

## **PLAN DE DEZVOLTARE AL SERVICIILOR SOCIALE**

### **PREAMBUL**

În conformitate cu prevederile art.9 alin.(1), lit.e) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, elaborarea planului de dezvoltare a serviciilor sociale cu respectarea calității în domeniul serviciilor sociale, prevăzute la art.3 alin.(2) din lege și în concordanță cu politica națională și sectorială în domeniul asistenței sociale, este una dintre condițiile care stau la baza acreditării ca furnizor de servicii sociale.

Elaborarea planului de dezvoltare a serviciilor sociale din comuna Cornu este în concordanță cu strategiile locale, naționale și județene, precum și cu nevoile sociale ale populației comunei Cornu.

### **1.SCOPUL PLANULUI DE DEZVOLTARE AL SERVICIILOR SOCIALE**

Scopul planului de dezvoltare al serviciilor sociale este formulat în conformitate cu misiunea furnizorului de servicii sociale PRIMĂRIA COMUNEI CORNU-COMPARTIMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ, cu sediul în comuna Cornu, str.Bulevardul Eroilor, nr.16, jud.Prahova, prevăzută în actele constitutive.

În conformitate cu prevederile art.9 alin.(1) din Legea nr.197/2012, cu modificările și completările ulterioare, persoanele juridice prevăzute la art.37 din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, se acreditează ca furnizor de servicii sociale dacă au atribuții stabilite de lege pentru înființarea, acordarea și finanțarea serviciilor sociale definite la art.27 din Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Scopul planului de dezvoltare al serviciilor sociale îl reprezintă diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități în vederea asigurării de servicii sociale de calitate printr-o abordare integrată a serviciilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor.

Scopul principal al planului serviciului social este de a desfășura activități de informare și sensibilizare privind problematica copilului și a familiei, de promovare a serviciilor oferite și de stabilire a relațiilor de colaborare cu instituții, organizații și/sau alte grupuri de suport comunitar. Serviciul social de zi pe care dorim să-l înființăm va sprijini și asista părinții/potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familie și va susține copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora. Acest tip de serviciu social oferă părinților programe de sprijin și educație parentală pentru formarea și dezvoltarea competențelor și abilităților parentale.

Dezvoltarea socială reprezintă una dintre prioritățile esențiale ale comunei Cornu prin Compartimentul de Asistență Socială al Primăriei comunei Cornu. Compartimentul de Asistență Socială organizează și acordă serviciile sociale ce revin în sfera de atribuții și competențe, planifică dezvoltarea acestora, în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

Comuna Cornu înregistrează la 01.01.2025 o populație (după domiciliu) de 4112 locuitori, conform Institutului Național de Statistică. Analizând bazele de date statistice cu privire la evoluția populației după domiciliu se constată un număr semnificativ de copii (copii născuți în intervalul 0-4 ani=101 copii, 5-9 ani=151 copii, 10-14 ani=139 copii, 15-17 ani=116 copii, rezultă un număr total de 507 copii).

Prezentul plan se centrează pe protejarea, apărarea și garantarea drepturilor omului și copilului așa cum sunt menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, în contextul ansamblului drepturilor și libertăților fundamentale ale omului. Prin implementarea lui se va asigura creșterea calității vieții copiilor și persoanelor aflate în situații de risc urmărindu-se ca toate serviciile să respecte standardele minime de calitate prevăzute de legislația în vigoare.

Planul subliniază rolul primordial al familiei în creșterea, îngrijirea și educarea copilului sau a situațiilor în care membrii familiei se pot afla în situații de risc ce pot conduce la riscul de excludere socială și obiectivele principale vor fi îndreptate în direcția întăririi familiei în asumarea responsabilităților și dezvoltării competențelor și abilităților parentale. Totodată se recunoaște faptul că responsabilizarea familiei în spiritul noului pachet legislativ în domeniul asistenței sociale nu se poate realiza fără o abordare sistemică a problemelor cu care se confruntă copiii și familiile acestora.

Ca furnizor de servicii sociale Primăria comunei Cornu prin Compartimentul de Asistență Socială își propune, în conformitate cu:

- Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2023-2030;
- Strategia de dezvoltare a Serviciilor Sociale din județul Prahova în perioada 2021-2027, aprobată prin Hotărârea nr.148/30.06.2025 de către Consiliul Județean Prahova;
- Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul comunei Cornu pe termen lung (10 ani) aprobată prin Hotărârea Consiliului local al comunei Cornu nr.36/2018;
- Planul anual de acțiune, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Comunei Cornu nr.39 din 29.05.2025 privind aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul comunei Cornu pe anul 2025, următoarele obiective de acțiune:

Obiective prioritare:

- asigurarea mecanismelor de creștere a responsabilității sociale din serviciile sociale;
- îmbunătățirea sistemelor de evaluare a nevoilor și de management al informațiilor, precum și corelarea acestora cu politica și practicile locale de luare a deciziilor;
- îmbunătățirea finanțării serviciilor sociale;
- consolidarea și îmbunătățirea asistenței sociale la nivel de comunitate;
- dezvoltarea echipelor comunitare de intervenție integrată, cu precădere pentru persoanele sărace și marginalizate;
- dezvoltarea serviciilor destinate grupurilor vulnerabile incluzând copiii, persoanele cu dizabilități, persoanele vârstnice și alte grupuri vulnerabile;

Obiective specifice:

- Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale categoriilor de beneficiari;

- Înființarea și licențierea unui serviciu social la nivelul comunei Cornu destinat protecției copilului și familiei;
- Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat, cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale, adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul comunei Cornu, inițiate și realizate după efectuarea unei analize referitoare la nevoilor sociale și prioritățile comunității locale;
- Dezvoltarea în rândul cetățenilor tineri a ideii de voluntariat pentru sprijinirea persoanelor vulnerabile.

În conformitate cu prevederile Anexei 3, art.5, alin.(5), din Hotărârea de Guvern nr. 797/2017 pentru aprobarea Regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal și cu respectarea Ordinului nr.1086/2018 privind aprobarea modelului cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliul local am înaintat către D.G.A.S.P.C. Prahova, spre consultare, ***Planul anual de acțiune al comunei Cornu***, pentru anul 2025. Prin adresa nr.I A 12987/27.03.2025, D.G.A.S.P.C. Prahova ne-a emis un aviz favorabil în urma analizării Planului anual de acțiune privind serviciile administrate și finanțate din bugetul comunei Cornu, pentru anul 2025. Prin Hotărârea nr.39 din 29.05.2025 Consiliul Local al Comunei Cornu a aprobat Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul comunei Cornu pe anul 2025. Prin adresa nr.8406/30.05.2025 Primăria comunei Cornu a înaintat către D.G.A.S.P.C. Prahova, HCL nr.39/29.05.2025 și totodată a publicat pe pagina proprie de internet Planul anual de acțiune, pe anul 2025. Planul anual de acțiune anterior menționat prevede și dezvoltarea unor servicii sociale adresate familiei și copilului, respectiv înființarea unui Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii.

Prin înființarea Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii se urmărește consilierea părinților/familiilor pentru depășirea unor situații de dificultate (divorț, separare, pierderea locului de muncă, conflicte intrafamiliale, boli cronice, decesul unuia dintre soți etc) care pun în pericol dezvoltarea copiilor sau generează riscuri de separare a copiilor de mediul lor familial, consiliere juridică, educație în puericultură, informarea părinților în vederea acoperirii nevoilor copiilor, consolidarea abilităților și cunoștințelor părinților privind îngrijirea și educarea copilului. Sprijinirea și consilierea copiilor care au dificultăți de dezvoltare și/sau integrare în familie, școală, grupuri socio-

profesionale, prevenirea instituționalizării, reintegrare familială, educație extracuriculară, socializare și reinserție socială, suport emoțional.

Înființarea unui serviciu social tip Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii vine în urma unei nevoi identificate la nivelul comunei Cornu, județul Prahova unde s-a constatat că un număr semnificativ de copii și familiile acestora au nevoie de servicii specializate de consiliere, informare și sprijin. Principiul de bază al asistenței sociale acela al identificării și acordării unor servicii ce se axează pe metode și tehnici specifice de prevenție și de dezvoltare a propriilor resurse ale beneficiarilor stau la baza creării și dezvoltării acestui tip de serviciu social în comunitatea din comuna Cornu. Scopul intervenției este sprijinul acordat persoanei, familiei, grupului de a depăși situația de dificultate și de a pune bazele unui stil de viață autonom.

## **2.CONTEXTUL ELABORĂRII PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE**

### **2.1.Viziunea**

În România, asistența socială a dezvoltat pe parcursul ultimilor 35 de ani un macrosistem social inefficient și deficitar, ce a creat beneficiarilor/clientilor, un anumit grad și tip de dependență socială, prin acordarea facilă a unor numeroase beneficii și prestații de asistență socială, completate în subsidiar cu investiții majore alocate unor numeroase servicii sociale cu cazare de tip clasic, ce se adresau atât copiilor abandonati cât și adulților cu dizabilități aflați în situații de risc sau vârstnicilor aflați în diferite situații de vulnerabilitate, în detrimentul total al dezvoltării serviciilor sociale de zi. Întrucât politicile sociale urmăresc cu prioritate dezvoltarea unor activități sustenabile de prevenție coroborate cu metode și tehnici de dezvoltare a propriilor capacități și resurse ale clienților/beneficiarilor, în România se va pune un accent major, în următoarea perioadă, pe înființarea serviciilor de zi, care oferă cu primordialitate servicii de prevenție și totodată optimizează propriile resurse și abilități ale potențialilor săi clienți/beneficiari. Acest tip de servicii sunt servicii sociale specializate ce au drept scop menținerea, refacerea sau dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unei situații de nevoie socială. Aceste servicii sunt destinate persoanelor și familiilor aflate în situații de risc social, ajutându-le să-și îmbunătățească viața și să evite marginalizarea. Scopul intervenției este de sprijinul acordat persoanei sau grupului de a depăși starea de dificultate și de a pune bazele unui stil de viață autonom.

În calitate de stat membru al UE, România face permanent demersuri pentru a se apropia de nivelul veniturilor și al standardului de viață din celelalte state membre UE, deși recenta criză economică a încetinit acest proces. Pentru a merge pe calea unei creșteri economice mai mari, România și-a propus ca obiectiv atingerea unei ponderi de 70% a rețelei de ocupare a forței de muncă în cadrul populației cu vârsta cuprinsă între 20-64 de ani până în anul 2020, comparativ cu valoarea actuală de 64%. Un alt obiectiv constă în reducerea numărului de persoane care prezintă risc de sărăcie sau excluziune socială cu 580.000, în aceeași perioadă, raportată la anul de referință 2008. Aceste obiective naționale sunt asumate de către România prin Programul Național de Reformă (PNR) și sprijinite de UE, care consideră conceptul de excluziune socială un element esențial pentru atingerea obiectivelor strategice ale programului Europa 2020.

România s-a angajat deja în reforme profunde ale asistenței sociale. Principalele direcții ale acestor reforme sunt creșterea capacității administrative a unităților/subdiviziunilor administrative-teritoriale, prin angajarea asistenților sociali, a psihologilor, a consilierilor școlari, a asistenților medicali comunitari, a mediatorilor școlari etc, ca specialiști responsabili de identificarea, evaluare și monitorizarea nevoilor grupurilor vulnerabile din comunitate, asigurarea serviciului public de asistență socială în fiecare comunitate, îmbunătățirea performanțelor prin asigurarea disponibilității de personal calificat, în special în zonele rurale, dezvoltarea serviciilor sociale, asigurarea sustenabilității serviciilor sociale prin distribuirea echitabilă a resurselor financiare de la bugetul de stat pentru serviciile descentralizate și de la bugetele locale. În ceea ce privește serviciile sociale ce se adresează copiilor și familiilor lor, principala prioritate a constat în dezvoltarea centrelor de zi la nivel comunitar prin închiderea graduală a tuturor centrelor rezidențiale clasice pentru copii și creșterea rezilienței serviciilor publice cu cazare de tip familial pentru copii. De asemenea se are în vedere creșterea ponderii fondurilor de la bugetul de stat alocate pentru serviciile de zi pentru părinți și copii acordate ca măsură de asistență socială și implementarea principiului finanțarea urmează beneficiarul.

Prin Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, aprobată prin HG 440/2022, România are ca obiectiv general reducerea numărului de persoane expuse riscului de sărăcie sau excluziune socială cu cel puțin 7% față de anul 2020. Astfel o populație expusă unor probleme sociale ce nu au rezolvare este imperios necesară aplicarea unor măsuri de prevenție. Primăria comunei Cornu prin Compartimentul de Asistență Socială va încerca să răspundă cât mai bine nevoilor diverse ale persoanelor aflate în dificultate sau aflate în situații de risc și își propune

un sistem de servicii sociale descentralizat, proactiv, eficace și eficient, cu accent pe întărirea capacității și rolului familiei. Primăria Cornu a atras de-a lungul timpului multiple fonduri europene și a investit mult în infrastructură dar și în obiective de interes local care ajută în prezent, copiii și familiile acestora să beneficieze de servicii performante de interes general, astfel copiii din localitate au condiții optime de învățare într-un mediu școlar ultramodern, iar de anul acesta unitatea școlară locală a implementat și un program de tip afterschool. Parcurile și locurile de joacă sunt amenajate și adaptate nevoilor de recreere și socializare. Comuna Cornu are o sală de sport ultramodernă, dotată cu echipamente utile desfășurării de competiții sportive (fotbal, handbal, baschet, volei, dansuri), 1 stadion de fotbal cu un teren de minifotbal și un teren de tenis de câmp, un alt teren de minifotbal precum și un bazin de înot didactic, unde elevii Școlii gimnaziale Prof. Cristea Stănescu Cornu pot beneficia în mod gratuit de cursuri de înot.

## **2.2 Prioritățile**

Obiectul de activitate al Compartimentului de Asistență Socială îl constituie realizarea ansamblului complex de măsuri și acțiuni, programe, activități profesionale, menite a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, prevenirea marginalizării și excluziunii sociale pentru promovarea incluziunii sociale cu scopul de a desfășura activități de informare și sensibilizare privind problematica copilului și a familiei, de promovare a serviciilor oferite și de stabilire a relațiilor de colaborare cu instituții, organizații și/sau alte grupuri de suport comunitar.

Compartimentul de Asistență Socială din cadrul Primăriei Cornu are rolul de a identifica și de a soluționa problemele sociale ale comunității din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și a oricăror persoane aflate în situații de risc sau aflate în nevoie.

Prioritățile avute în vedere în planul de dezvoltare al furnizorului de servicii sociale-Primăria comunei Cornu, sunt generate de provocările specifice actualei sări de fapt privind necesitatea dezvoltării unor servicii centrate pe prevenție care să acorde sprijin și să asiste părinții/ potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa și sprijine copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora.

Prioritățile avute în vedere urmăresc asigurarea dreptului la asistență socială și a aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului și familiei precum și altor persoane, categorii de beneficiari aflați în nevoie socială sau în risc de excluziune socială prin dezvoltarea/extinderea serviciilor sociale existente deja sau înființarea de noi servicii sociale adaptate nevoilor identificate ale persoanelor/grupurilor/comunităților.

### **2.3 Obiectivele**

Obiectivele furnizorului de servicii sociale Primăria comunei Cornu - Compartimentul de Asistență Socială are în vedere, în principal prevederile H.G. Nr.1492/2022 privind aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, Strategia de dezvoltare a Serviciilor Sociale din județul Prahova în perioada 2021-2027, aprobată prin Hotărârea nr.148/30.06.2025 de către Consiliul Județean Prahova precum și Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul comunei Cornu pe termen lung (10 ani) aprobată prin Hotărârea Consiliului local al comunei Cornu nr.36/2018, precum și alte strategii specifice urmărindu-se obiectivele și măsurile prevăzute în Planurile de acțiune pentru perioada 2022-2027.

Obiectivele furnizorului de servicii sociale Primăria comunei Cornu - Compartimentul de Asistență Socială au în vedere creșterea calității serviciilor oferite, servicii destinate copilului și familiei și persoanelor aflate în situații de dificultate, prin:

- Sprijinirea persoanelor vulnerabile în ceea ce privește accesul la servicii din sectorul public cât și privat;
- Sprijinirea persoanelor vulnerabile în vederea reducerii decalajelor și incluziunii sociale;
- Dezvoltarea parteneriatelor public-privat în vederea asigurării accesului la servicii destinate copiilor și familiilor si persoanelor aflate în dificultate.

### **2.4. Acțiuni/măsuri concrete**

Acțiunile concrete ale furnizorului de servicii sociale Primăria comunei Cornu - Compartimentul de Asistență Socială au în vedere creșterea calității serviciilor oferite prin, sprijinirea persoanelor vulnerabile în ceea ce privește accesul la servicii în vederea reducerii decalajelor și realizării incluziunii sociale, cât și susținerea dezvoltării parteneriatelor, aria de competență nefiind limitativă, astfel oferind servicii în domeniul protecției copilului și familiei.

## **2.5 Resurse și indicatori de performanță**

Furnizorul de servicii sociale Primăria comunei Cornu-Compartimentul de Asistență Socială urmărește dezvoltarea resurselor umane implicate în acordarea serviciilor sociale și îmbunătățirea permanentă a condițiilor de muncă.

De asemenea, urmărește recrutarea de personal calificat și asigurarea formării continue a acestuia, implicarea voluntarilor, asigurarea condițiilor de lucru adecvate și a echipamentelor specifice activității derulate, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă.

## **3. PRINCIPIILE APLICABILE PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE**

Principiile care guvernează activitatea planificată, cu referire la următoarele principii prevăzute la art.3 alin.(2) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea, calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare sunt:

a) acordarea serviciilor sociale: asigurarea, fără nici un fel de discriminare, a unor servicii sociale eficiente, comprehensive, sustenabile, centrate pe nevoile individuale ale beneficiarilor. Principiul universalității, principiu potrivit căruia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege. Valori ale principiului universalității: nediscriminarea, potrivit căreia accesul la drepturile de asistență socială se realizează fără restricție sau preferință de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri sau orientare sexuală, vârstă, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV ori apartenență la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea folosinței sau exercitării în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale.

Egalitatea de șanse potrivit căreia beneficiarii, fără nici un fel de discriminare au acces în mod egal la protecție socială. Echitatea, conform căreia persoanele care dispun de resurse socio-economice similar, pentru aceleași tipuri de nevoi beneficiază de drepturi egale. Principiul abordării individuale, potrivit căruia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particular a fiecărui individ. Valori ale principiului abordării individuale focalizarea, potrivit căreia beneficiile se adresează individual categoriilor de persoane vulnerabile. Unicitatea potrivit căruia măsurile de asistență socială au ca obiectiv creșterea calității vieții beneficiarilor corelate cu nevoile individuale.

b) relația dintre furnizori și beneficiarii acestora, utilizarea de mijloace de informare și comunicare corecte, transparente și accesibile, asigurarea confidențialității și securității datelor și informațiilor personale, utilizarea mecanismelor de prevenție și combatere a riscului de abuz fizic, psihologic sau financiar asupra beneficiarului;

Principiul respectării drepturilor și a demnității umane, potrivit căruia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi este respectat statutul individual și social precum și dreptul la intimitate și protecție. Valori ale principiului respectării dreptului și demnității umane respectarea dreptului la autodeterminare și la libera alegere, potrivit căreia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de face propriile alegeri cu privire la serviciile întreprinse cât și dreptul de a alege furnizorii de servicii. Confidențialitatea, prin care beneficiarului i se păstrează dreptul la informațiile asupra datelor personale și cele referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află să fie cu caracter particular;

c) participarea beneficiarilor: implicarea activă a beneficiarilor și a familiilor acestora în planificarea, acordarea și evaluarea serviciilor sociale. Principiul solidarității sociale, potrivit căruia comunitatea participă la sprijinirea persoanelor care nu își pot asigura nevoile sociale, pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate. Valori ale principiului solidarității sociale: participarea, potrivit căreia beneficiarii sunt implicați activ la realizarea programelor individualizate în funcție de necesitățile lor. Transparență, potrivit căreia administrațiile publice centrale și locale asigură stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

d) relația dintre furnizori și autoritățile administrației publice, partenerii sociali și alți reprezentanți ai societății civile de la nivelul comunității: coordonarea eficientă dintre sectorul public și privat, încurajarea parteneriatului pentru asigurarea sustenabilității și continuității serviciilor sociale, promovarea dezvoltării serviciilor sociale de proximitate/comunitate și a integrării acestora cu serviciile de sănătate, educație și alte servicii de interes general. Principiul parteneriatului, potrivit căruia autoritățile publice locale și centrale, instituțiile de drept public și privat, structurile asociative, precum și instituțiile de cult recunoscute cooperează în vederea acordării serviciilor sociale. Valori ale principiului parteneriatului: proximitatea, conform căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar pentru a asigura facilitarea accesului. Competitivitatea, prin care furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor oferite.

e) dezvoltarea resurselor umane implicate în acordarea serviciilor sociale și îmbunătățirea condițiilor de muncă: recrutarea de personal calificat și asigurarea formării continue a acestuia, implicarea voluntarilor, asigurarea condițiilor de lucru adecvate și a echipamentelor specifice activităților derulate, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă.

#### **4.OBIECTIVE ALE PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE, PROGRAME, MĂSURI, INDICATORI**

Obiectivele furnizorului de servicii sociale Primăria comunei Cornu-Compartiment de Asistență Socială au în vedere prevederile strategiilor naționale din domeniul protecției copilului și familiei, urmărindu-se obiective precum: dezvoltarea și diversificarea intervențiilor furnizate; susținerea/dezvoltarea infrastructurii necesare furnizării serviciilor sociale; promovarea la nivelul comunității și a persoanelor vulnerabile a serviciilor sociale licențiate, etc.

Asistența socială ca parte importantă a protecției sociale, reprezintă un mod obiectiv de punere în aplicare a programelor, măsurilor de protecție socială pentru categoriile sociale care se consideră că fac parte din populația vizată: copii, adulți, vârstnici, persoane cu dizabilități etc astfel că în îndeplinirea obiectivelor stabilite furnizorul de servicii sociale Primăria comunei Cornu - Compartiment Asistență Socială are în vedere, în întreg procesul de oferire a serviciilor atingerea acestor obiective.

Sistemul asistenței sociale are la bază principiul universalității și al solidarității nefiind dependent de vreo contribuție personală anterioară, spre deosebire de prestațiile provenite din sistemul asigurărilor sociale.

Asistența socială abordează probleme la diferite niveluri:

- a) la nivel individual-asistență psihologică, economică, juridică, socială;
- b) la nivel interpersonal și de grup-terapii de cuplu, terapii de familie, ale grupurilor sociale marginalizate;
- c) la nivel comunitar-rezolvarea conflictelor etnice, grupale, mobilizarea energiilor individuale și colective pentru refacerea resurselor necesare integrării lor normale.

Definirea serviciilor sociale în general, a celor de asistență socială în special, gravitează însă în jurul unui nucleu comun referitor la finalitatea acestora și anume aceea de a ajuta indivizii, grupurile sau comunitățile să depășescă perioadele de dificultate, adaptându-se la o viață normală, aspecte pe care, prin activitățile sale furnizorul de servicii sociale Primăria comunei Cornu - Compartiment Asistență Socială urmărește să le implementeze.

Serviciile sociale pot fi definite ca programe specializate, activități organizate, tehnici de intervenție socială, metode de identificare a necesităților și tipurilor specifice de disfuncționalități ce apar la nivel societal. Cu ajutorul acestora, persoanele aflate în dificultate pot obține condiții minime, necesare unei vieți decente autosuficiente și pot să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru o integrare normală în comunitate.

În ceea ce privește contractarea din fonduri publice a serviciilor sociale oferite de furnizori privați, sunt avute în vedere, în principal, următoarele obiective aprobate prin strategiile naționale și locale în domeniu-art.140 alin.(1) din Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare:

- a) promovarea parteneriatului public-privat;
- b) dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale de interes local;
- c) construcția unei rețele naționale de servicii sociale;
- d) asigurarea stabilității și continuității funcționării serviciilor sociale;
- e) asigurarea calității serviciilor sociale;
- f) implicarea comunității în identificarea, prevenirea și soluționarea problemelor sociale;
- g) asigurarea accesului pe criterii nediscriminatorii, a furnizorilor privați și publici de servicii sociale la fonduri publice;
- h) respectarea dreptului persoanei beneficiare la libera alegere a furnizorului de servicii sociale;
- i) optimizarea rezultatelor obținute în urma furnizării serviciilor sociale;
- j) performanța în administrarea serviciilor sociale.

**Denumire/categorie serviciu social** (cod serviciu social din Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale precum și a Regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare): **„Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii”** cod serviciu social 8899 CZ – F – I.

Scopul serviciului social **„Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii”** este de a desfășura activități de informare și sensibilizare privind problematica copilului și a familiei, de promovare a serviciilor oferite și de stabilire a relațiilor de colaborare cu instituții, organizații și/sau alte grupuri de suport comunitar. **„Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii”** sprijină și asistă părinții/ potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa și sprijină copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora. Centrul oferă părinților programe de sprijin și educație parentală pentru formarea și dezvoltarea competențelor și abilităților parentale. Centrul sprijină organizarea sau organizează programe de educare a părinților/viitorilor părinți ("Școala Părinților") precum și alte persoane interesate de problematica familiei, la cerere.

**Beneficiarii serviciilor sociale acordate de „Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii” sunt persoane de pe raza comunei Cornu, jud.Prahova, finanțarea serviciilor sociale fiind în principal de la bugetul comunei Cornu astfel că serviciile sunt destinate exclusiv locuitorilor comunei. Beneficiarii sunt:**

- 1.Părinții/familiile extinse/familiile substitutive de pe raza comunei Cornu, jud.Prahova, care:
  - necesită competențe/deprinderi de îngrijire a copiilor adaptate noilor principii psihopedagogice în domeniu,
  - trăiesc în medii dezavantajate, unde se practică modele de îngrijire și creștere a copiilor care nu corespund sau sunt în contradicție cu modelele general acceptate în comunitate,
  - constată existența/apariția unor probleme la nivelul familiei care afectează dezvoltarea normală/armonioasă a copilului sau favorizează manifestarea unor comportamente ale copiilor ce pun în pericol integrarea lor familială, socială, școlară, profesională.
- 2.Viitorii părinți care doresc să se formeze înainte de nașterea sau adopția copiilor.
- 3.Copiii care au probleme de dezvoltare și/sau dificultăți de integrare în familie, școală sau în colectivitatea în care trăiesc.

**Principalele funcții ale serviciului social „Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii” :**

*a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:*

- 1.reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
- 2.admiterea si evaluarea beneficiarilor în cadrul centrului;
- 3.întocmirea si aplicarea planurilor individualizate de protecție și a programelor de intervenție specifică;
4. consiliere socială și psihologică pentru copil și familie;

*b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:*

1. distribuirea de pliante, materiale informative;
2. colaborarea cu instituțiile relevante de la nivelul comunității (poliție, medici de familie, școală, grădiniță etc.) în vederea identificării potențialilor beneficiari;
3. acțiuni cu caracter educativ, de prevenire a comportamentelor abuzive, organizarea „Școlii părinților” pentru consilierea și informarea părinților;
4. aplicarea unui chestionar de feedback privind satisfacția beneficiarilor cu privire la serviciile oferite;
5. elaborarea de rapoarte de activitate;

*c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:*

1. promovează și aplică măsuri de protejare a copiilor împotriva oricărei forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant;
2. inițiază acțiuni de informare a comunității în ceea ce privește serviciile oferite, rolul său în comunitate, accesarea și modul de funcționare;
3. consiliere psihologică;
4. prevenirea abuzului;

*d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:*

1. întocmirea documentației și realizarea demersurilor pentru obținerea licenței de funcționare a serviciilor sociale, pe baza standardelor de calitate, conform legislației în vigoare;
2. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
3. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
4. monitorizarea periodică a situației beneficiarilor;
5. evaluarea satisfacției beneficiarilor în raport cu serviciilor prestate;
6. participarea personalului la cursuri și programe de formare continuă;
7. atragerea de parteneriate și atragerea de fonduri suplimentare, cu respectarea legislației cu privire la sponsorizări și donații, pentru diversificarea serviciilor și îmbunătățirea bazei materiale

*e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:*

1. respectarea cerințelor legate de structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal întocmirea fișelor de post, evaluarea anuală a performanțelor profesionale ale personalului;
2. perfecționarea continuă a personalului;
3. asigurarea necesarului de echipament, rechizite, materiale informative necesare; întocmirea necesarului de buget propriu al serviciului, propuneri de achiziții produse și materiale;
4. numărul și structura de personal ale serviciului sunt satisfăcătoare pentru îndeplinirea misiunii acestuia în condiții optime. Resursele umane ale serviciului au pregătirea corespunzătoare și abilități de a lucra individual cu beneficiarii și în echipă;

**Standarde minime de calitate aplicabile:**

Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor.

## **5.PERIOADA DE IMPLEMENTARE A PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE**

Perioada de implementare a planului de dezvoltare a serviciilor sociale este nedeterminată. Actul de înființare al furnizorului de servicii sociale Primăria comunei Cornu-Compartiment Asistență Socială permite dezvoltarea serviciilor sociale pentru o perioadă de funcționalitate nedeterminată, condiționată de resurse umane și financiare existente, în conformitate cu prevederile art.9 alin.(1) lit.(c) din Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

## **6.RESURSE PENTRU IMPLEMENTAREA PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE**

### **6.1. Estimări pe ani/surse de finanțare/startegii de cheltuieli etc**

În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, serviciul social va avea în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul Consiliului Județean Prahova;
- b) bugetul de stat;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

În cadrul Primăriei comunei Cornu-Compariment Asistență Socială resursele financiare și logistice vor fi planificate și distribuite conform estimărilor pe ani, surse de finanțare și categorii de cheltuieli, respectând standardele minime de cost și reglementările în vigoare.

La estimarea resurselor necesare, furnizorul de servicii sociale are în vedere cel puțin următoarele:

- obligațiile furnizorului prevăzute în legea privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale,
- standardele de calitate în vigoare, aplicabile serviciilor sociale planificate

Sursele de finanțare pot fi: fonduri proprii, donații și sponsorizări, programe de finanțare.

Categorii de cheltuieli:

- cheltuieli privind amenajarea și echiparea serviciului social;
- cheltuieli cu salariile personalului angajat;
- cheltuieli de asistență directă pentru beneficiari;
- cheltuieli cu menținerea și îmbunătățirea standardelor minime de calitate;
- costuri administrative și utilități.

## **6.2.Contracte/angajamente care stau la baza estimărilor**

-conform legislației în vigoare

## **6.3 Estimarea normativului de personal**

Normativul de personal este prevăzut cu respectarea legislației în vigoare aplicabil serviciului social/serviciilor sociale planificate, precum și în funcție de numărul de beneficiari, astfel încât să poată fi oferite servicii sociale de calitate.

Estimarea normativului de personal pentru un centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii trebuie să respecte normele prevăzute de legislația în vigoare, asigurând astfel calitatea serviciilor oferite, prin:

- personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar: asistent social, psiholog.

-raportul angajat/beneficiar: numărul și structura de personal vor fi suficiente și corespunzătoare pentru acoperirea tuturor serviciilor oferite de Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii conform prevederilor standardelor minime de calitate și planului anual de acțiune.

## **6.4 Identificarea spațiului în care funcționează serviciul social**

Serviciul social Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii își desfășoară activitatea în cadrul Primăriei comunei Cornu acesta deținând spații corespunzătoare oferirii serviciilor sociale. Se are permanent în vedere amenajarea și dotarea serviciului social cu mobilier și echipamente, specifice necesare funcționării în condiții de performanță, eficacitate și eficiență, astfel încât serviciile oferite să răspundă nevoilor beneficiarilor.

## **6.5 Resurse financiare și costul mediu lunar pe beneficiar estimat**

Estimarea resurselor financiare și a costului mediu lunar pe beneficiar pentru un centru de zi de consiliere și sprijin pentru copii și părinți este important pentru a asigura sustenabilitatea financiară și eficiența serviciilor oferite. Sursele de finanțare includ fondurile proprii, donații, sponsorizări, precum și alte programe de finanțare. Pentru serviciile sociale deținute de furnizorul de servicii sociale Primăria comunei Cornu - Compartiment Asistență Socială se au în vedere standardele de cost stabilite de Anexa nr.1, pentru serviciile sociale destinate protecției și promovării drepturilor copilului a H.G. nr.1253/2022 pentru modificarea H.G.426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale, precum și alte acte normative în vigoare pe perioada funcționării serviciului social.

## **7.INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ÎN LEGĂTURĂ CU REZULTATELE STABILITE ÎN PLANUL DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE (CANTITATIV, CALITATIV, DE INTRARE, DE IEȘIRE, DE PROGRES, DE REZULTAT, ETC.)**

Pentru a evalua eficiența și calitatea serviciilor oferite în cadrul serviciului social Centrul de zi de consiliere și sprijin pentru copii și părinți este esențial să se utilizeze un set de indicatori, care vor ajuta la monitorizarea și îmbunătățirea continuă a serviciilor.

Aceștia pot fi:

a)Indicatori de calitate a serviciilor:

-satisfacția beneficiarilor (metoda prin care se obține este aplicarea unor chestionare de satisfacție pentru beneficiari). Se stabilește prin acest instrument nivelul de satisfacție al beneficiarilor față de serviciile și intervențiile oferite.

b)Indicatori de resurse umane

-rata de formare profesională a personalului (metoda constă în evaluare a personalului și în analiza nevoilor de formare. Media orelor de formare per angajat, indicând investiția în dezvoltarea competențelor personalului.

Utilizarea acestor indicatori ajută la monitorizarea eficienței și calității serviciilor oferite de Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii.

La stabilirea indicatorilor de performanță în dezvoltarea serviciilor sociale se are în vedere atingerea standardelor specifice de calitate în domeniu și, după caz a indicatorilor de performanță aferenți. Indicatorii de performanță aferenți serviciului social se vor formula în legătura cu scopul și funcțiile serviciului social prevăzute în regulamentul de organizare și funcționare al acestuia, după caz.

## **8.ORGANIZAREA MONITORIZĂRII ȘI EVALUĂRII PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE**

### **8.1. Responsabilitățile enumerate pentru fiecare dintre etapele de implementare**

În vederea implementării eficiente a planului de dezvoltare a serviciilor sociale este esențială stabilirea unui sistem de monitorizare și evaluare. Acesta va implica definirea clară a etapelor și responsabilii desemnați pentru fiecare etapă, asigurându-se că toate activitățile sunt executate conform planului și că obiectivele sunt atinse.

## **8.2. Monitorizare și evaluare**

Conducerea Primăriei comunei Cornu este responsabilă de procesul de monitorizare, asigurându-se că toate activitățile sunt executate conform planului și că obiectivele sunt atinse.

Evaluarea se face anual tot de către reprezentanții Primăriei comunei Cornu, în baza fișei de evaluare. Evaluarea trebuie să corespundă realității și să reflecte calitatea activității desfășurate de persoana evaluată.

Monitorizarea și evaluarea planului de dezvoltare a serviciilor sociale revine în responsabilitatea administratorului furnizorului de servicii sociale Primăria comunei Cornu - Compartiment Asistență Socială care coordonează implementarea acestuia, asigură coordonarea cu obiectivele strategice și reglementările în vigoare, urmărind atingerea indicatorilor de performanță stabiliți.

## **8.3. Raportare**

Reprezentantul furnizorului de servicii sociale Primăria comunei Cornu - Compartiment de Asistență Socială întocmește anual un raport de activitate ce cuprinde activitățile desfășurate, rezultatele așteptate, problemele întâmpinate și propuneri de îmbunătățire a activității.

## **8.4. Actualizare/revizuire plan/indicatori de performanță**

Actualizarea planului propriu de dezvoltare a serviciului social se va face în funcție de rezultatele colectate prin mijloacele de evaluare centrate pe nevoile persoanei beneficiare. Astfel în funcție de rezultatele chestionarelor de satisfacție aplicate beneficiarilor și de progresul înregistrat se vor revizui obiectivele de dezvoltare, având în atenție permanent, nevoia identificată.

## **8.5. Persoana desemnată de furnizorul de servicii sociale, cu atribuții de răspundere pentru serviciile sociale prestate**

Organizarea monitorizării și evaluării planului de dezvoltare a serviciilor sociale necesită un sistem structurat și reponsabilități clar definite pentru fiecare etapă a implementării. Prin colectarea, analiza, raportarea și utilizarea datelor într-un mod sistematic, furnizorul de servicii sociale Primăria comunei Cornu - Compartiment Asistență Socială poate da asigurări că serviciile oferite sunt de calitate și că răspund în permanență nevoilor beneficiarilor Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii.

Toate acțiunile vor fi supuse aprobării și sprijinite de conducerea Primăriei comunei Cornu-Compartiment Asistență Socială.

Persoana desemnată de furnizorul de servicii sociale, cu atribuții de răspundere pentru serviciile sociale prestate, alături de administratorul economic este asistentul social și primarul.

*Primarul comunei Cornu,*

**Cornel NANU**

*Șef Serviciu,*

**Raluca-Denisa APOSTOL**

*Asistent social principal,*

**Elena-Monica DOBRE**