



**Municipiul Iași
Consiliul Local**

HOTĂRÂRE

**privind aprobarea completării Contractului de furnizare/prestare
a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
încheiat între APAVITAL S.A. și utilizatorii serviciului**

Consiliul Local al Municipiului Iași, întrunit în ședința ordinară din data de 27 februarie 2023;

Având în vedere Proiectul de hotărâre înregistrat sub nr. 22.521/16.02.2023 inițiat de Primarul Municipiului Iași ;

Având în vedere avizul favorabil înregistrat sub nr. 74/24.02.2023 întocmit de Comisia Juridică și de Disciplină a Consiliului Local al Municipiului Iași;

Având în vedere avizul favorabil înregistrat sub nr. 62/24.02.2023 întocmit de Comisia Economico - Financiară a Consiliului Local al Municipiului Iași;

Având în vedere Referatul de aprobare înregistrat sub nr. 12.232/30.01.2023, întocmit de către Direcția Tehnică și Servicii Comunitare - Serviciul Eficiența Energetică și Utilități Publice;

Având în vedere Raportul de specialitate înregistrat sub nr. 12.226 din 30.01.2023, întocmit de Direcția Tehnică și Servicii Comunitare - Serviciul Eficiența Energetică și Utilități Publice;

Având în vedere Raportul de specialitate înregistrat sub nr. 23.404 din 17.02.2023, întocmit de Direcția Juridică – Serviciul Legislație, Metodologie și Avize Legalitate;

Având în vedere Adresa Asociației Regionale a Serviciilor de Apă Canal Iași – ARSACIS numărul 125 din 20.01.2023, înregistrată la Municipiul Iași sub numărul 9.088 din 20.01.2023;

Având în vedere Raportul ARSACIS nr. 106 din 17.01.2023 privind aprobarea completării Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între APAVITAL S.A. și utilizatorii serviciului;

Având în vedere Extras din Nota de control ANRSC înregistrată la APAVITAL SA Iași cu nr. 67.698 din 03.11.2022;

Având în vedere prevederile Ordinului ANRSC numărul 90 din 2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

Având în vedere prevederile Statutului Asociației Regionale a Serviciilor de Apă Canal Iași – ARSACIS;

Având în vedere prevederile Hotărârii Guvernului nr. 855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului - cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Legii nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Legii nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparenta decizională în administrația publică, republicată;

Având în vedere dispozițiile Legii privind normele de tehnică legislativă nr. 24/2000 cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile din Ordonanța de Urgență nr. 57/03.07.2019, privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Ordinului nr. 25 din 14.01.2021, privind aprobarea modelului orientativ al statutului unității administrativ – teritoriale, precum și a modelului orientativ al regulamentului de organizare și funcționare a consiliului local;

Având în vedere prevederile Ordonanței de Urgență nr. 61 din 30 aprilie 2020, privind completarea Legii cadastrului și a publicității imobiliare nr. 7/1996 și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ;

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă completarea art. 8 din Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între APAVITAL S.A. și utilizatorii serviciului, care va avea următorul cuprins:

Art. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;

8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.

8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

8.13. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea către terți.

Art. 2. Se aprobă Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între APAVITAL S.A. și utilizatorii serviciului ce conține completările/modificările cuprinse la Art.1 din prezenta hotărâre.

Art. 3. Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între APAVITAL S.A. și utilizatorii serviciului, conform **Anexei nr. 1** ce face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 4. Copie după prezenta hotărâre va fi comunicată către Primarul Municipiului Iași, Asociația Regională a Serviciilor de Apă Canal Iași – ARSACIS și Direcția Tehnică și Servicii Comunitare și Instituția Prefectului - Județul Iași.

Art. 5. (1) Punerea în aplicare a prevederilor prezentei hotărâri va fi asigurată întotdeauna cu respectarea cadrului legal incident de Asociația Regională a Serviciilor de Apă Canal Iași – ARSACIS și Direcția Tehnică și Servicii Comunitare.

(2) Aducerea la cunoștință publică a prezentei hotărâri va fi asigurată de Centrul de Informații pentru Cetățeni.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Florin Briaur
Consilier local,

Contrasemneaza pentru legalitate,
Secretar General, Denisa Liliana Ionașcu

Nr. 70 din 27 februarie 2023

Total consilieri locali	27
Prezenți	23
Pentru	23
Împotrivă	0
Abțineri	0