

HOTĂRÂRE

privind actualizarea indicatorilor cheie de performanță ai administratorilor de la întreprinderile publice aflate în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca și pentru modificarea unor hotărâri ale Consiliului local

Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca întrunit în ședință ordinară,
Examinând proiectul de hotărâre privind actualizarea indicatorilor cheie de performanță ai administratorilor de la întreprinderile publice aflate în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca și pentru modificarea unor hotărâri ale Consiliului local - proiect din inițiativa primarului;

Reținând Referatul de aprobare nr. 489473/1/30.04.2025 al primarului municipiului Cluj-Napoca, în calitate de inițiator;

Analizând Raportul de specialitate nr. 489548/44.10/30.04.2025 al Direcției Tehnice, al Direcției Juridice și al Direcției Economice, prin care se propune actualizarea indicatorilor cheie de performanță ai administratorilor de la întreprinderile publice aflate în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca și pentru modificarea unor hotărâri ale Consiliului local;

Văzând avizul comisiei de specialitate;

Potrivit prevederilor art. VII alin. (1) din Legea nr. 187/2023 pentru modificarea și completarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 2 alin. (3), art. 5, art. 6 alin. (2), (3) și (4), art. 8, 9, 10, 11, art. 17 alin. (2) și (3) și art. 24 alin. (2) din Normele metodologice din 2023 pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 639/2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 2 alin. (1), (4) și (5) din Ordinul președintelui Agenției pentru Monitorizarea și Evaluarea Performanțelor Întreprinderilor Publice (A.M.E.P.I.P) nr. 651/2024 privind stabilirea nivelului minim al indicatorilor de performanță la întreprinderile publice, și ale art. 4⁶ alin. (1) și 4⁷ alin. (2) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;

Reținând Adresa nr. 1360/13.02.2025 a A.M.E.P.I.P., înregistrată la Primăria municipiului Cluj-Napoca sub nr. 253377/26.02.2025, Procesele-verbale nr. 481358/28.04.2025, nr. 481348/28.04.2025, nr. 481354/28.04.2025, nr. 481351/28.04.2025 și nr. 481355/28.04.2025 ale Comisiei pentru actualizarea indicatorilor cheie de performanță, aferenți contractelor de mandat aflate în derulare pentru administratorii societăților aflate în subordinea Consiliului local, numită prin Dispoziția primarului nr. 589/24.03.2025;

Potrivit dispozițiilor art. 129 alin. (2) lit. a), alin. (3) lit. d), 131, 133 alin. (1), 139 și 196 din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 (1) Se aprobă actualizarea indicatorilor cheie de performanță aferenți anilor 2025, 2026 și 2027, pentru administratorii Companiei de Transport Public Cluj-Napoca S.A., precum și ponderea acestora, conform Anexei 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2 (1) Se aprobă actualizarea indicatorilor cheie de performanță aferenți anilor 2025 și 2026, pentru administratorii Cluj Innovation Park S.A., precum și ponderea acestora, conform Anexei 2, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

(2) Se aprobă modificarea Anexei 2 a Hotărârii nr. 683/2022, în sensul eliminării indicatorilor financiari și nefinanciari aferenți anilor 2025-2026 și ponderea aferentă acestora.

Art. 3 (1) Se aprobă actualizarea indicatorilor cheie de performanță aferenți anilor 2025 și 2026, pentru administratorii Domeniul Public Napoca S.A., precum și ponderea acestora, conform Anexei 3, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

(2) Se aprobă modificarea Anexei 2 a Hotărârii nr. 598/2022, în sensul eliminării indicatorilor financiari și nefinanciari aferenți anilor 2025-2026 și ponderea aferentă acestora.

Art. 4 (1) Se aprobă actualizarea indicatorilor cheie de performanță aferenți anilor 2025 și 2026, pentru administratorii Sala Polivalentă S.A., precum și ponderea acestora, conform Anexei 4, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

(2) Se aprobă modificarea Anexei 2 a Hotărârii nr. 682/2022, în sensul eliminării indicatorilor financiari și nefinanciari aferenți anilor 2025-2026 și ponderea aferentă acestora.

Art. 5 (1) Se aprobă actualizarea indicatorilor cheie de performanță aferenți anilor 2025 și 2026, pentru administratorii Termoficare Napoca S.A., precum și ponderea acestora, conform Anexei 5, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

(2) Se aprobă modificarea Anexei 2 a Hotărârii nr. 782/2022, în sensul eliminării indicatorilor financiari și nefinanciari aferenți anilor 2025-2026 și ponderea aferentă acestora.

Art. 6 Se aprobă modificarea contractelor de mandat ale administratorilor societăților Compania de Transport Public Cluj-Napoca S.A., Cluj Innovation Park S.A., Domeniul Public Napoca S.A., Sala Polivalentă S.A. și Termoficare Napoca S.A. cu indicatorii cheie de performanță actualizați, prin acte adiționale la contractele de mandat.

Art. 7 (1) Se mandatează reprezentantul Adunării Generale Ordinare a Acționarului unic domnul Dan-Ștefan Tarcea, consilier local și viceprimar, să semneze actele adiționale la contractele de mandat ale membrilor consiliului de administrație ai Companiei de Transport Public Cluj-Napoca S.A.

(2) Se mandatează domnul Emil Boc, primarul municipiului Cluj-Napoca, să semneze actele adiționale la contractele de mandat ale membrilor consiliilor de administrație ai societăților Cluj Innovation Park S.A., Domeniul Public Napoca S.A., Sala Polivalentă S.A. și Termoficare Napoca S.A.

Art. 8 Cu îndeplinirea prevederilor hotărârii se încredințează Direcția Tehnică, Compania de Transport Public Cluj-Napoca S.A., Cluj Innovation Park S.A., Domeniul Public Napoca S.A., Sala Polivalentă S.A., Termoficare Napoca S.A. și reprezentantul Adunării Generale Ordinare a Acționarului unic, domnul Dan Ștefan Tarcea, în cazul Companiei de Transport Public Cluj-Napoca S.A.

Președinte de ședință,
Ec. Dan Ștefan Tarcea



Contrasemnează:

Secretarul general al municipiului,
Jr. Aurora Roșca

Indicatori cheie de performanță negociați pentru administratorii C.T.P. Cluj-Napoca S.A.

Nr crt	Indicator	Formula de calcul	UM	2025		2026		2027	
				Nivel indicator	Pondere	Nivel indicator	Pondere	Nivel indicator	Pondere
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I.	Indicatori financiari 50%		%		50 %		50 %		50 %
1.	Rata cheltuielilor de capital	$(\text{Chelt. de capital})/(\text{Total active}) \times 100$	%	3,0	10 %	3,0	10 %	3,0	10 %
2.	Rata de rotație a activelor	$(\text{Cifra de afaceri neta})/(\text{Valoarea medie a tuturor activelor})$	nr.	1,0	5 %	1,0	5 %	1,0	5 %
3.	Rata de rotație a stocurilor	$(\text{Cifra de afaceri netă})/(\text{Val. medie a stocurilor})$	nr.	60	5 %	60	5 %	60	5 %
4.	Lichiditatea generală (rata lichidității curente)	$(\text{Active curente})/(\text{Datorii curente})$	nr.	1,43	5 %	1,43	5 %	1,43	5 %
	Marja netă a profitului	$(\text{Profitul net})/(\text{Cifra afaceri netă}) \times 100$	%	0,81	5 %	0,81	5 %	0,81	5 %



6.	Datorii restante față de bugetul general consolidat	Datorii - plăți	lei	0	5 %	0	5 %	0	5 %
7.	Datorii restante față de furnizori și alți creditori	Datorii - plăți	lei	0	5 %	0	5 %	0	5 %
8.	Rata de plată a dividendelor	$(Dividende\ plătite)/(Profit\ net) \times 100$	%	50	10 %	50	10 %	50	10 %
II.	Indicatori operaționali 20%		%		20 %		20 %		20 %
1.	Coeficient de stare tehnică bună a autovehiculelor pentru transportul public	Autovehicule stare tehnica buna/Total autovehicule	nr.	0,9	15 %	0,9	15 %	0,9	15 %
2.	Extinderea liniilor se transport, înființarea de linii noi	Număr de linii	nr.	3	5 %	3	5 %	3	5 %
III.	Indicatori orientați spre servicii publice 10%		%		10 %		10 %		10 %
1.	Numărul mediu de mașini în exploatare	Număr de mașini	nr.	285	5 %	285	5 %	285	5 %
2.	Număr de instruiți în materie de siguranța călătorilor	Număr de instruiți pe an	nr.	6	5 %	6	5 %	6	5 %
IV.	Indicatori guvernanta corporativă		%		20 %		20 %		20 %
1.	Numărul de reuniuni ale Consiliului de administrație	Nr. ședințelor Cons. de Adm. susținute de-a lungul anului	nr.	10	5 %	10	5 %	10	5 %
2.	Rata membrilor independenți în consiliul de administrație	Numărul total de membri neexecutivi și independenți în consiliul de administrație/Numarul total de membri din consiliul de administrație	%	71,4	5 %	71,4	5 %	71,4	5 %
3.	Rata de participare la reuniunile consiliului de administrație	$(\text{Numărul de participanți la reuniunile comitetului de conducere})/(\text{Numărul total de membri ai consiliului de administrație}) \times 100$	%	100,0	5 %	100,0	5 %	100,0	5 %
4.	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	Elaborare a politicilor de gestionare a riscurilor	Da/Nu	Da	5 %	Da	5 %	Da	5 %

NOTA: indicatorii vor fi calculati in conformitate cu datele din situatiile financiare/balanta de verificare

Comisia de negociere:

Presedinte: Dan-Ştefan Tarcea

Membrii:

Olimpia Moigrădan

Virgil Poruţiu

Ioan Bogdan

Roxana Lăpuşan

C.T.P Cluj-Napoca S.A.

(nume, prenume, funcţie, semnatura)

RUŞU IOAN - PRESEDINTE C.A.

HEGŞ LIVIU - DIRECTOR GENERAL

HĂRĂU COSMIN - DIRECTOR ECONOMIC



DIRECTOR EXECUTIV,
VIRGIL PORUȚIU

CONSILIER
ANDREĂ TETARU

AMEXA nr 1 la HCL nr 189/2025/2025 3 pagini.

3

PRESEDINTE DE SEDINTĂ,
EL. DAN-ŞTEFAN TARCEA

SECRETARUL GENERAL AL MUNICIPIULUI
JR. ANDREA ROŞCA

CIP5



Indicatorii cheie de performanță negociați pentru administratorii Cluj Innovation Park S.A.

Nr. crt.	Indicatori	Formula de calcul	um	2025		2026	
				nivel indicator	pondere	nivel indicator	pondere
1	INDICATORI FINANCIARI 40%				45		45
1,1	Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital / Total active	%	2,56	5	2,56	5
1,2	Rata lichidității curente ~	Active curente (circulante) / Datorii curente	nr	2,73	5	2,73	5
1,3	Rata de rotație a creanțelor	Cifra de afaceri netă / [(Creanțe la începutul perioadei T0 + Creanțe la sfârșitul perioadei T1)]/2	nr	9,43	5	9,43	5
1,4	Marja netă a profitului	Profit net T / Cifra de afaceri netă T	%	6,17	15	6,17	15
1,5	Rata de plată a dividendelor	Dividende plătite T / Profit net T	%	50	5	50	5
1,6	Productivitatea muncii pe angajat	Cifra de afaceri / Numarul mediu de salariați	mii lei	321	10	321	10
2	INDICATORI OPERATIONALI 20%				15		15
2,1	Numarul de instruiți în materie de siguranță a angajaților	Numarul total de instruiți în materie de siguranță care s-au realizat pe parcursul anului	nr	4	15	4	15
3	INDICATORI ORIENTATI SPRE SERVICII PUBLICE 15%				15		15
3,1	Scorul satisfacției clienților	Scor de satisfacție clienți = total număr evaluări de 4 și 5 an curent / total număr evaluări an precedent	%	83	15	84	15
4	INDICATORI GUVERNANTA CORPORATIVA 25%				25		25
4,1	Transparența privind publicarea pe pagina de internet a obligațiilor m de raportare conform OUG 109/2011	Conform Oug 109/2011	%	100	5	100	5

4.2	Monitorizarea si evaluarea performantelor societatii, intocmirea rapoartelor privind executia mandatelor cf legislatiei	Comunicarea rapoartelor de activitate ale Consiliilor de Administratie catre APT (min. 2 rapoarte)/an	nr	2	5	2	5
4.3	Numarul de reuniuni ale consiliului de administratie	Numarul de sedinte ale CA sustinute de-a lungul anului	nr	5	10	5	10
4.4	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	Confirmarea stabilirii politicilor	DA/NU	DA	5	DA	5
TOTAL					100		100

NOTA: indicatorii vor fi calculati in conformitate cu datele din situatiile financiare/balanta de verificare

Comisia de negociere:

Cluj Innovation Park S.A.

(nume, prenume, functie, semnatura)

Presedinte: Dan-Ştefan Tarcea

POP GHEORGHE - preşedinte CA

Membrii:

Olimpia Moigrădan

Virgil Poruţiu

Ioan Bogdan

Roxana Lăpuşan

CORINA ALEFANDRU - director general

LAZAR CIOBANU - dir. econom.

Director Executiv

Virgil Poruţiu

Consilier

Andreea Fecaru

PRESEDINTE DE SEDINTA,

DE DAM - SIETANA TARCEA

SECRETAR GENERAL AL MUNICIPIULUI,

DR. ALBORA ROSCA

Anexa nr. 2 la HCL nr. 199/2025 contine 2 pagini



Indicatorii cheie de performanță negociați pentru administratorii Domeniul Public Napoca S.A.

				Nivel indicator 2025	Pondere ICP %	Nivel indicator 2026	Pondere ICP %
1	2	3	4	5	6	7	8
I. Indicatori financiari 50%					50		50
1	Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital/Total active	%	5	10	5	10
2	Raportul dintre datorii și Ebitda	Datorii totale / EBITDA	nr.	5	10	5	10
3	Lichiditate imediată/Test acid	(Active circulante-Stocuri)/ Datorii curente	nr.	1,8	5	1,8	5
4	Rata de Rotație a Activelor	Cifra de afaceri netă / Valoarea Medie a Tuturor Activelor	nr.	0,88	10	0,88	10
5	Marja Profitului din Exploatare	Profit din Exploatare / Cifra de Afaceri Netă	%	2,5	10	2,5	10
6	Rata de plată a dividendelor	Dividende plătite (afărente an x)/ Profit net (afărent an x)	%	50	5	50	5
II. Indicatori operaționali 15%					15		15
1	Numărul de instruiți în materie de siguranță ale personalului	Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au făcut pe parcursul anului	nr.	min. 4	10	min. 4	10
2	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	Confirmarea instituirii sistemului prin elaborarea Planului de prevenire și protecție în domeniul SSM	DA/NU	DA	5	DA	5
III. Indicatori orientați spre servicii publice 20%					20		20
1	Grad de executare lucrări contractate la infrastructură căi rutiere	Lucrări executate/Lucrări contractate*100	%	min. 80	15	min. 85	15



2	Calitatea serviciilor reflectată în gradul de satisfacție a cerințelor clientului Municipiului Cluj-Napoca	Nr. procese verbale recepționate fără obiecțiuni / Nr. total procese verbale depuse*100	%	min. 80	5	min. 85	5
IV.	Indicatori guvernare corporativă 15%				15		15
1	Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație	Numărul ședințelor consiliului de administrație susținute de-a lungul anului	nr.	min. 4	5	min. 4	5
2	Transmiterea către AMEPIP și APT semestrial și de câte ori se solicită fundamentări, analize, situații, raportări și orice alte informații referitoare la activitatea întreprinderii publice în formatul și la termenele stabilite prin actele administrative ale autorităților	Conform art. 57 din OUG 109/2011	%	100,00 %	5	100,00 %	5
3	Evaluarea și raportarea performanțelor directorilor	Conform art. 36 alin. (5) din OUG 109/2011	%	100,00 %	5	100,00 %	5
	Total ponderi %				100		100

NOTA: indicatorii vor fi calculați în conformitate cu datele din situațiile financiare/balanta de verificare

Comisia de negociere:

Presedinte: Dan-Ștefan Tarcea

Membri:

Olimpia Moigrădan

Virgil Poruțiu

Domeniul Public Napoca S.A.
(nume, prenume, funcție, semnatura)

Cluj Napoca

Cluj Napoca

Cluj Napoca


Ioan Bogdan

Roxana Lăpușan



DIRECTOR EXECUTIV,
MEGLIE POPULATIE


CONSILIER,
ANDREEA FERAU


PRESEDINTE DE SEDINTA,
EC. DAN-ȘTEFAN TARCEA


SECRETAR GENERAL AL MUNICIPIULUI,
JL. ANDREA ROȘCA


Anexa Nr.3 la HCL nr. 199/2025 contine 3 pagini

Indicatorii cheie de performanță negociați pentru administratorii Sala Polivalenta SA

Nr crt.	Indicator	Formula de calcul	UM	2025		2026	
				Nivel indicator	Pondere	Nivel indicator	Pondere
1	2	3	4	5	6	5	6
Indicatori financiari 50%					50		50
1	Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital/total active	%	0,19	2	0,19	2
2	Rata de crestere a cifrei de afaceri nete	Cifra de afaceri neta_an curent - Cifra de afaceri neta_an anterior)/Cifra de afaceri neta_an anterior	%	2,56	10	2,56	10
3	Rata lichidității curente	Active curente (circulante)/ Datorii curente	nr.	5	5	5	5
4	Rata de rotație a activelor	Cifra de afaceri netă/Valoarea medie a tuturor activelor	nr.	3,66	5	3,66	5
5	Rata de plată a dividendelor	Dividente platite (afereante an x)/Profit net(afereant an x)	%	50	5	50	5
6	Marja profitului net	Profit net/Cifra de afaceri netă	%	18	5	18	5
7	Rata de rotatie a creantelor	Cifra de afaceri neta/(Creante la începutul perioadei+Creante la sfârșitul perioadei)	zile	max. 30	5	max. 30	5

8	Rata de rotație a datoriilor curente	datorii comerciale/achiziții an x365	zile	min. 30	5	min. 30	5
9	Cheltuieli la 1000 lei venituri	cheltuieli totale/venituri totale*1000	lei	max 900	4	max 900	4
10	Productivitatea muncii	CA/nr. mediu salariați	mii lei	min 200	4	min 200	4
Indicatori operaționali 10%					10		10
1	Numărul de instruiți în materie de siguranță	Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au realizat pe parcursul anului	nr.	4	5	4	5
2	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	Confirmarea instituirii sistemului	DA/Nu	DA	5	DA	5
Indicatori orientați spre servicii publice 5-25%					20		20
1	Rata de retenție a clienților	Număr de clienți an curent - număr de clienți noi an curent/Număr de clienți an anterior	%	84	5	84	5
2	Scorul satisfacției clienților	Scor satisfacție clienți $t = \frac{\text{total}}{\text{număr evaluări de 4 și 5}}$ / număr evaluări $t-1$ (5 este scor maxim)	%	80	15	80	15
Indicatori guvernanță corporativă 10-25%					20		20
1	Rata membrilor independenți în consiliul de administrație	Numărul total de membri neexecutivi și independenți în consiliul de administrație/Numărul total de membri în consiliul de administrație	%	50	5	50	5

2	Numărul de reuniuni al consiliului de administrație	Numărul ședințelor consiliului de administrație susținute de-a lungul anului	nr.	5	5	5	5
3	Transparența privind publicarea pe pagina de internet a obligațiilor de raportare	Cf. OUG 109/2011	%	100	5	100	5
4	Elaborarea și prezentarea la timp a rapoartelor trimestriale, semestriale și anuale privind execuția mandatului conform legislației și a contractului de mandat, inclusiv a indicatorilor de performanță	respectare termene din OUG 109/2012; contract mandat; HCL	%	100	5	100	5
Total ponderi %				0	100	0	100

Comisia de negociere:

Presedinte Dan-Ștefan Tarcea

Membri:

Olimpia Moigrădan

Virgil Poruțiu

Ioan Bogdan

Roxana Lăpușan

Sala Polivalenta S.A.

(nume, prenume, funcție, semnatura)

Rusu Ionut - Director general

Rarau Anca Laura - Administrator

Bugnar Vasile Iulian - Administrator

Nut Marius Gabriel - Administrator

Tudor Aurica - manager financiar

Director Executiv
Virgil Poruțiu

Consilier
Andreea Feraru

PRESEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
EC. DAN ȘTEFAN TARCEA

SECRETARUL GEN. AL MAN. -
Jr. ANDREA ROSCA

Anexa nr 4 la HCL nr. 199 / 2025 conține 2 pagini



Indicatori cheie de performanță negociați pentru administratorii Termoficare Napoca S.A.

Categorie	Denumire	Formula	U.M.	Pondere indicator	2025	2026
Politica de investiții	Rata cheltuielilor pentru cercetare și dezvoltare	Cheltuieli pentru cercetare și dezvoltare / Total active _t * 100	%	2	0,1	0,1
Finanțarea	Raportul dintre datorii și EBITDA	Datorii Totale / EBITDA	nr	5	3	3
Operațiuni	Rata de rotație a activelor	Cifra de afaceri netă / Valoarea medie a tuturor activelor	nr.	10	1,45	1,45
Rentabilitate	Rentabilitatea activelor	ROA = Profit net / Total active	%	5	7,4	7,4
Rentabilitate	Marja neta a profitului	Profit net _t / Cifra de afaceri netă _t	%	10	2,5	2,5
Politica de dividende	Rata de plată a dividendelor	Dividende plătite _t / Profit net _t	%	10	50	50
Indicatori financiari				42		
Operaționali 20%	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	Confirmare a instituirii sistemului	DA/NU	10	DA	DA
	Număr de instruiți în materie de siguranță	Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au realizat pe parcursul anului	nr.	10	min 4	min 4
Responsabilitati specifice activității de guvernanta corporativa 13%	Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație	Numărul ședințelor consiliului de administrație susținute de-a lungul anului,	nr	5	min 5	min 5
	Transmiterea către AMEPIP și APT semestrial și de câte ori se solicită fundamentări, analize, situații, raportări și orice alte informații referitoare la activitatea întreprinderii publice în formatul și la termenele stabilite prin actele administrative ale autorităților	Conform art. 57 OUG 109/2011	DA/NU	5	DA	DA



Indicatori nefinanciari	Rata de participare la reuniunile comitetului de conducere	Rata de participare la reuniunile comitetului de conducere, = $\frac{\text{Suma } N_{i-1}}{N_i}$ Numărul de participanți la reuniunile comitetului de conducere / Numărul total de membri ai consiliului de conducere, * N_i				
Orientati spre servicii publice 25%	Numar mediu de ore zilnic de furnizare apa calda de consum	Raportul intre total ore de furnizare apa calda zilnic si total ore/zi	ore	11,5	20,7	20,8
	Disponibilitate instalatii furnizare energie termica pentru incalzire	Raportul intre total ore furnizare incalzire fata de total ore furnizare rezultate din diagrama de reglaj*100	%	11,5	93,6	93,7
	Rata de retenție a clienților	Rata de retenție a clienților = număr de clienți an curent - număr de clienți noi an curent / număr de clienți an precedent	%	2	89	92
Comisia de negociere:				58		

Termoficare Napoca S.A.

(nume, prenume, funcția și semnatura)

Presedinte:

Membri:

Dan-Ștefan Tarcea

Olimpia Moigrădan

Virgil Poruțiu

Ioan Bogdan

Roxana Lăpușan

Consilier

Andreea Ferău

Director Executiv

Virgil Poruțiu

Anexa nr 5 la HCL nr. 199/2025 conține 2 pagini



PRESEDINTUL DE SEDINTA,
DR. DAN-ȘTEFAN TARCEA

SECRETARUL GENERAL AL MUNICIPIULUI
DR. LAUREA ROSCA