

CONTRACT**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

nr. _____ din data _____

Cod utilizator
_____**Capitolul I. Părțile contractante****Art. 1**

S.C. APĂ CANAL CORNU S.RL., cu sediul în com.Cornu sat Cornu de Jos, str. Mihai Eminescu, nr.7C, cod poștal 107180, județul Prahova, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Prahova sub nr. J29/...../2022, cod unic de înregistrare RO, cont nr. RO....., deschis la B.....Câmpina, capital social subscris și vărsat lei, reprezentată legal de ec. Scumpu Elena-Dorina, având funcția de Director General și Burlacu Gheorghe, având funcția de Director Tehnic, în calitate de **operator**, pe de o parte,

Și _____, cu sediul în localitatea _____, str. _____, nr. _____ bl. _____, sc. _____, județul/sectorul _____, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. _____, cod unic de înregistrare _____, cont bancar nr. _____, deschis la _____, reprezentată legal de _____, având funcția de _____, în calitate de utilizator, pe de alta parte

Domnul/Doamna _____, proprietar/chiriaș al imobilului situat în _____, str. _____, nr. _____, ap. _____, identificat cu C.I./B.I./Pașaport seria _____, nr. _____, CNP _____, în calitate de **utilizator**, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Capitolul II. Obiectul contractului**Art. 2**

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă potabilă și de canalizare a apelor uzate menajere și pluviale, în condițiile prevăzute de prezentul contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului și rețeaua publică, situată pe domeniul public.

(3) În principal, punctul de delimitare este căminul în care este montat contorul de branșament, pentru sistemul de alimentare cu apă, și căminul de racord, pentru sistemul de canalizare. Elementele de identificare ale punctelor de delimitare sunt cele prevăzute în avizul de soluție tehnică, precizat în anexa nr. 1 la Contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului Contract.

Art. 3

Numărul persoanelor, activitățile desfășurate, respectiv punctele de consum pentru care s-a încheiat prezentul Contract, se regăsesc în Anexa nr. 2 la Contract.

Art. 4

În anexa nr. 3 la prezentul Contract, sunt menționate standardele și normativele, iar în anexa nr. 4, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5

(1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator. Intenția de reziliere a contractului se va notifica la sediul operatorului, în scris, cu minim 30 zile înainte de data la care va opera încetarea contractului.

Capitolul III. Drepturile și obligațiile operatorului**Art. 6**

Operatorul are următoarele drepturi:

a) să factureze și să încaseze contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea public locală și a penalităților legal calculate, fără a fi ținut să facă proba comunicării documentelor de plată către utilizator, obligația de plată succesivă a prestațiilor Operatorului fiind convenită prin contract;

b) să inițieze modificarea sau completarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi, în baza normelor legale și să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

c) să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare;

d) să limiteze sau să întrerupă furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, dar nu mai mult de 24 de ore, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, atunci când: este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale, pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă sau de canalizare, ori pentru executarea unor manevre sau măsuri care nu se pot executa fără întreruperi;

e) să monteze pe branșament orice tip de aparat de măsură pentru consumul de apă al utilizatorului, agrementat de legislația în vigoare;

f) să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa, de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau a integrității acestuia;

g) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare de apă și de canalizare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea prezentului contract;

h) să verifice existența instalațiilor de preepurare, epurare și/sau a bazinelor etanșe vidanjabile, dacă acestea sunt executate conform normativelor în vigoare și sunt folosite corespunzător;

i) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, inclusiv să desființeze branșamentele/racordurile clandestine sau neconforme, fără notificare prealabilă, în cazul în care cei ce le-au realizat nu îndeplinesc condițiile impuse de Operator pentru intrarea în legalitate și nu achită prejudiciul calculat;

j) să recupereze prejudicii ce i-a fost cauzat de utilizator, prin săvârșirea de către acesta a următoarelor fapte:

1. dacă se constată că utilizatorul căruia i-a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat în continuare de serviciul de alimentare cu apă și de canalizare prin rebranșare frauduloasă;

2. deținerea branșamentului conectat la rețeaua publică de apă aflată în administrarea Operatorului cu legături efectuate prin construcții ce împiedică efectuarea controlului și constatarea consumului de apă clandestin (zidiri, acoperiri, etc);

k) să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare prin debranșare de la rețelele publice de distribuție ori de la rețelele de canalizare, fără notificarea prealabilă a utilizatorului, pentru a evita apariția unor pericole privind igiena și sănătatea populației și în următoarele cazuri:

1. interconectarea sursei proprii de apă a utilizatorului cu sistemul de apă potabilă furnizată de Operator, inclusiv în cazul în care separarea rețelelor se realizează prin montarea unei clapete de sens;

2. trecerea conductelor de apă potabilă aparținând utilizatorului prin cămine de vizitare a rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale ori a conductelor de canalizare aparținând utilizatorului prin căminele rețelei de apă potabilă;

3. identificarea cu ocazia verificării, citirii aparatelor de măsură, etc de cămine de branșament aflate pe proprietatea utilizatorilor pentru care nu este asigurată întreținerea corespunzătoare acestea fiind insalubre, neconforme, cu reziduri, cu acumulări de deșeuri etc.

4. dacă se constată montarea neconformă de sisteme de ridicare a presiunii ce conduc la pătrunderea apei din instalația interioară a imobilului în rețeaua publică de distribuție a apei prin înregistrarea în sens invers a consumului de apă al utilizatorului pe contorul de branșament;

l) să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apei uzate în rețeaua publică de canalizare, numai după împlinirea a 5 zile lucrătoare de la data la care utilizatorul confirmă primirea notificării ce i-a fost transmisă de Operator, prin curier sau prin scrisoare recomandată, în următoarele situații:

1. utilizatorul nu achită factura de apă-canal sau alte sume datorate Operatorului (penalități de întârziere, cheltuieli de judecată etc, indiferent de cuantumul sau vechimea lor) în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadență;

2. utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori sau prejudiciază Operatorul;

3. utilizatorul nu achită operatorului sumele datorate pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

4. împiedicarea delegatului împuternicit al Operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a verifica starea căminului de branșament, de a verifica interconectarea sistemelor de alimentare cu apă potabilă cu cele din alte surse și a racordării acestora la rețeaua publică de canalizare și contorizarea sursei de apă proprii, de a identifica lucrările clandestine de ocolire a contorului, de a verifica executarea de branșamente fără avizul Operatorului și integritatea contorului de apă și a sigiliilor, de a preleva probe de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de Operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

5. branșarea sau racordarea, fără acordul Operatorului, la instalațiile altui utilizator, ori schimbarea, fără acordul Operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

6. utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau actualizarea contractului existent, în condițiile modificării reglementărilor sau situației tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia;
7. când utilizatorii, în mod repetat încalcă condițiile de deversare, impuse de Operator prin acordul de preluare;
8. când utilizatorii alimentați cu apă rece din altă sursă decât rețeaua publică de alimentare cu apă, nu achită facturile reprezentând contravaloarea preluării apei uzate;
9. la încălcarea oricăror alte obligații prevăzute în prezentul contract sau în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în vigoare și care permit aplicarea unei astfel de sancțiuni;

Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în situația unui refuz de primire al acestuia prin curier, lipsa de la adresa a utilizatorului sau neridicarea recomandatei de la oficiul poștal.

m) să sisteze furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și în următoarele situații:

1. la solicitarea utilizatorului (în cazul în care nu mai dorește furnizarea serviciului, imobil în litigiu, nelocuit temporar, etc);
2. în cazul utilizatorilor care solicită întreruperea furnizării serviciilor prestate pentru o perioadă mai mare de 90 de zile;
3. în cazul imobilelor nelocuite, părăsite, unde nu se cunoaște proprietarul sau nu au fost comunicate Operatorului toate datele de contact, ori acestea nu mai sunt valabile;

Reluarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru situațiile prevăzute la lit. i-m se va face după achitarea cheltuielilor de sistare și reluare a serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare.

n) să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care, timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă, nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, Operatorul poate factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factură emisă de Operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare pentru toată această perioadă.

o) să rezilieze contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul în situația în care acesta nu își respectă obligațiile asumate prin prezentul contract sau atunci când ulterior încheierii contractului se constată că documentația ce a stat la baza încheierii acestuia, nu corespunde legalității și realității din culpa utilizatorului. În cazul neachitării facturilor de apă - canal, Operatorul poate proceda la rezilierea unilaterală a prezentului contract imediat după împlinirea termenului de suspendare a serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare;

p) să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică;

r) să stabilească debitele și concentrațiile maxime admise ale poluanților conținuți de apele uzate vidanțate și/sau deversate în rețeaua publică de canalizare și să încaseze tarif suplimentar și penalități în aplicarea principiului „Poluatorul Plătește”, în cazul în care utilizatorii deversează ape uzate ai căror indicatori nu se încadrează în limitele maxime prevăzute de legislație. Concentrațiile maxime admise din apele uzate deversate, sunt cele prevăzute în Acordul de preluare;

s) toate celelalte drepturi prevăzute în Regulamentul serviciului de furnizare apă și de canalizare în vigoare;

t) alte drepturi prevăzute în legislația incidentă, în vigoare.

Art.7

(1) Operatorul are următoarele obligații:

a) să respecte prevederile prezentului Contract și pe cele ale Regulamentului serviciului de furnizare apă și de canalizare în vigoare, actele normative incidente sectorului de activitate emise de autoritățile de reglementare competente, hotărârile adoptate de autoritățile administrației publice locale și centrale;

b) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost executată;

c) să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă, cu excepția cazurilor de întreruperi în alimentarea cu energie electrică, a avariilor și a cazurilor de forță majoră, la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare, respectiv o presiune minimă de 1,6 atm pentru imobilele cu până la 2 nivele, respectiv 2,5 atm pentru imobilele cu până la 4 nivele, necesară și suficientă pentru alimentarea cu apă până la ultimul nivel al imobilului. Măsurarea presiunii se face la robinetul de intrare în contorul de branșament;

d) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și pentru înlăturarea consecințelor și pagubelor rezultate. Constatarea defecțiunilor apărute la rețeaua publică de distribuție a apei și la cea de canalizare se efectuează în maxim 4 ore de la sesizare, intervenindu-se de îndată pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maxim 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

e) să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați și preluarea apelor uzate în sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora, în condițiile prevăzute de Regulamentul serviciului de furnizare apă și de canalizare și de legislația în vigoare;

f) să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

g) pentru întreruperea furnizării apei și/sau a preluării apelor uzate și meteorice pentru perioade de timp care depășesc limitele prevăzute în contract, din culpa dovedită a operatorului, acesta va suporta despăgubirile solicitate de utilizator în scris,

în termen de 15 zile de la constatare, în limita prejudiciului cauzat și dovedit. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

h) să evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunșă în curți, case, subsoluri, din cauza defecțiunilor apărute la sistemul public de distribuție a apei și la cel de canalizare. Evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri, în condițiile legii;

i) să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform reglementărilor metrologice în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat, conform normelor de metrologie.

În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel:

- de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată – contorul a fost declarat RESPINS, cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă care a trecut efectiv prin contor) ori contorul a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă care a trecut efectiv prin contor).

- de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată, contorul fiind declarat ADMIS.

În cazul în care contorul a fost declarat RESPINS, cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă care a trecut efectiv prin contor), la debitul nominal (permanent), Operatorul va proceda la rectificarea facturii contestate, ținând seama de procentul erorii înregistrată de contorul de bransament la debitul nominal.

În cazul în care contorul a fost declarat RESPINS, cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă care a trecut efectiv prin contor), la debitul nominal (permanent), Operatorul va emite o factură pentru diferență, pentru perioada contestată, ținând seama de procentul erorii înregistrată de contor la debitul nominal.

Factură contestată - ultima factură emisă de Operator, contestată în termenul legal, de 15 zile;

Procentul erorii - litri înregistrați în plus la 100 de litri, la debitul nominal, de contorul defect;

Debit nominal - debit de referință în funcționarea contorului, la care acesta funcționează permanent

Debit minim și Debit de tranziție - debite la care contoarele funcționează ocazional, nefiind debite de referință în funcționarea contorului.

j) să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului amplasat pe domeniul public, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

k) să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de preț/tarif și alte informații referitoare la facturare, prin inserarea de mențiuni în cuprinsul facturii sau prin anunțuri în mass media ;

l) în cazul în care, cu ocazia citirii contorului se constată deteriorarea acestuia sau inundarea căminului de bransament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

m) să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

n) să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentarea cu apă a utilizatorului, ce au survenit din culpa sa dovedită, conform prevederilor legale în vigoare;

o) să furnizeze utilizatorului, la cerere, informații privind istoricul consumului de apă facturat și eventualele penalități plătite de acesta;

p) să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate ori dacă, după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare de la îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

q) să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract. Astfel de situații pot fi atunci când operatorul nu livrează utilizatorului apă potabilă în condițiile stabilite prin contract sau nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor contractuale;

r) în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, operatorul va relua furnizarea/prestarea serviciului în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data la care utilizatorul a efectuat plata; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

s) la fiecare citire a contorului de bransament, dacă utilizatorul nu este prezent, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă: data și ora citirii, indexul contorului, numele și prenumele cititorului, eventual cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

Neparticiparea utilizatorului sau a reprezentantului acestuia la citirea contorului de bransament nu poate constitui motiv de refuz al plății facturii astfel întocmite. Utilizatorul va lua la cunoștință datele aferente citirii contorului din factura emisă de operator.

În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, aflat pe domeniul public, operatorul are obligația ca, până la data limită de emitere a facturii, să golească căminul de apă, să citească contorul de bransament, să remedieze defecțiunea care a dus la inundarea căminului, să emită factura pe baza citirii efectuate. Dacă aceste

operații nu se pot efectua din motive justificate, se admite emiterea facturii pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se la citirea următoare.

t) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora, răspunzând în scris, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora;

u) să permită utilizatorului accesul la informațiile de interes public privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;

v) alte obligații prevăzute în Regulamentul serviciului de furnizare apă și de canalizare, în vigoare.

Capitolul IV. Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8

Utilizatorul are următoarele drepturi:

a) să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în Contract, Regulamentul serviciilor și programele de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

b) să conteste facturile, în termen de 15 zile calendaristice de la data emiterii facturii, în caz contrar, factura se consideră acceptată la plată;

c) să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

1. Operatorul nu prestează serviciul de alimentare cu apă conform prevederilor art. 7 lit. c;

2. Operatorul nu anunță întreruperile programate, conform prevederilor art. 7 lit. f, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

d) să primească răspuns, în termen de maxim 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

e) să racordeze, în condițiile legii și numai cu acordul scris al operatorului, alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

f) să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament, bunuri aflate în exploatarea operatorului;

g) să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, conform prevederilor art. 7 lit. i;

h) să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

i) să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

j) să renunțe la serviciile contractate, în scris, cu un preaviz de 30 zile, după achitarea debitelor la zi;

k) să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

l) să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;

m) să solicite în scris Operatorului, sistarea serviciului de alimentare cu apă pe o perioadă determinată pentru motive întemeiate, suportând plata cheltuielilor de sistare și reluare a serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare și regularizarea serviciilor prestate;

n) să fie informat despre modul de funcționare al serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de Operator privind asigurarea acestor servicii;

o) alte drepturi prevăzute în Regulamentul serviciului de furnizare apă și de canalizare sau în legislația incidentă în vigoare.

ART.9

(1) Utilizatorul are următoarele obligații:

a) să respecte clauzele prezentului contract, prevederile Regulamentului serviciului de furnizare apă și de canalizare și normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

b) să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

c) să achiziționeze un nou contor de bransament, pentru a fi montat de către Operator, dacă acesta este amplasat pe domeniul privat, în cazul în care s-a constatat că lipsește sau este defect (furt, șoc termic sau mecanic), în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare;

d) să asigure, în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea sa, curățenia și întreținerea în stare corespunzătoare a acestora, precum și integritatea contorului de apă (furt, șoc termic sau mecanic etc), inclusiv a sigiliilor și să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

e) să anunțe imediat Operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru care îl deservește;

f) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii, preocupându-se de obținerea unui duplicat de pe factură atunci când aceasta nu ajunge la adresa de corespondență indicată în contract;

g) să achite tarifele suplimentare diferențiate și penalitățile de întârziere ori cele calculate pentru depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admise pentru apa uzată evacuată în rețeaua de canalizare;

h) să permită accesul salariatului Operatorului pe proprietatea sa pentru a controla instalațiile de utilizare, a verifica interconectarea sistemelor de apă potabilă cu cele din alte surse și a racordării la sistemul de canalizare, a sista alimentarea cu apă prin debranșare de la rețelele publice de distribuție în cazul nerespectării clauzelor contractuale, a citi, a înlocui sau monta contoare de apă, a identifica lucrările clandestine de ocolire a contorului și pentru a verifica integritatea contorului de apă, a modulului electronic și a sigiilor, etc;

i) să permită accesul salariatului Operatorului la căminele de racord, bazinele vidanjabile și la instalațiile de preepurare, amplasate pe proprietatea sa, pentru verificarea stării de întreținere și funcționare a acestora, precum și pentru prelevarea de probe, în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii prevăzuți în acordurile de preluare și în standardele în vigoare;

j) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, la instalațiile interioare pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă sau a nu se crea, prin funcționarea lor necorespunzătoare, un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare, instalații de preepurare, bazine etanșe vidanjabile etc, care sunt în proprietatea utilizatorului. Lucrările de reparații vor fi executate în termen de 72 de ore după producerea defectiunilor;

k) să nu practice o îmbinare sau orice accesare pe branșament, amonte de punctul de delimitare, să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului și să nu execute lucrări de racordare a sursei de apă proprii la sistemul de canalizare fără aviz din partea Operatorului;

l) să nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă pentru partea mecanică și electronică, nici integritatea sigiliilor și să nu manevreze vanele din amonte de apometru folosind pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de contor;

m) să transmită, conform prezentului contract, indexul lunar al contorului de apă, înainte cu 5-10 zile de perioada de facturare, precum și starea tehnică a contorului la data citirii acestuia;

n) să aducă la cunoștința Operatorului dacă deține mai mult de un singur branșament de apă pe o proprietate/punct de lucru, fiind obligat să sesizeze Operatorul în termen de 5 zile de la data dobândirii branșamentelor suplimentare de apă;

o) să nu construiască și să nu amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

p) să informeze Operatorul, în termen de 15 zile lucrătoare, despre orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexele 1 și 2 la Contract și a datelor de identificare ale imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, lipsa acestei comunicări angajând răspunderea materială a utilizatorului pentru eventualele prejudicii suferite de Operator, ca urmare a neexecutării culpabile a obligației de informare;

q) să informeze Operatorul, în termen de maxim 15 zile calendaristice, despre înstrăinarea imobilului, solicitând în scris, fie rezilierea contractului și demontarea contorului, fie schimbarea titularului de contract.

r) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire), să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei fără avizul Operatorului, să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract și să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

s) utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou înființate și de a încheia contracte cu Operatorul. În cazul rețelilor nou înființate, racordarea se va realiza în urma notificării transmise de Operator, în termenul prevăzut în notificare, termen de la care se va factura serviciul de canalizare prestat. Pentru zonele unde nu există sisteme de canalizare publică, persoanele fizice și juridice, care nu solicită serviciile Operatorului pentru vidanjare, au obligația de a face dovada vidanjarilor de către firme de specialitate care au încheiate contracte de prestări servicii de deversare a apelor vidanșate în stațiile de epurare, cu Operatorul.

u) să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare, să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare, să practice preepurarea locală a apelor uzate evacuate în conformitate cu normativele în vigoare, atunci când acestea impun preepurarea și să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritare periculoase sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

v) toate celelalte obligații prevăzute în Regulamentul serviciului de furnizare apă și de canalizare în vigoare;

x) alte obligații prevăzute de legislația incidentă în vigoare.

Capitolul V. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 10

I. Cantitatea de apă furnizată se stabilește astfel:

(1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește în unul din următoarele moduri:

- a) pe baza citirii înregistrărilor contorului de branșament de către personalul împuternicit al Operatorului;
- b) pe baza indexului contorului de branșament comunicat de utilizator prin autocitire;
- c) pe baza înregistrărilor contorului de branșament, prin altă modalitate (citirea de la distanță, etc.)

d) pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură determinarea consumului se va face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal;

e) prin estimare a consumului.

(2) În caz de înlocuire a contorului de branșament din inițiativa Operatorului (pentru verificarea metrologică periodică sau alte cauze), utilizatorii vor fi informați în prealabil, prin intermediul presei locale sau prin afișare la punctul de consum, pentru a asista la operațiunea de înlocuire a contorului și de consemnare a indexului vechi și a indexului de pornire a noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii contorului, Operatorul va lăsa în cutia poștală un exemplar al procesului verbal de înlocuire, în care sunt înscrise: datele de identificare ale operatorului, datele de identificare ale utilizatorului, datele de identificare și indexul contorului existent, seria sigiliului existent, datele de identificare și indexul contorului ce se montează, seria sigiliului ce se montează, numele și prenumele persoanei care a realizat înlocuirea. De asemenea, Operatorul va realiza fotografii cu indexul contorului demontat, pe care le va păstra în arhivă electronică.

II. Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește astfel:

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de fiecare utilizator în sistemul de canalizare este în procent de 80% din cantitatea de apă preluată de acesta din sistemul de alimentare cu apă, pentru persoane fizice și 100% pentru persoane juridice. Nicio reducere a cantității de apă/canal facturată nu poate fi solicitată sub motivul pierderilor de apă din instalația interioară a utilizatorului, deoarece acesta este singurul responsabil de integritatea instalațiilor interioare.

(2) Excepție de la această regulă fac situațiile când:

a) o parte din cantitatea de apă furnizată utilizatorilor, alții decât consumatorii casnici, datorită specificului activităților economice desfășurate de acești consumatori, rămâne înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili pe baza citirii contoarelor montate pe rețeaua de canalizare. Montarea aparatelor de măsură pe evacuare se face cu avizul Operatorului, pe cheltuiala utilizatorului. Până la realizarea contorizării, cantitatea de apă evacuată va fi stabilită pe baza documentelor justificative însoțite de un breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de Operator.

b) alimentarea cu apă se face din surse proprii (altele decât serviciul furnizat de Operator), iar utilizatorii beneficiază doar de serviciul public de canalizare. În acest caz, utilizatorii vor achita contravaloarea cantității de apă uzată evacuată în sistemul public de canalizare în baza contractului încheiat cu Operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților de apă uzată evacuate.

Capitolul VI. Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 11

(1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele avizate de A.N.R.S.C. și aprobate de autoritatea administrației publice locale.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului prin inserarea de mențiuni în cuprinsul facturii.

Art. 12

(1) Facturarea se va efectua lunar, pe baza indexului înregistrat de contor, comunicat de utilizator în perioada alocată în acest sens (cu 5-10 zile calendaristice înainte de perioada de citire menționată pe factură), pe site-ul Operatorului, prin e-mail

sau la numerele de telefon înscrise pe factură. Citirea de regularizare se va efectua de către angajații operatorului cu o periodicitate ce nu va depăși trei luni, utilizatorul având obligația de a permite accesul la contor. Dacă utilizatorul nu comunică indexul apometrului și nu permite accesul pentru citirea acestuia, se va proceda la facturarea unui consum estimat, reprezentând media consumului pe ultimele 12 luni. În cazul în care nu se poate estima consumul, facturarea va fi efectuată în sistem paușal, conform prevederilor legale în vigoare. Prin necomunicarea lunară a indexului, utilizatorul își asumă facturarea estimată sau facturarea în sistem paușal a consumului, iar în cazul în care se constată că indexul estimat/paușal, este mai mare decât cel înregistrat de contor, are obligația de a achita factura, urmând a nu se mai emite facturi până la echivalarea consumului facturat, în situația în care utilizatorul nu solicită în scris stornarea contravalorii facturii estimate.

(2) Utilizatorul trebuie să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului Operatorului, care efectuează citirea contorului situat pe domeniul privat, cu o periodicitate care nu va depăși două luni, pe baza unui program care va fi comunicat în prealabil, în presa locală sau prin înscriere pe factură.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, informații privind cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și pluvială/meteorologică preluată în sistemul de canalizare, data emiterii facturii și termenul de scadență, informații privind modalitatea de transmitere a indexului contorului prin autocitire și data citirii contorului de către operator.

(4) Factura pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

(5) Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa convenită cu utilizatorul prin contract, pe e-mail sau se ridică de la casieriile operatorului.

Art. 13

(1) Data citirii contorului se comunică săptămânal în presa locală și prin intermediul facturii.

(2) În cazul schimbării datei de citire a contorului, noua dată va fi comunicată utilizatorului în factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

(3) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite, cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost executată.

(4) Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii acestora.

(5) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la scadență, atrage plata de penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) procentul de calcul al penalității de întârziere este egal cu procentul de calcul al dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului la care s-au calculat și se constituie venit al operatorului.

(6) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la plata către operator a unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 14

Utilizatorul poate efectua plata contravalorii serviciilor ce i-au fost prestate de operator prin următoarele modalități:

- a) în numerar sau cu cardul, la casieriile operatorului;
- b) ATM (automat bancar) și alte aparate bancare;
- c) prin Direct Debit;
- d) transfer bancar;
- e) prin Internet Banking;
- f) alte instrumente de plată convenite de părți prin contract.

Art. 15

(1) În cazul în care pe documentul de plată utilizatorul nu menționează numărul facturii achitate sau obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată aleasă de utilizator, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată, plata prin ATM, transfer bancar, direct debit, internet banking;
- b) data certificată de operator pentru instrumentele de plată legale (ex. ordine de compensare, bilete la ordin);
- c) data înscrisă pe chitanța emisă la casieria operatorului.

Art. 16

În cazul în care operatorul constată că utilizatorul căruia i-a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat în continuare de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără acordul operatorului, va proceda la facturarea contravalorii prejudiciului cauzat, conform formulelor de calcul aprobate la nivelul Operatorului.

Capitolul VII. Răspunderea contractuală

Art. 17

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract sau în Regulamentul serviciului de furnizare apă și de canalizare părțile răspund conform prevederilor legale, fiind îndreptățite să ceară plata de daune interese. Daunele interese se vor achita conform înțelegerii părților pe baza unui raport de evaluare a pagubei întocmit de o persoană fizică sau juridică autorizată. În cazul în care părțile nu cad de acord asupra sumei ce se va achita cu titlu de daune interese, diferendul se va soluționa de către instanța de judecată, cuantumul daunelor urmând a fi stabilit printr-o hotărâre judecătorească definitivă.

(2) Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat operatorului în termen de 15 zile de la data emiterii facturii, prin adresă scrisă în cuprinsul careia se va specifica în mod obligatoriu și motivul refuzului plății facturii.

(3) În cazul în care, ca urmare a reclamației utilizatorului și a recalculării consumului facturat, se produce o reducere a nivelului acestuia, atunci utilizatorul nu va putea fi obligat la plata de penalități.

Art. 18

Operatorul poate fi obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului, dacă instalația a fost realizată de către un instalator autorizat, sau în cazul în care se produce o îmbolnăvire a utilizatorilor colectivi ori individuali, dacă se dovedește că apa potabilă livrată nu corespunde condițiilor de potabilitate sau conține substanțe care pot produce îmbolnăviri. Operatorul poate fi obligat să plătească despăgubiri și în cazul în care în punctul de delimitare au apărut presiuni mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării, pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator, dar nu mai mult de 15 zile de la finalizarea expertizei, dacă termenul de finalizare al expertizei se prelungește peste termenul de 30 de zile. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 19

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 alin. 1, lit. c și f utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat din culpa dovedită a operatorului.

Art. 20

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 alin. 1, lit. d, g, h, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat utilizatorului. Despăgubirea se va achita conform înțelegerii părților pe baza unui raport de evaluare a pagubei întocmit de o persoană fizică sau juridică autorizată. În cazul în care părțile nu cad de acord asupra sumei ce se va achita ca despăgubire, plata se va efectua după ce cuantumul despăgubirii a fost stabilit printr-o hotărâre judecătorească definitivă.

Art. 21

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invoca este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invoca forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Capitolul VIII. Litigii

Art. 22

(1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia, să fie rezolvate pe cale amiabilă.

(2) În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente, de la sediul operatorului.

(3) Dacă, pe parcursul derulării prezentului contract, actele normative care au stat la baza întocmirii lui vor fi modificate, completate sau își vor înceta aplicabilitatea, contractul se va modifica de drept, corespunzător noilor prevederi legale. Pentru efectuarea acestor modificări nu este necesară înștiințarea sau notificarea în prealabil a utilizatorului.

Cap. IX. Dispoziții finale

Art. 23

În toate aspectele care nu sunt expres reglementate/prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor Regulamentului serviciului de furnizare apă și de canalizare în vigoare, Codului civil, Codului de procedură civilă și ale altor acte normative incidente în vigoare.

Art. 24

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale sau de drept, prin efectul legii.

Art. 25

Anexele nr. 1-4 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 26

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare la data semnării acestuia de către părți.

Operator,

Utilizator,

Data semnării

ANEXA 1

la contractul nr. _____/_____

DELIMITAREA INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Denumire utilizator _____

Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este*:

1. _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____

A. Alimentarea cu apă se face din:

a) sistemul public**:

1.

4.

2.

5.

3.

b) sursă proprie

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform avizului de soluție tehnică nr.

C. Caracteristicile contorului/contoarelor de branșament sunt:

1. Diametrul, seria, model, clasă precizie, data montării, termenul scadent pentru verificare metrologică

D. Caracteristicile contorului/contoarelor de racord sunt:

1. Diametrul, seria, model, clasă precizie, data montării, termenul scadent pentru verificare metrologică

E. Schema de principiu a conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform avizului de soluție tehnică nr.

*se trec toate adresele de consum care au branșament propriu și aparțin aceluiași proprietar sau fac parte din aceeași asociație de proprietari/locatari

**se trece denumirea stației de pompare, repompare, hidrofor etc. din care se face alimentarea fiecărui punct de consum

Operator,

Utilizator,

ANEXA 2

la contractul nr. _____ / _____

SITUAȚIA PERSOANELOR ȘI A OPERATORILOR ECONOMICI

Nr.crt.	Adresă utilizator	Branșament apă	Racord canal	Număr persoane	Activitatea desfășurată

PREȚURI ȘI TARIFE

Nr.crt.	Mod de facturare	Cantitate mc/lună	Tarif fără TVA	Tarif cu TVA
1.Apă potabilă				
2.Canale				

Operator,

Utilizator,

ANEXA 3

la contractul nr. _____ / _____

LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic

1.	Legea nr. 51/2006 republicată actualizată	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2.	Legea nr. 241/2006 republicată actualizată	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
3.	Ordinul 29/N/1993	Ordinul Ministerului Lucrărilor Publice și Amenajării Teritoriului pentru nr.29N, pentru aprobarea Normativului cadru privind contorizarea apei și energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
4.	Ordinul 90/2007	Ordinul Președintelui ANRSC pentru aprobarea Contractului cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare
5.	Ordinul 88/2007	Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
6.	Licența și condițiile asociate acesteia	Licența se eliberează prin Ordin al Președintelui A.N.R.S.C., pentru o perioadă determinată
7.	Legea 458/2002 republicată actualizată	Legea privind calitatea apei potabile
8.	HG 974/2004	Hotărâre de Guvern pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile
9.	Legea 107/1996, actualizată	Legea apelor
10.	HG 188/2002 cu NTPA 001, NTPA 011 și NTPA 002 actualizate	Hotărâre de Guvern cu Normele tehnice privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate

Operator,

Utilizator,

ANEXA 4

la contractul nr. _____/_____

CONDIȚII DE FURNIZARE A APEI POTABILE ȘI DE PRELUARE A APEI

UZATE 1. Condiții de furnizare a apei potabile

Presiunea minimă a apei asigurată la punctul de măsurare situat la contorul de branșament este de minim 1,6 bar pentru imobilele cu până la 2, respectiv 2,5 bar pentru imobilele cu până la 4 nivele.

Debitul de apă minim asigurat este de 0,5 l/s sau cel reglementat prin aviz.

Gradul de asigurare în furnizarea alimentării cu apă este de 100 %/luna.

Gradul de asigurare în furnizarea serviciului de canalizare este de 100 %/luna.

2. Condiții de preluare a apei uzate

Preluarea apelor uzate în rețelele de canalizare este permisă numai dacă prin deversarea apei menajere evacuate:

a. nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;

b. nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;

c. nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau a personalului de exploatare;

d. nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;

e. nu se creează pericol de explozie;

Apele uzate evacuate în rețelele de canalizare sau direct în stațiile de epurare nu trebuie să conțină:

a. materii în suspensie care pot genera depuneri, care se pot solidifica și obtura secțiunea canalelor; suspensii dure și abrazive (pulberi metalice, granule de roci) care pot provoca erodarea canalelor; păcură, uleiuri, grăsimi care prin aderență pot crea depuneri pe pereți și obturări ale canalelor

b. substanțe cu agresivitate chimică asupra canalelor și echipamentelor de epurare

c. substanțe care pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare, sau care împreună cu aerul formează amestecuri explozive

d. substanțe toxice sau nocive

e. substanțe cu grad ridicat de pericolozitate: metale grele, compuși organici halogenați sau cu fosfor, substanțe chimice folosite la prelucrarea lemnului, a materialelor textile, a pieilor etc.

- f. substanțe care în amestec cu apa sau aerul pot degaja mirosuri care poluează mediul
- g. substanțe colorante care pot modifica culoarea receptorului natural la deversarea apelor epurate
- h. substanțe inhibitoare ale procesului de epurare
- i. substanțe organice greu biodegradabile etc.

Apele uzate deversate în rețeaua publică de canalizare vor fi preluate în condițiile de calitate prevăzute în **Acordul de preluare**, unde sunt stabilite: punctul de control, lista indicatorilor de calitate și limitele maxime admise, frecvența de monitorizare.

Monitorizarea utilizatorilor care deversează apele uzate în rețeaua de canalizare se face cu respectarea principiului „poluatorul plătește” și „utilizatorul plătește”, aplicând mecanismul recuperării costurilor serviciilor de apă, prin calcularea penalităților pentru depășirea valorii concentrațiilor indicatorilor de calitate reglementați, calculați în conformitate cu cerințele Legii 107/1996, actualizată Legea apelor, Ordin 798/2005, actualizat, HG 328/2010, actualizat.

Utilizatorul are obligația să permită accesul și să însoțească reprezentantul operatorului la punctele de control, în vederea prelevării de probe de apă uzată, fapt consemnat într-un Proces verbal de prelevare.

În cazul constatării unor poluări în sistemul de canalizare, Operatorul poate efectua controale, oricând consideră necesar, în scopul identificării sursei de poluare. De asemenea, acesta poate efectua controale, urmare a unei sesizări cu privire la o potențială poluare.

Operator,

Utilizator,

Declarație de consimțământ

Sunt de acord ca societatea APĂ CANAL CORNU S.R.L. cu sediul în com. Cornu, str. Mihai Eminescu, nr.7C, jud. Prahova să fie autorizată să proceseze datele mele personale introduse în formularul de înregistrare client, precum și datele care sunt colectate în cadrul tranzacțiilor comerciale conform Regulament (UE) 2016/679.

Consimțământul în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și furnizarea datelor menționate mai jos sunt VOLUNTARE.

Acest consimțământ poate fi revocat în orice moment, cu efect ulterior printr-o notificare către societate. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că revocarea consimțământului nu afectează legalitatea utilizării datelor înainte de retragerea consimțământului (notificarea nu operează retroactiv). Dacă consimțământul nu este acordat sau a fost revocat, datele personale nu vor fi utilizate în scopurile de mai sus. În situația în care aveți întrebări legate de această declarație de consimțământ sau de protecția datelor, vă rugăm să nu ezitați să contactați persoana numită cu protecția datelor cu caracter personal Marinică Elena-Cristina la adresa de e-mail :

PJ (Nume firmă)/ PF (Nume și prenume) _____
(se va completa cu majuscule)

Telefon _____
E-mail _____

AM ÎNȚELES ACEASTĂ DECLARAȚIE DE CONSIMȚĂMÂNT ȘI SUNT DE ACORD.

Data completării

Semnatura client,