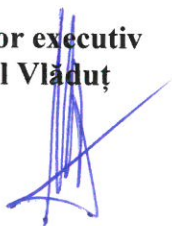


Tabel 1. Monitorizare indicatori de performanță – pentru salubritatea stradală

Nr, cri	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI					
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate stradală și deszăpezire					
a)	a) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate a activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	100%	100%	100%	100%	100%
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate (exprimat în %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit.a) care s-au dovedit justificate	< 5 %	< 5 %	< 5 %	< 5 %	< 5 %
	c) procentul de solicitări de la lit.b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	d) numărul de sesizări din partea agenților de protecție a mediului, raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților central și locale (exprimat în %)	< 5 %	< 5 %	< 5 %	< 5 %	< 5 %
	e) numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică, raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților central și locale (exprimat în %)	< 5 %	< 5 %	< 5 %	< 5 %	< 5 %
	f) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate (exprimat în %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	g) ponderea din numărul de reclamații de la lit.f) care s-au dovedit justificate	< 5 %	< 5 %	< 5 %	< 5 %	< 5 %
	h) procentul de solicitări de la lit.g) care au fost rezolvate în mai puțin de o zi calendaristică	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	i) numărul de recipient de pre colectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări venite din partea autorităților central și locale (exprimat în %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	j) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități (exprimat în %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	k) suprafața efectiv curățată raportată la suprafața programată pentru curățare (exprimat în %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	l) suprafața efectiv deszăpezită raportată la suprafața programată pentru deszăpezire (exprimat în %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	m) respectarea legislației în domeniu privind îndeplinirea obligațiilor de colectare selectivă (exprimat în %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
1.3	Răspunsuri la solicitări scrise					
	a) procentul de răspunsuri date la sesizările referitoare la activitatea prestată	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	b) procentul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%

2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI				
2.1	Indicatori de performanta garantati prin licența de prestare a serviciului				
	a) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate (exprimat în %)	=0%	-0%	-0%	=0%
2.2	Indicatori de performanta a căror nerespectare atrage penalități conform contractului				
	a) valoarea despăgubirilor acordată de operator pentru culpa proprie sau dacă au existat imbolnaviri , accidente din cauza nerespectării condițiilor impuse prin contract	-0%	=0%	-0%	=0%
	b) numărul de amenzi date de autoritatea central sau locala pentru neexecutarea corespunzătoare a activității (exprimat în %)	=0%	=0%	=0%	=0%
	c) numărul de intervenții intarziate (mai mari de 15 minute) (exprimat în %)	=0%	=0%	=0%	=0%
	d) numărul de intervenții necorespunzatoare (exprimat în %)	=0%	=0%	=0%	=0%
	e) efectuarea investițiilor impuse prin contract (exprimat în %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%

Director executiv
Aurel Vlăduț



Director Ecevutiv Adj.
Mianda Țeculescu



Șef Serv. Monitorizare
Ana Conta



Serviciu Monitorizare
Lorena Borugă

