

CAIET DE SARCINI
al serviciului de transport persoane în regim de taxi în comuna LENAUEIM

CAPITOLUL I
Dispoziții generale

Art.1.-Prezentul caiet de sarcini a fost stabilit pe baza legislației în vigoare și precizează condițiile în care trebuie să se desfășoare transportul de persoane în regim de taxi, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Art.2.-Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat pentru a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor tehnice de efectuare a serviciului de transport persoane în regim de taxi, în gestiune delegată.

Art.3.-Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară efectuării activității derulare a serviciului de transport persoane în regim de taxi și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

Art.4.-Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic de performanță și de siguranță în exploatare.

Art.5.-Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului de transport persoane în regim de taxi.

Art.6 -Serviciile de transport persoane în regim de taxi fac parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice prin care se realizează satisfacerea nevoilor de deplasare a persoanelor în condiții de siguranță pe raza administrativ-teritorială a Comuna Lenauheim.

CAPITOLUL II
Cerințe organizatorice minime

Art.7- Operatorii de transport persoane în regim de taxi vor asigura:

- numărul și tipul corespunzător de mijloace de transport necesare pentru a satisface nevoia de deplasare a populației și care îndeplinesc condițiile impuse privind siguranța circulației, confortul pasagerilor și protecția mediului;
- numărul de mijloace de transport pentru înlocuirea autovehiculelor în cazul apariției unor defecțiuni ale acestora;
- respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea, înregistrarea și efectuarea inspecțiilor și reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului;
- condiții pentru spălarea, salubritatea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
- respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea , desemnarea , pregătirea, profesională , examinarea medicală și psihologică a persoanelor desemnate care concurează la siguranța circulației;
- asigurarea pasagerilor și a bagajelor acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport autorizat.
- respectarea capacității de transport și asigurarea unui transport eficient în funcție de fluctuația cerințelor de transport zilnice.
- furnizarea către Primăria Comuna Lenauheim , a informațiilor solicitate și accesul la toate informațiile necesare , în vederea verificării , evaluării , funcționării și dezvoltării serviciului de transport persoane în regim de taxi
- respectarea regulamentului de transport persoane în regim de taxi.

CAPITOLUL III

Serviciul de transport persoane în regim de taxi

Art.8 Obligațiile transportatorilor autorizați în regim de taxi

- a) să asigure executarea serviciilor de transport persoane în regim de taxi în condiții de legalitate, siguranță și calitate;
- b) să nu execute alte categorii de transporturi publice decât în regim de taxi, cu taxiuri agreate și având însemnele de personalizare și identificare proprii, stabilite de lege și de prezentul regulament;
- c) să nu utilizeze ca taximetriști conducători auto care nu dețin certificate de atestare a pregătirii profesionale și care nu corespund prevederilor Standardului ocupațional al taximetristului, înregistrând abateri grave în cazierul de conduită profesională;
- d) să nu încredințeze, sub nicio formă, conducerea autovehiculului taxi, pentru a realiza serviciul de transport contractat, altui taximetrist, în cazul transportatorului autorizat care este persoană fizică sau asociație familială;
- e) să asigure dispecerizarea activității, să asigure clientului și celorlalte persoane transportate beneficiul asigurărilor și a bunurilor acestora pe toată durata transportului;
- f) să asigure posibilitatea ca taximetristul să poată transmite la societate orice informație referitoare la întreruperea efectuării unei curse sau la alte evenimente referitoare la siguranța transportului ori a sa personală;
- g) să anunțe autoritatea de poliție, autoritatea fiscală, autoritatea de metrologie și agenția service de care depind, în caz de furt sau dispariție, în orice mod, a aparatului de taxat sau a stației radiod emisie-recepție de pe taxi;
- h) să înștiințeze în scris asociația din care face parte taximetristul în legătură cu întreruperea contractului individual de muncă sau cu sancțiunile aplicate acestuia pentru abateri disciplinare;
- i) să prezinte în termen aparatul de taxat, după instalarea pe taxi, la prima verificare metrologică a taximetrului, precum și ulterior la termenele scadente;
- j) să furnizeze, la solicitarea autorităților cu atribuții de control, informațiile privind activitatea de transport desfășurată.

Art.9 Pe lângă obligațiile de la art. 8 transportatorii autorizați în Comuna Lenauheim au următoarele obligații :

- a) să prezinte, la cererea autorității administrației publice locale, rapoartele memoriei fiscale pentru fiecare autovehicul pe care îl deține;
- b) transportatorii autorizați persoane juridice au obligația, prin persoana desemnată pentru conducerea și organizarea activității de transport persoane în regim de taxi să instruiască, la angajare, soferii cu privire la îndatoririle acestora conform reglementărilor în vigoare cu privire la activitatea de transport persoane în regim de taxi;
- c) Transportatorii autorizați au obligația de a ridica de la Primăria Comuna Lenauheim, în termen de 30 de zile de la eliberare sau vizare :
 - autorizația de transport;
 - autorizația taxi sau copia conformă, după caz;
 - autorizația taxi modificată.
- d) În caz contrar autorizațiile respective se vor suspenda pe o perioadă de 3 luni conform art. 56 alin (4) din Legea 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere , cu modificările și completările ulterioare;
- e) transportatorii autorizați au obligația, să se prezinte la Autoritatea de autorizare din cadrul Primăriei Comuna Lenauheim, ori de câte ori sunt solicitați, pentru efectuarea controlului privind dotarea autovehiculului și pentru verificarea valabilității documentelor obligatorii la bordul autovehiculului așa cum sunt prevăzute la regulament.

Art.10-Principalele obligații ale taximetriștilor conform prevederilor Legii 38/2003, cu modificări și completări privind transportul de persoane în regim de taxi, cu modificările și completările ulterioare sunt următoarele:

a) să aibă ținută corespunzătoare, un comportament civilizat și preventiv în relația cu clientul respectând conduita de bună practică, conform prevederilor Standardului ocupațional al taximetristului;

b) să dețină atestatul pregătirii profesionale valabil și să îl prezinte la solicitarea organelor de control abilitate de lege și de prezentul regulament;

c) să nu refuze clientul în efectuarea unei curse în interiorul localității și să respecte solicitările legale ale acestuia;

d) să oprească pe traseu la semnul clientului, când se află în poziția de operare <<Liber>>, cu excepția cazului când se deplasează să preia un client la comanda dispecerului sau când condițiile de trafic nu permit această manevră;

e) să elibereze bonul client la finalul cursei, pe baza căruia va încasa contravaloarea prestației efectuate;

f) să nu pretindă ca plată pentru prestația efectuată decât suma prevăzută pe bonul client;

g) să nu implice taxiul în mod deliberat, direct sau indirect, în activități cu caracter infracțional ori în alte acte antisociale;

h) să anunțe organele de poliție, în cel mai scurt timp și cu prioritate, despre orice eveniment grav la care au participat sau au fost martori;

i) să nu angajeze transportul unui client aflat în stare avansată de ebrietate;

j) să transporte clientul la destinație pe traseul solicitat ori convenit cu acesta (în cazul în care clientul nu își exprimă altă dorință , el va fi transportat la destinație pe ruta ce mai scurtă);

k) să nu încarce taxiul peste capacitatea sau gabaritul de transport autorizat;

l) să asigure integritatea calitativă și cantitativă a mărfurilor sau bunurilor transportate, în cazul în care clientul nu le însoțește pe durata transportului;

m) să transporte bagajele clienților, în cazul transportului de persoane, în limitele spațiului destinat pentru acestea, fără perceperea de tarife suplimentare;

n) să prezinte informațiile cerute sau să faciliteze accesul organelor de control împuternicite la aparatul de taxat, pentru verificare;

o) să nu transporte bagaje sau bunuri care să nu permită închiderea portbagajului, portierelor și a geamurilor;

p) să nu execute activitatea de transport în regim de taxi fără a avea sigiliile corespunzătoare la aparatul de taxat;

r) să nu transporte clienți pe bancheta din față decât în cazul în care îi atenționează în prealabil că au obligația să poarte centura de siguranță;

s) să nu execute activitate de transport în regim de taxi fără a avea aparatul de taxat și lampa taxi în funcțiune pentru poziția de operare respectivă;

t) să se supună controlului autorităților abilitate și să prezinte la control, în timpul activității; documentele prevăzute de legislația în vigoare și de prezentul regulament;

u) să poarte obligatoriu centura de siguranță când circulă fără client, în restul cazurilor portul centurii fiind opțional;

v) să nu utilizeze stația radio din dotarea taxiului pentru alarmare nejustificată, care poate genera sau favoriza tulburarea ordinii publice;

w) să nu execute curse în afara localității de autorizare decât în condițiile prevăzute la art. 18 din Legea 38/2003 cu modificările și completările ulterioare;

x) să nu fumeze și să nu utilizeze mijloacele audio/video fără acordul clientului.

Art.11. Pe lângă obligațiile prevăzute la art. 10, taximetriștii în Comuna Lenauheim au următoarele obligații :

- ✓ să aibă un compartament civilizat și preventiv față de partenirii de trafic și organele de control;
- ✓ să aibă ținuta îngrijită fiind interzisă îmbrăcămintea necorespunzătoare (șort, maiou, șlapi);
- ✓ să nu păstreze ca și garanție documentele sau obiectele personale aparținând clientului;
- ✓ să întrețină aspectul curat și îngrijit al autovehiculelor , atât în interiorul cât și în exteriorul acestora;
- ✓ să nu execute lucrări de întreținere și reparații, spălarea și salubritizarea autovehiculelor instalațiile de așteptare sau pe domeniul public;
- ✓ să nu polueze fonic în stațiile de așteptare;
- ✓ să nu folosească un limbaj neadecvat, suburban care să deranjeze clienții;
- ✓ la solicitare, clienții vor fi ajutați la urcarea și coborârea din autovehicul, în special persoanele cu handicap, persoanele în vârstă și femeile gravide;
- ✓ să nu refuze transportul persoanei cu handicap și a dispozitivului de mers;
- ✓ să nu staționeze în vederea preluării clienților (poziția LIBER) decât în locurile special amenajate și semnalizate;
- ✓ să nu oprească și să staționeze în stațiile destinate transportului în comun;
- ✓ să se prezinte la autoritatea de autorizare din cadrul Primăriei Comuna Lenauheim ori câte ori sunt solicitați în vederea efectuării controlului asupra dotării autovehiculului și a documentelor obligatorii la bordul autovehiculului așa cum sunt prevăzute în prezentul regulament.

Capitolul IV
Activitatea de dispecerat taxi

Art.12. Activitatea de dispecerat la transporturile efectuate în regim de taxi este activitatea de preluare telefonică a comenzilor de la clienți și de transmitere a acestora către taximetriști prin intermediul stației radio de emisie-recepție.

Art.13 Deținătorul de autorizație de dispecerat taxi are obligația de a desfășura activitatea pentru care a fost autorizat cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Art.14 Obligațiile deținătorului de autorizație dispecerat taxi sunt următoarele:

- a) să anunțe, în termen de 15 zile de la constatarea evenimentului, la autoritatea de autorizare care a eliberat autorizația pierderea, sustragerea sau deteriorarea acesteia;
- b) să comunice în scris, în termen de 15 zile, autorității de autorizare care a eliberat autorizația dedispecerat taxi încetarea activității din inițiativa transportatorului autorizat;
- c) să reînnoiască autorizația de dispecerat taxi la expirarea perioadei de valabilitate și să solicite cu cel puțin 30 zile înainte aplicarea vizelor.
- d) să respecte obligațiile contractuale ale tuturor beneficiarilor serviciului de dispecerizare;
- e) să țină la zi evidentele solicitate de reglementările în vigoare.

Art.15 -Deținătorul de autorizație de dispecerat taxi va angaja în funcția de dispecer numai personal atestat conform legii și va asigura instruirea acestuia asupra obligațiilor ce-i revin în desfășurarea activității.

Art.16 -Documentele pe care deținătorul de autorizație de dispecerat taxi trebuie să le păstreze la sunt:

- autorizația de dispecerat taxi;
- documente din care să reiasă ca deține în proprietate sau cu chirie autoturismul în care își desfășoară activitatea;
- documente din care să reiasă că deține în folosință rețeaua de comunicații independente, eliberate de Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației sau dovada accesului la rețeaua de comunicații printr-o persoană juridică autorizată;
- lista stațiilor radio din dotarea taxiurilor pe care le deservește;
- contractele cu transportatorii autorizați - persoane juridice sau persoane fizice autorizate, pe care îi deservește.