

Indicatori de performanță		PROPUS				
		TOTAL	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV
BRANȘAREA UTILIZATORILOR						
a) numărul de solicitări de branșare/numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau canalizare, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori	Total	0/80	0/20	0/30	0/30	0/0
	populație	0/80	0/20	0/30	0/30	0/0
	agenți economici	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
	instituții publice	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
	15	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de barnsare/racordare a utilizatorului, pina la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de : zile calendaristice	30	100%	100%	100%	100%	100%
	60	0%	0%	0%	0%	0%
CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI						
a) numărul de contracte încheiate raportat la numarul de solicitari pentru:	Total	100%	100%	100%	100%	100%
	populație	100%	100%	100%	100%	100%
	agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%
	instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%
b) Procentul de contracte de la punctul I.II.a) incheiate in termen de mai putin de 30 zile calendaristice	populație	100%	100%	100%	100%	100%
	agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%
	instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
	Total	100%	100%	100%	100%	100%
	populație	100%	100%	100%	100%	100%
(Numarul de solicitari de modificare a contractelor						

✓/numărul de solicitări de înlocuire a contoarelor

raportate la numărul total de solicitări de modificare a contractelor rezolvate în 30 zile

MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ

a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitațiilor , raportat la numărul de solicitări pe tipuri de apa furnizata	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare pentru apa potabila la:								
Total	1,05%	0,32%	0,21%	0,21%	0,21%	0,21%	0,21%	0,32%
populație	1,01%	0,30%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,30%
agenți								
economici	1,20%	0,5%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,5%
institutiile								
publice	2,76%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%
Total	5,40%	5,90%	4,60%	4,60%	4,60%	4,60%	4,60%	5,90%
populație	4,00%	3,5%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	3,5%
agenți								
economici	50,00%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	25%
institutiile								
publice	0,00%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
populație	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
agenți								
economici	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
institutiile								
publice	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
f) numărul de sesizări privind parametrul apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%
g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviti	mc/om/trim estru	27	27	27	27	27	27	27

anexa nr. 1 raportat la total utilizatori / categorie de utilizatori		economici	2,4%	0,7%	0,5%	0,5%	0,7%
		institutiile publice	2,8%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%
ÎNTRERUPERI PROGRAMATE							
a) numărul de întreruperi programate			16	4	4	4	4
b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 de ore			22%	22%	22%	22%	22%
c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total		10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%
	populație		10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%
	agenți economici		10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%
	institutiile publice		10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%
d) numărul de întreruperi cu durată programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	Total		20,0%	20%	20%	20%	20%
	populație		20,0%	20%	20%	20%	20%
	agenți economici		20,0%	20%	20%	20%	20%
	institutiile publice		20,0%	20%	20%	20%	20%
ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPĂCĂRII CONDIȚIILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATORI							
a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total		3,2%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%
	populație		3,2%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%
	agenți economici		3,6%	0,9%	0,9%	0,9%	0,9%
	institutiile publice		0,0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total		0,5%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
	populație		0,4%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
	agenți economici		1,8%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%
	institutiile publice		0%	0%	0%	0%	0%
c) număr de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori	Total		532	133	133	133	133
	populație		480	120	120	120	120
	agenți economici		48	12	12	12	12

	institutii publice	4	1	1	1	1	1
	Total	392	98	98	98	98	98
	populație	360	90	90	90	90	90
	agenți economici	28	7	7	7	7	7
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori	institutii publice	4	1	1	1	1	1

CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE							
a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata si parametrii reclamati	Total	9,0%	2,2%	2,2%	2,2%	2,2%	2,2%
	populație	9,2%	2,3%	2,3%	2,3%	2,3%	2,3%
	agenți economici	5,9%	1,4%	1,4%	1,4%	1,4%	1,4%
	institutii publice	5,5%	1,4%	1,4%	1,4%	1,4%	1,4%
	Total	9,9%	9,9%	9,9%	9,9%	9,9%	9,9%
	populație	9,1%	9%	9%	9%	9%	9%
b) procentul din reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	agenți economici	20,0%	20%	20%	20%	20%	20%
	institutii publice	50,0%	50%	50%	50%	50%	50%
	Total	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	populație	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	agenți economici	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	institutii publice	1%	1%	1%	1%	1%	1%
d) Numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori	%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%

RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRI SCRISE ALE UTILIZATORILOR							
a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu	%	9%	9%	9%	9%	9%	9%

[illegible]

b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculate ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial/ anual pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	kwh/mc	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20

