

ANEXA NR. 3

**la Regulamentul de Organizare și Funcționare a
Serviciului De Salvare Acvatică Eforie**



PROCEDURI DE URGENȚĂ



SERVICIUL DE SALVARE ACVATICĂ ORAȘUL EFORIE

I. Apel imediat la 112.

1. CLASIFICAREA SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ

(1) URGENȚE DE GRADUL I - CRITICE

- Înece cu victimă inconștientă sau în stop cardio-respirator
- Accidente grave cu traumatisme multiple sau hemoragii masive
- Dispariția unei persoane în apă cu căutări care depășesc 15 minute
- Accidente cu multiple victime (3 sau mai multe persoane)
- Situații meteorologice extreme cu risc iminent pentru viața turiștilor

(2) URGENȚE DE GRADUL II - MAJORE

- Salvări dificile în condiții meteorologice nefavorabile
- Accidente medicale grave (infarct, accident vascular cerebral)
- Accidente cu ambarcațiuni în zona de înot
- Situații cu potențial de panică în rândul turiștilor
- Defectarea echipamentelor critice de salvare

(3) URGENȚE DE GRADUL III - MODERATE

- Salvări standard cu complicații minore
- Accidente medicale care necesită transport la spital
- Căutări de persoane cu durată sub 15 minute
- Probleme tehnice care afectează capacitatea operațională

2. APELAREA SERVICIILOR DE URGENȚĂ

(1) APELUL IMEDIAT LA 112

A. Criteriile pentru apelarea 112:

- Orice situație de gradul I - apel obligatoriu și imediat
- Situații de gradul II care depășesc capacitatea serviciului
- Când se estimează necesitatea spitalizării victimei
- În cazul dispariției unei persoane în apă
- Pentru evacuarea medicală de urgență

B. Informațiile transmise la 112:

- Identitatea apelantului: nume, funcție, serviciul de salvare acvatică Eforie
- Localizarea exactă: sectorul, postul de observare, repere geografice
- Natura urgenței: tipul accidentului, numărul victimelor



SERVICIUL DE SALVARE ACVATICĂ ORAȘUL EFORIE

- Starea victimelor: conștiente/inconștiente, răspund la stimuli, respiră
- Măsurile luate: manevrele de resuscitare în curs, echipele mobilizate
- Accesibilitatea: posibilitatea de acces pentru ambulanță, trasee alternative

C. Procedura de apel:

EXEMPLU DE APEL LA 112:

"Serviciul de Salvare Acvatică Eforie, salvator [NUME].

Solicit ambulanța de urgență pentru înec cu victimă inconștientă.

Localizarea: Eforie Nord, postul de salvare nr. 5, în fața hotelului [NUME].

O victimă, bărbat aproximativ 40 ani, inconștient, nu respiră.

În curs manevre de resuscitare. Accesul pentru ambulanță prin [STRADA].

Echipa mobilă în drum spre locație pentru sprijin."

(2) APELAREA SERVICIILOR SPECIALIZATE

A. Ambulanța (direct):

- Numărul de urgență: 0-21-9932 (Constanța) sau numărul local
- Pentru situații medicale care nu necesită intervenția altor servicii
- Când 112 nu este disponibil sau pentru informații suplimentare

B. Căpitănia Portului:

- Pentru accidente nautice în zona de competență
- Căutări în mare cu mijloace navale specializate
- Poluări marine sau pericole pentru navigație
- Coordonare cu navele din zonă pentru sprijin

C. Poliția/Jandarmeria:

- Pentru situații cu implicații legale (accidente suspecte)
- Menținerea ordinii în caz de panică sau aglomerații
- Identificarea victimelor și contactarea familiilor
- Securizarea zonei în caz de investigații



SERVICIUL DE SALVARE ACVATICĂ ORAȘUL EFORIE

II. COORDONAREA INTERVENȚIILOR MULTIPLE

(1) ACTIVAREA SISTEMULUI DE COMANDĂ

A. Stabilirea ierarhiei de comandă:

- Comandantul intervenției: Coordonatorul serviciului sau șeful sectorului
- Comandantul medical: Coordonatorul prim ajutor
- Comandantul logistic: Coordonatorul echipelor mobile
- Comandantul comunicații: salvator desemnat pentru legătura radio

B. Centrul de comandă temporar:

- Amplasarea: în proximitatea zonei de intervenție, dar la distanță de siguranță
- Echiparea: stații radio, telefoane mobile, hartă a zonei, registre de evidență
- Personalul: minimum 2 persoane pentru coordonare și comunicații
- Accesibilitatea: pentru serviciile de urgență și autorități

(2) MOBILIZAREA RESURSELOR

A. Alertarea în cascadă:

- Nivelul 1: Echipete din zona imediată (timp: 0-2 minute)
- Nivelul 2: Echipete mobile și posturile adiacente (timp: 2-5 minute)
- Nivelul 3: Tot personalul disponibil din serviciu (timp: 5-15 minute)
- Nivelul 4: Solicitarea sprijinului extern (servicii de urgență, alte servicii de salvare)

B. Redistribuirea personalului:

- Concentrarea resurselor în zona de intervenție
- Menținerea acoperirii minime în restul zonelor
- Activarea personalului de rezervă dacă este disponibil
- Solicitarea sprijinului de la servicii similare din alte stațiuni

(3) COORDONAREA OPERAȚIONALĂ

A. Principii de coordonare:

- Un singur comandant pentru fiecare tip de operațiune
- Comunicații centralizate prin centrul de comandă
- Sarcini clare și specifice pentru fiecare echipă
- Raportare periodică la intervale de 5-10 minute

B. Zonificarea intervenției:

- Zona roșie: zona de intervenție directă, acces restricționat
- Zona galbenă: zona de sprijin și pregătire echipamente
- Zona verde: zona de comandă și primire servicii de urgență
- Culoare de evacuare: trasee libere pentru ambulanțe



SERVICIUL DE SALVARE ACVATICĂ ORAȘUL EFORIE

III. ACTIVAREA PLANULUI DE URGENȚĂ

(1) DECLANȘAREA PLANULUI DE URGENȚĂ

A. Criteriile de activare:

- 5 sau mai multe victime în același incident
- Condiții meteorologice extreme cu risc pentru întreaga plajă
- Defectarea majoră a sistemelor de comunicații sau salvare
- Situații de panică generalizată printre turiști
- Accidente cu implicații majore (explozii, incendii, poluări)

B. Autoritatea de activare:

- Coordonatorul serviciului - activare imediată
- Șeful de sector - activare temporară până la confirmarea coordonatorului
- Primarul orașului - activare la nivel municipal
- Prefectul județului - activare la nivel județean

(2) COMPONENTE ALE PLANULUI DE URGENȚĂ

A. Planul de evacuare:

- Trasee de evacuare prestabilite pentru fiecare sector
- Puncte de adunare în siguranță pentru turiști
- Proceduri de numărare și verificare a persoanelor evacuate
- Mijloace de transport pentru evacuarea persoanelor cu mobilitate redusă

B. Planul de comunicare:

- Lista de contacte pentru toate serviciile și autoritățile relevante
- Proceduri de informare a mass-media și publicului
- Comunicarea cu familiile victimelor
- Raportarea către autorități centrale

C. Planul logistic:

- Depozite de rezervă cu echipamente suplimentare
- Puncte de alimentare cu carburant pentru vehicule și ambarcațiuni
- Zone de triaj pentru victimele multiple
- Facilități temporare pentru personalul de intervenție

(3) IMPLEMENTAREA PLANULUI

A. Faza de alertă (0-15 minute):

- Confirmarea situației și evaluarea gravității
- Alertarea tuturor echipelor și serviciilor relevante



SERVICIUL DE SALVARE ACVATICĂ ORAȘUL EFORIE

- Stabilirea centrului de comandă și ierarhiei de comandă
- Începerea evacuării dacă este necesar

B. Faza de intervenție (15 minute - 2 ore):

- Implementarea măsurilor de salvare și prim ajutor
- Coordonarea cu serviciile de urgență sosite
- Gestionarea fluxului de informații și resurse
- Monitorizarea evoluției situației

C. Faza de stabilizare (2-6 ore):

- Finalizarea operațiunilor de salvare
- Evaluarea daunelor și a consecințelor
- Restabilirea activității normale
- Debriefing-ul echipelor și analiza intervenției



SERVICIUL DE SALVARE ACVATICĂ ORAȘUL EFORIE

IV. PROCEDURI SPECIFICE PENTRU SITUAȚII PARTICULARE

(1) CĂUTAREA PERSOANELOR DISPĂRUTE

A. Faza inițială (0-15 minute):

- Confirmarea dispariției cu aparținătorii sau martorii
- Căutarea vizuală intensivă în zona ultimei localizări
- Alertarea tuturor posturilor din zonă
- Mobilizarea echipelor mobile pentru căutare extinsă

B. Faza extinsă (15-60 minute):

- Apelarea 112 și solicitarea sprijinului
- Căutarea cu ambarcațiuni în zonele mai adânci
- Utilizarea echipamentelor de căutare subacvatică
- Coordonarea cu Căpitănia Portului pentru căutări în mare

C. Faza de căutare specializată (peste 60 minute):

- Intervenția scafandrilor profesioniști
- Utilizarea sonarelor și echipamentelor specializate
- Extinderea zonei de căutare
- Coordonarea cu serviciile specializate ale MAI

(2) EVACUAREA PLAJELOR

A. Semnalul de evacuare:

- Sunetul continuu al fluierelor timp de 30 secunde
- Anunțuri prin megafon în română și engleză
- Arborarea steagurilor roșii la toate posturile
- Alertarea prin stațiile radio a tuturor echipelor

B. Procedura de evacuare:

- Oprirea imediată a activităților acvatice
- Îndrumarea turiștilor către punctele de adunare
- Verificarea zonelor pentru persoane rămase în urmă
- Menținerea ordinii și prevenirii panicii

C. Puncte de adunare:

- Eforie Nord: Parcare centrală, Faleza
- Cordon: Restaurant AZUR
- Eforie Sud: Parc Cazino.

(3) GESTIONAREA ACCIDENTELOR MAJORE

A. Triajul victimelor:



SERVICIUL DE SALVARE ACVATICĂ ORAȘUL EFORIE

- Prioritatea 1 (roșu): victime în pericol vital imediat
- Prioritatea 2 (galben): victime cu leziuni grave dar stabile
- Prioritatea 3 (verde): victime cu leziuni minore
- Prioritatea 4 (negru): victime decedate

B. Organizarea asistenței medicale:

- Zona de triaj: pentru evaluarea inițială
- Zona de tratament: pentru îngrijiri de urgență
- Zona de evacuare: pentru pregătirea transportului
- Zona de așteptare: pentru victimele cu prioritate scăzută



SERVICIUL DE SALVARE ACVATICĂ ORAȘUL EFORIE

V. COMUNICAREA ÎN SITUAȚII DE URGENȚĂ

(1) COMUNICAREA INTERNĂ

A. Coduri radio de urgență:

- "MAYDAY": situație de pericol vital imediat
- "PAN-PAN": situație de urgență fără pericol vital imediat
- "SECURITE": mesaj de siguranță pentru toate stațiile
- "MEDICAL": solicitare urgentă de asistență medicală

B. Procedura de comunicare radio:

EXEMPLU:

"MAYDAY, MAYDAY, MAYDAY"

Aici Postul 5 Eforie Nord

Înec cu victimă inconștientă

Solicit sprijin medical urgent

Poziția: în fața hotelului [NUME]

Schimb și ascult"

(2) COMUNICAREA EXTERNĂ

A. Cu serviciile de urgență:

- Informații precise și complete
- Actualizări regulate despre evoluția situației
- Coordonarea punctelor de întâlnire
- Confirmarea primirii și înțelegerii mesajelor

B. Cu autoritățile:

- Raportarea imediată către Primăria Eforie
- Informarea Prefecturii în cazuri majore
- Comunicarea cu Ministerul Turismului dacă este necesar
- Colaborarea cu organele de cercetare penală

(3) COMUNICAREA CU PUBLICUL

A. Informarea turiștilor:

- Mesaje clare și calme pentru evitarea panicii
- Instrucțiuni precise pentru măsurile de siguranță
- Actualizări regulate despre evoluția situației
- Asigurări privind măsurile luate



SERVICIUL DE SALVARE ACVATICĂ ORAȘUL EFORIE

B. Gestionarea mass-media:

- Un singur purtător de cuvânt desemnat
- Informații factuale fără speculații
- Respectarea confidențialității victimelor
- Coordonarea cu autoritățile locale



SERVICIUL DE SALVARE ACVATICĂ ORAȘUL EFORIE

VI. POST-INTERVENȚIE ȘI EVALUARE

(1) PROCEDURI IMEDIATE POST-INTERVENȚIE

A. Debriefing operațional:

- Întrunirea tuturor echipelor implicate în intervenție
- Analiza cronologică a evenimentelor
- Identificarea problemelor și disfuncționalităților
- Propuneri de îmbunătățire a procedurilor

B. Documentarea completă:

- Raportul detaliat al intervenției
- Declarațiile tuturor participanților
- Documentația foto/video dacă există
- Evidența echipamentelor utilizate și deteriorate

(2) MĂSURI DE URMĂRIRE

A. Urmărirea victimelor:

- Contactarea spitalelor pentru informații despre evoluție
- Menținerea legăturii cu familiile (în măsura posibilului)
- Raportarea către autorități despre rezultatele finale
- Arhivarea informațiilor pentru statistici

B. Evaluarea sistemului:

- Analiza timpilor de răspuns și intervenție
- Evaluarea eficacității procedurilor aplicate
- Identificarea necesarului de instruire suplimentară
- Actualizarea planurilor de urgență dacă este necesar