



**Municipiul Iași
Consiliul Local**

HOTĂRÂRE

pentru aprobarea Planului de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Iași pentru anul 2022

Consiliul Local al Municipiului Iași, întrunit în ședința ordinară în data de 28.04.2022;
Având în vedere Proiectul de hotărâre înregistrat sub nr. 47104/18.04.2022 inițiat de Primarul Municipiului Iași;

Având în vedere avizul favorabil înregistrat sub nr. 175/27.04.2022 întocmit de Comisia Juridică și de Disciplină a Consiliului Local al Municipiului Iași;

Având în vedere avizul favorabil înregistrat sub nr. 149/27.04.2022 întocmit de Comisia Economico-Financiară a Consiliului Local al Municipiului Iași;

Având în vedere avizul favorabil înregistrat sub nr. 16/27.04.2022 întocmit de Comisia de Muncă și Protecție Socială a Consiliului Local al Municipiului Iași;

Având în vedere referatul de aprobare nr. 17604/13.04.2022 întocmit de Direcția de Asistență Socială Iași;

Având în vedere raportul de specialitate nr. 47356/18.04.2022 întocmit de Biroul Secretariat Consiliul Local, Arhivă, Evidență Dispoziții;

Având în vedere Adresa Consiliului Județean Iași nr. 16.402/08.04.2022 prin care este transmis avizul conform, urmare solicitării Direcției de Asistență Socială nr. 15.362/05.04.2022;

Având în vedere prevederile art. 112, alin. (3), lit. b) din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Hotărârii Consiliului Local nr. 21/2017 privind aprobarea regulamentului de contractare a serviciilor sociale în municipiul Iași;

Având în vedere prevederile H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;

Având în vedere prevederile Legii nr. 52/2003, privind transparența decizională în administrația publică, republicată;

Având în vedere dispozițiile Legii privind normele de tehnică legislativă nr. 24/2000 cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Ordinului nr. 25/14.01.2021 pentru aprobarea modelului orientativ al statutului unității administrativ – teritoriale, precum și a modelului orientativ al regulamentului de organizare și funcționare a consiliului local;

Având în vedere prevederile art. 129 și art. 196 alin. (1) lit. a, din Ordonanța de Urgență nr. 57/03.07.2019, privind Codul Administrativ;

Având în vedere prevederile Ordonanței de Urgență nr. 61 din 30 aprilie 2020, privind completarea Legii cadastrului și a publicității imobiliare nr. 7/1996 și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1 Se aprobă **Planul de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Iași pentru anul 2022**, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2 Implementarea Planului de acțiune se face cu participarea tuturor serviciilor și compartimentelor instituției, a personalului, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate.

Art.3 Monitorizarea Planului anual de acțiune se va face urmărind obiectivele acestuia. Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul de acțiuni sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții. Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următoarele:

- prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială;
 - măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor ca urmare a serviciilor acordate;
 - stabilirea unor proceduri flexibile de lucru cu publicul în funcție de nevoile apărute.
- Planul va fi monitorizat prin întocmirea unui raport de evaluare care va cuprinde:
- stadiul în care se află diversele acțiuni programate pentru perioada pentru care se face raportarea;
 - problemele și piedicile întâmpinate;
 - revizuirea acțiunilor, acolo unde este cazul;

- timpul estimat până la îndeplinirea acțiunilor;

- alte aspecte.

Art.4 În ceea ce privește serviciile sociale prestate de furnizori privați, modalitatea de implementare se va realiza conform prevederilor Hotărârii Consiliului Local nr. 21/2017, de către structura de specialitate din cadrul Primăriei Municipiului Iași.

Art.5 Monitorizarea și evaluarea acestor acțiuni, din punct de vedere tehnic și economic, se realizează de către structura de specialitate din cadrul Primăriei Municipiului Iași, responsabilă cu gestionarea contractării serviciilor sociale, cu consultarea unor experți independenți atunci când situația o cere.

Art.6 Copie după prezenta hotărâre va fi comunicată către: Instituția Prefectului Județului Iași; Primarul Municipiului Iași, Direcția de Asistență Socială Iași.

Art.7 Punerea în aplicare a prevederilor prezentei hotărâri va fi asigurată întotdeauna cu respectarea cadrului legal incident de către Direcția de Asistență Socială Iași.

Art.8 Aducerea la cunoștința publică a prezentei hotărâri va fi asigurată de către Centrul de Informații pentru Cetățeni.

PRESEDINTE DE SEDINTA,
Consilier local,
Diana Finkelștain

Contrasemneaza pentru legalitate,
Secretar General,
Denisa Liliana Ionașcu

Nr. 166 din 28 aprilie 2022

Total consilieri locali	27
Prezenți	24
Pentru	19
Împotrivă	0
Abțineri	5

PLANUL DE ACȚIUNE
privind serviciile sociale administrate și finanțate
din bugetul Consiliului Local al Municipiului Iași
pentru anul 2022

Având în vedere:

1. Reglementările legislative și documentele strategice:

- ✓ **Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale**, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ **Hotărârea Guvernului nr. 797/ 2017** pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ **Ordinul nr. 1086/2018 din 20 februarie 2018** privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;
- ✓ **Hotărârea Guvernului nr. 877/2018** privind adoptarea Strategiei naționale pentru dezvoltarea durabilă a României 2030;
- ✓ **Legislația specifică domeniului social** cu privire la categoriile defavorizate precum: persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități, persoanele fără adăpost, persoanele victime ale violenței domestice, persoanele fără venituri sau cu venituri reduse aflate la risc de excluziune socială și alte persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.
- ✓ **Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană 2015 - 2030, Iași (în curs de actualizare pentru perioada 2021-2030)** - dintre cele cinci direcții de acțiune face parte și cea care vizează serviciile sociale: *"Proiectarea și implementarea unor servicii integrate comunitare (sociale, educaționale, de ocupare și formare profesională și medico-sociale etc.) care să vizeze grupurile dezavantajate social conform unei analize anuale a nevoilor, în vederea susținerii participării acestora la procesele de dezvoltare, ca părți active ale comunității"*.
- ✓ **Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2021 – 2027 și Planul strategic de acțiuni pentru perioada 2021-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440/2022**
Obiectiv general: reducerea cu cel puțin 7% față de anul 2020 a numărului de persoane expuse riscului de sărăcie sau excluziune socială, până în anul 2027.
- ✓ **Strategia națională privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 365/2018**

Unul din obiectivele generale prevăzute în strategie este:

- dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime;

✓ **Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1.113/2014**

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- îmbunătățirea accesului tuturor copiilor la servicii de calitate;
- respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile;
- prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
- încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.

✓ **Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 566/2015**

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- prelungirea și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice;
- promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice;
- obținerea unei independențe și a unei siguranțe mai mari pentru persoanele vârstnice cu necesități de îngrijire de lungă durată.

✓ **Strategia națională „O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități” 2016-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 655/2016**

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- promovarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale;
- eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități.

Proiectul **Strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități 2021-2027** (H.G. 103/30.06.2021, MOF 660/05.07.2021), are ca obiectiv general asigurarea participării depline și efective a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie, în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient.

2. Programul de interes național aprobat prin H.G. – nu este cazul;

3. Acordul de cooperare/parteneriat nr.____/____ aprobat prin H.C.L. nr.____/____: - nu este cazul;

4. Consultarea reprezentanților organizațiilor neguvernamentale în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale (adresa nr. 15.339/05.04.2022);

se întocmește Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Iași pentru anul 2022, care cuprinde:

- ✓ Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale – **Capitolul I;**
- ✓ Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din H.G. nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, Anexa 2 – **Capitolul II;**

- ✓ Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale – **Capitolul III**;
- ✓ Proiecte propuse de Direcția de Asistență Socială - **Capitolul IV**.

CAPITOLUL I: ADMINISTRAREA, ÎNFIINȚAREA ȘI FINANȚAREA SERVICIILOR SOCIALE

Obiective generale urmărite prin PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE

1. Asigurarea continuității serviciilor sociale pe plan local și creșterea calității acestora;
2. Promovarea transparenței și facilitarea accesului membrilor comunității la serviciile sociale;
3. Dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor sociale acordate grupurilor vulnerabile/persoanelor .

A. Serviciile sociale existente în structura Direcției de Asistență Socială Iași

Nr. crt.	Cod serviciu social, conf. nomenclator serv. soc.	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare 2021	Bugete estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente pentru anul 2022				
					Buget local (lei)	Buget județean (lei)	Buget de stat (lei)	Contribuție beneficiari (lei)	Alte surse
1.	8810 CZ-V-II	Centrul de Zi pentru Persoane Vârstnice „Vovidenia”*	150	93%	612.037	-	-	-	-
2.	8899 CZ-D-I	Centrul de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sf. Prooroc Zaharia”	150	91%	420.805	-	-	-	-
3.	8790 CR-VD-I	Centrul de Servicii Integrate pentru Victimele Violenței în Familie	20	31%	619.479	-	-	-	-
4.	8790 CRT-I	Centrul Social cu Destinație Multifuncțională "Bucuria"	26	86%	401.184	-	-	-	-
5.	8790 CR-PFA-I	Centrul de Urgență pentru Recuperare și Integrare Socială "C.A. Rosetti"	70	90%	639.175	-	-	-	-
6.	8899 CPDH-I	Cantina Socială	150	87%	1.165.880	-	-	-	-
7.	8730 CRV-I	Căminul de Pensionari "Sf. Cuvioasă Parascheva"	253	54 %	7.759.050	-	938.000	-	-
8.	8730CR-V-I	Cămin Bătrâni "Constantin și Elena"	178	53%	4.802.945	-	802.000	-	-

B. Serviciile sociale propuse spre a fi înființate în anul 2022

Nr. crt.	Denumirea serviciului social propus	Cod serviciu social	Categorie de beneficiari	Capacitate necesară	Cap. clădire	Resursa umană necesară	Bugete estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi finanțate					Justificare
				Nr. beneficiari	m ²		B.L. (lei)	B.J. (lei)	B.S (lei)	Contr ben. (lei)	Alte surse	
1.	Servicii de îngrijire domiciliu pentru persoane vârstnice	8810 ID-I	Persoane vârstnice dependente sau semidependente	25	20	Cf. legii	-	-	-	-	390.000	Numărul mare de persoane vârstnice și starea de sănătate a populației
2.	Centrul Multifuncțional Cicoarei *	8790C RT-I	Copii, tineri, vârstnici aflați în dificultate	70	3.200	Cf. Legii	-	-	-	-	M.F.E 16.846.646,85	Comunitate marginalizată care necesită măsuri de intervenție specializate
3.	Baia Publică Municipală	8899C Z-PN-V	Grupuri vulnerabile	100	145	Cf. Legii	183.000	-	-	-	-	Nr mare al persoanelor fără adăpost sau care nu au acces permanent la apă caldă.
4.	Adăpost de noapte	8790 CR-PFA-II	Persoane fără adăpost	40	120	Cf. Legii	800.000	-	-	-	-	Numărul mare al persoanelor fără adăpost care nu își pot asigura condițiile de locuit prin resurse proprii.
5.	Centrul multifuncțional de servicii medico-sociale	8790 CR-PD-I	Persoane vulnerabile	60	1000	Cf. legii					7.500.000 lei	Numărul mare de persoane vulnerabile care nu își pot asigura serviciile sociale și medicale de bază..
6.	Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități	8818 CZ-CIII	Copii cu dizabilitati multiple cu varsta intre 3-12 ani	40	150	Cf. legii					1.750.000 lei	Numărul mare de copii cu dizabilități multiple ce au nevoie de recuperare.

Legenda:

* indică proiect propus spre finanțare, cu implementare multianuală, în cadrul căruia Direcția de Asistență Socială este partener.

M.F.E.-Ministerul Fondurilor Europene prin Programul Operațional Regional 2014-2020, axa prioritară IV „Sprijinirea dezvoltării urbane durabile”
– Obiectivul specific 4.3: „Îmbunătățirea regenerării fizice, economice și sociale a comunităților marginalizate în municipiile reședință de județ din România”.

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, conform prevederilor Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune „Dezvoltarea parteneriatelor și încurajarea inițiativelor partenerilor sociali și societății civile pentru furnizarea serviciilor sociale” prevăzut în Strategia Județeană de Dezvoltare a Serviciilor Sociale în județul Iași, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 285/ 30.09.2014.

Contractarea din fonduri publice a serviciilor sociale oferite de furnizori privați are în vedere realizarea următoarelor obiective aprobate prin strategiile naționale și locale în domeniu:

- promovarea parteneriatului public – privat;
- dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale de interes local;
- asigurarea stabilității și continuității funcționării serviciilor sociale;
- asigurarea calității serviciilor sociale;
- asigurarea accesului, pe criterii nediscriminatorii, a furnizorilor privați și publici de servicii sociale la fonduri publice;
- optimizarea rezultatelor obținute în urma acordării serviciilor sociale.

Pentru anul 2022, se propun spre finanțare din bugetul local, cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu, următoarele servicii sociale:

1. Serviciul de îngrijire la domiciliu;
2. Servicii pentru vârstnici cu afecțiuni de tip demență, debut de Alzheimer etc., ce sunt singuri acasă și au nevoie de îngrijire continuă;
3. Servicii de recuperare pentru persoane cu dizabilități copii și adulți;
4. Servicii de formare a resurselor umane, respectiv cursuri pentru specialiști în vederea abordării refugiaților și informarea acestora cu privire la drepturile lor.

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege

În conformitate cu prevederile Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare precum și a Legii nr. 292/2011, a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare, se pot aloca de la bugetul local, subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care oferă servicii de asistență socială.

CAPITOLUL II

PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR DE INFORMARE A PUBLICULUI CU PRIVIRE LA SERVICIILE SOCIALE EXISTENTE LA NIVEL LOCAL ÎN CONFORMITATE CU PREVEDERILE ART. 6 DIN H.G. NR.797/2017

1. Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/ se afișează la sediul Direcției de Asistență Socială Iași:

a. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru Municipiul Iași – se va întocmi în concordanță cu noua Strategie județeană de dezvoltare a serviciilor sociale care urmează a fi elaborată și supusă dezbaterii publice;

b. Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local - se actualizează anual.

c. Activitatea proprie și serviciile aflate în propria administrare:

- coordonatele de contact ale instituției, programul instituției, programul de audiențe;
- formulare/modele de cereri în format editabil și standard;
- condiții de eligibilitate pentru acordarea beneficiilor/gratuităților/ facilităților/ serviciilor sociale etc. - se actualizează permanent și se publică pe site-ul DAS Iași;
- raportul de activitate anual al instituției - se publică pe site-ul DAS Iași;
- serviciile sociale din structura/ subordinea DAS Iași;
- codul de etică;
- comunicate de presă și articole cu scop informativ și de sensibilizare a comunității cu privire la nevoile și realizările beneficiarilor aflați în monitorizarea instituției.

d. Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ teritoriale/subdiviziunii administrativ – teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați;

- Lista partenerilor, furnizori de servicii sociale din comunitate și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează de câte ori este nevoie;

- Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: date privind beneficiarii, costurile cu personalul /tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior, etc.
- se actualizează anual;

e. Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale – se publică în funcție de domeniul de interes.

2. Activități de informare a publicului

(altele decât activitatea de informare a beneficiarului, în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi)

Anual vor fi organizate activități de informare, sensibilizare și conștientizare a populației cu ocazia zilelor internaționale*:

Eveniment	Scurtă descriere
- 15 mai – Ziua Internațională a Familiei	Activitate de informare în centrele din structura DAS care au în evidență familii, prin care se dorește promovarea valorilor fundamentale ale familiei și a rolului membrilor acesteia, cu accent pe rolul și funcțiile familiei, dificultățile pe care le poate întâmpina și modalități de răspuns/ soluționare.
- 31 mai – Ziua Mondială fără Tutun	Activități de informare în centrele din structura DAS pentru promovarea sănătății și creșterea gradului de conștientizare privind impactul consumului de tutun și a expunerii la fumul de țigară asupra funcționării plămânilor.
- 01 iunie – Ziua Internațională a Copilului	Desfășurarea unor activități cu și pentru copii, în special la centrele care acordă servicii pentru ei.
- 26 iunie – Ziua Internațională împotriva Traficului și Consumului Illicit de Droguri	Campanie de informare a tinerilor din Centrul Social cu Destinație Multifuncțională „Bucuria” și a persoanelor fără adăpost din Centrul Social de Urgență pentru Recuperare și Integrare „C.A. Rosetti” referitoare la consumul de substanțe psihoactive, efectele și riscurile aferente, și consecințele pe termen mediu și lung.
- 30 iulie – Ziua Internațională a Prieteniei	Celebrarea prieteniei la Centrul Multifuncțional „Bucuria” și la Centrul de Zi pentru Persoane Adulțe cu Dizabilități „Sf. Prooroc Zaharia”, cu următoarele obiective: conștientizarea necesității consolidării relațiilor de prietenie, a rolului acestora în viața beneficiarilor, identificarea trăsăturilor de personalitate, caracteristicile unui prieten (atât din mediul virtual, cât și din proximitate), identificarea diferențelor dintre prietenii din mediul online și cei din viața reală, și însușirea unor tehnici de comunicare eficientă.
- 12 august – Ziua Mondială a Tineretului	Activitate de informare în cadrul Centrului Social cu Destinație Multifuncțională „Bucuria”, privind protecția socială a tinerilor, identificarea problemelor cheie ale tinerilor, factorii care pot conduce la încheierea unor contracte și aranjamente de muncă precare.
- 01 octombrie – Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice	Sărbătorirea persoanelor vârstnice la Căminul de Pensionari „Sf.Cuv.Parascheva” și la Căminul Bătrâni „Sf.Împ. Constantin și Elena”, precum și în cadrul Centrul de Zi pentru Persoane Vârstnice „Vovidenia”
- 10 octombrie –	Desfășurarea unor activități specifice la Centrul Social de Urgență pentru Recuperare și Integrare „C.A. Rosetti”

Ziua Internațională a Persoanelor fără Adăpost	
- 03 decembrie – Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități	Desfășurarea unor activități specifice la Centrul de Zi pentru Persoane Adulțe cu Dizabilități „Sf. Prooroc Zaharia”
- 10 decembrie – Ziua Drepturilor Omului	Activități de promovare a drepturilor omului care vor fi organizate la centrele din structura direcției.

*Acțiunile/ evenimentele vor fi organizate în funcție de evoluția epidemiei SARS-CoV2, prin interacțiuni directă cu beneficiarii, cât și pe platforme on-line.

3. Telefonul verde – *nu este cazul*;

4. Campanii anuale de informare, sensibilizare și implicare a comunității:

4.1. "Donează pentru un zâmbet" – campanie care se desfășoară în perioada sărbătorilor pascale și de iarnă, destinată persoanelor singure, persoanelor vârstnice și familiilor vulnerabile din punct de vedere social, în cadrul căreia ieșenii sunt invitați să doneze alimente neperisabile și materiale de curățenie;

4.2. „Spune NU cerșetoriei!” – campanie prin care se dorește diminuarea fenomenului de cerșetorie la nivelul municipiului Iași;

4.3. Diminuarea fenomenului de abandon școlar prin desfășurarea campaniei "**Copii de nota 10**", destinată copiilor proveniți din familii defavorizate, clasele 0-VIII, de pe raza Municipiului Iași;

4.4. "Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice" – campanie care urmărește omagierea persoanelor vârstnice și promovarea îmbătrânirii active;

4.5. "Implică-te! Și tu poți fi Moș Crăciun" – campanie care se desfășoară anual în perioada sărbătorilor de iarnă, în parteneriat cu Iași TV Life, prin care comunitatea este invitată să aducă bucurie copiilor proveniți din familii vulnerabile;

4.6. Combaterea marginalizării sociale prin forme de sprijin precum acordarea de **tichete sociale valorice** persoanelor vârstnice, cu ocazia sărbătorilor pascale și a sărbătorilor de iarnă.

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale D.A.S. Iași, în parteneriat cu universitățile în domeniul științelor sociale din Iași – *anual*;

6. Organizarea de întâlniri tripartite, în funcție de evoluția pandemiei la nivel local și național: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc. – *anul 2022*;

7. Activități de informare și consiliere a beneficiarilor privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale, și alte teme de interes: - *permanent, prin serviciile de specialitate ale D.A.S. Iași*

-desfășurarea de activități de informare și consiliere cu persoanele care se adresează Direcției, prin intermediul serviciilor din structură;

- realizarea demersurilor necesare soluționării situațiilor sesizate și referirea, după caz, către alte servicii publice/ instituții potrivit competențelor legale ale acestora.

8. Mesaje de interes public transmise prin presă - *ori de câte ori este nevoie*.

Direcția de Asistență Socială Iași va organiza pe parcursul anului 2022, campanii, evenimente și acțiuni care vor fi mediatizate prin intermediul paginilor de internet/facebook ale instituției, articolelor/comunicatelor de presă, emisiunilor radio/TV.

CAPITOLUL III

PROGRAMUL DE FORMARE ȘI ÎNDRUMARE METODOLOGICĂ A PERSONALULUI CARE LUCREAZĂ ÎN DOMENIUL SERVICIILOR SOCIALE

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă **în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire** etc.:

a) Cursuri de perfecționare

Personalul de specialitate cu atribuții în asistență socială	Nr. persoane	Buget estimat -Lei-
Funcționari publici/personal contractual	35	3.750

b) Cursuri de calificare

Personal	Nr. persoane	Buget estimat -Lei-
Funcționari publici/personal contractual	10	-

c) Sesiuni de instruire pentru:

1. Personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate:

Personal	Nr. persoane	Buget estimat -Lei-
Centrul de Zi pentru Persoane Vârstnice "Vovidenia" Sesiuni de informare/instruire internă privind: - prevederile Codului de etică;	4	Nu necesită alocare de fonduri (se organizează de centru/D.A.S.)

- respectarea drepturilor beneficiarilor; - prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarii pe parcursul derulării activităților din centru, modalitățile de sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi supuși beneficiarii în familie sau în comunitate. - cunoașterea procedurilor utilizate în centru.		
Centrul de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Sf. Prooroc Zaharia" Sesiuni de informare/instruire internă privind: - cunoașterea procedurilor utilizate și a regulamentului propriu de organizare și funcționare; - respectarea drepturilor beneficiarilor; - egalitatea de șanse; - prevenirea, recunoașterea și raportarea formelor de exploatare, violență și abuz; - respectul pentru diversitate; - respectul și încurajarea pentru autonomia individuală și independența persoanelor cu dizabilități; - respectarea demnității și intimității beneficiarului în activitatea depusă; - utilizarea tehnologiilor și dispozitivelor asistive și tehnologiilor de acces necesare în activitățile de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, de integrare și participare socială și civică; - prevederile Codului de etică; - recunoașterea formelor de neglijare, exploatare, violență, tratament degradant, abuz emoțional, fizic sau sexual; - recunoașterea situațiilor/ formelor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante.	4	Nu necesită alocare de fonduri (se organizează de centru/D.A.S.)
Centrul Social cu Destinație Multifuncțională "Bucuria" Sesiuni de informare/instruire internă privind:	4	Nu necesită alocare de fonduri (se organizează de centru/D.A.S.)

- prevederile Codului de etică; - drepturile beneficiarilor cuprinse în Cartă (respectarea drepturilor beneficiarilor); - cunoașterea și combaterea formelor de abuz și neglijare; - metode de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psihocomportamentale ale acestora - cunoașterea procedurilor utilizate în centru.		
Centrul Social de Urgență pentru Recuperare și Integrare Socială "C.A.Rosetti" Sesiuni de informare/instruire internă privind: - prevederile Codului de etică; - drepturile beneficiarilor cuprinse în Cartă (respectarea drepturilor beneficiarilor); - abuz și neglijare (prevenire și combatere; modalități de sesizare a eventualelor forme de abuz la care sunt supuși beneficiarii în comunitate); - metode de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psihocomportamentale ale acestora; - cunoașterea procedurilor utilizate în centru; - prevederile Regulamentului de ordine interioară și prevederile Regulamentului de organizare și funcționare.	3	Nu necesită alocare de fonduri (se organizează de centru/D.A.S.)
Centrul de Servicii Integrate pentru Victimele Violenței în Familie Sesiuni de informare/instruire internă privind: - procedura de admitere și celelalte proceduri utilizate în centru; - respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă și drepturile copilului - prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarii pe parcursul derulării activităților din centru; modalitățile de sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi supuși beneficiarii în comunitate.	3	Nu necesită alocare de fonduri (se organizează de centru/D.A.S.)

Cantina Socială Sesiuni de informare/instruire internă privind: - respectarea drepturilor beneficiarilor; - cunoașterea procedurilor utilizate și a regulamentului propriu de organizare și funcționare.	5	Nu necesită alocare de fonduri (se organizează de D.A.S.)
Cămin de Pensionari „Sf. Cuvioasă Parascheva” Sesiuni de informare/instruire internă privind: - respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă și în Codul de etică; - prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarii pe parcursul derulării activităților din centru, modalitățile de sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi supuși beneficiarii în familie sau în comunitate; - cunoașterea procedurilor utilizate în centrul rezidențial.	67	Nu necesită alocare de fonduri (se organizează de centrul rezidențial)
Cămin Bătrâni „Sf. Constantin și Elena ” Sesiuni de informare/instruire internă privind: - respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă și în Codul de etică; - prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarii pe parcursul derulării activităților din centru, modalitățile de sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi supuși beneficiarii în familie sau în comunitate; - cunoașterea procedurilor utilizate în centrul rezidențial.	49	Nu necesită alocare de fonduri (se organizează de centrul rezidențial)

2. Asistenți personali:

66 de asistenți personali vor urma cursuri de formare în calificarea *îngrijitoare bătrâni la domiciliu*. Cursurile se vor derula în cadrul proiectului „ȘANSA TA - Calificare și dezvoltare continuă pe piața muncii”, POCA 2014-2020, ID proiect POCU/726/6/12/136065. De asemenea, se au în vedere instruirii periodice organizate de personalul responsabil din cadrul Direcției de Asistență Socială Iași privind respectarea normelor de SSM/PSI pentru toți asistenții personali.

3. Îngrijitori informali - nu este cazul;

4. Voluntari

În conformitate cu prevederile art. 9, alin (3) și (4) din Legea nr.78/2014 privind reglementarea activităților de voluntariat în România, cu modificările ulterioare, Direcția de Asistență Socială Iași va oferi instruire inițială cu privire la:

Tematică	Nr. persoane	Buget estimat
Structura, misiunea și activitățile D.A.S.	3	Nu este cazul
Drepturile și responsabilitățile voluntarului, respectarea drepturilor beneficiarilor		
Regulamentul de ordine interioară și Regulamentul de organizare și funcționare		
Respectarea normelor SSM/PSI		

d)

Organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:
- nu este cazul.

e) Participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național: - **ori de câte ori Ministerul Muncii și Protecției Sociale organizează aceste programe.**

Teme de interes	Nr. persoane	Buget estimat
Persoane vârstnice Protecția copilului Persoane cu dizabilități Persoane aflate în situație de risc Violența domestică	5	Nu este cazul

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională - **nu este cazul.**

Notă: Pentru asigurarea coordonării profesionale sunt revizuite anual fișele de post ale întregului personal D.A.S.

CAPITOLUL IV

PROIECTE PROPUSE DE DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

1. CARTEA ACCESIBILĂ TUTUROR

Grup țintă: persoane cu dizabilități, respectiv persoane adulte hipoacuzice, surdomute și cu alte diagnostice asociate.

Scurtă descriere:

Direcția de Asistență Socială își propune să organizeze și să desfășoare o sesiune de lecturi prin accesibilitatea de conținut în cadrul proiectului **Capitala Mondială a Cărții UNESCO** (World Book Capital) pentru anul **2024** (în colaborare cu **Palatul Culturii, Casa Braunstein** etc.).

Motivare:

Accesul la cultură al persoanelor cu dizabilități este extrem de limitat deoarece nu există evenimente culturale accesibilizate, drept urmare participarea sau implicarea persoanelor cu dizabilități în actul de cultură este redusă. În acest context, Direcția de Asistență Socială Iași își propune accesibilizarea unor sesiuni de lectură din opera celor mai reprezentativi scriitori ieșeni, urmărind astfel prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, promovarea incluziunii sociale și creșterea calității vieții persoanelor cu dizabilități, respectiv persoanelor adulte hipoacuzice, surdomute și cu alte diagnostice asociate.

Spectacolele vor fi dublate în limbaj mimico-gestual.

Buget: nu este cazul.

2. POEZIA NU ARE GRATII - în cadrul proiectului **Capitala Mondială a Cărții UNESCO** (World Book Capital)

Grup țintă: persoane aflate în executarea pedepselor privative de libertate, în Penitenciarul Iași.

Scurtă descriere:

Proiectul urmărește sensibilizarea persoanelor private de libertate din **Penitenciarul** Iași, prin descoperirea și valorizarea abilităților literare.

Motivare:

Se știe că efectul preocupărilor artistice sau cvasiartistice asupra psihicului uman are o mare importanță. Terapia prin artă poate ameliora sau chiar anihila niște "răni" produse la nivelul psihicului uman, cu atât mai mult asupra copilului, tânărului, individului nematurizat. Creațiile literare vor fi publicate într-o antologie și promovate în cadrul proiectului **World Book Capital** și **FIE**.

Buget: nu este cazul.

3. SCHIMB DE EXPERIENȚĂ PRIVIND ADAPTAREA REZONABILĂ - cu reprezentanții DAS din orașele înfrățite **Sevilla, Poitiers, Kutaisi** etc.

Grup țintă: persoane cu dizabilități.

Scurtă descriere:

Proiectul urmărește, în cadrul unor întâlniri și discuții care se vor desfășura on-line, identificarea modalităților de îmbunătățire a relației persoană cu dizabilități - administrație locală.

Motivare:

Adaptarea rezonabilă se referă la modificările și ajustările necesare, pentru a permite persoanelor cu dizabilități să se bucure, în condiții de egalitate, de toate drepturile și libertățile fundamentale ale omului, proiectul vizând în acest sens, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, promovarea incluziunii sociale și creșterea calității vieții persoanelor cu dizabilități

Buget: nu este cazul.