



ROMÂNIA
JUDEȚUL CONSTANȚA
MUNICIPIUL CONSTANȚA
CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂRE

privind aprobarea modificării și completării Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și canalizare în unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apă-Canal Constanța” și în care își desfășoară activitatea operatorul regional RAJA S.A Constanța și a Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Consiliul local al municipiului Constanța întrunit în ședință ordinară din data de 28.02.2023;

Având în vedere:

- referatul de aprobare al domnului primar Vergil Chițac, înregistrat sub nr. 350/5 / 21.02.2023;
- raportul de specialitate al Compartimentului monitorizare întreprinderi publice și ADI-uri înregistrat sub nr. 35204 / 21.02.2023;
- avizul Comisiei de specialitate nr.3 pentru servicii publice, comerț, turism și agrement,
- avizul Comisiei de specialitate nr.5 pentru administrație publică, juridică, apărarea ordinii publice, respectarea drepturilor și libertăților cetățeanului,

În conformitate cu prevederile:

- Legii nr.51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice;
- Ordinului nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C;
- Ordinul nr.90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C;
- H.C.L nr.466/2009 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C.RAJA S.A., novarea și modificarea contractului de delegare a gestiunii serviciului de apă și de canalizare, aprobarea aderării unor noi unități administrativ – teritoriale la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă- Canal Constanța, aprobarea Studiului de fezabilitate și a indicatorilor tehnico-economici, a disponibilității terenurilor, a Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a Caietelor de sarcini ale serviciului, precum și modificarea H.C.L nr.624/222.10.2008 și H.C.L nr.384/23.07.2009 ale Consiliului Local Constanța, cu modificările și completările ulterioare.
- Luând în considerare:
- H.C.L. nr.624/2008 privind aprobarea participării municipiului Constanța, în calitate de membru fondator, în vederea înființării Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apă-Canal Constanța”;
- Nota de control încheiată la data de 15.12.2022 de către ANRSC și înregistrată la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Adi-Apă Canal Constanța”, sub nr.1680/15.12.2022;
- Adresa nr.1727/01.02.2023 a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apă-Canal Constanța” înregistrată la Primăria municipiului Constanța sub nr.28119/13.02.2023.

În temeiul prevederilor art.129 alin.(2) lit.e), alin.(9) lit.c) și art.196 alin.(1) lit.a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art.I. Se aprobă modificarea art.2.35 din Regulament care va avea următorul cuprins:

„art.2.35 - punct de delimitare - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se brânșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate”.

Art.II. Se aprobă modificarea art.95.1 din Regulament care va avea următorul cuprins:

„art.95.1 (1) Cheltuielile pentru executarea brânșamentului, inclusiv a căminului de apometru, revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare comunitară. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.”

Art.III. Se aprobă art.101 din Regulament care va avea următorul cuprins:

„art.101 (1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

(3) Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.”

Art.IV. Se aprobă modificarea art.117 alin.2 din Regulament care va avea următorul cuprins:

„art.117 (2) Montarea contoarelor de apă se va face la utilizatorii casnici brânșați și necontorizați, ca o obligație a operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apă – Canal Constanța” și în funcție de fondurile disponibile. Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la brânșamentul utilizatorului, va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale și ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apă-Canal Constanța”.

Art.V. Se aprobă modificarea art.126 alin.1 din Regulament care va avea următorul cuprins:

„art.126-(1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare intercomunală. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.”

Art.VI. Se aprobă modificarea art.138 din Regulament care va avea următorul cuprins:

„art.138 - Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO(5) intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.”

Art.VII. Se aprobă modificarea articolului 157 din Regulament care va avea următorul cuprins:

„art.157 - (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă, îngheț sau avarii, distribuția apei se va face după un program propus de Operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media).”

Art.VIII. Se aprobă modificarea și completarea art.160 din Regulament care va avea următorul cuprins:

„art.160, litera m) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif.”

n) să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

o) pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

p) să evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plată unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

r) să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suporta de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

s) să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

t) să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

u) să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunța utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
v) să acorde bonificatii utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

- a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
- b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract."

Art.IX. Se aprobă modificarea și completarea art.168 din Regulament care va avea următorul cuprins:

„art.168, litera m) să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art.6 alin.2, pct.7 sau depășirea limitelor de timp comunicate;

n) să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

o) să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

p) să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor.

Art.X. Se aprobă modificarea art.175 din Regulament, care va avea următorul cuprins:

„art.175.Operatorul poate desemna prin decizie/dispoziție persoanele împuternicite ca, într-o anumită arie teritorială, să semneze contractele de furnizare/prestare, și convențiile de facturare individuală în numele și pe seama operatorului."

Art.XI. Se aprobă modificarea și completarea art.6, alin.2 din Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, care va avea următorul cuprins:

„19. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

20. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

21. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

22. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

23. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

24. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

25. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

26. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract"

Art.XII. Se aprobă modificarea și completarea art.7 alin.1 din Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, care va avea următorul conținut:

„10. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art.6 alin.2, pct.7 sau depășirea limitelor de timp comunicate;

11. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

12. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

13. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor."

Art.XII. Se împuternicește primarul municipiului Constanța domnul Vergil Chițac să voteze în Adunarea Generală a Asociației pentru modificările și completările prevăzute în prezenta hotărâre și să semneze în numele și pe

seama Consiliului local al municipiului Constanța Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare în unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apă-Canal Constanța” și în care își desfășoară activitatea operatorul regional RAJA S.A Constanța și Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.XIV. Serviciul secretariat, relații consiliul local și administrația publică va comunica prezenta hotărâre primarului municipiului Constanța, Compartimentului monitorizare întreprinderi publice și ADI-uri și Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apă- Canal Constanța” în vederea ducerii la îndeplinire, precum și Instituției prefectului - județul Constanța, spre știință.

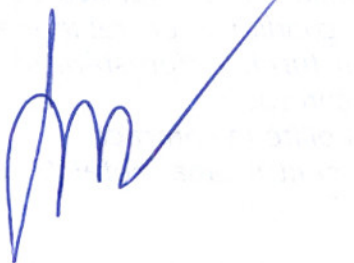
Prezenta hotărâre a fost votată de consilierii locali astfel:

27 pentru, — împotrivă, — abțineri.

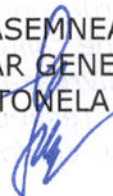
La data adoptării sunt în funcție 27 consilieri din 27 membri.

PREȘEDINTE ȘEDINȚĂ,

MIRELA GARIȚ



CONTRASEMNEAZĂ,
SECRETAR GENERAL,
FULVIA-ANTONELA DINESCU



CONSTANȚA

Nr. 84 / 28.02.2023

Anexa nr. 1 Indicatori de performanță și calitate

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE		
Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an
0	1	2
1,1	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	0,01%
1,2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ	
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	5%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	0,05%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	25%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	10%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	1%
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	l/om zi
1,3	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	1 %
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	23 %
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	25 %
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	75%
	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1,4	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR	

	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%
	consumatori casnici (persoane fizice)	0,09
	agenti economici	0,20
	asociatii de locatari	0,09
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%
	utilizatori casnici (persoane fizice)	0,02
	agenti economici	0,08
	asociatii de locatari	0
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori , tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	nr.
	utilizatori casnici (persoane fizice)	5
	agenti economici	3
	asociatii de locatari	0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	
	utilizatori casnici (persoane fizice)	0
	agenti economici	0
	asociatii de locatari	0
1,5	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	0,1 %
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina Operatorului	0 %
	c) valoarea despăgubirilor plătite de Operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0%
	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul Operatorului, raportat la total sesizări	40 %
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	100 %
1,6		

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI		
2,1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ	
	a) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	3 %
	b) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	0,495 kWh/m3
	c) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	95%
	d) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori	90 %
	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	3 %
	b) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	0,462 kWh/m3
2,2		

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE		
Nr. crt.	INDICATORUL	Total an
0	1	2
1,1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	46 buc/km
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă	4,18 m/loc
	c) raportul dintre lungimea rețelei de distribuție și numărul de locuitori	3,97 m/loc
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	66 %
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare	56 buc/km

Anexa nr. 2 Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Cod utilizator.....

CONTRACT nrdin de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL I - PĂRȚILE CONTRACTANTE

Art. 1 - S.C. RAJA S.A. CONSTANȚA, cu sediul în Constanța, Str. Călărași nr. 22-24, jud. Constanța, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J13/80/1991, CIF RO 1890420, telefon 0241/664.046, fax 0241/662.577, 0241/661.940, e-mail: raja1@rajac.ro, conturi: RO36RNCB0114014937350001 deschis la BCR suc. Constanța, RO07RZBR0000060001450417 deschis la Raiffeisen suc. Constanța, RO41BRDE140SV04836391400 deschis la BRD-GSG suc. Constanța, RO70TREZ2315069XXX002278 deschis la Trezoreria Constanța, reprezentată prin Director General ing. Felix Stroe și prin Director Economic ec. Tereza Bărnănescu, în calitate de operator, pe de o parte, și

☐ **persoană fizică** ☐ **utilizator individual din condominiu**.....
CNP....., legitimat cu CI/BI seria....., nr.
eliberat de....., la data de....., domiciliat în localitatea.....
județ....., strada....., nr.....
bloc....., scara....., etaj....., apartament....., telefon....., fax.....
adresa e-mail.....

☐ **instituție** ☐ **agent economic** ☐ **asociație de locatari/proprietari**.....
(înmatriculată la Registrul comerțului sub nr....., Cod fiscal/cod unic de înregistrare.....
cont deschis la banca, cu sediul în localitatea.....
județ....., strada....., nr.....
bloc....., scara....., etaj....., apartament....., reprezentată de.....
având calitatea de....., CNP.....
legitimat cu CI/BI seria....., nr....., domiciliat în localitatea.....
județ....., strada....., nr.....
bloc....., scara....., etaj....., apartament....., telefon....., fax.....
adresa e-mail.....

Adresa de trimitere a corespondenței:

împuternicit/delegat....., legitimat cu CI/BI seria....., nr.....
eliberat de....., la data de....., telefon.....
adresa e-mail.....

Modalitatea comunicării facturii:

☐ **suport hârtie** ☐ **format electronic**

în calitate de utilizator pe de altă parte, denumite în continuare părți, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de preluare ape uzate și pluviale, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II - OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 2 – (1) Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă potabilă (și/sau brută) și de canalizare precum și preluarea apelor pluviale în condițiile prevăzute în contract și reglementarea drepturilor și obligațiilor părților la punctul de delimitare dintre instalația interioară a utilizatorului și rețeaua aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Punctul de delimitare menționat în alineatul precedent este constituit:

- a) pentru serviciul de alimentare cu apă: contorul de branșament, care este ultima componentă a sistemului public de alimentare cu apă;
- b) pentru serviciul de canalizare: căminul de racord care este prima componentă a sistemului public de canalizare.

(3) Prestarea altor activități conexe serviciului furnizat/prestat dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii, prevederile unor astfel de contracte neputând prevala față de prevederile prezentului contract.

Art. 3 - Standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate și pluviale sunt în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 4 – Prezentul contract s-a încheiat pentru:

- a) persoane fizice/utilizatori individuali din condominii/asociații de proprietari/locatari/instituții publice/agenți economici, pentru consumatorii și puncte de consum, conform anexa nr.1 la contract. Datele din anexa la contract sunt declarate pe proprie răspundere de utilizator cunoscând dispozițiile din Codul Penal în materia falsului în declarații.
- b) Suprafața totală (construită și neconstruită), precum și suprafața de tramă stradală, conform documentelor anexate declarată pe propria răspundere de către utilizator, este cea înscrisă în anexa nr. 1 la contract.

CAPITOLUL III - DURATA CONTRACTULUI

Art. 5 – (1) Prezentul contract este încheiat între părți pe durată nedeterminată.

(2) Pentru utilizatorii care au calitatea de chirieș/comodatar sau de administrare a imobilului, contractul se va încheia pe perioadă determinată în funcție de documentele prezentate. Prezentul contract se încheie până la data de.....

Contractul pe perioadă determinată se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului, prin aceasta Operatorul fiind îndreptățit a solicita angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite ca urmare a acțiunii sau inacțiunii chirieșului în ceea ce privește executarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Pentru utilizatorii care desfășoară activitate de turism/alimentație publică sau dețin casă de vacanță, perioada de desfășurare a activității este: ☐ permanentă ☐ sezonieră.

CAPITOLUL IV - DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Art. 6 - (1) Operatorul are următoarele drepturi:

- 1. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare sau a anexelor acestuia, prin acte adiționale sau perfectarea unui nou contract;
- 2. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului;
- 3. să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a

utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare, precum și când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

4. să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu informarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;

5. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciului furnizat/prestat, conform tarifelor aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța”

6. să aplice și să încaseze, în cazul neachitării facturilor în termenul legal de plată, penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare;

7. să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă prin debranșare de la rețelele publice de distribuție ori de la rețelele de canalizare, cu notificare prealabilă de 5 zile lucrătoare transmisă utilizatorului de operator prin curier, scrisoare recomandată și prin executor judecătoresc în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii;

b) utilizatorul nu permite accesul angajaților operatorului pe proprietatea sa pentru:

verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor; debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie; în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem paușal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă; verificarea sigiliilor aplicate contorului; verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;

c) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă și a altor utilizatori;

d) utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

e) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație direct din branșamentul de apă;

f) asociațiilor de proprietari/locatari, în cazul în care au debite cu o vechime mai mare de 60 de zile iar valoarea acestora reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui branșament, dacă nu au solicitat încheierea de convenții de facturare individuală sau a contractelor de cesiune de creanță în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;

g) utilizatorul aflat în insolvență/faliment nu își achită, după data declanșării procedurii de insolvență sau faliment, obligațiile de plată pentru serviciile prestate în termenul scadent de 15 zile de la emiterea facturii;

h) utilizatorul nu respectă clauzele contractuale sau prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

În cazul în care utilizatorul nu primește/refuză primirea scrisorii recomandate, acesta va fi notificat prin executor judecătoresc, urmând a suporta contravaloarea notificării.

i) utilizatorul deține surse proprii de apă care se interconectează cu sistemul de apă potabilă furnizată de Operator sau separarea rețelelor se realizează prin montarea unui clapet de sens;

j) utilizatorul deține conducte de apă potabilă care trec prin cămine de vizitare a rețelei de canalizare, prin

canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale sau deține conducte de canalizare ce trec prin căminele rețelei de apă potabilă;

k) utilizatorul deține pe proprietatea sa cămine de bransament care sunt insalubre, neconforme, cu reziduri, cu deșeuri sau pentru care nu este asigurată întreținerea;

l) utilizatorul a montat defectuos sisteme de ridicare a presiunii ce conduc la pătrunderea apei din rețeaua interioară în rețeaua de distribuție prin înregistrarea în sens invers a consumului pe contorul de apă.

În toate cazurile prevăzute în prezentul regulament (consum fraudulos, conectare neautorizată, surse de apă interconectate cu sistemul de alimentare cu apă potabilă ce pot afecta igiena și sănătatea populației, distrugerii ori degradări ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, etc.) operatorul va înștiința autoritățile competente și va formula plângere penală.

m) utilizatorii au surse proprii de alimentare cu apă și nu au consum pe bransamentul de apă potabilă sau au un consum redus față de activitatea desfășurată la punctul de consum, iar pierderile și cheltuielile de întreținere a rețelei de alimentare cu apă din care se alimentează și bransamentele acestor utilizatori nu se justifică;

În toate aceste cazuri reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la încetarea tuturor cauzelor care au dus la sistarea serviciului, cu condiția achitării cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului.

8. să desființeze de îndată, fără notificare prealabilă, bransamentele sau racordurile realizate fără îndeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fără obținerea avizelor necesare - denumite conectări neautorizate și să formuleze plângere penală în vederea recuperării prejudiciului suferit. În cazul în care utilizatorul nu achită contravaloarea consumului stabilit prin nota de constatare și procesul verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului împuterniciți în acest sens, în termenul legal de plată a facturii emise și nici în urma formulării plângerii penale, acesta va fi acționat în judecată urmând a suporta toate cheltuielile.

În cazul conectărilor neautorizate operatorul va factura utilizatorului depistat în asemenea situații un consum de apa-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem pausal, conform normativului în vigoare. Totodată utilizatorul are obligația să achite cheltuielile justificate de desființarea conectării neautorizate.

Sanctiunea constând în calculul retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni a consumului în sistem pausal, se va aplica utilizatorilor, în scopul de a descuraja însușirea pe nedrept a utilităților fără a achita contravaloarea acestora, fără a avea efect data la care utilizatorul și-a executat bransamentul, a încheiat contract cu operatorul, a fost debransat sau a dobândit dreptul de utilizare a bransamentului prin actul de vânzare/cumpărare/donație/comodat/locatie sau data de începere a activității dovedită prin autorizația emisă de autoritățile competente.

Utilizatorul depistat cu conectare neautorizată va fi bransat la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, după obținerea acordului de furnizare și de preluare emis de Operator, încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și plata consumului facturat, sau eşalonarea acesteia cu plata unui avans de 30% din valoarea facturii, și a cheltuielilor justificate de desființarea conectării neautorizate.

Sunt considerate consumuri frauduloase și cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, demontare/distrugere a modulului electronic pentru contoarele preechipate și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul operatorului, precum și în cazul în care utilizatorul care a fost debransat de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare s-a rebransat fără acordul Operatorului.

În aceste cazuri operatorul va factura utilizatorului un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem pausal conform normativului în vigoare pentru toți consumatorii depistați la data efectuării controlului, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă. Totodată, utilizatorul are obligația să achite contravaloarea componentelor sistemului public de

alimentare cu apă și de canalizare distruse, precum și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

În cazul în care utilizatorul refuză sau nu își însușește consumul stabilit în nota de constatare și procesul-verbal de constatare întocmit de reprezentanții operatorului, împuterniciți în acest sens, acesta va fi debransat de îndată de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare.

În cazul în care utilizatorul recunoaște în scris consumul stabilit printr-o notă de constatare sau proces verbal de constatare întocmit de reprezentanții operatorului, împuterniciți în acest sens și își asumă obligația ca după emiterea facturii aceasta să fie achitată în termenul legal de plată sau solicită eşalonarea la plată a facturii cu achitarea unui avans de 30 % din valoarea acesteia, serviciile nu vor fi sistate până la împlinirea termenelor asumate de utilizator prin declarația anexă la nota de constatare a consumului. Nerespectarea termenelor asumate prin declarație atrage sistarea de îndată a serviciilor prestate de Operator, fără nici o avizare și acționarea în judecată pentru recuperarea debitului și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

Tot pentru o perioadă retroactivă de 24 de luni calculată în sistem paușal, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă, vor fi facturați și utilizatorii aflați în următoarele situații:

- au declarat eronat datele înscrise în declarația anexă la contractul de furnizare/prestare serviciu de alimentare cu apă și/sau canalizare (activitate desfășurată, consumatori, grad de confort) dacă aceștia au fost facturați în sistem paușal;
- refurnizarea de către utilizatori persoane fizice sau juridice a serviciilor prestate de operator, dacă acești utilizatori au fost facturați în sistem paușal;
- rebransarea la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare de către utilizatorii care au fost debransați de Operator pentru neplata facturii sau pentru oricare din cauzele prevăzute în prezentul Regulament.

Nedeclararea corectă, pe proprie răspundere, a suprafețelor deținute de fiecare utilizator, va conduce la calcularea și facturarea unui consum de apă meteorică retroactiv pentru o perioadă de 24 luni, din care se va scădea cantitatea de apă meteorică facturată pentru această perioadă.

Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor legislației în vigoare.

În toate cazurile în care se vor constata conectări neautorizate și consumuri frauduloase, operatorul va formula plângere penală împotriva utilizatorilor aflați în astfel de cazuri.

9. să aibă acces, în prezența utilizatorului ori a reprezentantului acestuia, la instalațiile pe care le administrează/exploatează aflate pe proprietatea utilizatorului pentru: verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor; debransare în caz de neplată sau pericol de avarie; în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem paușal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă; verificarea sigiliilor aplicate contorului; verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;

10. să solicite și să primească:

- a) procesul verbal de punere în funcțiune și buletinele de verificare metrologică a contoarelor de apă și/sau a celor montate pe racordul de canalizare în cazul utilizatorilor cu surse proprii de apă care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare;
- b) buletinele de analiză a apelor uzate în cazul utilizatorilor cărora prin avizul definitiv de racordare li s-a impus montarea de instalații de preepurare;

c) contractul de vidanjare încheiat cu un agent economic avizat de operator în cazul utilizatorilor care colectează apele uzate în bazine vidanjabile/fose septice;

d) avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente precum și buletinul de analiza al apei în cazul în care dețin surse de apă proprii (cu o valabilitate de maximum 30 de zile);

11. să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare și în următoarele situații:

- în cazul imobilelor nelocuite, părăsite, pentru care nu se cunoaște proprietarul sau nu au fost comunicate operatorului toate datele de contact și s-a întrerupt facturarea pe o perioadă mai mare de 3 luni;

- utilizatorilor cu activitate sezonieră, la închiderea activității, pentru a evita furtul contorului de apă, înghețul, distrugerea, etc., în cazul în care căminul de bransament se află pe domeniul public

În cazul imobilelor nelocuite, reluarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va face în baza unei solicitări scrise, însoțite de actul de proprietate și numai după achitarea cheltuielilor de sistare a apei/canalizării și a datoriilor existente pe bransament. În cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât și noul proprietar au obligația de a solicita operatorului o adeverință privind plata la zi a consumului de apă și de canalizare pe bransamentul imobilului respectiv, inclusiv penalitățile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriilor pe bransament va fi cumpărătorul și notarul care a autentificat contractul de vânzare-cumpărare.

12. să monteze în instalații contori de apă preechipați cu modul radio pentru citirea la distanță, să factureze consumurile de apă înregistrate în baza radio-citirilor, să efectueze citiri intermediare pentru monitorizarea și analiza consumurilor de apă pe bransament în funcție de activitatea desfășurată la punctul de consum, iar periodic, în cazul în care operatorul nu are acces lunar din motive neimputabile acestuia, să se efectueze citirea și verificarea fizică a contorului prin încheierea unui proces verbal de constatare consum sau prin evidențierea în fișa de constatare a consumului confirmat de utilizator;

13. să verifice existența instalațiilor de preepurare, epurare și/sau a bazinelor etanșe vidanjabile și dacă acestea sunt executate conform normelor în vigoare, în cazul în care nu există rețea stradală de canalizare.

14. să aplice tarife suplimentare diferențiate (TD 1, TD2), conform actelor normative în vigoare (principiul „poluatorul plătește”) în cazul în care utilizatorul deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise.

15. să solicite periodic ajustarea prețurilor și tarifelor, în funcție de modificările intervenite în structura costurilor.

16. operatorul va percepe vărsarea unui depozit de garanție în sumă egală cu contravaloarea consumului de apă și canal corespunzătoare lunii iulie a anului anterior pentru persoanele juridice/fizice care desfășoară activitate sezonieră (turism, alimentație publică, sau dețin case de vacanță, etc.). Pentru utilizatorii persoane fizice/juridice cu activitate sezonieră care nu au avut activitate în sezonul precedent depozitul de garanție va fi egal cu contravaloarea consumului lunar rezultat prin aplicarea normativelor în vigoare privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, conform specificului activității pe care o desfășoară utilizatorul respectiv. Garanția se va depune anual la începutul sezonului estival (nu mai târziu de 15 mai). În cazul în care nu există debite garanția se va returna la sfârșit de sezon (dar nu mai devreme de 01 octombrie) sau la încetarea activității, la solicitarea expresă a utilizatorului. În cazul în care garanția nu va fi depusă până la data menționată în contract și are și facturi neachitate se va proceda la sistarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări făcută de operator și transmisă prin curier, scrisoare recomandată și prin executor judecătoresc, contravaloarea notificării urmând a fi suportată de către utilizator.

Reluarea serviciului se va face după achitarea tuturor facturilor restante, a garanției și a cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului.

17. garanția se va percepe și pentru utilizatorii aflați în insolvență/faliment, în cazul unor imobile ce nu pot fi debransate deoarece există un bransament comun sau pentru alte situații incerte datorită cărora operatorul

nu își poate recupera eventualele debite restante. Garanția depusă va fi în sumă egală cu c/v consumului mediu calculat pentru două luni calendaristice, raportat la ultimul an de consum.

18. să sesizeze, în scopul prevenirii polării apei la sursă, autoritățile competente în cazul în care utilizatorii nu respectă normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

19. să sesizeze autoritățile competente și să formuleze plângere penală în cazul furtului de capace, ce reprezintă infracțiune contra patrimoniului și totodată un pericol pentru siguranța traficului și a persoanelor pe drumurile publice;

20. să reînnoiască contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sau să încheie acte adiționale la aceste contracte, ori de câte ori legislația în domeniu sau condițiile tehnico-economice care stau la baza încheierii acestora o impun.

În cazul în care utilizatorul nu formulează obiecțiuni în scris, în termenul prevăzut în adresa de înaintare a contractului sau actului adițional, operatorul va emite facturi în baza prevederilor noului contract sau act adițional.

21. să solicite încheierea de convenții de facturare individuală, în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la bransamentul condominiului, elaborate de operator și aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare „Apă-Canal Constanța”. Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai la nivelul întregului imobil/asociație de proprietari/locatari.

22. să acționeze în judecată și/sau pună în executare silită utilizatorii care nu își achită factura după expirarea termenului de 30 de zile de la data scadenței facturii. Debitorul va fi acționat în judecată și/sau pus în executare silită numai după notificarea prealabilă a acestuia, transmisă prin scrisoare cu confirmare de primire și prin executor judecătoresc, în acest caz utilizatorul achitând contravaloarea notificării.

23. dreptul de a încheia contracte de colaborare/prestări servicii cu reprezentanții condominiilor, desemnați de utilizatorii din cadrul acestora, în cazul încheierii convențiilor de facturare individuală.

(2) Operatorul are următoarele obligații :

1. să respecte angajamentele asumate prin prezentul contract și prin actele adiționale încheiate ulterior, precum și prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare față de toți utilizatorii cu care a încheiat contracte/acte adiționale;

2. să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

3. să asigure furnizarea/prestarea serviciului la punctul de delimitare cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare, inclusiv continuitatea serviciului de alimentare cu apă.

4. să realizeze monitorizarea calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă în conformitate cu reglementările sanitare în vigoare prin prelevarea de probe de apă din punctul de delimitare a rețelei publice;

5. să verifice, la solicitarea utilizatorului, contra cost, calitatea apei potabile și a apelor uzate și meteorice;

6. să întrețină (numai în cazul în care căminul de bransament este situat pe domeniul public) și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;

7. să aducă la cunoștință utilizatorului cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

8.să aducă la cunoștință utilizatorului prin afișare la Biroul Relații cu Publicul, modificarea tarifelor practicate, înaintea perioadei de facturare la noul preț;

9.să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;

10. să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

11.să efectueze la la solicitarea utilizatorului verificarea metrologică a contorului. În aceste cazuri contorul instalat la bransamentul fiecărui utilizator, defect sau suspect de înregistrări eronate, va fi demontat de operator și va fi verificat într-un laborator metrologic autorizat.

În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate - după emiterea buletinului de verificare metrologică - astfel:

a) de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată;

b) de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

În cazul în care cheltuielile de verificare metrologică, montare și demontare contor cad în sarcina utilizatorului, acestuia i se va emite factură, cu termen de plată de 15 zile de la emiterea ei. În caz de neachitare a facturii în termenul scadent de plată, utilizatorul va fi acționat în judecată pentru recuperarea cheltuielilor generate de verificarea metrologică.

12.să schimbe contorul de apă instalat la punctul de delimitare, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termenul cel mai scurt de la constatarea defecțiunii..

Pentru contoarele amplasate pe domeniul privat al utilizatorului, plata operațiunii este în sarcina:

a) operatorului, dacă defecțiunea se constată ca fiind rezultată doar ca urmare a utilizării normale;

b) utilizatorului, dacă defecțiunea se constată ca fiind rezultată ca urmare a utilizării anormale, defectuoase de către acesta, inclusiv cămin neconform care permite înghețarea/deteriorarea contorului;

13.să ia măsuri pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale;

14.să reia furnizarea/prestarea serviciului, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea, de către utilizator a plății facturilor și a cheltuielilor justificate aferente sistării, respectiv reluării/prestării serviciului;

15.să furnizeze utilizatorului, la cererea acestuia, informații privind istoricul consumului și plățile efectuate;

16.să efectueze citirea periodică a contorului de apă, ocazie cu care se va proceda la încheierea unui proces verbal de constatare consum sau evidențierea în fișa de constatare. Dacă reprezentantul operatorului nu are acces la contor, iar utilizatorul nu a transmis indexul acestuia, factura este stabilită pe baza unui consum estimat în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă similară, urmând ca în următoarea lună să se regularizeze consumul prin citire sau ca urmare a transmiterii indexului de către utilizator.

17.În raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, principalele obligații ale operatorului sunt:

a)să asigure la bransamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;

b)să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;

c)să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;

d)să factureze în sistem paușal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de

scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;

e) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

18. Operatorul nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită.

b) în cazul ploilor torențiale și a altor fenomene climatice ori calamități naturale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

Art. 7 - (1) Utilizatorul are următoarele drepturi :

1. să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
2. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile Operatorului conform prevederilor contractuale;
3. să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
4. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la rețelele de distribuție sau la branșamentul ce aparține rețelei publice;
5. să solicite în scris, verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate. Sunt supuse verificării metrologice mijloacele de măsurare care îndeplinesc cerințele metrologice și tehnice prevăzute în normele de metrologie legală. Verificarea metrologică se va face cu respectarea prevederilor art. 6 (2) pct .11;
6. să conteste facturile, în termen de 10 zile de la emiterea acestora, când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;
7. să solicite în scris operatorului sistarea serviciului de alimentare cu apă pe o perioadă determinată pentru motive întemeiate, făcând dovada plății contravalorii serviciilor prestate de Operator până la data solicitării și a cheltuielilor de sistare. În caz contrar Operatorul nu va da curs solicitării. Reluarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face după achitarea cheltuielilor de rebranșare la serviciul de alimentare cu apă și/sau canalizare;
8. dreptul utilizatorului colectiv, asociației de proprietari/locatari de a solicita încheierea de convenții de facturare individuală și cesiune de creanță în condițiile prevăzute de Legea 241/2006 actualizată și ale Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Convențiile de facturare individuală se încheie în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la branșamentul condominiului, elaborată de operator și aprobată de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Apă și Canalizare „Apă-Canal Constanța”.

Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai în următoarele condiții cumulative:

- în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale;
- la nivelul întregului condominiu/asociației;
- cu respectarea prevederilor contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului

Contractul de cesiune de creanță se va încheia cu utilizatorul din cadrul condominiului care înregistrează datorii față de utilizatorul colectiv (asociație de proprietari/locatari), pe baza situației prezentate de reprezentantul legal al asociației de proprietari/locatari din care să rezulte datoriile

debitorului, datorii care trebuie să corespundă în ceea ce privește suma și perioada cu care asociația de proprietari/locatari este debitoare față de Operator.

9. dreptul utilizatorului colectiv, asociației de proprietari/locatari de a solicita rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului, în vederea trecerii la încheierea contractelor individuale, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, și după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator;

În condominiile cu sistem de distribuție verticală a apei reci/calde este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- în toate locurile de consum al apei reci și al apei calde din proprietatea individuală se montează, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apă cu citire la distanță, care sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență;

- în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor;

- certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanță montate în toate proprietățile individuale se predau operatorului;

În condominiile cu sistem de distribuție orizontală a apei reci este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a) contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;

- b) în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, pe lângă condițiile de la punctul 1, utilizatorii trebuie să mai asigure, pe cheltuiala lor, montarea de contoare de apă cu citire la distanță în toate locurile de consum al apei calde din proprietatea individuală; în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor care este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual de apă caldă și se verifică metrologic la scadență;

- c) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăților individuale și, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanță montate în proprietățile individuale se predau operatorului;

Indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la branșamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare;

(2) Utilizatorul are următoarele obligații :

1. să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă prin încadrarea în normele de consum;

2. să respecte prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare și a actelor adiționale încheiate la acesta;

3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate pentru apele uzate, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

4. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare a componentelor de sistem sau în caz de avarii;

5. să solicite avizul operatorului în cazul în care dorește modificarea debitului stabilit inițial prin avizul de alimentare cu apă;

6. să solicite avizul operatorului în cazul în care dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul contractului și, dacă noile condiții impun, să accepte modificarea contractului;
 7. să nu utilizeze și să nu modifice instalațiile interioare ale unui condominiu, în alte scopuri decât cele pentru care sunt realizate, sau poziția căminului de branșament, decât cu acordul operatorului;
 8. să nu execute legături directe între branșament și conductele de aspirație ale pompelor folosite în instalațiile de ridicare a presiunii;
 9. să nu realizeze interconectarea surselor de apă proprii cu sistemul de alimentare cu apă potabilă furnizată de operator (este interzisă montarea clapetului de sens între sistemul de apă potabilă și cel din alte surse);
 10. să nu execute traversări ale conductelor de apă potabilă prin cămine de canalizare/fose/haznale ori a trecerii conductelor de canalizare prin căminele rețelei de apă potabilă;
 11. să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de branșament care îl deservește chiar dacă acesta nu se află pe proprietatea sa;
 12. să asigure în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea sa, curățenia, întreținerea în stare corespunzătoare a acestora, precum și integritatea și protecția contorului de apă (în special pe perioada iernii pentru a evita înghețul) , inclusiv a sigiliilor;
 13. să permită accesul salariatului operatorului pe proprietatea sa pentru a constata consumul, a controla instalațiile de utilizare, a verifica existența sursei proprii de apă în vederea identificării interconectării sistemelor de apă potabilă cu cele din alte surse și a racordării la sistemul de canalizare, a contorizării sursei de apă proprie, a identifica lucrările clandestine de ocolire a contorului și a verifica integritatea contorului de apă și a sigiliilor.
 14. să permită accesul salariatului operatorului la căminul de racord, bazinul vidanjabil și instalațiile de preepurare amplasate pe proprietatea sa pentru verificarea stării de întreținere și funcționare a acestora, precum și pentru prelevarea de probe în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii prevăzuți în acordul de preluare și în standardele în vigoare;
 15. să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin la instalațiile interioare pe care le are în folosință pentru a nu se produce pierderi de apă sau a crea prin funcționarea lor necorespunzătoare un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare, instalații de preepurare, bazine etanșe vidanjabile, etc., care sunt în proprietatea utilizatorului; lucrările de reparații vor fi executate în termen de 72 de ore de la producerea defecțiunilor;
 16. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare și să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritar periculoase sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
 17. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
 18. să nu descarce apele pluviale prin racordul menajer sau apele menajere prin racordul de ape pluviale;
 19. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol, operatorul nefiind responsabil pentru eventualele pagube produse;
 20. să achite contravaloarea serviciilor inclusiv tarifele suplimentare diferențiate ori cele calculate pentru depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admise pentru apa uzată evacuată în rețeaua de canalizare, în termen de 15 zile de emiterea facturii;
 21. să achite penalitățile emise pentru plata cu întârziere a facturilor;
- Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:
- penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

- penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
 - valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.
- După expirarea termenului de 30 de zile de la data scadenței facturii, în caz de neachitare a acesteia, debitorul va fi acționat în judecată și/sau pus în executare silită după ce va fi notificat prin poștă, cu confirmare de primire sau prin executor judecătoresc, contravaloarea notificării urmând a fi suportată de către utilizator, precum și toate cheltuielile de judecată și de legalizare a facturilor.
- În cazul în care utilizatorul nu a primit factura din diverse motive neimputabile operatorului, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată, la sediile operatorului din localitățile unde achită în mod curent contravaloarea facturii, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege (15 zile de la emiterea facturii). Deoarece serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt servicii cu prestație continuă, utilizatorul are obligația de a plăti lunar factura în termenul scadent, neprimirea facturii neputând constitui motiv de neplată.
- Lipsa comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligația plății contravalorii consumului de apă și canal și a penalităților de întârziere.
- 22.** să comunice și să prezinte operatorului, în cazul în care deține surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente (Direcția de Sănătate Publică, Autoritatea Națională Sanitar Veterinară și Siguranța Alimentelor și Administrația Națională Apele Române), debitul sursei de apă și consumatorii deserviți din aceasta, având totodată obligația să instaleze contoare de apă și să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii, precum și să monteze dacă condițiile tehnice permit, aparate de măsură pe rețeaua de canalizare acolo unde folosește apă ca materie primă, în caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat;
- 23.** să nu construiască și să nu amplaseze obiective, în zona de protecție sanitară sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție iar cele construite sau amplasate ilegal și/sau cu nerespectarea acestei obligații contractuale să le desființeze;
- 24.** să nu utilizeze apa livrată în alte scopuri decât pentru folosință proprie și să nu o pună la dispoziție cu orice titlu unei alte persoane fizice ori juridice, cu excepția cazurilor de incendiu;
- 25.** să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului de apă;
- 26.** să nu manevreze vanele dinaintea contorului de apă în sensul de curgere a apei și să folosească pentru izolarea instalațiilor interioare numai robinetul sau vana de după contor în sensul de curgere a apei;
- 27.** să nu practice o îmbinare sau orice accesare pe branșament, amonte de punctul de delimitare;
- 28.** să nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă sau ale sigiliilor. Orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat de către utilizator ori a cărui deteriorare se datorează culpei utilizatorului privind funcționarea anormală în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt este efectuată de operatorul serviciului și/sau de către un agent economic avizat de operator numai cu asistență din partea acestuia, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului suportând totodată sancțiunea stabilită prin contract pentru încălcarea prevederilor legale;
- 29.** să aducă la cunoștință operatorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa la contract precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită corespondența. Orice modificare cu privire la datele declarate inițial în contract se vor evidenția în factura lunii următoare;
- 30.** să aducă la cunoștință operatorului dacă deține mai mult de un singur branșament de apă pe o proprietate/punct de lucru; Utilizatorul este obligat să sesizeze operatorul în termen de 5 zile de la data dobândirii branșamentelor suplimentare de apă, urmare achiziționării de noi proprietăți;
- 31.** în cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât și noul proprietar au obligația de a solicita operatorului o adeverință privind plata la zi a consumului de apă și de canalizare pe branșamentul

imobilului respectiv, inclusiv penalitățile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriilor pe bransament va fi cumpărătorul și notarul care a autentificat contractul de vânzare-cumpărare. Până la achitarea datoriilor pe bransament operatorul va sista furnizarea apei.

32. Utilizatorii persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată, care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.

Utilizatorii care nu sunt racordați la sistemul de canalizare și nu dețin stații de epurare a apelor uzate, iar pe strada pe care locuiesc/și desfășoară activitatea există rețea de canalizare, aceștia vor fi notificați prin executor judecătoresc, punându-li-se în vedere ca în termen de 90 de zile de la data notificării să facă dovada depunerii documentației pentru autorizația de construire a racordului de canalizare, urmând ca în termen de 60 de zile de la obținerea autorizației de construire să execute lucrarea. După expirarea acestor termene, utilizatorii care nu dețin stații de epurare avansate, vor fi facturați și pentru serviciul de canalizare.

33. În cazul în care un imobil aparține mai multor proprietari/locatari și care nu sunt constituiți în asociații de proprietari/locatari conform legislației în vigoare, iar imobilul are un singur bransament, contractul se încheie cu unul dintre proprietari/locatari, în baza acordului dat în scris de către ceilalți proprietari/locatari din condominiu. Titularul de contract se obligă, să colecteze contravaloarea serviciilor prestate și să achite valoarea facturii în termenul legal.

34. să constituie, la solicitarea Operatorului, un depozit de garanție conform prevederile art. 6(1) pct.16 și 17 din contract.

35. să comunice operatorului lunar indexul contorului de apă;

36. să declare activitatea desfășurată la punctul de consum și perioada de desfășurare a acesteia (turism, alimentație publică, casă de vacanță, etc.);

37. în cazul încheierii contractelor individuale principalele obligații ale utilizatorilor din condominiu sunt:

- a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
- b) să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de Operator;
- c) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip și să comunice Operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;
- e) să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

CAPITOLUL V - STABILIREA CANTITĂȚILOR DE APĂ

Art. 8 - Emiterea facturii se realizează lunar, în baza citirii contorului sau indexurilor transmise de utilizator.

Dacă reprezentantul operatorului nu are acces la contor, iar utilizatorul nu a transmis indexul acestuia, factura este stabilită pe baza unui consum estimat în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă similară, urmând ca în următoarea lună să se regularizeze consumul prin citire sau ca urmare a transmiterii indexului de către utilizator.

Art. 9 - Stabilirea cantităților de apă livrată și a celei evacuate/preluate în rețeaua publică de canalizare se face astfel:

1. Cantitatea de apă livrată se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament iar, dacă punctul de delimitare nu este contorizat, în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

Pentru contorii de apă preechipați cu modul radio pentru citirea la distanță, cantitatea de apă se stabilește pe baza înregistrărilor radio pentru perioada în care operatorul nu are acces, iar periodic se va efectua citirea și verificarea fizică a contorului prin consemnarea în fișa de constatare consum sau întocmirea unui proces verbal confirmată de utilizator.

Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos sau a fost scos din instalație, cantitatea de apă livrată se va determina pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal, aceasta fiind permisă numai în luna constatării defecțiunii, urmând ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sistem paușal;

2. Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește ca fiind egală cu cantitatea de apă facturată;

3. Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M., pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR1846-2:2006, utilizând formula de calcul: $Q = S \times N \times K$, în care: $Q(m^3)$ = cantitatea de apă meteorică facturată; $S(m^2)$ = suprafața totală construită și neconstruită, declarată de utilizator; $N(m^3/m^2/lună)$ = cantitatea medie lunară de precipitații; K = coeficient de scurgere adimensional stabilit conform SR 1846-2:2006 privind "Determinarea debitelor de ape meteorice".

Art. 10 - La schimbarea contorului în vederea înlocuirii sau verificării metrologice periodice, operatorul va completa și înainta utilizatorului un proces verbal de montare/demontare.

CAPITOLUL VI - TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art. 11 - Tarifele unitare practicate vor fi doar cele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în factura lunară emisă utilizatorului.

Art. 12 – (1) Facturarea se face lunar, în baza tarifelor aprobate exprimat în lei/m³ și a cantităților efective determinate pe baza consumului înregistrat de aparatul de măsură sau estimate, exprimate în m³.

(2) Emiterea facturii se face pe suport hârtie sau în format electronic, la solicitarea expresă a utilizatorului, cu respectarea prevederilor legale.

(3) În cazul facturării unor cantități estimate sau înscrise eronat, regularizarea consumului se realizează prin factura lunii imediat următoare celei în care a fost eliminată cauza care a condus la estimarea consumului facturat sau în prima luna de consum pentru utilizatorii sezonieri. Neînsușirea de către utilizator a citirilor lunare efectuate de către operator sau facturarea (în cazul în care utilizatorul nu a transmis indexul) consumului pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum, nu constituie motiv de neachitare a facturii, dacă aceasta nu a fost contestată în termen de 10 zile de data emiterii ei.

Art. 13 – (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului va fi emisă cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care serviciul a fost furnizat/prestat și va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și meteorică. **Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.**

(2) Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor. Data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(3) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere.

(4) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare stabilite prin acordurile de preluare eliberate de Operator potrivit reglementărilor legale în vigoare conduce la plata de penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, potrivit principiului „poluatorul plătește”.

Art. 14 – (1) Utilizatorul poate efectua plata serviciului furnizat/prestat în numerar la casieria operatorului, cu cec, cu ordin de plată, prin cont curent, pay point, direct debit, etc.

(2) Plata în numerar se consideră efectuată la data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului iar în celelalte cazuri la data înregistrării sumei în contul bancar al operatorului.

Art. 15 - În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează numărul facturii care face obiectul plății facturile se consideră achitate în ordine cronologică. Penalitățile se sting în ordinea vechimii lor.

CAPITOLUL VII - RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art. 16 – Părțile răspund pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, și/sau în actele adiționale.

Art. 17 - Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă, cu confirmare de primire, care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată. Reclamațiile se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

Art. 18 – (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

(3) Proprietarul spațiului se obligă să respecte clauzele contractuale în solidar cu chiriașul/comodatarul utilizator.

CAPITOLUL VIII - LITIGII

Art. 19 - Părțile convin că toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia, să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești în a cărei circumscripție se află sediul operatorului.

CAPITOLUL IX - INCETAREA CONTRACTULUI

Art. 20 - Prezentul contract poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) de plin drept, fără alte formalități, în cazul decesului utilizatorului iar nicio altă persoană cu drepturi depline nu solicită continuarea furnizării/prestării serviciilor;
- c) prin denunțare unilaterală a contractului de către utilizator, cu minim 15 zile înainte de data la care va opera încetarea contractului, și numai după achitarea la zi a tuturor obligațiilor de plată și cheltuielilor aferente lucrărilor efectuate de către operator cu privire la rezilierea contractului;
- d) prin denunțare unilaterală a contractului de către operator cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, printr-o notificare scrisă comunicată prin scrisoare recomandată sau prin executor judecătoresc la ultimul domiciliu ori sediu declarat al utilizatorului, în oricare din următoarele cazuri:

- 1. angajații acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contorul, să controleze instalațiile interioare conform prevederilor contractuale;
- 2. angajații acestuia sunt împiedicați să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile pe care le administrează/exploatează atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- 3. apa livrată este utilizată în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- 4. modificările făcute la instalațiile interioare ale utilizatorului produc dereglări în funcționarea rețelelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 5. utilizatorul descarcă apele pluviale prin racordul menajer sau apele menajere prin racordul de ape pluviale;
- 6. utilizatorul își pierde calitatea de titular al contractului în baza căruia deținea imobilul/spațiul sau proprietarul imobilului revocă împuternicirea utilizatorului de a încheia asemenea contracte;
- 7. se constată că există mai mulți coproprietari în indiviziune/ presupuși moștenitori care nu se înțeleg asupra modalității de furnizare/prestare a serviciului pentru imobilul indiviz.
- 8. nedepunerea garanției de către utilizatorii conform prevederilor contractuale;
- 9. nerespectarea altor clauze contractuale sau încălcări ale prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apă-Canal Constanța".
- 10. de plin drept, în conformitate cu legislația în vigoare privind societățile comerciale;

Art. 21 - În cazul încetării contractului utilizatorul rămâne răspunzător față de terți pentru urmările încetării contractului privind asigurarea cu apă a acestora.

CAPITOLUL X - DISPOZIȚII FINALE

Art. 22 - În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului de procedură civilă, Codului penal și ale altor acte normative incidente.

Art. 23 - Anexa nr.1 face parte integrantă din prezentul contract.

Art. 24 - Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți.

Art. 25 - La data intrării în vigoare a prezentului contract, eventualele contracte încheiate anterior își încetează aplicabilitatea.

Art. 26 – Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale sau de drept prin efectul legii.

OPERATOR,

S.C. RAJA S.A. CONSTANȚA

UTILIZATOR,

☐ PROPRIETAR

☐ CHIRIAȘ / COMODATAR

Luat în evidență,
Serviciul Valorificare Producție

Anexa nr. 1 la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare c
știilor de alimentare cu apa și canalizare. B. Situația persoanelor și a operatorilor economici / instituțiilor publice

sa punct consum Denumire punct consum Activitate desfășurata	Date contor apa ☐ rece ☐ caldă ☐ sursa proprie ☐ paușal		Date canalizare (da/nu)		Nr. persoane deservite Consumatori		Sursa proprie racordata la canalizare (da/nu)	
			Racord canal	Fosa septica			Racordata la canal	contorizata
	Tip contor				Persoane / angajați			
	Clasa de precizie				Grad de confort			
	DN				Loc cazare fără baie			
	Serie contor				Duș			
	Serie sigiliu RAJA				Cadă			
	Nr./data p.v. montare contor				Lavuar			
	Buletin de verificare metrologică nr./data/ Declarație de conformitate				Wc			
	Marcaj de conformitate				Pișoar			
	Certificat de examinare de tip							
	Producător și stare contor							
	Termen scadent verificare metrologica				Cișmea			
	Nr./data p.v. sigilare contor				Locuri restaurant			
	Serie sigiliu				Robinet restaurant ☐ bar ☐			
	Nr./data p.v. recepție bransament apă				Autoturism			
	Nr./data p.v. recepție racord canal				Piscina (inc)			
	Nr./data aviz de alimentare cu apă și canalizare				Supr.igienizare (mp)			
					Boxe spălătorii			
					Nr. animale pe categorii			

TOR

UTILIZATOR,

Luat în evidență

Da

Anexa nr. 1 la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentară

ri ☐ locatari _____ Punct termic _____
_____: _____ Bloc _____ Nr. branșamente _____ Suprafața construită _____ pavată _____ sp
tiz de alimentare cu apă și/sau canalizare _____
_____, nr. persoane deservite _____

_____, Clasa de precizie _____ DN _____ Serie contor _____ Serie sigiliu RAJA _____ Nr./data p.v. montare contor
ficare metrologică nr./data _____ Marca metrologică _____ Termen scadent verificare metrologică _____
itor _____ Serie sigiliu _____
ilda: Tip contor _____ Clasa de precizie _____ DN _____ Serie contor _____ Marca metrologică _____

_____, nr. persoane deservite _____

_____, Clasa de precizie _____ DN _____ Serie contor _____ Serie sigiliu RAJA _____ Nr./data p.v. montare contor
ficare metrologică nr./data _____ Marca metrologică _____ Termen scadent verificare metrologică _____
itor _____ Serie sigiliu _____
ilda: Tip contor _____ Clasa de precizie _____ DN _____ Serie contor _____ Serie sigiliu RAJA _____ Nr./data p.v. m
n de verificare metrologică nr./data _____ Marca metrologică _____ Termen scadent verificare metrologică _____
itor _____ Serie sigiliu _____

UTILIZATOR,

C. Condiții de calitate și legislația aplicabilă

Standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate sunt în conformitate cu legislația în vigoare.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația:

$Q = S \times N \times K$, unde:

$Q(mc)$ = cantitatea de apă meteorică,

$S(mp)$ = suprafața totală (construită și neconstruită) conform actelor de detinere a proprietății sau a declarației anexa la contract;

$N(mc/mp/lunară)$ = cantitatea de apă meteorică comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie (media lunară);

K = coeficientul de scurgere adimensional stabilit conform STAS 1846-2-2006.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea 544/2001	Legea privind liberul acces la informațiile de interes public.
2.	Legea 233/2002	Legea privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor
3.	Ordonanța nr. 21/1992	Ordonanța privind protecția consumatorului
4.	Legea 51/2006 actualizată	Legea serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare
5.	Legea 241/2006 actualizată	Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare
4.	Ordinul 88/2007	Ordinul ANRSC pentru aprobarea regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
5.	Ordinul 90/2007	Ordinul ANRSC pentru aprobarea contractului cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
6.	Ordinul 29/1993	Ordinul MLPAT pentru aprobarea normativului cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici

Nota: 'Legi, hotărâri, ordonante, ordine, normative, standard, etc.

Apele uzate deversate în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții

Nr. crt.	Indicatorul	UM	Valoarea maxima	Mod de determinare
	Temperatura	Grade C	40	
	PH		6.5....8.5	SR ISO 10523:97
	Materie în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953:81
	Substanțe extractibile cu solvent organici	mg/dm ³	30	SR 7587:96
	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₆ OH)	mg/dm ³	30	ST AS 7167:92
	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875/1.2:96
	Alți indicatori considerați esențiali conform NTPA 002/2005 '			

OPERATOR,

UTILIZATOR,