

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

În scopul de a asigura respectarea indicatorilor de performanță, operatorul economic căruia i se încredințează gestiunea serviciului public serviciului de amenajare, întreținere, înfrumusețare a zonelor verzi, a parcurilor și grădinilor publice și a terenurilor de joacă pentru copii aflate în administrarea UAT – urilor membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești, județul Vrancea trebuie să asigure:

a) efectuarea tuturor prestațiilor necesare în scopul întreținerii și amenajării imobilelor mai sus amintite, ținând cont de funcțiunea imobilelor în cauză, precum și de natura dotărilor identificate pe suprafața acestora;

b) înregistrarea reclamațiilor, sesizărilor și soluționarea acestora (indiferent dacă acestea sunt transmise direct de utilizatori sau de autoritatea contractantă);

c) accesul neîngrădit al autorității contractante la informațiile necesare în scopul stabilirii:

-modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;

-calității și eficienței serviciului furnizat/prestat la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractul de delegare a gestiunii și în caietul de sarcini;

-modului de administrare, exploatare, conservare, modernizare și mentenanță în funcțiune a spațiilor verzi și a locurilor de joacă pentru copii pe suprafața cărora operatorul va presta serviciile prevăzute în cuprinsul contractului de delegare a gestiunii;

-stadiului de realizare a lucrărilor demarate de către operator potrivit programelor lunare de lucru și a comenzilor înaintate/aprobate de către Delegatar;

-modului de respectare a parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice .

Indicatorii de performanță ce trebuie urmăriți sunt următorii:

Nr.	Indicatori de performanță	Tr.I	Tr. II	Tr. III	Tr. IV	An
1	Gradul de îndeplinire a prestațiilor prevăzute în notele de comandă transmise operatorului de către autoritatea contractantă (nu vor fi avute în vedere cazurile în care neîndeplinirea prestațiilor nu se datorează culpei operatorului)	Minim 95%	Minim 95%	Minim 95%	Minim 95%	Minim 95%
2	Gradul de îndeplinire a prestațiilor care fac obiectul programelor de lucru aprobate lunar de către autoritatea	Minim 85%	Minim 85%	Minim 85%	Minim 85%	Minim 85%

	cazurile în care neîndeplinirea prestațiilor nu se datorează culpei operatorului)					
3	Procentul de reclamații/sesizări privind activitatea de administrare a domeniului public și privat la care s-a răspuns în scris, din totalul numărului de reclamații/sesizări primite din partea utilizatorilor serviciului (inclusiv retransmise operatorului de către autoritatea contractantă).	Minim 95%	Minim 95%	Minim 95%	Minim 95%	Minim 95%
4	Numărul de notificări/atenționări transmise de către organismele abilitate (protecția mediului, sănătate publică, autoritatea pentru protecția consumatorului etc.) privind încălcarea obligațiilor operatorului, stipulate în autorizațiile/licențele deținute/actele normative în vigoare	Maxim 10	Maxim 10	Maxim 10	Maxim 10	Maxim 40
5	Numărul de amenzi/sanctiuni aplicate de către organismele abilitate (protecția mediului, sănătate publică, autoritatea pentru protecția consumatorului etc.), urmare a încălcării obligațiilor operatorului, stipulate în autorizațiile/licențele deținute/actele normative în vigoare	Maxim 10	Maxim 10	Maxim 10	Maxim 10	Maxim 40
6	Numărul de constatări transmise de către autoritățile administrației publice locale/instituțiile publice având competențe în domeniul serviciului delegat (altele decât autoritatea contractantă), pentru a reclama neîndeplinirea/îndeplinirea defectuoasă a operațiunilor de întreținere și amenajare a spațiilor verzi și a locurilor de joacă pentru copii administrate de Consiliul Local	Maxim 15	Maxim 15	Maxim 15	Maxim 15	Maxim 60

7	* Prejudicii produse utilizatorilor serviciului sau/și autorității contractante în urma neîndeplinirii/îndeplinirii defectuoase a obligațiilor stabilite în sarcina operatorului potrivit contractului, regulamentului serviciului, caietului de sarcini	Maxim 50.000 Lei	Maxim 50.000 Lei	Maxim 50.000 Lei	Maxim 50.000 Lei	Maxim 200.00 0 Lei
8	Numărul total de zile cu care au fost depășite termenele de execuție asumate de către delegat în relația cu delegatarul în ceea ce privește realizarea lucrărilor/prestarea serviciilor	Maxim 30	Maxim 30	Maxim 30	Maxim 30	Maxim 120

	prevăzute în programele lunare de lucru sau/și în comenzile transmise/aprobate de către delegatar (nu vor fi avute în vedere depășirile					
9	Numărul total de intervenții efectuate în perioada de garanție a lucrărilor realizate de către delegat,	Maxim 10	Maxim 10	Maxim 10	Maxim 10	Maxim 40
10	Numărul de zile în care operatorul nu a putut asigura, din motive care nu țin de culpa acestuia, funcționarea unor utilaje/ motounelte necesar a fi întrebuințate în vederea realizării prestațiilor prevăzute în notele de	Maxim 10	Maxim 10	Maxim 10	Maxim 10	Maxim 40
11	Numărul total de înștiințări netransmise de către operator instituțiilor/autorităților competente, în scopul de a reclama distrugerea/sustragerea unor bunuri	Maxim 5	Maxim 5	Maxim 5	Maxim 5	Maxim 20
12	**Numărul total de intervenții a căror îndeplinire a fost solicitată pentru a înlătura o stare iminentă de pericol (caz în care sesizările sunt transmise de utilizatori și nu de	Maxim 5	Maxim 5	Maxim 5	Maxim 5	Maxim 20
13	Numărul total de zile cu care au fost depășite termenele legale de răspuns corespunzătoare petițiilor recepționate de operator din partea utilizatorilor serviciul/retransmise	Maxim 30	Maxim 30	Maxim 30	Maxim 30	Maxim 120
14	Numărul total de zile cu care au fost depășite termenele contractuale de transmitere a programelor de lucru sau/și a documentelor justificative solicitate în vederea recensionării	Maxim 30	Maxim 30	Maxim 30	Maxim 30	Maxim 120
15	Numărul total de abateri constatate în ceea ce privește respectarea, de către Operator, a ordinii de realizare a activităților prevăzute în programele de lucru și/sau în notele de comandă aprobate de către	Maxim 5	Maxim 5	Maxim 5	Maxim 5	Maxim 20

	caietului de sarcini, instrucțiunilor transmise în acest scop de autoritatea					
--	--	--	--	--	--	--

(*) Cuantumul prejudiciilor cauzate utilizatorilor serviciului sau/și autorității contractante va fi stabilit în temeiul hotărârilor pronunțate de instanțele de judecată competente.

(**) Vor fi avute în vedere exclusiv cazurile în care nerealizarea prestațiilor se datorează culpei operatorului.

(2) Indicatorii de performanță prevăzuți în prezenta Anexă vor fi respectați pe toată durata efectuării, de către operator, a serviciilor de amenajare, întreținere și modernizare a spațiilor verzi și a locurilor de joacă pentru copii administrate de ADI Focșani și Golești.

(3) Trimestrial, reprezentanții autorității contractante vor verifica respectarea indicatorilor de performanță.

PRESEDINTE ADI,

SSP Focsani SA

CRISTI VALENTIN MISAILA

Director executiv,

Director general,

Enache Aurica

Ec. Grădinescu Gabriel

Economist

Director economic,

Ladaru

Janina Cristina

Ec. Vasilescu Maria Cristina

Consilier Juridic

Manole Emil Paul

Consilier Juridic,

Vlase Gabriela