

HOTĂRÂRE nr.40/2015

privind aprobarea Metodologiei de identificare a persoanelor și familiilor marginalizate din Municipiul Miercurea-Ciuc, Programului de măsuri pentru prevenirea și combaterea marginalizării sociale și dezvoltarea serviciilor sociale pe perioada 2015-2018, precum și a Planului strategic privind dezvoltarea serviciilor sociale de informare, consiliere; formarea personalului care acordă servicii sociale pe perioada 2015-2018

Consiliul Local Municipal Miercurea-Ciuc, întrunit în ședința ordinară din 27 februarie 2015;

Având în vedere Raportul nr. 69613./2015 al Serviciului public de asistență socială, achiziții publice, comercial și autorizări, privind aprobarea Metodologiei de identificare a persoanelor și familiilor marginalizate din Municipiul Miercurea-Ciuc, Programului de măsuri pentru prevenirea și combaterea marginalizării sociale și dezvoltarea serviciilor sociale pe perioada 2015-2018, precum și a Planului strategic privind dezvoltarea serviciilor sociale de informare, consiliere; formarea personalului care acordă servicii sociale pe perioada 2015-2018;

Pe baza rapoartelor comisiei pentru:

- studii și prognoze economico-sociale, buget, finanțe, agricultură, administrare a domeniului public și privat;
- administrația publică locală, juridică, apărarea ordinii publice, respectarea drepturilor și libertăților cetățenilor;
- sănătate, protecție socială, tineret, sport, agrement, turism și culte;
- servicii publice, comerț și relații cu cetățenii.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare ;

Având în vedere art. 60, alin. (1) din Norme metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale aprobată prin HG nr. 1149/2002, cu modificările și completările ulterioare;

Luând în considerare art. 50⁴ lit. 1) din OG nr. 68/28. august 2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;

Văzând Ordinul nr. 2126 din 5 noiembrie 2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale;

În temeiul prevederilor art. 10, art. 36 alin. (2), lit. d), alin. (6), lit. a) pct. 2, și art. 45 alin. (1) și art. 49 coroborat art. 115, alin. (1), litera b) din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

H O T Ă R Ă Ș T E:

Art.1. Se aprobă Metodologia de identificare a persoanelor și familiilor marginalizate din Municipiul Miercurea-Ciuc, Programul de măsuri pentru prevenirea și combaterea marginalizării sociale și dezvoltarea serviciilor sociale pe perioada 2015-2018, precum și Planul strategic privind dezvoltarea serviciilor sociale de informare, consiliere; formarea personalului care acordă servicii sociale pe perioada 2015-2018, , conform **anexelor nr. 1, 2 și 3**, care fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Cu aducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se însărcinează Primarul municipiului și Serviciul public de asistență socială, achiziții publice, comercial și autorizări din cadrul aparatului de Specialitate al Primarului Municipiului Miercurea-Ciuc.

Art. 3. Prezenta hotărâre se comunică:

- a) Instituției Prefectului Județului Harghita,
- b) Primarului municipiului,
- c) Serviciului public de asistență socială, achiziții publice, comercial și autorizări.

Președintele ședinței
Orbán Zsolt

Contrasemnează-secretar
Geréd Enikő

METODOLOGIA DE IDENTIFICARE A PERSOANELOR ȘI FAMILIILOR MARGINALIZATE DIN MUNICIPIUL MIERCUREA-CIUC

Legea 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale definește marginalizarea ca ”poziția socială periferică, de izolare a indivizilor sau grupurilor, cu acces limitat la resursele economice, politice, educaționale și comunicaționale ale colectivității; ea se manifestă prin absența unui minimum de condiții sociale de viață”.

Prin persoană marginalizată, în condițiile legii, se înțelege persoana care beneficiază de venit minim garantat sau face parte dintr-o familie beneficiară de venit minim garantat și se află în două din următoarele situații:

- a) nu are loc de muncă;
- b) nu are locuință în proprietate sau în folosință;
- c) locuiește în condiții improprii;
- d) are unul sau mai mulți copii în întreținere;
- e) este persoană vârstnică fără susținători legali;
- f) este încadrată în categoria persoanelor cu handicap sau invaliditate;
- g) are în întreținere o persoană încadrată în categoria persoanelor cu handicap grav, accentuat ori invaliditate gr.I sau II.
- h) a executat o pedeapsă privativă de libertate.

Conform legislației în vigoare, consiliile locale au obligația de a asigura prioritar, după caz:

- a) accesul la locuință socială – pentru persoanele sau familiile care nu au în proprietate sau folosință o locuință sau care locuiesc în condiții improprii, în limita fondului de locuințe existent la nivelul Municipiului Miercurea-Ciuc;
- b) accesul la servicii publice de strictă necesitate (energie electrică, apă, gaze naturale etc);
- c) accesul la beneficii sociale;
- d) accesul la servicii sociale;
- e) accesul la educație;
- f) accesul la asistență medicală.

La nivelul administrației publice locale din Miercurea-Ciuc, Serviciul Public de Asistență Socială (SPAS) are atribuții în domeniul asistenței sociale și reprezintă factorul activ în procesul de asistare a tuturor persoanelor aflate în dificultate.

SPAS identifică persoanele sau familiile aflate în dificultate, care:

- se adresează direct SPAS;
- sunt semnalate de către persoane fizice sau juridice din comunitate, instituții publice etc;

SPAS realizează evaluarea inițială:

- evaluează situația economico-financiară a persoanelor și familiilor aflate în dificultate;
- identifică nevoile și resursele acestora;
- identifică situațiile de risc cu care se confruntă persoanele sau familiile și care pot cauza marginalizarea socială;

SPAS întocmește un plan individualizat de intervenție:

- stabilește tipurile de servicii, programe și măsuri de asistență socială pentru persoanele definite ca marginalizate în vederea prevenirii și combaterii marginalizării sociale.

SPAS are atribuții, de asemenea, de:

- monitorizare a aplicării măsurilor de asistență socială și a modului în care se beneficiază de serviciile sociale de către persoanele sau familiile definite ca marginalizate social;
- întocmire a situației privind persoanele și familiile marginalizate social, actualizată trimestrial.

**Președintele ședinței
Orbán Zsolt**

**Contrasemnează-secretar
Geréd Enikő**

PROGRAM DE MĂSURI

pentru prevenirea și combaterea marginalizării sociale și dezvoltarea serviciilor sociale pe perioada 2015-2018

<i>Obiective de realizat</i>	<i>Mijloace de realizare</i>	<i>Grupul țintă</i>	<i>Nr. pers./fam. Vizate</i>	<i>Data inițierii/termen de Realizare</i>	<i>Colaboratori</i>
COMBATEREA MARGINALIZĂRII Sprijinirea includerii sociale a persoanelor cu acces limitat la resursele economice, politice, educaționale	-asigurarea venitului minim garantat/acordarea ajutorului social	Persoanele aflate în nevoie; Membrii nevoiași ai comunității romi; Persoane marginalizate conf. Art .49 din HG nr.1149/2002	165 familii	1999/permanent	AJPIS, AJOFM
	- asigurare de sănătate		165+2500 fam.		AJPIS;CAS
	- ajutor de încălzire				As. Locatari, Goscom,E-on, Electrică, AJPIS
	- acțiuni de binefacere cu ocazia sărbătorilor		250 familii		Cantina de aj.social
	- consiliere/mediere la alegerea medicului de familie		50 pers		CAS, medicii de familie, asistenții comunitari și mediatorii sanitari
	- Cazarea în locuințe sociale	-Familii aflate în nevoie	31 fam.	1995/perm.	Centrul social
	- Cazarea în Adăpostul de Noapte	- Pers. fără cond. de locuit	40 pers. 4 fam.	1995/perm. 2005/perm.	Centrul social
	- Adăpost pentru familii	-victimele violenței, familii evacuate	100 fam.	2007-2020	
	- Construirea locuințelor de necesitate	-pers. fără cond. de locuit			
	- Centru de zi pt. cazații la adăpost	Locuitorii Centrului Social	40 pers. 130 pers.	2000/perm.	Centrul Social
	- Club social				
	- Școlarizarea copiilor romi	copii romi	100 pers.	1998/perm.	Șc.gen. Șumuleu, Xantus J. Petofi S.

	- Combaterea cerșetoriei		100 copii	2004/perm.	DGASPC, Poliția, Jandarmeria
	- Organizarea campaniilor de vaccinare		150 copii	2004 / perm.	DSPHR, asistenții comunitari și mediatorii sanitari, medici de familie
	- Curs de educație igienico-sanitară		50 pers.	2003/perm.	Centrul Social,
	- Curs de planificare familială		50 pers.	2004/perm.	DJSP, asistenții comunitari Cab.Planificare familială, Medici de specialitate
	- Asigurarea apei potabile (Șumuleu 33, Primăverii 24)	Comunitatea de romi	70 familii	2004 / perm.	Harviz SA, ECO CSIK SRL Electrica SA
	- Asigurarea serviciilor de utilități publice				
PREVENIREA MARGINALIZĂRII , Asigurarea unui trai decent	- Înregistrarea nașterilor, întocmirea formelor legale de domiciliu, - reședință	Persoanele din comunitatea de romi	40 familii	1993/perm.	Of. Stare Civilă SPCLEP Serv. Jud. de med. legală
	- Asigurarea unei mese pe zi, la sediul cantinei, - respectiv în școli	Beneficiarii VMG, copii romi școlarizați, copii din familiile aflate în nevoie	220 elevi	1998/perm.	Cantina de aj. soci., Școlile generale din mun.
	- Alocație pentru susținerea familiei	Fam.(pers.) cu copii, și cu v/p până la 530 lei	300 familii	2004/perm.	AJPIS
	- Contorizarea individuală a consumului de apă	Pers. aflate în nevoie; Bătrâni și bolnavi conf .ROF al ADB Fam. din locuințe de necesitate Pers. marginalizate conf. art.49 din HG nr.1149	33 familii 20pers./fam. 31 fam.	2001/perm. 2005/perm.	SC specializate
	- Analiza sit. materiale,	Familii care au copii	5-10 familii	1994/perm.	Goscom SA

din motive materiale	acordarea de ajutoare de urgență restanțierilor/re-racordare încălzire/curent - Locuințe de necesitate - Consiliere gratuită (posibilități și schimburi avantajoase)	minori în întreținere, bătrânii și bolnavii Pers. și familii cu restanță la plata chelt. întreținere	31 locuite 50 familii	2000/perm. 2002/perm.	Asoci.Prorietari Electrica SA Centrul Social Goscom SA
Asigurarea alimentației de bază	- O masă gratuită - Respectiv cu plata contribuției legale -Împărțirea laptelui praf gratuit pt. sugari - Ajutor de alimente din fonduri europene	Pers. beneficiare de VMG Familii cu venit modest, bătrâni și bolnavi Sugari între 0 –12 luni Beneficiarii VMG și ASF, pensionari, șomeri și pers. cu handicap	100 pers. 150 pers. 300 familii 4000 pers.	1992/perm. 2001/perm. 2008/2020	Cantina de ajutor social DJSPHR, Medicii de familie Prefectură
Reducerea cheltuielilor bugetului familiilor defavorizate	- Mediarea ajutoarelor umanitare - Programul de patronare între familii	Familii sărace Familii cu copii minori în întreținere	50-100 familii 15-20 familii	1993/perm. 1996/perm.	Centrul Social, Donatori Pers.fizice
Asigurarea condițiilor necesare școlarizării copiilor, în vederea stopării perpetuării sărăciei	- Ajutor de școlarizare copiilor din familii defavorizate – îmbrăcăminte, încălțăminte, rechizite școlare, materiale igienico-sanitare - Gustare/masă caldă pt. elevii defavorizați - Transport gratuit elevi	Persoane marginalizate conf. art. 49 din H.G. nr.1149/2002,	100 copii 220 copii 70	1996/perm. 1996/perm. 2010/în timpul școlii	Școlile din municipiu Cantina de ajutor social Csiki Trans SRL
Asigurarea condițiilor necesare unui trai decent, prevenirea instituționalizării bolnavilor cronici și persoanelor în vârstă rămase fără sprijin, compensarea devalorizării pensiilor	- Servicii socio-medicală la domiciliu a bătrânilor și bolnavilor - Ajutor gospodăresc gratuit/resp. cu plata contribuției (spălare, curățenie, reparații) - Asigurarea îngrijirii medicale la domiciliu	Bătrânii și bolnavii	100 pers. 15 pers	2001/perm. 1997/perm.	Caritas Centrul Social

	prin angajarea unui asistent personal a persoanelor cu handicap gr. I	Persoane cu handicap	60 pers.	2000/perm.	Primărie
	- Asigurarea indemnizație pentru persoanele cu handicap gr. I		100 pers.	2000/perm.	Primărie
	-Asigurarea servirii mesei calde la domiciliu	Bătrânii și bolnavii	100 pers.	1994/perm.	Csiki Trans SRL
	- Transport urban gratuit pers cu handicap gr.I și II. - transport gratuit la instituții socio – medicale		5 pers.	2001/perm.	Serv.de Ambulanță

Președintele ședinței

Orbán Zsolt

Contrasemnează-secretar

Geréd Enikő

Anexa nr. 3 la Hotărârea nr.40 / 2015

PLAN STRATEGIC pe perioada 2015-2018

privind dezvoltarea serviciilor sociale de informare, consiliere, îngrijire,formarea personalului care acordă servicii sociale

Obiectiv	Activitatea planificată	Indicatori	Rezultate preconizate	Termen
Asigurarea consilierii specializate, diversificarea domeniului de	Implicarea comunității locale și a echipei multidisciplinare în susținerea și dezvoltarea	Completarea personalului cu specialiști Reactualizarea Colectivului de sprijin de	Completarea continuă a pachetului de servicii sociale, în funcție de nevoile comunității	permanent

Obiectiv	Activitatea planificată	Indicatori	Rezultate preconizate	Termen
competență profesională	activităților derulate	asistența socială ca structură comunitară consultativă	Sensibilizarea comunității locale	permanent
	Perfecționare continuă	Participare la cursuri de perfecționare în domeniul asistenței sociale	Creșterea nivelului de pregătire al personalului	permanent
Creșterea operativității în furnizarea serviciilor:	Înființarea unui nou birou pentru deservirea publicului	Asigurare a locurilor de contactare operativă a personalului specializat, pe domenii diversificate de activitate	Încetarea aglomerației Reducerea timpului de așteptare Asigurarea intimității	2016
	Realizare unei baze de date informatizate cu privire la beneficiarii de servicii sociale, în cadrul SPAS	Existența bazei de date	Reducerea timpului de căutare, minimalizarea erorilor	permanent
Creșterea operativității în furnizarea serviciilor:	Întărirea capacității profesionale a personalului	Numărul ședințelor de supervizare	Creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor	săptămânal permanent
Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale în funcție de nevoile comunității	Realizarea studiilor în vederea identificării nevoilor comunității	Numărul întâlnirilor cu factorii implicați Numărul persoanelor intervievate	Formarea unei imagini reale despre nevoile comunității municipiului. Concentrarea resurselor și eforturilor asupra problemelor cele mai acute	Din 5 în 5 ani
	Modificarea planului pe baza rezultatelor studiului	Existența unui plan strategic pe 5 ani		
	Îmbunătățirea relațiilor de colaborare cu factorii implicați în acordarea serviciilor sociale	Numărul contractelor		Permanent
	Identificarea organizațiilor nou create în domeniul social, în vederea colaborării cu acestea	Numărul convențiilor Numărul protocoalelor de colaborare	Valorificarea contribuției tuturor furnizorilor de servicii sociale	

Obiectiv	Activitatea planificată	Indicatori	Rezultate preconizate	Termen
	Evaluarea eficienței serviciilor sociale acordate	Numărul persoanelor/familiilor ale căroră situația socio-materială s-a ameliorat	Evidențierea punctelor slabe, luarea unor măsuri de îmbunătățire	Permanent
Dezvoltarea serviciilor de îngrijire	Organizarea unor cursuri pentru asistenți personali, în vederea însușirii unor noi deprinderi	Numărul cursurilor organizate Numărul asistenților personali care participă la cursuri	Îmbogățirea cunoștințelor asistenților personali Formarea deprinderilor care înlesnesc îngrijirea persoanei cu handicap	Anual – permanent
	Distribuirea unor ghiduri practice de îngrijire la domiciliu			Permanent pentru angajații noi
Promovarea furnizării serviciilor de calitate, care să răspundă nevoilor individuale ale persoanei cu handicap	Instruirea asistenților personali, transmiterea informațiilor și cunoștințelor privind drepturile persoanelor cu handicap, oferta serviciilor socio-medicale, protecția muncii etc.	Numărul ghidurilor distribuite		Anual – permanent
Promovarea activităților de asistență socială în comunitate	Prezentarea serviciilor/prestațiilor oferite de SPAS, respectiv al rezultatelor studiilor efectuate de SPAS în ziarul Consiliului Local “Miercurea-Ciuc”	Numărul articolelor, emisiunilor apărute în mass media	Comunitatea locală va fi informată, despre posibilitățile și criteriile de acordare a serviciilor/prestațiilor sociale Sensibilizarea comunității locale, conștientizarea faptului că toți membrii au responsabilitate față de cei care se află în nevoie	Trimestrial - permanent

Președintele ședinței

Orbán Zsolt

Contrasemnează-secretar

Geréd Enikő