învățământ	135 pers. 100 copii 150 copii	1998/permanent. 2004/permanent. 2004 / permanent.	Șc. gen. Șumuleu, Xantus Janos. Petofi S. Subpădure DGASPC, Poliția, Jandarmeria DSPHR, asistenții comunitari și mediiatori sanitari, medici de familie



educației preșcolare , gimnaziale, liceale și universitare -identificarea copiilor de etnie roma care nu frecventează cursurile școlare cauze , soluții, măsuri stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor romi prin procedura de acordare în continuare a tichetelor sociale pentru grădiniță în conformitate cu Legea nr. 248/2015 -asigurarea protecției speciale a copilului aflat în dificultate prin propunerea stabilirii unei măsuri de protecție specială - Curs de educație igienico-sanitară - Curs de planificare familială	Creșterea numărului de elevi, preșcolar, gimnazial, liceal reducerea abandonului școlar în rândul copiilor de etnie romă, creșterea promovabilității acestora		permanent	-mediator școlariza-expert local -școlile -DAS
	Creșterea numărului de copii înscrși în grădiniță prevenirea abandonului copilului scăderea numărului de copii abandonați	2016/în timpul școlii/permanent permanent		- DAS -AJPIS -DGASPC
		50 pers. 50 pers.	2003/permanent. 2004/permanent.	Centrul Social, DJSP, asistenții comunitari Cabinet Planificare familială, Medici de specialitate
	- Asigurarea apei potabile (Șumuleu 33, Primăverii 24) - Asigurarea serviciilor de utilități publice	Comunitatea de romi	77 familii	2004 / permanent.
- Înregistrarea nașterilor, întocmirea formelor legale de domiciliu, - reședință	Persoanele din comunitatea de romi	77 familii	1993/permanent.	Of. Stare Civilă SPCLEP Serv. Jud. de med. legală
- Asigurarea unei mese pe zi, la sediul cantinei,- respectiv în școli	Beneficiarii VMG, copii romi școlarizați, copii din familiile aflate în nevoie	160 elevi 38 persoane adulți	1998/permanent.	Cantina de aj. social., Școlile generale din mun. Miercurea-Ciuc
PREVENIREA MARGINALIZĂRII, Asigurarea unui trai decent	- Alocație pentru susținerea familiei -Stimulent educațional sub formă de tichete sociale , lunar în timpul școlii - Contorizarea individuală a consumului de apă	157 familii 37 copii	2004/permanent. 2016/permanent	DAS, Unitățile de învățământ AJPIS
		31 familii 15 pers./familii. 31 familii.	2001/permanent. 2005/permanent.	SC specializate



Prevenirea evacuărilor din motive materiale	- Analiza sit. materiale, acordarea de ajutoare de urgență restanțierilor/re-racordare încălzire/curent - Locuințe de necesitate - Consiliere gratuită (posibilități și schimburi avantajoase)	Familii care au copii minori în întreținere, bătrânii și bolnavii	5-10 familii	1994/permanent.	Goscom SA Asociația Proprietari Electrica SA Centrul Social Goscom SA
Asigurarea alimentației de bază	- O masă gratuită - Respectiv cu plata contribuției legale - Împărțirea laptelui praf gratuit pt. sugari - Ajutor POAD(Programului operațional Ajutoarea persoanelor defavorizate) de alimente din fonduri europene	Pers. beneficiare de VMG Familii cu venit modest, bătrâni și bolnavi Sugari între 0 –12 luni Beneficiarii VMG și ASF, pensionari, șomeri și pers. cu handicap	100 pers. 150 pers. 300 familii 4000 pers.	1992/permanent. 2001/permanent. 2008/2020	Cantina de ajutor social DSP HR, Medicii de familie Prefectură
Reducerea cheltuielilor bugetului familiilor defavorizate	- Medierea ajutoarelor umanitare - Programul de patronare între familii	Familii sărace Familii cu copii minori în întreținere	50-100 familii 15-20 familii	1993/permanent. 1996/permanent.	Centrul Social, Donatori Pers.fizice
Asigurarea condițiilor necesare școlarizării copiilor, în vederea stopării perpetuării sărăciei	- Ajutor de școlarizare copiilor din familii defavorizate – îmbrăcăminte, încălțăminte, rechizite școlare, materiale igienico-sanitare - Gustare/masă caldă pt. elevii defavorizați - Transport gratuit elevi	Persoane marginalizate conf. art. 49 din H.G. nr.1149/2002,	100 copii 160 copii 74	1996/permanent. 1996/permanent. 2010/în timpul școlii	Școlile din municipiul Miercurea-Ciuc Cantina de ajutor social Csiki Trans SRL
Asigurarea condițiilor necesare unui trai decent, prevenirea instituționalizării bolnavilor cronici și persoanelor în vârstă rămase fără sprijin, compensarea devalorizării pensiilor	- Servicii socio-medicale la domiciliu a bătrânilor și bolnavilor - Ajutor gospodăresc gratuit/resp. cu plata contribuției (spălare, curățenie, reparații) - Asigurarea îngrijirii medicale la domiciliu prin angajarea unui asistent personal a persoanelor cu handicap gr. I - Asigurarea indemnizație pentru persoanele cu handicap gr. I - Asigurarea servirii mesei calde la domiciliu - Transport urban gratuit pers cu handicap gr.I și II. - transport gratuit la instituții socio – medicale	Bătrânii și bolnavii Persoane cu handicap Bătrânii și bolnavii	100 pers. 15 pers. 90 pers. 250 pers. 100 pers. 5 pers.	2001/permanent. 1997/permanent. 2000/permanent. 2000/permanent. 1994/permanent. 2001/permanent.	Caritas Centrul Social Primărie Primărie Csiki Trans SRL Serv.de Ambulanță



	-Asigurarea accesului la serviciile medicale, prin înscrierea la medicul de familie vizitarea familiilor pe teren săptămânal și ori de câte ori este nevoie susținerea programului de planificare familială -informarea și consilierea femeilor și fetelor de etnie romă privind sănătatea reproducției, riscurile asociate mariajelor timpurii, sănătatea mamelor și copilul	Creșterea numărului persoanelor înscrise la medicul de familie, creșterea numărului persoanelor vaccinați -îmbunătățirea condițiilor de igienă în zonele locuite de romi - campaniile consiliere și educare a minorelor de etnie romă	permanent	DAS, mediator sanitari, asistenți comunitari Medic de familie Cabinet Planificare familială
	- monitorizarea persoanelor de etnie romă pentru prevenirea faptelor de cerșetorie - organizarea unor întâlniri între reprezentanții romilor și administrației publice locale	- reducerea fenomenului cerșetoriei - îmbunătățirea relațiilor de colaborare între membrii comunității, reprezentanții acestora și instituții		- DAS -Reprezentanții romilor -Inspectoratul de Poliție Județul Harghita

Președintele ședinței
BORS BELA



Contrasemnează pentru legalitate –
Secretarul municipiului
WOHLFART/RUDOLF




PLAN STRATEGIC pe perioada 2019-2020
privind dezvoltarea serviciilor sociale de informare, consiliere, îngrijire, formarea personalului care acordă servicii sociale

<i>Obiectiv</i>	<i>Activitatea planificată</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Rezultate preconizate</i>	<i>Termen</i>
Asigurarea consilierii specializate, diversificarea domeniului de competență profesională	Implicarea comunității locale și a echipei multidisciplinare în susținerea și dezvoltarea activităților derulate	Completarea personalului cu specialiști Reactualizarea Colectivului de sprijin de asistență socială ca structură comunitară consultativă	Completarea continuă a pachetului de servicii sociale, în funcție de nevoile comunității	permanent
	Perfecționare continuă	Participare la cursuri de perfecționare în domeniul asistenței sociale	Sensibilizarea comunității locale	permanent
	Deservirea publicului	Asigurare a locurilor de contactare operativă a personalului specializat, pe domenii diversificate de activitate	Creșterea nivelului de pregătire al personalului	permanent
Creșterea operativității în furnizarea serviciilor:			Încetarea aglomerației Reducerea timpului de așteptare Asigurarea intimității	permanent
	Realizarea unei baze de date informatizate cu privire la beneficiarii de servicii sociale, în cadrul DAS	Existența bazei de date	Reducerea timpului de căutare, minimalizarea erorilor	permanent



Obiectiv	Activitatea planificată	Indicatori	Rezultate preconizate	Termen
Creșterea operativității în furnizarea serviciilor:	Întărirea capacității profesionale a personalului	Numărul ședințelor de supervizare	Creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor	săptămânal permanent
	Realizarea studiilor în vederea identificării nevoilor comunității	Numărul întâlnirilor cu factorii implicați Numărul persoanelor intervievate	Formarea unei imagini reale despre nevoile comunității municipiului. Concentrarea resurselor și eforturilor	2019-2020
	Modificarea planului pe baza rezultatelor studiului	Existența unui plan strategic pe 2 ani	pe 2asupra problemelor cele mai acute	
Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale în funcție de nevoile comunității	Îmbunătățirea relațiilor de colaborare cu factorii implicați în acordarea serviciilor sociale	Numărul contractelor	Valorificarea contribuției tuturor furnizorilor de servicii sociale	Permanent
	Identificarea organizațiilor nou create în domeniul social, în vederea colaborării cu acestea	Numărul convențiilor		
	Evaluarea eficienței serviciilor sociale acordate	Numărul protocoalelor de colaborare		
	Organizarea unor cursuri pentru asistenți personali, în vederea însușirii unor noi deprinderi	Numărul persoanelor/ familiilor ale cărora situația socio-materială s-a ameliorat	Evidențierea punctelor slabe, luarea unor măsuri de îmbunătățire	Permanent
Dezvoltarea serviciilor de îngrijire	Distribuirea unor ghiduri practice de îngrijire la domiciliu	Numărul cursurilor organizate Numărul asistenților personali care participă la cursuri Numărul ghidurilor distribuite	Îmbogățirea cunoștințelor asistenților personali Formarea deprinderilor care înlesnesc îngrijirea persoanei cu handicap	Anual – permanent
	Instruirea asistenților personali, transmiterea informațiilor și			Permanent pentru angajații noi



Obiectiv	Activitatea planificată	Indicatori	Rezultate preconizate	Termen
care să răspundă nevoilor individuale ale persoanei cu handicap	cunoștințelor privind drepturile persoanelor cu handicap, oferta serviciilor socio-medicale, protecția muncii etc.			Anual – permanent
Promovarea activităților de asistență socială în comunitate	Prezentarea serviciilor/prestațiilor oferite de DAS, respectiv al rezultatelor studiilor efectuate de DAS în ziarul Consiliului Local “Miercurea-Ciuc”	Numărul articolelor, emisiunilor apărute în mass media	Comunitatea locală va fi informată, despre posibilitățile și criteriile de acordare a serviciilor/ prestațiilor sociale Sensibilizarea comunității locale, conștientizarea faptului că toți membrii au responsabilitate față de cei care se află în nevoie	Trimestrial - permanent

Președintele ședinței

BORS BELA



Contrasemnează pentru legalitate –

Secretarul municipiului

WOHLFART RUDOLF

