

**ROMÂNIA
JUDEȚUL GALAȚI
MUNICIPIUL GALAȚI
CONSILIUL LOCAL**



***HOTĂRÂREA nr. 110
din 27.03.2025***

privind modificarea HCL nr. 303/30.05.2018 pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare, a Caietului de sarcini și a Contractului-cadru de delegare a gestiunii pentru serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați, cu modificările ulterioare

*Inițiator: Primarul Municipiului Galați, Ionuț-Florin Pucleanu;
Numărul și data depunerii proiectului de hotărâre: 40/05.02.2025;*

Consiliul Local al Municipiului Galați, întrunit în Ședință Ordinară, în data de 27.03.2025;

Având în vedere Referatul de aprobare nr. 20000/05.02.2025 al inițiatorului;

Având în vedere Raportul de specialitate nr. 20015/05.02.2025 al Direcției Servicii Comunitare de Utilități Publice;

Având în vedere Avizul Comisiei pentru servicii publice, gospodărie comunală, comerț și privatizare;

Având în vedere Avizul Comisiei juridice, de administrație publică, drepturi și libertăți cetățenești, relații cu cetățenii și apărarea ordinii publice;

Având în vedere dispozițiile art. 3 alin. (1) lit. i), art. 7 alin. (1) și ale art. 10 alin. (3) și (4) din Ordonanța Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea

serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere dispozițiile art. 129 alin. (1), alin. (2) lit. d) și alin. (7) lit. s) din Ordonanță de Urgență a Guvernului nr. 57/ 2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 139 alin. (1) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art. I – *Anexa nr. 2 la HCL nr. 303/30.05.2018 pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare, a Caietului de sarcini și a Contractului-cadru de delegare a gestiunii pentru serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați, cu modificările ulterioare, se modifică și va avea cuprinsul prevăzut în Anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.*

Art. II - *La data intrării în vigoare a prezentei hotărâri orice alte prevederi anterioare contrare își încetează aplicabilitatea.*

Art. III – *Primarul Municipiului Galați se împuternicește cu ducerea la îndeplinire a prevederilor acestei hotărâri.*

Art. IV – *Secretarul General al Municipiului Galați va asigura transmiterea și publicitatea prezentei hotărâri.*

Președinte de ședință,

*Contrasemnează,
Secretar General,*

REGULAMENTUL
de organizare și funcționare al serviciului de organizare și exploatare a
parcărilor cu plată din Municipiul Galați

Capitolul I
DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1.

Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar și condițiile în care se desfășoară serviciul de organizare și exploatare a parcărilor cu plată din Municipiul Galați.

Serviciul de organizare și exploatare a parcărilor cu plată se desfășoară sub autoritatea administrației publice locale a municipiului Galați, care controlează gestionarea serviciului.

Art. 2.

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului de organizare și exploatare a parcărilor cu plată din Municipiul Galați.

(2) Organizarea și exploatarea parcărilor cu plată presupune monitorizarea și gestionarea acestora pentru a se asigura buna lor funcționare.

(3) Gestionarea parcărilor cu plată, presupune asigurarea facilităților de încasare a tarifelor aferente parcărilor cu plată.

(4) În scopul respectării regimului parcărilor cu plată se vor desfășura o serie de acțiuni prin intermediul cărora să se asigure: monitorizarea, identificarea, blocarea și deblocarea (în anumite situații) a autovehiculelor oprite/staționate neregulamentar pe locurile de parcare cu plată.

(5) Situațiile de excepție în care operatorul serviciului va face blocarea/deblocarea autovehiculelor staționate neregulamentar în parcările cu plată, sunt acelea în care identificarea ulterioară a proprietarului nu poate fi realizată sau când se constată că pe respectivul autovehicul sunt înregistrate mai mult de două constatări pentru neplata utilizării locului de parcare. În aceste cazuri operatorul va avea posibilitatea de imobilizare a autovehiculului cu un dispozitiv de blocare a roților, până la achitarea tarifului de deblocare.

Capitolul II
DEFINIȚII

Art. 3.

Pentru definirea obiectului prezentului regulament se folosesc următorii termeni:

1. **abonament parcare** - reprezintă un abonament lunar/semestrial/anual solicitat pentru utilizarea parcărilor publice cu plată din municipiul Galați;
2. **activități edilitar-gospodărești** - ansamblul acțiunilor de utilitate și interes public local, desfășurate din inițiativa și sub organizarea autorității Municipiului Galați, prin care se asigură, într-o concepție unitară și coerentă, buna

gospodărire și modernizarea infrastructurii, dezvoltarea durabilă a acesteia și a infrastructurii edilitar-urbane, precum și condiții normale de muncă, de viață și de locuit pentru locuitorii comunității locale;

3. **autocar parcat** - autocar oprit/staționat într-un loc special rezervat în acest scop și amenajat ca atare;
4. **autovehicul** - orice vehicul care se deplasează cu mijloace proprii de propulsie mecanice, care circulă frecvent pe drumurile publice și care servește la transportul de persoane sau bunuri ori la efectuarea unor lucrări;
5. **autovehicul fără stăpân** - autovehiculul de orice categorie, staționat pe domeniul public sau privat al municipiului Galați, al cărui proprietar sau deținător legal este necunoscut;
6. **autovehicul parcat** - autovehicul oprit/staționat într-un loc special rezervat acestui scop și amenajat ca atare;
7. **bilet parcare** - document fiscal eliberat de reprezentantul operatorului ce atestă plata tarifului de parcare;
8. **card acces** - instrument ce permite accesul în parcurile tip incinta, eliberat de operator, aferent permisului/abonamentului;
9. **domeniul privat al unității administrativ-teritoriale** - totalitatea bunurilor mobile și imobile intrate în proprietatea unității administrativ-teritoriale prin modalitățile prevăzute de lege și care nu fac parte din domeniul public al acesteia;
10. **domeniul public al unității administrativ-teritoriale** - totalitatea bunurilor mobile și imobile aflate în proprietatea publică a unității administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de uz sau de interes public local și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;
11. **infrastructura edilitar-urbană** - ansamblul bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, constând în clădiri, construcții și instalații tehnologice, echipamente funcționale, dotări specifice și mobilier urban, inclusiv terenurile aferente, destinate desfășurării unor activități edilitar-gospodărești; infrastructura edilitar-urbană face parte din domeniul public sau privat al unității administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;
12. **loc parcare** - spațiu destinat în mod special staționării vehiculelor, semnalizat prin indicatoare sau marcaje care îl delimitează de partea carosabilă a drumului sau de restul domeniului public și privat;
13. **loc parcare rezervat** - loc de parcare aflat la o distanță mai mică de 30 m de instituții financiar-bancare, cabinete medicale, unități hoteliere etc, care sunt atribuite spre folosință, contra cost, pe durata programului de parcare cu plată, prin încheierea contractului de rezervare;
14. **loc de parcare rezervat pentru persoane cu handicap** - loc amenajat în parcurile publice, semnalizat cu panouri indicatoare pentru persoane cu handicap și inscripționat cu semnul internațional pentru persoane cu handicap;

15. **marcaj rutier** - modalitate de delimitare a terenului destinat parcărilor și locurilor de parcare conform normativelor și reglementarilor tehnice în vigoare;
16. **nota de constatare** - act emis la fața locului prin care agentul constatator constată că autovehiculul este parcat neregulamentar;
17. **operatorul serviciului** - societate/serviciu public specializată prin intermediul căreia autoritatea administrației publice locale a municipiului Galați, în baza hotărârilor adoptate de către Consiliul Local, monitorizarea, identificarea, blocarea și deblocarea autovehiculelor oprite/staționate neregulamentar pe locurile de parcare cu plată;
18. **oprire** - imobilizarea voluntară pe drum a unui vehicul pentru o durată de cel mult 5 minute, conducătorul vehiculului rămânând în vehicul sau în apropierea acestuia pentru a putea la nevoie să-l deplaseze. Peste aceasta durată se consideră oprire/staționare neregulamentară;
19. **oprire/staționare neregulamentară** - în sensul prezentului regulament prin oprire/staționare neregulamentară se înțelege situația în care oricare dintre roțile vehiculului, aflat în afara spațiilor semnalizate corespunzător, se regăsește pe partea carosabilă;
20. **parcare cu plată** - spațiu destinat în mod special staționării vehiculelor, semnalizat prin indicatoare sau marcaje care îl delimitează de partea carosabilă a drumului sau de restul domeniului public și privat, pentru folosirea căreia se percepe un tarif de staționare;
21. **parcare cu plată tip incintă** - platforma situată în afara rețelei stradale, racordată la aceasta prin una-două cai acces, care este dotată cu sistem de intrare/ieșire echipat cu bariere racordate la casa de marcat automată de taxare;
22. **panouri de semnalizare** - panouri utilizate pentru direcționarea circulației către locurile de parcare;
23. **panouri de afișaj** - panouri informative cuprinzând toate elementele de identificare și de utilizare a parcărilor.
24. **parcare neregulamentară** - oprirea/staționarea unui vehicul în locuri nepermise de lege sau de prezentul regulament, sau fără achitarea contravalorii parcării;
25. **parcometru** - aparat de taxare automat electronic pentru eliberarea tichetelor, prin intermediul căruia se încasează anticipat taxele de parcare reprezentând contravaloarea prestării serviciului de staționare autovehiculelor pe locurile de parcare;
26. **permis parcare pe locație** - reprezintă un abonament lunar/ semestrial/ anual solicitat pentru utilizarea unei anumite locații din parcurile publice cu plată din municipiul Galați;
27. **plata prin SMS** - plata contravalorii timpului de parcare efectuată prin trimiterea unui mesaj (SMS) de pe telefonul mobil;
28. **tichet parcare** - document fiscal eliberat de parcometru/casa de marcat automata la parcurile tip incinta, ce atestă plata tarifului de parcare;

29.utilizatori - persoane fizice sau juridice care utilizează parcurile cu plată si care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv de serviciile de utilități publice, în condițiile legii.

Capitolul III

ORGANIZAREA ȘI GESTIUNEA SERVICIULUI DE ORGANIZARE ȘI EXPLOATARE A PARCĂRILOR CU PLATĂ DIN MUNICIPIUL GALAȚI

Art. 4.

Înființarea, organizarea, coordonarea și reglementarea serviciului de organizare și exploatare a parcurilor cu plată constituie obligația exclusivă a unității administrativ-teritoriale Galați, iar monitorizarea și controlul funcționării și gestionării acestora intră în atribuțiile și responsabilitatea exclusivă ale acesteia.

Art. 5.

Elaborarea și aprobarea Regulamentului serviciului de organizare și exploatare a parcurilor cu plată din municipiul Galați s-a făcut cu respectarea și îndeplinirea prevederilor înscrise în O.G. nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local.

Art.6.

Funcționarea serviciului de organizare și exploatare a parcurilor cu plată se realizează în condiții de transparență prin realizarea consultării publice și are ca obiectiv asigurarea unui nivel calitativ ridicat.

Art. 7.

Activitățile edilitar-gospodărești specifice serviciului de organizare și exploatare parcurilor cu plată vor asigura:

- a) satisfacerea cerințelor și nevoilor de utilitate publică al comunității locale;
- b) continuitatea serviciului;
- c) ridicarea continuă a standardelor și a indicatorilor de performanță ai serviciilor prestate;
- d) dezvoltarea și modernizarea infrastructurii edilitar-urbane a unității administrativ-teritoriale;
- e) protecția și conservarea mediului natural și construit.

Art. 8.

(1) Activitățile specifice serviciului de organizare și exploatare a parcurilor cu plată prestate/furnizate trebuie să îndeplinească la nivelul beneficiarilor, indicatorii de performanță aprobați de către Consiliul Local al municipiului Galați.

(2) Indicatorii de performanță aprobați de către Consiliul Local al municipiului Galați respectă cadrul general stabilit în acest scop în prezentul regulament.

Art. 9.

Gestiunea serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată se organizează în Municipiului Galați sub forma gestiunii directe sau gestiunii delegate (indirecte), fiind asigurat astfel raportul cost-calitate optim pentru serviciile furnizate/prestate și ținându-se cont de mărimea, gradul de dezvoltare și de particularitățile economico-sociale ale localității, de starea infrastructurii edilitar-urbane a unității administrativ-teritoriale, de posibilitățile de dezvoltare ale acesteia.

Art. 10.

(1) În cazul gestiunii directe sau gestiunii delegate (indirecte), desfășurarea activităților specifice serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată se va realiza în totalitate sau parțial de către un operator, care va asigura activitățile de monitorizare, identificare, blocare și deblocare.

(2) Încredințarea serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată se va face în condițiile prevăzute de cadrul legal în vigoare în baza unei hotărâri de dare în administrare sau a unui contract de delegare a gestiunii.

Art. 11.

Stabilirea și amenajarea parcarilor cu plată noi se face de către autoritatea administrației publice locale a municipiului Galați și presupune identificarea zonei de parcare cu plată, delimitarea conform standardelor, marcarea și semnalizarea zonei în conformitate cu legislația în domeniu.

Art. 12.

Întreținerea locurilor de parcare cu plată din municipiul Galați se va realiza de către operatorul serviciului și constă în activități de salubritate, deszăpezire, reparare (inclusiv refacerea marcajelor acolo unde este cazul) conform programului sau la solicitarea autorității administrației publice locale.

Art. 13.

Inițiativa pentru propunerea amenajării spațiilor noi de parcare cu plată o poate avea operatorul, asociațiile de proprietari sau alte părți interesate, cu respectarea condițiilor legale.

Capitolul IV
REALIZAREA SERVICIULUI DE ORGANIZARE ȘI EXPLOATARE
A PARCĂRILOR CU PLATĂ

ART. 14.

(1) Parcărilor cu plată aflate pe domeniul public sunt delimitate prin indicatoare „PARCARE CU PLATĂ”, însoțite de aditionalul inscripționat cu tariful parcarii, orarul de funcționare și sistemul de taxare.

(2) În parcurile cu plată autovehiculele trebuie așezate unul lângă altul, conform marcajelor, conducătorii lor având obligația să respecte și celelalte reguli pentru staționare.

(2)¹ În parcurile cu plată autocarele trebuie așezate în locurile special rezervate și amenajate, în următoarele parcuri: Casa de Cultură a Sindicatelor, Sala Sporturilor și Facultatea Danubius.

(3) Programul de funcționare al parcarilor cu plată în municipiul Galați este de luni până sâmbătă între orele 08:00-20:00. În afara programului stabilit, parcare este gratuită, inclusiv în zilele de sărbători legale.

(4) Prin excepție de la prevederile alin. (3) programul de funcționare al parcarilor cu plată tip incintă dotate cu casă de marcat automată în municipiul Galați este permanent (24 ore/zi), inclusiv în zilele de sărbătoare legală;

(5) În afara programului stabilit, parcare este publică, fără plată.

(6) În timpul programului de funcționare a parcarii cu plată, pentru evenimente deosebite organizate pe amplasamentul unei parcuri cu plată și/sau aprobate de către Consiliul Local al municipiului Galați, printr-o notificare prealabilă, în condițiile stabilite, redevența se va corela în mod corespunzător.

ART. 15. Regule și tarifele aplicabile pentru modalitățile de plată

1. Plata tarifelor de utilizare a parcarilor se realizează prin:

a) Plata prin achiziționarea biletului de parcare de la reprezentantul operatorului serviciului de organizare și exploatare a locurilor de parcare cu plată.

b) Plata prin tichet de parcare în sistem de autotaxare, utilizând parcometrele amplasate în apropierea locurilor de parcare, prin intermediul monedelor/ bancnotelor. Autotaxarea se realizează la maxim 5 minute după oprirea autovehiculului, conform instrucțiunilor de utilizare indicate pe parcometre.

c) Plata prin solicitarea și obținerea tichetului de acces de la sistemul de intrare/ieșire la parcurile tip incintă dotate cu barieră de acces, racordate la casa de marcat automată de taxare. Părăsirea parcarii se va putea face exclusiv în urma achitării contravalorii timpului de staționare în parcare la casa de marcat automată din incinta parcarii, prin scanarea tichetului de acces la cititorul de ieșire.

2. Tichetul/ biletul de parcare va avea inscripționat următoarele informații minime:

- denumirea operatorului serviciului de organizare și exploatare a locurilor de parcare cu plată;
- datele de identificare ale operatorului;
- data și ora la care expiră parcare;
- suma încasată;
- TVA-ul aferent sumei încasate;
- modul de afișare a tichetului/biletului de parcare.

3. Reprezentantul Operatorului va bifa pe biletul de parcare data și ora de parcare.

4. Biletul de parcare emis de către reprezentantul operatorului face dovada plății tarifului de parcare, doar în cazul în care este expus, în mod vizibil, în

interiorul autovehiculului, pe bord, sub parbriz, astfel încât toate datele inscripționate să fie vizibile.

5. Plata tarifului de parcare de 1 zi, este valabilă pentru ziua în curs, conform programului de funcționare a parcării cu plată, indiferent de ora la care se achită.

6. Solicitanții achiziționează abonamentele de parcare pentru parcările publice cu plata din municipiul Galați, în baza contractului de abonament.

7. Abonamentele de parcare pentru parcările publice cu plata din municipiul Galați sunt lunare, semestriale și anuale.

8. Abonamentele se achiziționează de la sediul operatorului în baza unui contract de abonament.

9. În vederea achiziționării abonamentelor, solicitanții trebuie să depună la sediul operatorului următoarele documente:

- cerere tip;
- copie CI/certificat de înregistrare eliberat de ORC/certificat de înregistrare fiscală eliberat de ANAF (conform cu originalul);
- copie certificat de înmatriculare autovehicul (conform cu originalul);

10. Prețurile abonamentelor sunt cele prevăzute prin hotărâri ale Consiliului Local al municipiului Galați.

11. Abonamentul se eliberează pentru un singur autovehicul.

12. În timpul parcării, abonamentul se poziționează în mod obligatoriu în interiorul autovehiculului, pe bord, sub parbriz, astfel încât toate elementele inscripționate să fie vizibile.

13. Abonamentele deteriorate, pierdute sau furate se înlocuiesc, la cererea notificată în scris, cu plata aferentă costurilor de emitere.

14. Abonamentul nu se eliberează pentru autovehiculele a căror masă maximă autorizată depășește 3,5 tone.

15. Abonamentul nu este transmisibil.

16. Parcările cu plată din municipiul Galați pot fi utilizate și prin încheierea de contracte de rezervare.

17. Rezervarea este permisă numai pentru autovehiculele a căror masă maximă autorizată nu depășește 3,5 tone.

18.(1) Rezervarea este permisă doar pentru autovehiculele aparținând persoanelor juridice care își desfășoară activitatea în zona de parcare menționată în adresa de solicitare, prevăzută în contract.

(2) În cazul în care în zona de parcare prevăzută în contract se efectuează lucrări edilitare și parcare nu poate fi folosită, se poate suspenda contractul pe perioada lucrărilor, în urma notificării prealabile a beneficiarului de contract.

19. Pentru încheierea contractului de rezervare solicitantul (persoana juridică/societățile profesionale care desfășoară profesii liberale (Birouri Notari Publici, Cabinete individuale de Avocat, Societăți civile profesionale de avocați, Birouri executori judecătorești etc.) trebuie să depună la sediul operatorului următoarele documente:

- cerere tip;

- copia certificatului de înregistrare a societății comerciale, eliberat de către Oficiul Registrului Comerțului/ copia certificatului de înregistrare fiscală eliberat de către Agenția Națională de Administrare Fiscală (conform cu originalul);
 - copia certificatului de înregistrare a autovehiculului (conform cu originalul);
 - dovada sediului/ punctului de lucru.
20. Locul rezervat este indicat prin:
- a) amplasarea unui dispozitiv de rezervare, după următorul model:
 1. Dimensiuni: 0.80cm x 0.80cm (culoare neagra)
 2. Dispozitivul de rezervare se amplasează conform schiței de amplasament avizată de către operator și trebuie să aibă inscripționate (culoare albă) următoarele date:
 - Beneficiar
 - Conform contract nr...../.....
 - Număr locuri
 - b) marcaj alb.
21. Utilizatorii parcarilor cu plată din municipiul Galați, pot achiziționa permise de parcare locație de la sediul operatorului. Permisele de parcare locație pot fi lunare, semestriale, anuale.
22. În vederea achiziționării permiselor de parcare locație, solicitanții trebuie să depună următoarele documente:
- cerere tip;
 - copia certificatului de înmatriculare a autovehiculului (conform cu originalul);
 - copia cărții de identitate/ buletin de identitate/ pașaport (conform cu originalul) sau copia certificatului de înregistrare a societății comerciale, eliberat de către Oficiul Registrului Comerțului/ copia certificatului de înregistrare fiscală eliberat de Agenția Națională de Administrare Fiscală (conform cu originalul).
23. Tarifele de utilizare a parcarilor cu plată sunt cele prevăzute prin hotărâri ale Consiliului Local al municipiului Galați.
24. Permisul de parcare locație se eliberează pentru un singur autovehicul.
25. În timpul parcării, permisul de parcare locație se poziționează în mod obligatoriu în interiorul autovehiculului, pe bord, astfel încât toate elementele inscripționate să fie vizibile.
26. Permisele de parcare locație deteriorate, pierdute sau furate se înlocuiesc, la cererea notificată în scris, cu plata aferentă costurilor de emitere.
27. Permisul de parcare locație nu se eliberează pentru autovehiculele a căror masă maximă autorizată depășește 3,5 tone.
28. Permisul de parcare locație nu este transmisibil.
29. Plata parcării prin SMS (Short Message Service) se va efectua prin transmiterea unui mesaj către un număr scurt, în rețelele de telefonie mobilă.
30. Pentru implementarea sistemului de plată prin SMS, operatorul serviciului va încheia un contract cu un operator specializat în acest sens.

31. Utilizarea parcarii cu plată tip incintă dotată cu barieră se face conform instrucțiunilor afișate la intrarea în parcare.

32. (1) Modalitățile de plată sunt:

- Bilet parcare achiziționat de la reprezentanții operatorului;
- Tichet parcare achiziționat de la parcometru/ casa de marcat automată de taxare, la parcarile tip incintă;
- Plata prin SMS;
- Abonament parcare pentru parcarile publice cu plata din municipiul Galați - lunar, semestrial și anual;
- Permis parcare locație - lunar, semestrial și anual
- Contract de rezervare lunar;

(2) Al doilea permis de parcare locație lunar poate fi achiziționat de persoanele fizice care dețin deja un permis de parcare locație, doar pentru a fi utilizat de către membrii familiei (soț, soție, copil cu același domiciliu). Prețul celui de-al doilea permis de parcare locație va fi 50% din prețul unui permis de parcare locație lunar, reducerea aplicându-se pentru o perioadă cel mult egală cu cea a permisului deținut deja, atât în cazul achiziționării simultane, cât și la o dată ulterioară.

(3) Parcarea autovehiculelor în baza permisului de parcare locație se va face cu respectarea locului sau a zonei înscrise pe permisul de parcare. În lipsa unui loc de parcare aferent zonei înscrise pe permis, autovehiculul va putea fi parcat în zona învecinată locației atribuite, fiind considerată și acceptată ca "zonă de rezervă".

33. Operatorul serviciului poate aplica, cu acordul Consiliului Local al municipiului Galați și alte forme de încasare a tarifului de plată, în funcție de evoluția sistemelor de administrare a parcarilor.

34. Accesul în parcare cu plată dotată cu barieră de acces se realizează prin solicitarea și obținerea tichetului de acces de la casa de marcat automată de taxare special amenajată la intrarea în parcare. Părăsirea parcarii se realizează exclusiv în urma validării și achitării tarifului de parcare, utilizând tichetul de acces. În caz de pierdere/distrugere a tichetului de acces în parcare, utilizatorul va achita tariful de pierdere/ distrugere tichet acces parcare dotata cu barieră.

Art. 16.

1. Operatorul serviciului va marca și semnaliza corespunzător locurile de parcare cu plată. Dimensiunile unui loc de parcare sunt 5,0 m x 3,3 m.

2. În zonele de parcare se rezervă și se semnalizează prin marcaj specific locuri pentru parcare gratuită a mijloacelor de transport ale persoanelor cu handicap. În aceste zone se rezervă și se semnalizează prin marcaj specific locuri pentru parcare cu plată a mijloacelor de transport folosite de către femeile gravide precum și de către persoanele însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani.

3. Autovehiculele persoanelor cu handicap vor beneficia de un permis de parcare gratuit, eliberat în baza unei cereri, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap și H.G. nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

4. Sunt exceptate de la plata tarifului de parcare, autovehiculele de intervenție (Ambulanța, SMURD, Pompieri, Poliție, Jandarmerie, M.Ap.N, Poliția Locală Galați, Ministerul de Justiție) aflate în misiune.

5. Parcarea autovehiculelor în locurile de parcare aprobate și semnalizate este regulamentară dacă este realizată cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

a) conducătorul auto achită contravaloarea timpului de parcare prin achiziționarea tichetului/ biletului de parcare, prin serviciul SMS sau prin intermediul aplicației disponibilă în rețelele de telefonie mobilă, înainte de ocuparea locului de parcare sau în maximum 5 minute de la oprire.

b) poziționează autovehiculul în limitele marcajului rutier care delimitează zona de parcare;

c) afișează pe bord, în interiorul autovehiculului, vizibil din exterior, tichetul/ biletul de parcare, permisul sau abonamentul de parcare;

d) nu depășește timpul de parcare la care are dreptul potrivit termenului de validitate al tichetului/biletului/ permisului/abonamentului de parcare.

6. Se consideră parcat neregulamentar și va plăti un tarif pentru neplata contravalorii utilizării locului de parcare sau, după caz, va fi blocat/ridicat autovehiculul:

a) care nu a efectuat plata sau care a depășit timpul pentru utilizarea locului de parcare plătit la parcometru, care să poată fi verificată online sau care nu are afișat biletul/ tichetul/ permisul/ abonamentul de parcare valabil în parcurile publice cu plată;

b) care nu a efectuat plata prin SMS sau prin intermediul aplicației disponibilă în rețelele de telefonie mobilă, care să poată fi verificată online;

c) care este parcat pe locul de parcare, închiriat prin contract, al altei persoane, în urma reclamației acesteia;

d) care este parcat pe locul de parcare marcat pentru persoane cu handicap, chiar dacă a achitat tichetul/permisul/abonamentul de parcare.

e) care este parcat în interiorul parcurii cu plată pe spațiul nemarcat pentru parcare (cale acces, trotuar, scuar etc).

f) pentru care nu se solicită deblocarea în termen de 30 de zile calendaristice de la data blocării.

g) care este parcat pe locul de parcare marcat ca loc pentru parcare mijloacelor de transport folosite de către femeile gravide precum și de către persoanele însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani și care nu a făcut dovada plății timpului de parcare;

7. Constatarea parcurii neregulamentare a autovehiculelor se face de către agenții constatatori - reprezentanți ai operatorului, numiți prin Decizie.

8. Pentru nerespectarea obligației de a achita tariful pentru utilizarea locului de parcare, utilizatorul/ proprietarul autovehiculului are obligația de a plăti tariful pentru neplata utilizării locului de parcare. Pentru neachitarea tarifului pentru neplata utilizării locului de parcare în termen de maxim 15 zile de la data întocmirii

notei de constatare, tariful se majorează cu 100%. Agenții constatatori ai operatorului constată în scris parcare neregulamentară și doar în situațiile menționate la art.2, alin.(5) vor dispune măsurile de blocare a autovehiculelor staționate/ parcate neregulamentar.

9. Blocarea se face prin aplicarea dispozitivului pe autovehicul, urmată de atenționarea printr-un înscris, fixată pe geamul, în partea corespunzătoare aplicării sistemului de blocare.

10. La constatarea parcării neregulamentare sau la blocarea autovehiculelor cu dispozitive de blocare a roților, agenții constatatori vor întocmi o Notă de Constatare, care va cuprinde următoarele date:

- datele de identificare ale operatorului serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați;
- data și ora constatării parcării neregulamentare;
- numărul locației, adresa parcării, numărul parcometrului
- descrierea abaterii;
- numărul de înmatriculare al vehiculului;
- starea fizică a autovehiculului blocat, cu descrierea detaliată a ceea ce este vizibil deteriorat/descompletat;
- cuantumul tarifului pentru neplata utilizării locului de parcare sau, după caz, a tarifului de deblocare.

11. Parcare autovehiculelor cu nerespectarea prevederilor prezentului regulament se va înregistra prin fotografiere și va conține numărul de înmatriculare al autovehiculului, data, ora și minutul fotografierii și elemente definitorii ale abaterii. Fotografiile din care reiese clar modul în care autoturismul a fost parcat neregulamentar, pot fi consultate la cerere, la sediul operatorului.

Fotografiile se stochează electronic de către operator și se păstrează sub parola de responsabil cu arhivarea filmelor și fotografiilor, care va răspunde de păstrarea în deplină siguranță a acestora, pentru a elimina posibilitatea unor modificări cu privire la data, ora și minutul la care a fost săvârșită abaterea.

12. Nota de Constatare se va întocmi în două exemplare, din care un exemplar se va fixa sub ștergătorul de parbriz al autovehiculului și un exemplar va fi păstrat în arhiva electronică a operatorului serviciului.

13. Activitățile de verificare a modului de utilizare a parcarilor cu plată precum și activitățile de blocare/ deblocare se vor desfășura de luni până sâmbătă între orele 08:00-20:00, cu excepția zilelor de sărbătoare legală stabilite prin lege.

14. a) Plata tarifului pentru neplata utilizării locului de parcare se va putea face la orice casierie a operatorului, prin transfer bancar, prin card bancar prin intermediul aplicației de plată a tarifului de parcare precum și prin metoda self pay (cu comision 5%).

b) Plata tarifului de deblocare se va putea face prin numerar/card bancar la agenții constatatori, la orice casierie a operatorului, prin transfer bancar, prin card bancar prin intermediul aplicației de plată a tarifului de parcare precum și prin metoda self pay (cu comision 5%).

15. În cazurile prevăzute la art.2, alin. (5), deblocarea se va face doar după ce conducătorul autovehiculului va face dovada achitării celor două tarife pentru neplata utilizării locului de parcare, a tarifului de deblocare și, după caz, a tarifului de imobilizare dispozitiv.
16. Timpul maxim de deblocare, după înregistrarea apelului în dispeceratul operatorului serviciului, este de 60 min.
17. Dacă nu se solicită deblocarea autovehiculului până la începerea programului din ziua următoare blocării, la deblocare se va percepe tariful suplimentar pentru imobilizarea dispozitivului, tarif raportat la o perioadă de maxim 6 luni, ulterior pentru autovehiculul blocat fiind aplicabile prevederile Legii nr. 421/2002 privind regimul juridic al vehiculelor fără stăpân sau abandonate pe terenuri aparținând domeniului public sau privat al statului ori al unităților administrativ-teritoriale.
18. În cazul în care se solicită deblocarea autovehiculului în afara programului de lucru, se va achita un tarif de deblocare în afara programului, stabilit prin hotărâre a Consiliului Local Galați.
19. Este interzisă distrugerea/deteriorarea dispozitivului de blocare sau a oricăror componente ale sistemului de control al accesului în parcare. În caz contrar, persoana vinovată va suporta integral valoarea dispozitivului și contravaloarea reparațiilor, manopera de montare și repunerea în funcțiune a echipamentelor sistemului de control sau al altor componente ale acestuia.
20. Conducătorul autovehiculului care demontează dispozitivul de blocare, fără a achita taxa de deblocare, va suporta consecințele faptei sale conform dispozițiilor legale în vigoare.
21. Operatorul serviciului de organizare și exploatare a parcărilor cu plată din municipiul Galați trebuie să-și constituie asigurare de răspundere civilă pentru pagubele produse terților pe timpul blocării. Scopul asigurării este de a acoperi despăgubirea ce trebuie plătită imediat pentru o eventuală avarie din vina operatorului a unui autovehicul blocat. Ea va fi constituită după fiecare despăgubire achitată.
22. Autoritatea publică locală și operatorul serviciul de organizare și exploatare a parcărilor cu plată din Municipiul Galați vor aduce la cunoștința opiniei publice prin intermediul mass-media, începerea aplicării activităților prevăzute de prezentul Regulament.
23. În caz de conflict cu utilizatorii parcărilor, operatorul va solicita sprijinul organelor abilitate. Condițiile de participare ale organelor abilitate se vor stabili în baza unui protocol încheiat între aceste părți.
24. Permisul/abonamentul de parcare, cu excepția celor pentru locuri rezervate, nu asigură deținătorului permanența unui anumit loc de parcare.
25. Operatorul parcărilor cu plată nu răspunde de securitatea autovehiculelor și a bunurilor aflate în acestea, în perimetrul de taxare.
26. Autovehiculele blocate în parările cu plată, pentru care nu se solicita deblocarea în termen de 30 zile calendaristice de la data blocării, vor fi ridicate,

transportate și depozitate în loc special amenajat, pe cheltuiala deținătorului sau al conducătorului autovehiculului, în conformitate cu prevederile H.C.L. nr.597/2021 privind modificarea H.C.L. nr.287/2018 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare, a Caietului de sarcini și a Contractului-cadru de delegare a gestiunii serviciului de ridicare, transport și depozitare a vehiculelor staționate/oprite neregulamentar în Municipiul Galați.

27. Orice obiect, din parcarile cu plată, ce nu constituie autovehicul (remorci, tonete, etc.) va fi ridicat de către operatorul serviciului, fără o înștiințare prealabilă.

28. Aceste reguli se aplică și autovehiculelor destinate aprovizionării, transportului de marfă precum și, serviciului de taximetrie. Taximetrele sunt exceptate de la plata taxei de staționare numai în limita stațiilor de taxi aprobate prin hotărâri ale Consiliului Local al municipiului Galați.

29. Personalul care deservește parcarile cu plată și agenții constatatori ai operatorului are obligația de a purta uniformă și ecuson.

30. Contestațiile împotriva Notei de constatare, se depun la sediul operatorului în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data emiterii.

Art. 17.

Monitorizarea, identificarea, blocarea și deblocarea autovehiculelor oprite/staționate neregulamentar pe locurile de parcare cu plată din Municipiul Galați se va realiza de către operatorul serviciului.

Art. 18.

Primăria Municipiului Galați va pune la dispoziție operatorului baza de date privind parcarile cu plată.

Art. 19.

Operatorul serviciului trebuie să asigure:

- dispecerat funcțional 24/24 ore cu minim două posturi telefonice, din care unul să fie mobil;
- echipa de intervenție pentru intervalul în care parcarile au regim de parcare cu plată;
- agenți de teren într-un număr suficient pentru acoperirea inspecției tuturor locurilor din parcarile cu plată;
- dotare corespunzătoare: echipament software, hardware și de plată, care să asigure eficiența activităților de monitorizare a parcarilor și identificare a vehiculelor parcate, dispozitive de blocare/deblocare a vehiculelor care să asigure reducerea timpului de acționare, limitarea distrugerilor și furturilor acestor dispozitive.

Art. 20.

Parcările cu plată vor fi monitorizate de către reprezentanți ai operatorului - agenți de teren care vor purta un echipament distinct și ecuson, și vor avea următoarele sarcini și atribuții:

- verificarea modului de parcare a autovehiculelor;
- verificarea stării suprafeței de parcare, a marcajelor și a indicatoarelor;
- verificarea stării spațiului de parcare în ceea ce privește salubritatea, deszăpezirea și iluminatul;
- luarea măsurilor necesare pentru informarea autorităților publice cu privire la neconformitățile constatate;
- îndrumarea cetățenilor și rezolvarea solicitărilor adresate de către aceștia.

Art. 21.

(1) Dispeceratul trebuie să funcționeze 24/24 ore, cu personal instruit și abilități să preia sesizările și să ofere informații.

(2) În cadrul dispeceratului va fi ținută evidența tuturor sesizărilor, cu minim următoarele date: nr. unic al sesizării; nume petent; nr. de înmatriculare vehicul; data, ora și obiectul sesizării; modul de soluționare; data și ora soluționării.

Art. 22.

(1) Echipa de intervenție va fi dotată tehnic corespunzător, alcătuită din personal suficient și calificat și va fi în permanent contact cu dispeceratul, acționând numai la indicațiile acestuia.

(2) În funcție de numărul solicitărilor trebuie asigurate una sau mai multe echipe de intervenție.

Art. 23.

Dotarea tehnică (echipament software, hardware și de plată, dispozitive de blocare) trebuie să fie suficientă și adecvată diferitelor situații din teren.

Art. 24.

(1) Operatorul serviciului își asumă responsabilitatea pentru eventualele pagube rezultate ca urmare a blocării/deblocării autovehiculului, dar nu răspunde de bunurile aflate în interiorul acestuia pe perioada cât se află oprit/staționat în parcare cu plată. În acest sens, operatorul va avea încheiată o poliță acoperitoare.

(2) În cazul în care autoritatea administrației publice locale sau operatorul serviciului execută lucrări de modernizare, lucrări edilitare, marcaje, etc. în parcările publice cu plată iar proprietarul autovehiculului nu poate fi identificat în maxim 24 ore de la notificarea prealabilă, autovehiculul va putea fi ridicat, pe cheltuiala administrației publice sau a operatorului serviciului, pentru executarea lucrărilor prevăzute, urmând a fi readus în poziția inițială, după finalizarea lucrărilor.

Art. 25.

Vehiculele care sunt oprite/staționate neregulamentar pe locul de parcare cu plată pot fi identificate, la sesizarea făcută, de către angajații din cadrul Poliției Locale sau de către reprezentanții operatorului serviciului.

Art. 26.

Constatarea opririi/staționarii neregulamentare a autovehiculelor în parcurile cu plată se face de către reprezentanții operatorului serviciului.

Art. 27.

Activitățile de monitorizare, identificare, blocare și deblocare a autovehiculelor oprite/staționate neregulamentar în parcurile cu plată ale Municipiului Galați, se desfășoară în condițiile legii, de către operatorul serviciului.

Art. 28.

În urma identificării autovehiculului oprit/staționat neregulamentar în parcare cu plată, reprezentanții operatorului vor parcurge următoarele etape: întocmirea notei de constatare, efectuarea de fotografii cu afișajul datei și orei.

Art. 29.

În situația în care persoana s-a prezentat în momentul constatării parcurii neregulamentare, eliberarea vehiculului se face după achitarea către operator a contravalorii tarifului de blocare/deblocare.

Capitolul V

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE AUTORITĂȚII ADMINISTRAȚIEI PUBLICE LOCALE, ALE OPERATORULUI ȘI ALE UTILIZATORILOR

Secțiunea 1- Drepturile și obligațiile autorității administrației publice locale

Art. 30.

Autoritatea administrației publice locale a municipiului Galați acționează în numele și în interesul comunității locale pe care le reprezintă și răspund față de acestea pentru:

- a) modul în care gestionează și administrează infrastructura edilitar-urbană a unității administrativ-teritoriale aferentă parcurilor cu plată;
- b) modul în care organizează, coordonează și controlează serviciul de organizare și exploatare a parcurilor cu plată din Municipiul Galați.

Art. 31.

Autoritatea administrației publice locale a municipiului Galați are următoarele atribuții:

- a) stabilirea strategiilor de dezvoltare și funcționare a serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați;
- b) luarea inițiativelor și adoptarea hotărârilor privitoare la serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați;
- c) exercitarea competențelor și responsabilităților ce le revin potrivit legislației în vigoare, referitoare la serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați.

Art. 32.

Autoritatea administrației publice locale a municipiului Galați are în raport cu operatorul serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați următoarele drepturi:

- a) să verifice, să solicite refundamentarea și să aprobe structura, nivelurile și ajustările tarifelor;
- b) să sancționeze operatorul serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați în cazul în care acesta nu respectă indicatorii de performanță și parametrii de eficiență cuprinși în prezentul regulament.

Art. 33.

Autoritatea administrației publice locale a municipiului Galați are următoarele obligații:

- a) să asigure un mediu de lucru transparent;
- b) să asigure publicitatea și accesul liber la informațiile publice;
- c) să elaboreze și să aprobe documentele necesare organizării și desfășurării activităților specifice serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați;
- d) să aducă la cunoștința publică, în condițiile legii, hotărârile și dispozițiile al căror obiect îl constituie serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați;
- e) să urmărească modul de realizare a activităților specifice serviciului de serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați și de îndeplinire a obligațiilor asumate de către operator prin hotărârea de dare în administrare sau prin contractul de delegare a gestiunii dar și prin regulamentul și caietul de sarcini al serviciului;
- f) să respecte și să îndeplinească obligațiile asumate prin hotărârea de dare în administrare sau prin contractul de delegare a gestiunii dar și prin regulamentul și caietul de sarcini al serviciului;
- g) să pună la dispoziția operatorului toate datele necesare acestuia pentru buna desfășurare a activităților de monitorizare și gestionare a parcarilor cu plată.

Secțiunea 2- Drepturile și obligațiile operatorului serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați

Art. 34.

(1) Drepturile operatorului se înscriu în caietul de sarcini, în prezentul regulament al serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați și în hotărârea de dare în administrare sau în contractul de delegare a gestiunii.

(2) Pentru buna desfășurare a activităților din sfera serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați, operatorul alături de celelalte structuri de la nivelul aparatului de specialitate au obligația de a efectua achiziții publice potrivit reglementărilor legale în vigoare.

Art. 35.

Operatorul serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați are următoarele drepturi:

- a) să i se pună la dispoziție de către Primăria Municipiului Galați baza de date privind locurile de parcare din parcarile cu plată, la începerea activității și ori de câte ori apar modificări;
- b) să propună autorității administrației publice locale a Municipiului Galați majorarea tarifelor, în funcție de influențele intervenite în costurile de operare.

Art. 36.

Operatorul serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați are față de autoritatea administrației publice locale a Municipiului Galați și față de utilizatori următoarele obligații:

- a) să presteze serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați, în conformitate cu clauzele prevăzute în contractul de delegare a gestiunii sau prevederile hotărârii de dare în administrare, caietul de sarcini și prezentul regulament;
- b) să deservească toți utilizatorii din aria de acoperire;
- c) să respecte indicatorii de performanță stabiliți de autoritatea administrației publice locale în caietele de sarcini sau în contractele de delegare a gestiunii sau prevederile hotărârii de dare în administrare;
- d) să furnizeze autorității administrației publice locale a municipiului Galați informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciilor, în conformitate cu clauzele contractului de delegare a gestiunii sau prevederile hotărârii de dare în administrare;
- e) să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale prevăzute de normele legale în vigoare pentru achizițiile publice de lucrări, bunuri și servicii;
- f) să asigure finanțarea pregătirii și perfecționării profesionale a propriilor salariați.

Secțiunea 3- Drepturile și obligațiile utilizatorilor

Art. 37.

Utilizatorii serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați au următoarele drepturi:

- a) acces neîngrădit la informațiile publice privind serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată din Municipiul Galați;
- b) garantarea accesului și dreptului de a beneficia de serviciul de de organizare și exploatare a parcarilor cu plată;
- c) de a beneficia de prevederile hotărârilor și deciziilor cu privire la serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată;
- d) de a contesta, în condițiile legale, măsurile dispuse de operatorul serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată.

Art. 38.

Utilizatorii serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată au următoarele obligații:

- a) să achite tarifele stabilite de către Consiliul Local al Municipiului Galați reprezentând contravaloarea parcarii în parcarile cu plată;
- b) să respecte prevederile regulamentului serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată;
- c) să respecte regimul parcarilor cu plată;
- d) să achite operatorului serviciului tariful pentru neplata utilizării locului de parcare sau, după caz, a tarifului de deblocare/imobilizare dispozitiv, pentru nerespectarea obligației de a achita tariful pentru utilizarea locului de parcare.

Capitolul VI

FINANȚAREA SERVICIULUI DE ORGANIZARE ȘI EXPLOATARE A PARCĂRILOR CU PLATĂ

Art. 39.

Finanțarea cheltuielilor curente de funcționare și exploatare ale serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată se asigură astfel:

- din bugetul de venituri și cheltuieli ale operatorului;
- prin tarife sau taxe aprobate de către Consiliul Local al municipiului Galați.

Art. 40.

Cheltuielile curente pentru asigurarea funcționării serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată, respectiv pentru monitorizarea, identificarea, blocarea și deblocarea autovehiculelor oprite/staționate neregulamentar în parcarile cu plată (în cazurile prevăzute la art.2, alin.(5), se asigură prin încasarea de la utilizatori, pe baza tarifelor, a unor sume reprezentând contravaloarea

serviciilor furnizate/prestate sau a tarifului pentru neplata utilizării locului de parcare, respectiv a tarifului de deblocare.

Art. 41.

Finanțarea și realizarea investițiilor aferente serviciului de organizare și exploatare a parcărilor cu plată se fac cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice, a legislației privind achizițiile publice de lucrări, bunuri și servicii, și cu respectarea dispozițiilor legale referitoare la calitatea și disciplina în construcții, urbanism și amenajarea teritoriului.

Capitolul VII

TAXELE/ TARIFELE ȘI REDEVENȚA AFERENTE SERVICIULUI

Art. 42.

(1) Nivelul taxelor/tarifelor aferente serviciului de organizare și exploatare a parcărilor cu plată se fundamentează pe baza costurilor de producție și exploatare, a costurilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a ratelor pentru restituirea creditelor, a dobânzilor aferente împrumuturilor contractate, o cotă pentru crearea resurselor necesare dezvoltării și modernizării infrastructurii edilitar-urbane.

(2) Aprobarea taxelor/tarifelor se face de către Consiliul Local al municipiului Galați.

(3) Structura și nivelul taxelor/tarifelor vor fi stabilite astfel încât:

- să acopere costul efectiv al furnizării/prestării serviciului de organizare și exploatare a parcărilor cu plată;
- să acopere cel puțin sumele investite și cheltuielile curente de întreținere și exploatare;
- să descurajeze consumul excesiv și risipa;
- să încurajeze investițiile de capital;
- să respecte autonomia financiară a operatorului.

Art. 43.

Taxele/Tarifele aferente serviciului trebuie să respecte următoarele cerințe:

- a) asigurarea furnizării/prestării serviciului de organizare și exploatare a parcărilor cu plată la nivelurile de calitate și la indicatorii de performanță stabiliți de Consiliul Local prin caietul de sarcini, regulamentul serviciului;
- b) realizarea unui raport calitate/cost cât mai bun pentru serviciul de organizare și exploatare a parcărilor cu plată furnizate/prestate pe perioada angajată;
- c) asigurarea exploatării și întreținerii eficiente a bunurilor aparținând domeniului public și privat al unității administrativ-teritoriale, afectate serviciului de organizare și exploatare a parcărilor cu plată.

Art. 44.

Tariful de utilizare a parcarilor care au destinația de parări cu plată se poate achita astfel:

- a) numerar în sistem de autotaxare, utilizând parcometrele amplasate în apropierea locurilor de parcare cu plată. *În cazul disfuncționalității parcometrului, utilizatorii vor avea posibilitatea să anunțe acesta situație la dispeceratul operatorului;*
- b) prin achiziționarea de abonamente/permise de parcare;
- c) prin SMS la un numerele de telefon stabilite de către operatorul serviciului;
- d) prin SMS/CARD BANCAR de pe telefonul mobil, prin intermediul unei aplicații disponibile în rețelele de telefonie mobilă.

Art. 45.

(1) Autotaxarea se realizează prin intermediul parcometrelor, conform instrucțiunilor de utilizare afișate, prin efectuarea succesivă a următoarelor operațiuni: introducerea numărului de înmatriculare al autovehiculului, introducerea bancnotelor/ monedelor, verificarea validării tuturor bancnotelor/ monedelor, validarea plății, printarea tichetului de parcare.

(2) Tichetul de parcare va fi poziționat în mod obligatoriu în interiorul autovehiculului, pe bord, sub parbriz, astfel încât toate datele înscrispionate să fie vizibile din exterior.

Art. 46.

Tichetele de parcare eliberate de parcometrele amplasate în parările cu plată, vor conține toate informațiile necesare privind plata parării, respectiv data, ora și minutul de începere a staționării și perioada pentru care s-a efectuat plata.

Art. 47.

(1) O altă modalitate de plată a staționării în parările cu plată este prin intermediul telefoniei mobile:

- prin transmiterea unui mesaj de tip SMS, către numerele de telefon stabilite de către operatorul serviciului, urmat de mesajul de confirmare a plății și timpul alocat parării,

- prin intermediul unei aplicații disponibile în rețelele de telefonie mobile, prin transmiterea unui mesaj de tip SMS sau prin intermediul unui CARD BANCAR înrolat.

(2) Înainte de expirarea timpului de parcare, achitat exclusiv prin intermediul aplicației, utilizatorul va primi o notificare prin care este anunțat că valabilitatea se apropie de sfârșit și îi dă posibilitatea de a prelungi șederea.

(3) Acest serviciu implică instalarea pe serverul operatorului a unei aplicații care înregistrează solicitările, gestionează baza de date, generează rapoarte în timp real și monitorizează întregul sistem. Se va putea vizualiza în această aplicație în orice moment situația plății tarifului prin SMS/CARD BANCAR și a deconturilor lunare. La sfârșitul fiecărei luni se va încasa de la furnizorul serviciului contravaloarea tuturor încasărilor realizate prin SMS/CARD BANCAR.

(4) Pentru funcționarea sistemului este necesară încheierea unor contracte cu operatorii de telefonie mobilă pentru abonamentele lunare aferente numerelor scurte disponibile la cerere, precum și servicii de internet pe mobil pentru dispozitivele de control, PDA-uri/Smartphone.

(5) Tarifele aplicate pentru plata parcării prin transmiterea unui mesaj text de pe telefonul mobil, sunt cele aprobate, la care se adaugă costul mesajului inițial și costul mesajului de avertizare a expirării timpului de parcare (în cazul plății prin aplicație).

Art.48.

Redevența pentru delegarea serviciului de administrare a parcărilor cu plată se stabilește prin hotărâre de Consiliu Local al municipiului Galați.

Capitolul VIII GRATUITĂȚI

Art. 49.

(1) În zonele de parcare se semnalizează prin marcaj specific, locuri pentru parcare gratuită a mijloacelor de transport pentru persoane cu handicap. Persoanele cu handicap sau reprezentanții legali ai acestora, la cerere, pot beneficia de un card - legitimație/abonament gratuit pentru locurile gratuite de parcare, care se obține la cerere, în baza documentelor de identitate ale solicitantului și a actului doveditor al calității de persoană îndreptățită, certificat de încadrare într-o grupă de handicap, certificatul de înmatriculare al autovehiculului și/sau documente privind dreptul de folosință al vehiculului. Autovehiculul care transportă o persoană cu handicap posesoare de card-legitimație beneficiază de parcare gratuită.

(2) Parcărilor pot fi utilizate gratuit pentru staționarea autovehiculelor speciale, dotate conform legii cu echipamente de semnalizare sonoră și optică, aflate în misiune, conform prevederilor legale în vigoare.

(3) Parcărilor cu plată din municipiul Galați vor putea fi folosite fără achitarea tarifelor prevăzute în prezentul regulament, în situația în care autoritatea administrației publice locale a municipiului Galați organizează acțiuni de interes public, cu o prealabilă notificare adresată la operator.

(4) Parcărilor cu plată din municipiul Galați vor putea fi utilizate fără achitarea tarifelor prevăzute în prezentul regulament, pentru staționarea autovehiculelor ce desfășoară activități pentru servicii publice în caz de intervenție, aflate în misiune.

(5) Parcărilor cu plată din municipiul Galați vor putea fi utilizate fără achitarea tarifelor prevăzute în prezentul regulament, pentru staționarea autovehiculelor proprietate a persoanelor care fac dovada calității de veteran, în baza legitimației de veteran în teatrele de operațiuni, eliberată de Ministerul Apărării Naționale. Aceste persoane, la cerere, pot beneficia de un card-legitimație/abonament gratuit, eliberat în baza documentului de identitate al solicitantului, a actului doveditor de persoană îndreptățită, certificatului de înmatriculare al autovehiculului și/sau documentelor privind dreptul de folosință al vehiculului.

Art. 50.

- (1) Se acordă gratuități următoarelor categorii:
 - a) Autovehiculelor de intervenție (salvare, pompieri, poliție, jandarmerie, Ministerul Justiției, M.Ap.N.) aflate în misiune și marcate în mod corespunzător;
 - b) Autovehiculelor aparținând următoarelor instituții de interes public:
 - Primăria Municipiului Galați;
 - Poliția Locală Galați;
 - Inspectoratul de poliție al Județului Galați
 - Instituția Prefectului Județului Galați;
 - Consiliul Județean Galați;
 - Alte instituții guvernamentale;
 - Delegațiilor străine, nominalizate, la invitația instituțiilor de interes public.
 - c) Autovehiculelor corpului diplomatic.
- (2) Gratuitatea se acordă în baza unei solicitări adresate operatorului, cu acordul autorității publice locale, operatorul eliberând un permis gratuit, personalizat.

Capitolul IX

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI DE EVALUARE A SERVICIULUI DE ORGANIZARE ȘI EXPLOATARE A PARCĂRILOR CU PLATĂ DIN MUNICIPIUL GALAȚI

Art. 51.

- (1) Consiliul Local al municipiului Galați, stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată, după dezbaterea publică a acestora.
- (2) Indicatorii de performanță ai serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată se precizează în prezentul regulament.
- (3) Consiliul Local al municipiului Galați este responsabil de realizarea de către operator a indicatorilor de performanță ai serviciului, a clauzelor contractuale și a legislației în vigoare referitoare la serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată.
- (4) Consiliul Local al Municipiului Galați aplică penalități contractuale operatorului în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

Art. 52.

- (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de către operator pentru asigurarea serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată.
- (2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată avându-se în vedere:
 - a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

- b) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- c) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată;
- e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- f) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii.

Art. 53.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată se referă la următoarele activități:

- a) contractarea serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată;
- b) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c) îndeplinirea prevederilor din hotărârea de dare în administrare sau din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- d) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- e) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată;
- f) prestarea activităților specifice serviciului de administrare a pentru toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are contract de delegare a gestiunii sau hotărâre de dare în administrare.

Art. 54.

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată conform prevederilor contractuale sau a hotărârii de dare în administrare;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților specifice serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată;
- d) măsurarea prestațiilor privind, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- e) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

Art. 55.

În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritatea administrației publice locale, are acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:

- a) modului de aplicare a legislației;
- b) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;

- c) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;
- d) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;
- e) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată;
- f) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metodologice.

Art. 56.

Indicatorii de performanță ai serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată sunt cuantificați cantitativ, adaptați la specificul municipiului Galați și sunt prevăzuți ca anexă în regulamentul serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată (Anexa 2 la Regulament).

Capitolul X RĂSPUNDERI, CONTRAVENȚII ȘI SANCTIUNI

Art. 57.

(1) Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz.

(2) Autoritatea administrației publice locale a municipiului Galați are dreptul să sancționeze operatorul care monitorizează, identifică, blochează și deblochează autovehiculele oprite/staționate neregulamentar pe locurile de parcare cu plată, în cazul în care nu prestează serviciul public la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți:

- a) aplicarea unor sancțiuni corespunzătoare prejudiciilor aduse utilizatorilor, suficient de mari pentru a determina operatorul să remedieze deficiențele constatate;
- b) revocarea hotărârii de dare în administrare respectiv a hotărârii prin care s-a aprobat delegarea de gestiune și rezilierea contractului de delegare a gestiunii dacă timp de 6 luni de la încheierea acestuia se constată încălcarea repetată a obligațiilor contractuale.

Art. 58.

Neîndeplinirea culpabilă de către operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin prezentul regulament, se sancționează după cum urmează:

- a) Neîndeplinirea unui singur indicator se sancționează cu amendă de 500 lei;
- b) Neîndeplinirea a doi indicatori se sancționează cu amendă de 1.000 lei;

- c) Neîndeplinirea a trei indicatori se sancționează cu amendă de 1.500 lei;
- d) Neîndeplinirea a patru indicatori se sancționează cu amendă de 2.000 lei;
- e) Neîndeplinirea a cinci indicatori se sancționează cu amendă de 2.500 lei;
- f) Neîndeplinirea a șase indicatori se sancționează cu rezilierea contractului de delegare a gestiunii sau cu revocarea hotărârii de dare în administrare a serviciului.

Capitolul XI

DISPOZIȚII TRANZITORII ȘI FINALE

Art. 59.

În scopul respectării regimului parcarilor cu plată, operatorul serviciului și Poliția Locală vor desfășura următoarele acțiuni:

- a) operatorul serviciului va asigura monitorizarea parcarilor publice cu plată și identificarea autovehiculelor care utilizează neregulamentar locurile de parcare;
- b) operatorul serviciului va întocmi nota de constatare în care se va consemna cuantumul tarifului pentru neplata timpului de parcare și termenul de plată al acestuia;
- c) în cazul neachitării de către utilizatorul/ proprietarul autovehiculului a tarifului pentru neplata utilizării locului de parcare în termen de maxim 15 zile de la data întocmirii notei de constatare, operatorul serviciului va comunica nota de constatare Poliției Locale în vederea identificării proprietarului autoturismului și aplicării, după caz, a sancțiunii contravenționale;
- d) în vederea declanșării procedurilor judiciare pentru recuperarea prejudiciilor și a cheltuielilor generate de aceste proceduri, Poliția Locală va comunica operatorului serviciului datele de identificare ale posesorilor/proprietarilor autoturismelor ce au utilizat locul de parcare fără achitarea tariful de parcare.

Art. 60.

- 1) Neachitarea în termen de maxim 15 zile a tarifului pentru neplata utilizării locului de parcare, constituie contravenție și se sancționează cu amendă de 1.000 lei pentru persoanele fizice și 2.000 lei pentru persoanele juridice.
- 2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor în cazul prevăzut la alin.1 se face de către Poliția Locală Galați, conform competențelor.

Art. 61.

- (1) Prevederile prezentului Regulament vor fi actualizate prin Hotărâre a Consiliul Local al Municipiului Galați, anual în cazul modificărilor de natura tehnică și/sau tehnologică și ori de câte ori modificările de natura legislativă o impun.
- (2) Anexele fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Președinte de ședință,

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ						
NR. CRT	INDICATORI	TRIMESTRUL				AN
		I	II	III	IV	
1	Numărul total de reclamații/sesizări privind serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată	30	30	30	30	
2	Numărul reclamațiilor/sesizărilor rezolvate pentru serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată	80%	80%	80%	80%	
3	Pondere din numărul de reclamații/sesizări din numărul total de reclamații/sesizări privind serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată care s-au dovedit justificate	5%	5%	5%	5%	
4	Numărul sesizărilor de la numărul reclamațiilor/sesizărilor rezolvate pentru serviciul de organizare și exploatare a parcarilor cu plată care au fost rezolvate în mai puțin de 25 zile lucrătoare	100%	100%	100%	100%	
5	Numărul de notificări/atenționări din partea Autorității Publice Locale Galați privind încălcarea obligațiilor operatorului stipulate în regulamentul serviciului/caietul de sarcini	5	5	5	5	
6	Numărul de beneficiari care au primit despăgubiri urmare a culpei operatorului serviciului de organizare și exploatare a parcarilor cu plată	3	3	3	3	
7	Numărul de neconformități constatate de Autoritatea Publică Locală Galați pentru activitatea de administrare operatorului serviciului de administrare a parcarilor cu plată	5	5	5	5	
8	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale pentru serviciul de administrare a parcarilor cu plată care s-au dovedit justificate	2	2	2	2	