

ROMANIA
JUDEȚUL GALAȚI
MUNICIPIUL GALAȚI
CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂREA nr. 167

din 07.05.2015

privind: prelungirea delegării gestiunii serviciului de transport public local prin curse regulate, efectuat pe raza Municipiului Galați

Inițiator: Primarul municipiului Galați, Marius Stan

Numărul și data depunerii proiectului de hotărâre: 188/07.05.2015

Consiliul local al municipiului Galați, întrunit în ședință de îndată din 07.05.2015;

Având în vedere expunerea de motive nr. 51758/07.05.2015, a inițiatorului - Primarul municipiului Galați, Marius Stan;

Având în vedere raportul comun de specialitate nr. 51760/07.05.2015, al Direcției Generale Infrastructură și Lucrări Publice, Direcției Generale Buget-Finanțe și al Serviciului Juridic și Legalitate;

Având în vedere raportul de avizare al comisiei pentru servicii publice, gospodărie comunală, comerț și privatizare;

Având în vedere raportul de avizare al comisiei juridice de administrație publică locală, drepturi și libertăți cetățenești, relații cu cetățenii și apărarea ordinii și liniștii publice;

Având în vedere dispozițiile art. 17 al. (1), lit. "h" din Legea serviciilor de transport public local nr. 92 /2007, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere dispozițiile art. 4 lit. "c", lit. "d" și lit. "h" din Anexa la Ordinul Ministrului internelor și reformei administrative nr. 353/2007 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere dispozițiile art. 5, alin. (5) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului;

Având în vedere Secțiunea 5.01 lit. "t" ARTICOLUL V – ANGAJAMENTE din Contractul de credit, încheiat la data de 27 octombrie 2014, între Municipiul Galați și Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare;

Având în vedere dispozițiile art. 36, alin. (1), alin. (2), lit. "d", alin. (6), lit. a, pct. 14 din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 45 alin. (1) din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată în 2007, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 – Se aprobă prelungirea delegării gestiunii serviciului de transport public local către societatea TRANSURB SA Galați, pe termen de un an, conform Anexei 1 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2 – Se aprobă prelungirea delegării gestiunii serviciului de transport public local către operatorii SC ANDRY SRL, SC ACJ GLOBE TOUR SRL, SC BADILAS COM SRL, SC COMSAMO SRL, SC RELAJCAR SRL, SC TRANSCRIS SRL, SC TRANSDAN SRL și SC SOGITOUR SRL, pe termen de un an, conform Anexei 2 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 3 – Se aprobă atribuirea licențelor de traseu aferente.

Art. 4 – La data intrării în vigoare a prezentei hotărâri, operatorii de transport public local au obligația să inițieze implementarea unui sistem de management de flotă cu un terminal la Autoritatea de Autorizare pentru serviciile de transport public local, în condițiile funcționării efective a acestuia începând cu data de 1 iunie 2015.

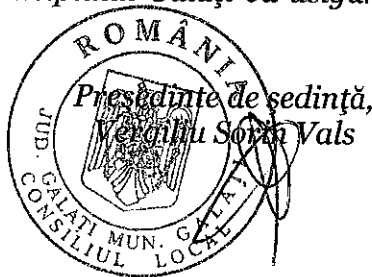
Art. 5 – La data intrării în vigoare a prezentei hotărâri, se revocă dispozițiile H.C.L. nr. 480/2014 privind aprobarea Studiului de Oportunitate pentru delegarea gestiunii serviciului de transport public local prin curse regulate în municipiul Galați.

Art. 6 – La data intrării în vigoare a prezentei hotărâri, se revocă dispozițiile H.C.L. nr. 481/2014 privind aprobarea formei de gestiune a serviciului de transport public local prin curse regulate în Municipiul Galați.

Art. 7 – La data intrării în vigoare a prezentei hotărâri, se revocă dispozițiile Anexei 2 din H.C.L. nr. 35/2015 privind aprobarea programului de transport al operatorului societatea TRANSURB S.A. Galați pentru anul 2015.

Art. 8 – Primarul municipiului Galați se împuternicește cu ducerea la îndeplinire a prevederilor acestei hotărâri.

Art. 9 – Secretarul municipiului Galați va asigura transmiterea și publicarea prezentei hotărâri.



Contrasemnează,
Secretarul municipiului Galați
Radu Octavian Kovacs

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI DE TRANSPORT
PUBLIC LOCAL PRIN CONCESIUNE IN MUNICIPIUL GALATI**

Nr. _____ / _____

PREZENTUL CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI DE
TRANSPORT PUBLIC LOCAL PRIN CONCESIUNE a fost incheiat la data de
_____, intre:

Municipiul Galati , persoana juridica, cu sediul in [●], avand cod fiscal nr. [●], cont nr
[●], deschis la [●], reprezentat prin [●], avand functia de [●] in calitate de delegatar,
pe de o parte, denumit in continuare Autoritatea Contractanta;

si
Operatorul de transport [●], cu sediul in [●], inregistrat sub nr. [●] la Registrul
comertului [●], avand contul [●], deschis la [●], codul unic de inregistrare [●],
reprezentat legal prin [●], avand functia de [●], in calitate de delegant, denumit in
continuare Operatorul, pe de alta parte,

In continuare denumiti in mod individual "Partea" si in mod colectiv „Partile”.

INTRUCAT:

Acest contract este incheiat in baza legislatiei specifice cu privire la serviciul de
transport public local de calatori, si anume:

Regulamentul C.E. 1370/2007 al Parlamentului si Consiliului European;

Legislatia nationala cu privire la transportul public local de calatori, indicata in Anexa
1.

Contractul este atribuit direct, potrivit prevederilor Regulamentului C.E. 1370/2007
avand in vedere calitatea Operatorului de Operator Intern1 conform hotararii de
atribuire [●];

Au fost respectate toate cerintele privind publicitatea intentiei de atribuire a
contractului, potrivit art. 7 (2) din Regulamentul CE nr. 1370/2007;

Prezentul Contract are ca scop furnizarea de servicii de transport public de interes
economic general si stabilirea conditiilor pentru modernizarea si dezvoltarea
transportului public de calatori in orasul/municipiul/judetul/ADI [●]..

PRIN URMARE, luand in considerare cele de mai sus, partile convin sa incheie
prezentul Contract dupa cum urmeaza:

CAPITOLUL 1. DEFINITII

In masura in care nu se prevede altfel, termenii si expresiile folosite in Contract vor
avea urmatorul inteles:

„A.N.R.S.C.”	Inseamna Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice.
„Atribuire directa”2	Inseamna modalitatea prin care Autoritatea

1 In caz de atribuire ca urmare a unei proceduri competitive, prima propozitie se va inlocui cu
"Contractul a fost încheiat ca urmare a Procedurii competitive, potrivit Regulamentului CE
1370/ 2007"

2 In cazul atribuirii prin procedura competitiva, aceasta definitie se va sterge

	Contractanta deleaga gestiunea serviciilor de transport public local, fara licitatie publica sau negociere directa, potrivit art. 30 alin. (6) din Legea nr. 92/2007, direct Operatorului, avand in vedere calitatea acestuia de Operator intern. Atribuirea directa avuta in vedere este cea reglementata de art. 2 litera h) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, potrivit caruia prin atribuire directa se intelege atribuirea unui contract de servicii publice unui anumit operator de serviciu public, fara o procedura competitiva de atribuire prealabila.
„Autoritate de transport”	Inseamna structura locala cu atributii de organizare, reglementare, autorizare, monitorizare si control al serviciului public de transport calatori infiintate in aparatul de specialitate al primarului, al primarului municipiului Bucuresti, al consiliului judetean, respectiv in aparatul tehnic al asociatiilor intercomunitare de transport public;
„Autoritatea Contractanta”	Inseamna autoritatea locala competenta: Orasul/ Municipiul, care are competenta legala de a delega gestiunea Serviciului de transport public local si capacitatea de a concesiona infrastructura aferenta.
„Autorizatie de transport”	Inseamna actul tehnic si juridic, emis de Autoritatea de transport in conformitate cu prevederile legale in vigoare, prin care se recunoaste Operatorului calitatea de operator/operator regional de transport public si care permite accesul acestuia la piata serviciului public de transport calatori efectuat cu troleibuze si tramvaie;
„Compensatie”	Inseamna orice beneficii, in special financiare, acordate Operatorului din bugetul de stat sau din bugetele locale pentru indeplinirea de catre Operator a Obligatiilor de serviciu public, potrivit Capitolului 9 din prezentul Contract. Compensatia reprezinta compensatii de serviciu public, definite la art. 2 litera (g) din Regulamentul nr. 1370/2007 drept orice beneficii, in special financiare, acordate direct sau indirect de catre o autoritate competenta din fonduri publice in perioada de punere in aplicare a unei obligatii de serviciu public sau in legatura cu perioada respectiva.
„Contract”	Inseamna prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului de transport public local, inclusiv toate anexele la acesta, care presupune delegarea gestiunii Serviciului de transport public local si a bunurilor aferente din patrimoniul public si privat al Autoritatii Contractante catre Operator, prin concesionare. Contractul este un contract de servicii publice, definit la art. 2 litera i) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 drept actul obligatoriu din punct de vedere juridic care confirma acordul incheiat intre o autoritate

	competenta si un operator de serviciu public cu scopul de a incredinta respectivului operator de serviciu public gestionarea si exploatarea serviciilor publice de transport de calatori, sub rezerva unor obligatii de serviciu public.
„Delegare de gestiune”	Inseamna procedura prin care Autoritatea Contractanta, in calitate de delegatar, a atribuit Operatorului titular de licenta comunitara si autorizatie de transport, in calitate de delegant, gestiunea Serviciului de transport public local conform prezentului Contract, precum si exploatarea infrastructurii de transport si a mijloacelor de transport aferente, potrivit art. 4 litera a) din Ordinul nr. 263/2007.
„Diferente de tarif”	Inseamna beneficiile financiare acordate Operatorului din bugetul de stat sau din bugetele locale in vederea acoperirii gratuitatilor si reducerilor pentru anumite categorii de calatori, potrivit Capitolului 8 din prezentul Contract si Anexei 7.
„Drept exclusiv”	Inseamna dreptul de care beneficiaza Operatorul in baza prezentului Contract, de a presta Serviciul de transport public local pe traseele atribuite conform Programului de transport al Operatorului, cu excluderea orcarui alt asemenea operator. Dreptul exclusiv avut in vedere este cel definit la art. 2 litera f) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 ca fiind orice drept care permite exploatarea anumitor servicii publice de transport de calatori de catre un operator de servicii publice pe o anumita ruta sau retea ori intr-o anumita zona, cu excluderea oricarui alt asemenea operator.
„Efectul financiar net”	Inseamna totalitatea efectelor, pozitive sau negative, ale conformarii Operatorului cu Obligatia de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul nr. 1370/2007 si va tine seama de costurile efective cu prestarea Obligatiei de serviciu public suportate de Operator, reflectate in situatiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri prevazute in Anexa 9
„Licenta comunitara”	Inseamna documentul eliberat de A.R.R. care permite accesul operatorului de transport autorizat la piata transportului rutier.
„Licenta de traseu”	Inseamna actul tehnic si juridic emis de Autoritatea de transport, opozabila fata de organele cu atributii de control in trafic, care atesta ca Operatorul are dreptul sa presteze serviciul local sau judetean de transport calatori, dupa caz, efectuat pe cai publice de transport rutier cu autobuze, autobuze urbane, autobuze interurbane sau autocare, pe un anumit traseu si conform Programului de transport al Operatorului;.
„Obligatii de serviciu public”	Inseamna cerintele impuse de catre Autoritatea

	Contractanta Operatorului prin Contract, in legatura cu efectuarea Serviciului de transport public local, pe care Operatorul este obligat sa le respecte chiar daca acestea ar fi contrare interesului sau comercial si pentru care Operatorului i se acorda Compensatia. Obligatiile de serviciu public includ obligatia de exploatare, obligatia de transport si obligatia tarifara, astfel cum sunt definite la art. 5 din Ordonanta Guvernului nr. 97/1999. Obligatiile de serviciu public sunt acele obligatii definite de art. 2 litera (e) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, respectiv acele cerinte definite sau stabilite de catre o autoritate competenta, pentru a asigura servicii publice de transport de calatori de interes general, pe care un operator, daca ar tine seama de propriile sale interese comerciale, nu si le-ar asuma sau nu si le-ar asuma in aceeasi masura sau in aceleasi conditii fara a fi retribuit.
„Operator”	Inseamna societatea comerciala care are competenta si capacitatea recunoscute de a presta serviciile de transport public local care fac obiectul prezentului Contract, in conditiile reglementarilor in vigoare, si care asigura nemijlocit administrarea si exploatarea sistemului de utilitati publice aferent acestuia. Operatorul este un operator de serviciu public, definit la art. 2 litera d) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, drept orice intreprindere publica sau privata sau orice grup de astfel de intreprinderi care exploateaza servicii publice de transport de calatori, sau orice organism public care presteaza servicii publice de transport de calatori.
„Procedura competitiva” ³	Inseamna modalitatea prin care Autoritatea Contractanta deleaga gestiunea Serviciului de transport public local Operatorului, potrivit prevederilor art. 29 alin. (8) din Legea nr. 51/2006 si a celorlalte dispozitii legale aplicabile.
„Program de circulatie”	Inseamna documentul utilizat in transportul public local de persoane prin curse regulate, care contine in principal informatii privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, statiile pentru imbarcarea/debarcarea calatorilor, distantele dintre statii si intervalele de succedare a curselor. Programele de circulatie sunt aferente traseelor ce fac parte din Programul de Transport atribuit Operatorului asumat de Operator prin prezentul Contract, atasat la prezentul Contract ca Anexa 2.2.
„Programul anual de intretinere si reparare a infrastructurii de operare”	Inseamna programul de intretinere si reparare a infrastructurii de transport, asumat de Operator si aprobat de Autoritatea Contractanta in conformitate

³ In caz de atribuire directa, aceasta definitie se va sterge

	cu prevederile art. 12.1.4 din prezentul Contract.
„Programul de investitii”	Inseamna Programul de investitii al Operatorului si Programul de Investitii al Autoritatii Contractante, atasat la prezentul Contract ca Anexa 3.
„Programul de investitii al Autoritatii Contractante”	Inseamna programul estimativ al lucrarilor de investitii asumate de Autoritatea Contractanta, pentru modernizari, reabilitari, dezvoltari de capacitati, obiective noi, atat fizic, cat si valoric, realizate din fonduri publice, atasat la prezentul Contract ca Anexa 3.2.
„Programul de investitii al Operatorului”	Inseamna programul estimativ al lucrarilor de investitii asumate de catre Operator, pentru modernizari, reabilitari, dezvoltari de capacitati, obiective noi atat fizic, cat si valoric, realizate din fonduri proprii ale Operatorului, atasat la prezentul Contract ca Anexa 3.1.
„Programul de transport al Operatorului”	Inseamna partea in sarcina Operatorului din Programul de Transport Public local de persoane (intocmit si aprobat de Autoritatea Contractanta prin care se stabilesc, , traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritoriala a Autoritatii Contractante) Programele de Circulatie, capetele de traseu, statiile publice, numarul si capacitatea tramvaielor/troleibuzelor/autobuzelor necesare). Programul de Transport atribuit Operatorului este atasat la prezentul Contract ca Anexa 2.1.
„Raportul lunar de constatare”	Inseamna documentul intocmit in conformitate cu Anexa 8.1 la prezentul Contract, in baza caruia Autoritatea Contractanta plateste lunar Operatorului Compensatia.
„Serviciu de transport public local”	Inseamna suma operatiunilor de transport care asigura, nemijlocit, deplasarea persoanelor cu ajutorul vehiculelor, pe distante si in conditii prestabilite, potrivit prevederilor prezentului Contract, conform Programului de transport al Operatorului, in Municipiul Galati. Serviciul de transport public local este un serviciu integrat in sensul prevazut de art. 2 litera m) din Regulamentul 1370/2007, care asigura servicii interconectate de transport in raza administrativ teritoriala a Autoritatii Contractante, cu un serviciu unic de informatii, un regim unic de taxare a Titlurilor de transport si un orar unic de transport. Serviciul de transport public local reprezinta transport public de calatori si este definit de art. 2 litera a) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, drept serviciul de interes economic general, prestat catre public in mod nediscriminatoriu si continuu pe raza Autoritatii Contractante, potrivit Programului de transport.

„Tarif”	Inseamna pretul perceput de catre Operator de la calatori in schimbul vanzarii Titlurilor de calatorie, stabilit de catre Autoritatea Contractanta, potrivit dispozitiilor legale si prezentului Contract.
„Titluri de calatorie”	Inseamna orice bilete, abonamente, taxe de calatorie, suprataxe, legitimatii de calatorie, carduri magnetice sau contactless ce permit deplasarea calatorilor beneficiari ai Serviciului de transport public local, emise conform prevederilor legale.

CAPITOLUL 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului Contract il constituie delegarea prin concesiune a gestiunii Serviciului de transport public local [cu autobuze/troleibuze/tramvaie], pe raza administrativ-teritoriala a Municipiului Galati, de catre Autoritatea Contractanta Operatorului, cu conditia indeplinirii de catre Operator a Obligatiilor de serviciu public.

2.2. Operatorul va realiza Serviciul de transport public local in conformitate cu Obligatiile de serviciu public si:

Va avea dreptul la plata Compensatiei din partea Autoritatii Contractante, in termenii si conditiile prevazute in prezentul Contract;

Va avea dreptul la Diferente de tarif, in termenii si conditiile prevazute in prezentul Contract;4

Va avea Dreptul exclusiv de a desfasura Serviciul de transport public local pe traseele atribuite;

Va avea dreptul de a emite, vinde si controla Titlurile de calatorie, in conditiile prevazute in prezentul Contract5;

Este titularul dreptului de concesiune asupra infrastructurii si/sau mijloacelor de transport necesare prestarii Serviciului de transport public local, descrise in Anexa 4.1, numai cu aprobarea Autoritatii Locale.6

La implementarea sistemului de e-ticketing, autoritatea contractanta stabileste modul de colectare a veniturilor de la calatori, modul de integrare a operatorilor in sistem si controlului calatorilor.

2.3. Fiecare Parte va actiona cu buna credinta si va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului Contract.

CAPITOLUL 3. OBLIGATIA DE SERVICIU PUBLIC

3.1 In conformitate cu termenii si conditiile prezentului Contract, Operatorul se obliga sa indeplineasca Serviciul de transport public local cu respectarea Obligatiilor de serviciu public stabilite mai jos:

4 Pentru traseele secundare se va elimina

5 Emiterea, vanzarea si controlul Titlurilor de transport pot fi atribuite: a) exclusiv in sarcina Autoritatii Contractante - activitate gestionata direct prin personal propriu sau indirect printr-o societate specializata dar in baza unui contract; b) exclusiv in sarcina Operatorului; c) impreuna in sarcina Autoritatii Contractante si a Operatorului d) impreuna in sarcina mai multor operatori. La implementarea sistemului de e-ticketing se stabileste modul de colectare a veniturilor de la calatori, modul de integrare a operatorilor in sistem si controlului calatorilor.

6 Aceasta Obligatie de Serviciu Public se elimina in cazul in care operatorul nu are bunuri concesionate

Operatorul va aplica Tarifele stabilite de Autoritatea Contractanta si va furniza servicii de transport pentru grupuri sociale de calatori care pot beneficia de reduceri / gratuitati in conformitate cu politicile nationale de transport din Romania si cu cerintele si reglementarile legale, precum si in conformitate cu Hotararile Consiliului Local, Galati potrivit prevederilor prezentului Contract;

Operatorul va presta Serviciul de transport public local in conformitate cu principiile continuitatii, frecventei, regularitatii si capacitatii prevazute in Programul de transport al Operatorului;

Operatorul va presta Serviciul de transport public local in conformitate cu indicatorii de calitate prevazute in prezentul Contract;

Operatorul va respecta standardele si cerintele de siguranta si securitate prevazute in prezentul Contract si in legislatia Europeana si nationala;

Operatorul va presta Serviciul de transport public local cu vehiculele prevazute in prezentul Contract, potrivit Anexei 5.2.

CAPITOLUL 4. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE IN REALIZAREA CONTRACTULUI

Categoriile de bunuri utilizate de Operator in executarea Contractului sunt urmatoarele:

bunuri de retur, respectiv bunurile concesionate de catre Autoritatea Contractanta catre Operator in scopul executarii Contractului, prevazute in Anexa 4.1, precum si cele realizate de Operator in conformitate cu Programul de investitii si care, la incetarea Contractului, revin de plin drept, gratuit si libere de orice sarcini, Autoritatii Contractante;

bunuri de preluare, respectiv bunurile care apartin Operatorului si care sunt utilizate de acesta in scopul executarii Contractului. Bunurile de preluare sunt prevazute in Anexa 4.2. La incetarea Contractului, din orice cauza, Autoritatea Contractanta are dreptul de a dobandi bunurile de preluare, in schimbul platii catre Operator in termen de [] zile de la incetarea Contractului, a unei compensatii egale cu valoarea neamortizata a bunurilor de preluare. Pe toata durata Contractului, Operatorul isi asuma obligatia de a nu instraina bunurile de preluare, fara consimtamantul prealabil scris al Autoritatii Contractante;

bunuri proprii, respectiv bunurile care apartin Operatorului si care sunt utilizate de catre acesta in scopul executarii Contractului, pe durata acestuia, cu exceptia celor prevazute la punctul ii) de mai sus. Bunurile proprii sunt prevazute in Anexa 4.3. La incetarea Contractului, din orice cauza, bunurile proprii raman in proprietatea Operatorului.

CAPITOLUL 5. DURATA CONTRACTULUI

5.1 Durata Contractului este de 2 ani.

5.2 Contractul poate fi prelungit prin act aditional, in conditiile legii.

5.3 De asemenea, Contractul poate fi prelungit, prin act aditional, in circumstantele exceptionale prevazute de art. 5 (5) din Regulamentul CE nr. 1370/2007.

CAPITOLUL 6. REDEVENTA

6.1 In schimbul dreptului si obligatiei de exploatare a bunurilor concesionate, prevazute in Anexa 4.1, Operatorul se obliga sa plateasca redeventa Autoritatii Contractante, calculata anual ca []% din totalul valorii ramase a bunurilor concesionate, conform Anexei 4.1.

6.2 Operatorul va achita trimestrial Autoritatii Contractante valoarea redeventei anuale datorate, impartita in transe egale, cel tarziu pana la data de [] a primei luni a trimestrului urmator celui pentru care redeventa este datorata.

6.3 Pentru nerespectarea termenului de plata a redeventei, Operatorul datoreaza Autoritatii Contractante penalitati de intarziere, calculate prin aplicarea procentului de []%/zi de intarziere asupra sumei neachitate.

CAPITOLUL 7. GARANTIA

7.1 In termen de [30] de zile de la data incheierii prezentului Contract, Operatorul este obligat sa constituie, cu titlu de garantie, in contul Autoritatii Contractante, o suma de [] lei, reprezentand [] % valoarea anuala a compensatiei/ redevente..

7.2 Garantia se reintregeste trimestrial de catre Operator, pana in ziua de [15] a primei luni a fiecarui trimestru.

7.3 Din garantie se retin, daca este cazul, penalitatile si alte sume datorate Autoritatii Contractante de catre Operator, in baza Contractului.

7.4 Garantia se restituie la sfarsitul prezentului Contract.

7.5 Garantia poate fi constituita prin virament intr-un cont special deschis de autoritatea contractanta sau scrisoare de garantie bancara emisa in favoarea autoritatii contractante.

CAPITOLUL 8. DIFERENTELE DE TARIF

8.1. Operatorul se obliga sa transporte toate categoriile de calatori care beneficiaza de gratuitatile si reducerile la transportul in comun, prevazute in Anexa 7.1, si care detin un Titlu de calatorie valabil, precum si de orice alte gratuitati si reduceri ce reies din acte normative si hotarari ale Consiliului Local Galati.

8.2 Modalitatea de acordare a Diferentelor de tarif este cea prevazuta in Anexa 7.27.

8.3. Operatorul se obliga sa emita Titluri de calatorie pentru toate categoriile de calatori care beneficiaza de reduceri si gratuitati, potrivit prevederilor legale si hotararilor Consiliului Local Galati de transport public local [].

8.4. Acoperirea Diferentelor de tarif acordate se va face potrivit prevederilor legale, pana la valoarea integrala a Tarifelor stabilite, in baza numarului de Titluri de calatorie reduce vandute si a numarului de calatorii efectuate de fiecare categorie de calatori care beneficiaza de gratuitati, determinate potrivit art. 8.4 de mai jos.

8.5 Pentru realizarea decontarilor pentru Diferentele de tarif, Operatorul trebuie sa faca dovada numarului de Titluri de calatorie reduce vandute si a numarului de calatorii efectuate de fiecare categorie de pasageri care beneficiaza de gratuitati. Dovada se va face, pentru reducerile acordate la Titlurile de calatorie, prin numarul de Titluri de calatorie reduce vandute, si, pentru gratuitatile acordate, prin sondaje trimestriale, efectuate de Autoritatea Contractanta din care sa rezulte numarul de calatorii efectuate de fiecare categorie de pasageri care beneficiaza de gratuitati. Valorile obtinute in urma

7 Pentru traseele secundare nu se platesc operatorilor diferente de tarif.

8 In situatia in care gestiunea sistemul de e-ticketing sau colectarea veniturilor se face in alta modalitate decat de catre operatorul cel mai mare de pe teritoriul administrativ al autoritatii contractante (situatia prevazuta in contract) prevederile referitoare la emiterea de titluri de calatorie (art. 82.), dovada numarului de titluri vandute si distribuite (art.8.4.), decontarea diferentelor de tarif (art. 8.5.), se vor adapta functie de entitatea care colecteaza veniturile si aranjamentele stabilite de autoritatea contractanta. Gestiunea sistemului integrat de taxare si implicit si colectarea veniturilor si controlul calatoriilor este indicat sa fie realizata de catre Autoritatea Contractanta in mod direct sau sa fie externalizata catre un operator specializat si doar ca ultima solutie sa fie incredintata Operatorului prin Contract.

sondajului efectuat in prima luna a trimestrului vor fi aplicate lunar pentru intreg trimestrul.9

8.6. Plata catre Operator pentru Diferentele de tarif acordate se va face lunar de catre Autoritatea Contractanta, in baza facturii emise de catre Operator si a documentatiei justificative (decont pe serviciul prestat). Operatorul are obligatia de a emite factura pana la data de [...] a lunii urmatoare a celei pentru care se face decontarea, la care va atasa dovezile prevazute la art. 8.4 de mai sus, pentru fiecare categorie de facilitati in parte. Autoritatea Contractanta este obligata sa faca plata in termen de maxim [30] zile de la emiterea facturii si depunerea dovezilor mentionate de catre Operator. Modelul de decont este prevazut in Anexa 7.4.

CAPITOLUL 9. COMPENSATIA

9.1. Autoritatea Contractanta va plati Operatorului Compensatia pentru efectuarea Obligatiilor de serviciu public, dupa următoarea formulă:

Compensatia pentru efectuarea Obligatiilor de serviciu public = Cheltuielile de exploatare + Profit rezonabil + Amortizarea investitiilor + Cheltuielile financiare ale investitiilor– Venituri ale Operatorului asociate Obligatiei de serviciu public

$$C = CE + Pr + AI + CFI - V10$$

C – reprezinta Compensatia

CE – reprezinta cheltuielile de exploatare eligibile, aferente Obligatiilor de serviciu public, calculate dupa urmatoarea formula:

$$(P \times Km), \text{ unde}$$

P reprezinta pretul in lei stabilit per km pentru fiecare categorie de mijloc de transport, calculat potrivit Anexei 10.1; P este calculat fara includerea amortizarii investitiilor si a cheltuielilor financiare aferente..

P tramvaie /2015 = [...] lei/ km,

P troleibuze /2015 = [...] lei/ km

P autobuze /2015 = [...] lei/ km

Km reprezinta numărul de km efectiv realizati de Operator in luna pentru care se acorda Compensatia, pe traseele stabilite in Programul de Transport atribuit Operatorului , potrivit Anexei 13, pentru fiecare categorie de mijloc de transport; Astfel

$$CE = (P \text{ tramvai} \times Km \text{ tramvaie}) + (P \text{ troleibuze} \times Km \text{ troleibuze}) + (P \text{ autobuze} \times Km \text{ autobuze})$$

Pr – reprezinta profitul rezonabil al Operatorului, reprezentand o rata de rentabilitate a capitalului normala pentru sectorul de activitate de transport public si care tine seama de nivelul de risc al Serviciului de transport public local suportat de Operator. Nivelul profitului rezonabil va fi evaluat si stabilit anual de catre Autoritatea Contractanta, pana la data de [30 ianuarie] a fiecarui an, pe baza balantei la 31 decembrie a anului

9 La implementarea sistemului electronic de taxare, dovada se va face prin rapoartele lunare ale sistemului electronic de taxare.

10 De la caz la caz, functie de sursele de finantare ale investitiilor (fonduri europene, credite, garantii municipale, PPP, etc.) si mecanismele financiare adoptate, formula va suporta modificari. in vederea asigurarii evitarii oricarui risc de supracompensare.

precedent si va fi aplicat la total cheltuieli eligibile CE. Pentru primul an al Contractului, rata profitului stabilita de Parti este de [3];%. 11

AI – reprezinta valoarea lunara a amortizarii investitiilor

CFI – reprezinta cheltuieli financiare lunare aferente investitiilor (dobanzi si alte cheltuieli financiare aferente rambursarii creditelor de investitii)12

V – reprezinta totalitatea veniturilor obtinute de Operator in legatura cu prestarea Serviciului de transport public local pentru luna pentru care se acorda Compensatia, respectiv venituri din activitatea de vanzare a Titlurilor de calatorie la care operatorul este indreptatit13, venituri din alte activitati legate de prestarea Serviciului de transport public local14, Diferentele de tarif la care Operatorul este indreptatit potrivit prezentului Contract15, plus orice alte venituri obtinute de catre Operator in legatura cu prestarea Serviciului de transport public local;.

9.2. Compensatia se calculeaza si se plateste cumulat pentru activitatile de transport in comun cu tramvaie, autobuze si troleibuze.

9.3. Compensatia va fi platita de Autoritatea Contractanta Operatorului, in baza Raportului lunar de constatare intocmit de catre Operator pana la data de [10] a lunii urmatoare celei pentru care se plateste Compensatia, potrivit Anexei 8.1 la prezentul Contract si a facturii emise de Operator in baza Raportului lunar de constatare. Raportul lunar de constatare va fi agreat si semnat de Autoritatea Contractanta si Operator pana la data de [15] a lunii urmatoare celei pentru care se plateste Compensatia.

9.4. In cazul in care sumele inscise in Raportul lunar de constatare sunt contestate de catre Parti, acest lucru va fi mentionat in Raportul lunar de constatare, iar Autoritatea Contractanta va plati partea necontestata in termenul prevazut la art. 9.5 de mai jos, urmand ca pentru partea contestata, Partile sa actioneze potrivit Capitolului 23.

9.5. Operatorul are obligatia de a intocmi si trimite factura pentru plata Compensatiei in termen de [5 zile] de la semnarea/ confirmarea Raportului lunar de constatare.

Autoritatea Contractanta are obligatia de a plati Compensatia Operatorului in termen de [30 zile] de la emiterea facturii de catre acesta din urma.

9.6. Compensatia nu poate depasi Efectul financiar net.

9.7. In vederea evitarii supracompensarii, in termen de [] de la aprobarea situatiilor financiare anuale, Operatorul va intocmi decontul anual pentru calculul Compensatiei anuale, potrivit Anexei 8.2. Compensatia anuala reprezinta cea mai mica valoare dintre: valoarea totala anuala a Compensatiei calculate potrivit Rapoartelor lunare de constatare aprobate pentru anul respectiv; si

11 Pentru operatorul Transurb, nivelul costului/ km si al profitului rezonabil va fi determinat pentru anul doi de contract in baza unui audit tehnico-economic si de eficienta. Pentru operatorii privati, acesta este cel ofertat.

Pentru mai multe clarificari cu privire la stabilirea nivelului de profit rezonabil, a se vedea Comunicarea Comisiei Europene din data de 29.03.2014.

12 In cazul investitiilor realizate din surse proprii de către operator, cheltuielile financiare nu vor intra în formula de compensare.

13 In lipsa unui sistem de e-ticketing, veniturile sunt colectate direct de fiecare operator. Veniturile din formula sunt veniturile colectate direct de operator.

14 Aceste venituri sunt cele pe care operatorul nu le-ar fi obtinut daca nu realiza serviciul de transport public (publicitate pe masini si in statii, chirii a stalpilor concesionati, vanzari de alte produse la chioscurile de vanzare a titlurilor de calatorie, etc.)

15 Pentru traseele secundare nu se platesc diferente de tarif

valoarea totala anuala a Compensatiei, calculate potrivit art. 9.1 de mai sus, in care CE se va inlocui si va reprezenta valoarea cheltuielilor efective suportate de Operator pentru prestarea Obligatiei de serviciu public efective, pe categoriile de costuri prevazute in Anexa 9, conform situatiilor financiare anuale auditate.

9.8. In cazul in care Compensatia acordata Operatorului pentru anul anterior este mai mare decat Compensatia anuala calculata potrivit art. 9.7 de mai sus, Operatorul va vira in contul Autoritatii Contractante diferenta rezultata, in termen de [] zile calendaristice de la stabilirea compensatiei anuale.

9.9. Partile vor datora penalitati de intarziere in cuantum de [...] % din suma datorata, pentru fiecare zi de intarziere, in cazul in care nu vireaza la timp sumele datorate in baza prezentului Capitol.

9.10. Operatorul poate solicita indexarea/renegocierea Pretului pe km. in cursul anului, in conditiile prevazuta in Anexa 10.1.

9.11. Modul de indexare al Pretului pe km este prevazut in Anexa 10.1.

9.12. Autoritatea Contractanta poate solicita revizuirea pretului pe km aprobat prin contract la finalizarea si receptionarea unor lucrari de investitii sau achizitia de vehicule/echipamente care au ca efect o influenta asupra costurilor Operatorului.

9.13. Fondurile acordate cu titlu de Diferente de tarif si de Compensare vor fi aprobate de Consiliul Local Galati in functie de estimarile initiale si vor putea fi supuse rectificarilor ulterioare de buget, in vederea asigurarii necesarului de sume pana la sfarsitul anului.

CAPITOLUL 10. TARIFE SI TITLURI DE CALATORIE

10.1. Autoritatea Contractanta va stabili Tarifele, iar Operatorul va incasa veniturile din vanzarea Titlurilor de calatorie pentru Serviciile de transport public prestate de catre Operator in baza prezentului Contract.

10.2. La momentul intrarii in vigoare a prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele prevazute in Anexa 6.1.

10.3 Operatorul are obligatia de a organiza si presta activitatea de vanzare a Titlurilor de calatorie. In acest sens, Operatorul se obliga sa asigure emiterea Titlurilor de calatorie si distribuirea acestora in conformitate cu prevederile din Anexa 6.3.

10.4 Elementele de identificare ale Titlurilor de calatorie vor fi stabilite de Autoritatea Contractanta potrivit legii.

10.5 Transportul public de calatori se va desfasura conform legislatiei in vigoare si a regulamentului de organizare si functionare a Serviciului de transportul public local aprobat prin Hotararea Consiliului Local Galati, care prevede obligatiile calatorilor si suprataxa pentru incalcarea acestor obligatii, inclusiv sanctiunile legale pentru calatorii care calatoresc fara Titlu de calatorie valabil.

10.6 Controlul calatorilor pe traseele de transport atribuite este realizat de catre Operator prin personal propriu. 16 La implementarea sistemului de e-ticketing, autoritatea contractanta stabileste modul de control al calatorilor, responsabilitatile in acest domeniu.

10.7. Institutia sau persoana juridica desemnata de catre autoritatea contractanta sa efectueze controlul in deplina concordanta cu legislatia in vigoare, este obligata sa dispuna de un numar suficient de controlori de Titluri de calatorie, incepand cu data intrarii in vigoare a prezentului Contract si se obliga sa intreprinda toate actiunile necesare pentru reducerea numarului de calatori care circula fara Titlu de calatorie

16 In situatia in care colectarea veniturilor de la calatori se face altfel decat de operator, acest articol se va modifica corespunzator.

valabil pe traseele pe care acesta opereaza cu cel putin []% pe an din numarul acestor calatori monitorizati in anul anterior.

10.8 Tarifele vor fi stabilite, modificate si ajustate potrivit prevederilor din Anexa 6.2.

10.9 In termenul prevazut prin Hotararea Consiliului Local Galati, Operatorul este obligat sa aplice tarifele aprobate.

CAPITOLUL 11. INVESTITII

11.1 Operatorul are obligatia de a realiza investitiile in legatura cu prestarea Serviciului de transport public local in conformitate cu Programul de Investitii al Operatorului, prevazut in Anexa 3.1.

11.2 Costurile aferente investitiilor realizate de Operator conform Anexei 3.1 vor fi luate in considerare pentru calculul compensarii.

11.3 Activitatile de implementare a investitiilor, desfasurate de Operator in baza prezentului Contract, se considera activitati eligibile pentru calculul cheltuielilor de exploatare aferente Obligatiilor de serviciu public (CE) conform instructiunilor din Anexa 9.

11.4 Autoritatea Contractanta are obligatia de a finanta investitiile din Programul de Investitii al Autoritatii Contractante, prevazut in Anexa 3.2.

CAPITOLUL 12. SERVICIUL DE TRANSPORT PUBLIC

12.1 Infrastructura de Transport

12.1.1 Infrastructura de transport este cea definita de art. 14 din Legea nr. 92/2007 si este formata din infrastructura rutiera si infrastructura de operare.

Operatorul are dreptul si obligatia de a administra, de a exploata si de a intretine infrastructura de operare, care reprezinta infrastructura de transport concesionata in scopul prestarii Serviciului de transport public local si/sau infrastructura proprie utilizata pentru prestarea serviciului.

Autoritatea Contractanta are dreptul si obligatia de a administra infrastructura rutiera. Infrastructura rutiera consta in infrastructura de transport, utilizata de Operator pentru efectuarea Serviciului de transport public local (strazi, semafoare, semnalistica rutiera etc).

12.1.2 Responsabilitatea intretinerii infrastructurii de operare (dezapezire, curatenie si salubritate etc.) este obligatia Operatorului.

12.1.3 Responsabilitatea intretinerii infrastructurii rutiere (dezapezire, intretinere rigole, curatenie si salubritate, etc.) este obligatia Autoritatii Contractante sau a altor Autoritati Publice competente.¹⁷

12.1.4 Operatorul va intocmi un Program anual de intretinere si reparare a infrastructurii de operare, pana la data de [] a anului precedent celui pentru care se intocmeste, cu scopul de a asigura mentinerea infrastructurii de operare intr-o conditie tehnica optima, pe care il va trimite spre aprobare Autoritatii Contractante.

12.1.5 Independent de executarea Programului anual de intretinere si reparare a infrastructurii de operare intocmit si aprobat potrivit caluzei 12.1.4 de mai sus, Operatorul va asigura lucrari de reparatie ori de cate ori este necesar, in caz de accidente rutiere ori alte cazuri de avarie a infrastructurii de operare, in cel mai scurt timp, dar nu mai tarziu de [] zile de la producerea evenimentului, in vederea asigurarii continuitatii si sigurantei prestarii Serviciului de transport public local.

12.2 Conditii de exploatare a sistemului de transport

¹⁷ Se va specifica, de la caz la caz, care sunt autoritatile competente. Pot fi: CNADNR, Consilii Judetene etc.

Condițiile de exploatare a sistemului de transport de către Operator sunt cele prevăzute în Legea nr. 92/2007, în Normele de aplicare ale acestora și actele normative prevăzute în Anexa 1, precum și în Programul de circulație și Programul de transport al Operatorului, și se vor modifica odată cu legislația aplicabilă.

12.3 Planificarea Serviciului

12.3.1 Autoritatea Contractantă este responsabilă de planificarea Serviciului de transport public local, inclusiv prin întocmirea Programului de transport al Operatorului. În acest sens, Autoritatea Contractantă va trimite Operatorului în fiecare an, până la data de [1 octombrie], propunerea pentru Programul de Transport atribuit Operatorului pentru anul următor.

12.3.2 Anterior datei de [15 octombrie] a fiecărui an, Operatorul va prezenta Autorității Contractante propuneri scrise cu privire la eventualele amendamente la Programul de Transport atribuit Operatorului (incluzând Programul de circulație) pentru anul următor.

12.3.3 Autoritatea Contractantă va comunica Operatorului până la data de [1 noiembrie] dacă propunerile de modificare a Programului de transport al Operatorului sunt acceptate, astfel încât Programul de Transport atribuit Operatorului să poată fi finalizat și aprobat de către Autoritatea Contractantă nu mai târziu de data de [15 decembrie] a fiecărui an. În situația în care Autoritatea Contractantă nu aprobă Programul de Transport atribuit Operatorului final până la data de [15 decembrie] a anului curent, Operatorul va continua să aplice Programul de Transport atribuit Operatorului existent, iar Autoritatea Contractantă va continua să plătească Compensatia în baza Programului de transport al Operatorului existent.

12.3.4 Numărul total de kilometri din Programul de Transport atribuit Operatorului nu va putea varia de la un an la altul cu mai mult de [5]% în plus, sau [5]% în minus, față de numărul de kilometri din anul anterior, decât cu acordul expres scris al Operatorului. 18

12.3.5 Programul de Transport atribuit Operatorului va putea fi modificat oricând pe parcursul derulării Contractului, unilateral de către Autoritatea Contractantă, pe baza unor criterii obiective, inclusiv, dar fără a se limita la analizele rezultate din sondaje de opinie, dezbateri publice, studii de trafic, necesități generate de lucrări la infrastructura de transport, sau evenimente speciale. Operatorul are obligația de a implementa Programul de transport astfel modificat, în termen de [15] zile de la primirea notificării în acest sens de la Autoritatea Contractantă. Acordul expres al Operatorului pentru noul Program de transport al Operatorului este necesar în cazul în care cererea depășește capacitatea de transport, precum și atunci când numărul total de kilometri din Programul de Transport atribuit Operatorului astfel modificat variază față de cel precedent, pe oricare din modurile de transport, cu mai mult de [5]% în plus, sau [5]% în minus.

12.4 Cerințele standard pentru vehicule

12.4.1 Operatorul va presta Serviciile de transport public local cu mijloace de transport: Concesionate de către Autoritatea Contractantă Operatorului pentru prestarea Serviciului de transport public local potrivit prezentului Contract;

Care se află în proprietatea Operatorului ori Detinute de Operator în baza unor contracte de leasing;

Achiziționate de către Operator conform Programului de investiții, potrivit Anexei 3.1, sau ca urmare a unei majorări de capital social.

18 Acordul Operatorului pentru o astfel de modificare este necesar, având în vedere capacitatea de prestare a serviciilor și capacitatea de rambursare a obligațiilor financiare asumate (corelarea cu business planul Operatorului)

12.4.2 Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului de transport public local numai mijloace de transport care indeplinesc, cumulativ, urmatoarele conditii: respecta cerintele legale privind siguranta in trafic si protectia mediului; detin toate autorizatiile, licentele si celelalte documente cerute de lege in scopul prestarii Serviciului de transport public local; respecta specificatiile tehnice din Anexa 5.1; si sunt prevazute in Anexa 5.2.

12.4.3 Operatorul poate achizitiona doar mijloace de transport cu o durata ramasa de functionare de cel putin [] pentru autobuze si troleibuze si de [] pentru tramvaie si care corespund cerintelor prevazute in Programul de Transport atribuit Operatorului si in Anexa 5.119. Autobuzele astfel achizitionate vor fi conforme cel putin cu standardul de emisii EURO []20.

12.5 Siguranta

12.5.1 Operatorul este singurul responsabil de siguranta calatorilor sai.

12.5.2 Calatorii si bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecintele accidentelor de trafic. In acest sens, Operatorul are obligatia de a incheia si mentine valabile, pe toata durata Contractului, polite de asigurare pentru asigurarea calatorilor si a bunurilor acestora. Autoritatea Contractanta are dreptul de a verifica in orice moment politele de asigurare incheiate.

12.5.3 Mijloacele de transport si personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului de transport public local trebuie sa respecte toate cerintele legale privind siguranta rutiera, siguranta calatorilor si a conducatorilor vehiculelor.

12.6 Calitatea Serviciului, Reclamatii Calatorilor

12.6.1 Indicatorii de performanta ce trebuie respectati de Operator si monitorizati de Autoritatea Contractanta sunt prezentati in Anexa 11 la Contract.

12.6.2 Abaterile justificate de la Programul de Transport sunt prezentate in Anexa 13.

12.6.3 Nerespectarea indicatorilor de performanta de catre Operator duce la aplicarea de penalitati, in conformitate cu Anexa 11 din prezentul Contract.

12.6.4 Penalitatile vor fi retinute din garantia constituita conform Capitolului 7 de mai sus. In cazul in care garantia nu acopera totalitatea penalitatilor, suma ramasa de plata va fi retinuta din Compensatia lunara datorata de Autoritatea Contractanta.

12.6.5 In cazul neindeplinirii indicatorilor de performanta de catre Operator, Autoritatea Contractanta va stabili in sarcina acestuia un plan de masuri pentru indeplinirea indicatorilor, in termen de []..

12.6.6 Operatorul are obligatia de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamatie pe panouri de informare ori in alte locuri vizibile, amplasate pe traseele din Programul de transport al Operatorului.

12.6.7 Operatorul va inregistra toate reclamatii calatorilor intr-un registru special pentru reclamatii ("Registrul de Reclamatii"). Autoritatea Contractanta are dreptul sa ceara in fiecare luna un raport cu privire la Registrul de Reclamatii de-a lungul lunii anterioare.

12.6.8 Operatorul va raspunde intotdeauna in scris reclamatiiilor scrise ale calatorilor primite direct, in termen de [30] de zile de la primirea lor.

19 Numarul de ani impus trebuie sa reflecte politica municipalitatii de innoire a intregului parc

20 Nu mai putin de EURO 3.

12.7 Masuri de Control al Traficului²¹

Autoritatea Contractanta va mentine pe toata perioada Contractului, un sistem de management al traficului, pentru reglementarea prioritatii in intersectiile cu trafic controlat, astfel incat sa se asigure:
mentinerea in grafic a vehiculelor Operatorului, conform Programului de circulatie aprobat;
stabilirea prioritatilor de trafic;
transmisia, inregistrarea si stocarea imaginilor din trafic.

12.8 Sistemul de taxare²² -

12.8.1 Autoritatea Contractanta va asigura implementarea unui sistem integrat de taxare electronica pe durata prezentului contract.

12.8.2 Gestiunea sistemului integrat de taxare electronica revine in sarcina Autoritatii Contractante, pe intreaga durata ramasa a Contractului de la implementare²³.

12.8.3 Operatorul are obligatia de a monta pe mijloacele de transport folosite pentru realizarea Serviciului de transport public local, validatoarele pentru Titlurile de calatorie si echipamentele de bord, potrivit specificatiilor din Anexa 5.1 si de a le mentine in stare de functionare pe toata durata efectuarii curselor.

12.8.4 Autoritatea Contractanta are obligatia de a pune la dispozitia Operatorului validatoarele si echipamentele de bord mentionate la art. 12.8.3 de mai sus, in termen de [] zile de la obtinerea de catre Operator a Licentei de traseu pentru fiecare vehicul folosit in prestarea Serviciului de transport public local.²⁴

12.9 Controlul calatorilor

12.9.1 Serviciul de transport public local se va desfasura conform legislatiei in vigoare si a regulamentului de organizare si functionare a serviciului de transport aprobat prin Hotararea Consiliului Local/Judetean/Adunarea Generala a ADI de transport public local nr. [], care prevede obligatiile calatorilor si suprataxa pentru incalcarea acestor obligatii, inclusiv sanctiunile legale pentru calatorii care calatoresc fara bilet, abonament sau alt Titlu de calatorie valabil.

12.9.2 Controlul calatorilor care folosesc transportul public integrat pe teritoriul administrativ al Autoritatii Contractante este realizat de catre Operator in conditiile

21 În functie de situatia de fapt si disponibilitatile de implementare a investitiei din fiecare oras, acest articol va fi eliminat sau adaptat.

22 În functie de prevederile acordului de imprumut privind implementarea investitiei, capitolul va fi adaptat.

23 Gestiunea sistemului integrat de taxare este indicat sa fie realizata de catre Autoritatea Contractanta in mod direct sau sa fie externalizata catre un operator specializat si doar ca ultima solutie sa fie incredintata Operatorului prin Contract. Toate prevederile privind gestiunea sistemului si integrarea cu alti operatori se vor adapta in functie de Solutia adoptata.

24 Se va modifica in functie de Solutia tehnica de implementare a sistemului integrat. Obligatia de obtinere a validatoarelor si echipamentelor poate fi pusa in sarcina Operatorului (pentru vehiculele achizitionate de catre Operator). In situatia achizitionarii de catre Operator, trebuie impusa obligatia ca validatoarele si sistemele imbarcate sa asigure compatibilitate deplina cu restul sistemului de taxare

Legii nr. 92/2007, art. 45, alin. (1) si (2) si art. 46, conform prevederilor Caietului de Sarcini.²⁵

CAPITOLUL 13. DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORULUI

Fara a aduce atingere tuturor drepturilor si obligatiilor mentionate in prezentul Contract si in legislatia in vigoare, Operatorul va avea urmatoarele drepturi si obligatii:

13.1 Autorizatii si licente

13.1 Operatorul are obligatia sa detina pe durata prezentului Contract Licenta comunitara valabila si copii conforme ale acesteia pentru fiecare autobuz folosit in realizarea Serviciului de transport public local.

13.2 Operatorul are obligatia sa detina pe durata prezentului Contract Autorizatie de transport valabila si copii conforme ale acesteia pentru fiecare tramvai si troleibuz folosit in realizarea Serviciului de transport public local.

13.3 Operatorul are obligatia sa detina pe durata prezentului Contract Licenta de traseu valabila pentru fiecare autobuz folosit in realizarea Sericiului de transport public local.

13.2 Restrictii teritoriale

13.2.1 In conformitate cu articolul 5 (2) b) din Regulamentul CE 1370/2007, Operatorul are dreptul de a presta Serviciul de transport public local doar pe raza administrativ-teritoriala a Autoritatii Contractante, fara a aduce atingere vreunei linii de iesire sau altor elemente auxiliare Serviciului de transport care intra pe raza unitatilor administrative-teritoriale vecine.

13.2.2 Operatorul are obligatia de a nu participa la procedurile de licitatie ori negociere directa pentru prestarea de servicii de transport public local in afara razei administrativ-teritoriale a Autoritatii Contractante.²⁶

13.3 Separarea contabilitatii

13.3.1 Operatorul are obligatia de a tine o contabilitate separata pentru activitatile si serviciile care fac obiectul prestarii Serviciului de transport public local, precum si pentru orice alte activitati si servicii care genereaza costuri si venituri indirecte, in conformitate cu normele contabile si fiscale in vigoare, potrivit Anexei 9.

13.3.2 Separarea contabilitatii pe activitatile Serviciul de Transport Public si pe alte activitati prestate de catre Operator trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii: conturile curente corespunzatoare acestor activitati trebuie sa fie separate, iar proportia activelor corespunzatoare si a costurilor fixe aferente trebuie sa fie alocata in conformitate cu normele contabile si fiscale in vigoare; costurile Serviciului de transport public local trebuie sa fie echilibrate pe baza veniturilor din exploatare si a platilor din partea Autoritatii Contractante, fara nicio posibilitate de transfer de venituri catre un alt sector de activitate a Operatorului.

25 Controlul calatorilor va fi realizat de entitatea care colecteaza si veniturile, ca urmare acest articol se va modifica la introducerea sistemului de taxare, functie de modalitatea de gestionare a sistemului. Gestiunea sistemului integrat de taxare este indicat sa fie realizata de catre Autoritatea Contractanta in mod direct sau sa fie externalizata catre un operator specializat si doar ca ultima solutie sa fie incredintata Operatorului prin Contract.

26 Se aplica Numai in cazul in care Operatorul este un operator intern sau operator regional, in intelesul Regulamentului 1370/2007

13.4 Intretinere, reparatii si salubritate

13.4.1 Operatorul are obligatia exploatarei, intretinerii, repararii si modernizarii Serviciului de transport public local si a echipamentelor existente si viitoare aferente acestuia, potrivit prevederilor prezentului Contract.

13.4.2 Operatorul are obligatia sa asigure operatiile de intretinere si reparatii necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract, cu respectarea reglementarilor legale in vigoare privind efectuarea acestor activitati.

13.4.3 Operatorul are obligatia sa efectueze intretinerea curenta, reparatiile curente si accidentale care se impun, la bunurile concesionate de catre Autoritatea Contractanta, conform programelor de intretinere, reparatii, dotari si investitii aprobate de aceasta. Costurile aferente acestei activitati vor fi luate in considerare pentru calculul Cheltuielilor de exploatare aferente Obligatiilor de serviciu public (CE) reglementate la Capitolul 9 de mai sus, conform instructiunilor din Anexa 9.

13.4.3 Operatorul are obligatia sa asigure intretinerea si reparatia infrastructurii de operare in conformitate cu Programul anual de intretinere si reparare a infrastructurii de operare intocmit si aprobat potrivit art. 12.1.4, precum si lucrarile accidentale care se impun potrivit art. 12.1.5.

13.4.4 Operatorul are obligatia sa fundamenteze bugetul anual pentru intretinerea curenta si reparatiile curente la bunurile concesionate, conform Programului anual de intretinere si reparare a infrastructurii de operare aprobat de catre Consiliul Local/Judetean/Adunarea Generala a ADI de transport public local [■].

13.4.5 Operatorul are obligatia sa asigure mentinerea starii tehnice corespunzatoare si curatenia mijloacelor de transport folosite in prestarea Serviciului de transport public local si a instalatiilor auxiliare acestora.

13.4.6 Operatorul are obligatia sa asigure, zilnic si ori de cate ori este nevoie, salubritatea, spalarea si dezinfectarea mijloacelor de transport, atat la interior, cat si la exterior.

13.4.7 Operatorul are obligatia de a informa Autoritatea Contractanta, cu 48 de ore inainte, in legatura cu efectuarea unor lucrari la infrastructura de transport folosita pentru prestarea Serviciului de transport public local.

13.4.8 Autoritatea Contractanta are dreptul sa solicite informatii cu privire la modul de intretinere, exploatare si administrare a bunurilor concesionate pentru realizarea Serviciului de transport public local.

13.5 Siguranta si confortul Serviciului de transport public local

13.5.1 Operatorul este singurul raspunzator pentru siguranta si confortul calatorilor.

13.5.2 Operatorul are obligatia sa asigure prestarea Serviciului de transport public local cu respectarea prescriptiilor, normelor si normativelor tehnice in vigoare.

13.5.3 Operatorul are obligatia sa presteze Serviciul de transport public local cu vehicule prevazute in prezentul Contract si care indeplinesc conditiile prevazute in Anexa 5.1.

13.5.4 Operatorul are obligatia de a lua toate masurile pentru a asigura apararea calatorilor impotriva infractiunilor si accidentelor rutiere, inclusiv, dar fara a se limita la:

Mentinerea iluminarii constante a mijloacelor de transport;

Afisarea in locuri vizibile in mijloace de transport de informatii despre cum trebuie acordata asistenta in cazuri urgente;

Luarea de masuri imediate pentru remedierea unor defectiuni, deraieri sau avarii aparute in functionarea Serviciului de transport public local.

13.5.5 Operatorul are obligatia sa asigure verificarile necesare, inainte de plecare, a vehiculelor si soferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerintele prevazute de legislatia aplicabila.

13.5.6 Operatorul are obligatia sa planifice efectuarea inspectiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel incat sa asigure respectarea programului de circulatie si a prevederilor reglementarilor legale in vigoare privind siguranta rutiera.

13.5.7 Operatorul are obligatia sa se asigure ca niciun calator nu are acces in interiorul cabinei soferului, in situatia in care mijlocul de transport este dotat cu cabina pentru sofer;

13.5.8 Operatorul are obligatia sa se asigure ca vehiculele stationeaza numai in statiile amenajate si ca usile vehiculelor nu se pot deschide in timpul mersului.

13.5.9 Operatorul are obligatia sa mentina in stare de functionare toate echipamentele de siguranta, inclusiv, dar fara a se limita la manere, balustrade, suporturi speciale.

13.5.10 Operatorul are obligatia sa se asigure ca soferii respecta intocmai prevederile legislative relevante si sa implementeze masuri de imbunatatire a calificarii soferilor.

13.5.11 Operatorul are obligatia sa aplice normele de protectia muncii specifice Serviciului de transport public local.

13.6 Proceduri interne

13.6.1 Operatorul are obligatia de a intocmi proceduri interne, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, in termen de [] de la intrarea in vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel putin la:27

Actualizarea informatiilor de transport pe afise si panouri de informare;

Administrarea si controlul bunurilor pierdute;

Administrarea reclamatilor, intrebarilor si sugestiiilor;

Codul de conduita al soferilor vehiculelor;

Instructiuni privind prevenirea si combaterea savarsirii de infractiuni;

Instructiuni si planuri privind situatiile de urgenta.

13.6.2 Procedurile interne mentionate mai sus trebuie trimise spre aprobare catre Autoritatea Contractanta inainte de semnarea lor de catre Operator.

13.7 Activitati conexe Serviciului de transport public local

13.7.1 Operatorul are dreptul sa asigure si alte activitati de transport sau activitati conexe Serviciului de transport public local, care nu fac obiectul Delegarii de gestiune, in urmatoarele conditii:

Activitatile sunt aprobate de Autoritatea Contractanta;

Activitatile respecta toate reglementarile privind domeniul de activitate respectiv;

Activitatile isi acopera integral costurile din veniturile incasate;

Activitatile nu diminueaza in nici un mod furnizarea Serviciului de transport public local;

Activitatile respecta mediul concurential.

13.7.2 Activitatile respective legate de transport pot include publicitatea pe autobuze, tramvaie, troleibuze si in statiile acestora, dreptul de acces al furnizorilor de servicii publice de comunicatii pe stalpii concesionati etc, prestarea de servicii de transport

27 In situatia in care se permite ca operatorul sa vanda titluri de calatorie ,la bordul vehiculelor, mai ales in situatia existentei de ADI, se adauga si "Instructiuni privind vânzarea la bord a titlurilor de călătorie ".De la caz la caz, se pot adauga si alte proceduri.

turistic, transport in regim special, servicii pentru ITP, scoli de soferi etc., cu respectarea reglementarilor specifice domeniului si in conformitate cu regulile si cerintele stabilite de Autoritatea Contractanta.

13.7.3 Costurile aferente acestor activitati nu intra in calculul Compensatiei. Pentru aceste activitati, Operatorul va tine o evidenta separata, cu contabilitate distincta, pentru fiecare serviciu prestat. Operatorul va implementa in realizarea evidentelor contabile, masuri de restrictionare si departajare a costurilor intre Obligatia de serviciu public si activitatile comerciale, in conformitate cu Anexa 9.

13.7.4 Operatorul are dreptul sa retina toate veniturile rezultate din prestarea altor activitati de transport si a activitatilor conexe Serviciului de transport public local, care nu fac obiectul Delegarii de gestiune.

13.8 Cesiunea si subcontractarea

13.8.1 Operatorul are obligatia de a nu cesiona Serviciul de transport public local unei alte societati decat in cazul in care aceasta societate este rezultatul divizarii, fuzionarii sau infiintarii ca filiala a societatii Operatorului, cu aprobarea Autoritatii Contractante si cu asumarea de catre cesionar a conditiilor prezentului Contract.

13.8.2 Operatorul are obligatia de a nu incheia cu terti contracte de subdelegare a Serviciului de transport public local.

13.9 Activitati de Marketing

13.9.1. Operatorul are obligatia de a intocmi un plan de marketing coerent, pana la data de [1 decembrie] a fiecarui an pentru anul urmator, pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public local, cu scopul de a creste utilizarea Serviciului de transport public local si a imbunatati gradul de satisfactie a calatorilor.²⁸

13.9.2. Autoritatea Contractanta aproba Planul de marketing propus de Operator pana la data de [15 decembrie] a anului iar Operatorul are obligatia sa il realizeze.

13.10 Informarea publicului

13.10.1 Operatorul are obligatia sa informeze permanent calatorii cu privire la traseele, programele de circulatie deservite, Tarifele aplicate, precum si modificarea acestora.

13.10.2 Operatorul are obligatia sa produca si sa distribuie materiale informative cu privire la traseele si programele de circulatie, modificarile acestora, Titlurile de calatorie si punctele de vanzare ale acestora, modul de cumparare, Tarifele practicate, obligatiile calatorilor si obligatiile Operatorului fata de calatori, precum si sanctiunile pentru incalcarea acestor obligatii.

13.10.3 Afisarea informatiilor de mai sus se va face in statii, in mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului si in mass-media. Informatiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.

13.10.4 Operatorul are obligatia sa editeze, in colaborare cu Autoritatea Contractanta, harti si pliante cu traseele mijloacelor de transport, si sa afiseze in fiecare statie orele de circulatie a mijloacelor de transport rutier care trec prin statia respectiva.

13.10.5 Operatorul are obligatia sa realizeze declaratii de presa si anunturi cu privire la schimbarile permanente sau temporare cu privire la Serviciul de transport public local si va intocmi campanii promotionale pentru promovarea activitatii sale pe raza Autoritatii Contractante.

²⁸ Implementarea unei politici de marketing reprezinta un instrument de crestere a veniturilor (riscul de colectare a veniturilor este in sarcina Autoritatii Contractante) si un Plan de marketing ar trebui sa fie elaborat de catre Autoritatea Contractanta iar partii din acesta sa fie in sarcina Operatorului.

- 13.11 Alte drepturi si obligatii aferente prestarii Serviciului de transport public local
- 13.11.1 Operatorul are obligatia sa exploateze in mod direct, pe riscul si pe raspunderea sa, bunurile concesionate si Serviciul de transport public local care face obiectul prezentului Contract.
- 13.11.2 Operatorul are obligatia sa respecte obligatiile prevazute in prezentul Contract, in regulamentul pentru efectuarea transportului public local, in caietul de sarcini al Serviciului de transport public local, si legile in vigoare.
- 13.11.3 Operatorul are obligatia sa puna la dispozitia Autoritatii Contractante toata documentatia solicitata pentru calculul lunar al Compensatiei si pentru regularizarea anuala.
- 13.11.4 Operatorul are obligatia sa plateasca redeventa la valoarea prevazuta si la termenul stabilit in prezentul Contract.
- 13.11.5 Operatorul are obligatia sa constituie garantia potrivit prevederilor Capitolului 7;
- 13.11.6 Operatorul va presta Serviciul de transport public local cu respectarea Programului de transport al Operatorului prevazut in Anexa 2.1.
- 13.11.7 Operatorul are obligatia sa utilizeze bunurile de retur, bunurile de preluare si bunurile proprii, prevazute in prezentul Contract, numai pentru asigurarea Serviciului de transport public local.
- 13.11.8 Operatorul are obligatia sa asigure continuitatea Serviciului de transport public local prin curse regulate conform caietului de sarcini si Programului de transport al Operatorului.
- 13.11.9 Operatorul are obligatia sa asigure indeplinirea tuturor obligatiilor de exploatare, a obligatiilor de transport si a obligatiilor tarifare.
- 13.11.10 Operatorul are obligatia sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare.
- 13.11.11 Operatorul are obligatia sa plateasca pentru intreaga durata a Contractului taxele si impozitele datorate statului, precum si cheltuielile ce se ivesc cu privire la asigurarea bunurilor concesionate.
- 13.11.12 Operatorul are obligatia sa permita accesul liber si nediscriminatoriu al calatorilor la Serviciul de transport public local si sa asigure respectarea drepturilor calatorilor prevazute de legislatia aplicabila si de Hotararile Consiliului Local Galati.
- 13.11.13 Operatorul are obligatia sa fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investitii din surse proprii, conform Programului de investitii prevazut in Anexa.3.
- 13.11.14 Operatorul are obligatia ca, in cazul in care sesizeaza existenta sau posibilitatea existentei unei cauze de natura sa conduca la reducerea activitatii, sa notifice de indata acest fapt Autoritatii Contractante, in vederea luarii masurilor ce se impun pentru asigurarea continuitatii Serviciului de transport public local.
- 13.11.15 Operatorul are obligatia sa asigure accesul organelor de control ale Autoritatii Contractante la informatiile privind executarea Serviciului de transport public local si modul de exploatare al mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente si a bunurilor concesionate.
- 13.11.16 Operatorul are obligatia sa plateasca despagubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpa, conform prevederilor legale si/sau contractuale, daca acestea nu sunt acoperite prin polite de asigurare.
- 13.11.17 Operatorul are obligatia sa asigure finantarea pregatirii profesionale si efectuarea examenelor medicale periodice ale propriilor angajati, conform prevederilor legale.
- 13.11.18 Operatorul are obligatia sa preia de la Autoritatea Contractanta, pe baza de process-verbal de predare-primire, mijloacele de transport, infrastructura aferenta si orice alte bunuri concesionate prin prezentul Contract.

- 13.11.19 La incetarea Contractului, Operatorul are obligatia sa restituie Autoritatii Contractante in deplina proprietate bunurile de retur, in mod gratuit si libere de orice sarcini, cu uzura normala proportionala cu durata utilizarii.
- 13.11.20 La expirarea Contractului, Operatorul are obligatia sa predea Autoritatii Contractante in deplina proprietate bunurile de preluare pe care aceasta le solicita, contra platii unei compensatii egala cu valoarea contabila actualizata.
- 13.11.21 Operatorul are obligatia ca, la incetarea Contractului din alte cauze decat prin ajungerea la termen ori forta majora, sa asigure continuitatea prestarii Serviciului de transport public local, in conditiile stipulate in Contract, pana la preluarea acestuia de catre Autoritatea Contractanta sau de catre un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile.
- 13.11.22 In vederea asigurarii transportului in comun al persoanelor cu handicap, Operatorul are obligatia ca in conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protectia si promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, sa adapteze toate mijloacele de transport in comun folosite in prestarea Serviciului de transport public local pentru a facilita accesul neingradit al persoanelor cu handicap la transport si calatorie.
- 13.11.23 Operatorul are obligatia sa respecte conditiile impuse de natura bunurilor si Serviciului de transport public local (materiale cu regim special, conditii de siguranta in exploatare, protectia mediului, protectia muncii, conditii privind folosirea si protejarea patrimoniului).
- 13.11.24 Operatorul are obligatia sa respecte normele legale, privind atestarea, calificarea si licentierea personalului.
- 13.11.25 Operatorul are obligatia sa detina la sediul social documentele prevazute de lege.
- 13.11.26 Operatorul are dreptul sa ceara intreruperea executarii Serviciului de transport public local in cazul in care continuarea activitatii ar conduce la crearea de importante prejudicii patrimoniului incredintat spre administrare.
- 13.11.27 Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul local de calatori infrastructura publica (strazi, poduri, pasaje denivelate, mobilier stradal, terenuri etc.) si instalatiile auxiliare aferente acestuia.
- 13.11.28 Pe durata prezentului Contract, Operatorul beneficiaza de Drept exclusiv pe traseele atribuite. In cazul in care pe acelasi traseu vor opera si alti operatori de transport rutier/transportatori autorizati, Operatorul are dreptul sa solicite daune-interese de la Autoritatea contractanta care a dat aprobarea, sau direct de la operatorul de transport rutier/transportatorul autorizat respectiv, in situatia in care acesta opereaza fara aprobare.
- 13.11.29 Operatorul are dreptul sa solicite Autoritatii Contractante schimbarea, anularea sau adaugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de transport al Operatorului, iar Autoritatea Contractanta va initia, daca considera necesar, aprobarea unui alt Program de transport al Operatorului, modificat.
- 13.11.30 Operatorul are dreptul sa efectueze, cu informarea si aprobarea Autoritatii Contractante, modificari temporare (suspendari, limitari, micșorarea frecventei de circulatie, devieri de traseu etc.) in deservirea unor trasee, atunci cand aceste modificari sunt necesare in caz de avarii sau pentru executarea unor lucrari la infrastructura rutiera; in cazuri exceptionale, Operatorul poate efectua imediat modificarile necesare, astfel incat sa se asigure continuitatea Serviciului de transport public local, dar numai sub conditia informarii ulterioare a Autoritatii Contractante.
- 13.11.31 Operatorul are dreptul sa initieze modificarea si/sau completarea prezentului Contract, in cazul modificarii reglementarilor si/sau a conditiilor tehnico-economice care au stat la baza incheierii acestuia.

13.11.32 Operatorul are dreptul de a incasa contravaloarea suprataxei de calatorie aplicate calatorilor care circula fara Titlu de calatorie valabil ori validat corespunzator, potrivit Anexei 15 la Contract.

CAPITOLUL 14. DREPTURILE SI OBLIGATIILE AUTORITATII CONTRACTANTE

Fara a aduce atingere celorlalte drepturi si obligatii ale Autoritatii Contractante, prevazute in prezentul Contract si in legislatia in vigoare, Autoritatea Contractanta are urmatoarele drepturi si obligatii:

14.1 Infrastructura publica

14.1.1 Autoritatea Contractanta are obligatia sa informeze Operatorul, cu 48 de ore inainte, in legatura cu efectuarea unor lucrari la infrastructura rutiera pe traseele cuprinse in Programul de transport al Operatorului.

14.1.2 Autoritatea Contractanta are obligatia sa asigure conditii de siguranta in vederea prevenirii riscului de accidente rutiere si fluiditatea traficului printr-o retea de drumuri bine intretinuta, semnalizare corespunzatoare, drumuri iluminate si semafoare.

14.1.3 Autoritatea Contractanta are obligatia sa asigure starea tehnica corespunzatoare a carosabilului de pe intreaga retea de trasee cuprinse in Programul de transport al Operatorului, a trotuarelor din zona statiilor de oprire a mijloacelor de transport, semnalizarea rutiera, iluminarea zonelor statiilor si a trecerilor de pietoni.

14.1.4 Autoritatea Contractanta are obligatia sa elaboreze masuri pentru a asigura prioritatea si libera circulatie a vehiculelor aferente prestarii Serviciului de transport public local, inclusiv benzi de autobuze si troleibuze, marcarea statiilor, semafoare cu prioritizare pentru autobuze si troleibuze.

14.1.5 Autoritatea Contractanta are obligatia sa colaboreze activ cu Departamentul rutier din cadrul Politiei pentru a asigura prioritatea si libera circulatie a vehiculelor aferente prestarii Serviciului de Transport public local.

14.2 Controlul exercitat asupra Operatorului

14.2.1 Autoritatea Contractanta are dreptul sa verifice si sa controleze periodic modul de realizare a Serviciului de transport public local si de indeplinire a Obligatiilor de serviciu public de catre Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor si instalatiilor folosite de Operator, in prezenta unui reprezentant al acestuia.

14.2.2 In urma fiecarei verificari se va intocmi un proces-verbal in doua exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de catre cele doua Parti. In procesul-verbal se vor specifica timpul si locul inspectiei, obiectul controlului, masurile propuse, termenele de solutionare, precum si obiectiile Operatorului, daca este cazul. Autoritatea Contractanta va solutiona obiectiile Operatorului in termen de [] zile.

14.2.3 Inainte de data de [] iunie a fiecarui an, Operatorul are obligatia de a furniza Autoritatii Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situatiile financiare aprobate de un Auditor certificat independent.

14.2.4 La sfarsitul fiecarui an calendaristic, Operatorul are obligatia de a prezenta, la solicitarea Autoritatii Contractante un raport al vanzarilor de bilete si abonamente si al numarului de calatorii efectuate.

14.2.5 Operatorul are obligatia de a prezenta lunar, pana la data de [] a fiecarei luni, un raport cu informatiile pe baza carora Autoritatea Contractanta poate evalua respectarea indicatorilor prevazuti in Anexa 11, si in conformitate cu metodologia descrisa la Anexa 13.

14.2.6 Operatorul are obligatia de a asigura accesul Autoritatii Contractante la orice informatiile privind prestarea Serviciului de transport public si exploatarea bunurilor concesionate, in termen de [] la cererea Autoritatii Contractante.

- 14.2.7 Autoritatea Contractanta are dreptul de a emite instructiuni scrise pentru remedierea oricarei incalcari a obligatiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.
- 14.2.8 Autoritatea Contractanta are dreptul de a adopta programe de masuri ca urmare a neindeplinirii indicatorilor de performanta de catre Operator si de a aplica sanctiunile prevazute in prezentul Contract.
- 14.2.9 Autoritatea Contractanta are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul in care sunt gestionate reclamatii calatorilor.
- 14.2.10 Evaluarea gradului de satisfactie al calatorilor se va face in baza metodologiei prezentate in Anexa 12.
- 14.2.11 Pe baza sondajelor si controalelor efectuate, Autoritatea Contractanta are dreptul de a emite instructiuni obligatorii catre Operator pentru imbunatatirea Serviciului de transport public local; Rezultatele sondajelor si controalelor trebuie utilizate pentru actualizarea nivelurilor indicatorilor de performanta si actualizarea Programului de transport al Operatorului.

CAPITOLUL 15. POLITICA PRIVIND RESURSELE UMANE SI PROTECTIA SOCIALA

Politica privind resursele umane si protectia sociala va fi realizata potrivit Anexei 16.

CAPITOLUL 16. FORTA MAJORA

- 16.1 Prin forta majora se intelege orice eveniment extern ce se incadreaza in prevederile art. 1351 Cod Civil, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, independent de vointa partilor, inclusiv, dar fara a se limita la inundatii, cutremure, alte calamitati naturale, si care, survenind dupa incheierea Contractului, impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor izvorand din Contract.
- 16.2 Niciuna dintre Parti nu raspunde de neexecutarea la termen si/sau de executarea in mod necorespunzator, total ori partial, a oricarei obligatii care ii revine in baza Contractului, daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiei respective este cauzata de un eveniment de forta majora.
- 16.3 Partea care invoca forta majora va fi exonerata de raspundere numai in masura si pentru perioada in care indeplinirea obligatiilor este impiedicata sau intarziata de situatia de forta majora.
- 16.4 Aparitia fortei majore se va comunica celeilalte Parti in termen de [] zile prin telefon, in modalitatea de realizare a comunicarii potrivit prezentului Contract, urmat de o scrisoare recomandata cu mentiunea constatarii evenimentelor de acest gen, de catre organele competente, in prezenta Partilor. In caz de forta majora, comunicata si constatata in conditiile de mai sus, executarea obligatiilor partilor se decaleaza in consecinta cu perioada corespunzatoare acesteia, cu mentiunea ca nici una din Parti nu va solicita penalitati pentru intarzierile in executarea Contractului. Partea care nu a indeplinit obligatia comunicarii probei fortei majore nu va fi exonerata de raspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea si/sau executarea necorespunzatoare a obligatiilor ca urmare a evenimentului de forta majora.
- 16.5 Partea afectata de un caz de forta majora este obligata sa intreprinda, fara intarziere si in limita posibilului, orice masuri necesare in vederea minimizarii efectelor negative produse de evenimentul de forta majora. De asemenea, Partea este obligata sa reia indeplinirea obligatiilor contractuale si sa notifice in scris catre cealalta Parte despre aceasta, de indata ce evenimentul de forta majora inceteaza.
- 16.6 Executarea contractului va fi suspendata pe perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia. In cazul disparitiei sau imposibilitatii obiective de exploatare a bunurilor de retur pentru o perioada mai mare de [], datorata fortei majore, Partile vor conveni asupra continuitatii sau incetarii Contractului.

16.7 Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona pe o perioada mai mare de [] luni, fiecare Parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea deplin drept a Contractului, fara ca vreuna dintre ele sa pretinda daune-interese.

CAPITOLUL 17. CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENTINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL

17.1 Raporturile contractuale dintre Autoritatea Contractanta si Operator se bazeaza pe principiul echilibrului financiar al delegarii intre drepturile care ii sunt acordate Operatorului si obligatiile care ii sunt impuse.

17.2 In vederea mentinerii echilibrului contractual, in cazul in care pe parcursul executarii Contractului, apare o situatie caracterizata prin indeplinirea cumulativa a conditiilor urmatoare:

schimbarea exceptionala a imprejurarilor existente la data incheierii Contractului; schimbarea imprejurarilor nu a fost si nici nu putea fi, in mod rezonabil, avuta in vedere de catre Parte la data incheierii Contractului;

Partea nu si-a asumat riscul schimbarii imprejurarilor si nici nu putea fi in mod rezonabil considerata ca si-ar fi asumat acest risc, care duce la crearea unui dezechilibru contractual prin ingreunarea semnificativa a obligatiilor uneia dintre Parti, la solicitarea oricarei Parti se va proceda la renegocierea Contractului.

17.3 Daca renegocierea nu duce la restabilirea echilibrului contractual ori Partile nu ajung la un acord intr-un termen rezonabil, disputa urmeaza sa fie solutionata de instantele judecatoresti, care pot dispune incetarea contractului sau modificarea acestuia in sensul distribuirii in mod echitabil intre parti a pierderilor si beneficiilor ce rezulta din schimbarea circumstantelor.

CAPITOLUL 18. CONDITII SUSPENSIVE DE INTRARE IN VIGOARE A CONTRACTULUI

18.1 Urmatoarele conditii reprezinta, cumulativ, conditii suspensive de intrare in vigoare a Contractului, iar prezentul Contract va intra in vigoare la data indeplinirii conditiilor de mai jos si va produce efecte numai in cazul in care:

Operatorul obtine Licenta de traseu pentru fiecare dintre autobuzele care opereaza pe trasele atribuite potrivit Programului de transport al Operatorului, in termen de [] de la data semnarii Contractului.

Operatorul obtine copii conforme ale Autorizatiei de transport pentru fiecare dintre tramvaiele si troleibuzele care opereaza pe trasele atribuite potrivit Programului de transport al Operatorului, in termen de [] de la data semnarii Contractului.

CAPITOLUL 19. INCETAREA CONTRACTULUI

19.1 Prezentul Contract inceteaza la expirarea duratei Contractului, cu exceptia cazurilor de prelungire sau incetare inainte de ajungere la termen ca urmare a prevederilor Contractului.

Partile pot decide incetarea Contractului pe baza acordului lor de vointa exprimat in scris.

19.2 Autoritatea Contractanta are dreptul sa denunte unilateral Contractul, cu un termen de preaviz de [] si cu plata unei despagubiri juste si prealabile catre Operator, in cazul in care interesul national sau local o impune.

19.3 Contractul va inceta in cazul disparitiei, dintr-o cauza de forta majora, a bunurilor de retur sau a unei parti importante din acestea ori in cazul imposibilitatii obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioada mai mare de [], prin renuntare, fara plata unei despagubiri, sub rezerva dispozitiilor art. 16.6 din Contract.

19.4 Urmatoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Autoritatii Contractante sa rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii mentionate la art. 19.7 de mai jos:

Neplata de catre Operator a redeventei stabilite potrivit Contractului pentru o perioada de minim [] luni;

Incalcarea de [] ori intr-un an calendaristic a masurilor stabilite de Autoritatea Contractanta potrivit prevederilor prezentului Contract;

Operatorul nu adopta programe de masuri care sa respecte conditiile contractuale si care sa asigure atingerea indicatorilor de performanta asumati prin Contract, atunci cand acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;

Operatorul totalizeaza un numar de [] incalcari majore ale indicatorilor de performanta, in decursul unui an, potrivit Anexei 11;

Operatorul nu asigura prestarea serviciului de transport public local in conditii de continuitate, potrivit Contractului, ori intrerupe efectuarea serviciului pentru o perioada de cel putin [], fara a fi incident vreun eveniment de forta majora;

Pierderea valabilitatii uneia sau mai multor Licente de traseu ori a uneia sau mai multor copii conforme ale Autorizatiei de transport;

Pierderea valabilitatii Licentei de transport si/sau a Autorizatiei de transport;

Operatorul incalca interdictia de subdelegare ori de cesionare a drepturilor si obligatiilor izvorate din Contract;

Operatorul nu asigura intretinerea corespunzatoare a bunurilor de retur ori a celor de preluare, provocandu-le degradari semnificative sau incalca restrictia de instrainare a bunurilor de preluare pe durata Contractului;

Operatorul nu constituie garantia stabilita la Capitolul 7 din Contract.

19.5 Urmatoarele acte, fapte sau omisiuni ale Autoritatii Contractante dau dreptul Operatorului sa rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii mentionate la art. 19.7 de mai jos:

Autoritatea Contractanta nu plateste Compensatia sau Diferentele de tarif prevazute in prezentul Contract pentru o perioada mai mare de [];

Orice alte incalcari semnificative ale obligatiilor contractuale savarsite de catre Autoritatea Contractanta.

19.6 Cu excepta cazului in care Contractul prevede altfel, orice notificare de incetare a Contractului va fi facuta de Partea care solicita incetarea prin transmiterea unei notificari in acest scop celeilalte Parti ("Notificarea de incetare").

19.7 Inainte de transmiterea Notificarii de incetare, Partea care se considera prejudiciata va convoca cealalta Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificari ("Notificarea de negociere"), in vederea incercarii de solutionare a diferendului pe cale amiabila.

Notificarea de negociere va indica cel putin urmatoarele elemente:

Data si locul unde vor avea loc negocierile;

Obligatiile pretinse neindeplinite; si

Termenul in care se asteapta remedierea obligatiilor incalcate (termen care nu poate fi mai mic decat termenul mentionat in Contract, pentru fiecare situatie de neindeplinire in parte).

19.8 Daca (i) Partea in culpa nu se prezinta la negociere, asa cum aceasta intalnire a fost convocata conform prezentului Contract, sau (ii) negocierea nu conduce la solutionarea diferendului, sau (iii) Partea in culpa nu isi indeplineste toate obligatiile pretinse a fi neindeplinite, conform celor decise in procesul de negociere, Partea prejudiciata are dreptul sa transmita Partii in culpa Notificarea de incetare.

19.9 Daca (i) Partea prejudiciata renunta la pretentiile din Notificarea de negociere, sau (ii) Partea prejudiciata nu se prezinta la negociere, Partea prejudiciata nu va avea dreptul sa transmita o Notificare de incetare privind obligatiile mentionate in Notificarea de negociere, cu exceptia situatiei in care este reluata procedura de la art. 19.7 de mai sus.

19.10 In situatia in care in urma negocierilor pentru solutionarea diferendului pe cale amiabila Partile nu decid prin vointa comuna nici continuarea Contractului, nici incetarea Contractului, partea prejudiciata va transmite partii in culpa Notificarea de

incetare si se va adresa instantei competente pentru constatarea rezilierii Contractului si stabilirea cuantumului prejudiciului.

19.11 La incetarea Contractului, indiferent de motiv:

Drepturile si obligatiile impuse Partilor in baza Contractului vor inceta, cu exceptia cazului in care Contractul prevede altfel;

Operatorul va transmite de plin drept, gratuit si libere de orice sarcini, Autoritatii Contractante bunurile de retur;

Autoritatea Contractanta va avea dreptul de a dobandi bunurile de preluare, in schimbul platii catre Operator in termen de [] zile de la incetarea Contractului, a unei compensatii egale cu valoarea contabila actualizata a bunurilor de preluare.

19.12 In cazul incetarii Contractului din culpa Autoritatii Contractante, inainte de termenul stabilit in Contract:

Autoritatea Contractanta va prelua Bunurile de retur realizate de Operator in temeiul prezentului Contract, precum si pe cele in curs de realizare; si

Autoritatea Contractanta va plati Operatorului daune-interese pentru repararea prejudiciului pe care Autoritatea Contractanta l-a cauzat in mod direct Operatorului.

19.13 Operatorul trebuie ca, la incetarea Contractului din alte cauze decat prin forta majora, sa asigure continuitatea prestarii Serviciului de transport public local, in conditiile stipulate in Contract, pana la preluarea acestuia de catre Autoritatea Contractanta sau de catre un alt operator.

CAPITOLUL 20. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

20.1 Nerespectarea dovedita de catre Parti a obligatiilor contractuale prevazute in Contract atrage raspunderea contractuala a Partii in culpa.

20.2 Autoritatea Contractanta are dreptul sa sanctioneze si sa penalizeze Operatorul in cazul in care acesta nu presteaza serviciul la parametrii de performanta, eficienta si calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract si reglementarile legale in vigoare, ori nu asigura continuitatea serviciului.

20.3 Operatorul este obligat la plata de despagubiri catre Autoritatea Contractanta pentru neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul Contract, dupa cum urmeaza:

(...) lei pentru neaplicarea masurilor impuse de catre Autoritatea Contractanta in termenul prevazut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluarii modului de realizare a operarii;

(...) lei pentru nerespectarea altor termenele prevazute in Contract, altele decat cele de la punctul (i) de mai sus;

(...) lei pentru utilizarea altor mijloace auto de transport de calatori decat cele stabilite prin Contractul si caietul de sarcini;

(...) lei pentru nerespectarea programului de vanzare a Titlurilor de calatorie prevazut in Anexele 6.3.1., 6.3.2 si 6.3.3.

(...) lei pentru nerespectarea conditiilor de salubritate a mijlocului de transport si a mediului (pastrarea curateniei la capetele de traseu si in statiile de imbarcare/debarcare).

20.4 Pentru orice alte prejudicii suplimentare dovedite, cauzate de incalcarea oricaror altor obligatii stabilite in Contract, Partea in culpa este obligata la daune-interese, potrivit principiului repararii integrale a prejudiciului.

CAPITOLUL 21. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE

21.1 Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit intre Parti, exprimat intr-un act aditional.

21.1.1 Revizuirea anuala a nivelului indicatorilor de performanta, potrivit Anexei 11, nu este considerata o modificare a Contractului.

21.2 Modificari Unilaterale efectuate de Autoritatea Contractanta

21.2.1 Autoritatea Contractanta poate modifica unilateral orice parte a Contractului din motive exceptionale legate de interesul public local, cu notificare prealabila transmisa cu [] inainte catre Operator.

21.2.2 In cazul in care modificarea unilaterala a Contractului ii aduce un prejudiciu, Operatorul are dreptul sa primeasca o justa despagubire in termen de [] de zile de la dovedirea prejudiciului. In cazul dezacordului intre Parti cu privire la existenta prejudiciului ori la valoarea despagubirii, acestea vor fi stabilite de catre instanta judecatoreasca competenta. Acest dezacord nu poate in nici un caz sa permita Operatorului sa suspende executarea obligatiilor stabilite in Contract.

21.2.3 Programul de Transport atribuit Operatorului mentionat in Anexa [] la caietul de sarcini, poate fi modificat de Autoritatea Contractanta, prin hotararea Consiliului Local/Judetean/Adunarea Generala a ADI de transport public local [], daca acest fapt este justificat din punct de vedere tehnic si comercial, cu notificarea Operatorului cu cel putin [] de zile inainte de modificare. Operatorul nu poate refuza modificarile solicitate de Autoritatea Contractanta, cu exceptia cazului in care cererea depaseste capacitatea de transport.

21.3 Modificari solicitate de Operator privind Capacitatea Serviciului

21.3.1 Schimbarea, anularea sau adaugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de transport al Operatorului pot fi solicitate Autoritatii Contractante de catre Operator, care va initia daca considera necesar aprobarea unui alt Program de transport al Operatorului, modificat.

21.4 Alte modificari

21.4.1 In cazul in care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislatia sau regulamentele din Romania sau din Uniunea Europeana, Contractul va fi modificat de Parti. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contract.

21.4.2 Orice deficiente sau contradictii din Contract pot fi rectificate ca urmare a negocierii de catre Parti a modificarilor necesare, in cel mai scurt timp posibil, in conformitate cu scopul Contractului.

CAPITOLUL 22. LITIGII

22.1 Partile vor depune toate eforturile rezonabile in scopul solutionarii pe cale amiabila a conflictelor dintre acestea, decurgand din executarea Contractului.

22.2 Daca exista vreo disputa, controversa sau pretentie care rezulta din sau in legatura cu prezentul Contract, incalcare, incetare, sau anulare a Contractului, Partea cazuta in pretentii are obligatia sa notifice cealalta Parte in legatura cu pozitia sa impreuna cu propunerea de conciliere directa.

22.3 In cazul aparitiei unei dispute, aceasta nu indreptateste Operatorul sa suspende prestarea Serviciului de transport public local ori Autoritatea Contractanta sa suspende executarea obligatiilor sale, potrivit prezentului Contract.

22.4 In cazul in care o disputa nu este solutionata in termen de 45 de zile din momentul in care Partile au inceput negocierile pentru solutionarea disputei pe cale amiabila, sau daca asemenea negocieri nu sunt incepute in termen de 45 de zile de la notificarea oficiala a disputei de catre una dintre Parti celeilalte Parti, acestea se vor adresa instantei judecatoresti competente.

CAPITOLUL 23. LEGEA APLICABILA

23.1 Prezentul Contract, precum si orice dispute sau cereri rezultate din ori in legatura cu prezentul Contract ori cu incheierea acestuia (inclusiv dispute sau cereri extracontractuale) sunt guvernate si interpretate in conformitate cu legea romana.

23.2 Prezentul Contract se completeaza cu prevederile Noului Cod civil si cu reglementarile legale speciale in materia transportului public local.

CAPITOLUL 24. ALTE CLAUZE

24.1 Orice notificare, adresa, cerere sau facuta in legatura cu executarea Contractului va fi efectuata in scris, in limba romana.

24.2 Toate notificarile, adresele, cererile sal alte comunicari vor fi transmise prin fax si vor fi confirmate in mod prompt prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire la adresa Partii destinatare.

24.3 Data primirii de catre destinatar a oricarei notificari sau comunicari transmise prin: (i) scrisoare recomandata cu confirmare de primire, va fi data inscrisa pe confirmarea de primire, de catre oficiul postal de la destinatie; (ii) fax, va fi data expedierii inscrisa in raportul atestand tansmiterea prin fax. In situatia in care faxul nu a fost expediat intr-o zi lucratoare, sau nu a fost expediat in intervalul orar 9-17, data receptionarii se considera a fi urmatoarea zi lucratoare.

24.4 Toate notificarile si comunicările efectuate in legatura cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai daca au fost efectuate la urmatoarele adrese:

Catre Autoritatea Contractanta la:

Adresa: []

In atentie: []

Fax: []

Catre Operator la:

Adresa: []

In atentie: []

Fax: []

CAPITOLUL 25. DISPOZITII FINALE SI TRANZITORII

25.1 Clauzele minime obligatorii ale prezentului contract, incheiat in conditiile Legii nr. 92/2007 si ale art. 24, litera (b) si art. 29 din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice, sunt cele prevazute la art. 40 - 48 din Ordinul nr. 263 din 06.12.2007 privind aprobarea Normelor-cadru privind modalitatea de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciului de transport public local.

25.2 Limba care guverneaza Contractul este limba romana.

In toate problemele care nu sunt prevazute in prezentul Contract, partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare.

25.3 Anexele de la 1 la 17 fac parte integranta din prezentul Contract.

25.4 Capitolele referitoare la drepturile si obligatiile partilor se completeaza cu prevederile reglementarilor in vigoare referitoare la drepturile si obligatiile in raporturile dintre autoritatile administratiei publice locale si operatorii de transport rutier/transportatorii autorizati care efectueaza servicii de transport public de persoane.

Prezentul contract a fost semnat astazi, [], in [] exemplare originale, din care [] pentru Autoritatea Contractanta si [] pentru Operator.

AUTORITATEA CONTRACTANTA,

OPERATOR,

[]

[]

Vizat de legalitate,

Viza Juridica,

Anexe la Contract

Urmatoarele anexe vor constitui parte integranta a Contractului:

Anexa 1 – Legislatia cu Privire la Transportul Public Local de Calatori

Anexa 2 – Program de Transport al Operatorului

Anexa 2.1 Programul de Transport al Operatorului
 Anexa 2.1.1 – Program de Transport al Operatorului pentru Reteaua de Tramvaie
 Anexa 2.1.2 – Program de Transport al Operatorului pentru Reteaua de Troleibuze
 Anexa 2.1.3 – Program de Transport al Operatorului pentru Reteaua de Autobuze
 Anexa 2.2 – Program de Circulatie
 Anexa 2.2.1 – Program de Circulatie Tramvaie
 Anexa 2.2.2 – Program de Circulatie Troleibuze
 Anexa 2.2.3 – Program de Circulatie Autobuze
 Anexa 3 – Programul de Investitii
 Anexa 3.1 – Programul de Investitii al Operatorului
 Anexa 3.2 – Programul de Investitii al Autoritatii Contractante
 Anexa 3.3 – Fundamentarea Necesarului Anual de Fonduri Pentru Investitii din Surse Proprii
 Anexa 4 – Bunuri Utilizate de Operator in Executarea Contractului
 Anexa 4.1 – Bunuri de Retur
 Anexa 4.2 – Bunuri de Preluare
 Anexa 4.3 – Bunuri Proprii ale Operatorului
 Anexa 4.4 – Procesul-Verbal de Predare-Preluare a Bunurilor Concesionate
 Anexa 5 – Mijloace de Transport
 Anexa 5.1 – Cerinte Standard Pentru Mijloace de Transport
 Anexa 5.2 – Lista Mijloacelor de Transport Utilizate la Prestarea PSO
 Anexa 6 – Tarife
 Anexa 6.1 – Tarife Practicate in momentul incheierii Contractului
 Anexa 6.2 – Modalitatea de Stabilire, Modificare sau Ajustare a Tarifelor
 Anexa 6.3 – Lista Punctelor de Distributie a Titlurilor de Calatorie si Programul de Functionare
 Anexa 6.3.1 – Lista Chioscurilor
 Anexa 6.3.2 – Lista Punctelor de Vanzare –Spatii Comerciale
 Anexa 6.3.3 – Lista Automatelor de Vanzare
 Anexa 7 – Diferentele de Tarif
 Anexa 7.1 – Categoriile de Pasageri care Beneficiaza de Gratuitati si Reduceri la Transportul in Comun
 Anexa 7.2 – Modul de Acordare a Diferentelor de Tarif
 Anexa 7.3 – Fundamentarea Anuala a Diferentelor de Tarif Pentru Protectia Sociala
 Anexa 7.4 – Modelul Formularului de Decont pentru Diferentele de Tarif
 Anexa 8 – Modelele Formularelor de Decont Pentru Plata Compensatiei
 Anexa 8.1 – Raport Lunar de Constatate
 Anexa 8.2 – Raport Anual de Constatate
 Anexa 9 – Costuri Eligibile Incluse in Calculul Decontarii PSO si Cerintele Privind Contabilitatea Separata
 Anexa 10 – Calculul Pretului pe Kilometru
 Anexa 10.1 – Metodologia de Calcul a Pretului/ Kilometru
 Anexa 10.2 – Formula de Indexare a Pretului/ Kilometru
 Anexa 11 – Indicatori de Performanta ai Serviciului si Modalitatea de Calcul al Penalitatilor
 Anexa 12 – Indicele de Satisfactie a Pasagerilor (ISP)
 Anexa 13 – Metodologia de Monitorizare si Evaluare a Programului de Transport al Operatorului
 Anexa 14 – Caiet de Sarcini al Serviciului de Transport Public Local de Persoane prin Curse Regulate in Municipiul [...]
 Anexa 15 – Regulament pentru Efectuarea Serviciului de Transport Public Local de Persoane prin Curse Regulate in Municipiul [...]

Anexa 1 – Legislatia cu privire la transportul public local de calatori

Nr. crt.	TRANSPORTUL PUBLIC LOCAL
	Legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007;
	Ordin al Ministrului internelor si Reformei Administrative nr. 353/2007 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007;
	Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006;
	Ordonanta nr. 27/2011 privind transporturile rutiere;
	Norma metodologica din 30/11/2011 privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea si efectuarea transporturilor rutiere si a activitatilor conexe acestora stabilite prin Ordonanta Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere;
	Ordonanta nr. 19/1997 privind transporturile;
	Ordonanta de urgenta nr. 195/2002 privind circulatia pe drumurile publice;
	Ordonanta de urgenta nr. 30/2013 pentru prelungirea valabilitatii licentelor de traseu si a programelor de transport public judetean;
	Ordonanta nr. 7/2012 privind implementarea sistemelor de transport inteligente in domeniul transportului rutier si pentru realizarea interfetelor cu alte moduri de transport;
	Ordonanta nr. 97/1999 (r) privind garantarea furnizarii de servicii publice subventionate de transport rutier intern si de transport pe caile navigabile interioare;
	Ordonanta nr. 19/1999 privind acordarea unor facilitati agentilor economici din domeniul transporturilor, la scoaterea din functiune a mijloacelor fixe uzate fizic sau moral, neamortizate integral;
	Ordonanta nr. 37/2007 privind stabilirea cadrului de aplicare a regulilor privind perioadele de conducere, pauzele si perioadele de odihna ale conducatorilor auto si utilizarea aparatelor de inregistrare a activitatii acestora;
	Ordonanta nr. 26/2011 privind infiintarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul in Transportul Rutier;
	Ordonanta nr. 21/2011 privind infiintarea Autoritatii Metropolitane de Transport Bucuresti;
	Ordin nr. 258/2012 pentru aprobarea Normelor privind conditiile de efectuare a serviciilor de transport public de persoane cu autobuzele in zona metropolitana Bucuresti;
	Ordin nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local si a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local;
	Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C. nr. 263/2007 privind aprobarea Normelor-cadru privind modalitatea de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de transport public local;

Nr. crt.	TRANSPORTUL PUBLIC LOCAL
	Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C. nr. 206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autoritatilor de autorizare pentru serviciile de transport public local;
	Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C. nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizatiilor de transport in domeniul serviciilor de transport public local;
	Ordinul Ministrului Administratiei si Internelor nr. 240/2012 privind aprobarea criteriilor de evaluare, a punctajelor si a metodologiei de punctare privind criteriile de evaluare ale operatorului de transport, in vederea atribuirii traseelor pentru transportul rutier public de persoane prin servicii regulate in trafic judetean;
	Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea si modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;
	Hotararea Guvernului nr. 38/2008 privind organizarea timpului de munca al persoanelor care efectueaza activitati mobile de transport rutier;
	Hotararea Guvernului nr. 24/2013 privind organizarea si functionarea Ministerului Transporturilor;
	Hotararea Guvernului nr. 625/1998 privind organizarea si functionarea Autoritatii Rutiere Romane;
	Hotararea Guvernului nr. 527/2013 privind aprobarea Regulamentului de organizare si functionare a Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice;
	Regulament al Guvernului din 02/11/2011 privind organizarea si functionarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul in Transportul Rutier;
	Regulament al Guvernului din 17/02/2010 de investigare a accidentelor si a incidentelor, de dezvoltare si imbunatatire a sigurantei feroviare pe caile ferate si pe reseaua de transport cu metroul din Romania;
	Regulament-cadru al Ministrului transporturilor din 27/11/2007 pentru efectuarea transportului public local;
	Norma a Ministrului Transporturilor din 13/04/2000 privind autorizarea, din punct de vedere tehnic, a furnizorilor de produse si/sau servicii pentru transportul feroviar si cu metroul;
	Norma a Ministrului Transporturilor din 13/04/2000 privind activitatea de inspectie tehnica in transportul feroviar si cu metroul;
	Norma a Ministrului Transporturilor din 13/04/2000 privind acordarea de agremente tehnice feroviare in transportul feroviar si cu metroul;
	Norma metodologica a Ministrului Lucrarilor Publice, Transporturilor si Locuintei din 27/03/2002 privind clasificarea pe categorii a autobuzelor si microbuzelor utilizate pentru transporturi publice de persoane prin servicii regulate in trafic national.
	Ordinul Ministrului Transporturilor nr. 2133/2005 pentru aprobarea Reglementarilor privind certificarea incadrarii vehiculelor inmatriculate sau inregistrate in normele tehnice privind siguranta rutiera, protectia mediului si in categoria de folosinta conform destinatiei, prin inspectia tehnica periodica - RNTR 1
	Ordinul Ministrului Lucrarilor Publice, Transporturilor si Locuintei nr. 211/2003 pentru aprobarea Reglementarilor privind omologarea de tip si eliberarea cartii de identitate a vehiculelor rutiere, precum si omologarea de tip a produselor utilizate la acestea - RNTR 2

Nr. crt.	TRANSPORTUL PUBLIC LOCAL
	Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European si al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar si rutier de calatori si de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 si nr. 1107/70 ale Consiliului;
	Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European si al Comisiei de stabilire a unor norme comune privind conditiile care trebuie indeplinite pentru exercitarea ocupatiei de operator de transport rutier;
	Directiva 2010/40/UE a Parlamentului European si a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente in domeniul transportului rutier si pentru interfetele cu alte moduri de transport
	Directiva 2009/33/CE a Parlamentului European si a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante si eficiente din punct de vedere energetic
	Standardul EN 13816 pentru Transporturi – Logistica si Servicii – Transporturi Publice de Pasageri – definirea, urmarirea si masurarea calitatii serviciilor

Anexa 2 – Program de Transport al Operatorului

Se vor descrie programele de transport pentru diversele grade de mobilitate pe teritoriul administrativ in cursul anului, astfel:

Program normal - de la data (...) la data de (...)

Program de vara (vacanta)- de la data (...) la data de (...)- cuprinde programul de transport in conditii de flux redus de calatori, respectiv in perioadele in care sunt concedii de odihna si vacante in cuantum semnificativ, care determina un grad total de mobilitate mai scazut al populatiei, comparative cu perioadele normale din an.

Programul de vara se aplica in perioada/ perioadele: 15 iunie- 1 octombrie

Program de noapte – cuprinde programul ce se asigura intre orele [redacted]

Program la evenimente speciale: 31-1 ianuarie, Noaptea de Inviere, etc.

Anexa 2.1 Programul de transport al Operatorului

Programul anual de transport al Operatorului

Linia	Km. Planificati
Tramvai	
Troleibuz	
Autobuz	
Total Km planificati	

Anexa 2.1.1 – Program de Transport al operatorului pentru rețeaua de tramvaie pe anul



LINIA NR. Statii/ Sens Lungimea	Traseul	Capacitate (numar locuri)	INTERVAL DE SUCCEDARE A CURSELOR: zilele 1-5 (6,7)						Plecari de la capetele de traseu	
			Numarul de Mijloace de Transport: zilele 1-5 (6,7)							
			5-6	6-10	10-13	13-19	19-21	21-23	Prima	Ultima
1 statii/ senskm lungime	Dus Intors Cap. 1 Cap. 2									

Nota: La numarul de mijloace de transport se adauga 30%, necesar pentru acoperirea imobilizarilor si rezervelor.

Anexa 2.1.2 – Program de Transport al operatorului pentru rețeaua de troleibuze pe anul



A se vedea tabelul de la 2.1.1.

Anexa 2.1.3 – Program de Transport al operatorului pentru rețeaua de autobuze pe anul



A se vedea tabelul de la 2.1.1.

Anexa 2.2 – Program de Circulatie

Anexa 2.2.1 – Program de circulatie tramvaie

-valabil de la data de (...)

Linia	Traseu	Cap. (loc)	Intervalul de Succedare				Plecari de la		Nr Curse Depou/ zi
Depoul			min. sau orele de trecere prin statii in intervalul				Pe traseu		Dislocari
Lungimea			04:00- 08:00	08:00- 13:00	13:00- 16:00	16:00- 24:00	Prima	Ultima	Dislocari Neprogramate/ zi
	Dus								
		S							DN:
	Intors								
Obs.	S-vagon simplu; C-vagon cuplu								

Se va completa pentru fiecare traseu. Dotarile statiilor vor mentiona facilitati pentru persoane cu diazabilitati si mobilitate redusa, informarea calatorilor, etc.

Anexa 2.2.2 – Program de circulatie troleibuze

A se vedea la 2.1.1.

Anexa 2.2.3 – Program de circulatie autobuze

A se vedea la 2.1.1.

Anexa 3 – Programul de Investitii

Anexa 3.1 – Programul de Investitii al Operatorului

Denumire Proiect	Descriere Proiect	Valoarea Estimata (RON)					Termen Finalizare	Sursa de Finantare	Tipul de bun (de retur, de preluare, proprii ale operator.)
		2014	2015	2016	2017..	Total			

Anexa 3.2 – Programul de Investitii al Autoritatii Contractante

Denumire Proiect	Descriere Proiect	Durata finalizare/ Valoarea Respectiva	Termen Finalizare	Sursa de Finantare

Anexa 3.3 – Fundamentarea necesarului anual de fonduri pentru investitii din surse proprii

Se va realiza avand in vedere prevederile Anexei 3.1.

Anexa 4 – Bunuri utilizate de Operator in executarea Contractului

Anexa 4.1 – Bunuri de Retur

Bunuri de retur sunt bunurile concesionate de catre Autoritatea Contractanta catre Operator in scopul executarii Contractului, precum si cele realizate de Operator in conformitate cu Programul de investitii si care, la incetarea Contractului, revin de plin drept, gratuit si libere de orice sarcini, Autoritatii Contractante;

4.1.1 Bunuri Concesionate

Clasificare	Denumire bunuri mobile si imobile	Numar inventar la Autoritatea Contractanta	Valoare de inventar	Valoare amortizata	Valoarea ramasa la data de an/ luna/ an

Bunurile proprietate publica concesionate, asa cum sunt prezentate in aceasta anexa si care sunt puse la dispozitia Operatorului spre a fi utilizate in cadrul prezentului Contract, sunt inventariate anual si sunt inregistrate distinct, in afara bilantului de catre Operator.

4.1.2 Bunuri realizate de Operator in conformitate cu Programul de investitii al Operatorului

Clasificarea	Denumire mobile si imobile	Numar inventar la Operator	Valoare de inventar	Valoare amortizata	Valoarea ramasa la data de an/ luna/ an

Anexa 4.2 – Bunuri de Preluare

Clasificari	Denumire bunuri mobile si imobile	Numar inventar la Operator	Valoare de inventar	Valoare amortizata	Valoarea ramasa la data de .../.../...

Bunuri de preluare sunt bunurile care apartin Operatorului si care sunt utilizate de acesta in scopul executarii Contractului. La incetarea Contractului, din orice cauza, Autoritatea Contractanta are dreptul de a dobandi bunurile de preluare, in schimbul platii catre Operator in termen de [...] zile de la incetarea Contractului, a unei compensatii egale cu valoarea contabila actualizata a bunurilor de preluare. Pe toata durata Contractului, Operatorul isi asuma obligatia de a nu instraina bunurile de preluare, fara consimtamantul prealabil scris al Autoritatii Contractante;

Anexa 4.3 – Bunuri Proprii ale Operatorului

Inventarul bunurilor proprii ale Operatorului la data de .../.../...

Clasificari	Denumire bunuri mobile si imobile	Numar inventar la Operator	Valoare de inventar	Valoare amortizata	Valoarea ramasa la data de .../.../...

Bunuri proprii sunt bunurile care apartin Operatorului si care sunt utilizate de catre acesta in scopul executarii Contractului, pe durata acestuia, cu exceptia celor prevazute in Anexa 4.2 de mai sus. La incetarea Contractului, din orice cauza, bunurile proprii raman in proprietatea Operatorului.

Anexa 4.4 – Procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor concesionate

Anexa 5 – Mijloace de transport

Anexa 5.1 – Cerinte standard pentru mijloace de transport

Principii Generale

Principalul obiectiv al prezentei Anexe este sa stabileasca cerintele comune specifice aferente vehiculelor de transport care vor fi utilizate pentru prestarea Serviciilor de Transport.

Toate Mijloacele de Transport care vor fi utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie sa fie conforme cerintelor obligatorii stabilite pentru respectivele Mijloace de Transport in ceea ce priveste “tipul” si “categoria”. Conformitatea Mijloacelor de Transport cu cerintele standard va fi verificata pe baza documentelor emise de autoritatile competente.

Pentru a asigura protectia mediului, emisiile poluante de noxe ale Mijloacelor de Transport utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie sa fie in limitele stabilite de catre lege pentru tipurile respective de motoare si carburanti.

Cerintele tehnice pentru Mijloacele de Transport prezentate in aceasta anexa vor fi actualizate automat in situatia aparitiei unor noi reglementari. In aceasta situatie, Partile vor actualiza prezenta Anexa incluzand cerintele tehnice noi stabilite prin lege.

Cerinte Standard pentru Autobuze/Troleibuze/Tramvaie

General

Conditiiile interioare si exterioare ale mijloacelor de transport prin care se presteaza servicii in temeiul prezentului Contract trebuie sa fie permanent in concordanta cu cerintele stabilite de legislatie.

Toate dispozitivele si fiecare dintre acestea care sunt instalate in mijloacele de transport trebuie sa fie pastrate si reparate astfel incat toate vehiculele sa poata fi utilizate in permanenta.

Fiecare mijloc de transport trebuie sa aiba cel putin un validator electronic pentru fiecare usa si alte echipamente imbarcate aferente sistemului de taxare integrat²⁹.

Operatorul va avea dreptul ca, dupa cum hotaraste, sa amenajeze zone publicitare atat in interiorul cat si in exteriorul autobuzelor. Publicitatea nu va afecta vizibilitatea sau lizibilitatea numerelor traseelor, semnele cu destinatia, logo-ul Societatii nu va acoperi nicio fereasta daca acesta nu permite vizibilitatea spre exterior.

Inainte de plecarea pe traseu, vehiculele vor fi supuse unui control pentru a se asigura ca sunt curate in vederea utilizarii de catre pasageri, si nu au suprafete alunecoase, deteriorate sau periculoase, inclusiv scaunele si armaturile vehiculelor.

In fiecare zi, inainte de plecarea pe traseu, se va asigura ca scaunele pentru pasageri nu sunt avariate, defecte sau deteriorate in orice alt mod.

Cerinte pentru Autobuze/Troleibuze/Tramvaie

Autobuzele/troleibuzele/tramvaiele in exploatare vor indeplini cerintele tehnice obligatorii cu privire la siguranta si protectia mediului stipulate in legislatia in vigoare, precum si cerintele tehnice cu privire la compatibilitatea cu sistemul de taxare integrat. Autobuzele utilizate de catre Operator la prestarea serviciului vor fi de tip autobuz urban, potrivit legislatiei romanesti in vigoare. ³⁰

Anexa 5.2 – Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea PSO

²⁹ In situatia in care nu este implementat un sistem de e-ticketing, pe fiecare mijloc de transport trebuie sa existe cate un validator mecanic la fiecare usa.

³⁰ In situatia in care contractul a fost incheiat ca urmare a unei procedure competitive, caracteristicile tehnice, de mediu si capacitate vor fi cele din oferta operatorului

Planul privind Parcul de Mijloace de Transport
Planul privind Parcul Auto va cuprinde o lista cu toate autobuzele, troleibuzele si tramvaiele, inclusiv urmatoarele informatii:
Numarul vehiculului, categoria, numarul de inmatriculare si numarul de inventar;
Numarul Copiei Conforme a Licentei de Transport
Anul de fabricatie;
Durata de viata ramasa;
Marimea in metri, numar de axe, tipul de podea, tipul motorului, gradul de confort si poluare , capacitatea de pasageri (atat pe scaune cat si in picioare);
Aspecte de protectia mediului (standardul EURO)
Nivelul de zgomot
Numarul de usi de acces
Numarul de iesiri
Adaptari pentru persoanele cu mobilitate redusa
Dotari aferente sistemului de taxare integrat³¹
Alte dotari (casa de marcat fiscala, componente aferente sistemului de management al traficului etc.)

³¹ Se vor mentiona detaliile functie de sistemul de taxare existent, dupa caz.

Anexa 6 – Tarife

Anexa 6.1 – Tarife practicate in momentul incheierii contractului

Aplicabile de la data de (...)

Modalitate cumparare	Tip legitimatie de calatorie	Pret
Chioscuri		 lei
		... lei
		... lei
		... lei
Automate de bilete		... lei
		... lei
		... lei
In vehicul		lei ...
SMS		... euro + TVA
		... euro + TVA
		... euro + TVA
Suprataxa		lei ...

Se vor mentiona toate categoriile de titluri de calatorie, inclusiv cele cu tarife reduse.

Anexa 6.2 – Modalitatea de stabilire, modificare sau ajustare a tarifelor

Stabilirea, ajustarea sau modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane se realizeaza in conformitate cu Ordinul ANRSC nr. 272/ 2007 pentru aprobarea Normelor –cadru privind stabilirea, ajustarea si modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, la cererea operatorilor de transport public local de persoane, pe baza urmatoarelor documente:

- cererea de ajustare, care contine: tarifele in vigoare si tarifele solicitate, inclusiv TVA;
- justificarea propunerii de ajustare se face pe baza unui memoriu tehnico-economic, care prezinta oportunitatea fundamentarii tarifelor datorata cresterii principalelor elemente de cheltuieli;
- fisele de fundamentare pentru ajustarea tarifelor;
- alte date si informatii necesare fundamentarii tarifelor propuse.

Tarifele pentru serviciile de transport public local de persoane efectuat prin curse regulate se pot ajusta periodic prin Hotarari ale Consiliului Local, in baza cresterii indicelui preturilor de consum fata de nivelul existent la data precedentei ajustari.

Ajustarea se fundamenteaza pe tipurile de venituri specifice Operatorului, respectiv: bilete, abonamente, cartele magnetice, suprataxe si alte tipuri de abonamente, potrivit formulelor din Ordinul ANRSC nr. 272/ 2007 pentru aprobarea Normelor – cadru privind stabilirea, ajustarea si modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane.

Anexa 6.3 – Lista punctelor de distributie a titlurilor de calatorie si programul de functionare

Anexa 6.3.1 – Lista chioscurilor

Nr.crt.	Chiosc nr.	Adresa punctului de vanzare	Program functionare zile lucratoare/ zile nelucratoare

Anexa 6.3.2 – Lista punctelor de vanzare –spatii comerciale

Nr.crt.	Nume Societate	Locatia punctului de vanzare	Program functionare zile lucratoare/ zile nelucratoare

Anexa 6.3.3 – Lista automatelor de vanzare

Nr.crt.	Locatia punctului de vanzare	Program functionare zile lucratoare/ zile nelucratoare

Nota: In cazul in care titlurile de calatorie pentru categoriile speciale de calatori nu vor fi comercializate in toate punctele de vanzare, o lista cuprinzand punctele de vanzare unde se comercializeaza astfel de titluri va fi atasata ca Anexa 6.3.4.

Anexa 7 – Diferentele de tarif

Anexa 7.1 – Categoriile de pasageri care beneficiaza de gratuitati si reduceri la transportul in comun

Categoria sociala/ Tipul de protectie sociala	Modalitatea de acordare a protectiei sociale (procentul de reducere)	Nivelul protectiei sociale acordate (lei/ unitate)	Legislatia in vigoare care reglementeaza protectia sociala

Anexa 7.2 – Modul de acordare a diferentelor de tarif

Modul de acordare a diferentelor de tarif este cel stabilit prin Hotararea Consiliului Local Nr. [...] in temeiul legislatiei in vigoare, pentru fiecare categorie in parte si este dupa cum urmeaza:

Categoria sociala/ Tipul de protectie sociala	Perioada	Numar de calatorii pe perioada selectata, utilizat pentru calcul	Tarif		Modalitatea de acordare a protectiei sociale (procentul de reducere)
			Tarif Intreg	Reducerea oferita	

Operatorul va elibera titluri de calatorie pentru fiecare categorie care beneficiaza de gratuitati, in baza documentelor legale justificative pentru fiecare categorie.

Anexa 7.3 – Fundamentarea anuala a diferentelor de tarif pentru protectia sociala

No	Categoria sociala/ Tipul de protectie sociala	Unitati de calcul (abonamente/ calatorii vandute)	Numar estimat de unitati	Nivelul protectiei sociale acordate (lei/ unitate)	Sume totale (lei)	Document justificativ necesar
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(3)x(4)	(6)

Anexa 7.4 – Modelul formularului de decont pentru diferentele de tarif

No	Categoria sociala/ Tipul de protectie sociala	Unitati de calcul (abonamente/ calatorii vandute)	Numar estimat de unitati	Nivelul protectiei sociale acordate (lei/ unitate)	Sume totale (lei)	Document justificativ necesar
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(3)x(4)	(6)

--	--	--	--	--	--	--

Anexa 8 – Modelele formularelor de decont pentru plata compensatiei
 Anexa 8.1 – Raport Lunar de Constatare

Raport Lunar de Constatare

Concept	Valoare
Luna: (...) Anul (...)	Luna curenta
(Km)Numar total de vehicul*kilometri efectuati (calculati conform Anexei 13)	
Tramvai	
Troleibuz	
Autobuz	
(P)Pret unitar per kilometru	
Tramvai	
Troleibuz	
Autobuz	
Cost Total (Veh*Km efectuati x Pret pe Km)	
Tramvai	
Troleibuz	
Autobuz	
(AI) Valoarea lunara a amortizarii a investitiilor	
(CFI) Cheltuieli financiare lunare aferente investitiilor	
(V) Total venituri lunare pentru servicii de transport public	
Venituri din vanzari de titluri de calatorie	
Diferente de tarif cuvenite operatorului ³²	
Alte venituri in cadrul retelei unde se presteaza PSO	
(Pr) Profit rezonabil	
[...] % din Total Costuri pentru Planul de Transport PSO	
(C)Compensatia (conform contract)	
Compensatie per total vehicul*kilometri efectuati	

*valori in RON, fara TVA.

32 Diferentele de tarif cuvenite operatorului sunt acele sume care revin operatorului ca urmare a calatoriilor efectuate de persoanele cu facilitati de tarif pe traseele atribuite acestuia spre operare. Diferentele de tarif cuvenite operatorului stabilite prin Contractul de Alocare a veniturilor.

Operatorul va anexa documente justificative detaliate pentru fiecare rand din Nota Lunara de Constatate.

Anexa 8.2 – Raport Anual de Constatate

Calculul compensatiei pentru prestarea serviciilor de transport public in [anul]

Concept	Valoare
Anul	
(Km)Numar total de vehicul*kilometru	
Tramvai	
Troleibuz	
Autobuz	
(P)Pret unitar per kilometru	
Tramvai	
Troleibuz	
Autobuz	
(AI) Valoarea anuala a amortizarii a investitiilor	
(CFI) Cheltuieli financiare anuale aferente investitiilor	
(CI) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
Venituri din servicii de transport public din:	
Venituri din vanzari de titluri de calatorie	
Diferente de tarif cuvenite operatorului	
Alte venituri in cadrul retelei unde se presteaza PSO	
(I) TOTAL VENITURI	
Costuri asociate realizarii Planului de Transport PSO	
Cheltuieli variabile de transport	
Carburant si electricitate	
Exploatare, mentenanta si reparatii	
Costuri cu personalul	
Cheltuieli fixe directe	
Costuri cu personalul	
Alte costuri de exploatare	
Cheltuieli administrative	
Costuri cu personalul	
Alte costuri de exploatare	
Costuri financiare	
Cheltuielile cu vanzarea titlurilor de calatorie si de marketing	
Cheltuieli aferente activitatilor de implementare a investitiilor autoritatii contractante	
Amortizarea	
(II) TOTAL CHELTUIELI AUDITATE asociate realizarii Planului de Transport PSO	
(Pr) Profit rezonabil	
[...] % din Total Costuri asociate Planului de Transport PSO	
(III) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(IV) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(V) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(VI) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(VII) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(VIII) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(IX) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(X) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XI) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XII) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XIII) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XIV) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XV) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XVI) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XVII) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XVIII) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XIX) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XX) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XXI) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XXII) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XXIII) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XXIV) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XXV) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XXVI) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XXVII) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XXVIII) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XXIX) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	
(XXX) TOTAL COMPENSATIE ANUALA PLATITA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	

COMPENSATIA ANUALA MAXIMA	
Valoarea minima dintre C1 si C2	Valoarea maxima dintre C1 si C2
Compensatie:	
DIFERENTA CARE VA FI PLATITA DE CATRE OPERATOR	
Autoritati Contractante	(daca $C1 > C2$)

Anexa 9 – Costuri eligibile incluse in calculul decontarii PSO si cerintele privind contabilitatea separata

Operatorul va tine contabilitatea separata pentru activitatile si serviciile care fac obiectul desfasurarii contractului de servicii de transport public local, pentru fiecare contract in parte, precum si pentru alte activitati si servicii care genereaza costuri sau venituri indirecte, in functie de legile contabile si fiscale in vigoare.

Operatorul poate desfasura si alte activitati de transport sau activitati care au legatura cu serviciul de transport public local in urmatoarele conditii:

Activitatile sunt aprobate de Autoritatea Contractanta

Activitatile respecta legislatia respectivului domeniu de activitate

Activitatile respective isi acopera in intregime costurile din veniturile colectate

Activitatile nu afecteaza in niciun fel prestarea serviciului de transport public local

Activitatile respecta concurenta

Toate inregistrarile contabile trebuie realizate in asa fel incat sa se poata demonstra verificarea calculului compensatiei pentru obligatia de serviciu public si conditia de la punctul iii.

Costurile privind ineficienta conducerii afacerii, precum deprecieri, provizioane, penalitati sau amenzi, precum si alte cheltuieli neprevazute precum bonusuri acordate directorilor nu vor fi alocate serviciilor PSO.

Principiile privind evidenta contabila separata pentru costurile eligibile inregistrate sunt: Principiile privind conceptul costului total alocat, in care costul total aferent desfasurarii unui anumit tip de serviciu sau realizarii unui singur produs este atribuit acelui serviciu sau produs.

Astfel costurile totale alocate ale obligatiei de serviciu public a operatorului trebuie sa inclda urmatoarele:

Costurile directe cu personalul, de capital si resurse material care au legatura cu Serviciul de transport public local, inclusiv serviciul datoriei societatii, folosite exclusiv pentru indeplinirea Obligatiei de serviciu public

O cota proportionala din costurile fixe, incluzand productia normala, costurile tehnice si administrative cu personalul, de capital si resurse material.

Defalcarea pe moduri si pe activitati TP/non TP a unor cheltuieli pentru care inregistrarea primara diferentiata nu este posibila se poate face dupa urmatorul model :

Consumul comun de energie electrica pentru tractiune tramvaie/troleibuze se defalcheaza direct proportional cu energia electrica efectiv consumata (produsul dintre puterea instalata medie, numarul mediu de vehicule in circulatie si timpul mediu de circulatie).

Cheltuielile de exploatare (intretinere, amortismente, utilitati) generate de elementele comune de infrastructura (substatii electrice, depouri, etc) se repartizeaza pe moduri direct proportional cu parcul de vehicule in exploatare.

Cheltuielile administrative si cele pentru servicii-suport (structura de conducere, contabilitate, personal, IT, etc), proportional cu produsul numar personal x parc de vehicule in exploatare.

Defalcarea cheltuielilor administrative si a celor pentru servicii-suport intre activitatile eligibile si cele ne-eligibile pentru compensatii, direct proportional cu cifrele de afaceri ale celor doua categorii de activitati.

Toate costurile legate de desfasurarea serviciilor din afara PSO vor fi alocate doar acelor servicii, precum si o cota proportionala din costurile fixe comune ale operatorului, astfel incat nicio subventie incrucisata sau supracompensare sa nu fie admisa.

Toate costurile si veniturile provenind din si pentru activitatile comerciale de exploatare trebuie bazate pe rezultatele financiare oficiale ale operatorului si nicio reevaluare a activelor in scopul planificarii afacerii nu va fi introdusa.

Modelul nu include deprecieri, amenzi, penalitati, provizioane, bonusuri acordate directorilor sau orice alte venituri si costuri neprevazute, aparute in urma ineficientei sau eficientei conducerii Operatorului.

Evidenta contabila se va organiza pe analitice distincte a conturilor pe fiecare mod de transport si pe alte activitati.

Toate veniturile, costurile, tarifele si preturile vor fi calculate in RON, fara TVA, cu exceptia cazurilor unde se specifica altfel.

Raportare

Inainte de data de [30 iunie] a fiecarui an, Operatorul va furniza Autoritatii Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situatiile financiare certificate de un Auditor certificat independent.

Raportul anual trebuie sa contina urmatoarele rapoarte specifice:

Situatia veniturilor.

Situatia amortizarii.

Situatia costurilor variabile.

Situatia costurilor fixe directe.

Situatia costurilor fixe administrative.

Situatia costurilor de vanzari si de marketing.

Numarul angajatilor si costurile de munca.

Investitii facute de Operator in numele Autoritatii Contractante

In cazul implementarii de catre Operator a proiectelor care sunt in sarcina Autoritatii Contractante in conformitate cu anexa 3.2 si in care beneficiaza de asistenta financiara nerambursabila din partea UE si din surse IFI, anexa va fi adaptata in baza prevederilor Acordului de Finantare / Imprumut / etc. si in baza Ordonantei Guvernului nr. 198/2005 privind crearea, furnizarea si utilizarea Fondului de Intretinere, inlocuirea si dezvoltarea proiectelor de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiaza de finantare din partea UE.

In cazul realizarii investitiilor prin surse de la bugetul local, Autoritatea Contractanta va fi responsabila de finantarea investitiilor prin alocarea bugetara de capital.

Anexa 10 – Calculul Pretului pe Kilometru

Anexa 10.1 – Metodologia de calcul a pretului/ kilometru

Prezenta anexa ofera un mod de calcul transparent si cuprinzator al pretului unitar pe kilometrul parcurs .

Calculul se va face separat, pentru tramvaie, troleibuze si autobuze.

Pretul unitar pe kilometrul parcurs este pretul pentru serviciul de transport furnizat, calculat pe baza costurilor eligibile, reale ale serviciului de transport al Operatorului, prevazute in Anexa 9. Atunci cand se calculeaza pretul/km, trebuie sa fie urmate toate principiile cu privire la alocarea costurilor din Anexa 9.

Pretul unitar pe kilometru parcurs trebuie sa faca obiectul unui audit tehnico-economic si de eficienta.

Toate costurile si veniturile astfel inregistrate pe analitice pe moduri si alte activitati sunt introduse in situatiile financiare anuale ale Operatorului si prezentate conform regulilor de raportare contabila in conformitate cu legislatia contabila in vigoare. Si in balante separate.

An: (...)	tramvai	troleibuz	Autobuz
Nr. Veh*Km parcursi (Anexa 13)			
Costul eligibil total anual (Anexa 9)			
Cost/ Veh*Km			

Operatorul poate cere modificarea pretului/km in urmatoarea situatie:

Operatorul poate solicita indexarea/negociere Pretului/ km. in cursul anului, in oricare dintre cazurile in care una sau mai multe dintre indexurile de pret folosite depasesc anumite praguri

Cazurile luate in considerare sunt³³:

inflatia cumulata de la inceputul anului curent, asa cum este raportata de catre Biroul National de Statistica, depaseste () % (... la suta), sau

pretul combustibilului diesel sau al gazelor naturale sau energiei electrice pentru uz industrial depaseste cu mai mult de () % (... procente), lunar, in comparatie cu pretul folosit pentru calcularea costului anual/kilometru veh. sau

salariul lunar minim astfel cum este stabilit prin legislatia nationala creste cu () % sau mai mult in comparatie cu cel in vigoare in luna stabilirii costului/kilometru veh.

Operatorul trebuie sa prezinte Autoritatii Contractante toate documentele relevante, datele si calculele, indicand motivele pentru modificarea solicitata a costului/kilometru.

Autoritatea Contractanta va examina propunerea Operatorului in () zile de la data primirii acesteia si nu poate refuza nejustificat modificarea Contractului.

Anexa 10.2 – Formula de indexare a pretului/ kilometru

FORMULA DE INDEXARE A PRETULUI

Definitii Generale

Urmatoarele variabile sunt aplicate, dupa cum urmeaza:

IMunca este un indice de crestere aplicabil la Anul Calendaristic in care apare Perioada de Facturare relevanta si care este calculat anual in conformitate cu urmatoarea formula:

³³ Argumentul pentru aceste cazuri este: o crestere a preturilor generale sau/ si o crestere a celui mai relevant indice de pret la operare (combustibil si salarii, deoarece au cea mai mare cota din costurile de operare in transport).

$$IMunca = \frac{IMunca\ i}{IMunca\ 0}$$

unde:

$IMunca\ i$ este Indicele de Pret al Muncii in Romania publicat de catre Biroul Statistic al Comunitatii Europene pentru Romania la inceputul Anului Calendaristic in care cade Perioada de Facturare; si

$IMunca\ 0$ este Indicele de Pret al Muncii in Romania publicat de catre Biroul Statistic al Comunitatii Europene pentru Romania la data de 1 Ianuarie 2014; $IRom$ este un indice de crestere aplicabil la Anul Calendaristic in care apare Perioada de Facturare relevanta si care este calculat anual in conformitate cu urmatoarea formula:

$$IPret = \frac{IPret\ i}{IPret\ 0}$$

unde:

$IPret\ i$ este Indicele de Pret de Consum in Romania publicat de catre Biroul Statistic al Comunitatii Europene pentru Romania la inceputul Anului Calendaristic in care cade Perioada de Facturare; si

$IPret\ 0$ este Indicele de Pret de Consum in Romania publicat de catre Biroul Statistic al Comunitatii Europene pentru Romania la data de 1 Ianuarie 2014; $IDiesel$ este un indice de crestere aplicabil la Anul Calendaristic in care apare Perioada de Facturare relevanta si care este calculat anual in conformitate cu urmatoarea formula:

$$IDiesel = \frac{IDiesel\ i}{IDiesel\ 0}$$

unde:

$IDiesel\ i$ este Indicele de Pret al Motorinei in Romania publicat de catre Biroul Statistic al Comunitatii Europene pentru Romania la inceputul Anului Calendaristic in care cade Perioada de Facturare; si

$IDiesel\ 0$ este Indicele de Pret al Motorinei in Romania publicat de catre Biroul Statistic al Comunitatii Europene pentru Romania la data de 1 Ianuarie 2014; $EElectricitate$ este un indice de crestere aplicabil la Anul Calendaristic in care apare Perioada de Facturare relevanta si care este calculat anual in conformitate cu urmatoarea formula:

$$IElectricitate = \frac{IElectricitate\ i}{IElectricitate\ 0}$$

unde:

$IElectricitate\ i$ este Indicele de Pret al Electricitatii in Romania publicat de catre Biroul Statistic al Comunitatii Europene pentru Romania la inceputul Anului Calendaristic in care cade Perioada de Facturare; si

$IElectricity\ 0$ este Indicele de Pret al Electricitatii in Romania publicat de catre Biroul Statistic al Comunitatii Europene pentru Romania la data de 1 Ianuarie 2014;

Ean este un indice de eficienta pentru anul i . Indicele de eficienta Ean aplicabil Anului Calendaristic este:

$$E_{2014} = \dots$$

$$E_{2015} = \dots$$

$$E_{2016} = \dots$$

$$E_{2017} = \dots$$

...

Indici Autobuz

$P\text{-autobuzkm}\ 2014$ este costul de operare pe kilometru autobuz aplicabil in Anul Calendaristic 2014;

P-autobuzkm an este costul de operare pe autobuz aplicabil la Anul Calendaristic in care apare Perioada de Facturare relevanta si care este egal cu P-autobuzkm 2014 in Perioada de Facturare a Anului Calendaristic 2014 si in continuare se calculeaza in baza anuala determinata dupa cum urmeaza:

$$P\text{-autobuzkm an} = P\text{-autobuzkm 2014} * I\text{-autobuzan}$$

I-autobuzan este un indice de crestere aplicabil la Anul Calendaristic in care apare Perioada de Facturare si care este egal cu 1.00 la 1 Ianuarie 2014 si in continuare se calculeaza anual dupa urmatoarea formula:

$$I\text{-autobuzan} = (\text{pondere cheltuieli cu forta de munca} * IMunca + \text{pondere cheltuieli materiale si servicii} * IPret + \text{pondere cheltuieli cu combustibilul} * IDiesel) * Ean$$

Indici Troleibuz

P-troleibuzkm 2014 este costul de operare pe kilometru autobuz aplicabil in Anul Calendaristic 2014;

P-troleibuzkm an este costul de operare pe autobuz aplicabil la Anul Calendaristic in care apare Perioada de Facturare relevanta si care este egal cu P-troleibuzkm 2014 in Perioada de Facturare a Anului Calendaristic 2014 si in continuare se calculeaza in baza anuala determinata dupa cum urmeaza:

$$P\text{-troleibuzkm an} = P\text{-troleibuzkm 2014} * I\text{-troleibuzan}$$

I-troleibuzan este un indice de crestere aplicabil la Anul Calendaristic in care apare Perioada de Facturare si care este egal cu 1.00 la 1 Ianuarie 2014 si in continuare se calculeaza anual dupa urmatoarea formula:

$$I\text{-troleibuzan} = (\text{pondere cheltuieli cu forta de munca} * IMunca + \text{pondere cheltuieli materiale si servicii} * IPret + \text{pondere cheltuieli cu energia} * IEnergie) * Ean$$

Indici Tramvai

P-tramvaikm 2014 este costul de operare pe kilometru tramvai aplicabil in Anul Calendaristic 2014;

P-tramvaikm an este costul de operare pe autobuz aplicabil la Anul Calendaristic in care apare Perioada de Facturare relevanta si care este egal cu P-tramvaikm 2014 in Perioada de Facturare a Anului Calendaristic 2014 si in continuare se calculeaza in baza anuala determinata dupa cum urmeaza:

$$P\text{-tramvaikm an} = P\text{-tramvaikm 2014} * I\text{-tramvaian}$$

I-tramvaian este un indice de crestere aplicabil la Anul Calendaristic in care apare Perioada de Facturare si care este egal cu 1.00 la 1 Ianuarie 2014 si in continuare se calculeaza anual dupa urmatoarea formula:

$$I\text{-tramvaian} = (\text{pondere cheltuieli cu forta de munca} * IMunca + \text{pondere cheltuieli materiale si servicii} * IPret + \text{pondere cheltuieli cu energia} * IEnergie) * Ean$$

Anexa 11 – Indicatori de performanta ai serviciului si modalitatea de calcul al penalitatilor

Anul..... Total garantie retinuta Lei

Nr. Crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Mod	Parametru			Pondere criteriu	Exemplu valori de calculare pe bază raportată operatorului	Valori de calcul maius	Incalcare majora	Retinere din garantia pe trimestru de
				U.M.	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis					
1	Curse anulate sau neregulate	(curse anulate sau neregulate / total curse incluse in Programul de Transport) x 100	tramvai autobuz	%	5	10	5,00%		0		0,00
			autobuz	%	5	10	5,00%		0		0,00
			troleibuz	%	5	10	5,00%		0		0,00
2	Trasee anulate pentru o perioada de mai mult de 24 de ore	Σ (lungimea traseelor anulate x zile de anulare) / lungimea totala a traseului x 365	tramvai autobuz	%	0,5	2	2,00%		0		0,00
			autobuz	%	0,2	1	2,00%		0		0,00
			troleibuz	%	0,2	1	2,00%		0		0,00
3	Numarul de pasageri afectati de situatiile de la punctele 1 si 2	Numarul de pasageri afectati de situatiile de la punctele 1 si 2	tramvai autobuz	Nr.	3000	5000	8,00%		0		0,00
			autobuz	Nr.	1000	2000	8,00%		0		0,00
			troleibuz	Nr.	1000	2000	8,00%		0		0,00
4	Respectarea Planului de Servicii	Σ parc planificat - Σ parc utilizat / (Σ parc planificat x 100)	tramvai autobuz	%	5	10	4,00%		0		0,00
			autobuz	%	5	10	4,00%		0		0,00
			troleibuz	%	5	10	4,00%		0		0,00
5	Plangeri de la pasageri	Nr. Plangeri fundamentate / inregistrate Nr. Plangeri rezolvate Nr. Plangeri fundamentate rezolvate in termen legal Nr. Plangeri fundamentate rezolvate in termen legal	toate	Nr.	5	100	1,00%		0		0,00
			toate	Nr.	3	94	1,00%		0		0,00
			toate	Nr.	2	6	1,00%		0		0,00
6	Problema mediului	Numar vehicule care nu respecta normele Euro 3 si Euro 4 raportat la numarul de vehicule impus in Programul de Transport	autobuz	%	20	40	3,00%		0		0,00
			tramvai	anl	10	15	4,00%		0		0,00
			autobuz	anl	5	8	4,00%		0		0,00
			troleibuz	anl	5	8	4,00%		0		0,00
			autobuz	%	10	50	4,00%		0		0,00
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	toate	lei	5000	10000	1,00%		0		0,00
			toate	No.	20	100	10,00%		0		0,00
			toate	No.	5	30	4,00%		0		0,00
			toate	No.	7,50	7,00	6,00%		0		0,00
8	Penalitati plătite	Cuamumul penalizator plătite de catre operatorul de transport / transportatorului autorizat, pentru nerespectarea standardelor de transport de calitate si mediu	toate	lei	5000	10000	1,00%		0		0,00
9	Respectarea prevederilor legale	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit	toate	No.	20	100	10,00%		0		0,00
10	Accidente de trafic	Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al Operatorului	toate	No.	5	30	4,00%		0		0,00
11	Indicele de Satisfactia a Pasagerilor	Respectarea nivelului minim impus	toate	No.	7,50	7,00	6,00%		0		0,00
Total pondere criteri								TOTAL	Incalcare majora	0	
Total pondere criteri								TOTAL	Incalcare majora	0	
											0,00

NOTA:

Pentru a verifica indeplinirea primilor 4 indicatori si pentru a monitoriza executarea contractului, este necesar sa se implementeze un sistem de control si management al traficului pe toate modurile de transport. Metodologia de monitorizare si evaluare a Programului de Transport Public al Operatorului este detaliata in Anexa 14. Un astfel de instrument de control si management al traficului va fi evidentiata ca fiind o prioritate in Planul de investitii. In lipsa unui astfel de sistem de control si management, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluati de catre Autoritatea Contractanta numai pe baza de sondaje trimestriale.

Pentru a evalua indeplinirea ultimului indicator, Autoritatea Contractanta va respecta metodologia prezentata in Anexa 13, comparandu-l cu nivelul minim impus in loc de cel maxim (asa cum se compara ceilalti indicatori).

Nivelurile maxime acceptate incluse in tabel sunt numai pentru referinta; acestea vor trebui negociate la semnarea contractului, iar ponderile sunt bazate pe politica de Transport Public a Autoritatii Contractante. Cele ulterioare se vor stabili in baza indicatorilor realizati de catre Operator in anul [] Autoritatea Contractanta va stabili valoarea unei garantii anuale de buna executie. Nivelul acesteia va fi determinat in baza penalitatilor calculate daca Operatorul ar fi fost penalizat pentru incalcare in anii precedenti.

Aceasta garantie de buna executie va fi returnata in totalitate sau partial Operatorului ori va fi retinuta in intregime, in functie de gradul de indeplinire a indicatorilor de performanta si calitate a serviciului. Fiecarui indicator ii este alocat un coeficient, un prag sub care penalizarea nu se aplica, si, in functie de acest coeficient, o valoare maxima a garantiei de buna executie aferenta, calculata din valoarea totala. Deducerile din fiecare indicator vor fi calculate ca procent din deducerile maxime, proportional cu punctele de penalizare, daca acestea depasesc pragul maxim stipulat. In cazul in care punctele de penalizare ale unui indicator depasesc valoarea maxima stipulata, garantia retinuta pentru acel indicator va fi limitata la valoarea sa maxima; insa, punctele care depasesc valoarea maxima vor fi inregistrate ca incalcare ale Contractului de catre Operator si pot duce la rezilierea unilaterala a Contractului.

Indicele de satisfactie a calatorilor nu va fi considerat indicator de performanta pentru calculul penalitatilor in primul an al Contractului (nicio penalitate). Autoritatea Contractanta va desfasura un sondaj, potrivit Anexei 12 la Contract, pentru evaluarea nivelului existent al Indicelui de satisfactie al calatorilor, in baza caruia se vor stabili nivelul minim acceptat fara penalizari si nivelul minim permis pentru al doilea an al Contractului.

Anexa 12 – Indicele de Satisfacție a Pasagerilor (ISP)

Generalități

Prezenta anexa are drept scop definirea cerințelor fundamentale privind metodologia referitoare la evaluarea anuală a indicelui de satisfacție a Pasagerilor (ISP).

Indicele de satisfacție a pasagerilor

Municipalitatea organizează și finanțează evaluări anuale a indicelui de satisfacție a Pasagerilor (ISP).

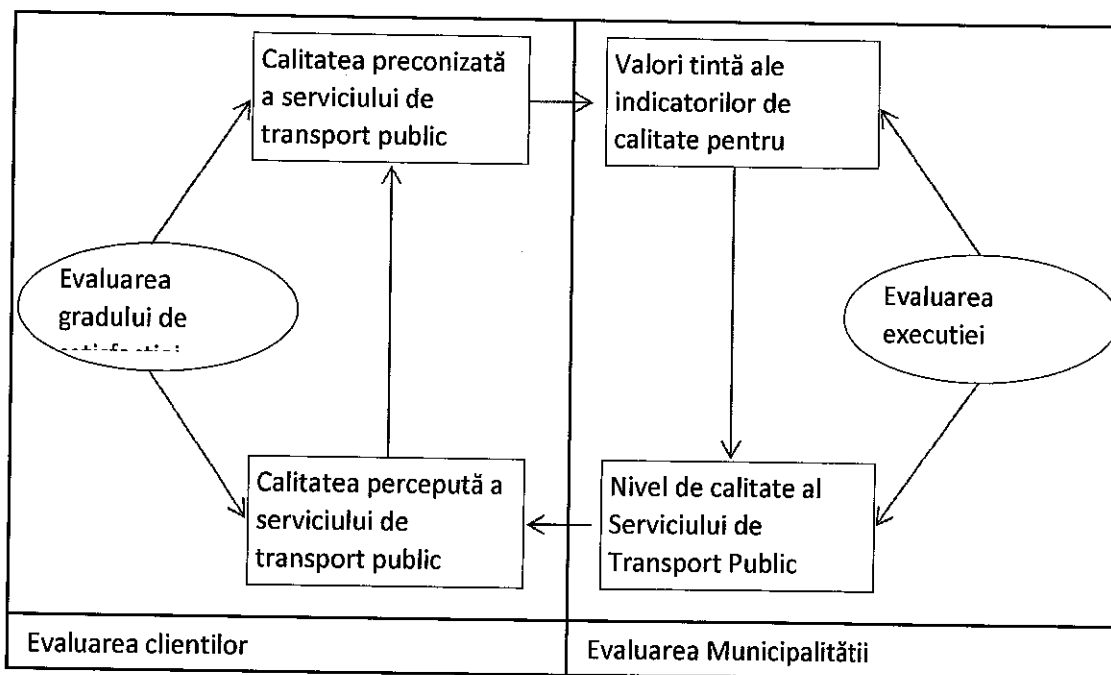
Această sarcină trebuie să revină persoanelor terțe persoane independente (care nu sunt parti la Contract) care efectuează studii privind gradul de satisfacție al clientului.

Metodologia pentru efectuarea studiului și calcularea indicilor privind gradul de satisfacție al clientului se discută cu operatorul, după cum urmează:

Metodologia trebuie să fie conformă cu cerințele incluse în standardul EN BDS 13816.

Indicatorii de calitate stabiliți în Anexa 12. se utilizează ca bază pentru chestionarul utilizat pentru a efectua studiul de evaluare a gradului de satisfacție. Pot fi adăugați alți indicatori relevanți pentru evaluarea calitativă a serviciilor (curățenia vehiculului, comportamentul conductorilor, etc.).

Chestionarul are ca scop principal compararea rezultatelor evaluate și a indicatorilor de calitate percepuți.



Rezultatul final al studiului include un procent de clienți mulțumiți datorită performanței indicatorilor cheie stabiliți în Anexa 12, în scopul de a efectua o analiză comparativă.

După finalizarea analizei comparative a gradului de satisfacție al clientului derivat din studiul efectuat și Indicatorii de Calitate de performanță evaluați de către municipalitate, partile trebuie să elaboreze planuri pentru îmbunătățirea calității transportului public.

Noile planuri pentru îmbunătățirea calității transportului public pot viza schimbarea valorilor țintă ale indicatorilor cheie și revizuirea Programului Operatorului de Transport Public pentru anul următor. Modificările din cadrul valorilor țintă și din Program Operatorului de Transport Public trebuie discutate cu Operatorul.

Anexa 13 – Metodologia de monitorizare si evaluare a Programului de Transport al Operatorului

Principii

Prezenta metodologie defineste principalii parametri care determina performanta Operatorului in cadrul Programului de Transport al Operatorului.

Municipalitatea va monitoriza, evalua si inregistra prestatia Operatorului in cadrul Programului de Transport prin mecanismul urmator:

Sistem Automat de Management si Control al Serviciilor de Transport .

Sondaje complete efectuate in mod regulat referitor la calitatea serviciilor. Autoritatea contractanta va elabora si implementa sondaje de control periodice privind serviciul de transport public, prin care se vor aduna informatiile necesare pentru monitorizarea si evaluarea Programului de Transport al Operatorului.

Baza de date SIT contine urmatoarele specificatii privind liniile de transport public, prin care este controlata prestarea Programului de Transport al Operatorului:

Descrierea traseelor, cu statiile de plecare, intermediare si terminus, , pe fiecare directie de circulatie. Toate vehiculele care circula pe trasee.

Orarul fiecarui vehicul in statia de plecare, in statiile intermediare si in statia terminus pe linia stabilita..

Conformitatea cu orarul traseului,; incluzand toate indicatiile prin intermediul SIT, atunci cand este functional, aparitia unor anomalii in orarul vehiculului, in baza determinarii prin GPS a locatiei sale de-a lungul traseului si confirma faptul ca pozitia sa este in conformitate cu acest orar programat.

Vehicul*Kilometri realizat (zilnic, lunar sau anual).

Raportarea si evaluarea prestarii Programului de Transport al Operatorului se face prin intermediul indicatorilor prevazuti la punctul 6).

Indicatorii de raportare a prestarii Programului de Transport al Operatorului

Indicatorii - cheie pentru raportarea prestarii Programului de Transport al Operatorului sunt cursele si categoria parcursului in kilometri. Cursele sunt evaluate dupa cum urmeaza:

Curse regulate.

Curse neregulate din culpa Operatorului.

Curse neregulate fara culpa Operatorului.

Curse neefectuate fara culpa Operatorului.

Curse efectuate partial fara culpa Operatorului.

Curse neefectuate din culpa Operatorului.

In baza evaluarii calatoriei prin intermediul indicatorilor prevazuti la punctul 6 din prezenta Anexa si criteriilor din cadrul acestei metode, se stabileste categoria traseului in kilometri.

Li este permis Operatorului sa parcurga un kilometraj suplimentar care intra in categoria de traseu suplimentar, ce nu se incadreaza in Programul de Transport al Operatorului, atunci cand se inlocuiesc alte Linii sau datorita prelungirii liniilor existente pentru motive obiective, sau curse ce sunt intreprinse in afara planului stabilit de-a lungul unei linii din cauza fluxului crescut de calatori datorat unor evenimente speciale (dintr-un ordin operational al municipalitatii).

Modul de evaluare a tipurilor de curse conform conditiilor prevazute la punctul 6).

O cursa regulata este o cursa care:

Este prestata in mod regulat atunci cand se initiaza de la o statie de plecare respectand orarul aprobat, circulatia are loc de-a lungul unui traseu prestabilit, oprindu-se in toate statiile de-a lungul traseului.

Sau, este considerata a fi regulata si este evaluata ca atare in oricare din urmatoarele cazuri:
in urmatoarele conditii , recunoscute de catre municipalitate prin intermediul SIT, atunci cand este functional:

Circulatia vehiculului se desfasoara conform rutei si programului stabilit, cu o abatere de pana la 2 (doua) minute pentru cel mult de 50 (cincizeci) % din statii.

Pentru restul de 50 (cincizeci) % din statii abaterea este de pana la 4 (patru) minute.

Plecarea in avans dintr-o statie inainte de ora stabilita in orarul traseului nu este admisa.

Din lipsa indicatiilor privind circulatia pentru o parte a calatoriei ca urmare a intrarii intr-o zona de tacere radio si a unui element defect al echipamentului de la bord.

Din cauza unei disfunctionalitati a unui dispozitiv de la bord in timpul circulatiei si nici o indicatie de circulatie a vehiculului de-a lungul traseului de pana la 120 de minute, dar nu mai mult de o tura pe linia respectiva. Cand tura pe linie este de peste 120 de minute, vehiculul sau dispozitivul de la bord este schimbat la prima statie de destinatie de pe traseu sau in depou.

Plecarea dintr-o statie sau un punct de schimb initiale, cu o intarziere de pana la 5 (cinci) minute pentru liniile urbane si pana la 10 (zece) minute pentru liniile suburbane din programul aprobat, care este compensata pana ajunge la jumatatea traseului.

Urmand instructiunile furnizate de o persoana desemnata de catre municipalitate sau de catre autoritati cum ar fi Inspectoratul de Stat pentru Controlul Traficului Rutier, Politia Circulatie, etc. prin completarea formularului necesar sau intr-un mod operational (prin intermediul unui post de radio sau un dispozitiv de la bord).

In cazul in care apare o abatere de la traseu printr-un ordin, coordonat cu Municipality.

In caz de defectare a serverului central al SIT, cu exceptia cazurilor ce nu sunt controlate de catre municipalitate.

O cursa neregulata din culpa Operatorului este o cursa care se efectueaza, inasa:

Nu respecta orarul traseului si se abate de la orele controlate din Orarul Traseului, cu abatere mai mare decat marja admisa in conformitate cu punctul b, i) 1,2,3 si 4.

Cu o abatere de la traseu, fara omiterea vreunei statii, dar fara un ordin coordonat cu municipalitatea sau cu o persoana desemnata de catre municipalitate sau

Cu un interval de timp perturbat (stabilit la pct. b.4) intre vehiculele de pe o linie (in circulatia "Grupului"). Circulatia simultana a mai mult de 2 (doua) vehiculele pe una si aceeasi linie de la plecarea la prima statie de pe traseu pana la 1 (una) sau mai multe statii.

In toate celelalte cazuri datorate culpei Operatorului.

O cursa neregulata fara culpa Operatorului este considerata astfel in urmatoarele cazuri:

La incalcarea Orarului Traseului planificat si o abatere de la orarul controlat din Orarul Traseului peste limita admisa conform punctului b,i) 1,2,3 si 4 din prezenta anexa, datorita unuia dintre motivele indicate in clauza IV.de la punctul a) la h) sau Clauza V. de la punctul o) la h).

La incalcarea Orarului Traseului la schimbarea vehiculului cu pana la 6 (sase) minute in urma fata de orar de la ora de sosire a vehiculului ce il inlocuieste. Introducerea unui vehicul pe o linie ce inregistreaza o intarziere de mai mult de 6 (sase) minute se efectueaza cu permisiunea acordata de catre municipalitate sau de catre o persoana desemnata de catre municipalitate.

O cursa neefectuata fara culpa Operatorului este o calatorie care nu a putut fi efectuata de catre Operator pentru unul din urmatoarele motive enumerate in mod exhaustiv:

Impedimente in trafic datorate traficului intens, care au facut imposibila prestarea serviciului de transport planificat conform orarului.

Semafoare nefunctionale si semafoare cu regim special de functionare.

Drumuri necurate de zapada si/sau cu polei.

Suprafata drumului este intr-o stare proasta, impiedicand circulatia transportul public urban in conditiile tehnice, de siguranta si de confort stabilite.

Zone inundate.

Mitinguri, manifestari, precum si evenimente permise si/sau efectuate printr-un ordin al Municipiului. Ca urmare a comunicarii: pentru a asigura regularitatea, perioadele de standby pentru includerea in Orarul Itinerariului, dar fara a depasi durata calatoriei, pauze conform orarului, numai dupa informarea si sub coordonarea municipalitatii sau a unei persoane desemnate de catre municipalitate.

O cursa efectuata partial fara culpa Operatorului este o cursa care nu a putut fi executata in mod corect din cauza unuia din urmatoarele motive:

Accident de circulatie rutier fara culpa Operatorului impiedicand astfel circulatia.

Accidente de circulatie rutiere, cu ingreunarea sau impiedicarea circulatiei.

Un vehicul oprit sau parcat in mod necorespunzator, pe traseul de deplasare alocat in mod normal transportului public urban, impiedicand astfel circulatia.

Lucrari de reparatii in regim de urgenta fara ordin din partea municipalitatii.

Actele de vandalism intr-un vehicul al Operatorului, in cazul in care Operatorul a informat persoana desemnata de catre municipalitate in termen de 60 de minute.

Calatori pentru care s-a solicitat interventia echipajelor de urgenta.

La evenimente aflate sub jurisdicia Ministerului de Interne – incendiu, obiecte suspecte, investigatii, etc.

In circulatia simultana intr-un "Grup" de mai mult de 2 vehicule pe una si aceeasi linie la plecarea din statia initiala de pe traseu, cu o diferenta de pana la 1 (un) minut, conform datelor furnizate de SIT, pentru al treilea vehiculului. Cursa fiecarui vehicul consecutiv este evaluata ca fiind o cursa neefectuata fara a se datora culpei Operatorului.

Impedimente in trafic datorate fluxului de trafic intens, ceea ce duce la nerespectarea orarului asa cum este indicat in Planul de Transport.

Semafoare nefunctionale de-a lungul traseelor.

Drumuri de-a lungul traseelor care nu au fost curatate de zapada si/sau cu polei.

Starea proasta a suprafetei drumului de-a lungul traseelor, care ingreuneaza sau face circulatia vehiculelor imposibila.

Zone inundate de-a lungul traseelor.

Mitingurile, marsurile, precum si evenimentele permise si/sau organizate printr-un ordin al municipalitatii.

O cursa neefectuata din culpa Operatorului este o cursa in care cel putin una din urmatoarele ipoteze este valabila:

vehiculul a inceput sa circule cu un dispozitiv de bord nefunctional sau nu sunt luate masuri de catre Operator pentru asigurarea functionarii dispozitivului de bord al vehiculului.

La o abatere completa de la traseu, fara a opri la mai multe statii decat cele desemnate deja, netransportarea calatorilor fara ordin din partea municipalitatii sau a unei persoane desemnate de catre municipalitate, inregistrate de SIT sau prin rapoarte oficiale ale organismelor de control.

La deteriorarea deliberata a dispozitivelor de la bord (atunci cand s-au luat masuri de impiedicare a interventiei soferilor). Dupa un accident de circulatie rutier intre doua vehicule ale Operatorului in cazul vehiculului responsabil de accident.

Evaluarea curselor si sanctiunile aplicabile

Tipul calatoriei	Plata catre Operator	Nr. de km	Sanctiuni pentru Operator
------------------	----------------------	-----------	---------------------------

Tipul calatoriei	Plata catre Operator	Nr. de km	Sancțiuni pentru Operator
Curse regulate	Plata de 100% din lungimea in kilometri relevanti ai cursei, in conformitate cu pretul unitar per km		n.a.
Curse neregulate din culpa Operatorului.	Plata de 100% din lungimea in kilometri relevanti ai cursei, in conformitate cu pretul unitar per km. Operator platit numai pana la nivelul maxim, prevazut in Anexa 12, indicatorul 1.		In functie de nivel, penalizare calculata in conformitate cu anexa 12, indicatorul 1.
Curse neregulate fara a se datora culpei Operatorului	Plata de 100% din lungimea in kilometri relevanti ai cursei, in conformitate cu pretul unitar per km		n.a.
Curse neefectuate din culpa Operatorului	Nu se plateste		In functie de nivel, penalizare calculata in conformitate cu anexa 12, indicatorul 1.
Curse neefectuate din culpa Operatorului, pe acelasi traseu pentru mai mult de 24 de ore	Nu se plateste		In functie de nivel, penalizare calculata in conformitate cu anexa 12, indicatorul 2.
Curse neefectuate fara a se datora culpei Operatorului	Plata de 100% din lungimea in kilometri relevanti ai cursei, in conformitate cu pretul unitar per km		n.a.
Curse efectuate partial fara a se datora culpei Operatorului	Plata de 50% din lungimea in kilometri relevanti ai cursei in conformitate cu pretul unitar per km		n.a.
TOTAL			

Pana la punerea in functie a unui Sistem automat de management al traficului, evaluarea modului de realizare a Programului de Transport al Operatorului se va realiza in modul urmator:

- Verificarea prin sondaj a iesirilor si intrarilor programate din /in depouri/autobaze, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat si raportat.
- Verificarea prin sondaj a modului de confirmare a curselor la capetele de linii.
- Verificarea prin sondaj a plecarilor ritmice in traseu (evitarea circulatiei "in pachete" de vehicule).

- d. Verificarea prin sondaj a aderenței prestației efective la Programul de Transport al Operatorului în stațiile de plecare, intermediare și terminus, în conformitate cu orarele afișate și asumate de către Operator.
- e. Verificarea prin sondaj a ieșirilor neprogramate din traseu.
- f. Evaluarea și analiza incidentelor în trafic, pe teren și cât mai repede față de momentul producerii lor, pentru stabilirea responsabilităților și a consecințelor asupra formulelor de plată a Operatorului pentru prestația efectiv realizată.
- g. Monitorizarea permanentă a funcționalității semafoarelor din intersecțiile străbatute de traseele transportului public, sau care sunt situate în afara traseelor, dar influențează relevant circulația în acele intersecții și realizarea de rapoarte lunare pentru confruntarea cu raportările Operatorului.
- h. Monitorizarea permanentă a stării infrastructurii rutiere (zapada, polei, avarii la rețelele urbane, lucrări accidentale și neprevăzute, etc) utilizate de către transportul public și realizarea de rapoarte lunare pentru confruntarea cu raportările Operatorului.
- i. Confruntarea și medierea rapoartelor Operatorului cu cele ale Autorității contractante se va realiza în primele 10 zile de la depunerea primelor. În cazul menținerii diferențelor, sumele în dispută vor fi depuse de către Autoritate într-un cont separat și blocat până la primirea concluziilor unui audit independent realizat cel târziu odată la 6 luni.

Anexa 14 – Caiet de Sarcini al Serviciului de Transport Public Local de persoane prin curse regulate in Municipiul []34

Caiet de Sarcini al Serviciului de Transport Public Local de persoane prin curse regulate se va intocmi in baza Ordinului MT 972/2007 privind aprobarea Regulamentului-Cadru pentru prestarea transportului public local si a Caietului de Sarcini-Cadru al serviciilor de transport public local.

Anexa 15 – Regulament pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate in Municipiul []35

Regulamentul pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane se va intocmi in baza Ordinului MT 972/2007 privind aprobarea Regulamentului-Cadru pentru prestarea transportului public local si a Caietului de Sarcini-Cadru al serviciilor de transport public local.

Anexa 16 – Politica privind resursele umane si politica sociala

Operatorul va aplica propria sa politica de selectie, calificare, instruire, recalificare, concediere si salarizare, potrovit Contractului Colectiv de Munca, Codului Muncii, si prevederilor legale in vigoare. Activitatea de planificare a resurselor umane urmeaza specificul activitatii societatii si are scopul de a asigura personalul calificat necesar, cu instruire profesionala si competente adecvate pentru cerintele activitatii.

La data de [.....], operatorul are urmatoarea structura de personal

Categorie personal	Numar	Observatii
Personal administrativ		
Personal direct implicat in activitatea de Transport Public		
Personal pentru alte activitati		
TOTAL PERSONAL		

Operatorul se obliga sa respecte toate normele nationale si europene referitoare la protectia sociala a angajatilor, inclusiv cele referitoare la masurile de protectie sociala luate in cazul concedierilor colective, ca urmare a planurilor de restructurare, precum si reglementarile privind combaterea discriminarii la locul de munca.

Personalul cu atributii in siguranta traficului va face periodic subiectul unei examinari psihologice si medicale, potrivit legislatiei in vigoare.

Personalul Operatorului este pe deplin constient de obligatia sa de a se conforma reglementarilor in vigoare, instructiunilor si altor documente din care reies sarcini si responsabilitati, precum sedinte, discutii, panouri informative.

Pentru a atinge si mentine competenta necesara pentru activitatile prestate potrivit prezentului contract, se vor identifica, planifica si conduce activitati de instruire pentru toate categoriile de angajati ai Operatorului. Cursurile de instruire vor fi tinute in domeniul profesional, al managementului calitatii si al sigurantei la lucru.

.....

Anexa 17 – Estimarea anuala a compensatiei

Calculul compensatiei pentru prestarea serviciilor de transport public in [.....] anul

Concept	Val	Val	Val
Anul			
(Km) Numar total de vehicul*kilometru planificat			
Tramvai			
Troleibuz			
Autobuz			
(P) Pret unitar per kilometru			
Tramvai			
Troleibuz			
Autobuz			
(AI) Valoarea anuala a amortizarii a investitiilor			
(CFI) Cheltuieli financiare anuale aferente investitiilor			

TOTAL COMPENSAȚIE ANUALĂ ESTIMATĂ (C1)			
Venituri din servicii de transport public din:			
Venituri din vanzari de titluri de calatorie			
Diferente de tarif cuvenite operatorului			
Alte venituri in cadrul rețelei unde se presteaza PSO			
(I) TOTAL VENITURI ESTIMATE			
CHELTUIELI asociate realizarii Planului de Transport PSO			
Cheltuieli variabile de transport			
Carburant si electricitate			
Exploatare, mentenanta si reparatii			
Costuri cu personalul			
Cheltuieli fixe directe			
Costuri cu personalul			
Alte costuri de exploatare			
Cheltuieli administrative			
Costuri cu personalul			
Alte costuri de exploatare			
Costuri financiare			
Cheltuieli cu vanzarea titlurilor de calatorie si de marketing			
Cheltuieli aferente activitatilor de implementare a investitiilor autoritatii contractante			
Amortizarea			
(II) TOTAL CHELTUIELI ESTIMATE asociate realizarii Planului de Transport PSO			
(Pr) Profit rezonabil			
[...] % din Total Costuri estimate asociate Planului de Transport PSO			
(III) TOTAL COMPENSAȚIE ANUALĂ ESTIMATĂ (C2) (suma veniturilor si veniturilor planificate)			
(IV) DIFERENȚA			
COMPENSAȚIA ANUALĂ MAXIMĂ (valoare minimă dintre C1 și C2)			
DIFERENȚA CARE VA FI PLATITĂ DE CĂTRE OPERATOR Autorității Contractante (dacă C1 > C2)			



Președinte de sedință,
Vergiliu Sorin Vals

ACT ADIȚIONAL
NR. _____ / _____ 2015
LA CONTRACTUL DE DELEGARE A GESTIUNII
SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL
Nr. _____ / 07.05.2010

Părțile contractante

Municipiul Galați persoană juridică de drept public, cu sediul în Galați, strada Domnească nr.38, județul Galați, reprezentat prin Primar Marius Stan, în calitate de delegatar, pe de o parte,

Operatorul de transport _____, cu sediul în Galați, strada _____ nr. _____, județul Galați, reprezentat legal prin _____, în calitate de delegat, pe de altă parte.

Articolul 1

Se prelungește durata contractului de delegare cu un an, începând cu data de 09.05.2015.

Articolul 2

Operatorul se obligă ca până la data de 01.06.2015, să achiziționeze și să implementeze un sistem de management de flotă cu un terminal la Autoritatea de Autorizare din cadrul Primăriei Municipiului Galați

Articolul 3

Celelalte clauze contractuale rămân în vigoare așa cum au fost stabilite.

Municipiul Galați

Operator


Președinte de ședință,
Vergiliu Sorin Vals