

**PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE
LA NIVELUL COMUNEI GIROC
- anul 2021 -**

I. CONTEXTUL DEZVOLTĂRII SERVICIILOR SOCIALE

Odată cu adoptarea Legii nr. 292/2011 asistenței sociale se aduc o serie de modificări în ceea ce privește cadrul general de organizare, funcționare și finanțare a sistemului național de asistență socială în România. Astfel, sistemul național de asistență socială intervine subsidiar sau, după caz, complementar sistemelor de asigurări sociale și se compune din:

- sistemul de beneficii de asistență socială;
- sistemul de servicii sociale.

Pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, autoritățile administrației publice locale au atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială, organizarea, administrarea și acordarea serviciilor sociale.

II. CARACTERISTICI PRINCIPALE ALE PLANULUI DE ACȚIUNE PROPUȘ

În cadrul Serviciului de Asistență Socială al comunei Giroc măsurile de asistență socială se realizează consecvent și cu prioritate în favoarea persoanelor și familiilor aflate în dificultate sau susceptibile de a deveni social-dependente pentru prevenirea sau ameliorarea situației de dificultate și atenuarea consecințelor acesteia, precum și pentru menținerea unui trai de viață decent al persoanei sau familiei, prin acordarea prestațiilor și serviciilor sociale.

Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social al acesteia. Toate aceste măsuri sunt concentrate pe respectarea interesului major al persoanei în dificultate, respectarea drepturilor și libertăților proprii, dreptul la opinie și liberă alegere a măsurii sociale potrivite fiecărui caz. În vederea facilitării accesului la toate aceste măsuri, în desfășurarea

serviciului se pune accent pe dezvoltarea serviciilor de informare și centralizare a informațiilor privind obiectivele sociale și serviciile sociale la care se poate apela, dar în același timp și dezvoltarea unei relații nu numai informaționale, ci și stimulative și participative.

Pentru a asigura o relație optimă între beneficiar și specialistul care coordonează direct serviciul social era necesară „scurtarea distanței dintre cei doi”, lucru care putea fi asigurat:

- prin contractarea serviciilor necesare beneficiarilor către furnizori aflați în apropierea lor;
- prin transmiterea structurilor furnizoare către furnizori privați aflați în apropierea beneficiarilor. Pentru a putea realiza aceste obiective ar fi fost posibile două metode:

- contractarea serviciilor cu niste furnizori privați si/sau încheierea unor conventii de colaborare între autoritățile județene si furnizori privați.

Încheierea contractelor este limitată si obstrucționată de prevederile legale, respectiv de:

- Ordonanța nr. 68/2003 privind serviciile sociale si Legea nr. 292/2010 Legea asistentei sociale, care solicită respectarea legislației generale în domeniul contractării
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice
- Normele legale privind standardele de calitate și de cost pentru serviciile sociale.

”Serviciile publice de asistență socială, organizate la nivel județean și local, pot încheia convenții de parteneriat între ele, cu orice alți furnizori de servicii sociale și contracte de acordare a serviciilor sociale cu furnizorii de servicii sociale”.

Rolul planificării este de a ajuta instituția să:

- își definească obiectivele și orientările;
- își definească prioritățile și cele mai potrivite acțiuni pe care le va întreprinde;
- identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției;
- clarifice resursele financiare și materiale pe care le poate folosi în acțiunile sale.

Planul anual de acțiune poate fi modificat:

- ca urmare a unor modificări apărute în structura Serviciului Public de Asistență Socială;
- ca urmare a modificării sau a apariției unor acte legislative.

III. GRUPURI ȘI PERSOANE DEFAVORIZATE CU NEVOI SEPCIALE CARE FAC OBIECTUL MĂSURILOR PROPUSE PRIN PLANUL LOCAL DE ACȚIUNE

Pentru a avea o imagine detaliată despre grupurile vulnerabile și tipologia serviciilor sociale existente, putând stabili care sunt grupurile vulnerabile prioritare și serviciile sociale necesare prevenirii/combaterii stării de vulnerabilitate, s-au colectat datele prezentate mai jos, din

care se poate vedea creșterea anuală a populației și tototdată numărul mic de persoane/familii care necesită acordarea serviciilor sociale.

Date demografice :

Nr. crt.	Date solicitate	2017	2018	2019	2020
1	Numărul total al populației comunei/orașului	14092	15941	18057	22390
2	Numărul total al populației satelor arondate comunei	GIROC 8962 CHIȘODA 2807	GIROC 9103 CHIȘODA 3095	GIROC 9546 CHIȘODA 3606	GIROC 17365 CHIȘODA 5025
3	Numărul copiilor cu vârsta cuprinsă între 0-18 ani:	2323	3743	4909	4936
4	Numărul persoanelor adulte cu vârsta cuprinsă între 19-65 ani:	10341	10638	11559	15746
5	Numărul persoanelor vârstnice peste 65 de ani:	1428	1581	1584	1708

Grupurile vulnerabile identificate:

Nr. crt.	Grup vulnerabil	2017	2018	2019	2020
1.	Numărul copiilor în familii monoparentale	0	1	1	2
2.	Numărul copiilor abandonati	0	0	0	0
3.	Numărul copiilor separati sau în risc de separare de părinți	1	3	3	10
4.	Numărul copiilor cu dizabilități aflați în familie	29	39	43	54
5.	Numărul copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate	21	21	18	36
6.	Numărul copiilor fără acte de identitate	3	3	0	0
7.	Numărul copiilor înscriși la grădiniță	433	480	514	654
8.	Numărul copiilor înscriși la școală (învățământ primar, gimnazial, liceal)	758	874	1004	1098
9.	Numărul copiilor neșcolarizați	3	3	3	0
10.	Numărul tinerilor aflați în dificultate (inclusiv	0	0	2	2

	tineri care au părăsit sistemul				
11.	Numărul victimelor violenței în familie	0	0	0	0
12.	Numărul persoanelor adulte cu dizabilități (fizice/psihice)	93	92	93	96
13.	Numărul persoanelor vârstnice singure, din care dependente	38	43	43	45
14.	Numărul persoanelor adulte fără acte de identitate	1	1	0	0
15.	Numărul persoanelor cu diferite adicții (droguri, alcool, alte substanțe toxice)	0	0	0	0
16.	Numărul victimelor traficului de persoane	0	0	0	0

Numărul persoanelor de altă etnie

Grup etnic	2017	2018	2019	2020
Maghiari	110	110	109	113
Slovaci	4	4	5	5
Sârbi	15	15	17	17
Bulgari	2	2	2	2
Ucrainieni	8	8	8	7
Rromi	27	27	27	28
Germani	57	57	56	56
Italiani	0	0	0	0
Cehi	0	0	0	0

Situația beneficiilor sociale furnizate de către Serviciul Public de Asistență Socială Giroc

În ceea ce privește situația acordării prestațiilor sociale prevăzute de legislația în vigoare, situația pe anul 2020 este astfel:

Nr.crt.	Denumirea prestației	Număr de beneficiari	Sume plătite
1.	Alocația de stat pentru copii conform Legii nr. 61/1993	319 copii	- sume plătite de către AJPIS Timiș
2.	Alocația pentru susținerea familiei, conform Legii 277/2010	2 familii	Plătitor AJPIS Timiș
3.	Venitul Minim Garantat conform Legii nr. 276/2010 de modificare si completare a Legii nr.416/2001 privind venitul minim	6 familii	Plătitor AJPIS Timiș
4.	Salarii asistenți personali și indemnizații însoțitori pentru persoanele încadrate în grad de handicap grav conform Legii 448/2006	52 - asistenți personali pentru adulți și copii încadrați în grad de handicap grav și 78 – indemnizații lunare	Plătitor Primăria comunei Giroc
5.	Ajutoare pentru încălzirea locuințelor pe perioada sezonului rece, acordate potrivit Ordonanței de Urgență nr. 70/2011	- 4 beneficiari pentru încălzirea locuinței cu gaze naturale; - 4 beneficiari pentru încălzirea locuinței cu combustibili solizi	Plătitor AJPIS Timiș
6.	Indemnizația lunară pentru creșterea copilului cu vârsta de până la 2 ani, și stimulent de inserție, conform Oug 111/2010	294 beneficiari	Plătitor AJPIS Timiș

IV. SCOPUL PLANULUI ANUAL DE ACȚIUNE

Planul anual de acțiune în domeniul serviciilor sociale elaborat de Serviciul Public de Asistență Socială are în vedere fundamentarea principalelor acțiuni și activități, într-un cadru instituțional coerent, care va fi în măsură – prin acțiunile și activitățile cuprinse – să satisfacă nevoile locale identificate din perspectiva nevoilor sociale, să asigure incluziunea socială a tuturor

categoriilor de persoane vulnerabile, precum și să contribuie la creșterea calității vieții persoanei. Acțiunile și activitățile care urmează a fi derulate sunt, cu prioritate:

- furnizarea serviciilor de asistență socială în conformitate cu nevoile locale identificate și cu respectarea drepturilor persoanelor aflate în dificultate așa cum sunt ele definite în legislația națională și în alte documente internaționale ratificate de România.
- accesibilizarea serviciilor și programelor specifice, la nivelul administrațiilor publice locale, care prin efectele produse ridică calitatea vieții persoanelor aflate în dificultate.
- optimizarea la nivelul administrațiilor publice locale a resurselor materiale și a resurselor umane disponibile pentru creșterea calității serviciilor sociale.
- evitarea unor acțiuni și activități concurente în aceeași cauză la nivelul administrațiilor publice locale – cel puțin în ceea ce privește furnizarea de servicii sociale.
- orientarea resurselor disponibile în cel mai eficient mod către susținerea persoanelor aflate în dificultate.

Obiectiv general:

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Giroc.

A. Copii și familii cu copii aflate în dificultate

Obiective:

- Programe de informare, susținere și suport pentru părinții copiilor aflați în situație de risc;
- Dezvoltarea unor programe de susținere pentru copiii și tinerii cu rezultate deosebite, provenind din familii defavorizate;
- Dezvoltarea unor programe de prevenire și combaterea abuzului asupra copiilor;
- Încheierea în continuare a parteneriatelor cu asociațiile și fundațiile din jud. Timiș care desfășoară activități de asistență socială;

Nr. crt.	Beneficiari	Probleme cu care se confruntă	Servicii și prestații acordate la nivel local	Responsabil	Termen	Surse de finanțare
1.	Familii monoparentale	- lipsă locuințe - lipsă acte de identitate - resurse financiare insuficiente	- acțiuni de prevenire a separării a separării copiilor de părinți; - servicii socio- educative ; - acordare ajutoare sociale, alocații de stat, alocație de susținere a familiei, prestații financiare excepționale; - respectarea drepturilor copiilor; - informare și consiliere; - responsabilizarea familiei- - înscrierea copiilor la creșe, grădiniță, școli.	-Primăria comunei Giroc, SPAS, Consiliul Local Giroc, AJPIS Timiș, DGASPC.	permanent	Buget local, buget de stat
2	Copii separați de părinți sau în risc de separare	- Lipsa locuinței - Lipsa actelor de identitate - Abandon școlar - Probleme de sănătate - Copil provenit din familii cu climat social nefavorabil	- acțiuni de prevenire a separării copiilor de părinți; - servicii socio-educative- Centre de zi - acordare de prestații sociale; - respectarea drepturilor copiilor; - informare și consiliere; - responsabilizarea părinților pentru creșterea și educația propriilor copii - înscrierea copiilor la creșe, grădiniță, școli	-Primăria comunei Giroc, SPAS, Consiliul Local Giroc, AJPIS Timiș, DGASPC, asociații și fundații, ONG-uri	permanent	Buget local, buget de stat

B. PERSOANE CU DIZABILITĂȚI

Obiective:

- promovarea incluziunii sociale;
- accesibilizarea instituțiilor publice;
- accesibilizarea mijloacelor de transport în comun;
- consiliere și informare asupra drepturilor persoanelor cu dizabilități.

Nr. crt.	Beneficiari	Probleme cu care se confruntă	Servicii și prestații acordate la nivel local	Responsabil	Termen	Surse de finanțare
1.	Persoane cu dizabilități minori și adulți	- situație materială precară - atitudine discriminatorie a societății; - lipsa profesioniștilor în serviciile specializate - lipsa centrelor de zi pentru persoane cu dizabilități - lipsa locurilor de muncă protejate - lipsa serviciilor	- întocmire anchete sociale în vederea încadrării în grad de handicap minori și adulți; - acordare abonamente gratuite pe mijloacele de transport în comun locale; - informare și consiliere; - identificarea nevoilor rezidențiale specializate pe tipuri de handicap și a centrelor de tip respiro- sprijin în procedura de instituționalizare a persoanelor cu handicap; - acordare asistență medicală, socială - acordare de beneficii sociale: ajutor social, ajutor de urgență, ajutor pentru încălzirea locuinței, ajutoare materiale;	- Primăria comunei Giroc, SPAS - Consiliul Local Giroc, AJPIS Timiș, DGASPC, asociații și fundații, ONG-uri	permanent	Buget local, buget de stat

		specializate de intervenție la nivel local.	- acordarea de servicii de ocupare a forței de muncă în cazul asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav; - perfecționarea angajaților în cadrul SPAS și a asistenților personali ai persoanelor încadrate în grad de handicap grav.			
--	--	---	---	--	--	--

C. PERSOANE VÂRSTNICE:

Obiective:

- îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice;
- prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice;
- dezvoltarea serviciilor și a prestațiilor sociale;
- combaterea riscului de excluziune socială a vârstnicului;
- creșterea calității vieții;
- asigurarea de programe pentru petrecerea timpului liber.

Nr. crt.	Beneficiari	Probleme cu care se confruntă	Servicii și prestații acordate la nivel local	Responsabil	Termen	Surse de finanțare
1.	Persoane vârstnice	- sănătate precară; - venituri mici în raport cu necesitățile zilnice; - izolare, singurătate; - capacitate scăzută de autogospodărire - absența suportului pentru familia care are în îngrijire o persoană vârstnică	- creșterea accesului la servicii medicale și de promovare a sănătății; - acordarea de servicii de informare și consiliere; - acordarea de prestații sociale; - acordarea de suport pentru familiile care au în îngrijire persoane vârstnice;	- Primăria comunei Giroc, Centrul de zi pentru persoane vârstnice, SPAS, Consiliul Local Giroc, AJPIS Timiș,	permanent	- bugetul local - buget de stat

		- dependența; - nevoi spirituale.	- asigurarea programului de petrecere a timpului liber; - sensibilizarea opiniei publice cu privire la nevoile persoanelor vârstnice.	DGASPC, asociații și fundații, ONG-uri		
--	--	--------------------------------------	--	--	--	--

D. PERSOANE FĂRĂ ADĂPOST

OBIECTIVE:

- asigurarea de servicii de monitorizare și găzduire în adăpost;
- servicii de depistare a cazurilor noi și de intervenție în regim de urgență;
- servicii de prevenire;
- servicii de informare și consiliere.

Nr. crt.	Beneficiari	Probleme cu care se confruntă	Servicii și prestații acordate la nivel local	Responsabil	Termen	Surse de finanțare
1.	- persoane fără locuință, fără venituri; - tineri proveniți din instituțiile de ocrotire socială.	-lipsa unei locuințe; - lipsa unui loc de muncă; - sănătate precară; -lipsa educației; -lipsa unei familii suportive; - lipsa de informare; - lipsa acceptării caracterului indezirabil în care se află.	- asigurarea de adăpost; - acordarea de asistență socială și medicală - acordarea de beneficii sociale (ajutor social, ajutor de urgență, alte ajutoare materiale); - informare și consiliere.	Primăria comunei Giroc, SPAS, Consiliul Local Giroc, AJPIS Timiș, DGASPC, asociații și fundații, ONG-uri	permanent	- bugetul local - buget de stat

E. PERSOANE DEFAVORIZATE DE ETNIE ROMĂ

Obiective:

- îmbunătățirea calității vieții persoanelor de etnie romă;
- prevenirea instituționalizării persoanelor de etnie romă;
- dezvoltarea serviciilor și a prestațiilor sociale;
- combaterea riscului de excluziune socială a persoanelor de etnie romă;
- creșterea calității vieții;

- consiliere și informare.

Nr. crt.	Beneficiari	Probleme cu care se confruntă	Servicii și prestații acordate la nivel local	Responsabil	Termen	Surse de finanțare
1.	Romi aflați în situații de nevoie socială	- minore însărcinate, - abandon școlar, - excluziune socială, - lipsa unui loc de muncă.	- Consiliere și informare; - Acordarea de beneficii sociale pentru familiile cu o situație materială precară.	Primăria comunei Giroc, SPAS, Consiliul Local Giroc, DGASPC, asociații și fundații, ONG-uri.	permanent	- bugetul local - buget de stat

F. DEZVOLTAREA SERVICIILOR SOCIALE CU CARACTER PRIMAR **OBIECTIVE:**

- dezvoltarea activităților de identificare și de evaluare inițială a nevoilor sociale;
- dezvoltarea activităților de informare asupra drepturilor și obligațiilor;
- diversificarea acțiunilor de identificare și sensibilizare socială;
- creșterea calității și dezvoltarea serviciilor sociale.

Nr. crt.	Beneficiari	Probleme cu care se confruntă	Servicii și prestații acordate la nivel local	Responsabil	Termen	Surse de finanțare
1.	Personalul angajat SPAS	- perfecționarea profesională a personalului din cadrul SPAS; - angajarea de personal pentru acoperirea tuturor serviciilor în cadrul SPAS.	- participare la cursuri de perfecționare; - organizarea de concursuri în vederea angajării personalului în cadrul SPAS.	Primăria comunei Giroc, SPAS, Consiliul Local Giroc,	permanent	- bugetul local - buget de stat

G. ALTE OBIECTIVE PROPUSE :

- realizarea unei baze informaționale de date cu privire la beneficiarii de servicii sociale și a persoanelor aflate în situații de risc;
- îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale;

- asigurarea unor servicii de calitate, adaptate la nevoile sociale ale comunității;
- acordarea de servicii flexibile, în funcție de nevoile beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;
- promovarea activităților de asistență socială;
- implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților sociale derulate;
- promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social;
- identificarea potențialilor parteneri la nivel județean, promovarea colaborării între instituții;
- crearea unei rețele de susținere pentru persoanele aflate la nevoie, prin implicarea cât mai multor factori din comunitate (familie, biserică, școală, poliție, asociații, fundații, ONG-uri, oameni de afaceri, etc.) în rezolvarea problemelor acestora;
- informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social;
- promovarea bunelor practici în domeniul asistenței sociale;
- crearea de metodologii de lucru flexibile și adaptate serviciilor sociale furnizate.

Implementarea planului se va realiza de către Serviciul Public de Asistență Socială Giroc, în parteneriat cu principalele instituții la nivel local, central și cele din sectorul neguvernamental , asociații și fundații partenere acreditate ca furnizori de servicii sociale.

Prezentul Plan poate fi modificat și completat în concordanță cu strategiile existente la nivel național și cu modificările legislative ulterioare. Acesta poate fi revizuit ori de câte ori este necesar și aprobat de către Consiliul Local al comunei Giroc.

Prezentul Plan se va aduce la cunoștința beneficiarilor, partenerilor, a comunității și a altor factori de interes din domeniu prin publicarea acestuia pe site-ul Primăriei comunei Giroc.

Față de cele de mai sus, propunem Consiliului Local Giroc, aprobarea Planului anual de acțiuni privind serviciile sociale acordate în cadrul Serviciului Public de Asistență Socială, în forma prezentată.

Întocmit,
Inspector I superior
Lavinia David