

PLAN ANUAL DE ACȚIUNE

privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Drobeta Turnu Severin în anul 2024

Cuprins

Generalități

Capitolul I – Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale:

A. Servicii sociale existente la nivel local;

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate.

Capitolul II – Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local.

Capitolul III. - Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

Generalități:

Autoritățile Publice Locale, prin Direcția de Asistență Socială Drobeta Turnu Severin, elaborează Planul anual de acțiune privind serviciile sociale, un instrument util în managementul general al instituției precum și în procesul de dezvoltare a serviciilor sociale de la nivel local inclusiv prin accesarea de fonduri nerambursabile.

Planul anual de acțiune pentru anul 2024 a fost elaborat în conformitate cu obiectivele cuprinse în Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale pentru anii 2019-2024 aprobată prin H.C.L. nr. 167/2019 de către Consiliul Local al municipiului Drobeta Turnu Severin și ținând cont de următoarele prevederi legale:

1. Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
2. H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal – Anexa 2;
3. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Drobeta Turnu Severin în perioada 2019-2024 aprobată prin H.C.L. nr. 167/2019 de către Consiliul Local al municipiului Drobeta Turnu Severin, respectiv următoarele:

1. Copii și tineri:

- din familiile aflate în situație de risc, fără venituri sau cu venituri foarte mici, ori care beneficiază de ajutor social;
- din familii fără venituri sau cu venituri reduse care beneficiază de alocație pentru susținerea familiei;
- aflați în stare de abandon școlar;
- cu probleme de sănătate ca o consecință a sărăciei;
- cu handicap sau alte boli incurabile;
- ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate;
- delicvenți juvenili.

2. Categoriile de persoane vulnerabile:

- persoane adulte fără adăpost;
- persoane fără venituri sau cu venituri foarte mici;
- persoane fără acte de identitate;
- familii lipsite de locuință sau cu condiții precare de locuit;

- familii aflate în risc de abandon;
- femei sau mame defavorizate: fără adăpost, fără venituri, singure, cu mulți copii, victime ale violenței domestice;
- vârstnici singuri, fără reprezentanți legali, fără venituri, cu probleme de sănătate, marginalizați social;
- persoane vârstnice cu dizabilități.

Obiective :

Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul municipiului, aplicabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii municipiului Drobeta Turnu Severin.

Obiectiv specific 1: Crearea unui sistem coerent în ceea ce privește activitățile de asistență socială în municipiul Drobeta Turnu Severin, prin înființarea și actualizarea continuă a unei evidențe care să cuprindă date privind beneficiile de asistență socială.

Obiectiv specific 2: Eficientizarea activității privind acordarea beneficiilor sociale care intră în atribuțiile Direcției de Asistență Socială prin stabilirea/actualizarea procedurilor de lucru.

Obiectiv 3: Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate prin utilizarea experienței dobândite.

Obiectiv 4: Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale, realizată prin evaluare și monitorizare, precum și prin calificare profesională a personalului.

Obiectiv 5: Promovarea activităților de asistență socială în comunitate, realizată prin campanii de informare și distribuire de materiale informative.

Obiectiv 6: Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială prin identificarea persoanelor aflate în situații de risc social și informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social.

Un scop important al acestui obiectiv principal este menținerea, refacerea sau dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unei situații de nevoie socială, marginalizare sau excludere socială.

Un obiectiv propus pentru anul 2024 este de a sprijini pe cei aflați în nevoie să obțină condițiile necesare unei vieți decente, autosuficiente, ajutându-i să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru o funcționare socială corespunzătoare. Intervenția asigură astfel, prin servicii specializate, atenuarea parțială a dezechilibrelor grave de nevoi și resurse, depășirea perioadei de criză, posibilitatea de refacere a forțelor proprii pentru integrarea normală în viața socială.

Monitorizarea Planului anual de acțiune se va face urmărind o serie de indicatori, în funcție de acești indicatori se va constata în ce grad au fost atinse obiectivele pe care și le-au stabilit serviciile .

Responsabil cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul de acțiune, este personalul din cadrul Direcției de Asistență Socială, conform prevederilor legale.

Beneficiarul este persoana care are nevoie de sprijin, a cărei autonomie și calitate a vieții pot fi periclitare fără oferirea de servicii sociale, determinând astfel apariția riscului de excluziune socială.

Serviciile sociale, alături de beneficiile sociale, intervin pentru soluționarea unor probleme de excluziune socială.

O parte dintre principiile care stau la baza serviciilor sociale sunt, după cum urmează:

- *solidaritatea socială (comunitatea participă la realizarea de activități pentru sprijinirea persoanelor defavorizate);*
- *centrarea pe familie și comunitate (întărirea și dezvoltarea mediului natural de viață a persoanelor);*
- *abordarea, identificarea și monitorizarea, va porni de la diagnoza bazată pe o informare corectă a tuturor problemelor existente și, acolo unde este nevoie, intervenția va fi completată de servicii de asistență socială de tip specializat;*
- *organizarea comunitară, are ca scop eficientizarea serviciilor sociale prin organizarea acestora la nivel de comunitate locală;*
- *lucrul în echipă, realizat pe baza acțiunii comune între mai mulți specialiști din domenii diferite care pot da răspuns diferitelor probleme cu care se confruntă comunitatea. Diversificarea activităților pe măsura creșterii resurselor, în funcție de atribuții;*
- *aplicarea prevederilor legale referitoare la serviciile sociale;*
- *îmbunătățirea calității și creșterea eficienței serviciilor sociale acordate;*
- *asigurarea respectării drepturilor sociale ale beneficiarului.*

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile și obiectivele propuse în planul de acțiune pentru anul 2024.

Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

- prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială;
- existența unei baze de date privind beneficiarii serviciilor de informare și consiliere;
- realizarea unui studiu privind situația beneficiarilor de servicii sociale;
- măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor de servicii sociale stabilite pe baza rezultatului studiului.

Planul de acțiune cuprinde date detaliate privind serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse spre a fi înființate, bugetul estimat și sursele de finanțare precum și o planificare a activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local.

Pentru oferirea unor servicii sociale adaptate nevoilor beneficiarilor un factor important este formarea și îndrumarea personalului, iar planul de acțiune detaliază Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale propus pentru anul 2024.

Capitolul I

Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale pentru anul 2024

În cadrul Direcției de Asistență Socială Drobeta Turnu Severin, serviciile oferite se adresează acelei părți a comunității care, din cauza lipsei de încredere în forțele proprii, a condițiilor materiale precare, lipsei de educație, stării de sănătate, nu poate să se susțină singură, să-și asigure cele necesare, fiind determinată să apeleze la comunitate, de a cărei implicare este nevoie în rezolvarea problemelor sociale. Aceste servicii se pot concretiza sub forma ajutoarelor bănești, materiale, a unui loc de muncă, de hrană caldă sau alimente de bază, care au ca finalitate reintegrarea persoanelor cu probleme sociale, aflate în situație de risc.

Un rol important în procesul de acordare a serviciilor sociale îl are desfășurarea de acțiuni ce vizează prevenirea situațiilor de risc și combaterea acestora prin educarea și informarea adecvată a tinerilor, părinților și familiilor în ansamblu lor.

Din perspectiva funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un sistem de acțiuni specifice care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major, dezvoltarea unui sistem realist de servicii sociale, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitori municipiului.

Planul strategic se bazează pe respectarea următoarelor principii și valori:

- a) **solidaritatea socială**, potrivit căreia, întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- b) **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervine colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- c) **universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- d) **respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantat dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi este respectat statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- e) **abordarea individuală**, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ. Acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei. Suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de suținere adresate membrilor familiei beneficiarului;

- f) **transparență**, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- g) **nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, apartenență politică, dizabilități, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
- h) **eficacitate**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
- i) **eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- j) **respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că acesta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
- k) **activizarea**, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterea calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- l) **caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială**, potrivit căreia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;
- m) **complementaritatea și abordarea integrată**, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integral cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural, etc;
- n) **egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare persoană, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
- o) **confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- p) **echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceeași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
- q) **focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora.

A. Servicii sociale existente la nivel local

Nr.crt	Cod serviciu social conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumire serviciu social	Capacitate	Grad de ocupare	Buget estimat pe surse de finanțare, pentru servicii sociale existente (mii lei)				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse Donații
1.	8810ID-I	Serviciul social de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice	12	50%	170	-	-	-	-
2.	85320000-8	Acordare servicii sociale gratuite sau contra cost	140	91%	1124	-	-	-	-

B. Servicii propuse spre a fi înființate în anul 2024

Nr.crt	Cod serviciu social conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumire serviciu social	Capacitate	Resurse umane necesare(pers de specialitate)	Buget estimat pe surse de finanțare, pentru servicii propuse spre a fi înființate în anul 2024 (mii lei)				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse Donații
1.	8899CZ-PN-V	Servicii de asistență comunitară	24	Asistent social, Asistent medical comunitar, Mediator sanitar.	Buget Local				
2.	8899CZ-PN-II	Centre de suport pt situații de criză	8	Asistent social, Psiholog, Asistent medical;	Buget Local				
3.	8790CR-PFA-II	Adăpost de noapte	30	Supraveghetor, Îngrijitor;	10,2				

4.	8899CZ-F-I	Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți/copii	20	- psiholog - asistent social - consilier școlar	80				
5.		Locuință -cu găzduire pe perioadă determinată	5	-psiholog - asistent social -îngrijitor curățenie	40				
		Linie telefonică pentru prevenirea și combaterea violenței domestice		-psiholog - asistent social					

Capitolul II.

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art.2 din Anexa 2 la H.G. nr. 797/2017

1. Revizuirea /Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina de internet a Direcției de Asistență Socială a Municipiului Drobeta Turnu Severin și afișarea la sediul sau pe site-ul Direcției de Asistență Socială Drobeta Turnu Severin:

a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Drobeta Turnu Severin în perioada 2019-2024 aprobată prin H.C.L. nr. 167/2019 de către Consiliul Local al municipiului Drobeta Turnu Severin.

b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local – se aprobă prin hotărâre a consiliului local, se publică pe pagina de internet a Direcției de Asistență socială a Municipiului Drobeta Turnu severin și se afișează la sediul DAS. Se actualizează ori de câte ori este nevoie.

c) Raportul de activitate al Direcției de Asistență Socială a Municipiului Drobeta Turnu Severin pentru anul 2023.

d) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare – formulare/modele de cereri, programul instituției, condiții de egibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. – sunt publicate pe pagina de internet a Direcției de Asistență Socială și afișare la sediu. Se actualizează de câte ori apar modificări.

e) Serviciile sociale care funcționează în cadrul Direcției de Asistență Socială se actualizează anual.

f) Situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul municipiului se actualizează anual, prin întocmirea Raportului de activitate.

2. Activități de informare și consiliere, cum ar fi:

- conștientizare și sensibilizare a societății privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc;
- identificarea în cadrul comunității a persoanelor și a grupurilor vulnerabile din punct de vedere medical, social sau al sărăciei, respectiv a factorilor de risc pentru sănătatea acestora și evaluarea, determinarea nevoilor de servicii sociale sau de sănătate ale acestora;
- desfășurarea de programe și acțiuni destinate reducerii riscului de excluziune socială, protejării și promovării sănătății, acces la servicii sociale și de sănătate;
- efectuarea de vizite la domiciliu pentru consiliere socială, medicală și psihologică a persoanei aflate în risc de marginalizare datorată stării de sănătate, vârstei, condițiilor de locuit sau situației materiale.

3. Mesaje de interes public transmise prin presă:

1. informare privind ajutoarele pentru încălzirea locuinței;
2. informare privind monitorizarea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;
3. informare privind serviciile destinate victimelor violenței domestice;
4. informare privind serviciile destinate persoanelor vârstnice;
5. informare privind distribuirea tichetelor sociale pe suport electronic pentru sprijin educational;
6. informare privind acordarea serviciului de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice;
7. informare privind acordarea a serviciilor sociale gratuite sau contra cost;
8. orice modificare legislativă de interes public.

Capitolul III.

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire:

a) cursuri de perfecționare:

	Nr. de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate	5	10

b) sesiuni de instruire pentru asistenți personali - Pentru anul 2024 nu sunt propuse instruirii ale asistenților personali.

Aplicarea prezentului Plan anual de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2024, se va face în condițiile unei verificări periodice a nevoilor beneficiarilor de asistență socială, așa cum este stabilit și prevăzut în legislația în vigoare.

De cele mai multe ori beneficiarul unei măsuri de protecție specială aduce în discuție apariția altor posibile probleme, astfel încât acesta devine beneficiarul mai multor acțiuni și măsuri de protecție socială.

Atingearea obiectivelor din Planul de acțiuni privind măsurile de asistență socială, își propune să acorde sprijin persoanelor aflate în dificultate în funcție de necesitățile lor, conform bugetului de venituri și cheltuieli în care sunt cuprinse investițiile și sumele alocate în anul 2024.

Director Executiv,
Alisa-Bianca ALSTANI

Compartiment juridic,
Liviu Marian TITIU

Întocmit,
Monica Mirela Florina BĂZĂVAN
Cristina Daniela BOBIA