



ROMANIA
JUDEȚUL CONSTANTA
MUNICIPIUL CONSTANTA
CONSILIUL LOCAL

HOTARARE

privind înființarea Serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat și a regulamentului de organizare și funcționare al acestuia în municipiul Constanta

Consiliul Local al Municipiului Constanta, întrunit în ședința ordinară din data de 31.03.2011;

Luând în dezbateră expunerea de motive nr. 45236/25.03.2011 prezentată de domnul Primar Radu Stefan Mazare, Memoriul justificativ nr. C 2688/21.03.2011 al R.A.D.E.T. Constanta, Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 9/25.02.2011 raportul Comisiei nr.3 pentru servicii publice, comerț, turism și agrement, raportul Comisiei nr 5 pentru administrația publică, juridică, apărarea ordinii publice, respectarea drepturilor și libertăților cetățeanului, precum și raportul de specialitate al Comisiei de specialitate în domeniul creșterii eficienței energetice constituită în conformitate cu HCM nr.71/29.04.2010;

În conformitate cu prevederile legale în vigoare inserate în Legea serviciilor comunitare nr. 51/2006 cu modificările și completările ulterioare, Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, Ordinul Președintelui ANRSC nr.91/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al Serviciului public de alimentare cu energie termică, Ordinul Președintelui ANRSC nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice, OG nr.36/2006 privind instituirea prețurilor locale de referință pentru energia termică furnizată populației prin sisteme centralizate cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Ordinului Președintelui ANRSC nr.66/2007 privind aprobarea metodologiei, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică;

În temeiul prevederilor art.36 alin.2 lit."a", alin.3 lit."c" și art.115 alin.1 lit."b" din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată;

HOTARASTE:

Art.1 Se aproba înființarea Serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, denumit în continuare SACET, și a Regulamentului de organizare și funcționare al acestuia în municipiul Constanta, conform Anexei nr.1 la prezenta hotărâre

Art. 2 Se aproba trecerea bunurilor mobile prevăzute în Anexa nr. 2 la prezenta hotărâre în domeniul privat al Municipiului Constanta, acestea fiind necesare prestării serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat – SACET.

Art. 3 Anexele 1 și 2 fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.4 Compartimentul pentru comisiile de specialitate ale Consiliului Local va comunica prezenta hotărâre Direcției Financiare, Direcției Patrimoniu, Direcției Administrarea Domeniului Public și Privat, Direcției Administrație Publică Locală, R.A.D.E.T. Constanta, în vederea ducerii la îndeplinire, precum și spre știința Instituției Prefectului Județului Constanta.

Adoptată de un număr de 25 consilieri din 27 membri.

PRESEDINTELE ȘEDINTEI,
FELIX STROE

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR,
MARCELA ENACHE

Nr. 74 / 31.03.2011



ROMANIA
JUDEȚUL CONSTANTA
MUNICIPIUL CONSTANTA
CONSILIUL LOCAL

Anexa nr. 1 la Hotărârea nr..74... din..31.03.... 2011
a Consiliului Local al Municipiului
Constanta

REGULAMENT AL SERVICIULUI
PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA A
MUNICIPIULUI CONSTANTA

CAPITOLUL I
Dispozitii generale

SECTIUNEA 1
Domeniul de aplicare

Art.(1)Prezentul regulament reglementeaza activitatea specifica serviciului public de alimentare cu energie termica utilizata în scopuri industriale si pentru încălzire si prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distributia si furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în conditii de eficienta si la standarde de calitate, în vederea utilizarii optime a resurselor de energie si cu respectarea normelor de protectie a mediului precum si relatiile dintre operator si utilizator.

(2) Prevederile prezentului regulament se aplica de asemenea, la proiectarea executarea, receptionarea, exploatarea si întreținerea instalatiilor din sistemele de alimentare cu energie termica.

(3) Conditiiile tehnice si indicatorii de performanta prevazuti în prezentul regulament au caracter minimal.

Art. 4. În sensul prezentului regulament, termenii, expresiile si abrevierile de mai jos se definesc dupa cum urmeaza:

4.1. acces la retea — dreptul operatorilor si al utilizatorilor de a se racorda/bransa, în conditiile legii, la retelele termice;

4.2. acord de furnizare de energie termica — acord scris care se da de catre furnizor, în legatura cu posibilitatile de livrare de energie termica sub forma de abur, condensat, apa fierbinte sau apa calda, unui utilizator, din instalatiile sale;

4.3. agent termic — fluidul utilizat pentru acumularea, transferul termic si pentru transmiterea energiei termice;

4.4. agent termic primar — fluidul care circula în instalatiile de productie si transport al energiei termice;

4.5. agent termic secundar — fluidul care circula în instalatiile de distributie si de utilizare a energiei termice;

4.6. apa calda de consum — apa calda care îndeplineste conditii de potabilitate, utilizata în circuit deschis, utilizata în scopuri gospodaresti sau igienico-sanitare;

4.7. autoritati de reglementare competente — Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice, denumita în continuare A.N.R.S.C.,si Autoritatea Nationala de Reglementare în Domeniul Energiei, denumita în continuare A.N.R.E.;

4.8. autorizatie — act tehnic si juridic emis de A.N.R.S.C, prin care se acorda unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în functiune, a modifica, a repara si a

exploata sisteme de repartizare a costurilor;

4.9. avarie — eveniment sau succesiune de evenimente deosebite care au loc la un moment dat într-un obiectiv sau zona de sistem si care au drept consecinta reducerea sigurantei de functionare, deteriorari importante de echipament, întreruperi în alimentarea cu energie termica pe durate mai mari de o ora;

4.10. aviz de racordare — avizul scris care se da de catre furnizor în legatura cu posibilitatile si conditiile de alimentare cu energie termica sub forma de abur, condensat, apa fierbinte sau apa calda, unui utilizator, din instalatiile sale;

4.11. bransament termic — legatura fizica dintre o retea termica si instalatiile proprii ale unui utilizator;

4.12. centrala electrica de cogenerare — ansamblu de instalatii, constructii si echipamente necesare pentru producerea energiei electrice si termice în cogenerare;

4.13. centrala termica — ansamblu de instalatii, constructii si echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termica;

4.14. cogenerare — producere simultana de energie termica si de energie electrica si/sau mecanica în instalatii tehnologice, special realizate pentru aceasta;

4.15. condensat — apa obtinuta prin condensarea aburului utilizat;

4.16. condominiu — imobil, bloc de locuinte, cladire — proprietate imobiliara din care unele parti sunt proprietati individuale, reprezentate de apartamente sau spatii cu alta destinatie decât cea de locuinta, iar restul, din parti aflate în proprietate comuna. Prin asimilare poate fi definit condominiu si un tronson, cu una sau mai multe scari, din cadrul cladirii de locuit, în conditiile în care se poate delimita proprietatea comuna;

4.17. consum de energie termica — cantitatea de caldura retinuta de utilizator din purtatorii de energie termica ca diferenta între cantitatea de caldura primita si cea restituita;

4.18. consum pentru încălzire — consumul de energie termica folosita pentru încălzirea spatiilor din cladiri industriale, institutii, locuinte etc;

4.19. consum tehnologic — consum de energie termica pentru scopuri tehnologice;

4.20. consumator de energie termica — persoana fizica sau juridica ce utilizeaza energie termica în scop propriu prin instalatiile proprii;

4.21. contor de energie termica — mijloc de masurare destinat sa masoare energia termica cedata, într-un circuit de schimb termic, de catre un lichid numit agent termic, având în compunere un traductor de debit si doi senzori de temperatura;

4.22. contract de furnizare — contractul încheiat între distribuitorii/furnizorii de energie termica, persoane juridice române, autorizate si/sau licentiate de autoritatea de reglementare competenta, având ca obiect de activitate distributia energiei termice în scopul

vânzarii acesteia si utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritatile administratiei publice locale si de autoritatea nationala de reglementare competenta prin contractele-cadru;

4.23. conventie — act juridic, anexa la contractul de furnizare a energiei termice, încheiat între un operator si un utilizator, prin care se stabilesc conditiile de facturare, si plata a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu;

4.24. distributie a energiei termice — activitatea de transmitere a energiei termice de la producator sau reseaua de transport catre utilizator, inclusiv transformarea parametrilor agentului termic, realizata prin utilizarea retelelor termice de distributie;

4.25. distribuitor — operatorul care are si calitatea de a presta serviciul de distributie a energiei termice;

4.26. grupuri de masurare a energiei termice — ansamblul format din debitmetru, termorezistente si integrator, supus controlului metrologic legal, care masoara cantitatea de energie termica furnizata unui utilizator;

4.27. exploatare — ansamblul de operatii si actiuni executate pentru asigurarea

continuitatii proceselor de productie, transport si distributie a energiei termice în conditii tehnico-economice si de siguranta corespunzatoare, care constau în executarea controlului curent, a manevrelor si lucrarilor de întretinere curenta;

4.28. furnizare a energiei termice — activitatea prin care se asigura, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între producatori si utilizatori;

4.29. furnizor — operatorul care are si calitatea de a efectua serviciul de furnizare a energiei termice;

4.30. grad de asigurare în furnizare — nivel procentual de asigurare a energiei termice necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare a energiei termice;

4.31. incident — evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea starii anterioare de functionare sau a parametrilor functionali, în afara limitelor stabilite, care au loc la un moment dat într-o instalatie, indiferent de efectul asupra utilizatorilor si fara consecinte deosebite asupra instalatiilor;

4.32. index de pornire — valoarea pe care o indica afisajul unui contor de energie termica/grup de masurare a energiei termice înainte de momentul punerii în functiune;

4.33. indicatori de performanta generali — parametri, ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmarite la nivelul furnizorilor si pentru care sunt prevazute sanctiuni în licenta, în cazul nerealizarii acestora;

4.34. indicatori de performanta garantati — parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate si pentru care sunt prevazute sanctiuni în licenta sau în contractul de furnizare, în cazul nerealizarii lor;

4.35. instalatii de productie a energiei termice — totalitatea constructiilor si instalatiilor din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare care produc un agent

termic : abur, apa fierbinte sau apa calda. În sensul prezentului regulament nu sunt cuprinse instalatiile centralelor electrice în cogenerare;

4.36. instalatii de transport si distributie a energiei termice — ansamblul de conducte, instalatii de pompare (altele decât cele din punctele termice si centralele termice sau centralele

de productie a energiei electrice în cogenerare), alte instalatii auxiliare cu ajutorul carora se transporta, se transforma si se distribuie energia termica de la producatori la utilizatori;

4.37. instalatii de transformare a energiei termice — ansamblul instalatiilor prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentilor termici la necesitatile utilizatorilor;

4.38. instalatii ale utilizatorilor — totalitatea instalatiilor si receptoarelor care utilizeaza energie termica furnizata, situate dupa punctul de delimitare;

4.39. interventie accidentala — complex de activitati ce se executa pentru remedierea deranjamentelor, incidentelor si avariilor ce apar accidental în instalatiile aflate în regim normal de, exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite (cutremure, incendii, inundatii, alunecari de teren etc);

4.40. întretinere curenta — ansamblul de operatii de volum redus complexitate redusa cu, caracter programat sau neprogramat, având drept scop mentinerea în stare tehnica corespunzatoare a diferitelor subansambluri ale instalatiilor;

4.41. licenta — actul tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta, prin, care se recunosc unei persoane juridice române sau straine calitatea de operator al serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat, precum si capacitatea

si dreptul de a furniza/presta serviciul reglementat si de a exploata sisteme de alimentare centralizata cu energie termica;

4.42. loc de consum — ansamblul instalatiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate în aceeasi incinta, la aceeasi adresa, alimentate din una sau mai multe statii termice/centrale

termice;

4.43. manevra — ansamblul de operatii prin care se schimba starea operativa a echipamentelor si elementelor sau schema tehnologica în care functioneaza acestea;

4.44. mijloc de masurare/masura — aparat de masurat, traductor, dispozitiv, echipament, instalatie sau material de referinta care furnizeaza informatii de masurare privind parametrii agentului termic, puterea termica sau energia termica;

4.45. operator al serviciului — persoana juridica româna sau straina care are competenta si capacitatea, recunoscute prin licenta, de a presta integral activitatile specifice

serviciului public, de alimentare cu energie termica în sistem centralizat; prin hotarârea autoritatii administratiei publice locale sau a asociatiei de dezvoltare comunitara, activitatea de productie a energiei termice poate fi prestata de unul sau mai multi operatori;

4.46. pret — contravaloarea unitatii de energie termica furnizata unui utilizator;

4.47. pret binom — pretul de furnizare în care contravaloarea facturii de plata pe o anumita perioada este repartizata lunar pe o suma fixa, independenta de cantitatea de energie

consumata, si pe o suma variabila, proportionala cu consumul efectuat în perioada respectiva;

4.48. pret local — pretul format din pretul de productie a energiei termice si tarifele serviciilor de transport, distributie si furnizare, aprobat de autoritatea administratiei publice locale sau de asociatia de dezvoltare comunitara, dupa caz, cu avizul autoritatii de reglementare competente, pentru fiecare operator care are si calitatea de furnizor;

4.49. pret local pentru populatie — pretul pentru energia termica furnizata si facturata populatiei prin SACET, aprobat prin hotarâre a autoritatii administratiei publice locale sau a asociatiei de dezvoltare comunitara, dupa caz, în conformitate cu prevederile legale;

4.50. producator de energie termica — operator, titular de licenta pentru producerea energiei termice;

4.51. productie a energiei termice — activitatea de transformare a surselor primare sau a unor forme de energie în energie termica, înmagazinata în agentul termic.

4.52. punct de delimitare/separare a instalatiilor — locul în care intervine schimbarea proprietatii asupra instalatiilor unui SACET;

4.53. punct termic — ansamblul instalatiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentului termic la necesitatile consumului unui utilizator. Punctul termic poate sa apartina utilizatorului sau sa fie în utilizarea operatorului;

4.54. putere termica sau debitul de energie termica al instalatiilor de alimentare — cantitatea de caldura în unitatea de timp în MW;

4.55 putere termica absorbita — cantitatea de caldura retinuta din agentii termici, în unitatea de timp, în instalatiile de transformare sau de utilizare;

4.56. putere termica avizata — puterea termica maxima aprobata prin acordul de furnizare a energiei termice, pentru care se dimensioneaza instalatiile ce se folosesc pentru alimentarea cu energie termica a unui utilizator;

4.57. putere termica contractata — puterea termica maxima convenita a fi absorbita de un utilizator si înscrisa în contract. Puterea termica maxima este puterea determinata ca valoare medie pe timp de 60 de minute;

4.58. putere termica minima de avarie — puterea termica absorbita, strict necesara utilizatorului, pentru mentinerea în functiune a agregatelor care conditioneaza securitatea instalatiilor si a personalului, convenita ca valoare si durata pe baza datelor de proiect;

4.59. putere termica minima tehnologica — puterea asigurata în regim de limitari (restrictii) unui utilizator, calculata ca cea mai mica putere termica necesara pentru mentinerea

în functiune, în conditii de siguranta, numai a acelor agregate si instalatii impuse de procesul

tehnologic, pentru a evita pierderi de productie nerecuperabile. Pentru utilizatorii casnici, puterea termica minima tehnologica este acea putere care asigura o temperatura interioara de 12 °C;

4.60. racord termic — legatura dintre o retea termica si o statie sau punct termic si/sau utilizator de energie termica;

4.61. racord utilizator — legatura dintre o retea de transport si/sau distributie la instalatiile interioare aflate în exploatarea utilizatorului;

4.62. reabilitare — ansamblul de operatiuni efectuate asupra unor echipamente si/sau instalatii care, fara modificarea tehnologiei initiale, restabilesc starea tehnica si de eficienta a acestora la un nivel apropiat de cel avut la punerea în functiune;

4.63. regim de limitare (de restrictii) a consumului — situatie în care este necesara reducerea la anumite limite a puterii termice absorbite de utilizator, cu asigurarea puterii minime tehnologice, fie ca urmare a lipsei de energie, fie ca urmare a indisponibilitatii pe o durata mai mare de 6 ore, a unor capacitati de productie sau a unor retele de transport si distributie a energiei termice;

4.64. retea termica — ansamblul de conducte, instalatii de pompare, altele decât cele existente la producator, si instalatii auxiliare cu ajutorul carora energia termica se transporta în regim continuu si controlat între producatori si statiile si/sau punctele termice sau utilizatori;

4.65. repartitor de costuri — aparat cu indicatii adimensionale, destinat utilizarii în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, în scopul masurarii indirecte a:

- energiei termice consumate de corpul de încălzire pe care acesta este montat;
- energiei termice continute în apa calda de consum si volumul apei calde de consum care trece prin aparat;

4.66. repartizare a costurilor — totalitatea actiunilor si activitatilor desfasurate de o persoana juridica, autorizata de autoritatea competenta, în scopul repartizarii costurilor pe proprietati individuale din imobilele tip condominiu;

4.67. retehnologizare — ansamblul de operatiuni de înlocuire a unor tehnologii existente, uzate moral si/sau fizic, cu tehnologii moderne, bazate pe conceptii tehnice de data

recenta, de vârf, în scopul cresterii productiei, reducerii consumurilor specifice etc;

4.68. schema normala — ansamblul de scheme termomecanice si hidromecanice a echipamentelor, instalatiilor si ansamblurilor de instalatii în care vor functiona acestea normal si care îndeplinesc conditiile de siguranta maxima, de asigurare a unor parametri normali, de elasticitate si economicitate, în functie de echipamentele disponibile;

4.69. serviciu public de alimentare cu energie termica — serviciu public de interes general care cuprinde totalitatea activitatilor desfasurate în scopul alimentarii centralizate cu energie termica, a cel putin doi utilizatori racordati la SACET;

4.70. sistem de alimentare centralizata cu energie termica — SACET — ansamblul instalatiilor tehnologice, echipamentelor si constructiilor, situate într-o zona precis delimitata, legate printr-un proces tehnologic si functional comun, destinate producerii, transportului si distributiei energiei termice prin retele termice pentru cel putin 2 utilizatori;

4.71. sistem pausal — modul de stabilire a consumului de energie termica în functie de puterea termica si de numarul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare termice, factorul de

cerere sau alte elemente derivate din acestea;

4.72. sisteme de repartizare a costurilor — ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de acelasi fel, armaturile si instalatiile aferente, montate în imobile de tip condominiu, care functioneaza si este exploatat pe baza unui program de calcul specializat;

4.73. situatie de avarie — situatie în care, datorita avarierii unor instalatii din sistemul de productie, transport si/sau distributie a energiei termice, nu se mai pot mentine parametrii principali în limitele normale;

4.74. stare operativa — starea normala sau anormala în care se pot gasi la un moment dat echipamentele sau instalatiile în cadrul schemelor tehnologice;

4.75. sonda (senzor) de temperatura — subansamblu al unui contor de energie termica imersata într-un fluid (direct sau prin intermediul unei teci de protectie) care emite un semnal prelucrabil, în functie de temperatura fluidului respectiv;

4.76. statie termica — ansamblul instalatiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizeaza transformarea si/sau adaptarea parametrilor agentului termic la necesitatile consumului mai multor utilizatori;

4.77. subconsumator — persoana fizica sau juridica ale carei instalatii de consum a energiei termice sunt racordate în aval de grupul de masura al utilizatorului;

4.78. suprafata echivalenta termic — marime conventionala care caracterizeaza puterea termica a unei suprafete de schimb de caldura, indiferent de forma acesteia, în conditiile stabilite de STAS 11984:1983, astfel încât un metru patrat de suprafata echivalenta termic cedeaza 525 W;

4.79. tarif binom — tariful a carui structura se compune dintr-o parte fixa constanta si o parte variabila proportionala cu consumul;

4.80. taxa de putere termica — suma fixa, stabilita prin tarif anual pe unitatea de putere termica (debit) avizata de autoritatea de reglementare competenta;

4.81. traductor de debit — subansamblu al unui contor/grup de masurare a energiei termice, care, traversat de agentul termic, emite semnale prelucrabile, în functie de volum sau masa ori în functie de debitul volumetric sau masic;

4.82. transport al energiei termice — activitatea de transmitere a energiei termice de la producatori la retelele termice de distributie sau la utilizatorii racordati direct la retelele termice de transport;

4.83. transportator — operatorul care are si calitatea de a efectua serviciul de transport al energiei termice;

4.84. utilizator de energie termica — unul sau mai multi consumatori de energie termica, beneficiar al serviciului public de alimentare cu energie termica; în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege toti consumatorii din condominiul respectiv;

4.85. utilizator de tip agricol — utilizatorul care foloseste energia termica în sere, pentru cresterea pasarilor si animalelor, pentru fabricile de nutreturi combinate, pentru statiile de uscat si granulat furaje verzi, statiile de sortare oua, fructe si legume, statiile de uscat cereale si de conditionat seminte, precum si pentru alti utilizatori similari;

4.86. utilizator de tip industrial — utilizatorul, cu exceptia celui agricol, care foloseste de regula energia termica în scopuri tehnologice;

4.87. utilizator comercial — utilizatorul care utilizeaza energia termica pentru încălzirea spatiilor comerciale si prepararea apei calde de consum;

4.88. utilizator de tip urban — utilizatorul care utilizeaza energia termica pentru încălzirea locuintei, a birourilor institutiilor, a obiectivelor social-culturale si pentru prepararea apei calde de consum. Consumul pentru populatie se încadreaza în consum de tip urban;

4.89. zona de protectie/siguranta - zona adiacenta constructiilor si instalatiilor SACET, extinsa si în spatiu, în care se introduc restrictii sau interdictii privind regimul constructiilor si de exploatare a fondului funciar pentru asigurarea protectiei si a functionarii normale a obiectivului energetic, precum si în scopul evitarii punerii în pericol a persoanelor, bunurilor si a mediului, stabilita prin norme tehnice emise de autoritatea de reglementare

competenta;

4.90. zona unitara de incalzire — areal geografic aparținând unei unitati administrativ-teritoriale, în interiorul caruia se poate promova o singura solutie tehnica de incalzire.

Art. 5. — Modul de organizare si functionare a serviciului de alimentare cu energie termica, pe întregul ciclu tehnologic specific activitatilor de productie, transport, transformare, distributie si furnizare a energiei termice, inclusiv a activitatilor privind dezvoltarea, retehnologizarea si reabilitarea sistemelor alimentare cu energie termica, are ca obiectiv:

- a) asigurarea continuitatii si calitatii serviciului;
- b) asigurarea resurselor necesare serviciului pe termen lung;
- c) accesibilitatea preturilor la consumator;
- d) asigurarea competitiei în productie si furnizarea energiei termice, în conditiile accesului reglementat al producatorilor si utilizatorilor la retelele termice de transport si distributie;
- e) cresterea eficientei energetice a sistemului pe întregul ciclu tehnologic, de la productie, transportul, transformarea, distributia, pâna la furnizarea si utitizarea energiei termice, precum si asigurarea viabilitatii economice durabile a sistemului;
- f) asigurarea transparentei în stabilirea preturilor si a tarifelor la energia termica;
- g) instituirea si respectarea regimului de conducere, exploatare si control prin intermediul dispeceratelor specializate în gestiunea energiei termice;
- h) realizarea obiectivelor locale si nationale privind protectia mediului prin reducerea emisiilor de noxe si a gradului de poluare;
- i) cresterea sigurantei în functionare a instalatiilor;
- j) proiectarea, executia si exploatarea corelata a sistemelor de alimentare cu energie termica.

Art. 6. — Energia termica furnizata utilizatorilor prin sistemul de alimentare cu energie termica trebuie sa respecte, în punctele de delimitare/separare a instalatiilor, parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare si cerintele standardelor de perfor-manta aprobate de autoritatea de reglementare competenta.

Art.7. — (1) Masurarea energiei termice preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu energie termica, sub forma de apa fierbinte, apa calda,

abur, agent termic pentru incalzire si de apa calda pentru consum, este obligatorie si se realizeaza prin montarea, de regula, la nivelul punctului de delimitare/separare a instalatiilor, a echipamentelor de masurare-înregistrare si control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competenta.

(2) Punctul de delimitare poate fi reprezentat fizic printr-o armatura de separare montata pe conductele de transport sau de distributie a energiei termice sau prin locul de trecere a conductelor la limita unei incinte.

(3) Instalatiile din amonte de punctul de delimitare apartin sau sunt în administrarea produca-torului ori operatorului serviciului, dupa caz, iar cele din aval apartin sau sunt în administrarea operatorului serviciului sau utilizatorului, dupa caz. Notiunile de amonte si aval corespund sensului de parcurgere a instalatiilor dinspre producator spre utilizator.

(4) Prin exceptie de la alin. (1), în cazul amplasarii echipamentelor de masurare în alt punct, cu acordul partilor, se stabileste prin contract valoarea corectiei datorate pierderilor de caldura si de agent termic între punctul de delimitare si punctul de masurare.

Art. 8. — (1) În toate aceste cazuri, armaturile de separare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele aferente, sunt exploatate de cel care furnizeaza energia termica, delimitarea facându-se la perechea de flanse din aval de armatura de separare.

(2) Delimitarea instalatiilor la armaturile de separare se face între:

- a) producator si operatorul serviciului;
- b) operatorul serviciului care exploateaza retelele de transport si distributie si utilizatorul de tip industrial, agricol, urban sau comercial;
- c) utilizator si subconsumatorul sau.

Art. 9. — Delimitarea la limita incintei se face astfel:

- a) la limita de proprietate a producatorului, în cazul alimentarii în exclusivitate a unui utilizator, direct dintr-o centrala termica sau centrala de productie a energiei electrice în cogenerare, prin conducte care nu fac parte din reseaua publica de transport a energiei termice si nu trec pe domeniul public sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale;
- b) la limita de proprietate pe care se afla amplasata centrala termica sau de productie a energiei electrice în cogenerare, facându-se si delimitarea dintre producator si transportator;
- c) la limita de proprietate a utilizatorului, în cazul alimentarii acestuia prin intermediul unei statii termice amplasate în afara incintei acestuia si din care se alimenteaza mai multi utilizatori;
- d) la limita de proprietate a utilizatorului, pe proprietatea acestuia, în cazul alimentarii acestuia prin intermediul unui punct termic, indiferent daca acesta se afla în proprietatea utilizatorului sau în cea a furnizorului;
- e) la limita statiei termice aflate în proprietatea sau în administrarea distribuitorului sau în proprietatea unui utilizator, la 1 m distanta de zidul statiei, în afara acesteia;
- f) la robinetul de pe racordul utilizatorului din conducta de distributie, în cazul când retelele termice care alimenteaza mai multi utilizatori sunt amplasate în subsoluri tehnice sau trec prin incintele utilizatorilor.

SECTIUNEA a 2-a Documentatie tehnica

Art.10. — (1)Prezentul regulament stabileste documentatia tehnica din unitatea de productie,transport si distributie a energiei termice.

(2) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, pastrare si reactualizare a evidentei tehnice se va face prin instructiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalatii.

(3) Pentru uniformizarea documentelor utilizate în unitatile de productie, transport si distributie a energiei termice se vor folosi tipizate si/sau rapoarte de date aprobate de autoritatea de reglementare competenta.

(4) Personalul de conducere al operatorului raspunde de existenta, corecta completare si pastrare a documentatiilor tehnice conform prevederile prezentului regulament.

Art. 11. — Proiectarea si executarea sistemelor de productie, transport sau distributie centralizata a energiei termice sau a partilor componente ale acestora se realizeaza în conformitate cu normativele si prescriptiile tehnice de proiectare si executie în vigoare avizate, dupa caz, de autoritatile de reglementare competente.

Art. 12. — (1) Documentatiile referitoare la constructiile energetice se vor întocmi, completa si pastra conform normelor legale referitoare la „Cartea tehnica a constructiei”.

(2) Fiecare operator va avea si va actualiza urmatoarele documente, în masura în care i-au fost predate sau reconstituirea lor intra în sarcina acestuia:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a facut delegarea gestiunii;
- b) planul cadastral si situatia terenurilor din aria de deservire;
- c) planurile generale cu amplasarea constructiilor si instalatiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, actualizate cu toate modificarile sau completarile;
- d) planurile cladirilor sau ale constructiilor speciale, având notate toate modificarile sau completarile la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice si hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrarile aflate în exploatare sau conservare, precum si cele privind gospodaria apelor, cu avizele necesare, actualizate în functie de modificarile efectuate de operator;
- f) cartile tehnice ale constructiilor;
- g) documentatia tehnica a utilajelor si instalatiilor si, dupa caz, autorizatiile de punere în functiune a acestora;
- h) procesele-verbale de constatare în timpul executiei si planurile de executie ale partilor de lucrari sau ale lucrarilor ascunse;
- i) proiectele de executie ale lucrarilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarile de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile si schemele instalatiilor si retelelor etc;
- j) documentele de receptie, preluare si terminare a lucrarilor, cu:
 - procese-verbale de masuratori cantitative de executie;
 - procese-verbale de verificari si probe, inclusiv probele de performanta si garantie, buletinele de verificari, analiza si încercari;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în functiune si, dupa caz, de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalatii cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemneaza rezolvarea neconformitatilor si a remedierilor;
- k) schemele de functionare a instalatiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualiza-te conform situatiei de pe teren, planurile de ansamblu si de detaliu ale fiecarui agregat si/sau ale fiecărei instalatii, inclusiv planurile si cataloagele pieselor de schimb;
- l) instructiunile furnizorilor de echipament sau ale organizatiei de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea si repararea echipamentelor si instalatiilor, precum si cartile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalatiilor.
- m) normele generale si specifice de protectie a muncii aferente fiecarui echipament, fiecărei instalatii sau fiecărei activitati.
- n) planurile de dotare cu mijloace de stingere a incendiilor si amplasarea acestora,

planul de aparare a obiectivului în caz de incendiu, calamitati sau alte situatii exceptionale;

o) regulamentul de organizare si functionare si atributiile de serviciu, trecute în fisele de post, pentru întreg personalul;

p) avizele si autorizatiile legale de functionare pentru cladiri, laboratoare, instalatii de masura, inclusiv cele de protectie a mediului, obtinute în conditiile legii;

q) inventarul instalatiilor si liniilor electrice conform instructiunilor în vigoare;

r) instructiuni privind accesul în incinta si instalatii;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea si autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizari si reclamatii, de dare si retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc;

u) bilantul de proiect si rezultatele bilanturilor/masuratorilor periodice întocmite/efectuate conform prevederilor legale, inclusiv bilanturile de mediu.

(3) Documentele se vor pastra la sediul operatorului, pe raza sa de operare, sau la punctele de lucru.

Art. 13. — (1) Documentatia de baza a lucrarilor cu datele generale necesare exploatarei, întocmita de agenti economici specializati în proiectare, se preda titularului de investitie odata cu proiectul lucrarii respective.

(2) Agentii economici care au întocmit proiectele au obligatia de a corecta toate planurile de executie în toate exemplarele în care s-au operat modificari pe parcursul executiei

si, în final, sa înlocuiasca aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situatiei reale de pe teren, si sa predea proiectul, inclusiv în format optoelectronic, împreuna cu instructiunile necesare exploatarei, întretinerii si repararii instalatiilor proiectate.

(3) Organizatiile de executie si/sau montaj au obligatia ca, odata cu predarea lucrarilor, sa predea si schemele, planurile de situatii si de executie, modificate conform situatiei de pe teren. În cazul în care nu s-au facut modificari fata de planurile initiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea ca nu s-au facut modificari în timpul executiei. În timpul executiei lucrarilor se interzic abaterile de la documentatia întocmita de proiectant fara avizul acestuia.

Art.14. — (1) Operatorul are obligatia sa-si organizeze o arhiva tehnica pentru pastrarea documentelor de baza prevazute la articolul 11 alin.(1),organizata astfel încât sa poata fi gasit orice document cu usurinta.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele si documentele aflate în arhiva.

(3) Înstrainarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhiva este interzisa.

(4) La încheierea activitatii, operatorul va preda, pe baza de proces-verbal, întreaga

arhiva pe care si-a constituit-o, fiind interzisa pastrarea de catre acesta a vreunui document original sau în copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor mentiona:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numarul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numarul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele si calitatea celui care a primit copii ale documentului, numarul de copii primite si calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizari;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea si calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor carora li s-au distribuit copii dupa documentul revizuit/actualizat si a celor care le-au restituit;

Art. 15. — (1) Pentru toate echipamentele trebuie sa existe fise tehnice, care vor contine toate datele din proiect, din documentatiile tehnice predate de furnizori sau de executanti si din datele de exploatare luate de pe teren, certificate prin acte de receptie care trebuie sa confirme corespondenta lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatarii, în fisele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauza;
- d) reparatiile planificate sau pentru înlaturarea incidentelor/avarilor;
- e) costul reparatiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese si/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparatiei accidentale sau planificate;
- g) agentul economic/compartimentul intern care a realizat reparatia accidentala sau planificata;
- h) perioada cât a durat reparatia, planificata sau accidentala;

- i) comportarea neconforma în exploatare între doua reparatii planificate;
- j) data scadenta si tipul urmatoarei reparatii planificate (lucrari de întreținere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale);
- k) data scadenta a urmatoarei verificari periodice;
- l) buletinele de încercari periodice si dupa reparatii.

(3) Fisele tehnice se întocmesc pentru agregatele de baza, pentru fundatiile utilajelor si echipamentelor, pentru instalatiile de legare la pamânt, dispozitivele de protectie si pentru instalatiile de comanda, teletransmisie si telecomunicatii.

(4) Pentru baraje, canale de aductiune si evacuare, cladiri, cosuri de fum si altele asemenea, precum si pentru instalatiile de ridicat, cazane si recipiente sub presiune se va întocmi si folosi documentatia ceruta de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fisele tehnice, pentru agregatele de baza (echipament sau aparataj) se va tine o evidenta a lucrarilor de întreținere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale.

(6) În activitatea de productie a energiei termice în cogenerare, operatorii care sunt licentiatii de A.N.R.E, pentru aceasta activitate au obligatia sa aplice Regulamentul de conducere si organizare a activitatii de mentenanta, aprobat prin Ordinul presedintelui A.N.R.E. nr. 35/2002.

Art. 16. — (1) Agregatele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, mori de carbune, degazoare etc), precum si principalele instalatii mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie sa fie prevazute cu placute indicatoare cuprinzând datele de identificare ale echipamentului respectiv, în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele mentionate la alin. (1), precum si conductele, barele electrice, instalatiile independente trebuie sa fie numerotate si inscriptionate dupa un sistem care sa permita identificarea rapida si usor vizibila în timpul exploatarii.

(3) La punctele de conducere operativa a exploatarii trebuie sa se gaseasca atât schemele generale ale instalatiilor (schemele normale de functionare electrice si termomecanice), cât si, dupa caz, cele ale instalatiilor de auxiliare (combustibil, apa de racire, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalatiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal si de siguranta etc), potrivit specificului activitatii si atributiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât sa corespunda situatiei reale din teren, iar numerotarea si notarea din scheme trebuie sa corespunda identificarii reale a instalatiilor conform alin.(2).

(5) Schemele normale de functionare vor fi afisate la loc vizibil.

Art. 17. — (1) Instructiunile/procedurile tehnice interne pe baza carora se realizeaza conducerea operativa a instalatiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permita interpretari

diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avarilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concure la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de operare;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la exploatarea echipamentelor în condiții normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune etc.);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametrii normali, limita și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de către coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei mențiuni „valabil pe anul”. Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnatura personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 18. — (1) Fiecare operator care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu energie termică trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/ proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), toți operatorii vor întocmi liste cu instrucțiunile/ procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/ procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne, generale;

b) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalatiilor principale, dupa caz:

- alimentarea cu combustibil;
- tratarea chimica a apei;
- cazane de abur;
- cazane de apa fierbinte;
- cazane de apa calda;
- turbine cu abur sau gaze, motoare termice;
- generatoare electrice;
- boilere de termoficare;
- circuitul hidrotehnic si de racire;
- instalatiile de aer comprimat;
- retelele de transport si distributie a energiei termice;
- instalatiile electrice ale serviciilor interne si racord la sistem;
- instalatii de control, masura si automatizare;
- instalatiile de comanda, semnalizari blocaje si protectii;
- instalatii de apa de incendiu (pompe, bazine, generatoare de spuma, retea, exteriori si interiori);
- instalatii de evacuare a zgurii si cenusii;
- alte instalatii definitorii pentru procesul tehnologic;

hidranti

c) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele agregate si instalatii auxiliare, dupa caz:

- pompe de alimentare;
- pompe de circulatie;
- degazoare;
- statii de reducere-racire, statii de racire, statii de reducere;
- preîncalzitoare de apa;

- transformatoare de abur;
 - ventilatoare de aer si gaze de ardere;
 - preîncalzitoare de aer si calorifere;
 - alte agregate si instalatii auxiliare componente ale procesului tehnologic;
- d) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru protectii si automatizari;
- g) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrarilor de întreținere.

Art. 19. — (1) În instructiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisa schema normala de functionare a fiecarui echipament si pentru fiecare instalatie, mentionându-se si celelalte scheme admise de functionare a instalatiei, diferite de cea normala, precum si modul de trecere de la o schema normala la alta varianta.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normala de functionare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la functionarea în schema normala se aproba de conducerea tehnica a

opera-torului si se consemneaza în evidentele operative ale personalului de operare si de conducere operativa.

Art. 20. — (1) Personalul operativ va întocmi zilnic situatii cu datele de exploatare, daca acestea nu sunt înregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezinta forma primara a evidentei tehnice.

(2) Documentatia operativa si evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune masurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte si deranjamente constatate în functionarea instalatiilor sau pentru cresterea eficientei si sigurantei în exploatare.

SECTIUNEA a 3 -a Îndatoririle personalului operativ

Art. 21. — (1) Personalul de operare se compune din toti salariatii care deservesc instalatiile de productie, transport si distributie a energiei termice, având ca sarcina de serviciu principala supravegherea functionarii si executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalatie sau într-un ansamblu de instalatii.

(2) Subordonarea pe linie operativa si tehnico-administrativa, precum si obligatiile, competentele si responsabilitatile personalului operativ se trec în fisa postului si în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de munca în care este necesara desfasurarea activitatii se stabilesc de operator în procedurile proprii, în functie de :

- a) gradul de periculozitate a instalatiilor si a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalatiilor;
- c) gradul de siguranta necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalatiilor si procesului tehnologic;
- e) existenta teletransmisiei datelor si a posibilitatilor de executare a manevrelor de la distanta;
- f) posibilitatea interventiei rapide pentru prevenirea si lichidarea incidentelor, avariilor si incendiilor.

(4) În functie de conditiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul sa-si îndeplineasca atributiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalatii, amplasate în locuri diferite.

Art. 22. — Principalele lucrari ce trebuie cuprinse în fisa postului personalului de operare, privitor la exploatare si executie operativa, constau în:

- a) supravegherea instalatiilor;
- b) controlul curent al instalatiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrari de întretinere periodica;
- e) lucrari de întretinere neprogramate;
- f) lucrari de interventii accidentale.

Art. 23. — (1) Lucrarile de întretinere periodice sunt cele prevazute în instructiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnica si în instructiunile/procedurile tehnice interne si se executa de regula fara oprirea agregatelor de baza.

(2) Lucrarile de întretinere curenta neprogramate se executa în scopul prevenirii sau eliminarii deteriorarilor, avariilor sau incidentelor si vor fi definite în fisa postului si în instructiunile de exploatare.

Art. 24. — (1) În timpul prestarii serviciului, personalul trebuie sa mentina regimul cel mai sigur si economic în functionarea instalatiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instructiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim si dispozitiile personalului ierarhic superior pe linie operativa sau tehnico-administrativa.

(2) Instalatiile, echipamentele sau agregatele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, daca este în functiune sau izolat sub presiune.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri si începe odata cu manevrele de aducere a echipamentului respectiv din starea „în rezerva rece” în starea „în rezerva calda” si se face pe toata perioada cât acesta este „în rezerva calda” sau „în functionare”, în conditiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul opririi echipamentului, înregistrarea datelor trebuie realizata pâna la stabilizarea temperaturilor la nivelul celor ale mediului, conform instructiunilor proiectantului sau ale furnizorului de echipament.

(5) În cazul pornirii unor echipamente la care, conform instructiunilor, trebuie asigurata o anumita viteza de încărcare sau paliere, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, pâna la stabilizarea parametrilor normali de functionare.

SECTIUNEA a 4-a

Analiza si evidenta incidentelor si avariilor

Art. 25. — (1) În scopul cresterii sigurantei în functionare a serviciului de alimentare cu energie termica si al continuitatii alimentarii cu energie termica a utilizatorilor, operatorii vor întocmi proceduri de analiza operativa si sistematica a tuturor evenimentelor nedorite care

au loc în instalațiile aparținând SACET, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și scheme-lor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin.(1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și se vizează, după caz, de autoritatea administrației publice locale.

(3) Modul de analiză și evidență a evenimentelor accidentale care au loc exclusiv în instalațiile de producere a energiei termice în cogenerare se va realiza conform NTE 004/2005, aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.E. nr. 8/2005.

(4) În cazul în care evenimentele produc consecințe în SACET, acestea vor fi analizate conform dispozițiilor prezentului regulament de serviciu.

Art. 26. — Evenimentele ce se analizează se referă în principal la:

- a) defectiuni curente;
- b) deranjamente din centralele termice, rețelele de transport și de distribuție;
- c) incidente și avarii;
- d) abaterile sistematice ale parametrilor energiei termice;
- e) limitările de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 27. — (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel operativ sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defectiuni.

Art. 28. — Deranjamentele din rețele de transport și distribuție sunt acele defectiuni care conduc la întreruperea serviciului pentru utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție aferentă unei stații termice sau a unei centrale termice de cartier.

Art. 29. — Deranjamentele din centralele termice constau în declansarea voită sau oprirea forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de energie termică, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexe. Se consideră deranjament și declansările agregatelor auxiliare care au determinat iritarea automată în funcțiune a agregatului de rezervă.

Art. 30. — Se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) declansarea sau oprirea forțată a instalațiilor de producere a energiei termice indiferent de

durata, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;

b) declansarea sau oprirea fortata a agregatelor auxiliare, fara ca acestea sa fie înlocuite prin
anclansarea automata a rezervei si care conduce la reducerea cantitatii de energie termica
produsa, transportata sau furnizata;

c) reducerea puterii termice sau a parametrilor de livrare a agentului termic sub limitele stabilite prin reglementari, pe o durata mai mare de 15 minute, ca urmare a defectiunilor din
instalatiile proprii.

Art.31.— Nu se considera incidente urmatoarele evenimente:

a) iesirea din functiune a unei instalatii ca urmare a actionarii corecte a elementelor de protectie si automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o alta instalatie, iesirea din functiune fiind consecinta unui incident localizat si înregistrat în acea instalatie:

b) iesirea din functiune sau retragerea din exploatare a unei instalatii sau parti a acesteia, datorita unor defectiuni ce pot sa apara în timpul încercarilor profilactice, corespunzatoare scopu-lui acestora;

c) iesirea din functiune a unei instalatii auxiliare sau a unui element al acesteia, daca a fost înlocuit automat cu rezerva, prin functionarea corecta a anclansarii automate a rezervei, si nu
a avut ca efect reducerea puterii termice livrate utilizatorului;

d) retragerea accidentala din functiune a unei instalatii sau a unui element al acesteia în scopul eliminarii unor defectiuni, daca a fost înlocuit cu rezerva si nu a afectat alimentarea cu
energie termica a utilizatorilor;

e) retragerea din exploatare în mod voit a unei instalatii pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamitati;

f) oprirea unor instalatii care genereaza întreruperi sau reduceri în livrarea energiei termice astfel cum au fost convenite în scris cu utilizatorii.

Art. 32. — Se considera avarii urmatoarele evenimente:

a) întreruperea accidentala, totala sau partiala, a livrării agentului termic catre utilizatorii de
tip urban pe o perioada mai mare de 4 ore;

b) întreruperea accidentala, totala sau partiala, a livrării agentului termic catre utilizatorii de
tip industrial, comercial sau agricol pe o perioada mai mare decât limitele prevazute în contracte;

c) defectarea sau iesirea accidentală din funcțiune a agregatelor auxiliare sau a unor instalații

sau subansambluri din instalațiile de producere a energiei termice, care conduce la reducerea

puterii termice utilizabile cu mai mult de 10%, pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau iesirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere a energiei

termice, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă face ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau iesirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport a

energiei termice care conduce la reducerea energiei termice livrate cu mai mult de 50% pe o

durată mai mare de o oră;

f) întreruperea parțială sau totală a alimentării cu energie termică a localităților pe o durată

mai mare de 30 de minute.

Art. 33. — Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art. 34. — (1) Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat după producerea evenimentelor respective de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

(2) Trimestrial, operatorii vor informa autoritățile de reglementare competente asupra tuturor avariilor care au avut loc, despre concluziile analizelor și măsurile care s-au luat.

Art. 35. — Analiza fiecărui incident sau avarie va trebui să aibă următorul conținut:

a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;

b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema normală, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) condițiile care au favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;

d) reconstituirea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;

e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;

f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;

g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă au rezultat deteriorări ale echipamentelor, cu descrierea deteriorării;

- h) efectele asupra utilizatorilor de energie termica, utilitatile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificarilor profilactice, reviziile si reparatiile pentru echipamentul sau protectiile care nu au functionat corespunzator;
- j)cauzele tehnice si factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului si modul de respectare a instructiunilor;
- l)influenta schemei tehnologice sau de functionare în care sunt cuprinse instalatiile afectate de incident sau avarie;
- m) situatia procedurilor/instructiunilor, de exploatare si reparatii si a cunoasterii lor, cu mentionarea lipsurilor constatate si a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n)masuri tehnice si organizatorice de prevenire a unor evenimente asemanatoare cu stabilirea termenelor si responsabilitatilor.

Art. 36. — (1) Analiza incidentelor si avariilor trebuie finalizata în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lamurirea cauzelor si consecintelor sunt necesare probe, încercari, analize de laborator sau obtinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 10 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectarii sau montarii instalatiei, a deficientelor echipamentului, a calitatii slabe a materialelor sau datorita actiunii sau inactiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legatura cu instalatia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicati pentru punct de vedere.

(4)Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalatiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament si/sau a executantului, dupa caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autoritatii administratiei publice locale.

(5) Daca avaria sau incidentul afecteaza sau influenteaza functionarea instalatiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenti economici, operatorul care efectueaza analiza va solicita de la acestia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor si informatiilor necesare analizarii avariei sau incidentului.

Art. 37. — (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemneaza într-un formular-tip denumit „fisa de incident", iar la exemplarul care ramâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Continutul minim al fisei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 34.

Art. 38. — (1) În vederea satisfacerii în conditii optime a necesitatilor de alimentare continua ca energie termica, operatorii vor urmari evidentiarea distincta a întreruperilor si limitarilor, a duratei si a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalatiile acestora, daca au afectat functionarea instalatiilor proprii.

(2) Situatia centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitari se va transmite trimestrial autoritatii administratiei publice locale.

Art. 39. . (1) Analiza deteriorarii echipamentelor se face în scopul determinarii indicatorilor de fiabilitate a acestora în conditii de exploatare.

(2) Pentru evidentiarea deteriorarilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit „fisa pentru echipament deteriorat” care se anexeaza la fisa incidentului.

(3) Pentru evidentiarea deteriorarii echipamentelor ca urmare a încercarilor profilactice, manipulării, reparatiilor sau întreinerii necorespunzatoare, neefectuării la timp a reparatiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din functiune a acestor echipamente sau a instalatiei din care fac parte si care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a facut aceasta înlocuire) si care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va tine o evidenta separata pe tipuri de echipamente si cauze.

(4) Evidentiarea defectiunilor si deteriorarilor se face si în perioada de probe de garantie si punere în functiune dupa montare, înlocuire sau reparatie capitala.

Art. 40. — (1) Fisele de incidente si de echipament deteriorat reprezinta documente primare pentru evidenta statistica si aprecierea realizarii indicatorilor de performanta.

(2) Pastrarea evidentei se face la operator pe toata perioada cât acesta opereaza.

(3) La încheierea activitatii de operare se aplica prevederile art. 14 alin. (4).

SECTIUNEA a 5-a

Asigurarea sigurantei de functionare a instalatiilor

Art. 41. — (1) Pentru cresterea sigurantei în functionare a serviciului de alimentare cu energie termica si a continuitatii alimentarii cu energie termica a utilizatorilor, operatorii vor întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalatiile apartinând SAGET. (2) Procedurile prevazute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

Art. 42. — Manevrela în instalatii se executa pentru :

a) modificarea regimului de functionare a instalatiilor sau ansamblului de instalatii, fiind determinate de necesitatile obiective de adaptare a functionarii la cerintele utilizatorilor,

realizarea unor regimuri optime de functionare, reducerea pierderilor etc, având un caracter

frecvent si executându-se mereu la fel, denumite manevre curente.

b) modificarea configuratiei instalatiilor sau grupurilor de instalatii, fara ca acestea sa aiba un caracter frecvent sau periodic, precum si cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrari sau probe si redarea lor în exploatare,denumite manevre programate.

c) izolarea echipamentului defect si restabilirea circuitului functional tehnologic al instalatiei sau ansamblului de instalatii, executate cu ocazia aparitiei unui incident denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 43. — În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalatii modificarile regimurilor de functionare care au loc ca urmare a actiunii sistemelor de automatizare si protectie sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor, de reglaj, pe baza instructiunilor de exploatare, fara modificarea schemei de functionare aprobate.

Art. 44. — Manevrela trebuie concepute astfel încât :

a) succesiunea operatiilor în cadrul manevrelor sa asigure desfasurarea normala a acestora;
b) trecerea de la starea initiala la starea finala dorita sa se faca printr-un numar minim de operatii;
c) ordinea de succesiune a operatiilor trebuie sa aiba în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instructiunile de exploatare a echipamentului sau a instalatiei la care se executa manevra;
d) sa fie analizate toate implicatiile pe care fiecare operatie le poate avea, atât asupra instalatiei în care se executa manevra, cât si asupra restului instalatiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al sigurantei în exploatare;
e) manevra sa se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operatiile care se pot executa simultan fara a se conditiona una pe alta, în functie de numarul de executanti si de posibilitatea supravegherii directe de catre responsabilul de manevra;
f) sa se tina seama de respectarea obligatorie a normelor de protectie a muncii;
g) fiecare operatie de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmata de verificarea realizarii acestei comenzi sau verificarea realizarii efectului corespunzator.

Art. 45. — Persoana care concepe manevra trebuie sa cunoasca instalatia în care se vor executa operatiile cerute de manevra, sa dispuna de schema detaliata corespunzatoare situatiei din teren si schema tehnologica de executare a manevrei.

Art. 46. — Manevrela în instalatii se efectueaza numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevra, care trebuie sa contina :

a) tema manevrei;

b) scopul manevrei;

- c) succesiunea operatiilor;
- d) notatii în legatura cu dispunerea si îndeplinirea operatiilor;
- e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra si responsabilitatile lor.

Art.47. — Dupa scopul manevrei, foaia de manevra poate fi :

a) foaie de manevra permanenta al carei continut este prestabilit în instructiunile/procedurile

tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate al carei continut se întocmeste pentru efectuarea de lucrari programate sau accidentale si care prin caracterul sau necesita o succesiune de operatii ce nu se încadreaza în foile de manevra permanente.

Art. 48. — Manevrelor cauzate de accidente se executa fara foaie de manevra, iar cele de lichidare a incidentelor se executa pe baza procedurilor/instructiunilor de lichidare a incidentelor.

Art. 49. — (1) Întocmirea, verificarea si aprobarea foilor de manevra se fac de catre persoanele desemnate de operator, care au pregatirea necesara si asigura executarea serviciului operativ si tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea si aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) În functie de necesitate, la foaia de manevra se anexeaza o schema de principiu referitoare la manevra care se efectueaza.

(4) Foaia de manevra întocmita, verificata si aprobata se pune în aplicare numai în momentul în care exista aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalatii în cauza conform procedurilor aprobate.

Art. 50. — Manevrelor curente, programate sau accidentale pot fi initiate de persoane prevazute în procedurile aprobate si care raspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 51. — Executarea manevrelor în cazul lucrarilor normale, programate, probelor profilactice trebuie realizata astfel încât echipamentul sa nu fie retras din exploatare mai devreme decât este necesar si nici sa nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 52. — (1) Manevra începuta de personalul nominalizat în foaia de manevra trebuie terminata, de regula, de acelasi personal chiar daca prin aceasta se depaseste ora de terminare a programului normal de munca, în conditiile legii.

(2) Excepsiile de la dispozitiile alin.(1) vor fi prevazute în regulamentele proprii ale

serviciului de alimentare cu energie termica.

Art. 53. — Fiecare operator va stabili prin decizie si procedura interna nomenclatorul cu manevrele ce se executa pe baza de foi de manevra permanente sau pe de instructiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 54. — (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instructiunilor de proiectare si/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice si punere în functiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele si operatiile respective cad în sarcina organizatiei care executa montajul cu participarea personalului de exploatare.

(3) Dupa terminarea probelor mecanice si eventual a rodajului în gol se face receptia preliminara a lucrarilor de constructii-montaj sau lucrarile se preiau de catre beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, dupa care rodajul în sarcina si probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 55. — (1) Constatările, informatiile si anuntările operative legate de manevre, functionarea echipamentelor, incidente, accidente se vor înscrie în evidentele operative, atât de persoana care le comunica, cât si de persoana care le primeste, notându-se ora constatarii, comunicării sau primirii, cui i s-au comunicat sau de la cine s-au primit, precum si numele si functia acestuia.

(2) Dispozitiile si aprobarile operative se vor înscrie în evidentele operative atât de persoana care le da, cât si de persoana care le primeste, notându-se datele de identificare si ora.

Art. 56. — (1) În cazul executării manevrelor pe baza unor foi de manevra, nu este necesara înscrierea în evidentele operative a dispozitiilor sau aprobarilor primite, a operatiilor executate, a confirmarilor facute, toate acestea operându-se în foaia de manevra.

(2) Dupa terminarea manevrei se vor înscrie în evidentele operative ale instalatiei executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii si terminării manevrei, starea operativa, configuratia etc, în care s-au adus echipamentele respective, precum si orele la care s-au executat operatiile care prezinta importanta în functionare a echipamentelor, instalatiilor sau ansamblurilor de instalatii.

(3) Este obligatorie înscrierea tuturor montarilor si demontarilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum si admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrarilor.

Art. 57. — (1) Trecerea de la schema normala la o schema varianta se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente si incendii, precum si în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalatiilor respective, personalul de deservire operativa si de comanda operativa raspunzând de manevra facuta.

(2) Trecerea de la schema normala la una din schemele varianta se va face pe baza foii de manevra si cu asistenta tehnica.

Art. 58. — Orice persoana care executa, coordoneaza, conduce, dispune, aproba sau participa la pregatirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalatiile termomecanice din
SACET trebuie sa cunoasca prevederile privind executarea manevrelor în instalatii si sa le aplice.

CAPITOLUL II Producerea energiei termice

SECTIUNEA 1 Dispozitii generale

Art. 59. — (1) Producerea energiei termice reprezinta activitatea organizata prin care se realizeaza în instalatiile din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare agent termic sub forma de abur, apa fierbinte sau apa calda, necesar asigurarii încalzirii si prepararii apei calde de consum pentru locuinte, institutii publice, agenti economici etc.

(2) Activitatea de productie a energiei termice se desfasoara în conditii de tratament egal pentru toti producatorii, fiind interzise orice discriminari.

Art. 60. — Exploatarea instalatiilor de productie a energiei termice se va realiza avându-se în vedere urmatoarele:

- a) functionarea de durata, fara avarii, cu disponibilitate maxima, în scopul asigurarii continuitatii în alimentarea cu energie termica a utilizatorilor;
- b) asigurarea sarcinii termice necesare utilizatorilor, a parametrilor si calitatii agentului termic, precum si a domeniului de reglare a sarcinii;
- c) asigurarea regimului economic de functionare, având la baza instructiunile furnizorului de echipament si probele la punerea în functiune a instalatiei.

Art. 61. — În fisa postului personalului de exploatare si întretinere a instalatiilor de productie a energiei termice se vor introduce obligatoriu urmatoarele atributii:

- a) asigurarea functionarii sigure si continue a instalatiilor astfel încât alimentarea cu energie termica a utilizatorilor sa se faca fara întreruperi;
- b) cunoasterea instalatiilor pe care le are în exploatare si a instructiunilor de exploatare, asigurarea unei exploatare conform instructiunilor si diagramelor de reglaj;
- d) mentinerea echipamentelor si a instalatiilor în stare de functionare perfecta în scopul evitarii degradarii în sau deteriorarilor;
- e) mentinerea în limitele prescrise a parametrilor agentilor termici, conform regimurilor de functionare stabilite;
- f) cunoasterea si respectarea prevederilor referitoare la instalatiile pe care le deserveste/întretine.

SECTIUNEA a 2-a

Exploatarea instalatiilor de productie a energiei termice

Art. 62. — Instalatiile de productie a energiei termice vor fi exploatate corespunzator instructiunilor tehnice interne specifice fiecarui agregat, în conformitate cu instructiunile furnizorului si proiectantului, privitor la:

- a) regimurile de pornire, de încărcare, de descărcare si de oprire, în corelatie cu agregatele care îl deservesc si pe care le deserveste;
- b) parametrii limita la care se interzice exploatarea;
- c) cazurile în care instalatia trebuie oprita imediat;
- d) parametrii de functionare economica pentru asigurarea consumului specific si propriu tehnologic minim, în functie de sarcina;
- e) parametrii de control privind functionarea sigura, inclusiv a instalatiilor auxiliare.

Art. 63. — Instalarea, exploatarea si verificarea agregatelor de cazane si schimbatoarelor de caldura pentru prepararea agentilor termici, inclusiv a transformatoarelor de abur, trebuie sa corespunda proiectelor si conditiilor tehnice de calitate conform normelor si prescriptiilor în vigoare.

Art. 64. — La locurile de munca specifice vor fi afisate instructiuni privind atributiile si responsabilitatile personalului de exploatare, tabele cu valorile maxime si minime ale parametrilor admisi ale instalatiei de productie a energiei termice, valorile parametrilor pentru realizarea consumului specific si propriu tehnologic, diagrama de reglaj în functie de conditiile meteorologice, modul de interventie a personalului de exploatare în caz de incendii sau avarii.

Art. 65. — (1) Cazanele, precum si alte recipiente sub presiune aflate sub incidenta prezentului regulament se exploateaza si se verifica conform prescriptiilor Inspectoratului de Stat pentru Cazane si Instalatii de Ridicat.

(2) Pentru punerea în functiune si în timpul functionarii se vor executa verificari functionale, de siguranta si probe profilactice conform instructiunilor de punere în functiune si exploatare, inclusiv pentru instalatia de alimentare cu combustibil, de evacuare a gazelor de ardere etc.

(3) La instalatiile cu agent termic apa calda controlul si verificarea masurilor de siguranta sunt cele prevazute în STAS 7132:86.

Art. 66. — Instalatiile de cazan vor functiona numai cu apa tratata care îndeplineste conditiile prevazute la art. 129.

Art. 67. — Fiecare centrala termica va avea un registru în care se vor consemna distinct pentru fiecare cazan evenimentele si datele aparute în timpul exploatarii:

- a) starea tehnica a instalatiilor la primirea-predarea schimbului;
- b) ora aprinderii si stingerii focului;

- c) ordinea cronologica a operatiunilor efectuate în timpul asigurării serviciului, a manevrelor și a altor, lucrări de revizii și reparații;
- d) defectiunile importante aparute la agregatele de baza și auxiliare;
- e) descrierea cronologica a manevrelor efectuate în cazuri de avarii;
- f) descrierea avariilor și deranjamentelor intervenite în timpul exploatării;
- g) elementele suprafetelor de încălzire deteriorate și înlocuite, cu schite pentru identificarea locurilor;
- h) dispozițiile operative primite pe scară ierarhică;
- i) manevre de porniri, opriri, încărcări și descărcări;
- j) spălări și curățări chimice efectuate;
- k) funcționarea sau nefuncționarea protecțiilor și supapelor de siguranță;
- l) indicii chimici ai apei, aburului și condensatului.

Art. 68. — Lista datelor și evenimentelor menționate la art. 67 nu este limitativă, iar acele date care sunt arhivate electronic pot să nu fie cuprinse în registru.

Art. 69. — (1) Regimul de exploatare a unui cazan trebuie să corespundă indicațiilor fișei sale de regim, elaborată conform instrucțiunilor date de furnizor, bazate pe măsurătorile și încercările la punerea în funcțiune efectuate în vederea verificării performanțelor garantate.

(2) Încercările pentru stabilirea regimurilor de exploatare a cazanului trebuie efectuate și în următoarele cazuri, când vor fi elaborate noi fișe de regim:

- a) după o reparație capitală;
- b) după introducerea unor modificări constructive;
- c) la trecerea pe un nou combustibil;
- d) dacă apar abateri permanente de la valorile normale ale parametrilor nominali când este necesară clarificarea cauzelor acestora.

(3) Fișa de regim trebuie să conțină, în funcție de sarcina cazanului, parametrii care trebuie urmăriti în funcționare pentru a se asigura o ardere completă a combustibilului și încadrarea temperaturilor gazelor de ardere și ale apei/aburului în fasciculele de țevi în limitele prescrise de furnizorul de echipament.

Art. 70.. Instalațiile de cazane trebuie exploatate astfel încât excesul de aer în gazele de ardere, temperatura gazelor de ardere la ieșirea din cazan, cantitatea de particule necombustibile în gazele de ardere să fie cele stabilite de furnizorul de echipament, în fișa de regim și să nu depășească valorile stabilite de normele de mediu în vigoare, iar pierderile de particule gazoase combustibile în gazele de ardere să fie nule.

Art. 71. — (1) Producatorii vor elabora instructiuni tehnice interne specifice fiecarei centrale termice si pentru fiecare utilaj, în care trebuie sa detalieze în amanunt toate operatiunile necesare unei corecte exploatare si conservari în cazul opririlor pe o durata mai mare de timp.

(2) Perioada de timp va fi cea stabilita de furnizorul echipamentului.

Art. 72. — În centralele termice se va urmări cu prioritate siguranta instalatiei prin asigurarea functionarii:

- a) dispozitivelor si armaturilor de siguranta, în vederea opririi focului si a alimentarii cu combustibil la cazane, în cazul depasirii valorilor limita de presiune si temperatura ale agentului termic;
- b) dispozitivelor si armaturilor de siguranta, în vederea opririi alimentarii cu agent termic primar la schimbatoarele de caldura, în cazul depasirii valorilor limita de presiune si temperatura ale agentului termic secundar;
- c) dispozitivelor si armaturilor de siguranta si oprirea alimentarii cu combustibil, în cazul depasirii valorilor limita la vasele de expansiune.
- d) întregului ansamblu de protectii si instalatii de automatizare.

Art. 73. — (1) Agentul termic livrat sub forma de apa, la iesirea din centrala termica sau centrala electrica în cogenerare, trebuie sa aiba temperatura prevazuta în diagrama de reglaj.

(2) Abaterea temperaturii apei la iesirea din centrala termica poate fi de maximum +2% fata de temperatura prevazuta în diagrama de reglaj.

(3) Controlul temperaturilor trebuie sa reprezinte o operatie permanenta în exploatarea centralei termice, prin înregistrarea continua a acestora, sau consemnându-se orar în registrul de exploatare temperaturile tur si retur ale agentului termic pâna la asigurarea înregistrarii si memorarii prin intermediul unui sistem informatic.

Art. 74. — În cazul unor situatii neprevazute ca: schimbarea brusca a climatului exterior, oprirea sau schimbarea programului de furnizare la unii utilizatori, avarii locale, care pot modifica necesarul de energie termica, se face corectarea regimului de exploatare prin reglarea parametrilor agentului termic.

Art. 75. — În scopul stabilirii unui echilibru între energia termica necesara si cea produsa se vor folosi, dupa caz:

- a) mijloace de reglare automate sau manuale de variatie a cantitatii de caldura produsa în cazane;
- b) alegerea numarului de cazane în functiune;
- c) variatia temperaturii agentului termic la iesirea din cazane;

d) variatia debitului în circuitele centralei si pe retelele de agent termic primar prin utilizarea exclusiva a pompelor cu turatie variabila.

Art. 76. — Abaterea valorii presiunii apei în retelele de apa fierbinte la iesirea din centrala termica si la întoarcere, fata de graficul de repartizare a presiunilor si a sistemului de reglare adoptat, va fi stabilita în contractul de furnizare.

Art. 77. — Cresterea sau scaderea temperaturii apei în retea trebuie sa se execute treptat si uniform, cu viteza de variatie stabilita de proiectant.

Art. 78. — Presiunea si temperatura aburului furnizat pentru scopuri industriale nu trebuie sa difere cu mai mult de $\pm 5\%$ fata de valorile din regimul termic de functionare.

Art. 79. — Calitatea condensatului returnat va fi urmarita prin conductometre, în mod continuu, asigurându-se reutilizarea acestuia în cadrul centralei termice în procesele tehnologice care se preteaza calitatii determinate.

Art. 80. — Exploatarea si întretinerea cazanelor de apa fierbinte se vor face în conformitate cu prescriptiile furnizorului, cu prescriptiile I.S.C.I.R., cu prevederile prezentului regulament, precum si cu instructiunile tehnice interne întocmite de unitatile de exploatare.

Art. 81. — Pentru buna functionare a instalatiilor de productie a energiei termice se va asigura activitatea de mentenanta preventiva conform instructiunilor/procedurilor tehnice interne întocmite pe baza recomandarilor furnizorilor de echipamente si a instructiunilor de exploatare ale proiectantului.

SECTIUNEA a 3-a

Indicatori de performanta ai serviciului de productie a energiei termice

Art. 82. — Indicatorii de performanta pentru serviciul de productie a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea unor noi utilizatori la centralele de productie a energiei termice;
- b) întreruperea serviciului de productie a energiei termice;
- c) calitatea energiei termice;
- d) solutionarea sesizarilor si reclamatilor utilizatorilor;

Art. 83. — Indicatorii de performanta se aplica în relatiile dintre producatori si utilizatorii racordati la centralele termice, care respecta conditiile prevazute în contract, fara a produce perturbatii în alimentarea altor utilizatori din zona.

Art. 84. — Valorile indicatorilor de performanta ai serviciului de productie,transport si distributie a energiei termice vor fi supuse aprobarii Consiliul Local al Municipiului Constanta.

Art. 85. — În vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, producatorii trebuie sa asigure:

- a) evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor;
- b) evidenta solicitarilor de racordare la retelele termice a unor noi consumatori, în concordanta cu capacitatile de productie, si a avizelor tehnice de racordare emise;
- c) evidenta rezultatelor activitatilor privind calitatea energiei termice produse si livrate utilizatorilor retelelor termice;
- d) programarea lucrarilor de întreținere si mentenanta;
- e) continuitatea serviciului de productie a energiei termice prestat utilizatorilor retelelor termice.

Art. 86. — (1) La solicitarea scrisa a oricarui utilizator al serviciului de productie a energiei termice, existent sau potential, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent care are implicatii asupra cantitatilor, de energie termica produsa sau asupra parametrilor ori a tipurilor de agent termic produs, producatorul din zona respectiva este obligat sa analizeze cererea si, daca este tehnic posibil sa emita un aviz tehnic în acest sens.

(2) Raspunderea producatorului este pâna la punctul de delimitare dintre instalatiile acestuia si cele ale utilizatorului, specificat în contract.

Art 87. — Indicatorii anuali de performanta ai serviciului de alimentare cu energie termica a utilizatorilor la centralele de productie a energiei termice sunt:

- a) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentarii cu energie termica a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs,
diferentiat pe tipuri de agenti termici;
- b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului pâna la primirea de catre acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

Art. 88. — (1) Producatorul trebuie sa anunte utilizatorii, în scris, cu 10 zile lucratoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrarilor de reparatii necuprinse în programul initial, altele decât cele accidentale, pentru a stabili de comun acord data si durata întreruperilor respective.

(2) În cazul întreruperilor accidentale, producatorul trebuie sa realizeze realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectati.

(3) Producatorul va înregistra toate reclamatiiile, iar reclamantul va fi informat privind numarul de înregistrare, numele si functia persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioara se va referi la numarul de înregistrare.

(4) Personalul producatorului va indica reclamantului, pe cât posibil, durata aproximativa pâna la restabilirea alimentării. Pentru aceasta, personalul din centrul de preluare a reclamatilor va trebui sa se informeze permanent de mersul lucrarilor de

remediere.

(5) Producatorul va asigura permanenta unor echipe specializate care sa restabileasca alimentarea cu energie termica într-un timp minim posibil.

(6) Producatorul asigura sosirea echipei de interventie în maximum 60 minute din momentul anuntarii întreruperii în alimentare.

(7) Dupa efectuarea remedierilor, producatorul are obligatia de a se interesa, la fiecare dintre utilizatori, de buna functionare în alimentarea cu energie termica.

Art. 89. — Indicatorii anuali de performanta pentru întreruperi neprogramate sunt:

- a) numarul de întreruperi neprogramate prevazute la art. 88 alin. (1);
- b) numarul de utilizatori afectati de întreruperile neprogramate prevazute la art. 88 alin. (1), pe tipuri de utilizatori;
- c) numarul de întreruperi accidentale;
- d) numarul de utilizatori afectati de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori;
- e) durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori.

Art. 90. — Întreruperea producerii energiei termice, necesara pentru lucrari planificate de reparatii si întretinere stabilite prin contract, va fi anuntata utilizatorilor cu cel puțin 7 zile lucratoare înainte.

Art. 91. — Indicatorii anuali de performanta pentru întreruperi programate sunt:

- a) numarul de întreruperi programate;
- b) durata medie a întreruperilor programate;
- c) numarul de utilizatori afectati de aceste întreruperi, pe categorii de utilizatori;
- d) numarul de întreruperi cu durata programata depasita.

Art. 92. — Cu exceptia cazurilor de forta majora, producatorul are obligatia sa asigure agentul termic la utilizator la parametrii de calitate, presiune, temperatura, debit si indici chimici prevazuti în contract si în prezentul regulament.

Art. 93. — Abaterile maxime ale parametrilor de calitate ai agentului termic sunt cele prevazute în prezentul regulament, iar regimurile intermitente se stabilesc de comun acord între producator si utilizatori, prin contract.

Art. 94. — În cazul producerii aburului industrial, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalatiile producatorului si cele ale utilizatorilor se stabilesc în functie de cerintele proceselor tehnologice din instalatiile utilizatorilor de tip industrial.

Art. 95. — Pentru asigurarea confortului termic in spatiile de locuit, spatiile cu alta destinatie din condominii si institutii publice si a temperaturii apei calde de consum,

parametrii de calitate ai energiei termice trebuie stabiliți astfel încât la punctele de delimitare dintre instalațiile transportatorului/furnizorului și cele ale utilizatorilor menționați să aibă valorile necesare astfel încât să fie satisfăcute cerințele din prezentul regulament. În funcție de tipul de reglaj adoptat, modul de variație a unui sau a mai multor parametri de calitate se stabilește prin diagrama de reglaj, parte componentă a indicatorilor de performanță locali pentru serviciile de producere a energiei termice.

Art. 96. — La reclamația scrisă privind un parametru de calitate al energiei termice, producătorul va verifica parametrul în punctul de delimitare și va informa utilizatorul de rezultatele analizei efectuate și de măsurile luate.

Art. 97. — Termenul pentru răspuns la reclamații referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de 30 zile calendaristice.

Art. 98. — Fiecare reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

Art. 99. — Indicatorii anuali de performanță privind calitatea energiei termice produse sunt:

- a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice pe tipuri de agent termic;
- b) numărul de reclamații care sunt din vina producătorului;
- c) numărul intervalelor de funcționare a centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit cu valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;
- d) durata medie de funcționare a centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;
- e) numărul de ore de funcționare a centralelor termice, inclusiv cele în cogenerare, cu agent termic impurificat, din vina utilizatorului;
- f) numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate.

Art. 100. — Producătorul este obligat să asigure alimentarea cu energie termică a oricărui utilizator în condițiile în care acesta se află în aria sa administrativ – teritorială, este racordat la acesta și se încadrează în condițiile prevăzute prin contract.

Art. 101. — Operatorul de producere a energiei termice va permite utilizatorilor accesul în instalațiile sale în vederea citirii sistemelor de măsurare utilizate la decontare.

Art. 102. — Producatorul este obligat sa instituie si sa raspunda printr-un sistem de înregistrare, investigare, solutionare privind reclamatii facute la adresa sa de catre utilizatori în legatura cu calitatea serviciilor.

Art. 103. — Indicatorii anuali de performanta garantati pentru serviciul de productie a energiei termice sunt:

- a) numarul de sesizari scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de catre producator a obligatiilor prevazute în licenta;
- b) numarul de încălcari ale obligatiilor producatorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competenta si modul de solutionare pentru fiecare caz în parte.

Art. 104. — Producatorul va urmari si înregistra indicatorii de performanta pe baza unei proceduri proprii, aprobata de autoritatea administratiei publice locale—Consiliul Local al Municipiului Constanta.

Art. 105. — Pentru înregistrarea sesizarilor si reclamatilor, producatorul va organiza:

- a) un centru de relatii cu utilizatorii prevazut cu acces la registratura;
- b) un serviciu telefonic pe toata durata de livrare a energiei termice (de preferat permanent);
- c) un compartiment specializat pentru înregistrarea si sinteza datelor.

Art. 106. — Pentru ceilalti indicatori, producatorul va garanta urmarirea acestora prin compartimentele sale specializate.

Art. 107. — Informatiile privind indicatorii de performanta prevazuti în prezentul regulament vor fi transmise anual pentru analiza autoritatii competente, fiind incluse în „Raportul de activitate anual”.

SECTIUNEA a 4-a Drepturile si obligatiile producatorilor de energie termica

Art. 108. — Producatorii de energie termica au urmatoarele obligatii principale:

- a) sa livreze energia termica oricarei persoane fizice sau juridice solicitante care are licenta pentru alimentarea cu energie termica sau care este utilizator de energie termica, în limita capacitatii instalatiilor si cu respectarea reglementarilor legale în vigoare si a conditiilor tehnice impuse prin licenta si prin clauzele contractuale;
- b) sa asigure livrarea energiei termice în retelele de transport, de distributie sau în instalatiile utilizatorului, potrivit standardelor si/sau normelor tehnice în vigoare si contractelor încheiate, precum si controlul calitativ si cantitativ al acestor parametri;
- c) sa mentina o rezerva de combustibil, cu exceptia celui gazos, la un nivel suficient, pentru îndeplinirea obligatiilor privind producerea si furnizarea energiei termice pentru cel

putin o luna;

d) sa se conformeze, din punct de vedere operativ, cerintelor dispecerului coordonator si sa înfiinteze, dupa caz, trepte proprii de dispecerat;

e) sa asigure eficienta energetica si economia de combustibil în producerea energiei termice, sa întocmeasca anual si sa urmareasca bilantul energiei termice produse si al celei

livrate, sa monitorizeze parametrii acesteia atât la producere, cât si la livrare;

f) sa exploateze instalatiile de producere racordate la sistemele de transport, distributie sau la instalatiile utilizatorului, astfel încât sa nu induca în sistem fenomene perturbatoare peste limitele admise de prescriptiile tehnice în vigoare;

g) sa intervina operativ la obiectivele pe care le detin în cazul unui pericol potential de producere a unor „avarii, explozii sau a altor accidente în functionare, putând ocupa în mod

temporar zona de acces pentru personal si zona tehnica de lucru, în conditiile legii;

h) sa obtina acordurile si/sau autorizatiile prevazute de lege pentru instalatii si personal;

i) sa schimbe combustibilii utilizati pentru producerea energiei termice, cu respectarea normelor tehnice specifice si a aprobarilor legale, când aceasta schimbare asigura functionarea instalatiilor în conditii de siguranta si conduce la cresterea randamentului, a eficientei energetice si la reducerea costurilor de productie, cu conditia respectarii reglementarilor în vigoare privind protectia mediului;

j) sa furnizeze autoritatilor administratiei publice locale si autoritatii nationale de reglementare din domeniul de competenta informatii privind activitatea de producere a energiei termice;

k) sa pastreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute de la terti în cursul desfasurarii activitatii;

l) sa colaboreze, la cererea autoritatilor de reglementare competente, la elaborarea sau revizuirea reglementarilor din domeniu;

m) sa respecte regulamentul de serviciu si celelalte reglementari;

n) sa asigure posibilitatea încarcarii unitatilor de producere a energiei termice la nivelul de putere termica nominala si sa livreze cantitatile de caldura stabilite prin contractele încheiate;

o) sa mentina capacitatile de productie si sa exploateze eficient unitatile de producere a energiei termice, prin urmarirea sistematica a comportarii echipamentelor energetice si a constructiilor, întretinerea acestora, planificarea reparatiilor capitale, realizarea operativa si cu costuri minime a reviziilor/reparatiilor curente;

- p) sa întocmeasca planuri multianuale prin care sa se asigure reabilitarea si re tehnologizarea unitatilor de productie a energiei termice, în vederea cresterii eficientei în exploatarea acestora, încadrării în normele nationale privind emisiile poluante si a asigurării calitatii energiei termice;
- q) sa realizeze numai în conditiile stabilite de legislatia privind achizițiile publice reparatiile/ reviziile/extinderile/modificarile instalatiilor/echipamentelor, în cazul în care acestea se executa cu terti;
- r) sa masoare energia termica produsa/livrata, precum si exploatarea, întreținerea, repararea si verificarea contoarelor de energie termica, în conformitate cu cerintele normelor si reglementarile metrologice în vigoare;
- s) sa asigure, pe toata durata de executare a serviciului, personal calificat si în numar suficient pentru îndeplinirea activitatilor ce fac obiectul serviciului de productie a energiei termice, inclusiv necesarul de personal autorizat I.S.C.I.R.;
- t) sa asigure reglarea furnizării energiei termice în functie de graficul de sarcina convenit de comun acord cu utilizatorii;
- u) sa asigure la punctul de separare parametrii agentului termic necesari asigurării unui serviciu de calitate;
- v) sa aiba capacitatile de productie necesare pentru asigurarea:
- puterii termice minime de avarie;
 - puterii minime termice tehnologice;
 - producerii energiei termice în regim continuu pentru a putea fi îndeplinite conditiile prevazute la art. 201 lit. s).

Art. 109. — Producatorii de energie termica au urmatoarele drepturi:

- a) sa desfasoare activitati comerciale legate de vânzarea energiei termice, prin exploatarea capacitatilor de productie a energiei termice;
- b) sa încheie contracte de vânzare-cumparare cu operatorul serviciului de alimentarea energie termica, dupa caz, sau contracte de furnizare cu utilizatorii, în cazul în care detin licenta de furnizare; clauzele minime ale acestor contracte se stabilesc de catre autoritatea de reglementare competenta în contractele-cadru; .
- c) sa aiba acces la retelele termice de transport si distributie în conditiile legii;
- d) sa furnizeze energia termica în retelele de transport, de distributie si/sau în instalatiile utilizatorilor, potrivit prevederilor legale în vigoare, ale contractelor încheiate si în

limita capacitatii acestora;

e) sa stabileasca conditiile tehnice de bransare sau de debransare a utilizatorilor de energie termica la instalatiile, aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice

în vigoare si a reglementarilor emise de A.N.R.S.C.

f) sa utilizeze terenurile si alte bunuri aflate în proprietatea unui tert, cu respectarea prevederilor art. 37 alin. (3) si (4) din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006, pentru a asigura functionarea normala a instalatiilor pe care le administreaza si le

exploateaza iar producatorii de energie termica în cogenerare vor respecta si prevederile art.

19 din Legea energiei electrice nr. 13/2007;

g) sa desfasoare activitatea de dispecerizare, ca functie operativa, si activitatea de analiza economica a functionarii sistemului coordonat, cu asigurarea conditiilor de furnizare

specificate în contractele de vânzare-cumparare încheiate;

h) sa solicite desfiintarea constructiilor si a obiectivelor amplasate ilegal în zona de protectie, precum si a celor care nu respecta distantele de siguranta fata de instalatiile si

constructiile proprii;

i) sa solicite ajustarea nivelului preturilor în functie de influentele intervenite în elementele de cost pentru energia termica si sa încaseze contravaloarea energiei termice

livrate la preturile si tarifele legal stabilite.

SECTIUNEA a 5-a

Reglementarea producatorilor de energie termica

Art. 110. — (1) Autoritatile de reglementare competente pentru serviciul de alimentare cu energie termica sunt A.N.R.S.C. si/sau A.N.R.E., dupa caz.

(2) A.N.R.S.C. elaboreaza, stabileste si urmareste aplicarea ansamblului de reglementari obligatorii la nivel national, necesar functionarii pietei de energie, termica, în conditii de eficienta, concurenta, transparenta si protectie a consumatorilor si reglementeaza activitatile de productie a energiei termice, transportul, distributia si furnizarea energiei termice, cu exceptia producerii energiei termice în cogenerare.

(3) A.N.R.E. acorda licente si aproba reglementari tehnice si comerciale conform atributiilor stabilite prin Legea energiei electrice nr. 13/2007 pentru activitatea de productie a energiei termice în cogenerare, destinata serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat.

(4) Activitatea de productie a energiei termice în cogenerare se desfasoara pe baza de licenta acordata de A.N.R.E., în conformitate cu legislatia în vigoare.

(5) Preturile energiei termice produse din surse regenerabile, destinata serviciului de

alimentare cu energie termica prin SACET, se aproba de A.N.R.S.C.

(6) Pretul energiei termice produse în cogenerare se aproba prin decizie a presedintelui A.N.R.E., pe baza metodologiei proprii, cu exceptia cazurilor în care prin Contracte de delegare a gestiunii s-au negociat metode de stabilire/ajustare a pretului energiei termice.

CAPITOLUL III Transportul si distributia energiei termice

SECTIUNEA 1 Dispozitii generale

Art. 111. — (1) Transportul si distributia energiei termice reprezinta activitatea organizata prin care energia termica ajunge din instalatiile de productie în instalatiile de distributie si/sau la instalatiile utilizatorilor suferind sau nu transformari sau procesari.

(2) Instalatiile de transport si distributie a energiei termice se delimiteaza fizic de instalatiile de productie sau de cele ale utilizatorilor prin puncte de separare precizate în contractele încheiate între parti, în conformitate cu reglementarile tehnice în vigoare.

(3) Transportatorii/distribuitorii sunt persoane juridice care desfasoara activitati specifice pe baza de licente acordate de autoritatea de reglementare competenta.

(4) Activitatea de transport si distributie a energiei termice se desfasoara în conditii de tratament egal pentru toti utilizatorii racordati la retelele de transport si/sau distributie a energiei termice, fiind interzise orice discriminari.

Art. 112. — (1) Dezvoltarea retelelor termice trebuie sa asigure economisirea energiei si se va face cu respectarea normelor si normativelor tehnice de proiectare, executie si exploatare în vigoare, a planurilor de urbanism si amenajare a teritoriului, a reglementarilor în vigoare privind protectia mediului, sanatatea si igiena publica si a dreptului de proprietate.

(2) Pentru protectia instalatiilor de transport si distributie se interzice tertilor persoane fizice sau juridice, sa amplaseze constructii sau sa efectueze sapaturi de orice fel în zona de protectie a acestora, fara avizul operatorului, sa depoziteze materiale în zona de protectie a instalatiilor sau sa intervina în orice mod asupra retelelor termice.

(3) Extinderea retelelor de gaze naturale pe strazile pe care exista retele termice cu apa fierbinte/ calda va fi supusa avizarii consiliilor locale, având drept criteriu de evaluare economia de combustibil coroborat cu prevederile legale legate de zonele unitare de încălzire.

Art. 113. — (1) Transportatorii/distribuitorii raspund de exploatarea economica si în conditii de protectie a mediului a instalatiilor din administrarea si exploatarea lor, având obligatia sa ia masurile necesare pentru întreținerea si mentinerea în stare buna a izolatiei termice a conductelor si instalatiilor, mentinerea în stare de functionare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanseitati, precum si de reglarea corecta a parametrilor agentilor termici.

(2) Acestia trebuie sa asigure desfasurarea tuturor activitatilor necesare asigurarii continuitatii serviciului în conditii de eficienta economica si siguranta.

(3) În cadrul exploatarii retelelor de transport/distributie a energiei termice transportatorii/distribuitorii au obligatia executarii urmatoarelor activitati de baza:

- a) supravegherea functionarii;
- b) întreținere si reparatii;
- c) controlul coroziunii si al curentilor de dispersie;
- d) controlul parametrilor chimici ai fluidului transportat;
- e) interventii în caz de incidente;
- f) conducerea operativa a functionarii.

(4) Activitatile tehnico-administrative ale transportatorilor/distribuitorilor trebuie sa asigure planificarea, gospodărirea, aprovizionarea, conducerea întregii activitati de exploatare, precum si relatiile cu utilizatorii.

Art. 114. — Transportatorii/distribuitorii își vor asigura necesarul de personal de specialitate, dotarea cu mijloacele de exploatare si interventii, materialele si piesele de schimb necesare în functie de:

- a) tipul, marimea si modul de exploatare ale retelelor de transport si distributie;
- b) dispersia teritoriala a retelelor;
- c) gradul de continuitate în alimentarea utilizatorilor;
- d) modul de organizare a exploatarii, dotarea si automatizarea sistemului.

SECTIUNEA a 2-a Exploatarea retelelor de transport si distributie

Art. 115. — Transportatorul/distribuitorul, prin personalul sau, are obligatia supravegherii functionarii retelelor de transport/distributie pentru:

- a) mentinerea în stare de functionare a întregului echipament al retelelor;
- b) înlăturarea pierderilor anormale de caldura;
- c) înlăturarea pierderilor anormale de presiune;
- d) controlul pierderilor si al sustragerii de agent termic si înlăturarea pierderilor ale caror valori sunt situate peste valorile normate;

- e) controlul sistemelor de blocare a armaturilor împotriva manevrării și a capacelor de camin
împotriva deschiderii de către persoane neautorizate;
- f) controlul compensatoarelor de dilatație, al suporturilor, al armaturilor și al integrității izolației rețelelor;
- g) evacuarea apelor și curățarea caminelor și a canalelor vizitabile;
- h) controlul instalațiilor de iluminat și de forță din canale și camine;
- i) urmărirea aparatelor de măsură și control aflate în rețea;
- j) înregistrarea presiunilor și a temperaturilor în rețea și la stațiile termice pentru depistarea pierderilor anormale.

Art. 116. — Vizitarea rețelei de transport/distributie se face conform unui grafic, iar rezultatele se trec în evidentele operative, pe baza lor întocmindu-se foile de manevră și lucrările de reparații.

Art. 117. — (1) Pentru rețelele de transport/distributie a energiei termice amplasate subteran, fără preizolație, controlul conductelor, precum și al izolațiilor termice și construcțiilor se face prin verificări având periodicitatea cuprinsă între 2 și 5 ani, în funcție de condițiile specifice din teren care pot favoriza coroziunile, prin sondajul diferitelor porțiuni cu îndepărtarea izolației termice. Distanța între sondaje va fi aleasă între 1—8 km, astfel încât să se asigure o probabilitate satisfacătoare depistării coroziunilor aparute sau a țării izolației.

(2) Pentru conductele subterane cu preizolație, verificarea se va face conform specificațiilor tehnice date de furnizorul de echipament.

(3) Rețelele de transport/distributie a energiei termice subterane, nevizitabile, fără instalație de semnalizare a spargerilor, amplasate în zone în care apa freatică are un nivel ridicat și/sau agresiv, împreună cu conductele de apă potabilă, precum și la intersecții cu canalizări vor fi supuse controlului cel puțin o dată pe an.

(4) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

(5) Elaborarea planurilor de reparații curente și capitale ale rețelelor de transport/distributie a energiei termice se face pe baza datelor obținute în urma controalelor.

Art. 118. — (1) Controlul regimului hidraulic al rețelei se face prin verificări sistematice ale presiunii în nodurile rețelei, inclusiv la stațiile termice.

(2) Cu ocazia vizitărilor rețelelor și a controlului regimului hidraulic se va efectua evacuarea aerului din punctele superioare ale conductelor și ale instalațiilor utilizatorilor.

(3) Dacă diferența de presiune între două puncte de pe conducte este mai mare decât cea de calcul se va depista cauza și se vor elimina strangularile.

Art. 119. — (1) Pierderea masivă de agent termic, medie anuală orară, în condiții normale de funcționare, nu trebuie să fie mai mare de 0,2% din volumul instalației în funcțiune. În limitele acestei norme, anual, transportatorul/distribuitorul va stabili norma sezonieră de pierderi pentru fie-care rețea pe baza măsurătorilor efectuate, a bilanțurilor și a datelor statistice înregistrate anterior, transmitând această normă sezonieră autorității publice locale.

(2) Dacă pierderea masivă de agent termic depășește norma stabilită la alin. (1), transportatorul/ distribuitorul va lua măsuri pentru depistarea cauzelor și înlăturarea neetanșeităților.

(3) Pierderea de apă datorată purjării rețelei, cea necesară pentru spălarea unei conducte sau pentru umplerea instalațiilor utilizatorilor, după reparațiile programate, se stabilește pe baza debitului de apă de adăos consumată și nu este cuprinsă în pierderea masivă admisibilă stabilită la alin (1).

(4) Cantitatea de apă de adăos consumată pentru reumplerea rețelelor și a instalațiilor utilizatorilor, în timpul exploatării, datorită golirii lor, indiferent de cauză, se consideră cuprinsă în pierderea masivă admisibilă stabilită la alin. (1).

(5) Pierderile efective, medii orare de agent termic, pentru o anumită perioadă se determină prin împărțirea cantității totale de apă de adăos, provenită din toate sursele, în perioada respectivă la numărul de ore de funcționare a rețelei în perioada luată în calcul.

Art. 120.—(1) Controlul coroziunii exterioare a conductelor, datorită curenților de dispersie, se face prin verificarea tuturor conductelor subterane cel puțin o dată la 3 ani.

(2) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

(3) În cazul în care măsurătorile de potențial sunt permanent anodice, se vor lua măsuri pentru aplicarea protecției electrice (protecție anodică), urmând ca aceste zone să fie controlate anual.

(4) Periodic se va efectua controlul coroziunii interne prin determinarea grosimii conductelor cu aparate cu ultrasunete fiind aplicabile prevederile alin. (2).

(5) Pentru prevenirea coroziunilor interioare este obligatorie menținerea unui nivel al conținutului de oxigen din apă sub 0,05 mg/l, atât în rețelele de transport, cât și în rețelele de distribuție.

Art. 121.—(1) Toate vanele și robinetele montate pe conductele rețelelor de transport și distribuție a energiei termice vor fi prevăzute cu numere de ordine înscrise pe plăcuțe metalice, care să corespundă cu numerotarea lor din schema operativă a rețelei și vor avea trasate săgeți care să indice sensul de curgere al agentului termic.

(2) Toate armaturile de închidere trebuie astfel întreținute, încât să asigure o manevrare ușoară, fără eforturi, închiderea etanșă a rețelei și fără scurgeri de fluid la îmbinări sau presetupe.

(3) Lucrările de întreținere se vor realiza periodic, conform unui grafic prestabilit, iar

executarea lucrarilor de întretinere se va trece în evidentele operative.

Art. 122.—În timpul functionarii retelelor de transport/distributie se va verifica periodic exactitatea si integritatea aparatelor de masura, realizându-se în acest sens toate lucrarile de întretinere si revizie stabilite în instructiunile/procedurile tehnice interne.

Art. 123.—La instalatiile auxiliare se vor realiza lucrari de întretinere si verificari,astfel:

- a) la instalatiile de golire se va urmari ca racordul la instalatia de canalizare sa nu fie înfundat sau deteriorat, luându-se masuri de remediere astfel încât radierul canalelor si caminelor sa nu stea sub apa, iar clapetele, de retinere sa functioneze corect astfel încât sa nu se produca re-fulari din canalizare în camine sau canale;
- b) la instalatiile electrice si de automatizare se va asigura pastrarea în perfecta stare a tablo-urilor electrice, a panourilor de comanda, a racordului electric, cu verificarea periodica a actionari-lor, protectiilor, aparatelor de masura si a teletransmisiilor;
- c) la instalatiile de ventilatie se va urmari buna functionare a acestora împreuna cu tuburile si canalele de aer, precum si a gurilor de evacuare si refulare, astfel încât sa se poata asigura o temperatura, la intrarea personalului în camine, sub + 40°C.

Art. 124. —(1) În timpul exploatarii se va verifica periodic starea izolatiiilor termice, astfel încât acestea sa-si pastreze proprietatile mecanice si termice initiale si sa se ia masuri operative pentru repararea portiunilor deteriorate.

(2) Cu ocazia reparatiilor retelei se va reface izolatia termica în zona afectata de reparatie fiind interzisa utilizarea vechii izolatii.

(3) La înlocuirea izolatiei deteriorate, izolarea conductelor noi si a armaturilor se vor respecta urmatoarele grosimi minime ale stratului izolan, în functie de diametrul nominal sau cel exterior, daca nu este definit diametrul nominal (DN), raportata la un coeficient de conductibilitate a izolatiei de 0,035 W/mK

124.1. Dn <20 20mm

124.2. 20=DN =40 30mm

124.3. 40= DN =100 - DN

124.4. DN=100 100mm

(4) În cazul în care se utilizeaza materiale izolante cu alt coeficient de conductibilitate decât cel indicat la alin. (3), grosimea izolatiei se recalculeaza corespunzator.

(5) Anual se va face verificarea pierderilor masive de agent termic si a celor prin transfer de caldura pe baza de bilant.

(6) Reducerea temperaturii ca urmare a pierderilor de caldura prin transfer termic nu trebuie sa fie mai mare de 0,5 K/km, iar randamentul izolatiei termice trebuie sa fie mai mare de 80%.

(7) În cazul în care pierderea de caldura pe tronsonul respectiv este mai mare decât cea

din proiect, scaderea de temperatura este mai mare de 0,5 K/km sau randamentul izolatiei este mai mic de 80%, se trece la verificarea starii izolatiei pe acel tronson.

(8) Verificarea starii izolatiei conductelor, cu exceptia conductele preizolate la care verificarea starii izolatiei se face cu ajutorul firelor de control, conform specificatiilor fabricantului, se face:

- a) în conditiile stabilite la art. 117 alin. (1), pentru cele montate în canale nevizitabile;
- b) anual, pentru cele utilizate la transportul apei fierbinti;
- c) semestrial, pentru cele care sunt folosite la transportul aburului.

(9) La verificarea izolatiei se urmareste:

- a) aderenta sau încovoierea izolatiei fata de suprafata aplicata;
 - b) temperatura la suprafata izolatiei si a conductei;
 - c) daca caracteristicile materialului termoizolant corespund celor din fisa tehnica.
- (10) Rezultatele controlului se înscriu în fisa tehnica a tronsonului controlat, iar locurile controlate se noteaza pe schema tronsonului de retea.

Art. 125. — Pentru prevenirea corozionilor, constructiile metalice aferente retelelor termice se vor vopsi anticoroziv cu ocazia fiecarei interventii efectuate la cele subterane si de câte ori este necesar la cele supraterane.

Art. 126. — (1) Toate caminele si canalele care prezinta pericolul patrunderii gazelor nocive sau explozibile se vor marca distinct pe schema retelei, iar pe teren vor fi prevazute cu semne speciale,

(2) Se considera periculoase, din punctul de vedere al patrunderii gazelor explozibile, cele care se gasesc la o distanta mai mica de 3 m de traseul conductelor de gaze naturale.

Art. 127. — (1) Reparatiile planificate se vor face numai în perioada de întrerupere a alimentarii cu caldura.

(2) Întreruperea alimentarii cu energie termica pe diferite sectoare ale retelei de transport/ distributie sau ale instalatiilor utilizatorilor în vederea executarii reparatiilor accidentale este permisa, numai pentru perioade de maximum 8 ore si daca temperatura exterioara este mai mare de -5° C.

(3) Prin exceptie de la alin.(2), oprirea alimentarii cu energie termica pentru temperaturi mai mici de -5°C este permisa numai în situatii de avarie.

(4) În vederea depistarii punctelor slabe, anual, la terminarea perioadei de încălzire se face o proba cu presiune crescuta cu 25% fata de presiunea de lucru.

(5) Se interzice golirea tronsoanelor de retea daca nu se fac reparatii care necesita golirea acestora. Dupa terminarea reparatiilor la un tronson de conducta acesta va fi umplut cu

apa pentru conservare si reducerea coroziiunilor.

(6) În cazul în care armaturile de închidere nu asigura etanșeitatea, tronsonul de rețea care se repara va fi separat de rețeaua care este în funcțiune sau, la care nu se fac reparații prin utilizarea de flanșe oarbe, fiind interzisă, executarea de lucrări cu instalația sub presiune.

(7) Vanele și robinetele care separa sectorul supus reparației de restul rețelei se leagă cu lant și lacat, împotriva deschiderii accidentale, cheile se predau responsabilului de manevra care este singurul care va deschide lacatele la terminarea reparației, utilizându-se și placute avertizoare montate la organele de închidere.

(8) După terminarea reparației, conducta reparată se spală până la limpezirea completă a apei de spălare și se încearcă la o presiune cu 25% mai mare decât cea de regim normal de lucru, dar nu mai puțin de 16 bari pentru rețelele de transport a energiei termice și 8 bari pentru rețelele de distribuție a energiei termice.

Art. 128. — Apa de adaos introdusă în rețelele de transport/distribuție trebuie să fie (aiba) următoarele caracteristici:

a) pentru agentul termic care trece prin cazanele de apă fierbinte și schimbatoarele de căldură:

pH la 20°C min. 7,0 max. 9,5

-duritate totală mval/l max. 0,05

- oxigen mg/l max. 0,05

- CO₂ total mg/l max. 20

b) pentru agentul termic care trece numai prin schimbatoarele de căldură și corpurile de încălzire ale utilizatorilor (rețea de distribuție)

- oxigen mg/l max. 0,1

- suspensii mg/l max. 5

- duritate totală mval/l max. 0,64

Art. 129. — În scopul realizării unei exploatare economice, transportatorii/distribuitorii vor ține o evidență corectă a caracteristicilor principale ale agentului termic transportat. Evidența se ține atât sub formă tabelară, cât și ca reprezentări grafice, astfel:

a) curba de variație zilnică pentru:

- debitul de apă fierbinte vehiculat;

- debitul de apă de adaos în rețelele de transport;

- consumul de căldură pe tipuri de agenți de transport și parametri;

- debitul de condens returnat.

b) valorile medii zilnice pentru:

- debitul de apa fierbinte vehiculat;

- debitul de apa de adaos în retele;

- consumul de caldura pe tipuri de agenti de transport si parametrii;

- debitul de condens returnat;

- temperatura apei în conductele de tur si retur din reseaua de apa fierbinte.

c) variatia valorilor medii lunare ale consumului de caldura, pe tipuri de agenti de transport cu parametrii lor, si variatia duritatii agentului termic.

d) curba clasata anuala pentru:

- consumul de caldura pe tipuri de agenti de transport cu parametrii lor;

- debitul de condens returnat;

- temperatura orara a aerului exterior;

- temperatura apei fierbinti pe conducta de tur si retur, atât pentru perioada de încălzire, cât si pentru perioada de vara.

Art. 130. — (1) Transportatorii/distribuitorii trebuie sa asigure agentul termic pentru încălzire si apa calda de consum la parametrii necesari satisfacerii cerintelor utilizatorilor.

(2) Reglarea în instalatiile de distributie are drept scop asigurarea parametrilor necesari ai agentului termic pentru încălzire si ai apei calde de consum, astfel încât sa se asigure gradul de confort si conditiile igienico-sanitare necesare satisfacerii cerintelor utilizatorilor la locul de consum.

Art. 131. — Distributia energiei termice trebuie sa se realizeze corespunzator conditiilor climatice si temperaturilor interioare necesare în încaperile constructiilor, tinând seama de regimul de utilizare orar.

Art. 132. — (1) Alegerea modului de reglare se face în functie de sistemul de alimentare cu energie termica, agentul termic utilizat, tipul instalatiilor interioare, categoria constructiei încălzite si din considerente economice este preferat reglajul cantitativ utilizând pompe cu turatie variabila.

(2) Reglarea cantitatii de caldura furnizata pentru încălzire se poate face prin:

- a) reglaj cantitativ;

- b) reglaj calitativ;

- c) reglaj mixt.

Art. 133. — (1) Reglarea cantitatii de energie termica pentru încălzire se va face pe baza diagramei de reglaj.

(2) Diagrama de reglaj va stabili temperatura agentului termic pe conducta de tur si

retur pentru un debit variabil al agentului termic astfel încât utilizatorului să i se furnizeze cantitatea de caldura necesara asigurarii confortului termic solicitat de orice consumator, reglajul temperaturii în spațiile de locuit realizându-se cu robinetele termostactice montate pe corpurile de încălzire, împreună cu repartitoarele de costuri.

(3) În cazul furnizării energiei termice în regim discontinuu, diagrama de reglaj va ține cont și de pierderile suplimentare produse pe perioada în care nu se furnizează energie termică.

(4) Pe perioada furnizării energiei termice pentru încălzire, distribuitorii au obligația reglării parametrilor agentului termic pentru încălzire, astfel încât abaterea de la diagrama de reglaj să fie de maximum 2°C.

(5) În cazul furnizării agentului termic cu o temperatură mai mică decât cea stabilită prin diagrama de reglaj, utilizatorul are dreptul să solicite o compensație echivalentă cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru o zi întreagă, corespunzătoare abaterii maxime de temperatură din acea zi, indiferent de perioada de timp cât s-a produs abaterea în acea zi. Valorile astfel calculate se scad din factura curentă.

(6) Diagramele de reglaj se vor întocmi de agenți economici specializați pentru fiecare stație termică în funcție de echipamentele din stația termică, tipurile de locuințe care sunt deservite de stația termică, debitele, și treptele de debite care pot fi realizate de instalațiile de pompare, diferitele viteze ale vântului, schema utilizată în punctul termic, regimul continuu sau discontinuu de alimentare cu energie termică etc.

(7) Diagramele de reglaj vor fi întocmite astfel încât să asigure costurile de producție cele mai mici, luându-se în calcul energia de pompare necesară, corelată cu pierderile de presiune pe rețeaua de distribuție, în funcție de debitul vehiculat, pierderile de caldura prin transfer termic în rețeaua de distribuție, în funcție de temperatura agentului termic, viteza acestuia prin conducte și gradul de izolare al conductelor, precum și influența asupra costurilor erorilor de măsurare ale contoarelor de energie termică în domeniul diferențelor de temperatură mici.

Art. 134. — Manevrele de reglare a parametrilor agentului termic de încălzire se vor consemna în evidentele operative.

Art. 135. — Rețeaua de distribuție va fi echilibrată hidraulic, de operator, cu reglatoare care să asigure o diferență de presiune constantă între conducta de tur și de retur, la punctul de delimitare, în condițiile unui debit de agent termic foarte variabil.

Art. 136. — (1) Regimul chimic al apei din instalațiile de încălzire va fi stabilit astfel încât să nu ducă la avarierea sau reducerea eficienței în exploatarea a instalațiilor. Indicii de calitate ai apei folosite în rețelele de distribuție și în instalațiile interioare ale utilizatorilor sunt cei prevăzuți la art. 128.

(2) Se interzice umplerea instalațiilor sau completarea apei din circuitul de distribuție al energiei termice pentru încălzire cu apă potabilă sau apă care nu respectă indicii chimici stabiliți în prezentul regulament.

(3) Distribuitorul va lua toate măsurile necesare pentru utilizarea numai a apei tratate

chimic în rețeaua de distribuție a agentului termic pentru încălzire, la parametrii de calitate impuși și va urmări zilnic respectarea acestor parametri.

(4) Prevederile alin. (2) și (3) vor fi respectate și în cazul producerii agentului termic pentru încălzire în centrale termice de cvartal sau de bloc.

Art. 137. — Distribuitorul va asigura controlul chimic al agentului termic permanent prin:

- (a) determinarea calitatilor apei, a reactivilor și a compoziției depunerilor;

- (b) punerea în evidență a stării utilajelor de tratare a apei și a utilajelor termomecanice privind coroziunea și depunerile de crustă;

- (c) punerea în evidență a nerespectării regimului chimic al apei rezultate din instalațiile de tratare, în scopul prevenirii depunerilor și a coroziunii;

- (d) determinarea compoziției apei uzate evacuate în laboratoare autorizate.

Art. 138. — (1) Controlul și supravegherea regimului chimic se fac prin analize periodice în cadrul laboratoarelor dotate corespunzător cu aparatura și personal de specialitate, conform normelor în vigoare.

(2) Rezultatele controlului și supravegherii regimului chimic se trec în evidențele operative, iar în cazul nerespectării indicilor de calitate se vor lua măsurile necesare pentru depistarea cauzelor și remedierea eventualelor defecțiuni.

SECȚIUNEA a 3-a Exploatarea stațiilor termice

Art. 139. — (1) La punerea în funcțiune a stațiilor termice, după perioada de revizii, reparații capitale și la începutul sezonului de încălzire, se vor face probe prealabile punerii în funcțiune atât la instalațiile noi, cât și la instalațiile la care s-au făcut reparații capitale, pentru întreaga instalație sau pentru părți ale acesteia.

(2) Înaintea efectuării probelor se vor verifica:

- a) concordanța dintre proiectul de execuție și realitatea din teren;

- b) caracteristicile tehnice ale echipamentelor și concordanța acestora cu documentația tehnică din proiecte;

- c) starea operațională a echipamentelor și instalațiilor;

- d) suporturi, poziția conductelor, corespondența cu schemele și planurile instalațiilor;

- e) calitatea sudurilor.

Art. 140. — (1) După terminarea verificărilor se vor efectua obligatoriu probe la rece și la cald, precum și probe de performanță pe întreaga instalație sau, dacă este necesar, la părți de instalație și echipamente.

(2) În cadrul probei la rece se vor verifica etanșeitatea și rezistența mecanică ale echipamentelor și ale instalației.

(3) Proba la rece se va face:

a) după curățarea instalațiilor prin spălare cu apă potabilă atât în sensul normal de circulație a fluidelor, cât și în sens invers;

b) obligatoriu pentru întreaga instalație, având racordate echipamentele din stația termică, rețeaua de distribuție și aparatele consumatoare de căldură ale utilizatorilor, în scopul verificării rezistențelor mecanice, a etanșeității elementelor instalației proprii și ale utilizatorilor;

c) înainte de efectuarea vopsirilor, izolarilor termice, aplicării protecției anticorozive, închiderii acestora în canale nevizibile, înglobării lor în elemente de construcții, precum și executării finisajelor de construcții;

d) în schema normală de funcționare;

e) prin măsurarea presiunii în instalație după cel puțin 3 ore de la punerea instalației sub presiune timp de cel puțin 3 ore.

(4) În cadrul probei la cald se va verifica etanșeitatea, modul de comportare a elementelor din instalație la dilatare și contractare, a circulației agentului termic la parametri nominali.

(5) În cadrul probei de performanță se va verifica realizarea, de către instalație, a parametrilor de proiect.

(6) Rezultatele probei la rece și la cald, ale probelor de performanță, precum și ale eventualelor defecțiuni se înscriu atât în evidențele operative, cât și în documentația utilajelor și a instalațiilor.

Art. 141. — (1) În vederea punerii în funcțiune a stațiilor termice se vor executa manevrele prevăzute în procedurile/instrucțiunile tehnice aprobate.

(2) În timpul punerii în funcțiune a stațiilor termice care utilizează ca agent termic primar apă fierbinte sau apă caldă se va avea în vedere, în principal, ca:

a) umplerea instalației să se realizeze cu apă tratată din circuitul primar sau de la stația de tratare a apei proprii;

b) timpul de umplere nu trebuie să depășească valoarea înscrisă în procedură;

c) după umplere și atingerea presiunii nominale în instalație, conform schemei de funcționare normale, se verifică etanșeitatea circuitului urmărindu-se ca presiunea în instalație să nu scadă mai mult decât cea indicată în instrucțiunea tehnică pe durata de timp prestabilită;

d) sa se regleze debitul de agent termic astfel încât sa se asigure încălzirea circuitului printr-o crestere uniforma cu 30 K/h pâna la atingerea parametrilor dictati de diagrama de reglaj, urmarindu-se ca pierderile de presiune pe diversele ramuri sa corespunda indicatiilor din proiectul de reglaj hidraulic al retelei de distributie;

e) sa se verifice coeficientul de amestec la statiile termice care folosesc ejectoare.

(3) În timpul punerii în functiune a statiilor termice care utilizeaza ca agent termic primar aburul se va avea în vedere ca:

a) sa se alimenteze cu abur instalatia conform schemei normale de functionare, verificându-se

parametrii aburului, drenarea si încălzirea uniforma si treptata a instalatiilor prin care circula aburul cu

3°C/ minut, evitându-se socurile termice si loviturile de berbec;

b) sa se controleze functionarea pompelor de condensat si a separatoarelor termodinamice sau

a oalelor de condens;

c) sa se faca probele profilactice la armaturile de siguranta.

Art. 142. — (1) Distribuitorul are obligatia ca în exploatarea curenta a statiilor termice sa efectueze reviziile si reparatiile necesare, sa asigure permanent parametrii agentului termic pentru încălzire si pentru apa calda de consum, corespunzatori standardelor de performanta, prin supravegherea si urmarirea functionarii, efectuarea manevrelor de corectare

a regimului de functionare a instalatiilor, mentinerea parametrilor chimici ai agentului termic primar si secundar si, dupa caz, ai condensului returnat.

(2) Pentru apa calda de consum se vor asigura:

a) conditiile de potabilitate prevazute în normele în vigoare;

b) pentru asigurarea conditiilor de sanatate si igiena publica temperatura va fi cuprinsa între 45°C si 55°C la punctul de separatie;

c) spalarea si dezinfectarea conductelor dupa reparatii pentru asigurarea conditiilor de potabilitate a apei, daca este cazul;

d) mentinerea constanta a temperaturii, în limitele prevazute la lit. b), indiferent de consumul instantaneu de apa calda de consum;

e) valorile debitelor si a presiunii de serviciu necesare, indiferent de pozitia utilizatorului în schema de functionare;

f) functionarea într-o schema adecvata si flexibila în vederea realizarii parametrilor ceruti;

g) temperatura apei calde de consum nu trebuie sa aiba, la punctul de delimitare, o abatere mai mare de $\pm 5^{\circ}\text{C}$.

(3) În cazul în care temperatura apei calde de consum are o abatere mai mare decât cea prevăzută la alin. (2) lit. g), utilizatorul are dreptul să solicite o compensație echivalentă cu contra-valoarea energiei termice furnizate pentru perioada respectivă, determinată pe baza înregistrărilor de la stația/punctul termic, corectate cu reducerea de temperatură până la punctul de delimitare sau dovedite de utilizator.

(4) În exploatarea curentă distribuitorul va:

- a) verifică dacă pierderea de sarcină în organele de laminare este cea stabilită pentru reglarea hidraulică a rețelei;
- b) verifică permanent etanșeitatea organelor de închidere, îmbinărilor cu flanșe etc;
- c) supraveghează și verifică dispozitivele de siguranță și protecție a elementelor în mișcare ale echipamentelor;
- d) controlează periodic aparatele de măsură și le va supune controlului metrologic;
- e) verifică permanent starea schimbatoarelor de căldură, a filtrelor de impurități, a separatoarelor de namol, curățându-le în cazul în care caderea de presiune pe acestea a atins valoarea maximă admisibilă;
- f) verifică starea izolației termice a schimbatoarelor de căldură, a conductelor, colectoarelor, distribuitorilor etc;
- g) controlează permanent indicațiile și înregistrările aparatelor de măsurare a debitului și energiei termice primite și livrate;
- h) ține sub control pierderile masive de agent termic și, după caz, a condensului;
- i) verifică și reduce nivelul de zgomot produs de echipamente astfel încât să nu dauneze personalului propriu sau să deranjeze persoanele care locuiesc în zona în care se află stația termică;
- j) asigură circulația apei în conducte prin aerisirea în punctele cele mai de sus ale conductelor, echipamentelor și coloanelor la utilizatori;
- k) asigură presiunea necesară în instalații prin umplerea până la nivelul necesar al apei în vasul de expansiune deschis, realizarea presiunii în vasul de expansiune închis, corectă egalizare a presiunii în butelii și realizarea presiunii diferențiale la pompele de circulație;
- l) urmărește funcționarea elementelor de siguranță a instalațiilor, inclusiv semnalizările;
- m) utilizează și întreține mijloacele de automatizare.

SECȚIUNEA a 4-a

Indicatori de performanță ai serviciului de transport și distribuție a energiei termice

Art. 143. — Indicatorii de performanta pentru serviciile de transport si distributie a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea utilizatorilor la retelele termice;
- b) întreruperea serviciului de transport/distributie a energiei termice;
- c) calitatea energiei termice;
- d) solutionarea sesizarilor si reclamatilor utilizatorilor.

Art. 144. — Indicatorii de performanta se aplica în relatiile transportatori, distribuitori si utilizatorii racordati la retele termice în baza avizului tehnic de racordare, care respecta conditiile prevazute în contract.

Art. 145. — Având în vedere caracteristicile fiecarui SACET, ale utilizatorilor racordati si particularitatile climaterice ale fiecărei localitati, autoritatea administratiei publice locale trebuie sa aprobe valorile indicatorilor de performanta ai serviciului.

Art.146. — În vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, transportatorii/ distribuitorii trebuie sa asigure:

- a) evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor retelelor termice;
- b) evidenta solicitarilor de racordare la retelele termice si a avizelor tehnice de racordare emise;
- c) evidenta rezultatelor activitatilor privind calitatea energiei termice tranzitate catre utilizatorii retelelor termice;
- d) programarea lucrarilor de exploatare si mentenanta;
- e) continuitatea serviciului de transport/distributie prestat utilizatorilor retelelor termice.

Art. 147. — (1) La solicitarea scrisa a oricarui utilizator al retelelor termice, existent sau potential, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/ bransament termic existent, transportatorul/distribuitorul este obligat sa analizeze solutia de racordare propusa si, daca este tehnic posibila, sa emita aviz tehnic de racordare.

(2) Raspunderea transportatorului/distribuitorului este pâna la punctul de delimitare dintre instalatiile acestuia si cele ale utilizatorului, specificat în contract.

Art. 148. — Indicatorii anuali de performanta de bransare/racordare a utilizatorilor la retelele de transport/distributie constau în;

- a) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament termic sau pentru modificarea racordului/bransamentului termic existent la retelele termice, diferentiat pe

tipuri de agenti termici si pe categorii de utilizatori;

b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării, cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de catre acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

Art. 149. — Prevederile art. 88, 89, 90, 91, 92 si 93 sunt aplicabile corespunzator.

Art. 150. — Anuntarea întreruperilor planificate se va realiza de catre transportator/distribuitor, în functie de marimea zonei afectate, prin afisare la utilizatori sau prin mass-media locala, indicându-se intervalul de întrerupere.

Art. 151. — În cazul retelelor termice de transport si distributie a aburului industrial, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalatiile transportatorului/ distribuitorului si cele ale utilizatorilor se stabilesc în functie de cerintele proceselor tehnologice din instalatiile utilizatorilor de tip industrial.

Art. 152. — În cazul retelelor termice de transport si distributie a energiei termice la utilizatorii de tip urban, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalatiile transportatorului/distribuitorului si cele ale utilizatorilor se stabilesc în conditiile asigurării, la utilizator, a confortului termic, conform prezentului regulament, în functie de tipul de reglaj adoptat, modul de variatie a unuia sau mai multor parametri de calitate se stabileste prin diagrama de reglaj, parte componenta a standardului local de performanta pentru serviciile de transport si distributie a energiei termice.

Art. 153. — Transportatorul/distribuitorul este tinut raspunzator de respectarea prevederilor art. 149 chiar în cazul în care producatorul nu se încadreaza în valorile limi stabilite prin contract pentru parametrii presiune, temperatura si debit ai agentului termic livrat, respectiv pentru valorile indicilor chimici de calitate.

Art. 154. — (1) La reclamatia scrisa privind un parametru de calitate al energiei termice, transportatorul/distribuitorul va verifica parametrul în punctul de delimitare si va informa utilizatorul despre rezultatele analizei efectuate si despre masurile luate.

(2) Termenul standard pentru raspuns la reclamatii referitoare la unul sau mai multi para-metri de calitate ai agentului termic este de 15 zile calendaristice,

Art. 155. — Prevederile art. 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106 si 107 se aplica corespunzator.

SECTIUNEA a 5-a

Indicatori de performanta ai serviciului de furnizare a energiei termice

Art. 156. — Indicatorii de performanta pentru asigurarea serviciului de furnizare a energiei termice se stabilesc avându-se în vedere:

a) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorului;

- b) realizarea în orice moment cel puțin a confortului termic standard;
- c) asigurarea continuității serviciului;
- d) asigurarea calității;
- e) excluderea oricărui fel de discriminare privind racordarea și servirea utilizatorilor.

Art. 157. — Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică;
- b) contractarea energiei termice;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice vândute;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor ce revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de furnizare a energiei termice;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță, etc).

Art. 158. — Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre furnizor și utilizatorii racordați la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică.

Art. 159. — În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, furnizorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea energiei termice furnizate conform prevederilor contractuale;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice vândute;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor.

Art. 160. — Efectele indicatorilor de performanță nu se aplică în condiții de:

- a) forta majoră;
- b) condiții meteorologice deosebite (inundații, înzăpeziri, alunecări de teren, viscole majore);
- c) nepermiterea accesului la locul de furnizare.

Art. 161. — Indicatorii generali anuali de performanta privind bransarea utilizatorilor sunt:

- a) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru racordarea la sistemul energetic de interes local, diferentiat pe tipuri de agent termic si pe categorii de utilizatori;
- b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de bransare din partea utilizatorului până la primirea de catre acesta a ofertei de bransare este
mal mic de 15/30/60 de zile.

Art. 162. — Contractarea energiei termice cuprinde activitati de:

- a) analiza tehnica si economica a documentatiilor depuse de catre utilizatori în vederea emiterii acordurilor si avizelor conform reglementarilor în vigoare;
- b) emiterea avizelor de bransare a utilizatorilor;
- c) stabilirea de comun acord între furnizor si utilizatori a graficelor de consum, conditiilor tehnice ale furnizării, a punctelor de delimitare, a scopului utilizării energiei termice (tehnologic, încălzire, prepararea apei calde), a modalitatilor de masurare si de plata, a pretului de furnizare, a programului de executare a reparatiilor si a transelor de limitari în caz de indisponibilitati în instalatiile de alimentare;
- d) stabilirea gradului de asigurare în furnizare;
- e) stabilirea de comun acord între furnizor si utilizatori a energiei termice contractate pe tipuri de agent termic, precizându-se debitele orare maxime si minime preluate în regim de iarna si de vara, parametrii de calitate ai agentului termic, indicii de calitate pentru condensat si pentru apa calda returnata;
- f) încheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu utilizatorii.

Art. 163. — Termenul standard pentru încheierea contractului este de 15 zile calendaristice de la depunerea completa a documentatiei.

Art. 164. — Indicatorii generali anuali de performanta privind contractarea sunt:

- a) numarul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori;
- b) numarul de contracte mentionate la lit. a) încheiate în mai putin de 15 zile calendaristice;
- c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale;
- d) numarul de solicitari, de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai putin de 15 zile calendaristice.

Art. 165. — Echipamentele de masurare pentru decontare, în cazul utilizatorilor de abur tehnologic, trebuie sa asigure pe perioada de facturare masurarea:

- a) energiei termice livrate;

- b) presiunii si temperaturii aburului livrat;
- c) cantitatii de condensat returnat;
- d) temperaturii condensatului returnat;
- e) valorii maxime a puterii termice absorbite în cazul aplicarii tarifului binom.

Art. 166. — Echipamentele de masurare pentru decontare, în cazul consumului de apa fierbinte, trebuie sa asigure pe perioada de facturare masurarea:

- a) energiei termice livrate;
- b) cantitatii de apa fierbinte livrate la utilizator si a cantitatii de apa calda returnate la transportator/distribuitor;
- c) temperaturii si presiunii apei fierbinti la intrarea si iesirea din statia termica.

Art. 167. — În prestarea serviciului furnizorul este obligat sa asigure:

- a) masurarea energiei termice vândute conform procedurii proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica, aprobata conform reglementarilor în vigoare;
- b) gestiunea echipamentelor de masurare;
- c) întreținerea, reparatia, verificarea periodica conform normelor sau, ori de câte ori este necesar, a echipamentelor de masurare;
- d) gestiunea pierderilor masive de agent termic în rețelele de distributie si în punctele termice, gestiunea condensatului nereturnat si gestiunea energiei termice pentru mentinerea în stare calda a rețelei de distributie;
- e) exploatarea economica si în conditii de protectia mediului a instalatiilor pentru care detine licenta de exploatare;
- f) reglarea corecta a parametrilor agentilor termici.

Art. 168. — La sesizarea scrisa a utilizatorului privind exactitatea functionarii echipamentelor de masurare, furnizorul serviciului de alimentare cu energie termica are obligatia, in cazurile justificate, sa repare sau sa înlocuiasca echipamentul de masurare reclamat ca fiind defect sau suspect de înregistrari eronate, în termen de maximum 5 zile lucratoare de la data înregistrarii sesizarii scrise.

Art. 169. — În cazul în care se constata defectiuni ale echipamentului de masurare, din culpa utilizatorului, consumul de energie termica se recalculeaza conform prevederilor stabilite în prezentul regulament sau din contractul de furnizare.

Art. 170. — Indicatorii generali anuali de performanta privind masurarea energiei termice sunt:

- a) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare pe tipuri de agent termic si pe categorii de utilizatori;

- b) ponderea din numarul de reclamatii mentionate la lit.(a) care sunt justificate;
- c) procentul de solicitari de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare, care nu includ si durata verificării metrologice în laboratorul autorizat;
- d) numarul anual de sesizari din partea agentilor de protectie a mediului sau de protectia consumatorului.

Art.171. — În relatia contractuala furnizorul este obligat sa asigure:

- a) stabilirea la contractare, de comun acord cu utilizatorul, altul decât cel de tip urban, a modului si periodicitatii de citire a echipamentelor de masurare pentru decontare;
- b) respectarea perioadei si a modului de verificare a valorilor facturate, specificate în contract;
- c) încasarea contravalorii energiei termice furnizate, pe baza facturilor emise cu respectarea prevederilor legale în vigoare;

— prin cont bancar;

— direct prin casieriile furnizorului sau delegatului acestuia, daca sumele care trebuie achitate sunt mai mici decât limita stabilita prin regulamentul operatiunilor de casa conform Hotărârii Guvernului nr. 2.185/2004 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor art. 5 si 6 din Ordonanta Guvernului nr. 15/1996 privind întarirea disciplinei financiar-valutare;

— alte modalitati stabilite de lege sau convenite între furnizor si utilizator.

Art. 172. — În cazul unor reclamatii privind factura emisa, furnizorul va efectua în termen de maximum 10 zile lucratoare de la data depunerii reclamatiei:

- a) verificarea corectitudinii si legalitatii facturii emise;
- b) corectarea erorilor la urmatoarea facturare;
- c) informarea utilizatorului asupra rezultatului verificarii, baza legala de calcul cu toate amanuntele necesare (parametrii care au stat la baza calculului, modul de calcul, baza legala cu textele articolelor etc).

Art. 173. — Indicatorii generali anuali de performanta privind citirea, facturarea si încasarea contravalorii energiei termice furnizate sunt:

- a) numarul de reclamatii privind facturarea;
- b) numarul de reclamatii de la lit(a) rezolvate în termenul de 10 zile;
- c) numarul de reclamatii de la lit(a) ce s-au dovedit a fi justificate;
- d) numarul de actiuni aflate pe rol în instanta privind facturarea;

e) numărul de acțiuni pierdute în instanța privind facturarea;

f) numărul de acțiuni câștigate în instanța privind facturarea.

Art. 174. — Furnizorul este obligat să anunțe utilizatorul, altul decât cel de tip urban, în scris, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, cu excepția celor accidentale, pentru a stabili de comun acord data și durata întreruperilor respective.

Art. 175. — Furnizorul trebuie să urmărească realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu energie termică, în acest scop furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice.

Art. 176. — (1) Fiecare reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

(2) Furnizorul va indica pe cât posibil reclamantului durata aproximativă până la restabilirea alimentării. Pentru aceasta personalul din centrele de preluare a reclamațiilor va trebui să se informeze permanent despre mersul lucrărilor de remediere.

Art. 177. — Furnizorul va asigura condițiile necesare astfel încât să existe în permanentă echipe de intervenție specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică și să verifice la fiecare utilizator afectat buna funcționare a instalației într-un timp minim posibil.

Art. 178. — Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile neprogramate sunt:

a) numărul de întreruperi neprogramate prevăzute la art. 174;

b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile prevăzute la art. 174, pe categorii de utilizatori;

c) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori;

d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;

e) durata medie a întreruperilor pe categorii de utilizatori.

Art. 179. — Întreruperea furnizării energiei termice necesare pentru lucrări planificate de reparații și întreținere stabilite prin contract va fi anunțată cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte, indicându-se intervalul de întrerupere. Anunțarea se va face, în funcție de mărimea zonei afectate, direct la utilizatori sau prin presă, radio și televiziune.

Art. 180. — Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile programate sunt:

- a) numărul de întreruperi programate;
- b) durata medie a întreruperilor programate;
- c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.

Art. 181. — Furnizorul serviciului de alimentare cu energie termică este în drept să întrerupă furnizarea în cazul nerespectării de către utilizator a următoarelor prevederi contractuale:

- a) folosirea agentului termic în alte scopuri decât cele stabilite prin contract;
- b) neachitarea facturii pentru energia termică consumată;
- c) nu aplică reducerea debitului absorbit la valoarea stabilită, la cererea furnizorului sau dispecerului în condiții de restricții, cu excepția utilizatorilor de tip urban;
- d) depășește sistematic cantitatea de căldură absorbită și debitele agenților termici, utilizatorilor de tip urban;
- e) nu asigură calitatea și cantitatea agentului termic restituit — condensatul și apă caldă;
- f) schimbarea fără acordul furnizorului a caracteristicilor termice și a puterii termice a instalațiilor termice racordate la SACET dacă prin aceasta afectează instalațiile furnizorului sau prejudiciază alți utilizatori ori schimbarea parametrilor reglatoarelor utilizate pentru echilibrarea hidraulică;
- g) debitul de abur absorbit de utilizator este mai mic decât debitul minim tehnologic al sistemului de transport sau al capacității de producție.

Art. 182. — Întreruperile specificate la art. 181 se fac după un preaviz de 7 zile lucrătoare, cu excepția lit. f), când preavizul este de 30 de minute, și se aplică numai utilizatorului care nu se conformează preavizului.

Art. 183. — Furnizorul este obligat să efectueze și să soluționeze împreună cu utilizatorul analiza întreruperilor menționate la art. 181, în termen de 10 zile calendaristice.

Art. 184. — Furnizorul este obligat să realimenteze cu energie termică utilizatorul caruia i s-a întrerupt furnizarea pentru neplata, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data la care utilizatorul și-a onorat în totalitate obligațiile de plată.

Art. 185. — Pentru utilizatorii care nu își achită integral obligațiile financiare, furnizorul nu are obligația realimentării acestora la sistemul energetic de interes local decât în condițiile prevăzute de actele normative în vigoare.

Art. 186. — (1) Furnizorul poate suspenda executia contractului de furnizare dacă utilizatorul nu și-a achitat integral obligațiile de plată în termenele stabilite prin contract. Recuperarea debitelor se face conform legii.

(2) Înainte de suspendarea executiei contractului de furnizare, furnizorul poate aplica restrictii de furnizare a agentului termic pentru încălzire la limita puterii termice minime tehnologice pe o perioada de timp stabilita de acesta.

Art. 187. — Indicatorii generali anuali de performanta privind întreruperile datorita nerespectarii clauzelor contractuale sunt:

a) numarul de utilizatori carora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori;

b) numarul de utilizatori carora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentati în mai putin de 3 zile calendaristice;

c) numarul de contracte suspendate partial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori;

d) numarul de întreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale;

e) numarul de utilizatori care au fost alimentati în regim de restrictii.

Art. 188. — (1) Furnizorii sunt obligati sa raspunda adecvat, prin rezolvarea solicitarii sau prin raspuns explicativ scris, la toate solicitarile efectuate în scris de catre utilizatori.

(2) Furnizorii organizeaza în acest scop centre de relatii cu clientii si pun la dispozitia utilizatorilor o lista cu centrele de relatii cu clientii, indicând adresa, numerele de telefon, persoanele de contact si programul de lucru cu utilizatorii.

(3) Fiecare sesizare sau reclamatie se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numarul de înregistrare, numele si functia persoanei care a preluat reclamatia/sesizarea. Orice reclamatie ulterioara se va referi la numarul de înregistrare.

Art. 189. — Indicatorii generali anuali de performanta privind raspunsurile la solicitarile, sesizarile sau reclamatiiile utilizatorilor sunt:

a) numarul de sesizari scrise, altele decât cele la care se refera explicit prezentul regulament;

b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

Art. 190. — Furnizorul are ca obligatii:

a) sa raspunda la orice solicitare de racordare formulata în scris de orice potential utilizator. Oferta va tine cont si de acordul de furnizare de energie termica a producatorului;

b) sa asigure alimentarea cu energie termica a utilizatorilor, în conditiile în care acestia se afla pe raza teritorial-administrativa stabilita de autoritatea administratiei publice locale ca zona unitara de încălzire, sa fie racordat la SACET si sa se încadreze în prevederile contractului de furnizare;

c) sa asigure masurarea energiei termice vândute utilizatorilor si sa o factureze corespunzator tarifului tipului de agent termic si categoriei de utilizator;

- d) sa emita utilizatorilor facturi pentru energia termica consumata, în care sa fie specificate locul de consum, cantitatea de energie termica consumata, cantitatea de energie termica facturata, tariful aprobat, baza legala a tarifului, suma totala de plata, data emiterii, termenul scadent, valoarea penalizarilor curente si soldul acestora, soldul facturilor neachitate si celelalte elemente stabilite de legislatia în vigoare. În cazul în care se stabileste facturarea energiei termice în transe egale lunare, conform prevederilor legale în vigoare, în facturile emise de furnizori se va trece si energia termica efectiv consumata în luna curenta si cantitatea totala de energie termica furnizata si neachitata;
- e) sa analizeze sesizarile scrise privind sistemele de masurare a energiei termice, în termen de maximum 5 zile lucratoare de la data înregistrarii acestora;
- f) sa instituie un sistem de înregistrare, investigare, solutionare privind reclamatii facute la adresa sa de utilizatori în legatura cu calitatea serviciilor;
- g) sa asigure la utilizator, în punctul de delimitare, energia termica la parametrii presiune, temperatura si debite prevazuti în prezentul regulament si/sau în contract, cu exceptia situatiilor în care utilizatorii nu se încadreaza în valorile-limita stabilite prin contract privind parametrii agentului termic returnat. Limitele maxime de variatie ale parametrilor presiune, temperatura si debite pe care furnizorul trebuie sa le asigure sunt cei prevazuti în prezentul regulament si/sau se stabilesc de comun acord între utilizatori, altii decât cei de tip urban, si furnizor;
- h) sa furnizeze energia termica la gradul de asigurare stabilit prin contract si în conditiile de licentiere;
- i) sa despagubeasca utilizatorii pentru întreruperi în alimentarea cu energie termica care de-pasesc limitele gradului de asigurare în furnizare stabilite la lit. h).

Art. 191. — Indicatorii garantati anuali de performanta privind serviciul de furnizare a energiei termice sunt:

- a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre furnizori a obligatiilor din licenta;
- b) numarul de încalcari ale obligatiilor furnizorului rezultate din analizele autoritatii de reglementare competente si modul de solutionare pentru fiecare caz în parte.

Art. 192. — Indicatorii garantati anuali de performanta privind calitatea energiei termice furnizate sunt:

- a) numarul de reclamatii privind calitatea energiei termice furnizate pe categorii de utilizatori si tipuri de agent termic;
- b) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit întemeiate;
- c) numarul de întreruperi în furnizarea energiei termice care depasesc limitele

parametrilor de calitate prevazute în prezentul regulament sau în contractele încheiate cu utilizatorii, alții decât cei de tip urban;

d) numărul de reclamații privind nerespectarea gradului de asigurare în furnizare;

e) valoarea pagubelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea gradului de asigurare în furnizare.

Art. 193. — Furnizorul are obligația de a lua toate măsurile pentru realizarea gradului de asigurare în furnizare, prevăzut în contract. Pentru energia termică furnizată unui utilizator la parametrii calitativi în afara limitelor precizate în prezentul regulament sau în contractul încheiat cu utilizatorii, alții decât cei de tip urban, utilizatorul beneficiază de reduceri la factura pentru energia termică în condițiile precizate în prezentul regulament sau în anexele la contract.

Art. 194. — (1) Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri utilizatorului în cazul deteriorării unor instalații de utilizare a energiei termice, afectării sau punerii în pericol a sănătății, în situația în care parametrii agentului termic a înregistrat abateri mai mari decât cei admisi în prezentul regulament, în normele tehnice în vigoare, sau ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei calde de consum, în punctul de delimitare. Această obligație se aplică și în situația în care deteriorarea instalațiilor de utilizare a energiei termice a fost provocată de un regim chimic necorespunzător al agentului termic.

(2) Plata despăgubirilor se face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul de furnizare pe baza documentației economice întocmite de agenții economici de specialitate, a unor expertize sau a documentelor justificative prezentate de utilizator.

Art. 195. — Indicatorii garanțati anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare, sunt:

a) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;

b) numărul de cereri de la lit. a) pentru care s-au acordat reduceri;

c) valoarea reducerilor acordate.

Art. 196. — Pentru înregistrarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor, furnizorii vor organiza:

a) un centru de relații cu utilizatorii prevăzut cu registratură;

b) un serviciu telefonic pe toată durata de furnizare a energiei termice, de regulă permanent;

c) un compartiment specializat de înregistrare și sinteză a datelor.

Art. 197. — Pentru ceilalți indicatori prevăzuți în prezentul regulament, furnizorul va garanta urmărirea prin compartimentele de specialitate.

Art. 198. — Informațiile privind îndeplinirea indicatorilor de performanță prevăzuți în

prezentul regulament vor fi transmise anual la autoritatea de reglementare competenta pâna la data de 31 ianuarie a anului urmator si la orice solicitare a autoritatii publice locale.

Art. 199. — La solicitarea autoritatii de reglementare competente, furnizorul va asigura accesul si/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de furnizare, în termen de maximum 5 zile lucratoare de la data solicitarii.

Art. 200. — Autoritatea de reglementare competenta poate revizui prevederile Regulamentului-cadru referitoare la indicatorii de performanta pentru serviciile de alimentare cu energie termica.

SECTIUNEA a 6-a

Drepturile si obligatiile operatorilor serviciului de alimentare cu energie termica

Art. 201. — Operatorii serviciului au, în legatura cu activitatea de transport, distributie si furnizare, pe lânga celelalte obligatii precizate în prezentul regulament si urmatoarele obligatii principale:

- a) sa exploateze si sa administreze retelele de transport si distributie a energiei termice, în conditii de siguranta, eficienta si de protectie a mediului, si sa contribuie, în conformitate cu planu-rile multianuale, la reabilitarea si dezvoltarea acestora;
- b) sa asigure, în conditii egale si nediscriminatorii, accesul producatorilor la reseaua de transport energie termica, în limitele capacitatii de transport si cu respectarea regimurilor de functionare a acestora;
- c) sa asigure, prin planificarea, coordonarea, supravegherea, controlul si analiza functionarii,echilibrul functional al retelelor de transport/distributie energie termica;
- d) sa asigure regimurile optime de transport/distributie si livrare a energiei termice, notificate de producatori si/sau de utilizatori;
- e) sa elaboreze conventiile tehnice de exploatare, cuprinzând principalele conditii tehnice care trebuie îndeplinite de producatori si utilizatori, în vederea executarii în bune conditii a contractelor de vânzare-cumparare a energiei termice;
- f) sa întocmeasca si sa urmareasca realizarea bilanturilor energiei termice la intrarea si la iesirea din sistem;
- g) sa elaboreze si sa supuna spre aprobare autoritatilor administratiei publice locale sau asociatiilor de dezvoltare comunitara, cu informarea autoritatilor de reglementare competente, planurile de perspectiva privind dezvoltarea si/sau modernizarea, în conditii de eficienta energetica si economica, a retelelor de transport/distributie energie termica, în

concordanta cu stadiul actual si evolutia viitoare a consumului de energie termica; planurile vor contine modalitati de finantare si realizare a investitiilor cu luarea în considerare a planurilor de organizare si amenajare a teritoriului, în conditiile respectarii întocmai a cerintelor legale privind protectia mediului;

h) sa organizeze supravegherea stricta a modului de functionare a retelelor de transport/ distributie energie termica si sa previna sustragerile de energie termica, deteriorarea retelelor, racordarea si/sau bransarea clandestina la acestea;

i) sa puna la dispozitie autoritatii administratiei publice locale si A.N.R.S.C. informatii privind activitatea de transport, distributie si furnizare a energiei termice, la cererea acestora;

j) sa pastreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute în cursul activitatii;

k) sa racordeze/branseze la retelele de distributie aflate în administrarea sa, în conditiile legii, nediscriminatoriu, oricare solicitant din zona de operare, persoana fizica sau juridica, prin intermediul unei instalatii prevazute cu sisteme de masurare-înregistrare a energiei termice furnizate/consumate si cu dispozitive de reglare a debitului;

l) sa efectueze revizia si reglarea periodica a instalatiilor de încălzire si de alimentare cu apa calda de consum pâna la punctul de delimitare;

m) sa actioneze pentru depistarea pierderilor de caldura prin transfer termic si prin pierderi masive de agent termic din retelele de distributie a energiei termice si, cu precadere, pentru remedierea defectiunilor si a avariilor;

n) sa asigure achizitionarea, instalarea, exploatarea, întreținerea periodica si verificarea metrologica a sistemelor proprii de înregistrare-masurare a energiei termice furnizate utilizatorilor, potrivit reglementarilor în vigoare;

o) sa monitorizeze si sa evalueze starea tehnica si siguranta în functionare a instalatiilor aflate în gestiunea si administrarea sa, precum si a indicatorilor specificati în reglementarile tehnice în vigoare si în regulamentul de serviciu;

p) sa anunte utilizatorii afectati de limitarile sau întreruperile planificate, în modul stabilit prin contracte, si sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executarii unor lucrari de întreținere si reparatii;

q) sa asigure instruirea profesionala si specializarea personalului propriu;

r) sa pastreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute în cursul desfasurarii activitatii;

s) sa asigure furnizarea continua a energiei termice catre urmatoarele institutii publice:

- spitale;
- policlinici;
- statii de salvare;
- camine de batrâni;
- leagane de copii;
- gradinite;
- crese;

- camine pentru persoane cu handicap;
- centre de resocializare minori;
- scoli;
- alte obiective de interes social deosebit aflate în administrarea autoritatii administratiei publice locale si stabilite de aceasta.

Art. 202. — Furnizorul raspunde pentru toate daunele provocate utilizatorilor din culpa sa, în conditiile stabilite prin contract, si, în special, daca:

- a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livreaza energia termica în conditiile stabilite în contract;
- b) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la întreruperile programate pentru lucrarile planificate;
- c) dupa sistarea furnizarii energiei termice ceruta de utilizator nu reia furnizarea în prima zi lucratoare dupa primirea în scris a înstiintarii privind încetarea motivului sistarii;
- d) nu respecta parametrii de calitate contractati pentru energia termica furnizata, sau pentru regimul chimic al agentului termic.

Art. 203. . Operatorii serviciului au urmatoarele drepturi principale:

- a) sa desfasoare activitati comerciale legate de vânzarea-cumpararea energiei termice prin exploatarea SACET;
- b) sa solicite stabilirea si/sau ajustarea nivelului tarifelor si sa încaseze contravaloarea energiei termice vândute;
- c) sa avizeze realizarea unui nou racord sau modificarea unui racord existent, daca în urma realizarii unei analize de specialitate rezulta ca operatiunea este posibila din punct de vedere tehnic;
- d) sa stabileasca conditiile tehnice de racordare/bransare a utilizatorilor la instalatiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare si a reglementarilor emise sau aprobate de autoritatea nationala de reglementare competenta;
- e) sa întrerupa, total sau partial, functionarea retelei de distributie pe durata strict necesara executarii lucrarilor de întretinere si de reparatii programate, cu anuntarea prealabila a producatoru-lui si a utilizatorilor;
- f) sa întrerupa sau sa limiteze transportul si/sau distributia energiei termice, în conditiile în care sunt periclitata siguranta si integritatea retelelor de transport/distributie energie termica;
- g) sa utilizeze terenurile si alte bunuri aflate în proprietatea unui tert, cu respectarea prevederilor legale, pentru a asigura functionarea normala a instalatiilor pe care le administreaza si le exploateaza;
- h) sa aiba culoar de trecere pentru conductele de transport/distributie a energiei

termice între unitatea de producție și utilizatori și să aibă drept de servitute în condițiile legii;

i) să supravegheze și să prevină sustragerea de energie termică, racordurile sau bransările clandestine și/sau deteriorările rețelilor de transport energie termică;

j) să folosească cu titlu gratuit, cu acordul autorităților administrației publice locale și cu respectarea condițiilor legale, terenurile aparținând domeniului public și/sau privat al unităților administrativ-teritoriale pentru realizarea unor lucrări de întreținere și reparații pe care le execută la construcțiile și instalațiile de distribuție;

k) să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile de consum ale utilizatorului, conform contractelor de furnizare, ori de câte ori este necesară intervenția la acestea;

l) să furnizeze energia termică în regim de limitare, asigurând puterea termică minimă tehnologic în cazul nerespectării clauzelor contractuale, inclusiv în perioada de încălzire;

m) să întrerupă furnizarea energiei termice în cazul nerespectării clauzelor contractuale, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;

n) să presteze activități de informare, consultanță, finanțare sau să execute lucrări de reparații și reabilitări la instalațiile utilizatorilor, în condițiile convenite cu aceștia, în scopul creșterii eficienței și utilizării raționale a energiei termice;

o) să solicite daune/despagubiri în situația în care constată că pe amplasamentul rețelilor de transport/distribuție sau în zonele de protecție s-au realizat, fără avizul operatorului, instalații/ clădiri/împrejmuiri ș.a.

Art. 204. — Operatorii serviciului au dreptul să limiteze sau să întrerupă, pentru un grup cât mai restrâns de utilizatori și pe o durată cât mai scurtă, furnizarea energiei termice în următoarele situații:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul energetic urban;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

Art. 205. — Distribuitorii/furnizorii de energie termică stabilesc programul lucrărilor de reparații și mentenanță planificate la rețelele termice și la instalațiile de distribuție/furnizare, corelat cu

programele similare ale producătorilor/transportatorilor cu care au interfata; realizarea lucrărilor se va

programa, de regulă, în sezonul cald astfel încât după începerea sezonului de încălzire să se asigure

continuitatea serviciului.

CAPITOLUL IV Masurarea energiei termice

SECȚIUNEA 1 Dispoziții generale

Art. 206. — Masurarea, obligațiile și principiile de masurare a energiei termice produse, transportate, distribuite/furnizate în sistemul de alimentare cu energie termică sub formă de apă fierbinte, apă caldă, abur și apă caldă de consum trebuie să respecte prevederile prezentului regulament astfel încât regulile stabilite să conducă la:

- a) masurarea corectă a energiei termice;
- b) crearea premiselor pentru facturarea corectă a consumurilor de energie termică;
- c) asigurarea posibilității de a verifica permanent calitatea serviciului de furnizare a energiei termice;
- d) asigurarea transparenței în ceea ce privește cantitatea de energie termică livrată;
- e) eliminarea oricărei discriminări între consumatori;
- f) eficientizarea utilizării energiei termice;
- g) alinierea la practicile Uniunii Europene în acest domeniu.

Art. 207. — Regulile de masurare a energiei termice se aplică pentru:

- a) masurarea energiei termice livrate în rețelele termice de transport/distributie de către producătorii de energie termică;
- b) masurarea energiei termice livrate, în punctul de separare, dintre rețelele termice de transport și rețelele termice de distribuție;
- c) masurarea energiei termice furnizate utilizatorilor, persoane fizice și/sau juridice.

Art. 208. — Masurarea energiei termice transmise sub formă de apă fierbinte, apă caldă sau abur se face cu contoare/grupuri de masurare a energiei termice care îndeplinesc următoarele cerințe:

- a) sunt alese și montate în baza unei documentații avizate de către operatorul serviciului, după caz, care conține:
 - proiectul de montaj, întocmit de agenți economici autorizați, în conformitate cu instrucțiunile fabricantului;
 - documentația stabilită de Biroul Român de Metrologie Legală;
- b) sunt montate de către unități autorizate de Biroul Român de Metrologie Legală.

Art. 209. — Soluțiile de masurare a energiei termice trebuie aplicate astfel încât:

- a) să nu introducă erori de metodă;
- b) să înregistreze energia pentru fiecare utilizator sau, acolo unde acest lucru nu este

posibil din punct de vedere tehnic, pe grupuri cât mai mici de utilizatori;

c) sa nu se înregistreze la utilizatori pierderile de energie termica si agent termic din rețelele termice de transport/distributie;

d) sa furnizeze date pentru calculul energiei termice livrate suplimentar, aferenta pierderilor de agent termic;

e) sa nu se înregistreze la utilizatori energia termica aferenta recircularilor sau retururilor de agent termic;

f) sa asigure utilizarea aparatelor si grupurilor de masurare a energiei termice în conditiile prevazute de fabricantul acestora si în conformitate cu normele metrologice si reglementarile în vigoare;

g) sa nu afecteze buna functionare a instalatiilor si parametrii de furnizare.

Art. 210. — Indiferent daca serviciul de productie sau de alimentare cu energie termica este prestat de operatori diferiti sau de acelasi operator, energia termica se masoara pentru fiecare agent termic la:

a) interfata dintre instalatiile producatorului si rețeaua termica de transport;

b) interfata dintre rețeaua termica de transport si cea de distributie;

c) interfata dintre rețeaua termica de distributie si instalatiile utilizatorului.

Art. 211. — (1) În cazul în care activitatea este prestata de operatori diferiti, obligativitatea de montare a contoarelor/grupurilor de masurare apartine celui care vinde energia termica.

(2) Prin exceptie de la alin. (4), operatorul care cumpara energia termica poate monta contoare/grupuri de masurare a energiei termice, stabilind în contract modalitatea de decontare a energiei termice cumparate.

(3) În cazul subconsumatorilor, energia termica se masoara la interfata dintre instalatiile acestora si cele ale consumatorilor principali la care sunt racordati.

Art. 212. — (1) Este obligatorie montarea grupurilor de masurare a energiei termice în punctele de delimitare/separare a instalatiilor din punctul de vedere al proprietatii sau al dreptului de administrare ori în alte puncte, convenite între partile contractante.

(2) Grupurile de masurare a energiei termice, montate în punctul de delimitare/separare a instalatiilor din punctul de vedere al proprietatii, sau al dreptului de administrare, ori în alte puncte convenite între partile contractante si fac parte din rețelele termice ale SACET.

(3) Achizitionarea si montarea grupurilor de masurare a energiei termice în vederea contorizarii la nivel de bransament termic într-un SACET revin autoritatilor administratiei publice locale.

(4) Se interzice orice interventie neautorizata asupra grupurilor de masurare a energiei termice.

SECTIUNEA a 2-a Masurarea energiei termice pe retelele termice de abur

Art. 213. — (1) Masurarea energiei termice livrate sub forma de abur se va face în fiecare punct de delimitare, pe toate ramurile, separat, pe niveluri de presiuni.

(2) Masurarea energiei termice livrate sub forma de abur supraîncalzit se va face utilizându-se grupuri de masurare având în compunere:

a) un traductor de debit, amplasat pe conducta de abur; .

b) o pereche de sonde de temperatura, amplasate una pe conducta de abur si una pe conducta de retur condensat, iar în cazul în care condensatul nu este returnat, cea de-a doua temperatura va fi presetata în calculator, la o valoare stabilita de comun acord cu utilizatorul;

c) un traductor de presiune, amplasat pe conducta de abur;

d) un calculator (integrator de putere termica), care primește semnale de la subansamblurile de mai sus.

(3) Pentru determinarea energiei termice livrate sub forma de abur saturat, se vor masura numai debitul si presiunea acestuia, energia termica calculându-se pe baza puterii termice transmise/absorbite, cu mentiunea ca la calculul entalpiei se va lua în considerare titlul aburului convenit între parti în cadrul contractului de vânzare-cumparare/furnizare a energiei termice.

Art. 214. — (1) Pentru masurarea cantitatii de condensat returnat se vor prevedea traductoare de debit, pe fiecare conducta de retur condensat.

(2) Toate grupurile de masurare a energiei termice amplasate pe o ramura a retelei vor avea aceeasi clasa de exactitate, în toate punctele de delimitare.

(3) În scopul determinarii parametrilor care caracterizeaza calitatea energiei termice, producatorul va masura si înregistra (grafic sau digital) debitul, presiunea si temperatura aburului supraîncalzit, respectiv debitul si presiunea aburului saturat. Înregistrările se vor pastra timp de cel puțin un an.

(4) Calitatea chimica a aburului si a condensului returnat se va determina folosind metode si aparatura de laborator certificate.

Art.215. — La interfata dintre instalatiile producatorului si retelele termice de transport/distributie se vor masura:

a) energia termica livrata, pe niveluri de presiune (numai pentru aburul supraîncalzit);

b) debitele, presiunile si temperaturile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul

supraîncalzit), respectiv debitele si presiunile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul saturat). Acesti parametri pot fi înregistrati grafic sau digital;)

c) cantitatile de condensat returnat si temperaturile condensatului, pe fiecare retur (temperaturile pot fi înregistrate grafic sau digital).

Art. 216. — Producatorul va determina;

a) indicii chimici ai aburului;

b) indicii chimici ai condensatului returnat.

Art. 217. — La interfata dintre retelele termice de transport/distributie si instalatiile utilizatori-lor se vor masura:

a) energia termica livrata, pe niveluri de presiune (numai pentru aburul supraîncalzit);

b) debitele, presiunile si temperaturile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul supraîncalzit), respectiv debitele si presiunile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul saturat);

c) cantitatile de condensat returnat si temperaturile condensatului, pe fiecare retur.

SECTIUNEA a 3-a

Masurarea energiei termice pe retelele termice de apa fierbinte si apa calda

Art. 218. — Masurarea energiei termice livrate sub forma de apa fierbinte/calda se va face în fiecare punct de delimitare, pe toate ramurile.

Art. 219. — Masurarea energiei termice livrate utilizatorilor sub forma de apa fierbinte, respectiv apa calda pentru încălzire, se va face cu contoare de energie termica având traductorul de debit amplasat pe tur si o pereche de sonde de temperatura, amplasate una pe tur si cealalta pe retur. În instalatiile producatorului sonda de temperatura de pe retur va fi amplasata:

a) în amonte de punctul de intrare a apei de adaos, daca pentru prepararea apei de adaos se consuma energie termica în acest caz se va masura si energia termica aferenta prepararii apei de adaos, conform art. 224;

b) în aval de punctul de intrare a apei de adaos, daca pentru prepararea apei de adaos nu se consuma energie termica.

Art. 220. — La producator si în statia termica, masurarea energiei termice utilizate pentru prepararea agentului termic din circuitul de încălzire se realizeaza cu contoare de energie termica având traductorul de debit amplasat pe tur si o pereche de sonde de temperatura, amplasate

una pe tur si cea de-a doua pe retur, în aval de punctul de injectie a apei de adaos. Se vor masura, de asemenea:

- a) cantitatea apei de adaos în circuitul de încălzire;
- b) presiunea si temperatura apei calde livrate;
- c) temperatura agentului termic returnat; .
- d) calitatea apei de adaos si a agentului termic returnat.

Art. 221. — La producator si în statia termica masurarea energiei termice utilizate pentru prepararea apei calde de consum se face cu contoare de energie termica montate în functie de posibilitatile tehnice si de punctul de injectie a apei din circuitul de recirculare într-una din urmatoarele solutii:

a) Se monteaza doua contoare de energie termica, astfel:

– un contor de energie termica, având traductorul de debit montat pe conducta de intrare a apei reci în instalatie, iar sondele de temperatura amplasate: una pe conducta de apa rece, la intrarea în instalatie, iar cea de-a doua pe conducta de apa calda de consum, la iesirea din instalatia de preparare a acesteia, în cazul instalatiilor de preparare într-o singura treapta, la care apa recirculata se injecteaza înainte de treapta I, prima sonda de temperatura se monteaza în amonte de punctul de injectie a apei recirculate în circuitul de apa rece;

– un contor de energie termica, având traductorul de debit montat pe conducta de apa recirculata, iar sondele de temperatura amplasate: una pe conducta de apa recirculata, la intrarea în instalatie, iar cea de-a doua pe conducta de apa calda de consum, la iesirea din instalatia de preparare a acesteia.

b) Se monteaza doua contoare de energie termica, astfel:

– un contor de energie termica, având traductorul de debit amplasat pe conducta de iesire a apei calde din instalatia de preparare a apei calde de consum, iar sondele de temperatura

amplasate: una pe conducta de apa calda de consum, la iesirea din instalatia de preparare, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci. În cazul instalatiilor de preparare într-o singura treapta, la care apa recirculata se injecteaza înainte de treapta I, prima sonda de temperatura se monteaza în amonte de punctul de injectie a apei recirculate în circuitul de apa rece;

– un contor de energie termica, având traductorul de debit amplasat pe conducta de apa recirculata, iar sondele de temperatura amplasate: una pe conducta de apa recirculata, la intrarea în instalatie, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci.

Art. 222. — (1) Se vor masura, de asemenea, cantitatea de apa rece la intrarea în instalatia de preparare, precum si presiunea si temperatura apei calde de consum livrate.

(2) Pe fiecare ramura de iesire se vor prevedea puncte pentru prelevarea apei calde de consum în vederea determinarii potabilitatii acesteia.

Art. 223. — (1) Pentru apa calda de consum masurarea energiei termice la utilizatori se va face folosindu-se contoare de energie termica.

(2) Contoarele de energie termica vor avea traductorul de debit si una din sondele de temperatura amplasate pe conducta de apa calda de consum, pe racordul de alimentare al utilizatorului (astfel încât traductorul de debit sa masoare numai debitul efectiv consumat). Determinarea celei de-a doua temperaturi se face:

a) prin montarea unei sonde de temperatura, plasata pe conducta de apa rece, într-o zona în care circulatia apei este asigurata în permanenta;

b) presetarea în calculator (integrator de putere termica) a unei valori a temperaturii apei reci, care va fi stabilita si modificata periodic conform unei metodologii convenite între parti, prin contract, daca nu se poate asigura o masuratoare corecta a temperaturii apei reci, sau daca se constata ca aceasta difera cu mai mult de $\pm 2^{\circ}\text{C}$ fata de temperatura apei reci utilizate pentru prepararea apei calde de consum în instalatie. În acest caz se va presta aceeasi valoare pentru toti consumatorii alimentati de un furnizor, utilizându-se aceeasi sursa de apa rece.

Art. 224. — Energia termica consumata pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul, se va determina prin masurare directa, cu contoare de energie termica având traductorul de debit amplasat pe racordul de injectie a apei, de adaos în conducta de retur si o pereche de sonde de temperatura, amplasate: una pe conducta de retur, în amonte de punctul de amestec cu apa de adaos, cea de-a doua pe conducta de apa de adaos.

Art. 225. — (1) Pentru controlul pierderilor de agent termic, la interfata dintre

instalațiile producătorilor și rețeaua termică de transport și la interfața dintre rețeaua termică de transport și cea de distribuție se vor măsura debitul și cantitatea de agent termic de pe retur,
cu ajutorul unor traducători de debit care să facă corectia cu diferența dintre densitatea agentului termic pe tur și retur.

(2) În cazul în care nu se poate monta un astfel de traducător de debit, calculatorul contorului de energie termică montat pe circuitul de tur va fi de tipul cu două intrări de debit, iar pe circuitul de retur se va monta un traducător de debit identic ca tip cu cel montat pe circuitul de tur și cu o calibrare apropiată de acesta.

Art. 226. — (1) Toate contoarele de energie termică amplasate pe-o ramură a rețelei termice vor avea aceeași clasă de exactitate, în toate punctele de delimitare fiind în concordanță cu prevederile metrologice, iar pentru rețelele termice de apă fierbinte/apă caldă se vor utiliza contoare de energie termică și traductoare de debit cu clasă de exactitate 2.

(2) Pentru contoarele de energie termică care au clasă de exactitate 3 și au fost montate în instalații înainte de 1.05.2001, se va întocmi un plan de înlocuire a acestora, esalonat în concordanță cu durata normală de funcționare stabilită de Hotărârea Guvernului nr. 2.139/2004 pentru aprobarea Catalogului privind clasificarea și duratele normale de funcționare a mijloacelor fixe.

Art. 227. — Calitatea chimică a apei fierbinti/calde pe tur și retur va fi urmărită la interfața dintre instalațiile producătorului și rețeaua termică de transport, la interfața dintre rețeaua termică de transport/distribuție și utilizatorii industriali și la ieșirea din stațiile termice.

Art. 228. — La interfața dintre instalațiile producătorului și rețelele termice de transport se măsoară:

- a) energia termică livrată;
- b) debitul și cantitatea de agent termic livrat și returnat;
- c) presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și temperatura agentului termic returnat (acești parametri pot fi înregistrați grafic sau digital);
- d) debitul de apă de adaos;
- e) energia termică necesară pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul.

Art. 229. — Producătorul de energie termică va determina, de asemenea:

- a) indicii chimici ai apei fierbinti livrate;
- b) indicii chimici ai agentului termic returnat.

Art. 230. — La interfața dintre rețelele termice de transport și cele de distribuție se măsoară:

- a) energia termică livrată;

- b) debitul si cantitatea de agent termic livrat si returnat;
- c) presiunea si temperatura agentului termic livrat, precum si temperatura agentului termic returnat (acesti parametri pot fi înregistrati grafic sau digital).

Art. 231. — La interfata dintre retelele termice de transport/distributie si instalatiile utilizatorilor industriali se masoara:

- a) energia termica livrata, pe categorii de agent termic;
- b) cantitatea de agent termic livrat si returnat, pe categorii de agent termic;
- c) debitul, presiunea si temperatura agentului termic livrat, precum si debitul si temperatura agentului termic returnat.

Art. 232. — Operatorul serviciului va determina, de asemenea, indicii chimici al agentului termic returnat.

Art. 233. — (1) Masurarea energiei termice la interfata dintre retelele termice de distributie si instalatiile utilizatorilor de tip urban în cazul condominiilor având distributia pe verticala se va face pe întreaga cladire, pe circuitul de încălzire, respectiv pe circuitul de apa calda de consum.

(2) Acolo unde conditiile tehnologice permit (exista bransamente pentru parti de cladire atât pentru circuitul de încălzire, cât si pentru apa calda de consum), se poate face masurarea energiei termice pe parti ale condominiului.

(3) Pentru fiecare utilizator sau grup de utilizatori prevazuti la alin. (1) si (2), masurarea energiei termice se va face astfel:

- a) daca utilizatorul este alimentat prin circuite separate de încălzire, respectiv de apa calda de consum, se va utiliza câte un contor de energie termica pentru fiecare circuit în parte;
- b) daca utilizatorul este alimentat în sistem bitubular, având punct termic local pentru producerea locala a apei calde de consum si a agentului termic pentru încălzire, se va utiliza un singur contor de energie termica, ce va înregistra consumul total.

(4) La utilizatorii care se gasesc în situatia alin. (3) lit. b) se va utiliza un contor de energie termica pe circuitul de apa calda de consum.

(5) Agentii economici care functioneaza în imobile tip condominiu având distributia pe verticala sunt obligati sa-si separe instalatia de alimentare cu energie termica, respectiv apa calda de consum de consumatorii tip populatie cu montarea de aparate de masura corespunzatoare. Separarea instalatiilor de alimentare cu energie termica pentru încălzire si apa calda de consum precum si montarea aparatelor de masura corespunzatoare se face de catre agentul economic utilizator al spatiului respectiv cu avizul distribuitorului/furnizorului. Masurarea energiei termice în aceste situatii se face la fel ca si pentru ceilalti consumatori în conditiile prevazute de prezentul regulament. Separarea instalatiilor agentilor economici de

cele ale consumatorilor tip locuinta pentru populatie se va face în termen de 180 de zile de la data aprobarii prezentului regulament.

Art. 234. — În cazul în care un utilizator de tip industrial este racordat direct la rețeaua termică de transport, atunci măsurarea energiei termice se face la interfața dintre instalațiile producătorului și rețeaua termică de transport, conform art. 228, și la interfața dintre rețeaua termică de transport și instalațiile utilizatorului, conform art. 231.

CAPITOLUL V Utilizatorii energiei termice

SECȚIUNEA 1 Dispoziții generale

Art. 235. — (1) Bransamentele până la punctele de delimitare/separare, inclusiv echipamentele de măsurare înregistrare a energiei termice montate la interfața dintre rețelele publice de transport și/sau distribuție și instalațiile utilizatorilor, fac parte, împreună cu rețelele publice de transport și distribuție, din domeniul public al unităților administrativ-teritoriale, iar operatorii serviciului care exploatează SACET sunt obligați să le întrețină, să le verifice metrologic și să le înlocuiască ori de câte ori este nevoie, pe cheltuielile lor.

(2) Rețelele de transport și distribuție care alimentează mai mulți utilizatori aparțin proprietății publice a unităților administrativ-teritoriale, chiar dacă sunt amplasate în subsoluri tehnice ale unor imobile sau pe terenuri de proprietate a unor utilizatori. Detinatorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec aceste rețele sunt obligați să pastreze integritatea acestora și să permită furnizorului executarea lucrărilor de întreținere, reparații și înlocuirea conductelor, având dreptul la despăgubiri în cazul provocării unor pagube.

Art. 236. — (1) Dreptul de acces și utilizare a serviciului de alimentare cu energie termică este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator trebuie să aibă un bransament termic.

(3) Pentru utilizatorii de tip urban care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane, racordul termic va fi individual pentru fiecare scară sau tronson în parte.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament, în cazul în care instalațiile interioare de apă caldă de consum sau instalațiile interioare de încălzire sunt comune sau au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, bransamentul termic poate fi comun pentru întregul condominiu.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un bransament termic pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, furnizorul serviciilor de distribuție a energiei termice este obligat să dea curs solicitării numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va

contine: conditiile tehnice de realizare, modificarile necesare si costurile aferente realizarii. Documentatia se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor si retelor interioare de alimentare cu apa calda de consum si de încălzire. Cheltuielile necesare realizarii lucrarilor de bransare/racordare si contorizare vor fi suportate de solicitant.

Art. 237. — (1) Utilizatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.

(2) Prevederile prezentului regulament se aplica în raport cu fiecare loc de consum luat separat.

(3) Utilizatorii care au atât consum tehnologic, cât si consum pentru încălzire si/sau apa calda de consum se încadreaza în categoria utilizatorilor de tip industrial, de tip agricol sau utilizatori comerciali.

(4) În cazul în care încălzirea spatiului de lucru este impusa si de conditiile în care trebuie sa se desfășoare procesul tehnologic, consumul respectiv de energie termica se considera ca se realizeaza în scopuri tehnologice.

Art. 238. — Proiectarea, executarea si receptionarea instalatiilor de alimentare si utilizare a energiei termice, racordate la sistemul energetic de interes local, precum si exploatarea, întreținerea, repararea, extinderea sau modificarea instalatiilor si a destinatiei energiei termice consumate se vor efectua în conformitate cu prescriptiile, normativele si reglementarile în vigoare.

Art. 239. — Toti utilizatorii de energie termica au obligatia de a obtine, înainte de a începe proiectarea instalatiei de utilizare, avizul de racordare de la furnizor, acesta având obligatia de a obtine acordul de furnizare a energiei termice de la producator, înainte de emiterea avizului propriu.

Art. 240. — (1) Pentru executarea instalatiilor de utilizare a energiei termice destinate unor utilizatori noi sau dezvoltarii celor existente este necesar ca, în afara de celelalte avize legale, sa se obtina, în prealabil, avizul de racordare, în conformitate cu prevederile art. 239.

(2) Avizul își pierde valabilitatea dupa 1 an de la emitere, daca executia nu a început în acest interval de timp.

Art. 241. — (1) Solutia de alimentare cu energie termica se stabileste de furnizor pe baza studiilor elaborate la comanda acestuia, iar solutia stabilita se precizeaza în avizul de racordare.

(2) Solutia precizata este obligatorie în proiectare, executie si exploatare. Pentru marii consumatori, aceasta solutie trebuie sa asigure posibilitatea limitarii consumului de energie termica, în situatii de indisponibilitati în instalatii.

Art. 242. — (1) Proiectarea si executarea racordurilor si bransamentelor termice se fac de catre proiectanti si executanti de specialitate autorizati conform prevederilor legale, care au obligatia sa respecte prescriptiile si normativele tehnice în vigoare.

(2) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, executie, asistenta tehnica, consultanta,

receptie si punere în functiune pâna la punctul de delimitare/separatie revin în sarcina autoritatii administratiei publice locale sau a operatorului serviciului conform legii.

(3) Cheltuielile pentru eventualele amenajari sau dezvoltari speciale ale instalatiilor de alimentare, cerute de utilizatori, revin în sarcina acestora.

(4) În cazul gestiunii delegate, în care autoritatile administratiei publice locale transfera, în totalitate sau numai în parte, sarcinile si responsabilitatile proprii cu privire la gestiunea serviciilor, respectiv la administrarea si exploatarea SACET, unuia sau mai multor operatori, în cadrul contractului de delegare a gestiunii sau prin acte aditionale la cele existente, se vor stabili conditiile de realizare a racordurilor termice noi si modul de decontare, de catre autoritatea administratiei publice locale a contravalorii acestora în conditiile aplicarii prevederilor alin. (2) si (3).

Art. 243. — (1) Înainte de a trece la executarea lucrarilor unor instalatii termice de utilizare, utilizatorul este obligat sa prezinte furnizorului, spre avizare, dosarul instalatiei, din care un exemplar se pastreaza la distribuitor.

(2) Dosarul instalatiei va fi actualizat de catre utilizator si va cuprinde:

- a) memoriul justificativ;
- b) copie dupa avizul de racordare;
- c) schema termica în detaliu a circuitului cu agent primar si schemele de principiu ale circuitelor cu agent secundar, indicarea aparatelor de masura si control, a automatizarilor si protectiilor;
- d) tabel cu caracteristicile receptoarelor termice;
- e) graficele de consum;
- f) exigentele proceselor tehnologice privind alimentarea cu energie termica.

(3) Punerea în functiune a instalatiilor exploatate de utilizatori se face numai dupa avizarea dosarului instalatiei, executarea probelor prevazute de normativele tehnice în vigoare, precum si a celor solicitate suplimentar de distribuitor.

(4) Bransarea la retelele de distributie se va face în prezenta furnizorului sau în prezenta detina-torului instalatiilor si numai dupa ce s-a încheiat actul de receptie a bransamentului si a instalatiilor de utilizare.

(5) Alimentarea cu energie termica a utilizatorului va începe numai dupa încheierea contractului de furnizare.

Art. 244. — (1) Furnizorii vor încheia conventii de exploatare cu marii consumatori, care sa cuprinda obligatii reciproce cu privire la executarea manevrelor, exploatarea si întretinerea instalatiilor termice si urmarirea regimurilor de consum. Conventia face parte integranta din contract, iar prevederile cuprinse în aceasta trebuie respectate de ambele parti.

(2) Operatorul serviciului si utilizatorul raspund de exploatarea economica si în conditii de protectie a mediului a instalatiilor termice din administrarea si exploatarea lor, având obligatia sa ia masurile necesare pentru întretinerea si pastrarea în bune conditii a izolatiei termice a conductelor si instalatiilor, mentinerea în buna stare de functionare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanseitati, precum si de reglarea corecta a parametrilor agentilor termici.

(3) Utilizatorii sunt obligati si pastreze în buna stare utilajul/instalatia aparținând operatorului ser-viciului, care se afla în incinta lor, fiindu-le interzis sa faca vreo interventie asupra acestuia.

(4) Lucrarile de revizii si reparatii la instalatiile de alimentare, exploatate de operatorul serviciului precum si la instalatiile utilizatorului, în cazul în care prin aceasta este influentat regimul de functionare al sistemului, inclusiv durata acestora, se stabilesc de comun acord de partile contractante.

(5) Furnizorul este obligat sa anunte în scris utilizatorul, altul decât cel de tip urban, cu 10 zile lucratoare înainte, despre necesitatea efectuarii lucrarilor de reparatii necuprinse în programul initial, cu precizarea graficului de executie a acestora, pentru a se stabili de comun acord data si durata întreruperilor respective.

(6) Daca în 5 zile lucratoare de la data primirii comunicarii partile nu cad de acord, iar urgenta lucrarilor impune oprirea furnizarii energiei termice, furnizorul stabileste data si ora întreruperii, pe care le aduce la cunostinta utilizatorului, împreuna cu motivatiile necesare, cu cel puțin 24 de ore înainte de a trece la aplicare.

Art. 245. — (1) Utilizatorii, consumatori de energie termica, au obligatia de a permite accesul delegatului înputernicit al furnizorului la echipamentele de masurare, când acestea se afla montate în incinta sa, precum si la instalatiile de consum, pentru controlul acestora, numai în prezenta sa.

(2) Apa calda returnata de utilizator trebuie sa aiba aceiasi indici de calitate cu apa fierbinte primita de la distribuitor.

(3) În cazul în care apa calda returnata nu respecta indicii de calitate stabiliti prin contract, iar utilizatorul, nu are posibilitati de tratare, acesta va plati operatorului serviciului majorari la factura de energie termica, conform prevederilor contractuale.

(4) Utilizatorul care impurifica condensatul din conducta de returnare va suporta costul întregii cantitati de condensat impurificat din reseaua colectoare comuna si din rezervoarele distribuitorului, m cazul în care distribuitorul nu are posibilitatea sa-l trateze.

(5) Operatorul serviciului poate accepta primirea condensatului cu alti indici de calitate decât cei normati, în limitele posibilitatilor sale de utilizare si de tratare, caz în care utilizatorul este obligat sa suporte cheltuielile suplimentare determinate de diferenta de calitate a condensatului returnat.

Art. 246. — Deconectarile individuale ale unor apartamente situate în imobile de locuit tip bloc – condominii, alimentate cu energie termica din sistemul energetic de interes local, indiferent de cauze, se pot realiza în conditiile prevazute de Legea nr. 325/2006 art.

30,al. 2.

Art. 247. — Furnizorul are obligatia de a verifica îndeplinirea conditiilor prevazute la art. 246 înainte de a efectua deconectarea. În cazul în care deconectarea se face fara îndeplinirea conditiilor legale, furnizorul este îndreptatit sa aplice penalizari la factura, reprezentând cheltuielile suplimentare de exploatare datorate deconectarii.

Art. 248. — Deconectarile individuale nu se pot executa în acele condominii în care nu s-au produs deconectari anterioare intrarii în vigoare a prezentului regulament.

Art. 249. — (1) Debransarea totala a instalatiilor interioare de încălzire si/sau pentru apa calda de consum ale unui utilizator tip condominiu se va face cu respectarea prevederilor Legii nr. 325/2006 art.(30).

(2) Condominiul sa nu se afle în zona unitara de încălzire pentru care autoritatea administratiei publice locale a stabilit ca încălzirea se realizeaza exclusiv în sistem centralizat.

Art. 250. — Deconectarea unui consumator de energie termica dintr-un condominiu este inter-zisa în urmatoarele situatii:

a) se intentioneaza deconectarea numai a unor corpuri de încălzire din cadrul spatiului cu destinatie de locuinta si nu sunt montate repartitoare de costuri;

b) deconectarea totala fara asigurarea încălzirii spatiului cu destinatie de locuinta sau alta destinatie cu o sursa alternativa de productie a energiei termice.

Art. 251. — (1) Deconectarea corpurilor de încălzire aflate în partile comune se poate realiza numai pe baza hotărârii adunarii generale a asociatiei de proprietari/locatari si cu acordul proprietarilor direct afectati.

(2) În procesul-verbal al adunarii generale se va consemna faptul ca acestia au înțeles ca deconectarea corpurilor de încălzire conduce la scaderea confortului termic în acel apartament, iar costurile de încălzire pentru apartament vor creste.

(3) Proprietarii direct afectati sunt:

a) proprietarii apartamentelor care au peretii comuni cu casa scarii, în zona de intrare în condominiu sau la fiecare etaj;

b) proprietarii care au pereti comuni cu uscatoriile sau spalatoriile în care sunt montate, conform proiectului, corpuri de încălzire.

SECTIUNEA a 2-a Drepturile si îndatoririle utilizatorilor

Art. 252. — Utilizatorii de energie termica au urmatoarele drepturi:

a) sa preia energia termica din instalatiile de transport sau distributie, dupa caz, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;

- b) să aibă acces la grupurile de măsurare a energiei termice utilizate pentru facturare, chiar dacă acestea se află în incinta operatorului serviciului, în prezenta împuternicitului acestuia;
- c) să racordeze la instalațiile proprii, în condițiile legii, alți utilizatori de energie termică, denumiți subconsumatori; racordarea se poate face numai cu acordul prealabil, scris, al furnizorului;
- d) să solicite furnizorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție;
- e) să solicite rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, cu condiția achitării tuturor obligațiilor de plată.
- f) să recupereze de la operatorul serviciului daunele dovedite a fi din vina acestuia;
- g) de a fi anunțat despre întreruperea furnizării de energie termică, conform prevederilor prezentului regulament;
- h) să sesizeze autoritățile administrației publice locale și autoritatea de reglementare competente orice deficiențe constatate în sfera serviciilor de utilități publice și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- i) de a avea acces ori de a primi, la cerere, informații cu privire la structura costurilor/tarifelor percepute de furnizor.

Art. 253 — Utilizatorii de energie termică au următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, eventualele corectii sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate ulterior;
- b) să comunice în scris furnizorului orice modificare a condițiilor care au fost avute în vedere la întocmirea contractului de furnizare, în special în ceea ce privește modificările suprafețelor de încălzire;
- c) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei termice furnizate;
- d) să exploateze și să întretină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice;
- e) să suporte în totalitate consecințele care îi afectează pe subconsumatori, determinate de restricționarea sau întreruperea furnizării energiei termice către acestia, ca urmare a nerespectării prevederilor contractuale, inclusiv în cazul neplatii energiei termice;
- f) să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea programată a alimentării cu energie termică pentru întreținere, revizii și reparații executate la instalațiile acestuia;
- g) să nu modifice instalațiile de încălzire centrală, aferente unui imobil condominial, decât în baza unei documentații tehnice care reconsideră ansamblul instalațiilor termice,

aprobata de catre furnizor;

h) sa suporte costul remedierilor si a pagubelor produse furnizorului si altor utilizatori, inclusiv ca urmare a nelivrării energiei termice atunci când s-au produs defectiuni datorate culpei sale;

i) sa permita accesul furnizorului la instalatiile de utilizare a energiei termice aflate în folosinta sau pe proprietatea sa, pentru verificarea functionarii si integritatii acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalatiilor în caz de neplata sau avarie;

j) sa nu foloseasca agentul termic pentru încălzire în alte scopuri decât cele prevazute în contract;

k) sa nu execute lucrari de reparatie capitala a instalatiilor de încălzire centrala sau modificarea acestora fara documentatie tehnica legal aprobata;

l) sa nu goleasca instalatiile în vederea executarii unor modificari sau reparatii fara acceptul furnizorului, decât în caz de avarii;

m) sa se îngrijeasca de umplerea instalatiilor imediat dupa terminarea reparatiilor;

n) sa nu consume energie termica ocolind sau afectând mijloacele de masura;

o) sa suporte cheltuielile de verificare, montare si demontare a contorului de energie termica, daca a solicitat verificarea acestuia în interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, iar sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiata;

p) sa suporte costurile aferente umplerii instalatiilor cu apa tratata, daca acestea au fost golite din vina sa exclusiva;

q) sa returneze întreaga cantitate de agent termic intrata în instalatiile sale de utilizare, operatorul fiind în drept de a percepe penalizari la contract si de a solicita recuperarea prejudiciului cauzat.

r) sa suporte costurile necesare repunerii în functiune a contoarelor de energie termica predate de furnizor cu proces-verbal de custodie, în cazul în care acesta se deterioreaza ca urmare a unor interventii neautorizate.

CAPITOLUL VI

Stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica

pentru încălzire si apa calda de consum

SECTIUNEA 1

Dispozitii generale

Art. 254. — (1) Operatorii, titularii de licente a caror activitate este supusa reglementarii autoritatii competente, vor întocmi proceduri proprii pentru stabilirea si facturarea consumurilor de

energie termica si apa calda de consum.

(2) Pe baza prevederilor prezentului regulament, furnizorul va întocmi proceduri proprii, în funcție de condițiile specifice în care își desfășoară activitatea (tipurile de sisteme alimentare cu

energie termica si utilizatori racordati, structura organizatorica a operatorului etc.

(3) Procedurile vor include si regulile care trebuie respectate la stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum pentru a putea transmite furnizorului serviciului de apa si

de canalizare cantitatile de apa calda ce urmeaza a le factura, pe fiecare utilizator în parte. Furnizorul

va trata aspectele cu privire la stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de

consum în propria procedura, elaborata pe baza prezentului regulament.

Art. 255. — (1) Prezentele prevederi sunt obligatorii pentru toti furnizorii, a caror activitate este supusa reglementarii autoritatii competente, si se aplica la întocmirea procedurilor proprii de

stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatorii cu care se afla în relatii contractuale.

(2) Procedurile vor fi aprobate de autoritatea de reglementare competenta si de C.L.M. Constanta.

(3) Inexistenta, utilizarea unei proceduri proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica neaprobata sau neaplicarea celei aprobate conduce la retragerea licentei de operare.

Art. 256. — Pentru organizarea procesului de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica, furnizorul va defini:

a) activitatile principale presupuse de acest proces;

b) fluxul informational aferent activitatilor precizate la lit. a);

c) responsabilitatile compartimentelor implicate în realizarea activitatilor respective.

Art. 257. — Pe baza elementelor definite la art. 256, furnizorul va întocmi si va include în procedura proprie prezentarea schematica a procesului de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica.

Art. 258. — Furnizorii vor identifica tipurile de utilizatori carora le asigura alimentarea cu energie termica si apa calda de consum.

Art. 259. — Stabilirea consumurilor de energie termica în vederea facturarii la utilizatori se efectueaza pe baza aparaturii de masurare instalate la acestia.

Art. 260. — (1) Facturarea consumurilor de energie termica se va face lunar, iar perioada de facturare va fi esalonata astfel încât factura sa se emita până în data de 15 a lunii

pentru consumul lunii anterioare. Furnizorul va defini în procedura proprie modul de stabilire

si data de factura-re pentru fiecare statie/centrala termica în intervalul de timp respectiv. Perioada de facturare face parte din datele obligatorii care vor fi precizate în procesele-verbale

încheiate cu ocazia citirii contoarelor.

(2) Prin exceptie de la alin. (1), în perioada de încălzire datele de emitere ale facturilor vor fi în conformitate cu legislatia care reglementeaza acordarea ajutoarelor pentru încălzire.

Art. 261. — (1) În cazul în care citirea grupurilor de masura nu se face de la distanta, furnizorul este obligat sa comunice în scris delegatilor împuterniciti ai utilizatorilor data si intervalul orar la care se vor efectua citirile aparaturii de masurare utilizate pentru stabilirea si facturarea consumurilor. Orice abatere de la data si ora stabilita va fi comunicata acestora, în timp util.

(2) În cazul utilizatorilor contorizati, la care citirea contoarelor de energie termica presupune accesul într-o incinta aparținând utilizatorului, furnizorul va conveni cu acesta conditiile de acces.

Art. 262. — (1) Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologica periodica, cât si la reinstalarea aparaturii de masurare precizate mai jos, producatorul sau furnizorul trebuie sa anunte delegatii împuterniciti ai utilizatorilor în vederea verificarii integritatii sigiliilor metrologice si a celor aplicate la instalare, înainte de demontarea aparaturii, si, respectiv, sa asiste la operatiunea de sigilare la instalarea aparaturii.

(2) Prevederile alin. (1) se aplica oricarui contor de energie termica ori contor de apa de adaos instalat în statia/centrala termica sau în instalatiile utilizatorilor si utilizat pentru stabilirea consumurilor ce urmeaza a fi facturate utilizatorilor.

(3) În procesul-verbal ce se încheie la demontarea/montarea unui contor din categoria celor precizate la alin. (1) se consemneaza indexul si starea sigiliilor metrologice si a celor aplicate la instalare.

(4) Furnizorul va anunta delegatii împuterniciti ai utilizatorilor în scris sau telefonic, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programata operatiunea respectiva.

SECTIUNEA a 2-a

Citirea indicatiilor aparaturii de masurare si înregistrarea datelor

Art. 263. — Furnizorul va asigura:

a) citirea indicatiilor aparaturii de masurare utilizate pentru stabilirea si facturarea consumurilor, instalate în statiile/centralele termice si la utilizatori, cu frecventa precizata la art. 264;

b) înregistrarea si arhivarea datelor utilizate în procesul de facturare.

Art. 264. — În vederea determinării consumurilor, frecvența efectuării citirilor și înregistra-rea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termică și apa caldă de consum, în cazul în care acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic, sunt următoarele:

a) la predarea serviciului de tură — pentru contoarele de energie termică;

b) orar — pentru termometre, manometre, contoare de apă rece și, respectiv, apă de adăos instalate în stațiile/centralele termice, în cazul în care parametrii de furnizare ai agentului termic și ai apei calde de consum nu sunt menținuți în limitele stabilite prin condițiile de furnizare cu instalații de automatizare;

c) lunar sau cel puțin trimestrial, pentru contoarele de energie termică montate la utilizatori, funcție de sistemul de facturare adoptat.

Art. 265. — Informațiile cu privire la temperaturile agentului termic primar, ale agenților termici secundari și ale apei reci din stațiile/centralele termice pot fi incluse în fișa de urmărire a contorului de energie termică de pe circuitul primar al stației/centralei termice sau pot constitui obiectul unei fișe separate.

Art. 266. — În procedura proprie, furnizorul va prezenta câte un model de conținut pentru fiecare dintre documentele utilizate.

Art. 267. — În concordanță cu elementele definite la art. 256, furnizorul va prezenta în procedura proprie succesiunea de desfășurare a activităților de citire și înregistrare a datelor pe categorii de utilizatori, precizând durata acestora.

Art. 268. — Citirea aparaturii de măsurare utilizate la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică din centralele și stațiile termice de către personalul desemnat de furnizor se realizează cu frecvența precizată la art. 264.

Art. 269. — (1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanță, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de factura-re stabilite conform art. 260 se realizează în prezența delegaților împuterniciți ai utilizatorilor și se consemnează într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu și delegații împuterniciți ai utilizatorilor.

(2) Citirea contorului de apă rece, pentru stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde de consum, aferent fiecărei stații termice pe perioada de facturare, se efectuează de către personalul furnizorului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în aceeași zi, convenită de comun acord, în prezența personalului desemnat de acesta.

(3) Activitatea precizată la alin. (2) se finalizează prin încheierea între personalul furnizorului de apă rece și personalul furnizorului a unui proces-verbal.

(4) Furnizorul va întocmi și prezenta în cadrul procedurii proprii conținutul documentelor necesare pentru îndeplinirea obligațiilor stabilite la alin. (1), (2) și (3).

Art. 270. — Personalul cu sarcini de citire a aparaturii de măsurare utilizate la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică de la utilizatorii cu puncte termice

proprii racordate la rețeaua termică de transport citeste cu frecvență precizată la art. 264 indicațiile contorului de energie termică de pe racordul punctului termic la rețeaua termică de transport, asigurându-se totodată de înregistrarea datelor.

Art. 271. — (1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanță, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 260 se realizează în prezența delegaților împuterniciți ai utilizatorilor și se consemnează într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu și delegații împuterniciți ai utilizatorilor.

(2) Furnizorul va întocmi și va prezenta în cadrul procedurii proprii conținutul procesului-verbal încheiat conform alineatului precedent și modul de înregistrare a datelor.

SECȚIUNEA a 3-a Stabilirea consumurilor

Art. 272. — Procesarea datelor obținute în urma citirii aparatelor de măsură și efectuarea calculului în vederea stabilirii consumurilor de energie termică aferente perioadei de facturare finalizate se vor realiza într-un interval de timp pe care furnizorul îl va preciza în procedura proprie.

Art. 273. — Stabilirea consumurilor fiecărui utilizator de tip urban necontorizat, alimentat din rețeaua termică de distribuție aferentă stațiilor/centrelor termice, presupune parcurgerea a două etape:

a) stabilirea consumurilor pe destinații — încălzire și apă caldă de consum — asigurate din fiecare stație/centrală termică;

b) defalcarea consumurilor obținute la nivel de stație/centrală termică și stabilirea consumurilor aferente fiecărui utilizator de energie termică bransat la rețelele termice de distribuție.

Art. 274. — (1) Procedura proprie va include schema logică a programului de calcul — în cazul în care furnizorul decide utilizarea unui astfel de program — și formularul/formularele propuse pentru centralizarea rezultatelor intermediare, dacă este cazul.

(2) Furnizorul va prezenta în clar succesiunea operațiunilor presupuse de stabilirea consumurilor aferente stațiilor/centrelor termice, personalul care urmează a le desfășura și formularele utilizate.

Art. 275. — (1) Pe baza consumurilor la nivel de stații/puncte termice determinate conform precizărilor din cadrul secțiunilor anterioare se stabilesc consumurile de energie termică și apă rece pentru apă caldă de consum, aferente fiecărui utilizator necontorizat (asociație de proprietari/ locatari, agent economic, instituție publică etc.). Defalcarea consumurilor se realizează conform art. 276.

(2) În cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri în condominiu, defalcarea consumurilor între 2 sau mai mulți utilizatori alimentați prin intermediul unui bransament comun, la care contorizarea este realizată la nivelul respectivului bransament, se realizează conform prevederilor art. 276.

Art. 276. — Defalcarea consumurilor pe utilizatorii necontorizați alimentați din

rețelele termice de distribuție (utilizatori casnici, agenți comerciali, instituții publice/social-culturale) se realizează, astfel:

- pentru încălzire, defalcarea se face proporțional cu suprafața echivalentă termică;
- pentru apă caldă de consum livrată:
- utilizatorilor casnici, defalcarea se face proporțional cu numărul de persoane;
- agenților comerciali și instituțiilor publice/social-culturale, defalcarea se face după bare-muri stabilite prin acte normative sau standarde.

Art. 277. — În procedura proprie, furnizorul va preciza circuitul documentelor (cu indicarea formularelor implicate) în cadrul compartimentelor și durata de timp alocată pentru analizarea și avizarea consumurilor de către fiecare compartiment/persoană implicată.

SECȚIUNEA a 4-a Emiterea facturilor

Art. 278. — (1) În procedura proprie de emitere a facturilor furnizorul va prezenta conținutul facturii și va preciza durata de timp alocată acestei activități.

(2) În funcție de modalitățile adoptate pentru distribuirea facturilor conform art. 280, furnizorul va decide asupra necesității întocmirii unor centralizatoare/borderouri în vederea simplificării și eficientizării acestei activități.

Art. 279. — (1) La solicitarea utilizatorilor necontorizați, furnizorul le va prezenta un formular conținând toate datele necesare înțelegerii și verificării modului în care s-au determinat energia termică precizată în factura emisă acestora și volumul de apă rece pentru apă caldă de consum facturat de furnizorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aferente perioadei de facturare anterioare, pentru fiecare stație/centrală termică.

(2) Datele incluse în acest formular vor fi cel puțin următoarele:

a) energia termică intrată în stația termică, inclusiv indexul vechi și cel nou ale contoarelor de energie termică;

b) energia termică produsă în centrala termică, inclusiv indexul vechi și nou al contoarelor de energie termică;

c) consumul propriu de apă al stației/centralei termice;

d) pierderile de energie termică în stația/centrala termică;

e) pierderile de energie termică prin transfer termic în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice, defalcate pe destinații (încălzire și apă caldă de consum);

f) pierderile de energie termică prin pierderile masive de agent termic în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice (aferente atât circuitelor de încălzire, cât și celor de apă caldă de consum);

- g) temperatura medie lunara pentru agentul termic de incalzire furnizat din statia/centrala termica;
- h) temperatura medie lunara pentru apa calda de consum furnizata din statia/centrala termica;
- i) temperatura medie lunara pentru apa rece intrata în statia/centrala termica;
- j) energia termica pentru apa calda de consum furnizata din statia/centrala termica;
- k) energia termica pentru incalzire furnizata din statia/centrala termica;
- l) energia termica pentru apa calda de consum furnizata utilizatorilor contorizati, alimentati din statia/centrala termica;
- m) energia termica pentru incalzire furnizata utilizatorilor contorizati, alimentati din statia/ centrala, termica;
- n) energia termica pentru apa calda de consum furnizata agentilor comerciali, institutiilor publice, social-culturale alimentate din statia/centrala termica (determinata pe baza de baremuri);
- o) energia termica pentru incalzire furnizata agentilor comerciali, institutiilor publice si social-culturale alimentate din statia/centrala termica;
- p) suprafata echivalenta termic, totala si defalcata pe condominii, a instalatiilor alimentate din statia/centrala termica;
- q) numarul total de persoane alimentate din statia/centrala termica si defalcat pe condominii;
- r) volumul de apa de adaos aferent statiei/centralei termice;
- s) volumul de apa rece intrat în statia/centrala termica;
- t) volumul total de apa calda de consum furnizat din statia/centrala termica;
- u) daca s-au efectuat diminuari ale energiei termice furnizate în functie de parametrii reali de livrare ai energiei termice fata de cei din contract.

Art. 280. — Distribuirea facturilor se face în conformitate cu reglementarile legale în vigoare.

Art. 281.— Procedura proprie de facturare, va cuprinde capitole distincte privind modul de calcul al cantitatilor de energie termica facturate pentru utilizatori:

- a) urbani necontorizati, alimentati din centrale sau statii termice;
- b) urbani contorizati si necontorizati, alimentati din aceeasi centrala sau statie termica;
- c) urbani contorizati, alimentati din aceeasi centrala sau statie termica;
- d) alimentati direct din reseaua termica de transport;

e) alte situatii specifice existente sau previzibile.

Art. 282. — Pentru statiile termice echipate cu contoare de energie termica pe circuitul/ circuitele secundare de incalzire si/sau pe circuitul/circuitele de apa calda de consum, stabilirea consumurilor se va face utilizându-se indicatiile acestor contoare. Furnizorii care înregistreaza astfel de situatii în instalatiile pe care le exploateaza vor detalia în procedura proprie si modul de calcul aferent acestor situatii, particularizând modelul de calcul.

Art. 283. — În toate cazurile se vor factura:

- a) consumul de energie termica pentru incalzire;
- b) consumul de energie termica înglobata în apa calda de consum.

Art. 284. — Pentru utilizatorii urbani necontorizati, alimentati din centrale sau statii termice, procedura decalcul va tine cont de:

- a) cantitatea de energie termica intrata în statia termica;
- b) cantitatea de energie termica iesita din centrala termica;
- c) pierderile totale de energie termica pe reseaua de distributie aferenta acestuia;
- d) pierderile de energie termica în statia termica, care se pot exprima ca o cota din energia termica intrata în statia termica;
- e) pierderile de energie termica prin transfer termic catre mediul ambiant pe reseaua de distributie, aferenta centralei sau statiei termice, exprimate ca o cota din energia termica intrata în statia termica;
- f) pierderile de energie termica prin pierderi masive de agent termic, atât pentru circuitele de incalzire, cât si pentru retelele de apa calda de consum si recirculare, aferente centralei sau statiei termice;
- g) volumul de apa de adaos tratata aferent circuitelor de incalzire corespunzatoare statiei termice;
- h) media lunara a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de tur, înregistrate;
- i) media lunara a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de retur, înregistrate;
- j) pierderile de energie termica prin pierderi masive pe circuitele de apa calda de consum, pe baza volumului de pierderi masive în retelele de apa calda de consum si recirculare;
- k) media lunara a temperaturilor orare ponderate cu debitul de apa rece orar, masurate

pe conducta de distributie a apei calde de consum, calculate;

l) media lunara a temperaturilor medii zilnice masurate pe conducta de apa rece care alimenteaza statia termica, înregistrate;

m) volumul de pierderi masive în retelele de apa calda de consum si recirculare, de la centra-la sau statia termica la utilizatori;

n) volumul de apa care reflecta consumul propriu al centralei sau statiei termice, calculat pe baza baremurilor de consum pentru apa rece corespunzatoare utilitatilor cu care este dotata statia termica si a numarului de persoane care deservesc statia termica.

Baremurile

se precizeaza în procedura proprie pentru fiecare statie termica;

o) perioadele de facturare care includ momentul de trecere de la un regim la celalalt (iarna-vara sau vara-iarna), aplicându-se în mod distinct (prin citirea aparaturii de masurare la data schimbarii regimurilor).

Art. 285. — Pentru utilizatorii urbani contorizati si necontorizati, alimentati din aceeasi centrala sau statie termica, se va tine seama de:

a) toate aspectele enuntate la art. 284;

b) posibilitatea ca suma consumurilor indicate de contoarele de energie termica montate la utilizatori sa depaseasca cantitatea de energie termica intrata în centrala sau statia termica rezultând un consum nul sau negativ pentru utilizatorii care nu au montate contoare de energie termica;

c) posibilitatea ca în urma calculelor sa rezulte consumuri pentru utilizatorii necontorizati cu valori anormale, duble sau mult diferite fata de media consumurilor utilizatorilor contorizati;

d) identificarea cauzelor care pot conduce la determinarea unor consumuri anormale, cum ar fi:

- utilizatorii necontorizati reprezinta o pondere mica fata de totalul utilizatorilor;
- consumuri mai mici ale utilizatorilor contorizati;
- existenta repartitoarelor de costuri la utilizatorii contorizati;
- restrictionarea alimentarii cu energie termica a unor utilizatori;
- alte cauze care conduc la o comparatie needificatoare sau nereala a consumurilor.

Art. 286. — Pentru utilizatorii urbani contorizati alimentati din aceeasi centrala sau statie termica se va tine seama de:

a) existenta într-un condominiu atât a utilizatorilor casnici, cât si a agentilor comerciali, institutiilor publice/social-culturale etc, alimentati dintr-un bransament termic

comun atât pentru circuitul de încălzire, cât și pentru circuitul de apă caldă de consum;

b) cantitățile de energie termică înregistrate de contoarele montate la bransament;

c) baremele aferente utilizatorilor, alții decât cei de tip urban, dacă aceștia nu au contoare de energie termică pentru determinarea cantităților consumate;

d) suprafața echivalentă termică aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuință (utilizatori de tip urban) și suprafața echivalentă termică a corpurilor de încălzire din spațiile cu altă destinație, în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri pentru energie termică pentru încălzire;

e) indicațiile repartitoarelor de costuri sau ale contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament;

f) suprafața echivalentă termică aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință (utilizatori, alții decât cei de tip urban), majorată cu 30%, în cazul în care aceștia refuză montarea repartitoarelor de costuri;

g) numărul total de unități recalculate, înregistrate de repartitoarele de costuri din întreg condominiul, și numărul total de unități recalculate, înregistrate de repartitoarele de costuri ale fiecărui tip de utilizator;

Art. 287. — Pentru utilizatorii necontorizați, alimentați direct din rețeaua termică de transport, se va ține seama de:

a) indicațiile termometrelor indicatoare existente pe racordul termic al stației termice aferente utilizatorului, la rețeaua de transport, și datele teoretice din regimul hidraulic și termic;

b) debitul orar de calcul al utilizatorului din conductă de tur, conform studiului de regimuri hidraulice și termice;

c) valoarea medie a temperaturilor măsurate pe conductă de tur a circuitului primar al stației termice, pe perioada de facturare;

d) valoarea medie a temperaturilor măsurate pe conductă de retur a circuitului primar al stației termice, pe perioada de facturare;

e) numărul de ore de funcționare a instalațiilor utilizatorului, pe perioada de facturare.

Art. 288. — În procedura proprie furnizorul va prezenta și modul în care realizează corectarea consumurilor — energia termică pentru încălzire, energia termică pentru apă caldă de consum și volumul de apă rece pentru prepararea apei calde de consum — și/sau acorda despăgubiri, pentru utilizatorii față de care nu și-a respectat prevederile contractuale referitoare la calitatea energiei termice furnizate și la continuitatea serviciului în condițiile prezentului regulament.

Art. 289. — În corelare cu prevederile art. 256, furnizorul va defini în procedura proprie

responsabilitatile personalului/compartimentelor implicat/implicate în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică la utilizatori, precizând în clar personalul cărui îi revin următoarele sarcini/ responsabilități:

- a) implementarea procedurii;
- b) verificarea periodică a modului de aplicare a prevederilor procedurii;
- c) inițierea modificării procedurii în funcție de rezultatele obținute în aplicarea acesteia;
- d) instruirea și verificarea personalului implicat cu privire la însusirea și modul de aplicare a procedurii;
- e) comunicarea în scris, către toți utilizatorii, a datei și intervalului orar la care se efectuează citirile aparaturii de măsurare în vederea facturării, precum și a eventualelor abateri de la programul prestabilit;
- f) citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din stațiile/centralele termice și de la utilizatori în vederea stabilirii consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea apei calde de consum și înregistrarea acestora în fișele de urmărire corespunzătoare;
- g) citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din centralele termice și consemnarea valorilor respective, în registrul de parametri aferent, dacă arhivarea datelor nu se realizează electronic;
- h) calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic și consemnate în registrele de parametri din stațiile/centralele termice;
- i) încheierea; proceselor-verbale de citire a indicațiilor aparaturii de măsurare din stațiile/ centralele termice și de la utilizatori la sfârșitul perioadei de facturare, dacă culegerea datelor, nu se realizează de la distanță;
- j) verificarea și avizarea fișelor de urmărire a consumurilor;
- k) efectuarea calculelor de stabilire a consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea apei calde de consum corespunzătoare fiecărei stații/centrale termice:
 - preliminar;
 - pe parcursul perioadei de facturare;
 - la sfârșitul perioadei de facturare;
- l) analizarea consumurilor de. energie termică și de apă rece pentru apa caldă de consum, corespunzătoare fiecărei stații/centrale termice;
- m) defalcarea consumurilor pe utilizatori;
- n) operațiuni preliminare defalcării consumurilor pe utilizatori — pentru situațiile în care măsurarea consumurilor se face pe grupuri, de utilizatori — dacă este cazul;
- o) introducerea datelor în baza de date a aplicațiilor informatice utilizate pentru stabilirea consumurilor pentru fiecare utilizator și/sau emiterea facturilor — dacă este cazul;

- p) initierea rularii aplicatiei informatice utilizate pentru facturare;
- q) stabilirea consumurilor de energie termica si apa rece pentru prepararea apei calde de consum în perioadele de indisponibilitate a aparaturii de masurare;
- r) verificarea rezultatelor obtinute prin rulara eventualelor aplicatii informatice utilizate;
- s) analiza consumurilor de energie termica si de apa rece pentru apa calda de consum corespunzatoare utilizatorilor;
- t) înaintarea spre avizare a centralizatoarele consumurilor de energie termica si de apa;
- u) pregatirea facturilor în vederea transmiterii acestora la utilizatori;
- v) înregistrarea si arhivarea documentelor referitoare la stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica si apa rece pentru prepararea apei calde de consum la utilizatori.

SECTIUNEA a 5-a

Continutul-cadru al procedurii proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori

Art. 290. — Furnizorii de energie termica au obligatia de a-si întocmi propria procedura de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului regulament.

Art.291.— Procedura proprie de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori, întocmita de furnizor conform prevederilor art.254 alin. (2), va respecta urmatorul cuprins-cadru:

- a) definitii si abrevieri;
- b) documente de referinta;
- c) etape de stabilire a consumurilor de energie termica si emiterea facturilor;
- d) responsabilitatile personalului în activitatile de stabilire si facturare a consumurilor;
- e) anexe.

Art.292.— (1)Capitolul I „Scop” va defini scopul procedurii, precum si conditiile specifice în care se desfasoara activitatea de furnizare a energiei termice.

(2) Capitolul II „Domeniul de aplicare” va defini domeniul de aplicare a prevederilor procedurii, precum si tipul de utilizatori carora le furnizeaza energie termica.

(3) Capitolul III „Definiii si abrevieri” va defini termenii utilizati în procedura, în conformitate cu definitiile si abrevierile din prezentul regulament. În cazul în care este necesara definirea altor termeni, se recomanda utilizarea definitiilor incluse în reglementarile autoritatilor de reglementare competente.

(4) Capitolul IV „Documente de referinta” va include titlurile documentelor de referinta care au stat la baza întocmirii procedurii (acte normative în vigoare sau hotarâri ale consiliului local).

(5) Capitolul V „Etape de stabilire a consumurilor de energie termica si emiterea facturilor” va fi structurat pe sectiuni, astfel:

a) „Reguli generale”, în care furnizorul va respecta prevederile art. 256—262 din prezentul regulament;

b) „Citirea indicatiilor aparaturii de masurare si înregistrare a datelor”, în care se vor respecta prevederile art. 263—272 din prezentul regulament, incluzând în anexele procedurii formularele de registre de parametri, fise de urmarire a înregistrarilor contoarelor, tipuri de procese-verbale conform prevederilor prezentului regulament. Furnizorul va trata în mod distinct toate tipurile de utilizatori, în functie de modul de alimentare cu energie termica;

c) „Stabilirea consumurilor de energie termica”, incluzând prevederi din care sa reiasa modul în care se aplica metodologia proprie de stabilire a consumurilor de energie termica, respectând prevederile art. 272 si art. 273 din prezentul regulament. Metodologia va fi inclusa într-o anexa la procedura proprie. În cazul în care furnizorul utilizeaza un program de calcul, schema logica a acestuia va fi inclusa într-o anexa la procedura;

d) „Defalcarea consumurilor pe utilizatori”. Conform art. 275 din prezentul regulament, furnizorul va preciza în aceasta sectiune principalele activitati si durata acestora în vederea defalcarii consumurilor pe utilizatori, aplicând prevederile din metodologia proprie, prezentând relatiile de calcul conform prevederilor art. 283—art. 288 din prezentul regulament. În cazul în care furnizorul va utiliza un program de calcul, schema logica a acestuia va fi inclusa într-o anexa la procedura;

e) „Emiterea facturilor”, stabilindu-se:

- continutul facturii (în conformitate cu prevederile din licenta de furnizare si ale art. 278 din prezentul regulament);

- timpul alocat activitatilor privind emiterea facturilor;

- continutul formularului (elaborat conform modelului din anexa nr. 2 la prezentul regulament pe care îl va utiliza pentru transmiterea la utilizatori a datelor mentionate la art. 279;

f) „Distribuirea facturilor”, furnizorul precizând modalitatea prin care se asigura distribuirea facturilor la utilizatori;

g) „Arhivarea si accesul utilizatorilor la informatii”, — furnizorul va preciza modul de arhivare si asigurare a accesului la informatii de catre utilizatori, respectând prevederile legale în vigoare privitoare la arhivarea documentelor si accesul la informatii de interes public;

h) „Responsabilitatile personalului în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor” — furnizorul va include sarcinile/responsabilitățile care revin personalului/compartimentelor, stabilite în funcție de structura organizatorică proprie și, prevederile art. 289;

i) „Anexe”, care va cuprinde următoarele:

- scheme logice ale programelor de calcul utilizate (dacă este cazul);
- scheme de funcționare ale stațiilor/centralelor termice;
- metodologie de stabilire a consumurilor de energie termică;
- modele de conținut pentru documentele utilizate (registre de parametri, fișe de urmărire a înregistrărilor contoarelor, procese-verbale încheiate cu delegații împuterniciți ai utilizatorilor, cereri etc.);
- valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul, pe baza cărora se stabilesc consumurile de energie termică conform modelului din anexa nr. 1 la regulamentul;
- formular-tip conținând datele necesare înțelegerii și verificării de către utilizatorii casnici necontorizați a modului în care s-au determinat energia termică, precizate în factura emisă, și volumul de apă rece pentru apă caldă de consum;
- organigrama întreprinderii;
- avizul consiliului local;
- aprobarea autorității competente;
- alte anexe.

CAPITOLUL VII

Relația contractuală

Art. 293. — (1) Furnizarea energiei termice se face numai pe baza de contract încheiat între furnizor și utilizator, între producător și operatorul serviciului, precum și între utilizator și subconsumator, ale cărui prevederi trebuie respectate de fiecare parte.

(2) Contractele încheiate în condițiile alin. (1) vor avea clauzele minime stabilite de către autoritatea de reglementare competentă în contractele-cadru.

(3) Consumul de energie termică fără contract este considerat consum fraudulos, constituie contravenție sau infracțiune, după caz, și se pedepsește conform legilor în vigoare.

(4) Încheierea contractului de furnizare a energiei termice cu un nou utilizator sau modificarea contractului încheiat cu un consumator existent care dorește modificarea consumului

se face numai după obținerea acordului de furnizare a energiei termice potrivit reglementărilor în vigoare și după prezentarea dosarului instalației, conform prevederilor art. 243 din prezentul regulament.

Art. 294. — (1) Energia termică furnizată utilizatorilor prin sistemele de alimentare cu energie termică trebuie să respecte, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele standardelor de performanță.

(2) Conținutul contractului de furnizare a energiei termice se convine între părțile contractante, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, a dispozițiilor „Codului comercial român” având la bază contractul-cadru elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare competentă, care va cuprinde, în principal, următoarele clauzele minime:

- a) părțile contractante și reprezentanții lor legali;
- b) graficele de consum, dacă este cazul;
- c) condițiile tehnice ale furnizării;
- d) drepturile și obligațiile părților contractante;
- e) delimitarea instalațiilor dintre furnizor și consumator;
- f) convenția de exploatare și de reglare a instalațiilor, dacă este cazul;
- g) scopul în care se consumă energia termică, dacă este cazul;
- h) prețul reglementat, conform legislației în vigoare, de furnizare a energiei termice;
- i) modul de măsurare și plată a energiei termice furnizate, a energiei termice primite de la utilizatorul autoproducător sau independent și a agenților termici nerestituți, după caz;
- j) programul de executare a reparațiilor, dacă este cazul;
- k) transele de limitări în caz de indisponibilități în instalațiile de alimentare;
- l) posibilitatea livrării energiei termice pentru asigurarea puterii termice minime tehnologică ca măsură anterioară suspendării contractului, în cazul neachitării facturilor pentru energia termică, în perioada de încălzire;
- m) clauze speciale.

(3) Contractele de furnizare a energiei termice se vor întocmi, în funcție de tipul utilizatorilor, conform contractelor-cadru întocmite și aprobate de autoritatea de reglementare competentă pentru utilizatorii de tip urban, de tip comercial și utilizatorii de tip agricol și industrial.

Art. 295. — (1) Contractul de furnizare a energiei termice se încheie pe o durată convenită între parti, cu anexe pentru fiecare loc de consum și cu prevederi pentru furnizarea de abur și separat, pentru furnizarea de apă fierbinte sau caldă, cu excepția contractului dintre producător și operatorul serviciului, la care nu se fac anexe pe fiecare loc de consum.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), contractele încheiate între furnizorii de energie termică și utilizatorii de tip urban pentru furnizarea energiei termice pentru încălzire și prepararea apei calde de consum au caracter permanent.

(3) În cazul imobilelor tip condominiu, indiferent de destinație, având bransamente și instalații interioare de utilizare comune, calitatea de titular de contract revine asociației de proprietari legal constituite.

Art. 296. — (1) În contract se va evidenția, dacă este cazul, separat consumul de energie termică pentru scopuri tehnologice, cel pentru încălzire și cel pentru prepararea apei calde de consum.

(2) Cantitățile de căldură se vor defalca pe tipurile de agent termic furnizat, precizându-se parametrii de calitate ai energiei termice și ai agentului termic și dacă este cazul, pentru fiecare, debitele minime și maxime orare preluate în regim de iarnă și de vară, procentul de condensat și apa caldă returnate, indicii de calitate ai condensatului și ai apei calde returnate.

(3) Pentru apă fierbinte se va înscrie în contract și debitul hidraulic maxim orar ce poate fi livrat și regimul de consum (continuu sau cu intermitență).

Art. 297. — (1) Prevederile din contractul de furnizare a energiei termice pot fi completate și modificate prin acte adiționale, cu acordul scris al partilor.

(2) Clauzele contractuale variabile în timp fac obiectul anexelor la contract și constituie parti integrante ale acestuia.

(3) Pe parcursul executării contractului, condițiile tehnice se pot modifica numai cu acordul partilor.

Art. 298. — (1) Puterea termică precizată în contractul dintre producător și distribuitor trebuie să fie egală cu suma puterilor termice contractate de distribuitor cu consumatorii săi, aplicându-se coeficienții de simultaneitate, la care se adaugă consumul tehnologic, pe structuri, pentru transportul și distribuția agentului termic de la punctul de producere la instalațiile de utilizare.

(2) Consumul tehnologic de energie termică pentru transport și distribuție se determină prin măsurători și prin studii de regim hidraulic și termic elaborate de unități de proiectare de specialitate și autorizate, iar, în cazul în care consumurile tehnologice determinate depășesc valorile normate prevăzute în prezentul regulament, se vor lua măsuri pentru remedierea deficiențelor.

Art. 299. — (1) Relatia contractuala furnizor-utilizator se materializeaza la nivelul bransamentului, în punctul de delimitare a instalatiilor; în cazul cladirilor tip condominiu având bransamente si instalatii interioare comune, indiferent de destinatie.

(2) Furnizorul nu are competenta de a se implica în defalcarea si repartizarea pe detinatorii spatiilor locative individuale a cheltuielilor aferente condominiului pentru consumul de energie termica si apa calda de consum, în cazul în care în condominiu sunt montate repartitoare de costuri.

(3) Detinatorii eu orice titlu ai spatiilor locative, situate în imobile existente tip condominiu, racordate la retelele publice de distributie a energiei termice, având bransamente si instalatii interioare comune, vor încheia contracte ele furnizare astfel:

a) contract de furnizare pentru spatiile cu destinatie de locuinta sau alta destinatie în care calitatea de titular de contract o are asociatia de proprietari/locatari legal constituita;

b) contracte de furnizare în nume propriu cu furnizorul, asigurând pe propria cheltuiala conditiile tehnice necesare individualizarii consumurilor, indiferent de destinatia spatiului locativ detinut.

Art. 300. — (1) Contravaloarea serviciilor de alimentare cu energie termica furnizate utilizatoriilor se încaseaza de la acestia pe baza de factura. Factura reprezinta documentul de plata

emis în conformitate cu legislatia fiscala în vigoare de furnizor.

(2) Facturarea si încasarea contravalorii serviciilor furnizate se fac lunar sau, daca partile stabilesc altfel, la intervalele prevazute în contractul de furnizare. Facturarea si plata consumului

de energie termica livrata numai pentru încălzire se pot esalona, cu acordul partilor, pe parcursul

întregului an, regularizarile facându-se semestrial, urmând ca în factura sa se treaca consumul real al cantitatii de caldura consumata în conditiile legislatiei în vigoare.

CAPITOLUL VIII

Preturi si tarife

Art. 301. — (1) Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat va practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.

(2) Facturarea se face în baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective, determinate potrivit prevederilor din prezentul regulament.

(3) Stabilirea, ajustarea si modificarea preturilor si tarifelor se realizeaza conform actelor normative în vigoare.

CAPITOLUL IX

Dispozitii finale si tranzitorii

Art. 302. — (1) Prezentul regulament intra în vigoare la 30 de zile de la aprobarea lui de catre CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL CONSTANTA.

(2) Constituie contraventii în domeniul serviciului de alimentare cu energie termica atât pentru utilizatori, cât si pentru operatori, si se sanctioneaza cu amenda de la 500 lei la 1.000 lei, urmatoarele fapte:

a) folosirea de catre utilizator a apei calde de consum si a agentului termic pentru incalzire pentru alte scopuri decât cele prevazute în contract;

b) debransarea/deconectarea de la SACET a utilizatorului sau consumatorului de energie termica fara respectarea dispozitiilor Legii 325/14 iulie 2006;

c) golirea instalatiilor de catre utilizatorul/consumatorul serviciului în vederea executarii unor modificari sau reparatii fara acordul scris al operatorului serviciului si al asociatiei de proprie-tari, cu exceptia cazurilor de avarii sau de forta majora;

d) refuzul utilizatorilor de a permite operatorului accesul la dispozitivele de masurare-înregistrare, în scopul efectuarii controlului, înregistrarii consumurilor ori pentru executarea lucrarilor de întreținere si reparatii;

e) nerespectarea de catre utilizatori a termenelor de achitare a contravalorii serviciilor furnizate/prestate;

f) racordarea la sistemele de alimentare cu energie termica fara acord de furnizare/preluare, respectiv aviz de bransare/racordare eliberat de operator;

g) utilizarea fara contract de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu energie termica;

h) modificarea neautorizata de catre utilizatori a instalatiilor, utilajelor, echipamentelor si a dotarilor aferente sistemului de alimentare cu energie termica.

(3) Constituie contraventii în domeniul serviciului de alimentare cu energie termica atât pentru utilizatori cât si pentru operatori, si se sanctioneaza cu amenda de la 2.000 lei la 5.000 lei, urmatoarele fapte:

a) neinstituirea de catre operatorul serviciului a zonelor de protectie si siguranta a SACET;

b) montarea, punerea în functiune, repararea si exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor de catre o persoana juridica fara autorizatie sau cu autorizatie a carei valabilitate a expirat;

c) depozitarea de materiale în zona de siguranta a obiectivelor SACET;

d) efectuarea de sapaturi în zona de siguranta fara avizul prealabil al operatorului SACET;

e) nerespectarea de catre autoritatile administratiei publice locale a prevederilor regulamentului-cadru la elaborarea regulamentului de serviciu;

f) nerespectarea de catre operatorul serviciului a prevederilor regulamentului de serviciu;

g) neasigurarea stocurilor de combustibili si a necesarului de piese de schimb pentru functionarea SACET;

h) neîntocmirea de catre operatorul serviciului a bilantului energiei termice, aferent fiecărei activitati prevazute în licenta.

(4) Constituie contraventii în domeniul serviciului de alimentare cu energie termica atât pentru utilizatori cât si pentru operatori, si se sanctioneaza cu amenda de la 5.000 lei la 10.000 lei, urmatoarele fapte:

a) refuzul operatorului de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de masurare-înregistrare a consumurilor, când acestea sunt montate în instalatia aflata în administrarea sa;

b) întârzierea nejustificata a operatorilor de a bransa/racorda noi utilizatori, precum si impunerea unor solutii de bransare/racordare inadecvate din punct de vedere tehnico-economic si neconforme actelor normative în vigoare si reglementarilor stabilite de autoritatile nationale de reglementare competente;

c) sistarea nejustificata a serviciului sau refuzul de a realimenta utilizatorii dupa achitarea la zi a debitelor restante.

(5) Constituie contraventii în domeniul serviciului de alimentare cu energie termica atât pentru utilizatori cât si pentru operatori, si se sanctioneaza cu amenda de la 10.000 lei la 20.000 lei, urmatoarele fapte:

a) neîntocmirea situatiilor contabile aferente serviciului separat de alte servicii sau activitati pe care operatorul le desfasoara;

b) amplasarea de constructii de oricefel în zona de siguranta a SACET.

(6) Constituie contraventie in domeniul serviciului de alimentare cu energie termica atât pentru utilizatori cât si pentru operatori, si se sanctioneaza cu amenda de la 10.000 lei la 50.000 lei, urmatoarele fapte:

a) încălcarea de catre operatori a prevederilor reglementarilor tehnice si comerciale, inclusiv a regulamentelor-cadru ale serviciilor, stabilite de autoritatile de reglementare competente, precum si nerespectarea conditiilor asociate licentelor;

b) refuzul operatorilor de a pune la dispozitia autoritatii de reglementare competente datele si informatiile solicitate sau furnizarea incorecta si incompleta de date si informatii necesare desfasurarii activitatii acesteia;

c) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu energie termica în afara parametrilor tehnici cantitativi si calitativi adoptati prin contractul de furnizare/prestare si/sau a celor din norme-le tehnice si comerciale stabilite de autoritatea de reglementare competenta;

d) nerespectarea de catre operatori a termenelor-limita stabilite pentru încheierea

actiunii de contorizare la bransamentele utilizatorilor.

(7) Constituie contraventie în domeniul serviciului de alimentare cu energie termica atât pentru utilizatori cât si pentru operatori, si se sanctioneaza cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei, urmatoarele fapte:

- a) refuzul operatorilor de a se supune controlului si de a permite verificarile si inspectiile prevazute prin reglementari sau dispuse de autoritatea de reglementare competenta, precum si obstructionarea acesteia în îndeplinirea atributiilor sale;
- b) neaplicarea masurilor stabilite cu ocazia activitatilor de control;
- c) furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu energie termica de catre operatori fara licenta eliberata potrivit prevederilor Legii nr. 51/2006 sau cu licenta a carei valabilitate a expirat;
- d) practicarea de catre producatorii de energie termica si/sau operatorii serviciului a altor preturi decât cele stabilite de autoritatea de reglementare competenta si de autoritatea administratiei publice locale;
- e) delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu energie termica fara respectarea prevederilor Legii nr. 51/2006 si a legislatiei specifice serviciului;
- f) aprobarea obiectivelor de investitii aferente infrastructurii tehnico-edilitare a serviciului de alimentare cu energie termica fara respectarea documentatiilor de urbanism, amenajarea teritoriului si de protectia mediului, adoptate potrivit legii;
- g) nerespectarea de catre operatori a normelor privind protectia igienei publice si a sanatatii populatiei, a modului de viata al populatiei si a mediului;
- h) practicarea de catre operatorii economici si institutiile publice a altor preturi pentru energia termica produsa si livrata populatiei decât cele aprobate de autoritatea de reglementare competenta.

(8) Constatarea contravențiilor si aplicarea sanctiunilor se face de catre primari si/sau împuternicitii acestora si de reprezentantii împuternicitii ai autoritatilor de reglementare competente, dupa caz.

Art.303. — (1) Activitatea de organizare si functionare a serviciului public de alimentare cu energie termica produsa centralizat si respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului ele specialitate.

(2) Autoritatile de reglementare competente vor controla aplicarea prevederilor prezentului regulament.

Tabelul 1: Valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul cu care operează furnizorul

Nr. crt.	Denumire parametru	Unitate de masura	Valoare de stabilire	Baza de stabilire	Data
0	1	2	3	4	5
1	p(tr) - cota din energia termica intrata in statia termica, respectiv produsa in centrala termica, corespunzatoare pierderilor de energie termica prin transmisie spre mediul ambiant in retelele de distributie aferente statiei termice, respectiv centralei termice	%			
2	p(PT), p(CT) - cota din energia termica intrata in statia termica, respectiv produsa in centrala termica, corespunzatoare pierderilor de energie termica in statia termica si, respectiv, centrala termica	%			
3	p(sacc) - cota din volumul de apa calda determinat, respectiv [Var-Vad-Vp(PT)], corespunzatoare pierderilor de apa prin scapari in reseaua de apa calda de consum si recirculare	%			
4	eta(m)^caz - randamentul de proiect al cazanelor din centrala termica	%			
5	eta(CT) - randamentul de functionare al centralei termice, influentat de numarul de porniri/oprii zilnice	%			
6	q - putere calorifica inferioara pentru gazele naturale	kJ/m ³ (N)			
7	q - putere calorifica inferioara pentru combustibilul lichid	kJ/kg			

+---+-----+-----+-----+-----+
8 D(regim) - debitul orar de calcul al utilizatorului m ³ /h
+---+-----+-----+-----+-----+

Se vor completa coloanele 3, 4 și 5 ale tabelului, precizând:

în coloana 3 - valoarea cu care operează în prezent, pentru fiecare parametru precizat în coloana 1;

în coloana 4 - documentele care constituie baza de stabilire a valorii respective (studii, programe de măsurări, standarde etc.);

în coloana 5 - data la care a fost stabilită valoarea fiecărui parametru.

ANEXA Nr. 2 la regulament

Tabelul nr. 2: Model de transmitere a datelor necesare verificării modului în care s-au determinat energia termică și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum precizate în factură în cazul utilizatorilor necontorizați

	<denumire>
- Utilizator casnic necontorizat	-----
- Perioada de facturare	-----
	<denumire>
- Statia/centrala termica	-----

+---+-----+-----+-----+
Nr. Date de intrare Unitate Valoare
crt. de masura
+---+-----+-----+-----+
1 Energia termica intrata in statia termica - Q (numai pentru (GJ)
utilizatorii alimentati din statia termica)
+---+-----+-----+-----+
2 Indexul vechi - I(Q1) al contorului de energie termica (GJ)
+---+-----+-----+-----+
3 Indexul nou - I(Q2) al contorului de energie termica (GJ)
+---+-----+-----+-----+
4 Energia termica produsa in centrala termica - Q (numai pentru (GJ)
utilizatorii alimentati din centrala termica)
+---+-----+-----+-----+
5 Consumul de combustibil al centralei termice (numai pentru (m ³ (N))/(kg)

	utilizatorii alimentati din centrala termica), inclusiv puterea calorifica inferioara a acestuia			
6	eta(CT) - randamentul de functionare al centralei termice, influentat de numarul de porniri/oprii zilnice	%		
7	Pierderile de energie termica in statia/centrala termica - Q(PT)	(GJ)		
8	Pierderile de energie termica prin transmisie in retelele termice de distributie aferente statiei/centralei termice - Q(pt)	(GJ)		
9	Pierderile de energie termica prin scapari in retelele termice de distributie aferente statiei/centralei termice - Q(ps) (aferente atat circuitelor de incalzire, cat si celor de apa calda de consum)	(GJ)		
10	Temperatura medie lunara pentru agentul termic de incalzire furnizat din statia/centrala termica statia/centrala termica - t(p)	[°C]		
11	Temperatura medie lunara pentru apa calda de consum furnizata din statia/centrala termica - t(acc)	[°C]		
12	Temperatura medie lunara pentru apa rece intrata in statia/centrala termica - t(ar)	[°C]		
13	Energia termica pentru apa calda de consum furnizata din statia/centrala termica - Q(acc)	(GJ)		
14	Energia termica pentru incalzire furnizata din statia/centrala termica - Q(inc)	(GJ)		
15	Energia termica pentru apa calda de consum furnizata utilizatorilor contorizati alimentati din respectiva statie/centrala termica - Q(acc cont)	(GJ)		
16	Energia termica pentru incalzire furnizata utilizatorilor contorizati alimentati din respectiva statie/centrala termica - Q(inc cont)	(GJ)		
17	Energia termica pentru apa calda de consum furnizata agentilor comerciali, institutiilor publice/social-culturale alimentate din statia/ centrala termica (determinata pe baza de baremuri) - Q(acc AGENT)	(GJ)		
18	Energia termica pentru incalzire furnizata agentilor comerciali, institutiilor publice/social-culturale alimentate din statia/centrala termica - Q(inc AGENT)	(GJ)		
19	Suprafata echivalenta termic totala aferenta statiei/centralei termice	(m ²)		

20	Numarul total de persoane alimentate din statia/centrala termica	(nr.)	
+-----+	+-----+	+-----+	+-----+
21	Consumul propriu de apa al statiei/centralei termice - V(pPT)	(m ³)	
+-----+	+-----+	+-----+	+-----+
22	Volumul de apa de adaos aferent statiei/centralei termice - V(ad)	(m ³)	
+-----+	+-----+	+-----+	+-----+
23	Volumul de apa rece intrat in statia/centrala termica - V(ar)	(m ³)	
+-----+	+-----+	+-----+	+-----+
24	Volumul total de apa calda de consum furnizat din statia/centrala	(m ³)	
	termica - V(acc)		
+-----+	+-----+	+-----+	+-----+
25	Diminuari ale energiei termice furnizate in functie de parametrii	(GJ)	
	reali de livrare a energiei termice fata de cei din contract		
+-----+	+-----+	+-----+	+-----+

ANEXA Nr. 3
la regulamentul

Indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică

Indicatori de performanta		Valoare realizata						
Nr.		trimestrial/anual						
crt. +								
	Denumire	I	II	III	IV	Anual		
1	Numarul de solicitari ale utilizatorilor							
	pentru un nou racord/bransament sau pentru							
	modificarea racordului/ bransamentului							
	existent							
	Apa calda							
	Productori							
	Alti operatori de transport/							
	distributie							
	Utilizatori de tip industrial							
	Utilizatori de tip urban							
	Numarul de solicitari la care intervalul de							
	15 zile calendaristice							
	de racordare din partea utilizatorului pana							
	la 30 de zile calendaristice							

[illegible]

[illegible]

+---+-----+-----+---+---+---+---+---+									
8	Numarul de ore de functionare a retelelor					Abur			
	termice cu agent termic impurificat din vina					+-----+---+---+---+---+			
	operatorului de transport si/sau distributie					Apa fierbinte			
	a energiei termice					+-----+---+---+---+---+			
	Apa calda								
	+-----+---+---+---+---+								
	Numarul de reclamatii care nu au putut fi rezolvate								
+---+-----+-----+---+---+---+---+---+									
9	Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre								
	operatorul de transport si/sau distributie a energiei termice a								
	obligatiilor prevazute in licenta								
	+-----+---+---+---+---+								
	Numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului de transport								
	si/sau distributie a energiei termice, rezultate din analizele								
	efectuate de catre autoritatea competenta, si modul de solutionare								
+---+-----+-----+---+---+---+---+---+									