

**DESCRIERE SUMARĂ PROIECT DIGITALIZAREA ACTIVITATII
PRIMĂRIEIORAȘULUI CORABIA IN BENEFICIUL
COMUNITĂȚII [DIGICOR]**

DIGITALIZARE ÎN BENEFICIUL CETĂȚENILOR

APELUL DE PROIECTE:

Cod SMIS: PRSVO/224/PRSVO_P2/OP1/RSO1.2/PRSVO_A9

OBIECTIV DE POLITICĂ 1 - O EUROPĂ MAI COMPETITIVĂ ȘI MAI INTELIGENTĂ, PRIN PROMOVAREA UNEI TRANSFORMĂRI ECONOMICE INOVATOARE ȘI INTELIGENTE ȘI A CONECTIVITĂȚII TIC REGIONALE

PRIORITATEA 2 - DIGITALIZARE ÎN BENEFICIUL CETĂȚENILOR ȘI AL FIRMELOR

OBIECTIV SPECIFIC 1.2 - VALORIFICAREA AVANTAJELOR DIGITALIZĂRII, ÎN BENEFICIUL CETĂȚENILOR, AL COMPANIILOR, AL ORGANIZAȚIILOR DE CERCETARE ȘI AL AUTORITĂȚILOR PUBLICE
REFORMAREA ȘI DIGITALIZAREA AUTORITĂȚILOR PUBLICE PRIN IMPLEMENTAREA CONCEPTULUI DE SMART CITY/SMART VILLAGE PRIN ACHIZIȚIA ȘI PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE A UNOR PCHETE TIC INTEGRATE MENITE SĂ EFICIENTIZEZE ȘI SĂ DIGITALIZEZE INTERACȚIUNEA CU PUBLICUL ȘI CU MEDIUL DE AFACERI, SĂ INFORMATIZEZE FLUXURILE DE LUCRU ÎN MEDIUL ORGANIZAȚIONAL ȘI PROCESELE BIROCRATICE INSTITUȚIONALE.

ARHITECTURA SISTEME INFORMATICE/ SUPRASTRUCTURI/ MODULE/ FUNCTIONALITATI SI SERVICII CONEXE

EFICIENTIZAREA ȘI DIGITALIZAREA INTERACȚIUNII CU PUBLICUL ȘI CU MEDIUL DE AFACERI

PLATFORMA SOFTWARE DE TIP PORTAL WEB INTERACTIV

CUPRINDE O SUITA DE SISTEME INFORMATICE, MODULE, SUPRASTRUCTURI SI SERVICII MENITE SA EFICIENTIZEZE ȘI SĂ DIGITALIZEZE INTERACȚIUNEA CU PUBLICUL ȘI CU MEDIUL DE AFACERI

- ✓ **portal web interactiv de comunicare online, bi-directional cu cetățenii si cu mediul de afaceri si de formare a inițiativelor comunitare, cu urmatoarele functionalitati**
 - biroul unic virtual
 - formulare disponibile/ documente tipizate
 - transmitere/ obtinere documente
 - solicitare informatii
 - integrare management documente
 - anunturi entitate (postare anunturi de către entitate)
 - anunturi cetateni (postare anunturi de către cetateni)
- ✓ **sesizari cetateni si notificari entitate - informarea cetățenilor și identificarea problemelor la nivel local, cu pozitionare geografica**
 - transmiterea de sesizari cu pozitionare geografica de catre cetateni
 - comunicarea de notificari cu pozitionare geografica de catre uat
- ✓ **sistem de planificare online**
 - programarea online a cetățenilor la diverse servicii ale administratiei publice locale
- ✓ **monitorul oficial local - conform oug 57/2019 - noul cod administrativ**
- ✓ **plata online a taxelor și impozitelor/ plati online**
- ✓ **dezvoltare și participare decizională - implicarea directa a membrilor comunitatii in deciziile administrative**
 - bugetare participativa
 - consultare publica
 - initiative cetatenesti
- ✓ **initiative sociale - initiative locale din partea administratiei a cetatenior si a mediului de afaceri**
 - initiative administrative locale

- solicitari de sponsorizare si oferte de mecenat
- ✓ dezvoltare website interactiv de prezentare si promovare a entitatii
- ✓ preluare/ infiintare adese de e-mail cu domeniu propriu ca mijloc de comunicare oficiala

PLATFORMĂ ASISTENȚI PUBLICI VIRTUALI

PLATFORMĂ DESTINATĂ AUTOMATIZĂRII COMUNICĂRII ÎNTRE INSTITUȚIILE PUBLICE LOCALE ȘI CENTRALE ȘI CETĂȚENI, FUNDAMENTATĂ PE TEHNOLOGII DE ULTIMĂ ORĂ ÎN DOMENIUL INTELIGENȚEI ARTIFICIALE. ACEASTĂ PLATFORMĂ INCLUDE O SUITĂ DE INSTRUMENTE CARE PERMIT CONFIGURAREA ȘI ADMINISTRAREA EFICIENTĂ A ASISTENȚILOR PUBLICI VIRTUALI. PRIN UTILIZAREA ALGORITMILOR DE PROCESARE A LIMBAJULUI NATURAL, PLATFORMA ESTE CAPABILĂ SĂ ÎNȚELEAGĂ ȘI SĂ RĂSPUNDĂ ÎN MOD INTUITIV ÎN LIMBILE ROMÂNĂ ȘI ENGLEZĂ, FACILITÂND ASTFEL O COMUNICARE FLUIDĂ ȘI ACCESIBILĂ.

- ✓ **Platformă de configurare chatbot** - permite configurarea inițială a conținutului dar și monitorizarea și îmbunătățirea cu fiecare interacțiune dintre utilizatori și funcționarii publici virtuali.
 - modulul de diagrame de dialog
 - modulul de întrebări și răspunsuri
 - modulul de purtare a conversației prin care se desfășoară interacțiunile cu cetățenii
 - modulul de înțelegere a limbajului natural - bazat pe inteligență artificială și folosit pentru a analiza limbajul natural și a extrage intenții și entități.
- ✓ **Modulul webchat și integrările cu alte canale de comunicare** - platforma include un modul webchat dar și integrări cu mai multe canale de comunicare, inclusiv e-mail, telefonie, sms, whatsapp, facebook, instagram. modulul webchat poate fi important în orice pagină web și permite comunicarea scrisă sau vocală.
- ✓ **Modulul de gestionare a conversațiilor** - platforma permite transferarea conversațiilor de la funcționarii publici virtuali către operatori umani în anumite situații configurabile în timp real.
- ✓ **Client sip** - platforma include o aplicație client sip ce se poate conecta la orice server de sip (Asterisk, 3CX, Freeswitch, etc.) pe baza unui cont cu utilizator și parolă în mod similar unei aplicații de telefon software ("softphone"). în urma conectării aplicația poate desfășura conversații vocale prin folosirea modulelor de purtare a conversației, transcriere a vorbirii și sinteză de voce.
- ✓ **Modulul de transcriere a vorbirii (speech recognition)** - modulul permite transcrierea în timp real a vorbirii în text pentru limbile: română și engleză.
- ✓ **Modulul de sinteză de voce (text to speech)** - modulul permite sinteza în timp real a vorbirii pentru limbile: română și engleză.

SISTEM INTEGRAT DE COMUNICATII SI SUPTOR INFORMATIONAL

SOLUTIE SOFTWARE DE MANAGEMENT INTEGRAT DE COMUNICARE SI RELATIONARE CU CETATENII, IN MASA, PRIN SMS (SMS-UL ESTE SINGURUL MECANISM DE INFORMARE CERTA A CETATENILOR LA ORICE ORA SI IN ORICE CONDITII PRIN SEMNALUL GSM). SISTEMUL ASIGURA UN SERVICIU PENTRU INFORMAREA CETATENILOR PRIVIND ANUMIRE SITUATII INDIFERENT DACA SE AFLA SAU NU IN ZONA EVENIMENTULUI.

Sisteme informatice, module, suprastructuri si servicii:

- ✓ trimiterea de mesaje scrise prin sms folosind retelele de telefonie mobilă
- ✓ mesaje programate
- ✓ mesaje de urgenta ca sistem local, complementar ro alert
- ✓ consultarea publicului/ sondaje
- ✓ solicitari de informatii

INFORMATIZAREA FLUXURILOR DE LUCRU ÎN MEDIUL ORGANIZAȚIONAL, EFICIENTIZAREA PROCESELOR BIROCRATICE INSTITUȚIONALE

PLATFORMA SOFTWARE DE TIP BUSINESS INTELLIGENCE

CUPRINDE O SUITA DE SISTEME INFORMATICE, MODULE, SUPRASTRUCTURI SI SERVICII MENITE SA INFORMATIZEZE FLUXURILE DE LUCRU ÎN MEDIUL ORGANIZAȚIONAL ȘI SA EFICIENTIZEZE PROCESELE BIROCRATICE INSTITUȚIONALE. SYNTAXIS ESTE UN SISTEM DE ASISTENTA MANAGERIALA PENTRU TOATE NIVELURILE INSTITUTIEI.

Sisteme informatice, module, suprastructuri si servicii:

- ✓ **MANAGEMENTUL DOCUMENTELOR SI AL FLUXURILOR INFORMATIONALE**
 - Managementul documentelor
 - Documente individuale si metadata
 - Documente colective - colectii de documente
 - Documente colective - lucrari
 - Dosare si categorii, tipuri si subtipuri de documente
 - Documente proprii
 - Gestiunea urgentelor. Avertizare
 - Fluxuri de lucru
 - Tranzactii si rute predefinite
 - Documente sablonabile, generare automata
 - Observatii. Rezolutii
 - Documente virtuale sablonabile.
 - Cautare informatie si raportare
 - Lucrul in echipa, dispecerate/ politie locala
 - Administrarea personalului. Administrarea activitatii personalului
 - Returul documemntelor
 - Multi-institutie - comunicare si coordonare a activitatii entitatilor conectate
- ✓ **ARHIVA ELECTRONICA OPERATIONALA CURENTA/ ARHIVA ELECTRONICA LOCALA PE SERVER LOCAL, IN RETEA**
- ✓ **ARHIVA ELECTRONICA ISTORICA/ ARHIVA ELECTRONICA ISTORICA PE SERVER LOCAL, IN RETEA**
- ✓ **IMPLEMENTAREA SCIM (SISTEM CONTROL INTERN MANAGERIAL), CONFORM Ordin 600/18**

- suprastructura scim de proceduri si formulare
 - suprastructura scim planificare si risc management
 - suprastructura scim resurse umane
- ✓ **IMPLEMENTAREA GDPR CONFORM REGULAMENTULUI UE 679/ 2016**
- modul de prelucrare a datelor personale - registrul operatiunilor de prelucrare a datelor personale (rop-dp)
 - modul date personale identificate - nomenclator date personale identificate
 - modul de cartografiere locala si dinamica a documentelor
 - modul consimtaminte privind prelucrarea datelor personale/ nomenclatoare
 - modul inadvertente privind protectia datelor personale
 - modul istoric solicitari persoane vizate privind prelucrarea datelor personale
 - modul operatori autorizati in prelucrarea datelor personale
 - servicii specifice de analiza si configurare pentru aplicatia informatica - gdpr
- ✓ **SISTEM INFORMATIC DE ASISTENTA IT PRIVIND IMPLEMENTAREA Legii 544/ 2001 actualizata privind accesul la informatiile de interes public**
- ✓ **TRANSPARENTA DECIZIONALA IN ADMINISTRATIA PUBLICA SI NOUL COD ADMINISTRATIV - IMPLEMENTAREA PREVEDERILOR OUG 57/ 2019 PRIVIND NOUL COD ADMINISTRATIV**
- ședințe de consiliu
 - managementul sedintelor de consiliu local si vot on-line
 - gestiune consiliu
 - comisii si ședințe ale comisiilor de specialitate
 - convocarea la sedinta
 - ordinea de zi
 - hotarari de consiliu. procesele autoritatii deliberative
 - dispozitii. procesele autoritatii executive
 - avize
 - propuneri
 - procese verbale
 - raport transparenta decizionala
 - panou activitate compartimente
 - panou activitate consilier
 - servicii integrare baze de date si sisteme portal - mol (monitorul oficial local)
 - transparentizarea sedintelor de consiliu si a consultarilor publice prin distribuirea prin intermediul internetului de continut audio-video inregistrat si/ sau in timp real cu ajutorul sistemelor informatice
- ✓ **SERVICII COMPLEMENTARE - IDENTIFICAREA, COLECTAREA SI ANALIZA INFORMATIEI PREZENTE IN CADRUL ORGANIZATIEI BENEFICIARULUI, PROCESAREA ACESTEIA SI PREGATIREA PENTRU INTEGRARE IN CADRUL SISTEMELOR INFORMATICE PROPUSE SPRE IMPLEMENTARE SI ANUME REALIZAREA:**
- Nomenclatoarelor de persoane
 - Nomenclatoarelor de strazi
 - Nomenclatoarelor de documente
 - Nomenclatoarelor arhivistice
 - Evaluarii necesitati si restrictii de procesare arhivistica
 - Evaluarii posibilitatilor si restrictiilor privind digitizarea documentelor
 - Evaluarii posibilitatilor si restrictiilor privind implementarea arhivei electronice
 - Nomenclatoarelor cu informatii de contact ale cetatenilor

PLATFORMA DE APLICATII PENTRU ADMINISTRATIE

REPARTIZAREA SI GESTIONAREA LOCUINTELOR SOCIALE - IMPLEMENTAREA UNEI SOLUȚII INFORMATICE DE DIGITALIZARE A AUTORITĂȚII LOCALE ÎN DOMENIUL GESTIONĂRII ȘI REPARTIZĂRII LOCUINTELOR SOCIALE. APLICATIA AUTOMATIZEAZA SI USUREAZA MUNCA PERSONALULUI RESPONSABIL DIN CADRUL ADMINISTRATIEI PUBLICE IN DOMENIUL GESTIONARII CERERILOR CETATENILOR PENTRU LOCUINTE SOCIALE PRECUM SI FONDUL LOCATIV DISPONIBIL.

EPP - SISTEM INFORMATIC PENTRU MANAGEMENTUL ACHIZITIILOR PUBLICE

HARTA INTERACTIVA DE TIP GIS

Componenta consultare date geospațiale/geografice legate de organizarea teritorială - HARTA INTERACTIVA DE TIP GIS - componenta consultare date geospațiale/geografice legate de organizarea teritorială

SOLUȚIE SECURITATE CIBERNETICĂ

Sistem de securitate cibernetică pentru detectarea intruziunilor și monitorizarea echipamentelor informatice

SERVICII DE IMPLEMENTARE SOLUTIE SOFTWARE

- ✓ Servicii de analiza sisteme client si procese de munca
- ✓ Servicii de configurare a programelor conform situatiei si specificului unitatii
- ✓ Servicii de punere in functiune a sistemelor software si initializare sisteme servicii de populare a programelor it cu date si informatii specifice unitatii la momentul pornirii sistemelor
- ✓ Servicii de instruire a utilizatorilor/ operatorilor; imbunatatirea competentelor in utilizarea noilor tehnologii in activitatea curenta si a competentelor digitale
- ✓ Servicii de consultanta in vederea managementului schimbarii, avand in vedere imbunatatirea proceselor de munca si birocratice din cadrul institutiei ca urmare a digitalizarii, precum si punerea bazelor pentru trecerea la o administratie moderna pe principiile e-gouverment
- ✓ Servicii de consultanta legislativa si operationala privind integrarea optima a sistemelor informatice in procesele de munca ale operatorilor
- ✓ Servicii de integrare si interconectare de baze de date si sisteme in vederea imbunatatirii fluxurilor de munca si a imbunatatirii calitatii rezultatelor

SERVICII DE ARHIVARE ELCTRONICA A DOCUMENTELOR

- ✓ Servicii de populare a sistemului de arhiva electronica a unui volum de documente din arhiva fizica (scanare, indexare, incarcare documente proprii)

SOLUTII SOFTWARE DE BAZA

- ✓ Achizitia de solutii de baza (licente operare, antivirus) in functie de necesitate

SOLUTIE HARDWARE

Solutia hardware va fi conceputa pentru sustinerea si functionarea solutiilor software propuse si va contine, dupa caz:

- ✓ Echipamente IT (investitie de baza)
- ✓ Infrastructura suport IT (de ex. UPS, HVAC etc) - în limita a maximum 10% din valoarea cheltuielilor eligibile finanțate în cadrul capitolului Cheltuieli pentru obiectivul de investiții IT&C (investiția de bază), dupa caz.

ALTE SERVICII

Implementarea proiectului va necesita si urmatoarele activitati / cheltuieli:

ELABORARE DOCUMENTAȚII

- ✓ Studiu de fezabilitate, inclusiv studii de specialitate;
- ✓ Proiect tehnic și caiete de sarcini;

CONSULTANȚĂ

- ✓ Managementul de proiect pentru obiectivul de investiții, inclusiv consultanta in domeniul achizitiilor publice;
- ✓ Consultanță pentru elaborarea cererii de finanțare;
- ✓ Consultanță pentru asigurarea securității cibernetice;
- ✓ Audit tehnic. Raportul de audit tehnic se va realiza de către o entitate independentă de solicitant/consultant/proiectant, la finalul perioadei de implementare a proiectului, și prin acesta se va certifica faptul că sistemul informatic/soluțiile/ aplicațiile funcționează fără erori, în mod corespunzător cu cerințele și specificațiile tehnice stabilite prin documentațiile tehnico economice realizate.

ASISTENȚĂ TEHNICĂ

Pentru implementarea componentei specifice tehnologiei informației și comunicațiilor din proiect, dupa caz

CHELTUIELI PENTRU INFORMARE ȘI PUBLICITATE

Cuprinde cheltuielile obligatorii pentru informare și publicitate, conform Manualului de Identitate Vizuală a PR SV Oltenia 2021-2027;

PROBE TEHNOLOGICE ȘI TESTE, INCLUSIV SECURITATEA CIBERNETICĂ.

Cuprinde cheltuielile aferente testărilor prevăzute în proiect.